

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRION  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Tesis

Habilidades sociales en adolescentes del Proyecto Compassion N°458, Huacho, 2018.

Presentado por:

Bach. Fátima Del Rocio BERNAL REGALADO

Bach. Kenia Paola SARMIENTO MEDINA

Asesora

M(a). Zoila Gregoria Rueda Bazalar

Para optar Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

HUACHO – PERÙ

2018

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DEL PROYECTO COMPASSION  
N°458, HUACHO, 2018.**

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Presentado por:

Fátima Del Rocio Bernal Regalado

Kenia Paola Sarmiento Medina

Asesora: M(a) Zoila Gregoria Rueda Bazalar

Huacho - Julio

2018

**ASESORA DE TESIS**

.....  
M(a) Zoila Gregoria Rueda Bazalar  
Asesora de Tesis

**MIEMBROS DEL JURADO**

.....  
Dra. Elvia Mercedes Agurto Távara

.....  
Dra. Elena Luisa Laos Fernández

.....  
Dr. Víctor Gerónimo Oviedo Aldave

### **DEDICATORIA**

La presente tesis se la dedicamos a Dios y a nuestros padres, que constantemente nos apoyan.

Bernal Regalado Fatima del Rocio

Sarmiento Medina Kenia Paola

## AGRADECIMIENTOS

Agradecemos al Proyecto Compassion N° 458, en especial a la Sra. Directora Gladys Roque Condor, personal administrativo, a los tutores y a los adolescentes por permitirnos desarrollar nuestro proyecto de investigación mediante su participación en la aplicación del instrumento.

A nuestras maestras y maestros que fueron parte en la formación profesional en las aulas universitarias de la Escuela Profesional de Trabajo Social.

A nuestra asesora M(a) Zoila Gregoria Rueda Bazalar por orientarnos con dedicación durante el desarrollo de la tesis.

A nuestros padres, hermanos, familiares y amigos por su apoyo emocional y económico durante todo el desarrollo de la tesis.

## INDICE DE CONTENIDOS

ASESORA DE TESIS.....	iii
MIEMBROS DEL JURADO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTOS .....	vi
ÌNDICE DE TABLAS .....	ix
ÌNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRAC .....	xii
INTRODUCCIÓN .....	xiii
Capítulo I .....	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	13
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2 Formulación del problema.....	17
1.2.1 Problema General .....	17
1.3. Objetivos de la Investigación .....	18
1.3.1 Objetivo General .....	18
1.3.2 Objetivos Específicos .....	18
Capítulo II.....	19
MARCO TEORICO.....	19
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	19
2.2. Bases Teóricas.....	27
2.3. Definiciones conceptuales .....	33
Capítulo III.....	37
METODOLOGÌA .....	37
3.1. Diseño Metodológico .....	37
3.1.2. Enfoque .....	38
3.2. Población y Muestra .....	39
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos .....	42
3.4.2. Descripción de los instrumentos .....	42
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información .....	47
Capítulo IV.....	48
RESULTADOS.....	48
<b>Tabla 1.Sexo</b> .....	48

Capítulo V .....	64
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	64
5.1. DISCUSIÓN .....	64
<b>5.2. CONCLUSIONES.....</b>	<b>66</b>
<b>5.3. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>68</b>
Capítulo VI.....	69
FUENTES DE INFORMACIÓN .....	69
5.1 Fuentes Bibliográficas .....	69
5.2 Fuentes Documentales.....	69
5.3 Fuentes Electrónicas .....	70
ANEXOS .....	74



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.Sexo .....	48
Tabla 2.Edad.....	49
Tabla 4.Nivel de desarrollo de habilidades sociales básicas .....	53
Tabla 5. Nivel de desarrollo de habilidades sociales avanzadas .....	55
Tabla 6.Nivel de desarrollo de habilidades sociales relacionadas a los sentimientos .....	57
Tabla 7.Nivel de desarrollo de habilidades sociales alternativas a la agresión .....	58
Tabla 8.Nivel de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés .....	60
Tabla 9. Nivel de desarrollo en las habilidades de planificación .....	62

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1.....	49
Figura 2.....	50
Figura 3.....	52
Figura 4.....	54
Figura 5.....	56
Figura 6.....	58
Figura 7.....	60
Figura 8.....	61
Figura 9.....	63

## RESUMEN

**Objetivo:** Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018. **Métodos:** Investigación básica, de nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental transversal. La población ha sido constituida por 40 adolescentes, de ambos sexos, sus edades oscilan entre los 11 y 18 años. Para la recolección de datos se empleó el Cuestionario de Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein (1978) **Resultado:** Se obtuvo que el 75% ha desarrollado sus habilidades sociales en un nivel normal; respecto a la dimensión habilidades sociales básicas se obtuvo que el 52,5% ha desarrollado un nivel normal; en la dimensión habilidades sociales avanzadas se obtuvo que un 57.5% desarrolló un nivel normal ; en la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos se obtuvo que 57,5% desarrolló un nivel bajo; en la dimensión habilidades alternativas a la agresión se obtuvo que un 50% desarrolló un nivel normal,; en la dimensión habilidades para hacer frente al estrés se obtuvo que un 55% desarrolló un nivel bajo y por último la dimensión habilidades sociales de planificación se obtuvo que un 57.5% desarrolló un nivel bajo . **Conclusión:** Si bien es cierto el nivel de desarrollo de habilidades sociales tiene mayor predominancia el nivel normal, aún existen deficiencias en las habilidades relacionadas con los sentimientos, para hacer frente al estrés y planificación que también son de vital importancia por lo que se debe fomentar su desarrollo.

**Palabras claves:** Habilidades sociales, Adolescentes

## ABSTRAC

**Objective:** To identify the level of social skills development in adolescents of the Compassion Project, Huacho, 2018. **Methods:** Basic research, descriptive level, quantitative approach and transversal non-experimental design. The population has been constituted by 40 adolescents, of both sexes, their ages oscillate between the 11 and 18 years. The Arnold Goldstein Social Skills Scale Questionnaire (1978). **Result:** It was obtained that 75% have developed their social skills at a normal level; Regarding the basic social skills dimension, it was obtained that 52.5% have developed a normal level; In the advanced social skills dimension it was found that 57.5% developed a normal level; In the dimension skills related to feelings, it was obtained that 57.5% developed a low level; in the skills dimension alternatives to aggression it was obtained that 50% developed a normal level; In the skills dimension to cope with stress it was obtained that 55% developed a low level and finally the social skills dimension of planning was obtained that 57.5% developed a low level. **Conclusion:** While it is true that the level of development of social skills has a greater predominance at the normal level, there are still deficiencies in the skills related to feelings, to cope with stress and planning that are also of vital importance, which is why it should be encouraged its development.

**Keywords:** Social skills, Adolescents

## INTRODUCCIÓN

La Investigación Habilidades Sociales en los adolescentes del Proyecto Compassion N°458, se realizó con una población de 40 adolescentes de ambos sexos que oscilan entre los 11 a 18 años.

La adolescencia es un proceso en el cual el ser humano tiene diferentes cambios biológicos, sexuales, sociales y psicológicos, lo que conlleva a que sean más vulnerables ante las diferentes problemáticas que nos aquejan como sociedad.

En la actualidad podemos apreciar que los avances tecnológicos impiden que se desarrollen adecuadamente las relaciones interpersonales, este es uno de los problemas que a menudo se presenta por el uso indiscriminado de herramientas digitales (computadora, celulares, etc.), que se convierten en verdaderos problemas de socialización.

Así también la poca preocupación de los padres por fomentar la práctica de habilidades sociales ha originado que los adolescentes estén sumergidos en un mundo de insensibilidad, haciendo que se enfoquen en vivir el día a día sin preocuparse por establecer relaciones más cercanas y afectivas.

Consideramos que este es un tema importante para nosotras como Trabajadoras sociales porque al fomentar el desarrollo de habilidades sociales, contribuimos al mejoramiento de la calidad de vida de las personas en todos sus aspectos. Es por ello que decidimos realizar esta investigación. Para una mejor comprensión esta investigación ha sido estructurada de la siguiente manera:

**CAPITULO I:** En este capítulo nos referimos al planteamiento del problema incluyendo la descripción de la realidad problemática, seguidamente de la formulación del problema, objetivos de la investigación: objetivo general y objetivo específicos.

**CAPITULO II:** En este capítulo se encuentra el marco teórico, asimismo consideramos los antecedentes de la investigación en donde señalamos de manera sintética las investigaciones internaciones, nacionales, locales como los estudios previos seguidamente las bases teóricas y definiciones conceptuales.

**CAPITULO III:** Correspondiente a la metodología incluyendo el diseño metodológico como el tipo y enfoque, la población, Operacionalización de variables e indicadores, las técnicas e instrumentos de recolección de datos incluyendo las técnicas a emplear y la descripción de los instrumentos por ultimo las técnicas para el procesamiento de la información.

**CAPITULO IV:** En este capítulo se encuentran los resultados obtenidos durante la investigación se presenta las tablas de cada indicador debidamente sustentado.

**CAPITULO V:** En el presente capitulo encontraremos la discusión, los resultados, conclusiones y recomendaciones luego de haber hecho los análisis correspondientes para la posterior sustentación de manera oportuna.

**CAPITULO VI:** Contiene la Fuentes de información entre ellos las fuentes bibliográficas, fuentes hemerográficas, fuentes documentales y fuentes electrónicas de nuestras investigaciones.

## **Capítulo I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

Las habilidades sociales son destrezas. Estas permiten que el ser humano se relacione de una manera adecuada expresando sus ideas, opiniones y sentimientos respetando los derechos de los demás. Según el Centro de Investigación de Educación “las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal.” (Monjas & Gonzales, 1998:17)

El ser humano desde sus inicios tuvo que desarrollar las habilidades sociales con los de su misma especie. Esto le permitió su supervivencia, y lograr un objetivo propio o de grupo. La Dirección Ejecutiva de Educación para la Salud,

nos dice que la persona, como ser social, ha tenido siempre que establecer relaciones con su entorno en el que se encuentran. Esta situación exige que seamos capaces de poder interactuar eficazmente en el contexto social que nos toque vivir. No siempre es posible desenvolvemos adecuadamente, no porque no estemos aptos para hacerlo, sino porque no hemos adquirido las habilidades para la vida necesarias. (Arévalo, Mendoza & Ambrosio, sf:1).

Al transcurrir los años la sociedad ha cambiado considerablemente, pues años atrás cuando la tecnología aun no tenía como resultados dispositivos electrónicos, las personas tenían una comunicación más directa, base para la comprensión y creación de un vínculo afectivo. Pero en la actualidad la realidad es distinta, según el último barómetro del Instituto Internacional de Estudios sobre la Familia 'The Family Watch' encargada a la consultora GAD3, afirman que las nuevas tecnologías han transformado la comunicación entre las personas y, en el ámbito familiar, el cambio se percibe como negativo. Tal es el cambio que el 62,5% de los españoles cree que ahora hay menos comunicación entre los miembros de la familia de hace una década. (Aguilar, 2017)

Es por todo ese proceso de cambios sociales, económicos, tecnológicos y culturales que en la actualidad tenemos escenarios complejos El ser humano necesita una mentalidad de competitividad, identidad para ser exitoso, sin embargo, muchas veces no les importa vulnerar los derechos de los otros, si cada uno logra su beneficio propio. Al respecto el Psicólogo social holandés Geert Hofstede realizó un estudio que recolectó información de más de 70 países desde finales de los 60 y durante cuatro décadas, donde denominó nuestra cultura como colectivista: con una fuerte lealtad, conformidad con las normas sociales y un gran compromiso por los grupos, como la familia extendida. Como contraparte estaba



Estados Unidos. Un país que por ese entonces admirábamos, pero que en poco nos parecíamos. Mientras nosotros éramos colectivistas, ellos eran una de las naciones más individualistas del mundo. Pero hoy, lo que nos diferenciaba ya no existe, por ejemplo, Chile es el segundo país más individualista después de Estados Unidos; según el estudio británico *Culture and Self-construals: Clarifying the Differences* (“Cultura y autoconcepto: aclarando las diferencias”), que analizó los valores culturales de 36 países en el mundo.

Porque en las últimas tres décadas, los cambios sociales han transformado nuestros valores. Ya no hablamos con los vecinos; no los necesitamos. El desarrollo tecnológico y el consumo facilitaron que cada miembro de la familia tuviera su propio televisor y se pueda comprar en cuotas la ropa para cada hijo. Y los mayores recursos y la estabilidad económica aumentaron nuestro consumo y también la competencia con el de al lado para obtener el mejor sueldo o trabajo. (Zunino .2011:4-5).

La sociedad cada día se vuelve más insensible. La limitada práctica de habilidades sociales es muy notoria en las relaciones interpersonales dentro de las escuelas y universidades. Los Padres de Familia en su mayoría afirman que la mejor herencia que les pueden dejar a sus hijos son sus estudios pero lamentablemente esta frase es interpretada como que los padres solo son quienes solventan económicamente los estudios pero dejan de lado algo tan importante como es el preparar a sus hijos para entablar buenas relaciones interpersonales, basado en la práctica de habilidades sociales .Esta situación ha afectado a muchas familias en cuanto a su composición y funcionamiento como por ejemplo el aumento de las separaciones, hogares monoparentales, padres adolescentes, el

exceso de jornadas laborales de ambos padres , son aspectos que limitan los espacios para compartir experiencias afectivas y sociales.

Como hemos podido apreciar en lo descrito anteriormente, la escasa práctica de habilidades sociales es un tema preocupante tanto en países extranjeros como aquí en nuestro país y en nuestra localidad de Huacho.

Esta realidad problemática también afecta a las familias y a los adolescentes patrocinados del Proyecto Compassion N°458 de Huacho. Según el Instituto nacional de estadística e informática ( 2015) ,Huacho tiene una población de 58,532 así también la Compañía peruana de estudios de mercados y opinión publica (2017), afirma que el departamento de Lima es quien más adolescentes tiene y que año tras año estas cifras van aumentando .

Actualmente este proyecto cuenta con 192 niños y adolescentes inscritos de los cuales 40 son adolescentes que han ingresado como patrocinados desde los 3 años, después de haber pasado una evaluación socioeconómica y cuyo resultado ha sido que sus familias se han considerado como pobres o pobres extremos.

La mayoría de los adolescentes proceden de hogares disfuncionales, de hogares monoparentales, la situación económica en el que se encuentran ha obligado sus padres a dedicarle mayor tiempo al trabajo, reflejándose así un gran ausentismo en la vida de los adolescentes.

Durante estos últimos años se ha observado que las relaciones interpersonales entre adolescentes están basadas en agresiones verbales y físicas, lo que constituye un tema de alerta para prevenir situaciones más críticas; por lo que la percepción de los adolescentes es que ven este tipo de relaciones como algo

normal y es que es muy probable que sus Padres no hayan fomentado el desarrollo de habilidades sociales.

Siendo esto un tema muy preocupante para el Proyecto Compassion N<sup>o</sup>458 de Huacho, hemos visto por conveniente investigar el nivel de desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales básicas en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018?

¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales avanzadas en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018?

¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018?

¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales alternativas a la agresión en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018?

¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales para hacer frente al estrés en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018?

¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales de planificación en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018?

### **1.3. Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales básicas en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018

Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales avanzadas en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018

Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018

Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales alternativas a la agresión en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018

Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales para hacer frente al estrés en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018

Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales de planificación en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018.

## Capítulo II

### MARCO TEORICO

#### 2.1. Antecedentes de la Investigación

##### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

Monzón Monroy, José (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años*. (Tesis: Para optar el título de psicólogo clínico en el grado académico de licenciado). Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Cuyo objetivo de la investigación fue determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. Para determinar las habilidades sociales en adolescentes institucionalizados, se utilizó un cuestionario de habilidades en el aprendizaje

estructurado. Los datos se convirtieron numéricamente para el análisis estadístico. El tipo de investigación es descriptiva, la cual según Achaerandio (2010) estudia, interpreta y refiere lo que aparece, es decir los fenómenos. Esta clase de investigación implica la recolección científica de datos, que ordenan, interpretan y analizan la conducta humana, personal y social en sus diferentes condiciones naturales y en los distintos ámbitos. Al finalizar la investigación las conclusiones fueron las siguientes: De acuerdo con los resultados obtenidos en el presente estudio, se concluye que los adolescentes institucionalizados varones entre 14 y 17 años, muestran deficiencia en las siguientes habilidades sociales: presentar a nuevas personas, hacer cumplidos, persuadir a otros de las propias ideas, convencer a los demás, expresar los sentimientos, enfrentar el enfado del otro, expresar afecto, evitar los problemas con los demás, responder a las bromas, formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, defender a un amigo, responder a la persuasión, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, discernir sobre la causa de un problema y determinar las propias habilidades. De todas las habilidades que puntuaron dentro de un rango deficiente la más afectada es la habilidad para expresar los sentimientos, en el indicador del instrumento que mide esa habilidad, un 76.67% de la muestra se auto calificó entre 1 y 3 puntos. Por otra parte, las habilidades sociales competentes son: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, disculparse, conocer los propios sentimientos, resolver el miedo, auto recompensarse, pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el auto-control, defender los propios derechos, no entrar en

peleas, arreglárselas cuando lo dejen de lado, responder al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo, tomar decisiones, establecer un objetivo, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.

Arias Yáñez Nicole & Muñoz Quezada Nicole (2014) *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes que viven en contextos de vulnerabilidad social* (Tesis para optar al Grado de Licenciado en Trabajo Social). Universidad Academia de humanismo cristiano .Santiago de Chile .Tuvo como objetivo describir las dificultades en el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas provenientes de establecimientos educacionales subvencionados de sectores vulnerables de la Región Metropolitana. La investigación fue de tipo no experimental transversal, descriptivo, su enfoque fue cuantitativo. La unidad de análisis fueron las niñas que cursan 2° año básico en el colegio particular subvencionado Primitiva Echeverría, de la comuna de Renca teniendo como Universo: 90 niñas pertenecientes a los dos segundos básicos que tiene el colegio y Muestra: 45 alumnas, esta muestra será de tipo probabilística, ya que todas las personas tienen la misma opción de ser elegidos para el trabajo. Las técnicas de recolección de información que utilizaron para esta investigación son: Encuesta: Cuestionario Guía de Habilidades Sociales, el análisis de la información se hizo mediante método estadístico, procesada con el programa Excel. En la conclusión el presente estudio se guio por la hipótesis “Los niños y niñas que crecen y se desarrollan en contextos de pobreza y exclusión social tienen un menor grado de desarrollo de habilidades sociales, lo cual perpetúa la desigualdad social”. Los resultados expuestos en el capítulo precedente permiten sostener que ella se comprobó,

puesto que el análisis de las diferentes categorías e ítems demuestran que los niños y niñas presentan déficits variables en los distintos componentes consultados. Las habilidades sociales que se vinculan estrechamente con la comunicación verbal, como es el establecer una conversación con otra persona, el hacer preguntas, son las que se encuentran más débiles, a diferencia de las que socialmente son conocidas donde las estudiantes posiblemente responden de acuerdo a lo socialmente correcto y esperable. Podemos ver que el contexto en el que se encuentran insertas las alumnas no potencia el desarrollo de las habilidades sociales que deberían tener adquiridas, ya que sus pares se encuentran con el mismo nivel de desarrollo que todo el grupo, al no desarrollar estas habilidades seguimos continuando o se mantiene como un patrón de conducta, la poca capacidad para generar relaciones entre personas y redes de apoyo.

Gracia Sánchez, Nidia Marina (2016). *Habilidades sociales avanzadas: la empatía intervención con niños de 10 años*. (Pasantía para optar por el título de Especialista en Psicología Educativa). Universidad de la Sabana .Bogotá. . Cuyo objetivo fue evaluar las habilidades sociales básicas como la empatía y posteriormente realizar un ejercicio práctico. Se aplica la escala de MESSY versión autoinforme presentada por Trianes et al. (2002) y luego se emplean los talleres como estrategia para desarrollar habilidades sociales en la muestra de estudio, en donde se abordaron temáticas como la empatía y las emociones. Finalmente se hace una comparación de resultados del autoinforme arrojado a través de la escala MESSY (Trianes et al., 2002), antes y después de la aplicación de los talleres. En conclusión, se evidencia que el entrenamiento en habilidades sociales favorece los procesos de socialización y expresión de las



emociones especialmente la empatía entre pares y así mismo mejora la identificación y la comprensión de los sentimientos propios y en los demás.

### 2.1.2. Nacionales

Rivera Neyra Nataly Carolina & Zavaleta Yparraguirre Gabriela Carolina (2015) *Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo, 2015* (Para Optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería). Universidad privada Antenor Orrego .Trujillo . Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados de la Institución Educativa Torres Araujo -Trujillo en el 2015. Es de tipo correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 208 adolescentes del 1 ero al 5to año de nivel secundario. Obtuvieron los siguientes resultados; respecto al nivel de habilidades sociales en los adolescentes: en la dimensión de asertividad el 45.2% tiene un promedio alto, en la dimensión de comunicación el 31.7% nivel promedio, en la dimensión de autoestima 37.0% promedio bajo y en la dimensión de toma de decisiones el 30.3% promedio bajo. En relación a conductas de riesgo el 35.1% de los adolescentes desarrollan conductas con riesgo y un 64.9% desarrollan conductas sin riesgo. El valor de Chi cuadrado es de 95.045 con un p-valor de significancia 0.000 ( $p < 0.05$ ), que demuestra que la relación entre las variables es altamente significativa.

Criado Huaytalla Wendy Vanessa (2017) *Nivel de Desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 2002 “Virgen María Del Rosario” en el distrito de*

*San Martín de Porres – 2014* (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería). Universidad de Ciencias y Humanidades .Lima .Cuyo objetivo fue hallar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en total de sus cuatro dimensiones asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, en aquellos adolescentes del nivel secundaria de la Institución Educativa Virgen María del Rosario N° 2002 San Martín de Porres a quienes se les empleó el Cuestionario de Habilidades Sociales. La metodología utilizada fue descriptiva y un instrumento utilizado de carácter cuantitativo. Dicho producto de la investigación fue procesado por un coeficiente de correlación de Spearman así mismo se obtuvo la confiabilidad a través de la técnica del Alpha de Cronbach de prueba chi cuadrado. Los resultados que arrojaron fue que en la Institución Educativa Virgen María del Rosario los adolescentes de 12 a 17 años existen un nivel promedio alto en cuanto a su nivel de habilidades sociales a través de sus 4 dimensiones. En su dimensión de la asertividad existe un nivel alto con un 29.5%, proseguido de la dimensión de Autoestima existe un nivel promedio de 30.4%, en la comunicación obtuvimos un promedio bajo de 29.4%, y por último en la toma de decisiones nos arrojó un nivel Promedio de 33.5%. Obtuvieron como conclusión que los adolescentes entre 12 y 17 años encuestados de la institución educativa Virgen María del Rosario N° 2002 muestran un nivel promedio en cuanto a sus habilidades sociales.

Vizcaino Torres, Angelica. & Cruz Lizana, Beder (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awujun, 2016*. (Tesis para optar el título académico de licenciado en psicología). Universidad Católica Sedes

Sapientiae. Cajamarca Cuyo objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.

El tipo de estudio corresponde a una investigación básica, de diseño descriptivo correlacional. Los datos serán recolectados de 294 estudiantes. Los instrumentos que utilizar son la escala de clima social familiar y la escala de habilidades sociales (EHS). Al finalizar la investigación las conclusiones fueron las siguientes: la relación es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. Es decir, a mayor nivel de clima social familiar mayor nivel habilidades sociales; o también, a menor nivel en clima social familiar menor nivel de habilidades sociales.

### **2.1.3. Locales**

Benites Luis, Yeny Lourdes (2016). *Habilidades sociales de los alumnos del 6to grado de primaria I.E. N°793 Don José de San Martín - Huaral 2016*. (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Cuyo objetivo fue conocer las habilidades sociales de los alumnos del 6to grado de primaria I.E. N°793 Don José de San Martín -Huaral 2016. La metodología que se utilizó fue; El tipo de investigación es básico de diseño no experimental, de nivel descriptivo y de corte transversal, el instrumento utilizado fue el cuestionario de escala multidimensional de expresión social parte cognitiva (EMES-C) (Caballo, 1987). Se concluyó que existen diferentes niveles de habilidades sociales, primeras habilidades sociales, habilidades sociales

avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades sociales alternativas a la agresión, habilidades sociales para hacer frente al estrés, destacando el nivel medio.

Bustamante Buendía, Ruth Angela (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales de los estudiantes del 2do grado de secundaria del turno tarde de la I. E. E. Pedro E. Paulet Mostajo Huacho, 2016.* (Tesis para optar el título profesional de licenciada en Trabajo Social). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Cuyo objetivo de la investigación fue Determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales de los estudiantes del 2do grado de secundaria del turno tarde de la I. E. E. Pedro E. Paulet Mostajo Huacho, 2016. El tipo de investigación fue básica, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal y con enfoque cuantitativo con una población y muestra de 80 estudiantes, los instrumentos que se utilizaron fueron la escala de clima social familiar (FES) de Moos y Trickett, 1974 y la lista de evaluación de habilidades sociales del Minsa 2005. Al finalizar la investigación las conclusiones fueron las siguientes: Existe una relación directa entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes, se enfatiza el importante papel que juega la familia como ente de apoyo, emocional y social en el desarrollo de habilidades sociales.

Alvarado Paredes, Madailuz & Gutiérrez Rivera, Yúnior león (2014). *Relación entre el desarrollo de las capacidades del área de educación física y las habilidades sociales de los alumnos del vi ciclo de la institución educativa básica regular Andahuasi – 2014.* (Tesis para optar el título profesional de licenciado en Educación Física y Deportes). Universidad

Nacional José Faustino Sánchez Carrión Cuyo objetivo de la investigación fue determinar la influencia de las capacidades del área de Educación Física en el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos del VI ciclo de la Institución Educativa Básica Regular Andahuasi – 2014. La investigación es de tipo descriptiva correlacional. El estudio fue de carácter descriptivo, con un diseño no experimental. Los resultados obtenidos, permiten precisar que las capacidades del área de Educación Física influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos del VI ciclo de la Institución Educativa Básica Regular Andahuasi- 2014. Con base a los resultados se ofrecen una serie de recomendaciones a padres, docentes y directivos dirigidos a optimizar el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **Modelo de aprendizaje social Bandura (1963)**

Señala que las habilidades sociales se adquieren a consecuencia de mecanismos básicos de aprendizaje. Entre los mecanismos se incluyen: reforzamientos positivos directos de las habilidades, experiencia de aprendizaje vicario u observacional, retroalimentación personal y desarrollo de expectativas en situaciones interpersonales

Las habilidades sociales se aprenden, al igual que otras conductas, a través de los siguientes mecanismos:

Aprendizaje por experiencia directa: las conductas interpersonales están en función de las consecuencias de cada comportamiento social. Si cuando un niño sonrío a su madre, ella le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño. Si la madre ignora la conducta, esta

se extinguirá y si, por el contrario, la madre le castiga (por ejemplo, le riñe), la conducta tenderá a extinguirse pudiendo aparecer, además, respuestas de ansiedad condicionada que probablemente interferirán con el aprendizaje de otras nuevas conductas.

**Aprendizaje por observación:** el niño y la niña aprenden conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. Por ejemplo, si una niña observa en clase que la profesora felicita a su compañera por terminar la tarea, esta tratará de repetir la conducta. Los modelos a los que el niño y la niña se ven expuestos a lo largo de su desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general. También es importante tener en cuenta la gran influencia de los modelos simbólicos, como, principalmente, la televisión.

**Aprendizaje verbal o instruccional:** niñas y niños aprenden a través de lo que se les dice, mediante el lenguaje oral, con preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, esta instrucción es informal, pero en el ámbito escolar suele ser sistemática y directa. Por ejemplo, una situación de aprendizaje verbal se da cuando los padres le dicen a su hijo que debe pedir las cosas por favor y después dar las gracias.

**Aprendizaje por retroalimentación interpersonal:** consiste en la información por medio de la cual la persona con la que se interactúa comunica su reacción ante nuestra conducta. Esto ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. Si un niño está pegando a otro y el educador pone cara de enfado, seguramente el niño cesará de hacer eso. Así, la retroalimentación puede entenderse como refuerzo social (o su ausencia) administrado por la otra persona durante la interacción.

Las habilidades sociales van a ir adquiriéndose a lo largo del proceso de socialización del niño/a. Este comienza en primer lugar en la familia, donde se inicia el proceso para la formación de habilidades sociales, y continúa en la escuela, que enfatiza y ayuda a desarrollar habilidades más complejas y específicas. Simultáneamente a la escuela, las relaciones con el grupo de amigos se irán desarrollando, lo que reforzará este tipo de aprendizaje. (Bandura ,1963:26)

A) Pasos para enseñar habilidades interpersonales:

Definición del problema: presentación del problema y ayuda al niño para definirlo.

Identificaciones de soluciones: se proporcionarán instrucciones concretas de la conducta social que se desea.

Exposición de un modelo: un modelo realiza la habilidad o las conductas interpersonales.

Ensayo y representación de la conducta: se guía verbalmente al niño a través de los pasos consecutivos para que realice la habilidad. Se representa lo aprendido tomando situaciones reales.

Información sobre la actuación: se alaba o refuerza la correcta realización de la conducta social deseada en la situación de representación.

Eliminación de problemas de conducta: los problemas de conducta que interfieren con la adquisición y realización adecuada de las conductas interpersonales se eliminan a través de técnicas basadas en el manejo de contingencias.

Auto instrucción y autoevaluación: se pide al niño que «piense en voz alta» durante el entrenamiento viendo al modelo.

Entrenamiento para generalizar y mantener lo aprendido: durante todo el tiempo de entrenamiento, las situaciones, conductas y representaciones se realizan de una forma tan real y cercana a la situación social natural como sea posible.

## B) La asertividad

Existe cierta confusión a la hora de utilizar las palabras asertividad y habilidades sociales, de forma que hay autores que las consideran sinónimos, mientras que otros defienden que corresponden a conceptos diferentes.

El constructo asertividad fue definido por Alberti y Emmons (1970) como «el comportamiento que fomenta la igualdad en las relaciones humanas, permitiéndonos actuar en defensa de los intereses propios, defendernos sin ansiedad injustificada, expresar sincera y agradablemente nuestros sentimientos y poner en práctica nuestros derechos personales respetando los derechos de los demás».

La asertividad proviene de un modelo clínico, cuya definición apunta a un gran conjunto de comportamientos interpersonales que se refieren a la capacidad social de expresar lo que se piensa, lo que se siente y lo que se cree de manera adecuada al medio y sin ansiedad. Para que esto se dé son necesarias buenas estrategias comunicacionales. Sin embargo, el concepto de asertividad ha evolucionado y se considera que la conducta asertiva se refiere a aquellos comportamientos interpersonales cuya ejecución implica cierto riesgo social, es decir, que es posible la ocurrencia de algunas consecuencias negativas en referencia al término de la conducta asertiva. Más aún, la falta de asertividad, dependiendo de la cultura, puede incluso ser valorada positivamente por los grupos de pertenencia a costa de que la persona no logre sus objetivos sociales.

Por tanto, ser asertivo significa dejar que los demás sepan lo que sientes y piensas de una forma que no les ofenda, pero que al mismo tiempo te permita expresarte.

## C) Los déficits en habilidades sociales



Las dificultades que en ocasiones pueden aparecer en las relaciones sociales se recogen en la denominación genérica de déficits en habilidades sociales, y tienen como principal consecuencia la manifestación de una serie de comportamientos anómalos, que se pueden englobar en dos categorías: comportamientos agresivos o violentos y comportamientos pasivos o de inhibición.

Por un lado, la conducta agresiva se puede considerar como tal, tanto por su finalidad, si el objetivo del emisor es dañar, perjudicar o molestar; como por sus efectos sobre el receptor, quien sufre un daño, perjuicio o molestia.

Por otro lado, la conducta pasiva es un tipo de huida e implica la violación de los propios derechos al no ser capaz de expresar honestamente sentimientos, pensamientos y opiniones.

Teniendo en cuenta los posibles niveles de respuesta del individuo ante los diversos contextos de estímulo, podemos considerar:

Agresividad cognitiva: se pretende molestar, dañar o perjudicar a otros.

Agresividad emocional: cuando hay sentimientos de ira, rabia, rencor, frustración, etc.

Agresividad instrumental: se profieren insultos, calumnias, ofensas, gritos, burlas, ironía, golpes, daños materiales, etc.

#### D) Explicación de los déficits de la conducta asertiva

En ocasiones podemos apreciar cómo algunos niños se muestran pasivos o agresivos, es decir, no muestran conductas asertivas. Estos déficits en la conducta pueden deberse a diferentes causas:

Falta de aprendizaje: los niños no presentan conductas asertivas porque no han tenido la oportunidad de aprenderlas y no cuentan, por tanto, con ellas en su repertorio comportamental. Esto puede darse por la ausencia de modelos asertivos o por la falta de refuerzos en el caso de manifestar espontáneamente conductas asertivas.

Aprendizaje inadecuado: el niño ha aprendido conductas pasivas o agresivas a partir de modelos inadecuados o por experiencias de refuerzos contingentes a la conducta pasiva o agresiva:

Castigo: los niños poseen en su repertorio conductual las conductas asertivas necesarias, pero estas se encuentran inhibidas por temor a ser castigados.

Cogniciones inadecuadas: la conducta no asertiva puede estar sustentada en valoraciones cognitivas desadaptadas, que pueden ser pensamientos o creencias irracionales. (Peñañiel Pedrosa & Serrano García.2010:17-19)

### **Modelo cognitivo, el modelo de la psicología clínica Ladd y Mize (1983)**

Definen a las habilidades sociales como la habilidad para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción dirigidos hacia metas interpersonales que son culturalmente aceptadas. Plantea que para un funcionamiento social efectivo son necesarios tres elementos:

Conocer la meta apropiada para la interacción social.

Conocer las estrategias adecuadas para alcanzar el objetivo social

Conocer el contexto en el cual la estrategia específica puede ser apropiadamente aplicada. Por su parte Spivack y Shure (1974) plantean que las habilidades sociales

están mediadas por procesos cognitivos internos que denominan habilidades sociocognitivas y que están se desarrollan a medida que el niño crece e interactúa en su medio.

### **2.3. Definiciones conceptuales**

Adolescencia: La adolescencia se caracteriza por ser un momento vital en el que se suceden gran número de cambios que afectan a todos los aspectos fundamentales de una persona. Las transformaciones tienen tanta importancia que algunos autores hablan de este periodo como de un segundo nacimiento. De hecho, a lo largo de estos años, se modifica nuestra estructura corporal, nuestros pensamientos, nuestra identidad y las relaciones que mantenemos con la familia y la sociedad. El termino latín *adolescere*, del que se deriva el de adolescencia, señala este carácter de cambio: *adolescere* significa crecer, madurar.

La adolescencia constituye así una etapa de cambios que, como nota diferencial de otros estadios, presenta el hecho de conducirnos a la madurez.

Este periodo de transición entre la infancia y la edad adulta transcurre entre los 11 – 12 años y los 18-20 años aproximadamente.

El amplio intervalo temporal que corresponde a la adolescencia ha creado la necesidad de establecer subetapas. Así suele hablarse de una adolescencia temprana entre los 11-14 años. Una adolescencia media, entre los 15-18 años y una adolescencia tardía o juventud a partir de los 18 años.

Sin duda, los problemas a los que se enfrentan las personas en cada una de estas subetapas son muy diferentes, tanto que empiezan a aparecer publicaciones que se refieren a ellas específicamente. En concreto, la adolescencia temprana e constituye

como un momento especialmente singular, ya que tienen lugar un buen número de cambios físicos y contextuales.

La definición anterior – etapa de transición entre infancia y edad adulta – deja de lado un problema importante: la determinación precisa de los momentos en los que empieza y acaba esta etapa. De hecho, aunque hemos proporcionado criterios cronológicos, esto solo pueden utilizarse como indicativos.

La adolescencia se extiende desde el final de la infancia hasta la consecución de la madurez, si ¿pero a qué categoría de madurez nos referimos? Podríamos aludir en primer lugar, a una madurez biológica entendida como la culminación del desarrollo físico y sexual. Esta madurez está relacionada con la llegada de la pubertad y de hecho, los cambios biológicos se utilizan como criterio de inicio de la adolescencia. Sin embargo, pubertad y adolescencia no son conceptos sinónimos. Entendemos pubertad como el conjunto de transformaciones físicas que conducen a la madurez sexual y, por lo tanto, a la capacidad de reproducirse. La adolescencia incluye, además transformaciones psicológicas, sociales y culturales significativas.

En segundo lugar, podríamos apuntar a una madurez psicológica caracterizada por la reorganización de la identidad. La construcción de esta nueva identidad que implica un nuevo concepto de uno mismo, la autonomía emocional, el compromiso con un conjunto de valores y la adopción de una actitud frente a la sociedad se extiende a lo largo de toda la adolescencia.

En tercer lugar, podríamos hablar de una madurez social vinculada al proceso de emancipación que permite que los jóvenes accedan a la condición de adultos.

Esta madurez cuyos índices serían la independencia económica, la autoadministración de los recursos, la autonomía personal y la formación de un hogar propio marcaría el final de la adolescencia y juventud y el ingreso de pleno derecho en la categoría de persona adulta (Moreno.2015:6-7)

**Habilidades sociales básicas:** son aquellas que inician y facilitan las primeras relaciones entre los miembros del grupo. (Guerrero.2016:1)

**Habilidades sociales avanzadas:** compuesto por un grupo de habilidades que nos permiten mantener las relaciones con los otros miembros del grupo. (Guerrero.2016:2)

**Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos:** son aquellas que nos permiten conocer nuestros propios sentimientos y posteriormente expresarlos de la forma más adecuada. (Guerrero.2016:2)

**Habilidades sociales alternativas a la agresión:** Este grupo de habilidades nos ha de permitir aprender técnicas de autocontrol y de control de la impulsividad. (Guerrero.2016:2)

**Habilidades sociales para afrontar el estrés :** son aquellas que nos permiten hacer frente al estrés, en este grupo se incluye el aprendizaje de técnicas que facilitan la relación con otras personas en situaciones de conflicto. (Guerrero.2016:2)

**Habilidades de planificación:** son aquellas habilidades más avanzadas que permiten a las personas conocer y resolver problemas, teniendo en cuenta la importancia de la situación y las posibilidades que tenemos que dar una respuesta. (Guerrero.2016:2)

**Las emociones:** Son el resultado de una situación que aparece un momento dado. No son instintivas, ni innatas sino consecuencia de aprendizaje de una determinada

cultura o por la incorporación de vivencias y experiencias personales. (Muñoz y Crespi y Angrehs, 2011: 9)

**Los sentimientos:** son resultado de nuestras relaciones, nuestras acciones, nuestras vivencias y experiencias. Implican estados afectivo, más estables, más duraderos, más complejos y de menor intensidad de las emociones. No son el resultado de una situación que aparece en un momento dado, sino de una situación continua y prolongada. (Muñoz y Crespi y Angrehs,2011: 9)

## Capítulo III

### METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño Metodológico

##### 3.1.1. Tipo:

La investigación es básica porque solo se describirá las variables basándonos en teorías científicas, modelos ya existentes que nos permitirán profundizar nuestros conocimientos.

Según Carrasco, S (2005) “la investigación básica es la que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes. Su objeto de estudio lo constituye las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar su contenido” (Carrasco .2005:43)

Esta investigación es de nivel descriptivo, pues se describe la variable habilidades sociales con sus respectivas dimensiones.

Diseño no experimental. No experimental porque la variable habilidades sociales será observada y analizada pero no modificada.

Carrasco (2005) son aquellas cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia. (Carrasco.2005:71)

Asimismo, esta investigación es Transversal porque determinará los niveles de desarrollo de habilidades sociales para analizarlos en un solo momento.

Carrasco (2005) este diseño se utiliza para realizar estudios de investigación de hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado del tiempo. (Carrasco .2005:72)

### **3.1.2. Enfoque**

El enfoque de nuestra investigación es cuantitativo porque los resultados de nuestra investigación serán expresados en porcentajes.

Según Carrasco. (2005), nos dice que el enfoque cuantitativo se caracteriza porque sus valores al ser medidos pueden expresarse numéricamente y diversos grados. (Carrasco .2005:222)

Es decir, los resultados de nuestra investigación se expresan en cantidades (porcentajes), que serán analizados a través de métodos estadísticos.



### 3.2. Población y Muestra

La investigación se desarrolló en el Proyecto Compassion N°458, La población está constituida por 40 adolescentes de ambos sexos que oscilan entre los 12 a 18 años y que están divididos por intervalos según Moreno.

INTERVALOS	n°	%
Adolescencia Temprana (11 - 14)	29	72
Adolescencia Media (15 - 18)	11	28
Adolescencia Tardía (A partir 18)	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo – 2018.

### 3.3. Operacionalización de Variables e Indicadores

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
<p>Para Goldstein (1980), las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales.</p>	Habilidades sociales básicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuchar.</li> <li>• Iniciar una conversación.</li> <li>• Mantener una conversación.</li> <li>• Formular una pregunta.</li> <li>• Dar las gracias.</li> <li>• Presentarse.</li> <li>• Presentarse a otras personas.</li> <li>• Hacer un elogio</li> </ul>	<p>Escala de Habilidades sociales AUTOR: Arnold GOLDSTEIN et al. AÑO : 1978 Traducción y adaptación : Ambrosio Tomás (1994-95)</p>
	Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir ayuda.</li> <li>• Participar.</li> <li>• Dar instrucciones.</li> <li>• Seguir instrucciones.</li> <li>• Disculparse.</li> <li>• Convencer a los demás</li> </ul>	
	Habilidades Relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los propios sentimientos.</li> <li>• Expresar los sentimientos.</li> <li>• Comprender los sentimientos de los demás.</li> <li>• Enfrentarse con el enfado de otro.</li> <li>• Expresar afecto.</li> <li>• Resolver el miedo.</li> <li>• Auto-recompensarse.</li> </ul>	
	Habilidades Alternativas a la Agresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir permiso.</li> <li>• Compartir algo.</li> <li>• Ayudar a los demás.</li> <li>• Negociar.</li> <li>• Empezar el autocontrol.</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Defender los propios derechos.</li> <li>• Responder a las bromas.</li> <li>• Evitar los problemas con los demás.</li> <li>• No entrar en peleas.</li> </ul>	
	Habilidades para hacer frente al Estrés:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formular una queja.</li> <li>• Responder a una queja.</li> <li>• Demostrar deportividad después de un juego.</li> <li>• Resolver la vergüenza.</li> <li>• Arreglárselas cuando le dejan de lado.</li> <li>• Defender a un amigo.</li> <li>• Responder a la persuasión.</li> <li>• Responder al fracaso.</li> <li>• Enfrentarse a los mensajes contradictorios.</li> <li>• Responder a una acusación.</li> <li>• Prepararse para una conversación difícil.</li> <li>• Hacer frente a las presiones del grupo.</li> </ul>	
	Habilidades de Planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar decisiones realistas.</li> <li>• Discernir la causa de un problema.</li> <li>• Establecer un objetivo.</li> <li>• Determinar las propias habilidades.</li> <li>• Recoger información.</li> <li>• Resolver los problemas según su importancia. Tomar una decisión eficaz.</li> <li>• Concentrarse en una tarea</li> </ul>	

### **3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnicas empleadas**

La Observación empírica: Para realizar la siguiente investigación se utilizó la observación empírica, en el transcurso de nuestro desempeño laboral hemos observado y descrito la realidad problemática que acontece en el Proyecto Compassion N°458.

Según Ander Egg, (2011). Define la Observación como el procedimiento que utilizamos en nuestra vida cotidiana para adquirir conocimientos; observando hemos adquirido buena parte de lo que sabemos. Desde el punto de vista de las técnicas de investigación, es considerada como uno de los procedimientos para la recogida de datos. La Observación consiste en utilizar los propios sentidos del Investigador para observar los hechos, sucesos, procesos y realidades sociales presentes, y a la gente en el contexto real donde desarrolla normalmente sus actividades. (Ander.2011:238)

a) Encuesta: En esta investigación se utilizó la encuesta con el objetivo de obtener resultados cuantitativos respecto al nivel de desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes con la aplicación de un instrumento.

Según Ander Egg, (2011). Define la encuesta es la técnica de investigación que se utiliza para la recopilación de información, datos y antecedentes en base a un cuestionario previamente preparado y estrictamente normalizado a través de una lista de preguntas establecidas con anterioridad. (Ander.2011:238)

#### **3.4.2. Descripción de los instrumentos**

Según Ander (2011) Define el Cuestionario como un instrumento para la recopilación de datos rigurosamente estandarizado, que traduce y operacionaliza

determinados problemas que son objeto de investigación. Esta Operacionalización se realiza mediante la formulación escrita de una serie de preguntas que, respondidas por los sujetos en la encuesta, permiten estudiar el hecho o problema propuesto en la investigación, o bien verificar las hipótesis formuladas. (Ander.2011:87)

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

ARNOLD GOLDSTEIN & Col.

### FICHA TECNICA

NOMBRE : Escala de Habilidades sociales

AUTOR : Arnold GOLDSTEIN .

AÑO : 1978

APLICACIÓN : Individual y colectivo

TIEMPO : 15 a 20 minutos aproximadamente

EDAD : 12 años en adelante

SIGNIFICACION: Indica habilidades sociales en déficit en niños del primer ciclo educativo, pudiéndose ampliar a grupos de mayor edad.

TRADUCCIÓN: Rosa Vásquez (1983)

TRADUCCIÓN Y ADAPTACIÓN: Ambrosio Tomás (1994-95)

ADAPTACION: Anibal Pantaleon Sifuentes Damian (2018)

DESCRIPCION DEL INSTRUMENTO: Esta escala fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores todos ellos especialistas en ciencias de la conducta, los cuales seleccionaron 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades:

Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación.

La escala de habilidades sociales de Goldstein, es una prueba ipsativa, que puede ser aplicado tanto en forma individual como grupal, pudiendo incluso en algunos casos ser autoadministrada. Está conformada por 50 frases que están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones.

#### INSTRUCCIONES

Las instrucciones que se imparten al evaluado son:

El presente cuestionario tiene por finalidad conocer cómo te desenvuelves en distintas situaciones, y que tipo de conducta desarrollas para enfrentar dichas situaciones. En este cuestionario además de sus datos personales, encontrará una lista de habilidades que pueden poseerse en mayor o menor grado.

En cada uno de ello existen 5 posibilidades de responder Nunca, Muy pocas veces, Alguna vez, a menudo, y siempre o casi siempre; dependiendo de su elección si la afirmación del ítem se presenta, nunca o en raras ocasiones, esporádicamente, con ciertas frecuencias o de manera frecuente”.

Para que puedas valorar el empleo (o utilización) de cada habilidad utiliza el siguiente código.

1. = Cuando es nunca. (Nunca usa esa habilidad)

2. = Cuando es Muy Pocas veces (Rara vez)

3. = Cuando es Alguna vez

4. = Cuando es A menudo

5. = Cuando es Siempre o casi siempre

#### PUNTUACION

La calificación es un procedimiento simple y directo que se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto de su grado competente o deficiente en que usa las habilidades sociales comprendidas en la lista de Chequeo, el cual está indicando un valor cuantitativo.

La puntuación máxima a obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1. Es posible obtener los siguientes puntajes de medidas del uso competente o deficiente de las habilidades sociales al usar la escala:

1) El puntaje obtenido en el ítem, el cual va de 1 a 5 nos permite identificar en qué medida el sujeto es competente o deficiente en el empleo de una habilidad social, así como el tipo de situación en la que lo es. Las puntuaciones 1 y 2 indican, en general, un déficit en la habilidad.

2) El puntaje por áreas, el cual indica las deficiencias o logros del sujeto en un área específica se obtiene sumando los puntajes obtenidos en los ítems

comprendidos en cada área del instrumento y comparándolo con los baremos correspondientes.

3) El puntaje total, que varía en función al número de ítems que responde el sujeto en cada valor de 1 a 5, es como mínimo 50 y como máximo de 250 puntos. Este tipo de puntaje nos sirve como indicador objetivo del éxito o progreso del programa de tratamiento conductual, al aplicarse la prueba a manera de re-test luego del tratamiento.

Tabla de especificaciones de la lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

AREAS	N° ITEMS
Grupo I: Primeras habilidades sociales	1-8
Grupo II: Habilidades sociales avanzadas	9 – 14
Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos	15-21
Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión.	23 – 30
Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés.	31 – 42
Grupo VI: Habilidades de planificación	43 – 50

VALIDEZ: Tomás, A. (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales halló correlaciones significativas ( $p < .05$ ,  $.01$  y  $.001$ ), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Asimismo, cada una de las Escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de  $p < .001$  con la Escala Total de Habilidades sociales,



es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades sociales.

Por su parte, la prueba test-retest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose una “ $r$ ” = 0.6137 y una “ $t$ ” = 3.011, la cual es muy significativa al  $p < .01$ . El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total “ $rtt$ ” = 0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

La validez de constructo de la escala está determinada por el criterio de jueces, basado en la experiencia de Goldstein y sus colaboradores en sus estudios de niños en edad preescolar y escolar. Su criterio se basa en el factor  $x$  de aprendizaje social esperado para la etapa escolar para el primer Nivel (5 a 8 años de edad)

### **3.5. Técnicas para el procesamiento de la información**

Para procesar los resultados de nuestras encuestas, utilizaremos el programa SPSS para vaciar los datos y así obtener tablas, gráficos que organizaran nuestros resultados para una mejor comprensión del problema estudiado.

Según QuestionPro (2018). SPSS versión 20 es un software popular entre los usuarios de Windows, es utilizado para realizar la captura y análisis de datos para crear tablas y gráficos con data compleja. El SPSS es conocido por su capacidad de gestionar grandes volúmenes de datos y es capaz de llevar a cabo análisis de texto entre otros formatos más.

## Capítulo IV

### RESULTADOS

Este capítulo tiene como finalidad dar a conocer los resultados obtenidos mediante el uso del instrumento Escala de Habilidades Sociales de Goldstein , aplicado a 40 adolescentes del Proyecto Compassion N° 458 ,que permitieron medir la variable de estudio a través de tablas y gráficos de barra para una mejor comprensión de los mismos.

#### Características de la población

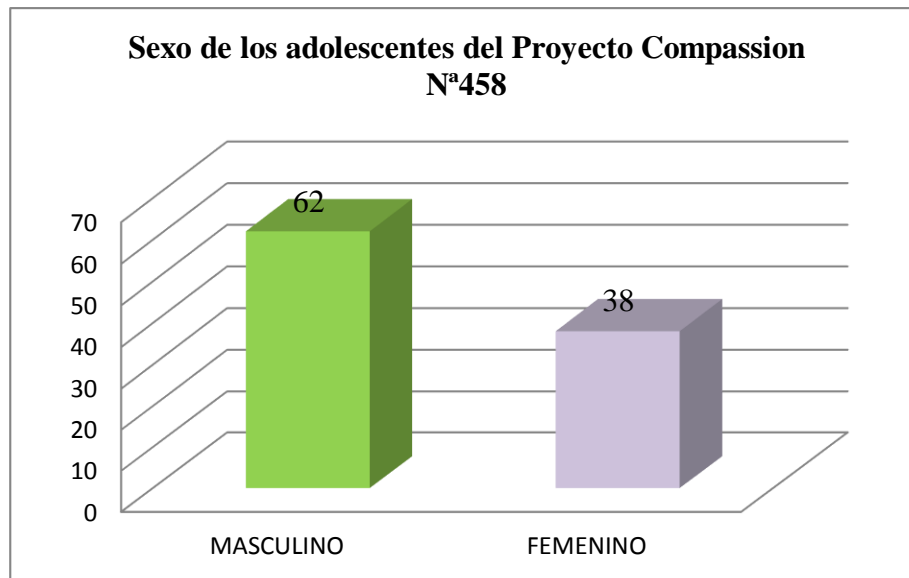
**Tabla 1.Sexo**

<b>SEXO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
MASCULINO	25	62
FEMENINO	15	38
Total	40	100

Fuente: Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo -2018.

Del total de la población representada por un 100 %, podemos apreciar que 25 de los adolescentes representados por un 62% son de sexo masculino ,15 de los adolescentes representados por un 38% son de sexo femenino. Podemos decir que las habilidades sociales son practicadas por ambos sexos .

**Figura 1.**



*Fuente: Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo -2018.*

**Tabla 2.Edad**

EDAD	Frecuencia	Porcentaje
11 a 14	28	70
15 a 18	12	30
18 A MAS	0	0
Total	40	100

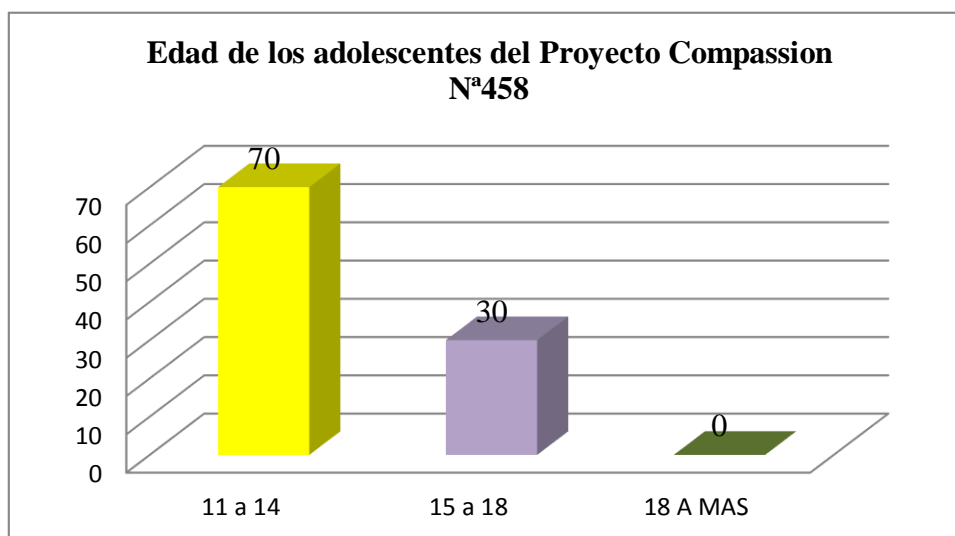
*Fuente: Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo -2018.*

Del total de la población que representa 100%, un 70% tienen entre 11 a 14 años , un 30 % tienen entre 15 a 18 años.

Según Moreno (2015). Suele hablarse de una adolescencia temprana entre los 11-14 años. Una adolescencia media, entre los 15-18 años y una adolescencia tardía o juventud a partir de los 18 años.

Sin duda, los problemas a los que se enfrentan las personas en cada una de estas subetapas son muy diferentes, tanto que empiezan a aparecer publicaciones que se refieren a ellas específicamente. En concreto, la adolescencia temprana se constituye como un momento especialmente singular, ya que tienen lugar un buen número de cambios físicos y contextuales.

**Figura 2**



*Fuente: Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo -2018.*

Durante el proceso de nuestra investigación hemos planteado objetivos, dentro de ellos un objetivo general y seis específicos. A continuación, presentamos las tablas y figuras que responden a nuestros objetivos.

### **Objetivo General**

Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018.

**Tabla 3. Nivel de desarrollo de habilidades sociales**

	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE NIVEL	0	0
BAJO NIVEL	9	22,5
NORMAL NIVEL	30	75,0
BUEN NIVEL	1	2,5
EXCELENTE NIVEL	0	0
Total	40	100

Fuente: Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo -2018.

Del total de la población representado por el 100 % ,el 75% ha desarrollado sus habilidades sociales en el nivel normal ,el 22.5% ha desarrollado sus habilidades sociales en un bajo nivel , 2,5 % ha desarrollado sus habilidades sociales en un buen nivel ,0 % de los adolescentes ha desarrollado sus habilidades sociales en un deficiente nivel y en excelente nivel .

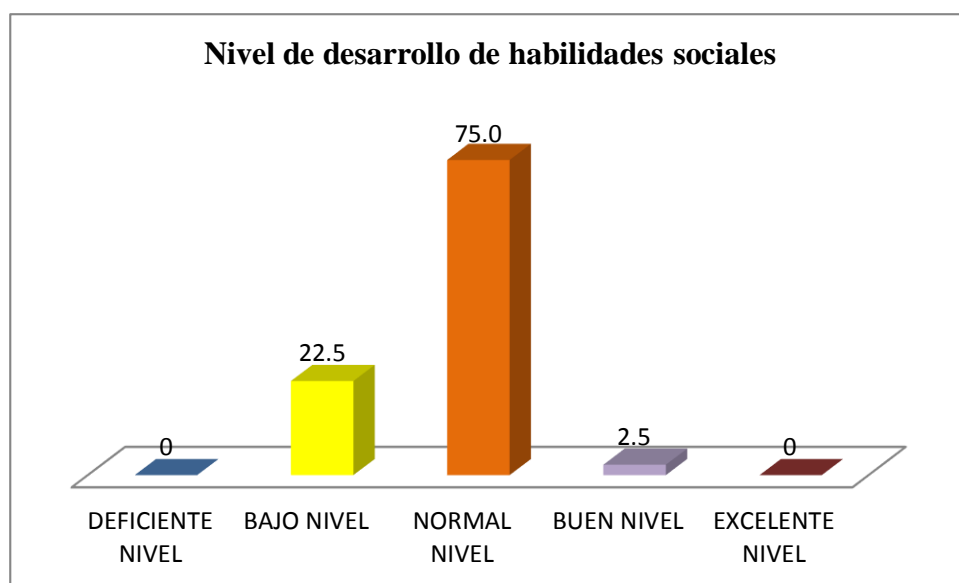
Teniendo en cuenta los resultados podemos deducir que si bien es cierto existe un alto porcentaje que ha desarrollado sus habilidades en un nivel normal aun existen brechas para alcanzar un excelente nivel .Así también podemos decir que no hay ningún adolescente que tenga un deficiente nivel pues eso quiere decir que todos están desarrollando sus habilidades sociales.

Hay muchos individuos que no se relacionan de forma constructiva con los demás, por ser excesivamente permisivos, agresivos, intransigentes, por transmitir

mal la información, no saber expresar los sentimientos, tener dificultades para concertar una cita, etc. En definitiva, tienen un déficit en una o varias habilidades sociales .A pesar de la importancia demostrada de las habilidades sociales en todos los entornos muchas personas no les otorgan la relevancia que poseen. Ortego, María; López, Santiago; Álvarez, María (sf.).p.2

Resulta tan cierto, pues es muy probable que los adolescentes también tengan conocimiento de las habilidades sociales y su importancia, pero no le otorgan valor por lo que necesitan de un acompañamiento que les motive a ponerlo en práctica ya sea de parte de los padres, pero también de sus tutores.

Figura 3



*Fuente: Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo -2018.*

### **Objetivos Específico**

Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales básicas en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018.

**Tabla 3. Nivel de desarrollo de habilidades sociales básicas**

	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE NIVEL	0	0
BAJO NIVEL	18	45,0
NORMAL NIVEL	21	52,5
BUEN NIVEL	1	2,5
EXCELENTE NIVEL	0	0
Total	40	100,0

*Fuente: Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo -2018.*

Del total de la población representado por el 100 %, podemos apreciar que un 52.5%, han desarrollado sus habilidades sociales básicas en un nivel normal, 45 % han desarrollado sus habilidades sociales básicas en un nivel bajo, 2.5 % han desarrollado sus habilidades sociales básicas en un buen nivel ,0 % de los adolescentes han desarrollado sus habilidades sociales en un deficiente nivel y en excelente nivel.

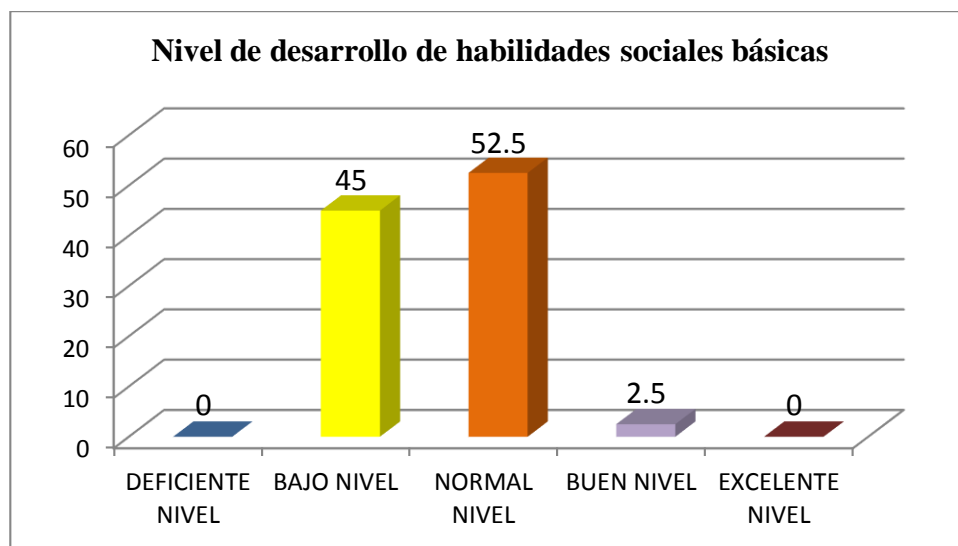
Teniendo en cuenta los resultados podemos decir, que la gran mayoría ha alcanzado un nivel normal, pero nadie alcanza un excelente nivel; así también que la diferencia entre el nivel normal y el bajo nivel no es mucha, lo que quiere decir que las brechas aún persisten. Es de suponerse que por ser habilidades de tipo básica son indispensables, y por ende la mayoría debió alcanzar un excelente nivel.

Según Goldstein, este tipo de habilidades sociales implican: Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse a otras personas. Lo que los adolescentes logran realizar en su mayoría es iniciar y mantener una conversación por la vida social que emprenden por identificarse con su grupo de pares y también hay adolescentes que son introvertidos y poco socializan con los demás ,pero lo que muchas veces

resulta dificultoso es escuchar ,pues son pocos los adolescentes que tienen la habilidad de escuchar con atención ,así también muchos desconocen el verdadero significado de dar las gracias ;según Froh, Jeffrey ; Bono, Giacomo (2016).La gratitud es mucho más que la palabra gracias ,la gratitud es un sentimiento y una actitud que engrasa las relaciones sociales y que sirve para que cada uno tome conciencia y valore tanto los actos de los demás como las cosas que tiene.

Por último presentarse ante los demás significa un gran reto para los adolescentes uno de los motivos es porque el uso de celulares y redes sociales limita la comunicación presencial, así también hay adolescentes que por sus temperamentos les resulta difícil hacer esto pero en realidad esto es cuestión de practica y es lo que se debe fomentar.

**Figura 4.**



*Fuente: Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo -2018*

### **Objetivo Específico**

Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales avanzadas en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018



**Tabla 4. Nivel de desarrollo de habilidades sociales avanzadas**

	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE NIVEL	1	2,5
BAJO NIVEL	13	32,5
NORMAL NIVEL	23	57,5
BUEN NIVEL	3	7,5
EXCELENTE NIVEL	0	0,0
Total	40	100

Fuente: Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo -2018.

Del total de la población representado por el 100 %, podemos apreciar que un 57.5%, han desarrollado sus habilidades sociales avanzadas en un nivel normal, 32.5 % han desarrollado sus habilidades sociales avanzadas en un nivel bajo, 7.5% han desarrollado sus habilidades sociales avanzadas en un buen nivel ,2.5% han desarrollado sus habilidades sociales avanzadas en un deficiente nivel y un 0% ha desarrollado sus habilidades sociales avanzadas en un excelente nivel.

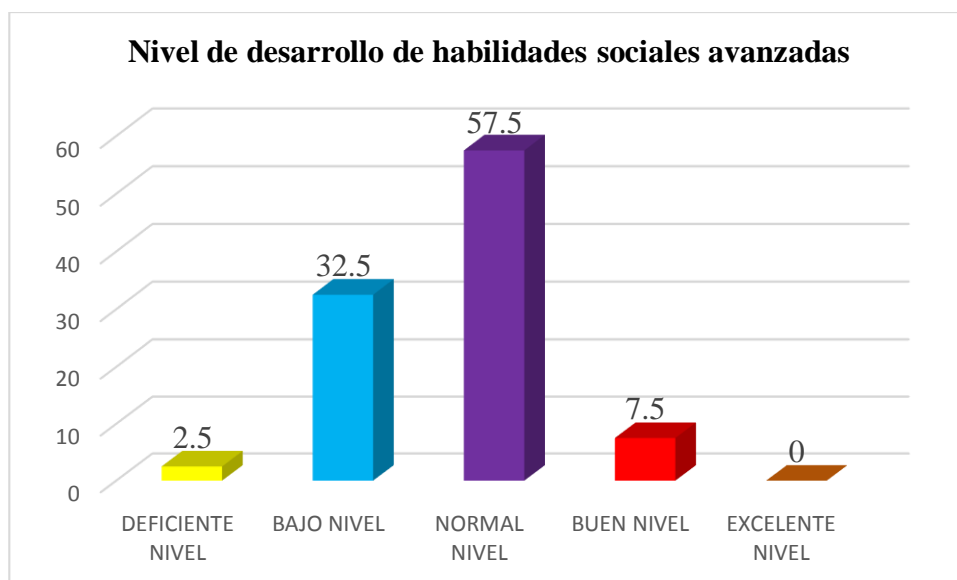
Teniendo en cuenta los resultados podemos decir, que la gran mayoría ha alcanzado un nivel normal, pero nadie alcanza un excelente nivel; así también que uno de los adolescentes tiene un deficiente nivel, lo que constituye una preocupación y temas para trabajar y superar las brechas que aún persisten.

Según Goldstein, este tipo de habilidades sociales implican: Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás. En algunos casos pedir ayuda resulta difícil uno de los motivos es porque piensan que son autosuficientes o que nadie los puede ayudar, así también muchos aprecian el pedir ayuda como una debilidad o dificultad para solucionar las cosas. Según Aldana, Raquel (2016). Pedir ayuda no es sinónimo de debilidad o de vulnerabilidad, de hecho más bien, pedir ayuda es un acto de valentía a través del

que conocemos la importancia asumir nuestras limitaciones y reconocer el papel que los demás representan en nuestro crecimiento.

Así también el disculparse es un gran reto para los adolescentes ,cuando pides disculpas es porque te sientes mal por lo que has hecho , también es una muestra de empatía y por último convencer a los demás y por último convencer a los demás ,según Rodríguez ,Eva (2018). es una potente habilidad social, una persona persuasiva sabe cómo convencer a otros para que confíen en ella es decir es una técnica de influencia social y obviamente es desarrollada con una serie de técnicas como por ejemplo estudiar oratoria es muy beneficioso para ello .

**Figura 5.**



*Fuente: Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo -201*

### **Objetivo Específico**

Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018

**Tabla 5. Nivel de desarrollo de habilidades sociales relacionadas a los sentimientos**

	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE NIVEL	1	2.5
BAJO NIVEL	23	57.5
NORMAL NIVEL	15	37.5
BUEN NIVEL	1	2.5
EXCELENTE NIVEL	0	0
Total	40	100

Fuente: Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo -2018

Del total de la población representado por el 100 %, podemos apreciar que un 57.5% han desarrollado sus habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en un nivel bajo, 37.5% han desarrollado sus habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en un nivel normal, 2.5% han desarrollado sus habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en un deficiente nivel y buen nivel ,0% ha desarrollado sus habilidades en un excelente nivel.

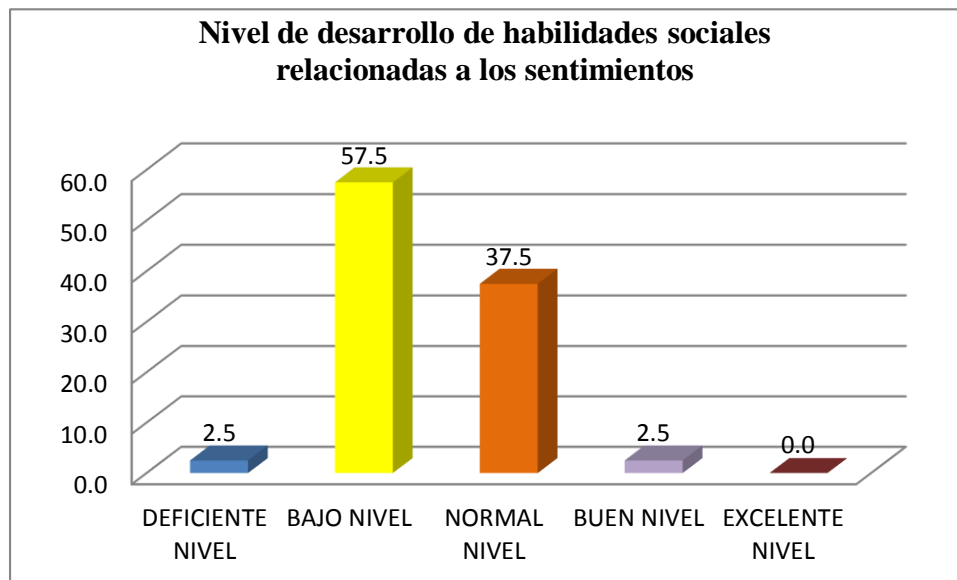
Lo que se puede apreciar en estos resultados es que es uno de los objetivos donde predomina el nivel bajo, hay un adolescente que tiene un nivel deficiente lo que es alarmante y evidentemente también nadie ha alcanzado un excelente nivel.

Según Goldstein, este tipo de habilidades sociales implican: Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto y resolver el miedo.

Teniendo en cuenta estas habilidades consideramos que a los adolescentes les cuesta muchas veces comprender los sentimientos de los demás, que vine hacer la empatía; según Vicente. (2018) , nos dice que una persona con poca empatía es capaz de dedicarse plenamente a sus intereses, de forma exclusiva, y en determinados momentos, aparentando algo que no les describe como persona, sino

como interesado de algún factor concreto. Así también expresar afecto ,se ha convertido en una habilidad que poco se practica ,pues la adolescencia conlleva varios cambios que limitan la expresión de afecto hacia los demás, pero claro se nota una gran diferencia cuando de niños son inculcados por sus padres ya se convierte en un hábito y no en un problema.

**Figura 6.**



*Fuente: Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo -2018*

### **Objetivo Específico**

Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales alternativas a la agresión en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018

**Tabla 6. Nivel de desarrollo de habilidades sociales alternativas a la agresión**

	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE NIVEL	0	0
BAJO NIVEL	17	42.5
NORMAL NIVEL	20	50.0
BUEN NIVEL	3	7.5
EXCELENTE NIVEL	0	0
Total	40	100

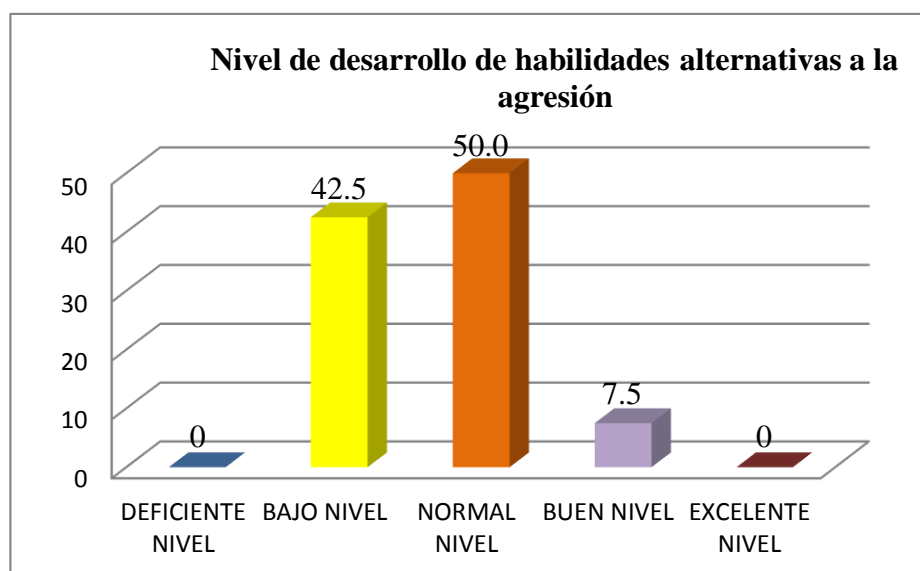
*Fuente: Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo -2018*

“Estas habilidades son aquellos que tienen que ver con el desarrollo de autocontrol y empatía al momento de situaciones de enfado”. (Goldstein, 1997) citado García, Z (2013).

Presentamos los resultados respecto a esta dimensión, expuestos en la tabla, podemos apreciar que del total de 100% un 50% de los adolescentes han desarrollado las habilidades alternativas a la agresión un nivel normal, seguido por un 42,5% de adolescentes desarrollaron estas habilidades en un bajo nivel, seguido por un 7,5 % adolescentes desarrolló estas habilidades en un buen nivel, y por último tenemos que un 0% en un nivel deficiente y excelente nivel.

Se observa que existe una brecha aun para alcanzar un buen o excelente nivel que sería lo ideal. También podemos ver que la diferencia entre el bajo nivel y el nivel normal no es mucha y es que los adolescentes a menudo no saben cómo reaccionar ante una situación complicada y llegando muchas veces a la agresión.

Y es que según Arias,W.(2013) los conflictos maritales y las familias disfuncionales –aquellas cuyas interacciones son anómalas, violentas o indiferenciadas generan gran ansiedad en los niños. Esta ansiedad es uno de los síntomas más comunes de la tensión emocional. A su vez, la ansiedad en la niñez tiene implicancias negativas en el ámbito psicosocial y afecta las relaciones con los pares y la competencia social del menor, tanto durante la niñez como en etapas posteriores como la adolescencia y la vida adulta.

**Figura 7.**

*Fuente: Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo -2018*

### **Objetivo Específico**

Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales para hacer frente al estrés en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018

**Tabla 7. Nivel de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés**

	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE NIVEL	0	0
BAJO NIVEL	22	55
NORMAL NIVEL	18	45
BUEN NIVEL	0	0
EXCELENTE NIVEL	0	0
Total	40	100.0

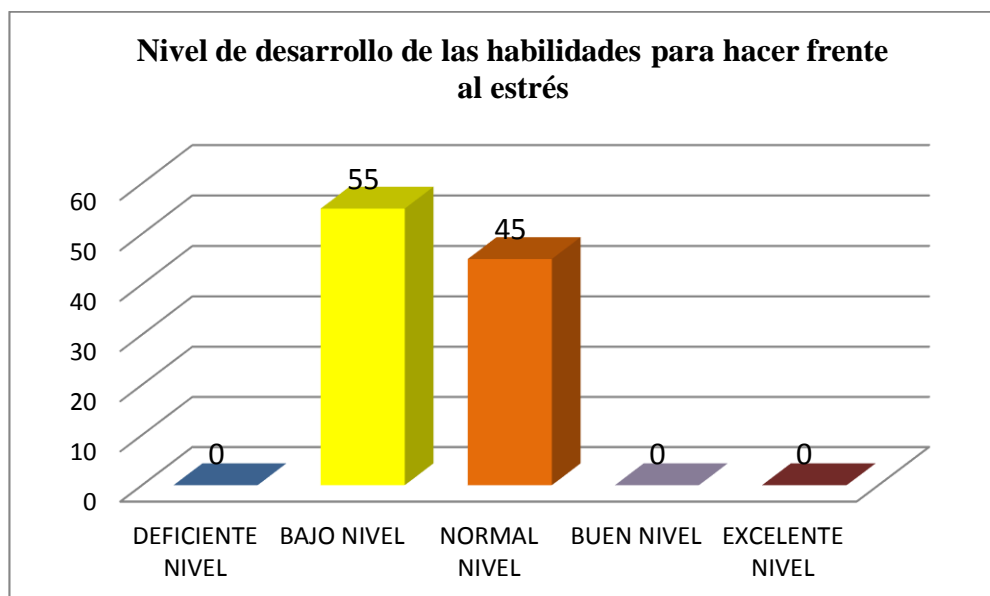
Fuente. Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo – 2018

Como se observa en la tabla 8, del 100% de los adolescentes en cuanto al nivel de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés el 55% respondieron que desarrollaron en un bajo nivel; un 45% respondieron que desarrollaron en un normal nivel, un 0% en un deficiente nivel, así mismo 0% en un buen nivel y 0% en un excelente nivel. De acuerdo con estos resultados podemos afirmar que

existen diferencias entre los niveles de desarrollo de habilidades para hacer frente al estrés, como también existe una gran brecha para alcanzar el desarrollo de estas habilidades en un nivel bueno o hasta nivel.

Según nos dice (Goldstein, 1997). Las habilidades para hacer frente al estrés, “son aquellas que surgen en momentos de crisis, el individuo desarrolla mecanismos de afrontamiento apropiados”. En los resultados obtenidos podemos apreciar que tienen un nivel bajo del desarrollo de estas habilidades, debido a que los adolescentes en esta etapa pasan por una serie de cambios en medio de todo está el formar su propia identidad, tener sus propias ideas, opiniones en todos los espacios donde interactúa, pero muchos de ellos no expresan de manera asertiva por ejemplo según los indicadores: Hacer frente a las presiones del grupo, responder al fracaso, responder a una acusación, demostrar deportividad después de un juego, teniendo una respuesta pasiva o agresiva.

**Figura 8.**



*Fuente. Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo – 2018*

### Objetivo Específico

Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales de planificación en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018.

**Tabla 8. Nivel de desarrollo en las habilidades de planificación**

	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE NIVEL	0	0
BAJO NIVEL	23	57.5
NORMAL NIVEL	16	40.0
BUEN NIVEL	1	2.5
EXCELNTE NIVEL	0	0
Total	40	100.0

Fuente. Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo – 2018

De acuerdo a los resultados expuestos en la tabla 9, del 100% de los adolescentes respecto a las habilidades de planificación un 57.5% respondieron que desarrollaron estas habilidades en un bajo nivel, el 40.0% respondieron que desarrollaron en un normal nivel, el 2.5% respondieron que desarrollaron en un buen nivel, tenemos un 0% en deficiente nivel y 0% en un excelente nivel. De acuerdo a los resultados podemos afirmar que existen diferencias en los niveles de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés, pero obteniendo mayor predominancia en un bajo nivel demostrando que existe una brecha aun mayor para alcanzar un buen o excelente nivel.

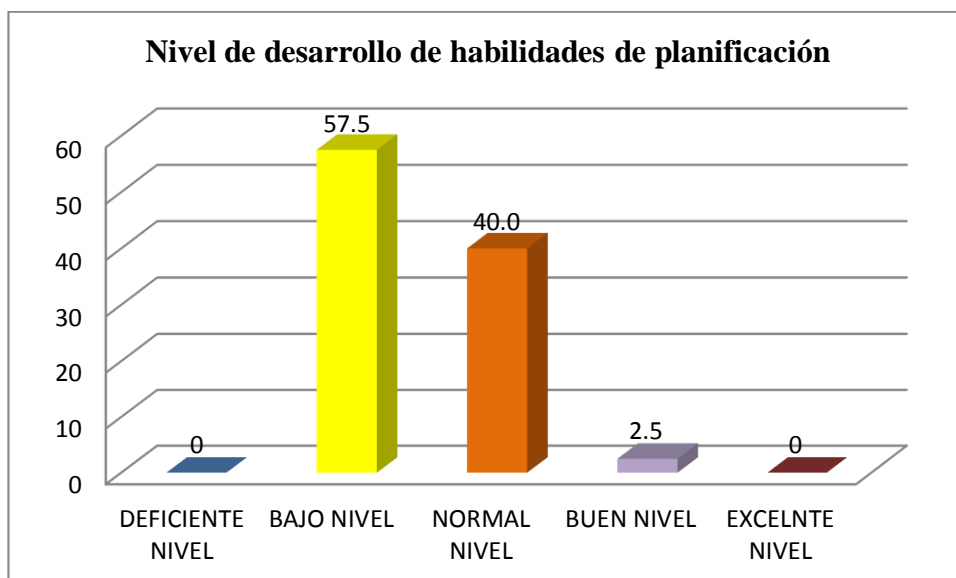
En el nivel de desarrollo de las habilidades de planificación resulta bajo porque para la planificación se debe tener la capacidad de anticiparse mentalmente en lo que se hará, de una manera adecuada lo que permitirá alcanzar una meta pero



también para alcanzarlos es necesario planificar de acuerdo al orden de prioridades, sin embargo los adolescentes en este momento de sus vidas están más interesados en relacionarse con sus pares, vivir el momento, no se plantean un proyecto de vida, como nos dice (Urresti, 1998) citado por Unicef (2006),p23.

“Una característica casi invariable de esta grupalidad es la necesidad de “estar juntos sin más” estar juntos no supone formas más estructuradas de organización, con regularidades o compromisos mutuos; es “un juntarse sin tarea ni objetivo [...] Se establecen los microclimas grupales y no las grandes tareas sociales”. “Ellos están mucho tiempo juntos, pero sin que exista algún tipo de proyecto grupal, como tampoco existe circulación de la palabra entre ellos que les permita pensar sobre esto, o elaborar conjuntamente proyectos. Andan juntos pero desperdigados, con escasas acciones colectivas o participativas” (Taber & Zandperl, 1997) citado por Unicef (2006) p23.

**Figura 9.**



*Fuente. Cuestionario aplicado por las investigadoras Mayo – 2018*

## Capítulo V

### DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. DISCUSIÓN

La presente investigación denominada: Habilidades sociales de los adolescentes del Proyecto Compassion N°458, Huacho – 2018, entendiendo como habilidades sociales según Goldstein (1980), “las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales”. Asimismo, la investigadora Criado Huaytalla Wendy Vanessa (2017) *Nivel de Desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 2002 “Virgen María Del Rosario” en el distrito de San Martín de Porres – 2014. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería. Universidad de Ciencias y Humanidades .Lima.* Cuyo objetivo fue

hallar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en total de sus cuatro dimensiones asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, en aquellos adolescentes del nivel secundaria de la Institución Educativa Virgen María del Rosario N° 2002 San Martín de Porres, obteniendo como resultado un nivel alto de desarrollo de habilidades sociales a través de sus 4 dimensiones. Esto difiere de nuestra investigación cuyo objetivo fue identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales, obteniendo como resultado un nivel normal.

Así también en la investigación de Benites Luis, Yeny Lourdes (2016). *Habilidades sociales de los alumnos del 6to grado de primaria I.E. N°793 Don José de San Martín -Huaral 2016. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú.* Cuyo objetivo fue conocer las habilidades sociales de los alumnos del 6to grado de primaria I.E. N°793 Don José de San Martín -Huaral 2016. Quien concluyó que existen diferentes tipos de habilidades sociales: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades sociales alternativas a la agresión, habilidades sociales para hacer frente al estrés, habilidades de planificación destacando el nivel medio en cada una de ellas, a diferencia de nuestra investigación donde sí se obtuvo resultado que las dimensiones habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas y las habilidades sociales alternativas a la agresión tienen un nivel normal. Por otro lado se obtuvo que las habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación tienen un nivel bajo.

## 5.2. CONCLUSIONES.

Luego del proceso de investigación, se concluye en lo siguiente:

Si bien es cierto el nivel de desarrollo de habilidades sociales es normal, hay que considerar que ninguna de las habilidades sociales ha alcanzado un excelente nivel por lo que atribuimos que aún existen brechas que deben ser consideradas para un trabajo posterior de profesionales, que busquen su mejoramiento.

En función al objetivo específico uno, se encontró que un 52.5%, han desarrollado sus habilidades sociales básicas en un nivel normal, 45 % han desarrollado sus habilidades en un nivel bajo, 2.5 % han desarrollado sus habilidades sociales en un buen nivel, 0 % de los adolescentes han desarrollado sus habilidades en un deficiente nivel y en excelente nivel.

En función al objetivo específico dos, se encontró que un 57.5%, han desarrollado sus habilidades sociales avanzadas en un nivel normal, un 32.5 % han desarrollado en un nivel bajo, 7.5% han desarrollado en un buen nivel, 2.5% han desarrollado en un deficiente nivel y un 0% en un excelente nivel.

En función al objetivo específico tres, se encontró que un 57,5% han desarrollado sus habilidades relacionadas con los sentimientos en un nivel bajo, un 37.5% han desarrollado en un nivel normal, un 2.5% han desarrollado en un deficiente nivel y buen nivel, 0% en un excelente nivel.

En función al objetivo específico cuatro, se encontró que 50% han desarrollado sus habilidades alternativas a la agresión un nivel normal, seguido por un 42,5% han desarrollado estas habilidades en un bajo nivel, seguido por un 7,5 % han

desarrollado estas habilidades en un buen nivel, y por último tenemos que un 0% en un nivel deficiente y 0% un excelente nivel.

Según el objetivo específico cinco, se encontró que el 55% han desarrollado sus habilidades para hacer frente al estrés en un bajo nivel; un 45% han desarrollado en un normal nivel, un 0% en un deficiente nivel, así mismo 0% en un buen nivel y 0% en un excelente nivel.

Según el objetivo específico seis, se encontró que 57.5% han desarrollado sus habilidades de planificación en un bajo nivel, el 40.0% han desarrollado en un normal nivel, el 2.5% han desarrollado en un buen nivel, un 0% en deficiente nivel y 0% en un excelente nivel.

### 5.3. RECOMENDACIONES

Trabajar con un equipo multidisciplinario diverso, que considere la participación de tutores, Trabajadores Sociales, Psicólogos entre otros profesionales, para que se encarguen de desarrollar programas y proyectos que fomenten la práctica de habilidades sociales.

Organizar actividades de integración ,foros, debates de determinados temas que les permitan relacionarse , expresar sus ideas con juicio crítico.

Desarrollar talleres teóricos, prácticos donde se les explique la importancia de las habilidades sociales, como por ejemplo fomentar la práctica de la empatía con actividades de ayuda social a ancianos abandonados, niños huérfanos, etc.

Concientizar a los padres en reuniones junto al adolescente, que permitan a este sentirse apoyado, tomar decisiones adecuadas, planificar cada acción antes de realizarla impidiendo así enfrentamientos entre ambos.

Sensibilizar a los padres para construir un comportamiento adecuado y modelo a seguir. Deben tener en cuenta que, aunque los adolescentes se alejan de su familia durante esta etapa, siempre los tendrán en cuenta, por lo tanto, ser un ejemplo para ellos, les ayudara a desarrollar esas habilidades tan necesarias para su socialización.

Motivar y guiar a los adolescentes en la elaboración de su proyecto de vida, y de esta forma puedan desarrollar sus habilidades sociales de planificación .

## Capítulo VI

### FUENTES DE INFORMACIÓN

#### 5.1 Fuentes Bibliográficas

Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Perú: Editorial San Marcos.

Muños, C & Crespì, P & Angrehs, R (2011). *Habilidades Sociales*. España: Ediciones Paraninfo, SA.

#### 5.2 Fuentes Documentales

Alvarado Paredes, M ; Gutiérrez Rivera, Y (2014). *Relación entre el desarrollo de las capacidades del área de educación física y las habilidades sociales de los alumnos del vi ciclo de la institución educativa básica regular Andahuasi – 2014*. (Tesis para optar el título profesional de licenciado en Educación Física y Deportes). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Lima, Perú.

Benites Luis, Y (2016). *Habilidades sociales de los alumnos del 6to grado de primaria I.E. N°793 Don José de San Martín -Huaral 2016*. (Tesis para optar el título profesional de licenciada en Trabajo Social).Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión ,Lima ,Perú.

Bustamante Buendía, Ruth (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales de los estudiantes del 2do grado de secundaria del turno tarde de la I. E. E. Pedro E. Paulet Mostajo Huacho, 2016*. (Tesis para optar el título profesional de licenciada en Trabajo Social). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión ,Lima ,Perú.

### 5.3 Fuentes Electrónicas

Aguilar ,María (2017). Las familias creen que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos. *20 minutos* .Recuperado de:  
<https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/#xtor=AD-15&xts=467263>

Arévalo Guzmán ,M; Tomas Rojas ,A & Mendoza Vilca ,L (sf.). *Habilidades para la vida y su importancia para la salud* .Recuperado de:  
[ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/documentos/articulo\\_habilidades\\_para\\_la\\_vida.pdf](ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/documentos/articulo_habilidades_para_la_vida.pdf)

Arias Yáñez ,N; Muñoz Quezada ,N (2014) *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes que viven en contextos de vulnerabilidad social* (Tesis para optar al Grado de Licenciado en Trabajo Social). Recuperado de:  
<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/2235/TTRASO%20443.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Compañía peruana de estudios de mercados y opinión pública (2017). *Perú :Población 2017*.Recuperado de:  
[http://cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr\\_poblacion\\_peru\\_2017.pdf](http://cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr_poblacion_peru_2017.pdf)



Criado Huaytalla, W (2017) *Nivel de Desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 2002 “Virgen María Del Rosario” en el distrito de San Martín de Porres – 2014* (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería) Recuperado de: <http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/175/Criado-WV-tesis-enfermeria-2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gracia Sánchez, N (2016). *Habilidades sociales avanzadas: la empatía intervención con niños de 10 años*. (Pasantía para optar por el título de Especialista en Psicología Educativa). Recuperado de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/24768/Nidia%20Marina%20Gracia%20S%C3%A1nchez%20%20%28tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guerrero Medina, A (2016) *Las habilidades sociales y el desarrollo de aprendizaje significativo* Recuperado de: <http://www.monografias.com/docs114/habilidades-sociales-y-desarrollo-aprendizaje-significativo/habilidades-sociales-y-desarrollo-aprendizaje-significativo2.shtml#ixzz5F0Vk6JrB>

Instituto nacional de estadística e informática (2015). *Población del 2000 al 2015*. Recuperado de <https://proyectos.inei.gob.pe/web/poblacion/>

Jeraldiny Beatriz (2013) *Habilidades sociales*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/jeralbeatriz/habilidades-sociales-18363415>

- Monjas Caceres, Ines & González Moreno, Balbina de la Paz (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Recuperado de: <http://www.frre.utn.edu.ar/IIJCyT/clean/files/get/item/2167>
- Monzón Monroy, J (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años*. (Tesis: Para optar el título de psicólogo clínico en el grado académico de licenciado). Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
- Rivera Neyra, N & Zavaleta Yparraguirre, G (2015). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados*. Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo, 2015. (Para Optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería) Recuperado de: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1666/3/RE\\_ENFER\\_HAB.SOCIALES-COND.RIESGO-ADOLESCOLARIZADOS\\_DATOS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1666/3/RE_ENFER_HAB.SOCIALES-COND.RIESGO-ADOLESCOLARIZADOS_DATOS.pdf)
- Vizcaino Torres, A & Cruz Lizana, B (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en Estudiantes de secundaria de la institución Educativa bilingüe – awuajun, 2016*. (Tesis para optar el título académico de licenciado en psicología). Recuperado de: [http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/436/Vizcaino\\_Cruz\\_tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/436/Vizcaino_Cruz_tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zunino Erlauer, N. (2011). Cada vez más individualistas. *Diario La tercera*. 4-5. Recuperado de: <http://diario.latercera.com/edicionimpresa/cada-vez-mas-individualistas-asi-estamos/>
- Froh, J. (2016). *Educación en la gratitud*. Recuperado de: <http://tienda.hacerfamilia.com/educar-en-la-gratitud-1676.html>

Ortego Maté, M; López Gonzales. & Álvarez Trigueros.(sf.).*Las habilidades sociales*.

Recuperado de:

[https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema\\_07.pdf](https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_07.pdf)

Aldana, R. (2016).*Pedir ayuda no es sinónimo de debilidad* .Recuperado de:

<https://lamenteesmaravillosa.com/pedir-ayuda-no-sinonimo-debilidad/>

Vicente, B. (2015).*Falta de empatía* .Recuperado de:

<http://www.psicologoonlinedevicente.com/falta-de-empatia/>

García, Z. (2014) *Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein*. Recuperado de:

<https://es.scribd.com/doc/230003203/HS-Habilidades-Sociales-Goldstein>

Unicef (2006) *Guía Adolescencia y participación*. Recuperado de:

[http://www.herramientasparticipacion.edu.uy/index.php?option=com\\_content&view=article&id=178](http://www.herramientasparticipacion.edu.uy/index.php?option=com_content&view=article&id=178).

# ANEXOS

TITULO	PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	ITEMS	METODOLOGÍA
<b>HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DEL PROYECTO COMPASSION N°458, HUACHO, 2018.</b>	<b>GENERAL</b> ¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018?	<b>GENERAL</b> Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018	HABILIDADES SOCIALES	Habilidades sociales básicas	1,2,3,4,5,6,7,8,9.	<b>Tipo:</b> Básico.  <b>Nivel:</b> Descriptivo.  <b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Diseño:</b> No Experimental Transversal
	<b>ESPECIFICOS</b> P1: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales básicas en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018? P2: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales avanzadas en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018? P3: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades	<b>ESPECIFICOS</b> O1: Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales básicas en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018 O2: Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales avanzadas en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018. O3: Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en los		Habilidades sociales avanzadas	9,10,11,12,14.	
				Habilidades relacionadas con los sentimientos	15,16,17,18,19,20,21.	

	<p>sociales relacionadas con los sentimientos en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018?</p> <p>P4: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales alternativas a la agresión en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018?</p> <p>P5: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales para hacer frente al estrés en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018?</p> <p>P6: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales de planificación en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018?</p>	<p>adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018.</p> <p>O4: Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales alternativas a la agresión en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018</p> <p>O5: Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales para hacer frente al estrés en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018</p> <p>O6: Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales de planificación en los adolescentes del Proyecto Compassion, Huacho, 2018.</p>		<p>Habilidades alternativas a la agresión.</p> <p>Habilidades para hacer frente al estrés.</p> <p>Habilidades de planificación</p>	<p>22,23,24,25,26,27,28,29,30</p> <p>.</p> <p>31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42</p> <p>43,44,45,46,47,48,49,50</p>	<p><b>Población:</b></p> <p>La población está constituida por 40 adolescentes del Proyecto Compassion N°458 Huacho - 2018, de ambos, sexos que oscilan entre los 11 a 18 años de edad.</p>
--	--	---	--	--	--	--

**Anexo 2. Instrumento para la**  
**LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES**

Nombre:.....Edad:.....

Año de estudio:.....Centro Educativo:.....

**INSTRUCCIONES**

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas.

Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.

Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.

Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.

Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.

Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE.

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Ítems	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre si?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5

11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5



35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5
37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5

