

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**Escuela de Post Grado**



**TESIS**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL  
DESEMPEÑO DOCENTE EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE  
LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ  
CARRIÓN DE HUACHO DURANTE EL 2011.**

**Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Docencia Superior e  
Investigación Universitaria.**

**Autora: Lic. VIVIEN MARISOL CASTILLO YÁNAC**

**ASESOR:**

**Mg. MARIO ALEJANDRO SIFUENTES ZORRILLA**

**HUACHO – PERÚ**

**2012**

## **RESUMEN**

La presente investigación titulada “CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN DE HUACHO DURANTE EL 2011”.

En el contexto de este estudio, el clima organizacional es el conjunto de propiedades del entorno laboral que los empleados perciben directa o indirectamente, y que se constituye en una importante fuerza para influir en su comportamiento y desempeño. En este sentido, la investigación que presentamos demuestra la relevancia de la medición del clima organizacional y que cobra especial importancia al tratarse de una herramienta de desarrollo organizacional; la aplicación tiene como objetivo orientar estrategias y acciones para facilitar a las autoridades universitarias y a los docentes a trabajar en un clima satisfactorio que apoye a la calidad del servicio universitario que tanto anhelamos.

En el marco teórico, se han reseñado antecedentes del estudio, sustentándose en aportes investigativos o bibliográficos; se organiza las bases teóricas, como cuerpo conceptual y categórico que fundamenta el trabajo de campo y sirve de apoyo para el análisis y discusión de los resultados, la estructuración de las conclusiones y la definición de términos básicos. En este sentido hemos basado la investigación en las fuentes conceptuales relacionadas a la variable Clima organizacional, así se halla una definición clara y precisa sobre esta variable, sus dimensiones de acuerdo a diferentes autores.

Por otro lado, se consigna información sobre la variable Desempeño de los docentes, en la que se define con claridad sobre el desempeño docente, se describen los ámbitos del desempeño docente; los procedimientos y mecanismos de evaluación del desempeño docente.

El planteamiento del problema requirió un análisis del contexto y se ubicó al problema como parte de un sistema complejo de interrelaciones.

En el sistema de problema que se formularon, figura como problema general: ¿Qué relación existe entre el Clima organizacional y el Desempeño de los docentes en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho durante el 2011? En el que se puede apreciar la existencia de dos variables claramente delimitadas:” Clima organizacional” y “Desempeño de los docentes”.

Como problemas específicos fueron formulados: ¿Cuáles son los factores predominantes del Clima organizacional en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho durante el 2011?; ¿Cuál es el nivel del desempeño de los docentes según el Clima organizacional en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho durante el 2011?

En ambos enunciados se desarrolla las dimensiones (subvariables) directamente relacionadas con las variables de estudio.

En relación a los objetivos, estos han sido planteados concordantemente con el sentido de los problemas, así tenemos que el objetivo general fue: “Analizar la relación existente entre el Clima organizacional y el Desempeño de los docentes en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho durante el 2011”.

En el enunciado se aprecia la direccionalidad que se le impregnó al presente estudio. En relación a los objetivos específicos, estos fueron: “Identificar los factores predominantes del Clima organizacional en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho durante el 2011” y “Identificar el nivel del desempeño de los docentes según el Clima organizacional en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho durante el 2011”.

Para alcanzar los propósitos antes señalados, se planteó como hipótesis principal la siguiente: “El Clima organizacional tiene relación significativa con el Desempeño de los docentes en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho durante el 2011”.

Las variables fueron operacionalizadas en el sentido siguiente: la variable “Clima organizacional”, se operacionalizó a través de las dimensiones: Identificación, Relaciones sociales y Tolerancia al conflicto; en tanto que la variable “Desempeño de los docentes”,

se operacionalizó a través de las dimensiones: Capacidad académica, Responsabilidad laboral y Relaciones interpersonales.

Para desarrollar el trabajo de campo, se optó por el método comparativo y dialéctico, debido a que el tipo de investigación fue descriptivo – correlacional.

En relación a la muestra, esta se conformó en muestra de docentes. Tomando una muestra de 133 entre directivos y docentes. Correspondiente a la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión que opera en la provincia de Huaura, región Lima Provincias.

En relación a los instrumentos de recolección de datos, se elaboraron y validaron en su confiabilidad (mediante coeficiente alfa de Cronbach) y consistencia interna a través de juicio de expertos, dos instrumentos. La técnica utilizada fue la encuesta.

Para el procesamiento estadístico, con la ayuda del coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ), pudimos determinar la fuerza y la dirección entre dos variables X y Y.

Tras el análisis de los resultados se llegó a la siguiente conclusión: se confirma la existencia de una relación significativa entre ambas variables. Validándose la hipótesis general en el sentido siguiente: existe relación significativa entre el Clima organizacional y el Desempeño de los docentes en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho durante el 2011.

De acuerdo a las conclusiones a que arriba la investigación se puede afirmar que los objetivos de la investigación han sido alcanzados y las hipótesis planteadas han sido confirmadas.