

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL,
SISTEMAS E INFORMÁTICA**

**LOS SISTEMAS DE MONITOREO PARA LA GESTIÓN
DE OPERACIONES EN LAS EMPRESAS DE
INVESTIGACIONES ESTADÍSTICAS DEL
DEPARTAMENTO DE LIMA**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL EN
INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**PRESENTADO POR LA BACHILLER:
MONICA LUZ ASCA GUTIERREZ**

**ASESOR:
ING. ANA DORIS MAGDALENA BARRERA LOZA**

HUACHO - PERU

2017

Los sistemas de monitoreo para la gestión de operaciones en las empresas de investigaciones estadísticas del departamento de Lima

Monitoring systems for the management of operations in the research companies statistics of the department of Lima

Asca Gutierrez Mónica Luz¹

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de uso que poseen los usuarios en relación al sistema de monitoreo para la gestión de operaciones en las empresas de investigación estadísticas del departamento de Lima. **Métodos:** En la investigación la muestra es probabilística aleatoria de 61 empresas, tomándose como dimensiones la usabilidad, funcionalidad y fiabilidad. **Resultados:** El 90.16 % de los informantes afirman que el nivel de aprobación del uso del sistema de monitoreo para la gestión de operaciones en las empresas de investigación estadísticas del departamento de Lima, se encuentra en un nivel alto. **Conclusiones:** Se logró analizar el nivel de aprobación del uso del sistema de monitoreo aplicando las normas ISO/IEC 25000 subdivisión ISO/IEC 25010, gracias al método se logró determinar la calidad de uso del software.

Palabras clave: Monitoreo, Evaluación, Calidad, Funcionalidad, Fiabilidad.

ABSTRACT

Objective: Determine the level of use that users have in relation to the monitoring system for the management of operations in the statistical research companies of the department of Lima. **Methods:** In the research the sample is random probabilistic of 61 companies, taking as dimensions the usability, functionality, and reliability. **Results:** The 90.16% of the informants affirm that the level of approval of the use of the monitoring system for the management of operations in the statistical research companies of the department of Lima, is at a high level. **Conclusions:** It was possible to analyze the level of approval of the use of the monitoring system by applying the ISO / IEC 25000 subdivision ISO / IEC 25010, thanks to the method it was possible to determine the quality of use of the software.

Key words: Monitoring, Evaluation, Quality, Functionality, Reliability.

¹ Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas. Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática.
Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho-Perú.