

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**LA INFLUENCIA DIDÁCTICA DE LAS TICS
COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE EN
LOS ALUMNOS DE LENGUA,
COMUNICACIÓN E IDIOMA INGLÉS DE LA
FACULTAD DE EDUCACIÓN -U.N.J.F.S.C –
HUACHO - 2016**

PRESENTADO POR:

Aracelly Angelina Recines Padilla

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN DOCENCIA
SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

ASESOR:

Dra. Norvina Marlina Marcelo Angulo

HUACHO - 2018

**LA INFLUENCIA DIDÁCTICA DE LAS TICS COMO ESTRATEGIA
DE APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DE LENGUA,
COMUNICACIÓN E IDIOMA INGLÉS DE LA FACULTAD DE
EDUCACIÓN -U.N.J.F.S.C – HUACHO - 2016**

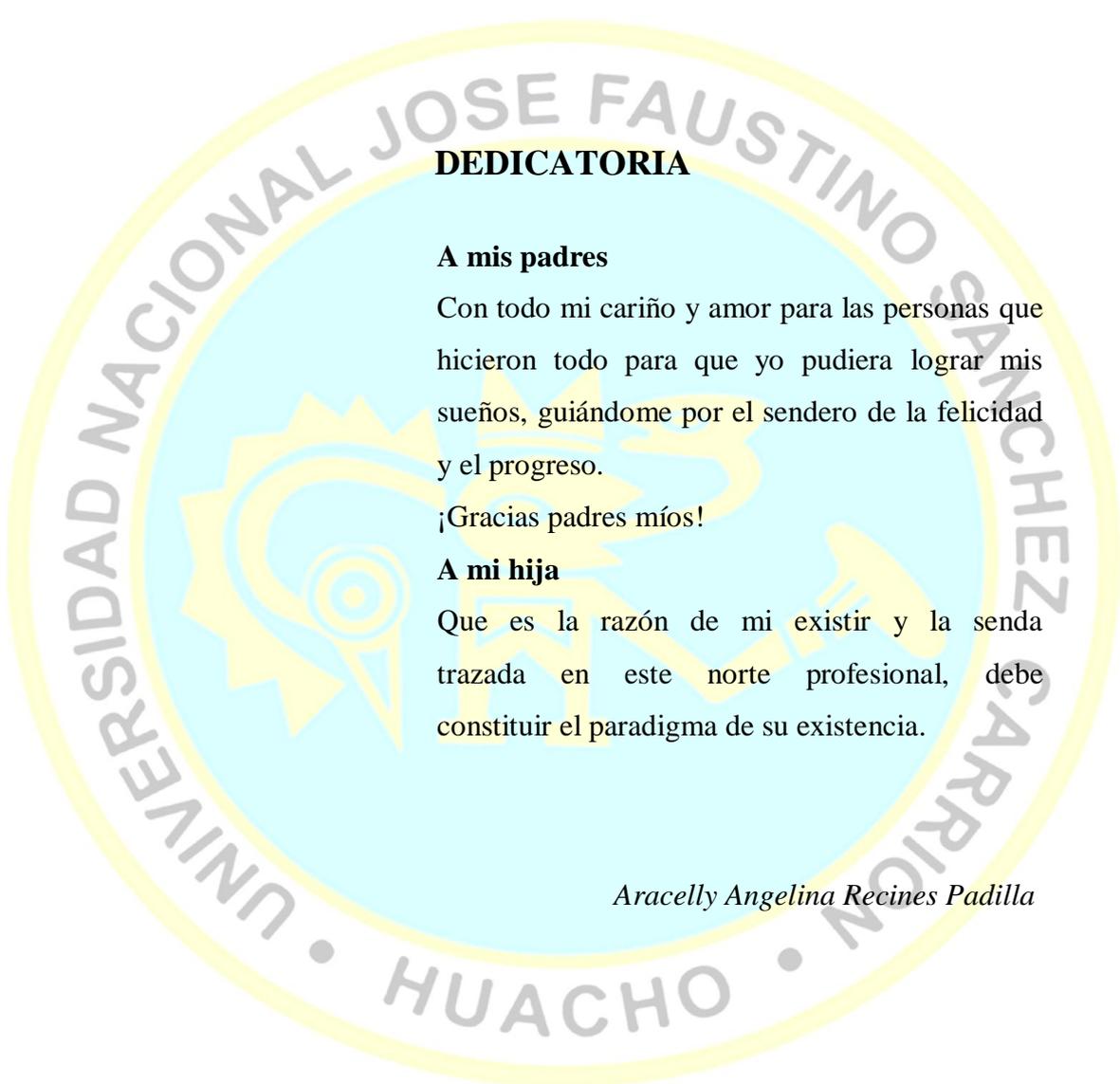
Aracelly Angelina Recines Padilla

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: Dra. Norvina Marlena Marcelo Angulo

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRO EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
HUACHO
2018**



DEDICATORIA

A mis padres

Con todo mi cariño y amor para las personas que hicieron todo para que yo pudiera lograr mis sueños, guiándome por el sendero de la felicidad y el progreso.

¡Gracias padres míos!

A mi hija

Que es la razón de mi existir y la senda trazada en este norte profesional, debe constituir el paradigma de su existencia.

Aracelly Angelina Recines Padilla

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme dado la fortaleza para cumplir con las responsabilidades del estudio y permitirme concluir hoy una etapa muy importante en mi vida personal y profesional.

En lo personal me siento satisfecha porque considero que mi familia es la más feliz con este logro.

En lo profesional, siento que he avanzado en conocimiento y perfeccionamiento y ahora mi desenvolvimiento como docente se ha especializado.

Gracias a la Escuela de Posgrado por haberme dado la oportunidad de estudiar una maestría y hoy ver cristalizada una de mis metas.

Aracelly Angelina Recines Padilla

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 Objetivos de la investigación	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Justificación de la investigación	3
1.5 Delimitaciones del estudio	4
1.6 Viabilidad del estudio	5
CAPÍTULO II	6
MARCO TEÓRICO	6
2.1 Antecedentes de la investigación	6
2.1.1 Investigaciones internacionales	6
2.1.2 Investigaciones nacionales	9
2.2 Bases teóricas	11
2.3 Bases filosóficas	21
2.4 Definición de términos básicos	24
2.5 Hipótesis de investigación	26
2.5.1 Hipótesis general	26
2.5.2 Hipótesis específicas	26
2.6 Operacionalización de las variables	26
CAPÍTULO III	28
METODOLOGÍA	28
3.1 Diseño metodológico	28
3.2 Población y muestra	28
3.2.1 Población	28

3.2.2	Muestra	29
3.3	Técnicas de recolección de datos	30
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	30
CAPÍTULO IV		31
RESULTADOS		31
4.1	Análisis de resultados	31
4.2	Contrastación de hipótesis	44
CAPÍTULO V		54
DISCUSIÓN		54
5.1	Discusión de resultados	54
CAPÍTULO VI		55
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		55
6.1	Conclusiones	55
6.2	Recomendaciones	56
REFERENCIAS		57
7.1	Fuentes documentales	57
7.2	Fuentes bibliográficas	59
7.3	Fuentes hemerográficas	59
7.4	Fuentes electrónicas	60
ANEXOS		61



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Adecuada motivación en la Aplicación TIC	31
Tabla 2. Programas de acuerdo a la Tecnología Virtual.....	32
Tabla 3. Incentivo en la aplicación de conocimientos teóricos.....	33
Tabla 4. Realización de Prácticas de Aplicación.	33
Tabla 5. Utilizan instrumentos de evaluación del aprendizaje virtual.....	34
Tabla 6. Aplican la retroalimentación en la reprogramación del aprendizaje.	35
Tabla 7. Aplican Tutoría Virtual de la cátedra a su cargo.	36
Tabla 8. Motivación por la aplicación de las TIC en su Curso.	37
Tabla 9. Comprenden la tecnología virtual en el desarrollo de los cursos.	38
Tabla 10. Aplican los Conocimientos Teóricos.	39
Tabla 11. Aplicación de los conocimientos adquiridos.....	40
Tabla 12. Se sienten Satisfechos con la Evaluación Virtual.	41
Tabla 13. Consolidan sus Conocimientos a través de la Retroalimentación.	42
Tabla 14. Hacen uso de la Tutoría Virtual.	43
Tabla 15. Tabla 1a Frecuencia Observada.	45
Tabla 16. Tabla 1b Frecuencia Esperada.	45
Tabla 17. Tabla 1c Chi de Muestra.....	45

Tabla 18. Tabla 2a Frecuencia Observada.	46
Tabla 19. Tabla 2b Frecuencia Esperada.	46
Tabla 20. Tabla 2c Chi de Muestra.	46
Tabla 21. Tabla 3a Frecuencia Observada.	47
Tabla 22. Tabla 3b Frecuencia Esperada.	47
Tabla 23. Tabla 3c Chi de Muestra.	47
Tabla 24. Tabla 4a Frecuencia Observada.	48
Tabla 25. Tabla 4b Frecuencia Esperada.	48
Tabla 26. Tabla 4c Chi de Muestra.	49
Tabla 27. Tabla 5a Frecuencia Observada.	49
Tabla 28. Tabla 5b Frecuencia Esperada.	50
Tabla 29. Tabla 5c Chi de Muestra.	50
Tabla 30. Tabla 6a Frecuencia Observada.	51
Tabla 31. Tabla 6b Frecuencia Esperada.	51
Tabla 32. Tabla 6c Chi de Muestra.	51
Tabla 33. Tabla 7a Frecuencia Observada.	52
Tabla 34. Tabla 7b Frecuencia Esperada.	52
Tabla 35. Tabla 7c Chi de Muestra.	52

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1. <i>Adecuada motivación en la Aplicación TIC</i>	31
Ilustración 2. Programas de acuerdo a la Tecnología Virtual.	32
Ilustración 3. Incentivo en la aplicación de conocimientos teóricos.	33
Ilustración 4. <i>Realización de Prácticas de Aplicación</i>	34
Ilustración 5. Utilizan instrumentos de evaluación del aprendizaje virtual.	35
Ilustración 6. Aplican la retroalimentación en la reprogramación del aprendizaje.....	36
Ilustración 7. Aplican Tutoría Virtual de la cátedra a su cargo.	37
Ilustración 8. Motivación por la aplicación de las TIC en su Curso.	38
Ilustración 9. Comprenden la tecnología virtual en el desarrollo de los cursos.....	39
Ilustración 10. <i>Aplican los Conocimientos Teóricos</i>	40
Ilustración 11. <i>Aplicación de los conocimientos adquiridos</i>	41
Ilustración 12. Se sienten Satisfechos con la Evaluación Virtual.	42
Ilustración 13. Consolidan sus Conocimientos a través de la Retroalimentación.....	43
Ilustración 14. <i>Hacen uso de la Tutoría Virtual</i>	44

RESUMEN

La presente investigación titulada La influencia didáctica de las TICs como estrategia de aprendizaje en los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación de la U.N.F.J.S.C. - Huacho - 2016, es una tesis motivada para investigar la utilización de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) como herramienta pedagógica y su aplicación durante el proceso didáctico en el aprendizaje. El propósito es obtener información válida, confiable y oportuna realizando un buen diagnóstico de la didáctica de la tecnología de la información y comunicación, así como su influencia en la calidad del aprendizaje.

La metodología empleada corresponde a un tipo investigación aplicada, por sus características es una investigación cuantitativa y por los objetivos planteados y las relaciones entre disciplinas es una investigación interdisciplinaria. Se ha aplicado la técnica de encuesta mediante un cuestionario para obtener la información. Las estrategias de investigación fueron directas. Los resultados principales obtenidos indican que los docentes realizan una motivación adecuada de la aplicación de la TIC y aplican sus programas de acuerdo a la tecnología virtual incentivando los conocimientos teóricos y aplicación de conocimientos prácticos, utilizan instrumentos de evaluación del aprendizaje virtual, aplican la retroalimentación en la reprogramación del aprendizaje y aplican también tutoría virtual del curso para completar el aprendizaje de los estudiantes.

Con respecto a los alumnos se concluye que los alumnos se sienten motivados por la aplicación de la TIC en sus cátedras y comprenden el uso de la tecnología virtual en la aplicación de los conocimientos teóricos y prácticos, y se sienten satisfechos con la evaluación virtual y la consolidación de estos conocimientos a través de la retroalimentación y en la reprogramación del aprendizaje.

Palabras clave: Didáctica, TIC, aprendizaje

ABSTRACT

The present study the influence of the didactic in ICTs as a learning strategy in students of Language, Communication and English Language of the Education Faculty at U.N.J.F.S.C. - Huacho - 2016, is a thesis motivated to investigate the use of the Information and Communication Technology (ICT) as a pedagogical tool and its application during the didactic process in learning. The purpose is to obtain valid information, reliable and timely doing a good diagnosis of didactic of Information and Communication Technology and its influence on the quality of learning.

The methodology corresponds to a type applied research, by its characteristics is a quantitative research and for the objectives and relationships between disciplines is an interdisciplinary research. The survey technique was applied through a questionnaire to obtain the information. The research strategies were direct. The main results obtained, indicate that teachers do an adequate motivation in the application of ICT and apply their programs according to the virtual technology by encouraging theoretical knowledge and the application of practical knowledge, use assessment tools of virtual learning, apply the feedback in the reprogramming of learning and apply virtual tutoring of the course to complete the learning of the students.

With regard to students concluded that students feel motivated by the application of ICT in their course and include the use of virtual technology in the application of knowledge and skills and are satisfied with the virtual assessment and consolidation of this knowledge through the feedback and learning in reprogramming using virtual tutoring course.

Keywords: Didactic, ICT, learning

INTRODUCCIÓN

La presente investigación que se presenta a consideración del honorable jurado se titula: La influencia didáctica de las TICs como estrategia de aprendizaje en los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación de la U.N.F.J.S.C - Huacho - 2016.

Actualmente se está en la era de la ciencia y tecnología que ha hecho que el conocimiento avance en forma vertiginosa, lo que hoy es, mañana es ayer y pasado mañana anteayer, por esta razón pienso que la actual didáctica de la TIC tiene una gran influencia en la calidad de aprendizaje. Sobre todo, las últimas tecnologías como la comunicación en redes, nos están demostrando que, a través de la información del conocimiento, nos convierte en este siglo en la era del conocimiento por lo tanto este recurso didáctico tecnológico debe ser relevante en la técnica de la enseñanza aprendizaje en los alumnos de hoy. Asimismo, pienso que la TIC es la herramienta pedagógica que sin duda debe revolucionar el proceso didáctico en la calidad de aprendizaje de los estudiantes.

En el capítulo I, se desarrolló la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema y dentro de ella el problema general y los problemas específicos, los objetivos de la investigación con su objetivo general y objetivos específicos, la justificación de la investigación, las delimitaciones del estudio y la viabilidad del estudio.

En el capítulo II, se desarrollaron los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, la definición de términos básicos, las hipótesis de investigación y la operacionalización de las variables, que permitió conocer a profundidad la parte teórica de la investigación y permitió la elaboración de los instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo III, se desarrolló el diseño metodológico, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos y las técnicas para el procesamiento de la información, que se convierte en la guía metodológica de toda investigación.

En el capítulo IV, se desarrolló el análisis de resultados y la contrastación de hipótesis a través de tablas y figuras elaboradas en el programa Excel y con el uso del

software estadístico SPSS.

En el capítulo V, se llevó a cabo la discusión de resultados, en relación a investigaciones que han antecedido a la presente investigación y que guardan relación sus resultados con los obtenidos en el presente.

Finalmente, en el capítulo VI, se desarrollaron las conclusiones y recomendaciones de la investigación que propone el investigador luego de haber conocido a profundidad las variables de estudio y convertido en un experto en el tema.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En la actualidad el avance de la ciencia y la tecnología nos guía a un nuevo cambio de paradigma tecnológico social, donde la transmisión de la información plantea el cambio vital de los estudiantes y necesitan de un nuevo enfoque educativo.

García, Reyes y Godínez (2017) manifiestan que: Las transformaciones y avances vertiginosos que en materia de ciencia, tecnología e información estamos viviendo están originando un nuevo contexto social en que los ciudadanos cada día deben asumir los cambios y retos que le impone la sociedad de la información y el conocimiento. La expansión de las tecnologías de la comunicación e información ha ampliado sus usos en la última década, gracias a las aplicaciones de la web 2.0 que permite la creación de blogs, wikis y algunos espacios virtuales, con los cuales se puede interactuar de forma más dinámica e innovadora (pág. 4).

En una entrevista al director ejecutivo de T-Box Perú (Gestión, 2017) manifiesta que, las condiciones para el aprendizaje de tecnologías de la información en los colegios aún no son las adecuadas, pocos centros educativos han incorporado estándares, certificaciones internacionales o adaptado nuevas tendencias, por eso el desarrollo de la tecnología educativa en el Perú dista mucho de los países desarrollados y líderes en el rubro como Singapur o Finlandia. El resultado es que las tecnologías terminan ocupando un lugar marginal en las prácticas y siguen siendo las mismas que había antes de la inversión. La falta de evidencia sobre el efecto de las tecnologías se relaciona también con las limitaciones que tienen los propios sistemas de medición de la calidad. Otro de los impactos del uso de estas herramientas está en los contenidos curriculares, ya que permiten

presentar la información de una manera muy distinta a como lo hacían los tradicionales libros y vídeos (sustituye a antiguos recursos), y aquellas personas encargadas de usar esas herramientas para la enseñanza no están lo suficientemente preparadas o capacitadas para trabajar con los alumnos.

La capacidad de las últimas tecnologías como la comunicación en redes, han demostrado a través de la transmisión de la información del conocimiento y la comunicación la idea de incorporar este recurso didáctico tecnológico al proceso de la formación y enseñanza de nuestros alumnos.

En la presente investigación se va a utilizar la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) como herramienta pedagógica y se aplicará durante el proceso didáctico de una calidad de aprendizaje en los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho - 2016.

El propósito de la presente investigación es determinar la influencia didáctica de la tecnología de la información y comunicación de la calidad del aprendizaje de los alumnos de Lengua, Comunicación e idioma Inglés de la Facultad de Educación de la U.N.J.F.S.C – Huacho – 2016, asimismo identificar la investigación de la organización (TIC) en el grado de satisfacción de los alumnos de la Facultad de Educación de la Escuela Profesional aludida líneas arriba.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo la didáctica en las TICs influye en la estrategia de aprendizaje en los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho – 2016?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo la aplicación de las TICs influye en el aprendizaje de los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho - 2016?

¿Cómo el uso de las TICs influye en el grado de satisfacción de los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho – 2016?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar cómo la didáctica en las TICs influye en la estrategia de aprendizaje en los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho – 2016.

1.3.2 Objetivos específicos

Establecer cómo la aplicación de las TICs influye en el aprendizaje de los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho - 2016.

Identificar cómo el uso de las TICs influye en el grado de satisfacción de los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho – 2016.

1.4 Justificación de la investigación

La presente investigación se justifica porque en la actualidad la era internet exige cambios en el mundo educativo y los futuros profesionales de la educación tenemos

múltiples razones para aprovechar las nuevas posibilidades que proporciona las TICs para impulsar este cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes.

Entre las principales razones que se tienen para utilizar las TICs en el proceso de aprendizaje de los estudiantes se pueden mencionar las siguientes:

Es novedoso, porque en el Perú y en especial en la región Lima Provincias existen pocos antecedentes del uso de las estrategias didácticas (TIC) en el proceso de enseñanza en el que se plantea un modelo de enseñanza – aprendizaje (E – A) a través de un programa didáctico. La Universidad y por ende la facultad de Educación también se encuentran en esta problemática.

Es teórico, porque integra los conocimientos teóricos acerca de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, con los aspectos teóricos del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Es práctico, porque aplica paso a paso un programa de estrategias didácticas (TIC), que puede desarrollarse de manera paralela al conjunto de estrategias didácticas convencionales en las aulas universitarias.

Es útil para el docente porque propone nuevas estrategias didácticas que el docente podrá utilizar dentro y fuera del aula, en la programación de sus unidades didácticas, pero que fácilmente podrá relacionar a temas de las diferentes áreas.

El estudiante, tendrá la oportunidad de utilizar de manera real las herramientas tecnológicas (TIC) y contará con un material que le facilite su proceso de aprendizaje.

Además, le permitirá el aprendizaje, a su ritmo; la retroalimentación, a través de la corrección inmediata de las evaluaciones en el aula virtual; o la comunicación virtual, asimismo será una clase más dinámica y una mejor administración del tiempo propiciando la mayor participación del estudiante en la resolución de problemas.

1.5 Delimitaciones del estudio

Sin duda una Institución de formación profesional resulta muy corta para poder hacer generalizaciones, es necesario realizar contrastes con otras facultades o escuelas profesionales a fin de que sea más consistente la investigación de este tipo.

En cuanto al tiempo utilizado para hacer la investigación resulta demasiado corto en cuanto los estudiantes y el tesista necesitan de más tiempo para poder desarrollar el trabajo.

La resistencia en los estudiantes y docentes para brindar respuestas más precisas y transparentes en la medida de buscar la información con el uso de la tecnología moderna, existe un porcentaje que desconoce el uso de las Tics y que no lo utiliza en su enseñanza – aprendizaje.

La escasa bibliografía difícil de tenerla en mano por lo que se ha recurrido al internet, la facultad de educación no cuenta con bibliografía moderna.

1.6 Viabilidad del estudio

La realización de la presente investigación resulta viable pues su ejecución se llevó a cabo en la Escuela Profesional de Secundaria de la Facultad de Educación con el interés de formar futuros maestros con ética y moral.

En cuanto a los recursos humanos, la presente investigación contó con la autorización para llevarla a cabo en la Facultad de Educación, Escuela Profesional de Secundaria, Especialidad Lengua, Comunicación e Idioma Inglés.

Con respecto a los recursos económicos, fue financiado por los recursos propios del investigador, quien contó con investigaciones, recopilación de bibliografía, realización de encuestas, movilidad, materiales del trabajo para la investigación (lapicero, hojas A4, engrapador, perforador, etc.).

El investigador contó con el conocimiento necesario en la investigación ya que labora en la profesión como docente en educación básica regular.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

García, M., Reyes, J. & Godínez, G. (2017). *Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos*. Universidad Autónoma de Guerrero, México. La aparición de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha incidido en las funciones del sistema de educación y permitido la innovación en la transmisión de saberes nuevos. Las instituciones educativas, poseedoras y distribuidoras del conocimiento, han dejado de ser las únicas fuentes del saber y del conocimiento. Muchos saberes que eran patrimonio exclusivo de las escuelas se pueden encontrar en diversos lugares. Las TIC están ofreciendo a los estudiantes acceso a fuentes de conocimiento ilimitados, a herramientas multimedia que permiten ampliar estos conocimientos de información. Sin duda, las TIC han transformado el entorno de aprendizaje actual, pasando de uno tradicional centrado en el docente a uno centrado en el alumno, ya que el primero ha dejado de ser la principal fuente de información y el principal emisor de conocimiento para convertirse en un guía o conductor del aprendizaje, y el alumno ha pasado de ser un receptor pasivo de información a un elemento que participa activamente en su propio aprendizaje. Las TIC están ofreciendo nuevas formas de aprender y enseñar, con útiles soluciones para la educación y la formación. Las conclusiones a las que se llegó fue que Las transformaciones a la luz de las nuevas tecnologías han cambiado de manera reveladora las relaciones humanas, las nuevas formas de acceso a las tecnologías de la información y comunicación son ahora el motor de los nuevos paradigmas respecto de cómo se relacionan las personas con nuevas formas de participación social, de control y activismo a través de las redes sociales.

Alegría, M. (2015). *Uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos*. Universidad Rafael Landívar. Guatemala de la Asunción, Guatemala. El aprendizaje de los estudiantes guatemaltecos ha sufrido grandes cambios a lo largo de la historia de la educación. El siglo XXI ha traído grandes retos de actualización y de globalización, uno de esos cambios es la incorporación de la tecnología a través del uso de las TIC en todos los niveles escolares. Este cambio ha creado desequilibrios tanto a las instituciones, profesores y estudiantes, los cuales se deben adaptar a las nuevas metodologías de aprendizaje. Este trabajo de investigación tuvo como objetivo establecer en qué forma los estudiantes del nivel básico del Colegio Capouilliez utilizan las TIC como estrategias de aprendizaje. Se hace énfasis en identificar las TIC que se utilizan para presentar información, para gestionar la información en la red, para compartir información y para crear diseños. Esta investigación tiene enfoque cuantitativo, no experimental y de diseño transversal descriptivo. El instrumento utilizado en la investigación fue un cuestionario con escala de valoración elaborado por el investigador. La muestra fue de 225 estudiantes, 109 hombres y 116 mujeres con un nivel de confianza de un 95% y con la probabilidad de error de 5%. Todos los niños tienen una edad aproximada entre 13 y 16 años de edad. Se concluyó que los estudiantes tienen poca motivación de los profesores a utilizar las TIC como estrategias de aprendizaje, utilizan algunas herramientas de Internet para presentar su información y tienen pocas oportunidades de trabajar colaborativamente. Se recomendó que tanto el área TIC como los profesores del área de secundaria deben de promover la utilización de las herramientas tecnológicas para compartir información, además de mantener comunicación asertiva con los estudiantes y dar oportunidad a los estudiantes a crear sus propias formas de aprender (pág. 1).

Maldonado, G. (2014). *Uso de las TIC como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza de la Geografía en 4°, 5° y 6° grado de Educación Básica de la Escuela Normal Mixta Matilde Córdova de Suazo de Trujillo, Colón*. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, San Pedro Sula, Honduras. El objetivo de la investigación fue analizar la influencia que ejercen las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, como estrategia para la enseñanza de la Geografía en 4°, 5° y 6° grado de Educación Básica de la Escuela Normal Mixta Matilde Córdova de Suazo de la ciudad de Trujillo departamento de Colón. Las conclusiones a las que se llegó con este estudio es que se exteriorizó la certeza de que la presencia de la tecnología en la enseñanza de la Geografía no conlleva, por sí

sola, a ninguna mejora de los resultados escolares. Esto es así por una razón clara: son medios de enseñanza que se admiten como estrategias y estas en sí también admiten una gran variedad de metodologías y estrategias. Cualquier iniciativa de cambio tecnológico dependerá del grado de satisfacción lograda tanto en los estudiantes, por una parte y en el docente por otra.

Morales, M. (2014). Percepción del profesorado y del alumnado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada acerca de la utilización de las TIC por parte del profesorado universitario y de su integración en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Universidad de Jaén, Jaén, España. El objetivo general fue conocer y valorar la percepción y opinión del alumnado acerca de la integración y uso que se hace de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje por parte del profesorado. En función a la investigación que se presenta, la metodología seguida fue basándose en el metanivel cuantitativo y cualitativo, por considerar que ambos campos nos proporcionarán la información relevante que precisamos para llegar a las conclusiones, y que ambas metodologías unidas se complementan dotándonos de la mejor y mayor información posible. (Cook y Reichardt, 1986; Paso, 2012). En base a esto se puede afirmar que la metodología cuantitativa se centra, como afirma Shaughnessy et al (2007), en estudios en los cuales los hallazgos son principalmente el producto de los resúmenes y análisis estadísticos, de forma que la investigación cualitativa, produce resúmenes verbales de los hallazgos, por su parte, meramente numéricos. Con respecto a este trabajo, se aproxima a un planteamiento que recoge un interés descriptivo-inferencial, utilizando para ello instrumentos de corte cuantitativo, como es el cuestionario, y cualitativo, como es la entrevista, de manera que se pudo obtener la información relevante y precisa para llegar a las conclusiones de la investigación, contando así con la mayor y mejor cantidad de datos posibles. El objetivo es describir sistemáticamente los hechos y características de la población que se tomaron como muestra de forma objetiva y comprobable. De manera que la principal virtualidad de este método se basa, de acuerdo con Colás (1998), en la posibilidad de proveer de información básica para tomar decisiones y aportar conocimientos sobre la situación a investigar, así como sobre la actuación y opiniones de los miembros del ámbito educativo de educación superior de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada, como es el caso. Se concluye finalmente que, en cuanto a la actitud acerca de la utilización de las TIC en el proceso educativo, encontramos una opinión favorable ante este hecho por parte del 51,6% del alumnado, considerando un

49,3% del mismo como un hecho relevante que se utilicen las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Romero, S. & Araujo, D. (2012). *Uso de las TIC en el proceso Enseñanza Aprendizaje*. Universidad Rafael Beloso Chacín, Maracaibo, Venezuela. El estudio tuvo como objetivo analizar el nivel de uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje en la Universidad de la Guajira Colombiana, cuya variable se midió a través de tres subvariables: (a) fortalezas en el uso de las TIC, (b) debilidades en el uso de las TIC, y (c) limitaciones en el uso de las TIC. Enmarcándose en una metodología descriptiva, con un diseño no experimental, transeccional de campo; la población fue 126 docentes y 1100 alumnos, aplicándose un muestreo probabilístico, estratificado y proporcional, quedando la muestra conformada por 31 docentes y 271 estudiantes, se aplicó un instrumento constituido por 35 ítems con cinco (5) alternativas de respuestas. Se obtuvo un nivel del tratamiento estadístico se utilizó la estadística descriptiva. Se evidenció que los profesores y alumnos desconocen las fortalezas que ofrecen las TIC al usarlas en el proceso enseñanza aprendizaje, verificándose que la aplicación de estas en las actividades detectaron severas limitaciones, especialmente en aquellos aspectos relacionados con los recursos disponibles para implantar una plataforma tecnológica la cual permitirá a todos sus miembros emplearlas, en consecuencia, se recomienda dar a conocer los resultados de este estudio, con la finalidad de considerar las variables estudiadas al momento de usar plenamente las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Roque, L. (2017). *Las TICS y su relación con el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del 5to año de la I.E. "Augusto Salazar Bondy" periodo 2014 Ninacaca – Pasco*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Objetivo. Determinar la relación del uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y el aprendizaje del Área de Comunicación en los alumnos del 5º año de la I.E. —Augusto Salazar Bondy| Periodo 2014, Ninacaca – Pasco. Métodos. Estudio no experimental y correlacional. Diseño transversal. Población de 106 estudiantes de 5º grado. Los instrumentos fueron un cuestionario de 18 preguntas para la variable Uso de TICs y 25 preguntas para el aprendizaje en el área de comunicación. Resultados. El 51.9% de los

estudiantes tiene uso eficiente de las TICs, asimismo, el 48.1% se encuentra en logro destacado en el aprendizaje del área de comunicación. En las 3 dimensiones del aprendizaje del área de comunicación, la mayoría de estudiantes se encuentran el nivel de logro destacado con valores alrededor del 50%. Existe correlación positiva y significativa ($r = 0.854$ y $\text{sig.} = 0.000$) entre el uso de TICs y el aprendizaje en el área de comunicación. La variable uso de TICs está relacionado significativamente con cada dimensión del aprendizaje del área de comunicación. Conclusiones. Se ha demostrado que existe una relación significativa y muy alta entre el uso de TICs y el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes, existiendo una relación directa en función al coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,854, (donde $p < 0,05$), lo que indica que las TICs permiten al docente generar un aprendizaje significativo en los estudiantes del 5to grado de primaria de la de la Institución —Augusto Salazar Bondy| Periodo 2014, Ninacaca – Pasco (pág. 7).

Vega, C. (2017). Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. El presente trabajo de investigación está enfocado a explicar la influencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la enseñanza–aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Lima. Desde la perspectiva de una investigación se planteó el tipo cuantitativo, descriptivo utilizando el diseño correlacional; se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos de las tecnologías de la información y la comunicación y el aprendizaje del idioma, a través del muestreo no probabilístico se eligió una muestra de 30 estudiantes del I y II ciclo de la escuela académico profesional de educación a quienes se les aplico mediante la técnica de la encuesta a través de un cuestionario. Con la presente investigación se logró determinar de qué manera influye los medios auxiliares, recursos y medios didácticos tecnológicos como ámbito de estudio del alumno en la enseñanza–aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación, los resultados evidencian que entre las Tics y la enseñanza aprendizaje del idioma inglés existe una correlación positiva de acuerdo al coeficiente de Pearson (pág. vii).

Torres, L. (2016). Percepciones de los docentes y estudiantes del empleo de TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de dos universidades privadas de Lima Metropolitana. Universidad Peruana de las Américas, Lima, Perú. La Tecnología de Información y Comunicación (TIC) es parte de la sociedad moderna y la educación no es exenta de su influencia. Por tal motivo se debe poner énfasis en la investigación de temas que lleven a una mejor comprensión de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para ello es importante comprender las percepciones de los docentes y estudiantes con respecto de esta materia. Para la investigación se estudió los casos de dos universidades, y los participantes fueron docentes de una de ellas, los maestros y alumnos de la otra. Para analizar los datos, se hizo la prueba de Chi-cuadrado y T-Student. Los resultados que se obtuvieron indicaron que los docentes y alumnos tienen buena disposición a aceptar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero, que este hecho implica generar cambios en el modelo de aprendizaje, la organización, los educadores y estudiantes.

Coronado, J. (2015). Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes de la Institución Educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. El presente estudio de investigación tuvo como objetivo establecer la relación existente en los docentes de los niveles de primaria y secundaria de la Institución Educativa N° 5128 Pachacútec, Ventanilla - Callao. La muestra de estudio estuvo conformada por 91 docentes (de los niveles de Primaria y Secundaria) de la Institución Educativa N° 5128 a quienes se le aplicó el cuestionario de uso de las TIC y las competencias digitales. El procesamiento estadístico realizado con los datos obtenidos, y cuyos resultados permite afirmar que existe una relación directa y significativa entre las variables el uso de las TIC y las competencias digitales ($r = .562$) en los docentes de la Institución Educativa N° 5128, además el valor de significancia $= .000$, entonces ($p = 0.05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa (pág. v).

2.2 Bases teóricas

Didáctica.

Abreu, Gallegos, Jácome & Martínez (2017) dice:

Es una de las ciencias de la educación en pleno desarrollo. Está estrechamente vinculada

con otras ciencias que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje integrado e institucionalizado, especialmente con la Pedagogía, pero conserva sus particularidades y su esencia propia. Como ciencia orienta, socializa, integra y sistematiza en un cuerpo teórico en evolución ascendente, continua y sistemática, los resultados investigativos y de la experiencia acumulada en la práctica educativa, orientados a la exploración de la realidad del aula, a la detección, el estudio y la búsqueda de soluciones acertadas de los problemas que afectan e impiden el desarrollo óptimo, eficaz y eficiente del proceso de enseñanza-aprendizaje en su manifestación más amplia y contemporánea, que implica emocional y físicamente a profesores y estudiantes y los coloca en posición de éxito, en roles diferentes, pero con un propósito similar, a los primeros como guías, conductores del mismo y a los últimos como sujetos de su propio aprendizaje capaces de aprender el contenido de las asignaturas y los métodos para conseguirlo y de valorar críticamente las estrategias aplicadas para lograrlo, revela al método como parte del contenido, crea y desarrolla estructuras de participación que se sustentan en el diálogo y la retroalimentación, que facilitan la construcción y el desarrollo del aprendizaje, concebido, ejecutado y dirigido en el marco de instituciones educativas, para explicar, relacionar, demostrar y aplicar conocimientos necesarios para la vida práctica, en función de la formación integral de la personalidad, mediante el ascenso progresivo de la dependencia a la independencia autorregulada y a la capacidad de aprender por sí mismo durante toda la vida, en correspondencia con sus aspiraciones, sociales, grupales e individuales y el contexto, en un entorno histórico concreto (págs. 89-90).

Zabalza (2011) manifiesta:

Una respuesta sencilla nos llevaría a decir que hablamos de Didáctica para referirnos al estudio y desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Partamos de ahí, aunque analizar el espacio científico de la Didáctica resulta bastante más pantanoso. Según quien use y cómo se use el término “didáctica”, éste puede ser sustantivo o adjetivo; puede abarcar prácticamente todo el fenómeno educativo o quedar reducido simplemente a la transmisión de contenidos instructivos; puede tratarse de una disciplina científica (con sus reglas generales y universales) o bien de una simple práctica referida al arte de explicar contenidos específicos a los alumnos. Esa dicotomía suele estar, también, presente en la versión que damos cuando nos preguntan a quienes enseñamos Didáctica, en qué trabajamos. Uno no tiene más remedio que hacer referencia a las dos “marcas” diferenciadoras de nuestra disciplina: “estudiamos las cuestiones referidas a la enseñanza”,

o bien “se trata de cómo mejorar la enseñanza”. Ambas dimensiones, la sustantiva y la adjetiva, constituyen nuestra “imagen” más conocida. No resultaría fácil entrar en mayores matizaciones (pág. 392).

Por lo tanto, hablar de didáctica, es entender que ningún proceso de enseñanza aprendizaje va a ser el ideal si el maestro no posee una adecuada forma de enseñar a sus estudiantes. A esto se le denomina didáctica y es la forma en que los docentes llegan a sus alumnos y logran los aprendizajes esperados.

Enfoque de la didáctica universitaria.

Miguel Zabalza (2011) menciona:

Aunque sea a título de mera mención, permítanme recordar algunos de los asuntos que la docencia universitaria tiene hoy sobre la mesa y en los que la Didáctica universitaria podría hacer aportaciones relevantes.

Tomar el “lifelong learning” como marco de referencia.

Uno de los aspectos clave de las nuevas políticas de Educación Superior es haber cambiado el referente desde el que analizar el sentido de la formación y su proyección social. Formarse no es algo que suceda en un momento de la vida. Formarse es una necesidad que se alarga a lo largo de nuestra existencia y todos los mecanismos institucionales establecidos para proveer formación han de partir de ese principio político.

Centrarse en el aprendizaje y, por lo tanto, en las características particulares de los nuevos estudiantes.

Una de las características de la nueva docencia universitaria se refiere a la propuesta de priorizar el aprendizaje. Se trata de un giro de 180 grados, de un cambio sustantivo. El enfoque pedagógico sobre el que se apoya esta idea se ha planteado en los siguientes términos: “The shift from teaching to learning, from input to output, and to the processes and the contexts of learner”. Esto es, se pretende una transformación de la docencia universitaria en la que el eje fundamental no sea la enseñanza sino el aprendizaje. Un proceso de formación que se justifica no tanto en la oferta que se hace (la enseñanza) cuanto en los resultados efectivos que cada estudiante alcanza (aprendizaje). Proceso de aprendizaje

Autor	Objeto de estudio	Características
Titone (1974)	Regular el proceso instructivo de formación intelectual	Metodología de la instrucción, es también una tecnología de la enseñanza. Es una ciencia práctico-normativa o sea teoría de la praxis docente.
Fernández Pérez (1977)	Los procesos enseñanza-aprendizaje, las leyes de la instrucción formativa, su aplicación	Ciencia práctica.
Escudero (1978)	Orientación y organización de situaciones de Enseñanza-Aprendizaje	Ciencia de carácter instructivo, tendente a la formación del individuo en estrecha dependencia de su educación integral.
Pacios (1980)	Educación intelectual	Ciencia que estudia el proceso instructivo.
Rodríguez Diéguez (1980)	Instrucción Educativa	La didáctica es la ciencia y la técnica.
González Soto (1989)	Procesos intencionales de Enseñanza – Aprendizaje que se desarrollan en procesos en relación y comunicación.	Campo científico que tiene por finalidad la integración de la cultura para transformarla.
Zabalza (1989)	Los procesos de Enseñanza – Aprendizaje.	Campo de conocimientos, de investigaciones, de propuestas teóricas y prácticas.
Gimeno Sacristán (1981)	Guiar la Enseñanza	Disciplina científica, tiene un componente normativo. Saber tecnológico. Prescriptiva en orden a esa acción.
Pérez Gómez (1982)	Optimizar, principalmente la formación intelectual	Ciencia y tecnología del sistema de comunicación intencional donde se desarrollan los procesos de enseñanza aprendizaje.
Benedicto (1987)	Proceso de Enseñanza – Aprendizaje para la formación del estudiante.	Ciencia y tecnología que se construye desde la teoría y la práctica, en ambientes organizados de relación y comunicación intencional.

Rosales (1987)	Optimizadora del aprendizaje	Ciencia del proceso de enseñanza sistemática.
Contreras (1990)	Procesos de Enseñanza – Aprendizaje.	Disciplina.
Medina (1990)		La didáctica es una disciplina viva y en evolución constante.
De la Torre (1993)	Los procesos de información y desarrollo personal en contextos intencionalmente organizados.	Disciplina reflexiva y aplicativa.

Fuente: (Fandos, 2003, pág. 25).

La didáctica entre las ciencias de la educación

Fandos (2003) al respecto dice:

La Didáctica actual, si sigue la línea desarrollada por Zabalza (1990), es ese campo de conocimientos, de investigación, de preguntas teóricas y prácticas que se centran sobre todo en los procesos de enseñanza aprendizaje. El autor, nos define, a su vez, cuatro ejes de construcción de la Didáctica:

El marco epistemológico o pedagógico, como espacio disciplinar e interdisciplinar con características propias

El marco contextual, con un espacio operativo próximo a escolar y la comunidad o espacio operativo ampliado

El marco curricular, con la intención profesionalizadora del marco curricular en el que cabe el profesor

El marco pragmático, en donde el alumno es el beneficiario directo y más significativo de la acción didáctica.

Es precisamente este contexto (el pedagógico, el escolar, del profesor y de los alumnos) en el que actúa la Didáctica y el que se erige en contexto de legitimación epistemológica, y a la vez, como contexto de significación.

De este modo, tenemos que considerar la Didáctica como una ciencia o campo científico

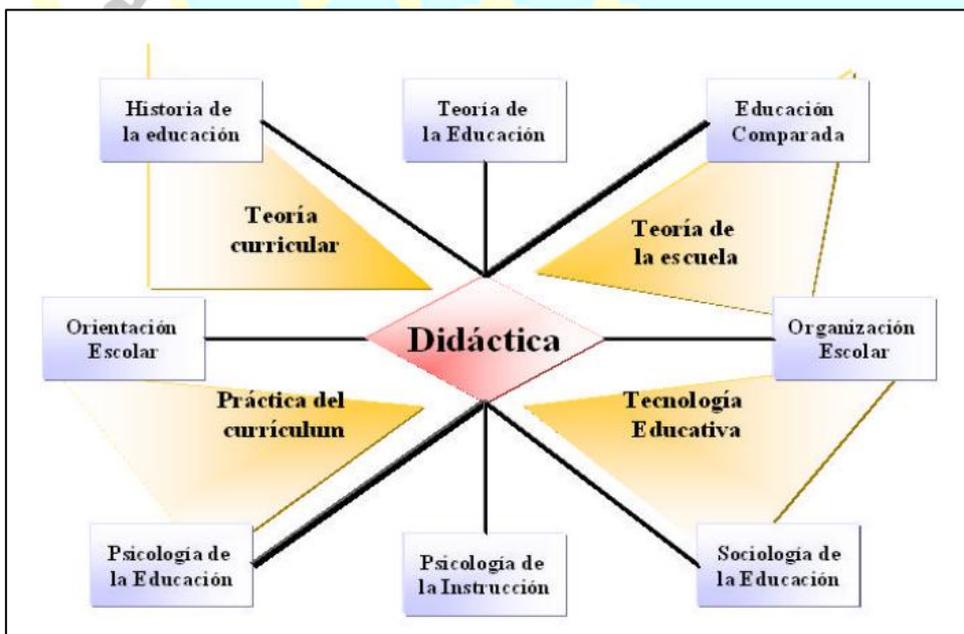
que tiene por objeto de estudio la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje, con la finalidad de contribuir al desarrollo personal del alumno. Y es en este contexto, como veremos, donde la Tecnología Educativa se une con los planteamientos de la Didáctica (pág. 21).

Ciencia, tecnología y sociedad.

La Didáctica se ha posicionado en la necesidad de comprender un problema humano tan específico como es el proceso de enseñanza y aprendizaje. Para ello, se nutre de otras ciencias cuyos objetos formales la enriquecen desde una perspectiva teórico-práctica.

Sin entrar en las variadas clasificaciones que existen sobre las ciencias de la educación y el objeto de estudio de cada una de ellas, nos interesa recordar la presencia de la Didáctica como campo del saber pedagógico con sus variados enfoques. En la figura siguiente, se presentan las ciencias de la educación más próximas a la Didáctica según su objeto de estudio o por su contribución a las diversas cuestiones didácticas. La Historia de la Educación, la Pedagogía Comparada, la Sociología, etc., son algunas de las fuentes o disciplinas independientes, pero en muchos casos próximas (Mallart, 2001) de las que se nutre esta ciencia para progresar en el conocimiento del objeto de estudio propio.

Constelación de ciencias de la educación próximas a la Didáctica.



Analizando este aspecto, nos preguntamos qué tipo de conocimiento debe elaborar la

Didáctica. González Soto (1989) considera que hablar de la Didáctica es hacer referencia a la ciencia y tecnología de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Este hecho nos sitúa en el modelo Ciencia, Tecnología-Sociedad, donde estos tres elementos se interrelacionan y toman un significado conjunto. Creemos que éste se debe a varias razones:

Esta interrelación se establece en el seno de las relaciones humanas y en un contexto social. Las relaciones deben ser entendidas en un marco cultural y educativo concreto, porque sólo en esa realidad pueden ser comprendidas.

Como ciencia, la Didáctica pretende fundamentar el saber y saber hacer, nutriendo así la acción didáctica de un campo de conocimientos teórico-prácticos para su aplicación en la resolución de problemas que se producen en contextos determinados.

Acceso a recursos

Belloch (2000) al respecto explica:

Mediante la World Wide Web accedemos al conjunto inmenso de páginas Web, ubicadas en servidores de todo el mundo, que están conectados entre sí mediante la red Internet. El usuario, necesita disponer de un programa informático (programa cliente) capaz de comunicarse con los servidores, para ello debe ser capaz de utilizar el protocolo http de comunicación. Las páginas Web son básicamente aplicaciones multimedia interactivas, ya que se componen de hipertextos en los que se pueden incluir información con múltiples códigos (texto, imagen, sonido...).

El gran éxito de la Web ha venido de la mano de la feliz unión de un protocolo de comunicación y un estándar de lenguaje que se ha extendido rápidamente y ha contribuido de forma decisiva a la incorporación de innumerables usuarios y proveedores de información en este nuevo entorno. Hoy en día, la comunicación asíncrona como acceso a la información es sinónimo de WWW y está incorporando cada vez mayor número de funcionalidades, e integrando otras herramientas como FTP. Además, el simple acceso a la información está derivando hacia procesos de comunicación más complejos y sofisticados con la incorporación de herramientas de bases de datos, simuladores, etc., que proporcionan nuevas e importantes perspectivas de futuro en términos generales y también para la educación.

Es sobradamente conocido el hecho de la gran cantidad de páginas a las que se puede acceder vía WWW, y la necesidad de utilizar software que nos permita localizar, de la forma eficiente y con gran rapidez, las páginas y sitios web en donde podemos encontrar la información o temática que nos interesa, con esta finalidad se han diseñado los Buscadores. Estos clasifican las páginas web, en función de la información que contienen, atendiendo a la descripción que el creador de la página ha realizado sobre la misma. La búsqueda de las páginas puede realizarse de dos modos:

Seleccionando sobre las clasificaciones temáticas realizadas por el buscador y organizadas en forma de árbol, aquella o aquellas que más nos interesen.

Escribiendo directamente una palabra clave para que el buscador, intente localizarla en la descripción de las páginas.

Buscadores:

- Terra (<http://www.terra.es>)
- Ozú (<http://www.ozu.es>)
- Yahoo (<http://www.yahoo.es>)
- Google Español (<http://www.google.es>)
- Altavista (<http://www.altavista.digital.com>)
- Ya <http://www.ya.com>
- MSN <http://www.msn.es>
- Excite <http://www.excite.es>
- Lycos (<http://www-es.lycos.com>)
- Alltheweb (<http://www.alltheweb.com>)

Mediante FTP podemos intercambiar archivos entre un ordenador cliente y otro servidor, es decir, podemos enviar y copiar archivos desde nuestro ordenador personal a un ordenador remoto que actúa como servidor de Internet. También podemos llevar a cabo el proceso inverso, copiando en nuestro ordenador archivos almacenados en el servidor. Para acceder al ordenador remoto (servidor) se requiere la identificación mediante código de usuario y contraseña. Los privilegios de acceso vendrán determinados por el perfil de usuario que dispongamos.

Telnet permite utilizar los recursos de un ordenador remoto, actuando nuestro ordenador

personal como un terminal del ordenador remoto. Para ello, mediante un programa de emulación nos conectamos con el ordenador remoto, de forma que el usuario está utilizando el recurso del ordenador remoto desde su propio ordenador. Mediante Telnet se están utilizando programas, datos, espacio de trabajo, etc., en el ordenador central al que se ha accedido. El ordenador personal del usuario no hace otro trabajo que recibir y transmitir las informaciones a este ordenador central remoto (págs. 4-5).

Comunicación asincrónica.

Belloch (2000) explica de la siguiente forma:

Correo Electrónico. Permite enviar y recibir información personalizada, intercambiando mensajes entre usuarios de ordenadores conectados a Internet. Presenta ciertas ventajas sobre otros sistemas de comunicación tradicional: rapidez, comodidad, economía, posibilidad de archivos adjuntos. Para poder utilizar este recurso de Internet los usuarios deben disponer de una dirección de correo electrónico y de un programa cliente de correo. La dirección de correo electrónico, suministrada al usuario por el proveedor de Internet, constan de cuatro elementos: nombre del usuario@nombre del servidor de correo.pais.

Comunicación sincrónica.

Finalmente, Belloch (2000) explica:

Charlas (IRC-Internet Relay Chat). Mediante esta herramienta se pueden establecer “charlas” entre dos o más usuarios de Internet. La comunicación es sincrónica, esto es, los usuarios que conversan lo hacen en tiempo real, por lo que, tiene la característica de inmediatez en la comunicación que la asemejan a una conversación presencial, aunque los interlocutores pueden estar situados en cualquier parte del mundo. Las características propias de la actividad implicada por estas herramientas hacen que la comunicación se condicione en cierto sentido. Por una parte, la agilidad de la conversación – aun utilizando el sonido, lo que es muy infrecuente todavía- hace que los mensajes sean cortos y tiendan a emplear formas especiales de codificación en la comunicación –símbolos que adquieren una especial significación abreviando una idea o una frase-. De otro lado, la ausencia de otros elementos de comunicación, que sí existen en la conversación presencial –lenguaje gestual, corporal, etc.-, provoca que este tenga que introducirse de otra forma y/o altere de manera sustancial la comunicación. Es necesario para su correcto uso tener presente determinadas cuestiones relativas a la seguridad y privacidad.

Audiokonferencia-Videoconferencia. Mediante la audioconferencia o videoconferencia, un especialista en un tema puede pronunciar una conferencia que puede ser escuchada y visionada por un grupo de interlocutores, situados en diferentes lugares. La complejidad de estos sistemas y su coste hace que aún no sean utilizados habitualmente, no obstante, la integración de estas herramientas de comunicación en actividades educativas proporciona entornos más enriquecedores, principalmente en la enseñanza a distancia, facilitando la comunicación y la tutorización. Mediante la videoconferencia se consigue una mejor aproximación a la enseñanza presencial dentro del “aula”, sustituyendo este espacio físico por el “aula virtual” de la que forman parte todos los participantes en la videoconferencia (pág. 6).

Aprendizaje.

Según Zapata-Ros (2012):

El aprendizaje es el proceso o conjunto de procesos a través del cual o de los cuales, se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores, como resultado o con el concurso del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la observación.

A esto habría que añadir unas características que tiene exclusivamente el aprendizaje

- Permite atribuir significado al conocimiento
- Permite atribuir valor al conocimiento (pág. 5).

Calidad de la educación.

Según Jesús Lau (2001):

La calidad de la educación superior es un concepto complejo, donde participan múltiples factores y entes, entre ellos las bibliotecas. En este documento se aborda esta temática, discutiendo el papel privilegiado que tienen las bibliotecas para formar buenos egresados universitarios, si los procesos educativos están orientados al aprendizaje, más que a la enseñanza. Igualmente, en esta ponencia se hace un análisis de la necesidad de identificar el modelo educativo universitario, para definir claramente el tipo de proceso de enseñanza – aprendizaje y el rol de la biblioteca, entre otras áreas de apoyo académico en el proceso en mención. La biblioteca debe jugar un papel de importante en el desarrollo de competencias informativas, las cuales son indispensables para el aprendizaje de toda la vida de los futuros graduandos (pág. 2).

Calidad y aprendizaje.

Lau (2001) manifiesta que:

El mayor reto que enfrenta la educación superior es realizar con calidad la formación de cuadros profesionales que demanda la sociedad. Desafío que engloba tener objetivos educativos, organización y presupuesto apropiados en una universidad. La institución superior será buena si es capaz de formar profesionales que sean actores exitosos en los cambios científicos, tecnológicos y laborales; así como en la creciente integración económica, social y política de los distintos países. La calidad, concepto que para muchos autores puede definirse como excelencia o trabajo sobresaliente, se mide en el plano educativo por los conocimientos, valores y competencias que desarrollan los egresados universitarios; producto final y principal de una universidad. En el campo educativo, según Harvey y Green [9], la calidad debe medirse según el cumplimiento de los propósitos, misión y objetivos de la institución educativa, para lo cual Woodhouse considera que debe realizarse, evaluando tres grandes aspectos:

Objetivos apropiados: planeación y organización para formar los graduados que requiere la sociedad.

2.3 Bases filosóficas

Cruz y Martínez (2018) explican la evolución de los aspectos didácticos en el aprendizaje, citando a diferentes autores:

En el primer paradigma educativo, conocido como Conductismo, el currículo se enfocó en la problemática social e hizo que la atención se centrara en la Psicología como ciencia que estudia la conducta humana (procesos observables) y sus determinantes externo-ambientales. La Filosofía Empirista basada en el ambientalismo, el asociacionismo y los procesos estímulo-respuesta también hizo grandes aportaciones a los contenidos plasmados en los planes de estudio, los cuáles se seleccionaron con base en valores, patrones culturales y convencionalismos sociales (Macedo y Nieda, 2003).

Posteriormente, surge la Teoría Histórico Sociocultural del psicólogo ruso Lev Semionovich Vigotsky (1934), para quien fue muy importante estudiar los complejos vínculos de los procesos psicológicos y socioculturales. Por no convenir a los intereses políticos de su país a principios del Siglo XX, su teoría se ocultó, pero posteriormente fue

rescatada por sus discípulos quienes la dieron a conocer en Norteamérica en la década de los 80 y más tarde en América Latina.

En este paradigma, las teorías filosóficas dominantes son la Teoría Marxista-Leninista, la Teoría del Materialismo Dialéctico, la Teoría GenéticoEvolutiva y la Teoría Mediadora–Instrumental, sobre la cual se establecieron los contenidos curriculares y las actividades propuestas (Vigotsky en Aldama 2006; Sánchez, 2005).

Vigotsky identificó tres etapas en el desarrollo de los conceptos espontáneos y científicos y Wertsch (1988) expuso cuatro criterios para distinguir las funciones superiores: la regulación voluntaria, la realización consciente de los procesos, el origen social de las funciones superiores y el uso de signos de mediación. De acuerdo a esto, el currículo debe promover el desarrollo sociocultural y cognoscitivo del alumno y por ello debe coordinarse con el desarrollo del niño y el adolescente para promover niveles cognoscitivos y autorreguladores superiores (Vigotsky en Aldama 2006; Sánchez, 2005).

Después, en 1968 surge la concepción dialéctico-materialista, que es la base filosófica de la Didáctica Integradora, y fue sistematizada y aplicada a la teoría y la práctica docente en los antiguos países socialistas de Europa del Este en los últimos 40 años, tomando como base el trabajo de Vigotsky. Enriquecida en América Latina por educadores cubanos relevantes como José Martí (1878) con su frase célebre “Educar para la vida” y más recientemente por José Zilberstein (1999), en esta didáctica se asume que el desarrollo integral de la personalidad de los educandos es producto de su actividad y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde interactúan aspectos biológicos y sociales, ya que dicho proceso no puede realizarse teniendo sólo en cuenta lo heredado por el alumno, sino que también se debe considerar la interacción sociocultural (Martí, 1878; Zilberstein y cols., 1999).

Para la Didáctica Integradora, el currículo y el proceso enseñanza aprendizaje constituye la vía mediadora esencial para la apropiación de los conocimientos y el desarrollo de habilidades, normas de relación, comportamiento y valores que se expresan en el contenido de enseñanza en relación estrecha con el resto de las actividades escolares y extraescolares realizadas por los estudiantes (Zilberstein y cols., 1999).

Por otro lado, en la década de los 80 se impregnó de los principios. En el paradigma psicogenético, el currículo se organizó de acuerdo a la problemática central que es epistémica y se resumió en la pregunta de cómo se pasa de un cierto nivel de conocimiento a otro de mayor validez. Además, se estableció que el factor psicogenético es determinante para que la evolución de estos procesos se lleve a cabo y, en cuanto a los supuestos teóricos dominantes, la postura epistemológica es constructivista, interaccionista y relativista (Macedo y Nieda, 2003).

En aquel momento histórico, Piaget acuñó el término esquema o unidad de organización y habló de procesos de asimilación y acomodación, equilibrio y desequilibrio. Asimismo, distingue cuatro etapas del desarrollo sensoriomotor e intelectual del niño: la sensoriomotriz, la preoperacional, la de las operaciones concretas y la de las operaciones formales. También describe tres tipos de conocimiento: el físico, el lógico-matemático y el social. Para Piaget, los contenidos curriculares se deben seleccionar y acercar al estudiante para favorecer y potenciar su desarrollo cognoscitivo al mismo tiempo que se promueve su autonomía moral e intelectual. En este paradigma el estudiante puede incluso seleccionar los contenidos (¿qué quiere aprender?) y la forma de asimilarlos (¿cómo los quiere aprender?) (Macedo y Nieda, 2003).

En el Cognoscitivismo, la organización del currículo se centra en el interés del estudio de la representación mental y la solución de problemas, más allá del nivel biológico social o cultural. Por primera vez y de manera evidente, los procesos productivos influyen en los procesos académicos y los supuestos teóricos dominantes hablan de la concordancia con el postulado de la naturaleza causal de los procesos internos en la producción y regulación conductual.

Su máximo exponente es David Ausubel (1950-1966), quien acuñó el concepto de aprendizaje significativo. Novak, discípulo de Ausubel, propuso el manejo de la entrevista y el uso de mapas conceptuales para conocer las ideas previas de los estudiantes y el nivel de aprendizaje logrado por ellos. En cuanto a la organización del currículo, las situaciones socioeducativas cobran importancia, ya que los contenidos se seleccionan y enfocan en enseñar a los estudiantes a aprender a aprender. Por lo tanto, se establece un perfil de egreso de estudiantes autónomos activos y efectivos del conocimiento (Costa, 1991; Chamizo, 1993; Canals, 2009).

En la estructura curricular de los Modelos Educativos contemporáneos, una de las teorías que más impactaron los Diseños Curriculares es la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner (2000). A partir de entonces, las instituciones educativas se esforzaron por proponer Modelos de Desarrollo Integral para que el niño y el joven estudiante desarrollaran las ocho inteligencias descritas en esta teoría (lógico-matemática, verbal-lingüística, visual-espacial, naturalista, musical-rítmica, corporal quinestésica, intrapersonal e interpersonal) al asegurar que promueven logros significativos.

Actualmente, el Enfoque por Competencias es la tendencia que domina los escenarios educativos en los países occidentales y, por recomendaciones de la UNESCO (2012) y la OCDE (2015), el adoptado en América Latina y el Caribe (Zabalza, 1998, 2000, 2012; Rial, 2008 y 2009). Este enfoque presta atención a los procesos políticos, económicos y sociales generados por la globalización y cambia las necesidades de aprendizaje, en donde perfiles profesionales específicos se hacen esenciales para responder a las nuevas demandas sociales. Los desempeños académicos y laborales se miden en niveles de desempeño y resaltan las competencias genéricas, disciplinares (técnico-científicas) y transversales (psicosociales) (Zabalza, 2012). En este contexto globalizado, los supuestos teóricos educativos y la organización del currículo se deben enfocar en ayudar a los estudiantes a desarrollar los tres saberes (saber conocer o pensar, saber hacer y saber ser) que requieren para pensar y actuar de manera productiva y competente acerca de la historia, la ciencia, la tecnología, la sociedad y el ambiente (págs. 4-7).

2.4 Definición de términos básicos

Aprendizaje

El aprendizaje es el proceso o conjunto de procesos a través del cual o de los cuales, se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores, como resultado o con el concurso del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la observación (Zapata-Ros, 2012, pág. 5)

Calidad.

Significa producir bienes y/o servicios según especificaciones que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes; por tanto, las necesidades del mismo llegan a ser un input clave en la mejora de la calidad (Tarí, 2000, pág. 26).

Calidad de la educación.

La calidad de la educación superior es un concepto complejo, donde participan múltiples factores y entes, entre ellos las bibliotecas. En este documento se aborda esta temática, discutiendo el papel privilegiado que tienen las bibliotecas para formar buenos egresados universitarios, si los procesos educativos están orientados al aprendizaje, más que a la enseñanza. Igualmente, en esta ponencia se hace un análisis de la necesidad de identificar el modelo educativo universitario, para definir claramente el tipo de proceso de enseñanza – aprendizaje y el rol de la biblioteca, entre otras áreas de apoyo académico en el proceso en mención. La biblioteca debe jugar un papel de importante en el desarrollo de competencias informativas, las cuales son indispensables para el aprendizaje de toda la vida de los futuros graduandos (Lau, 2001, pág. 2).

Comunicación.

La comunicación es un elemento básico generador de la sociabilidad, es a través de ella que el hombre se nutre y preserva su carácter como ser eminente de convivencia, además de promover la solidaridad social y el espíritu cooperativo entre los grupos (Universidad Autónoma de Madrid, 2012, pág. 4).

Didáctica.

Es una de las ciencias de la educación en pleno desarrollo. Está estrechamente vinculada con otras ciencias que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje integrado e institucionalizado, especialmente con la Pedagogía, pero conserva sus particularidades y su esencia propia (Abreu, Gallegos, Jácome, & Martínez, 2017, pág. 89).

Información.

La información es en potencia una mercancía que se compra y vende en un mercado y cuya economía se basa en la rareza, mientras que un conocimiento -pese a determinadas limitaciones: secreto de Estado y formas tradicionales de conocimientos esotéricos, por ejemplo- pertenece legítimamente a cualquier mente razonable, sin que ello contradiga la necesidad de proteger la propiedad intelectual. La excesiva importancia concedida a las informaciones con respecto a los conocimientos pone de manifiesto hasta qué punto nuestra relación con el saber se ha visto considerablemente modificada por la difusión de los modelos de economía del conocimiento (Ríos, 2014).

Tecnología.

la totalidad de los métodos a los que se ha llegado racionalmente y que tienen una eficacia absoluta (para una fase de desarrollo dada) en todos los campos de la actividad humana (Osorio, 2002).

Tecnología de la información y comunicación.

Son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas (Belloch, 2000, pág. 1)

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

La didáctica en las TICs influye significativamente en la estrategia de aprendizaje en los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho – 2016.

2.5.2 Hipótesis específicas

La aplicación de las TICs influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho - 2016.

El uso de las TICs influye significativamente en el grado de satisfacción de los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho - 2016.

2.6 Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Indicadores	Ítems
X: Didáctica en la tecnología de la información y comunicación	Estructura del programa de tutoría virtual en electrónica.	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación - Estudio independiente. - Trabajo en grupos - Tutoría virtual. - Actividades presenciales - Evaluación de aprendizajes - Retroalimentación 	Cuestionario N° 01
Y: Estrategia de Aprendizaje	Capacidad de los estudiantes para poder resolver problemas. Habilidades del Estudiante para resolver situaciones problemáticas.	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos - Comprensión - Aplicación - Análisis - Síntesis - Evaluación - Prueba completa 	Cuestionario N° 02

Elaborado por la autora

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

El presente trabajo de investigación pertenece al diseño de investigación no experimental, transversal, explicativo-causal.

“Son aquellos diseños propios para determinar y conocer las causas, factores o variables que generan situaciones problemáticas dentro de un determinado contexto social. Explica los hechos y fenómenos en cuanto a sus causas y consecuencias” (Carrasco, 2006, pág. 72).

El enfoque de la investigación es cuantitativo.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población está constituida por 261 alumnos de la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación, se distribuye en el siguiente cuadro:

Ciclo	Género		Total
	Masculino	Femenino	
I	6	12	18
II	8	17	25
III	5	10	15
IV	12	24	36

V	9	18	27
VI	9	20	29
VII	14	20	34
VIII	12	25	37
IX	8	13	21
X	6	13	19
TOTALES =	89	172	261

3.2.2 Muestra

La muestra es probabilística aleatoria estratificada.

Para el presente trabajo de investigación la muestra de estudio es de 185 alumnos de la especialidad lengua comunicación e idioma inglés de la Facultad de Educación, y para su determinación se ha empleado las siguientes fórmulas estadísticas:

a) Fórmula para calcular la muestra inicial

$$n = \frac{Z^2 \cdot pq}{E^2}$$

Dónde:

n = Muestra inicial.

Z = Nivel de confianza.

p = Probabilidad de éxito.

q = Probabilidad de fracaso.

E = El error o nivel de precisión

) **Parámetros estadísticos empleados**

Z = 0.96

p = 0.60.

q = 0,40.

E = 0,04

c) Fórmula para calcular la muestra ajustada

$$n_0 = \frac{n}{n-1}$$

Dónde:

n_0 = Muestra ajustada.

n = Muestra inicial.

N = Población.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Para medir la variable independiente Influencia didáctica de las TICs se empleará la técnica de la observación a través de su instrumento Escala de Likert.

Para la variable dependiente Actitud en el aula se empleará igualmente la Escala de Likert.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

1. Estadísticos de tendencia central

- Media
- Mediana
- Moda

2. Estadísticos de dispersión.

- Desviación estándar
- Varianza.

3. Tabla de frecuencias.

4. Razones y proporciones

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

4.1.1 Didáctica de las TICs

Tabla 1. Adecuada motivación en la Aplicación TIC

	Frecuencia	%
Si	3	60%
A veces	1	20%
No	1	20%
Total	5	100%

Fuente: Cuestionario N° 1 Docentes

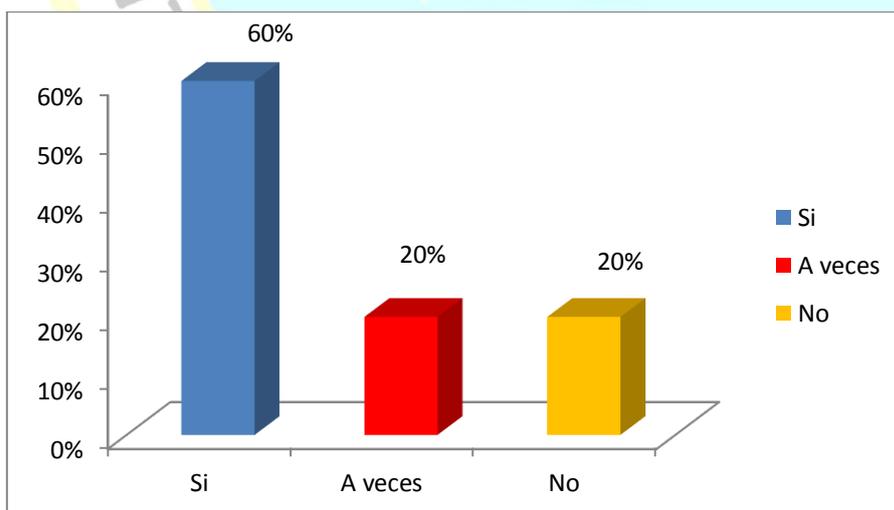


Ilustración 1. Adecuada motivación en la Aplicación TIC

Interpretación:

Ante la pregunta de que, si los docentes realizan una motivación adecuada de la aplicación de las TIC en sus cátedras un 60% manifiesta que Si, un 20% A veces y de igual manera un 20% manifiesta que No.

Tabla 2. Programas de acuerdo a la Tecnología Virtual.

	Frecuencia	%
Si	3	60%
A veces	1	20%
No	1	20%
Total	5	100%

Fuente: Cuestionario N° 1 docentes

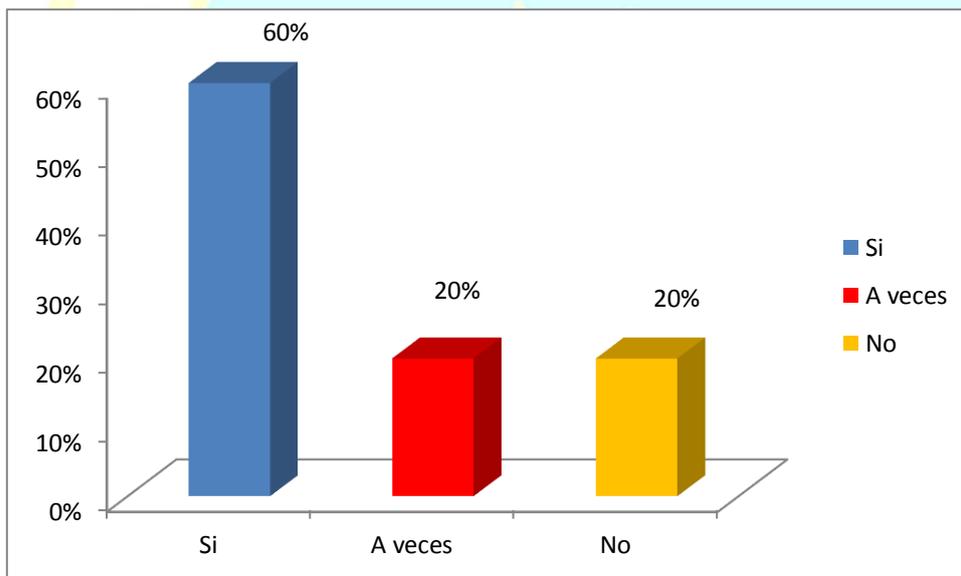


Ilustración 2. Programas de acuerdo a la Tecnología Virtual.

Interpretación:

Ante la pregunta de que, si los docentes aplican sus programas de acuerdo a tecnología virtual para el desarrollo de sus actividades académicas un 60% manifiesta que Si, un 20% A veces y de igual manera un 20% manifiesta que No.

Tabla 3. Incentivo en la aplicación de conocimientos teóricos.

	Frecuencia	%
Si	5	100%
A veces	0	0%
No	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Cuestionario N° 1 docentes

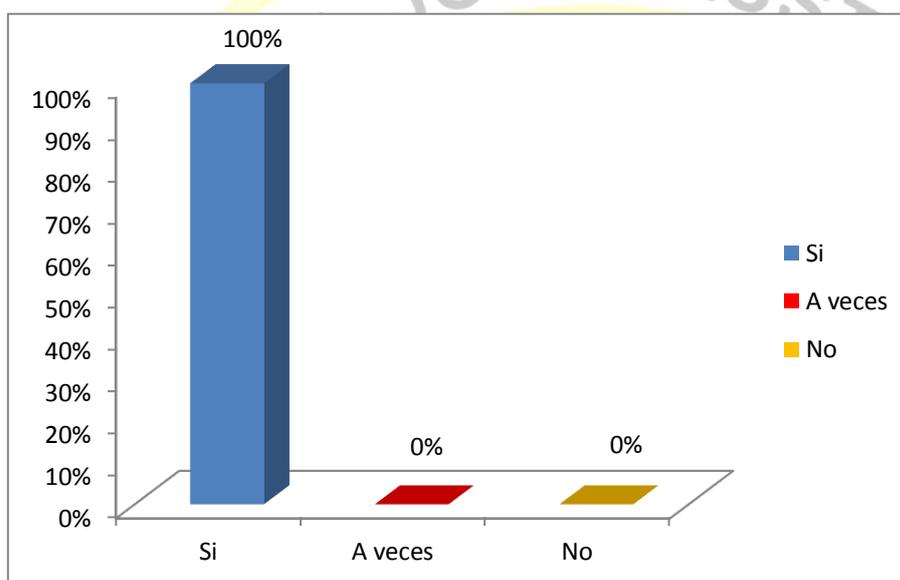


Ilustración 3. Incentivo en la aplicación de conocimientos teóricos.

Interpretación:

Ante la pregunta, si los docentes incentivan la aplicación de los conocimientos teóricos el 100% manifiesta que Si lo hacen.

Tabla 4. Realización de Prácticas de Aplicación.

	Frecuencia	%
Si	3	60%
A veces	2	40%
No	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Cuestionario N° 1 docentes

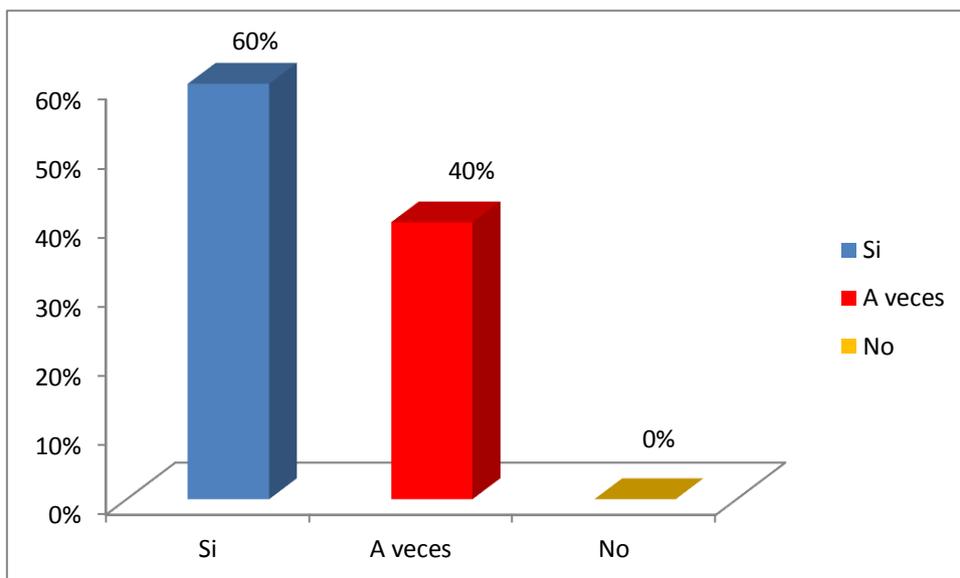


Ilustración 4. *Realización de Prácticas de Aplicación.*

Interpretación:

Ante la pregunta, si los docentes realizan prácticas de aplicación de los conocimientos impartidos un 60% manifiesta que Si y un 40% A veces.

Tabla 5. Utilizan instrumentos de evaluación del aprendizaje virtual.

	Frecuencia	%
Si	3	60%
A veces	1	20%
No	1	20%
Total	5	100%

Fuente: N° 1 docentes

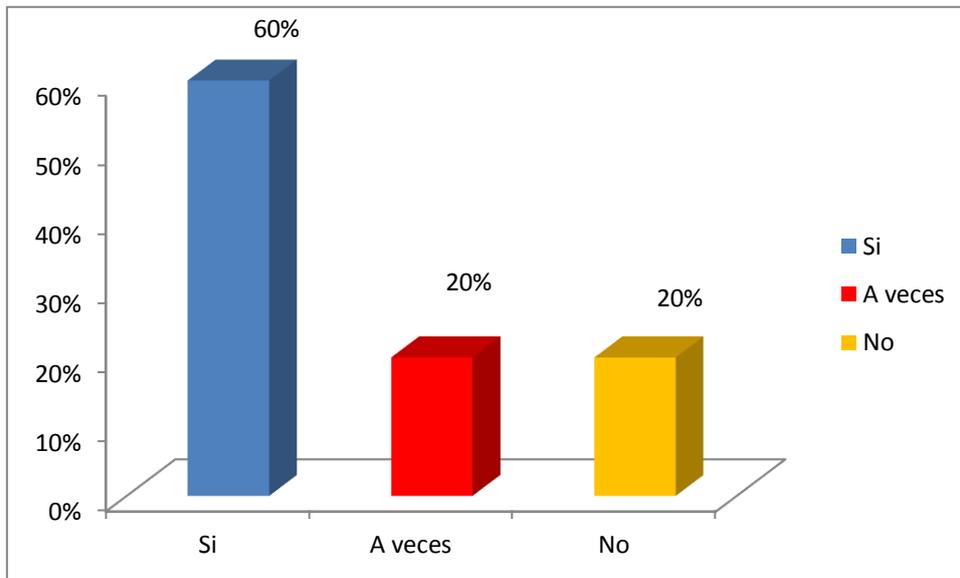


Ilustración 5. Utilizan instrumentos de evaluación del aprendizaje virtual.

Interpretación:

Ante la pregunta de que, si los docentes utilizan instrumentos de evaluación del aprendizaje virtual un 60% manifiesta que Si, un 20% A veces y de igual manera un 20% manifiesta que No.

Tabla 6. Aplican la retroalimentación en la reprogramación del aprendizaje.

	Frecuencia	%
Si	3	60%
A veces	1	20%
No	1	20%
Total	5	100%

Fuente: N° 1 docentes

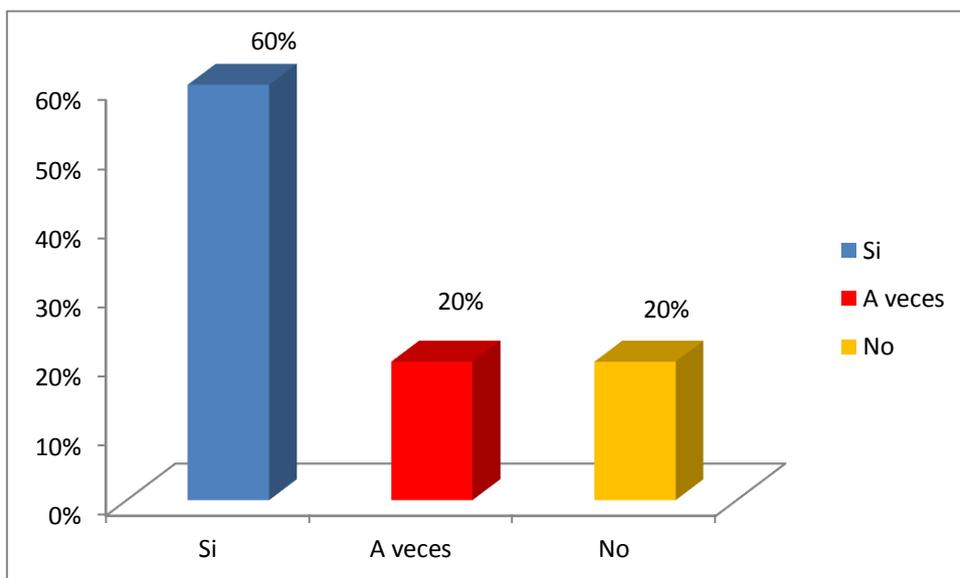


Ilustración 6. Aplican la retroalimentación en la reprogramación del aprendizaje.

Interpretación:

Ante la pregunta, si los docentes aplican la retroalimentación en la reprogramación del aprendizaje un 60% manifiesta que Si, un 20% A veces y de igual manera un 20% manifiesta que No.

Tabla 7. Aplican Tutoría Virtual de la cátedra a su cargo.

	Frecuencia	%
Si	3	60%
A veces	2	40%
No	0	0%
Total	5	100%

Fuente: N° 1 docentes

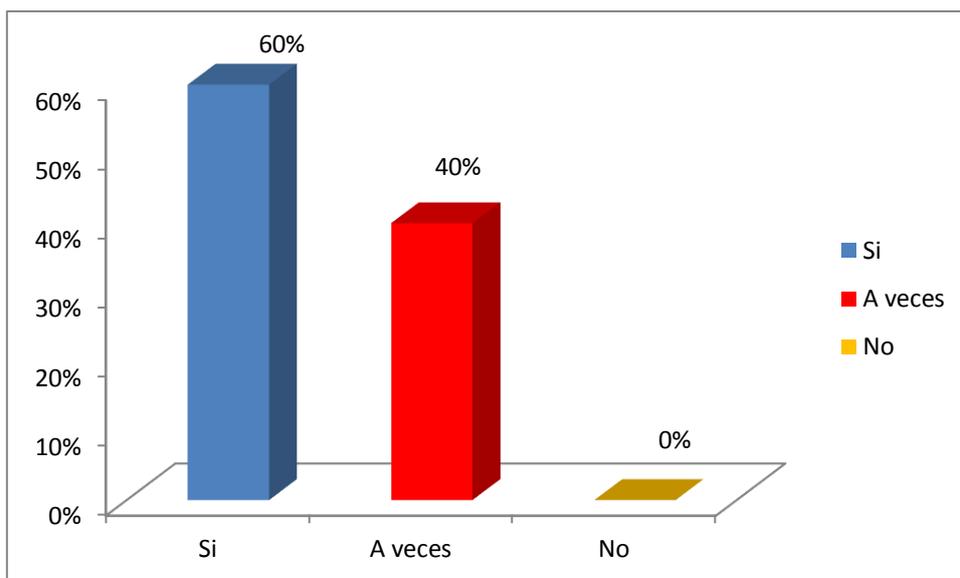


Ilustración 7. Aplican Tutoría Virtual de la cátedra a su cargo.

Interpretación:

Ante la pregunta de que si los docentes aplican tutoría virtual de la cátedra a su cargo para complementar el aprendizaje de los estudiantes un 60% manifiesta que Si y un 40% A veces.

Conclusión parcial N° 01

Los docentes realizan una motivación adecuada de la aplicación de las TIC y aplican sus programas de acuerdo a la tecnología virtual incentivando los conocimientos teóricos y prácticos, utilizan instrumentos de evaluación del aprendizaje virtual, aplican la retroalimentación en la reprogramación del aprendizaje y aplican también tutoría virtual del curso para completar el aprendizaje de los estudiantes.

4.1.2 Estrategias de aprendizaje.

Tabla 8. Motivación por la aplicación de las TIC en su Curso.

	Frecuencia	%
Si	14	34%
A veces	18	44%
No	9	22%
Total	41	100%

Cuestionario: N° 2 alumnos

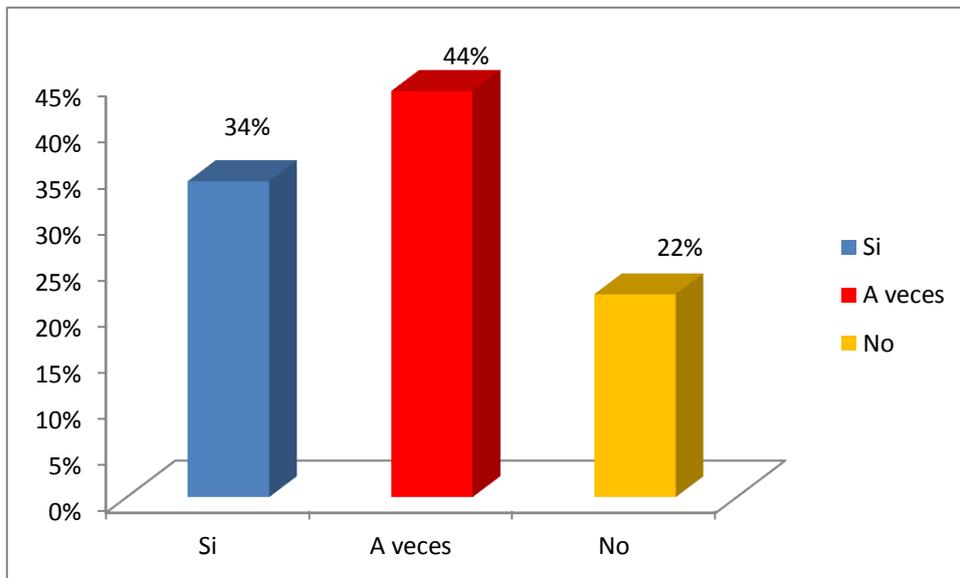


Ilustración 8. Motivación por la aplicación de las TIC en su Curso.

Interpretación:

Ante la pregunta, si los estudiantes se sienten motivados por la aplicación de las TIC en sus cursos un 34% manifiesta que Si, un 44% A veces y un 22% manifiesta que No.

Tabla 9. Comprenden la tecnología virtual en el desarrollo de los cursos.

	Frecuencia	%
Si	17	41%
A veces	15	37%
No	9	22%
Total	41	100%

Fuente: N° 2 alumnos

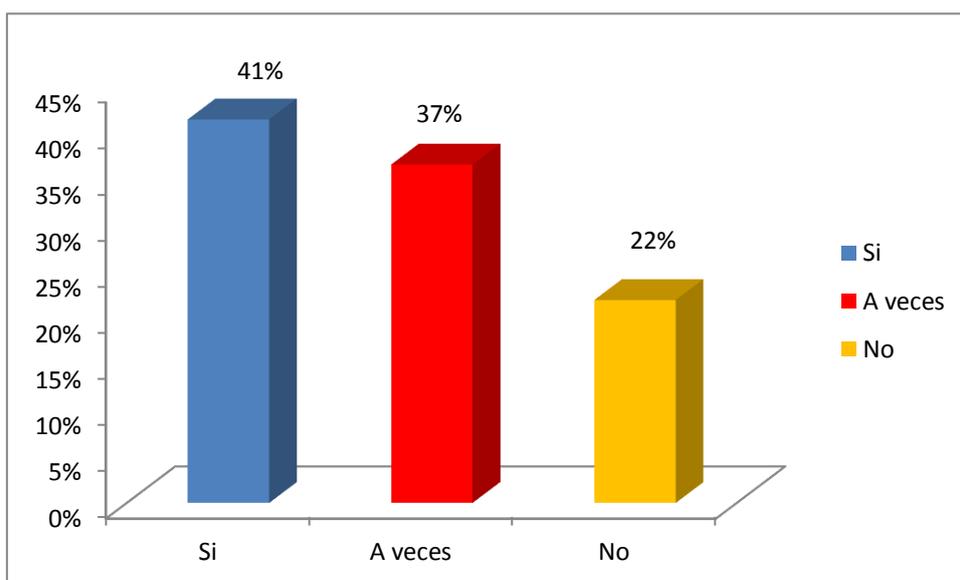


Ilustración 9. Comprenden la tecnología virtual en el desarrollo de los cursos.

Interpretación:

Ante la pregunta, si los estudiantes comprenden la tecnología virtual en el desarrollo de los cursos un 41% manifiesta que Si, un 37% A veces y un 22% manifiesta que No.

Tabla 10. Aplican los Conocimientos Teóricos.

	Frecuencia	%
Si	23	56%
A veces	12	29%
No	6	15%
Total	41	100%

Fuente: N° 2 de alumnos

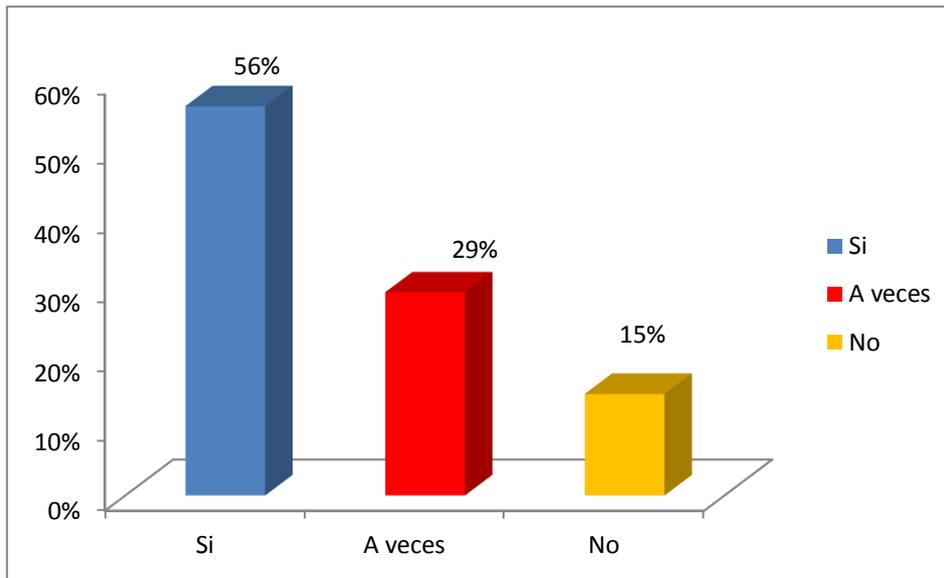


Ilustración 10. *Aplican los Conocimientos Teóricos.*

Interpretación:

Ante la pregunta, si los estudiantes aplican los conocimientos teóricos un 56% manifiesta que Si, un 29% A veces y un 15% manifiesta que No.

Tabla 11. Aplicación de los conocimientos adquiridos.

	Frecuencia	%
Si	23	56%
A veces	13	32%
No	5	12%
Total	41	100%

Fuente: N° 2 alumnos

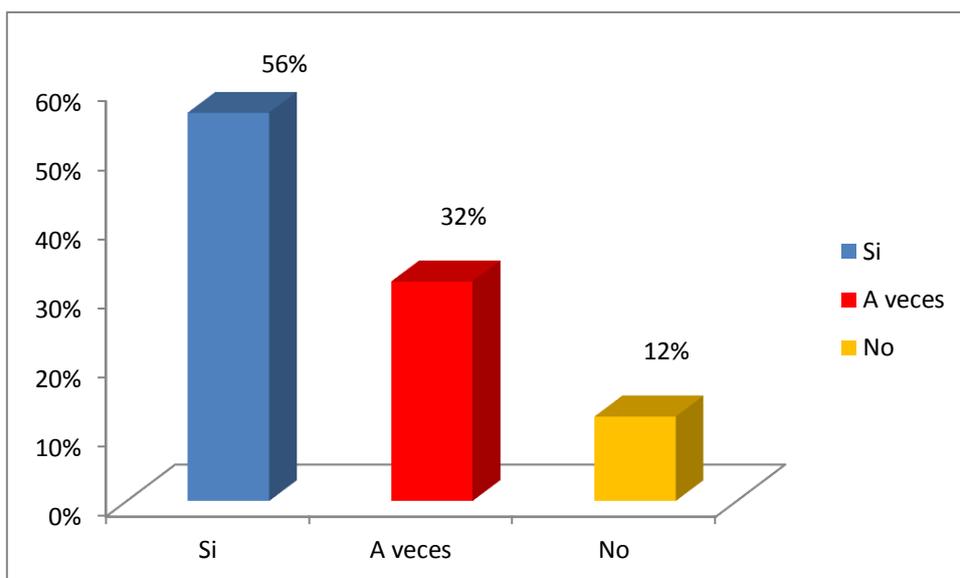


Ilustración 11. *Aplicación de los conocimientos adquiridos.*

Interpretación:

Ante la pregunta, si los estudiantes están satisfechos con las prácticas de aplicación de los conocimientos adquiridos un 56% manifiesta que Si, un 32% A veces y un 12% manifiesta que No.

Tabla 12. Se sienten Satisfechos con la Evaluación Virtual.

	Frecuencia	%
Si	28	68%
A veces	10	24%
No	3	7%
Total	41	100%

Fuente: N° 2 alumnos

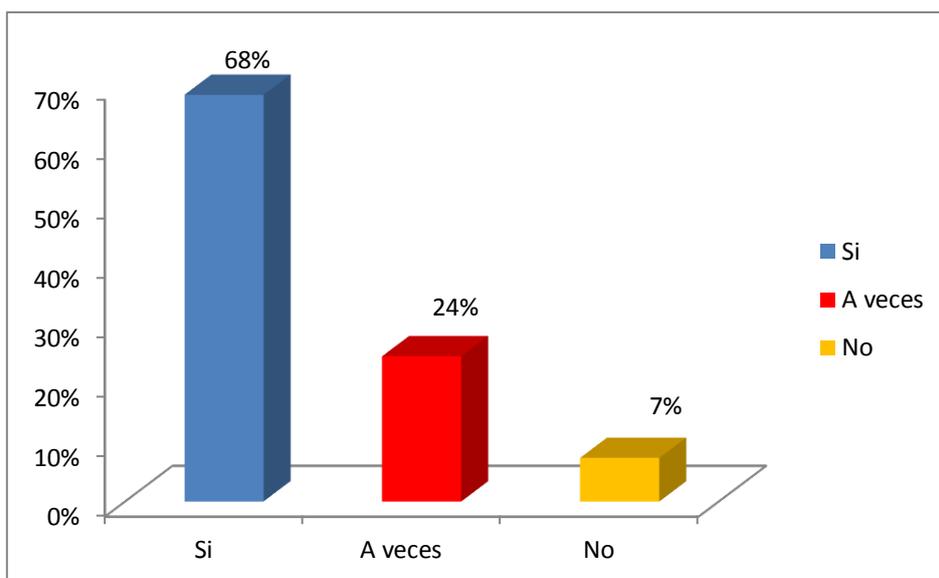


Ilustración 12. Se sienten Satisfechos con la Evaluación Virtual.

Interpretación:

Ante la pregunta, si los estudiantes se sienten satisfechos con la evaluación virtual un 68% manifiesta que Si, un 24% A veces y un 7% manifiesta que No.

Tabla 13. Consolidan sus Conocimientos a través de la Retroalimentación.

	Frecuencia	%
Si	24	59%
A veces	13	32%
No	4	10%
Total	41	100%

Fuente: N° 2 alumnos

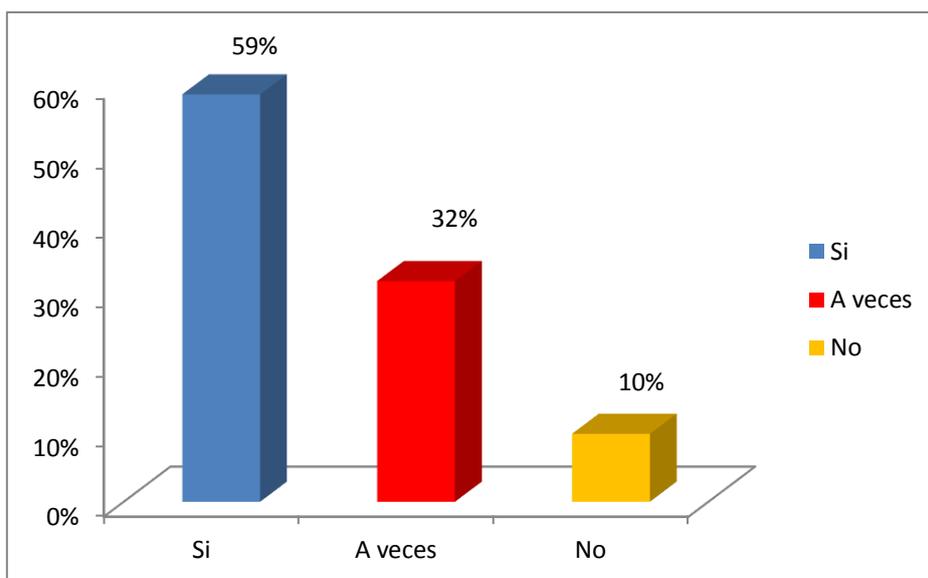


Ilustración 13. Consolidan sus Conocimientos a través de la Retroalimentación.

Interpretación:

Ante la pregunta, si los estudiantes consolidan sus conocimientos a través de la retroalimentación en la reprogramación del aprendizaje un 59% manifiesta que Si, un 32% A veces y un 10% manifiesta que No.

Tabla 14. Hacen uso de la Tutoría Virtual.

	Frecuencia	%
Si	16	39%
A veces	15	37%
No	10	24%
Total	41	100%

Fuente: N° 2 alumnos

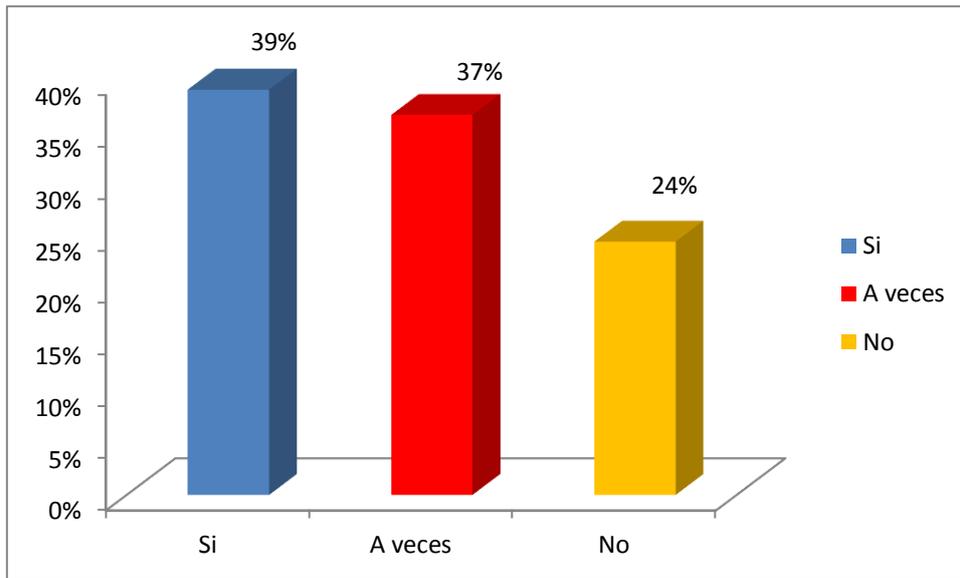


Ilustración 14. *Hacen uso de la Tutoría Virtual.*

Interpretación:

Ante la pregunta, si los estudiantes hacen uso de la tutoría virtual de sus cátedras, un 39% manifiesta que Si, un 37% A veces y un 24% manifiesta que No.

Conclusión parcial N° 02.

Los alumnos se sienten motivados por la aplicación de las TIC en sus cátedras y comprenden la tecnología virtual aplicando los conocimientos teóricos y prácticos de los conocimientos adquiridos y sintiéndose satisfechos con la evaluación virtual y consolidando los conocimientos a través de la retroalimentación en la reprogramación del aprendizaje haciendo uso de tutoría virtual de las cátedras.

4.2 Contrastación de hipótesis

4.2.1 Para los indicadores X1 – Y1.

Ho: La motivación para la aplicación de las TIC no influye en el aprendizaje de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés.

Ha: La motivación para la aplicación de las TIC si influye en el aprendizaje de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés.

Tabla 15. Tabla 1a Frecuencia Observada.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	14			14
A veces		18		18
No			9	9
Total Tj	14	18	9	41

Tabla 16. Tabla 1b Frecuencia Esperada.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	4.78	6.15	3.07	14.00
A veces	6.15	7.90	3.95	18.00
No	3.07	3.95	1.98	9.00
Total Tj	14.00	18.00	9.00	41

Tabla 17. Tabla 1c Chi de Muestra.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	17.78	6.15	3.07	27
A veces	6.15	12.90	3.95	23
No	3.07	3.95	24.98	32
Total Tj	27	23	32	82

Valor calculado Chi-cuadrado de muestra X^2_c : 82

Valor Probabilístico Chi-cuadrado de Tabla X^2_t : 9.5

Conclusión:

Como X^2_t : 9.5 < X^2_c : 82, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir con un nivel de significación de muestra menor al 5% o $\alpha = 0.05$, se prueba que la motivación para la aplicación de las TIC si influye en el aprendizaje de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés.

4.2.2 Para los indicadores X2 – Y2.

¿Los estudiantes comprenden la tecnología virtual en el desarrollo de sus cátedras?

Ho: La aplicación de la tecnología virtual no influye en el aprendizaje de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés.

Ha: La aplicación de la tecnología virtual si influye en el aprendizaje de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés.

Tabla 18. Tabla 2a Frecuencia Observada.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	15			15
A veces		14	2	16
No			10	10
Total Tj	15	14	12	41

Tabla 19. Tabla 2b Frecuencia Esperada.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	5.49	5.12	4.39	15.00
A veces	5.85	5.46	4.68	16.00
No	3.66	3.41	2.93	10.00
Total Tj	15.00	14.00	12.00	41

Tabla 20. Tabla 2c Chi de Muestra.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	16.49	5.12	4.39	26.00
A veces	5.85	13.34	1.54	20.73
No	3.66	3.41	17.09	24.17
Total Tj	26	21.875	23.0208333	70.90

Valor calculado Chi-cuadrado de muestra X^2_c : 70.90

Valor Probabilístico Chi-cuadrado de Tabla X^2_t : 9.5

Conclusión:

Como $X^2_t: 9.5 < X^2_c: 70.90$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir con un nivel de significación de muestra menor al 5% o $\alpha = 0.05$, se prueba que la aplicación de la tecnología virtual si influye en el aprendizaje de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés.

4.2.3 Para los indicadores X3 – Y3.

H₀: La aplicación de los conocimientos teóricos no influye en el aprendizaje de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés

H_a: La aplicación de los conocimientos teóricos si influye en el aprendizaje de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés.

Tabla 21. Tabla 3a Frecuencia Observada.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	12	2		14
A veces		16		16
No			11	11
Total Tj	12	18	11	41

Tabla 22. Tabla 3b Frecuencia Esperada.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	4.10	6.15	3.76	14.00
A veces	4.68	7.02	4.29	16.00
No	3.22	4.83	2.95	11.00
Total Tj	12.00	18.00	11.00	41

Tabla 23. Tabla 3c Chi de Muestra.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	15.24	2.80	3.76	21.79
A veces	4.68	11.47	4.29	20.44
No	3.22	4.83	21.95	30.00
Total Tj	23.14	19.10	30	72.24

Valor calculado Chi-cuadrado de muestra X^2_c : 72.24

Valor Probabilístico Chi-cuadrado de Tabla X^2_t : 9.5

Conclusión:

Como X^2_t : 9.5 < X^2_c : 72.24, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir con un nivel de significación de muestra menor al 5% o $\alpha = 0.05$, se prueba que la aplicación de los conocimientos teóricos si influye en el aprendizaje de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés.

4.2.4 Para los indicadores $X_4 - Y_4$.

H_0 : La realización de prácticas de aplicación no influye en la satisfacción de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés.

H_a : La realización de prácticas de aplicación si influye en la satisfacción de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés.

Tabla 24. Tabla 4a Frecuencia Observada.

N°	Si	A veces	No	Total T_i
Si	19			19
A veces		15	2	17
No			5	5
Total T_j	19	15	7	41

Tabla 25. Tabla 4b Frecuencia Esperada.

N°	Si	A veces	No	Total T_i
Si	8.80	6.95	3.24	19.00
A veces	7.88	6.22	2.90	17.00
No	2.32	1.83	0.85	5.00
Total T_j	19.00	15.00	7.00	41

Tabla 26. Tabla 4c Chi de Muestra.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	11.80	6.95	3.24	22.00
A veces	7.88	12.40	0.28	20.55
No	2.32	1.83	20.14	24.29
Total Tj	22	21.18	23.66	66.84

Valor calculado Chi-cuadrado de muestra X^2c : 66.84

Valor Probabilístico Chi-cuadrado de Tabla X^2t : 9.5

Conclusión:

Como X^2t : 9.5 < X^2c : 66.84, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir con un nivel de significación de muestra menor al 5% o $\alpha = 0.05$, se prueba que la realización de prácticas de aplicación si influye en la satisfacción de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés.

4.2.5 Para los indicadores $X_5 - Y_5$.

H_0 : La utilización de instrumentos de evaluación del aprendizaje virtual no influye en la satisfacción de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e inglés.

H_a : La utilización de instrumentos de evaluación del aprendizaje virtual si influye en la satisfacción de los estudiantes de la especialidad de lengua, Comunicación e inglés.

Tabla 27. Tabla 5a Frecuencia Observada.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	17			17
A veces		13	2	15
No			9	9
Total Tj	17	13	11	41

Tabla 28. Tabla 5b Frecuencia Esperada.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	7.05	5.39	4.56	17.00
A veces	6.22	4.76	4.02	15.00
No	3.73	2.85	2.41	9.00
Total Tj	17.00	13.00	11.00	41

Tabla 29. Tabla 5c Chi de Muestra.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	14.05	5.39	4.56	24
A veces	6.22	14.29	1.02	21.53
No	3.73	2.85	17.96	24.55
Total Tj	24	22.53	23.54	70.07

Valor calculado Chi-cuadrado de muestra X^2_c : 70.07

Valor Probabilístico Chi-cuadrado de Tabla X^2_t : 9.5

Conclusión:

Como X^2_t : 9.5 < X^2_c : 70.07, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir con un nivel de significación de muestra menor al 5% o $\alpha = 0.05$, se prueba que la utilización de instrumentos de evaluación del aprendizaje virtual si influye en la satisfacción de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés.

4.2.6 Para los indicadores X6 – Y6.

H₀: La aplicación de la retroalimentación en la reprogramación del aprendizaje no influye en la consolidación de conocimientos de los estudiantes.

H_a: La aplicación de la retroalimentación en la reprogramación del aprendizaje si influye en la consolidación de conocimientos de los estudiantes.

Tabla 30. Tabla 6a Frecuencia Observada.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	17			17
A veces		13	1	14
No			10	10
Total Tj	17	13	11	41

Tabla 31. Tabla 6b Frecuencia Esperada.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	7.05	5.39	4.56	17.00
A veces	5.80	4.44	3.76	14.00
No	4.15	3.17	2.68	10.00
Total Tj	17.00	13.00	11.00	41

Tabla 32. Tabla 6c Chi de Muestra.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	14.05	5.39	4.56	24
A veces	5.80	16.51	2.02	24.34
No	4.15	3.17	19.96	27.27
Total Tj	24	25.07	26.54	75.61

Valor calculado Chi-cuadrado de muestra X^2_c : 75.61

Valor Probabilístico Chi-cuadrado de Tabla X^2_t : 9.5

Conclusión:

Como X^2_t : 9.5 < X^2_c : 75.61, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir con un nivel de significación de muestra menor al 5% o $\alpha = 0.05$, se prueba que la aplicación de la retroalimentación en la reprogramación del aprendizaje si influye en la consolidación de conocimientos de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés.

4.2.7 Para los indicadores X7 – Y7.

Ho: La aplicación de tutoría virtual no influye en el aprendizaje de los estudiantes.

Ha: La aplicación de tutoría virtual si influye en el aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 33. Tabla 7a Frecuencia Observada.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	15	3		18
A veces		13		13
No			10	10
Total Tj	15	16	10	41

Tabla 34. Tabla 7b Frecuencia Esperada.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	6.59	7.02	4.39	18.00
A veces	4.76	5.07	3.17	13.00
No	3.66	3.90	2.44	10.00
Total Tj	15.00	16.00	10.00	41

Tabla 35. Tabla 7c Chi de Muestra.

N°	Si	A veces	No	Total Ti
Si	10.75	2.31	4.39	17.45
A veces	4.76	12.39	3.17	20.31
No	3.66	3.90	23.44	31.00
Total Tj	19.17	18.59	31	68.76

Valor calculado Chi-cuadrado de muestra X^2_c : 68.76

Valor Probabilístico Chi-cuadrado de Tabla X^2_t : 9.5

Conclusión:

Como X^2_t : 9.5 < X^2_c : 68.76, se rechaza la Ho y se acepta la Ha, es decir con un nivel de significación de muestra menor al 5% o $\alpha = 0.05$, se prueba que la aplicación de tutoría virtual si influye en el aprendizaje de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés.

Conclusión final:

Los docentes y alumnos se sienten motivados por la aplicación de las TIC y comprenden la tecnología virtual aplicando los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos, utilizan instrumentos de evaluación del aprendizaje virtual, aplican la retroalimentación en la reprogramación del aprendizaje haciendo uso de la tutoría virtual en sus cátedras.



CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Los resultados de la presente investigación muestran que la didáctica en las TICs si influye en la estrategia de aprendizaje en los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho – 2016 y las dimensiones propuestas en esta investigación influyen en el aprendizaje de este idioma.

Los resultados obtenidos se asemejan a los obtenidos por García, Reyes & Godínez quienes en el año 2017 en la universidad de Guerrero, México obtuvieron como resultados que Las transformaciones a la luz de las nuevas tecnologías han cambiado de manera reveladora las relaciones humanas, las nuevas formas de acceso a las tecnologías de la información y comunicación son ahora el motor de los nuevos paradigmas respecto de cómo se relacionan las personas con nuevas formas de participación social, de control y activismo a través de las redes sociales, por lo tanto es necesario tomar en cuenta estas tecnologías para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Asimismo, se asemejan los resultados a los de Roque quien en el año 2017 desarrolló una investigación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú llegando a la conclusión que existe una relación significativa y muy alta entre el uso de TICs y el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del 5to año de la I.E. “Augusto Salazar Bondy” periodo 2014 Ninacaca – Pasco, resultados que son análogos a los obtenidos por la autora de la presente investigación.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

6.1.1 Conclusiones parciales.

Los docentes realizan una motivación adecuada de la aplicación de las TIC y aplican sus programas de acuerdo a la tecnología virtual incentivando los conocimientos teóricos y prácticos, utilizando instrumentos de evaluación del aprendizaje virtual aplicado la retroalimentación en la reprogramación del aprendizaje también aplica tutoría virtual para completar el aprendizaje de los estudiantes.

Los alumnos se sienten motivados por la aplicación de las TIC y comprenden la tecnología virtual aplicando los conocimientos teóricos y prácticos, se sienten satisfechos con la evaluación virtual a través de la retroalimentación haciendo uso de la tutoría virtual en sus diversos cursos.

6.1.2 Conclusión general.

Que los estudiantes en su mayoría se encuentran satisfechos con el uso de las herramientas informáticas de aprendizaje lo que produce una calidad del aprendizaje en ellos.

Que la enseñanza tradicional donde el docente era el emisor de conceptos y el alumno el receptor memorista de estos conceptos, ha quedado obsoleta, ya que en un mundo tan globalizado no podemos aislarnos del proceso de desarrollo de la sociedad del conocimiento, que, mediante las tecnologías de información, está transformando de diferentes formas la vida de las personas.

6.2 Recomendaciones

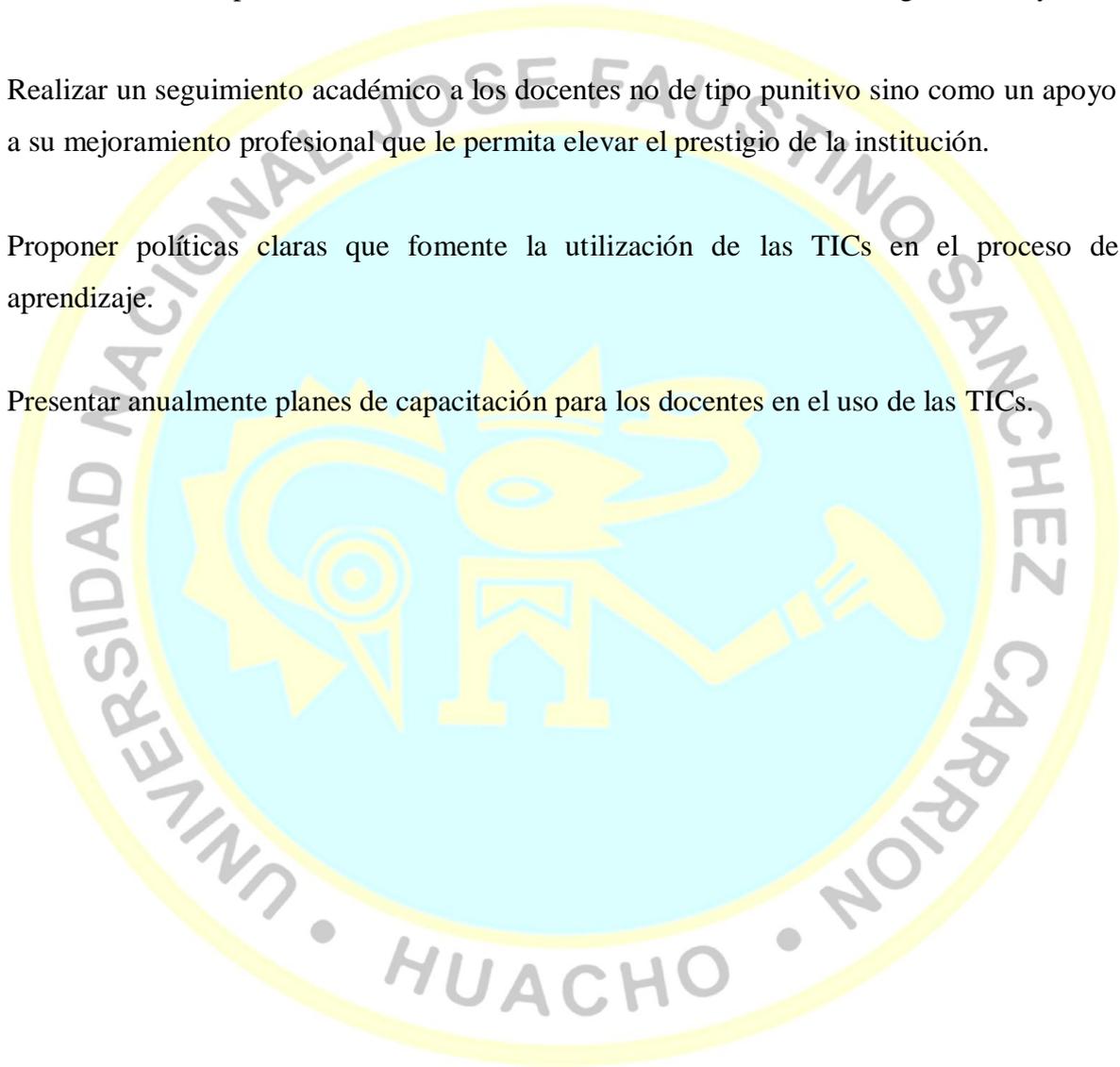
Implementar procesos de capacitación pedagógica y tecnológica dirigido a los docentes para mejorar sus índices de calidad en el desempeño docente.

Optimizar los recursos tecnológicos evitando su deterioro, daño o subutilización para que todos los alumnos puedan entrar en contacto con las herramientas tecnológicas de hoy.

Realizar un seguimiento académico a los docentes no de tipo punitivo sino como un apoyo a su mejoramiento profesional que le permita elevar el prestigio de la institución.

Proponer políticas claras que fomente la utilización de las TICs en el proceso de aprendizaje.

Presentar anualmente planes de capacitación para los docentes en el uso de las TICs.



REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Alegría, M. (2015). *Uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos*. Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades. Guatemala de la Asunción, Guatemala: URL. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Alegria-Marvin.pdf>
- Belloch, C. (2000). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (T.I.C.)*. Universidad de Valencia, Unidad de tecnología educativa. Valencia: Universidad de Valencia. Obtenido de <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- Coronado, J. (2015). *Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes de la Institución Educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla - Callao*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Escuela de Postgrado. Lima, Perú: UNE. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/883/TM%20CE-Du%20C78%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cruz, N., & Martínez, F. (2018). *La evolución del currículo para la enseñanza de la ingeniería en un mundo globalizado*. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México. Obtenido de <http://www.icuap.buap.mx/sites/default/files/revista/2018/02/14%20-%20Curriculo.pdf>
- Fandos, M. (2003). *Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Universidad Rovira i Virgili, Departamento de Pedagogía. Tarragona: Universidad Rovira i Virgili. Obtenido de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8909/Etesis_1.pdf

- Maldonado, G. (2014). *Uso de las TIC como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza de la Geografía en 4º, 5º y 6º grado de Educación Básica de la Escuela Normal Mixta Matilde Córdova de Suazo de Trujillo, Colón*. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Dirección de Posgrado. San Pedro Sula, Honduras: UPN Francisco Morazán. Obtenido de www.cervantesvirtual.com/.../uso-de-las-tic-como-estrategia-didactica-en-el-proceso-e
- Morales, M. (2014). *Percepción del profesorado y del alumnado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada acerca de la utilización de las TIC por parte del profesorado universitario y de su integración en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Universidad de Jaén, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Jaén, España: Universidad de Jaén. Obtenido de <http://ruja.ujaen.es/bitstream/10953/689/1/9788484399629.pdf>
- Roque, L. (2017). *Las TICS y su relación con el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del 5to año de la I.E. "Augusto Salazar Bondy" periodo 2014 Ninacaca – Pasco*. Lima, Perú: UNMSM. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6108/Roque_nl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torres, L. (2016). *Percepciones de los docentes y estudiantes del empleo de TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de dos universidades privadas de Lima Metropolitana*. Universidad Peruana de las Américas, Escuela de Ciencias de la Comunicación. Lima, Perú: Universidad Peruana de las Américas. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/63/TESIS%20LOU%20ANN%20TORRES%20TORRES%20%28con%20formato%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vega, C. (2017). *Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Unifdad de Posgrado. Lima, Perú: UNMSM. Obtenido de cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6115/Vega_bc.pdf?...1...y

Zapata-Ros, M. (2012). *Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos*. Universidad de Alcalá, Departamento de Computación, Alcalá, España. Obtenido de http://eprints.rclis.org/17463/1/bases_teoricas.pdf

7.2 Fuentes bibliográficas

Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos. Recuperado el 07 de Marzo de 2018

Tarí, J. (2000). *Calidad total: fuente de ventaja competitiva*. (P. U. Alicante, Ed.) Murcia, Murcia, España: Espagrafic. Obtenido de <http://www.biblioteca.org.ar/libros/133000.pdf>

Universidad Autónoma de Madrid. (2012). *Manual de comunicación para investigadores*. Madrid, España: FUAM. Obtenido de <http://fuam.es/wp-content/uploads/2012/10/INTRODUCCION.-La-Comunicacion.-Principios-y-procesos.pdf>

7.3 Fuentes hemerográficas

Abreu, O., Gallegos, M., Jácome, J., & Martínez, R. (2017). La Didáctica: Epistemología y Definición en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica del Norte del Ecuador. *Formación Universitaria*, 10(3), 81-92. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/3735/373551306009.pdf>

García, M., Reyes, J., & Godínez, G. (Julio-Diciembre de 2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12), 18. doi:10.23913/ricsh.v6i12.135

Osorio, C. (Enero-Abril de 2002). Enfoques sobre la tecnología. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación*.(2). Obtenido de <https://www.oei.es/historico/revistactsi/numero2/osorio.htm>

Ríos, J. (enro-abril de 2014). El concepto de información: dimensiones bibliotecológica, sociológica y cognoscitiva. *Investigación bibliotecológica*, 28(62). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2014000100009

Romero, S., & Araujo, D. (2012). Uso de las TIC en el proceso Enseñanza Aprendizaje. *Revista Electrónica de Estudios Telemáticos*, 11(1), 16. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/784/78423414005.pdf>

Zabalza, M. (Julio-Diciembre de 2011). Nuevos enfoques para la didáctica universitaria actual. *Revista Perspectiva*, 29(2), 387-416. doi:10.5007/2175-795X.2011v29n2p387

7.4 Fuentes electrónicas

Gestión. (11 de Octubre de 2017). ¿Cuál es el contexto actual de las Tecnologías de la Información en la educación? *Gestión*. Obtenido de <https://gestion.pe/tecnologia/contexto-actual-tecnologias-informacion-educacion-220481>

Lau, J. (2001). Aprendizaje y calidad educativa: Papel de la biblioteca. *Seminario "Bibliotecas y calidad de la educación" Sistema de Bibliotecas*, (pág. 9). Medellín, Colombia. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/228545060_Aprendizaje_y_calidad_educativa_papel_de_la_biblioteca

ANEXOS





UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO

Cuestionario N° 01 para medir la variable Didáctica en las Tics
(Docentes)

Instrucciones: Estimados docentes a continuación se presentan un conjunto de ítems, por favor responda con toda objetividad, pues de ello dependerá el éxito en el presente estudio de investigación. Marque con una (X) su respuesta en los recuadros valorados.

-
1. ¿Los docentes realizan una motivación adecuada de la aplicación de las TIC en sus cátedras?
Sí A veces Nunca
 2. ¿Los docentes aplican sus programas de acuerdo a tecnología virtual para el desarrollo de sus cátedras?
Sí A veces Nunca
 3. ¿Los docentes incentivan la aplicación de los conocimientos teóricos?
Sí A veces Nunca
 4. ¿Los docentes realizan prácticas de aplicación de los conocimientos impartidos?
Sí A veces Nunca
 5. ¿Los docentes utilizan instrumentos de evaluación del aprendizaje virtual?
Sí A veces Nunca
 6. ¿Los docentes aplican la retroalimentación en la reprogramación del aprendizaje?
Sí A veces Nunca
 7. ¿Los docentes aplican tutoría virtual del curso para complementar el aprendizaje de los estudiantes?
Sí A veces Nunca



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO

Cuestionario N° 02 para medir la variable Estrategia de aprendizaje
(Estudiantes)

Instrucciones: Estimados docentes a continuación se presentan un conjunto de ítems, por favor responda con toda objetividad, pues de ello dependerá el éxito en el presente estudio de investigación. Marque con una (X) su respuesta en los recuadros valorados.

1. ¿Los estudiantes se sienten motivados por la aplicación de las TICs en el aprendizaje de las diversas cátedras?
Sí A veces Nunca
2. ¿Los estudiantes comprenden la tecnología virtual en el desarrollo de sus cursos?
Sí A veces Nunca
3. ¿Los estudiantes aplican los conocimientos teóricos?
Sí A veces Nunca
4. ¿Los estudiantes están satisfechos con las prácticas de aplicación de los conocimientos adquiridos?
Sí A veces Nunca
5. ¿Los estudiantes se sienten satisfechos con la evaluación virtual?
Sí A veces Nunca
6. ¿Los estudiantes consolidan sus conocimientos a través de la retroalimentación en la reprogramación del aprendizaje?
Sí A veces Nunca
7. ¿Los estudiantes hacen uso de la tutoría virtual de sus cátedras?
Sí A veces Nunca

Anexo 02. Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variabes	Metodología
¿Cómo la didáctica en las TICs influye en la estrategia de aprendizaje en los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho – 2016?	Determinar cómo la didáctica en las TICs influye en la estrategia de aprendizaje en los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho – 2016.	La didáctica en las TICs influye significativamente en la estrategia de aprendizaje en los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho – 2016.	Variable Independiente: Didáctica de la Tecnología de Información y Comunicación (TICs). Variable Dependiente: Estrategias de aprendizaje	Diseño de investigación: No experimental, transversal, explicativo-causal. Población: 261 alumnos de la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
¿Cómo la aplicación de las TICs influye en el aprendizaje de los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho – 2016?	Establecer cómo la aplicación de las TICs influye en el aprendizaje de los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho – 2016.	La aplicación de las TICs influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho – 2016.		
¿Cómo el uso de las TICs influye en el grado de satisfacción de los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho – 2016?	Identificar cómo el uso de las TICs influye en el grado de satisfacción de los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho – 2016.	El uso de las TICs influye significativamente en el grado de satisfacción de los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación – U.N.J.F.S.C – Huacho – 2016.		

Dra. Norvina Marlena Marcelo Angulo
ASESOR

M(a) Felicia Antonia Guerrero Hurtado
PRESIDENTE

M(a) Felipa Hinner Hilem Apolinario Rivera
SECRETARIO

M(a) Herminia Efigenia de la Cruz Aquino
VOCAL

