



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Tesis**

**Comunicación familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del  
Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017.**

**Presentada por:**

**Bach. Thalia América PAREDES NAVARRO**

**Asesora:**

**M(a) Zoila Gregoria RUEDA BAZALAR**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo social**

**HUACHO – PERÙ**

**2017**



**ZOILA GREGORIA RUEDA BAZALAR**

**ASESORA**



**MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR**

---

**Dra. Elvia Mercedes Agurto Távara**

**PRESIDENTA**

---

**Dra. Olga Marina Gamarra López**

**SECRETARIA**

---

**M(a) Elena Luisa Laos Fernández**

**VOCAL**



## DEDICATORIA

A mis abuelos y padres por su constante apoyo y preocupación hacia mi formación profesional.

*Thalia América Paredes Navarro*





### AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme las fuerzas en los momentos difíciles y alentarme para concretar con empeño y satisfacción la realización de mi Tesis.

Al profesor Aníbal Sifuentes, por apoyarme en el procesamiento de los datos estadísticos para la obtención de los resultados finales.

A mi Asesora Zoila Rueda Bazalar, por su comprensión y brindar sus conocimientos que permitió la realización y concertación de mi Tesis.

*Thalia América Paredes Navarro*



# ÍNDICE

DEDICATORIA..... iv

AGRADECIMIENTO ..... v

ÍNDICE..... vi

ÍNDICE DE TABLAS ..... ix

ÍNDICE DE FIGURAS ..... x

RESUMEN ..... xi

ABSTRACT ..... xii

INTRODUCCIÓN..... xiii

Capítulo I..... 1

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ..... 1

1.1 Descripción de la realidad problemática ..... 1

1.2 Formulación del problema..... 4

    1.2.1 Problema general ..... 4

    1.2.2 Problemas específicos..... 4

1.3 Objetivos de la investigación..... 5

    1.3.1 Objetivo general ..... 5

    1.3.2 Objetivos específicos..... 5

Capítulo II..... 6

MARCO TEÓRICO ..... 6

2.1 Antecedentes de la investigación..... 6

    2.1.1 Investigaciones internacionales ..... 6

vi



2.1.2 Investigaciones nacionales ..... 15

2.1.3 Investigaciones locales ..... 19

2.2 Bases teóricas ..... 24

2.3 Definiciones conceptuales ..... 29

Capítulo III ..... 31

METODOLOGÍA..... 31

3.1 Diseño metodológico..... 31

    3.1.1 Tipo..... 31

    3.1.2 Enfoque..... 32

3.2 Población y muestra..... 32

    3.2.1 Población ..... 32

    3.2.2 Muestra ..... 32

3.3 Operacionalización de variables ..... 33

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos ..... 34

    3.4.1 Técnicas a emplear ..... 34

    3.4.2 Descripción de los instrumentos..... 35

3.5 Técnicas para el procesamiento ..... 40

Capítulo IV ..... 41

RESULTADOS ..... 41

4.1 Características de la población..... 41

    4.1.1 Sexo ..... 41



4.1.2 Edad.....	42
4.1.3 Grado de estudios.....	42
4.2 Objetivos de la Investigación .....	43
4.2.1 Objetivo General.....	43
4.2.2 Objetivos Específicos .....	45
Capítulo V.....	49
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	49
5.1 Discusión .....	49
5.2 Conclusiones.....	52
5.3 Recomendaciones .....	523
Capítulo VI.....	54
FUENTES DE INFORMACIÓN .....	54
6.1 Fuentes bibliográficas.....	544
6.4 Fuentes electrónicas.....	555
ANEXOS .....	58



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Adolescentes, según sexo del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017...	41
Tabla 2 Adolescentes, según edad del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017 ..	42
Tabla 3 Adolescentes, según grado de estudios del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017 .....	42
Tabla 4 Adolescentes, según el nivel de comunicación familiar del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017.....	43
Tabla 5 Adolescentes, según el nivel de comunicación abierta del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017.....	45
Tabla 6 Adolescentes, según el nivel de comunicación ofensiva del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017.....	46
Tabla 7 Adolescentes, según nivel de comunicación evitativa del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017.....	47



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Adolescentes, según sexo del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017 . 41

Figura 2 Adolescentes, según edad del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017 . 42

Figura 3 Adolescentes, según grado de estudios del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017 ..... 43

Figura 4 Adolescentes, según edad del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017 . 44

Figura 5 Adolescentes, según el nivel de comunicación abierta del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017..... 45

Figura 6 Adolescentes, según el nivel de comunicación ofensiva del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017..... 46

Figura 7 Adolescentes, según nivel de comunicación evitativa del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017..... 47



### RESUMEN

**Objetivo:** Determinar cómo es la Comunicación Familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017. **Métodos:** La población de estudio fueron 50 adolescentes, 23 mujeres y 27 varones, cuyas edades fluctúan entre 12 a 18 años, pertenecientes a las Manzanas “A”, “B”, “C”, “D”, “E”, “F”, “G”, “H”, “I”, “J”, “K”, “L”, “M”, “N” y “O”, se utilizó el instrumento de medición de comunicación familiar de escala de comunicación familiar. Considerándose como dimensiones: Comunicación abierta, comunicación ofensiva, comunicación evitativa. La confiabilidad de los instrumentos fue validado mediante el coeficiente alfa de Cronbach (0,75).

**Resultados:** Los resultados muestran que el mayor porcentaje (90%) de adolescentes tienen un nivel de comunicación familiar de nivel medio. **Conclusión:** Los resultados obtenidos demuestran el objetivo general, concluyendo que la comunicación familiar de los adolescentes tiene un nivel de comunicación medio, que indica que las familias tienen un nivel regular de comunicación

*Palabras claves:* Comunicación Abierta, Comunicación Ofensiva, Comunicación Evitativa, Relación Libre



### ABSTRACT

Objective: Determine how is Family Communication in adolescents from 12 to 18 years of the Human Settlement Sacachispa, Huaral 2017. Methods: The study population was 50 adolescents, 23 women and 27 men, whose ages range from 12 to 18 years, belonging to Apples "A", "B", "C", "D", "E", "F", "G", "H", "I", "J", "K", "L", "M", "N" and "O", the family communication measurement instrument of family communication scale was used. Considered as dimensions: Open communication, offensive communication, avoidance communication. The reliability of the instruments was validated by the Cronbach alpha coefficient (0.75).

Results: The results show that the highest percentage (90%) of adolescents have a medium level family communication level. Conclusion: The results obtained show the general objective, concluding that the family communication of adolescents has a medium communication level, which indicates that families have a regular level of communication.

*Keywords:* Open Communication, Offensive Communication, Avoidance Communication, Free Relationship

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación denominado “Comunicación Familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017” tuvo como objetivo: Determinar cómo es la Comunicación Familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017.

En investigaciones similares se resalta la importancia de la familia para el desarrollo del ser humano, entender que el clima familiar en el que se desenvuelven los estudiantes debe ser un ambiente donde se transmitan buenos valores, aquella donde se estimule el crecimiento de sus integrantes, actitudes y sentimientos que brinden amor, y afecto para un bienestar general. Sin embargo en la familia se encuentra los más altos niveles de interacciones saludables para su formación integral, lo que influye mucho en su formación. Por ello la percepción que tienen los estudiantes acerca de su clima familiar es importante, pues nos permite obtener una información válida y objetiva, para promover un clima familiar adecuado a través del mejoramiento de sus puntos débiles.

Para una mejor comprensión la investigación se ha dividido en seis capítulos:

El Capítulo I: Planteamiento del Problema; contiene la descripción de la realidad problemática, formulación del problema (problema general y problemas específicos) y los objetivos de la investigación (objetivo general y específicos).

El Capítulo II: Marco Teórico; contiene antecedentes de la investigación, que son una síntesis de investigaciones relacionadas con el tema de estudio Comunicación Familiar; además contiene este Capítulo bases teóricas, definiciones conceptuales y la formulación de hipótesis (hipótesis general y específicos).

El Capítulo III: Metodología; contiene el diseño metodológico empleado en la presente investigación (tipo y enfoque), la población y muestra, operacionalización de variables e



indicadores, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas a emplear y finalmente contiene el presente Capítulo las técnicas para el procesamiento de la información.

El Capítulo IV: Resultados; En este Capítulo encontramos la presentación de tablas y figuras con sus respectivas interpretaciones; además contiene la contratación de hipótesis.

El Capítulo V: Contiene Discusiones, Conclusiones y Recomendaciones que son descritas detalladamente.

El Capítulo V: Fuentes de Información, en este Capítulo encontramos las fuentes bibliográficas, hemerográficas y electrónicas que se utilizaron en la investigación.

Finalmente la presente investigación contiene los Anexos, que son las evidencias de nuestra Investigación siendo un proceso llevado a cabo durante meses, llevado a cabo con responsabilidad y empeño para concretar satisfactoriamente la presente Tesis y que será descrita a continuación.



## Capítulo I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción de la realidad problemática

La comunicación ha sido fuente de investigación por diversos autores, que nos brindan información detallada acerca de la comunicación y nos muestra la gran importancia para el ser humano.

Hay una relación importante entre la forma de comunicarse de una persona y su nivel de autoestima. Los estilos de comunicación que llevan a cabo las personas en la comunicación ,afectan que tan productiva y creativamente manejemos nuestras relaciones, resolvamos los problemas humanos de todos los días y desarrollamos las capacidades que son únicas ;por ello si se comunican con un estilo de comunicación asertivo se reflejara en relaciones adecuadas y satisfactorias, y los problemas se resolverán de forma creativa y se lleva a cabo el abordaje de capacidades para que sean desarrolladas de forma productiva. (p.23).Satir, Virginia. (2005)

Según la revista virtual EMOL (2012), la comunicación entre padres e hijos es una de las formas más eficaces en que la familia puede transmitir a los niños y jóvenes los valores para enfrentar situaciones de riesgo y ponerlos a salvo de las malas influencias, según confirmó un estudio científico realizado en cuarenta países europeos por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Los resultados de una investigación realizada por la Organización Mundial de la Salud(OMS), basada en una amplia encuesta entre niños de 11 a 13 años y adolescentes de 15 , confirma los efectos concretos positivos de mantener una comunicación fluida con los hijos. Según el estudio, los menores tienen una mejor imagen de su cuerpo, una mejor consideración de su propia salud y menos quejas con respecto a cuestiones físicas o psicológicas cuando han tenido una buena relación con sus progenitores. Pero el impacto positivo va incluso más allá porque



muestran igualmente comportamientos menos agresivos y menos probabilidad de consumir sustancias como alcohol o drogas.

La OMS aborda de manera separada la cuestión de la relación con el padre y con la madre, así como el grupo de edad de los niños o adolescentes. En relación con la madre, la investigación determinó que la facilidad de comunicación pasa por un diálogo realmente interactivo en el que se puedan abordar temas de manera libre, sin una actitud de censura y en la que ella sea percibida como una persona confiable.

Sin embargo, el estudio confirmó un "declive en la prevalencia de una comunicación fácil con la madre en prácticamente todos los países y regiones, tanto entre chicos y chicas".

Esa dificultad se incrementa con la edad, según se concluye de las tablas que contiene el informe.

En el caso de España, la OMS indica que a los once años, el 94 por ciento de niñas y el 93 por ciento de niños consideran fácil conversar con sus madres, porcentaje que se reduce al 86 por ciento para ambos sexos a los trece años, y al 81 por ciento para las adolescentes y al 79 por ciento para ellos a los 15 años.

Del lado del padre, la comunicación es considerada en general menos íntima y más orientada a objetivos específicos o al desarrollo de ciertas habilidades.

No obstante, el resultado es claro en cuanto a la importancia de la presencia paterna en el seno de la familia.

"La calidad de la relación cuando el padre no reside en el hogar familiar y cuando está al frente de una familia monoparental tiene efectos significativos en el nivel de satisfacción de la vida de los jóvenes", indican los autores.

Asimismo, revelan que una buena comunicación con el papá juega un "rol protector" en el bienestar emocional y en tener una impresión positiva de la propia imagen corporal, especialmente entre las chicas.



Según arrojó el sondeo, los niños y adolescentes varones de todas las edades tienen más posibilidad de tener una comunicación fácil con sus padres.

En España, a los once años, el 75 por ciento de niñas encuestados dijeron tener una comunicación fácil con su progenitor y un 85 en el caso de los varones, mientras que a los trece la tasa caía a 64 y 79 por ciento, respectivamente.

A los quince años, sólo el 52 por ciento de las adolescentes piensan tener una buena relación con su padre y el 68 por ciento en el caso de los chicos.

A nivel del Perú según la Agencia Peruana de noticias (2011), se afirma que la escasez de comunicación de padres a hijos es una de las causas más frecuentes en las crisis familiares y muchas veces es la razón de que los adolescentes y jóvenes terminen integrando barras bravas o caigan en la drogadicción o el alcoholismo.

Sandi Vásquez, psicóloga del policlínico Juan José Rodríguez Lazo, de EsSalud, discrepó con que los padres dediquen más tiempo al trabajo que al hogar, y sostuvo que por ello muchos adolescentes crecen sin formación moral. "Sólo son guiados por lo que ven en la televisión o internet; o se dejan llevar por los amigos igualmente inexpertos e inmaduros", expresó la especialista al recordar que los problemas familiares son el mayor motivo de consulta del servicio de psicología de dicho centro asistencial. Según dijo, esta situación es un reflejo del estado mental de la sociedad y "preocupa aún más porque la problemática familiar tiene su origen en varios factores, uno de ellos la escasez de comunicación de padres a hijos". Los resultados de una investigación realizada por el policlínico Juan José Rodríguez Lazo (ESSALUD), indican que el tipo de joven proclive a caer en estas conductas alcanza alrededor del 28 por ciento. Los problemas que presentan están relacionados con eventos que originan la pérdida de autoestima, discusiones con los padres, sobreprotección y la ocurrencia de trastornos emocionales del comportamiento y de la conducta. Sandi también refirió que los jóvenes que llegan a la consulta casi siempre proceden de un hogar disfuncional, es decir, un hogar disintegrado o con problemas. "¿Cómo evitamos que nuestro hijo integre una barra brava?"



Pues la comunicación es básica. Hay que dedicarles más tiempo a los hijos y brindarles más confianza”, aconsejó la licenciada.

El Asentamiento Humano Sacachispa se encuentra ubicado en la provincia de Huaral, se creó como resultado de una invasión realizada por los primeros pobladores. Actualmente cuenta con 280 pobladores.

A través de observación directa en el Asentamiento Humano Saca chispa - Huaral, 2017. Se ha podido captar que los adolescentes de 12 a 18 años manifiestan muchas inquietudes en el ambiente familiar y que no son expresadas hacia sus padres o apoderados. Por ello debe de realizarse la incorporación de habilidades a través de talleres que fomenten una buena Comunicación Familiar, que de no ser fomentadas en las familias podría ocasionar dificultades en los adolescentes. Motivo por el cual se ha decidido investigar este problema.

## 1.2 Formulación del problema

### 1.2.1 Problema general

¿Cómo es la Comunicación Familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017?

### 1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo es la Comunicación abierta en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017?

¿Cómo es la Comunicación ofensiva en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017?

¿Cómo es la Comunicación evitativa en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017?



### 1.3 Objetivos de la investigación

#### 1.3.1 Objetivo general

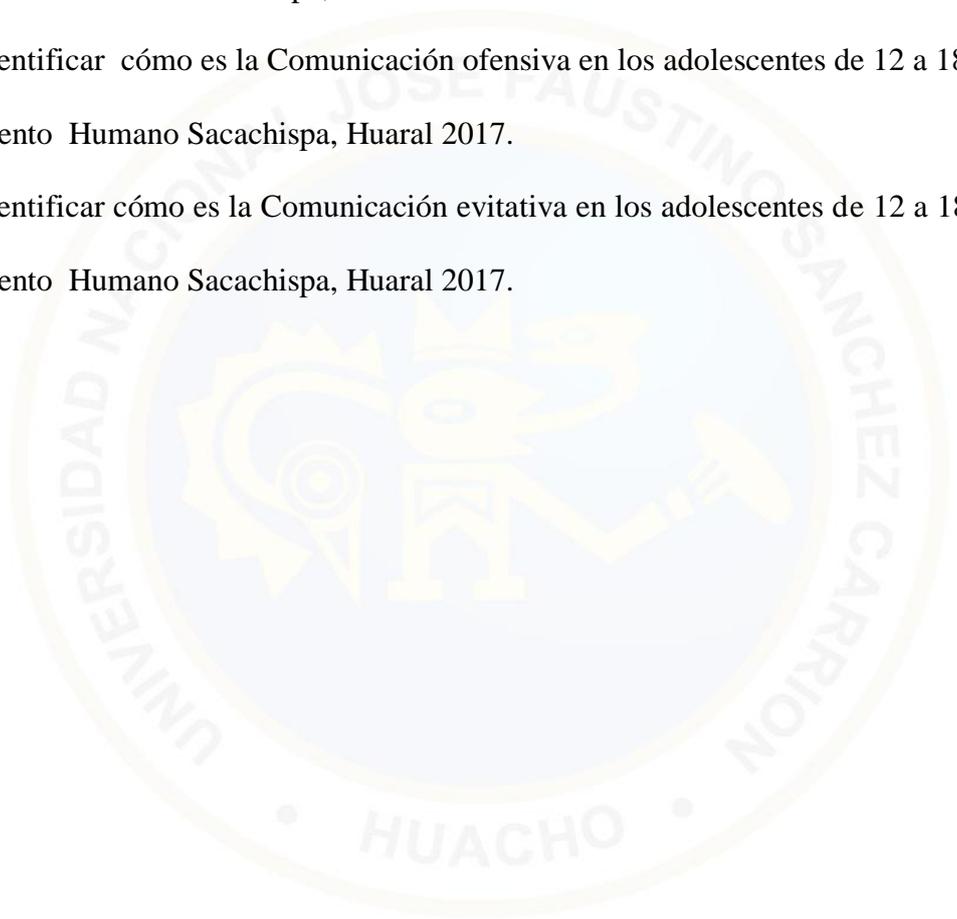
Determinar cómo es la Comunicación Familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017.

#### 1.3.2 Objetivos específicos

Identificar cómo es la Comunicación abierta en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017.

Identificar cómo es la Comunicación ofensiva en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017.

Identificar cómo es la Comunicación evitativa en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017.





## Capítulo II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 Investigaciones internacionales

Jiménez, T., Murgui S., Musitu G. (2007). Comunicación familiar y ánimo depresivo: el papel mediador de los recursos psicosociales del adolescente. *Revista Mexicana de Psicología*, N° 24, México, 259-271. El Objetivo General de este estudio es analizar tanto la influencia directa de la calidad de las relaciones paterno-filiales en la presencia de síntomas depresivos en los hijos, como su influencia indirecta a través del papel mediador de los recursos de autoestima y apoyo social percibido, teniendo en cuenta la multidimensionalidad de ambos constructos.

Los Objetivos Específicos:(1) Analizar la influencia de la calidad de la comunicación entre padres e hijos (abierta o problemática) en los recursos de autoestima y apoyo social percibido del hijo y en su ánimo depresivo, (2) Estudiar la influencia de las distintas dimensiones de la autoestima y del apoyo social percibido dentro y fuera del contexto familiar en el ánimo depresivo del adolescente, y (3) Poner a prueba el efecto mediador de ambos recursos psicosociales entre la comunicación padres-hijos y el ánimo depresivo.

Metodología: Participaron 625 adolescentes españoles estudiantes en centros de enseñanza de la Comunidad Valenciana con edades que abarcan todo el periodo de la adolescencia, desde los 12 a los 20 años (media de edad de 15.94 y desviación típica de 2.15). Del total de participantes, 360 son chicas (57.6%) y 265 son chicos (42.4%). Tras un contacto inicial con la dirección de los centros educativos se realizó un seminario con los profesores del centro con la finalidad de explicar el interés, objetivos, procedimiento y alcance de la investigación. Adicionalmente, a través de las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos, se pidió el consentimiento de los padres acerca de la participación de sus hijos/as en el estudio,



con el compromiso de transmitirles posteriormente los principales resultados de la investigación. Los adolescentes participaron voluntariamente en el estudio y cumplimentaron todos los instrumentos en sus aulas correspondientes durante una hora regular de clase. Se insistió a los adolescentes en el anonimato de la información aportada, para lo que se utilizó un sobre cerrado en la recepción de los instrumentos. Un investigador previamente entrenado estuvo presente durante todo el proceso de cumplimentación de los instrumentos.

Se utilizaron medidas de comunicación entre padres e hijos y sintomatología depresiva así como de autoestima y de apoyo social percibido (perspectiva multidimensional). Estos instrumentos han sido adaptados al castellano por el grupo Lisis de la Universidad de Valencia.

**Comunicación Familiar.** Se utilizó la escala de evaluación de la Comunicación Padres-Hijos de Barnes y Olson (1982). Esta escala está compuesta por 20 ítems y dos sub-escalas que evalúan la comunicación con la madre y la comunicación con el padre. Las respuestas a los ítems varían de 1 (nunca) a 5 (siempre). Las dos sub-escalas presentan una estructura en dos factores: el primero indica el grado de apertura en la comunicación (comunicación positiva, libre, comprensiva y satisfactoria, ej. “Cuando hablo mi madre/padre me escucha”) y el segundo la presencia de problemas en la comunicación (comunicación poco eficaz, crítica y negativa, ej. “Mi madre/padre suele decirme cosas que sería mejor que no me dijese”). En nuestro estudio, los coeficientes de  $\alpha$  de Cronbach varían, según las escalas, entre .64 y .90.

**Autoestima.** Se utilizaron cuatro subescalas del cuestionario de evaluación de la autoestima -AF5- de García y Musitu (1999). Con un total de 24 ítems y con una escala de respuesta de 1 (nunca) a 5 (siempre), se evaluaron las autopercepciones de los adolescentes en los dominios familiar (ej. “Me siento querido/a por mis padres”), escolar (ej. “Soy un/a buen /a estudiante”), social (ej. “Consigo amigos fácilmente”) y físico (“Me gusta mi apariencia física”). En nuestro estudio, los coeficientes  $\alpha$  de Cronbach varían de .72 a .84.

**Apoyo Social.** Se utilizó la adaptación al castellano del Relational Support Inventory -RSI- (Scholte, van Lieshout, & van Aken, 2001). Este cuestionario evalúa con un formato de red las dimensiones del apoyo social



percibido del adolescente en relación con distintas fuentes de apoyo. Está formado por 27 ítems con una escala de respuesta de cinco puntos (1 = nunca a 5 = siempre), que se organizan en cinco factores: apoyo emocional, autonomía, información, metas y aceptación como persona, y que configuran las dimensiones de apoyo/problemas con 6 respecto a la fuente de apoyo específica (ej. “Me ayuda a decidir por mí mismo”). En nuestro estudio se utilizaron las subescalas referidas al padre, madre, hermano/a, mejor amigo/a y adulto significativo, que obtuvieron índices de fiabilidad entre .71 y .92, según el  $\alpha$  de Cronbach. Ánimo Depresivo. La Escala de Depresión del Centro de Estudios Epidemiológicos (CES-D) elaborada por Radloff (1977) consta de 20 ítems con una escala de respuesta de 1 (nunca) a 4 (siempre) que evalúan aspectos relacionados con la sintomatología depresiva en población general. La puntuación global en el CES-D proporciona un índice general de ánimo depresivo que no evalúa la depresión en sí misma, sino la sintomatología que habitualmente va asociada a ella (ej. “Durante la última semana, me he sentido solo/a”). La fiabilidad del instrumento en la muestra analizada es de .92, según el  $\alpha$  de Cronbach.

Los resultados, obtenidos a partir de ecuaciones estructurales, indican que la calidad positiva o negativa de la comunicación familiar potencia o inhibe los recursos de autoestima y de apoyo social percibido dentro del contexto familiar. Se observa un efecto de riesgo directo de los problemas de comunicación familiar en el ánimo depresivo del hijo adolescente y un efecto de protección de las autoestimas social y física. Además, existe un efecto indirecto de la comunicación familiar abierta en el ánimo depresivo a través de la potenciación de las autoestimas social y física. Sin embargo, los recursos de autoestima y apoyo social no desempeñaron un rol mediador.

Chávez, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno, 2015*. (Tesis de maestría). Trabajo Social. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. El Objetivo General de la investigación es Identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión



en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista de Puno, 2015. Los Objetivos Específicos son los siguientes: Identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión cognitivo - afectivo. Identificar la relación entre la comunicación familiar y la depresión somático – motivacional.

**Metodología:** La investigación se encuentra dentro de un tipo descriptivo, correlacional. Siendo además una investigación de tipo cuantitativa, no experimental y transversal. El estudio se realizó en una población y muestra de 72 estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno, comprendidos entre 16 y 17 años de edad. La muestra en el presente estudio, quedó conformada por 72 estudiantes del 5° de secundaria, considerando que se decidió abordar el total de la población objetivo, no se utilizó ninguna técnica para definir la muestra. En esta investigación se utilizó los siguientes instrumentos: Escala de comunicación familiar (CA-M/CA-P), Barnes y Olson, 1982.; y el Inventario de Depresión de Beck (BDI) Beck, Ward, Mendelson, Mock y Erbaugh, 1961. Adaptado por Carranza, 2011.

Los resultados de la investigación evidencian que existe relación significativa y directa entre las variables, esto significa que a mejor comunicación familiar con el padre y la madre hay menor presencia de depresión en los adolescentes. Estévez, Musitu y Herrero (2005) realizaron un estudio sobre el rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar de la salud mental del adolescente los resultados obtenidos confirman su hipótesis, encontrando la importancia de los contextos familiares y escolar en el ajuste psicológico del adolescente, los resultados corroboran la influencia 66 directa de la comunicación familiar en el desarrollo de síntomas depresivos de ansiedad y estrés. De acuerdo a los objetivos e hipótesis específicos las figuras mostradas afirman lo siguiente: Se confirma la hipótesis alternativa planteada (tabla 16), la comunicación familiar del padre guarda relación con la depresión cognitivo-afectivo, significa que a mejor comunicación familiar con el padre hay menor presencia de depresión cognitivo –afectivo; por otro lado, la comunicación familiar con la madre con la depresión cognitivo – afectivo, guardan relación significativa en los adolescentes de la Institución



Educativa Adventista de Puno; por otra parte, estos resultados podrían relacionarse con Rodríguez & Batista (2012) donde refieren a la familia como un alto valor social, porque se integran necesidades afectivas, materiales, sociales, lo cual es vital en la formación de una adecuada comunicación familiar; así evitar problemas emocionales que puedan causar más adelante dificultades en la salud mental de las personas. Entonces se afirma que a mejor comunicación familiar con los padres hay menor presencia de depresión cognitivo-afectivo; estos resultados son explicados en función de diferencia de género; es decir, en la asignación de roles paternos y maternos; sin embargo, ante tales resultados sería bueno corroborar con la opinión de los mismo padres frente a la comunicación. Por otra parte, en la segunda hipótesis, se afirma que existe relación directa y significativa entre la comunicación familiar y la depresión somático-motivacional en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista de Puno; evidenciándose en la tabla 10; Así McCubbin y McCubbin (1987) corrobora la influencia de la comunicación familiar como una de las características propias de los patrones de depresión, así mismo se sabe que la adolescencia es una etapa difícil y en las que suelen surgir frecuentes desacuerdos entre padres e hijos, determinadas en muchos casos por la existencia de perspectivas diferentes sobre el grado de control que los padres deberían de tener sobre distintos aspectos de la vida del adolescente (Smetana, 1989). Sin embargo, y a pesar de la existencia de recurrentes temas de discusión, la adolescencia no implica una separación afectiva del contexto familiar. De hecho, la calidad de esta relación constituye un importante recurso para el adolescente (Musitu et al., 2001). Por eso nuevamente rescatamos la comunicación en las familias, si en los hogares tuvieran unos minutos u horas para el dialogo, se puede evitar problemas frecuentes de salud mental, tales como la depresión, estrés y otros, lo cual nadie es ajeno a ello. En tal sentido, la comunicación familiar con la depresión van relacionados con el bienestar psicosocial del adolescente, con el modo de percepción de apoyo paterno y materno es un factor relevante en el desarrollo del adolescente. Pierce et al (1996) afirman que la comunicación familiar adecuada es un importante recurso



para el desarrollo del adolescente. En este sentido, los análisis obtenidos muestran que existe una relación inversa y significativa entre la comunicación familiar y la depresión en los adolescentes del 5° año de secundaria, es decir mejor comunicación familiar con los padres, menor depresión. Así mismo, para Cava (2003), en su estudio de la Comunicación Familiar y el Bienestar Psicosocial en Adolescentes, los resultados que se presentan permiten señalar la existencia de diferencias en la comunicación padres-hijos en función del sexo y edad del adolescente, al tiempo que confirman la importancia de la calidad de esta comunicación en el adecuado ajuste psicosocial del adolescente. Los autores indican que una mayor apertura en la comunicación con los padres se relaciona con una mayor autoestima y con un menor ánimo depresivo; siendo la relación negativa en el caso de la percepción de problemas en la comunicación. Dichos resultados corroboran nuestras hipótesis. 68 Por otro lado y según nuestros datos, en la familia está la base fundamental para interactuar ideas o brindar información, lo cual permite mantener comunicación favorable con un clima de concordancia familiar. En tanto en las tablas 16, 17, encontramos la correlación bilateral de las variables, lo que indica, tanto el padre como la madre y el mismo adolescente trabajan juntos para una salud favorable.

Las Conclusiones de la presente investigación son las siguientes: Primera conclusión. Existe relación inversa y significativa entre la comunicación familiar y la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista de Puno, 2015. En la cual, el coeficiente de correlación de la madre =  $- .435$  con valor  $p = .006$  es mayor al coeficiente de correlación del padre =  $-.392$  con valor  $p = .013$ , a un nivel de significativa de  $0,01$  (bilateral). Todo lo cual significa que a mejor comunicación familiar hay menor depresión en los encuestados. Segunda conclusión. Existe relación significativa entre la comunicación familiar y la depresión Cognitivo-Afectivo en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista de Puno, 2015. En la cual, el coeficiente de correlación de la madre =  $-.492$  con valor  $p = .001$  es mayor al coeficiente de correlación del padre =  $-.441$  con valor  $p =$



.005, a un nivel de significativa de 0,01 (bilateral). Todo lo cual significa que a mejor comunicación familiar hay menor presencia de depresión Cognitivo-Afectivo en los encuestados. Tercera conclusión. Existe relación directa y significativa entre la comunicación familiar y la depresión Somático-Motivacional en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista de Puno, 2015. En la cual, el coeficiente de correlación del padre =  $-.495$  con valor  $p = .003$  es mayor al coeficiente de correlación de la madre =  $-.477$  con valor  $p = .005$ , a un nivel de significativa de 70 0,01 (bilateral). Todo lo cual significa que a mejor comunicación familiar hay menor presencia de depresión Somático - Motivacional en los encuestados. Como evidencia final, resaltamos el valor de la comunicación en la familiar, como eje principal para el desarrollo personal, emocional, social del adolescente. En otras palabras los adolescentes deben sentir el apoyo comunicativo de los padres, para así inculcar en la práctica de una adecuada y favorable comunicación de los adolescentes con sus pares, también se logra disminuir el problema de salud mental (como la depresión, estrés, ansiedad, entre otros).

Rojas, G., Ordóñez, P. (2014). *La Comunicación Familiar y la Conducta de los adolescentes de la Unidad Educativa "Amelia Gallegos Díaz", Riobamba, período Febrero – Julio/2014. (Tesis de pregrado). Psicología.* Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador. El Objetivo General de la investigación es Analizar la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes de la Unidad Educativa "Amelia Gallegos Díaz" de Riobamba. Los Objetivos Específicos son los siguientes: Establecer los tipos de comunicación familiar, relacionada con los adolescentes de la Unidad Educativa "Amelia Gallegos Díaz" de Riobamba, Determinar la conducta de los adolescentes de la Unidad Educativa "Amelia Gallegos Díaz" de Riobamba, Relacionar la comunicación familiar con la conducta de los adolescentes de la Unidad Educativa "Amelia Gallegos Díaz" de Riobamba; y finalmente

Sugerir estrategias que fomenten la buena comunicación en los contextos familiares, a través de talleres orientados a los padres de familia de la institución.



En cuanto a la metodología el tipo de investigación que se realizó fue descriptivo – correlacional; investigación cuasi experimental y además es transversal.

La población que participó en el estudio estuvo conformada por 448 adolescentes (género masculino) de la Unidad Educativa “Amelia Gallegos Díaz”. Respecto a la muestra, no se obtuvo porque el universo es muy pequeño, (448 adolescentes); sin embargo, se trabajó con 436 porque 12 estudiantes no asistieron a la Unidad Educativa en las fechas de aplicación de la encuesta. Se aplicó la encuesta a todos los adolescentes (436) para obtener resultados más exactos, sin sesgar la investigación.

En cuanto a la metodología, se utilizó el cuestionario el cual se elaboró partiendo de las categorías e indicadores de las variables, con preguntas relativas a la clasificación de Satir y Soldano, concerniente a: pasiva, agresiva y asertiva.

Con respecto a las hipótesis: Con la investigación realizada se pudo comprobar la hipótesis planteada: la comunicación familiar influye en la conducta de los adolescentes de la Unidad Educativa “Amelia Gallegos Días” de Riobamba. Tomando en cuenta los resultados relacionados con los indicadores relativos a la encuesta realizada enfocando a la comunicación y al comportamiento: pasivo, agresivo y asertivo. Determinándose por lo tanto, que las características culturales propias de nuestro medio reflejan una tendencia a las actitudes pasivas y agresivas mayormente; observándose con la comprobación de la hipótesis esta realidad debiendo anotarse que el comportamiento asertivo es practicado en un bajo porcentaje: 18%. Resultados que se enmarcan en las variables del tema de investigación: la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes..., concerniente a la dinámica de los sistemas familiares en nuestro entorno socio-cultural.

Habiéndose determinado (a través de la encuesta) que en la Comunicación Familiar prima la pasividad y agresividad, fenómeno comunicacional-comportamental necesariamente ligado con la conducta de los adolescentes, miembros de los sistemas familiares. En razón del

estudio se ha visto necesario revisar las actas de conducta en las que se evidencia alto porcentaje de estudiantes con conducta problema.

Finalmente, las conclusiones de la investigación fueron las siguientes:

Del universo (436 adolescentes, divididos en tres rangos). Respecto a la primera pregunta relacionada con los indicadores pasiva, agresiva y asertiva tomados en cuenta en la clasificación que realizan Satir y Soldano concerniente a la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes, se obtuvo resultados, así: del universo de adolescentes (436) sometidos a estudio: 185 que equivale al 42% manifiestan que en la dinámica familiar la comunicación y la conducta de los adolescentes se caracteriza por ser pasiva; 174 que equivale al 40% manifiestan que en la dinámica familiar la comunicación y la conducta de los adolescentes se caracteriza por ser agresiva; y 77 que equivale al 18% manifiestan que en la dinámica familiar la comunicación y la conducta de los adolescentes se caracteriza por ser asertiva.

Y finalmente como conclusión tenemos: En lo que corresponde a las preguntas de la 2 a la 7, estructuradas con 2 características de cada indicador (pasiva, agresiva, asertiva), se observa: el 38% refleja pasividad; el 37% refleja agresividad; y el 25% refleja asertividad. Determinándose que, en la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes, la pasividad se manifiesta en mayor porcentaje (38%); seguida de la agresividad (37%); y en menor porcentaje (25%) la asertividad. Concluyendo que en la dinámica de los sistemas familiares la asertividad se practica en porcentaje bajo, obedeciendo a manifestaciones culturales propias del medio.

### **2.1.2 Investigaciones nacionales**

Bautista, L., Carhuacho, P. (2016). *Comunicación Familiar en los estudiantes del I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia Huancayo -2015*. (Tesis de pregrado). Trabajo Social. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.



El Objetivo General de la investigación es conocer como es la comunicación familiar en los estudiantes del I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo -2015.

El tipo de investigación es Básico. Nivel descriptivo. El enfoque de investigación es mixto (cuantitativo - cualitativo). La población total de la I. E. P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo está conformado por 100 estudiantes. La muestra es de 48 estudiantes del 4to y 5 to grado del I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo - 2015.

Las conclusiones de la investigación son las siguientes:

El porcentaje de estudiantes que practican un estilo de comunicación agresivo es de 35% del cual un 65% de estudiantes se comunican asertivamente por lo que se rechaza la hipótesis general de estilo agresivo y se acepta la hipótesis alterna que señala la existencia de un estilo de comunicación asertivo basada en el respeto de la libertad de expresión, toma de decisiones y escucha activa durante la convivencia familiar del estudiante.

Muchcco, L. (2012). *Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos Instituciones Educativas Nacionales. 2012. (Tesis de pregrado)*. Obstetricia. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

El objetivo general de la investigación es determinar los conocimientos, actitudes y comunicación familiar frente al inicio temprano de relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos Instituciones Educativas Nacionales. Año 2012. Los objetivos específicos son los siguientes:

Determinar los conocimientos frente al inicio temprano de relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos Instituciones Educativas Nacionales. Determinar las actitudes frente al inicio temprano de relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos Instituciones Educativas Nacionales. Finalmente determinar la comunicación familiar frente al



tema del inicio temprano de relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos Instituciones Educativas Nacionales.

El tipo de estudio es descriptivo, utilizando un diseño de corte transversal. El tipo de muestreo es probabilístico, de tipo aleatorio simple.

La población de muestra quedó constituida por 230 estudiantes adolescentes que cursaron el tercero, cuarto y quinto año de secundaria en los centros educativos I.E. César Vallejo e I.E. Juan de Espinosa Medrano durante el mes de mayo del 2012. Para el cálculo de la muestra se recurrió a los datos registrados en la oficina de dirección de cada Institución Educativa, donde se obtuvo el número total de estudiantes que cursaban el tercero, cuarto y quinto año de secundaria; y mediante la fórmula; con un intervalo de confianza del 95% y un error de muestreo del 5%, la población quedó reducida a 230 estudiantes adolescentes conformando el tamaño de la muestra.

Se elaboró tres cuestionarios que fueron validados por juicio de expertos, cada Instrumento presenta un esquema propio: Cuestionario de Conocimientos, Cuestionario de Actitudes y Cuestionario de Comunicación Familiar.

Las conclusiones de la investigación son las siguientes: La calificación sobre conocimientos frente al inicio temprano de las relaciones sexuales que prevaleció fue de

Nivel regular y se dio de forma similar en ambos colegios, 50.4% de los estudiantes adolescentes en la I.E. César Vallejo y 45.4% de la I.E. Juan de Espinosa Medrano. En la evaluación de conocimientos, el ítem que obtuvo mayor respuestas adecuadas fue acerca de las infecciones de transmisión sexual (ITS). Mientras que el ítem que tuvo un porcentaje mayoritario de respuestas inadecuadas fue la expectativa de procreación del adolescente.

La calificación de actitudes frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en los estudiantes adolescentes de ambas instituciones educativas fue de nivel regular, 60.2% para el colegio César Vallejo y 57.7% para el colegio Juan de Espinosa Medrano.



En la evaluación de la comunicación familiar con la madre, se reportó un predominio del nivel regular para los tres tipos comunicativos, siendo el de cifra superior la comunicación evitativa. En cuanto a la comunicación con el padre, se observó mayor porcentaje en el nivel regular para los tres tipos, donde la comunicación abierta fue la que se dio con más frecuencia. Finalmente como conclusión de la investigación se afirma que la calificación regular que se halló para los conocimientos, las actitudes y la comunicación familiar, muestran que los estudiantes adolescentes poseen una información mediana acerca de los temas de sexualidad, a la misma vez demostraron un interés por conseguir más nociones y tomar correctas decisiones, pero se observó que existe ciertas desmotivaciones tanto en el colegio como en la familia.

Valencia, D. (2014). *Comunicación padres – adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del Distrito De Villa El Salvador*. (Tesis de pregrado). Psicología. Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.

El Objetivo General de la investigación es Determinar la relación entre la comunicación padres – adolescente con la adicción a Internet en estudiantes de 4° y 5° grado de educación secundaria del distrito de Villa El Salvador. Los Objetivos Específicos son los siguientes: Detallar las características de la comunicación padres - adolescente en estudiantes de 4° y 5° grado de educación secundaria del distrito de Villa El Salvador ; Identificar el grado de prevalencia de adicción a Internet en estudiantes de 4° y 5° grado de educación secundaria del distrito de Villa El Salvador; Describir las diferencias significativas de la comunicación padres – adolescente según las variables de control: edad, sexo, grado escolar y lugar de procedencia, en estudiantes de 4° y 5° grado de educación secundaria del distrito de Villa El Salvador ; Analizar las diferencias significativas de la adicción a Internet, según las variables de control: edad, sexo, grado escolar y lugar de procedencia, en estudiantes de 4° y 5° grado de educación secundaria del distrito de Villa El Salvador ; y finalmente tiene como objetivo específico Establecer una correlación significativa entre los dos componentes de la comunicación padres



– adolescentes: problemas de comunicación familiar y apertura en la comunicación, con las dos dimensiones de la adicción a Internet: sintomatológica y disfuncional en estudiantes de 4° y 5° grado de educación secundaria del distrito de Villa El Salvador.

En cuanto a la metodología el tipo de investigación que se realizó fue descriptivo – correlacional; El tipo de diseño es no experimental y además es transversal.

La población que participó en el estudio estuvo conformada por estudiantes de 4° y 5° grado de educación secundaria, de ambos sexos, de distintas instituciones educativas de gestión pública del distrito de Villa El Salvador con un número total de 8,067 estudiantes según la estadística de la calidad educativa del Ministerio de Educación (MINEDU, 2013). La muestra se seleccionó utilizando el criterio no probabilístico y fue de tipo intencional. El tamaño de la muestra fue determinado por una fórmula de probabilidades en función de las características finales de la muestra. Obteniendo como resultado una muestra de 367 participantes.

Se utilizaron dos cuestionarios que permitan cumplir con el objetivo general y específicos del estudio: 1.- La Escala de Comunicación Padres – adolescentes de Barnes y Olson y 2.- Escala de Adicción a Internet de Lima.

En relación a los objetivos e hipótesis planteados se llegan a las siguientes conclusiones:

1. Con respecto a la hipótesis y objetivo principal, se halló que el coeficiente de correlación de “r” de Pearson entre adicción a Internet y comunicación padre-adolescente es de “r” = -0,11 concluyendo una magnitud débil e inversa; por otro lado en el coeficiente de correlación “r” = ,022 de las variables adicción a Internet y comunicación madre-adolescente es de una magnitud baja y directa. Sin embargo, para ambos casos, este hallazgo no es significativo ( $p > .05$ ).
2. se concluye que existe una prevalencia de adolescentes escolares que presentan indicadores marcos de adicción a Internet, cuyo porcentaje asciende al 25,6% (94) de la muestra representativa.
3. Se concluye que no existen diferencias significativas en la variable comunicación padres –adolescentes según la variables: edad, grado escolar y lugar de procedencia; sin embargo, si se encontró diferencias significativas en la variable de control:



sexo ( $p < .05$ ) en esta población de adolescentes escolares de secundaria. 4. Se concluye que no existen diferencias significativas en la variable adicción a Internet según las variables de control: edad, grado escolar y lugar de procedencia; no obstante, si se encontró diferencias significativas y muy significativas en la variable de control: sexo ( $p < .05$ ;  $p < .01$ ) en esta población de adolescentes escolares de secundaria. 5. Se concluye que se halló una correlación baja, inversa y significativa ( $p < .05$ ) entre la sub-escala de apertura a la comunicación con respecto al padre y la madre y la sub-dimensión características sintomatológicas, así como en la sub-escala de problemas de comunicación con respecto al padre y la madre y la sub-dimensión características disfuncionales y en la sub-escala apertura a la comunicación con respecto a la madre y la sub-dimensión características disfuncionales. Por otro lado, existe una correlación baja, directa y muy significativa ( $p < .01$ ) entre los problemas de comunicación con respecto al padre y la sub-dimensión características sintomatológica. Por último, los problemas de comunicación con respecto a la madre y la sub-dimensión características sintomatológicas presenta una correlación moderadamente baja, directa y altamente significativa ( $p < .001$ ).

### 2.1.3 Investigaciones locales

Sigüeñas, K., Guzmán A. (2016). *Comunicación familiar y actitudes hacia la sexualidad en los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea Lozano. Huacho-2016.* (Tesis de pregrado). Trabajo Social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.

El Objetivo General de la investigación es Determinar cómo se relaciona la comunicación familiar con las actitudes hacia la sexualidad en los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea Lozano.Huacho-2016. Los Objetivos específicos son los siguientes: Identificar como se relaciona la comunicación familiar abierta con las actitudes hacia la sexualidad en los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea Lozano.Huacho-2016. Identificar como es la comunicación familiar ofensiva con las actitudes hacia la sexualidad en los estudiantes del



4to de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea Lozano.Huacho-2016.Finalmente Identificar como se relaciona la comunicación familiar evitativa con las actitudes hacia la sexualidad en los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea Lozano.Huacho-2016.

En cuanto a la metodología el tipo de investigación que se realizó fue investigación correlacional. El nivel de investigación que se realizo fue investigación aplicada.

La población que participó en el estudio estuvo conformada por un total de 90 estudiantes del 4to año de nivel secundaria , de las secciones de “A”, “B”, “C”, ”D”, ”E” y “F”, que comprenden las edades de 14 a 17 años. La muestra corresponde a la población total de los estudiantes del 4to año de nivel secundaria que equivale a 80 estudiantes.

Se utilizó el instrumento Cuestionario de Evaluación de la Comunicación Familiar (CAM/CA-P).

En relación a las hipótesis de la investigación tenemos las siguientes: Hipótesis general: La comunicación familiar tiene relación significativa con las actitudes sexuales de los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa “20827”Mercedes Indacochea Lozano .Huacho-2016.

Las Hipótesis específicas son las siguientes: La comunicación familiar abierta se relaciona con las actitudes sexuales en los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa “20827”Mercedes Indacochea Lozano .Huacho-2016. La comunicación familiar ofensiva se relaciona con las actitudes sexuales en los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa “20827”Mercedes Indacochea Lozano .Huacho-2016. Finalmente tiene como hipótesis específica La comunicación familiar evitativa se relaciona con las actitudes sexuales en los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa “20827”Mercedes Indacochea Lozano .Huacho-2016.



Tello, D., Miguel, P. (2014). *Comunicación familiar y Bullying en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E 20335 Huaura 2014*. (Tesis de pregrado). Trabajo Social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.

El objetivo general es determinar la relación que existe entre Comunicación Familiar y Bullying en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E. 20335- Huaura-2014.

Los objetivos específicos son los siguientes: Establecer la relación que existe entre la Comunicación autoritaria de los padres y la ejecución del poder en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E. 20335- Huaura-2014.

Determinar la relación que existe entre la agresividad pasiva de los padres y las agresiones repetitivas en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E. 20335- Huaura- 2014.

El tipo de investigación es Básica con un estudio Transversal y Nivel Descriptivo Correlacionar El diseño de investigación es transversal, estudio de prevalencia basado en lo estadístico y demográfico utilizado en ciencias sociales.

El enfoque de investigación es cualitativo, porque tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno Y cuantitativo porque se permite examinar los datos de manera numérica.

La población está conformada por 300 alumnas de la I.E.E 20335 - Huaura, con una muestra de 86 alumnas. Instrumento utilizado: Cuestionario de evaluación de la comunicación Familiar (CA-M/CA-P)

Las Conclusiones de la investigación son las siguientes: Se prueba la relación que existe entre las variables Comunicación Familiar y Bullying en las alumnas de! nivel secundario de la I.E.E 20335 - Huaura- 2014 con un 30% de coeficiente de contingencia demostrado mediante la contratación de hipótesis. Finalmente como conclusión se afirma que Mediante el desarrollo de la investigación realizada se concluye que las principales causas para que exista Bullying (ejecución del poder en las alumnas, agresiones repetitivas) entre las adolescentes y en lo que concierne la comunicación familiar (la comunicación autoritaria de



los padres ,y la agresividad pasiva de los padres) que influye de manera directa en que las alumnas socializan entre si utilizando muchas veces la agresión para imponer sus ideas, la exclusión hacia sus compañeras, mediante la ejecución del poder.

Cruz, L. (2016). *Comunicación parental y agresividad de adolescentes en la Institución Educativa N°20325 San José de Manzanares. Huacho.2015.* (Tesis de pregrado). Trabajo social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.

El Tipo de investigación es no Experimental, de corte transversal porque los datos serán obtenidos en un momento o tiempo único. Nivel correlacional descriptivo porque trata de demostrar la relación existente entre ambas variables

Instrumentos: Los cuestionarios son: Escala de comunicación padres - adolescente de Barnes y Olson (1982). Adaptado por Equipo LISIS (2001).Y el Cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry (1992) la Versión Española de Andreu, Peña y Graña (2002), adaptada a la realidad Peruana. El alfa de Cronbach tuvo en la agresividad verbal con un  $\alpha=0.857$  y en ultimo la ira con un  $\alpha=0.664$ .

Población y Muestra: La Institución Educativa N°20325 San José de Manzanares cuenta solo con turno de mañana tanto de nivel Primario como Secundario, el presente estudio se realizó con 72 adolescentes del Primero al Quinto de secundaria, sus edades oscilan entre los 12 a 18 años.

Las conclusiones de la investigación son las siguientes:

Al concluir con la investigación sobre comunicación parental y la agresividad de los adolescentes en la Institución Educativa N°20325 San José de Manzanares, Huacho, los resultados hallados evidencian la comprobación de la relación entre ambas variables de estudio, así lo demuestra la investigación.

Se comprobó que existe una inadecuada comunicación parental en un 59,7% según los resultados de la investigación; en cuanto a las dimensiones de la variable se percibe que en un mayor porcentaje casi siempre existe una comunicación evitativa 48,6% y casi nunca hay una



comunicación abierta 40,3%; esto se debe a que en los hogares no hay buena comunicación parento filial que los ayude a mejorar sus actitudes frente a determinadas situaciones o acciones.

Se comprobó que existe significativamente un alto nivel de agresividad en 87,5% que vienen hacer 63 adolescentes es decir son la mayoría de adolescentes; en las dimensiones de esta variable se halló que un mayor porcentaje los adolescentes expresan la ira 72.3% y

En un menor porcentaje 48,6% la agresión verbal que los adolescentes refieren que expresan hacia sus compañeros a través de apodos, insultos, etc.

Teniendo en cuenta que la mayor parte de la población de estudio son las mujeres quienes cometen estos tipos de agresiones. Además, en cuanto a la confianza, la mayoría indica confiar en su padre, pero también refieren que sus padres no les creen cuando hablan con ellos, en ocasiones mienten, se sienten incomprendidos, aceptando que tienen una relación negativa con ambos padres.

Si hablamos de agresiones entre escolares es como hablar del Bullying que es el acoso entre escolares y la Ley 29719 que no se cumple en varios colegios privados y estatales del país, como se sabe la norma dispone medidas preventivas y correctivas como la designación de un psicólogo, el diseño de boletines y el registro de agresiones que debe de ayudar a la convivencia pacífica de escolares; pero la falta de difusión es una de las causas del incumplimiento de la "ley antibullying".

Hace más de cuatro años se aprobó la Ley 29719, también llamada "antibullying", que busca prevenir, sancionar y erradicar la violencia entre los alumnos. Sin embargo, aún no es aplicada en todos los centros educativos a nivel nacional. Pese al tiempo transcurrido esta norma que busca frenar los abusos en los colegios sigue siendo letra muerta.

## 2.2 Bases teóricas

### 2.2.1. Comunicación Familiar

Según Rodríguez (2009), La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos.

### 2.2.2. Modelos de comunicación en los sistemas familiares

Según **Quintero Velásquez, Ángela María (1997)**, La comunicación es la norma mediante la cual dos o más personas miden mutuamente su nivel de autoestima y es también el instrumento por medio del cual ese nivel puede modificarse para ambos; así, la comunicación es el factor más importante que determina el tipo de relaciones que una persona va tener con los demás y lo que le suceda en el mundo que la rodea.

Toda comunicación es aprendida dentro de la familia: qué comunicar, cómo comunicarlo, sentimientos que se generan, etc. Las percepciones, los estilos de comunicación y el modo de interactuar están determinados dentro de los confines de la propia familia, el laboratorio de las primeras experiencias de la vida.

La terapeuta familiar **Satir, Virginia** ha identificado cinco patrones, categorías o modelos de comunicación, cada uno de los cuales está caracterizado por una postura corporal, una serie de gestos, acompañados por sensaciones corporales y palabras.

- **Aplacador o Conciliador:** cuyo objetivo es lograr que la otra persona no se enoje.....
- **Culpador o recriminador:** cuyo fin es culpar a otra persona para que crea que es fuerte... un dictador, un amo.
- **Distractor o impertinente:** es ignorada la amenaza comportándose como si no existiera,

haciendo y diciendo cosas que corresponden a la ocasión.

- **Superrazonador o computador** se intelectualiza y superrazona acerca del mensaje, enfrentando la amenaza como si fuera inofensiva y, a la vez, estableciendo el propio valor a través del uso de palabras altisonantes o rebuscadas.
- **Comunicación abierta**, fluida, asertiva, retroalimentada: los mensajes son congruentes; no existe el sentimiento de amenaza a la autoestima y si lo hay se comunica; tiende a suavizar las rupturas, disminuir los desacuerdos, no atacar a las personas, pero tampoco deja pasar comportamientos con los que se está de acuerdo. Los mensajes son sencillos y directos, totales más que parciales y honestos.

Quien utiliza la respuesta abierta puede usar las otras cuatro categorías, si decide que es lo más adecuado... Favorece el bienestar psicológico, permitiendo que los miembros de una familia se valoren, aprecien, se sienten bellos, saludables, estimados, amados y con capacidad de amar.

Utilizar las otras formas de comunicación puede ser saludable si se usan como una estrategia en un momento dado, así son positivas y quedan incluidas dentro de las respuestas abiertas.

A manera de resumen, los modelos buscan:

- **Aplacar** o evitar para que el otro no se enoje.
- **Culpar o acusar:** para que el otro te crea fuerte.
- **Superrazonar o intelectualizar:** para que vean tu propio valor.
- **Distraer o distorsionar:** para evitar el compromiso de definir la *relación*.
- **Abrir o franquear:** para lograr un intercambio simétrico.

Estos modelos de comunicación operan en todos los sistemas humanos, de por si no tienen connotación negativa o positiva, son aprendidos en el núcleo familiar como parte de las primeras experiencias del individuo y desarrollados a lo largo de su evolución. El intercambio con otros sistemas diferentes al familiar, permite modificaciones o ajustes, pero siempre existirá como base el modelo asimilado en la familia de origen.

### **2.2.3. La teoría de la comunicación y los procesos familiares**

Según **Quintero Velásquez, Ángela María; (1997)**, La Teoría *General* de Sistemas estudia las interrelaciones existentes entre los componentes de dos caras de la misma moneda. Ambas suponen una interacción que las complementa e integra.

### **2.2.4. Axiomas exploratorios de la comunicación humana**

Según **Quintero Velásquez, Ángela María (1997)**, Los conceptos contemporáneos que sustentan la comunicación en los procesos familiares son:

- **Es imposible no comunicarse:**

Toda conducta es una situación de interacción tiene un valor de mensaje; es decir, es comunicación; se deduce que, por mucho que uno lo intente, no puede dejar de comunicar Actividad o inactividad, palabras o silencio, rer«r siempre valor de mensaje: influyen sobre los demás, quienes a su vez, no pueden dejar de responder a tales comunicaciones y por ende también comunican.

En este sentido, la comunicación no solo tiene lugar cuando es intencional, consciente o eficaz, esto es, cuando se logra un entendimiento mutuo: el mensaje emitido puede ser o no ser igual al mensaje recibido.

Dentro del marco familiar, cualquier conducta tiene para los otros miembros de la familia un mensaje, y ya que es imposible no tener conductas, se hace claro que es imposible no comunicarse al interior del sistema familiar. La comunicación verbal es sólo una forma, una fracción íntima del flujo comunicativo intrafamiliar.

- **Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional.**

Tales que el segundo clasifica al primero y es por ende una meta comunicación. Una

comunicación no solo transmite información, aspecto referencial, sino que así mismo tiempo impone conductas, aspecto conativo o connotativo.

En la comunicación humana, la relación es establecida en tanto el aspecto referencial transmite los datos de la comunicación y el conativo como hay que entender dicha comunicación. La comunicación verbal puede emitirse sonriendo o gritando (entre algunas maneras); y la relación es entendida claramente a partir del contexto en el que la comunicación tiene lugar, por ejemplo en un salón de clase o en una oficina.

- **La naturaleza de una relación depende de la puntuación de secuencias de comunicación entre los comunicantes.**

Es una secuencia prologada de intercambios, los organismos participantes, especialmente si se trata de personas, de hecho puntúan la secuencia de modo que uno de ellos o el otro tienen iniciativa, predominio, dependencia, etc. O sea, establecen entre ellos patrones de intercambio (acerca de los cuales parecen o no estar de acuerdo).

- **Todo mensaje tiene componentes digitálicos y analógicos:**

Estas formas de comunicación son importantes en las concepciones científicas contemporáneas y en el funcionamiento psicológico humano.

La comunicación no verbal, no lingüística o analógica, corresponde a la expresión corporal, las posturas, los gestos, la inflexión de la voz, la secuencia ritmo y cadencia de las palabras, más el contexto; es propia de la especie humana.

La comunicación digitálica posee gran capacidad sintáctica, enorme potencial de transmitir información, al paso que los modos analógicos poseen un enorme potencial en relación con la significación de lo comunicado.

- **La comunicación intrafamiliar puede ser simétrica o complementaria**

Son relaciones basadas en la igualdad o en la diferencia. En el primer caso, los participantes



tienden a igualar especialmente su conducta recíproca, y así su interacción puede considerarse simétrica. Sean debilidad o fuerza, bondad o maldad, la igualdad es mantenida en cualquiera de esas áreas. En el segundo caso, la conducta de uno de los participantes complementa la del otro. Así es, la interacción simétrica se caracteriza por la igualdad y por la diferencia mínima, mientras que la interacción complementaria está basada en un mínimo de diferencia.



### 2.3 Definiciones conceptuales

#### **Comunicación Familiar:**

Es considerada como un elemento modificable, en función de la posición de los matrimonios y familias. (Lorente y Martínez, 2003).



### **Comunicación Abierta:**

Utilizada en las familias funcionales, donde se cumplen las obligaciones que tiene cada miembro del sistema, promoviendo mediante el diálogo y la buena comunicación, la solución a los conflictos que se presenten. (Martínez, 1990; Herrera, 1997).

### **Comunicación Ofensiva:**

Se utiliza un vocabulario ofensivo e hiriente sumado a la poca interacción y atención por parte de los padres hacia sus hijos, donde el uso probable del castigo físico y un lenguaje verbal ofensivo predominan en el núcleo familiar, por lo tanto, el ambiente es hostil, de poca percepción de apoyo y baja afectividad. (Muchcco, 2012)

### **Comunicación evitativa:**

Hace referencia a la distancia física y emocional por parte de los hijos hacia sus padres, donde los primeros muestran indiferencias y evasivas constantes ante los temas de gran interés para ellos y las situaciones personales que se les presentan día a día debido a la falta de comprensión y confianza con los padres. Además, los adolescentes evitan participar en la toma de decisiones de la familia buscando espacios fuera de este sistema que consideran poco confiable y distante para ellos. (Muchcco, 2012)



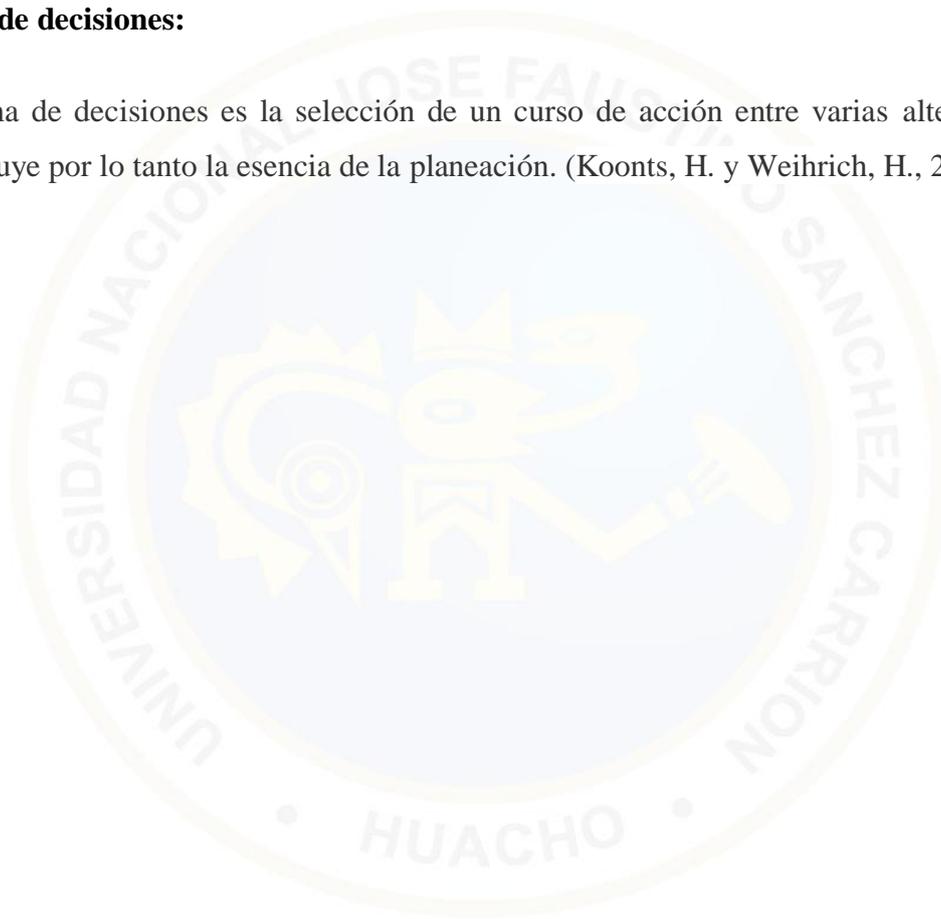
### **Escucha activa:**

La escucha activa consiste en una forma de comunicación que demuestra al hablante que el oyente le ha entendido. Los ejercicios para comunicarse activamente dan resultado si los que hablan tienen algún punto en común en el que estén de acuerdo. Si no es así, hacer ejercicios de comunicación puede llevar a un distanciamiento entre los que lo hagan en lugar de acercarlos.

(García, 2009)

### **Toma de decisiones:**

La toma de decisiones es la selección de un curso de acción entre varias alternativas, y constituye por lo tanto la esencia de la planeación. (Koonts, H. y Weihrich, H., 2004)





## Capítulo III

### METODOLOGÍA

#### 3.1 Diseño metodológico

##### 3.1.1 Tipo

Investigación es básica, porque a través de ella se pretende incrementar nuevos conocimientos respecto a la variable comunicación familiar, según Carrasco, S (2005), define que “la investigación básica no tiene propósitos aplicativos inmediatas, solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad”. (43)

**Diseño de investigación.** - Diseño no experimental, porque no se manipula la variable comunicación familiar. Según Carrasco (2005), considera que “las investigaciones no experimentales son aquellos cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental. (71)

De nivel descriptivo: Porque se describe la variable comunicación familiar y sus dimensiones. Según Hernández, Fernández y Baptista (1991) Señala que “tienen como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables (193).

De corte transversal: La investigación se realizó en un momento indicado. Así mismo Hernández, Fernández y Baptista indican que “este estudio no experimental se divide en longitudinal y transversal, el cual este último tomó puesto que se hace un corte transversal porque recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. (191)

#### Enfoque

El enfoque de esta investigación es cuantitativo porque los resultados serán expresados en números y en porcentajes, se recogerá y analizara datos sobre las variables, la cual nos permitirá medir la comunicación familiar en los adolescentes del Asentamiento Humano Sacachispa-Huaral.

Carrasco, S. (2005) Menciona que el enfoque de una investigación cuantitativo es aquel donde sus valores al ser medidos pueden expresarse numéricamente y en diversos grados. (p.222).

### **3.2 Población y muestra**

#### **3.2.1 Población**

La población seleccionada para el presente estudio lo conformaron 50 adolescentes que representan el 100% de la población, los cuales 27 son de sexo masculino y 23 son del sexo femenino, pertenecientes a las Manzanas “A”, “B”, “C”, “D”, “E”, “F”, “G”, “H”, “I”, “J”, “K”, “L”, “M”, “N” y “O”, sus edades fluctúan entre 12 a 18 años.

“La población es el conjunto de todos los elementos que forman parte del espacio territorial al que pertenece el problema de investigación y posee características mucho más concretas que el universo”. (Carrasco, 2005:238).

#### **3.2.2 Muestra**

Por tratarse de un estudio descriptivo no ha sido necesario un muestreo de la población y se trabajó con todas los adolescentes del Asentamiento Humano Sacachispa. Se considera la totalidad de la población.

<b>POBLACIÓN</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>
50	27	23

### **3.3 Operacionalización de variables**



VARIABLE	DIMENSIONES	Indicadores	Instrumento
<p>COMUNICACIÓN FAMILIAR</p> <p>Es la interacción de las personas que entran en ella como sujeto. No solo se trata del influjo de un sujeto en otro (aunque esto no se excluye), sino de la interacción, para la comunicación se necesitan como mínimo dos personas, cada una de las cuales actúa como sujeto. (Lomonosav, 2015).</p>	<p><b>Comunicación abierta:</b> Ofrece alternativas y, la continuación específica al cambio que proviene de afuera.</p> <p><b>Comunicación ofensiva:</b> Provocan una explosión de emociones hirientes para la otra persona.</p> <p><b>Comunicación evitativa:</b> Evalúa las relaciones desconfiadas y distantes entre pares.</p>	<p>Libre</p> <p>Comprensiva</p> <p>Satisfactoria</p> <p>Poco eficaz</p> <p>Crítica y/o negativa</p> <p>Desconfianza</p> <p>Distancia_ Miento</p>	<p>Escala de comunicación familiar (CA-M/CA-P), Barnes y Olson, 1982 Adaptado por la investigadora Cacallaca E.</p>

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.4.1 Técnicas a emplear

##### Encuesta:

Es una estrategia que tiene por objetivo obtener una información específica que se le otorga a una determinada población Carrasco, S. (2005) la encuesta es una técnica para la investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que con ella se obtiene.

Cuando las preguntas de la encuesta se formulan en relación directa, cara a cara, entre el encuestador y el encuestado se denomina entrevista, y cuando se realiza mediante instrumentos (en forma indirecta) se denomina cuestionario, y este es empleado para encuestar gran número de personas. (P.314).

#### **Observación:**

Es todo aquello que no perdemos de vista y estamos en permanente atención ante alguna cosa o situación. Carrasco, S. (2005) es un proceso intencional de capacitación de las características, cualidades y propiedades de los objetos y sujetos de la realidad, a través de nuestros sentidos o con la ayuda de poderosos instrumentos que amplían su limitada capacidad. La observación se define como el proceso sistémico de obtención, recopilación y registro de datos empíricos de un objeto, suceso, un acontecimiento o conducta humana con el propósito de procesarlo y convertirlo en información, (p.282).

#### **Instrumentos:**

##### **Cuestionario:**

Es la herramienta que se plasma en una hoja con preguntas o ítems para que sean respondidas por la población determinada del investigador Carrasco, S (2005) es el instrumento de investigación social más usado cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta directa, mediante la hoja de preguntas que se le entrega a cada una de ellas. Las preguntas estandarizadas se preparan con anticipación y previsión.

Este instrumento que es una forma o modalidad de encuesta, en la que no es necesaria la relación directa, cara a cara con la muestra de estudio (unidad de análisis o personas encuestadas), consiste en presentar (previa orientación y charlas motivadoras) a los encuestados unas hojas o pliegos de papel (instrumentos), conteniendo una serie ordenada y coherente de preguntas formuladas con claridad, precisión y objetividad para que sean resueltas de igual modo. (P.318).

### **3.4.2. Descripción de los instrumentos**

Para la variable Comunicación Familiar:



**Ficha Técnica:**

- a) Nombre Cuestionario de Evaluación de la Comunicación Familiar (CA-M/CA-P)
- b) Autor: Barnes y Olson ( 1982) Nombre Original: Escala de Comunicación Padres- Adolescentes – PACS-
- c) Adaptación: Equipo LISIS. Universidad de Valencia. Facultad de Psicología (2001).
- d) N° de ítems: 20
- e) Tiempo aproximado de aplicación: 9-11 minutos.
- f) Población a la que va dirigida: Adolescentes de 12 a 18 años.
- g) Tabla de calificación de la variable, dimensiones e ítems

Calificación de la variable comunicación familiar y sus dimensiones:

**Comunicación familiar:**

La variable comunicación familiar de los adolescentes fue calificada según el número de ítems y los puntajes de cada ítem. Ver procedimiento:

Numero de ítems	:	20
Puntaje mínimo	:	20
Puntaje máximo	:	100
Bajo	:	20-46 (1)
Medio	:	47-73 (2)
Alto	:	74-100 (3)

Las dimensiones comunicación abierta, ofensiva y evitativa fueron calificados según el número de ítems y los puntajes de cada ítem. Ver procedimiento:

**A. Comunicación abierta:**



Numero de ítems : 11  
Puntaje mínimo : 11  
Puntaje máximo : 55

Bajo : 11-25 (1)  
Medio : 26-40 (2)  
Alto : 41-55 (3)

### B. Comunicación ofensiva:

Numero de ítems: 4  
Puntaje mínimo: 04  
Puntaje máximo: 20

Bajo : 04-09 (1)  
Medio : 10-15 (2)  
Alto : 16-20 (3)

### C. Comunicación evitativa:

Numero de ítems : 5  
Puntaje mínimo : 5  
Puntaje máximo : 25

Bajo : 05-11 (1)  
Medio : 12-18 (2)  
Alto : 19-25 (3)

### Validez y confiabilidad del instrumento



Se determinó la validez estadística de cada ítem por el mismo procedimiento de Alfa de Cronbach aplicando el comando “si se elimina el elemento”.



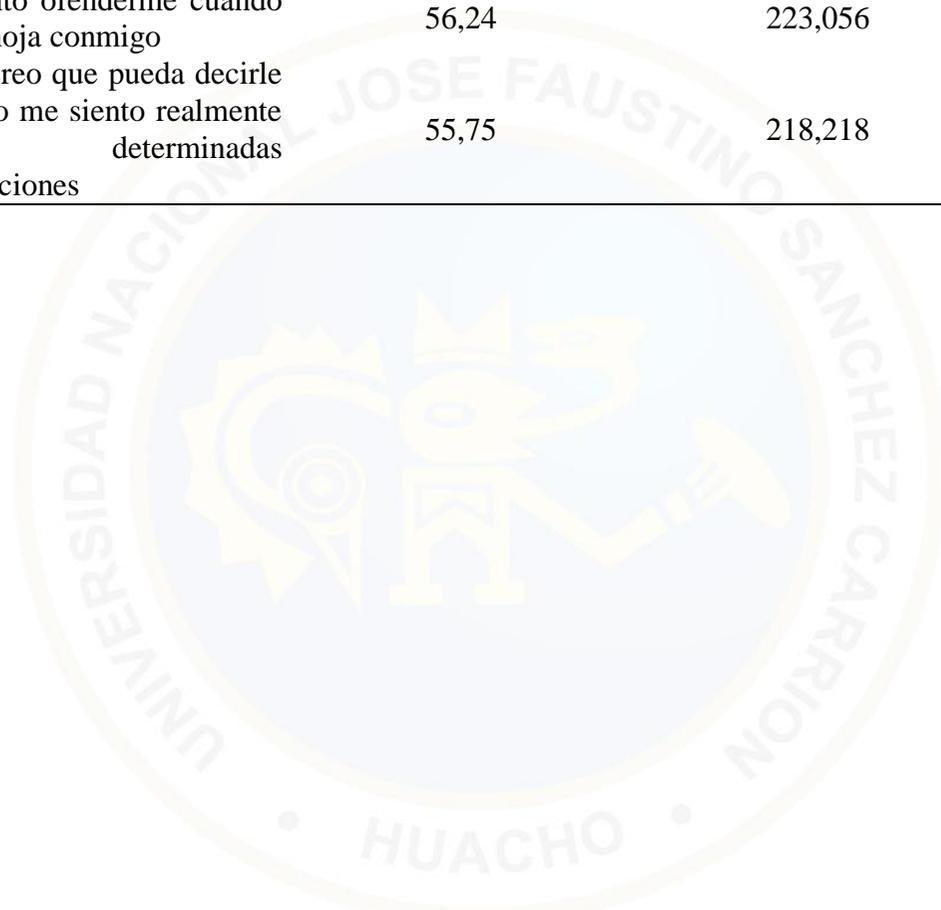


<b>ITEMS</b>	<b>Media de escala si el elemento se ha suprimido</b>	<b>Varianza de escala si el elemento se ha suprimido</b>	<b>Correlación total de elementos corregida</b>	<b>Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido</b>
1. Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incomodo/a	55,44	219,856	,331	,895
2. Creo todo lo que me dice	54,99	206,098	,707	,883
3. Me presta atención cuando le hablo	54,93	205,418	,699	,884
4. No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero	55,28	215,020	,490	,890
5. Me dice cosas que me hacen daño	56,10	225,413	,212	,898
6. Puede saber cómo me siento sin preguntármelo	55,25	206,077	,698	,884
7. Nos llevamos bien	54,71	204,660	,751	,882
8. Si tuviese problemas podría contárselos	55,10	202,850	,734	,882
9. Le demuestro con facilidad mi efecto	55,00	206,817	,677	,884
10. Cuando estoy enojado/a no le hablo	55,56	221,941	,301	,896
11. Tengo mucho cuidado con lo que digo	55,06	214,476	,472	,891
12. Le digo cosas que le hacen daño	56,42	227,852	,198	,897
13. Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad	55,06	209,405	,635	,886



14. Intenta comprender mi punto de vista (mi forma de ver las cosas)	55,10	205,695	,755	,882
15. Hay temas de los que prefiero no hablarle	55,33	219,324	,365	,894
16. Pienso que es fácil hablarle de los problemas	55,47	212,112	,588	,887
17. Puedo expresarle mis verdaderos pensamientos	55,25	207,430	,698	,884
18. Cuando hablamos me pongo de mal humor	56,32	230,249	,140	,898
19. Intento ofenderme cuando se enoja conmigo	56,24	223,056	,326	,894
20. No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones	55,75	218,218	,445	,891

---



Confiabilidad: La confiabilidad del instrumento adaptado, que mide la comunicación familiar, se probó con el coeficiente de “Alfa de Cronbach”, el cual arrojó un Coeficiente Alfa de Cron Bach de 0,75, el cual significa que hay una confiabilidad alta.

**Confiabilidad del instrumento según dimensiones:**

<b>Comunicación familiar: abierta</b>	
Alfa de Cron Bach	N de ítems
0,78	20

**Confiabilidad del instrumento: Comunicación familiar ofensiva**

<b>Comunicación familiar: ofensiva</b>	
Alfa de Cron Bach	N de ítems
0,68	20

**Confiabilidad del instrumento: Comunicación familiar evitativa**

<b>Comunicación familiar: evitativa</b>	
Alfa de Cron Bach	N de ítems
0,90	20

**3.5 Técnicas para el procesamiento**

Obtenida la información se procesarán los datos para su respectivo análisis e interpretación con la ayuda del programa SPS, que expresara la correlación de las dos variables. Comunicación familiar.

Tratamiento: Una vez realizada la encuesta a los adolescentes se analizará, interpretará los datos obtenidos, para el informe final correspondiente; a través de cuadros estadísticos realizados en el programa SPS versión 23.

<b>Comunicación familiar</b>	
Alfa de Cron Bach	N de ítems
0,75	20

## Capítulo IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Características de la población

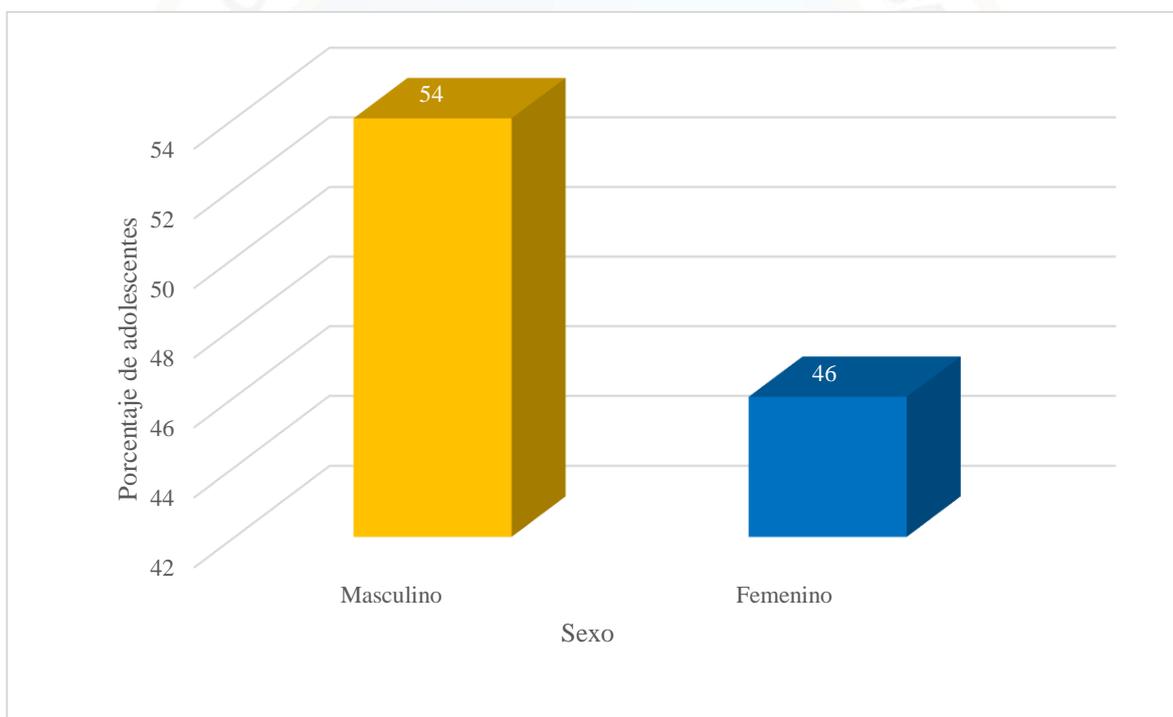
##### 4.1.1 Sexo

Tabla 1 Adolescentes, según sexo del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017

Sexo	Número de adolescentes	Porcentaje
Masculino	27	54
Femenino	23	46
Total	50	100

Fuente: Cuestionario de Comunicación Familiar aplicado por la autora, Junio, 2017

Figura 1 Adolescentes, según sexo del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017



Fuente: Cuestionario de Comunicación Familiar aplicado por la autora, Junio, 2017

Según la Tabla 1 y gráfico 1, el mayor porcentaje de los Adolescentes del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017 es de sexo masculino, representado por el 54% y el 46%

de sexo femenino. Es decir que la mayoría de adolescentes encuestados en el presente estudio son varones.

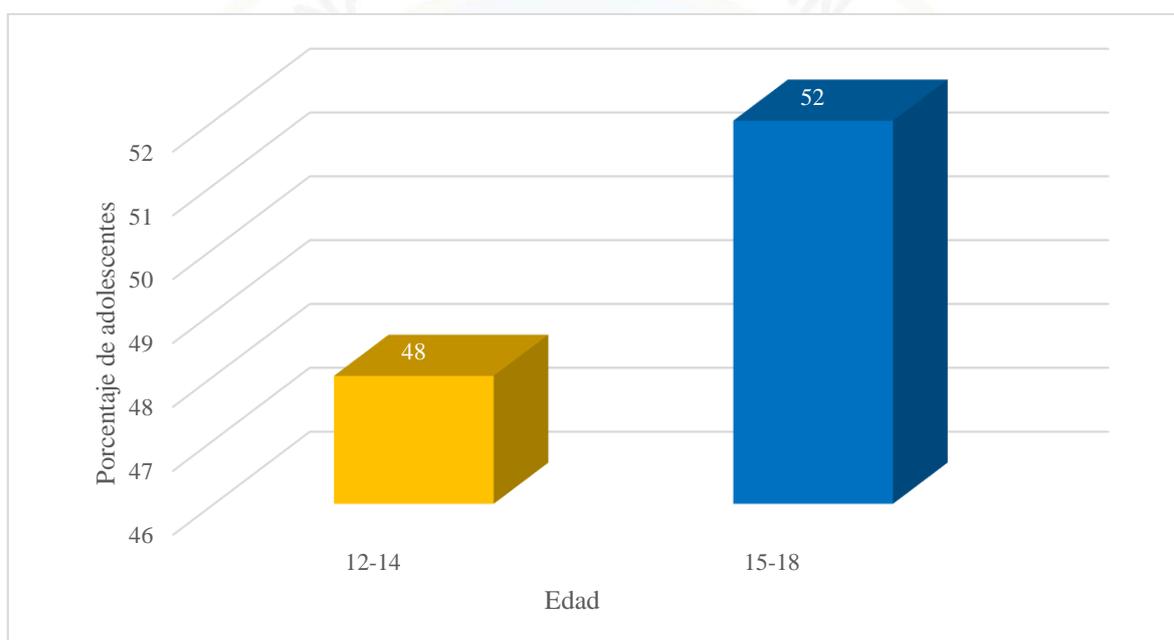
#### 4.1.2 Edad

Tabla 2 Adolescentes, según edad del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017

Edad	Número de adolescentes	Porcentaje
12-14	24	48
15-18	26	52
Total	50	100

Fuente: Idem.

Figura 2 Adolescentes, según edad del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017



Fuente: Idem.

En la Tabla 2 y Grafico 2, observamos que el 52% de los adolescentes del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017, tienen edades de 15 a 18 años y el 48% de 12 a 14 años. Esto significa que en su mayoría los adolescentes están concentrados en el grupo atareo de los adolescentes.

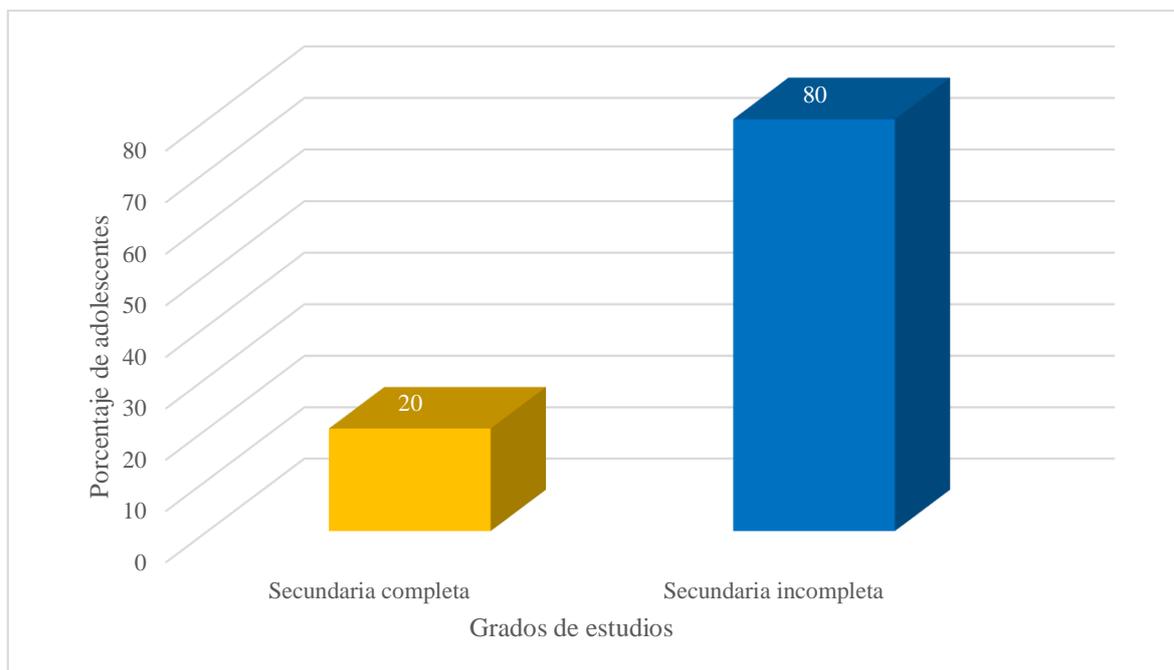
#### 4.1.3 Grado de estudios

Tabla 3 Adolescentes, según grado de estudios del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017

<b>Grado de estudios</b>	<b>Número de adolescentes</b>	<b>Porcentaje</b>
Secundaria completa	10	20
Secundaria incompleta	40	80
Total	50	100

Fuente: Idem.

Figura 3 Adolescentes, según grado de estudios del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017



Fuente: Idem.

En la Tabla 3 y Grafico 3, observamos que el 80% de los adolescentes del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017, tienen grado de estudios de secundaria incompleta y el 20% tiene secundaria completa.

## 4.2 Objetivos de la Investigación

### 4.2.1 Objetivo General

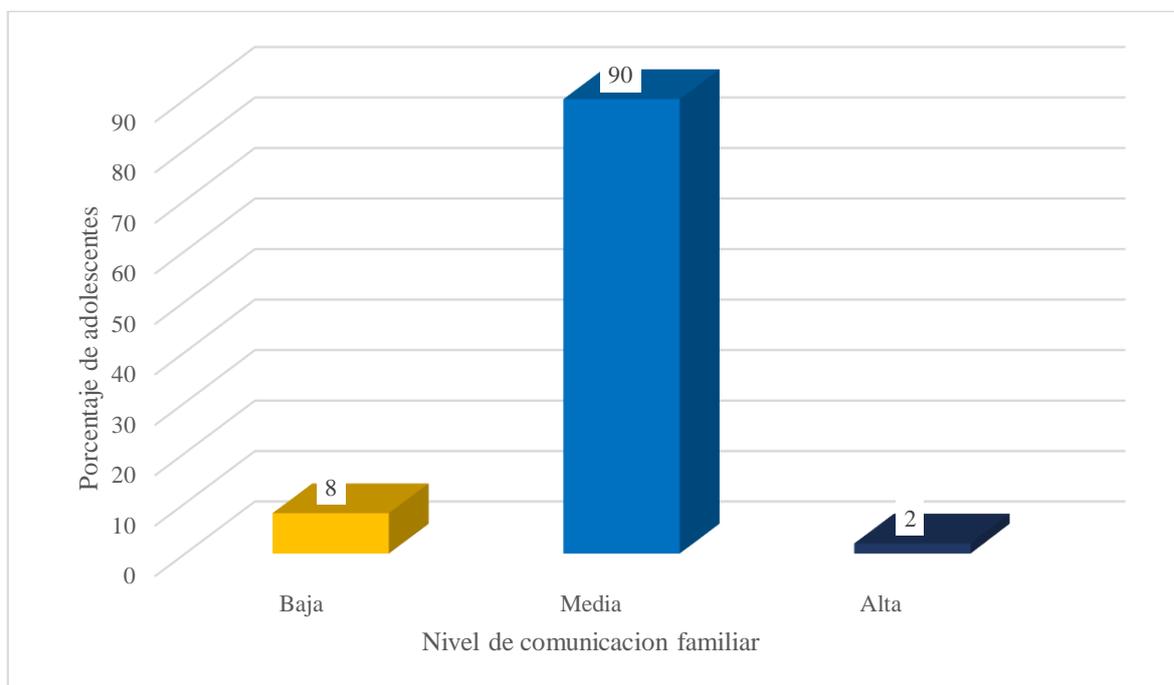
Determinar cómo es la Comunicación Familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017.

Tabla 4 Adolescentes, según el nivel de comunicación familiar del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017

Nivel de comunicación familiar	Número de docentes	Porcentaje
Baja	4	8
Media	45	90
Alta	1	2
Total	50	100

Fuente: Idem.

Figura 4 Adolescentes, según edad del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017



Fuente: Idem.

En la Tabla 4 y Grafico 4, observamos que el 90% de los adolescentes del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017, tienen un nivel de comunicación familiar medio, seguido de un 8% de nivel bajo y solo un 2% de nivel alto.

Esto significa que el nivel de comunicación familiar de los adolescentes está concentrado en el nivel medio y muy poco en el nivel alto.

#### 4.2.2 Objetivos Específicos

##### Primer objetivo específico:

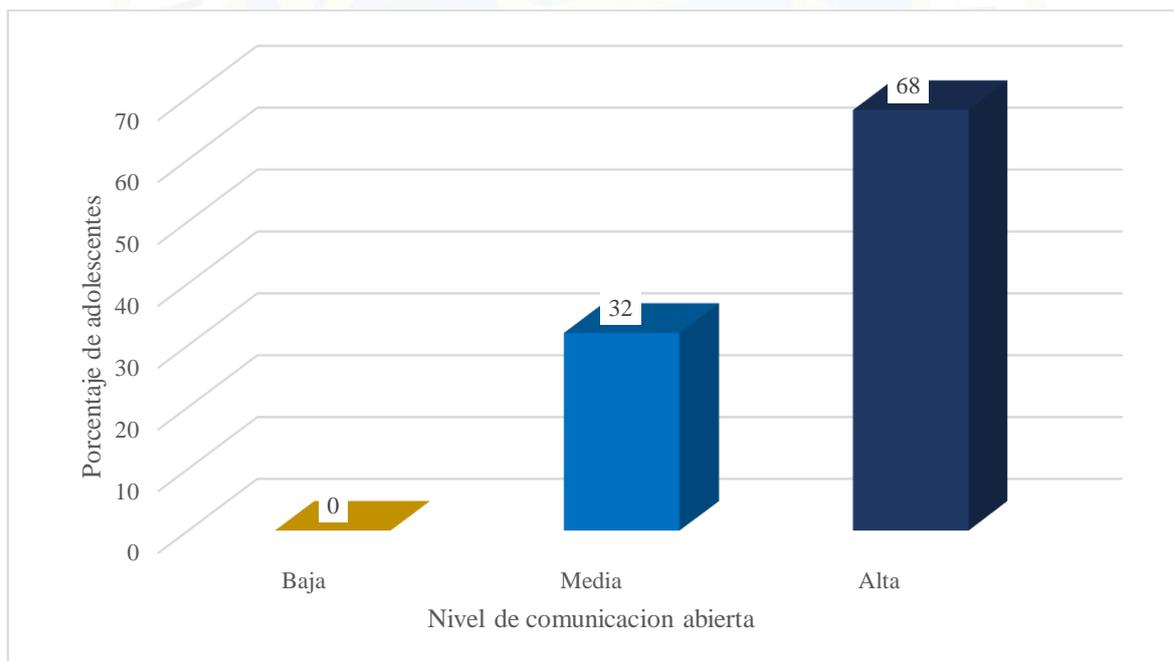
Identificar cómo es la Comunicación abierta en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017.

Tabla 5 Adolescentes, según el nivel de comunicación abierta del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017

Nivel de comunicación abierta	Número de adolescentes	Porcentaje
Baja	0	0
Media	16	32
Alta	34	68
Total	50	100

Fuente: Idem.

Figura 5 Adolescentes, según el nivel de comunicación abierta del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017



Fuente: Idem.

En la Tabla 5 y Grafico 5, observamos que el 68% de los adolescentes del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017, tienen un nivel de comunicación abierta de nivel alto, seguido de un 32% de nivel medio y ninguno de nivel bajo.

Esto significa que el nivel de comunicación abierta de los adolescentes está concentrado en su mayoría en el nivel alto, seguido de un nivel medio.

**Segundo objetivo específico:**

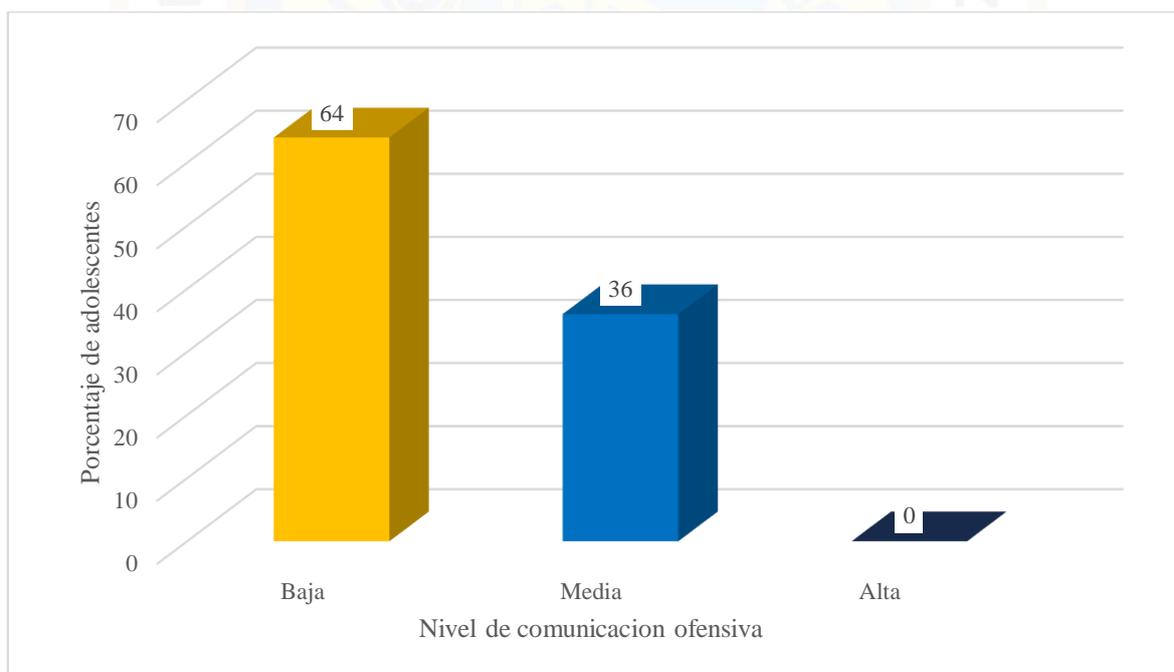
Identificar cómo es la Comunicación ofensiva en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017.

Tabla 6 Adolescentes, según el nivel de comunicación ofensiva del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017

Nivel de comunicación ofensiva	Número de adolescentes	Porcentaje
Baja	32	64
Media	18	36
Alta	0	0
Total	50	100

Fuente: Idem.

Figura 6 Adolescentes, según el nivel de comunicación ofensiva del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017



Fuente: Idem.

En la Tabla 6 y Grafico 6, observamos que el 64% de los adolescentes del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017, tienen un nivel bajo comunicación ofensiva, seguido de un 36% de nivel medio y ninguno de nivel alto.

Esto significa que el nivel de comunicación ofensiva provoca una explosión de emociones hirientes de nivel bajo para la otra persona, seguido de un nivel medio.

### Tercer objetivo específico:

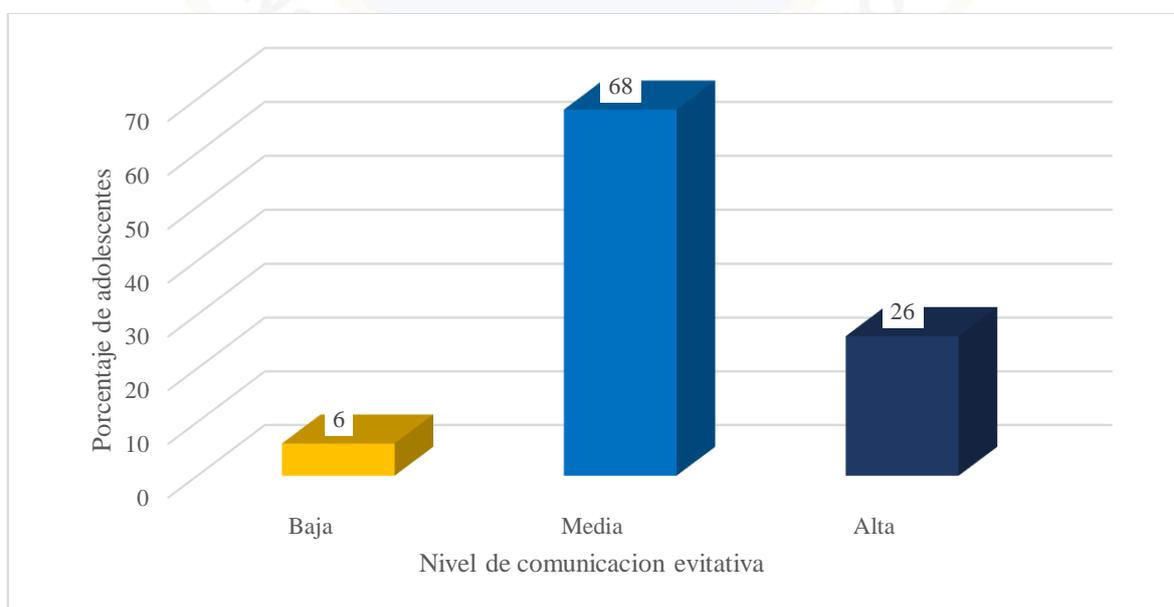
Identificar cómo es la Comunicación evitativa en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017.

Tabla 7 Adolescentes, según nivel de comunicación evitativa del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017

Nivel de comunicación evitativa	Número de adolescentes	Porcentaje
Baja	3	6
Media	34	68
Alta	13	26
Total	50	100

Fuente: Idem.

Figura 7 Adolescentes, según nivel de comunicación evitativa del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017



Fuente: Idem



En la Tabla 7 y Grafico 7, observamos que el 68% de los adolescentes del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017, tienen un nivel de comunicación evitativa de nivel medio, seguido de un 26% de nivel alto y solo el 6% de nivel bajo.

Esto significa que el nivel de comunicación evitativa provoca un distanciamiento y desconfianza con los pares en un nivel medio.



## Capítulo V

### DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Discusión

La investigación titulada Comunicación Familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017; tuvo como objetivo general: determinar cómo es la Comunicación Familiar en los adolescentes de 12 a 18 años. El resultado general nos muestra que la mayoría de los adolescentes del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral, el 90% de la población estudiada tienen un nivel de comunicación familiar medio, el 8% de la población estudiada tienen un nivel de comunicación familiar bajo, y solo el 2% de la población estudiada tienen un nivel de comunicación familiar alto.

En el 90% que se caracteriza por tener un nivel de comunicación medio, las conversaciones de los padres con los hijos son poco eficaces. Es decir, los hijos no cumplen lo que los padres les indican ni los padres entienden ni comprenden lo que sus hijos quieren, porque no les dan importancia a sus problemas y necesidades y es mayormente crítica o negativa, es decir, los padres siempre están llamando la atención al hijo y también los hijos se quejan mucho de los padres, por su forma de crianza muy distante y fría.

Hay un 8% de la población encuestada donde el nivel de comunicación es bajo. En este grupo hay mucha desconfianza por parte de los niños con sus padres, es decir, sus problemas que tienen no les comunican a sus padres y de igual manera los padres tenían miedo que sus hijos sean encuestados por temor que iban hablar de los problemas del hogar. Otra característica es el distanciamiento porque los padres debido a motivos de trabajo no se comunicaban con mucha frecuencia sino después de un tiempo prolongado y por tanto no estaban al día de las necesidades y problemas de sus hijos. El distanciamiento era mayor de los padres porque la mamá al estar todos los días en casa de alguna manera se comunicaba



con sus hijos pero no podía hacer mucho porque sus decisiones dependían de la autoridad del padre.

La comunicación padres-hijos era alto para el 2% del total de encuestados. Era libre porque los niños tenían libertad para jugar y reunirse con sus amigos. Era comprensiva porque aprovechaban las horas de estar juntos para comunicarse no sólo de sus problemas sino también de sus proyectos y los padres los apoyaban y alentaban para seguir adelante. Era satisfactoria, porque consideraban que los niños se portaban bien, no malograban las cosas y jugaban sanamente con sus amigos.

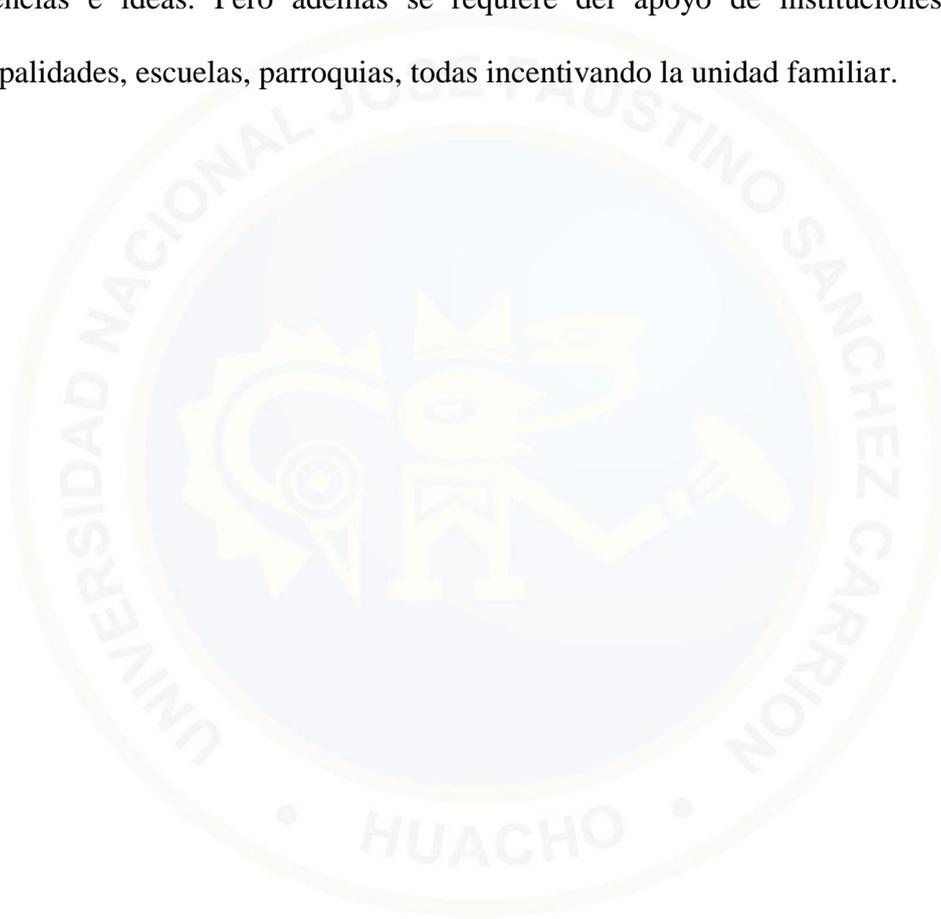
El estudio coincide con Chávez, E.(2016) quien realizó la investigación respecto a la Comunicación Familiar en hogares de los adolescentes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista , Puno, cuyo objetivo general fue identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista de Puno. Los resultados obtenidos demostraron que la comunicación familiar de los adolescentes del 5° de secundaria en un 41% de los encuestados de género masculino manifestaron que sus padres ejercen sobre ellos una comunicación a nivel bajo, mientras que el 48.7% manifiestan que sus madres también lo hacen en un nivel bajo. Por otro lado, el 42.4% de los encuestados de género femenino dicen que sus padres ejercen sobre ellos una comunicación a nivel alto, mientras que el 45.5% manifiesta que sus madres lo hacen en un nivel medio.

La investigación tiene como sustento teórico básico lo planteado por Virginia Satir (1988) quien sostiene que una buena comunicación es cuando el individuo sabe hablar y escuchar; a la vez denomina a la comunicación como una enorme sombrilla que afecta todo lo que suceda a los seres humanos. Una vez que el individuo llega al planeta, la comunicación es el factor determinante de las relaciones que establecerá con los demás y lo que sucede con



cada uno de ellas en el mundo. A su vez, es la interrelación entre los miembros del sistema (familia), incluyendo la noción del feedback o retroalimentación.

Por tanto, nosotras como Trabajadora Sociales debemos incentivar en las familias que haya una buena comunicación con los padres, madres o apoderados porque es un factor preventivo para el desarrollo sano de los jóvenes, en tanto estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto para intercambiar experiencias e ideas. Pero además se requiere del apoyo de instituciones como las municipalidades, escuelas, parroquias, todas incentivando la unidad familiar.





### 5.2 Conclusiones

- El nivel de comunicación familiar de los adolescentes del Asentamiento Humano Sacachispa Huaral 2017, en su mayoría, 90% es de nivel medio, 8% de nivel bajo y solo el 2% de nivel alto.
- El nivel de comunicación familiar abierta de los adolescentes del Asentamiento Humano Sacachispa Huaral 2017, en su mayoría, 68% es de nivel alto, 32% de nivel medio y ninguno de nivel bajo.
- El nivel de comunicación familiar ofensiva de los adolescentes del Asentamiento Humano Sacachispa Huaral 2017, en su mayoría, 64% es de nivel bajo, 36% de nivel medio y ninguno de nivel alto.
- El nivel de comunicación familiar evitativa de los adolescentes del Asentamiento Humano Sacachispa Huaral 2017, en su mayoría, 68% es de nivel medio, 26% de nivel alto y solo el 6% de nivel bajo.



### 5.3 Recomendaciones

Teniendo como base los resultados obtenidos en la presente investigación.

- En la mayoría de encuestados se obtuvo un nivel de comunicación familiar en el nivel medio, que nos muestra resultados alentadores, porque las familias manifiestan un nivel de comunicación familiar en niveles regulares de satisfacción; por ello se recomienda fortalecer la comunicación familiar creando alianzas estratégicas para la realización de talleres vivenciales, talleres motivacionales con participación activa de los adolescentes con los padres de familia, para fortalecer las relaciones familiares que permita el desarrollo de niveles de comunicación familiar alto y satisfactorios
- Realizar talleres preventivos para prevenir los principales problemas que afectan a los adolescentes tales como: el alcoholismo, el pandillaje, violencia familiar, drogadicción. Esto lo puede hacer una Trabajadora Social especializada en Familia, para lo cual puede coordinar con los centros educativos y los municipios.
- Promover la Escuela de padres, a través de la ejecución de talleres vivenciales, que permitan fortalecer los lazos de padres a hijos y generen lazos de confianza; con el fin de fortalecer la comunicación familiar con niveles satisfactorios.
- La Escuela Profesional de Trabajo Social como formadora de profesionales en el área de familia debe de fortalecer su relación con los Asentamientos Humanos, para promover charlas y talleres participativos que permitan mejorar los niveles de comunicación familiar satisfactorios y el funcionamiento familiar.



## Capítulo VI

### FUENTES DE INFORMACIÓN

#### 6.1 Fuentes bibliográficas

Hernández, Fernández y Baptista (2001). *Metodología de la Investigación*. México D.F., México: McGraw Hill.

Satir, V. (2005). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar (3ª ED.)*. México D.F., México: Pax México

Carrasco, S.(2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.

Hernández, R; Fernández, C. y Baptista P. (1991). *Metodología de la Investigación*. México D.F. ,México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA DE MEXICO.

Koonts, H. y Weihrich, H.(2004). *Administración una perspectiva global*.Mexico D.F., Mexico.

Quintero, A. (1997).*Trabajo Social y procesos familiares*. Buenos Aires, Argentina: LUMEN HVMANITAS.

Bautista, L., Carhuancho, P. (2016). *Comunicación Familiar en los estudiantes del I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia Huancayo -2015*. (Tesis de pregrado). Trabajo Social. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.

Sigüeñas, K., Guzmán A. (2016). *Comunicación familiar y actitudes hacia la sexualidad en los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea Lozano.Huacho-2016*. (Tesis de pregrado). Trabajo Social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.



Tello, D., Miguel, P. (2014). *Comunicación familiar y Bullying en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E 20335 Huaura 2014*. (Tesis de pregrado). Trabajo Social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.

Cruz, L. (2016). *Comunicación parental y agresividad de adolescentes en la Institución Educativa N°20325 San José de Manzanares. Huacho.2015*. (Tesis de pregrado). Trabajo social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.

## 6.2 Fuentes electrónicas

Agencia EFE (2012). *Comunicación Familiar en niños y adolescentes*.

Recuperado el 05 de Noviembre de 2017, de:  
<http://www.lavoz.com.ar/suplementos/salud/oms-alienta-buena-comunicacion-entre-padres-e-hijos>

Agencia Peruana de noticias Andina (2011). *Falta de comunicación de padres a hijos es causa frecuente de problemas familiares*. Recuperado el 06 de Noviembre de 2017, de:  
<http://andina.pe/agencia/noticia.aspx?id=381853>

Chávez Cacallaca, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno, 2015*. (Tesis de Maestría). Trabajo Social. Universidad Peruana Unión.

Recuperado el 31 de Octubre de 2017, de:  
[http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/440/Ester\\_Tesis\\_maestria\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/440/Ester_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

García, J.(2009).Comunicación: la escucha activa.



Recuperado el 06 de Enero de 2018, de:  
[http://www.psicoterapeutas.com/terapia\\_de\\_pareja/escucha\\_activa.html](http://www.psicoterapeutas.com/terapia_de_pareja/escucha_activa.html)

Organización Mundial de la Salud (2012). Estudio de la OMS: Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos. Ginebra.  
Recuperado el 10 de Octubre de 2017, de:  
<http://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html>

Jiménez T., Murgui S.y Musitu G.(2007). Comunicación familiar y ánimo depresivo: el papel mediador de los recursos psicosociales del adolescente. *Revista Mexicana de Psicología*. N° 24, Mexico, 259-271. Recuperado el 04 de Noviembre de 2017, de:  
[https://www.uv.es/lisis/terebel/5\\_jimenez.pdf](https://www.uv.es/lisis/terebel/5_jimenez.pdf)

Muchcco Anampa, L. (2012). *Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos Instituciones Educativas Nacionales 2012. (Tesis de pregrado)*. Obstetricia. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado el 18 de Noviembre de 2017, de:  
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2990/muchcco\\_al.pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2990/muchcco_al.pdf?sequence=1)

Valencia Pecho, D. I. (2014). *Comunicación padres – adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del Distrito de Villa El Salvador. (Tesis de Pregrado)*. Psicología. Universidad Autónoma del Perú. Recuperado el 11 de Noviembre de 2017, de:  
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/139/1/VALENCIA%20PECHO.pdf>



Rojas, G., Ordóñez, P. (2014). *La Comunicación Familiar y la Conducta de los adolescentes de la Unidad Educativa “Amelia Gallegos Díaz”, Riobamba, período Febrero – Julio/2014. (Tesis de pregrado). Psicología. Universidad Nacional de Chimborazo.* Recuperado el 11 de Noviembre de 2017, de: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/1299/1/UNACH-EC-PSC.CLIN-2014-0030.pdf>

Satir, V. (2002). Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. Recuperado el 06 de Marzo de 2018, de: <https://lafamiliacomosistema2014.files.wordpress.com/2016/03/virginia-satir-relaciones-humanas-en-el-nucleo-familiar-1.pdf>

Tustón Jara, María José (2016). “*La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo Del Cantón Patate*”. (Tesis de Pregrado). Psicología. Universidad Técnica De Ambato. Recuperado el 16 de Noviembre de 2017, de: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>



## **ANEXOS**

**Matriz De Consistencia**

**Cuestionario De Comunicación Familiar**



**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES DE 12 A 18 AÑOS DEL ASENTAMIENTO HUMANO SACACHISPA, HUARAL**

2017

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPOTESIS GENERAL</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>METODOLOGIA</b>
¿Cómo es la Comunicación en las familias del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017?	Determinar cómo es la Comunicación en las familias del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017	La Comunicación Familiar son de diferentes niveles en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa-Huaral, 2017	V(1) <b>COMUNICACIÓN FAMILIAR</b>  Es la interacción de las personas que entran en ella como sujeto. No solo se trata del influjo de un sujeto en otro (aunque esto no se excluye), sino de la interacción, para la comunicación se necesitan como mínimo dos personas, cada una de las cuales actúa como sujeto. (Lomonosav, 2015).	Comunicación abierta: Ofrece alternativas y, la continuación específica al cambio que proviene de afuera.  Comunicación ofensiva: Provocan una explosión de emociones hirientes para la otra persona.  Comunicación evitativa: Evalúa las relaciones desconfiadas y distantes entre pares.	Tipo: Investigación es básica, porque a través de ella se pretende incrementar nuevos conocimientos respecto a la variable comunicación familiar  Diseño: Diseño no experimental De nivel descriptivo De corte transversal  Población: La población seleccionada para el presente estudio lo conformaron 40 adolescentes que representan el 100% de la población, los cuales 22 son de sexo masculino y 18 son del sexo femenino,
<b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b> -¿Cómo es la Comunicación abierta en las familias del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017?  -¿Cómo es la Comunicación ofensiva en las familias del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017?	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b> -Identificar cómo es la Comunicación abierta en las familias del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017 -Identificar cómo es la Comunicación ofensiva en las familias del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017 Identificar cómo es la Comunicación	<b>HIPOTESIS ESPECIFICAS</b> -La Comunicación Familiar abierta son de diferentes niveles en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa-Huaral, 2017 -La Comunicación Familiar ofensiva son de diferentes niveles en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento			



- ¿Cómo es la evitativa en las familias del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017?

-La Comunicación Familiar evitativa son de diferentes niveles en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Saca chispa-Huaral, 2017

pertenecientes a 4 Mz. siendo las Mz. A, B, C y D respectivamente; del Asentamiento Humano Saca Chispa, sus edades fluctúan entre 12 a 18 años.

Muestra:  
40 adolescentes, los cuales 22 son de sexo masculino y 18 son del sexo femenino





**CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR**

**(CA-M/CA-P. Barnes y Olson, 1982)**

Apreciado Alumno (a)

El presente, tiene el propósito de recoger información relacionada con la participación de los padres en la comunicación familiar de ustedes. En este sentido, agradecemos de antemano la honestidad de sus respuestas, dada la seriedad exigida por una investigación.

Marque con una X el número que corresponda a su respuesta

**Sexo:**

Masculino

Femenino

**Edad**

12-14

15-18

**Nivel de Estudios:**

Secundaria incompleta

Secundaria completa

A continuación se le formularan ítems. Seleccione la que considere acertada según su criterio.

ÍTEMS	1 NUNCA	2 POCAS VECES	3 ALGUNAS VECES	4 MUCHAS VECES	5 SIEMPRE
1. Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incomodo/a					
2. Creo todo lo que me dice.					
3. Me presta atención cuando le hablo.					
4. No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero.					



5. Me dice cosas que me hacen daño.					
6. Puede saber cómo me siento sin preguntármelo.					
7. Nos llevamos bien.					
8. Si tuviese problemas podría contárselos					
9. Le demuestro con facilidad mi efecto					
10. Cuando estoy enojado/a no le hablo					
11. Tengo mucho cuidado con lo que digo					
12. Le digo cosas que le hacen daño					
13. Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad					
14. Intenta comprender mi punto de vista (mi forma de ver las cosas)					
15. Hay temas de los que prefiero no hablarle					
16. Pienso que es fácil hablarle de los problemas					
17. Puedo expresarle mis verdaderos pensamientos					
18. Cuando hablamos me pongo de mal humor					
19. Intento ofenderme cuando se enoja conmigo					
20. No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones					