

Calidad de Gestión Administrativa y el Desempeño Docente, según los estudiantes del V al X ciclo 2015 - I de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho

Quality of Administrative Management and Teaching Performance, according to students from V to X cycle 2015 - I of the Faculty of Social Sciences of the José Faustino Sánchez Carrión National University - Huacho

Judith Johana Cabanillas Barreto¹

RESUMEN

Objetivo: Establecer la relación entre la Calidad de Gestión Administrativa y el Desempeño Docente en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho. **Material y Métodos:** La investigación es no experimental descriptiva correlacional. La población estuvo conformada por 646 estudiantes del V al X Ciclo de la Facultad de Ciencias Sociales matriculados en el semestre académico 2015-I y se tomó un muestreo aleatorio simple con una muestra de 133 estudiantes. Se utilizó la técnica de la encuesta elaborando un cuestionario para medir la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente. **Resultados:** El 80,6% fueron estudiantes mujeres y 19,4% varones, sus edades estuvieron comprendidas de 17 a 29 años siendo el promedio 22 años, el 39,6% manifiestan que los sílabos responden de manera regular a las necesidades de su formación profesional, el 38,1% las asignaturas se desarrollan de manera regular, el 41,7% la aplicación de la investigación formativa de las asignaturas es regular, el 46,8% la estructura del sílabo es bueno, el 38,1% la presentación y exposición del sílabo al inicio de clase es bueno, el 46,8% el dominio del desarrollo del tema en su clase es bueno, 43,2% la evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje es regular, el 51,8% la organización de equipos de trabajo es bueno, el 41,7% la planificación de motivación es regular y el 51,8% el elogio de éxitos a los estudiantes es regular. **Conclusiones:** La calidad de la gestión administrativa se relaciona significativamente con la responsabilidad, el dominio científico-tecnológico y las relaciones interpersonales y formación de valores éticos del docente.

Palabras clave: Gestión Administrativa, Calidad, actuación docente, Desempeño Docente.

¹ Universidad Nacional José Sánchez Carrión

INTRODUCCIÓN

La gestión educativa como estrategia decisiva y valiosa para la conducción y dirección de las instituciones educativas, adquiere suma importancia en los últimos tiempos, debiendo por ello constituir la clave fundamental y herramienta básica para alcanzar el desarrollo y maximización de la educación peruana, especialmente en la educación superior.

Teniendo en cuenta el valioso significado de la gestión educativa y administrativa en el nivel superior y por ende sus efectos en la calidad de formación profesional, es que he realizado esta tesis titulada “Calidad de Gestión Administrativa y el Desempeño Docente, según los estudiantes del V al X ciclo 2015 - I de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho”, cuyo propósito fundamental es analizar cada una de las variables, para determinar la relación entre ambas, es decir, cómo se desarrolla la Gestión Administrativa en la Facultad de Ciencias Sociales y cuál es su relación con el desempeño docente en dicha facultad.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la presente investigación se utilizó el tipo de estudio descriptivo correlacional. El área de estudio considerado fue la escuela facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, la población de estudio fueron 646 estudiantes del V a X ciclo, seleccionadas mediante muestreo aleatorio simple, del cual se obtuvo el tamaño muestral de 133 estudiantes distribuidos proporcionalmente al tamaño de población. El proceso de recopilación de los datos se realizará mediante la técnica de encuesta elaborando un cuestionario, de escala de tipo ordinal de 1 a 5 cuya calificación final va desde pésimo (1) a excelente (5) para medir la Calidad de Gestión Administrativa con 10 ítems y el Desempeño Docente con 18 ítems. El procesamiento de la información consiste en desarrollar una estadística descriptiva e inferencial con el fin de establecer cómo los datos cumplen o no, con los objetivos de la investigación, una vez terminado de recolectar los datos se procesarán utilizando el Software Estadístico Statical Package Social Sciencies (SPSS).

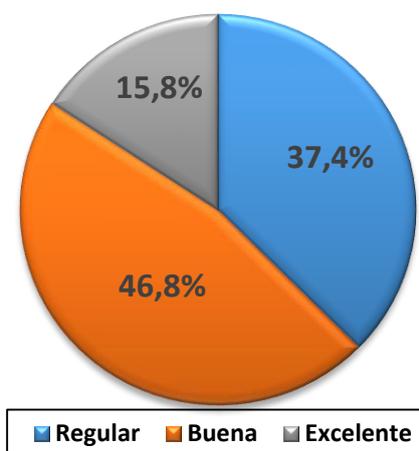
Para el procesamiento del cuestionario se utilizó la escala de Likert, cuya puntuación por ítem es la siguiente: Pésima=1; Deficiente=2; Regular=3; Buena=4; Excelente=5.

RESULTADOS

Tabla 1. *Respuestas de los encuestados sobre la calidad de la gestión administrativa*

Respuesta	Frecuencia	%
Regular	52	37,4
Buena	65	46,8
Excelente	22	15,8
Total	139	100,0

FUENTE: Encuesta a los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNJFSC

**Figura 1.** *Distribución porcentual de los encuestados sobre la calidad de la gestión administrativa*

De la figura y tabla 5 reflejan que la mayoría de los encuestados representados con un 46,8% responden que la calidad de la gestión administrativa es buena, el 37,4% manifiestan que es regular y solo el 15,8% responden que es excelente.

Tabla 2. *Respuestas de los encuestados sobre el desempeño docente*

Respuesta	Frecuencia	%
Regular	30	21,6
Buena	84	60,4
Excelente	25	18,0
Total	139	100,0

FUENTE: Encuesta a los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNJFSC

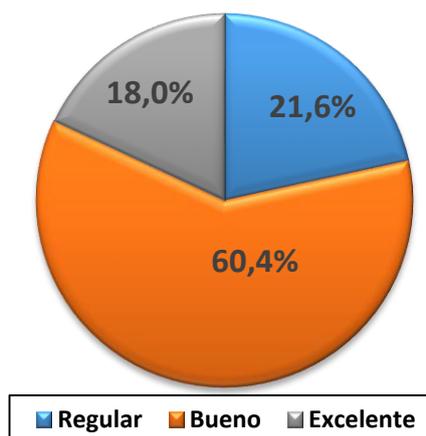


Figura 2. Distribución porcentual de los encuestados sobre el desempeño docente

De la figura y tabla 2 reflejan que la mayoría de los encuestados representados con un 60,4% responden que el desempeño docente es bueno, el 21,6% manifiestan que es regular y el 18% responden que es excelente.

Tabla 3. Respuestas de los encuestados sobre la responsabilidad del docente

Respuesta	Frecuencia	%
Regular	61	43,9
Buena	55	39,6
Excelente	23	16,5
Total	139	100,0

FUENTE: Encuesta a los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNJFSC

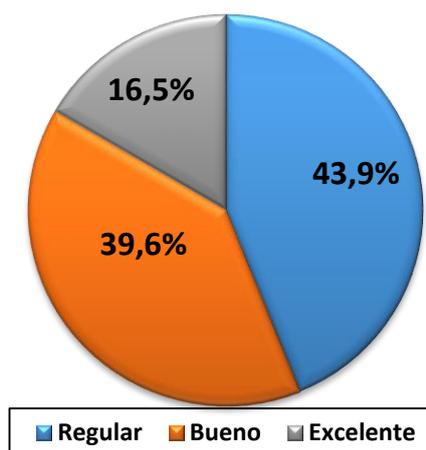


Figura 3. Distribución porcentual de los encuestados sobre la responsabilidad del docente

De la figura y tabla 3, reflejan que la mayoría de los encuestados representados con un 43,9% responden que la responsabilidad del docente es regular, el 39,6% manifiestan que es buena y el 16,5% responden que es excelente.

Tabla 4. *Respuesta de los encuestados sobre el dominio científico- tecnológico del docente*

Respuesta	Frecuencia	%
Regular	50	36,0
Buena	68	48,9
Excelente	21	15,1
Total	139	100,0

FUENTE: Encuesta a los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNJFSC

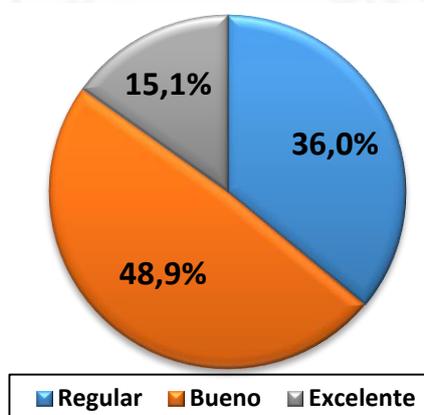


Figura 4. *Distribución porcentual de los encuestados sobre el dominio científico-tecnológico del docente*

De la figura y tabla 4, reflejan que la mayoría de los encuestados representados con un 48,9% responden que el dominio científico-tecnológico del docente es bueno, el 36% manifiestan que es regular y el 15,1% responden que es excelente.

Tabla 5. *Respuesta de los encuestados sobre relaciones interpersonales y formación en valores éticos del docente*

Respuesta	Frecuencia	%
Regular	68	48,9
Buena	51	36,7
Excelente	20	14,4
Total	139	100,0

FUENTE: Encuesta a los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNJFSC

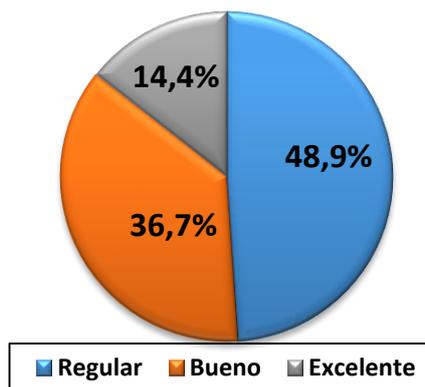


Figura 5. Distribución porcentual de los encuestados sobre relaciones interpersonales y formación en valores éticos del docente

De la figura y tabla 5, reflejan que la mayoría de los encuestados representados con un 48,9% responden que las relaciones interpersonales y formación en valores éticos del docente es regular, el 36,7% manifiestan que es buena y el 14,4% responden que es excelente

Tabla 6. Respuesta de los encuestados sobre la calidad de gestión administrativa según desempeño docente

Calidad de gestión administrativa	Desempeño docente						Total	
	Regular		Bueno		Excelente		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Regular	16	53,3	27	32,1	9	36,0	52	37,4
Buena	9	30,0	50	59,5	6	24,0	65	46,8
Excelente	5	16,7	7	8,3	10	40,0	22	15,8
TOTAL	30	100,0	84	100,0	25	100,0	139	100,0

FUENTE: Encuesta a los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNJFSC

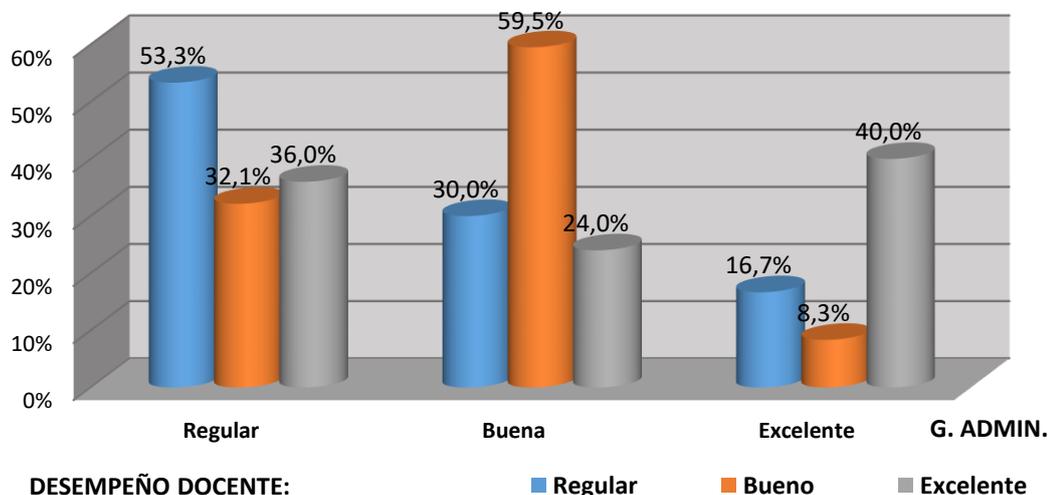


Figura 6. Distribución porcentual de los encuestados sobre la calidad de gestión administrativa según desempeño docente

De la figura y tabla 6, muestran que los encuestados manifiestan que cuando es regular el desempeño docente también la calidad de gestión administrativa es regular representada con un 53,3% mientras que cuando el desempeño docente es bueno la calidad de gestión administrativa también es buena representado con un 59,5% y cuando el desempeño docente es excelente la calidad de gestión administrativa es excelente representado con un 40%.

Tabla 7. Respuesta de los encuestados sobre la calidad de gestión administrativa según responsabilidad del docente

Calidad de gestión administrativa	Responsabilidad del docente						Total	
	Regular		Buena		Excelente			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Regular	33	54,1	12	21,8	7	30,4	52	37,4
Buena	23	37,7	36	65,5	6	26,1	65	46,8
Excelente	5	8,2	7	12,7	10	43,5	22	15,8
TOTAL	61	100,0	55	100,0	23	100,0	139	100,0

FUENTE: Encuesta a los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNJFSC

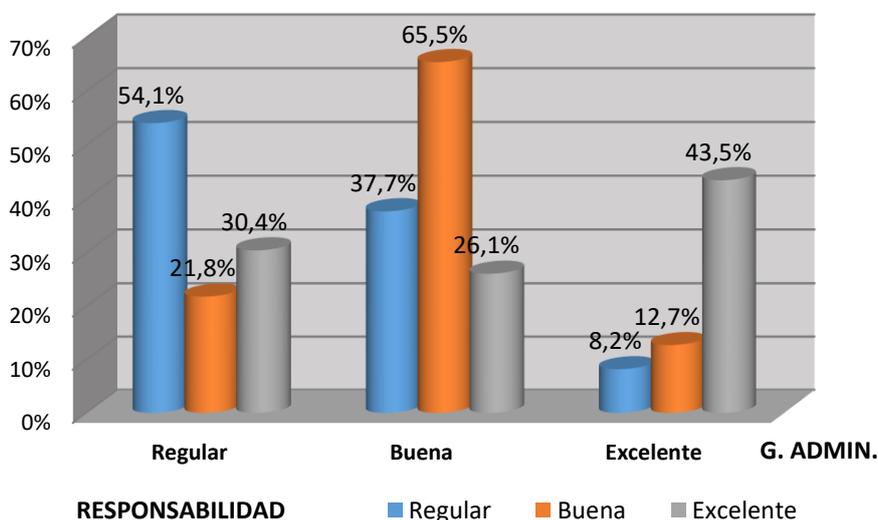


Figura 7. Distribución porcentual de los encuestados sobre la calidad de gestión administrativa según responsabilidad del docente

De la figura y tabla 7, muestran que los encuestados responden que cuando es regular la responsabilidad del docente también la calidad de gestión administrativa es regular representado con un 54,1% mientras que cuando la responsabilidad del docente es buena

la calidad de gestión administrativa también es buena representado con un 65,5% y cuando la responsabilidad del docente es excelente la calidad de gestión administrativa es excelente representado con un 43,5%.

Tabla 8. *Respuesta de los encuestados sobre la calidad de gestión administrativa según dominio científico-tecnológico del docente*

Calidad de gestión administrativa	Dominio científico-tecnológico						Total	
	Regular		Bueno		Excelente			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Regular	36	72,0	10	14,7	6	28,6	52	37,4
Buena	8	16,0	47	69,1	10	47,6	65	46,8
Excelente	6	12,0	11	16,2	5	23,8	22	15,8
TOTAL	50	100,0	68	100,0	21	100,0	13	100,0
		0					9	

FUENTE: Encuesta a los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNJFSC

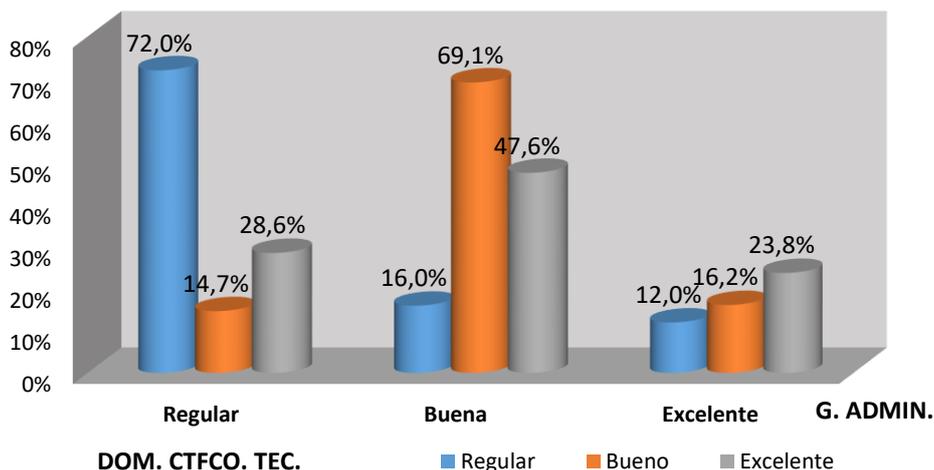


Figura 8. *Distribución porcentual de los encuestados sobre la calidad de gestión administrativa según dominio científico-tecnológico del docente*

De la figura y tabla 8, muestran que los encuestados responden que cuando es regular el dominio científico-tecnológico del docente también la calidad de gestión administrativa es regular representada con un 72% mientras que cuando el dominio científico-tecnológico del docente es bueno la calidad de gestión administrativa también es buena representado con un 69,1% y cuando el dominio científico-tecnológico del docente es excelente la calidad de gestión administrativa es buena representado con un 47,6%.

Tabla 9. *Calidad de gestión administrativa según relaciones interpersonales y formación en valores éticos*

Relaciones interpersonales y Formación de valores éticos	Total
--	-------

Calidad de gestión administrativa	Regular		Buena		Excelente			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Regular	37	54,4	7	13,7	8	40,0	52	37,4
Buena	25	6,8	35	68,6	5	25,0	65	46,8
Excelente	6	8,8	9	17,6	7	35,0	22	15,8
TOTAL	68	100,0	51	100,0	20	100,0	139	100,0

FUENTE: Encuesta a los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNJFSC

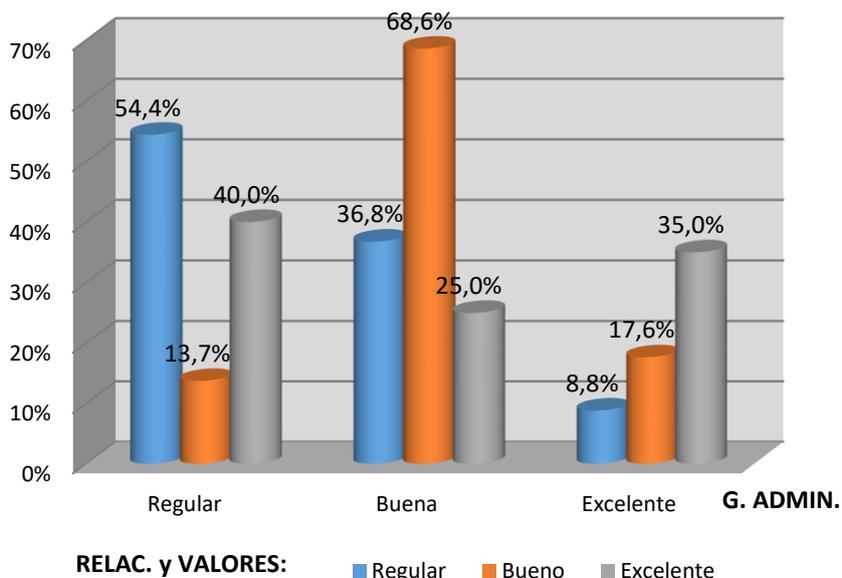


Figura 9. Distribución porcentual de los encuestados sobre la calidad de gestión administrativa según relaciones interpersonales y formación de valores éticos

Los resultados muestran que los encuestados indican que cuando es regular las relaciones interpersonales y formación de valores éticos del docente también la calidad de gestión administrativa es regular representado con un 54,4% mientras que cuando las relaciones interpersonales y formación de valores éticos del docente es bueno la calidad de gestión administrativa también es buena representado con un 68,6% y cuando las relaciones interpersonales y formación de valores éticos del docente es excelente la calidad de gestión administrativa es regular representado con un 40%.

CONCLUSIONES

Se concluye que la Calidad de Gestión Administrativa se relaciona significativamente con la Responsabilidad, Desempeño, Relaciones Interpersonales y Formación de Valores Éticos, Dominio Científico-Tecnológico del desempeño docente en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión- Huacho.

RECOMENDACIONES

Coordinar, evaluar y monitorear mediante estrategias efectivas y pertinentes en la gestión institucional y administrativa.

Crear y fortalecer estrategias y programas permanentes de apoyo a la docencia para una excelencia académica.

Fomentar la competencia investigativa que constituye una forma de procurar en los estudiantes inquietudes, plantear preguntas respecto de su entorno que deben ser resueltos a través del método científico para aportar soluciones que generen desarrollo sostenible en la sociedad.

Crear un programa de reconocimiento y estímulo a los estudiantes, no solo desde el punto de vista académico, sino también por su labor en las actividades sociales, culturales, comunitarias y de servicio de tal manera que se abran las opciones dirigidas a incentivar la labor estudiantil y otras áreas del quehacer universitario y que contribuyan con su desarrollo y formación profesional.

Referencias

- BARBERÁ, V. (2000). *La planificación de los objetivos en el diseño curricular del centro: Preescolar, Educación General Básica y Enseñanzas Medias, Escuela Española, Madrid.*
- CAROT, V. (2001). *Control Estadístico de la Calidad.* Grupo Editor: Alfa Omega. España: Universidad Politécnica de Valencia.
- CERDA, H. (2003). *La nueva evaluación educativa.* Cooperativa. Editorial: Magisterio. Colombia.
- CROSBY, P. (1994). *Calidad sin lágrimas.* México: Compañía Editorial Continental S.A.
- CHIAVENATO, A. *Administración de Recursos Humanos.* Editorial: Mc Graw Hill. 5ta. Edición.
- CHAIN, C. (2001). *Técnicas de gestión de calidad en instituciones documentales.* Editorial: Murcia. España.
- DEMING, E. (1989). *Calidad, productividad y competitividad. Salidas de la crisis.* Editorial: Díaz de Santos.
- ISHIKAWA, K. (1993). *¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa.* Colombia: Norma.
- JURAN, J. (1990). *Juran y el liderazgo para la calidad.* Madrid: Díaz de Santos, S.A.



LEVY-LEBOYER, C. (1997). *Gestión de las Competencias. Cómo Analizarlas, Cómo Evaluarlas, Cómo Desarrollarlas*. Editorial Gestión 2000, 1º Edición en Lengua Castellana.

LOBATO, C. (1997). *Calidad en la Universidad: Orientación y Evaluación*. Barcelona: Alertas.

