

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Tesis

**RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA;  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA-2018.**

Presentado por:

Bachiller: Wendy, MENDOZA ROCHA

Bachiller: Katherine Angélica, URBANO ALCÁNTARA

Asesora:

Dra. ELVIA MERCEDES AGURTO TÁVARA

Tesis para optar el Título de Licenciada en Trabajo Social

HUACHO – PERÚ

2018

**RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA  
PÚBLICA; MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA-2018.**

**ASESORA**

---

**Dra. Elvia Mercedes Agurto Távora**

**MIEMBROS DEL JURADO**

---

**Dra. Milagro Rosario Henríquez Suarez**

**Presidenta**

---

**Dra. Maritza Isabel Martinez Loli**

**Secretaria**

---

**Dr. Hugo Teodoro Rojas Carranza**

**Vocal**

**DEDICATORIA:**

Dedicamos esta tesis a Dios y a nuestros padres. A Dios porque ha estado con nosotras en cada paso que damos, guiándonos, cuidándonos, dándonos la fortaleza para continuar en nuestros proyectos de vida y a nuestros padres, quienes a lo largo de nuestras vidas han velado por nuestro bienestar y educación siendo nuestro apoyo en todo momento.

## AGRADECIMIENTO

A nuestra alma mater, la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, por acogerme en sus aulas y darnos la oportunidad de formarnos profesionalmente.

A la Escuela Profesional de Trabajo Social y a los docentes, por transmitir sus conocimientos y experiencias durante nuestra formación profesional.

A mi Asesora de investigación Dra. Elvia Mercedes Agurto Távara, por su orientación, enseñanza, conocimiento, ayuda incondicional, durante el desarrollo y culminación de la presente investigación.

Con la merecida gratitud y reconocimiento a la Presidenta Dra. Milagros Rosario Henríquez Suarez, secretaria Dra. Maritza Isabel Martínez Loli y vocal Dr. Hugo Teodoro Rojas Carranza, por su guía, orientación y acertadas sugerencias durante el desarrollo de la presente investigación.

Al área de Servicios Públicos a cargo del Ing. Robinson Hidalgo Falcón, por formar parte de este estudio y habernos dado las facilidades durante la ejecución de la presente investigación.

A nuestros padres, hermanos (as), por haber confiado en nosotras, por brindarnos su afecto y apoyo moral desinteresado cuando más lo necesitábamos.

## INDICE

### PAGINAS PRELIMINARES

### PORTADA

### TITULO

### ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

### DEDICATORIA

**AGRADECIMIENTO**.....Vi

**RESUMEN**.....xii

**ABSTRACT**.....xiii

**INTRODUCCIÓN**..... 1

**CAPÍTULO I:**..... 3

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA** ..... 3

**1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA** ..... 3

**1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA** ..... 6

**1.2.1. PROBLEMA GENERAL** ..... 6

**1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**..... 6

**1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**..... 7

**1.3.1. OBJETIVO GENERAL**..... 7

**1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**..... 7

**CAPÍTULO II** ..... 8

**MARCO TEÓRICO** ..... 8

|  |    |
|--|----|
| <b>2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....                     | 8  |
| <b>2.1.1. NIVEL INTERNACIONAL</b> .....                                | 8  |
| <b>2.1.2. NIVEL NACIONAL:</b> .....                                    | 11 |
| <b>2.1.3. NIVEL LOCAL:</b> .....                                       | 13 |
| <b>2.2. BASES TEÓRICAS:</b> .....                                      | 15 |
| <b>2.2.1. LA TEORÍA DEL DOMINÓ.</b> .....                              | 15 |
| <b>2.2.2. LA TEORÍA DE LOS HUMAN FACTORES</b> .....                    | 17 |
| <b>2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES</b> .....                            | 22 |
| <b>CAPÍTULO III</b> .....  | 30 |
| <b>METODOLOGÍA</b> .....   | 30 |
| <b>3.1. DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....                                  | 30 |
| <b>3.1.1 TIPO</b> .....  | 30 |
| <b>3.1.1. ENFOQUE</b> .....  | 32 |
| <b>3.2. POBLACIÓN</b> .....  | 32 |
| <b>3.2.1. POBLACIÓN</b> .....  | 32 |
| <b>3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES</b> .....        | 33 |
| <b>3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS</b> ..... | 34 |
| <b>3.4.1. TÉCNICAS A EMPLEAR</b> .....                                 | 34 |
| <b>3.4.2. DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS</b> .....                    | 35 |
| <b>3.5. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN</b> .....     | 38 |
| <b>CAPÍTULO IV</b> .....   | 39 |
| <b>RESULTADO</b> .....   | 39 |



|  |    |
|--|----|
| <b>CAPÍTULO V</b> .....  | 46 |
| <b>DISCUSIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES</b> .....   | 46 |
| <b>5.1. DISCUSIÓN</b> .....  | 46 |
| <b>5.2. CONCLUSIÓN</b> .....   | 49 |
| <b>5.3. RECOMENDACIONES</b> .....  | 50 |
| <b>CAPÍTULO VI:</b> .....  | 51 |
| <b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b> .....  | 51 |
| <b>6.1. FUENTES BIBLIOGRÁFICAS</b> .....   | 51 |
| <b>6.2. FUENTE HEMEROGRÁFICAS</b> .....  | 55 |
| <b>6.3. FUENTE DOCUMENTALES</b> .....  | 59 |
| <b>6.4. FUENTES ELECTRÓNICA</b> .....  | 62 |
| <b>ANEXOS</b> .....  | 65 |
| <b>01. MATRIZ DE CONSISTENCIA</b> .....  | 65 |
| <b>RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA;<br/>MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA-2018</b> ..... | 65 |
| <b>02. INSTRUMENTO DE MEDICIÓN</b> .....   | 66 |
| <b>03. EVIDENCIAS DEL BASEADO DE DATOS</b> .....   | 68 |
| <b>04. EVIDENCIAS OBTENIDAS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO</b> .....   | 71 |
| <b>05. JUICIO DE EXPERTOS</b> .....  | 78 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1.</b> Sexo de la población.....   | 39 |
| <b>Tabla 2.</b> Distribución de frecuencias y porcentajes del Riesgo Laboral en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018. ....   | 40 |
| <b>Tabla 3.</b> Distribución de frecuencias y porcentajes del Riesgo Físico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018. ....    | 41 |
| <b>Tabla 4.</b> Distribución de frecuencias y porcentajes del Riesgo Biológico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018. .... | 43 |
| <b>Tabla 5.</b> Distribución de frecuencias y porcentajes del Riesgo Ergonómico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018..... | 46 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Figura 1.</b> Distribución de porcentajes..... | 40 |
| <b>Figura 2.</b> Distribución de porcentajes..... | 42 |
| <b>Figura 3.</b> Distribución de porcentajes..... | 43 |
| <b>Figura 4.</b> Distribución de porcentajes..... | 45 |

## RESUMEN

**Objetivo:** Identificar como se presenta el nivel de riesgo laboral en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018. **Métodos:** la población de estudio fue de 120 a los trabajadores de limpieza pública, del sexo femenino y masculino, se tomará el 100% de la población. Se utilizó como instrumento de medición un cuestionario de Riesgo Laboral, escala de Likert. Considerando como dimensiones: Riesgo Físico, Riesgo Biológico, Riesgo Ergonómico. La confiabilidad de los instrumentos fue validada mediante el coeficiente de alfa de CronBach. **Resultados:** Los resultados muestran un porcentaje alto confiable, de que existe con un porcentaje mayoritario de 64% (66) de los trabajadores de limpieza pública se encuentran en un nivel de Riesgo laboral alto, con un 35% (36) en un nivel de Riesgo laboral medio y con un porcentaje minoritario de 1% (1) se encuentra en un nivel de Riesgo laboral bajo. **Conclusión:** Los resultados obtenidos demuestran que existe un alto nivel de Riesgo Laboral en los trabajadores de limpieza pública.

**Palabras claves:** Riesgo laboral, riesgo físico, riesgo biológico, riesgo ergonómico.

## ABSTRACT

**Objective:** Identify how the level of occupational risk in public cleaning workers is presented; Provincial Municipality of Huaura-2018. **Methods:** the study population was 120 to the public cleaning workers, female and male, 100% of the population will be taken. A Labor Risk Questionnaire, Likert scale, was used as a measuring instrument. Considering as dimensions: Physical Risk, Biological Risk, Ergonomic Risk. The reliability of the instruments was validated by the CronBach alpha coefficient. **Results:** The results show a high reliable percentage, which exists with a majority percentage of 64% (66) of public cleaning workers are at a high level of occupational risk, with 35% (36) at a level of Average labor risk and with a minority percentage of 1% (1) is at a low level of labor risk. **Conclusion:** The results obtained show that there is a high level of Occupational Risk in public cleaning workers.

**Key words:** Occupational risk, physical risk, biological risk, ergonomic risk.

## **Introducción**

La presente tesis denominada Riesgo Laboral en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018, se llevó a cabo con la finalidad de ver el nivel de riesgo laboral en los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huaura, donde se realizó nuestra practica pre profesionales. Este hecho permitió observar y analizar una serie de situaciones relacionadas con los diversos casos de riesgo laboral, debido a los contantes accidentes laborales, como también enfermedades ocupacionales presentadas en los trabajadores de limpieza pública.

Es así que se revisó investigaciones relacionadas a nuestra población de estudio que se señala en el capítulo respectivo.

Es importante conceptualizar el problema de investigación, pues el Riesgo Laboral es definido como “la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. Se completa esta definición señalando que, para calificar un riesgo según su gravedad, se valorará conjuntamente la probabilidad de que se produzca el daño y su severidad o magnitud”. Grau, M. & Moreno, D. (2000).

Para una mejor comprensión de la investigación se ha dividido en 6 capítulos. En el CAPÍTULO I denominado: Planteamiento del Problema se refiere, a la descripción de la realidad problemática, a la formulación del problema, los objetivos.

En el CAPÍTULO II denominado: Marco Teórico se señala los antecedentes de la investigación de manera sistemática las investigaciones a nivel internacional, nacional y local; seguidamente de las bases teóricas, teorías, definiciones conceptuales y la hipótesis.

En el CAPÍTULO III correspondiente a la metodología se presenta el tipo de investigación, el nivel y diseño metodológico. Asimismo, la Operacionalización de variables y los instrumentos que se utilizó.

En el CAPÍTULO V se señala las discusiones, conclusiones y recomendaciones de la investigación, para un mejor entendimiento de la tesis.

En el CAPÍTULO VI se presenta las fuentes de información donde se rescató las teorías usadas para los resultados de la investigación es así que tenemos fuentes bibliográficas, hemerográficas y electrónicas. Finalmente estamos anexando la matriz de consistencia, los instrumentos y la base de datos.

## **Capítulo I:**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1.Descripción de la realidad problemática**

La salud ocupacional ha tomado fuerza en la época actual, siendo reconocida como un pilar fundamental en el desarrollo de los países, dirigidas a la promoción y protección de la salud de los trabajadores y la prevención de accidentes de trabajo y riesgos laborales en las distintas actividades laborales. La salud laboral se construye en un medio ambiente de trabajo adecuado, con condiciones de trabajo adecuadas, donde los trabajadores puedan desarrollar una actividad con dignidad y donde sea posible la participación para las mejoras de las condiciones de salud y seguridad

Por este motivo es necesario estudiar los riesgos laborales y de esta forma poder prevenirlos, debido a que actualmente se reportan altos índice de accidentes laborales según, la Organización internacional del Trabajo (2014) reporta estadísticamente que 2,3 millones de personas mueren cada año alrededor del mundo a causa de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo. Además, cada día ocurren 860.000 accidentes en el trabajo con consecuencias en términos de lesiones.



A Nivel Nacional el (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo., 2018.) boletines estadísticos de notificaciones de accidentes de trabajo peligrosos y enfermedades ocupacionales los cuales señalan que de acuerdo con el Sistema Informático de Notificación – SAT, que en el mes de mayo de 2018 se registraron 1 630 notificaciones lo que representa un aumento del 74,7% respecto al mes de mayo del año anterior, y un aumento de 54,6% con respecto al mes de abril del año 2018. Del total de notificaciones, el 95,8% corresponde a accidentes de trabajo no mortales, el 2,6% a incidentes peligrosos, el 1,1% a enfermedades ocupacionales y, el 0,5% a incidentes peligrosos. La actividad económica que tuvo mayor número de notificaciones fue industrias manufactureras con el 21,2% seguido de: actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler con el 17,6%; explotación de minas y canteras con el 15,3%; transporte, almacenamiento y comunicaciones con el 9,8%; entre otras. A nivel nacional las formas de accidentes de trabajo no mortales más frecuentes son: golpes por objetos (excepto caídas) 17,3%; caída de objetos 9,41%; caída de personas a nivel 8,1%, esfuerzos físicos o falsos movimientos 7,8%; aprisionamiento o atrapamiento 4,9%, entre otras formas.

En la actualidad en la Municipalidad Provincial de Huaura, el área de limpieza pública cuenta con una población de 120 trabajadores entre obrero nombrado, RJ (reposición judicial) y personal tercero. En dicho lugar se realizó nuestras prácticas pre profesionales, la cual nos permitió observar la problemática existente debido a los constantes accidentes laborales como: fracturas, cortes, dislocaduras.

Como también enfermedades ocupacionales: Bronquitis crónicas, neumonías, cuadros gripales, lumbalgias, conjuntivitis, molestias oculares, pesadez de ojos, en los trabajadores de limpieza pública de la municipalidad provincial de Huaura, quienes

constantemente se acercan a la Unidad de Asistencia Social con sus certificados médicos particulares o CITT (Certificados de incapacidad temporal para el trabajo) justificando su falta, por los días que el médico determina.

Actualmente el personal de limpieza pública se enfrenta diariamente a los efectos de la exposición a la contaminación ambiental, así como a la exposición a desechos tóxicos, residuos peligrosos y gases tóxicos.

La labor que realizan los trabajadores de limpieza, es entendida como la preservación de las condiciones sanitarias y de higiene en los lugares públicos, que van desde la recolección de los desechos hasta su destino final para mantener la provincia libre de contaminación. Los trabajadores de limpieza pública se encargan del transporte, recolección, transferencia y disposición final de los residuos sólidos que se producen en la provincia, así como el barrido de calles, plazas, avenidas y parques.

En esa perspectiva como futuras profesionales de Trabajo Social, observamos esta realidad y consideramos de suma importancia la investigación que desarrollaremos a fin de contribuir a sensibilizar, concientizar sobre la gran problemática existente, así como a proponer líneas de intervención desde el Trabajo Social.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo se presenta el nivel de riesgo laboral en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cómo se presenta el nivel de riesgo físico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018?

¿Cómo se presenta el nivel de riesgo biológico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018?

¿Cómo se presenta el nivel de riesgo ergonómico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018?

### **1.3.Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Identificar como se presenta el nivel de riesgo laboral en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Identificar como se presenta el nivel de riesgo físico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018.

Identificar como se presenta el nivel de riesgo biológico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018.

Identificar como se presenta el nivel de riesgo ergonómico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018.

## Capítulo II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Nivel internacional

González, A. (2015) *Medidas para Prevenir Riesgos Laborales y Mejorar el Medio Ambiente de Trabajo en una Empresa de Café. Ubicada en Nirgua, Estado Yaracuy*. Universidad de Carabobo. Tesis para optar el título de Licenciado en Relaciones Industriales, cuyo objetivo fue determinar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT) y normativas legales, en una empresa procesadora y empacadora de café, ubicada en la Ciudad de Nirgua, Estado Yaracuy. El método de estudio es descriptivo, correlacional de corte transversal con un enfoque cuantitativo. La población estuvo constituida por 30 trabajadores de la empresa del café Los instrumentos empleados fue como instrumento la guía de observación validado

por dos especialistas: Palella y Martins (2003), Este instrumento, permitió orientar la observación y obtener un registro claro y ordenado de los principales aspectos de las instalaciones de la empresa y las condiciones en que se encuentran los trabajadores. Se llegó como conclusión que en lo que respecta a los aspectos sobre la Prevención de los Riesgos Laborales y Mejora del Medio Ambiente de Trabajo, con el fin de determinar el cumplimiento de la LOPCYMAT y otras normativas. En este caso es necesario se consideraría actualizar sus conocimientos ya que representa la seguridad de los trabajadores, no se ejecutan cursos ni talleres que les proporcionen una cultura preventiva, de las cuales les pueden ser útil al conocimiento de cómo se pueden cuidar su salud y su bienestar físico y mental.

Sarabia, C. (2014) *Gestión de riesgos laborales en la fábrica de Dovelas del proyecto hidroeléctrico coca codo Sinclair: Manual de seguridad*. Universidad Nacional de Chimborazo. Tesis para optar el título profesional de Ingeniero Industrial, cuyo objetivo fue Gestionar los riesgos laborales identificados en la fábrica de dovelas del proyecto hidroeléctrico Coca Codo Sinclair. La metodología que utilizo es de tipo cualitativo, utilizando el método inductivo. El instrumento que utilizo fue una lista de chequeo donde se seleccionó los peligros existentes por puesto de trabajo; marcando los probables y seleccionándolos para el estudio cualitativo. Se realizó a un 100% de la población, misma que está conformada por 200 trabajadores. La conclusión de esta investigación fue que se identificaron para el área de fábrica de dovelas un total de 16 puestos de trabajo distribuidos a nivel de secciones como recepción de materia prima, corte y doblado, armado, limpieza de moldes, patio de maniobras, debido a las

condiciones de trabajo y al nivel de riesgo, no existe ningún trabajador identificado como personal vulnerable dentro del área de estudio.

Duran, A. (2006) *laborales y Factores de Riesgo presentes en el ambiente laboral. Hospital Regional Dr. Ernesto Sequeira Blanco Bluefields- RAAS, Enero –Diciembre, 2006*. Universidad Nacional de Chimborazo. Tesis para optar el Título de Maestra en Salud Pública, cuyo objetivo fue Describir los Accidentes laborales y los factores de riesgos presentes en el ambiente laboral en el Hospital Regional Ernesto Sequeira Blanco, Bluefields- RAAS, Enero – Diciembre, 2006. La metodología que utilizo fue un estudio retrospectivo; de corte transversal. El instrumento que utilizo fue una Entrevista a cada uno de los trabajadores que reportaron accidente laboral en el año 2006 y la revisión documental de los expedientes clínicos. El marco muestral estuvo constituido por los 36 trabajadores del Hospital Dr. Ernesto Sequeira Blanco que sufrieron accidentes, independientemente del sexo, de la edad y el área donde labora. La conclusión de esta investigación fue que de los servicios observados en el servicio de Mantenimiento y Bodega de farmacia se percibió Ruido Constante o continuo 20%. En el servicio de Laboratorio y Emergencia se percibió Ruido De impacto o de impulso 20% y en los servicios Central de equipo, cocina, lavandería Labor y Parto, Neo y UCI se percibió Ruido Intermitente en un 60%, el 50% de los servicios observados se percibió la presencia de Vibraciones. (Bodega, Cocina, Laboratorio, Lavandería y Mantenimiento) Un 50% de los servicios observados están expuestos a radiaciones y un 30% no tienen medidas de seguridad para el control de las radiaciones. El 50% no utilizan medios de protección ante el control

de radiaciones y el 50% no aplican porque son servicios que no tienen contacto con las radiaciones.

### **2.1.2. Nivel nacional:**

Tocra, V. & Yungure, E. (2017) *Factores de Riesgo que influyen en la Seguridad Laboral de los trabajadores obreros de limpieza pública de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado. Arequipa – 2017*. Universidad Nacional de San Agustín. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciadas en Trabajo Social, cuyo objetivo fue determinar los factores de riesgo que influyen en la seguridad laboral de los trabajadores obreros de limpieza pública. La metodología de investigación fue de tipo descriptivo explicativo, el diseño de la investigación que se utiliza es no experimental transversal. La población elegida por muestreo discrecional es de 90 trabajadores obreros solo del área de limpieza pública. El instrumento que utilizo fue Cuestionario Permitió obtener los datos precisos referidos a las variables planteadas en la investigación y una Guía de observación ya que fue una de las técnicas más importantes, porque permitió captar hechos relevantes de la investigación y complementara la recolección de datos. La conclusión de esta investigación fue que los factores de riesgo que influyen en la seguridad laboral de los obreros de limpieza pública de la MDCC, son los factores de riesgo físicos, químicos y biológicos principalmente tales como el medio ambiente y las condiciones del lugar donde trabajan teniendo en cuenta dentro de ellos las condiciones dentro del trabajo más del 50% de los trabajadores sufrieron algún accidente por un factor físico tales como; cortes o mutilaciones 28%, caídas, traumatismos 18%, atropellos 22% lo que ha afectado directamente a su seguridad física; otro factor de riesgo es el biológico y químico que influye en la salud de



los trabajadores dentro de ellos encontramos al contagio por virus, bacterias, hongos, parásitos y enfermedades gastrointestinales EDAS,IRAS que por la condición laboral afectan directamente a la salud de los trabajadores conjuntamente con los factores químicos como gases, humos, polvos y líquidos producto del recojo de los residuos sólidos presenta un alto nivel de riesgo con un 83%.

Guevara, D. & Solano, J. (2016) *Riesgos Laborales y Estado de Salud de los Trabajadores Recolectores de basura de la municipalidad de Nuevo Chimbote. 2016*. Universidad Nacional de Santa. Tesis para optar el título profesional de licenciado en enfermería; cuyo objetivo fue conocer la relación que existe entre riesgos laborales y estado de salud de los trabajadores recolectores de basura de la Municipalidad de Nuevo Chimbote 2016. La Metodología que utilizo es investigación de tipo Cuantitativo Correlacional, de corte transversal se realizó en un grupo de 50 adolescentes del Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (INABIF), durante el año 2010; El instrumento que utilizo fue una Guía de Observación sobre Riesgos Laborales, Escala de Medición de Riesgo Psicosocial en el trabajo y un Cuestionario sobre nivel de estado de Salud. La conclusión de esta investigación fue que la mayoría de los trabajadores recolectores de basura presentan óptimo estado de salud 54% y el 46% inadecuado. Han experimentado enfermedades, como: Bronconeumonía 21% y alergias 37%, con menor proporción problemas renales, lumbago, e hipertensión arterial, con el 8% cada uno.

Condori, L. (2014) *Intervención de Enfermería en la Prevención de Riesgos Laborales en Trabajadores Municipales de Limpieza*. Universidad Nacional del Altiplano. Tesis para optar el título de licenciada en enfermería, cuyo objetivo fue determinar la efectividad de la intervención de enfermería en la prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza, Juliaca-2014. El método de estudio es descriptivo, correlacional de corte transversal con un enfoque cuantitativo. La población estuvo constituida por 90 trabajadores municipales de limpieza pública involucrados en el manejo de recolección de basura de la ciudad de Juliaca. Los instrumentos empleados fue la Guía de Observación, validado por dos especialistas: director de salud ocupacional DIRESA- Puno y el coordinador de la red de Salud Ocupacional. La conclusión de esta investigación fue que antes de la intervención de enfermería, la aplicación de medidas preventivas sobre riesgos laborales (físicos, biológicos y ergonómicos) fue inefectiva, con la intervención educativa de enfermería a través del método andragógico se logró su efectividad, ayudando al trabajador a mejorar la seguridad y protección.

### **2.1.3. Nivel local:**

Melosich, B. & Vergara, C. (2016) *Condiciones Laborales de los Trabajadores golondrinas del Distrito de Huaura – 2016*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Tesis para optar el grado de Licenciada en Trabajo Social; cuyo objetivo fue describir las Condiciones Laborales de los trabajadores Golondrinas del Distrito de Huaura. La metodología que utilizo fue una investigación de Tipo básico, su diseño No experimental, enfoque cuantitativo. Su población estuvo conformada por 60 trabajadores. El instrumento que utilizo fue un Cuestionario

sobre Condiciones Laborales. La conclusión de esta investigación fue que los trabajadores golondrinas hace alusión a su estación, que, como las aves de paso, donde hay trabajo, ahí será su hogar mientras dure la temporada; por lo tanto lo que se ha podido desarrollar en la presentación de los resultados es la existencia de varias características que pasamos a enumerar: son las regulares condiciones de trabajo, bajos ingresos, largos desplazamientos cotidianos hacia el lugar de trabajo, larga jornada laboral, la desmotivación.

Villanueva, L & Mantilla, K. (2014) *Condiciones Laborales y Estrés de los trabajadores de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de Barranca*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Tesis para optar el grado de Licenciada en Trabajo Social; cuyo objetivo fue determinar si las condiciones se relacionan con el estrés de los trabajadores de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de Barranca. La metodología que utilizo fue una investigación es no experimental de tipo analítico, prospectivo y transversal, enfoque cuantitativo. Su población estuvo conformada por 63 trabajadores de limpieza pública. El instrumento que utilizo fue el formulario de Condiciones Laborales elaborado por la Tesista, A (2012). La conclusión de esta investigación fue de que existe relación entre las condiciones laborales y el estrés de los trabajadores de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de Barranca.

Zelada, A. (2012) *Condiciones Laborales y Estrés de los trabajadores de limpieza pública de la municipalidad distrital de Hualmay*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Tesis para optar el título profesional de licenciada en Trabajo Social; cuyo objetivo fue determinar si las Condiciones laborales

influyen en el estrés de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Distrital de Hualmay. La Metodología que utilizó fue una investigación de tipo Aplicada, diseño de investigación correlacional de corte transversal. La población que utilizó son 25 trabajadores de limpieza pública, sus edades fluctúan entre 24 años a 60 años según su sexo son 21 varones 4 mujeres. El instrumento que utilizó fue de Formulación de Condiciones Laborales y del test- escala de Maslach (1986). La conclusión de esta investigación fue que existe relaciones entre las condiciones laboral y estrés; el 41% de los trabajadores consideran que tienen unas condiciones laborales inadecuadas y el 59% consideran que son adecuadas.

## **2.2. Bases teóricas:**

### **2.2.1. La teoría del Dominó.**

Heinrich, H. (1931) Quien desarrolló la denominada teoría del “efecto dominó”. De acuerdo con esta teoría un accidente se origina por una secuencia de hechos. Heinrich propuso una “secuencia de cinco factores en el accidente”, en la que cada uno actuaría sobre el siguiente de manera similar a como lo hacen las fichas de dominó, que van cayendo una sobre otra. He aquí la secuencia de los factores del accidente:

El primer dominó la Historia- representa un estilo de vida y personalidad del empleado.

El segundo dominó las Características Personales- representa la actitud del empleado, su nivel de conocimientos y las condiciones mentales y físicas.

El tercer dominó los Actos y Condiciones inseguras – representa el comportamiento del empleado y las condiciones inseguras en el trabajo.

El cuarto dominó el Accidente – representa el evento no planeado provocado por un acto o una condición peligrosa.

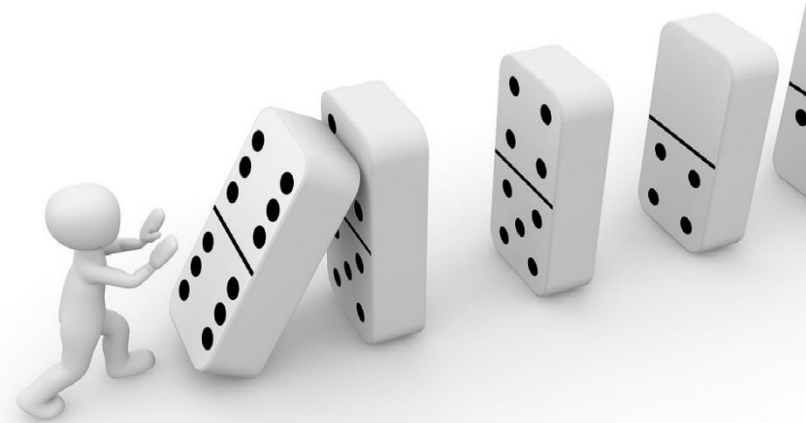
El quinto dominó la Herida – representa a alguien que sale lastimado.

El dominó al que debe de apuntarse es el tercero: actos y condiciones inseguras. Cuando un acto inseguro sea detectado, el empleado deberá de ser detenido; la situación deberá ser estudiada; deberá de ser encontrada una manera más segura para terminar la labor; enseñe y entrene al empleado para que lo haga de una manera más segura; verifique y entrénele más si es necesario y, como última opción discipline al empleado. Cuando una condición peligrosa sea detectada, las condiciones deben de ser removidas, cuidadas o advertidas en contra.

En el bosque hay protecciones especiales para los trabajadores. Esa protección es el Equipo de Protección Personal (guantes, casco, protección para ojos y oídos, botas de seguridad, y chaparreras (chain saw chaps). Ahora imagínese una fila de dominós. Ponga su mano entre el cuarto domino, el accidente y el quinto, la herida. ¿Qué sucedió? Hubo un accidente, pero no hubo lesión. Cuando comienza la reacción en cadena con los primeros cuatro dominós cayendo juntos, los dominós caen en su mano, lo que representa el Equipo de Protección Personal, (EPP). La lesión fue evitada y la reacción en cadena de los cinco dominós fue rota debido al uso del Equipo Personal de Protección.

El supervisor o gerente del personal de la tala y corte de árboles es el más cercano a la acción y puede realizar mejoras en los actos y condiciones inseguras. El supervisor o gerente tiene la oportunidad y la autoridad para controlar los actos y condiciones inseguras. La oportunidad y la autoridad agregan que el supervisor o manager tenga la responsabilidad de controlar los accidentes en el trabajo. El estar

alerta para llamar la atención, detener y corregir los actos y condiciones inseguras resultará en una reducción de accidentes.



### 2.2.2. La teoría de los Human Factors

Dekker, S. (2011) Considera que el “error humano” es la causa visible pero que esta causa visible se debe a tres grupos de causas subyacentes:

#### **Sobrecarga**

Se puede descomponer en la natural capacidad del trabajador, entrenamiento y estado mental o concentración, e incidencia de fatiga estrés y condición física respecto a la carga laboral asignada.

Este balance está también condicionado por Factores Ambientales (ruido, temperatura, iluminación, fuente de distracciones, etc.),

Factores Internos (problemas personales, stress emocional, preocupaciones, etc.)

Factores de Situación (novedad de la actividad, instrucciones poco o nada claras, nivel de riesgo).

#### **Respuestas inapropiadas e incompatibilidades**

Ignorancia de posibles peligros, incumplimiento de procedimientos de seguridad establecidos, bloqueo o anulación de sistema de protección, incompatibilidad

ergonómica con el aparato o estación de trabajo (tamaño, fuerza requerida, altura, etc.

### **Actividades inapropiadas**

Realización de tareas sin la formación requerida, o valoración errónea del grado de riesgo, síndrome de Superman (It won't happen to me!!).

En esta teoría el elemento colectivo ya forma parte de la causalidad de la siniestralidad, que sigue el principio de la multicausalidad.

### **Teoría de la Homeostasis del Riesgo (Target Risk)**

Wilde, G. (2001) En el proceso homeostático, la tasa de accidentes es a la vez causa y consecuencia de los cambios en el comportamiento del trabajador. El supuesto anterior ilustra las siguientes premisas básicas de la teoría de la homeostasis del riesgo:

**La primera** es la idea de que las personas se fijan un nivel de riesgo asumido, es decir, aquél que aceptan, toleran, prefieren, desean o eligen. Es un nivel que depende de las ventajas e inconvenientes percibidos respecto a las alternativas de comportamiento seguras e inseguras, y determina el grado de riesgo para la salud y la seguridad a la que se exponen.

**La segunda** premisa se basa en que la frecuencia real de las muertes, las enfermedades y las lesiones que dependen del estilo de vida, se mantiene en el tiempo mediante un proceso de control autorregulado de ciclo cerrado. De este modo, las fluctuaciones en el grado de precaución aplicado por las personas a su

comportamiento determinan las subidas y las bajadas en el deterioro de su salud y su seguridad, y viceversa.

**Tercero**, los altibajos en el grado de deterioro real ocasionado por el estilo de vida determinan a su vez las fluctuaciones en el grado de precaución con que las personas se comportan.

Por último, de acuerdo con la tercera premisa, el nivel de deterioro de la vida y la salud provocado por el comportamiento humano, puede atenuarse mediante intervenciones eficaces en la reducción del nivel de riesgo que las personas están dispuestas a correr; es decir, no a través de medidas del tipo del “cigarrillo seguro” u otras propuestas de “solución tecnológica” al problema, sino mediante la aplicación de programas que aumenten el deseo de la población de estar vivos y sanos.

**El Congreso de la Republica del Perú. (2016).** La ley N° 29783, tiene como objetivo promover una cultura de prevención de riesgos laborales en el país, sobre la base de la observancia del deber de prevención de los empleadores, el rol de fiscalización y control del Estado.

### **Principio de Prevención**

El empleador garantiza, en el centro de trabajo, el establecimiento de los medios y condiciones que protejan la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores, y de aquellos que, no teniendo vínculo laboral, prestan servicios o se encuentran dentro del ámbito del centro de labores. Debe considerar factores sociales, laborales y biológicos, diferenciados en función del sexo, incorporando la dimensión de género en la evaluación y prevención de los riesgos en la salud laboral.



Los trabajadores que sufran algún accidente de trabajo o enfermedad ocupacional tienen derecho a las prestaciones de salud necesarias y suficientes hasta su recuperación y rehabilitación, procurando su reinserción laboral.

### **Principio de Consulta y Participación**

El Estado promueve mecanismos de consulta y participación de las organizaciones de empleadores y trabajadores más representativos y de los actores sociales para la adopción de mejoras en materia de seguridad y salud en el trabajo

### **Principio de Protección**

Los trabajadores tienen derecho a que el Estado y los empleadores aseguren condiciones de trabajo dignas que les garanticen un estado de vida saludable, física, mental y socialmente, en forma continua. Dichas condiciones deben propender a:

Que el trabajo se desarrolle en un ambiente seguro y saludable.

Que las condiciones de trabajo sean compatibles con el bienestar y la dignidad de los trabajadores y ofrezcan posibilidades reales para el logro de los objetivos personales de los trabajadores.

### **Contar con el equipo de protección individual específico (EPP)**

Los EPP comprenden todos aquellos dispositivos, accesorios y vestimentas de diversos diseños que emplea el trabajador para protegerse contra posibles lesiones. Los equipos de protección personal (EPP) constituyen uno de los conceptos más básicos en cuanto a la seguridad en el lugar de trabajo y son

necesarios cuando los peligros no han podido ser eliminados por completo o controlados por otros medios

**Artículo 29. Comités de seguridad y salud en el trabajo en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.**

Los empleadores con veinte o más trabajadores a su cargo constituyen un comité de seguridad y salud en el trabajo, cuyas funciones son definidas en el reglamento, el cual está conformado en forma paritaria por igual número de representantes de la parte empleadora y de la parte trabajadora. Los empleadores que cuenten con sindicatos mayoritarios incorporan un miembro del respectivo sindicato en calidad de observador.

**Ley N° 27314, Ley General de Residuos Sólidos**

La presente Ley establece derechos, obligaciones, atribuciones y responsabilidades de la sociedad en su conjunto, para asegurar una gestión y manejo de los residuos sólidos, sanitaria y ambientalmente adecuada, con sujeción a los principios de minimización, prevención de riesgos ambientales y protección de la salud y el bienestar de la persona humana (Art. 1). Los generadores y operadores de los sistemas de manejo de residuos sólidos deberán contar con las condiciones de trabajo necesarias para salvaguardar su salud y la de terceros, durante el desarrollo de las actividades que realizan, debiendo entre otros, contar con los equipos, vestimenta, instalaciones sanitarias y capacitación que fueren necesarios (Art 20)

### **Ley N° 29419, Ley que regula la actividad de los recicladores**

El objeto de la presente Ley es establecer el marco normativo para la regulación de las actividades de los trabajadores del reciclaje, orientada a la protección, capacitación y promoción del desarrollo social y laboral, promoviendo su formalización, asociación y contribuyendo a la mejora en el manejo ecológicamente eficiente de los residuos sólidos en el país (Art. 1).

### **2.3. Definiciones conceptuales**

#### **Riesgo**

Posibilidad de que se produzca un contratiempo o una desgracia, de que alguien o algo sufra perjuicio o daño. Grau, M. & Moreno, D. (2000)

#### **Riesgo laboral**

En el contexto de la seguridad y salud en el trabajo, se define riesgo laboral como la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. Se completa esta definición señalando que, para calificar un riesgo, según su gravedad, se valorará conjuntamente la probabilidad de que se produzca el daño y su severidad o magnitud. Grau, M. & Moreno, D. (2000)

#### **Riesgo Físico**

Representan un intercambio brusco de energía entre el individuo y el ambiente, en una proporción mayor a la que el organismo es capaz de soportar, 1 tales como: Ruido, vibración, temperatura, humedad ventilación, presión, iluminación. Cebrián, F. (2004).

**Riesgo biológico**

El riesgo biológico consiste en la presencia de un organismo, o la sustancia derivada de un organismo, que plantea, sobre todo, una amenaza a la salud humana. Esto puede incluir los residuos sanitarios, muestras de un microorganismo, virus o toxina de una fuente biológica que puede resultar patógena. Cebrián, F. (2004).

**Riesgo Ergonómico**

Es el conjunto de disciplinas y técnicas orientadas a lograr la adaptación de los elementos y medios de trabajo en el hombre, que tiene como finalidad hacer más efectiva las acciones humanas, evitando en lo posible la fatiga, lesiones, enfermedades y accidentes laborales. Gavarito, A. (2011).

**Ruido**

Es un sonido molesto o que produce daño. En todos los lugares de trabajo se produce algún nivel de ruido, pero no en todos los casos constituye un riesgo. Hay tareas que, por el alto grado de concentración que exigen, se ven dificultadas si existen altos niveles de ruido.

**Temperatura**

La temperatura es una magnitud física que indica la intensidad de calor o frío de un cuerpo, de un objeto o del medio ambiente, en general, medido por un termómetro. Pérez, J. & Merino, M. (2011)

## **Iluminación**

Se conoce como iluminación, por lo tanto, al conjunto de luces que se instala en un determinado lugar con la intención de afectarlo a nivel visual, una buena iluminación permite realizar la tarea, atender a las señales de alarma, reconocer a las personas que circulan por el lugar de trabajo, detectar irregularidades u obstáculos peligrosos.

Navarro, F. (1998)

## **Medidas de Higiene**

La aplicación de normativas de higiene y seguridad en el trabajo reducen sustancialmente los riesgos de sufrir accidentes laborales, reduciendo el número de muertes causadas por estos, además de evitar y minimizar en muchos casos contraer enfermedades profesionales, directamente relacionadas con el desarrollo de la actividad laboral. Serkonten, L. (2017)

## **Equipos de protección personal (EPPs)**

Son todos los dispositivos, accesorios y vestimentas necesarios que cada persona debe tener cuando hace su trabajo para evitar los riesgos hacia su salud. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (2011)

## **Fatiga Física**

La fatiga física o muscular es la disminución de la capacidad física del individuo debida bien a una tensión muscular estática, dinámica o repetitiva, bien a una tensión excesiva del conjunto del organismo o bien a un esfuerzo excesivo del sistema psicomotor (musculoesqueléticos). Condori, A.(2014)

### **Posturas forzadas**

Las posturas forzadas según se define en el protocolo de vigilancia médica son: “Posiciones de trabajo que supongan que una o varias regiones anatómicas dejen de estar en una posición natural de confort para pasar a una posición forzada que genera la consecuente producción de lesiones por sobrecarga. Aparecen como molestias ligeras llegando a convertirse en lesiones crónicas. Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011)

### **Movimientos repetidos**

Se considera “trabajo repetitivo” cualquier actividad laboral cuya duración es de al menos 1 hora en la que se lleva a cabo en ciclos de trabajo de menos de 30 segundos y similares en esfuerzos y movimientos aplicados o en los que se realiza la misma acción “Un grupo de movimientos continuos mantenidos durante un trabajo que implica la acción conjunta de los músculos, huesos, las articulaciones y los nervios de una parte del cuerpo y provoca en esta misma zona fatiga muscular, sobrecarga, dolor y, por último, lesión. Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011)

### **Manipulación de carga**

“Cualquier operación de transporte o sujeción de una carga por parte de uno o varios trabajadores, como el levantamiento, la colocación, el empuje, la tracción o el desplazamiento”. Y se puede entender por carga: “Cualquier objeto susceptible de ser movido y que puede ser tanto animado como inanimado” Habitualmente se atribuyen a esfuerzos excesivos en la manipulación de cargas, olvidando que permanentemente cargamos con nuestro propio cuerpo. Se estima que soportamos estando parados una presión de 9 Kg. /cm<sup>2</sup> en los discos lumbares y de 63 Kg./cm<sup>2</sup> cuando nos agachamos. Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011)

## Capítulo III

### METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño Metodológico

##### 3.1.1 Tipo

La Investigación es de Tipo de básica ya que se puede profundizar mayores conocimientos científicos teóricos relacionados a la variable de Riesgo Laboral en los trabajadores de limpieza pública, tomando como base estudios anteriores ya existentes.

Gómez, M. (2006) Sostiene que la investigación básica (también llamada "pura") cuyo objetivo es acrecentar los conocimientos dentro de un área determinada de la ciencia. (pág. 15)

El Nivel de Investigación es descriptivo, porque se describirá las características trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta.

Hernández, Fernández & Batispta. (2014) La investigación descriptiva consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar como se relaciona estas. (pág. 92)

El diseño es de tipo Transversal, porque el instrumento seleccionado son los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huaura, será aplicado a la población objeto de estudio en un solo momento y tiempo único.

Hernández, Fernández & Batispta.(2014) Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede.

El diseño es No experimental porque no se hará ninguna modificación o manipulación intencionalmente a la variable Riesgo Laboral.

Hernández, Fernández & Batispta.(2014) Define el diseño no experimental, la observación de situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación No Experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.



### **3.1.1. Enfoque**

El Enfoque es de tipo Cuantitativo porque es aquel proceso de vincular conceptos abstractos con indicadores empíricos.

Hernández, Fernández & Batispta. (2014) Cuantitativa (que representa, como dijimos, un conjunto de procesos) es secuencial y probatoria. Cada esta precede a la siguiente y no podemos “brindar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se deriva objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. Se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos y se extrae una serie de conclusiones.

## **3.2. Población**

### **3.2.1. Población**

Se trabajará con el 100% de la población que equivale a 120 trabajadores, siendo 34 de sexo femenino y 86 de sexo masculino.

Arias, F. (1999) Sostiene que la población “es el conjunto de elementos con características comunes que son objetos de análisis y para los cuales serán válidas las conclusiones de la investigación”.

### 3.3. Operacionalización de variables e indicadores

| CONCEPTO   | VARIABLE              | DIMENSIÓN                | INDICADOR                   | ITENS | INSTRUMENTO   |
|--|-----------------------|--------------------------|-----------------------------|-------|---|
| <b>RIESGO LABORAL</b><br><br>Riesgo laboral como la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. Se completa esta definición señalando que, para calificar un riesgo, según su gravedad, se valorará conjuntamente la probabilidad de que se produzca el daño y su severidad o magnitud. (Grau & Moreno, 2000.). | <b>RIESGO LABORAL</b> | <b>RIESGO FÍSICO</b>     | RUIDO                       | 1-2   | Cuestionario de Riesgo Laboral.<br><br>Autor: Condori, L (2014)<br><br>Adaptado:<br><br>Bach. Mendoza, W. & Urbano, K. (2018) |
|  |                       |                          | TEMPERATURA                 | 3-4   |   |
|  |                       |                          | ILUMINACIÓN                 | 5-6   |   |
|  |                       | <b>RIESGO BIOLÓGICO</b>  | MEDIDAS DE HIGIENE          | 7-9   |   |
|  |                       |                          | USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN | 10-13 |   |
|  |                       | <b>RIESGO ERGONÓMICO</b> | FATIGA FÍSICA               | 14-15 |   |
|  |                       |                          | POSTURA                     | 16-17 |   |
|  |                       |                          | MOVIMIENTO                  | 18-19 |   |
|  |                       |                          | MANIPULACIÓN DE CARGA       | 20-21 |   |

### **3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnicas a emplear**

##### **Observación:**

Por ser un recurso que utilizaremos constantemente para adquirir conocimientos, para recopilar datos e información a través de nuestros sentidos asimismo para observar hechos reales y a los actores sociales en el contexto real, mediante la observación captaremos aquellos aspectos que son más significativos que se estiman convenientes.

Carrasco, S. (2005) La observación, es un proceso intencional de captación de las características, cualidades y propiedades de los objetos y sujetos de la realidad, a través de nuestros sentidos o con la ayuda de poderosos instrumentos que amplían su limitada capacidad. Es el proceso sistemático de un objeto, un suceso, un acontecimiento o conducta humana con el propósito de procesarlo y convertirlo en información. (pág. 282).

##### **Encuesta:**

Usaremos la encuesta para la recolección de datos de nuestra población objetivo.

Carrasco, J. (2005) La encuesta, es una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigativo. (pág. 2814).

### 3.4.2. Descripción de los instrumentos

#### FICHA TÉCNICA

Nombre: Cuestionario de Riesgo laboral

Autor y año: Condori, L (2014)

Adaptación: Mendoza, W. & Urbano, K. (2018)

Administración: Individual

Tiempo de Aplicación: En promedio de 10 min.

Población: Al personal de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huaura.

Objetivo: Identificar como se presenta el nivel de riesgo laboral en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018.

Decodificación: Instrumento conformado por 21 preguntas directas, elaborado en base a los objetivos de Investigación.

Significación: El instrumento Condori, L (2014) formulado se validó por 2 expertos especialistas(Director de salud ocupacional DIRESA Puno y el coordinador de Salud Ocupacional de la red de salud San Román-Juliaca), quienes evaluaron el contenido y la redacción del instrumento.

Calificación: Escala de Likert

La escala de Likert mide actitudes o predisposiciones individuales en contextos sociales particulares. Se le conoce como escala sumada debido a que la puntuación de cada unidad de análisis se obtiene mediante la sumatoria

de las respuestas obtenidas en cada ítem, que reflejan una actitud positiva o negativa acerca de un estímulo o referente. Cada ítem está estructurado con tres alternativas de respuesta:

| <b>NUNCA</b> | <b>A VECES</b> | <b>SIEMPRE</b> |
|--------------|----------------|----------------|
| <b>3</b>     | <b>2</b>       | <b>1</b>       |

Propiedades métricas

Confiabilidad: Tuvo como confiabilidad el Alfa de Cronbach.

Condori, L (2014) Intervención de enfermería en la prevención de riesgos laborales en trabajadores Municipales de Limpieza, Juliaca - 2014

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,654             | 21             |

Mendoza, W & Urbano, K (2018) Riesgo laboral en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018.

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,705             | 21             |

## Baremación de la variable: RIESGO LABORAL

| <b>NIVELES DE RIESGO<br/>LABORAL GENERAL</b> | <b>Límite mínimo</b> | <b>Límite máximo</b> |
|--|----------------------|----------------------|
| ALTO   | <b>50</b>            | <b>63</b>            |
| MEDIO  | <b>36</b>            | <b>49</b>            |
| BAJO   | <b>21</b>            | <b>35</b>            |

## Dimensiones:

| <b>RIESGO FÍSICO</b> | <b>Límite mínimo</b> | <b>Límite máximo</b> |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| ALTO                 | <b>15</b>            | <b>18</b>            |
| MEDIO                | <b>10</b>            | <b>14</b>            |
| BAJO                 | <b>6</b>             | <b>9</b>             |

| <b>RIESGO<br/>BIOLÓGICO</b> | <b>Límite mínimo</b> | <b>Límite máximo</b> |
|-----------------------------|----------------------|----------------------|
| ALTO                        | <b>17</b>            | <b>21</b>            |
| MEDIO                       | <b>12</b>            | <b>16</b>            |
| BAJO                        | <b>7</b>             | <b>11</b>            |

| <b>RIESGO<br/>ERGONÓMICO</b> | <b>Límite mínimo</b> | <b>Límite máximo</b> |
|------------------------------|----------------------|----------------------|
| ALTO                         | <b>20</b>            | <b>24</b>            |
| MEDIO                        | <b>14</b>            | <b>19</b>            |
| BAJO                         | <b>8</b>             | <b>13</b>            |

Validez: Validado por juicio de experto (2018).

### **3.5. Técnicas para el procesamiento de la información**

En el procesamiento de datos se utilizará el programa SPSS versión para obtener tablas y gráficos estadísticos como parte de los resultados.

## CAPITULO IV

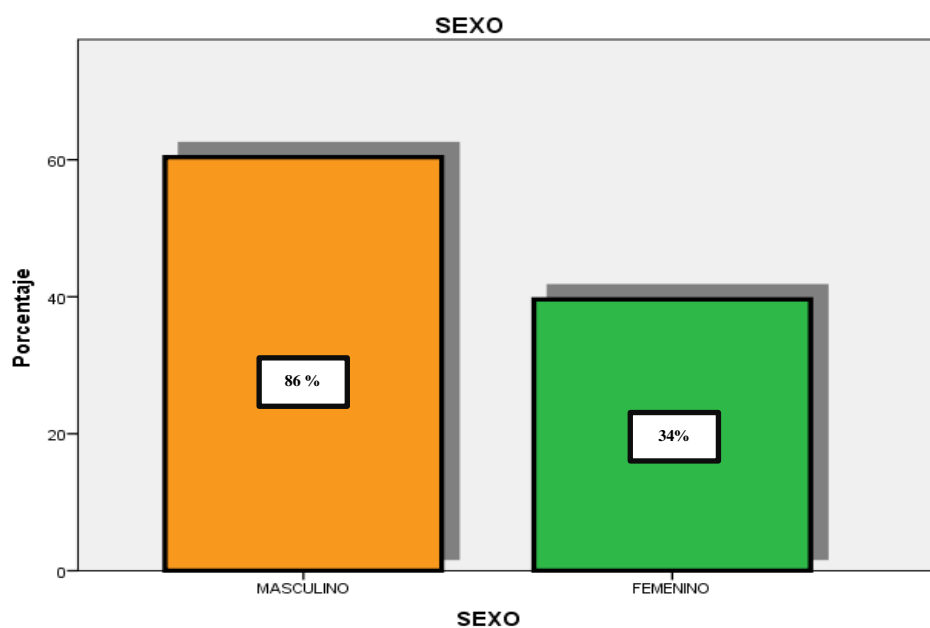
### Resultado

#### 4.1 Características generales de la población

Tabla 1. Sexo de la población

| SEXO      | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 86         | 85,6       |
| FEMENINO  | 34         | 34,4       |
| TOTAL     | 120        | 100        |

Fuente: Cuestionario de Riesgo Laboral aplicado a los trabajadores de Limpieza Pública.





## 4.2 Resultados por objetivos.

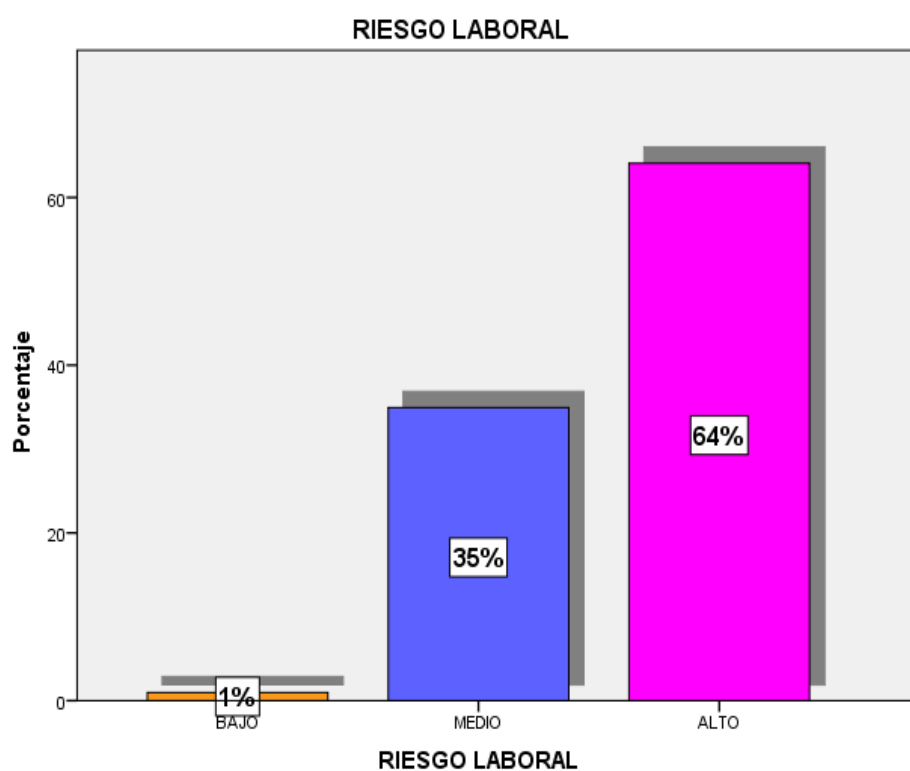
### Objetivo general

Identificar como se presentan el Nivel de Riesgo Laboral en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018.

**Tabla 2.** Distribución de frecuencias y porcentajes del Riesgo Laboral en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018.

| RIESGO LABORAL | Frecuencia | Porcentaje   |
|----------------|------------|--------------|
| BAJO           | 1          | 1,0          |
| MEDIO          | 36         | 35,0         |
| ALTO           | 66         | 64,1         |
| <b>Total</b>   | <b>103</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Cuestionario de Riesgo Laboral aplicado a los trabajadores de Limpieza Pública.



**Figura 1.** Distribución de porcentajes

En la tabla 1 se observa que del 100% de la población el 64% que equivale a (66) de los trabajadores de limpieza pública presentan un nivel alto de Riesgo Laboral, así mismo el 35% (36) un nivel medio y con un porcentaje mínimo de 1% (1) un nivel bajo.

Según Castro, L. (2012) Señala que Riesgo Laboral es la amenaza potencial a la salud del trabajador, proveniente de una desarmonía entre el trabajador, la actividad y las condiciones inmediatas de trabajo que pueden materializarse y actualizarse en daños ocupacionales. Con lo que podemos afirmar que los resultados obtenidos se enmarcan en lo mencionado por el autor

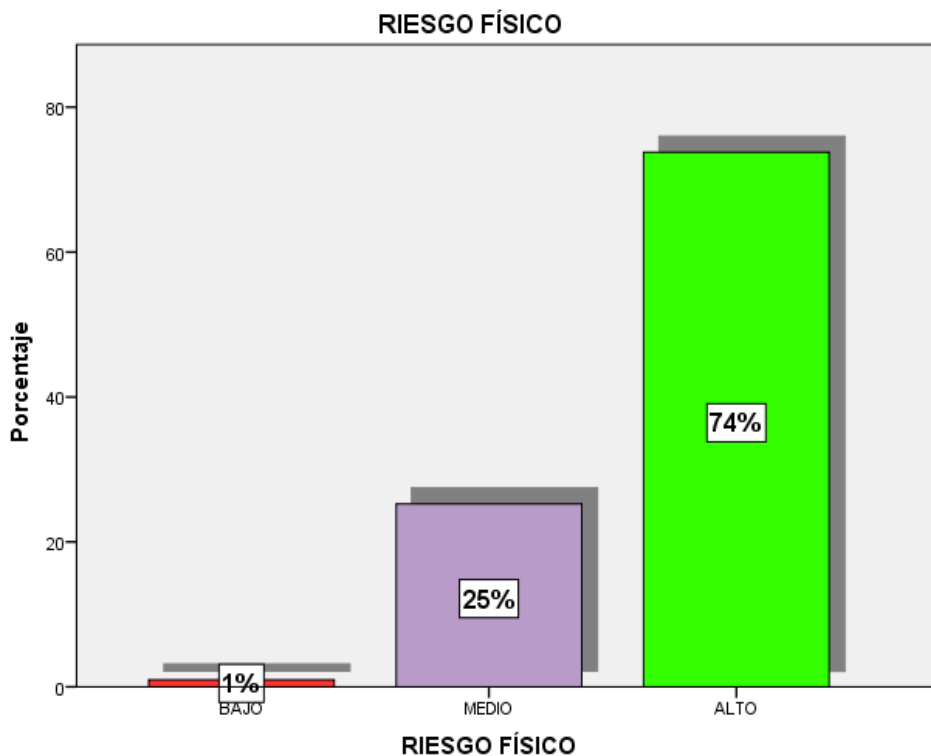
### **Primer objetivo específico**

Identificar como se presentan el nivel de Riesgo Físico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018.

**Tabla 3.** Distribución de frecuencias y porcentajes del Riesgo Físico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018.

| <b>RIESGO FÍSICO</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| BAJO                 | 1                 | 1,0               |
| MEDIO                | 26                | 25,2              |
| ALTO                 | 76                | 73,8              |
| <b>Total</b>         | <b>103</b>        | <b>100,0</b>      |

Fuente: Ídem



**Figura 2.**Distribución de porcentajes.

En la tabla 3 se observa que del 100% de la población el 74% que equivale a (76) trabajadores de limpieza pública presentan un nivel alto de Riesgo físico, así mismo el 25% (26) un nivel medio y con un porcentaje mínimo de 1% (1) un nivel bajo.

Según Castro, L. (2012) Son factores que proceden de diferentes formas de energía presentes en el ambiente de trabajo y que aparecen de la misma forma o modificados por el proceso de producción y repercuten negativamente en la salud. Con lo que podemos afirmar que los resultados obtenidos se enmarcan en lo mencionado por el autor.

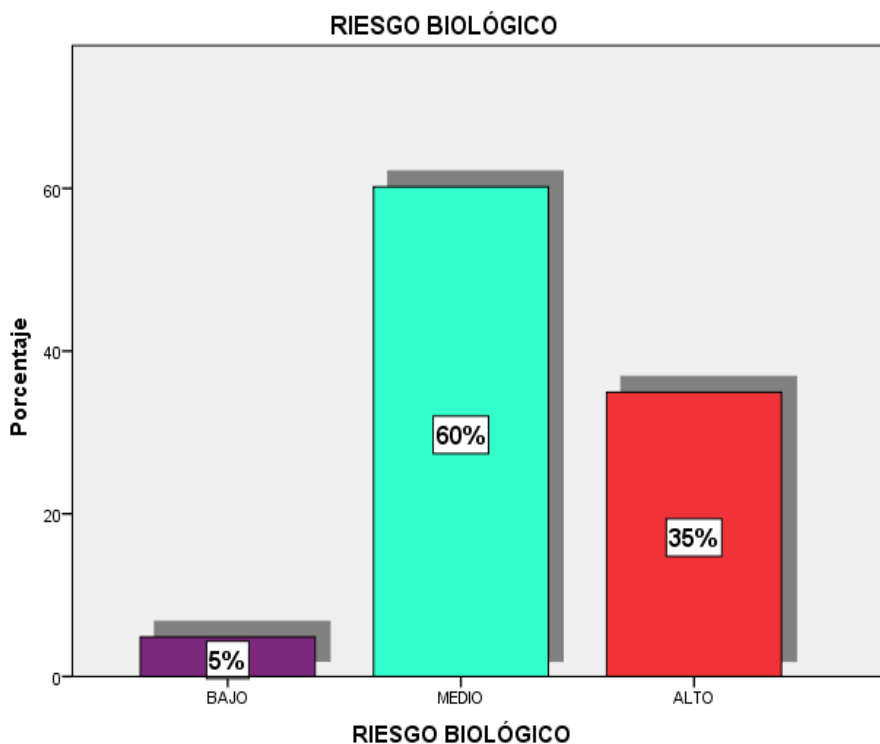
### Segundo objetivo específico

Identificar como se presentan el nivel de Riesgo Biológico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018.

**Tabla 4.** Identificar como se presentan el nivel de Riesgo Biológico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018.

| RIESGO BIOLÓGICO | Frecuencia | Porcentaje   |
|------------------|------------|--------------|
| BAJO             | 5          | 4,9          |
| MEDIO            | 62         | 60,2         |
| ALTO             | 36         | 35,0         |
| <b>Total</b>     | <b>103</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Ídem



**Figura 3.** Distribución de porcentajes

En la tabla 3 se observa que el del 100% de la población encuestada el 60% que equivales a (62) de los trabajadores de limpieza pública presentan un nivel medio de Riesgo biológico, así mismo el 35% (36) un nivel alto y con un porcentaje mínimo de 5% (5) un nivel bajo 60% (62) medio, 35% (36) un nivel alto. 5% (5) un nivel bajo.

Benavides F. (2000) Los agentes biológicos forman parte esencial de nuestras vidas, se encuentran en el suelo, el agua, el aire, los alimentos, la ropa, equipos y en nuestro cuerpo, son tan importantes que sin ellos la vida, tal como la conocemos, no sería posible. Con lo que podemos afirmar que los resultados obtenidos se enmarcan en lo mencionado por el autor.

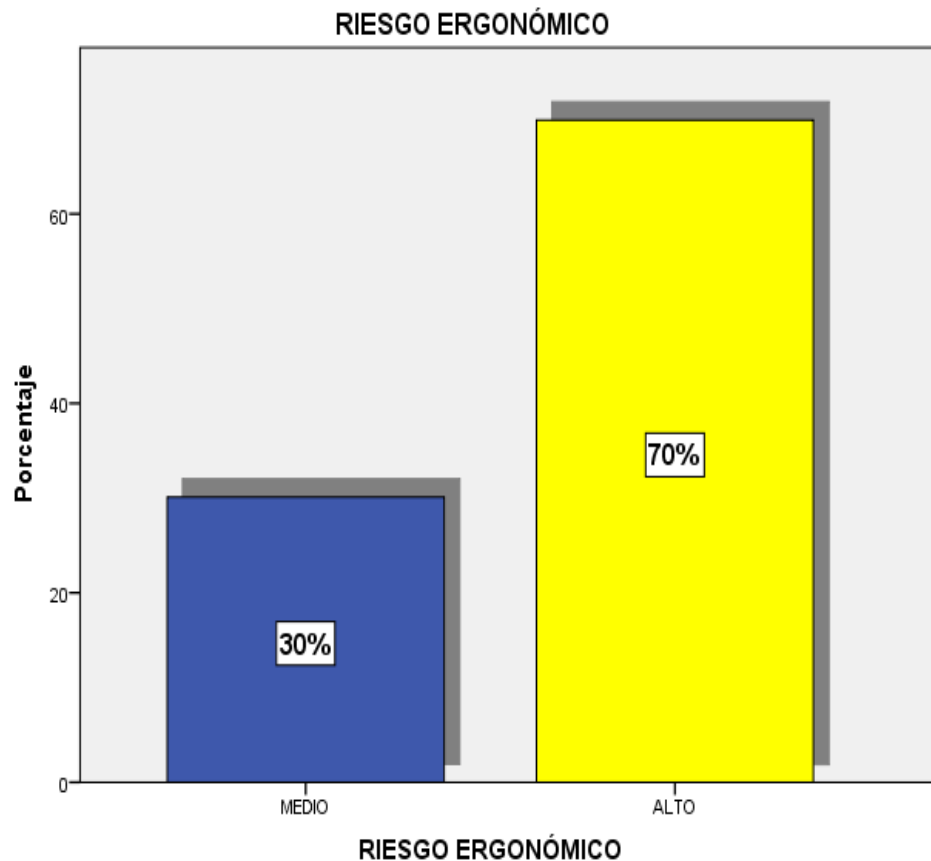
### **Tercer objetivo específico**

Identificar como se presentan el nivel de Riesgo Ergonómico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018.

**Tabla 5.** Distribución de frecuencias y porcentajes del Riesgo Ergonómico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018

| <b>RIESGO ERGONÓMICO</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| Válidos                  |                   |                   |
| MEDIO                    | 31                | 30,1              |
| ALTO                     | 72                | 69,9              |
| <b>Total</b>             | <b>103</b>        | <b>30,1</b>       |

Fuente: Ídem



**Figura 4.** Distribución de porcentajes

En la tabla 4 se observa que el 70% (72) de los trabajadores de limpieza pública presentan un nivel alto de Riesgo ergonómico, asimismo el 30% (31) un nivel medio de riesgo.

Mata, A. (2011) son los sobreesfuerzos, producen trastornos o lesiones músculo-esqueléticas, están producidos generalmente por la adopción de posturas forzadas, la realización de movimientos repetitivos, por la manipulación manual de cargas y por la aplicación de fuerzas durante la jornada laboral. Con lo que podemos afirmar que los resultados obtenidos se enmarcan en lo mencionado por el autor.

De otro lado debemos indicar que en las fechas de la aplicación del instrumento no se logró ubicar a 17 trabajadores de limpieza pública, debido a que algunos se encontraban de licencia por enfermedad, cumpleaños, inasistencia laboral entre otros.

## CAPITULO V

### DISCUSIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Discusión

La presente investigación Riesgo Laboral en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018, se llevó a cabo teniendo como población a los trabajadores de limpieza pública, cuyo objetivo fue Identificar como se presenta el nivel de riesgo laboral en los trabajadores de limpieza pública. Los resultados nos muestran que el 64% (66) de los trabajadores de limpieza pública se encuentran en un nivel de Riesgo laboral alto, con un 35% (36) en un nivel de Riesgo laboral medio y con un porcentaje minoritario de 1% (1) se encuentra en un nivel de Riesgo laboral bajo. Nuestra investigación coincide con el estudio realizado por Tocra, V. & Yungure, E.(2017) respecto Factores de Riesgo que influyen en La Seguridad Laboral de los trabajadores obreros de limpieza pública de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado – Arequipa 2017, cuyo objetivo fue: Determinar los factores de riesgo que influyen en la seguridad laboral de los trabajadores obreros de limpieza pública de la

Municipalidad de Cerro Colorado, cuyos resultados fueron: el 64% de trabajadores presentan una alta exposición a los riesgos físicos(83%) biológicos(50%), Ergonómicos(60%).

En la dimensión de Riesgo Físico, cuyo objetivo fue Identificar como se presentan el nivel de riesgo físico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018, se obtuvo el 74%(76) los trabajadores de limpieza pública, presentan un nivel alto de Riesgo Laboral Físico, manifestando que trabajan por turnos (mañana, tarde, noche y madrugada), no les facilitan linternas lo que hace que fuercen su vista, sobre todo en turnos de madrugada; señalan también que nunca suspenden su trabajo así las condiciones climatológicas sean desfavorables. Así mismo el 25%(26) en un nivel de Riesgo Físico medio debido a que si les brindan las facilidades de suspender su trabajo en casos de emergencia (accidente laboral) y, con un porcentaje mínimo de 1%(1) un nivel bajo de Riesgo Físico, el cual coincide con los resultado obtenidos por Tocra, V. & Yungure, E.(2017) quien obtuvo como resultados, que el 83% de los trabajadores municipales de Cerro Colorado presentan un nivel alto de Riesgo Laboral Físico, debido a que se encuentran expuestos a infecciones respiratorias agudas por los trabajos que realizan desde tempranas horas y principalmente en periodo de invierno, del mismo modo también se adquieren en épocas de lluvias, debido a que los trabajadores de esta área no tiene descanso por cuestiones climáticas.

En la dimensión de Riesgo Biológico, cuyo objetivo fue Identificar como se presentan el nivel de riesgo biológico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018, se obtuvo que el 60% (62) los trabajadores de limpieza pública presentan un nivel de Riesgo Biológico medio, debido a que si les brindan el uniforme completo para que puedan identificarse y por ley les corresponde.



Así mismo el 35% (36) en un nivel alto manifestando que no selecciona la basura, ni lo separan los objetos punzocortantes y residuos comunes, lo cual los expone a diversos accidentes y a enfermedades infecciosas. Y con un porcentaje mínimo de 5%(5) un nivel bajo de Riesgos Biológico, el cual coincide con los resultado obtenidos por Tocra, V. & Yungure, E.(2017) quien obtuvo como resultados, 50% de los trabajadores municipales de Cerro Colorado presentan un nivel medio de Riesgo Laboral Biológico, debido a que han sufrido diversos accidentes(cortes con clavos oxidados), las más frecuente en cuanto a enfermedades son las afecciones a la piel por la manipulación de la basura como; hongos, salpullidos, afecciones a la vista como conjuntivitis.

En la dimensión de Riesgo Ergonómico, cuyo objetivo fue Identificar como se presentan el nivel de riesgo ergonómico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura -2018, se obtuvo que el 70%(72) los trabajadores de limpieza pública; municipalidad provincial de Huaura, presentan un nivel de Riesgo Ergonómico alto, debido a que la mayor parte del tiempo realizan sus trabajo de pie y en una sola postura, en su mayoría de ocasiones sobre esfuerzan su cuerpo para cargar grandes montículos de desechos. Así mismo el 30%(31) en un nivel medio manifestando que una vez que hayan realizados sobreesfuerzos si organizan su tiempo para descansar, el cual coincide con los resultado obtenidos por Tocra, V. & Yungure, E.(2017) quien obtuvo como resultados, 60% de los trabajadores municipales de Cerro Colorado presentan un nivel alto de Riesgo Laboral Ergonómico, debido a que tienen como jornada laboral más de las 8 horas establecidas y están en constante manipulación de cargas, realizan 103 movimientos repetitivos y se encuentran en posturas forzadas la mayor parte del tiempo.

## 5.2. Conclusión

El nivel de Riesgo Laboral en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018, se encontró con un porcentaje mayoritario de 64% (66) de los trabajadores de limpieza pública se encuentran en un nivel de Riesgo laboral alto, con un 35% (36) en un nivel de Riesgo laboral medio y con un porcentaje minoritario de 1% (1) se encuentra en un nivel de Riesgo laboral bajo.

En la dimensión de Riesgo Físico, se encontró con un porcentaje mayoritario de 74% (76) en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018, presentan un nivel alto de Riesgo Laboral Físico. Así mismo el 25% (26) en un nivel de Riesgo Físico medio y con un porcentaje mínimo de 1% (1) un nivel bajo de Riesgo Físico.

En la dimensión de Riesgo Biológico, se encontró con un porcentaje mayoritario de 60% (62) en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura - 2018, presentan un nivel de Riesgo Biológico medio. Así mismo el 35% (36) en un nivel alto y con un porcentaje mínimo de 5% (5) un nivel bajo de Riesgos Biológico.

En la dimensión de Riesgo Ergonómico, se encontró con un porcentaje mayoritario de 70% (72) en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018, presentan un nivel de Riesgo Ergonómico alto. Asimismo, el 30% (31) en un nivel medio.

### 5.3. Recomendaciones

**PRIMERA:** Alcanzar los resultados obtenidos al área correspondiente, a fin de conocer, prevenir y mejorar los aspectos relacionados al trabajador y su seguridad, cumplir con la normatividad vigente, implementando la realización de capacitaciones permanentes en coordinación con el equipo multidisciplinario (Trabajador Social, Médicos y/o Enfermos, Psicólogos) para trabajar temas referidos a salud ocupacional con la finalidad de mejorar la salud y seguridad de los trabajadores municipales de limpieza pública

**SEGUNDA:** De considerar los directivos que representan al entidad en este caso el Área de Servicios Públicos pueden tomar de referencia esta investigación y proponer un mecanismo de sistemas de control a los trabajadores para que utilicen de una manera correcta sus equipos de protección personal (EPP), para reducir el número de accidentes laborales, por medio de inspecciones frecuentes por parte del departamento de seguridad y salud ocupacional.

**TERCERA:** Desde la perspectiva como futuras como Trabajadoras Sociales debemos de proponer implementar y desarrollar acciones en beneficio de los trabajadores en general como: Capacitación en temas sobre seguridad Laboral, ley 29783, mediante la creación de programas educativos, para prevenir accidentes de trabajo, el empoderamiento del conocimiento y el desarrollo de actividades que permitan el cambio de actitud en el personal empleador y empleado.

**CUARTO:** De alcanzar los resultados al área correspondiente; pueden tomar en consideración esta investigación y proponer un plan mediante capacitaciones continuas y así la entidad lo tome en cuenta para que los empleados con mayor tiempo laboral compartan los conocimientos y experiencias sobre seguridad laboral con el personal nuevo de trabajo, así como se permita capacitación en normas que protegen la salud seguridad de los mismos.

## **Capítulo VI:**

### **FUENTES DE INFORMACIÓN**

#### **6.1. Fuentes Bibliográficas**

Arias, F. (1999). *El proyecto de Investigación*. Venezuela.: Episteme, C.A.

Cañón Blanco, P. (2013). *Prevención de Riesgos en el Sector de Limpieza Publica*. Leon-España.

Condori. (2014.). *Intervención de Enfermería en la Prevención de Riesgos Laborales en Trabajadores Municipales de Limpieza*. Juliaca., Puno., Perú.: Universidad Nacional del Altiplano.

Condori, A. (2014.). *Intervención de Enfermería en la Prevención de Riesgos Laborales en Trabajadores Municipales de Limpieza*. Juliaca, Puno., Perú.: Universidad Nacional del Altiplano.

Congreso de la República del Perú. (27. de Octubre. de 2016.). *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo ley N° 29783*. Obtenido de Artículo 3 de la Resolución Ministerial N° 260-2016-TR.: [http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-elTrabajo/Ley%2029783%20\\_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf](http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-elTrabajo/Ley%2029783%20_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf)

Congreso de la Republica del Perú. (1. de Noviembre. de 2016.). *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783*. Obtenido de Ley N° 29783.: <http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el->

Trabajo/Ley%2029783%20\_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf

Cornejo, M. (2007). *https://es.slideshare.net/yelitzasanchezortiz/tesis-habilidades-sociales-en-el-contexto-educativo*. Obtenido de *https://es.slideshare.net/yelitzasanchezortiz/tesis-habilidades-sociales-en-el-contexto-educativo*: *https://es.slideshare.net/yelitzasanchezortiz/tesis-habilidades-sociales-en-el-contexto-educativo*

Dekker, S. (2011). *Patient safety: a human factor approach*.

Duran, A. (Enero. de 2006.). Accidentes laborales y Factores de Riesgo presentes en el ambiente laboral. Hospital Regional Dr. Ernesto Sequeira Blanco Bluefields- RAAS. Nicaragua.: Universidad Nacional Aut3noma de Nicaragua, Centro de Investigaciones y estudios de la Salud.

E.H.U. (2013).

Gavarito, A. H. (2011.). *ERGONOMIA*. Obtenido de *http://studylib.es/doc/8582987/qu%C3%A9-es-la-ergonom%C3%ADa%3F*.

G3mez, M. (2006.). *Introducci3n a la Metodolog3a de la Investigaci3n Cient3fica*. C3rdova.: Brujas.

Gonz3les, A. (junio. de (2015.)). Medidas para Prevenir Riesgos Laborales y Mejorar el Medio Ambiente de trabajo en una Empresa de Caf3 ubicada en Nirgua, Estado Yaracuy. Venezuela., Venezuela.: Universidad de Carabobo.

Grau&Moreno. (2010).

Grau, M., & Moreno, D. (2000.). *Seguridad Laboral*. Espa3a.

Guevara, D., & Solano, J. (2016.). Riesgos Laborales y Estado de Salud de los Trabajadores Recolectores de basura de la municipalidad de Nuevo Chimbote. Chimbote., Per3.: Universidad Nacional de Santa.

Heinrich, H. (1931.). *Industrial Accident Prevention, A Scientific Approach*. Obtenido de *https://loggingsafety.com/publications/la-teoria-de-seguridad-domino/*.

- Hernández, F. B. (2014.). *Metodología de la Investigación*. México., México.: Interamericana S.A, C.V.
- Hernández, R. (2014.). *Metodología de la Investigación*. México.: Interamericana S.A, C.V.
- Hernández, R. (2014.). *Metodología de la Investigación*. México.: Interamericana S.A, C.V.
- Hernández. (2014.). *Metodología de la Investigación*. México.: Interamericana S.A, C.V.
- Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011.). *Prevención de Riesgos Ergonómicos*.  
Obtenido de <http://www.croem.es/prevergo/formativo/3.pdf>.
- Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011.). *Prevención de Riesgos Ergonómicos*.  
Obtenido de <http://www.croem.es/prevergo/formativo/3.pdf>.
- Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011.). *Prevención de Riesgos Ergonómicos*.  
Obtenido de <http://www.croem.es/prevergo/formativo/3.pdf>.
- Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011.). *Prevención de Riesgos Ergonómicos*.  
Obtenido de <http://www.croem.es/prevergo/formativo/3.pdf>.
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. (2007). Obtenido de [https://www.uco.es/webuco/buc/centros/tra/lilibros/manual\\_profesor\\_fp\\_para\\_el\\_empleo.pdf](https://www.uco.es/webuco/buc/centros/tra/lilibros/manual_profesor_fp_para_el_empleo.pdf)
- juan, p. (2011). *amores*. lima: las brujas.
- Mallma, N. (2014).  
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/96/1/MALLMA%20FERNANDEZ.pdf>. Obtenido de PDF:  
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/96/1/MALLMA%20FERNANDEZ.pdf>
- Melosich, B., & Vergara, C. (2016.). *Condiciones Laborales de los Trabajadores golondrinas del Distrito de Huaura*. Huaura., Perú.: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (Mayo. de 2018.). *Boletín Estadístico Mensual*. Obtenido de <https://gobpe->

production.s3.amazonaws.com/uploads/document/file/182550/Bolet%C3%ADn\_Notificaciones\_MAYO\_2018\_opt.pdf

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (18 de Agosto. de 2012). *Salud Ocupacional*. Obtenido de <http://josebritolozano.blogspot.com/2012/08/elementos-de-proteccion-personal.html>

Navarro, F. (1998). *Revistadigital INESEM*. Obtenido de <https://revistadigital.inesem.es/gestion-integrada/prevencion-de-riesgos-laborales-higiene-industrial-v-contaminantes-biologicos/>

Navarro, F. (1998.). *Revistadigital INESEM*. Obtenido de <https://revistadigital.inesem.es/gestion-integrada/prevencion-de-riesgos-laborales-higiene-industrial-v-contaminantes-biologicos/>.

Norman H. (1968). *Guia SPSS 15.0*. Obtenido de [http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/spss\\_1.pdf](http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/spss_1.pdf)

Organización internacional del Trabajo. (2003). *Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>

Organización internacional del Trabajo. (25 de Agosto de 2014). *Congreso Mundial sobre Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_301241/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_301241/lang--es/index.htm)

Parra, M. (2003.). *Conceptos básicos en Salud Laboral*. Chile.

Sarabia, C. (2014.). *Gestión de riesgos laborales en la fábrica de Dovelas del proyecto hidroeléctrico coca codo Sinclair: Manual de seguridad*. Riobamba., Ecuador.: Universidad Nacional de Chimborazo.

Serkonten. (11 de Diciembre de 2017). *Normas de higiene y seguridad en el trabajo*. Obtenido de <https://www.phsserkonten.com/higiene/normas-higiene-seguridad/>

Tocra, V., & Yungure, E. (2017.). *Factores de Riesgo que influyen en la Seguridad Laboral de los trabajadores obreros de limpieza pública de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado*. Arequipa., Perú.: Universidad Nacional de San Agustín.

Villanueva, L. &. (Julio. de 2014.). Condiciones Laborales y Estrés de los trabajadores de limpieza pública en al Municipalidad Provincial de Barranca. Perú.: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Wilde, G. (2001.). *Teoría de la Homeostasis del Riesgo*. Obtenido de <https://capcire.files.wordpress.com/2011/01/homeostasis-del-riesgo.pdf>.

Zelada, A. (2012.). Condiciones Laborales y Estrés de los trabajadores de limpieza pública de la municipalidad distrital de Hualmay. Huacho., Perú.: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

## 6.2. Fuente Hemerográficas

Arias, F. (1999). *El proyecto de Investigación*. Venezuela.: Episteme, C.A.

Cañón Blanco, P. (2013). *Prevención de Riesgos en el Sector de Limpieza Publica*. Leon-España.

Carrasco. (2005.). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima.: San Marcos.

Carrasco, S. (2005.). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima.: San Marcos.

Condori. (2014.). Intervención de Enfermería en la Prevención de Riesgos Laborales en Trabajadores Municipales de Limpieza. Juliaca., Puno., Perú.: Universidad Nacional del Altiplano.

Condori, A. (2014.). Intervención de Enfermería en la Prevención de Riesgos Laborales en Trabajadores Municipales de Limpieza. Juliaca, Puno., Perú.: Universidad Nacional del Altiplano.

Congreso de la República del Perú. (27. de Octubre. de 2016.). *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo ley N° 29783*. Obtenido de Artículo 3 de la Resolución Ministerial N° 260-2016-TR.: [http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-elTrabajo/Ley%2029783%20\\_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf](http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-elTrabajo/Ley%2029783%20_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf)



- Congreso de la Republica del Perú. (1. de Noviembre. de 2016.). *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783*. Obtenido de Ley N° 29783.: [http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Ley%2029783%20\\_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf](http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Ley%2029783%20_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf)
- Dekker, S. (2011). *Patient safety: a human factor approach*.
- Duran, A. (Enero. de 2006.). Accidentes laborales y Factores de Riesgo presentes en el ambiente laboral. Hospital Regional Dr. Ernesto Sequeira Blanco Bluefields- RAAS. Nicaragua.: Universidad Nacional Autónomad de Nicaragua, Centro de Investigaciones y estudios de la Salud.
- E.H.U. (2013).
- Gavarito, A. H. (2011.). *ERGONOMIA*. Obtenido de <http://studylib.es/doc/8582987/qu%C3%A9-es-la-ergonom%C3%ADa%3F>.
- Gómez, M. (2006.). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Córdoba.: Brujas.
- Gonzáles, A. (junio. de (2015.)). Medidas para Prevenir Riesgos Laborales y Mejorar el Medio Ambiente de trabajo en una Empresa de Café ubicada en Nirgua, Estado Yaracuy. Venezuela., Venezuela.: Universidad de Carabobo.
- Grau&Moreno. (2010).
- Grau, M., & Moreno, D. (2000.). *Seguridad Laboral*. España.
- Guevara, D., & Solano, J. (2016.). Riesgos Laborales y Estado de Salud de los Trabajadores Recolectores de basura de la municipalidad de Nuevo Chimbote. Chimbote., Perú.: Universidad Nacional de Santa.
- Heinrich, H. (1931.). *Industrial Accident Prevention, A Scientific Approach*. Obtenido de <https://loggingsafety.com/publications/la-teoria-de-seguridad-domino/>.
- Hernández, F. B. (2014.). *Metodología de la Investigación*. México., México.: Interamericana S.A, C.V.
- Hernández, R. (2014.). *Metodología de la Investigación*. México.: Interamericana S.A, C.V.

Hernández, R. (2014.). *Metodología de la Investigación*. México.: Interamericana S.A, C.V.

Hernández. (2014.). *Metodología de la Investigación*. México.: Interamericana S.A, C.V.

Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011.). *Prevención de Riesgos Ergonómicos*.

Obtenido de <http://www.croem.es/prevergo/formativo/3.pdf>.

Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011.). *Prevención de Riesgos Ergonómicos*.

Obtenido de <http://www.croem.es/prevergo/formativo/3.pdf>.

Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011.). *Prevención de Riesgos Ergonómicos*.

Obtenido de <http://www.croem.es/prevergo/formativo/3.pdf>.

Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011.). *Prevención de Riesgos Ergonómicos*.

Obtenido de <http://www.croem.es/prevergo/formativo/3.pdf>.

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. (2007). Obtenido de

[https://www.uco.es/webuco/buc/centros/tra/l libros/manual\\_profesor\\_fp\\_para\\_el\\_empleo.pdf](https://www.uco.es/webuco/buc/centros/tra/l libros/manual_profesor_fp_para_el_empleo.pdf)

juan, p. (2011). *amores*. lima: las brujas.

Melosich, B., & Vergara, C. (2016.). *Condiciones Laborales de los Trabajadores golondrinas del Distrito de Huaura*. Huaura., Perú.: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (Mayo. de 2018.). *Boletín Estadístico Mensual*.

Obtenido de [https://gobpe-production.s3.amazonaws.com/uploads/document/file/182550/Bolet%C3%ADn\\_Notificaciones\\_MAYO\\_2018\\_opt.pdf](https://gobpe-production.s3.amazonaws.com/uploads/document/file/182550/Bolet%C3%ADn_Notificaciones_MAYO_2018_opt.pdf)

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (18 de Agsoto. de 2012). *Salud Ocupacional*.

Obtenido de <http://josebritolozano.blogspot.com/2012/08/elementos-de-proteccion-personal.html>

Navarro, F. (1998). *Revistadigital INESEM*. Obtenido de

<https://revistadigital.inesem.es/gestion-integrada/prevencion-de-riesgos-laborales-higiene-industrial-v-contaminantes-biologicos/>

- Navarro, F. (1998.). *Revistadigital INESEM*. Obtenido de <https://revistadigital.inesem.es/gestion-integrada/prevencion-de-riesgos-laborales-higiene-industrial-v-contaminantes-biologicos/>.
- Norman H. (1968). *Guia SPSS 15.0*. Obtenido de [http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/spss\\_1.pdf](http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/spss_1.pdf)
- Organización internacional del Trabajo. (2003). *Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>
- Organización internacional del Trabajo. (25 de Agosto de 2014). *Congreso Mundial sobre Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_301241/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_301241/lang--es/index.htm)
- Parra, M. (2003.). *Conceptos básicos en Salud Laboral*. Chile.
- Sarabia, C. (2014.). Gestión de riesgos laborales en la fábrica de Dovelas del proyecto hidroeléctrico coca codo Sinclair: Manual de seguridad. Riobamba., Ecuador.: Universidad Nacional de Chimborazo.
- Serkonten. (11 de Diciembre de 2017). *Normas de higiene y seguridad en el trabajo*. Obtenido de <https://www.phsserkonten.com/higiene/normas-higiene-seguridad/>
- Tocra, V., & Yungure, E. (2017.). Factores de Riesgo que influyen en la Seguridad Laboral de los trabajadores obreros de limpieza pública de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado. Arequipa., Perú.: Universidad Nacional de San Agustín.
- Villanueva, L. &. (Julio. de 2014.). Condiciones Laborales y Estrés de los trabajadores de limpieza pública en al Municipalidad Provincial de Barranca. Perú.: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Wilde, G. (2001.). *Teoría de la Homeostasis del Riesgo*. Obtenido de <https://capcure.files.wordpress.com/2011/01/homeostasis-del-riesgo.pdf>.
- Zelada, A. (2012.). Condiciones Laborales y Estrés de los trabajadores de limpieza pública de la municipalidad distrital de Hualmay. Huacho., Perú.: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

### 6.3. Fuente Documentales

Arias, F. (1999). *El proyecto de Investigación*. Venezuela.: Episteme, C.A.

Cañón Blanco, P. (2013). *Prevención de Riesgos en el Sector de Limpieza Publica*. Leon-España.

Carrasco, S. (2005.). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima.: San Marcos.

Condori. (2014.). Intervención de Enfermería en la Prevención de Riesgos Laborales en Trabajadores Municipales de Limpieza. Juliaca., Puno., Perú.: Universidad Nacional del Altiplano.

Condori, A. (2014.). Intervención de Enfermería en la Prevención de Riesgos Laborales en Trabajadores Municipales de Limpieza. Juliaca, Puno., Perú.: Universidad Nacional del Altiplano.

Congreso de la República del Perú. (27. de Octubre. de 2016.). *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo ley N° 29783*. Obtenido de Artículo 3 de la Resolución Ministerial N° 260-2016-TR.: [http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Ley%2029783%20\\_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf](http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Ley%2029783%20_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf)

Congreso de la Republica del Perú. (1. de Noviembre. de 2016.). *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783*. Obtenido de Ley N° 29783.: [http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Ley%2029783%20\\_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf](http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Ley%2029783%20_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf)

Dekker, S. (2011). *Patient safety: a human factor approach*.

Duran, A. (Enero. de 2006.). Accidentes laborales y Factores de Riesgo presentes en el ambiente laboral. Hospital Regional Dr. Ernesto Sequeira Blanco Bluefields- RAAS. Nicaragua.: Universidad Nacional Autónomad de Nicaragua, Centro de Investigaciones y estudios de la Salud.

E.H.U. (2013).

- Gavarito, A. H. (2011.). *ERGONOMIA*. Obtenido de <http://studylib.es/doc/8582987/qu%C3%A9-es-la-ergonom%C3%ADa%3F>.
- Gómez, M. (2006.). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Córdoba.: Brujas.
- González, A. (junio. de (2015.)). Medidas para Prevenir Riesgos Laborales y Mejorar el Medio Ambiente de trabajo en una Empresa de Café ubicada en Nirgua, Estado Yaracuy. Venezuela., Venezuela.: Universidad de Carabobo.
- Grau&Moreno. (2010).
- Grau, M., & Moreno, D. (2000.). *Seguridad Laboral*. España.
- Guevara, D., & Solano, J. (2016.). Riesgos Laborales y Estado de Salud de los Trabajadores Recolectores de basura de la municipalidad de Nuevo Chimbote. Chimbote., Perú.: Universidad Nacional de Santa.
- Heinrich, H. (1931.). *Industrial Accident Prevention, A Scientific Approach*. Obtenido de <https://loggingsafety.com/publications/la-teoria-de-seguridad-domino/>.
- Hernández, F. B. (2014.). *Metodología de la Investigación*. México., México.: Interamericana S.A, C.V.
- Hernández, R. (2014.). *Metodología de la Investigación*. México.: Interamericana S.A, C.V.
- Hernández, R. (2014.). *Metodología de la Investigación*. México.: Interamericana S.A, C.V.
- Hernández. (2014.). *Metodología de la Investigación*. México.: Interamericana S.A, C.V.
- Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011.). *Prevención de Riesgos Ergonómicos*. Obtenido de <http://www.croem.es/prevergo/formativo/3.pdf>.
- Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011.). *Prevención de Riesgos Ergonómicos*. Obtenido de <http://www.croem.es/prevergo/formativo/3.pdf>.
- Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011.). *Prevención de Riesgos Ergonómicos*. Obtenido de <http://www.croem.es/prevergo/formativo/3.pdf>.
- Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011.). *Prevención de Riesgos Ergonómicos*. Obtenido de <http://www.croem.es/prevergo/formativo/3.pdf>.

- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. (2007). Obtenido de [https://www.uco.es/webuco/buc/centros/tra/lIibros/manual\\_profesor\\_fp\\_para\\_el\\_empleo.pdf](https://www.uco.es/webuco/buc/centros/tra/lIibros/manual_profesor_fp_para_el_empleo.pdf)
- Melosich, B., & Vergara, C. (2016.). *Condiciones Laborales de los Trabajadores golondrinas del Distrito de Huaura*. Huaura., Perú.: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (Mayo. de 2018.). *Boletín Estadístico Mensual*. Obtenido de [https://gobpe-production.s3.amazonaws.com/uploads/document/file/182550/Bolet%C3%ADn\\_Notificaciones\\_MAYO\\_2018\\_opt.pdf](https://gobpe-production.s3.amazonaws.com/uploads/document/file/182550/Bolet%C3%ADn_Notificaciones_MAYO_2018_opt.pdf)
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (18 de Agsoto. de 2012). *Salud Ocupacional*. Obtenido de <http://josebritolozano.blogspot.com/2012/08/elementos-de-proteccion-personal.html>
- Navarro, F. (1998). *Revistadigital INESEM*. Obtenido de <https://revistadigital.inesem.es/gestion-integrada/prevencion-de-riesgos-laborales-higiene-industrial-v-contaminantes-biologicos/>
- Navarro, F. (1998.). *Revistadigital INESEM*. Obtenido de <https://revistadigital.inesem.es/gestion-integrada/prevencion-de-riesgos-laborales-higiene-industrial-v-contaminantes-biologicos/>.
- Norman H. (1968). *Guia SPSS 15.0*. Obtenido de [http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/spss\\_1.pdf](http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/spss_1.pdf)
- Organización internacional del Trabajo. (2003). *Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>
- Organización internacional del Trabajo. (25 de Agosto de 2014). *Congreso Mundial sobre Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_301241/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_301241/lang--es/index.htm)
- Parra, M. (2003.). *Conceptos básicos en Salud Laboral*. Chile.
- Sarabia, C. (2014.). *Gestión de riesgos laborales en la fábrica de Dovelas del proyecto hidroeléctrico coca codo Sinclair: Manual de seguridad*. Riobamba., Ecuador.: Universidad Nacional de Chimborazo.
- Serkonten. (11 de Diciembre de 2017). *Normas de higiene y seguridad en el trabajo*. Obtenido de <https://www.phsserkonten.com/higiene/normas-higiene-seguridad/>

- Tocra, V., & Yungure, E. (2017.). Factores de Riesgo que influyen en la Seguridad Laboral de los trabajadores obreros de limpieza pública de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado. Arequipa., Perú.: Universidad Nacional de San Agustín.
- Villanueva, L. &. (Julio. de 2014.). Condiciones Laborales y Estrés de los trabajadores de limpieza pública en al Municipalidad Provincial de Barranca. Perú.: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Wilde, G. (2001.). *Teoría de la Homeostasis del Riesgo*. Obtenido de <https://capcire.files.wordpress.com/2011/01/homeostasis-del-riesgo.pdf>.
- Zelada, A. (2012.). Condiciones Laborales y Estrés de los trabajadores de limpieza pública de la municipalidad distrital de Hualmay. Huacho., Perú.: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

#### **6.4. Fuentes Electrónica**

- Carrasco, S. (2005.). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima.: San Marcos.
- Cañón Blanco, P. (2013). *Prevención de Riesgos en el Sector de Limpieza Publica*. Leon-España.
- Carrasco. (2005.). *Metodología de la Investigación Científica*. Perú.: San Marcos.
- Condori. (2014.). Intervención de Enfermería en la Prevención de Riesgos Laborales en Trabajadores Municipales de Limpieza. Juliaca., Puno., Perú.: Universidad Nacional del Altiplano.
- Condori, A. (2014.). Intervención de Enfermería en la Prevención de Riesgos Laborales en Trabajadores Municipales de Limpieza. Juliaca, Puno., Perú.: Universidad Nacional del Altiplano.
- Congreso de la República del Perú. (27. de Octubre. de 2016.). *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo ley N° 29783*. Obtenido de Artículo 3 de la Resolución Ministerial N° 260-2016-TR.: [http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-](http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en)

elTrabajo/Ley%2029783%20\_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf

Congreso de la Republica del Perú. (1. de Noviembre. de 2016.). *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783*. Obtenido de Ley N° 29783.: [http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Ley%2029783%20\\_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf](http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Ley%2029783%20_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf)

Dekker, S. (2011). *Patient safety: a human factor approach*.

Duran, A. (Enero. de 2006.). Accidentes laborales y Factores de Riesgo presentes en el ambiente laboral. Hospital Regional Dr. Ernesto Sequeira Blanco Bluefields- RAAS. Nicaragua.: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Centro de Investigaciones y estudios de la Salud.

Gavarito, A. H. (2011.). *ERGONOMIA*. Obtenido de <http://studylib.es/doc/8582987/qu%C3%A9-es-la-ergonom%C3%ADa%3F>.

Gómez, M. (2006.). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Córdoba.: Brujas.

González, A. (junio. de (2015.)). Medidas para Prevenir Riesgos Laborales y Mejorar el Medio Ambiente de trabajo en una Empresa de Café ubicada en Nirgua, Estado Yaracuy. Venezuela., Venezuela.: Universidad de Carabobo.

Grau&Moreno. (2010).

Grau, M., & Moreno, D. (2000.). *Seguridad Laboral*. España.

Guevara, D., & Solano, J. (2016.). Riesgos Laborales y Estado de Salud de los Trabajadores Recolectores de basura de la municipalidad de Nuevo Chimbote. Chimbote., Perú.: Universidad Nacional de Santa.

Heinrich, H. (1931.). *Industrial Accident Prevention, A Scientific Approach*. Obtenido de <https://loggingsafety.com/publications/la-teoria-de-seguridad-domino/>.

Hernández, F. B. (2014.). *Metodología de la Investigación*. México., México.: Interamericana S.A, C.V.



Hernández, R. (2014.). *Metodología de la Investigación*. México.: Interamericana S.A, C.V.

Hernández, R. (2014.). *Metodología de la Investigación*. México.: Interamericana S.A, C.V.

Hernández. (2014.). *Metodología de la Investigación*. México.: Interamericana S.A, C.V.

Howard, G. (1999). Definición de inteligencias múltiples. *publicación mensual*, 1-2.

Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011.). *Prevención de Riesgos Ergonómicos*.  
Obtenido de <http://www.croem.es/prevergo/formativo/3.pdf>.

Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011.). *Prevención de Riesgos Ergonómicos*.  
Obtenido de <http://www.croem.es/prevergo/formativo/3.pdf>.

Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011.). *Prevención de Riesgos Ergonómicos*.  
Obtenido de <http://www.croem.es/prevergo/formativo/3.pdf>.

Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011.). *Prevención de Riesgos Ergonómicos*.  
Obtenido de <http://www.croem.es/prevergo/formativo/3.pdf>.

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. (2007). Obtenido de  
[https://www.uco.es/webuco/buc/centros/tra/lilibros/manual\\_profesor\\_fp\\_para\\_el\\_empleo.pdf](https://www.uco.es/webuco/buc/centros/tra/lilibros/manual_profesor_fp_para_el_empleo.pdf)

juan, p. (2011). *amores*. lima: las brujas.

Lazarus. (1973). <http://www.insexbcn.com/html/habilidades.html>. Obtenido de Instituto de  
psicología : <http://www.insexbcn.com/html/habilidades.html>

Melosich, B., & Vergara, C. (2016.). Condiciones Laborales de los Trabajadores  
golondrinas del Distrito de Huaura. Huaura., Perú.: Universidad Nacional José  
Faustino Sánchez Carrión.

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (Mayo. de 2018.). *Boletín Estadístico Mensual*.  
Obtenido de [https://gobpe-production.s3.amazonaws.com/uploads/document/file/182550/Bolet%C3%ADn\\_Notificaciones\\_MAYO\\_2018\\_opt.pdf](https://gobpe-production.s3.amazonaws.com/uploads/document/file/182550/Bolet%C3%ADn_Notificaciones_MAYO_2018_opt.pdf)

## ANEXO

### 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA; MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA-2018

| VARIABLE  | FORMULACIÓN DEL PROBLEMA  | OBJETIVOS  | INDICADORES E INDICADORES   | METODOLOGIA  |
|---|---|--|---|--|
| <p><b>RIESGO LABORAL</b></p> <p>Riesgo laboral como la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. Se completa esta definición señalando que, para calificar un riesgo, según su gravedad, se valorará conjuntamente la probabilidad de que se produzca el daño y su severidad o magnitud. (Grau &amp; Moreno, 2000.).</p> | <p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cómo se presentan el nivel de riesgo laboral en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cómo se presentan el nivel de riesgo físico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018?</p> <p>¿Cómo se presentan el nivel de riesgo biológico en los trabajadores de limpieza pública; municipalidad provincial de Huaura-2018?</p> <p>¿Cómo se presentan el nivel de riesgo ergonómico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018</p> | <p><b>Objetivo general</b></p> <p>Identificar como se presentan el nivel de riesgo laboral en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Identificar como se presentan el nivel de riesgo físico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018.</p> <p>Identificar como se presentan el nivel de riesgo biológico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018.</p> <p>Identificar como se presentan el nivel de riesgo ergonómico en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018.</p> | <p><b>RIESGO FÍSICO:</b></p> <p>Ruido</p> <p>Temperatura</p> <p>Iluminación</p> <p><b>RIESGO BIOLÓGICO</b></p> <p>Medida de higiene</p> <p>Uso de equipo de protección</p> <p><b>RIESGO ERGONÓMICO</b></p> <p>Fatiga física</p> <p>Postura</p> <p>Movimiento</p> <p>Manipulación de carga</p> | <p style="text-align: center;"><b>Tipo de investigación</b></p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel Descriptivo</p> <p>Diseño. No experimental y transversal.</p> <p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Población:</p> <p>La población es de 120 trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura -- 2018.</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario de Riesgo Laboral.</p> <p>Autor: Condori, L (2014)</p> <p>Adaptación: Bach. Mendoza, W. &amp; Urbano, K. (2018)</p> |

## 02. INSTRUMENTO DE MEDICIÓN



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ  
CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**CUESTIONARIO DE RIESGO LABORAL**



Autor: Condori, L. (2014)

Adaptación: Mendoza, W. & Urbano, K. (2018)

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas, que usted deberá de responder, marcando con un aspa (X) la respuesta que crea correcta. Sólo deberá marcar una alternativa por pregunta.

NUNCA (3): Significa que existe un alto nivel de Riesgo Laboral.

A VECES (2): Significa que existe mediano nivel de Riesgo Laboral.

SIEMPRE (1): Significa que existe bajo nivel de Riesgo Laboral.

| <b>RIESGO FÍSICO</b>   | NUNCA<br>(3) | A<br>VECES<br>(2) | SIEMPRE<br>(1) |
|--|--------------|-------------------|----------------|
| 1. Se aísla de ruidos elevados como sonidos provenientes de carro, moto.                                   |              |                   |                |
| 2. Usa tapones o auriculares en los oídos para evitar ruidos elevados.                                     |              |                   |                |
| 3. Utiliza casacas y bufandas gruesas que lo aíslen del frío.  |              |                   |                |
| 4. Le dan los implementos necesarios para que puedan trabajar en lugares con escasa iluminación(linterna). |              |                   |                |
| 5. Toma bebidas calientes de forma regular durante el frío.  |              |                   |                |
| 6. Suspende su trabajo cuando las condiciones climatológicas son desfavorables. (lluvias, lloviznas).      |              |                   |                |
| <b>RIESGO BIOLÓGICO</b>  |              |                   |                |
| 7. Usa protección total del cuerpo (uniforme completo).  |              |                   |                |
| 8. Se lava las manos antes de consumir algún alimento.   |              |                   |                |
| 9. Guarda su ropa de trabajo separada de su ropa de calle.   |              |                   |                |
| 10. Usa guantes para manipular desechos orgánicos e inorgánicos contaminados.                              |              |                   |                |
| 11. Usa mascarilla para evitar olores desagradables de restos alimenticios, excremento, otros.             |              |                   |                |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| 12. Utiliza gorra o visera para protegerse del sol(cortaviento).  |  |  |  |
| 13. Selecciona la basura (tiene cuidado con objetos punzocortantes y residuos comunes).   |  |  |  |
| <b>RIESGO ERGONÓMICO</b>  |  |  |  |
| 14. Organiza su tiempo para descansar.  |  |  |  |
| 15. Realizar pausas en el trabajo para cambiar de postura.  |  |  |  |
| 16. Evitar posturas forzadas (trabaja con los brazos a la altura de la cintura y sin tener que doblar la espalda).                |  |  |  |
| 17. Trabaja la mayor parte de pie manteniendo una postura erguida.  |  |  |  |
| 18. Levanta objetos con movimientos lentos y suaves.  |  |  |  |
| 19. Evita movimientos bruscos, como giros mientras sostiene una carga).   |  |  |  |
| 20. Realiza la manipulación de cargas con la técnica adecuada.  |  |  |  |
| 21. Manipula las cargas pesadas y/o voluminosas con otras personas respetando los límites de peso (mujeres 15kg y varones 25 kg). |  |  |  |

### 03. . BASE DE DATOS

FINAL DEL RESULTADO DE SPSS PRESUNTASS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

|    | Nombre       | Tipo     | Anchura | Decimales | Etiqueta             | Valores       | Perdidos | Columnas | Alineación | Medida  | Rol     |
|----|--------------|----------|---------|-----------|----------------------|---------------|----------|----------|------------|---------|---------|
| 1  | Encuestado   | Numérico | 8       | 0         | ENCUESTADO           | Ninguna       | Ninguna  | 8        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 2  | PRE1         | Numérico | 8       | 0         | Se aísla de ruid...  | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 3  | PRE2         | Numérico | 8       | 0         | Usa tapones o ...    | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 4  | PRE3         | Numérico | 8       | 0         | Utiliza casacas...   | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 5  | PRE4         | Numérico | 8       | 0         | Le dan los impl...   | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 6  | PRE5         | Numérico | 8       | 0         | Toma bebidas ...     | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 7  | PRE6         | Numérico | 8       | 0         | Suspende su tr...    | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 8  | PRE7         | Numérico | 8       | 0         | Usa protección ...   | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 9  | PRE8         | Numérico | 8       | 0         | Se lava las ma...    | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 10 | PRE9         | Numérico | 8       | 0         | Guarda su ropa...    | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 11 | PRE10        | Numérico | 8       | 0         | Usa guantes pa...    | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 12 | PRE11        | Numérico | 8       | 0         | Usa mascarilla...    | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 13 | PRE12        | Numérico | 8       | 0         | Utiliza gorra o v... | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 14 | PRE13        | Numérico | 8       | 0         | Selecciona la b...   | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 15 | PRE14        | Numérico | 8       | 0         | Organiza sus ti...   | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 16 | PRE15        | Numérico | 8       | 0         | Realiza pautas ...   | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 17 | PRE16        | Numérico | 8       | 0         | Evita posturas f...  | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 18 | PRE17        | Numérico | 8       | 0         | Trabaja la may...    | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 19 | PRE18        | Numérico | 8       | 0         | Levanta objetos...   | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 20 | PRE19        | Numérico | 8       | 0         | Evita movimient...   | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 21 | PRE20        | Numérico | 8       | 0         | Realiza la mani...   | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 22 | PRE21        | Numérico | 8       | 0         | Manipula las ca...   | {1, SIEMPR... | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 23 | RIESGOLA...  | Numérico | 8       | 0         | RIESGO LABO...       | {1, BAJO)...  | Ninguna  | 15       | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 24 | RIESGOFÍS... | Numérico | 8       | 0         | RIESGO FÍSICO        | {1, BAJO)...  | Ninguna  | 14       | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 25 | RIESGODI...  | Numérico | 8       | 0         | RIESGO DIO...        | {1, BAJO)...  | Ninguna  | 17       | Derecha    | Nominal | Entrada |

Vista de datos **Vista de variables**

| Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda |            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |       |                          |
|--|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------------|
|  |            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |       | Visible: 26 de 26 variab |
|  | Encuestado | PRE1 | PRE2 | PRE3 | PRE4 | PRE5 | PRE6 | PRE7 | PRE8 | PRE9 | PRE10 | PRE11 | PRE12 | PRE13 | PRE14 | P                        |
| 23   | 23         | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 1    | 3    | 2    | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     |                          |
| 24   | 24         | 3    | 3    | 3    | 2    | 3    | 3    | 1    | 3    | 2    | 3     | 3     | 2     | 2     | 2     | 3                        |
| 25   | 25         | 3    | 1    | 3    | 3    | 3    | 3    | 1    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3                        |
| 26   | 26         | 3    | 2    | 3    | 3    | 2    | 3    | 1    | 2    | 3    | 2     | 3     | 2     | 2     | 2     | 3                        |
| 27   | 27         | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 1    | 2    | 2    | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3                        |
| 28   | 28         | 3    | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    | 1    | 3    | 2    | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2                        |
| 29   | 29         | 3    | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    | 1    | 3    | 3    | 2     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3                        |
| 30   | 30         | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 3    | 1    | 3    | 2    | 3     | 3     | 2     | 3     | 2     | 2                        |
| 31   | 31         | 3    | 3    | 2    | 3    | 3    | 3    | 1    | 2    | 3    | 2     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3                        |
| 32   | 32         | 3    | 2    | 3    | 2    | 2    | 3    | 1    | 3    | 2    | 3     | 2     | 3     | 2     | 2     | 3                        |
| 33   | 33         | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 1    | 2    | 3    | 3     | 3     | 2     | 3     | 2     | 2                        |
| 34   | 34         | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 1    | 2    | 2    | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 3                        |
| 35   | 35         | 3    | 3    | 3    | 2    | 2    | 3    | 1    | 2    | 3    | 3     | 2     | 1     | 2     | 2     | 2                        |
| 36   | 36         | 3    | 2    | 3    | 2    | 2    | 3    | 1    | 3    | 3    | 3     | 2     | 3     | 2     | 2     | 3                        |
| 37   | 37         | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 3    | 1    | 3    | 2    | 3     | 3     | 3     | 1     | 2     | 2                        |
| 38   | 38         | 3    | 3    | 3    | 1    | 2    | 3    | 1    | 3    | 2    | 3     | 2     | 2     | 2     | 2     | 3                        |
| 39   | 39         | 3    | 3    | 3    | 2    | 2    | 3    | 1    | 3    | 3    | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3                        |
| 40   | 40         | 3    | 3    | 3    | 2    | 2    | 3    | 1    | 3    | 3    | 2     | 3     | 3     | 2     | 2     | 3                        |
| 41   | 41         | 3    | 2    | 3    | 2    | 2    | 3    | 1    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3                        |
| 42   | 42         | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 1    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 2     | 2     | 2                        |
| 43   | 43         | 2    | 3    | 2    | 2    | 1    | 3    | 1    | 2    | 1    | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 3                        |
| 44   | 44         | 3    | 3    | 3    | 1    | 3    | 3    | 1    | 3    | 3    | 3     | 3     | 2     | 2     | 2     | 3                        |
| 45   | 45         | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 3    | 1    | 3    | 3    | 2     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3                        |

Vista de datos Vista de variables



Visible: 26 de 26 variables

|    | Encuestado | PRE1 | PRE2 | PRE3 | PRE4 | PRE5 | PRE6 | PRE7 | PRE8 | PRE9 | PRE10 | PRE11 | PRE12 | PRE13 | PRE14 | Pf |
|----|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| 1  | 1          | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 1    | 2    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3  |
| 2  | 2          | 3    | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    | 1    | 2    | 2    | 2     | 2     | 2     | 3     | 3     | 3  |
| 3  | 3          | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 3    | 1    | 2    | 3    | 2     | 1     | 2     | 2     | 1     | 1  |
| 4  | 4          | 2    | 3    | 2    | 3    | 2    | 3    | 1    | 3    | 3    | 3     | 2     | 2     | 3     | 3     | 3  |
| 5  | 5          | 3    | 2    | 3    | 2    | 3    | 3    | 1    | 3    | 2    | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3  |
| 6  | 6          | 2    | 3    | 3    | 2    | 2    | 3    | 1    | 3    | 3    | 2     | 3     | 1     | 2     | 1     | 1  |
| 7  | 7          | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 1    | 3    | 3    | 3     | 2     | 2     | 2     | 3     | 3  |
| 8  | 8          | 3    | 3    | 2    | 3    | 3    | 3    | 1    | 2    | 3    | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 2  |
| 9  | 9          | 3    | 3    | 3    | 2    | 3    | 3    | 1    | 2    | 3    | 3     | 1     | 1     | 3     | 3     | 3  |
| 10 | 10         | 3    | 1    | 3    | 3    | 2    | 3    | 1    | 3    | 3    | 2     | 3     | 2     | 3     | 2     | 2  |
| 11 | 11         | 3    | 3    | 3    | 1    | 1    | 3    | 1    | 2    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3  |
| 12 | 12         | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 3    | 1    | 2    | 3    | 3     | 3     | 2     | 3     | 2     | 2  |
| 13 | 13         | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 1    | 2    | 2    | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3  |
| 14 | 14         | 3    | 3    | 3    | 2    | 2    | 3    | 1    | 2    | 3    | 2     | 3     | 3     | 2     | 2     | 2  |
| 15 | 15         | 3    | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    | 1    | 3    | 2    | 2     | 2     | 3     | 2     | 3     | 3  |
| 16 | 16         | 3    | 3    | 2    | 2    | 3    | 3    | 1    | 3    | 2    | 3     | 2     | 2     | 3     | 3     | 3  |
| 17 | 17         | 3    | 3    | 2    | 2    | 2    | 3    | 1    | 2    | 2    | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3  |
| 18 | 18         | 3    | 2    | 2    | 3    | 3    | 3    | 1    | 3    | 3    | 3     | 2     | 2     | 2     | 3     | 3  |
| 19 | 19         | 3    | 3    | 2    | 2    | 3    | 3    | 1    | 2    | 2    | 3     | 2     | 3     | 3     | 2     | 2  |
| 20 | 20         | 3    | 3    | 2    | 3    | 2    | 3    | 1    | 2    | 2    | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3  |
| 21 | 21         | 3    | 3    | 3    | 2    | 3    | 3    | 1    | 3    | 2    | 3     | 3     | 2     | 2     | 2     | 2  |
| 22 | 22         | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 1    | 2    | 3    | 3     | 3     | 1     | 3     | 3     | 3  |
| 23 | 23         | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 1    | 3    | 2    | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3  |

Vista de datos

Vista de variables

#### 04. EVIDENCIAS OBTENIDAS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

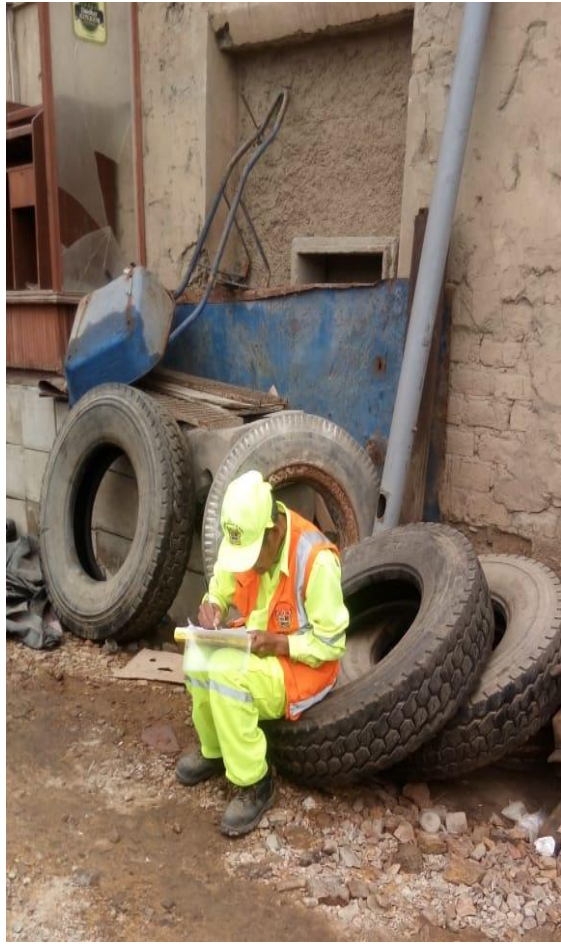












**05. VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS****UNIVERSIDAD NAVIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN****CONSTANCIA DE VALIDACIÓN****JUICIO DE EXPERTOS**

Por medio de la presente hago constar que he participado en la validación del instrumento, presentado por la Bachiller: WENDY MENDOZA ROCHA Y KATHERINE ANGÉLICA URBANO ALCÁNTARA, a fin de solicitar la aprobación del Plan de tesis para optar el título profesional de Lic. En Trabajo Social, titulado:

RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA;  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA-2018.

Tomando en cuenta que las interrogantes planteadas en la misma, están acordes con los objetivos del estudio se consideran válidos para los efectos de la investigación.

## IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO:

Nombre y Apellidos:

JIMMY ALONSO SANTOS ARCEDNI Nro.: 42154689Título Profesional: MATEMATICA APLICADAGrado de Maestría / Doctorado en : DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓNFecha: 20 de Agosto de 2018

Univ. Nac. José Faustino Sánchez Carrión

Dr. Jimmy A. Santos Arce  
DOCENTE

FIRMA

## VALIDACIÓN POR JUECES PARA INSTRUMENTO

### Hoja de instrucciones para la evaluación

| CATEGORÍA   | CALIFICACIÓN                 | INDICADOR  |
|---|------------------------------|--|
| <b>RELEVANCIA</b><br><br>El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido                            | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión  |
|   | 2. Bajo nivel                | El ítem tiene una alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este  |
|   | 3. Moderado nivel            | El ítem es relativamente importante  |
|   | 4. Alto nivel ✓              | El ítem es muy relevante y debe ser incluido   |
| <b>COHERENCIA</b><br><br>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo            | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión  |
|   | 2. Bajo nivel                | El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión   |
|   | 3. Moderado nivel            | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo   |
|   | 4. Alto nivel ✓              | El ítem tiene relación lógica con la dimensión   |
| <b>SUFICIENCIA</b><br><br>Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta. | 1. No cumple con el criterio | Los ítems no son suficientes para medir la dimensión   |
|   | 2. Bajo nivel                | Los ítems miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden con la dimensión total  |
|   | 3. Moderado nivel            | Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente   |
|   | 4. Alto nivel ✓              | Los ítems son suficientes  |
| <b>CLARIDAD</b><br><br>El ítem se comprende fácilmente, es decir, sus sintácticas y semánticas son adecuadas      | 1. No cumple con el criterio | El ítem no es claro  |
|   | 2. Bajo nivel                | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan de acuerdo a su significado o por la ordenación de los mismos |
|   | 3. Moderado nivel            | Se requiere una modificación muy específica de algunos términos de ítem.   |
|   | 4. Alto nivel ✓              | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada  |

OBSERVACIONES:

APLICARLO

Firma del experto

DNI

42154589

**UNIVERSIDAD NAVIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN****CONSTANCIA DE VALIDACIÓN****JUICIO DE EXPERTOS**

Por medio de la presente hago constar que he participado en la validación del instrumento, presentado por la Bachiller: WENDY MENDOZA ROCHA Y KATHERINE ANGÉLICA URBANO ALCÁNTARA, a fin de solicitar la aprobación del Plan de tesis para optar el título profesional de Lic. En Trabajo Social, titulado:

RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA;  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA-2018.

Tomando en cuenta que las interrogantes planteadas en la misma, están acordes con los objetivos del estudio se consideran válidos para los efectos de la investigación.

## IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO:

Nombre y Apellidos:

Charito Emperatriz Becerra VeraDNI Nro.: 28.10.5116Título Profesional: Doctora

Grado de Maestría /Doctorado en :.....

Fecha:.....

UNIVERSIDAD NAVIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Dra. Charito Emperatriz Becerra Vera

FIRMA

## VALIDACIÓN POR JUECES PARA INSTRUMENTO

### Hoja de instrucciones para la evaluación

| CATEGORÍA   | CALIFICACIÓN                 | INDICADOR  |
|---|------------------------------|--|
| <b>RELEVANCIA</b><br>El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido                            | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión  |
|   | 2. Bajo nivel                | El ítem tiene una alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este  |
|   | 3. Moderado nivel            | El ítem es relativamente importante  |
|   | 4. Alto nivel ✓              | El ítem es muy relevante y debe ser incluido   |
| <b>COHERENCIA</b><br>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo            | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión  |
|   | 2. Bajo nivel                | El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión   |
|   | 3. Moderado nivel            | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo   |
|   | 4. Alto nivel ✓              | El ítem tiene relación lógica con la dimensión   |
| <b>SUFICIENCIA</b><br>Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta. | 1. No cumple con el criterio | Los ítems no son suficientes para medir la dimensión   |
|   | 2. Bajo nivel                | Los ítems miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden con la dimensión total  |
|   | 3. Moderado nivel            | Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente   |
|   | 4. Alto nivel ✓              | Los ítems son suficientes  |
| <b>CLARIDAD</b><br>El ítem se comprende fácilmente, es decir, sus sintácticas y semánticas son adecuadas      | 1. No cumple con el criterio | El ítem no es claro  |
|   | 2. Bajo nivel                | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan de acuerdo a su significado o por la ordenación de los mismos |
|   | 3. Moderado nivel            | Se requiere una modificación muy específica de algunos términos de ítem.   |
|   | 4. Alto nivel ✓              | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada  |

OBSERVACIONES: Aplicarlo.

  
 Firma del experto  
 DNI: 3720576



**UNIVERSIDAD NAVIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN****CONSTANCIA DE VALIDACIÓN****JUICIO DE EXPERTOS**

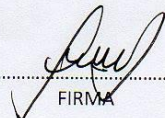
Por medio de la presente hago constar que he participado en la validación del instrumento, presentado por la Bachiller: WENDY MENDOZA ROCHA Y KATHERINE ANGÉLICA URBANO ALCÁNTARA, a fin de solicitar la aprobación del Plan de tesis para optar el título profesional de Lic. En Trabajo Social, titulado:

RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA;  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA-2018.

Tomando en cuenta que las interrogantes planteadas en la misma, están acordes con los objetivos del estudio se consideran válidos para los efectos de la investigación.

## IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO:

Nombre y Apellidos:

ROSA ALBINA SACRAMENTO LAZARODNI Nro.: 40740790Título Profesional: TRABAJO SOCIALGrado de Maestría / Doctorado en : MAESTRIA EN TRABAJO ADMINISTRACION ESTRATEGICAFecha: 15.08.2018  
FIRMA

## VALIDACIÓN POR JUECES PARA INSTRUMENTO

### Hoja de instrucciones para la evaluación

| CATEGORÍA   | CALIFICACIÓN                 | INDICADOR  |
|---|------------------------------|--|
| <b>RELEVANCIA</b><br>El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido                            | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión  |
|   | 2. Bajo nivel                | El ítem tiene una alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este  |
|   | 3. Moderado nivel            | El ítem es relativamente importante  |
|   | 4. Alto nivel ✓              | El ítem es muy relevante y debe ser incluido   |
| <b>COHERENCIA</b><br>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo            | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión  |
|   | 2. Bajo nivel                | El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión   |
|   | 3. Moderado nivel            | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo   |
|   | 4. Alto nivel ✓              | El ítem tiene relación lógica con la dimensión   |
| <b>SUFICIENCIA</b><br>Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta. | 1. No cumple con el criterio | Los ítems no son suficientes para medir la dimensión   |
|   | 2. Bajo nivel                | Los ítems miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden con la dimensión total  |
|   | 3. Moderado nivel            | Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente   |
|   | 4. Alto nivel ✓              | Los ítems son suficientes  |
| <b>CLARIDAD</b><br>El ítem se comprende fácilmente, es decir, sus sintácticas y semánticas son adecuadas      | 1. No cumple con el criterio | El ítem no es claro  |
|   | 2. Bajo nivel                | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan de acuerdo a su significado o por la ordenación de los mismos |
|   | 3. Moderado nivel            | Se requiere una modificación muy específica de algunos términos de ítem.   |
|   | 4. Alto nivel ✓              | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada  |

OBSERVACIONES: **APLICABLE**

Firma del experto  
 DNI: 40740790