

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Tesis

Comunicación Parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución

Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.

Presentado por:

Bach. Guillermina Ana Sánchez Narvasta

Bach. Pamela Laleshka Zuñiga Mora

Asesora:

M(a) Olimpia Martha Camarena Lino

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

HUACHO-PERÚ

2018

Comunicación Parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución
Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.

Guillermina Ana, SÁNCHEZ NARVASTA

Pamela Laleshka, ZUÑIGA MORA

M(a) Olimpia Martha Camarena Lino

Asesora

MIEMBROS DEL JURADO

Dra. Milagro Rosario, HENRIQUEZ SUAREZ

PRESIDENTA

Dra. Maritza Izabel, MARTINEZ LOLI

SECRETARIA

Dr. Hugo Teodoro, ROJAS CARRANZA

VOCAL

Dedicatoria

A Dios que siempre me apoya en todo y
me guía para salir adelante, mi hija por
ser el impulso a seguir y estar siempre
a mi lado.

A mi hermana por su apoyo
Incondicional.

Ana Sánchez Narvasta

A mi familia por haberme apoyado en todo
momento, consejos, por su motivación
constante que me ha permitido ser una persona
de bien y el amor inmenso que sienten por mí.

Laleshka

Agradecimiento

A nuestra Alma mater Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión por permitió culminar con nuestros más ansiados deseos de culminar nuestra carrera profesional.

Agradecemos también a nuestra asesora de Tesis M(a) Olimpia Camarena Lino por habernos brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, por tener la paciencia para guiarme durante todo el desarrollo de la tesis.

A la Directora Sandra Ocospoma Valdivia, Lic. Leandro Ostos Cordero y especialmente a la profesora Rosa Morales Vega de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, quienes nos dieron las facilidades para realizar nuestra investigación, a nuestra población objetiva: las estudiantes del segundo año de secundaria de la Institución por apoyarnos en el llenado de las escalas, gracias a ustedes por su colaboración lo que nos ha dado una experiencia fortificante y única en nuestra etapa de formación profesional.

Índice de contenido

ASESORA DE TESIS	ii
MIEMBROS DEL JURADO	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenido.....	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
Capítulo I.....	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 Descripción de la realidad problemática	14
1.2 Formulación del Problema.....	19
1.2.1 Problema general.....	19
1.2.2 Problema específico	19
1.3 Objetivos	20
1.3.1 Objetivo general	20
1.3.2 Objetivos específicos	20
MARCO TEORICO.....	21
2.1 Antecedentes de la investigación	21
2.2 Bases Teóricas:.....	34
2.3 Definiciones conceptuales:	50
Capítulo III.....	52
METODOLOGÍA	52
3.1. Diseño Metodológico:.....	52
3.1.1. Tipo de investigación:	52
3.1.2. Enfoque:	53
3.2. Población y muestra:	54
3.3 Operacionalización de variable.....	55
Capitulo IV	61
RESULTADOS	61
4.2.3 Tercer objetivo específico.....	72

Capítulo V.....	74
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	74
FUENTES DE INFORMACIÓN	81
5.1 Fuentes Bibliográficas	81
5.2 Fuentes Hemerográficas.....	81
5.3 Fuentes electrónicas	82
ANEXOS	86
01 Matriz de consistencia.....	87
02 Instrumento para la toma de datos	88
03 Base de datos.....	90

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de frecuencias y porcentajes de la edad de la población de estudio .	61
Tabla 2. Distribución de frecuencias y porcentajes del tipo de familia de la población de estudio.....	63
Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentajes del estado civil de los padres de la población de estudio.	64
Tabla 4. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de comunicación parental de la población de estudio.	65
Tabla 5. Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de comunicación parental abierta en la población de estudio.....	68
Tabla 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de la comunicación parental ofensiva de la población de estudio.	70
Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de la comunicación parental evitativa de la población de estudio.	72

Índice de figuras

Figura 1. Distribución de porcentajes de la edad de la población de estudio.....	62
Figura 2. Distribución de porcentajes del tipo de familia de la población de estudio.....	63
Figura 3. Distribución de porcentajes del estado civil de los padres de la población de estudio.....	65
Figura 4. Distribución de porcentajes de la comunicación parental de la población de estudio.....	66
Figura 5. Distribución de porcentaje del nivel de comunicación abierta de la población de estudio.....	68
Figura 6. Distribución de porcentajes de la comunicación parental ofensiva de la población de estudio.....	70
Figura 7. Distribución de porcentajes de la comunicación evitativa de la población de estudio.....	72

Resumen

Objetivo: Identificar el nivel de la comunicación parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N. ° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.**Método:** básica, diseño no experimental, descriptivo, de corte transversal, enfoque cuantitativo. La población de estudio fue de 65 estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen, el instrumento que midió los tipos de comunicación padres adolescentes en la escala de Likert. Considerándose como dimensiones: comunicación abierta, comunicación ofensiva y comunicación evitativa. La confiabilidad del instrumento fue validada mediante el coeficiente alfa de cronbach (0,946 y 0,560). **Resultados:** La comunicación parental con la madre el 80% señaló que su comunicación es de nivel medio, la comunicación parental con el padre 75,4% ha señalado que su comunicación es de nivel medio. La comunicación parental abierta con la madre, el 49,2%, señalaron que su comunicación es de nivel alta. La comunicación parental abierta con el padre el 43,1% ha señalado que su comunicación abierta es de nivel medio. La comunicación parental ofensiva con la madre el 50,8%, señalaron que su comunicación ofensiva es de nivel medio. La comunicación parental ofensiva con el padre el 56,9% han señalado que su comunicación ofensiva es de nivel bajo. La comunicación parental evitativa con la madre, el 67,7%, señalaron que su comunicación evitativa es de nivel medio. La comunicación parental evitativa con el padre el 69,2% ha señalado que su comunicación evitativa es de nivel medio.

Conclusión: los resultados obtenidos demuestran que las estudiantes del nivel de secundaria tienen mayor comunicación con la madre y en pocas oportunidades con el padre.

Palabras claves: Comunicación parental, comunicación abierta, comunicación ofensiva, comunicación evitativa

Abstract

Objective: Identify the level of parental communication in the students of the second year of secondary school of the Educational Institution No. 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018. Method: basic, non-experimental, descriptive, cross-sectional design, quantitative approach. The study population was of 65 students from the Nuestra Señora del Carmen educational institution, the instrument that measured the types of communication of adolescent parents on the Likert scale. Considered as dimensions: open communication, offensive communication and avoidance communication. The reliability of the instrument was validated by the cronbach alpha coefficient (0.946 and 0.560). Results: Parental communication with the mother 80% indicated that their communication is of medium level, parental communication with the father 75.4% has indicated that their communication is of medium level. The open parental communication with the mother, 49.2%, indicated that their communication is of a high level. The open parental communication with the father, 43.1%, has indicated that their open communication is of medium level. The offensive parental communication with the mother 50.8%, indicated that their offensive communication is of medium level. The parental communication offensive with the father 56.9% have indicated that their offensive communication is low. Parental communication avoidance with the mother, 67.7%, indicated that their avoidance communication is of medium level. Parental communication avoidance with the father 69.2% has indicated that their avoidance communication is medium level. Conclusion: the results obtained show that students at the secondary level have greater communication with the mother and in few opportunities with the father.

Keywords: Parental communication, open communication, offensive communication, avoidance communication

Introducción

La investigación titulada Comunicación parental en las estudiantes del Segundo año de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018, tuvo como objetivo identificar la comunicación parental en las estudiantes del Segundo año de secundaria, con la finalidad de optar el título de Licenciadas en Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho. Cuando hablamos de comunicación parental nos referimos a la comunicación de los padres con los hijos.

Para mayor comprensión de la investigación se ha desarrollado en VI capítulos, los cuales mencionamos:

Capítulo I Planteamiento del problema, se presenta la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema y los objetivos de la investigación;

Capitulo II Marco teórico, comprende los antecedentes de investigaciones tanto a nivel internacional, nacional y local, las bases teóricas, asimismo se presenta las definiciones conceptuales en donde definimos la variable, las dimensiones de la investigación,

Capitulo III Metodología, comprende el diseño metodológico de la investigación, población de estudio y muestra, operacionalización de las variables, técnicas e instrumentos de recolección de datos, la descripción del instrumento a utilizar, técnicas a emplear y las técnicas para el procesamiento de la información.

Capitulo IV Resultados, comprende los resultados de la investigación expresados en tablas y figuras, asimismo el análisis e interpretación de los mismos;

Capítulo V, abarca la discusión, conclusiones y recomendaciones de la investigación;

Capítulo VI, comprende las fuentes de información como bibliográficas, fuentes hemerográficas y fuentes electrónicas

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La comunicación ha sido un tópico de investigación frecuente en la literatura sobre relaciones familiares en la adolescencia (Oliva, 2006; Pérez, Fuster y Musitu, 1988).

La importancia de un aspecto de la comunicación parento - filial como es la revelación, se refiere a la tendencia del adolescente a informar espontáneamente a sus padres acerca de sus actividades de la calle, es decir de lo que hacen cuando sus padres no están presentes. Kerr y Stattin (Kerr y Stattin, 2000; Stattin y Kerr, 2000)

Si bien la mayoría de los jóvenes atraviesan la etapa de la adolescencia sin experimentar problemas graves o duraderos, se trata de un período de la vida de particular vulnerabilidad hacia el riesgo (Arnett, 2008). La transición que implica esta etapa del ciclo vital, afecta a todo el grupo familiar y cobra real importancia el grado en que logren equilibrarse las demandas y recursos disponibles (Lalueza & Crespo, 2003).

La evidencia generada por la investigación psicológica a lo largo de estos años, permite concluir que la relación con los padres es un poderoso factor protector de conductas de riesgo en adolescentes. Se ha señalado que los jóvenes que expresan eficazmente sus opiniones y expectativas con padres y adultos, pueden resistir mejor la presión de los pares (Bandura, 1997). Se observa que cuanto más alientan los padres la expresión de necesidades y aspiraciones personales de sus hijos, mayores la tendencia de estos últimos a volcarse a ellos para ser guiados y apoyados (Caprara et al., 1998).

La comunicación influye en la forma como nos sentimos, g como actuamos, así una comunicación negativa o “mala”, hará que surjan actitudes negativas o agresivas y de desconfianza; por el contrario, si existe una “buena” comunicación, nos sentiremos comprendidos y aceptados por los demás; pero no hay que olvidar que existe otra posibilidad, cuando no nos podemos comunicar, cuando nuestras ideas y sentimientos no son recibidos, en ese caso nos sentiremos deprimidos, agresivos e incluso incapaces. Todo esto es porque la comunicación influye en nuestro bienestar general. (Sobrino, 2008)

Por otro lado, Olson et.al., (1985) Reconoce explícitamente, que la comunicación es la dimensión facilitadora que permite la movilidad de la cohesión y la adaptabilidad, en el núcleo familiar. Asimismo, permite regular la proximidad emocional, y la capacidad de reorganizarse, porque la familia debe acomodarse a esta nueva etapa de su ciclo vital, siendo las interacciones padres-hijos/as relevantes, en la etapa de la adolescencia, para así, lograr un adecuado ajuste psicológico y social.

La comunicación parental es la base para la formación de los hijos. Se refleja en la conducta, personalidad y relaciones con su entorno; por ello es necesario tener en cuenta los aspectos positivos y negativos que se puedan generar dentro de la familia.

Existen diversas definiciones de comunicación parental entre ellas tenemos la planteada por Olson (1983) donde indica que “la comunicación parental es un proceso interactivo donde la empatía, la escucha activa y comentarios de apoyo, permiten a las familias compartir entre sí necesidades y preferencias, mientras que críticas disminuyen la posibilidad para compartir los sentimientos y restringen, por lo tanto, la movilidad de la familia”.

Los derechos humanos también han humanizado la relación padres e hijos, y esta ha evolucionado de posiciones verticales (autoridad-obediencia) a relaciones horizontales. Los estudios de Uribe (2007, 2012) evidencian en el siglo XIX que las actitudes tiernas y el cuidado de los niños se consideraban como femeninos, y no era bien visto que los hombres los asumieran porque afectaba su masculinidad. Hoy, estos comportamientos son valorados socialmente y muestran un nuevo rol del padre en la crianza y educación de los hijos.

Es así que se está cambiando el rol paterno y materno, el padre no es el centro de la autoridad ni de la economía en el hogar (rol proveedor/productivo). El factor demográfico se relaciona con la disminución de la fecundidad, el aumento de la esperanza de vida al nacer, la urbanización, el envejecimiento de la población. Desde lo cultural, surge un nuevo sentido de la feminidad, la mujer busca ser más autónoma, ser activa en la toma de decisiones, distribución equitativa en el manejo del hogar en cuanto a labores domésticas, mayor independencia en el campo laboral y educativo.

Estos datos se fundamentan en datos del Observatorio para la Equidad e Integración en Medellín y Antioquia, en su Informe de Coyuntura, (2006): El creciente empoderamiento social y profesional de la mujer le ha dado mayor independencia frente a lo establecido por la familia patriarcal y le ha permitido tener confianza para asumir la maternidad como cabeza de familia, o decidir la terminación de la relación

de pareja cuando considere que esta vulnera su desarrollo personal. El aumento de los divorcios y separaciones, y de mujeres que deciden ser madres sin tener pareja, ha significado también un aumento de los hogares con uno solo de los padres. Pero es especialmente preocupante el caso de mujeres cabeza de familia en estratos 1, 2 y 3 que se ven obligadas a asumir la jefatura de hogar por la irresponsabilidad económica o falta de compromiso afectivo de su pareja. Como consecuencia se ha producido un cambio en los patrones de conformación de uniones conyugales y pareja, y se ha incrementado la inestabilidad en estas uniones (p. 4)

El adolescente, busca una mayor autonomía, pero, los padres continúan el mismo estilo de relación que han mantenido durante la infancia, es decir, basado en órdenes; esto genera una interacción y comunicación entre ellos más difícil. (Estévez-López, Murgui-Pérez, Moreno-Ruiz & Musitu-Ochoa, 2007).

La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta que se inicia con los cambios puberales y se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas, sociales y muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones. Tomas, (2004). Este período de los 13 a los 21 años es la búsqueda de la identidad, define al individuo para toda su vida adulta quedando plenamente consolidada la personalidad a partir de los 21 años. Sin embargo, no puede generalizarse, ya que el final de la adolescencia depende del desarrollo psicológico, la edad exacta en que termina no es homogénea y dependerá de cada individuo. Erik Erikson (1972)

Los adolescentes son diferentes de los niños pequeños y también de los adultos, un adolescente no es plenamente capaz de comprender conceptos complejos, ni de entender la relación entre una conducta y sus consecuencias, ni tampoco de percibir el

grado de control que tiene o puede tener respecto de la toma de decisiones relacionadas con la salud, por ejemplo, decisiones referidas a su comportamiento sexual. (OMS)

Este ambiente y situaciones que se presentan en las estudiantes desencadenan factores que puedan influenciar negativamente en su desarrollo.

En las estudiantes del Segundo año de secundaria de la Institución Educativa Estatal N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, se ha observado que la comunicación parental de las adolescentes tiene algunas características de sumisión y agresividad que lo expresan en sus relaciones diarias, esta situación es importante debido a los cambios que ocurren en esta etapa del ciclo vital.

Dado que nuestra población de estudio está conformada por adolescentes, lo mencionado en el párrafo anterior ha motivado a realizar la presente investigación, pues el descubrir cómo ocurre la comunicación de las adolescentes con sus padres en los hogares donde se desarrollan es de vital importancia para el bienestar familiar. Debido a ello surge la necesidad de estudiar el tipo de comunicación que se origina, la forma de las interacciones comunicativas como: comunicación abierta, comunicación evitativa, comunicación ofensiva que perciben las adolescentes de sus padres y se ven reflejados en la conducta pasiva y/o agresiva de las adolescentes de dicha Institución.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de comunicación parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018?

1.2.2 Problema específico

¿Cuál es el nivel de comunicación parental abierta en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N°20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018?

¿Cuál es el nivel de comunicación parental ofensiva en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa Estatal N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018?

¿Cuál es el nivel de comunicación parental evitativa en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Identificar el nivel de comunicación parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N.º 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar el nivel de comunicación parental abierta que se presenta en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.

Identificar el nivel de comunicación parental ofensiva que se presenta en las estudiantes del Segundo de Secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen Huaura, 2018.

Identificar el nivel de comunicación parental evitativa que se presenta en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.

Capítulo II

MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

Jaramillo, R. (2014) *Los estilos de comunicación familiar y las actitudes violentas de estudiantes del noveno año de educación básica de la unidad educativa Bernardo Valdiviezo, sección Vespertina, periodo 2014*. Tesis para la obtención de grado de Licenciada de la Educación, Mención: Psicología, Educativa y orientación. Universidad de Loja. Tuvo como objetivo analizar la influencia de los estilos de comunicación familiar en las actitudes violentas de los estudiantes, estudio de tipo descriptivo, se utilizaron los métodos: científico, analítico, sintético, inductivo, deductivo y estadístico, se empleó la encuesta y las Escalas de comunicación familiar y de Violencia escolar, aplicados a la muestra de 150 estudiantes. Resultados: El estilo de comunicación abierta en bajos niveles se encuentran el 71.33% con la madre y el 65.33% con el padre; el 64.67% de adolescentes manifiestan niveles medios en cuanto a actitudes violentas. Se concluye que el estilo de comunicación con los dos padres es abierta, pero en niveles bajos, y en niveles altos, es ofensiva en la madre y evitativa en el padre; la mayoría de estudiantes poseen niveles medios de violencia y

victimización; el estilo de comunicación evitativa y ofensivo, y la escasa comunicación abierta influyen en las actitudes violentas en los adolescentes, Resultados: El estilo de comunicación abierta en bajos niveles se encuentran el 71.33% con la madre y el 65.33% con el padre; el 64.67% de adolescentes manifiestan niveles medios en cuanto a actitudes violentas. Se concluye que el estilo de comunicación con los dos padres es abierta, pero en niveles bajos, y en niveles altos, es ofensiva en la madre y evitativa en el padre; la mayoría de estudiantes poseen niveles medios de violencia y victimización; el estilo de comunicación evitativa y ofensivo, y la escasa comunicación abierta influyen en las actitudes violentas en los adolescentes. Conclusión la mayoría de los investigados sostienen que el estilo de comunicación con la madre es abierta, pero en un nivel bajo y ofensiva en un nivel alto, mientras que con el padre es abierta en un nivel bajo pero evitativa en un nivel alto; de modo similar el mayor porcentaje de estudiantes se encuentran en un nivel medio en cuanto a comportamientos violentos, y en un nivel bajo un porcentaje significativo son victimizados; sin embargo un pequeño porcentaje son víctimas en un nivel alto. Finalmente, la comunicación ofensiva con la madre y evitativa con el padre, más la insuficiente comunicación abierta con el padre y la madre influye en los comportamientos violentos de los adolescentes.

Gutiérrez, M. (2013) *Los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas de estudiantes del colegio Saint Benedict*. Tesis para optar el grado de Magister en Psicopedagogía. Universidad Estatal a distancia. Objetivo general analizar la relación existente entre los estilos de comunicación familiar y las conductas violentas de estudiantes del Colegio Saint Benedict. La investigación fue de tipo transversal, el alcance del estudio es correlacional debido a que, según

Hernández, Fernández y Baptista (2010) un estudio de este tipo pretende conocer la relación entre dos categorías en un contexto particular. La población estuvo compuesta por los estudiantes de quinto grado a undécimo año de ambos sexos, matriculados del Colegio Saint Benedict en el periodo lectivo 2012; la muestra se seleccionó en forma probabilística, donde todos los elementos de la población tuvieron la misma posibilidad de ser elegidos. Para la muestra se utilizó el programa STATS, siendo el tamaño de 151 estudiantes. Los instrumentos aplicados fueron el instrumento llamado Escala de Comunicación Padres Adolescentes, PACS, de Barnes y Olson (1982) en Estévez (2005). Esta escala tiene 20 ítems con 5 alternativas de respuesta a saber, Nunca, Pocas veces, Algunas veces, Muchas veces y Siempre. La Escala de Conducta Violenta de Grupo LISIS. Universidad de Valencia, Facultad de Psicología, para que los estudiantes indiquen si han estado involucrados en conductas violentas durante los últimos 12 meses. Conclusiones: se observaron manifestaciones de violencia entre pares de tipo físico, verbal, vandalismo y relacional; el 60% de los estudiantes afirmaron haber sido agredidos de manera física o verbal. En cuanto a la violencia física se presentan diferencias relacionadas con el sexo del agresor, donde más hombres reportan utilizar la agresión en contra de sus compañeros. También existen diferencias de género respecto a la victimización, ya que el porcentaje de hombres que indican que han sido golpeados o agredidos verbalmente es más alto que el de mujeres. También se encuentran diferencias respecto a la violencia verbal, ya que son menos las mujeres que dicen realizar este tipo de conductas. Con respecto a la relación con el padre, existe más variedad de respuestas, donde los estudiantes que indican no tener relación con el padre, los que indican tener una muy buena relación y los que refieren respuestas más neutras. En general, indican facilidad para pedirle cosas y para expresarle afecto. Expresan que le pueden contar los problemas, sin embargo, el

porcentaje es menor que el de quienes mencionan contárselos a sus madres. Así mismo, en comparación con la comunicación materna, son menos los que indican contarle los problemas y poder expresarle los verdaderos sentimientos. Además, la proporción que indica que hay temas de los que prefieren no hablarle es más alta que los que prefieren no contar ciertas cosas a la madre. La mayoría indica obtener un buen trato de parte del padre, los cuales les hablan de buena manera, no son ofensivos y les ponen atención cuando hablan. Respecto al tercer objetivo específico, Determinar la relación existente entre los estilos de comunicación familiar y las conductas violentas de estudiantes del Colegio Saint Benedict, no se encontraron suficientes datos que muestren una correlación entre los puntajes de la Escala de Violencia Escolar y la relación con el padre o la madre. Se considera que se cumplieron los objetivos, ya que se lograron identificar las conductas violentas y los estilos de comunicación que presenta la población estudiada. En cuanto al tercer objetivo, se analizó la relación existente entre las variables, sin embargo, los datos no fueron significativos como para decir que exista alguna correlación entre ambas.

Álvarez, S. (2013). *Estrategias de comunicación para padres con hijos adolescentes*. Tesis elaborada para obtener el grado de Maestro en Orientación y Consejo educativo. Universidad Autónoma de Yucatán. Tuvo como objetivo implementar un taller de sensibilización gestalt sobre comunicación para padres y madres con hijos adolescentes en un Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán. De acuerdo a la clasificación de Hernández, Fernández y Baptista (2006), el estudio fue de tipo no experimental, transaccional y descriptivo; ya que no se construyó ninguna situación, sino que se observaron situaciones ya existentes entre los padres y madres con sus hijos adolescentes. Asimismo, este diseño indagó la incidencia de una

o más variables en una población; es decir, describió cuáles son las principales áreas de conflicto entre los padres y madres con sus hijos adolescentes, así como el nivel de intensidad de dichos conflictos, con el fin de apoyar a los padres para mejorar su comunicación con sus hijos adolescentes. 18 madres y 11 padres accedieron a participar en el estudio y responder el cuestionario. se utilizó el Instrumento Valorativo sobre Tópicos de la Comunicación entre padres-madres e hijos adolescentes, construido a partir del Instrumento para la evaluación y comunicación con padre y madre (Apéndice A), así como del Instrumento para la evaluación de los conflictos con los progenitores (Apéndice B) ambos elaborados por Parra y Oliva (2002). El rol de ser padre es complejo y debe ir modificándose para poderse adaptar a las diversas etapas de desarrollo por las que atraviesan los hijos, es por ello que los padres necesitan, además de estar conscientes de dichos cambios, profundizar sus conocimientos sobre las características propias de la adolescencia, lo que les permitirá entenderlos mejor y tener una comunicación más efectiva. La principal temática en la que existe una menor comunicación entre los padres e hijos adolescentes se refiere a las dificultades personales con sus novios/as, amigos, compañeros, familiares. Asimismo, entre los temas que producen mayor conflicto están las reglas en el hogar, los planes futuros, la forma de hablar y expresarse, el desempeño escolar y las dificultades personales. Los resultados del estudio comprenden dos partes. La primera etapa describe los resultados encontrados en la administración del cuestionario que tenía como objetivo identificar los datos sociodemográficos de los padres de familia participantes en el taller y de sus hijos. Asimismo, las temáticas de comunicación, que los padres consideraban como problemáticas en la relación con sus hijos adolescentes y que serían la base para el diseño de intervención (taller) como estrategia de apoyo. En la segunda parte, se describe lo hallado durante la implementación del taller de

sensibilización gestalt, las características de los participantes del taller, su estructura y la descripción y el análisis cualitativo de cada una de las sesiones así como los resultados obtenidos al concluir la intervención. Primera etapa, esta etapa comprende el análisis de los resultados cuantitativos. Inicialmente, se presenta el análisis y discusión de los datos cuantitativos recuperados de la administración del cuestionario denominado Instrumento Valorativo sobre Tópicos de la Comunicación entre padres e hijos adolescentes. *Datos cuantitativos* Como se mencionó, el grupo constó de 20 parejas de padres de familia de estudiantes del primer año de bachillerato; siendo 18 madres (62%) y 11 padres (38%) quienes accedieron a participar en el estudio y contestar el cuestionario. Dicho instrumento fue anónimo y se les indicó que evaluaran cuál era la frecuencia con la que platicaban con sus hijos sobre diversas temáticas, cuáles eran aquellas que les ocasionaban mayores conflictos, a quién recurrían cuando tenían problemas, así como la forma en la que acostumbraban resolverlos. Datos sociodemográficos de los padres participantes en el diagnóstico. La edad de los participantes en esta etapa osciló entre los 35 y 53 años, siendo la edad promedio de 45 años. Respecto a su escolaridad el 73 % (21) estudió el nivel de primaria, y el resto una licenciatura, la secundaria o una carrera comercial.

A nivel nacional

Solano, P (2017). *Clima familiar y comunicación padres – hijos en estudiantes de nivel secundario de instituciones educativas estatales de Huancayo, 2017*. Tesis para optar el grado de maestro en psicología. Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Tuvo como objetivo establecer los niveles del clima familiar y la comunicación padres-hijos de estudiantes de nivel secundario de instituciones educativas de Huancayo. El tipo de investigación fue transversal y Ex post Facto,

(Kerlinger, 2004). Por los resultados la investigación es de tipo básica. La población a estudiada estuvo conformada por 775 estudiantes matriculados en el nivel de educación secundaria (del 1ro al 5to año) de las 02 instituciones educativas nacionales del distrito Huathuas de la provincia de Huancayo. La IE José Abelardo Quiñones Gonzales tiene 434 alumnos (242 masculino y 194 son del sexo femenino) y la 2da. IE José Olaya con 341 alumnos (192 son del sexo masculino y 149 son del sexo femenino). Las edades fluctúan entre los 12 años a 18 años de edad. Instrumento desarrollado por Howard Barnes y David H. Olson de la Universidad de Minnesota. Esta escala se presenta en tres formatos: formato para los padres y mide el nivel de comunicación con los hijos, formato para el adolescente con respecto a las madres y formato para el adolescente con respecto al padre. Cada uno de los formatos está compuesto por 20 ítems. Conclusión: Los niveles de comunicación padres-hijos en los estudiantes de nivel secundario de instituciones educativas estatales de Huancayo, en la comunicación hijo madre, el 0.4% presenta un nivel deficiente de comunicación; el 40.5% presentan un nivel inferior; el 57.9% presentan un nivel superior y el 1.2% presenta un nivel óptimo. Respecto a la comunicación hijo padre, el 6.6% presenta un nivel deficiente de comunicación; el 53.3% presentan un nivel inferior; el 39.7% presentan un nivel superior y el 0.4% presentan un nivel óptimo.

Oliva A, Rodríguez K; (2016). *Comunicación entre padres e hijos adolescentes y consumo de drogas, Institución Educativa San Nicolas. Huamachuco.2016*. Tesis para optar el título profesional de: licenciada en enfermería, Universidad Nacional de Trujillo tiene como objetivo: Determinar la relación que existe entre la comunicación de padres e hijos adolescentes y el consumo de drogas: tabaco y alcohol, en la Institución Educativa San Nicolás Huamachuco – 2016. El

estudio de investigación fue de tipo cuantitativo descriptivo correlacional de corte transversal (Polit y Hungler, 2000); se llevó a cabo con los adolescentes de la Institución Educativa Nacional San Nicolas, Distrito Huamachuco, provincia Sánchez Carrión, Departamento, La Libertad, durante los meses de febrero - junio del 2016. La población estuvo conformada por 49 adolescentes de 5° grado de educación secundaria de la Institución Educativa Nacional Florencia de Mora de Sandoval - Huamachuco, Provincia Sánchez Carrión, Departamento de La Libertad. Para medir el nivel de comunicación entre padres e hijos adolescentes: Se utilizó la escala de valoración de comunicación entre padres e hijos adolescentes, elaborada por Leytón. (1997). Este instrumento está compuesto por ítems en escala tipo Likert, contiene 14 ítems referentes al nivel de comunicación entre padres e hijos adolescentes. La escala de valoración de comunicación entre padres e hijos adolescentes, tiene 14 ítems positivos: 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 10, 12, 13 y 14 y 3 ítems negativos: 5, 9 y 11, donde a cada ítem positivo se le asignó las siguientes puntuaciones: siempre 3 puntos, a veces 2 puntos, nunca 1 punto respectivamente, a cada ítem negativos se le asigno puntuaciones invertidas: siempre 1 punto, a veces 2 puntos, nunca 3 puntos. Conclusión: el 49.7 por ciento de los adolescentes tienen un nivel de comunicación regular, mientras que el 49.0 por ciento de los adolescentes tiene un alto nivel de comunicación y el 1.3 por ciento de los adolescentes tienen un bajo nivel de comunicación.

Valencia, D. (2014), *Comunicación padres – adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del distrito de Villa el Salvador*. Tesis para obtener el título de licenciado en psicología. Universidad Autónoma del Perú. Cuyo objetivo fue Determinar la relación entre la comunicación padres – adolescente con la adicción a Internet en estudiantes de 4° y 5° grado de educación secundaria del distrito de Villa

El Salvador. El tipo de investigación que se realizó fue descriptivo – correlacional; la población que participó en el estudio estuvo conformada por estudiantes de 4° y 5° grado de educación secundaria, de ambos sexos, de distintas instituciones educativas de gestión pública del distrito de Villa El Salvador con un número total de 8,067 estudiantes según la estadística de la calidad educativa del Ministerio de Educación (MINEDU, 2013). Para calcular el tamaño de la muestra fue determinado por una fórmula de probabilidades en función de las características finales de la muestra. El instrumento utilizado fue La Escala de Comunicación Padres – adolescentes fue desarrollada por Howard Barnes y David H. Olson (1982), en la Universidad de Minesota. La versión dirigida al adolescente cuenta con 20 ítems, y consta de dos sub-escalas que evalúan, respectivamente problemas de comunicación familiar y apertura en la comunicación. Conclusiones fueron: se halló una correlación baja, inversa y significativa ($p < .05$) entre la sub-escala de apertura a la comunicación con respecto al padre y la madre y la sub-dimensión características sintomatológicas, así como en la sub-escala de problemas de comunicación con respecto al padre y la madre y la sub-dimensión características disfuncionales y en la sub-escala apertura a la comunicación con respecto a la madre y la sub-dimensión características disfuncionales. Por otro lado, existe una correlación baja, directa y muy significativa ($p < .01$) entre los problemas de comunicación con respecto al padre y la sub-dimensión características sintomatológicas. Por último, los problemas de comunicación con respecto a la madre y la sub-dimensión características sintomatológicas presenta una correlación moderadamente baja, directa y altamente significativa ($p < .001$).

Sobrino, L. (2007), *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. Tesis para optar el Título de Doctor en Psicología, Universidad*

Nacional Federico Villarreal. Objetivo: determinar los niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos universitarios. La metodología es de tipo descriptivo, diseño correlacional ex post facto, las variables estudiadas fueron satisfacción familiar y comunicación de padre e hijo. Los instrumentos utilizados: la Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson. La escala posee un total de 14 ítems divididos en dos sub escalas: Sub escala de cohesión familiar conformada por 8 ítems (1, 3, 5, 7, 9, 11, 13 y 14). Sub escala de adaptabilidad familiar conformada por 6 ítems. (2, 4, 6, 8, 10 y 12) y una encuesta diseñada por el investigador. La población estuvo conformada por estudiantes universitarios debidamente matriculados en el semestre 2004 - I en las diferentes escuelas Profesionales, de universidades de los departamentos de Lima, Ica, Huánuco, Junín, Huancavelica, Pasco y Piura. El tipo de muestra fue no probabilística (muestreo intencionado), sólo se encuestaron a aquellos estudiantes que voluntariamente quisieron participar en la investigación. La muestra estuvo conformada por cuotas representativas de las escuelas profesionales de Educación, teniendo en cuenta el sexo y los años de estudios. La selección de la muestra es de tipo intencionado y aproximadamente corresponde a un 13% de la población estudiada, conformada por 1,300 estudiantes de ambos sexos. Conclusiones: con relación a los niveles diagnósticos de comunicación entre padres e hijos se concluye en relación a la comunicación hacia el padre, el 36.8 % de la muestra estudiada está por debajo del promedio en la percepción de la comunicación hacia el padre; (el 2.8% es percibido dentro del nivel deficiente en la percepción de la comunicación hacia el padre, el 13.8% de la muestra es percibida con un nivel inferior en la percepción de la comunicación hacia el padre, y el 20.1% es percibido con un nivel promedio inferior en la percepción de la comunicación hacia el padre), el 63,2% está por encima del promedio en la percepción de la comunicación hacia el padre (el

52.2% es percibido con un nivel promedio superior en la percepción de la comunicación hacia el padre. El 10,8% es percibido con un nivel superior en la percepción de la comunicación hacia el padre, y tan solo el 0.3% es percibido con un nivel muy superior en la percepción de la comunicación hacia el padre). En la comunicación hacia la madre el 49,7 % de la muestra estudiada está por debajo del promedio en la percepción de la comunicación hacia la madre (el 2,7% es percibido dentro del nivel deficiente en la percepción de la comunicación hacia la madre, el 9,6% de la muestra es percibida con un nivel en la percepción de la comunicación hacia la madre inferior y que el 40.1% es percibido con un nivel promedio inferior en la percepción de la comunicación hacia la madre) y el 50.3% está por encima del promedio en la percepción de la comunicación hacia la madre, (el 35.8% es percibido con un nivel promedio superior en la percepción de la comunicación hacia la madre. El 11,5% en la percepción de la comunicación hacia la madre con un nivel superior y tan solo el 2.9% es percibido con un nivel muy superior en la percepción de la comunicación hacia la madre).

A nivel local

Morales, N; Salvador, N. (2018). *Comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018*. Tesis para optar el título profesional de licenciada en trabajo social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Objetivo: Determinar cómo se presenta la comunicación parental en los estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018. Métodos: La población de estudio fueron 193 estudiantes de 1° a 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, se utilizó la escala de medición de Comunicación Padres

– Adolescentes de Barnes y Olson (1982). Considerándose como dimensiones: Comunicación Abierta, Comunicación Ofensiva y Comunicación Evitativa. La confiabilidad de los instrumentos fue validada mediante el coeficiente de alfa de Cronbach (9,22). Resultados: Los resultados muestran que del 100% de la población encuestada un 49.7% manifestaron tener pocas veces una comunicación parental con sus progenitores, el 21.8% manifestaron tener algunas veces una comunicación parental, el 18.7% manifestaron tener muchas veces una comunicación parental, el 7.3% manifestaron tener siempre una comunicación parental y un 2.6% manifestaron no tener nunca una comunicación parental. Conclusión: Se llegó a la conclusión que existe una comunicación parental inadecuada con un 49.7% pero esta comunicación puede mejorar si se interviene a tiempo en los aspectos que están fallando, principalmente en la comunicación ofensiva y evitativa que alcanzan mayores niveles con el padre que con la madre.

Cruz, L. (2016) *Comunicación parental y Agresividad de Adolescentes en la Institución Educativa N° 20325 San José De Manzanares, Huacho, 2015*. Objetivo, Determinar la relación entre comunicación parental y la agresividad de los adolescentes, la investigación es básica, de tipo correlacional descriptivo, diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo compuesta por 72 adolescentes del Primero al Quinto de secundaria, de ambos sexos y sus edades oscilan de 12 a 18 años. Los instrumentos utilizados de medición a la Escala de Comunicación Padres-Adolescente de Barnes y Olson (1982, 1985). Adaptado por Equipo LISIS y el Cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry (1992) la versión española de Andreu, Peña y Graña (2002) adaptada a la realidad peruana. Se demostró la hipótesis planteada; que la comunicación parental se relaciona significativamente con la

agresividad de los adolescentes en la Institución Educativa N° 20325 San José de Manzanares, Huacho, 2015. Se obtuvo como resultado la existencia del problema, debido a que se comprobó la relación entre ambas variables; mientras que las hipótesis específicas de agresión física, agresión verbal dio como resultado negativo, es decir no hay relación en ambas variables; sin embargo, dio positivo para la ira y hostilidad que presentan los adolescentes.

Tello, D. & Miguel, P. (2014). *Comunicación familiar y Bullying en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E. 20335, Huaura*. Tesis de para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Cuyo objetivo general fue determinar la relación que existe entre Comunicación familiar y Bullying en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E. 20335, Huaura. La investigación fue básica con estudio transversal, de nivel descriptivo correlacional, que trato de demostrar la relación en ambas variables. La población estuvo conformada por 300 alumnas del primero al quinto de secundaria de la I.E.E. 20335. La muestra estuvo constituida por 86 alumnas, 17 por cada sección de primero a cuarto y 18 alumnas en quinto. Los instrumentos utilizados fueron: Test Cisneros de acoso escolar Iñaki Piñel y Araceli Oñate, España, 2005 que consta de 50 preguntas en forma afirmativa y tiene 9 sub escalas y el Cuestionario de evaluación de la Comunicación familiar de Barnes y Olson (1982) que consta de 20 ítems. Las conclusiones fueron que se aprueba la relación que existe entre las variables Comunicación familiar y Bullying en las alumnas del secundario de la I.E.E. 20335, Huaura, con un 30% de coeficiente de contingencia demostrado mediante la contratación de hipótesis. Mediante el desarrollo de la investigación realizada se concluye que las principales causas para que exista Bullying entre adolescentes y en

lo que concierne la comunicación familiar que influye de manera directa en que las alumnas socializan entre sí, utilizando muchas veces la agresión para imponer sus ideas, la exclusión hacia sus compañeras, mediante la ejecución del poder. Existe relación entre la comunicación autoritaria de los padres y la ejecución del poder en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E. 20335, Huaura. Se concluye mediante los resultados obtenidos que existe relación entre las dimensiones comunicación autoritaria de los padres y ejecución de poder de las alumnas demostrado mediante la contrastación de hipótesis con un 43% de coeficiente de contingencia. Existe relación entre la agresividad pasiva de los padres y las agresiones repetitivas en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E. 20335, Huaura. Se concluye: que existe relación entre las dimensiones agresividad pasiva de los padres y agresiones repetitivas de las alumnas demostrada mediante la contrastación de hipótesis con un 47% de coeficiente de contingencia.

2.2. Bases Teóricas:

2.2.1 Definición de la teoría de la comunicación según autores.

Teoría de la comunicación humana

Watzlawick, junto a Beavin, J. y Jackson D. en el Mental Research Institute de Palo Alto, desarrolló la teoría de la comunicación humana, piedra angular para la terapia familiar. En ella, la comunicación no se explica como un proceso interno que surge del sujeto, sino como el fruto de un intercambio de información que se origina en una relación.

Watzlawick plantea que los problemas de comunicación entre las personas se deben a que no siempre tenemos el mismo punto de vista que nuestros

interlocutores. La falta de cumplimiento de determinadas reglas comunicativas provoca fallos en la comprensión mutua y patrones de interacción

Poco a poco aprendemos qué decir y cómo hacerlo, así como las múltiples formas de comunicación existentes en nuestro día a día. Parece mentira que un proceso tan complejo pase tan desapercibido y lo automaticemos casi sin un esfuerzo consciente.

Axiomas de la teoría de la comunicación

Según Watzlawick, Jackson, Beavin y Bavelas, la comunicación adecuada depende de que se cumplan una serie de axiomas. En caso de que alguno de ellos falle pueden producirse malentendidos comunicativos.

a. Es imposible no comunicar

Cualquier conducta humana tiene una función comunicativa, incluso aunque esto se intente evitar. No sólo comunicamos mediante palabras, sino también con nuestras expresiones faciales, nuestros gestos e incluso cuando guardamos silencio, así como cuando usamos las técnicas de descalificación, entre las que destaca la estrategia del síntoma.

Watzlawick llama “técnicas de descalificación” a los modos de comunicación anómalos mediante los cuales algunas personas invalidan sus propios mensajes o los de otros, por ejemplo, dejando las frases sin acabar. La estrategia del síntoma consiste en atribuir la falta de comunicación a estados físicos y mentales, como la embriaguez, el sueño o el dolor de cabeza.

b. El aspecto de contenido y el de relación

Esta teoría plantea que la comunicación humana se da en dos niveles: uno de contenido y otro de relación. El aspecto de contenido es aquello que transmitimos verbalmente, es decir, la parte explícita de los mensajes. Este nivel comunicativo se encuentra supeditado a la comunicación no verbal, es decir, al aspecto de relación.

Los aspectos relacionales de los mensajes modifican la interpretación que hace el receptor de su contenido, como sucede con el tono de ironía. La metacomunicación, que consiste en dar información sobre los propios mensajes verbales, depende del nivel relacional y es una condición necesaria para que la comunicación entre el emisor y el receptor tenga éxito.

c. La modalidad analógica y la digital

Este principio básico de la teoría de Watzlawick está íntimamente relacionado con el anterior. De forma sintética, este autor plantea que la comunicación tiene una modalidad analógica y otra digital; el primer concepto indica una transmisión cuantitativa de información, mientras que en el nivel digital el mensaje es cualitativo y binario.

Así, mientras que en el aspecto de contenido de la comunicación el envío de información es digital (o se transmite un mensaje o no se transmite), el aspecto relacional se da de modo analógico; esto implica que su interpretación es mucho menos precisa pero potencialmente más rico desde un punto de vista comunicativo.

d. La puntuación otorga significado

Watzlawick opinaba que la comunicación verbal y no verbal tienen un componente estructural que resulta análogo a la puntuación propia del

lenguaje escrito. Mediante la secuenciación del contenido del mensaje somos capaces de interpretar relaciones de causalidad entre eventos, así como de compartir información con el interlocutor satisfactoriamente.

Las personas frecuentemente nos focalizamos sólo en nuestro punto de vista, ignorando el de aquellas con quienes hablamos y entendiendo nuestra propia conducta como reacción a la del interlocutor. Esto lleva a la creencia errónea de que existe una única interpretación correcta y lineal de los acontecimientos, cuando en realidad las interacciones son circulares.

e. Comunicación simétrica y complementaria

La división entre comunicación simétrica y complementaria se refiere a la relación que existe entre dos interlocutores. Cuando ambos tienen un poder equivalente en el intercambio (p. e. conocen la misma información) decimos que la comunicación entre ellos es simétrica.

Por contra, la comunicación complementaria se da cuando los interlocutores tienen un poder informativo distinto. Hay varios tipos de intercambios complementarios: uno de los interlocutores puede intentar neutralizar el intercambio, dominar la interacción o bien facilitar que la otra persona lo haga.

La comunicación familiar es considerada como un proceso por el cual los integrantes de la familia construyen y comparten entre sí una serie de significados que les permite interactuar y comportarse en su vida cotidiana. Dentro de la familia se menciona que existe una transacción de ideas, sentimientos, elementos que les permita comprenderse unos con otros, se menciona que cada familia desarrolla una cultura relacional o micro-cultura

como un universo compartido, que a su vez, puede verse como un sistema singular de comunicación, el mismo que posee una estructura compleja en donde no sólo se transmiten mensajes verbales interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de cuál es el mensaje que se está emitiendo, permitiendo así que tanto el emisor como el receptor se sientan a gusto con la conversación que mantienen. (Gallegos, S. 2006)

Para muchas familias las reglas se convierten en la fuerza dominante que rige su hacer y su dinámica. Debido a que las reglas crean regularidades tienen un papel clave para la coordinación de los significados entre la gente, a través de ellas los integrantes del sistema familiar logran un sentido de realidad compartida y de entendimiento mutuo Gallego, S. (2006: 144)

enfatan la importancia de coordinar los significados conjuntos a través de las reglas constitutivas y las regulativas. Las constitutivas definen el qué en la comunicación; ayudan a construir los significados. Por ejemplo en las familias se enseña lo que cuenta como afecto; en algunas se besan y abrazan; en otras este no se demuestra abiertamente; también se aprende como se debe enfrentar y tratar el conflicto. Las regulativas son reglas para la acción y orientan la coordinación de estas. Muestran cómo funciona la comunicación: cómo y cuándo hablar y que es lo aceptable. Por ejemplo, cuando se dice a alguien “no levante la voz en una discusión”, “no corrija a una persona frente a otra gente” o discuta los asuntos calmadamente. (Cronen, Pearce, & Harris 1989)

La comunicación humana es, ante todo, diálogo, contacto entre pensantes que para conseguir transmitirse el contenido de sus pensamientos

han de vencer las limitaciones de su estructura corporal. Se ha de recurrir al uso de instrumentos sensibles (los sonidos) que traduzcan a un nivel material sus intenciones comunicativas mentales. El lenguaje aparece, así como la fuente de libertad, pues por él se expresa el espíritu, y al mismo tiempo como fuente de sujeción, pues su necesaria estructura sensible limita las posibilidades de una comunicación humana perfecta. Mascaró (1980), (citado por C. Ongallo, 2007).

La comunicación es un proceso simbólico transaccional, el proceso de crear y compartir significado, las personas participantes en el acto comunicativo se impactan mutuamente; una persona afecta a la otra, quien a su vez es afectada por la primera de múltiples maneras. La afectación recíproca se mantiene en tanto la relación comunicativa entre las partes continúe; no importa el tiempo, la cantidad y calidad de la relación, el impacto mutuo sigue siendo el mismo. (Galvin y Brommel 1986)

Otra autora refiere a la comunicación:

Como un enfoque terapéutico e interaccional que emerge de las ciencias sociales y biológicas, no de la terapia individual y en tal sentido es asumida por el Trabajo Social contemporáneo. Al entender que el comportamiento humano siempre es comunicación en dos niveles digital (verbal) y analógico (no verbal), se comprende que debe existir armonía entre las palabras y las emociones, lo intelectual y lo afectivo y establecer congruencia entre ambos. (Quintero, A. 1999)

Según Cangas y Moldes (2007), desde los primeros momentos de la vida, la comunicación constituye una parte primordial en el desarrollo de toda persona, no solamente para satisfacer las demandas básicas de alimento, vestido, seguridad, entre otros, sino también otras más ligadas a la exploración, al placer o a la adaptación. Para ello, el contacto físico que se recibe desde pequeño contribuye a un buen desarrollo físico y emocional. Los seres humanos, además de este tipo de comunicación, ha desarrollado el lenguaje articulado, el cual le ha permitido como especie, un avance espectacular a través de la ciencia y la cultura.

Comunicación Familiar según Virginia Satir

Virginia Satir fue una notable autora y psicoterapeuta; quien es conocida por crear un modelo de proceso de cambio. Satir menciona que en general la palabra comunicarse se refiere tanto a la conducta verbal y no verbal: dentro de un contexto social; entonces la comunicación significa interacción o transacción, que incluye los símbolos y claves que las personas utilizan para dar y recibir un significado.

Para Satir la importancia de la comunicación es vital, la forma en que nos comuniquemos puede afectar lo que sentimos respecto de nosotros mismos, de los demás y de las situaciones. La comunicación es el factor determinante de las relaciones que se establecerá con los demás, y lo que sucederá con cada una de ellas en el mundo, abarca la diversidad de formas de como la persona transmite información, que da y qué recibe, cómo la utiliza y como la el significado; cada familia comunica algo para enfrentar el mundo exterior,

como desenvolverse, que hacer frente a determinadas situaciones y como relacionarse. (Satir, V. 2000)

Patrones de comunicación

Después de muchos años de estudiar las interacciones de los individuos, poco la autora menciona que se percató que no hay ciertos patrones, al parecer universales, que rige la forma en como la gente se comunica. Hemos observado, una y otra vez, que las personas resuelven de cuatro maneras los efectos negativos del estrés o tensión. Estos cuatro patrones que llamaré aplacar, culpar, calcular, distraer.

Tipo aplacador (minusválido)

La persona siente que debe mantener contento a todo el mundo para que así lo quieran. Siempre habla a manera de congraciarse, tratando de complacer, de disculparse; nunca está de desacuerdo en ninguna forma, es alguien que habla como si no pudiera hacer nada por sí mismo, siempre necesita tener la aprobación de otros. La persona se siente como si no valiera nada. Siente que le debe gratitud a todo el mundo y que es responsable de todos los errores ajenos. La actitud de aplacar corresponde a una posición del cuerpo suplicante.

Tipo culpador (agresivo)

A este tipo se le llama también el ACUSADOR. El acusador siempre encuentra fallas, es un dictador, el que manda; es un tirano que rebaja a todos. Internamente siente que no vale gran cosa. Si logra que alguien lo obedezca,

empieza a sentir que le toman en cuenta. La posición del cuerpo es señaladora, acusativa.

Tipo calculador

El calculador es un individuo muy correcto, razonable, que no muestra sentimiento alguno. Esta parece tranquila, fría, contenida y es posible compararla con una computadora y un diccionario. El cuerpo se palpa seco, frío y tiene una actitud distante.

Tipo irrelevante

El irrelevante dirá o hará cosas que tengan poca relación con lo que digan o hagan los demás. Ignora las preguntas de la gente y responde con otra pregunta que aluda a cualquier tema diferente al que se está tratando. Es como un trompo que gira sin rumbo fijo.

Existe un último modelo o patrón denominado Comunicador Funcional, la comunicación es sana, fluida, natural, funcional, cuando se dan las siguientes condiciones: claridad y precisión, congruencia y coherencia entre lo que expresa, lo que dice, y su lenguaje corporal, se muestra integración, fluidez, apertura hacia el otro, propiciando así la solución de los conflictos y mejora la relación con los demás, al transmitir confianza, sinceridad y rectitud.

Asimismo, la autora clasifica dos tipos de familia: las familias nutridoras son aquellas donde los padres se consideran guías y no jefes autoritarios, reconocen si cometieron algún error, en general existe armonía

y fluidez en las relaciones interpersonales. Por otro lado, tenemos a las familias conflictivas donde los padres no conocen muy bien a sus hijos, ni los disfrutan como personas, en general los miembros de la familia muestran rostros de aspecto huraños y tristes, inexpresivos como mascararas.

2.2.2 Modelos teóricos de la comunicación familiar

Modelo circumplejo del sistema marital y familiar

El modelo circumplejo del sistema marital y familiar fue desarrollado por David H. Olson en el año de 1979, es un modelo que facilita el diagnóstico familiar usando la perspectiva sistémica; los objetivos que guiaron el desarrollo del modelo son: Identificar y describir las principales dimensiones del funcionamiento familiar y Demostrar la utilidad de estas funciones, a fin de reducir la diversidad de conceptos acerca de parecidos procesos familiares.

El modelo circumplejo evalúa el funcionamiento familiar en tres dimensiones: cohesión, adaptabilidad y comunicación, donde la adaptabilidad es definida como la capacidad de cambio de la familia para adecuarse a cambios tanto internos como externos, expresada en el ejercicio de liderazgo, control y disciplina, los estilos de negociación, los roles y las reglas en las relaciones familiares. Olson, Tiesel y Gorall en el año 2006 los renombran como Flexibilidad y la redefinen como la calidad y expresión de liderazgo y organización, así como desempeño de los roles, el establecimiento de reglas y la negociación. Esta dimensión contiene diferentes tipos de familia tales como; rígida, estructurada, flexible y caótica.

La cohesión es definida como el grado de unión emocional percibida por el sujeto respecto a la familia, considerando entre otros aspectos; vinculación emocional, implicación familiar, coaliciones padres-hijos, fronteras internas y externas de la familia como los límites, tiempo, espacio, amigos, intereses u ocio y la toma de decisiones. Al igual que la adaptabilidad esta dimensión contiene diferentes tipos de familia tales como; aglutinada, unidad, independiente y desligada.

Por último, la comunicación familiar es otra de las dimensiones importantes en este modelo, es la tercera en el modelo Circumplejo de Olson, esta dimensión se incorpora posteriormente en 1982 y se abandonan las dimensiones de asertividad, control y feedback, para Olson la comunicación con los padres tiene una poderosa influencia en el contexto en el que se desenvuelve la persona y puede actuar como factor protector o de riesgo en el pasaje de la adolescencia.

Según este modelo la comunicación actúa como una dimensión facilitadora dado que en sus niveles saludables permitirá la movilidad del sistema en las dos dimensiones anteriores. Se define por la destreza de comunicación del sistema que involucra la capacidad de escucharse, de expresarse libremente, de tener respeto por las opiniones de los demás y de compartir los sentimientos, se refiere básicamente a la comunicación positiva, facilitadora por ejemplo la empatía, la escucha activa, los comentarios de apoyo que permiten a los miembros de una familia compartir sus necesidades y preferencias; en el otro extremo de la comunicación negativa tenemos a los dobles mensajes, las críticas que impide que se compartan los sentimientos y necesidades. (Olson, D. 1986)

Según Estévez (2005) y de Estévez, Murgui, Moreno y Musitu (2007) citado en (Luna, 2013), mostró tres factores para la comunicación con el padre y con la madre:

Comunicación abierta. Hacen referencia a la empatía “puede saber cómo me siento sin preguntármelo”, a la escucha activa “intenta comprender mi punto de vista”, a la autorrevelación “puedo expresarle mis verdaderos sentimientos”, entre otras, que remiten a la noción de una comunicación libre, con intercambio de información y comprensión.

Comunicación ofensiva. Es la falta de respeto y consideración “Me dice cosas que me hacen daño”, “cuando estoy enfadado le hablo mal”, “Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo”, entre otros. (Estévez 2005, Murgui, Moreno y Musitu 2007, citado en Luna, 2013: 267)

Comunicación evitativa. Es la resistencia a compartir información y falta de comprensión, por ejemplo, “no me atrevo a pedirle lo que quiero o deseo”, “hay temas de los que prefiero no hablarle”, “no creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones.” (Estévez 2005, Murgui, Moreno y Musitu 2007, citado en Luna, 2013: 267)

Teoría psicoanalítica (Sigmund Freud)

Describe el desarrollo fundamentalmente como un proceso inconsciente, es decir, más allá de la conciencia e intensamente teñido por las emociones. Los teóricos psicoanalíticos consideran que el comportamiento sólo es una característica superficial y que, para entender verdaderamente el desarrollo, tenemos que analizar los significados simbólicos del comportamiento y el funcionamiento interno de la mente.

Los teóricos psicoanalíticos también hacen hincapié en la idea de que las experiencias tempranas con los padres moldean considerablemente el desarrollo. Estas características se reflejan claramente en la principal teoría psicoanalítica, la de Sigmund Freud.

Freud creía que la vida de los adolescentes está llena de tensiones y conflictos. Para reducir estas tensiones, los adolescentes mantienen la información bloqueada en su mente inconsciente. Creía que hasta los comportamientos más triviales tienen un significado especial cuando se descubren las fuerzas inconscientes que hay detrás de ellos. Según Freud, una contracción nerviosa, un tartamudeo, una broma, o una sonrisa pueden tener un motivo inconsciente para aparecer. Por ejemplo, Bárbara, de 17 años, está besando y abrazando a Tom, cuando dice: «Oh, Jeff, te quiero tanto». Tom la aparta y le pregunta: «¿Por qué me has llamado Jeff? Creía que ya habías dejado de pensar en él. ¡Tenemos que hablar!». Probablemente recordará momentos de su vida en que tuvo este tipo de actos fallidos freudianos.

2.2.3 Base legal. Ley 28628 regula la participación de las asociaciones de padres de familia en las instituciones educativas públicas

Artículo 1 Tiene por objeto regular la participación de los padres de familia y de sus asociaciones en las instituciones educativas públicas y en otros niveles de la gestión del sistema educativo, con el fin de contribuir a la mejora de la calidad educativa.

Artículo 3 Participación en el proceso educativo

Los padres de familia participan en el proceso educativo de sus hijos de modo directo; también lo hacen de manera institucional, a través de las asociaciones

de padres de familia de las instituciones educativas públicas y los consejos educativos institucionales.

Los servidores y funcionarios del Ministerio de Educación, direcciones regionales de educación y unidades de gestión educativa local, así como el personal directivo y jerárquico de las Instituciones Educativas apoyan a las asociaciones de padres de familia sin interferir en sus actividades; salvo que éstas pongan en peligro el normal funcionamiento de las instituciones.

2.2.4 Trabajo Social con familias

Familia es el primero y más importante agente de transmisión de valores éticos y sociales, hábitos, costumbres, normas, roles, relaciones y expectativas tendientes a «preservar» la herencia cultural para las generaciones venideras. Hasta el momento, ninguna otra institución humana o social ha logrado suplir el funcionamiento de la familia, sobre todo en la satisfacción de las necesidades biológicas y afectivas de los individuos. La familia cambia y continuará cambiando, pero también persistirá, ya que es la unidad humana más adecuada en las actuales sociedades. Como tal, la familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que responde. (Antonio Donini, 2001)

Una de las características sustanciales en el quehacer del Trabajo Social, disciplina del área de las Ciencias Sociales, es considerar que la familia siempre ha sido objeto de análisis e intervención, desde los albores del asistencialismo, constituyendo un punto de partida y de llegada para cualquier tipo de abordaje, orientando así todas las acciones hacia el desarrollo de los recursos internos

individuales y de la familia. El abordaje familiar atañe a un proceso metodológico que incluye la valoración social, la planeación de las acciones, la intervención para el cambio y la evaluación de la misma. Es un proceso de ayuda dirigido a la persona en su dimensión individual, familiar y social, tendiente a activar cambios frente a los problemas familiares que los afecten y a lograr un mejor funcionamiento relacional y social.

Al concebir la familia como sistema social, el trabajador social entiende que todos sus miembros están interrelacionados de manera tal que, si algo afecta a uno de ellos, a su vez afecta a todo el grupo familiar. Y esto se aplica tanto para las situaciones conflictivas, disfuncionales, como para las normales en cualquier momento del ciclo evolutivo.

Uno de los roles a cumplir por el trabajador social en el abordaje de una problemática familiar es el de «aliviador» de las múltiples carencias del sistema familiar, «aliviador» de los padecimientos de los sujetos sociales que requieren intervención. Establece un proceso descubriendo nuevos ámbitos, definiendo prioridades y brindando oportunidades a partir de ejes que orientan la intervención como práctica de reconstrucción. Ligas miradas, recrea vínculos del conocimiento y diversas praxis. Encuentra coincidencias interdisciplinarias a partir de discursos que no pueden persistir en caminos dispersos. Desde la intervención social se interpretan situaciones, se captan motivaciones e intenciones, se logran entendimientos intersubjetivos, y a veces se logra actuar coordinadamente.

Acceder a la singularidad de los integrantes de la familia implica acceder no sólo a lo que «sobresale» sino a cómo se construye aquello que emerge de una entrevista, y así poder analizarlo e interpretarlo, para dar lugar, luego, a una

intervención acorde a la problemática planteada. Permite tener una visión de la cuestión familiar como algo construido a través de representaciones, símbolos, signos, que intentan explicar los padecimientos de los sujetos. La intervención del trabajador social implica «acceder a los espacios micro sociales donde se construye la cotidianeidad de los sujetos sobre los cuales interviene» lo que presupone que lo social se organiza en términos de símbolos cargados de significados, que la identidad de los sujetos se construye en ámbitos de intercambio y reciprocidad y que lo social se explica desde lo singular. Por lo tanto, el análisis y la intervención social con familias se orientan hacia la búsqueda de significados lo cual permitirá intervenir buscando transformaciones, es decir, construyendo la visión particular del acontecimiento que convoca a la intervención posibilitando una visión y una aproximación integrales del proceso familiar, tendiendo a realizar intervenciones que tengan efectos a mediano y largo plazo. O como dice Salvador Minuchin, prestigioso terapeuta familiar, «prestar atención tanto a la individualidad como a la conexión, y saber ampliar las historias individuales cambiando la perspectiva de la familia».

Ley N° 30112: Ley del ejercicio profesional del Trabajo Social

Artículo 2. Rol del trabajador social El trabajador social es un profesional con una comprensión amplia de los procesos que viven las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades; a partir de ello participa en la formulación de políticas sociales, contribuye al desarrollo humano y promueve el ejercicio de los derechos y deberes de los ciudadanos.

Es muy importante trabajar con las familias en el desarrollo de la autoestima individual y familiar. Esto dará lugar a una mayor comprensión entre individuos, al cuidado personal y de los demás, y darán a nuestros hijos fundamentos firmes a partir de los cuales puedan desarrollar su fortaleza e integración.

2.3 Definiciones conceptuales:

Familia

La familia como el grupo natural que elabora pautas de interacción en el tiempo y que tiende a la conservación y la evolución. Es el grupo celular de la sociedad, una institución que ha existido a lo largo de la historia, ha compartido siempre las mismas funciones entre ellas la crianza de los hijos, la supervivencia y la común unión de los miembros de ésta. (Minuchin y Fishman 1985)

Comunicación parental

Proceso interactivo donde la comunicación es siempre una acción conjunta bajo un contexto donde la empatía, la escucha activa y comentarios de apoyo, permiten a las familias compartir entre sí necesidades y preferencias, mientras que, los dobles mensajes, y críticas disminuyen la habilidad para compartir los sentimientos y restringen, por lo tanto, la movilidad de la familia. (Olson, 1983:37)

Comunicación abierta:

(Estévez 2005, Murgui, Moreno y Musitu (2007) Hacen referencia a la empatía “puede saber cómo me siento sin preguntármelo”, a la escucha activa “intenta comprender mi punto de vista”, a la autorrevelación “puedo expresarle mis verdaderos sentimientos”, entre otras, que remiten a la noción de una comunicación libre, con intercambio de información y comprensión. (Citado en Luna, 2013: 267)

Comunicación ofensiva:

Es la falta de respeto y consideración “Me dice cosas que me hacen daño”, “cuando estoy enfadado le hablo mal”, “Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo”, entre otros. (Estévez 2005, Murgui, Moreno y Musitu 2007, citado en Luna, 2013: 267)

Comunicación evitativa:

(Estévez 2005, Murgui, Moreno y Musitu (2007) Es la resistencia a compartir información y falta de comprensión por ejemplo, “no me atrevo a pedirle lo que quiero o deseo”, “hay temas de los que prefiero no hablarle”, “no creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones.. (Citado en Luna, 2013: 267)

Adolescente:

La adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. (OMS, 2018)

Capítulo III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño Metodológico:

3.1.1. Tipo de investigación:

La investigación es básica; porque los resultados que se obtendrán de la investigación, se incrementarán a los conocimientos científicos ya existentes.

Marín, A. (2008:72) Investigación básica, también denominada investigación pura, teoría o dogmática, se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías modificar las existentes en incrementar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.

No experimental porque no vamos a alterar ni modificar intencionalmente la variable comunicación parental; y transversal porque el instrumento elegido para el estudio de la variable, será aplicado por única vez a la población.

Según Hernández R., Fernández C., Baptista M. (2006:205). La investigación no experimental se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir se trata de estudios donde no hacemos variar en forma

intencional la variable, que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

Hernández R., Fernández C., Baptista M. (2006: 208). Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

La investigación es de nivel Descriptivo, porque se describirán las características de la comunicación parental, comportamientos dentro de la realidad.

Hernández R., Fernández C., Baptista M. (2010: 80) indica que la investigación descriptiva especifica propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice.

3.1.2. Enfoque:

El enfoque es cuantitativo en el procesamiento de la información, los resultados que obtendremos serán plasmados en tablas y gráficos estadísticos

Hernández R., Fernández C., Baptista M. (2010: 17). La investigación cuantitativa nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista de conteo y las magnitudes de estos. Asimismo, nos brinda una gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos, además de que facilita la comparación entre estudios similares.

3.2. Población y muestra:

Población: La población elegida para el estudio (estudiantes del segundo año de la Institución Educativa N°20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura), será de 65 estudiantes (100%) cuyas edades oscilan entre 12 a 14 años.

Hernández R., Fernández C., Baptista M. (2010: 65). Población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de investigación.

AULA	N° ESTUDIANTES	PORCENTAJE
A	22	34
B	20	31
C	23	35
TOTAL	65	100

3.3 Operacionalización de variable.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO
<p>Comunicación Parental Comunicación, se considera como el mecanismo mediante el cual la familia puede adquirir un mayor o menor grado de cohesión y adaptabilidad. Se mostró tres dimensiones para la comunicación: abierta, ofensiva y evitativa. (Barnes & Olson, 1985; Olson, 2011).</p>	Comunicación abierta	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía - Escucha activa - Autorrevelación de información - Intercambio de información 	1,2, 3, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 16, 17	<p>Escala de Comunicación Padres-Adolescente de Barnes y Olson (1982, 1985) Adaptado por Jaramillo (2015). Universidad de Loja, Ecuador)</p>
	Comunicación ofensiva	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de respeto y consideración - Estilo negativo de interacción - Comunicación excesivamente negativa 	5, 12, 18, 19	
	Comunicación evitativa	<ul style="list-style-type: none"> - Resistencia a compartir información y afecto - Falta de comprensión - Comunicación poco eficaz - resentimiento 	4, 10, 11, 15, 20	

3.4.1. Técnicas a emplear:

Encuesta estructurada: Que nos permitirá recopilar datos mediante la escala de comunicación de Padres adolescentes de Barnes y Olson, adaptado por Jaramillo (2015). Universidad de Loja, Ecuador, la cual consta de 20 preguntas a las adolescentes de la Institución Educativa para conocer mejor las características de las estudiantes, obteniéndose una versión directa.

Carrasco, S. (2005:314), la encuesta estructurada es una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis de estudio de investigación.

3.4.2. Descripción de los instrumentos

Para la variable Comunicación parental se utilizará el instrumento denominado Escala de Comunicación Padres - Adolescente de Barnes y Olson (1982, 1985). Adaptado por Jaramillo (2015)

Ficha Técnica del instrumento

Denominación	: Escala de Comunicación Padres - Adolescentes de Barnes y Olson (1982, 1985).
Autor	: Barnes y Olson (1982, 1985).
Adaptación	: Jaramillo (2015) Universidad de Loja
Objetivo	: Medir los tipos de comunicación que los adolescentes de 11 a 20 años consideran que se da en el subsistema parental y filial con su padre y madre respectivamente.
Alcances	: Adolescentes de 13 a 14 años.

Forma de aplicación: Individual.

Duración: 20 minutos.

Material: Ambos cuestionarios se componen de 20 preguntas, se utiliza lapicero.

Descripción: Es un test que consta de 20 ítems para la madre y para el padre separadamente, cuya respuesta es evaluada bajo la escala tipo Likert en las que la examinada marca solo una de ellas. Su interpretación se hace de cada sub-escala y del total de las categorías.

Calificación: Se califica teniendo en cuenta las plantillas con respuesta respondida que son evaluadas bajo la escala tipo Likert 5= Siempre, 4= Casi siempre, 3= Algunas veces, 2= Casi nunca, 1= Nunca. Según el puntaje obtenido la calificación debe ser: mala, media, buena.

Comunicación parental:

Baremo:

Min= 20 Max=100

Rango = Max-Min=100-20=80/3

BAREMO GENERAL	INTERPRETACIÓN
20- 46	Baja
47- 73	Media
74-100	Alta

Dimensiones de la comunicación parental:**Comunicación abierta:** Ítems 1+2+3+6+7+8+9+13+14+16 y 17.**Baremo:**

Min= 11 Max=55

Rango = Max-Min=55-11=44/3

Comunicación Abierta	Interpretación
11- 25	Baja
26- 40	Media
41-55	Alta

Comunicación ofensiva: Ítems 5+12+18+19.**Baremo:**

Min= 04 Max=20

Rango = Max-Min=20-04=16/3

Comunicaciones Ofensiva	Interpretation
04- 09	Baja
10- 14	Media
15-20	Alta

Comunicación evitativa: Ítems 4+10+11+15+20.

Baremo:

Min= 05 Max=25

Rango = Max-Min=25-05=20/3

Comunicación Evitativa	Interpretación
05- 11	Baja
12- 18	Media
19-25	Alta

Propiedades Psicométricas:

Fiabilidad: La escala de comunicación padres- adolescentes ha sido baremado en estudios previos con muestras de adolescentes del Segundo año de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018; obteniéndose índices aceptables de fiabilidad de la escala; los valores del Alfa de Cronbach obtenido para las distintas Escalas fueron de 0.946 para la madre y de 0.560 para el padre, considerados como puntajes altos.

Alfa de Cronbach del cuestionario de la madre y padre

	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Madre	0,946	20
Padre	0,560	20

3.5. Técnica para el procesamiento de la información

Se utilizará el software SPSS versión 22, se construirán tablas y gráficos estadísticos de acuerdo a los resultados obtenidos para luego ser interpretados y analizados.

Primero la base de datos

Posteriormente se ordenó utilizando las técnicas de tabulación se construyó las tablas y figuras. Por último, se realizó la interpretación de la estadística descriptiva

Se realizo el análisis estadístico descriptivo.

Capítulo IV

RESULTADOS

A continuación, les presentamos los resultados de la aplicación de la Escala de Comunicación Padres- Adolescentes, dirigidas por las tesisistas, cuyos resultados a continuación se detalla.

4.1. Características de la población

A continuación, presentaremos algunas características de la población; tales como edad, tipo de familia y estado civil de los padres que nos ayudaran a tener un mejor desarrollo de la investigación.

Edad de la población de estudio

Tabla 1. Distribución de frecuencias y porcentajes de la edad de la población de estudio

Edad	Frecuencia	Porcentaje
13	51	78
14	13	20
15	1	2
Total	65	100.0

Fuente: Escala Comunicación padres – adolescentes Aplicado por las tesisistas, Setiembre del 2018

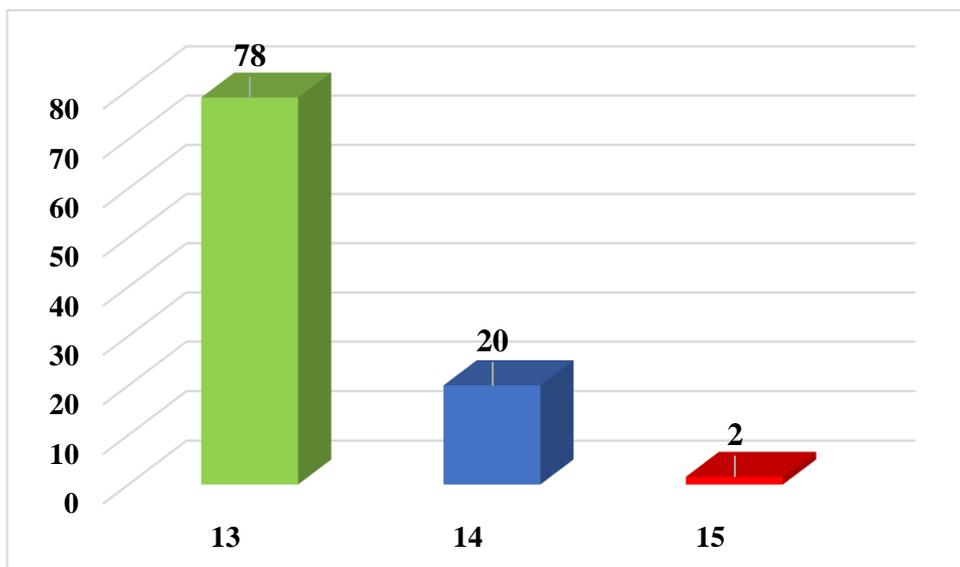


Figura 1. Distribución de porcentajes de la edad de la población de estudio

Fuente: Escala de Comunicación padres – adolescentes aplicado por las tesis. Setiembre del 2018.

Del total de la población de estudio se tiene que 51 estudiantes que representan al 78% están en las edades de 13 años, 13 alumnos que representan el 20% están comprendidos en la edad de 14 años y por último 1 estudiante que representa el 2% está en la edad de 15 años. Esto significa que la gran mayoría de estudiantes se encuentran comprendidos en la adolescencia temprana según la OMS.

Tipo de familia de la población de estudio

Tabla 2. *Distribucion de frecuencias y porcentajes del tipo de familia de la población de estudio.*

Tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	45	69
Extensa	1	2
Monoparental	18	28
No detalla	1	2
Total	65	100.0

Fuente: *Ídem*

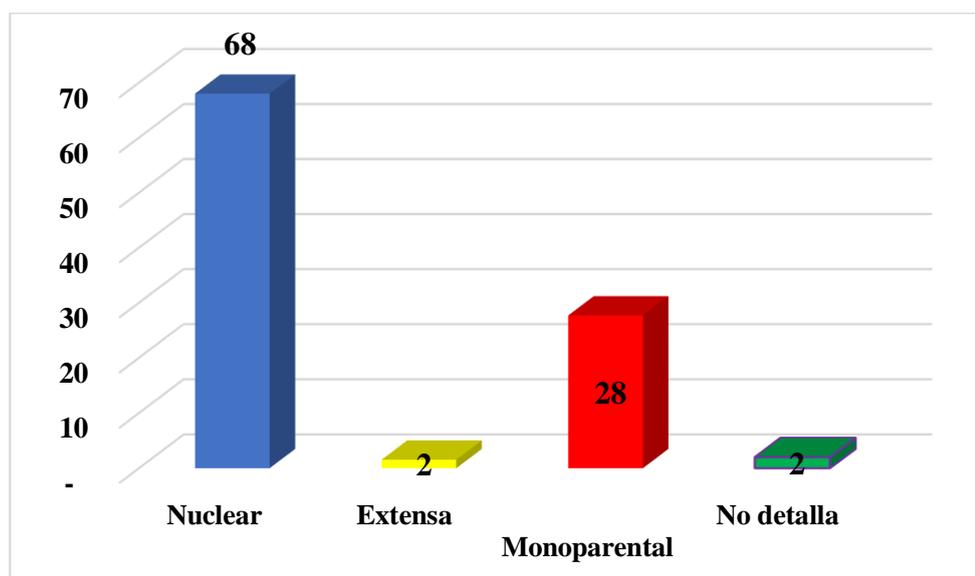


Figura 2. Distribución de porcentajes del tipo de familia de la población de estudio

Fuente: *Ídem*.

Del total de la población estudiada se observa que 45 estudiantes que representan el 68%, señalan que proceden de una familia nuclear, 18 alumnas que representan el 28% han precisado que sus familias son de tipo monoparental y 1 estudiante que representa el 2% manifiesta que vive en una familia extensa. Esto significa que las mayores puntuaciones se encuentran en las estudiantes que han señalado que viven en una familia

nuclear donde la presencia de ambos padres debe promover una adecuada relación familiares.

Familia monoparental está formada por un adulto que vive sólo con uno o más hijos a su cargo y que en su formación ha de haber seguido una de las tres vías siguientes: Fallecimiento en un matrimonio con hijos pequeños de uno de los cónyuges, Ruptura de la pareja con hijos menores por conflicto entre sus miembros, quedando los hijos en la custodia de uno de los padres y Madre soltera con uno o más hijos nacidos fuera del matrimonio. (Borrajo Iniesta, S. 1988: 43)

Estado civil de los padres de la población de estudio

Tabla 3. *Distribución de frecuencias y porcentajes del estado civil de los padres de la población de estudio.*

Estado civil de tus padres	Frecuencia	Porcentaje
Casados	32	49
Divorciados	16	25
Convivientes	17	26
Total	65	100.0

Fuente: *Ídem*

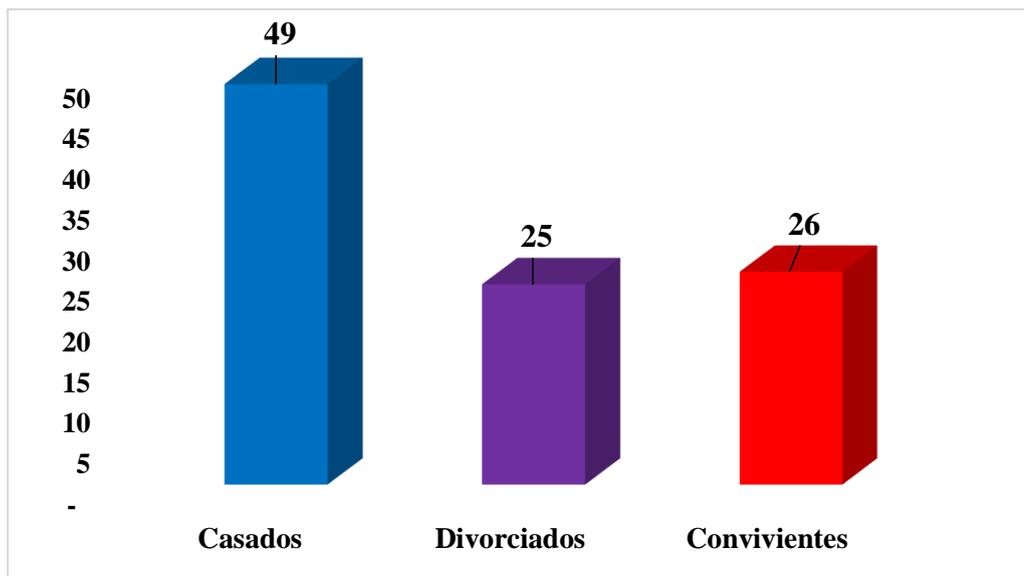


Figura 3. Distribución de porcentajes del estado civil de los padres de la población de estudio.

Fuente: Ídem

4.2. Resultados según objetivos

4.2.1 Objetivo general

Identificar el nivel de la comunicación parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N.º 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.

Tabla 4. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de comunicación parental de la población de estudio.

Nivel de comunicación	Madre		Padre	
	f	%	F	%
Baja	3	4,6	11	16,9
Media	52	80,0	49	75,4
Alta	10	15,4	5	7,7
Total	65	100,0	65	100,0

Fuente: Ídem

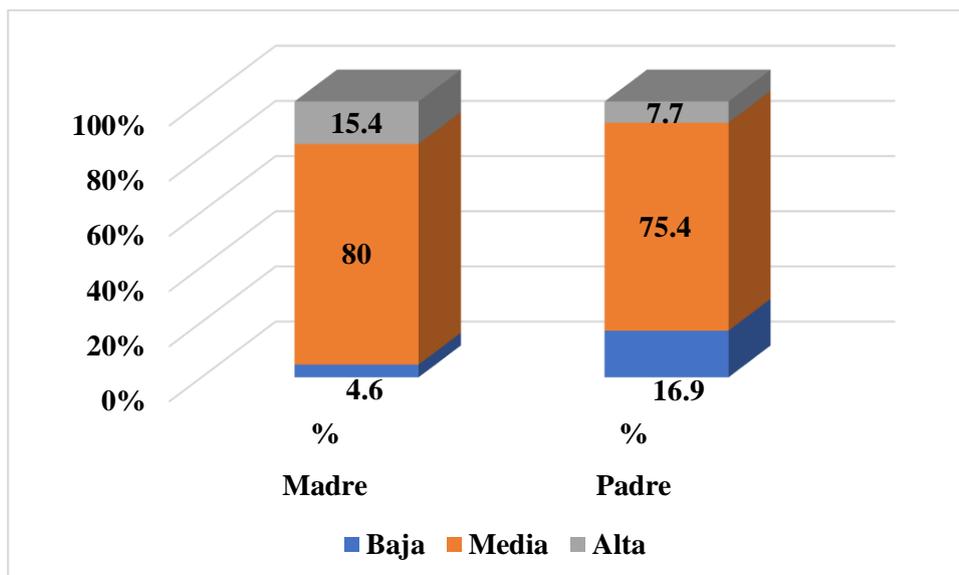


Figura 4. Distribución de porcentajes de la comunicación parental de la población de estudio.

Fuente: Ídem.

Del total de la población estudiada se ha obtenido los resultados siguientes:

En relación a la comunicación parental con la madre, 52 estudiantes que representan el 80%, señalaron que su comunicación es de nivel medio es decir que algunas veces y pocas veces mantienen la comunicación con su progenitora. Así mismo 10 estudiantes que representan el 15,4% precisaron que su comunicación alta es decir es buena; por último, 3 estudiantes que representan el 4,6% manifestaron que la comunicación que mantienen con su madre es de nivel bajo.

En relación a la comunicación parental con el padre se ha obtenido que 49 estudiantes que representan el 75,4% han señalado que su comunicación es de nivel medio es decir que algunas veces y pocas veces mantienen la comunicación con su progenitor, así mismo 11 estudiantes que representan el 16,9% precisaron que su comunicación es de nivel bajo es decir nunca tienen comunicación y por

último 5 estudiantes que representan el 7,7% señalan que su comunicación es de nivel alto.

En resumen, se ha logrado identificar el nivel de la comunicación parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N.º 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018, donde las puntuaciones mayores se encuentran en ambos padres en el nivel medio donde pocas veces o algunas veces mantienen una comunicación que le da confianza y afecto diferenciando entre ambos una mayor comunicación, aunque sea moderada con la madre. Por otro lado, es preocupante que los porcentajes mayores de comunicación de nivel bajo se encuentra con el padre donde este debe ser un modelo o referente en el hogar, sobre todo porque sus hijos están en la etapa de la adolescencia que es bastante complicado y el ser humano esta en pleno crecimiento y desarrollo biológico psicológico y social.

4.2.2 Objetivos específicos

Primer objetivo específico

Identificar el nivel de comunicación parental abierta en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.

Tabla 5. Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de comunicación parental abierta en la población de estudio.

Comunicación Abierta	Madre		Padre	
	n	%	n	%
Baja	6	9,3	16	24,6
Media	27	41,5	28	43,1
Alta	32	49,2	21	32,3
Total	65	100,0	65	100,0

Fuente: Ídem

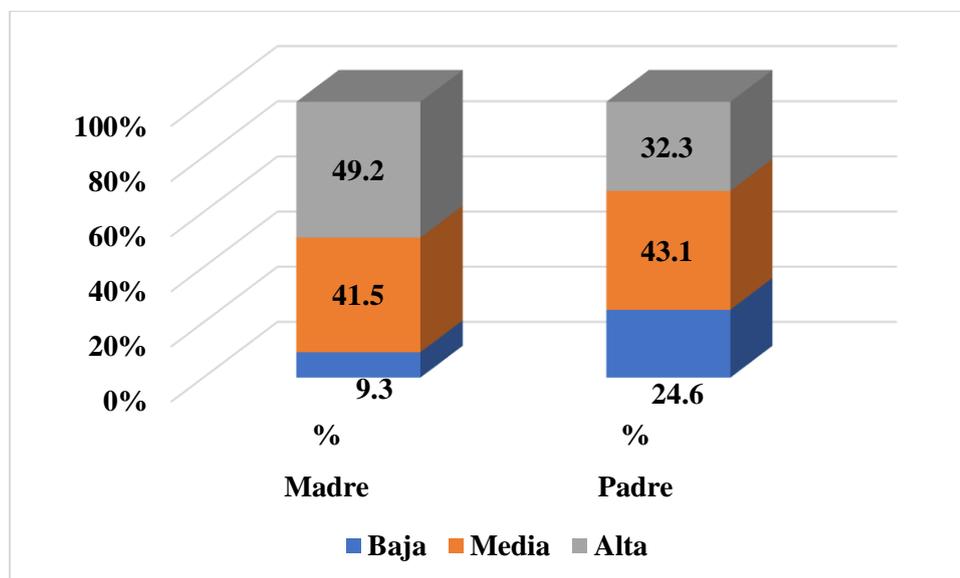


Figura 5. Distribución de porcentaje del nivel de comunicación abierta de la población de estudio.

Fuente: Ídem.

En relación a la comunicación parental abierta con la madre, 22 estudiantes que representan el 49,2%, señalaron que su comunicación es de nivel alta es decir es buena, Así mismo 27 estudiantes que representan el 41,5% % precisaron que su comunicación abierta de nivel medio es decir que algunas veces y pocas veces mantienen la comunicación con su progenitora; por último, 6 estudiantes que

representan el 9,3% manifestaron que la comunicación que mantienen con su madre es de nivel bajo.

En relación a la comunicación parental abierta con el padre se ha obtenido que 28 estudiantes que representan el 43,1% han señalado que su comunicación abierta es de nivel medio es decir que algunas veces y pocas veces mantienen la comunicación con su progenitor, así mismo 21 estudiantes que representan el 32,3% precisaron que su comunicación es de nivel alto es decir mantienen una comunicación adecuada, por ultimo 16 estudiantes que representan el 24,6% señalan que su comunicación abierta es de nivel bajo.

En resumen, se ha logrado identificar el nivel de la comunicación parental abierta en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N.º 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018, donde las puntuaciones mayores se encuentran en la comunicación abierta del nivel alto con la madre a diferencia con el padre que es menor. Por otro lado, es preocupante que los porcentajes mayores de comunicación abierta de nivel bajo se encuentra con el padre, es decir, que los padres no hacen el esfuerzo de entender a sus hijos quienes están atravesando una etapa muy difícil en su desarrollo y en vez de darle confianza y aconsejarles recurren a la evasión de su responsabilidad parental.

4.2.3 Segundo objetivo específico

Identificar el nivel de comunicación parental ofensiva en las estudiantes del Segundo de Secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen Huaura, 2018.

Tabla 6. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la comunicación parental ofensiva de la población de estudio.*

Comunicación Ofensiva	Madre		Padre	
	f	%	f	%
Baja	29	44,6	37	56,9
Media	33	50,8	23	35,4
Alta	3	4,6	5	7,7
Total	65	100,0	65	100,0

Fuente: Ídem

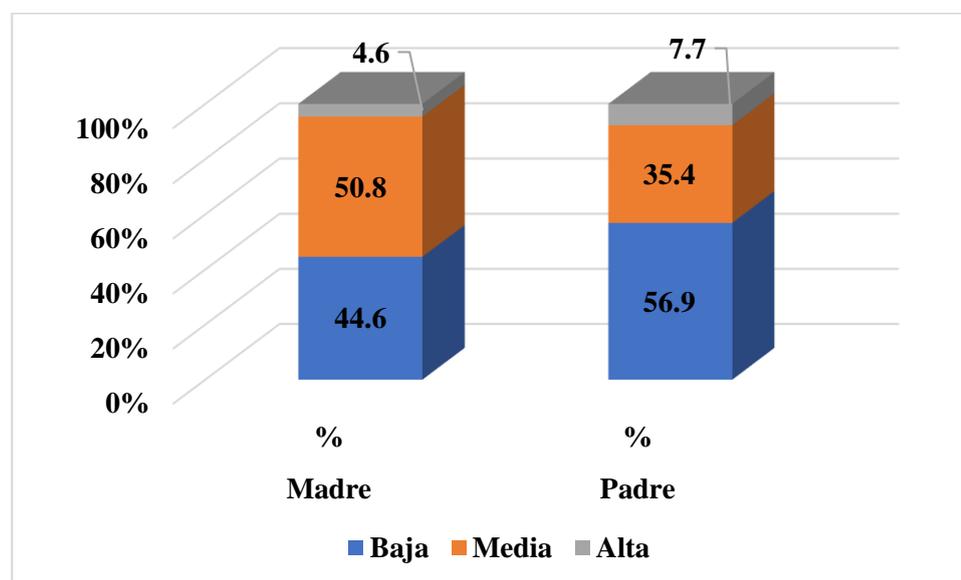


Figura 6. *Distribución de porcentajes de la comunicación parental ofensiva de la población de estudio.*

Fuente: Ídem

En relación a la comunicación parental ofensiva con la madre, 33 estudiantes que representan el 50,8%, señalaron que su comunicación ofensiva es de nivel medio, es decir que algunas veces y pocas veces mantienen una interacción negativa con su progenitora. Así mismo 29 estudiantes que representan el 44,6% % precisaron que su comunicación ofensiva es de nivel bajo; por último, 3 estudiantes que representan el 4,6% manifestaron que la comunicación parental ofensiva que mantienen con su madre es de nivel alto.

En relación a la comunicación parental ofensiva con el padre se ha obtenido que 37 estudiantes que representan el 56,9% han señalado que su comunicación ofensiva es de nivel bajo es decir que nunca han tenido rencillas con ellos, así mismo 27 estudiantes que representan el 35,4% precisaron que su comunicación ofensiva es de nivel medio, esto significa que algunas veces y pocas veces mantienen dicha comunicación con su progenitor, por ultimo 5 estudiantes que representan el 7,7% señalan que su comunicación ofensiva es de nivel alto.

En resumen, se ha logrado identificar el nivel de la comunicación parental ofensiva en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N.º 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018, donde las puntuaciones mayores se encuentran en la comunicación ofensiva de nivel medio con la madre a diferencia con el padre que es menor. Por otro lado, se ha encontrado que los porcentajes mayores de comunicación ofensiva de nivel bajo se encuentra con el padre, es decir, que los padres no se responsabilizan de la crianza de sus hijas y es la madre que muchas veces asume la responsabilidad en los permisos salidas a fiestas quienes están atravesando una etapa muy difícil en su desarrollo.

4.2.3 Tercer objetivo específico

Identificar el nivel de comunicación parental evitativa en las estudiantes del Segundo año de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.

Tabla 7. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la comunicación parental evitativa de la población de estudio.*

Comunicación	Madre		Padre	
	f	%	f	%
Baja	11	16,9	13	20,0
Medio	44	67,7	45	69,2
Alta	10	15,4	7	10,8
Total	65	100,0	65	100,0

Fuente: Ídem.

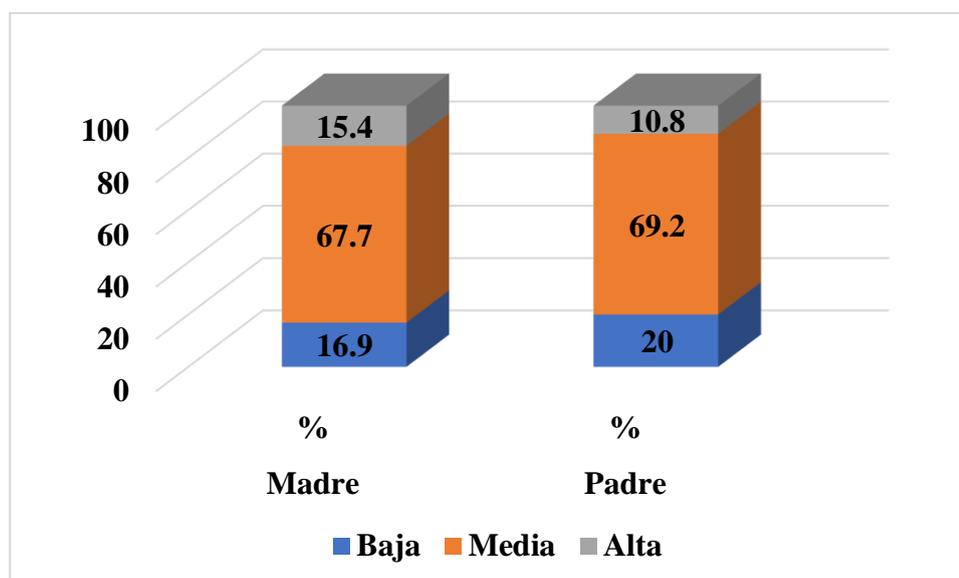


Figura 7. Distribución de porcentajes de la comunicación evitativa de la población de estudio.

En relación a la comunicación parental evitativa con la madre, 44 estudiantes que representan el 67,7%, señalaron que su comunicación evitativa es de nivel medio, es decir que algunas veces y pocas veces mantienen una falta de comprensión de la comunicación poco eficaz con su progenitora. Así mismo 11

estudiantes que representan el 16,9% % precisaron que su comunicación evitativa es de nivel bajo; por último, 10 estudiantes que representan el 15,4% manifestaron que la comunicación parental evitativa que mantienen con su madre es de nivel alto.

En relación a la comunicación parental evitativa con el padre se ha obtenido que 45 estudiantes que representan el 69,2% han señalado que su comunicación evitativa es de nivel medio esto significa que algunas veces y pocas veces mantienen dicha comunicación con su progenitor, 13 estudiantes que representan el 20% tienen una comunicación evitativa de nivel bajo es decir que no identifican esta comunicación de este tipo, por último 7 estudiantes que representan el 10,8% señalan que su comunicación evitativa es de nivel alto.

En resumen, se ha logrado identificar el nivel de la comunicación parental evitativa en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N.º 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018, donde las puntuaciones mayores se encuentran en la comunicación evitativa de nivel medio con el padre a diferencia con la madre que es menor debido a que los padres evaden mucho más que la madre las responsabilidades en esta etapa de vida. Parecida situación, se ha encontrado que los porcentajes mayores de comunicación evitativa de nivel bajo se encuentra con el padre, es decir, que las estudiantes no identifican este tipo de comunicación.

Capítulo V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión

De acuerdo al objetivo general se ha logrado identificar el nivel de la comunicación parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018, donde las puntuaciones mayores se encuentran en ambos padres en la comunicación de nivel medio (madre 80% y padre 75,4%), seguido de la comunicación de nivel alto (madre 15,4%, padre 7,7%) y comunicación de nivel bajo (madre 4,6% y padre 16,9%). Estos resultados son similares a los logrados por Oliva y Rodríguez (2016) en su investigación Comunicación entre padres e hijos adolescentes y consumo de drogas. Institución Educativa San Nicolás Huamachuco, 2016; quienes hallaron que un 49.7 % de los adolescentes tienen un nivel de comunicación regular, mientras que el 49.0 % de los adolescentes tienen un alto nivel de comunicación y solamente 1.3% de los adolescentes tienen un bajo nivel de comunicación.

Esto nos indica que las investigaciones realizadas con adolescentes en las instituciones mencionadas están orientadas a una calidad de comunicación promedio o regular entre padres e hijos.

En relación a la **comunicación parental abierta** se ha logrado identificar el nivel de la comunicación parental abierta en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018, donde las puntuaciones mayores se encuentran en la comunicación abierta de nivel alto (madre 49.2%, padre 32.3%). A diferencia de estos resultados, Jaramillo (2014) en su investigación Los estilos de comunicación familiar y las actitudes violentas de estudiantes del noveno año de secundaria básica de la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso, sección vespertino periodo 2013-2014 en Ecuador; obtuvo que el 71,33% de estudiantes tienen una comunicación abierta de nivel bajo con la madre, de igual manera el 65,33% tienen una comunicación abierta de nivel bajo con el padre.

Esto implica que la comunicación abierta en el caso de nuestra investigación tiene características de escucha activa, empatía, autorrevelación de información e intercambio de información. Situación contraria es en el caso de la investigación efectuada por Jaramillo donde prima el nivel de comunicación abierta de nivel bajo.

En la dimensión **comunicación parental ofensiva** se ha logrado identificar el nivel de la comunicación parental ofensiva en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018, habiéndose encontrado las puntuaciones mayores de comunicación ofensiva de nivel medio (madre 50.8%, padre 35.4). Estos resultados son similares a la investigación

realizada por Morales y Salvador (2018) Comunicación Parental en estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018, hallaron que el 61,6% de estudiantes tienen comunicación ofensiva nivel medio con la madre y con el padre el 63,8% tienen una comunicación ofensiva de nivel medio. Esta situación nos permite reflexionar que la madre por el estrés propio de su responsabilidad estaría fomentando un ambiente hostil al momento de interrelacionarse con sus hijas.

En relación a la **comunicación parental evitativa**, se ha logrado identificar el nivel de la comunicación parental evitativa en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018, donde las puntuaciones mayores se encuentran en la comunicación evitativa de nivel medio (madre 67.7% y padre 69.2%). Concordante con estos resultados, Jaramillo (2014) en su investigación, los estilos de comunicación familiar y las aptitudes violentas de estudiantes del noveno año de secundaria básica de la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso, sección vespertino periodo 2013-2014 en Ecuador; obtuvo que el 64,67% de estudiantes manifestaron que su comunicación evitativa es de nivel medio con la madre, y el 56% es de nivel alto con el padre, tal situación nos hace ver que este tipo de comunicación entre las hijas y la madre tienen un nivel medio de resistencia al momento de compartir información y afecto, falta de comprensión y comunicación poco eficaz, y resentimiento. Situación distinta sucede con los resultados de Jaramillo donde señala un nivel alto de comunicación evitativa con el padre y un nivel medio con la madre.

5.2 Conclusiones

El 80%, señalaron que su comunicación parental con la madre es de nivel medio, es decir que algunas veces y pocas veces mantienen la comunicación con su progenitora. Así mismo, el 15,4% precisaron que su comunicación es alta, es decir es buena; por último, el 4,6% manifestaron que la comunicación que mantienen con su madre es de nivel bajo. En relación a la comunicación parental con el padre el 75,4% han señalado que su comunicación es de nivel medio, así mismo el 16,9% precisaron que su comunicación es de nivel bajo, es decir nunca tienen comunicación y por último 7,7% señalan que su comunicación es de nivel alto, o buena.

El 49,2%, señalaron que su comunicación parental abierta con la madre es de nivel alto es decir es buena, Así mismo el 41,5% % precisaron que su comunicación abierta de nivel medio con su progenitora; por último, el 9,3% manifestaron que la comunicación que mantienen con su madre es de nivel bajo. En relación a la comunicación parental abierta con el padre se ha obtenido que el 43,1% han señalado que su comunicación abierta es de nivel medio con su progenitor, así mismo el 32,3% precisaron que su comunicación es de nivel alto, es decir mantienen una comunicación adecuada, por último, el 24,6% señalan que su comunicación abierta es de nivel bajo.

El 50,8%, señalaron que su comunicación parental ofensiva es de nivel medio, mantienen una interacción regular con su progenitora. Así mismo el 44,6% % precisaron que su comunicación ofensiva es de nivel bajo; por último, el 4,6% manifestaron que la comunicación parental ofensiva que mantienen con su madre es de nivel alto. En relación a la comunicación parental ofensiva con el padre se ha

obtenido que el 56,9% han señalado que su comunicación ofensiva es de nivel bajo es decir que no han tenido estilos negativos de interacción, ni falta de respeto y consideración así mismo el 35,4% precisaron que su comunicación ofensiva es de nivel medio, por último, el 7,7% señalaron que su comunicación ofensiva es de nivel alto.

El 67,7%, considera que su comunicación parental evitativa con la madre es de nivel medio, con indicadores de resistencia a compartir información, de limitada comprensión y comunicación poco eficaz y resentimiento con su progenitora. Así mismo el 16,9% % precisaron que su comunicación evitativa es de nivel bajo; por último, el 15,4% manifestaron que la comunicación parental evitativa es de nivel alto. En relación a la comunicación parental evitativa con el padre se ha obtenido que el 69,2% han señalado que su comunicación evitativa es de nivel medio, el 20% tienen una comunicación evitativa de nivel bajo es decir que no identifican comunicación de este tipo, por último, el 10,8% señalan que su comunicación evitativa es de nivel alto, donde existe resistencia a compartir información y afecto, falta de comprensión, comunicación poco eficaz y resentimiento.

5.3 Recomendaciones

En la Institución Educativa N° 201335 Nuestra Señora del Carmen, se deben fortalecer los equipos interdisciplinarios para que en forma colectiva desarrollen las estrategias de comunicación parental, donde el nivel medio debe llegar a ser de nivel alto es decir que exista empatía, escucha activa, autorrevelación de información e intercambio de información.

Respecto a la comunicación **abierta**, donde predomina el nivel alto de comunicación con la madre: con la presencia de escucha activa, empatía, autorrevelación de información e intercambio, debe conservarse. En cambio, con el padre existe un nivel medio, por tanto, debe mejorarse.

En cuanto a la comunicación parental ofensiva, con la madre predomina el nivel medio, entonces debe mejorarse al nivel alto, efectuando encuentros socioculturales y deportivos entre madres e hijas adolescentes. Con los padres, donde predomina la comunicación ofensiva de nivel bajo es decir nunca hay falta de respeto y consideración, estilo negativo de interacción y comunicación excesivamente negativa, se debe conservar este nivel de comunicación con el padre, tratando en lo posible se integren a los dos cónyuges y sus hijas.

En comunicación evitativa, respecto a la madre y al padre donde predomina el nivel medio es decir algunas veces hay resistencia a compartir información y afecto con sus hijas, falta de comprensión y comunicación poco eficaz, se recomienda disminuir este tipo de comunicación hacia niveles bajos a fin de que no existan los indicadores mencionados.

Se sugiere a la Institución Educativa tomar como referencia los resultados de la investigación para implementar una escuela para padres que incluya temas de comunicación parental centrados en el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva y el manejo del dialogo.

Se sugiere a la Dirección del plantel efectúe planificación y gestiones para la contratación de Trabajadores Sociales y Psicólogos en la Institución Educativa, por

ser los profesionales más indicados para efectuar acciones de mejora de la comunicación entre padres e hijos.

Se recomienda a la Escuela Profesional de Trabajo Social, que continúen realizando investigaciones sobre temas de familia y prácticas pre profesionales de trabajo social. Por ser de suma importancia para el bienestar de las adolescentes y el futuro de la sociedad.

Capítulo VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

5.1 Fuentes Bibliográficas

Gallego, S (2006). *Comunicación familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relacionadas*. (1 ed.) Editorial Colombia: Universidad de Caldas.

Hernández, R., Fernández., Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. (5^a ed.) México: McGraw/HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Tello, D. & Miguel, P. (2014). *Comunicación familiar y Bullying en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E. 20335, Huaura*. (Tesis de pregrado). Trabajo Social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

5.2 Fuentes Hemerográficas

Araujo, E.; Ucedo, V. & Bueno, R. (2017). Validación de la Escala de Comunicación Padres-Adolescentes en jóvenes universitarios Lima. *Revista digital de investigación*. 12(1). 253-272 Recuperado de: revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/download/560/75

- Costa, D; González, M; Masjuan, N; Trápaga, A; Laura, D. & Feibuscheurez, A (2009). Escala de evaluación del funcionamiento familiar -FACES IV. *Ciencias Psicológicas*. 3(1) 43-56
- Quintero, A (2001). Los aportes del trabajo social al tema de familia. *Revista de Trabajo Social*. No. 3. 104-123. Recuperado de:
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/32061/32096>
- Schmidt, V., Marconi, A., Messoulam, N., Maglio, A., Molina, F., y Gonzalez, M. (2007). La Comunicación Entre Padres e Hijos Desde la Percepción Adolescente. Una Aproximación Etnopsicológica. *Revista de Psicología Social Aplicada*. N°17, 5-22. Recuperado de:
<http://etci.com.ar/descargas/Caracterizacion-de-la-comunicacion.pdf>
- Schmidt, V; Maglio, A; Messoulam, N; Molina, M; González, A. (2010). La Comunicación del Adolescente con Sus Padres: Construcción y Validación de Una Escala desde un Enfoque Mixto. *Interamerican Journal of Psychology*. 44 (2) 299-311. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/284/28420641011.pdf>
- Tomás, J. (2004). *Manual de medicina de la adolescencia (2° ed.)*. Recuperado de:
iris.paho.org/xmlui/.../Manual%20de%20medicina%20de%20la%20adolescencia.pdf

5.3 Fuentes electrónicas

- Álvarez, S. (2013). *Estrategias de comunicación para padres con hijos adolescentes*. (Tesis de pregrado). Educación. Universidad Autónoma de Yucatán.
Recuperado de:
<https://www.culturadelalegalidad.org.mx/recursos/Contenidos/Familia/docum>

entos/Estrategias%20de%20comunicacion%20para%20padres%20con%20hijos%20adolescentes.pdf

Avalo, H (1999). Introducción a la metodología de la investigación. *Los métodos de investigación social*. Recuperado de:

<http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/2c.htm>

Bordignon, A. (2005) El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2(2)50-63.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>

Casas, G. (s.f.) La terapia familiar y el enfoque de Virginia Satir. Universidad de Costa Rica

Recuperado de:

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000197.pdf>

Guerrini, M. (2009) La intervención con familias desde el Trabajo Social. *Margen* 56.

56. 1-11. Recuperado de: file:///E:/Edicion_No_56_-_diciembre_2009_La_interve.pdf

Gutiérrez, M. (2013) *Los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas de estudiantes del colegio Saint Benedict*. (Tesis de maestría). Educación. Universidad Estatal A Distancia. Recuperado de:

[http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/952/1/Los%20estilos%](http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/952/1/Los%20estilos%20de%20comunicacion%20familiar-)

[20de%20comunicacion%20familiar-](http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/952/1/Los%20estilos%20de%20comunicacion%20familiar-%20Mar%C3%ADa%20Teresa%20Gutierrez.pdf)

Jaramillo Lapo, R. (2015). *Comunicación Familiar y Agresividad en estudiantes de la unidad educativa Bernardo Valdivieso, periodo 2015*. (Tesis de pregrado).

Educación. Universidad Nacional de Loja. Recuperado de :

<http://dspace.unl.edu.ec/>

Ministerio de Educación (2018) Ley N° 28628 LEY QUE REGULA LA PARTICIPACIÓN DE LAS ASOCIACIONES DE PADRES DE FAMILIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes/ley28628.php>

Mora, A (2012). Los cuatro factores clave de Virginia Satir. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000155.pdf>

Oliva, A; & Rodríguez, K; (2016). *Comunicación entre padres e hijos adolescentes y consumo de drogas, Institución Educativa San Nicolas. Huamachuco.* (Tesis de pregrado). Enfermería. Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8612/1726.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Oliva, A y Parra, A (2008), *Estilos relacionales parentales y ajuste adolescente.* (Tesis de pregrado), Psicología. Universidad de Sevilla. Recuperado de: <https://personal.us.es/oliva/estilos%20parentales%20tipologico.pdf>

Rodríguez, M. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. *Revista Electrónica de Investigación e Innovación Educativa y Socioeducativa*, 3(1) 29-50.

Recuperado de: [https://www.google.com.pe/search?q=N.+Rodr%C3%ADguez%2C+2008\).&oq=N.+Rodr%C3%ADguez%2C+2008\).&aqs=chrome.69i57.1412j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com.pe/search?q=N.+Rodr%C3%ADguez%2C+2008).&oq=N.+Rodr%C3%ADguez%2C+2008).&aqs=chrome.69i57.1412j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

Organización Mundial de la Salud (2018) Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente. Recuperado de: http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

- Shek, D. Diferencias entre padres y madres en el tratamiento y la relación con sus hijos adolescentes: percepciones de adolescentes chinos". Academic one file. 35(137) 135-137. Recuperado de: <http://go.galegroup.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA62959086&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=00018449&p=AONE&sw=w>
- Sobrino, L. (2007), *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. (Tesis de pregrado). Psicología. Universidad Nacional Federico Villarreal. Recuperado de: <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Valencia, D. (2014), *Comunicación padres – adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del distrito de Villa el Salvador*. (Tesis de pregrado). Psicología. Universidad Autónoma del Perú. Recuperado de: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/139/1/VALENCIA%20PECHO.pdf>
- Valentina, A (2008). *Comunicación y conflictos más comunes entre padres e hijos adolescentes de 15 a 18 años del CBTIS N19 desde la perspectiva del adolescente*. (Tesis de pregrado). Psicología. Universidad de Colima. Recuperado de: file:///F:/%C2%A0/SANTA_ANA_LOERA_VALENTINA.pdf

ANEXOS

01 Matriz de consistencia

Título: Comunicación parental de las estudiantes del segundo año de Secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.

TITULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
Comunicación Parental en las estudiantes del segundo año de Secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.	<p>Problema General ¿Cuál es el nivel de la comunicación parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335, Huaura, 2018?</p> <p>Problema Especifico</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ ¿Cuál es el nivel de comunicación parental abierta en las estudiantes del Segundo año de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018? ❖ ¿Cuál es el nivel de comunicación parental ofensiva en las estudiantes del Segundo año de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018? ❖ ¿Cuál es el nivel de comunicación parental evitativa en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018? 	<p>Objetivo General Identificar el nivel de comunicación parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.</p> <p>Objetivos Especifico</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Identificar el nivel de comunicación parental abierta en las estudiantes del Segundo año de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018. ❖ Identificar el nivel de comunicación parental ofensiva en las estudiantes del Segundo año de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018. ❖ Identificar el nivel de comunicación parental evitativa en las estudiantes del Segundo año de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018. 	Comunicación Parental	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación Parental abierta <ul style="list-style-type: none"> - Empatía - Escucha activa - Autorrevelación de información - Intercambio de información - Comunicación Parental ofensiva <ul style="list-style-type: none"> - Falta de respeto y consideración - Estilo negativo de interacción - Comunicación excesivamente negativa - Comunicación Parental evitativa <ul style="list-style-type: none"> - Resistencia a compartir información y afecto - Falta de comprensión - Comunicación poco eficaz - Resentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> - Tipo: Básica - Nivel: Descriptivo - Diseño: No experimental - La investigación es transversal ✓ Enfoque: Escuchar - cuantitativo. <p>Instrumento Escala de Comunicación padre- Adolescentes de Barnes y Olson Adaptado por Jaramillo (2015).</p> <p>Población El estudio de investigación está dirigido a una población de 65 estudiantes del segundo año de Secundaria de la Institución Educativa N°20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.</p>

02 instrumento para la toma de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

ESCALA DE COMUNICACIÓN MADRES – ADOLESCENTE

Autor: Barnes y Olson (1982, 1985) **Adaptación:** Jaramillo (2015)

INSTRUCCIONES GENERALES

A continuación, encontrarás una lista de afirmaciones que describen formas de comunicación o relación que pueden darse con **tu madre**. Piensa y marca con una “X” la que mejor la describe. Recuerda que no existen respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen tu opinión.

Nº	ÍTEMS	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	Puedo hablar acerca de lo que pienso con mi madre sin sentirme mal o incómoda.					
2	No me creo todo lo que me dice mi madre					
3	Cuando hablo, mi madre me escucha.					
4	No me atrevo a pedirle a mi madre lo que deseo o quiero.					
5	Mi madre suele decirme cosas que sería mejor que no me dijera.					
6	Mi madre puede saber cómo estoy sin preguntármelo.					
7	Estoy muy satisfecha con la comunicación que tengo con mi madre.					
8	Si tuviera problemas podría contárselos a mi madre					
9	Le demuestro con facilidad afecto a mi madre.					
10	Cuando estoy enojada con mi madre, generalmente no le hablo.					
11	Tengo mucho cuidado con lo que le digo a mi madre.					
12	Cuando hablo con mi madre, suelo decirle cosas que sería mejor que no le dijera.					
13	Cuando hago preguntas a mi madre, me responde con sinceridad.					
14	Mi madre intenta comprender mi punto de vista.					
15	Hay temas que prefiero no hablar con mi madre.					
16	Pienso que es fácil discutir los problemas con mi madre.					
17	Es muy fácil expresar mis verdaderos sentimientos con mi madre					
18	Cuando hablo con mi madre me pongo de mal genio.					
19	Mi madre me ofende cuando está enfadada conmigo.					
20	No creo que pueda decirle a mi madre cómo me siento realmente en determinadas situaciones.					

ESCALA DE COMUNICACIÓN PADRES - ADOLESCENTE DE BARNES Y OLSON (1982, 1985)

INSTRUCCIONES GENERALES

A continuación, encontrarás una lista de afirmaciones que describen formas de comunicación o relación que pueden darse con **tu padre**. Piensa y marca con una “X” la que mejor la describe. Recuerda que no existen respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen tu opinión.

Edad: _____

Tipo de familia: Nuclear () Extensa () Monoparental () No detalla ()

Estado civil de tus padres: Casados () Divorciados () Convivientes () Viudo(a) ()

N°	ÍTEMS	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	Puedo hablar acerca de lo que pienso con mi padre sin sentirme mal o incomoda.					
2	No me creo todo lo que me dice mi padre.					
3	Cuando hablo, mi padre me escucha.					
4	No me atrevo a pedirle a mi padre lo que deseo o quiero.					
5	Mi padre suele decirme cosas que sería mejor que no me dijera.					
6	Mi padre puede saber cómo estoy sin preguntármelo					
7	Estoy muy satisfecha con la comunicación que tengo con mi padre.					
8	Si tuviera problemas podría contárselos a mi padre.					
9	Le demuestro con facilidad afecto a mi padre.					
10	Cuando estoy enojada con mi padre, generalmente no le hablo.					
11	Tengo mucho cuidado con lo que le digo a mi padre					
12	Cuando hablo con mi padre, suelo decirle cosas que sería mejor que no le dijera.					
13	Cuando hago preguntas a mi padre, me responde con sinceridad.					
14	Mi padre intenta comprender mi punto de vista.					
15	Hay temas que prefiero no hablar con mi padre.					
16	Pienso que es fácil discutir los problemas con mi padre.					
17	Es muy fácil expresar mis verdaderos sentimientos con mi padre.					
18	Cuando hablo con mi padre me pongo de mal genio.					
19	Mi padre me ofende cuando está enfadado conmigo.					
20	No creo que pueda decirle a mi padre cómo me siento realmente en determinadas situaciones.					

03 Base de datos

*COMUNICACIÓN MADRE - Padre_1.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Identificación	Numérico	4	0	Identificación	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
2	Edad	Numérico	4	0	Edad de la estu...	{1, 13}...	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
3	Tipofam	Numérico	4	0	Tipo de familia	{1, Nuclear}...	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
4	Estcivildetusp	Numérico	4	0	Estado civil de ...	{1, Casados}...	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
5	p1	Numérico	4	0	Puedo hablar a...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
6	p2	Numérico	4	0	No me creo tod...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
7	p3	Numérico	4	0	Cuando hablo, ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
8	p4	Numérico	4	0	No me atrevo a ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
9	p5	Numérico	4	0	Mi madre suel...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
10	p6	Numérico	4	0	Mi madre pued...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
11	p7	Numérico	4	0	Estoy muy sati...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
12	p8	Numérico	4	0	Si tuviera probl...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
13	p9	Numérico	4	0	Le demuestro c...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
14	p10	Numérico	4	0	Cuando estoy e...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
15	p11	Numérico	4	0	Tengo mucho c...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
16	p12	Numérico	4	0	Cuando hablo c...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
17	p13	Numérico	4	0	Cuando hago pr...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
18	p14	Numérico	4	0	Mi madre intent...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
19	p15	Numérico	4	0	Hay temas que...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
20	p16	Numérico	4	0	Pienso que es f...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
21	p17	Numérico	4	0	Es muy fácil ex...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
22	p18	Numérico	4	0	Cuando hablo c...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
23	p19	Numérico	4	0	Mi madre me of...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
24	p20	Numérico	4	0	No creo que pu...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
25	p21	Numérico	4	0	Puedo hablar a...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo 1 nueva notificación

21:51 5/10/2018

*COMUNICACIÓN MADRE - Padre_1.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
40	h16	Numérico	4	0	Pienso que es f...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
41	h17	Numérico	4	0	Es muy fácil ex...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
42	h18	Numérico	4	0	Cuando hablo c...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
43	h19	Numérico	4	0	Mi madre me of...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
44	h20	Numérico	4	0	No creo que pu...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
45	PERFILMA...	Numérico	4	0		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
46	PERFILMS...	Numérico	4	0	PERFILMADR...	{1, Mala}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
47	PERFILPA...	Numérico	4	0		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
48	PERFILPA...	Numérico	4	0	PERFILPADRE...	{1, Mala}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
49	C.ABIERTA...	Numérico	4	0		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
50	C.ABIERTA...	Numérico	4	0	C.ABIERTAMA...	{1, Mala}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
51	C.ABIERTA...	Numérico	4	0		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
52	C.ABIERTA...	Numérico	4	0	C.ABIERTAPA...	{1, Mala}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
53	C.OFENSIV...	Numérico	4	0		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
54	C.OFENSIV...	Numérico	4	0	C.OFENSIVA...	{1, Mala}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
55	C.OFENSIV...	Numérico	4	0		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
56	C.OFENSIV...	Numérico	4	0	C.OFENSIVA...	{1, Mala}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
57	COMUNICA...	Numérico	4	0		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
58	COMUNICA...	Numérico	4	0	COMUNICACIO...	{1, Baja}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
59	comunicaci...	Numérico	4	0		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
60	comunicaci...	Numérico	4	0	comunicacione...	{1, Baja}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
61											
62											
63											
64											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

21:52 5/10/2018

*COMUNICACIÓN MADRE - Padre_1.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

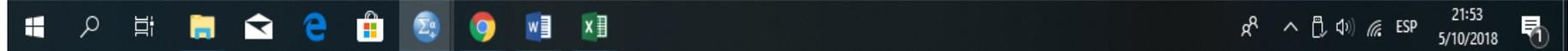


Visible: 60 de 60 variables

	Identificación	Edad	Tipof...	Estcivil detusp	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	h1	h2	h3	h
1	1	1	1	1	1	4	3	1	3	3	1	2	5	4	5	3	2	1	3	2	4	1	5	3	1	4	2	
2	2	1	3	2	3	1	5	2	2	5	5	3	5	4	3	2	5	3	4	1	5	3	3	1	1	1	4	
3	3	1	1	1	2	3	5	5	1	5	5	4	3	1	3	1	5	4	2	1	3	2	3	4	3	2	4	
4	4	1	3	2	3	2	5	3	3	5	4	4	3	3	5	1	4	5	3	2	3	2	2	5	4	3	4	
5	5	1	4	2	5	3	5	3	3	4	5	5	3	1	3	3	5	5	3	1	5	1	3	1	5	5	4	
6	6	1	3	2	5	3	5	1	1	5	5	3	5	5	5	1	5	5	1	1	5	1	1	5	4	3	5	
7	7	1	1	3	3	1	5	1	2	5	5	4	4	1	4	2	5	4	1	1	5	2	1	1	4	1	4	
8	8	1	3	2	2	3	4	2	1	2	3	4	3	2	5	2	4	3	3	2	2	2	5	3	5	3	4	
9	9	1	1	3	3	2	5	5	1	5	4	4	3	1	5	1	3	3	2	2	2	1	5	2	3	2	4	
10	10	2	3	2	5	5	5	3	2	3	5	5	5	1	5	1	5	5	1	1	5	1	1	1	5	3	5	
11	11	1	3	1	1	5	3	2	5	2	2	1	1	5	5	5	4	1	2	1	2	4	5	1	1	3	2	
12	12	1	1	1	3	2	5	5	4	4	4	3	2	5	5	2	5	4	1	1	3	3	5	2	2	1	5	
13	13	1	3	2	5	1	3	1	1	5	5	5	5	2	5	2	5	5	2	3	5	1	4	1	3	1	5	
14	14	2	1	3	3	3	5	4	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	1	3	
15	15	1	3	2	2	4	3	4	1	4	2	4	3	3	4	3	5	3	4	2	2	3	2	4	2	4	5	
16	16	1	1	3	3	5	5	1	1	5	4	5	5	1	5	3	3	4	2	1	5	1	1	2	3	1	5	
17	17	1	1	1	3	3	5	3	1	3	5	3	3	1	3	3	3	4	3	3	4	1	2	3	3	4	5	
18	18	1	3	2	4	3	5	5	1	3	5	5	3	5	1	3	5	3	3	1	5	1	1	2	4	2	1	
19	19	1	1	1	3	4	5	3	3	2	4	3	4	3	5	3	5	4	3	1	3	1	1	3	3	5	5	
20	20	2	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	3	1	4	2	3	2	2	3	5	4	
21	21	2	1	1	5	5	5	3	4	5	4	5	5	3	3	3	5	5	1	3	5	3	3	3	3	5	4	
22	22	2	2	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	5	3	3	4	3	2	1	3	3	1	3	3	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo



*COMUNICACIÓN MADRE - Padre_1.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 60 de 60 variables

	Identificación	Edad	Tipof...	Estcivil detusp	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	h1	h2	h3	h4
49	49	1	1	3	4	1	5	1	1	4	5	5	5	3	4	4	5	5	3	1	4	1	2	3	2	3	3	
50	50	1	1	3	5	4	3	2	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	1	3	4	3	3	5	
51	51	1	1	3	4	1	1	3	3	1	3	5	3	1	5	3	3	3	1	1	3	2	4	4	4	1	5	
52	52	1	1	3	2	1	3	2	3	3	3	3	5	3	5	1	2	2	2	2	1	3	3	1	1	2	3	
53	53	1	3	2	3	2	2	3	2	4	2	1	4	3	4	2	2	1	4	2	1	3	4	5	1	3	3	
54	54	1	1	3	3	2	5	3	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	1	5	3	5	
55	55	2	1	1	3	2	4	1	1	1	3	3	1	5	3	1	5	2	3	1	5	1	1	2	4	2	3	
56	56	1	1	1	5	3	5	3	3	3	5	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	1	2	2	5	4	5	
57	57	2	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	1	5	5	1	5	4	5	1	5	
58	58	1	3	2	2	5	4	5	3	3	2	3	3	2	4	3	5	2	3	1	3	2	3	4	2	4	4	
59	59	3	1	1	2	1	5	1	3	1	5	2	5	3	1	1	5	4	3	1	5	1	3	1	1	4	1	
60	60	1	1	1	5	3	5	1	1	5	5	5	5	1	5	3	5	5	1	5	5	3	1	1	5	3	5	
61	61	1	1	1	3	1	5	2	1	2	1	4	4	1	3	1	5	4	1	3	5	1	1	1	1	1	3	
62	62	1	3	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	5	1	4	4	2	3	4	2	3	3	4	2	5	
63	63	1	1	3	3	3	4	3	4	1	5	3	5	1	5	5	3	3	4	1	3	1	1	3	1	1	1	
64	64	1	1	1	5	2	3	3	5	1	5	5	5	1	5	1	5	5	3	1	5	1	1	5	5	1	5	
65	65	1	1	1	3	3	5	4	3	4	3	5	5	3	5	3	3	4	3	5	3	3	3	4	3	3	5	
66																												
67																												
68																												
69																												
70																												

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

21:54 5/10/2018

