

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**INDICADORES DE GESTIÓN Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA
PRODUCCIÓN DE FRESA CONGELADA–EMPRESA AGROPACKERS S.A.C.**

VÉGUETA - 2017

Tesis:

Para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial.

Autoras:

- MELGAREJO VARGAS, Katherin Margoth
- PALACIOS MENESES, Massiel Yennifer

Asesor:

MG. VICTOR LUIS SILVA TOLEDO.

Reg. CIP N° 26724

Huacho – Perú

2017

**INDICADORES DE GESTIÓN Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA
PRODUCCIÓN DE FRESA CONGELADA – EMPRESA AGROPACKERS S.A.C.
VEGUETA – 2017**

¹ Palacios Meneses, Massiel Yennifer y Melgarejo Vargas, Katherin Margoth

RESUMEN

OJETIVO: Determinar la influencia de los indicadores de gestión en la toma de decisiones en la empresa Agropackers S.A.C. Végueta – 2017. **Método:** La población cuantitativa está constituida por el tiempo de producción de fresa congelada hasta la actualidad, está representada por ocho meses de producción temporada perteneciente al año 2016 y 2017.

Asimismo, la muestra cualitativa está conformada por los trabajadores de la empresa siendo un total de 108 colaboradores. **Resultado:** Los resultados muestran que los trabajadores respondieron de manera comprometida que los indicadores de gestión influyen en la toma de decisiones. **Conclusiones:** A través del método cuantitativo, se demostró que la empresa no procesa sus datos, viéndose reflejados en los resultados obtenidos, no alcanzando los objetivos propuestos inicialmente en cada campaña de fresa congelada, demostrando la incorrecta toma de decisiones de la organización, Este resultado se corrobora de manera cualitativa con el cuestionario en escala de Likert concluye que si hay relación entre estas dos variables mediante la prueba chi-cuadrada.

Palabras clave: indicadores de gestión, compromiso, toma de decisiones.

¹ Escuela Profesional de Ingeniería Industrial Facultad de Ingeniería de Industrial, Sistemas e Informática. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, Perú.