

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD EDUCATIVA
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 523 –
COPA - CAJATAMBO 2016**

PRESENTADO POR:

Doris Albornoz Salazar

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GERENCIA DE LA
EDUCACIÓN**

ASESOR:

Melchor Epifanio Escudero Escudero

HUACHO - 2018

**GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 523 – COPA -
CAJATAMBO 2016**

Doris Albornoz Salazar

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: Melchor Epifanio Escudero Escudero

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN
HUACHO
2018**



DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mi querida familia quienes son mi fortaleza y mi estímulo para proponerme grandes retos en la vida y luchar por alcanzarlos.

Doris Albornoz Salazar

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de realizar los estudios de maestría y haberlos concluido satisfactoriamente.

Agradezco a la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión por haberme dado la oportunidad de estudiar en la Escuela de Posgrado y así lograr esta meta en mi vida.

Agradezco a mi familia por su apoyo día a día, en los cuales me han comprendido y me han dado su amor para continuar esforzándome.

Agradezco a mis docentes quienes han aportado para engrandecer mis conocimientos y a quienes estuvieron tras mi trabajo de investigación dándome las orientaciones precisas.

Doris Albornoz Salazar

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
CAPÍTULO I	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 Descripción de la realidad problemática	14
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	16
1.3 Objetivos de la investigación	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 Objetivos específicos	16
1.4 Justificación de la investigación	17
1.5 Delimitaciones del estudio	18
1.6 Viabilidad del estudio	18
CAPÍTULO II	19
MARCO TEÓRICO	19
2.1 Antecedentes de la investigación	19
2.1.1 Investigaciones internacionales	19
2.1.2 Investigaciones nacionales	22
2.2 Bases teóricas	25
2.2.1 Gestión educativa	25
2.2.2 Calidad educativa	37
2.3 Definición de términos básicos	45
2.4 Hipótesis de investigación	48
2.4.1 Hipótesis general	48
2.4.2 Hipótesis específicas	49
2.5 Operacionalización de las variables	49
CAPÍTULO III	58
METODOLOGÍA	58
3.1 Diseño metodológico	58
3.2 Población y muestra	59

3.2.1	Población	59
3.2.2	Muestra	59
3.3	Técnicas de recolección de datos	59
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	60
CAPÍTULO IV		61
RESULTADOS		61
4.1	Análisis de resultados	61
4.2	Contrastación de hipótesis	69
CAPÍTULO V		74
DISCUSIÓN		74
5.1	Discusión de resultados	74
CAPÍTULO VI		75
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		75
6.1	Conclusiones	75
6.2	Recomendaciones	76
REFERENCIAS		77
7.1	Fuentes documentales	77
7.2	Fuentes bibliográficas	80
7.3	Fuentes hemerográficas	80
7.4	Fuentes electrónicas	81
ANEXOS		82

Índice de tablas

Tabla 1. Tabla de frecuencia de la variable Gestión Educativa.....	61
Tabla 2. Tabla de frecuencia de la variable Calidad Educativa.....	62
Tabla 3. Tabla de contingencia según las variables gestión educativa y calidad educativa	63
Tabla 4. Tabla de contingencia según la dimensión gestión institucional y la variable calidad educativa	64
Tabla 5. Tabla de contingencia según la dimensión gestión pedagógica y la variable calidad educativa	65
Tabla 6. Tabla de contingencia según la dimensión gestión administrativa y la variable calidad educativa	66
Tabla 7. Tabla de contingencia según la dimensión gestión pedagógica y la variable calidad educativa	68
Tabla 8. Aplicación del estadístico Correlación de Pearson de las variables gestión educativa y calidad educativa	69
Tabla 9. Aplicación del estadístico Correlación de Pearson de la dimensión gestión institucional y la variable calidad educativa.....	70
Tabla 10. Aplicación del estadístico Correlación de Pearson de la dimensión gestión pedagógica y la variable calidad educativa	71
Tabla 11. Aplicación del estadístico Correlación de Pearson de la dimensión gestión administrativa y la variable calidad educativa.....	71
Tabla 12. Aplicación del estadístico Correlación de Pearson de la dimensión gestión comunitaria y la variable calidad educativa	72



Índice de figuras

Ilustración 1. Figura de la variable Gestión educativa.....	61
Ilustración 2. Figura de la variable Calidad educativa.....	62
Ilustración 3. Figura según las variables gestión educativa y calidad educativa	63
Ilustración 4. Figura según la dimensión gestión institucional y la variable calidad educativa.....	64
Ilustración 5. Figura según la dimensión gestión pedagógica y la variable calidad educativa.....	66
Ilustración 6. Figura según la dimensión gestión administrativa y la variable calidad educativa.....	67
Ilustración 7. Figura según la dimensión gestión pedagógica y la variable calidad educativa.....	68

RESUMEN

El presente trabajo que lleva por título Gestión Educativa y Calidad Educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo - 2016, tuvo como finalidad demostrar de qué manera la gestión educativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

La población estuvo conformada por todo el personal de la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016 que en total son 13. La muestra de estudio en esta ocasión fue igual a la población pues por tratarse de un número menor fácilmente se le pudo aplicar los instrumentos de recolección de datos. La técnica empleada para la recolección de los datos fueron dos encuestas dirigidas al personal de la Institución Educativa para medir la percepción de los docentes con respecto a ambas variables de estudio. Los resultados fueron analizados mediante el estadístico Correlación de Pearson, dando como resultado un nivel de significancia de 0,016 lo que demuestra que existe relación significativa entre las variables gestión educativa y calidad educativa.

Según los resultados se estableció que la gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016, por eso se sugiere tomar en cuenta las recomendaciones establecidas por el investigador al final de la tesis y se concluye que existe relación significativa entre las variables gestión educativa y calidad educativa.

Palabras clave: **gestión educativa, calidad educativa**

ABSTRACT

This research called Educational management and educational quality in the Kindergarten school N° 523, Copa, Cajatambo - 2016, aimed to demonstrate how educational management is related to educational quality in the Kindergarten school N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

The population was formed of all staff in the Kindergarten school N° 523, Copa, Cajatambo – 2016 that total is 13. The sample was equal to the population because it was a smaller number than easily could apply the data collection instruments. The technique used for data collection were two surveys directed for all staff in the Kindergarten school N° 523 to measure the perception of teachers with respect to both study variables. The results were statistically analyzed using Pearson correlation, resulting in a significance level of 0,016 that shows that there is significant relationship between the variables educational management and educational quality.

According to the results established that educational management is significantly related to educational quality in the Kindergarten school N° 523, Copa, Cajatambo - 2016, so suggest to take into account the recommendations made by the investigator at the end of the thesis and concludes that there is significant relationship between the variables educational management and educational quality

Keywords: **educational management, educational quality**

INTRODUCCIÓN

La situación de hoy en día viene demostrando que la calidad educativa es un tema de gran importancia, pues dado el grado de importancia que tiene la educación para el progreso de los pueblos es que se ha volcado la mirada a la educación para mejorar en los diferentes ámbitos de la vida social. En esta oportunidad se ha tomado en cuenta investigar la relación que hay entre la gestión educativa entendida como el conjunto de actividades realizadas en una organización para lograr un propósito, en este caso para lograr la calidad educativa.

La finalidad de esta investigación es demostrar de qué manera la gestión educativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016, para tomarla en cuenta como principal aspecto a atender y mejorar en aras de lograr una mejor educación.

En el primer capítulo se describe el problema de investigación, se formula el problema general y los problemas específicos de acuerdo a las dimensiones establecidas con las cuales se pretenden medir las variables de estudio, asimismo se han establecido los objetivos de la investigación, teniendo como objetivo general demostrar de qué manera la gestión educativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016, también se han elaborado las justificaciones de la investigación, a nivel teórico, práctico y metodológico; la delimitación del estudio y la viabilidad del mismo.

En el segundo capítulo se desarrolló el marco teórico, en primer lugar se citaron antecedentes de otras investigaciones realizadas en universidades tanto a nivel internacional como nacional y otras publicaciones tales como artículos de revistas científicas y artículos correspondientes a las variables estudiadas. Se desarrolló también las bases teóricas de las variables de investigación tomando en cuenta autores importantes que han investigado sobre gestión educativa y calidad educativa respectivamente y finalmente se elaboró el glosario de términos básicos con la finalidad de ordenar con precisión las definiciones de las variables, dimensiones de estudio y términos más importantes de la investigación. Este capítulo culminó con la elaboración de las hipótesis de investigación que fueron de gran valor, pues guiaron todo el proceso metodológico de la investigación.

En el tercer capítulo se desarrolló la parte metodológica de la investigación, incluyéndose el diseño metodológico de la investigación dividido en tipo, enfoque y diseño de investigación, así como también se estableció la población y muestra de estudio, que en este caso vino a ser la misma, todo el personal de la Institución Educativa que en total son 13, se elaboró la matriz de operacionalización de variables, dimensiones e indicadores con sus respectivos ítems; las técnicas de recolección de datos utilizadas para recabar la información y las técnicas para el procedimiento de la información que permitieron llegar a las conclusiones finales.

En el cuarto capítulo se mostraron los resultados de la investigación para lo cual se hizo uso de tablas y figuras las mismas que llevaron consigo su respectiva interpretación, con las cuales se pudo realizar la contrastación de hipótesis y finalmente arribar las conclusiones finales del trabajo de investigación.

En el quinto capítulo se realizó la discusión de resultados, se redactaron las conclusiones finales y se establecieron recomendaciones dadas por el autor en base a toda la experiencia vivida durante el proceso investigativo.

En cuanto a las fuentes de información, éstas fueron divididas en fuentes documentales, fuentes bibliográficas, fuentes hemerográficas y fuentes electrónicas; ordenadas escrupulosamente y según las citas propuestas durante toda la investigación.

También se incluyeron los anexos en los cuales se desarrollaron la matriz de consistencia de la investigación, la base de datos procesada de cada variable y los instrumentos de recolección de datos aplicada para cada variable de estudio.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Hoy en día la educación ha cobrado mucha importancia pues se vive en la sociedad del conocimiento caracterizada porque el mismo es la fuente del poder y de la riqueza y por lo tanto del desarrollo de los pueblos, por eso los gobiernos, organizaciones y demás instituciones que trabajan en educación están realizando esfuerzos por mejorar la calidad de la educación en todo el mundo.

En la década de los 50 empezó a tomar fuerza la idea de calidad a nivel de empresas y en el mundo se vivió un cambio con la aparición de estándares de calidad que se debían cumplir en cuanto al producto que se ofrecía y poco a poco este concepto fue conquistando más espacios y llega a tomarse en cuenta en el ámbito educativo a partir de la década de los 80 y las instituciones fueron transformando sus servicios en función a estándares establecidos por los organismos internacionales que trabajan en favor de la educación tanto a nivel internacional como en cada país de manera específica.

Es a partir de esa época que se vienen realizando cambios y transformaciones paulatinas en el ámbito de la educación, la concepción de la educación ha cambiado, las corrientes pedagógicas que se mantenían hasta esa época fueron quedando en el pasado y se dio paso a las nuevas corrientes pedagógicas que hoy en día son la base del proceso educativo tales como el constructivismo y que están permitiendo que la calidad de la educación mejore y que los pueblos avancen en su desarrollo, sin embargo este es un proceso lento y paulatino, los cambios no ocurren de manera rápida, es por eso que se está implementando poco a poco según las necesidades y características de la sociedad.

En el Perú la realidad educativa actual no es ajena a los cambios que se están viviendo a nivel mundial, también se hace necesario cambiar los estereotipos que se tenían de la educación basada en el memorismo y la recepción de conocimientos de forma pasiva, ahora se vive una realidad distinta donde las tecnologías de la información han invadido nuestras vidas y la de los estudiantes y hay que ir a la vanguardia con estos y muchos otros cambios y necesidades. El gobierno a través del Ministerio de Educación viene implementando progresivamente cambios en el ámbito educativo relacionados con adquirir una educación de calidad y que sea accesible a todos los peruanos, sin embargo la tarea es ardua y demanda mucho esfuerzo por parte de quienes tienen en sus manos la educación como son los directivos de las diferentes instituciones educativas en el país, los docentes, los padres de familia, los estudiantes y toda la comunidad en general comprometida con el tema de la educación.

Por lo tanto para lograr mejorar en este aspecto, el trabajo que se tiene que realizar es metódico y ordenado y para eso se tiene que empezar por tener una adecuada gestión de los recursos que se poseen, de los conocimientos, del capital humano y de todo lo que esté involucrado en el tema de la educación. Gestionar todos estos recursos requiere no solo conocerlos sino también habilidad en el manejo de los mismos a través de una adecuada capacitación, pues querer que se produzcan mejoras es importante pero saber cómo hacerlo es diferente, por eso para lograr un propósito toda la comunidad educativa debe tener claro que se quiere lograr, cómo se va lograr y cuál es la participación que se requiere de cada uno.

En la Institución Educativa Inicial N° 523, del distrito de Copa, provincia de Cajatambo, departamento de Lima, se ha tomado conciencia de la problemática que se vive en relación a lograr la calidad educativa, lo importante y necesario que es para los estudiantes y la comunidad en general, y para eso es necesario que exista un compromiso por parte de todos, para lo cual la presente investigación es de suma importancia porque permitirá a través de su análisis mejorar algunos aspectos de la gestión que no han estado desarrollándose de manera adecuada o que sencillamente no se tomaban en cuenta.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera la gestión educativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo la gestión institucional se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016?

¿Cómo la gestión pedagógica se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016?

¿Cómo la gestión administrativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016?

¿Cómo la gestión comunitaria se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Demostrar de qué manera la gestión educativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

1.3.2 Objetivos específicos

Demostrar cómo la gestión institucional se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

Demostrar cómo la gestión pedagógica se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

Demostrar cómo la gestión administrativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

Demostrar cómo la gestión comunitaria se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

1.4 Justificación de la investigación

El presente trabajo de investigación es relevante porque con el acopio de la teoría se pudo analizar la importancia de la gestión educativa y de la calidad educativa, sobre todo en nuestro país, y a partir de allí tener un sustento teórico adecuado que redunde en la mejora del quehacer profesional. Entender por qué se debe tomar en cuenta la gestión educativa, que aspectos comprende y cómo redunda en la mejora de la calidad de la educación de los estudiantes.

Con el desarrollo de la investigación se estuvo en condiciones de proponer alternativas que mejoren el proceso educativo en la Institución Educativa donde se llevó a cabo, para mejorar la calidad de la educación que se imparte en beneficio de los estudiantes y de la comunidad en general, que a pesar de ser un distrito que se encuentra tan cerca al gobierno central geográficamente y sin embargo presenta dificultades al igual que muchas otras instituciones en todo el país, pero que gracias al aporte de los docentes como en este caso están avanzando en el proceso de mejora en el que toda la sociedad debería estar involucrada.

Para la realización del presente trabajo de investigación se siguió de manera rigurosa y minuciosa los pasos de una investigación científica, así también se tuvo en cuenta los estilos de redacción que le corresponde y se utilizaron instrumentos de recolección de datos confiables y válidos. Todo lo que permitió finalmente que se cuente con un documento que sirva como antecedente para futuras investigaciones en contextos similares, aportando de esta forma al campo del conocimiento científico en general y de la educación en particular.

1.5 Delimitaciones del estudio

La presente investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa Inicial N° 523, ubicada en el distrito de Copa que pertenece a la provincia de Cajatambo en el departamento de Lima. Copa es uno de los cinco distritos de la Provincia de Cajatambo, ubicada en el Departamento de Lima, bajo la administración del Gobierno Regional de Lima-Provincias, Perú.

Estuvo previsto realizar la investigación en un lapso de un año que inició en agosto del 2015 y finalizó el junio de 2016, tiempo en el que la investigadora estuvo en permanente contacto con la realidad y la población elegida conformada por todo el personal que labora en la Institución Educativa que en total fueron 13.

1.6 Viabilidad del estudio

La presente investigación fue viable porque cumplió con los requisitos básicos para emprender la investigación como fueron los siguientes:

Se contó con la autorización de la directora de la Institución Educativa Inicial N° 523, quien brindó las facilidades para llevar a cabo la investigación.

Asimismo el personal docente que labora en la Institución Educativa Inicial N° 523 estuvo de acuerdo con participar activamente en la investigación ya que de los resultados que se obtuvieron se logró beneficiar a la Institución con las recomendaciones planteadas.

Las fuentes de información para elaborar el marco teórico de la investigación fueron accesibles y no se tuvieron obstáculos para avanzar el trabajo, además que los gastos de la investigación fueron solventados por la investigadora.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Rojas, N. & Gonzáles, I. (2015). *Estrategia de Gestión Educativa para transformar la convivencia en el Colegio Eduardo Umaña luna de la localidad octava de Kennedy*. Universidad Libre, Bogotá, Colombia. El presente trabajo de tesis de grado titulado “Estrategia de Gestión Educativa para transformar la convivencia en el Colegio Eduardo Umaña luna de la localidad octava de Kennedy”, realizado por Nilson Yimy Rojas y Alexander González Montaña, se encuentra estructurado en introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía, y anexos. El método de investigación es cualitativo: investigación Acción. Se presenta una investigación mixta que según Hernández Sampieri (2010), implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio. En el primer capítulo se planteó todo lo referente a la gestión educativa, en donde se tomó como referencia a Sander Benno (1996), el entorno escolar, la convivencia (Rodrigo Ojeda 2013) y el liderazgo (Lupano 2008 y Yulk 2002), los tipos de liderazgo y las características de un buen líder, enfatizando en la importancia que tiene el conocimiento de la comunidad, partiendo de un diagnóstico y reconocimiento de la misma, desde la UPZ 82, hasta la realidad interna del colegio Eduardo Umaña Luna, que es en donde se realiza la propuesta. En el segundo capítulo se trabajó la propuesta desde el ciclo PHVA (Demming 1996), como estrategia de gestión aplicada a la educación. Se realizó la descripción de la propuesta, basándose en un diagnóstico realizado a los estudiantes participantes del proyecto, para derivar en el impacto de los mismos en los aspectos convivenciales y de proyecto de vida de los

estudiantes, empleando como pretexto los proyectos no transversales que se desarrollan al interior de la organización escolar y en este caso en particular el grupo de comparsa. Por último se realiza la evaluación de la propuesta evidenciando la necesidad de implementar el proyecto al interior de la escuela, como alternativa para transformar la convivencia (pág. 15).

Fúnez, D. (2014). *La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos*. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Analizar la gestión escolar y la participación de los padres de familia de los estudiantes del I ciclo del Centro de Educación Básica “República de Argentina” de la comunidad de Dapath, municipio de Puerto Lempira, departamento de Gracias a Dios. Para la presente investigación se consideró implementar un enfoque cuantitativo, se usó el análisis estadístico. Su diseño es transversal ya que se observaron los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural y se analizaron los datos recolectados en un momento determinado mediante una encuesta aplicada tanto a padres de familia como a docentes en un tiempo único. El alcance de la investigación es descriptivo. Para fines del estudio la población consta de tres elementos: 150 padres de familia, 150 estudiantes y 6 docentes. Entre las causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes del I Ciclo del Centro de Educación Básica “República de Argentina” se pudieron establecer las siguientes: la participación de los padres de familia en la gestión pedagógica en un 16%; la falta de atención personalizada de los maestros hacia los estudiantes en un 30%; el mal desempeño docente con un 25% y la interacción inadecuada que se da entre los padres de familia-maestros-estudiantes. El inadecuado acompañamiento que los padres de familia brindan en las tareas escolares de sus hijos se debe a varios factores, entre ellos: (1) El bajo nivel de escolaridad. (2) El poco dominio del idioma Español. (3) La falta de recursos de bibliotecas o fuentes de consulta. Y (4) Las largas horas dedicadas el trabajo en el campo para el sustento diario (pág. 61).

Mateo, F. (2014). *El liderazgo pedagógico en los procesos de gestión educativa en los centros de Educación básica: Juan Ramón Molina, Las Américas Nemecia Potillo y José Cecilio del Valle, Municipio del Distrito Central*. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa, Honduras. El presente estudio tiene como objeto indagar acerca del liderazgo pedagógico en los procesos de la gestión educativa, que ejerce el Director y los docentes de los centros educativos previamente seleccionados de acuerdo a

criterios de capacitación y aplicación del DCNB. Se parte del supuesto de que la responsabilidad de conducir a los actores escolares hacia el logro eficaz de objetivos que permitan ofrecer un proceso de enseñanza-aprendizaje recae en el Director como gerente de las distintas instituciones educativas. Se llegó a la conclusión que el liderazgo pedagógico en los procesos de gestión educativa de los centros de educación básica, es de vital importancia para planificar y llevar a cabo la transformación e innovaciones de los mismos para lograr la mejora de los aprendizajes de los alumnos. Se ha iniciado un cambio en la participación para formular la misión, visión y la planificación estratégica para lograr el desarrollo de los procesos de gestión educativa en los centros de educación básica (pág. 124).

Flores, D. (2012). *Gestión, Liderazgo y Valores en la Unidad Educativa Experimental FAE N° 1, de la Ciudad de Quito, durante el Año Lectivo 2010-2011*. Universidad Técnica Particular de Loja. En la actualidad con el apareamiento de la globalización en el campo educacional exige la preparación profesional capaz de integrarse al contexto científico y tecnológico a pasos agigantados. El trabajo permitirá analizar la Situación Institucional sobre la gestión, liderazgo y valores en la administración de la Unidad Educativa Experimental FAE N°1, mediante la aplicación de técnicas de investigación bibliográficas y de campo. Comparto el criterio que requiere conocimiento de un enfoque integral que permita la aplicación de un modelo activo de trabajo formando así talento humano en el arte de educar. Por tal motivo gracias a la apertura por parte de la U.E.E FAE N°1, quien permitió un espacio para nuestro trabajo de investigación; podrán tener un diagnóstico de sus políticas institucionales para mantener y mejorar sus componentes en beneficio de los docentes, alumnos/as y padres de familia. En síntesis este reto que la educación nos impone posibilita la aplicación investigativa más profunda y exhaustiva de los indicadores planteados en el presente trabajo para mejorar la gestión educativa y emitir soluciones a los problemas encontrados de manera más técnica y profesional (pág. 1)

Rentería, L. y Quintero, N. (2009). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la Jornada de la mañana*. Pontifica Universidad Javeriana. Uno de los aspectos más importante de toda sociedad es la educación de sus niños, niñas y adolescentes; más esa formación integral que queremos darles tiene que ser en un ambiente de convivencia

adecuada, por eso el objetivo de nuestra investigación aborda el tema de Cómo mejorar la convivencia escolar en nuestra institución y pensamos que se podría enfocar desde la parte de la gestión educativa, diseñando una estrategia sobre organización escolar para mejorar los niveles de convivencia, La idea surge de las múltiples manifestaciones de docentes, estudiantes, padres de familia, directivas que al estar realizando sus actividades en ambientes hostiles, con falta de tolerancia, dialogo, compañerismo y respeto, en un clima laboral pesado, emplean la mayor parte del tiempo en la solución de estos problemas. Fue así, como se realizó una revisión de documentos, estado del arte, bibliografía de diferentes autores, tales como: Serna Gómez, Casassus J., García Requena, Freire P. y otros, Quienes nos hablan sobre gestión y convivencia y encontrar caminos que puedan enfrentar el tema en mención; nos encontramos con un amplio panorama de interrogantes y preocupaciones desde varia entidades que desean abordar el tema de la convivencia escolar, aunque se centran más en el conflicto, y especialmente, en el conflicto violento, sin embargo entidades como la Cámara del Comercio, Mineducación, Secretaría de Educación, algunas tesis de pregrado y postgrado han tratado de abordar el tema desde el otro punto de vista que es la gestión educativa y la convivencia escolar. Así pues, en éste informe debe quedar claro que para nosotros el propósito fundamental es Diseñar una Estrategia de Gestión Educativa para mejorar los niveles de Convivencia Escolar en la Institución Educativa Distrital Rafael Uribe (págs. 7-8).

2.1.2 Investigaciones nacionales

Sosa, G. (2017) *La gestión educativa en el marco del buen desempeño docente de las I.E. de Puente Piedra*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú. La investigación titulada La gestión educativa en el marco del buen desempeño docente de las I.E. de Puente Piedra, tiene como objetivo determinar la influencia de la gestión educativa en el marco del buen desempeño docente de las I.E.I de Puente Piedra. Se utilizó para alcanzar dicho objetivo el método deductivo, inductivo y descriptivo y un diseño no experimental, asimismo la población estuvo constituida por 1,260 docentes de Puente Piedra. Al calcular el tamaño de la muestra se trabajó finalmente con 294 personas. En cuanto al instrumento de recolección de datos tenemos al cuestionario que constó de 14 ítems de tipo cerrado, los mismos que se vaciaron en cuadros en donde se calcularon las frecuencias y porcentajes, complementándose con el análisis e interpretación de los resultados, lo cual nos permitió contrastar las hipótesis. Finalmente se concluyó y

recomendó en estrecha relación con los problemas, objetivos e hipótesis planteadas (pág. 6).

Del Carpio, J. (2015). *Relación entre la gestión educativa y el liderazgo directivo en los docentes de la Institución Educativa N° 2073 Ricardo Bentín del Distrito del Rímac*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. En este estudio se planteó como objetivo general, establecer la relación que existe entre la gestión educativa con el liderazgo directivo en los docentes de la Institución Educativa N° 2073 Ricardo Bentín del distrito del Rímac, para la cual se investigó sobre los conceptos de la gestión educativa, desde una perspectiva de la gestión administrativa, y el liderazgo directivo, desde una visión pedagógica-administrativa. Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, el tipo de estudio es descriptivo y explicativo. Se emplea el método general de la investigación científica y entre los específicos se utilizó el método descriptivo. El diseño de investigación es descriptivo-correlacional. El tipo de hipótesis empleado es el de correlación bivariada; en el que se busca la covarianza de las variables. En esta investigación se busca la unidad metodológica desde el planteamiento de la matriz de consistencia, el sistema de hipótesis, la dimensionalidad de las variables, los mismos que guardan una relación significativa con el trabajo de nuestro marco teórico. En el trabajo se utilizaron los siguientes instrumentos: el Cuestionario A de la Gestión Educativa y el Cuestionario B del Liderazgo Directivo. La población está constituida por 90 docentes y la muestra por 32 docentes. Para establecer la confiabilidad se utilizó la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach, para la validez se utilizó la prueba de Análisis Factorial (Kaiser Meyer Olkin), para la validación de los instrumentos se tomó el juicio de expertos de cinco profesionales de la educación y en la prueba de hipótesis se consideró la prueba estadística paramétrica r de Karl Pearson (Flores, 2012) (pág. iv).

Sorados, M. (2015). *El liderazgo de los directores y su relación con la gestión educativa de las instituciones educativas del nivel secundario de la Unidad de Gestión Educativa Local No 07- San Borja-Lima*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. La presente tesis buscó determinar la relación entre las variables: Liderazgo de los directores y la gestión educativa en las instituciones educativas del nivel secundario de la Unidad de Gestión Educativa Local No 07- San Borja-Lima. Se trabajó con el liderazgo directivo y su relación con la gestión educativa. Los contenidos mencionan teorías de gestión y liderazgo para el trabajo eficiente de los directores de las

instituciones educativas del nivel secundario, los aspectos de cultura institucional, las características de liderazgo, la- planificación y _administración para una gestión-educativa, en sus componentes administrativo, pedagógico e institucional. La metodología utilizada ha sido de carácter cuantitativa, de método descriptivo y diseño descriptivo correlacional. La población ha estado conformada por 83 docentes de dos instituciones educativas, 36 de la institución Romeo Luna Victoria y 47 de la institución Manuel González Prada: La,s conclusiones más significativas son que el liderazgo del director enfoca el rumbo de la institución educativa, se proyecta al cumplimiento de los objetivos institucionales y la proyección de servicio hacia la comunidad. Entonces podemos afirmar que la importancia de la relación de estas variables es trascendente, lo permite lograr una mejor gestión educativa en relación al liderazgo del director (pág. viii).

Alarcón, S. (2013). *Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana*. Universidad San Martín de Porres. La calidad de la educación es cada vez más importante para aquellos que están involucrados en ella directa o indirectamente, y para aquellos que utilizan sus servicios. Por esa razón, la gestión de la calidad es una parte de la gestión para el logro de los objetivos a través de la planificación, supervisión, aseguramiento y mejoramiento de la calidad. Es por ello que, en la presente Tesis, se propone un modelo correlacional que identifica algunas variables que inciden en la gestión de las organizaciones escolares y la calidad. Se consideró la situación actual del Sistema Educativo Peruano y todos sus componentes, resaltando a la educación como base para el crecimiento y desarrollo de cada país. El Marco Teórico de esta investigación ofrece una visión panorámica de los conceptos que sostienen la Gestión Educativa y la Calidad de la Educación. De la misma forma, se ha incluido la definición de términos básicos. Para la contratación de la hipótesis se utilizó la prueba de Spearman, en la que se demuestra que hay una significancia y relación entre la Gestión Educativa y la Calidad de la Educación. Asimismo, se contó con la ayuda con del software estadístico SPSS y Microsoft Excel (págs. ix-x)

Yabar, I. (2013). *La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima – Cercado*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La década de los 90 aporta un concepto nuevo que en los últimos tiempos tiende a adquirir gran importancia como un factor determinante en la actividad educativa, es el concepto de gestión, el mismo hace referencia

a la manera de dinamizar los distintos insumos que interviene en la organización y funcionamiento de una unidad educativa. La gestión educativa es vista como un conjunto de procesos teóricos prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo para cumplir los mandatos sociales; la IEP Santa Isabel de Hungría no es ajena a los cambios y es así que asume los retos para la calidad de los procesos en el aula. De esta forma la gestión educativa busca dar respuesta a las necesidades reales y ser un ente motivador y dinamizador interno de las actividades educativas. Ya que el capital más importante lo constituyen los principales actores educativos que aúnan los esfuerzos tomando en cuenta los aspectos relevantes que influyen en la práctica del día a día, las expresiones el reconocimiento de su contexto y las principales situaciones a las que se enfrentan. La práctica docente se encuentra directamente vinculada a la gestión, siendo esta la columna vertebral, del éxito de la Institución, para ello tomaremos en cuenta el liderazgo del Director y el apoyo de toda la comunidad educativa, a los padres de familia, alumnos alumnos y comunidad. Palabras claves: Gestión educativa, Practica Docente, competencias, procesos.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Gestión educativa

Definición

Martínez, K. (2015) sostiene:

La gestión educativa es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos, para conservar la autonomía institucional para poder responder a las necesidades educativas, locales, regionales y mundiales; en sí la gestión educativa es un proceso sistemático que tiene pasos establecidos en donde se debe de empezar con una planeación y evaluación para fortalecer lo que son las instituciones, para poder llevar a cabo esto se necesita de fases.

La primera fase es la autoevaluación, se basa en recopilar y analizar toda la información relacionada con el desarrollo de sus acciones, eso nos permite identificar las fortalezas y mejorar para poder colocar un plan de mejoramiento, es por eso que la autoevaluación es esencial durante la aplicación de los planes.

La segunda fase es el mejoramiento, basado en las instituciones; son las metas que se establecen para poder cumplirlas y lograr mejora, estrategias clara para poder cumplir la misión del mejoramiento.

La tercera fase es la ejecución y seguimiento, esta es para la toma de decisiones. Estas tres fases establecidas llevan el proceso para el mejoramiento de una gestión educativa.

Tomando en cuenta lo que es la gestión educativa y vista de este modo no se puede entender el cambio en la educación sin comprender el contexto en el que se ha fraguado la escuela y las funciones sociales que cumple en él. Por lo tanto es necesario que dentro de una institución educativa exista el compromiso de todo personal, para lograr el objetivo de una mejora en la educación, una parte influyente de esta se basa en la gestión (págs. párr. 11-15)

El Manual de Gestiones para Directores de Instituciones Educativas (Ministerio de Educación, 2011) dice:

La gestión educativa es una disciplina de desarrollo reciente. Es en los años sesenta que, en Estados Unidos, se empieza a hablar del tema; en los setenta en el Reino Unido, y en los ochenta en América Latina.

Cae por su propio peso el decir que la gestión educativa busca aplicar los principios generales de la gestión al campo específico de la educación. Pero no es una disciplina teórica, muy por el contrario, es una disciplina aplicada en la cotidianidad de su práctica. En la actualidad, esta práctica esta muy influenciada por el discurso de la política educativa. Por lo tanto, la gestión educativa es una disciplina en la cual interactúan los planos de la teoría, de la política y de la práctica.

En un inicio, se tiende a un modelo de “administración educativa” en la que se separa las acciones administrativas de las técnico-pedagógicas.

Actualmente, se complementan lo administrativo con lo pedagógico, buscando una educación de calidad centrada en los aprendizajes, en el respeto a la diversidad y en la participación corporativa en la conducción de la institución (pág. 26).

Con respecto a la gestión educativa Gómez & Macedo (2010) definen como:

Una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo (pág. 41)

El Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia (2007) define:

La gestión educativa está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución o una secretaría de educación logren sus objetivos y metas. Una gestión apropiada pasa por momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que se nutren entre sí y conducen a la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos. Una buena gestión es la clave para que lo que haga cada integrante de una institución tenga sentido y pertenencia dentro de un proyecto que es de todos. En otras palabras, es fundamental lograr que todos "remen hacia el mismo lado" para lograr lo que se quiere, y mejorar permanentemente. De ahí la importancia de tener en cuenta los cuatro ámbitos de la gestión educativa (párr. 4).

Dimensiones de la Gestión Educativa

Dimensión institucional

El Manual de Gestiones para Directores de Instituciones Educativas elaborado por el Ministerio de Educación (2011) define:

Esta dimensión contribuirá a identificar las formas cómo se organizan los miembros de la comunidad educativa para el buen funcionamiento de la institución. Esta dimensión ofrece un marco para la sistematización y el análisis de las acciones

referidas a aquellos aspectos de estructura que en cada centro educativo dan cuenta de un estilo de funcionamiento. Entre estos aspectos se consideran tanto los que pertenecen a la estructura formal (los organigramas, la distribución de tareas y la división del trabajo, el uso del tiempo y de los espacios) como los que conforman la estructura informal (vínculos, formas de relacionarse, y estilos en las prácticas cotidianas, ritos y ceremonias que identifican a la institución).

En la dimensión institucional, es importante promover y valorar el desarrollo de habilidades y capacidades individuales y de grupo, con el fin de que la institución educativa se desarrolle y desenvuelva de manera autónoma, competente y flexible, permitiéndole realizar adaptaciones y transformaciones ante las exigencias y cambios del contexto social. Para esto, es necesario tener en claro las políticas institucionales que se desprenden de los principios y la visión que guía a la institución y que se traducirán en formas de hacer en la conducción de la gestión. Por ejemplo, los niveles de participación en la toma de decisiones, si existen o no consejos consultivos, quiénes los conforman y qué responsabilidades asumen, etc (págs. 35-36).

Valderrama (s.f.) por su parte manifiesta:

Con su misión orientadora y promotora del mejoramiento, tiene como ámbito de acción la institución educativa en su conjunto y sus referentes concretos son: La gestión académica, la gestión de comunidad, y la gestión administrativa y financiera. La acción de esta gestión se concreta en la organización, diseño, desarrollo y evaluación de una cultura escolar propia, en el marco de la política educativa vigente. Con el liderazgo de su equipo de gestión, la institución se orienta estratégicamente hacia el cumplimiento de su misión y visión. Tiene como foco central ejercer el liderazgo y cuidar que todas las demás áreas de la institución se orienten a cumplir con la misión y el logro de la

visión institucional. Esta gestión involucra los procesos orientados a facilitar la coordinación e integración de los procesos institucionales y la inclusión de la institución educativa en los contextos locales, regionales, nacionales e internacionales (pág. 3).

Dimensión pedagógica

El Manual de Gestiones para Directores de Instituciones Educativas elaborado por el Ministerio de Educación (2011) define:

Se refiere al proceso fundamental del quehacer de la institución educativa y los miembros que la conforman: la enseñanza-aprendizaje. La concepción incluye el enfoque del proceso enseñanza-aprendizaje, la diversificación curricular, las programaciones sistematizadas en el proyecto curricular (PCI), las estrategias metodológicas y didácticas, la evaluación de los aprendizajes, la utilización de materiales y recursos didácticos. Comprende también la labor de los docentes, las prácticas pedagógicas, el uso de dominio de planes y programas, el manejo de enfoques pedagógicos y estrategias didácticas, los estilos de enseñanza, las relaciones con los estudiantes, la formación y actualización docente para fortalecer sus competencias, entre otras (pág. 36)

Valderrama (s.f.) por su parte manifiesta:

La gestión pedagógica y académica como eje esencial en el proceso de formación de los estudiantes, enfoca su acción en lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño social, profesional y personal. La Gestión Académica de una Institución Educativa se desarrolla en el marco del diseño, el desarrollo y la evaluación del currículo, y tiene como dinamizador principal a la comunidad académica, cuyos aportes en conocimientos, experiencias, innovaciones o investigaciones adelantadas por parte de los diferentes agentes educativos contribuyen al

desarrollo y el mejoramiento de la institución para el logro de las metas y los objetivos propuestos. Es responsabilidad de esta gestión el diseño y actualización permanente de planes de estudios; las estrategias de articulación entre grados, niveles y áreas; las metodologías de enseñanza; el desarrollo de los proyectos transversales; los procesos de investigación; el sistema de evaluación de los estudiantes; la organización y el clima del aula. Por lo tanto, son oportunidades de mejoramiento la búsqueda permanente de acuerdos pedagógicos entre los distintos miembros de la comunidad educativa; facilitar el diálogo entre grados, áreas y niveles; hacer un uso pedagógico de los resultados de las pruebas externas e internas; velar por un manejo adecuado de los tiempos y recursos destinados para el aprendizaje, así como por el adecuado funcionamiento del sistema de evaluación (pág. 3)

Dimensión administrativa

El Manual de Gestiones para Directores de Instituciones Educativas elaborado por el Ministerio de Educación (2011) define:

Es aquella que incluye acciones y estrategias de conducción de los recursos humanos, materiales, económicos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, y control de la información relacionada a todos los miembros de la institución educativa; como también, el cumplimiento de la normatividad y la supervisión de las funciones, con el único propósito de favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esta dimensión busca en todo momento conciliar los intereses individuales con los institucionales, de tal manera que se facilite la toma de decisiones que conlleve a acciones concretas para lograr los objetivos institucionales. Algunas acciones concretas serán la administración del personal, desde el punto de vista laboral, asignación de funciones y evaluación de su desempeño; el mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles; organización de la información y aspectos

documentarios de la institución; elaboración de presupuestos y todo el manejo contable-financiero (pág. 36).

Valderrama (s.f.) sostiene que:

La Gestión administrativa y financiera tiene a su cargo todo lo relacionado con los sistemas de información y registro de los estudiantes, el manejo de los recursos financieros, la administración de los recursos humanos y físicos, y la prestación de los servicios complementarios. Esta gestión es una pieza fundamental para el mejoramiento porque se desarrolla en el marco del diseño, la ejecución y la evaluación de acciones que buscan dar soporte a la misión institucional mediante el uso efectivo de los recursos, a través de procesos y procedimientos susceptibles de mejoramiento continuo. Los referentes más comunes en el desarrollo de esta gestión son:

La normatividad (en los aspectos académicos, financieros y de recursos físicos y humanos)

Procesos y procedimientos (inventarios, vitrina pedagógica, refrigerio, transporte, aseo y vigilancia, mantenimiento preventivo y predictivo de plantas físicas, traslados, reporte de todas las situaciones administrativas, etc.) (págs. 3-4).

Dimensión comunitaria

El Manual de Gestiones para Directores de Instituciones Educativas elaborado por el Ministerio de Educación (2011) define:

Hace referencia al modo en el que la institución se relaciona con la comunidad de la cual es parte, conociendo y comprendiendo sus condiciones, necesidades y demandas. Asimismo, cómo se integra y participa de la cultura comunitaria. También alude a las relaciones de la institución educativa con el entorno social e interinstitucional, considerando a los padres de familia y organizaciones de la comunidad, municipales, estatales, organizaciones civiles, eclesiales, etc. La participación de los mismos, debe responder a un objetivo que facilite establecer

alianzas estratégicas para el mejoramiento de la calidad educativa (pág. 37).

Valderrama (s.f.) sostiene que:

La gestión de la comunidad incluye áreas de trabajo como la promoción de la participación de la comunidad educativa, el diseño, ejecución y evaluación de estrategias de prevención, y la provisión de las condiciones que permitan una sana convivencia entre sus miembros en donde haya cabida a distintas personas, independientemente de su procedencia, sexo, credo o raza, a la vez que se den las acciones necesarias para su permanencia en el sistema educativo. El ámbito en el que se desarrollan las acciones de esta gestión vincula a todos los actores de la comunidad, a la organización institucional con su entorno, para fortalecer el desarrollo de identidad y sentido de pertenencia con la institución y su PEI. Los referentes que enmarcan las acciones hacia el mejoramiento de esta gestión son: Contexto de la institución, El PEI, Proyectos transversales, Manual de convivencia, Resultados de las evaluaciones internas y externa y las acciones de autoevaluación y mejoramiento deben estar orientadas hacia la participación de toda la comunidad educativa, la construcción y establecimiento de acuerdos de convivencia, el trabajo en torno a la formulación de proyectos de vida de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, la utilización adecuada del tiempo libre y la formulación de propuestas que enriquezcan las direcciones de grupo (pág. 4).

Procesos de Gestión

El Manual de Gestiones para Directores de Instituciones Educativas elaborado por el Ministerio de Educación (2011) sostiene:

Para lograr los fines institucionales en la gestión educativa, se dan una serie de procesos que son multidisciplinarios y complejos, por lo que la institución debe definir aquellos que respondan a sus necesidades y al contexto del cual son parte.

Planificación

En esta fase, el director con su equipo decide qué hacer y determina el cómo, a través de estrategias que convierten a la institución educativa en un centro de excelencia pedagógica, de acuerdo a la misión y visión del Proyecto Educativo Institucional. La gestión es fundamentalmente un proceso de toma de decisiones. Hay que decidir sobre: qué debemos hacer para lograr nuestros objetivos, por dónde empezar, cómo lo haremos. Lo que implica pensar también en: con qué recursos contamos, qué requerimos para lograr lo que nos proponemos, qué obstáculos tenemos que vencer.

Ejecución

Hacer es un primer momento de ejecución de acuerdo a lo planificado. Implica el desarrollo de la gestión, facilitando la integración y coordinación de las actividades de los docentes, estudiantes, padres de familia y otros agentes; así como el empleo de los recursos para desarrollar los procesos, programas y proyectos. Involucra la división del trabajo y de funciones a través de una jerarquía de autoridad y responsabilidad y un esquema de las relaciones entre los actores y su entorno.

Durante la ejecución, cobran vital importancia los procesos de organización de los recursos existentes, la división de las tareas, la toma de decisiones, así como la delegación de funciones. Hay que tener cuidado en no caer en la mecanización, ya que la delimitación excesiva de tareas puede conducir a la «super» especialización, y con ella, a la potenciación de una estructura vertical. También es importante tener en cuenta que se puede caer en la rutinización de tareas, si su ejecución no goza de un suficiente marco de autonomía. La distribución de tareas no es sólo un proceso técnico, ya que se enlaza con las concepciones que se tienen de la organización y suele expresar las peculiaridades, tanto del modelo organizativo, como del sistema de funcionamiento adoptado.

Evaluación y Monitoreo

Verificar, esta etapa nos permite asegurar que la ejecución responda a la programación, además nos da la posibilidad de revisar el esquema de responsabilidades y distribución del trabajo que se diseñó para el logro de los objetivos y metas trazadas en las diferentes áreas consideradas en la planificación. También podremos introducir reajustes a la programación y a la asignación de recursos. Con esta evaluación, se podrá identificar aquellos aspectos que son importantes mantener y aquellos que requieren un mejoramiento para el logro de

los objetivos institucionales. Actuar, implica un segundo momento de ejecución del proceso de gestión, pero considerando los resultados de la evaluación y considerando los reajustes necesarios durante el proceso para la consecución de las metas.

Para que estos procesos sean logrados con éxito, es necesario que la gestión del directivo esté asociada con el liderazgo, la motivación y la creación de un clima organizacional y proactivo. Esta gestión debe integrar las potencialidades de los diferentes miembros de la comunidad educativa a partir del compromiso de todos con el proyecto educativo institucional. Este ciclo PHVA, al ser aplicado a cada uno de los procesos de la gestión educativa en sus cuatro dimensiones (administrativa, institucional, pedagógica y comunitaria), asegurará un mejoramiento continuo hacia el logro de la calidad, teniendo en cuenta criterios como la relevancia, la pertinencia, la equidad, la eficacia y la eficiencia en la gestión educativa (págs. 42-47).

Gómez & Macedo (2010) que:

Es necesario señalar los procesos de gestión, sin los cuales todo esfuerzo será errático e inútil: -Planificación: Dentro de ella puntualizamos acciones como diseño, diagnóstico, objetivos, metas, estrategias, presupuesto, planes, programas, proyectos. - Organización: Establecemos funciones, estructura, cargos, métodos, procedimientos, sistemas. - Dirección: Toma de decisiones, delegar funciones, desconcentra y descentraliza. - Coordinación: Se plasma a través de coordinaciones en: comités, comisiones y equipos de trabajo. - Control: Acciones de supervisión, evaluación, verificación, orientación y retroalimentación (págs. 41-42).

Fases de la Gestión Educativa

Valderrama (2009) manifiesta que para garantizar una buena gestión dentro del establecimiento educativo, se debe tener en cuenta las siguientes fases:

Fase de autoevaluación: La autoevaluación institucional es el momento en el que cada establecimiento educativo recoge, recopila, sistematiza, analiza y valora toda la información relacionada con el desarrollo de sus acciones y los resultados de las mismas,

en cada una de las cuatro áreas de gestión. Esto permite que se identifiquen las fortalezas y cuáles son las oportunidades para mejorar, con lo que será posible definir y poner en marcha un plan de mejoramiento en la siguiente etapa. Asimismo, la autoevaluación cumple una función esencial durante la aplicación del plan de mejoramiento, dado que será la forma como se podrá establecer qué tanto se ha logrado avanzar, cuáles son los resultados, y qué ajustes se requieren.

Fase de elaboración del plan de mejoramiento: El mejoramiento de la institución en su conjunto y desde cada una de las áreas de gestión, requiere de acciones planeadas, sistemáticas e intencionadas dentro de un esquema de gestión que la convierta en una organización autónoma, orientada por propósitos conjuntos, valores comunes, metas y objetivos claramente establecidos y compartidos. Para avanzar en este proceso de búsqueda permanente del mejoramiento de la calidad educativa, la institución requiere de un plan, de una estrategia clara que le permita visualizar unos objetivos precisos, concretos, alcanzables, en la que la gestión directiva cumpla con su misión orientadora y promotora del mejoramiento, en la que la gestión académica sea esencial en el proceso de formación de los estudiantes, en la que la gestión de comunidad brinde un complemento vital en el bienestar de los estudiantes y, por último, una estrategia en la que la gestión administrativa y financiera garantice un apoyo permanente en el del proceso de mejoramiento institucional.

Fase de ejecución, seguimiento y evaluación: Como herramienta de gestión probada, se requiere un sistema de seguimiento y evaluación que garantice su ejecución, así como el conocimiento de su nivel de avance con el análisis de los indicadores y proveer la información necesaria para la toma de decisiones en la marcha. Esto es especialmente importante para conocer si vamos bien y si estamos consiguiendo lo esperado (p.5).

Instrumentos de la gestión educativa

El Manual de Gestiones para Directores de Instituciones Educativas elaborado por el Ministerio de Educación (2011) sostiene:

Proyecto Educativo Institucional (PEI)

El PEI es un instrumento de gestión de la institución educativa a mediano y largo plazo, enmarcado dentro del proyecto educativo nacional. Define la identidad de la institución educativa y ayuda a orientar, conducir y definir la vida institucional. La elaboración de un

PEI no puede ser concebida al margen de una concepción de proyecto histórico socio-cultural y de desarrollo nacional. Asume un carácter perspectivo, que recupera y sintetiza la historia e identidad institucional, y prospectivo, centrado en la visión de sociedad en la que aspiramos vivir. Es el sello que identifica y caracteriza a la institución y es el resultado del compromiso asumido por la comunidad educativa, en torno a concepciones propias, respecto a la tarea de educar. Se constituye en herramienta de cambio y de transformación; por lo tanto es un proceso permanente de reflexión y construcción colectiva. Es reconocida, además, como una herramienta que permite alcanzar y proponer en equipo acuerdos que orienten y guíen los procesos y prácticas que se desarrollan en la institución educativa; por tal motivo, es integral y abarca la vida institucional como totalidad (pág. 57).

Proyecto curricular

La orientación que la institución educativa asume, expresada en su visión y el enfoque pedagógico, se concreta a través del currículo. El currículo constituye el eslabón entre estas opciones y los aprendizajes de los estudiantes, entre la intencionalidad y la práctica. El proyecto curricular contiene las definiciones respecto a la organización curricular, la metodología y la evaluación de los aprendizajes. Permitirá así, a cada institución educativa, orientar sus actividades de manera que el currículo sea pertinente a las demandas de la comunidad donde se trabaja y coherente con la identidad de la institución. Esto se logra a través de la diversificación curricular, la que se puede realizar teniendo en cuenta los niveles de concreción del currículo (pág. 79)

Reglamento interno

Es un instrumento orientador que contiene los derechos, obligaciones y responsabilidades de todos los miembros de la comunidad educativa. Tendrá en cuenta las diversas normas legales sobre la materia, las cuales se complementan, especifican y adecúan según la naturaleza, dimensión y organización de la institución.

Articula, coherentemente, las disposiciones generales del macro-sistema y las necesidades internas de la institución educativa, respondiendo a los propósitos institucionales y regulando las actividades administrativas e institucionales en orientación a las actividades pedagógicas (pág. 86).

Organigrama

Es una manera gráfica de expresar la estructura organizativa de la institución y la ubicación de los miembros de la comunidad educativa. En él se señalan los niveles de autoridad, coordinación, asesoría y apoyo. El organigrama debe guardar coherencia con los objetivos de la institución y ser de fácil comprensión para todos los miembros de la comunidad educativa (pág. 87).

Manual de Funciones

El manual de funciones describe las funciones generales de la institución educativa y las funciones específicas de cada cargo. Asimismo, determina la ubicación de los cargos dentro de la estructura. Precisa los límites jerárquicos y jurisdiccionales de cada unidad y establece las relaciones funcionales. La descripción de estas funciones debe ser ordenada, precisa y detallada, de manera que, cada miembro de la comunidad educativa, pueda ubicar sus propias funciones, las de los demás y las responsabilidades que ellas conllevan (pág. 89).

Manual de Procedimientos Administrativos

El Manual de Procedimientos es un instrumento que presenta, en forma ordenada y sistemática, los procedimientos u operaciones que se realizan para cumplir las funciones de las áreas organizacionales, órganos y/o departamentos de la Institución Educativa (pág. 90).

Plan Anual de Trabajo

El Plan Anual de Trabajo (PAT) es un instrumento de gestión de corto plazo, en el que se plantean acciones y/o actividades que la comunidad educativa debe realizar para hacer posible que las propuestas planteadas en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) se hagan realidad progresivamente, año a año. Así se irán logrando los objetivos de la propuesta pedagógica y de gestión del PEI. En ese sentido, podemos afirmar que se trata de un plan operativo (pág. 93).

2.2.2 Calidad educativa

Definición

La Ley General de la Educación Ley N° 28044 (Congreso de la República, 2003), en el capítulo III denominado Calidad de la educación dice:

Artículo 13°.- Calidad de la educación

Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida.

Los factores que interactúan para el logro de dicha calidad son:

- a) Lineamientos generales del proceso educativo en concordancia con los principios y fines de la educación peruana establecidos en la presente ley.
- b) Currículos básicos, comunes a todo el país, articulados entre los diferentes niveles y modalidades educativas que deben ser diversificados en las instancias regionales y locales y en los centros educativos, para atender a las particularidades de cada ámbito.
- c) Inversión mínima por alumno que comprenda la atención de salud, alimentación y provisión de materiales educativos.
- d) Formación inicial y permanente que garantiza idoneidad de los docentes y autoridades educativas.
- e) Carrera pública docente y administrativa en todos los niveles del sistema educativo, que incentive el desarrollo profesional y el buen desempeño laboral.
- f) Infraestructura, equipamiento, servicios y materiales educativos adecuados a las exigencias técnico-pedagógicas de cada lugar y a las que plantea el mundo contemporáneo.
- g) Investigación e innovación educativas.
- h) Organización institucional y relaciones humanas armoniosas que favorecen el proceso educativo.

Corresponde al Estado garantizar los factores de la calidad en las instituciones públicas. En las instituciones privadas los regula y supervisa.

Artículo 14°.- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa

El Estado garantiza el funcionamiento de un Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, que abarca todo el territorio nacional y responde con flexibilidad a las características y especificidades de cada región del país. El Sistema opera a través de organismos autónomos, dotados de un régimen legal y administrativo que garantiza su independencia.

Artículo 15.- Organismos del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa

Los organismos encargados de operar el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa son:

- > En la Educación Básica, el Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación Educativa.
- > En la Educación Superior, un organismo que será creado y normado por ley específica.

Artículo 16°.- Funciones de los Órganos del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa

En el ámbito de sus competencias, los organismos del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación:

- a) Promueven una cultura de calidad entre los docentes y las instituciones educativas.
- b) Evalúan, en los ámbitos nacional y regional, la calidad del aprendizaje y de los procesos pedagógicos y de gestión.
- c) Acreditan, periódicamente, la calidad de las instituciones educativas públicas y privadas.
- d) Certifican y recertifican las competencias profesionales.
- e) Difunden los resultados de las acciones evaluadoras y acreditadoras de las instituciones educativas, haciendo uso de los medios de comunicación.
- f) Desarrollan programas orientados a formar profesionales especializados en evaluar logros y procesos educativos.
- g) Compatibilizan los certificados, grados, diplomas y títulos educativos nacionales y establecen su correspondencia con similares certificaciones expedidas en el extranjero.
- h) Elaboran, con participación de las instancias descentralizadas, los indicadores de medición de la calidad que contribuyan a orientar la toma de decisiones (págs. 4-6).

Del Rosario (2002) manifiesta que:

De manera general, en educación se entiende la calidad como el conjunto de características de un producto o servicio que tienen a cualidad de satisfacer las necesidades y expectativas del usuario. La calidad se fundamenta en la mejora continua de los procesos y los resultados, en el logro de los objetivos propuestos, optimización en el uso de los recursos, así como la relación entre el producto o servicio que ofrece y lo que la sociedad

demanda. (...) En Educación, la calidad se refiere al cumplimiento de los propósitos educativos de cada nivel y por lo tanto a la satisfacción de las necesidades de aprendizaje de las y los estudiantes. (pág. 32).

Schmelkes citada por Blanco (2013) escribe:

La calidad que estamos buscando, como resultado de la educación básica, debe entenderse claramente como su capacidad de proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo, y el desarrollo de valores y actitudes acordes con una sociedad que desea una vida de calidad para todos sus habitantes. He ahí un gran paso hacia una definición operativa que, no obstante, al volver sobre las tesis expuestas muestra a las claras que, como decía el autor de este espacio alguna vez, requiere a toda la tribu. Sí, se requieren objetivos y metas nacionales de orden general, pero sobre todo se requieren profesores capaces de vérselas con estas temáticas y acordar en cada escuela, con directivos y si es posible padres de familia, los objetivos y paradigmas más favorables a la formación de seres pensantes (párr.. 8).

Bernillón y Cerutti (1989) citado por Cano (1998) sostiene que:

La calidad consiste en hacer bien el trabajo desde el principio; responder a las necesidades de los usuarios; administrar óptimamente; actuar con coherencia; un proceso o modo de hacer; satisfacer al cliente; disfrutar con el trabajo y ofrecer lo mejor de uno mismo; reducir costos inútiles; evitar fallos; ser más eficaz, eficiente y productivo (pág. 7).

Por lo tanto la calidad de la educación, identificada más como proceso que como punto de llegada, se orienta a inscribir a las unidades educativas y a los mismos sujetos en prácticas que les permitan mejorar de manera permanente.

Factores de la calidad educativa

Cecilia Braslavsky (2004) citada por Vargas (2016) considera los siguientes:

Factor 1: Pertinencia personal y social como foco de la educación. Una educación de calidad es aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades. La educación de calidad para todos tiene que ser pertinente, eficaz y eficiente.

Factor 2: Convicción, estima y autoestima de los involucrados. Convicción en el potencial, valor e impacto de la educación. Estima de los profesores por la sociedad y, a su vez, los profesores al sentirse estimados, se estiman a sí mismos, superando sentimientos de frustración por la demanda social hacia ellos; tampoco culpabilizan a sus alumnos de los errores al aprender, generando una atmósfera de bienestar que constituye una experiencia educativa de calidad.

Factor 3: Fortaleza ética y profesional de los profesores. Los profesores requieren cuatro condiciones indispensables: formación inicial de calidad; actualización y perfeccionamiento periódicos o permanentes y de calidad; dirección y supervisión efectiva en cada escuela; participar en la producción de didácticas, dispositivos de mediación entre el saber elaborado y el saber escolar.

Factor 4: Capacidad de conducción de los directores y el personal intermedio. El rol directivo y supervisor debe superar la faceta gestora, otorgando valor, liderando la función formativa, de manera que sus actuaciones y conducciones de las actividades escolares promuevan aprendizajes de calidad, construyendo sentido para el establecimiento en su conjunto y para cada uno de los grupos y personas que lo integran.

Factor 5: Trabajo en equipo en la escuela y el sistema educativo. En este mundo de cambios acelerados, interdependencias crecientes y conocimientos en constante evolución y reemplazo, nadie puede nada solo, trabajar en equipo en el centro escolar y en el sistema educativo es, sin duda, una clave en el proceso de logro de una educación de calidad.

Factor 6: Alianzas entre la escuela y otros agentes educativos. Si se trabaja junto, en equipo, dentro, es más fácil trabajar de la misma manera con los que están fuera. Históricamente ha sido necesaria la alianza profunda entre la familia y la escuela, como instituciones con funciones diferenciadas y complementarias, pero hay cada vez más actores educativos (empresarios, medios de comunicación, Internet...) y las alianzas,

aunque más difíciles de construir y de sostener, son también necesarias en el compromiso conjunto de construir una educación de calidad.

Factor 7: Currículo claro, adecuado y pertinente en cada nivel. La pertinencia de la educación se establece a través del currículo, en especial en sus aspectos estructurales, disciplinares y cotidianos. Los aspectos estructurales del currículo son disposiciones político-administrativas necesarias, aunque no suficientes, para alcanzar una educación de calidad en el siglo XXI. El aspecto disciplinar del currículo tiene que ver con la orientación de cada asignatura, cada una de las cuales debe tener un foco claro y pertinente.

Factor 8: Cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos. No hay calidad educativa sin un entorno rico en materiales de aprendizaje y con profesores éticamente comprometidos en el diseño, uso dinámico e innovador de los materiales educativos.

Factor 9: Pluralidad y calidad de las didácticas. Además de variados recursos para el aprendizaje, es necesario buenas y variadas didácticas que estén al alcance de los profesores. Se enseña y se aprende mejor cuando se acepta que diversos caminos pueden conducir al aprendizaje con sentido y en bienestar, porque los estudiantes son diversos como lo son los profesores y los contextos. Una didáctica específica sirve si los profesores la conocen y creen en ella; es consistente con la sociedad y con las prácticas familiares de cada país o región.

Factor 10: Los mínimos materiales y los incentivos socioeconómicos y culturales. La existencia de mínimos materiales y de incentivos al desarrollo de los contextos y de los profesores y poblaciones escolares debe ser considerada como una condición indispensable pero no suficiente para el mejoramiento de la calidad de la educación. No cabe duda de que existen ciertos mínimos materiales por debajo de los cuales es muy difícil conseguir calidad educativa para todos. Esos mínimos deben garantizar que los estudiantes vayan debidamente alimentados a las escuelas, que los salarios de los profesores sean dignos y que el equipamiento esté disponible.

Pérez (2014) menciona:

Entre los resultados arrojados por la Consulta Educativa se subrayan algunos factores que me parecen esenciales para lograr una educación de mayor calidad.

- Factor técnico-pedagógico

En primer lugar, la necesidad de un fuerte liderazgo técnico pedagógico del director o directora. Escuelas y liceos se parecen demasiado a su director: Si es dinámico, activo, apasionado por la educación, con autonomía y poder de decisión, preocupado por la formación de su personal, el centro educativo refleja inquietud, preocupación, motivación, orden, búsqueda de la calidad. Si es un mero burócrata que se refugia en los papeles, que ha llegado al cargo no tanto por méritos sino por su fidelidad y militancia política, que está cansado y sin entusiasmo, que no tiene cargo fijo y lleva años como interino, probablemente el centro educativo estará hundido en la mediocridad y en la rutina improductiva. Necesitamos, en consecuencia, directivos promotores de entusiasmo, formación e innovación, coherentes, que predicen con el ejemplo, expertos en humanidad y en educación. Esto debe llevar a revisar profundamente y a transformar las actuales políticas de nombramiento de los directivos (Pérez, 2014).

Los vínculos entre la educación de la sociedad son fuertes, pues ambas se influyen mutuamente. La educación puede ayudar a cambiar la sociedad mejorando y fortaleciendo las destrezas, los valores, las comunicaciones, la movilidad (relacionada con las oportunidades) la prosperidad personal y la libertad. Sin embargo, en el corto plazo, la educación refleja poderosamente a la sociedad: los valores y actitudes que la informan son aquellas de la sociedad en su conjunto. Es igualmente importante si la educación se da en el contexto de una sociedad opulenta, o en una donde reina la pobreza. En el último caso, es probable que las oportunidades de aumentar los recursos de la educación estén muy limitadas.

Aún más directamente, las políticas educativas son asimismo un contexto muy influyente. Por ejemplo, los estándares y objetivos, la currícula y las políticas docentes establecen condiciones de posibilidad en el marco de las cuales se dan las prácticas educativas. Estas circunstancias contextuales tienen un potencial importante para influir sobre la calidad de la educación. Las estrategias de ayuda internacional también tienen influencia en muchos países en desarrollo (UNESCO, 2005, pág. 4).

- Factor de gestión

Otro elemento esencial para una educación de calidad es garantizar a todos los alumnos las herramientas esenciales para un aprendizaje autónomo y permanente: lectura personal y crítica de todo tipo de textos y del contexto, de los nuevos lenguajes digitales y de la

imagen; escritura, pensamiento lógico-matemático, solución de problemas, ubicación en el espacio y en el tiempo; y de aquellas actitudes esenciales para un aprendizaje autónomo y permanente: curiosidad, reflexión, investigación, deseos de aprender y de hacer las cosas cada vez mejor, esfuerzo, trabajo en equipo (Pérez, 2014).

Los indicadores que comprende esta categoría permiten conocer la disponibilidad, características generales y técnicas y la distribución de los recursos humanos, materiales, así como financieros que contribuyen al proceso educativo. Estos indicadores permiten conocer la calidad y cantidad de los recursos humanos que participan en la educación, considerados factores básicos para el desenvolvimiento del sistema educativo: sus características y su distribución. Del mismo modo, los indicadores de recursos materiales son necesarios para disponer de información sobre su adecuación al proceso educativo. Indicadores de costo y financiamiento de la educación muestran las fuentes y destino de los recursos según los distintos sectores y/o participantes del proceso educativo. La relación entre los recursos destinados a educación y los resultados educativos permiten avanzar en el análisis de la efectividad del sector educación en relación con el costo y calidad de los recursos para producir los servicios educacionales (Corvalán, 147, pág. 151).

- Factor docente

Otra exigencia fundamental que subrayan los resultados de la Consulta es la revisión de las políticas de formación inicial y permanente de los educadores, de modo que garanticemos que sean personas con vocación y capacidad de entrega, orgullosos de su profesión y que vivan en formación permanente ya no para meramente acumular currículo y creerse superiores a los demás, sino sobre todo para servir mejor a sus alumnos. El educador debe ser una persona que goza con lo que hace, que acude con ilusión a su centro educativo, porque se siente educador, maestro, formador de personas y no mero dador de programas. Los tiempos de incertidumbre y crisis que vivimos, deben espolear la creatividad, el coraje y el pensamiento crítico y autocrítico de los genuinos educadores, Hoy más que nunca, la educación debe orientarse a formar personas capaces de pensar con su cabeza, de pensar la educación para transformarla, de pensar el país para enrumbarlo por los caminos del progreso, la productividad, la inclusión y el respeto a la diversidad (Pérez, 2014).

Los docentes son uno de los factores más importantes en la organización y entrega de los servicios educativos, docentes coautores y protagonistas, provistos de un capital social y

cultural que les convierte en sujetos sociales deliberantes y capaces de participar en la toma de decisiones reflexionadas y dialogadas. Docentes orgullosos de su profesión, revalorados, comprometidos con los resultados de su trabajo, rindiendo cuentas a las familias y a las comunidades, sintiéndose reconocidos por la sociedad. Docentes que hagan la diferencia, que defiendan sus ideas y derechos sin afectar el derecho de niñas, niños y jóvenes a tener una buena educación, a contar con oportunidad de aprendizaje y desarrollo. La educación sigue siendo la llamada a establecer el equilibrio entre el crecimiento económico y principios éticos como la igualdad, la equidad, la justicia, la convivencia respetuosa. Por lo mismo, la sociedad, entendida como conjunto de involucrados, incluyendo a los propios docentes, es la llamada a garantizar que los sistemas educativos tengan los mejores maestros (Becerra, Neira, & Chacon, 2013).

- Factor de contexto

Otros factores importantes para la educación de calidad que también aparecen reflejados en los resultados de la consulta son la fuerte relación entre el centro educativo y las familias de los alumnos, la dotación, el clima de seguridad, orden y respeto en los centros y el aumento y buen uso del tiempo escolar (Pérez, 2014)

El proceso de enseñanza y aprendizaje está estrechamente ligado dentro del sistema de apoyo de los aportes y demás factores del contexto. La enseñanza y el aprendizaje son el escenario clave del desarrollo y el cambio de los seres humanos. Aquí es donde se siente el impacto del currículo, donde se ve si funcionan bien o no los métodos de enseñanza del docente, y si los estudiantes se hallan motivados para participar y para aprender a aprender. Mientras que los aportes potenciadores indirectos que se han discutido más arriba se relacionan estrechamente con esta dimensión, el proceso de enseñanza y aprendizaje (tal como éste ocurre de hecho en el aula) incluye el tiempo que el alumno invierte en aprender, los métodos de evaluación que permiten monitorear el progreso del estudiante, los estilos de enseñanza, la lengua de instrucción, y las estrategias de organización del aula (UNESCO, 2005, pág. 5).

2.3 Definición de términos básicos

Gestión educativa

Función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y

eficiente, que permitan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo (Gómez & Macedo, 2010, pág. 41).

Gestión institucional

Es aquella que contribuirá a identificar las formas cómo se organizan los miembros de la comunidad educativa para el buen funcionamiento de la institución. Esta dimensión ofrece un marco para la sistematización y el análisis de las acciones referidas a aquellos aspectos de estructura que en cada centro educativo dan cuenta de un estilo de funcionamiento. Entre estos aspectos se consideran tanto los que pertenecen a la estructura formal (los organigramas, la distribución de tareas y la división del trabajo, el uso del tiempo y de los espacios) como los que conforman la estructura informal (vínculos, formas de relacionarse, y estilos en las prácticas cotidianas, ritos y ceremonias que identifican a la institución) (Ministerio de Educación, 2011, págs. 35-36).

Gestión pedagógica

Se refiere al proceso fundamental del quehacer de la institución educativa y los miembros que la conforman: la enseñanza-aprendizaje. La concepción incluye el enfoque del proceso enseñanza-aprendizaje, la diversificación curricular, las programaciones sistematizadas en el proyecto curricular (PCI), las estrategias metodológicas y didácticas, la evaluación de los aprendizajes, la utilización de materiales y recursos didácticos. Comprende también la labor de los docentes, las prácticas pedagógicas, el uso de dominio de planes y programas, el manejo de enfoques pedagógicos y estrategias didácticas, los estilos de enseñanza, las relaciones con los estudiantes, la formación y actualización docente para fortalecer sus competencias, entre otras (Ministerio de Educación, 2011, pág. 36)

Gestión administrativa

Es aquella que incluye acciones y estrategias de conducción de los recursos humanos, materiales, económicos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, y control de la información relacionada a todos los miembros de la institución educativa; como también, el cumplimiento de la normatividad y la supervisión de las funciones, con el único propósito de favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esta dimensión busca en todo momento conciliar los intereses individuales con los institucionales, de tal manera que

se facilite la toma de decisiones que conlleve a acciones concretas para lograr los objetivos institucionales. Algunas acciones concretas serán la administración del personal, desde el punto de vista laboral, asignación de funciones y evaluación de su desempeño; el mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles; organización de la información y aspectos documentarios de la institución; elaboración de presupuestos y todo el manejo contable-financiero (Ministerio de Educación, 2011, pág. 36)

Gestión comunitaria

Hace referencia al modo en el que la institución se relaciona con la comunidad de la cual es parte, conociendo y comprendiendo sus condiciones, necesidades y demandas. Asimismo, cómo se integra y participa de la cultura comunitaria. También alude a las relaciones de la institución educativa con el entorno social e interinstitucional, considerando a los padres de familia y organizaciones de la comunidad, municipales, estatales, organizaciones civiles, eclesiales, etc. La participación de los mismos, debe responder a un objetivo que facilite establecer alianzas estratégicas para el mejoramiento de la calidad educativa (Ministerio de Educación, 2011, pág. 37)

Calidad

De manera general, en educación se entiende la calidad como el conjunto de características de un producto o servicio que tiene la cualidad de satisfacer las necesidades y expectativas del usuario. La calidad se fundamenta en la mejora continua de los procesos y los resultados, en el logro de los objetivos propuestos, optimización en el uso de los recursos, así como la relación entre el producto o servicio que ofrece y lo que la sociedad demanda (Del Rosario, 2002, pág. 32).

Calidad educativa

Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida (Congreso de la República, 2003, pág. 4).

Factor técnico-pedagógico

Este factor tiene que ver con el proceso de enseñanza y aprendizaje (tal como éste ocurre de hecho en el aula) incluye el tiempo que el alumno invierte en aprender, los métodos de

evaluación que permiten monitorear el progreso del estudiante, los estilos de enseñanza, la lengua de instrucción, y las estrategias de organización del aula (UNESCO, 2005, pág. 5)

Factor de gestión institucional y recursos

Los indicadores que comprende esta categoría permiten conocer la disponibilidad, características generales y técnicas y la distribución de los recursos humanos, materiales, así como financieros que contribuyen al proceso educativo. Estos indicadores permiten conocer la calidad y cantidad de los recursos humanos que participan en la educación, considerados factores básicos para el desenvolvimiento del sistema educativo: sus características y su distribución. Del mismo modo, los indicadores de recursos materiales son necesarios para disponer de información sobre su adecuación al proceso educativo. (Corvalán, 147, pág. 151).

Factor docente

Los docentes son uno de los factores más importantes en la organización y entrega de los servicios educativos, docentes coautores y protagonistas, provistos de un capital social y cultural que les convierte en sujetos sociales deliberantes y capaces de participar en la toma de decisiones reflexionadas y dialogadas (Becerra, Neira, & Chacon, 2013).

Factor de contexto

Los vínculos entre la educación de la sociedad son fuertes, pues ambas se influyen mutuamente. La educación puede ayudar a cambiar la sociedad mejorando y fortaleciendo las destrezas, los valores, las comunicaciones, la movilidad (relacionada con las oportunidades) la prosperidad personal y la libertad. Sin embargo, en el corto plazo, la educación refleja poderosamente a la sociedad: los valores y actitudes que la informan son aquellas de la sociedad en su conjunto (UNESCO, 2005, pág. 4).

2.4 Hipótesis de investigación

2.4.1 Hipótesis general

La gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

2.4.2 Hipótesis específicas

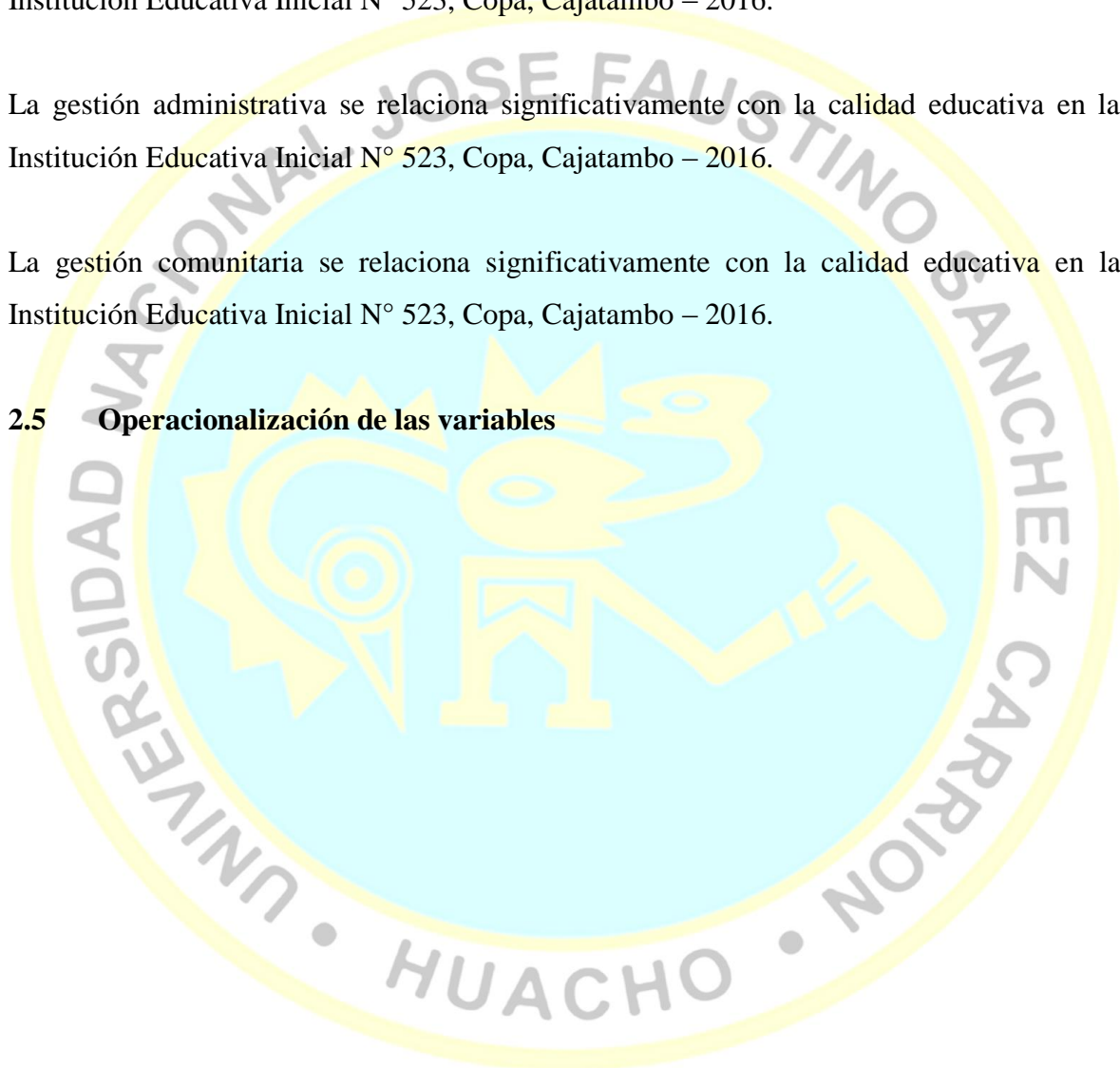
La gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

La gestión pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

La gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

La gestión comunitaria se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

2.5 Operacionalización de las variables



Operacionalización de la variable Gestión educativa

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente,	Se plantean las siguientes dimensiones: Institucional, administrativa y comunitaria.	Institucional	Estructura formal	01. Cuenta con los instrumentos de Gestión (PEI, PAT, PCI, PROY. INNOVACIÓN PEDAGÓGICA, RI...)	Muy baja (1)	Mala (40-93) Regular (94-147) Buena (147-200)
				02. El diagnóstico evidencia las fortalezas y debilidades de la Institución Educativa.		
				03. Los principios de gestión facilitan la ejecución de la propuesta pedagógica.		
				04. Los objetivos estratégicos del PEI están orientados a generar cambios en el proceso de aprendizaje		
				05. En la elaboración del PEI se ha considerado las demandas educativas del entorno social.		
				06. Los objetivos del PAT concuerdan con los objetivos estratégicos del PEI.		
			Estructura informal	07. Tiene dominio en las acciones administrativas de sector.	Muy alta (5)	
				08. Tiene dominio en el manejo de las acciones pedagógicas.		
				09. Tiene conocimiento sobre la aplicación de las normas legales.		
				10. Se preocupa por la imagen positiva de la institución educativa.		
				11. Maneja una personalidad con nivel ético.		
				12. Delega funciones a los docentes de la institución educativa en		

que permitan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo	Pedagógica	Diseño, desarrollo y evaluación del currículo	las diferentes actividades que realiza.		
			13. Orienta adecuadamente la formulación del diagnóstico para la diversificación curricular.		
			14. Indica con precisión los temas transversales que se trabajarán de acuerdo al contexto.		
			15. Propone a partir del diagnóstico la incorporación de ciertas competencias y capacidades de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.		
			16. Lleva el control del avance del desarrollo de la Programación Curricular.		
			17. Comunica la ejecución del plan de monitoreo y asesoramiento pedagógico.		
		18. Da pautas claras para la elaboración y manejo de las sesiones de clase.			
		Práctica pedagógica	19. Evalúa periódicamente las acciones técnico-pedagógicas de su personal docente.		
			20. Promueve constantemente talleres de interaprendizaje con los docentes de su institución.		
			21. Organiza eventos de capacitación y actualización docente al interior de su Institución Educativa.		

nacional, armonizando o su proyecto personal con un proyecto colectivo (Gómez & Macedo, 2010, pág. 41).			22. Evalúa periódicamente los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes a fin de asesorar al personal.		
			23. Comunica bimestralmente los resultados pedagógicos de su Institución Educativa.		
			24. Estimula el esfuerzo sobresaliente de su personal docente.		
	Administrativa	Normativa	25. Planifica, organiza, coordina, ejecuta, supervisa, evalúa y controla las acciones técnica-administrativas de la Institución Educativa.		
			26. Coordina, ejecuta y administra los recursos humanos, materiales, económicos y financieros en coordinación con los docentes.		
			27. Administra racionalmente la infraestructura educativa, los bienes y servicios del colegio.		
			28. Administra la documentación de la Institución Educativa racionalizando el personal a su cargo.		
			29. Formula el cuadro de necesidades de bienes muebles y recursos.		
	Procesos y procedimientos		30. Organiza el inventario de todos los bienes de la Institución Educativa.		
			31. Controla la asistencia del personal a su cargo, informando a la		

				UGEL mensualmente.		
				32. Realiza actividades de control del movimiento económico del colegio.		
				33. Sugiere actividades económicas para solucionar problemas económicos de la Institución Educativa.		
				34. Informa a la Dirección de la Unidad de Gestión Educativa el avance de las actividades del PAT.		
		Comunitaria	Gestión de la comunidad	35. Participa activa y permanentemente en la promoción y proyección social.		
				36. Invita a la comunidad educativa a participar de las actividades como el Día del Logro.		
				37. Incentiva el respeto de los estudiantes por su comunidad a través de diversas actividades de concientización.		
				38. Maneja una adecuada relación con la comunidad y sus autoridades.		
				39. Trabaja diversos programas en la Institución Educativa con la participación de las diversas instituciones de la comunidad.		
				40. Los estudiantes participan activamente de ciertos programas que brindan las diversas instituciones e la comunidad.		

Elaboración propia

Operacionalización de la variable Calidad educativa

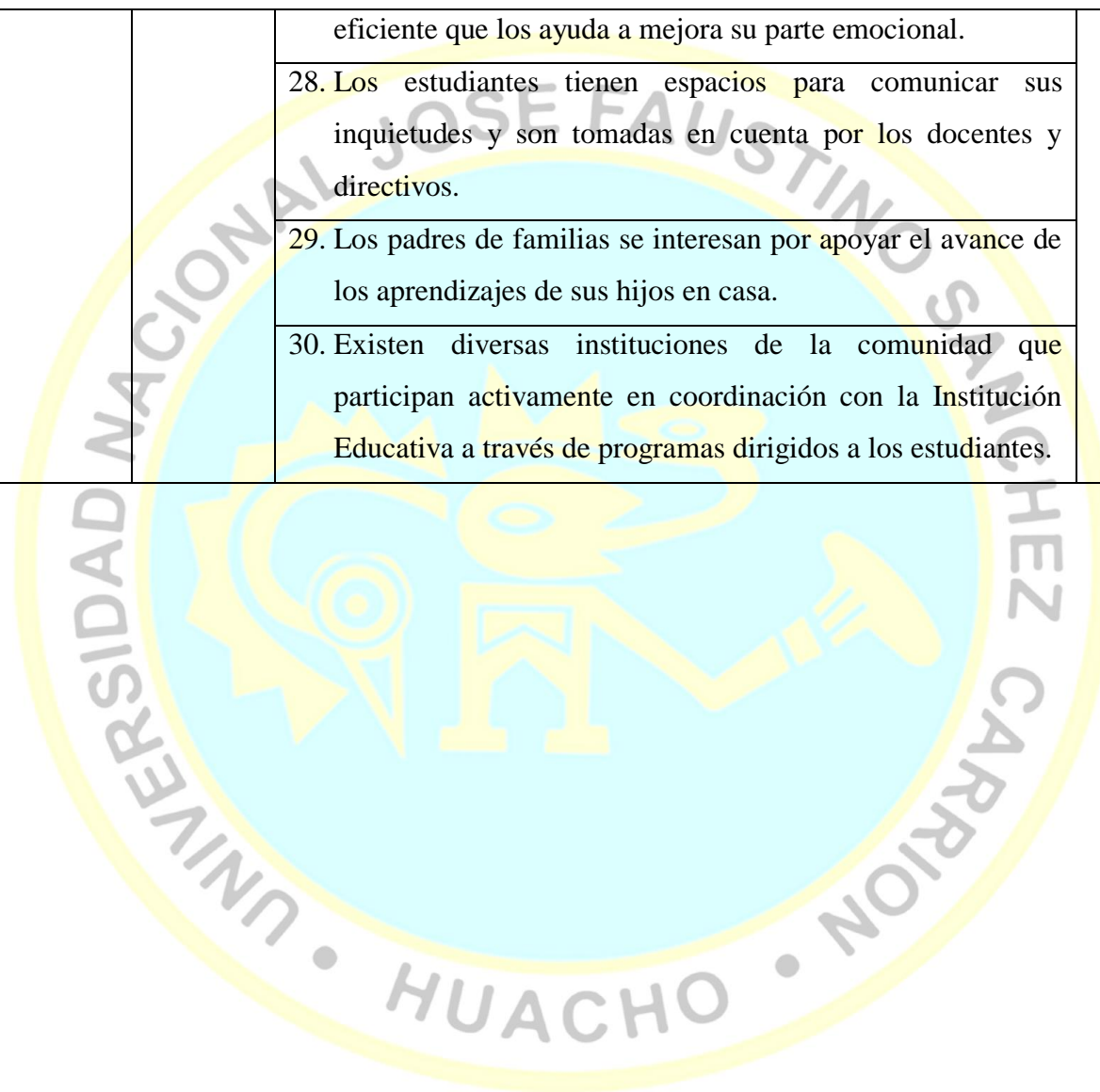
Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	
Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida (Congreso	Se propone medir el factor técnico-pedagógico, el factor de gestión institucional y recursos, el factor docente y el factor de contexto.	Factor técnico-pedagógico	Prácticas educativas	01. La institución educativa toma en cuenta el currículo para la diversificación curricular.	Muy baja (1)	Mala (30-69)	
				02. Cree que el proceso de enseñanza aprendizaje está ligado a las actuales tendencias educativas.			
				03. El horario de clases es recomendable para lograr los aprendizajes de los estudiantes.			Baja (2)
				04. Los métodos de enseñanza de los docentes están funcionando adecuadamente.			
				05. Los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el aula.			Regular (3)
				06. Los docentes ha sido capacitados en estrategias didácticas en el aula.			Alta (4)
				07. Cómo es el nivel de clima institucional en la Institución Educativa.			
				08. La comunidad educativa conoce las normas legales concernientes a su labor.			Muy alta (5)
				09. Los métodos de evaluación utilizados por los docentes permiten monitorear el progreso de los estudiantes.			

de la República, 2003, pág. 4).		Factor de gestión	Gestión institucional	10. Las metas institucionales son claras y son asumidas por docentes comunidad y estudiantes.			
				11. El personal directivo conoce sus funciones y está capacitado para asesorar a los docentes en su labor educativa.			
				12. Se cuenta con un adecuado sistema de apoyo administrativo de calidad por parte de las instancias de la UGEL.			
		Factor de gestión		13. Los miembros de la comunidad educativa hacen un adecuado uso de su tiempo dentro de la Institución Educativa evidenciado en los informes periódicos.			
			Gestión de recursos	14. Hay una participación activa de los padres de familia y de la comunidad en las diferentes actividades de la Institución Educativa.			
				15. La Institución Educativa cuenta con recursos didácticos pertinentes y los sabe utilizar.			
		Factor docente	Formación permanente				16. Los docentes han recibido capacitaciones para mejorar su labor con los estudiantes fuera de la institución.
							17. Los docentes participan en capacitaciones internas promovidas por la Institución Educativa.
							18. Los docentes se encuentran permanentemente en cursos de actualización.

			<p>19. Cómo es el manejo de contenidos de los cursos que imparten los docentes en el aula.</p> <p>20. Cómo es el nivel de uso de metodologías y estrategias de enseñanza dentro de las aulas.</p> <p>21. Los docentes están tomando en cuenta estrategias distintas para trabajar con los estudiantes inclusivos.</p> <p>22. Los docentes se sienten motivados en la Institución Educativa.</p> <p>23. Los ambientes de la Institución Educativa cuentan con los requerimientos básicos para propiciar un adecuado aprendizaje en los estudiantes.</p> <p>24. Se cuenta con los materiales básicos para propiciar el uso de las tecnologías de la información en la Institución Educativa.</p>		
		Factores de contexto	Sistemas de apoyo <p>25. La Institución Educativa tiene convenios con instituciones que tienen que ver con el aspecto nutricional de los estudiantes para mejorarlo.</p> <p>26. La Institución Educativa tiene alianzas estratégicas con instituciones para mejorar la salud escolar.</p> <p>27. Los estudiantes son atendidos por un psicólogo en forma</p>		

				eficiente que los ayuda a mejora su parte emocional.		
				28. Los estudiantes tienen espacios para comunicar sus inquietudes y son tomadas en cuenta por los docentes y directivos.		
				29. Los padres de familias se interesan por apoyar el avance de los aprendizajes de sus hijos en casa.		
				30. Existen diversas instituciones de la comunidad que participan activamente en coordinación con la Institución Educativa a través de programas dirigidos a los estudiantes.		

Elaboración propia



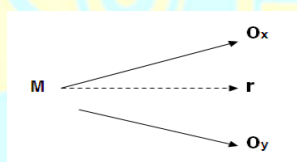
CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

La presente investigación fue de diseño no experimental, transversal, correlacional.

Carrasco (2006) manifiesta que: “Estos diseños tienen la particularidad de permitir al investigador, analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables) para conocer su nivel de influencia o ausencia de ellas, buscan determinar el grado de relación entre las variables que se estudia” (pág. 73).

Este diseño se expresa gráficamente de la siguiente manera:



Dónde:

M = Muestra

Ox = Observación de la variable gestión educativa

Oy = Observación de la variable calidad educativa

r = correlación entre ambas variables de estudio

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población de estudio estuvo conformada por todo el personal que labora en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016, divididos de la siguiente manera:

Personal directivo	1
Personal administrativo	4
Personal docente	8
TOTAL	13

Carrasco (2006) la define como: “Conjunto de todos los elementos que forman parte del espacio territorial al que pertenece el problema de investigación y poseen características mucho más concretas que el universo” (pág. 238).

3.2.2 Muestra

Como muestra de investigación se tomó en cuenta a toda la población por ser un número pequeño con el que se puede trabajar en forma general y para lo cual se tomará como premisa el muestreo censal.

Carrasco (2006) la define como: “Fragmento representativo de la población, que debe poseer las mismas propiedades y características de ella. Para ser objetiva requiere ser seleccionada con técnicas adecuadas” (pág. 238).

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Técnica

Para la recolección de datos se utilizó en ambos casos la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario aplicado al personal directivo, personal administrativo y docentes, para indagar su opinión acerca de la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad educativa.

3.3.2 Instrumentos

Brace, 2008 citado por Hernández, Fernández & Baptista. (2010) manifiesta que: “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis” (pág. 217).

Los instrumentos que se utilizaron fueron los siguientes: Para medir la gestión educativa se utilizó un Cuestionario de 40 ítems dirigido al personal directivo, administrativo y docente de la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016 y para medir la calidad educativa se utilizó un Cuestionario de 30 ítems dirigido al personal directivo, administrativo y docente de la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

El procesamiento de la información recolectada a través de los instrumentos aplicados se hizo en dos etapas.

Primera etapa: A través del programa Excel. Se realizó la estadística descriptiva que permitió elaborar las bases de datos de ambas variables de estudio y sus respectivas figuras que muestren los resultados de la investigación.

Segunda etapa: A través del software SPSS. Se realizó la estadística inferencial que permitió elaborar las tablas de contingencia de ambas variables de estudio y aplicar el estadístico Correlación de Pearson para demostrar si existe o no correlación entre ambas variables de estudio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

De acuerdo a los resultados obtenidos luego de la aplicación de los cuestionarios al personal que labora en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016, se ha organizado la información a través de tablas y figuras con sus respectivas interpretaciones.

Tabla 1. *Tabla de frecuencia de la variable Gestión Educativa*

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	4	31%
Regular	7	54%
Buena	2	15%
Total	13	100%

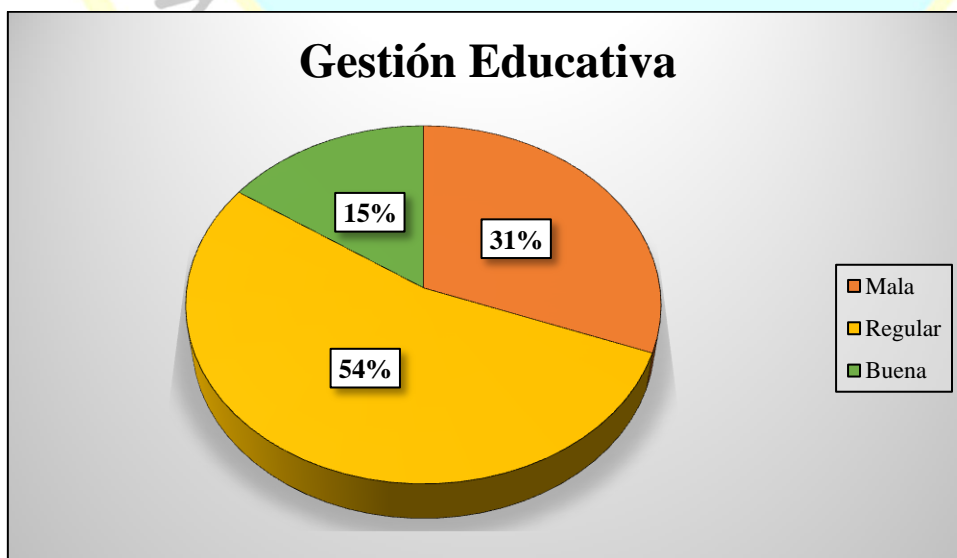


Ilustración 1. Figura de la variable Gestión educativa

Interpretación:

Según la tabla 1 y la figura 1 con respecto a la variable Gestión Educativa el 31% de docentes la considera mala, mientras que el 54% la considera regular y solo el 15% la considera buena. Estos datos permiten entender que la gestión educativa en el contexto investigado está atravesando serias dificultades y es necesario mejorar en favor de mejorar los aprendizajes de los estudiantes y de incentivar a los docentes a no perder su espíritu de vocación.

Tabla 2. Tabla de frecuencia de la variable Calidad Educativa

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	5	38%
Regular	7	54%
Buena	1	8%
Total	13	100%

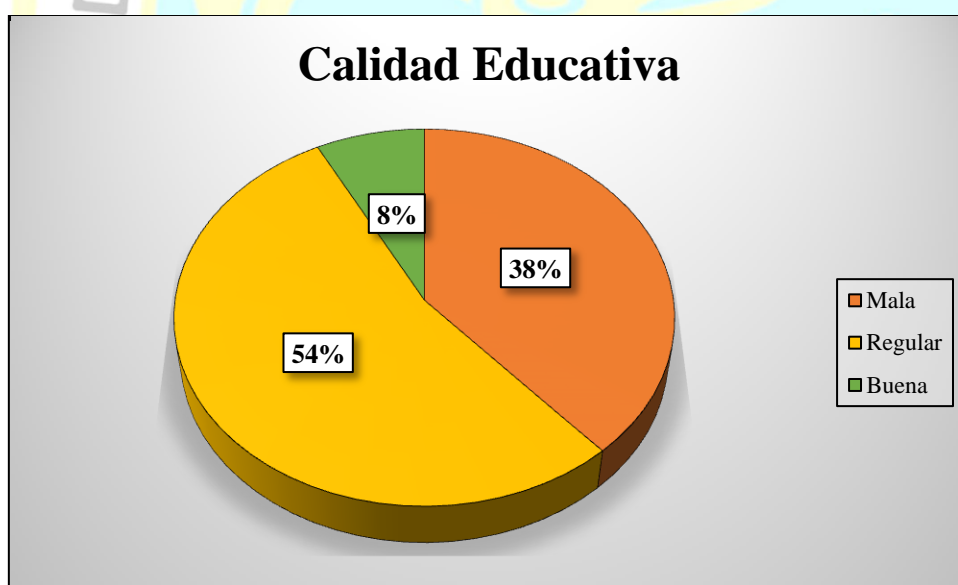


Ilustración 2. Figura de la variable Calidad educativa

Interpretación:

Según la tabla 2 y la figura 2 con respecto a la variable Calidad Educativa el 38% de docentes la considera mala, mientras que el 54% la considera regular y solo el 8% la considera buena. Estos datos permiten entender que se debe reflexionar sobre cómo se está

desarrollando los aspectos relevantes que involucran a la calidad educativa en el contexto investigado que no está satisfaciendo a los docentes y por lo tanto debe estar afectando de alguna manera los aprendizajes de los estudiantes.

Tabla 3. *Tabla de contingencia según las variables gestión educativa y calidad educativa*

			Calidad educativa			Total
			Mala	Regular	Buena	
Gestión Educativa	Mala	Recuento	3	1	0	4
		% del total	23%	8%	0%	31%
	Regular	Recuento	2	5	0	7
		% del total	15%	38%	0%	53%
	Buena	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0%	8%	8%	16%
Total		Recuento	5	7	1	13
		% del total	38%	54%	8%	100%

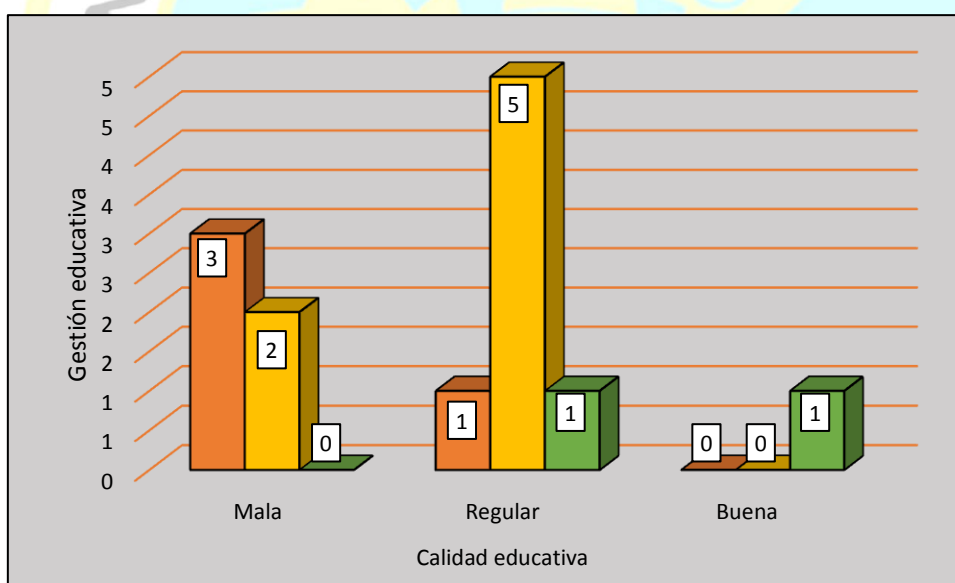


Ilustración 3. Figura según las variables gestión educativa y calidad educativa

Interpretación:

La tabla 3 y figura 3 muestran que de la población encuestada, tres consideran que la gestión educativa y la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° Inicial N°523 es mala y uno considera que la gestión educativa es mala pero la calidad educativa es regular. Asimismo dos personas consideran que la gestión educativa es regular y que la calidad educativa es mala y cinco consideran que la gestión educativa y la calidad

educativa son regulares. También una persona considera que la gestión educativa es buena pero la calidad educativa es regular y una persona considera que tanto la gestión educativa como la calidad educativa en esta Institución Educativa Inicial son buenas. Finalmente se tiene que la mayoría de personas encuestadas consideran que la gestión educativa y la calidad educativa son regulares alcanzando un 38% del total respectivamente.

Tabla 4. Tabla de contingencia según la dimensión gestión institucional y la variable calidad educativa

			Calidad educativa			Total
			Mala	Regular	Buena	
Gestión institucional	Mala	Recuento	4	2	0	6
		% del total	31%	15%	0%	46%
	Regular	Recuento	1	4	0	5
		% del total	8%	30%	0%	38%
	Buena	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0%	8%	8%	16%
Total		Recuento	5	7	1	13
		% del total	38%	53%	8%	100%

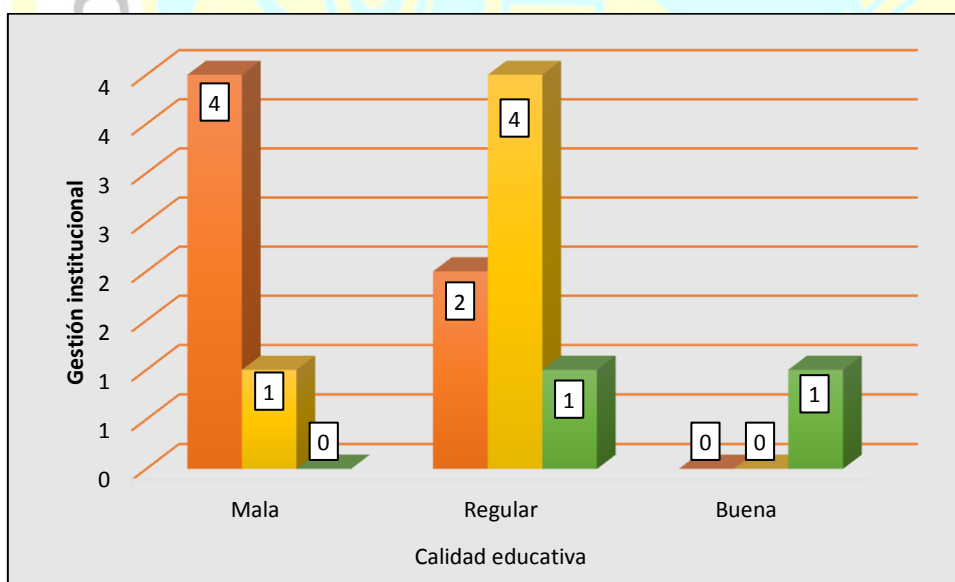


Ilustración 4. Figura según la dimensión gestión institucional y la variable calidad educativa

Interpretación:

La tabla 4 y figura 4 muestran que de la población encuestada, cuatro consideran que la gestión institucional y la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° Inicial N°523 es mala y dos consideran que la gestión institucional es mala pero la calidad educativa es regular. Asimismo una persona considera que la gestión institucional es regular y que la calidad educativa es mala y cuatro consideran que la gestión institucional y la calidad educativa son regulares. También una persona considera que la gestión institucional es buena pero la calidad educativa es regular y una persona considera que tanto la gestión educativa como la calidad educativa en esta Institución Educativa Inicial son buenas. Finalmente se tiene que la mayoría de personas encuestadas consideran que la gestión educativa y la calidad educativa son regulares alcanzando un 30% del total respectivamente, puntaje que es igual al que consideran que la gestión institucional y la calidad educativa son malas.

Tabla 5. *Tabla de contingencia según la dimensión gestión pedagógica y la variable calidad educativa*

			Calidad educativa			Total
			Mala	Regular	Buena	
Gestión pedagógica	Mala	Recuento	4	2	0	6
		% del total	31%	15%	0%	46%
	Regular	Recuento	1	3	0	4
		% del total	8%	23%	0%	31%
	Buena	Recuento	0	2	1	3
		% del total	0%	15 %	8%	23%
Total	Recuento	5	7	1	13	
	% del total	39%	53%	8%	100%	

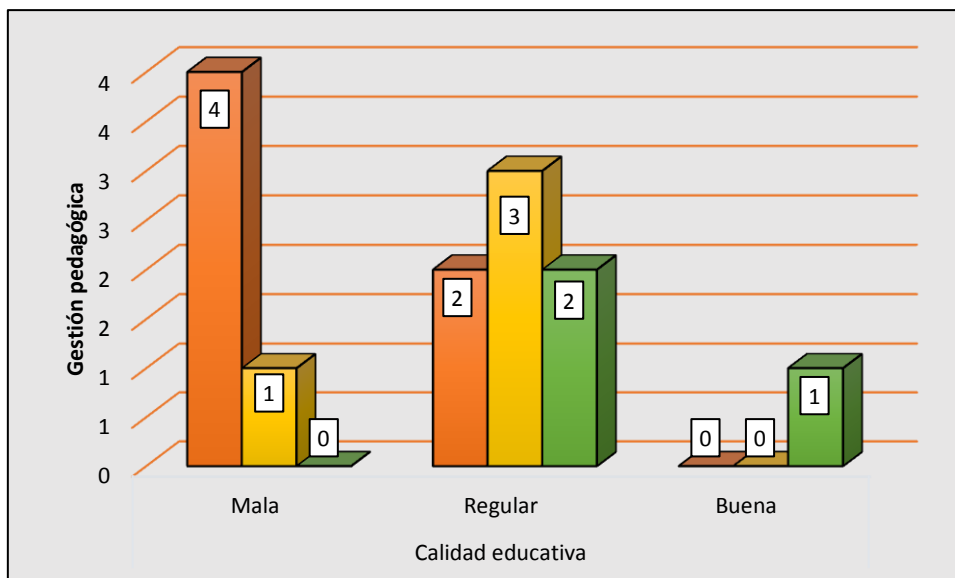


Ilustración 5. Figura según la dimensión gestión pedagógica y la variable calidad educativa

Interpretación:

La tabla 5 y figura 5 muestran que de la población encuestada, cuatro consideran que la gestión pedagógica y la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° Inicial N°523 es mala y dos consideran que la gestión pedagógica es mala pero la calidad educativa es regular. Asimismo una persona considera que la gestión pedagógica es regular y que la calidad educativa es mala y tres consideran que la gestión pedagógica y la calidad educativa son regulares. También dos personas consideran que la gestión pedagógica es buena pero la calidad educativa es regular y una persona considera que tanto la gestión pedagógica como la calidad educativa en esta Institución Educativa Inicial son buenas. Finalmente se tiene que la mayoría de personas encuestadas consideran que la gestión pedagógica y la calidad educativa son malas alcanzando un 31% del total respectivamente.

Tabla 6. Tabla de contingencia según la dimensión gestión administrativa y la variable calidad educativa

		Calidad educativa			Total	
		Mala	Regular	Buena		
Gestión administrativa	Mala	Recuento	4	4	0	8
		% del total	31%	31%	0%	62%
	Regular	Recuento	1	3	0	4
		% del total	8%	23%	0%	31%

	Buena	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0%	0%	8%	8%
Total		Recuento	5	7	1	13
		% del total	38 %	54%	8%	100%

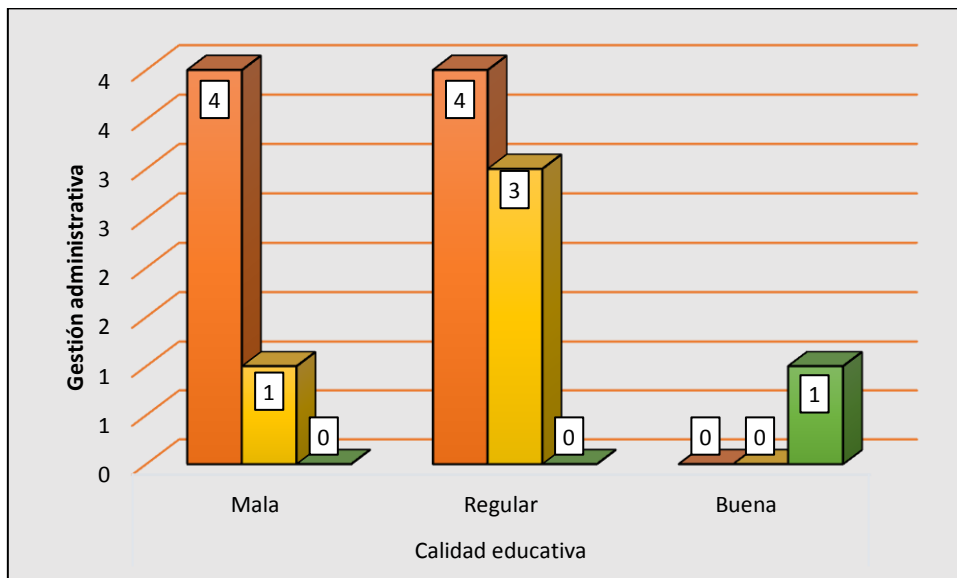


Ilustración 6. Figura según la dimensión gestión administrativa y la variable calidad educativa

Interpretación:

La tabla 6 y figura 6 muestran que de la población encuestada, cuatro consideran que la gestión administrativa y la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° Inicial N°523 es mala y cuatro consideran que la gestión administrativa es mala pero la calidad educativa es regular. Asimismo una persona considera que la gestión administrativa es regular y que la calidad educativa es mala y tres consideran que la gestión administrativa y la calidad educativa son regulares. También una persona considera que la gestión administrativa y la calidad educativa en esta Institución Educativa Inicial son buenas. Finalmente se tiene que la mayoría de personas encuestadas consideran que la gestión administrativa y la calidad educativa son malas alcanzando un 31% del total respectivamente que iguala al puntaje obtenido entre los que piensan que la gestión educativa es mala pero que la calidad educativa es regular.

Tabla 7. *Tabla de contingencia según la dimensión gestión pedagógica y la variable calidad educativa*

			Calidad educativa			Total
			Mala	Regular	Buena	
Gestión comunitaria	Mala	Recuento	3	1	0	4
		% del total	23,1%	7,7%	0,0%	30,8%
	Regular	Recuento	2	5	0	7
		% del total	15,4%	38,5%	0,0%	53,8%
	Buena	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	7,7%	7,7%	15,4%
Total		Recuento	5	7	1	13
		% del total	38,5%	53,8%	7,7%	100,0%

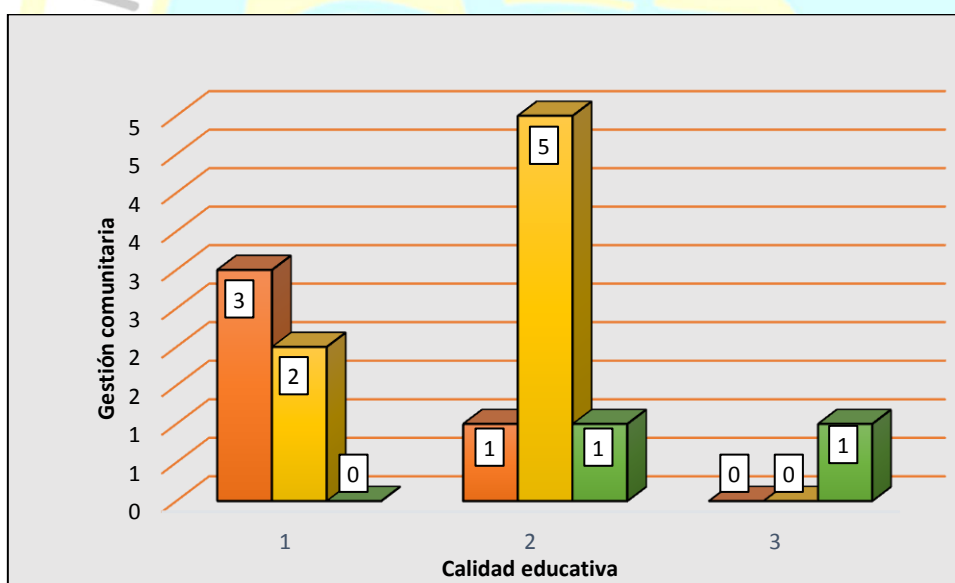


Ilustración 7. *Figura según la dimensión gestión pedagógica y la variable calidad educativa*

Interpretación:

La tabla 7 y figura 7 muestran que de la población encuestada, cinco consideran que la gestión comunitaria y la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° Inicial N°523 es mala y uno considera que la gestión comunitaria es mala pero la calidad educativa es regular. Asimismo dos personas consideran que la gestión comunitaria es

regular y que la calidad educativa es mala y cinco consideran que la gestión comunitaria y la calidad educativa son regulares. También una persona considera que la gestión educativa es buena pero la calidad educativa es regular y una persona considera que la gestión comunitaria es buena pero la calidad educativa es regular y uno considera que la gestión comunitaria y la calidad educativa son buenas. Finalmente se tiene que la mayoría de personas encuestadas consideran que la gestión comunitaria y la calidad educativa son regulares alcanzando un 38,5% del total respectivamente.

4.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Hi: La gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

Ho: La gestión educativa no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

Tabla 8. *Aplicación del estadístico Correlación de Pearson de las variables gestión educativa y calidad educativa*

Correlaciones			
		Gestión Educativa	Calidad educativa
Gestión Educativa	Correlación de Pearson	1	,650*
	Sig. (bilateral)		,016
	N	13	13
Calidad educativa	Correlación de Pearson	,650*	1
	Sig. (bilateral)	,016	
	N	13	13

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

Según la tabla 6 el estadístico Correlación de Pearson establece una significancia de 0,016. Este resultado es menor al nivel de significancia que es 0,05, lo que demuestra que la gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016; por lo tanto decimos que los datos

particulares de la muestra si dan suficiente evidencia como para hacernos concluir que Ho es falsa y que Hi es verdadera.

Hipótesis específica 1

Hi: La gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

Ho: La gestión institucional no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

Tabla 9. Aplicación del estadístico Correlación de Pearson de la dimensión gestión institucional y la variable calidad educativa

		Correlaciones	
		Gestión institucional	Calidad educativa
Gestión institucional	Correlación de Pearson	1	,663*
	Sig. (bilateral)		,013
	N	13	13
Calidad educativa	Correlación de Pearson	,663*	1
	Sig. (bilateral)	,013	
	N	13	13

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

Según la tabla 7 el estadístico Correlación de Pearson establece una significancia de 0,013. Este resultado es menor al nivel de significancia que es 0,05, lo que demuestra que la gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016; por lo tanto decimos que los datos particulares de la muestra si dan suficiente evidencia como para hacernos concluir que Ho es falsa y que Hi es verdadera.

Hipótesis específica 2

Hi: La gestión pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

Ho: La gestión pedagógica no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

Tabla 10. Aplicación del estadístico Correlación de Pearson de la dimensión gestión pedagógica y la variable calidad educativa

Correlaciones			
		Gestión pedagógica	Calidad educativa
Gestión pedagógica	Correlación de Pearson	1	,648*
	Sig. (bilateral)		,017
	N	13	13
Calidad educativa	Correlación de Pearson	,648*	1
	Sig. (bilateral)	,017	
	N	13	13

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

Según la tabla 8 el estadístico Correlación de Pearson establece una significancia de 0,017. Este resultado es menor al nivel de significancia que es 0,05, lo que demuestra que la gestión pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016; por lo tanto decimos que los datos particulares de la muestra si dan suficiente evidencia como para hacernos concluir que H_0 es falsa y que H_1 es verdadera.

Hipótesis específica 3

Hi: La gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

Ho: La gestión administrativa no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

Tabla 11. Aplicación del estadístico Correlación de Pearson de la dimensión gestión administrativa y la variable calidad educativa

Correlaciones			
		Gestión administrativa	Calidad educativa
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	1	,570*
	Sig. (bilateral)		,042
	N	13	13

	Correlación de Pearson	,570*	1
Calidad educativa	Sig. (bilateral)	,042	
	N	13	13

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

Según la tabla 9 el estadístico Correlación de Pearson establece una significancia de 0,042. Este resultado es menor al nivel de significancia que es 0,05, lo que demuestra que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016; por lo tanto decimos que los datos particulares de la muestra si dan suficiente evidencia como para hacernos concluir que Ho es falsa y que Hi es verdadera.

Hipótesis específica 4

Hi: La gestión comunitaria se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

Ho: La gestión comunitaria no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

Tabla 12. Aplicación del estadístico Correlación de Pearson de la dimensión gestión comunitaria y la variable calidad educativa

		Correlaciones	
		Gestión comunitaria	Calidad educativa
Gestión comunitaria	Correlación de Pearson	1	,650*
	Sig. (bilateral)		,016
	N	13	13
Calidad educativa	Correlación de Pearson	,650*	1
	Sig. (bilateral)	,016	
	N	13	13

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

Según la tabla 10 el estadístico Correlación de Pearson establece una significancia de 0,016. Este resultado es menor al nivel de significancia que es 0,05, lo que demuestra que la gestión comunitaria se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016; por lo tanto decimos que

los datos particulares de la muestra si dan suficiente evidencia como para hacernos concluir que H_0 es falsa y que H_1 es verdadera.



CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Los datos analizados y discutidos han permitido demostrar objetivamente las dimensiones de la gestión educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo determinándose que es de nivel regular, y esto sin duda no deja mejorar los procesos de gestión, en tal sentido se debe reformular y reajustar las funciones y responsabilidades de las autoridades y de todo el personal de la Institución Educativa y replantear el compromiso que se tiene a nivel institucional, pedagógico, administrativo y comunitario. Pues el cambio y mejora depende de toda la comunidad educativa en general.

Con relación a la experiencia desarrollada por Rojas & González quienes en el año 2015 desarrollaron una tesis en Colombia sobre Gestión Educativa. Se afirma que hay semejanza en los resultados obtenidos en ambos trabajos de investigación ya que estos autores concluyen evidenciando la necesidad de implementar el proyecto al interior de la escuela, como alternativa para transformar la convivencia, pues existen dificultades en la gestión educativa que se debe superar para así transformar la convivencia que hay en la institución Educativa. Es importante la convivencia porque gracias a una adecuada convivencia entre los agentes educativos es que el estudiante obtendrá mejores resultados.

Asimismo, Alarcón en el año 2013 desarrolló una investigación donde se estudiaron las dos variables de estudio como en la presente investigación y donde se concluye que la gestión de la calidad es una parte de la gestión para el logro de los objetivos a través de la planificación, supervisión, aseguramiento y mejoramiento de la calidad. Y sus resultados son semejantes a los obtenidos en esta investigación, porque a mejor conocimiento de la gestión educativa, mayor calidad, es decir que estas dos variables se relacionan entre sí.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

PRIMERA: Queda demostrado que la gestión educativa tiene relación significativa con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016. Siendo el nivel de significancia de 0,016.

SEGUNDA: Se ha demostrado que la gestión institucional tiene relación significativa con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016. Siendo el nivel de significancia de 0,013.

TERCERA: Se ha demostrado que la gestión pedagógica tiene relación significativa con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016. Siendo el nivel de significancia de 0,017.

CUARTA: Se ha demostrado que la gestión administrativa tiene relación significativa con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016. Siendo el nivel de significancia de 0,042.

QUINTA: Se ha demostrado que la gestión comunitaria tiene relación significativa con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016. Siendo el nivel de significancia de 0,016.

6.2 Recomendaciones

PRIMERA: Considerando que como resultados de la investigación se ha obtenido que existe una relación significativa entre la gestión educativa y la calidad educativa se recomienda que las autoridades de la Institución Educativa de la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo reflexiones sobre la importancia y la trascendencia de los objetivos institucionales y sobre qué aspectos se deben tomar en cuenta para lograr un cambio a mejor de toda el personal. Para lograrlo se recomienda la realización de capacitaciones permanentes sobre gestión educativa y sus componentes en la Institución Educativa.

SEGUNDA: Es necesario mejorar la gestión institucional a través de capacitaciones dirigida a los directivos de la institución en cuestiones tales como acciones de planificación, organización, ejecución, control y evaluación de los procesos que se ejecutan en la Institución Educativa así como establecer normas de mejorar par la Institución Educativa reflejadas en su reglamento interno.

TERCERA: Considerando que en análisis de la relación de la gestión pedagógica con la calidad educativa se ha obtenido que ambas variables tuvieron un calificativo de regular en la mayoría de los casos, es necesario coordinar actividades conjuntas, que permitan a los directivos y a los docentes una participación conjunta en la toma de decisiones de carácter pedagógico, con miras al cumplimiento de los objetivos de la Institución Educativa.

CUARTA: El haberse demostrado que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa amerita recomendar reuniones conjuntas periódicas para mejorar la toma de decisiones y la adecuada utilización de los recursos de la institución.

QUINTA: Al haber demostrado la relación que existe entre la gestión comunitaria y la calidad educativa se recomienda incluir en los documentos de gestión la participación más activa de la comunidad y el establecimiento de alianzas estratégicas para apoyar el afrontamiento de problemas propios del contexto educacional.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Alarcón, S. (2013). *Gestión educativa y calidad de la educación en Instituciones Privadas en Lima Metropolitana*. Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con Mención en Docencia e Investigación Universitaria, Universidad San Martín de Porres, Instituto para la Calidad de la Educación - Sección de Posgrado, Lima, Perú. Recuperado el 17 de Agosto de 2017, de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1168/1/alarcon_msz.pdf
- Becerra, J., Neira, H., & Chacon, I. (2013). *El gerente como investigador*. Universidad Pedagógico experimental Libertador, Maestría en Gerencia Educacional, San Cristóbal. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de <https://lucyuseche.files.wordpress.com/2013/03/educacion-para-todos-grupo-6.pdf>
- Congreso de la República. (28 de Julio de 2003). Ley General de Educación Ley N° 28044. *Ley*. Lima, Lima, Perú. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Corvalán, A. (147). *Desarrollo de indicadores en educación en América Latina y el Caribe*. OREALC-UNESCO. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de <https://www.cepal.org/deype/mecovi/docs/TALLER6/9.pdf>
- Del Carpio, J. (2015). *Relación entre la gestión educativa y el liderazgo directivo en los docentes de la Institución Educativa N° 2073 Ricardo Bentín del Distrito del Rímac*. Tesis para optar al Grado Académico de Magister en Ciencias de la Administración, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/967/TM%20CE-A%20C28%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Del Rosario, M. (2002). *La educación en República Dominicana: Retos y perspectivas*. Santo Domingo, República Dominicana. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de <https://books.google.com.pe/books?id=dfOajgFWcZoC&pg=PA32&lpg=PA32&dq=La+calidad+se+fundamenta+en+la+mejora+continua+de+los+procesos+y+los+resultados,+en+el+logro+de+los+objetivos+propuestos,+optimizaci%C3%B3n+en+el+uso+de+los+recursos,+as%C3%AD+como+la+r>
- Flores, D. (2012). *Gestión, Liderazgo y Valores en la Unidad Educativa Experimental FAE N° 1, de la Ciudad de Quito, durante el Año Lectivo 2010-2011*. Tesis de Grado previa a la obtención del Título de Magíster en Gerencia y Liderazgo Educativo, Universidad Técnica Particular de Loja, Escuela de Ciencias de la Educación - Modalidad Abierta y a Distancia, Quito. Recuperado el 17 de Agosto de 2017, de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Tesis%20de%20Flores%20Armas%20Dalia%20Marcela.pdf>
- Fúnez, D. (2014). *La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos*. Tesis para optar el grado de Maestro en Calidad y Equidad Educativa, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Vicerrectoría de Investigación y Postgrado - Dirección de Postgrado, Tegucigalpa, Honduras. Recuperado el 17 de Agosto de 2017, de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/la-gestion-escolar-y-la-participacion-de-los-padres-de-familia-en-el-proceso-educativo-de-sus-hijos.pdf>
- Mateo, F. (2014). *El liderazgo pedagógico en los procesos de gestión educativa en los centros de Educación básica: Juan Ramón Molina, Las Américas Nemecia Potillo y José Cecilio del Valle, Municipio del Distrito Central*. Tesis para obtener el título de Máster en Gestión de la Educación, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Vicerrectoría de Investigación y Postgrado, Tegucigalpa, Honduras. Recuperado el 17 de Agosto de 2017, de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/el-liderazgo-pedagogico-en-los-procesos-de-gestion-educativa-en-los-centros-de-educacion-basica-juan-ramon-molina-las-americas-nemecia-portillo-y-jose-cecilio-del-valle-municipio-del-distrito-central.pdf>

Ministerio de Educación. (2011). *Manual de Gestiones para directores de Instituciones Educativas*. Manual, Ministerio de Educación. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>

Quintero, N., & Rentería, L. (2009). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe de Ciudad Bolívar, en la Jornada de la mañana*. Tesis para para optar al título de Magister en educación, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Recuperado el 17 de Agosto de 2017, de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis30.pdf>

Rojas, N., & Gonzáles, I. (2015). *Estrategia de gestión educativa para transformar la convivencia en el colegio Eduardo Umaña Luna de la localidad Octava de Kenedy*. Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación con énfasis en Gestión, Universidad Libre, Facultad de Ciencias de la Educación, Bogotá. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8338/tesis-15-06-15%20Nilson%20Rojas%20-%20Alexander%20Gonz%C3%A1lez%20Maestria%20%20GE.pdf?sequence=1>

Sorados, M. (2015). *El liderazgo de los directores y su relación con la gestión educativa de las instituciones educativas del nivel secundario de la Unidad de Gestión Educativa Local No 07- San Borja-Lima*. Tesis para optar al grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Escuela de Posgrado - Sección Doctorado, Lima. Recuperado el 17 de Agosto de 2017, de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/535/TD%201521%20S1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sosa, G. (2017). *La gestión educativa en el marco del buen desempeño docente de las I.E. de Puente Piedra*. Tesis para optar el Grado Académico de: Maestra en Administración de la Educación, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lims. Recuperado el 17 de Diciembre de 2017, de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1171/T_MAESTRIA

%20EN%20ADMINISTRACION%20DE%20LA%20EDUCACION_10413319_S
OSA%20_ESPINOZA_GLORIA%20VIRGINIA.pdf?sequence=2

UNESCO. (2005). *La conceptualización de la UNESCO sobre calidad: un marco para el entendimiento, el monitoreo, y la mejora de la calidad educativa*. Herramientas de Formación para el Desarrollo Curricular, UNESCO-OIE, París. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/Resource_Packs/TTCD/sitemap/resources/1_1_3_P_SPA.pdf

Yabar, I. (2013). *La Gestión Educativa y su relación con la Práctica rizada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima - Cercado*. Lima, Peru: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

7.2 Fuentes bibliográficas

Cano, E. (1998). *Evaluación de la calidad educativa*. La Muralla. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de http://terras.edu.ar/biblioteca/12/ECPI_Cano_3_Unidad_1.pdf

Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Lima, Perú: San Marcos. Recuperado el 23 de Septiembre de 2017

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta. Edición ed.). México DF, México DF, México: McGraw-Hill. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017

7.3 Fuentes hemerográficas

Blanco, J. (24 de Setiembre de 2013). *La calidad y los paradigmas educativos*. *Opinión*. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de <http://www.jornada.unam.mx/2013/09/24/opinion/022a2pol>

Gómez, L., & Macedo, J. (Julio-Diciembre de 2010). Hacia una mejor calidad de la Gestión Educativa Peruana en el Siglo XXI. *Investigación Educativa*, 14(26), 39-49. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/4179/3336>

7.4 Fuentes electrónicas

Martínez, C. (10 de Noviembre de 2015). *Gestiopolis*, Ensayo. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de <https://www.gestiopolis.com/concepto-de-gestion-educativa-ensayo/>

Ministerio de Educación Nacional. (Septiembre-Noviembre de 2007). La gestión educativa es la vía al mejoramiento de la educación. *Altablero*(42). Recuperado el 17 de Agosto de 2017, de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-137440.html>

Pérez, A. (9 de Noviembre de 2014). *Antonio Pérez Esclarín*. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de <https://antonioperezclarin.com/2014/11/09/factores-claves-para-la-calidad-educativa/>

Valderrama, J. (s.f.). *La gestión educativa hacia el mejoramiento de la calidad de la educación*. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles-191868_archivo1.pdf

Vargas , E. (13 de julio de 2016). *Los factores de la calidad de la educación*. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de acento: <https://acento.com.do/2016/opinion/8363601-los-factores-la-calidad-la-educacion/>

ANEXOS



Anexo 01: Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿De qué manera la gestión educativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016?	Demostrar de qué manera la gestión educativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.	La gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.	Variable 1.- Gestión educativa	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Gestión institucional ♦ Gestión pedagógica ♦ Gestión administrativa ♦ Gestión comunitaria 	<p>Diseño: No Experimental, transversal, correlacional,</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Población: Personal directivo, administrativo y docente de la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016 (13 trabajadores).</p> <p>Muestra: La misma población por ser un número menor a 50.</p> <p>Instrumentos de</p>
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			
¿Cómo la gestión pedagógica se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016?	Demostrar cómo la gestión pedagógica se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.	La gestión pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.			
¿Cómo la gestión institucional se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016?	Demostrar cómo la gestión institucional se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.	La gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.	Variable 2.- Calidad educativa	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Factores técnicos pedagógicos ♦ Factores de 	

¿Cómo la gestión administrativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016?	Demostrar cómo la gestión administrativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.	La gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.		gestión institucional y recursos	recolección de datos:
¿Cómo la gestión comunitaria se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016?	Demostrar cómo la gestión comunitaria se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.	La gestión comunitaria se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.		♦ Factores docentes ♦ Factores de contexto	



Anexo 02: Base de datos

Variable: Gestión educativa

	Dimensión 1													Dimensión 2													Dimensión 3													Dimensión 4							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36		37	38	39	40				
1	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	3	28	3	3	2	3	2	2	2	3	2	1	3	28	2	3	3	2	3	2	2	2	1	4	24	2	3	3	3	4	5	20	100			
2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	27	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1	3	27	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	23	3	3	5	4	3	3	21	98			
3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	26	4	3	3	5	4	3	4	3	2	4	3	42	1	2	1	3	2	2	1	3	1	1	17	1	1	1	1	1	1	16	91			
4	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1	3	27	3	4	4	5	4	3	4	3	2	4	3	43	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	20	3	2	3	4	5	3	20	110			
5	1	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1	3	26	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	51	2	1	1	1	3	2	2	2	2	2	18	2	2	3	5	4	3	19	114			
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	55	5	5	4	5	4	3	3	4	5	5	4	5	52	3	2	2	3	3	3	4	4	5	3	32	4	5	4	3	4		25	164		
7	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	1	3	30	3	4	2	3	3	3	4	4	5	3	34	2	1	1	2	2	2	10	88		
8	3	3	2	5	4	3	4	3	2	4	4	3	40	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	25	1	2	3	3	2	2	2	2	1	2	20	3	3	2	4	3	4	19	104			
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	57	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48	5	4	4	5	5	5	28	192			
10	1	1	2	3	3	2	2	2	2	2	1	3	24	2	2	2	1	3	2	2	2	1	1	2	23	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	22	1	1	2	2	1	2	9	78			
11	4	3	2	5	4	3	3	3	2	4	4	3	40	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	25	3	2	4	3	3	3	4	4	5	5	36	1	3	4	3	4	2	17	118			
12	3	3	2	5	4	3	3	3	2	4	4	3	39	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	26	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	20	2	3	2	3	4	5	19	104			
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	3	26	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	21	2	2	1	2	2	1	10	69			

Variable: Calidad educativa

	Dimensión 1										Dimensión 2							Dimensión 3									Dimensión 4								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	11	12	13	14	15		16	17	18	19	20	21	22	23		24	25	26	27	28	29			30
1	5	4	5	3	4	2	3	2	4	32	2	3	1	2	2	2	12	3	2	1	1	2	2	3	2	2	18	2	3	3	2	2	3	15	77
2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	10	1	2	1	1	1	1	7	1	2	1	1	2	2	3	2	2	16	1	1	2	2	1	1	8	41
3	3	2	3	3	2	2	3	2	4	24	2	2	2	3	1	1	11	5	4	5	3	2	2	3	2	4	30	2	2	2	1	2	1	10	75
4	3	4	3	3	2	2	3	2	4	26	2	2	3	2	2	3	14	3	4	3	3	2	2	3	2	4	26	3	3	3	2	2	3	16	82
5	1	2	1	3	2	2	3	2	2	18	4	3	4	4	2	3	20	3	2	3	3	2	2	3	2	4	24	4	3	4	4	4	3	22	84
6	2	1	1	1	2	1	3	2	1	14	4	3	3	4	2	3	19	1	2	1	1	2	1	3	2	1	14	4	3	4	4	4	4	23	70
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	6	3	2	3	3	2	2	3	2	4	24	1	1	1	1	1	1	6	45
8	5	4	3	3	2	2	3	2	4	28	4	3	3	2	2	3	17	2	4	3	3	2	2	3	2	4	25	3	3	3	2	2	3	16	86
9	5	5	3	3	5	5	4	5	5	40	4	3	4	4	2	3	20	4	4	3	5	4	5	5	5	5	40	4	5	4	4	4	4	25	125
10	2	1	1	1	2	1	3	1	1	13	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	2	2	3	2	1	14	2	1	1	1	1	1	7	40
11	5	4	5	3	2	2	3	2	4	30	2	2	3	2	2	2	13	2	1	1	1	2	2	3	2	1	15	2	2	3	1	2	3	13	71
12	2	1	1	1	2	1	1	1	1	11	2	2	2	1	1	1	9	2	1	1	1	2	1	3	2	1	14	1	2	2	1	1	1	8	42
13	2	1	1	1	2	1	3	2	1	14	1	2	1	1	1	1	7	3	4	3	3	2	2	3	2	4	26	1	1	1	2	2	2	9	56





Anexo 03: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE GESTIÓN EDUCATIVA

Estimado docente:

Agradecemos su colaboración por su aporte con la investigación de título: Gestión educativa y calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo - 2016, desarrollando el cuestionario de Gestión Educativa.

Por favor, siga Ud. las siguientes instrucciones:

1. Lea cuidadosamente y de forma clara los enunciados de las preguntas.
2. No deje preguntas sin contestar.
3. Marque con un aspa en sólo uno de los cuadros de cada pregunta.

1. Muy baja 2. Baja 3. Regular 4. Alta 5. Muy alta

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Institucional						
01	Cuenta con los instrumentos de Gestión (PEI, PAT, PCI, PROY. INNOVACIÓN PEDAGÓGICA, RI...)					
02	El diagnóstico evidencia las fortalezas y debilidades de la Institución Educativa.					
03	Los principios de gestión facilitan la ejecución de la propuesta pedagógica.					
04	Los objetivos estratégicos del PEI están orientados a generar cambios en el proceso de aprendizaje					
05	En la elaboración del PEI se ha considerado las demandas educativas del entorno social.					
06	Los objetivos del PAT concuerdan con los objetivos estratégicos del PEI.					
07	Tiene dominio en las acciones administrativas de sector.					
08	Tiene dominio en el manejo de las acciones pedagógicas.					
09	Tiene conocimiento sobre la aplicación de las normas legales.					
10	Se preocupa por la imagen positiva de la institución educativa.					

11	Maneja una personalidad con nivel ético.					
12	Delega funciones a los docentes de la institución educativa en las diferentes actividades que realiza.					
Dimensión 2: Pedagógica						
13	Orienta adecuadamente la formulación del diagnóstico para la diversificación curricular.					
14	Indica con precisión los temas transversales que se trabajarán de acuerdo al contexto.					
15	Propone a partir del diagnóstico la incorporación de ciertas competencias y capacidades de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.					
16	Lleva el control del avance del desarrollo de la Programación Curricular.					
17	Comunica la ejecución del plan de monitoreo y asesoramiento pedagógico.					
18	Da pautas claras para la elaboración y manejo de las sesiones de clase.					
19	Evalúa periódicamente las acciones técnico-pedagógicas de su personal docente.					
20	Promueve constantemente talleres de interaprendizaje con los docentes de su institución.					
21	Organiza eventos de capacitación y actualización docente al interior de su Institución Educativa.					
22	Evalúa periódicamente los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes a fin de asesorar al personal.					
23	Comunica bimestralmente los resultados pedagógicos de su Institución Educativa.					
24	Estimula el esfuerzo sobresaliente de su personal docente.					
Dimensión 3: Administrativa						
25	Planifica, organiza, coordina, ejecuta, supervisa, evalúa y controla las acciones técnica-administrativas de la Institución Educativa.					
26	Coordina, ejecuta y administra los recursos humanos, materiales, económicos y financieros en coordinación con los docentes.					
27	Administra racionalmente la infraestructura educativa, los bienes y servicios del colegio.					
28	Administra la documentación de la Institución Educativa racionalizando el personal a su cargo.					

29	Formula el cuadro de necesidades de bienes muebles y recursos.					
30	Organiza el inventario de todos los bienes de la Institución Educativa.					
31	Controla la asistencia del personal a su cargo, informando a la UGEL mensualmente.					
32	Realiza actividades de control del movimiento económico del colegio.					
33	Sugiere actividades económicas para solucionar problemas económicos de la Institución Educativa.					
34	Informa a la Dirección de la Unidad de Gestión Educativa el avance de las actividades del PAT.					
Dimensión 4: Comunitaria						
35	Participa activa y permanentemente en la promoción y proyección social.					
36	Invita a la comunidad educativa a participar de las actividades como el Día del Logro.					
37	Incentiva el respeto de los estudiantes por su comunidad a través de diversas actividades de concientización.					
38	Maneja una adecuada relación con la comunidad y sus autoridades.					
39	Trabaja diversos programas en la Institución Educativa con la participación de las diversas instituciones de la comunidad.					
40	Los estudiantes participan activamente de ciertos programas que brindan las diversas instituciones e la comunidad.					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



CUESTIONARIO DE CALIDAD EDUCATIVA

Estimado docente:

Agradecemos su colaboración por su aporte con la investigación de título: Gestión educativa y calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo - 2016, desarrollando el cuestionario de Calidad Educativa.

Por favor, siga Ud. las siguientes instrucciones:

1. Lea cuidadosamente y de forma clara los enunciados de las preguntas.
2. No deje preguntas sin contestar.
3. Marque con un aspa en sólo uno de los cuadros de cada pregunta.

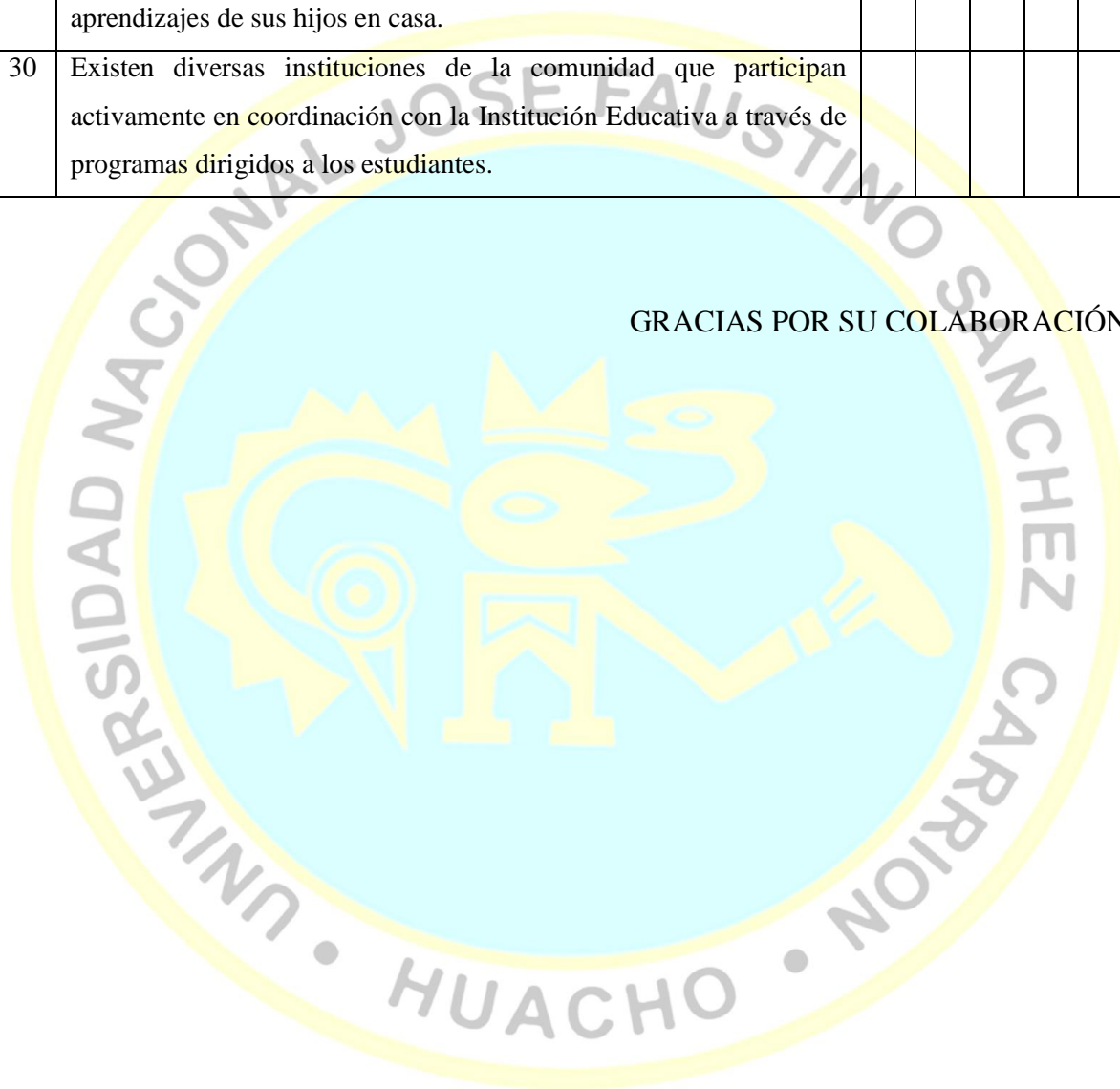
1. Muy baja 2. Baja 3. Regular 4. Alta 5. Muy alta

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Factores técnico-pedagógicos						
01	La institución educativa toma en cuenta el currículo para la diversificación curricular.					
02	Cree que el proceso de enseñanza aprendizaje está ligado a las actuales tendencias educativas.					
03	El horario de clases es recomendable para lograr los aprendizajes de los estudiantes.					
04	Los métodos de enseñanza de los docentes están funcionando adecuadamente.					
05	Los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el aula.					
06	Los docentes han sido capacitados en estrategias didácticas en el aula.					
07	Cómo es el nivel de clima institucional en la Institución Educativa.					
08	La comunidad educativa conoce las normas legales concernientes a su labor.					
09	Los métodos de evaluación utilizados por los docentes permiten monitorear el progreso de los estudiantes.					
Dimensión 2: Factores de gestión institucional y recursos						

10	Las metas institucionales son claras y son asumidas por docentes comunidad y estudiantes.					
11	El personal directivo conoce sus funciones y está capacitado para asesorar a los docentes en su labor educativa.					
12	Se cuenta con un adecuado sistema de apoyo administrativo de calidad por parte de las instancias de la UGEL.					
13	Los miembros de la comunidad educativa hacen un adecuado uso de su tiempo dentro de la Institución Educativa evidenciado en los informes periódicos.					
14	Hay una participación activa de los padres de familia y de la comunidad en las diferentes actividades de la Institución Educativa.					
15	La Institución Educativa cuenta con recursos didácticos pertinentes y los sabe utilizar.					
Dimensión 3: Factores docentes						
16	Los docentes han recibido capacitaciones para mejorar su labor con los estudiantes.					
17	Los docentes participan en capacitaciones internas promovidas por la Institución Educativa.					
18	Los docentes se encuentran permanentemente en cursos de actualización.					
19	Cómo es el manejo de contenidos y del uso de metodologías de los docentes al impartir sus cursos.					
20	Cómo es el nivel de uso de metodologías y estrategias de enseñanza dentro de las aulas.					
21	Los docentes están tomando en cuenta estrategias distintas para trabajar con los estudiantes inclusivos.					
22	Los docentes se sienten motivados en la Institución Educativa.					
23	Los ambientes de la Institución Educativa cuentan con los requerimientos básicos para propiciar un adecuado aprendizaje en los estudiantes.					
24	Se cuenta con los materiales básicos para propiciar el uso de las tecnologías de la información en la Institución Educativa.					
Dimensión 4: Factores de contexto						
25	La Institución Educativa tiene convenios con instituciones que tienen que ver con el aspecto nutricional de los estudiantes para mejorarlo.					

26	La Institución Educativa tiene alianzas estratégicas con instituciones para mejorar la salud escolar.					
27	Los estudiantes son atendidos por un psicólogo en forma eficiente que los ayuda a mejora su parte emocional.					
28	Los estudiantes tienen espacios para comunicar sus inquietudes y son tomadas en cuenta por los docentes y directivos.					
29	Los padres de familias se interesan por apoyar el avance de los aprendizajes de sus hijos en casa.					
30	Existen diversas instituciones de la comunidad que participan activamente en coordinación con la Institución Educativa a través de programas dirigidos a los estudiantes.					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Dr. Melchor Epifanio Escudero Escudero
ASESOR

Dr. Miguel Rojas Cabrera
PRESIDENTE

Dr. Victoria Flor Carrillo Torres
SECRETARIO

Mg. Carmen Rosa Bravo Nuñez
VOCAL

