Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Sociología

Calidad de vida en la Asociación de Vivienda Universitaria de la Ciudad Satélite, Huaura – 2025

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Sociología

Autora

Luz Dorila Ruven Santa Cruz

Asesor

Lic. Francisco Rodrigo Maya Silva



Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.

UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	**DNI**	**FECHA DE SUSTENTACIÓN**
Luz Dorila, Ruven Santa Cruz	72107179	30/01/2026
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	**DNI**	**CÓDIGO ORCID**
Lic. Francisco Rodrigo Maya Silva	15619198	https://orcid.org/0000-0002-8374-1263
DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	**DNI**	**CODIGO ORCID**
Dr. Marcelo Gumercindo Zuñiga Rojas	15728921	https://orcid.org/0000-0002-7527-3762
Ma. Isabel Elcira Celedonio Diaz	08682572	https://orcid.org/0000-0002-8905-4990
Ma .Rocio Del Pilar Alvarez Garcia	42723734	https://orcid.org/0009-0001-7909-8922

Luz Dorila Ruven Santa Cruz_2025_100396

CALIDAD DE VIDA EN LA ASOCIACIÓN DE VIVIENDA UNIVERSITARIA DE LA CIUDAD SATÉLITE, HUAURA - 2025

Quick Submit

Quick Submit

Facultad de Ciencias Sociales

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::1:3440745854

Fecha de entrega
10 dic 2025, 12:11 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
10 dic 2025, 12:23 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
borrador_-_Calidad_de_vida_en_la_asociaci_n_de_vivienda.pdf

Tamaño del archivo
1.2 MB

99 páginas

21.082 palabras

117.280 caracteres

17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

16% Fuentes de Internet
4% Publicaciones
8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

CALIDAD DE VIDA EN LA ASOCIACIÓN DE VIVIENDA "UNIVERSITARIA" DE LA CIUDAD SATÉLITE, HUAURA – 2025

RUVEN SANTA CRUZ, LUZ DORILA

TESIS DE PREGRADO

ASESOR: Lic. Francisco Rodrigo Maya Silva

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA
HUACHO
2026



Lic. Francisco Rodrigo Maya Silva

ASESOR

Dr. Marcelo Gumercindo. Zuñiga Rojas
DNI: 15728921
ORCID: 0000-0002-7527-3762
Presidente

M(a). Isabel Elcira Celedonio Diaz
DNI: 08682572
ORCID: 0000-0002-8905-4990
Secretario

M(a). Rocio Del Pilar Alvarez Garcia
DNI: 42723734
ORCID: 0009-0001-7909-8922
Vocal

DEDICATORIA

Con todo mi amor y gratitud, dedico este logro a mi querida familia, por ser mi fuerza en los momentos difíciles, por sus consejos, su paciencia y su apoyo incondicional.

A mi hijo, la luz de mi vida, gracias por ser mi mayor inspiración y la razón por la que nunca dejé de luchar. Este título no solo es mío, es nuestro, porque cada esfuerzo, cada desvelo y cada sacrificio ha sido con el sueño de darte un futuro mejor.

A mi esposo, compañero de vida, por su apoyo, paciencia y amor incondicional

Con ustedes a mi lado, los sueños se hacen posibles.

Ruven Santa Cruz, Luz Dorila

AGRADECIMIENTO

A mi familia, por enseñarme el valor del esfuerzo y acompañarme en cada paso de este camino.

A mi hijo, cuya sonrisa y amor fueron la inspiración que me impulsó a seguir adelante incluso en los momentos más difíciles.

Y a esposo, por su paciencia, comprensión y apoyo incondicional, siendo mi compañero fiel en cada reto y mi motivación constante.

Este título no solo representa un logro personal, sino también el fruto del amor, la unión y el sacrificio que hemos compartido juntos.

Ruven Santa Cruz, Luz Dorila

ÍNDICE

DEDICATORIA vii

AGRADECIMIENTO viii

Resumen xv

Abstract xvi

INTRODUCCIÓN xvii

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática 18

1.2 Formulación del problema 22

1.2.1 Problema general 22

1.2.2 Problemas específicos 22

1.3 Objetivos de la investigación 23

1.3.1 Objetivo general 23

1.3.2 Objetivos específicos 23

1.4 Justificación de la investigación 23

1.5 Delimitación del estudio 24

Capitulo II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación 25

2.1.1 Investigaciones internacionales 25

2.1.2 Investigaciones nacionales 28

2.2 Bases teóricas 32

2.3 Definición de términos básicos 53

2.4 Operacionalización de la variable 55

Capitulo III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico 56

3.2 Población y muestra 57

3.2.1 Población 57

3.2.2 Muestra 57

3.3 Técnicas de recolección de datos 57

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información 59

Capitulo IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados 60

Capitulo V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados 84

Capítulo VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones 86

6.2 Recomendaciones 87

REFERENCIAS 88

ANEXOS 97

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Con qué frecuencia percibo que la implementación de programas sociales por parte de la municipalidad mejora la calidad de vida en mi comunidad ……...60

Figura 2. Siento que los programas sociales desarrollados por la municipalidad han tenido un impacto positivo en la inclusión y bienestar de los residentes …….61

Figura 3. Considero que la municipalidad ha logrado satisfacer de manera efectiva las necesidades sociales más apremiantes de la población a través de sus programas ……62

Figura 4. Evalúo de manera positiva la transparencia y comunicación de la municipalidad en relación con la implementación y resultados de los programas sociales ……63

Figura 5. Creo que los programas sociales impulsados por la municipalidad han contribuido a fortalecer el tejido social y la cohesión comunitaria ……..64

Figura 6. Me siento seguro en mi entorno cotidiano gracias a las acciones y políticas de seguridad ciudadana implementadas por la municipalidad ……..65

Figura 7. Observo la presencia efectiva de medidas de seguridad, como patrullajes y sistemas de iluminación, que han sido implementadas por la municipalidad ……..66

Figura 8. Siento que la municipalidad ha logrado reducir la incidencia de delitos y conflictos mediante estrategias y acciones de seguridad ciudadana ……67

Figura 9. Evalúo de manera positiva la percepción de la población sobre la capacidad de respuesta y eficacia de la gestión municipal frente a situaciones de emergencia o riesgo ……68

Figura 10. Considero que la colaboración entre la comunidad y la municipalidad es efectiva para fortalecer la seguridad ciudadana ……..69

Figura 11. Con qué frecuencia percibo la implementación de proyectos de desarrollo económico local promovidos por la municipalidad ……...70

Figura 12. Siento que las iniciativas económicas impulsadas por la municipalidad han contribuido al crecimiento y fortalecimiento de la economía local …….71

Figura 13. Considero que la municipalidad ha brindado apoyo efectivo a los trabajadores informales para impulsar el desarrollo económico …….72
Figura 14. Evalúo de manera positiva la percepción de la población sobre la generación de empleo y oportunidades ……...73
Figura 15. Creo que la municipalidad ha logrado diversificar la base económica de la localidad …….74
Figura 16. Calidad de vida …….75
Figura 17. Programas sociales ……...76
Figura 18. Seguridad ciudadana …….77
Figura 19. Desarrollo económico local……...78
Figura 20. Nivel de calidad de vida ……...80
Figura 21. Nivel de programas sociales …….81
Figura 22. Nivel de seguridad ciudadana ……...82
Figura 23. Nivel de desarrollo económico local ……83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach ……58
Tabla 2. Fiabilidad de Calidad de vida ……..58
Tabla 3. Con qué frecuencia percibo que la implementación de programas sociales por parte de la municipalidad mejora la calidad de vida en mi comunidad ……...60
Tabla 4. Siento que los programas sociales desarrollados por la municipalidad han tenido un impacto positivo en la inclusión y bienestar de los residentes ……61
Tabla 5. Considero que la municipalidad ha logrado satisfacer de manera efectiva las necesidades sociales más apremiantes de la población a través de sus programas ……62
Tabla 6. Evalúo de manera positiva la transparencia y comunicación de la municipalidad en relación con la implementación y resultados de los programas sociales ……63
Tabla 7. Creo que los programas sociales impulsados por la municipalidad han contribuido a fortalecer el tejido social y la cohesión comunitaria ……..64
Tabla 8. Me siento seguro en mi entorno cotidiano gracias a las acciones y políticas de seguridad ciudadana implementadas por la municipalidad ……..65
Tabla 9. Observo la presencia efectiva de medidas de seguridad, como patrullajes y sistemas de iluminación, que han sido implementadas por la municipalidad ……..66
Tabla 10. Siento que la municipalidad ha logrado reducir la incidencia de delitos y conflictos mediante estrategias y acciones de seguridad ciudadana ……67
Tabla 11. Evalúo de manera positiva la percepción de la población sobre la capacidad de respuesta y eficacia de la gestión municipal frente a situaciones de emergencia o riesgo ……68
Tabla 12. Considero que la colaboración entre la comunidad y la municipalidad es efectiva para fortalecer la seguridad ciudadana ……..69
Tabla 13. Con qué frecuencia percibo la implementación de proyectos de desarrollo económico local promovidos por la municipalidad ……...70

Tabla 14. Siento que las iniciativas económicas impulsadas por la municipalidad han contribuido al crecimiento y fortalecimiento de la economía local ……71
Tabla 15. Considero que la municipalidad ha brindado apoyo efectivo a los trabajadores informales para impulsar el desarrollo económico ……72
Tabla 16. Evalúo de manera positiva la percepción de la población sobre la generación de empleo y oportunidades ……...73
Tabla 17. Creo que la municipalidad ha logrado diversificar la base económica de la localidad ……74
Tabla 18. Calidad de vida ……...75
Tabla 19. Programas sociales ……76
Tabla 20. Seguridad ciudadana ……...77
Tabla 21. Desarrollo económico local ……78
Tabla 22. Estadísticos percentiles p30 y 70 ……....79
Tabla 23. Niveles y rangos de las variables y dimensiones ……79
Tabla 24. Nivel de calidad de vida ……..80
Tabla 25. Nivel de programas sociales ……....81
Tabla 26. Nivel de seguridad ciudadana ……..82
Tabla 27. Nivel de desarrollo económico local ……83

Resumen

Objetivo: Identificar el nivel de la calidad de vida en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite de la ciudad de Huaura en el periodo 2025. **Metodología:** Tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental con corte trasversal. **Población y muestra:** Se tuvo la muestra a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia, es decir la muestra fue a criterio del investigador; para este caso, la muestra fue la misma cantidad poblacional: 58 habitantes quienes viven en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite, de la provincia de Huaura. **Resultados:** En la tabla 24 se parecía lo siguiente; Nivel bajo: 43,1% (25 personas), Nivel medio: 39,7% (23 personas), Nivel alto: 17,2% (10 personas). La mayoría se concentra en niveles bajos y medios, mostrando que sobre el 80% de los encuestados no perciben niveles altos de calidad de vida. **Conclusión**: Se identificó que el nivel de calidad de vida en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite, Huaura, para el periodo 2025 es mayoritariamente bajo a medio. La mayoría de los encuestados perciben insuficiencias significativas en aspectos fundamentales que afectan su bienestar, reflejando una calidad de vida no satisfactoria que requiere intervenciones prioritarias y sostenidas.

Palabras clave: Calidad de vida, programas sociales, seguridad ciudadana, desarrollo económico local.

Abstract

Objective: To identify the level of quality of life in the "Universitaria" housing association in the satellite city of Huaura in the period 2025. **Methodology:** Basic type, descriptive level, non-experimental design with cross-section. **Population and sample:** The sample was obtained through a non-probabilistic convenience sampling, that is, the sample was at the discretion of the researcher; in this case, the sample was the same population size: 58 inhabitants who live in the "Universitaria" housing association in the satellite city, in the province of Huaura. **Results:** Table 24 shows the following: Low level: 43.1% (25 people), Medium level: 39.7% (23 people), High level: 17.2% (10 people). The majority is concentrated in low and medium levels, showing that over 80% of respondents do not perceive high levels of quality of life. **Conclusion:** The quality of life in the "Universitaria" housing association in the satellite city of Huaura was identified as mostly low to medium for the period until 2025. The majority of respondents perceive significant deficiencies in fundamental aspects that affect their well-being, reflecting an unsatisfactory quality of life that requires priority and sustained interventions.

Keywords: Quality of life, social programs, citizen security, local economic development.

INTRODUCCIÓN

La calidad de vida es un concepto multidimensional que abarca el bienestar físico, psicológico, social y económico de las personas, y se ha convertido en un objetivo prioritario para gobiernos, organismos internacionales y comunidades a nivel global. En la actualidad, la calidad de vida se entiende no solo como el acceso a bienes materiales, sino también como la posibilidad de gozar de seguridad, acceso a servicios básicos, oportunidades de desarrollo y un entorno saludable y seguro (Max-Neef, 1995 citado en Felce y Perry, 1995). Este enfoque integral ha sido adoptado por organismos como el Banco Mundial, que sostiene que la protección social, la seguridad ciudadana y el desarrollo económico son pilares fundamentales para reducir desigualdades, promover la inclusión y romper el ciclo de la pobreza intergeneracional (Banco Mundial, 2025).

La actual investigación costa de seis capítulos de manera detallada:

El Capítulo I introduce el tema central de la investigación y presenta la realidad problemática que la motiva. También se formulan las preguntas de estudio, se precisan los objetivos generales y específicos, y se delimita el alcance de la investigación. El Capítulo II desarrolla los fundamentos teóricos del estudio. Aquí se revisan los antecedentes más relevantes, tanto a nivel nacional como internacional, y se establecen las categorías conceptuales junto con sus respectivas dimensiones. Todo ello permite construir un marco teórico coherente, que servirá de base para interpretar los resultados en relación con las variables de estudio. En el Capítulo III, se describe con detalle la metodología empleada. Se especifica el tipo y diseño de investigación, la modalidad y el enfoque adoptado; también se define la población y la muestra participante, así como los instrumentos y técnicas utilizados para la recolección de datos. Finalmente, se explican los procedimientos aplicados para el análisis estadístico e interpretación de la información obtenida. El Capítulo IV presenta los resultados del estudio y su correspondiente interpretación. Esta parte incluye el análisis de los datos organizados en tablas y gráficos, lo que permite visualizar con mayor claridad los hallazgos alcanzados. El Capítulo V aborda la discusión teórica, donde los resultados obtenidos se contrastan con los antecedentes y estudios previos, facilitando la comprensión del aporte científico del trabajo realizado. Por último, el Capítulo VI expone las conclusiones más relevantes que se derivan de la investigación y las recomendaciones orientadas a futuras acciones, intervenciones o estudios vinculados al tema.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La calidad de vida abarca un conjunto amplio de dimensiones que van mucho más allá de lo material; incluye la salud física, el equilibrio emocional, las relaciones sociales y las condiciones económicas que permiten a las personas desarrollarse plenamente. En las últimas décadas, este concepto se ha consolidado como una meta prioritaria para gobiernos, organismos internacionales y comunidades de todo el mundo. Hoy en día, el bienestar no se mide únicamente por el acceso a bienes o recursos, sino también por la posibilidad de vivir en un entorno seguro, disponer de servicios básicos accesibles, contar con oportunidades de crecimiento personal y disfrutar de un ambiente que favorezca el desarrollo integral del individuo. Este enfoque integral, adoptado por instituciones como el Banco Mundial, plantea que la seguridad pública, el fortalecimiento económico y la protección social constituyen pilares decisivos para reducir las desigualdades, promover la inclusión y romper los ciclos de pobreza que se transmiten de generación en generación.

Los programas sociales y los sistemas de protección han demostrado tener un papel clave en la mejora de la calidad de vida, sobre todo en los sectores que afrontan mayores riesgos y vulnerabilidades. El Banco Mundial destaca que instrumentos como la asistencia social, los seguros de salud y las estrategias de inserción laboral permiten crear condiciones más favorables para acceder a empleos dignos; además, incentivan la inversión en educación y garantizan la seguridad alimentaria. Estas medidas, en conjunto, fortalecen tanto la productividad como el bienestar familiar. Aun así, los sistemas de protección enfrentan desafíos crecientes originados por fenómenos como el envejecimiento poblacional, el avance acelerado de la urbanización y las

transformaciones del mercado de trabajo; tales factores demandan políticas públicas adaptables, inclusivas y capaces de sostenerse a largo plazo.

La seguridad ciudadana se reconoce como un componente esencial del bienestar colectivo, ya que no se limita únicamente a la ausencia de actos delictivos. También implica la confianza en las instituciones, la percepción de resguardo y la eficacia en la respuesta frente a emergencias o desastres naturales. Cuando estas condiciones fallan, la inseguridad genera efectos que van mucho más allá del daño físico: restringe la movilidad, deteriora la salud mental y limita las oportunidades productivas de la población. En los espacios urbanos, a estos problemas se agregan la congestión, los índices crecientes de criminalidad y las deficiencias del sistema sanitario; por ello, resulta necesario articular políticas que integren la planificación territorial, el fortalecimiento institucional y la promoción del desarrollo social.

La expansión económica está íntimamente ligada a la mejora de las condiciones de vida, pues cuando la economía crece, se amplían las oportunidades de acceso a bienes y servicios básicos y disminuye la pobreza. No obstante, diversos estudios advierten que si dicho crecimiento no se acompaña de políticas redistributivas, puede profundizar las brechas sociales, presionar los ecosistemas y elevar el costo de vida. En este sentido, Amartya Sen plantea que el desarrollo debe concebirse como un medio para alcanzar el bienestar humano, no como un fin en sí mismo; de ahí la relevancia de la justicia social y de la inversión en capital humano para garantizar un progreso verdaderamente equitativo.

En Tanto en América Latina, las dificultades para elevar la calidad de vida son particularmente complejas por la persistencia de la desigualdad, la pobreza estructural y los problemas de inseguridad. En el caso de Perú, se evidencian avances notables en las políticas orientadas al desarrollo social y la atención de grupos vulnerables, en consonancia con los

Objetivos de Desarrollo Sostenible (Longdom, 2023). El Estado ha priorizado sectores como la salud, el bienestar, la igualdad de género y el acceso al agua potable; aun así, reconoce que las brechas sociales continúan siendo significativas, especialmente en las zonas periféricas y en los asentamientos informales (Gobierno del Perú, 2024).

Dentro de la realidad peruana, la gestión pública y las políticas sociales constituyen herramientas decisivas para promover el bienestar general (UNIR, 2025). La articulación entre diferentes niveles de gobierno y la participación activa de la ciudadanía son factores determinantes para garantizar un acceso más justo a los programas sociales, reforzar la seguridad ciudadana y estimular el progreso económico a nivel local (UNIR, 2025). A pesar de ello, la efectividad de los programas varía según la región, en parte debido a la informalidad laboral, la debilidad institucional y las limitaciones administrativas que enfrentan los gobiernos locales. En este sentido, investigaciones recientes han demostrado que los programas sociales tienen efectos positivos concretos en las poblaciones vulnerables, especialmente en los ancianos que viven en pobreza extrema. Un ejemplo se encuentra en los estudios realizados en las provincias de San Román, Puno y Azángaro, donde se evidenció que la participación en iniciativas como el Seguro Integral de Salud, el Fondo de Inclusión Social Energético y Pensión 65 mejora el bienestar general de los beneficiarios al incrementar su salud, autonomía y participación social (Chui y Valdivia, 2024). A pesar de esto, la cobertura sigue siendo insuficiente en muchas áreas urbanas marginadas, donde la inseguridad, la inestabilidad económica y la falta de oportunidades limitan el acceso efectivo a estos servicios.

La seguridad ciudadana sigue siendo uno de los principales retos en las ciudades peruanas. El crecimiento urbano acelerado, la migración interna y la falta de infraestructura adecuada han dado lugar a la proliferación de asentamientos humanos con servicios básicos

deficientes y altos índices de criminalidad. La percepción de inseguridad afecta la calidad de vida de los habitantes, restringiendo su movilidad, generando estrés y reduciendo las oportunidades de desarrollo económico y social. La falta de presencia policial, la escasa iluminación pública y la debilidad de las organizaciones comunitarias agravan este problema, especialmente en zonas periféricas como la ciudad satélite de Huaura. El desarrollo económico local en Perú enfrenta limitaciones estructurales que afectan la calidad de vida de la población. La informalidad laboral, el acceso limitado a servicios financieros y la escasa diversificación productiva dificultan la generación de empleo digno y sostenible. Aunque el crecimiento económico nacional ha permitido reducir la pobreza en las últimas décadas, las disparidades regionales persisten, y muchas comunidades urbanas y rurales continúan enfrentando condiciones de vulnerabilidad y exclusión social (Gobierno del Perú, 2024). La falta de inversión en infraestructura, educación y salud limita las oportunidades de desarrollo y perpetúa las brechas de calidad de vida entre diferentes sectores de la población.

En el ámbito local, la situación de la asociación de vivienda “Universitaria” en la ciudad satélite de Huaura refleja muchas de las problemáticas descritas a nivel nacional y global. Esta asociación, conformada principalmente por familias jóvenes y migrantes internos, enfrenta desafíos significativos en las dimensiones de programas sociales, seguridad ciudadana y desarrollo económico. La participación en programas sociales es bastante restringida, sobre todo porque los servicios brindados por el Estado no logran alcanzar a toda la población y, en paralelo, existe una carencia significativa de orientación e información para quienes podrían beneficiarse. Como consecuencia, gran cantidad de personas quedan sin acceso a atención médica, oportunidades educativas o una alimentación adecuada, lo que repercute directamente en su calidad de vida y limita sus posibilidades de desarrollo.

Por otra parte, en cuanto al aspecto de seguridad ciudadana, los vecinos de la asociación "Universitaria" manifiestan una sensación constante de inseguridad. La presencia de policías en la zona es casi inexistente y, a pesar de los intentos por implementar estrategias comunitarias de vigilancia y prevención, estos esfuerzos resultan insuficientes frente a las necesidades reales. Así las cosas, esta realidad genera miedo, inhibe la participación en actividades grupales y obstaculiza el desarrollo social y económico del barrio, ya que la gente prefiere evitar exponerse a situaciones de riesgo. El desarrollo económico en la asociación "Universitaria" se ve obstaculizado por la falta de empleo formal, la escasa oferta de servicios y la limitada inversión pública y privada. La mayoría de los habitantes depende de actividades informales y de bajos ingresos, lo que dificulta la satisfacción de necesidades básicas y la acumulación de capital para mejorar sus condiciones de vida. La ausencia de oportunidades de capacitación y emprendimiento agrava la situación, perpetuando el círculo de pobreza y exclusión social.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

PG: ¿Qué nivel presenta la calidad de vida en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite de la ciudad de Huaura en el periodo 2025?

1.2.2 Problemas específicos

PE1: ¿Qué nivel presenta los programas sociales en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite de la ciudad de Huaura en el periodo 2025?

PE2: ¿Qué nivel presenta la seguridad ciudadana en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite de la ciudad de Huaura en el periodo 2025?

PE3: ¿Qué nivel presenta el desarrollo económico local en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite de la ciudad de Huaura en el periodo 2025?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

OG: Identificar el nivel de la calidad de vida en la asociación de vivienda “Universitaria” de la ciudad satélite de la ciudad de Huaura en el periodo 2025.

1.3.2 Objetivos específicos

OE1: Identificar el nivel de los programas sociales en la asociación de vivienda “Universitaria” de la ciudad satélite de la ciudad de Huaura en el periodo 2025.

OE2: Identificar el nivel de la seguridad ciudadana en la asociación de vivienda “Universitaria” de la ciudad satélite de la ciudad de Huaura en el periodo 2025

OE3: Identificar el nivel del desarrollo económico local en la asociación de vivienda “Universitaria” de la ciudad satélite de la ciudad de Huaura en el periodo 2025.

1.4 Justificación de la investigación

Justificación teórica: Esta investigación aporto al conocimiento científico al describir los niveles de las dimensiones como programas sociales, seguridad ciudadana y desarrollo económico claves de la calidad de vida.

Justificación metodológica: Se utilizo un nivel descriptivo, de tipo básico con diseño no experimental de corte transversal y enfoque cuantitativo.

Justificación social: La investigación identifico niveles críticos que afectan la calidad de vida de los pobladores, generando información valiosa para diseñar políticas públicas y programas sociales que promuevan la inclusión, seguridad y desarrollo económico en comunidades vulnerables como la asociación “Universitaria”.

Justificación práctica: Los resultados podrán orientar a las distintas autoridades locales y diferentes organizaciones sociales en poder tomar las mejores decisiones para mejorar

la calidad de vida mediante diversas intervenciones de forma específica en la asociación “Universitaria”.

1.5 Delimitación del estudio

La investigación se desarrolló exclusivamente en la asociación de vivienda “Universitaria”, ubicada en la ciudad satélite de la provincia de Huaura, Lima–Perú. Esta delimitación espacial permitió situar mejor los resultados dentro de una realidad concreta; además, garantizó que los hallazgos reflejaran con precisión las características propias del entorno estudiado. En relación con el periodo de análisis, el trabajo se llevó a cabo entre junio y setiembre de 2025; de esa manera, se abordó la calidad de vida desde una mirada actual y en un intervalo temporal claramente delimitado, lo que favoreció la recolección transversal de la información. Finalmente, la población objeto del estudio estuvo conformada por los residentes de la asociación “Universitaria” durante el año 2025. Ellos participaron directamente en la obtención de datos vinculados con las diversas dimensiones consideradas para evaluar la calidad de vida. Respecto a la delimitación de contenido la investigación se centró en las dimensiones de calidad de vida relacionadas con programas sociales, seguridad ciudadana y desarrollo económico, excluyendo otras variables para focalizar el análisis y profundizar en los factores que inciden directamente en el bienestar comunitario.

Capitulo II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Zarza, et al. (2023). Artículo titulado: “bienestar social y calidad de vida en mujeres residentes de una comunidad rural”. Revistas políticas sociales sectoriales. México. Este estudio tuvo como propósito detallar la calidad de vida de las mujeres de la comunidad. Se empleó un enfoque descriptivo y participaron 105 mujeres de este entorno. Los hallazgos mostraron que las participantes tenían un bienestar emocional consistente, accedían a programas sociales, disfrutaban de relaciones interpersonales adecuadas, se involucraban activamente en el desarrollo familiar y realizaban labores domésticas; además, estaban integradas en una red social robusta. En resumen, se estableció que muchas de estas mujeres experimentaban un bienestar social, emocional, económico y en salud favorable, lo que impactaba positivamente en su calidad de vida.

Sierra (2022). Tesis titulada: “las políticas públicas y su incidencia en la calidad de vida de la población adulta en el departamento de Santander, Colombia”. Para optar el grado de maestro en desarrollo humano. FLACSO. Argentina. La investigación se propuso examinar el efecto de las políticas públicas sobre la calidad de vida de los adultos mayores en el departamento de Santander, Colombia. Se establecieron tres metas específicas: reconocer las políticas existentes en la región, entender el ciclo de dichas políticas y verificar su impacto en la población mayor. Se utilizó un enfoque cualitativo con técnicas de análisis documental y entrevistas a actores clave en la creación e implementación de políticas sociales para esta población. Debido a la pandemia de COVID-19 y otros aspectos administrativos, el alcance y la

muestra se llegaron a ajustar dentro del proceso de recolección de datos. El estudio se centró en la población adulta mayor de Santander, que comprende 285,334 personas, lo que representa el 13. 6% del total de habitantes en el departamento. Los resultados revelaron que no hay una política pública específica en Santander para los adultos mayores; en su lugar, las iniciativas son principalmente programas de asistencia económica y de prevención, con un enfoque muy limitado, lo cual restringe su efectividad y comprehensividad. Se concluye que es fundamental desarrollar e implementar medidas integrales y multidimensionales que realmente atiendan las necesidades de este grupo, superando el enfoque asistencial y promoviendo una mejora genuina en su bienestar y calidad de vida, ofreciendo así elementos esenciales para el diseño de políticas públicas más adecuadas y efectivas.

Toledo et al. (2022). Artículo titulado: “mujeres sin pareja en condiciones de pobreza en Brasil: efectos sobre la calidad de vida y la ansiedad en embarazadas y en el posparto”. Revista de la pobreza. Brasil. La investigación tuvo como objetivo el poder evaluar la calidad de vida de mujeres solteras que habitan en áreas vulnerables. Se aplicó una metodología cuantitativa y transversal, analizando una muestra de 545 mujeres de este grupo. Los hallazgos revelaron que estas mujeres tenían un ingreso mensual per cápita por debajo del salario mínimo establecido. Asimismo, la mayoría de las madres solteras reportaron señales de ansiedad y una calidad de vida reducida en aspectos psicológicos, físicos y en sus relaciones sociales. Finalmente, se determinó que las mujeres solas en extrema pobreza tenían más probabilidades de sufrir ansiedad y de tener una calidad de vida comprometida.

García (2021). Tesis titulada: “calidad de vida en la población migrante”. Para obtener el título de doctor en psicología. Universidad de Málaga. España. El objetivo central de esta investigación doctoral fue investigar cómo las variables psicosociales positivas, tales como la

satisfacción con la vida, el apoyo social, la resiliencia, la salud y el sentido comunitario, impactan la calidad de vida de los migrantes, además de analizar su efecto protector frente a la discriminación en el país receptor y los mecanismos que las personas migrantes utilizan para mantener su bienestar. Se llevó a cabo una metodología que consistió en cuatro estudios empíricos, que fueron publicados en revistas científicas indexadas, aplicando métodos cuantitativos a través de cuestionarios validados para medir las variables anteriormente mencionadas, utilizando análisis estadísticos complejos para investigar las relaciones y los efectos moderadores entre los factores psicosociales y las experiencias de discriminación. La población analizada estaba compuesta por migrantes que residen en España, eligiéndose una muestra representativa de migrantes de diversas regiones de origen. Entre los resultados más destacados, se observó que el apoyo social, la resiliencia y el sentido de comunidad funcionan como factores protectores significativos ante la discriminación, ayudando a mejorar la salud mental y la satisfacción con la vida en la población migrante; también se encontraron diferencias importantes por género y región de origen, además de la relevancia del contexto comunitario en la integración y bienestar de los migrantes. En conclusión, los hallazgos de la investigación evidencian que fortalecer los recursos psicosociales y comunitarios resulta esencial para elevar la calidad de vida e impulsar la integración social de la población migrante. A partir de esta premisa, se destaca la urgencia de diseñar políticas públicas y programas de intervención orientados a consolidar redes de apoyo social y fomentar la resiliencia; de igual forma, se propone reforzar el sentido de comunidad como una vía efectiva para contrarrestar los impactos negativos de la discriminación. Este enfoque contribuye a promover sociedades más equitativas y entornos multiculturales donde el bienestar colectivo pueda desarrollarse de manera sostenida.

Henao y colaboradores (2020). Artículo titulado: “percepción de la calidad de vida entre madres embarazadas venezolanas en Medellín, durante el periodo 2018 - 2019”. Revista CIES. Colombia. El objetivo principal fue examinar las circunstancias de vida de las madres venezolanas que residen en esa ciudad. Se utilizó un enfoque metodológico exploratorio y no experimental, con una muestra de 29 mamás venezolanas. Los hallazgos mostraron que el 33% de las encuestadas eran madres solas sin la ayuda de los padres de sus hijos; también se observó que el 44% solo había finalizado la educación secundaria y que el 22% residía en refugios. Se llegó a la conclusión de que la mayoría de estas mamás enfrentaban obstáculos para acceder a trabajos formales debido a su bajo nivel educativo y su estado de embarazo, factores que impactaban negativamente la calidad de vida.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Alegre (2025). Título de tesis: “bienestar en las habitantes del sector urbano de Quinuacocha baja, Huaraz - 2024”. A fin de obtener la titulación profesional de licenciada en trabajo social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho – Perú. El propósito de este estudio fue detallar la calidad de vida de las mujeres en el Barrio Urbano de Quinuacocha Baja, Huaraz – 2024. La metodología utilizada fue de tipo básico, descriptivo, no experimental y cuantitativa, empleando como herramienta el Cuestionario de calidad de vida de Maguiña y Zavala, el cual mostró una fiabilidad de 0. 93 y una validez aprobada al 100% por expertos. La población y la muestra incluyeron a un total de 78 mujeres, que participaron al responder el cuestionario. Los hallazgos reflejaron que la calidad de vida de las participantes fue mayormente de nivel medio (65. 4%), seguida de un nivel bajo (20. 5%) y un alto (14. 1%); en las dimensiones analizadas, el bienestar físico se posicionó en nivel medio para el 59% de las encuestadas, el bienestar social en 47. 4%, el bienestar económico en 52. 6%, mientras que el

apoyo institucional alcanzó un alto nivel en el 48. 7% de los casos. En conclusión, se evidenció que la mayoría de las habitantes del Barrio Urbano de Quinuacocha Baja en Huaraz presentan un nivel medio de calidad de vida.

Ordoño (2024). Tesis titulada: "Administración de desechos sólidos y su influencia en la calidad de vida de los residentes del centro poblado de Ichu, en el distrito de Puno – 2023". Para llegar a obtener el título en ingeniería ambiental. Universidad privada San Carlos. Puno – Perú. El propósito de la investigación fue analizar la conexión entre la administración de desechos sólidos y el bienestar de los ciudadanos del Centro Poblado de Ichu, en el distrito de Puno, dentro del año 2023; la metodología fue de carácter cuantitativo, con el diseño no experimental y de tipo transversal, aplicando el método hipotético-deductivo y realizando un estudio descriptivo-explicativo, donde la técnica principal utilizada fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos consistió en cuestionarios aplicados a la muestra. La población estuvo compuesta por 1,530 familias y la muestra elegida a través de muestreo probabilístico fue de 307 familias. Entre los hallazgos, se resalta que el 46,25% de los habitantes consideró la gestión de limpieza de los espacios públicos, así como la separación y almacenamiento de desechos como regular; el 43,00% evaluó como regular la recolección y el transporte; y el 43,97% opinó de manera similar sobre la valorización, tratamiento y disposición final de los desechos. En relación a la calidad de vida, el 51,14% de los encuestados mencionó que las condiciones sanitarias son regulares, el 52,77% dijo que la contaminación ambiental es regular y el 47,88% consideró que el estado de los espacios públicos es regular. En resumen, se concluyó que existe una relación positiva y significativa entre la gestión de desechos sólidos y la calidad de vida de los habitantes, evidenciándose un coeficiente de correlación de Spearman de $\rho = 0.759$ y un valor de significancia $p = 0.001$, que es menor al umbral de 0. 05..

Machicao (2024). Tesis llamada: “la influencia de las viviendas rurales mejoradas en la calidad de vida de los habitantes del centro poblado de Huayllani en el distrito de Copani, Yunguyo - Puno 2023”. Para obtener el título profesional en trabajo social. Universidad Nacional del Altiplano. Puno – Perú. El propósito de este estudio fue identificar cómo la mejora en las viviendas rurales afecta la calidad de vida de los beneficiarios en Huayllani, en el distrito de Copani, Yunguyo-Puno, durante el año 2023. La metodología aplicada fue de enfoque cuantitativo, de naturaleza básica y con un alcance causal, utilizando un diseño no experimental y un método hipotético-deductivo; se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. La población estuvo compuesta por 105 beneficiarios del proyecto de vivienda rural, quienes también formaron la muestra del análisis. En cuanto a los hallazgos, se encontró una significación de 0,006 y un P-valor de 0,025 entre las variables de vivienda rural y calidad de vida; una significación de 0,017 y un P-valor de 0,025 entre la vivienda rural y el bienestar material; y una significación de 0,049 con un P-valor de 0,05 entre la vivienda rural y el bienestar físico. Además, se observó que en un 46%, la vivienda mejorada por el programa frecuentemente refuerza los estados emocionales de las familias. Se concluye que la vivienda rural mejorada tiene un efecto significativo en la calidad de vida, el bienestar emocional, el bienestar material y el bienestar físico de los beneficiarios en Huayllani, y que la calidad de vida depende de la efectividad del programa de viviendas, ya que contar con un hogar adecuado disminuye las preocupaciones que impactan en las emociones y la salud de las personas.

Casaverde y Roca. (2022). Tesis titulada: “el impacto del servicio de saneamiento básico en la calidad de vida en Ramospata, Echarati, Cusco 2022”. Para obtener el título de licenciado en economía. Universidad privada líder del Perú. Cusco – Perú. Esta investigación tenía como objetivo evaluar cómo el servicio de saneamiento básico afecta la calidad de vida en el centro

poblado Ramospata, Echarati, Cusco, durante 2022. Se aplicó un enfoque cuantitativo con un método descriptivo-correlacional y un diseño transversal no experimental, usando encuestas estructuradas como principal técnica de recolección de datos, las cuales fueron validadas mediante la evaluación de expertos, mostrando un nivel de confianza adecuado. La población consistió en 180 familias del centro poblado Ramospata y se seleccionó una muestra de 123 de ellas, a quienes se les realizó el cuestionario. Los resultados mostraron una correlación positiva significativa entre la calidad y el acceso al servicio de saneamiento básico y los indicadores de calidad de vida, enfocándose en salud, estabilidad económica y bienestar general, resaltando que aquellos con mejor acceso al servicio tenían mejores condiciones de salud y una mayor percepción de bienestar. En conclusión, se encontró que el servicio de saneamiento básico tiene un efecto significativo y positivo en la calidad de vida de los residentes de Ramospata, por lo que se sugiere fortalecer las políticas y acciones para asegurar el acceso universal y la mejora continua de estos servicios en la región estudiada.

Chinchay (2022). Tesis titulada: “la urbanización y su impacto en la calidad de vida de los residentes de Callanca, distrito de Monsefú, 2021”. Para obtener el título de licenciado en sociología. Lambayeque – Perú. Esta investigación tuvo como propósito analizar cómo la urbanización se relaciona con la calidad de vida de los pobladores de Callanca, Monsefú, en 2021. Se adoptó una metodología explicativa con un diseño secuencial explicativo (DEXPLIS), utilizando técnicas tanto cuantitativas como cualitativas para recopilar datos, incluyendo encuestas y entrevistas, además de análisis con el software Atlas Ti. La población establecida por por los residentes de Callanca; y la muestra de 196 personas. Los hallazgos demostraron que la urbanización ha mejorado notablemente los servicios básicos, como el acceso al agua potable, electricidad y servicios sanitarios, así como la infraestructura de las viviendas y la disponibilidad

de programas sociales, aunque permanecen retos en la calidad de algunos servicios y en la percepción de seguridad. En conclusión, se determinó que la urbanización ha tenido un efecto positivo en el bienestar y la calidad de vida de los pobladores de Callanca, proporcionando mejores condiciones tanto materiales como sociales, aunque se recomienda continuar fortaleciendo la gestión de los servicios y la participación comunitaria para consolidar estos logros.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Variable: Calidad de vida

2.2.1.1 Definiciones

Rubio y otros (2015) explican que la calidad de vida se entiende como un estado de armonía física, emocional, espiritual y social que permite a los individuos satisfacer adecuadamente tanto sus necesidades personales como las del grupo. Por su parte, Guerrero y colaboradores (2016) argumentan que la calidad de vida está relacionada con la forma en que una persona ve su ambiente, así como con la interacción y el trato que recibe de quienes están a su alrededor en las diferentes situaciones en las que se involucra.

Fieiro (2019) menciona que el término calidad de vida abarca elementos como el bienestar, la autoestima, el progreso, la estabilidad y la salud; esto implica que se refiere a la fase en la que un individuo logra cumplir sus necesidades y actúa de acuerdo a esto, lo cual requiere un uso eficiente de los recursos y un esfuerzo mínimo para su realización. Gonzales (2008) argumenta que:

> La calidad de vida se relaciona con el grado de satisfacción que siente una persona respecto a la satisfacción de sus necesidades y anhelos en un entorno particular, logrado a través de estrategias estructurales que impactan de forma directa en el ambiente físico y,

> de forma indirecta, en métricas sociales, económicas, políticas y culturales, generando conexiones entre estos elementos. (p.34)

Freire y Ferradas (2016) sostienen que la calidad de vida debe comprenderse como una mirada cultural que expresa la manera en que cada persona se posiciona frente a sus propias metas, expectativas, aspiraciones y normas sociales, así como frente a los sueños que orientan su proyecto personal. Desde esta visión amplia, el concepto no se reduce a la salud física o mental; más bien, incluye factores como el grado de libertad individual, el entorno vital en que se desenvuelve la persona, su dimensión espiritual y el avance social que la rodea. En esa misma línea, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2015) entiende la calidad de vida como la percepción que el individuo tiene de su existencia dentro de un entorno cultural determinado y bajo un conjunto de valores específicos; dicha percepción está fuertemente conectada con los objetivos personales, las expectativas, las preocupaciones y las normas que orientan su comportamiento. Así, la calidad de vida se concibe como un fenómeno complejo que articula la salud física y emocional con las relaciones sociales, los vínculos con el entorno y el grado de autonomía alcanzado. De manera complementaria, Luengo (2004) señala que:

> Calidad de vida es un término relacionado directamente con la satisfacción de necesidades básicas esenciales de la población, donde confluyen distintos factores ambientales, biológicos, culturales, sociales y tecnológicos que interactúan constantemente. Dicho de otro modo, la calidad de vida surge como el resultado dinámico de múltiples variables que permiten a los seres humanos cubrir sus requerimientos fundamentales. (p.62)

Galván (2014) señala que, actualmente, la calidad de vida está cada vez más vinculada a los avances en biotecnología, un punto de vista novedoso en contraste con épocas anteriores

cuando el acceso a las tecnologías era mucho más limitado y determinaba menos posibilidades de mejora en la calidad de vida.

En la actualidad, se han establecido nuevas aspiraciones de vida que ayudan a satisfacer requerimientos económicos, sociales, educativos y emocionales. Asimismo, se subraya que una adecuada calidad de vida debería ser el principal objetivo de cualquier comunidad, incluyendo a todos sus integrantes en este esfuerzo. Barla (2014) señala que:

> La calidad de vida se ha tratado desde las primeras investigaciones sociológicas, refiriéndose a los problemas ambientales. Este término incluye varias dimensiones, tales como la nutrición, el refugio y las emociones, y el bienestar humano está profundamente interconectado con el contexto social. (p.48)

Huayanay y Galeano (2021) indican que la inquietud por el bienestar de las personas tiene orígenes muy antiguos, dado que la humanidad siempre ha tratado de vivir de forma óptima y minimizar el dolor. Sin embargo, fue después de la Segunda Guerra Mundial que esta noción comenzó a recibir un enfoque sistemático en áreas académicas, científicas y políticas, convirtiéndose en un tema de investigación en campos tan variados como la psicología, la salud, la economía y la sociología. Por su parte, Fernández y Guzmán (2000) describen la calidad de vida como: “el grado en que una comunidad logra satisfacer las necesidades de sus integrantes, mostrando su capacidad organizativa al atender y cumplir esas necesidades” (p. 137).

Westreicher (2020) afirma que la calidad de vida está estrechamente relacionada con el bienestar de las personas, siendo el resultado de un conjunto de factores que armonizan lo emocional y lo material. La calidad de vida puede entenderse de manera simple como el conjunto de condiciones necesarias para que una persona satisfaga sus necesidades básicas y vitales.

2.2.1.2 Sustento teórico

2.2.1.2.1 El INEI y la calidad de vida en el Perú

Desde el año 2003, el gobierno de Perú, mediante el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), produce informes técnicos de manera trimestral que analizan las condiciones de vida de la población, utilizando datos recabados a través de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO). De acuerdo con Huayanay y Galeano (2021), se examinan diferentes elementos de estas condiciones: en el ámbito educativo, se estudia el porcentaje de alumnos que asisten con regularidad a la Educación Básica; en el área de salud, se revisan los casos de enfermedades crónicas y el acceso a seguros de salud. Adicionalmente, se evalúa la proporción de personas que cuentan con Documento Nacional de Identidad (DNI), esencial para el ejercicio de derechos y la participación en programas sociales y laborales.

En el ámbito de la protección social, se analiza el porcentaje de personas beneficiadas por programas gubernamentales como Juntos y Pensión 65; dichos beneficios resultan fundamentales para atender a la población más vulnerable del país. A la par, la carencia alimentaria se toma como un indicador clave, ya que refleja la falta de acceso a una dieta adecuada en términos calóricos y nutricionales. En cuanto a los servicios básicos, se incluye la proporción de hogares que disponen de agua potable, alcantarillado y energía eléctrica provenientes de redes públicas; igualmente, se examina el tipo de combustible utilizado para cocinar, estableciendo una comparación entre el uso de madera y gas, dado que esta elección también evidencia diferencias económicas y ambientales.

En las zonas urbanas, la atención se centra en la población económicamente activa, evaluando tanto la tenencia de un empleo principal o secundario como el nivel promedio de ingresos mensuales. Además, la inclusión financiera se determina según el porcentaje de adultos

mayores de 18 años que poseen cuentas en bancos u otras instituciones financieras formales; este indicador sugiere el grado de integración de la ciudadanía al sistema económico moderno. A su vez, la evaluación de la dotación del hogar considera la presencia de bienes duraderos, como electrodomésticos y medios de transporte, tanto motorizados como no motorizados, para estimar el nivel de bienestar material de las familias.

2.2.1.2.2 Bienes y servicios

De acuerdo con Silva (2009), la calidad de vida se comprende mejor a través del conjunto de experiencias que marcan la existencia de una persona; en este enfoque, las sensaciones adquieren un valor más determinante que el razonamiento lógico. Evaluar este concepto implica observar cómo esas vivencias se articulan con el entorno social en el que se desarrollan, tomando en cuenta los recursos disponibles y las condiciones que influyen en el bienestar general, entre ellas la situación económica o la posibilidad de acceder a bienes y servicios. Desde la mirada del bienestar integral, esta idea coincide con la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que considera la calidad de vida como una forma de existencia donde el individuo dispone de lo necesario para vivir dignamente y se encuentra libre de enfermedades que limiten su capacidad para realizar actividades significativas.

Así, la calidad de vida no puede reducirse a una condición puramente objetiva, ya que incluye percepciones subjetivas que resultan esenciales para comprender lo que significa sentirse bien. Entenderla supone analizar tanto los factores externos —como las oportunidades materiales y las condiciones de salud— como los aspectos internos, vinculados con las emociones, la percepción de seguridad y el sentido de propósito. Este enfoque integral subraya la necesidad de integrar lo emocional y lo material en el diseño de políticas públicas y estrategias sociales, con el fin de mejorar de manera real y sostenible la vida de las comunidades.

Resulta indispensable, además, identificar los elementos que influyen directamente en la experiencia de bienestar; estos se denominan dimensiones y suelen variar entre grupos sociales, generando diferencias y desigualdades notables. En ese sentido, la disponibilidad de servicios básicos, como el acceso al agua potable, el saneamiento y un entorno físico saludable, constituye un eje central en el desarrollo de las poblaciones y en la construcción de entornos más equitativos.

El espacio donde las personas viven también moldea profundamente su calidad de vida. Un entorno puede favorecer el bienestar o, por el contrario, limitarlo dependiendo del grado de seguridad, estabilidad y cohesión social que ofrezca. Existen comunidades marginadas que reciben esta denominación no solo por su ubicación periférica, sino también porque suelen enfrentar altos niveles de inseguridad o convivir con actividades ilícitas que afectan su desarrollo cotidiano. En muchas de ellas, los servicios esenciales son escasos o se encuentran en condiciones precarias, lo que incrementa su vulnerabilidad y dificulta la mejora sostenida de sus condiciones de vida.

En cuanto a la provisión y calidad de los servicios urbanos, estos elementos tienden a ser variables y dependen principalmente de la integración de la población local y el número de residentes. En muchas ocasiones, son los propios habitantes quienes ejercen presión sobre las autoridades locales para que se les brinden los recursos necesarios para llevar una vida digna. Sin embargo, esta presión puede no ser suficiente, ya que la distancia o la falta de un sentido de comunidad a menudo son las principales razones de una calidad de vida baja, especialmente debido a la falta de servicios esenciales. Es crucial diferenciar entre los barrios periféricos, que enfrentan la ausencia de servicios a causa de su reciente desarrollo y ubicación remota, y los barrios cerrados, que han sido relegados por la pobreza a pesar de su antigüedad. La diferencia

principal se encuentra en el nivel de influencia: los barrios periféricos tienden a tener poca capacidad de gestión, mientras que los barrios cerrados, al estar más arraigados, pueden organizarse de mejor manera para reclamar sus derechos y acceder a los servicios que necesitan.

La vida en la actualidad se entiende como un fenómeno que actúa en múltiples niveles, profundamente conectados con las necesidades biológicas, sociales y económicas que impactan tanto a los individuos como a la comunidad en su conjunto. Este término está esencialmente vinculado al bienestar social, de tal manera que todas sus interpretaciones incluyen aspectos tanto objetivos como subjetivos que reflejan la experiencia común de vivir en situaciones favorables o desfavorables, enfatizando la importancia del bienestar colectivo.

La investigación de Silva, junto con otros enfoques similares, muestra que la calidad de vida es un concepto complejo, resultado de la interacción entre factores individuales y grupales. Las vivencias personales, el acceso a servicios esenciales y las circunstancias socioeconómicas del entorno son fundamentales para el bienestar de cada persona. A esto se añade el papel vital que desempeña la organización comunitaria y la habilidad de las poblaciones para presionar a las autoridades en la mejora de sus condiciones, especialmente en zonas marginadas. En resumen, la calidad de vida no se limita a los recursos materiales, sino que abarca también la percepción y experiencia personal que cada individuo tiene en relación con su contexto social.

2.2.1.2.3 Calidad de vida y el bienestar

La felicidad y el estado satisfactorio de la experiencia vital constituyen la búsqueda del bienestar; sin embargo, esta definición ha evolucionado con el tiempo y actualmente es un tema amplio y complejo, difícil de definir con precisión y de aplicar en la práctica. En este sentido, el término confort, de origen francés, está estrechamente ligado al bienestar, el cual a su vez se relaciona con la salud (Velázquez, 2007).

Alva y Sandoval (2015) señalan que las teorías sobre el bienestar subjetivo, sus mediciones, aplicaciones e interpretaciones, comenzaron a desarrollarse a mediados del siglo XX, vinculando este concepto con la percepción de la felicidad y sus posibles indicadores. Para profundizar en la comprensión del bienestar, se introdujo una definición filosófica que lo describe como la felicidad ligada al bienestar subjetivo, permitiendo observar cómo las acciones individuales influyen en el entorno donde habita la persona. Además, se destaca la importancia del espacio urbano y arquitectónico en la sociedad y cómo este afecta la percepción y manifestación de la felicidad.

Delgado y Failache (1993) definen el bienestar como el conjunto de necesidades satisfechas y la satisfacción con la interacción del ser humano en su entorno para que este pueda ser habitado. Cuando se enfoca en el espacio donde la persona reside, surge el concepto de bienestar habitacional. En este sentido, Haramoto (1999) sostiene que el bienestar individual trasciende hacia un bienestar social grupal, vinculado al espacio donde cada persona se desarrolla y habita. Por lo tanto, la satisfacción se entiende como la capacidad que el espacio ofrece al habitante para generar bienestar, en conjunto con la calidad de vida de los individuos.

Maycotte (2007) plantea que el bienestar se relaciona con las emociones de cada individuo y está directamente conectado con el nivel de vida personal. La creación y desarrollo de espacios que permitan a las personas expresar sus emociones y les brinden libertad para realizar diversas actividades según su estado de ánimo contribuyen a la sociabilización, satisfaciendo la necesidad humana de contacto social, interacción y alegría en su entorno. En este sentido, el diseño urbano condiciona la forma en que las personas interactúan. El diseño urbano-arquitectónico es una intervención formal en el espacio que propone función, forma y valor

agregado para la ciudad y el habitar individual, con especial atención en los lugares de interacción social como los espacios públicos (Sandoval, 2015).

Habitar implica mucho más que residir en un sitio determinado; supone construir rutinas, satisfacer necesidades y establecer una relación íntima con el espacio que se ocupa. Ese lugar, materializado casi siempre en la vivienda, se convierte en la manifestación física del acto de habitar, pues configura un paisaje que no solo se ocupa, sino que también se interpreta y se interioriza. A través de esta apropiación del espacio, la persona desarrolla una experiencia profundamente humana: la de sentirse parte de un entorno que resguarda y, al mismo tiempo, refleja su manera de vivir (Margalef, 2007).

La conexión entre el Feng Shui y el bienestar descansa en la aspiración de alcanzar un equilibrio vital y una convivencia armoniosa con el entorno. En la actualidad, esta práctica constituye una herramienta valiosa dentro del campo de la arquitectura y el diseño, ya que propone criterios para crear espacios que promuevan la serenidad y la estabilidad emocional, integrando las energías provenientes de la naturaleza con las dinámicas cotidianas. Mao (2014) señala que tanto el bienestar como el Feng Shui son realidades cambiantes, moldeadas por la constante transformación del ser humano y de su entorno inmediato; por ello, más que teorías estáticas, deben entenderse como procesos en permanente ajuste y búsqueda de equilibrio.

Respecto al concepto de confort, Velázquez (2007) lo define como la sensación que experimenta una persona frente a las condiciones de su entorno; se trata de una percepción casi instantánea, influida por factores como la salud, el estado anímico o las condiciones ambientales. Desde esta perspectiva, el confort ambiental integra una serie de elementos —naturales o construidos— que determinan el nivel de satisfacción y bienestar físico, mental y emocional que experimenta el individuo en su espacio cotidiano.

2.2.1.2.4 Calidad de vida y la satisfacción

El ser humano, en primer lugar, se cuestiona qué es lo que desea o, desde una perspectiva psicológica, qué lo motiva. Las respuestas a estas preguntas son amplias, pero en esencia, la vida busca cubrir sus necesidades para alcanzar un bienestar óptimo y experimentar felicidad, ya sea en el plano emocional o en la salud. La satisfacción se define como todo aquello que genera un estado emocional de felicidad, agrado o placer, y por naturaleza, el ser humano siempre ha perseguido la felicidad y el placer en todos los aspectos de su existencia.

Por consiguiente, la satisfacción representa una de las características más importantes para la calidad de vida, donde el componente cualitativo está relacionado con el hábitat, es decir, el espacio específico que rodea al individuo. La satisfacción es una dimensión fundamental de la calidad de vida y constituye una forma de evaluar cualitativamente un entorno determinado. Sin embargo, esta dimensión subjetiva puede ser insuficiente, por lo que es necesario reconocer que el ser humano depende también de sus necesidades básicas, las cuales varían y determinan si se siente satisfecho o insatisfecho. En términos generales, la relación entre las necesidades y los medios para satisfacerlas genera las condiciones para el bienestar humano, considerando que las viviendas se modifican con el tiempo. Los satisfactores son variados y el grado de satisfacción está influenciado por el grupo familiar, mientras que el entorno urbano también actúa como un factor que debe garantizar el bienestar y la calidad de vida (Moreno, 2008).

De esta manera, el propósito de cubrir las necesidades básicas está vinculado al nivel de desarrollo, donde la población busca ampliar la cobertura de estas necesidades, especialmente en áreas como la educación y la salud. Por lo tanto, el concepto de necesidades básicas implica que las personas tengan la oportunidad de vivir una vida plena y satisfactoria (Streeten, 1982).

El estudio de las necesidades establece cinco categorías. La primera es la necesidad filosófica, que se refiere a las necesidades básicas materiales para la satisfacción individual; desde una perspectiva arquitectónica, esto implica que la vivienda cuente con servicios básicos en un espacio adecuado para satisfacer dichas necesidades. La segunda categoría es la necesidad de salud y seguridad, que implica que cada persona se sienta protegida y libre de riesgos en el espacio que habita, con condiciones de salubridad y un entorno apto para vivir. La tercera es la necesidad social, que se relaciona con que el individuo se sienta en un lugar donde exista comunicación e interacción con otros, y donde el ambiente facilite las relaciones sociales y la amistad. La cuarta y quinta categoría son las necesidades de estima y metanecesidades, que son más individuales e incluyen deseos, virtudes, aspiraciones y logros. Así, estas cinco categorías agrupan tres necesidades de carácter general o social (Moreno, 2008).

Por otro lado, Elizalde et al. (2006) mencionan que el concepto de necesidad tiene una larga trayectoria en el pensamiento colectivo y es el origen del principio económico, pues cuando surge una necesidad básica, es necesario proveer un servicio a cambio de una compensación. Asimismo, Adriaanse (2007), citado por Díaz (2019), define la satisfacción como el placer que se experimenta al vivir en un determinado ambiente, considerándola también como un estado afectivo positivo que el individuo siente respecto a su entorno residencial a través de sus percepciones, lo que genera comportamientos orientados a mantener o aumentar su armonía con dicho entorno. Sin embargo, la subjetividad vinculada a la necesidad está relacionada con el lugar, pues al hablar de contexto o entorno se refiere no solo al espacio físico, sino también a las relaciones interpersonales que influyen significativamente en la satisfacción de necesidades a nivel individual o colectivo.

La satisfacción puede definirse con dos características esenciales: satisfacer las necesidades mediante el entorno que rodea a un individuo o grupo, puesto que el espacio es el escenario donde se habita y se desarrollan las necesidades básicas. Por ende, la meta principal al considerar la necesidad y el entorno es elevar la calidad de vida de las personas, tanto a nivel individual como comunitario.

2.2.1.2.5 Medición de la calidad de vida según Feres y Manceros

La noción de calidad de vida se ha interpretado desde múltiples enfoques, lo que ha dado lugar a diversas formas de evaluarla y medirla. Las metodologías diseñadas para este propósito difieren notablemente entre aquellas que se sustentan en la percepción personal de los individuos y las que recurren a datos cuantitativos y verificables; cada una aporta una mirada complementaria sobre las condiciones de bienestar. En el caso del Perú, el gobierno utiliza principalmente tres enfoques de medición: el método de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), la línea de pobreza y un modelo mixto que combina ambas perspectivas con el fin de obtener un diagnóstico más integral.

El enfoque de Necesidades Básicas Insatisfechas se orienta a identificar los elementos esenciales que garantizan una vida digna. Evalúa el acceso de los hogares a recursos indispensables como el agua potable, la educación, la vivienda y el empleo formal; en otras palabras, se centra en aquellas condiciones mínimas que permiten a las personas participar plenamente en la sociedad y disfrutar de un bienestar básico. Este método considera que alcanzar un nivel de vida adecuado depende del cumplimiento de ciertos estándares socialmente reconocidos dentro de un entorno determinado; por ello, no se limita a observar la carencia material, sino que analiza las implicancias sociales de dichas carencias.

Dentro de este marco analítico, se distingue entre necesidades absolutas y relativas. Las primeras se refieren a los requerimientos indispensables para la subsistencia humana y no varían según el contexto cultural; alimentarse correctamente, por ejemplo, es una necesidad universal, sin la cual resulta imposible mantener la salud o realizar actividades cotidianas con normalidad. En cambio, las necesidades relativas dependen del entorno social y económico, ya que surgen de las diferencias en los estilos de vida y en las expectativas colectivas de bienestar, lo que evidencia que la calidad de vida también está vinculada al grado de equidad y justicia social existente en una comunidad.

> A medida que la economía avanza, una gran parte de estas necesidades absolutas se torna más accesible. No obstante, el progreso también genera nuevas exigencias vinculadas a la privación relativa, que se refiere a la falta de objetos que, aunque no son imprescindibles para la vida, son necesarios para una inclusión social adecuada. Por ejemplo, un televisor podría ser visto como un artículo socialmente necesario en un país desarrollado, mientras que, en un ambiente en desarrollo, donde existen necesidades más urgentes, no podría considerarse así. (Feres y Manceros, 2001, p.10).

Si bien esta metodología no evalúa de manera directa la calidad de vida, su aplicación para medir la pobreza permite deducir condiciones objetivas del bienestar. Según este razonamiento, la población que vive en condiciones de pobreza o pobreza extrema presenta una calidad de vida deficiente, mientras que aquellos que superan la línea de pobreza gozarían de una calidad de vida aceptable. Las Necesidades Básicas consideradas en esta metodología, según Feres y Manceros (2001), se agrupan en cuatro categorías:

Necesidades Básicas	Dimensiones	Variables Censales
Acceso a vivienda	a) Calidad de la vivienda Materiales de construcción utilizados en piso, paredes y techo	Materiales de construcción
	b) Hacinamiento	i) Número de personas en el hogar ii) Número de cuartos de la vivienda
Acceso a servicios sanitarios	a) Disponibilidad de agua potable	Fuente de abastecimiento de agua en la vivienda
	b) Tipo de sistema de eliminación de excretas	i) Disponibilidad de servicio sanitario ii) Sistema de eliminación de excretas
Acceso a educación	Asistencia de los niños en edad escolar a un establecimiento educativo	i) Edad de los miembros del hogar ii) Asistencia a un establecimiento educativo
Capacidad económica	Probabilidad de insuficiencia de ingresos del hogar	i) Edad de los miembros del hogar ii) Ultimo nivel educativo aprobado iii) Número de personas en el hogar iv) Condición de actividad

Fuente: Feres y Manceros (2001)

En lo que respecta al enfoque mixto, este integra las dos técnicas mencionadas previamente: la línea de pobreza y las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI). La primera midel nivel de ingresos familiares en relación con la línea de pobreza, mientras que la segunda estudia las necesidades fundamentales del hogar. La fortaleza de este enfoque se encuentra en su habilidad para detectar la diversidad de la pobreza. Según el INEI en el año 2000, con este enfoque se categoriza a la población en cuatro grupos: los pobres crónicos, que enfrentan dificultades para acceder a necesidades fundamentales y tienen ingresos o consumos insuficientes; los pobres recientes, que satisfacen sus necesidades básicas, pero cuyos ingresos o gastos son inferiores a la línea de pobreza; los pobres inerciales, que no enfrentan problemas económicos, pero tienen al menos una necesidad básica sin cubrir; y, por último, los socialmente integrados, que no presentan ningún tipo de carencia ni en necesidades esenciales ni en ingresos o gastos.

El estudio de las metodologías empleadas en Perú para evaluar la calidad de vida evidencia la complejidad inherente a este concepto y la importancia de abordarlo desde múltiples enfoques. El uso combinado de métodos objetivos, como la línea de pobreza y las necesidades básicas insatisfechas, permite captar tanto las carencias materiales como las desigualdades

sociales que inciden directamente en el bienestar de la población. Este enfoque integral facilita identificar con mayor precisión los distintos perfiles relacionados con la pobreza y la calidad de vida, lo cual es fundamental para la formulación de políticas públicas más acertadas y eficaces. Por ende, la adopción de metodologías mixtas fortalece la comprensión global de las condiciones de vida y favorece el diseño de intervenciones orientadas a promover la equidad y el desarrollo sostenible.

2.2.1.2.6 Indicadores de medición de la calidad de vida según Salas y Garzón

La forma más efectiva de medir la calidad de vida consiste en evaluar hasta qué punto se cumplen las necesidades vinculadas a la felicidad personal. Estas necesidades son esenciales para que una persona logre un bienestar completo, ya que sin ellas es imposible alcanzar un verdadero estado de felicidad (Salas y Garzón, 2013). En este contexto, cada año el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) desarrolla el Índice de Desarrollo Humano (IDH), el cual analiza aspectos como la salud, la educación y la economía de los ciudadanos en cada nación utilizando métricas tales como la esperanza de vida, el rendimiento educativo y el ingreso, que se determina a través del Producto Interno Bruto (PIB) real por persona.

La medición de la calidad de vida requiere el uso de indicadores específicos que permitan evaluar diferentes dimensiones del bienestar. En este sentido, se emplean metodologías diversas:

El método directo, conocido como Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), establece un vínculo claro entre pobreza y falta de bienes materiales, además de considerar aspectos culturales, étnicos, geográficos, institucionales y políticos. Se basa en él % de viviendas inadecuadas, falta de los diferentes servicios básicos (Salas y Garzón, 2013).

El método indirecto, conocido como línea de pobreza (LP), se basa en examinar hasta qué punto los ingresos que perciben los hogares permiten cubrir una canasta básica de consumo.

Dicha canasta se calcula considerando una dieta alimenticia mínima junto con los gastos esenciales en alimentos dentro del presupuesto familiar; de esta manera, se obtiene una estimación aproximada del nivel de pobreza (Salas y Garzón, 2013). Este enfoque no mide directamente las necesidades insatisfechas, sino que evalúa la capacidad económica de las familias para sostener un nivel de vida elemental en función de su poder adquisitivo.

Por otro lado, el **Método Integrado de Pobreza (MIP)** busca ofrecer una mirada más completa al combinar los criterios del ingreso y de la satisfacción de necesidades básicas. Esta metodología permite clasificar a los hogares en cuatro grupos: no pobres, pobreza coyuntural, pobreza estructural y pobreza crónica; de esa forma, se distingue entre quienes enfrentan carencias temporales y aquellos cuya situación de vulnerabilidad es persistente. A través de esta integración, el MIP capta la complejidad del fenómeno de la pobreza y facilita una comprensión más amplia de las desigualdades sociales presentes en el país (Salas y Garzón, 2013).

2.2.1.2.7 Sostenibilidad y calidad de vida

De acuerdo con Shmelev (2009), la noción de sostenibilidad tuvo sus primeros fundamentos en la conservación del entorno natural; durante gran parte del siglo XX, esta visión se centró en proteger los ecosistemas frente a los efectos del avance urbano y de los cambios culturales que alteraban la naturaleza original. En ese entonces, se concebía que la dinámica ambiental se encontraba desvinculada de la vida urbana; por esa razón, los esfuerzos se orientaban a incorporar progresivamente criterios ecológicos en la planificación de las ciudades. Las acciones más comunes incluían el diseño de sistemas adecuados de agua y alcantarillado, la creación de parques y zonas verdes, así como la regulación del uso del territorio para mejorar la calidad ambiental de los espacios habitados.

Con el paso del tiempo, el concepto evolucionó hacia una noción más amplia conocida como Desarrollo Sostenible, entendida como una meta ideal que toda ciudad debería aspirar a alcanzar. Este nuevo enfoque no se limita a observar el crecimiento demográfico o económico, sino que promueve una interacción equilibrada entre las personas y el medio que las rodea. Bajo esta perspectiva, el desarrollo implica promover el bienestar humano mediante un crecimiento económico responsable, al mismo tiempo que se utiliza de manera racional y eficiente cada recurso natural. De este modo, se busca atender las necesidades del presente sin poner en riesgo las posibilidades de las generaciones futuras, garantizando así la continuidad de la vida en condiciones justas y saludables.

Shmelev resalta la evolución del concepto de sostenibilidad, que pasó de una preocupación exclusiva por la naturaleza a integrar su dimensión en el desarrollo social y urbano. La diferencia crucial entre crecimiento cuantitativo y cualitativo señala que el verdadero avance no está en crecer numéricamente, sino en la capacidad de las sociedades para coexistir armónicamente con su entorno natural. Por esta razón, las políticas de desarrollo urbano deben adoptar esta visión integral, impulsando prácticas que aseguren el bienestar presente sin sacrificar la calidad de vida ni los recursos para quienes vendrán después.

2.2.1.2.8 Calidad de vida y el bienestar físico

La satisfacción de las necesidades fundamentales abarca tanto los productos esenciales como el acceso a servicios básicos de calidad, notablemente la atención médica, además de considerar la situación del vecindario en el que vive la familia (Morales y Loarte, 2019). En lo que respecta a la disminución de accidentes, Perú se enfrenta a una cifra preocupante de incidentes que, a pesar de ocurrir con frecuencia, no son analizados a fondo por las autoridades para establecer medidas preventivas. Aunque estos eventos se consideran comúnmente

"accidentes" inevitables, desde un enfoque técnico, un accidente se define como un "suceso inesperado" o "una calamidad repentina sin causa aparente", lo cual no se aplica a muchos siniestros viales, especialmente los que ocurren de noche, los cuales son en realidad colisiones que podrían evitarse (Carrera, 2021).

En términos de salud, el bienestar físico y la existencia son elementos cruciales, sin embargo, un gran sector de la población no logra acceder adecuadamente a los servicios de salud debido a su vinculación con actividades económicas que restringen su tiempo y capacidad para realizar chequeos preventivos. Con frecuencia, las personas solo visitan centros de salud cuando enfrentan problemas serios, argumentando que perder tiempo productivo impactaría sus ingresos (Alcántara y Chiroque, 2018, p.17).

Los análisis combinados de Morales y Loarte, Carrera, y Alcántara y Chiroque revela que las necesidades esenciales y la salud pública son fundamentos críticos para el bienestar social, pero enfrentan importantes desafíos en cuanto al acceso y gestión. La errónea creencia sobre la inevitabilidad de los accidentes dificulta la implementación de políticas preventivas efectivas, mientras que las barreras en el acceso oportuno a los servicios de salud reflejan problemáticas económicas y culturales que afectan negativamente la calidad de vida. Por lo tanto, es fundamental que tanto las autoridades como la comunidad promuevan una cultura de prevención más sólida y faciliten el acceso a los servicios básicos para fortalecer la seguridad y la salud de la población, elementos esenciales para un desarrollo sostenible.

2.2.1.3 Teorías

Modelo de calidad de Vida Verdugo-Schalock

El modelo de calidad de vida de Verdugo y Schalock (2007) la definen como un estado deseado de bienestar personal que es multidimensional, incorpora características éticas

universales y específicas culturales, incluye tanto componentes objetivos como subjetivos, y está influenciada por factores personales y ambientales. Este modelo subraya que la calidad de vida se logra cuando las diversas necesidades de las personas, ya sean materiales o espirituales, son satisfechas. La importancia de estas necesidades varía según cada individuo y está condicionada por el entorno; para alcanzar una calidad de vida óptima se deben cubrir aspectos como la seguridad, tranquilidad, ingresos y afecto, entre otros, distribuidos en ocho dimensiones distintas.

1. Bienestar emocional (BE). Hace referencia a sentirse tranquilo, seguro, sin agobios, no estar nervioso. Se evalúa mediante los indicadores: Satisfacción, Autoconcepto y Ausencia de estrés o sentimientos negativos.
2. Relaciones interpersonales (RI). Relacionarse con distintas personas, tener amigos y llevarse bien con la gente (vecinos, compañeros, etc.). Se mide con los siguientes indicadores: Relaciones Sociales, Tener amigos claramente identificados, Relaciones familiares, Contactos sociales positivos y gratificantes, Relaciones de pareja y Sexualidad.
3. Bienestar material (BM). Tener suficiente dinero para comprar lo que se necesita y se desea tener, tener una vivienda y lugar de trabajo adecuados. Los indicadores evaluados son: Vivienda, Lugar de trabajo, Salario (Pensión, Ingresos), Posesiones (bienes materiales), Ahorros (o posibilidad de acceder a caprichos).
4. Desarrollo personal (DP). Se refiere a la posibilidad de aprender distintas cosas, tener conocimientos y realizarse personalmente. Se mide con los indicadores: Limitaciones/capacidades, Acceso a nuevas Tecnologías, Oportunidades de aprendizaje, Habilidades relacionadas con el trabajo (u otras actividades) y Habilidades funcionales (competencia personal, conducta adaptativa, comunicación).
5. Bienestar físico (BF). Tener buena salud, sentirse en buena forma física, tener hábitos de alimentación saludables. Incluye los indicadores: Atención Sanitaria, Sueño, Salud y sus alteraciones, Actividades de la vida diaria, Acceso a ayudas técnicas y Alimentación.
6. Autodeterminación (AU). Decidir por sí mismo y tener oportunidad de elegir las cosas que quiere, cómo quiere que sea su vida, su trabajo, su tiempo libre, el lugar donde vive, las personas con las que está. Los indicadores con los que se evalúa son: Metas y Preferencias Personales, Decisiones, Autonomía y Elecciones.
7. Inclusión social (IS): Ir a lugares de la ciudad o del barrio donde van otras personas y participar en sus actividades como uno más. Sentirse miembro de la sociedad, sentirse integrado, contar con el apoyo de otras personas. Evaluado por los indicadores: Integración, Participación, Accesibilidad y Apoyos.
8. Derechos (DE). Ser considerado igual que el resto de la gente, que le traten igual, que respeten su forma de ser, opiniones, deseos, intimidad, derechos. Los indicadores utilizados para evaluar esta dimensión son: Intimidad, Respeto, Conocimiento y Ejercicio de derechos

Fuente: Verdugo y Schalock (2007)

El enfoque de Amrtya Sen

Desde la óptica de Amartya Sen, la esencia de la calidad de vida no se encuentra en la acumulación de bienes materiales, sino en la habilidad de las personas para actuar y desempeñar roles, lo que se traduce en sus capacidades efectivas. Por ejemplo, tener acceso a alimentos no

asegura una buena calidad de vida si no se pueden consumir debido a problemas de salud, y contar con derechos legales no significa tener calidad de vida si no se pueden ejercer de manera completa debido a dificultades económicas o de salud. Sen sugiere que se debe poner énfasis en las capacidades y los funcionamientos, apreciando estas competencias más allá de la mera disponibilidad de bienes o recursos básicos (Rivero, 2004, mencionado por Huayanay y Galeano, 2021).

Max Neef y el desarrollo a escala humana

Max Neef plantea que el desarrollo debe enfocarse en las personas y la satisfacción de sus necesidades reales, no en la producción o acumulación de bienes. Según Neef, las necesidades humanas son universales y constantes a lo largo de la historia y la cultura, mientras que los satisfactores o bienes que las satisfacen varían con el tiempo y contextos. Por ejemplo, la alimentación es una necesidad esencial y permanente, aunque la forma en que se satisface cambia. Para él, las necesidades universales incluyen “ser, tener, estar y hacer”, y para cubrirlas se requieren diferentes satisfactores, no necesariamente medidos por índices económicos como el PIB. Esta visión se complementa con el Índice de Desarrollo Humano del PNUD y otros indicadores que miden bienestar desde diversas perspectivas, como los índices de felicidad o capital social (Neira y García, 2010, p.12).

La revisión de los modelos de calidad de vida desarrollados por Verdugo y Schalock, Amartya Sen y Max Neef muestra una evolución desde la simple satisfacción de necesidades materiales hacia una comprensión más amplia que incluye dimensiones subjetivas, capacidades personales y contextos culturales. Estos enfoques multidimensionales resaltan la importancia de evaluar la calidad de vida no solo en términos de recursos o bienes disponibles, sino también en función de la capacidad real de los individuos para ejercer sus derechos y desarrollar sus

potencialidades. Asimismo, la universalidad de las necesidades humanas junto con la diversidad en sus formas de satisfacción subraya la importancia de adoptar políticas públicas flexibles y culturalmente sensibles. Así, estos modelos proporcionan una visión integral que puede orientar estrategias enfocadas en mejorar el bienestar humano bajo una perspectiva más humana y sostenible.

2.2.1.4 Dimensiones

En cuanto a la medición en el contexto peruano, se aplicarán los artículos 84, 85 y 86 de la Ley Orgánica de Municipalidades modificada en 2023, focalizándose exclusivamente en la autoridad distrital y excluyendo las funciones propias de la provincia y región, tales como programas sociales, seguridad ciudadana y desarrollo económico local. Esta delimitación facilita una evaluación más objetiva de la gestión municipal.

Se destacan tres dimensiones principales:

Dimensión 1: Programas sociales

Las municipalidades distritales tienen la responsabilidad exclusiva de planificar y coordinar el desarrollo social en su jurisdicción, alineándose con políticas regionales y provinciales. Deben implementar estrategias participativas que fomenten el desarrollo de capacidades para superar la pobreza, además de identificar y registrar a las instituciones que colaboran en acciones de promoción social. Gestionan y ejecutan programas para combatir la pobreza y promover el desarrollo social, garantizando calidad, focalización y equidad, además de atender a poblaciones vulnerables como niños, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad. También participan en formular políticas y planes de desarrollo social a distintos niveles, promoviendo la participación ciudadana y difundiendo derechos específicos. Promueven

y mantienen servicios como guarderías, centros de protección y casas refugio, procurando siempre la igualdad de oportunidades bajo criterios de equidad.

Dimensión 2: Seguridad ciudadana

Tienen la función exclusiva de organizar servicios de serenazgo o vigilancia municipal cuando lo consideren pertinente, siguiendo las normativas municipales provinciales. Deben coordinar con el Comité de Defensa Civil distrital para atender emergencias y desastres naturales. Además, tienen bajo su control las asociaciones de vecinos que administran recursos comunitarios, asegurando el cumplimiento de sus objetivos.

Dimensión 3: Desarrollo económico local

Cuentan con funciones exclusivas para elaborar planes estratégicos y operativos para el desarrollo económico sostenible del distrito, contemplando los recursos y necesidades empresariales mediante procesos participativos. Además, deben implementar actividades de apoyo directo e indirecto a la actividad empresarial local, proporcionando información, capacitación, acceso a mercados, tecnología, financiamiento y otros recursos para mejorar la competitividad. También deben coordinar con instituciones públicas y privadas de su área para diseñar y ejecutar programas y proyectos que impulsen el desarrollo económico del distrito. Asimismo, tienen la responsabilidad de suministrar información económica relevante sobre la actividad empresarial local a las instancias provinciales, regionales y nacionales, según la información disponible. Finalmente, deben promover condiciones favorables para la productividad y competitividad en las zonas urbanas y rurales del distrito.

2.3 Definición de términos básicos

Calidad de vida: Se define como el resultado de la interacción entre diversas características de la vida diaria, tales como la educación, la vivienda, la libertad y la

subsistencia. Cada uno de estos elementos puede influir de manera distinta en el bienestar individual, adaptando a la persona a su entorno psicosocial y biológico (Castro et al., 2016).

Salud: Se entiende como un estado de bienestar integral que abarca los aspectos emocional, social y físico, y no únicamente la ausencia de enfermedades o dolencias. Este concepto positivo implica que la persona funcione adecuadamente en su rutina diaria (Rodríguez y Meras, 2022).

Bienestar físico: Está relacionado con la capacidad para realizar movimientos corporales que implican gasto energético, como la práctica de ejercicios físicos. Esta actividad contribuye a mejorar la salud y a prevenir diversas enfermedades (Ferrell y Grant, 1997, citado por Alegre, 2025).

Relaciones sociales: Se refieren a los vínculos que una persona establece con quienes la rodean, incluyendo amistades, familiares, compañeros de trabajo y otras personas más distantes (Herrera, 2003).

Bienestar social: Está vinculado a las relaciones interpersonales que mantiene un individuo, las cuales son fundamentales para el bienestar humano. Diversos expertos señalan que quienes tienen mayor interacción social suelen tener una vida más larga y saludable, debido al apoyo que reciben de su entorno (Ferrell y Grant, 1997, citado por Alegre, 2025).

Comunidad: Está constituida por un conjunto de personas que comparten un territorio común, unidas por relaciones sociales e interdependencia, regidas por valores y normas aceptadas, y por el reconocimiento de sus diferencias en comparación con otros grupos sociales (López, 2020).

2.4 Operacionalización de la variable

CALIDAD DE VIDA EN LA ASOCIACIÓN DE VIVIENDA "UNIVERSITARIA" DE LA CIUDAD SATÉLITE, HUAURA – 2025

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Variable: Calidad de vida	Westreicher (2020) afirma que la calidad de vida está estrechamente relacionada con el bienestar de las personas, siendo el resultado de un conjunto de factores que armonizan lo emocional y lo material. En términos sencillos, la calidad de vida consiste en una serie de condiciones que una persona debe poseer para lograr la satisfacción de sus necesidades.	**Programas sociales**	-planificar y concretar -reconocer y registrar -organizar y administrar -contribuir -facilitar y participar	**1-2-3-4-5**
		Seguridad ciudadana	-organizar - coordinar - establecer	**6-7-8-9-10**
		Desarrollo económico local	-diseñar -ejecutar -concertar -brindar -promover	**11-12-13-14-15**
		FUENTE DE LAS DIMENSIONES Ley Orgánica de Municipalidades (2023) **FUENTE DEL INSTRUMENTO** Taype (2025)	**NIVEL DE MEDIDA** Escala de Likert **ESCALA DE CALIFICACIÓN** 1. Nunca; 2. Casi nunca; 3. A veces; 4, Casi siempre; 5. Siempre **ESCALA DE MEDICIÓN** Ordinal	

Capitulo III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación se clasifico como **tipo básica o pura**, según lo expresado por Arias y Covinos (2021), ya que esta sirve como fundamento teórico y base para explorar fenómenos poco estudiados o que requieren una mayor profundización investigativa.

3.1.2 Nivel de investigación

El estudio se desarrolló bajo un **nivel descriptivo**. Sánchez et al. (2018) señalan que las investigaciones descriptivas se enfocan en examinar fenómenos o eventos sociales mediante caracterizaciones generales y descripciones detalladas del contexto, las propiedades o la evolución de dichos fenómenos. Este tipo de estudio puede conducir a diagnósticos descriptivos y emplear tanto métodos cuantitativos como cualitativos.

3.1.3 Diseño de investigación

El **diseño** adoptado fue **no experimental** y transversal, de corte transversal. Según Trigás-Ferrín et al. (2011), menciona que, este tipo de diseño se basa en el análisis de variables sin modificarlas o manipularlas, y se realiza en un único momento temporal.

3.1.4 Enfoque de investigación

El estudio se llevó a cabo desde la perspectiva del **enfoque cuantitativo**, dado que los datos fueron recolectados mediante un instrumento de medición cuantitativo y analizados utilizando técnicas estadísticas apoyadas en software especializado (Steven et al., 2022).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

De acuerdo con Mejía (2005), la población se define como el conjunto total de elementos que forman parte de la investigación, determinados por el investigador conforme a las definiciones establecidas en el estudio. Para el presente estudio se tuvo una cantidad de **58 habitantes** quienes viven en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite, de la provincia de Huaura.

3.2.2 Muestra

Carrasco (2017) describe la muestra como una porción representativa de la población, de manera que los datos obtenidos puedan ser generalizados a todo el grupo poblacional. Para la presente investigación se tuvo la muestra a través de un **muestreo no probabilístico por conveniencia**, es decir la muestra fue a criterio del investigador; para este caso, la muestra fue la misma cantidad poblacional: **58 habitantes** quienes viven en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite, de la provincia de Huaura.

3.3 Técnicas de recolección de datos

La **técnica** seleccionada fue la **encuesta**, la cual, según Arias (2020), se utiliza para recopilar información sobre la población. Para esto, se diseñan cuestionarios y los datos recogidos son procesados mediante métodos estadísticos. Estas herramientas permiten identificar las características de los grupos de personas.

3.3.1 Ficha técnica del instrumento

FICHA TÉCNICA PARA LA VARIABLE CALIDAD DE VIDA	
Autor del instrumento	Taype (2025)
Título de la encuesta	Medición de la calidad de vida en la asociación de vivienda “Universitaria” de Huaura
Objetivo de la encuesta	Evaluar la calidad de vida en la asociación de vivienda “Universitaria” de Huaura
Fecha de realización	El 22 setiembre del 2025
Duración estimada	Aproximadamente entre 7 a 10 minutos por encuestado
Tipo de encuesta	Física
Modo de aplicación	Presencial
Población total	58 habitantes de la asociación de vivienda “Universitaria” de Huaura
Método de muestra y muestreo	Muestreo no probabilístico por conveniencia
Unidad de análisis	58 de la asociación de vivienda “Universitaria” de Huaura
INSTRUMENTO DE MEDICIÓN	
• Nivel de medición	Escala de Likert con 5 escalas de calificación
• Escala de calificación	1. Nunca; 2. Casi nunca; 3. A veces; 4, Casi siempre; 5. Siempre
• Dimensiones	**D1:** Programas sociales; **D2:** Seguridad ciudadana; **D3:** Desarrollo económico local
• Escala de medición SPSS	Ordinal
• Numero de ítems	15 ítems
• Descripción de ítems	Primera persona
Procedimiento de aplicación	Aplicada por la investigadora en la asociación de vivienda “Universitaria” de Huaura
Análisis de datos	Análisis descriptivo con el uso del estadístico SPSS v27
Confidencialidad y ética	Encuesta anónima
Aprobación	Instrumento confiable por el Alfa de Cronbach

3.3.2 Prueba de fiabilidad

Tabla 1.

Prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach

RANGO	NIVEL
0, 53 a menos	Nula confiabilidad
0,54 a 0,59	Baja confiabilidad
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,00	Perfecta confiabilidad

Fuente: Ñaupas et al. (2018).

V1: Calidad de vida

Tabla 2.

Fiabilidad de Calidad de vida

Alfa de Cronbach	N de elementos
,622	15

La prueba de fiabilidad del instrumento para la variable Calidad de vida, de acuerdo al estadístico Alfa de Cronbach, nos da como rango un 0,622. La cual según la fuente de Ñaupas et, al. (2018) ingresa en el nivel de “Confiable”, entonces el instrumento es apto para su aplicación.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

PROCESOS Y TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS Y RESULTADOS	
Análisis de datos	**Pasos del proceso de datos**
	1. Confiabilidad del instrumento: alfa de Cronbach 2. Limpieza de datos: eliminación de datos incompleto y erróneos 3. Codificación de respuestas: asignación de códigos numéricos a los ítems 4. Uso del Excel: elaboración de una matriz por variables 5. Uso del Excel: ingreso de datos y posterior promedio de la variable y dimensiones 6. Entrada de datos: introducción de datos al SPSS V27 7. Uso del SPSS v27: elaboración de las tablas y gráficos 8. Análisis descriptivo: descripción por ítems, variables y dimensiones
Estadísticos	**Estadísticos a utilizar**
	• Alfa de Cronbach (spss) • Tablas de frecuencia de ítems (spss) • Baremación de variables y dimensiones (spss)
Interpretaciones de estudio	Se redacto de manera objetiva las interpretaciones descriptivas.
Discusión	La discusión se construyó por los resultados obtenidos y los resultados los antecedentes.
Conclusiones	Las conclusiones respondieron a cada objetivo (OG, OEs).
Recomendaciones	Las recomendaciones se construyen de acuerdo a los resultados

Capitulo IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

4.1.1 Tablas de frecuencia

4.1.1.1 Tablas de frecuencia por ítems

Ítems 1

Tabla 3.
Con qué frecuencia percibo que la implementación de programas sociales por parte de la municipalidad mejora la calidad de vida en mi comunidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	52	89,7	89,7	89,7
	A veces	6	10,3	10,3	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 3. Respecto a la percepción sobre si la implementación de programas sociales por parte de la municipalidad mejora la calidad de vida en la comunidad: El 89.7% (52 personas) indican "Casi nunca" perciben esta mejora, Solo el 10.3% (6 personas) respondió "A veces". Esto indica una percepción mayoritaria negativa o poco optimista sobre la efectividad de los programas sociales.

Figura 1.
Con qué frecuencia percibo que la implementación de programas sociales por parte de la municipalidad mejora la calidad de vida en mi comunidad



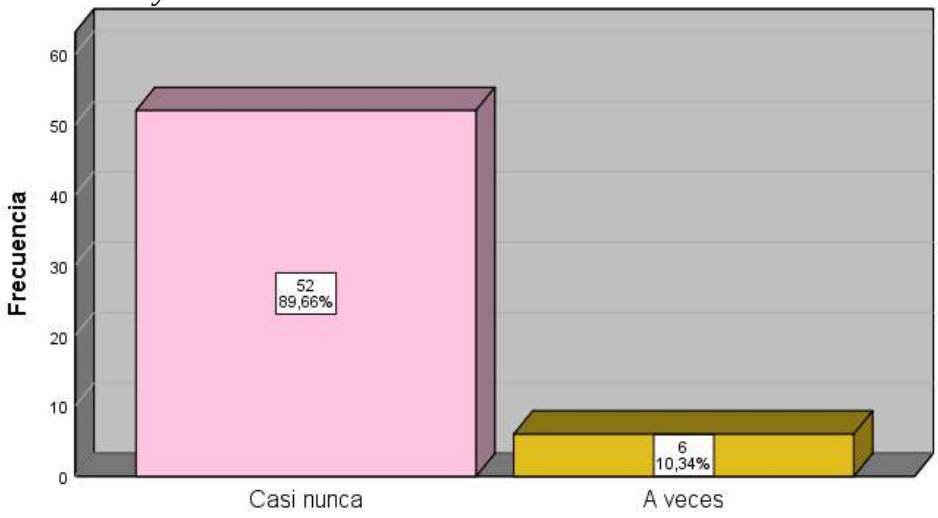
Ítems 2

Tabla 4.
Siento que los programas sociales desarrollados por la municipalidad han tenido un impacto positivo en la inclusión y bienestar de los residentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	52	89,7	89,7	89,7
	A veces	6	10,3	10,3	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 4. Sobre el impacto positivo de los programas en inclusión y bienestar: De nuevo, el 89.7% (52 personas) “Casi nunca” perciben impacto positivo, 10,3% (6 personas) “A veces” lo perciben. Refuerza poca percepción favorable hacia la gestión municipal en esta área.

Figura 2.
Siento que los programas sociales desarrollados por la municipalidad han tenido un impacto positivo en la inclusión y bienestar de los residentes



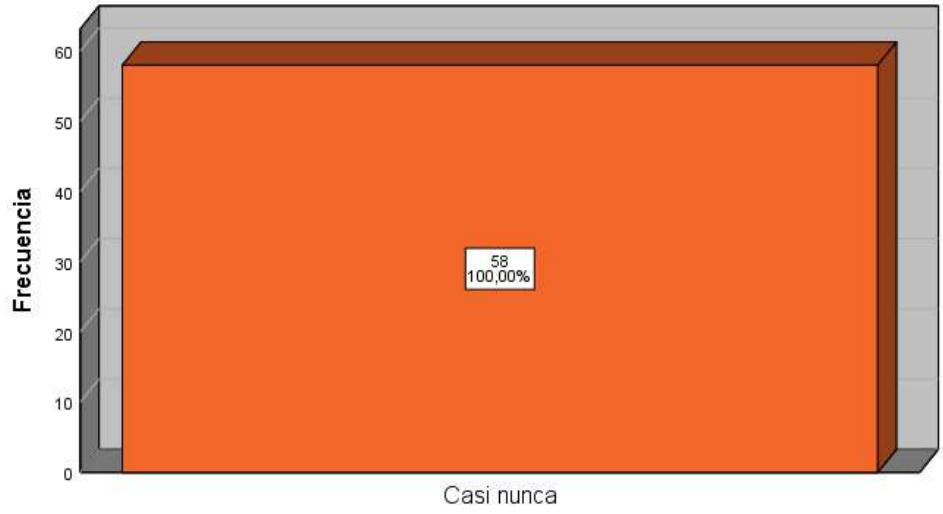
Ítems 3

Tabla 5.
Considero que la municipalidad ha logrado satisfacer de manera efectiva las necesidades sociales más apremiantes de la población a través de sus programas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	58	100,0	100,0	100,0

Tabla 5. Percepción sobre si la municipalidad satisface las necesidades sociales más apremiantes: El 100% (58 personas) dijeron “Casi nunca”. Una respuesta unánime que muestra un alto grado de insatisfacción con los programas sociales.

Figura 3.
Considero que la municipalidad ha logrado satisfacer de manera efectiva las necesidades sociales más apremiantes de la población a través de sus programas



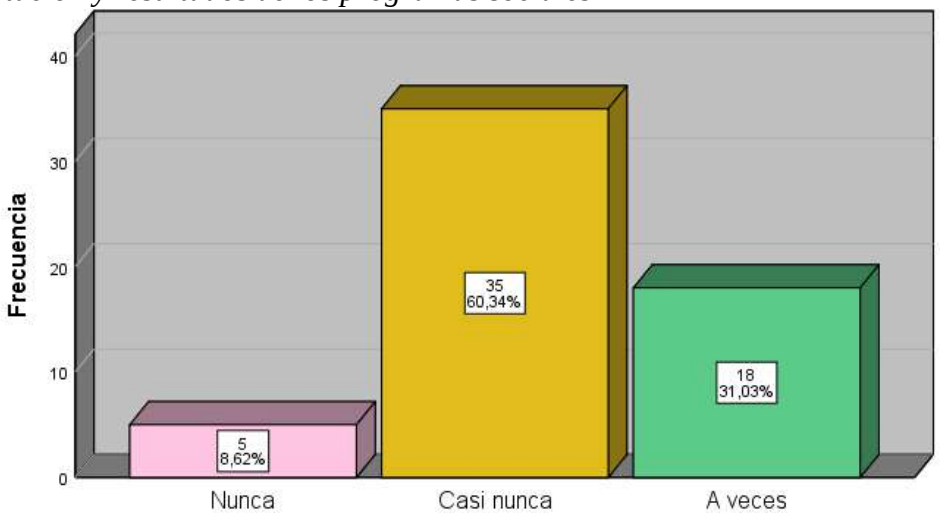
Ítems 4

Tabla 6.
Evalúo de manera positiva la transparencia y comunicación de la municipalidad en relación con la implementación y resultados de los programas sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	8,6	8,6	8,6
	Casi nunca	35	60,3	60,3	69,0
	A veces	18	31,0	31,0	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 6. Evaluación de la transparencia y comunicación municipal: 8.6% (5 personas) indicaron “Nunca”, 60,3% (35 personas) “Casi nunca”, 31,0% (18 personas) “A veces”. La mayoría (68,9%) perciben poca o nada de transparencia y comunicación efectiva en la gestión.

Figura 4.
Evalúo de manera positiva la transparencia y comunicación de la municipalidad en relación con la implementación y resultados de los programas sociales



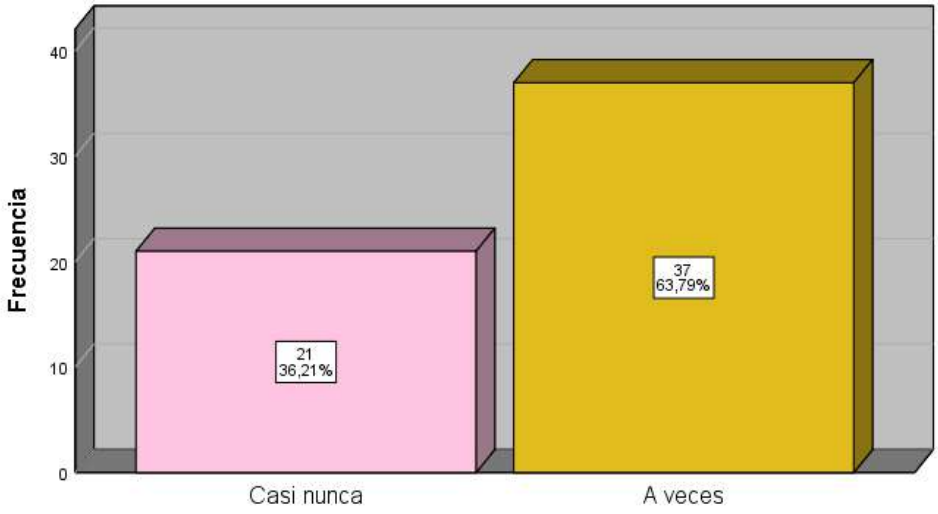
Ítems 5

Tabla 7.
Creo que los programas sociales impulsados por la municipalidad han contribuido a fortalecer el tejido social y la cohesión comunitaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	21	36,2	36,2	36,2
	A veces	37	63,8	63,8	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 7. Sobre si los programas sociales han fortalecido el tejido social: 36.2% (21 personas) respondieron “Casi nunca”, 63,8% (37 personas) “A veces”. Aquí hay una percepción algo más aceptable, aunque todavía poco favorable evidente en que sólo el 63.8% ven cierto fortalecimiento social “a veces”.

Figura 5.
Creo que los programas sociales impulsados por la municipalidad han contribuido a fortalecer el tejido social y la cohesión comunitaria



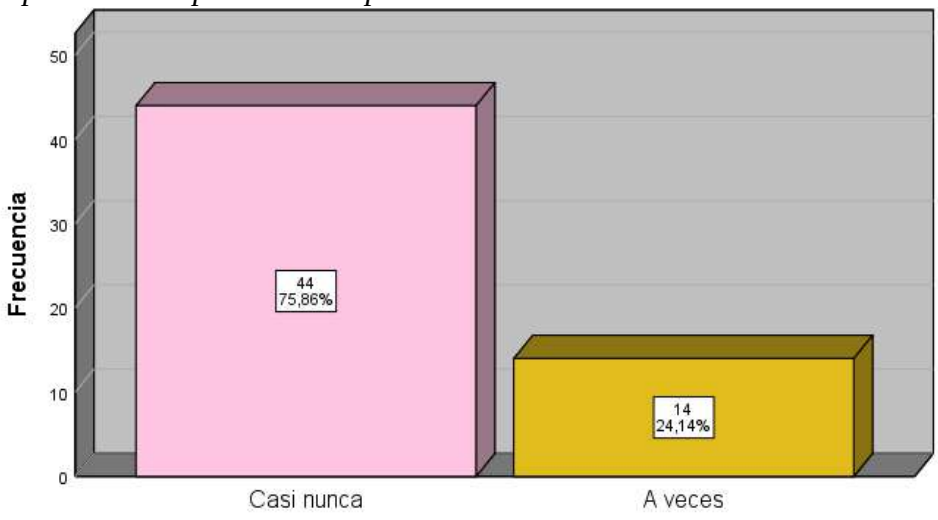
Ítems 6

Tabla 8.
Me siento seguro en mi entorno cotidiano gracias a las acciones y políticas de seguridad ciudadana implementadas por la municipalidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	44	75,9	75,9	75,9
	A veces	14	24,1	24,1	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 8. Seguridad en el entorno gracias a acciones municipales: 75,9% (44 personas) "Casi nunca" sienten seguridad, 24,1% (14 personas) "A veces". Alta percepción de inseguridad en la asociación de viviendas.

Figura 6.
Me siento seguro en mi entorno cotidiano gracias a las acciones y políticas de seguridad ciudadana implementadas por la municipalidad



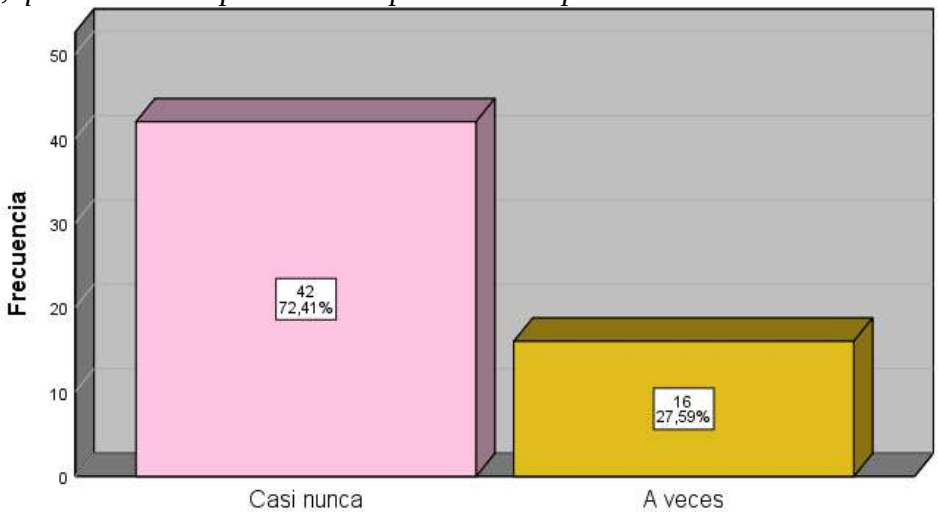
Ítems 7

Tabla 9.
Observo la presencia efectiva de medidas de seguridad, como patrullajes y sistemas de iluminación, que han sido implementadas por la municipalidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	42	72,4	72,4	72,4
	A veces	16	27,6	27,6	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 9. Percepción sobre presencia efectiva de medidas de seguridad (patrullajes, iluminación): 72.4% (42 personas) “Casi nunca” observan medidas efectivas, 27,6% (16 personas) “A veces”. Confirma la percepción débil sobre acciones municipales en seguridad.

Figura 7.
Observo la presencia efectiva de medidas de seguridad, como patrullajes y sistemas de iluminación, que han sido implementadas por la municipalidad



Ítems 8

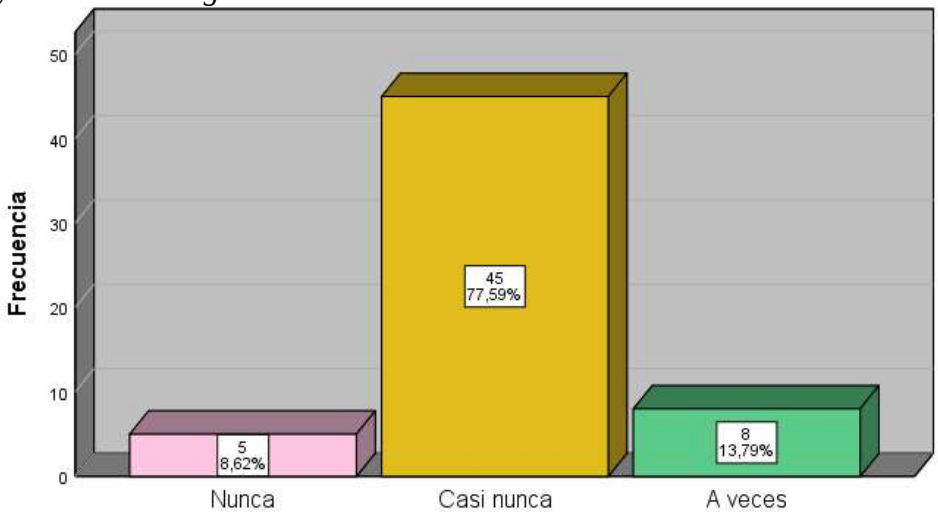
Tabla 10.
Siento que la municipalidad ha logrado reducir la incidencia de delitos y conflictos mediante estrategias y acciones de seguridad ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	8,6	8,6	8,6
	Casi nunca	45	77,6	77,6	86,2
	A veces	8	13,8	13,8	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 10. Percepción sobre reducción de delitos por estrategias municipales: 8,6% (5 personas) “Nunca”, 77,6% (45 personas) “Casi nunca”, 13,8% (8 personas) “A veces”.

Alta sospecha de ineficiencia en el control del delito.

Figura 8.
Siento que la municipalidad ha logrado reducir la incidencia de delitos y conflictos mediante estrategias y acciones de seguridad ciudadana



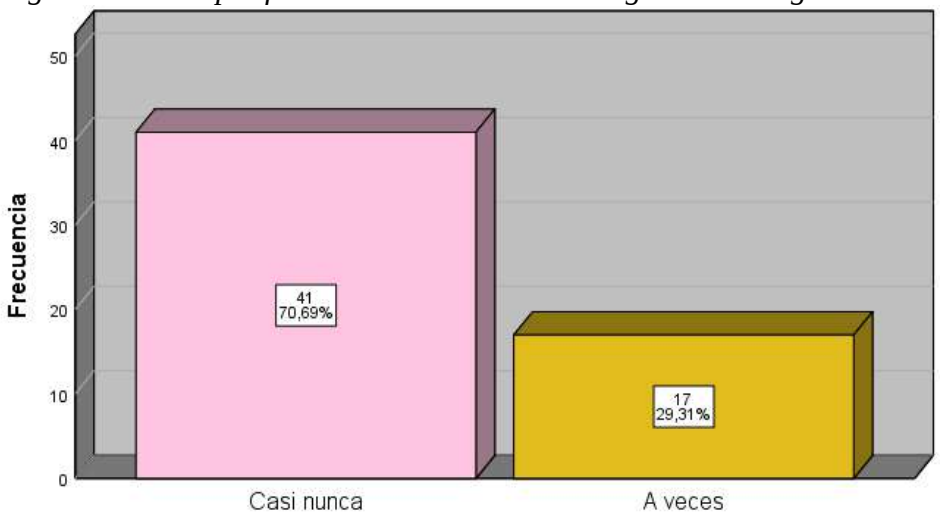
Ítems 9

Tabla 11.
Evalúo de manera positiva la percepción de la población sobre la capacidad de respuesta y eficacia de la gestión municipal frente a situaciones de emergencia o riesgo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	41	70,7	70,7	70,7
	A veces	17	29,3	29,3	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 11. Percepción sobre capacidad de respuesta de la gestión municipal ante emergencias: 70,7% (41 personas) “Casi nunca”, 29,3% (17 personas) “A veces”. Mayoría perciben incapacidad o lentitud en emergencias.

Figura 9.
Evalúo de manera positiva la percepción de la población sobre la capacidad de respuesta y eficacia de la gestión municipal frente a situaciones de emergencia o riesgo



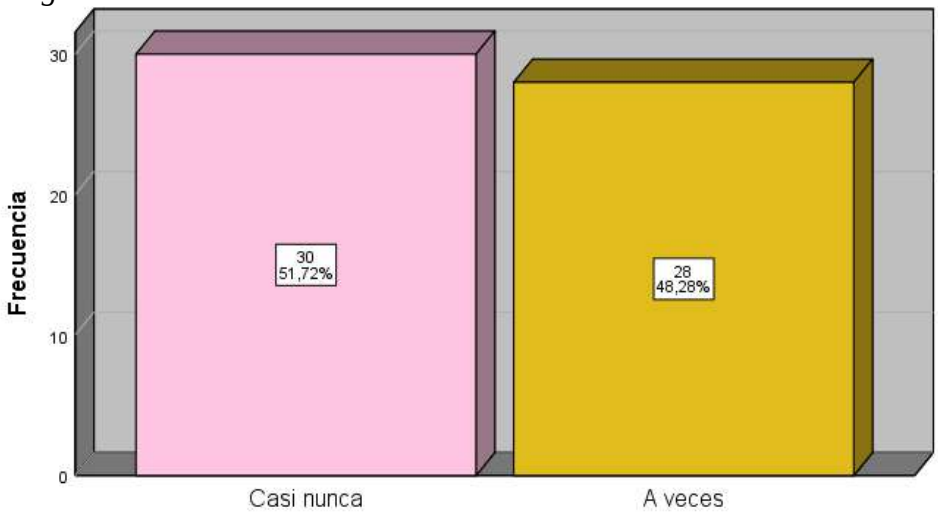
Ítems 10

Tabla 12.
Considero que la colaboración entre la comunidad y la municipalidad es efectiva para fortalecer la seguridad ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	30	51,7	51,7	51,7
	A veces	28	48,3	48,3	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 12. Colaboración entre la asociación de viviendas y municipalidad para la seguridad ciudadana: 51,7% (30 personas) “Casi nunca” perciben colaboración efectiva, 48,3% (28 personas) “A veces”. División casi pareja, predominando una percepción negativa o limitada.

Figura 10.
Considero que la colaboración entre la comunidad y la municipalidad es efectiva para fortalecer la seguridad ciudadana



Ítems 11

Tabla 13.
Con qué frecuencia percibo la implementación de proyectos de desarrollo económico local promovidos por la municipalidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	58	100,0	100,0	100,0

Tabla 13. Percepción sobre implementación de proyectos de desarrollo económico local:

El 100% (58 personas) respondieron “Casi nunca”. Una percepción unánime de ausencia total de estos proyectos.

Figura 11.
Con qué frecuencia percibo la implementación de proyectos de desarrollo económico local promovidos por la municipalidad



Ítems 12

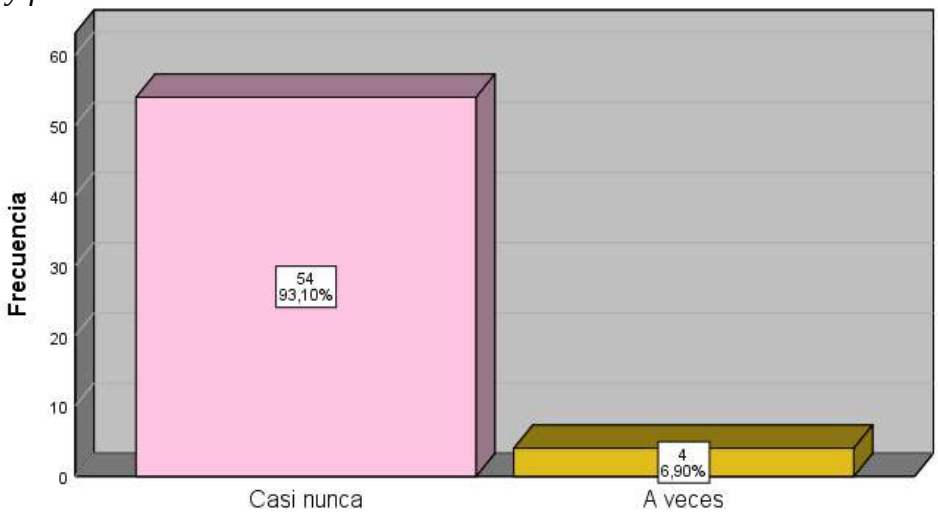
Tabla 14.
Siento que las iniciativas económicas impulsadas por la municipalidad han contribuido al crecimiento y fortalecimiento de la economía local

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	54	93,1	93,1	93,1
	A veces	4	6,9	6,9	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 14. Impacto de iniciativas económicas en el crecimiento de la economía local:

93,1% (54 personas) “Casi nunca” siente impacto, 6,9% (4 personas) “A veces”. Refuerza la percepción negativa sobre el desarrollo económico.

Figura 12.
Siento que las iniciativas económicas impulsadas por la municipalidad han contribuido al crecimiento y fortalecimiento de la economía local



Ítems 13

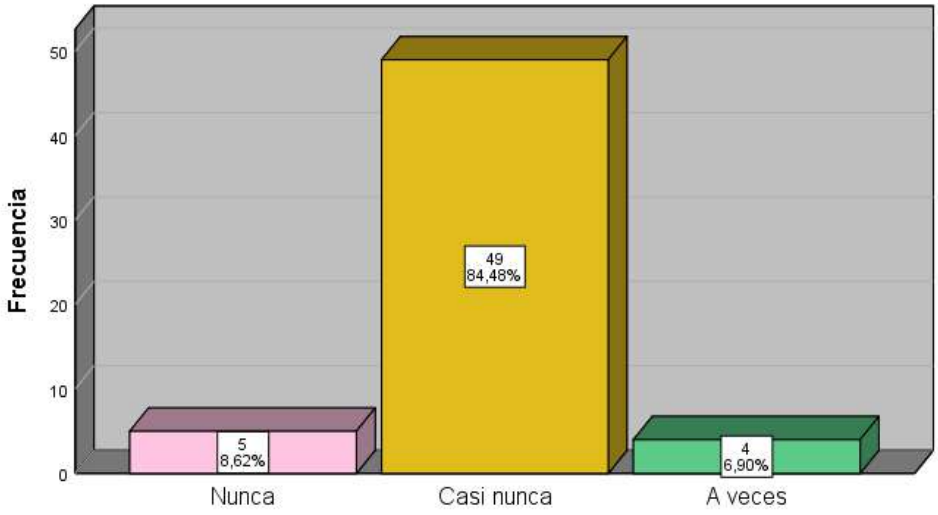
Tabla 15.
Considero que la municipalidad ha brindado apoyo efectivo a los trabajadores informales para impulsar el desarrollo económico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	8,6	8,6	8,6
	Casi nunca	49	84,5	84,5	93,1
	A veces	4	6,9	6,9	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 15. Apoyo municipal a trabajadores informales para el desarrollo económico: 8,6% (5 personas) “Nunca”, 84,5% (49 personas) “Casi nunca”, 6,9% (4 personas) “A veces”.

La gran mayoría percibe poco o nulo apoyo en este aspecto.

Figura 13.
Considero que la municipalidad ha brindado apoyo efectivo a los trabajadores informales para impulsar el desarrollo económico



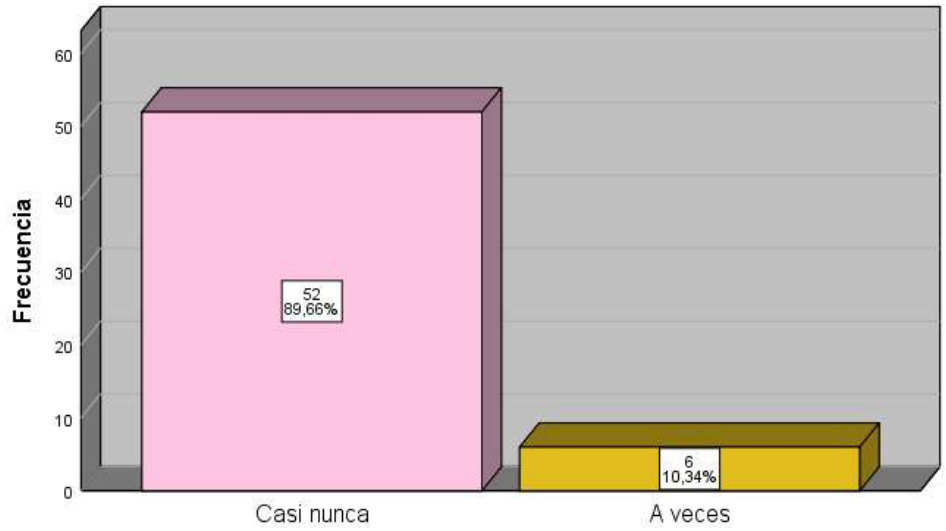
Ítems 14

Tabla 16.
Evalúo de manera positiva la percepción de la población sobre la generación de empleo y oportunidades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	52	89,7	89,7	89,7
	A veces	6	10,3	10,3	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 16. Percepción sobre generación de empleo y oportunidades: 89,7% (52 personas) "Casi nunca", 10,3% (6 personas) "A veces". Alta percepción negativa sobre la creación de empleo.

Figura 14.
Evalúo de manera positiva la percepción de la población sobre la generación de empleo y oportunidades



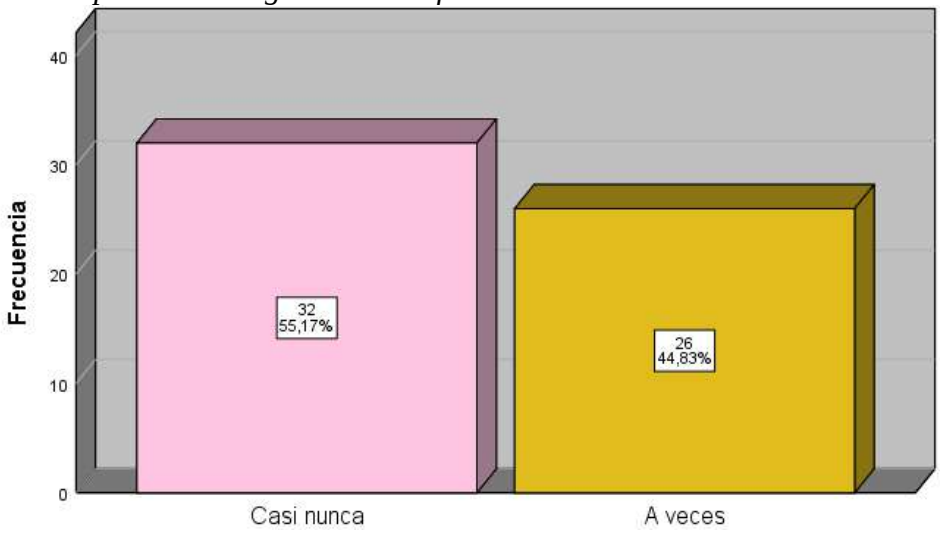
Ítems 15

Tabla 17.
Creo que la municipalidad ha logrado diversificar la base económica de la localidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	32	55,2	55,2	55,2
	A veces	26	44,8	44,8	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 17. Percepción sobre diversificación de la base económica local: 55,2% (32 personas) “Casi nunca”, 44,8% (26 personas) “A veces”. Aunque en su mayoría negativa, hay una porción relevante que percibe cierta diversificación ocasional.

Figura 15.
Creo que la municipalidad ha logrado diversificar la base económica de la localidad



4.1.1.2 Tablas de frecuencia por variables y dimensiones

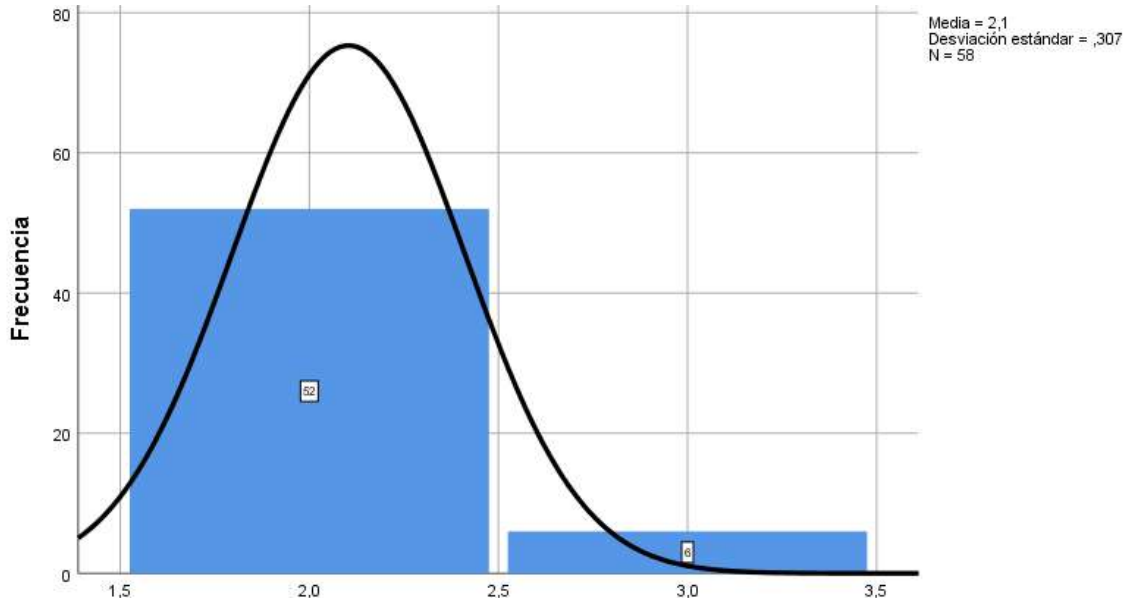
Variable: Calidad de vida

Tabla 18.
Calidad de vida

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	52	89,7	89,7	89,7
	A veces	6	10,3	10,3	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 18. El 89.7% (52 personas) indican que “Casi nunca” perciben mejoras en su calidad de vida, Solo 10.3% (6 personas) “A veces” la perciben. Esta variable refleja una percepción general negativa sobre la calidad de vida en la asociación de viviendas.

Figura 16.
Calidad de vida



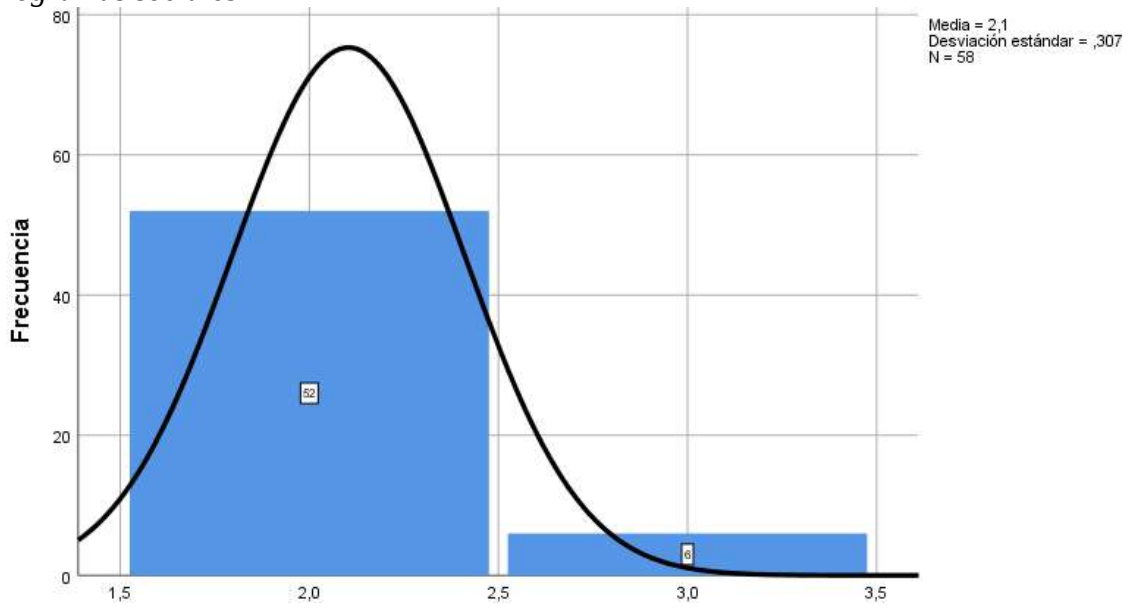
Dime 1: Programas sociales

Tabla 19.
Programas sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	52	89,7	89,7	89,7
	A veces	6	10,3	10,3	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 19. El 89,7% (52 personas) “Casi nunca” perciben beneficios o mejoras, 10,3% (6 personas) “A veces”. Confirma que los programas sociales municipales tienen bajo impacto o son pocos efectivos según la población.

Figura 17.
Programas sociales



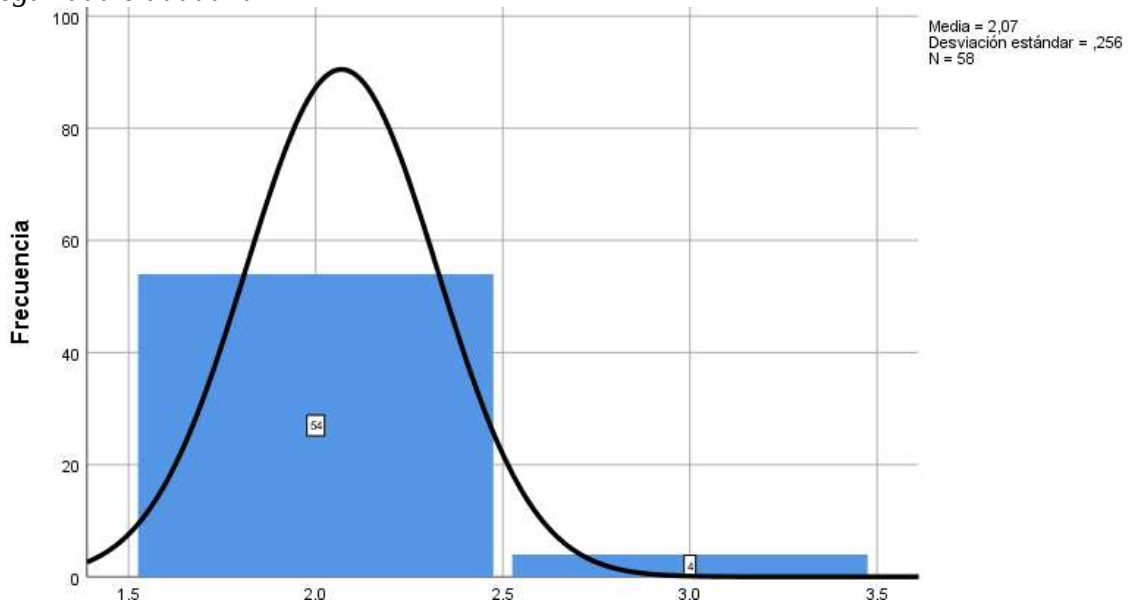
Dime 2: Seguridad ciudadana

Tabla 20.
Seguridad ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	54	93,1	93,1	93,1
	A veces	4	6,9	6,9	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 20. El 93.1% (54 personas) “Casi nunca” se siente seguro o perciben efectiva la seguridad pública, 6,9% (4 personas) “A veces”. Indica un gran desafío en el ámbito de la seguridad ciudadana desde la percepción popular.

Figura 18.
Seguridad ciudadana



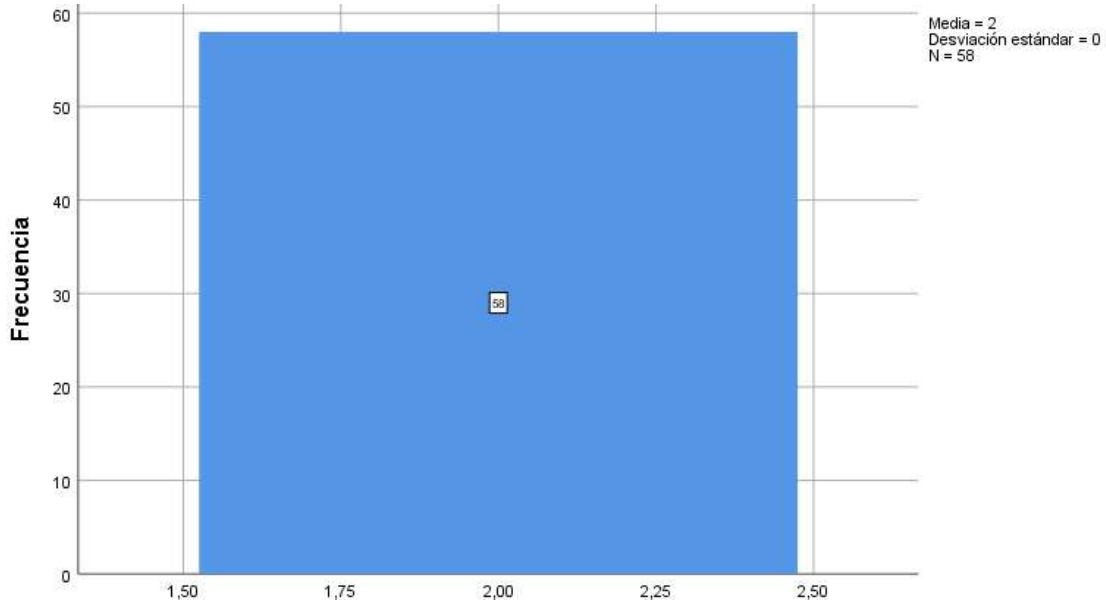
Dime 3: Desarrollo económico local

Tabla 21.
Desarrollo económico local

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	58	100,0	100,0	100,0

Tabla 21. El 100% (58 personas) indicaron “Casi nunca” percibirán desarrollo económico local. Percepción unánime de falta total de desarrollo económico impulsado por la municipalidad.

Figura 19.
Desarrollo económico local



4.1.1.3 Percentiles p30 y p70

Tabla 22.
Estadísticos percentiles p30 y 70

		Vari	Dim1	Dim2	Dim3
N	Válido	58	58	58	58
	Perdidos	0	0	0	0
Mínimo		28	9	9	9
Máximo		38	14	14	14
Percentiles	30	32	10	10	10
	70	34	12	12	12

Tabla 23.
Niveles y rangos de las variables y dimensiones

variables / niveles	Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto
V1: Calidad de vida	(28-32)	(33-34)	(35-38)
D1: Programas sociales	(9-10)	(11-12)	(13-14)
D2: Seguridad ciudadana	(9-10)	(11-12)	(13-14)
D3: Desarrollo económico local	(9-10)	(11-12)	(13-14)

4.1.1.4 Tablas de frecuencia por niveles de variables y dimensiones

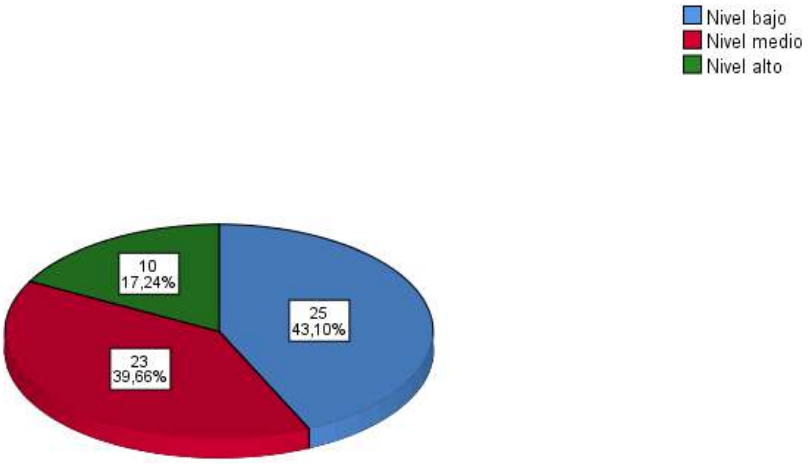
Variable: Nivel de calidad de vida

Tabla 24.
Nivel de calidad de vida

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	25	43,1	43,1	43,1
	Nivel medio	23	39,7	39,7	82,8
	Nivel alto	10	17,2	17,2	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 24. Nivel bajo: 43,1% (25 personas), Nivel medio: 39,7% (23 personas), Nivel alto: 17,2% (10 personas). La mayoría se concentra en niveles bajos y medios, mostrando que sobre el 80% de los encuestados no perciben niveles altos de calidad de vida.

Figura 20.
Nivel de calidad de vida



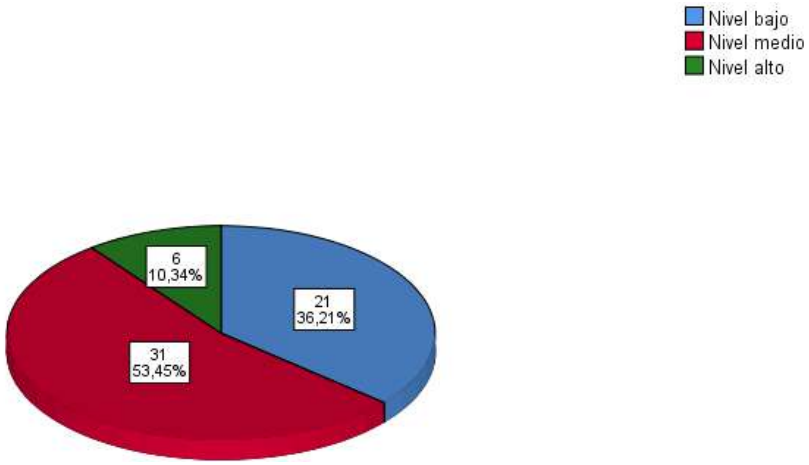
Dime 1: Nivel de programas sociales

Tabla 25.
Nivel de programas sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	21	36,2	36,2	36,2
	Nivel medio	31	53,4	53,4	89,7
	Nivel alto	6	10,3	10,3	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 25. Nivel bajo: 36,2% (21 personas), Nivel medio: 53,4% (31 personas), Nivel alto: 10,3% (6 personas). Se percibe una gestión social mayormente en niveles medios y bajos, con muy poca percepción de efectividad alta.

Figura 21.
Nivel de programas sociales



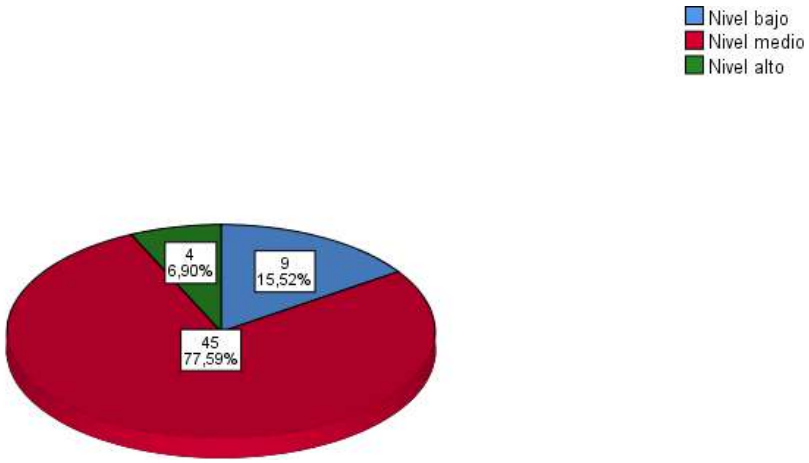
Dime 2: Nivel de seguridad ciudadana

Tabla 26.
Nivel de seguridad ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	9	15,5	15,5	15,5
	Nivel medio	45	77,6	77,6	93,1
	Nivel alto	4	6,9	6,9	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 26. Nivel bajo: 15,5% (9 personas), Nivel medio: 77,6% (45 personas), Nivel alto: 6,9% (4 personas). Predomina la percepción de seguridad en un nivel medio-bajo, reflejando la insatisfacción general, aunque algún grupo reconozca cierto nivel funcional.

Figura 22.
Nivel de seguridad ciudadana



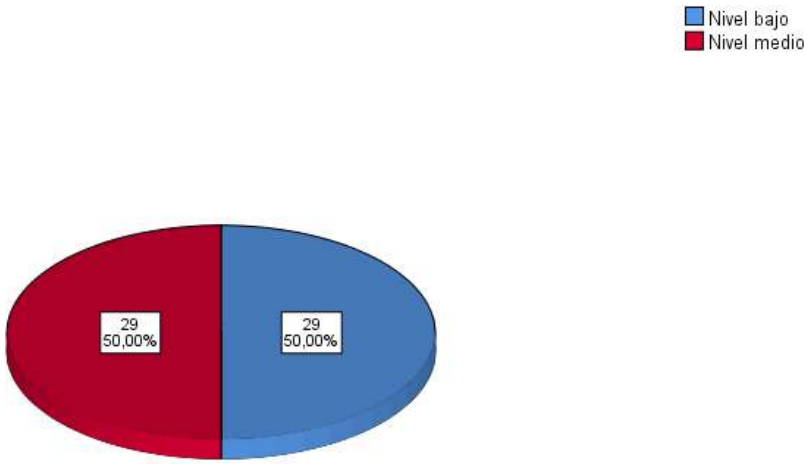
Dime 3: Nivel de desarrollo económico local

Tabla 27.
Nivel de desarrollo económico local

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	29	50,0	50,0	50,0
	Nivel medio	29	50,0	50,0	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tabla 27: Nivel bajo: 50,0% (29 personas), Nivel medio: 50,0% (29 personas). La percepción está dividida exactamente a la mitad entre bajo y medio, sin niveles altos de desarrollo económico reconocidos por la asociación de viviendas.

Figura 23.
Nivel de desarrollo económico local



Capitulo V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Concordancias y contrastes con la literatura internacional

Los estudios internacionales revisados como el de Zarza et al., (2023); Sierra (2022); Toledo et al., (2022); García (2021) y el de Henao et al., (2020) muestran diversos factores que influyen en la calidad de vida, tales como el bienestar emocional, el impacto de las políticas públicas, la vulnerabilidad socioeconómica y la resiliencia psicosocial.

En los resultados de la presente investigación, evidencian una percepción mayoritaria negativa sobre la efectividad de los programas sociales y la ausencia de desarrollo económico local es consistente con lo planteado por Sierra (2022), quien encontró que las políticas públicas asistencialistas limitan el alcance real en la calidad de vida de los grupos vulnerables. Esto indica que, a pesar de existir programas o acciones municipales, si no hay integralidad ni pertinencia, su impacto es mínimo o nulo.

Por otro lado, la baja percepción de seguridad ciudadana y colaboración comunitaria en Huaura se relaciona con lo que Toledo et al. (2022) y Henao et al. (2020) evidencian en poblaciones vulnerables y en condiciones precarias, donde la inseguridad y la falta de apoyo institucional deterioran las dimensiones psicológicas y sociales de la calidad de vida.

Para finalizar, la importancia del apoyo social, la resiliencia y el sentido de comunidad señalados por García (2021) también aparecen implícitos en la percepción de baja cohesión social y débil tejido comunitario que refleja los datos de la encuesta en Huaura, sugiriendo una necesidad urgente de fortalecer estos factores para mejorar la calidad de vida.

Relación con investigaciones nacionales

A nivel nacional, las literaturas revisadas como los de Alegre (2025); Ordoño (2024); Machicao (2024); Casaverde y Roca (2022) y la de Chinchay (2022) aportan evidencias sobre cómo aspectos como el acceso a servicios básicos, vivienda mejorada, gestión ambiental y urbanización impactan directamente en la calidad de vida.

En los resultados de la presente investigación, se evidencia una baja efectividad percibida en programas sociales, seguridad ciudadana y desarrollo económico local coinciden con las evidencias de que mejorar las condiciones materiales, salud, saneamiento y vivienda incrementan la calidad de vida (Machicao, 2024; Casaverde y Roca, 2022).

Por otro lado, la percepción negativa generalizada de los niveles de calidad de vida y bienestar en la asociación de viviendas revela una brecha entre intención o existencia de programas y su impacto real, una problemática señalada también por Ordoño (2024) y Chinchay (2022), quienes advierten que es necesaria no solo la provisión de servicios, sino su adecuada gestión y participación comunitaria para garantizar resultados positivos.

Para finalizar, el hallazgo de que el grado medio y bajo predomina en los niveles de percepción reafirma que solo con intervenciones integrales que incluyen desarrollo económico inclusivo y seguridad efectiva se puede aspirar a mejorar la calidad de vida efectiva de la población.

Capítulo VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Conclusión 1: Se identificó que el nivel de calidad de vida en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite, Huaura, para el periodo 2025 es mayoritariamente bajo a medio. La mayoría de los encuestados perciben insuficiencias significativas en aspectos fundamentales que afectan su bienestar, reflejando una calidad de vida no satisfactoria que requiere intervenciones prioritarias y sostenidas.

Conclusión 2: Los programas sociales en la asociación de vivienda son percibidos en niveles bajos y medios, con un alto porcentaje de la población que considera que estos programas son pocos efectivos para satisfacer las necesidades sociales apremiantes o para fortalecer el tejido social. Esto evidencia una gestión limitada o desconectada de las demandas reales de la asociación de vivienda.

Conclusión 3: La percepción sobre la seguridad ciudadana es predominantemente negativa, con niveles mayoritarios en rangos medios y bajos. La asociación de vivienda siente que la seguridad proporcionada no es suficiente ni efectiva, y la colaboración entre comunidad y municipalidad se percibe limitada, lo que afecta negativamente la sensación de protección y confianza en las autoridades.

Conclusión 4: Se identificó una percepción de desarrollo económico local insatisfactorio, con niveles divididos entre bajo y medio, y ausencia total de niveles altos. La falta de proyectos económicos locales y apoyo municipal a trabajadores informales limita las oportunidades de empleo y la diversificación económica, afectando el bienestar económico de las familias.

6.2 Recomendaciones

Recomendación 1. Replantear y fortalecer los programas sociales desde una mirada integral que incluya la participación activa de la comunidad. Para ello, resulta necesario diseñar intervenciones que respondan de manera concreta a las necesidades locales y que incorporen mecanismos de evaluación y monitoreo continuos; de este modo, se podrá asegurar que las acciones emprendidas generen un impacto real y sostenible en el bienestar de la población.

Recomendación 2. Reforzar la seguridad ciudadana a través de estrategias que incrementen tanto la presencia de las fuerzas del orden como la eficacia en las labores de prevención. Es igualmente importante promover una cooperación más estrecha entre la policía, las autoridades locales y la sociedad civil; además, impulsar la transparencia en la gestión municipal contribuirá a recuperar la confianza de los vecinos y a mejorar la percepción de seguridad en los espacios públicos.

Recomendación 3. Impulsar el desarrollo económico local mediante el apoyo directo a los trabajadores informales y la promoción de la diversificación productiva. Esta meta puede alcanzarse con programas de capacitación técnica, financiamiento accesible y asesorías para la creación de microemprendimientos sostenibles; dichas acciones fortalecerían la economía de base y dinamizarían la actividad comercial del territorio.

Recomendación 4. Fomentar la participación ciudadana en la gestión pública y en las decisiones estratégicas relacionadas con la mejora de la calidad de vida. La creación de espacios permanentes de diálogo y concertación permite que las personas se sientan parte activa del proceso de desarrollo; al mismo tiempo, promueve la corresponsabilidad y consolida un tejido social más sólido, donde las políticas públicas se sostienen en la colaboración y el compromiso colectivo.

REFERENCIAS

5.1 Fuentes documentales

Alegre, C. (2025). Calidad de vida en las pobladoras del barrio urbano de Quinuacocha baja, Huaraz - 2024. Para optar el título profesional de licenciada en trabajo social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho – Perú. Recuperado de: https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/10740

Casaverde, D. y Roca, S. (2022). Servicio de saneamiento básico y su influencia en la calidad de vida en el centro poblado Ramospata, Echarati, cusco 2022. Para optar el título profesional de licenciado en economía. Universidad privada líder peruana. Cusco – Perú. Recuperado de: https://repositorio.ulp.edu.pe/handle/ULP/70

Chinchay, C. (2022). Proceso de urbanización y calidad de vida en los pobladores del centro poblado Callanca, distrito de Monsefú, 2021. Para optar el título profesional de licenciado en sociología. Lambayeque – Perú. Recuperado de: https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10134

García, C. (2021). Calidad de vida en población migrante. Para optar el grado de doctor en psicología. Universidad de Málaga. España. Recuperado de: https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/21688/TD_GARCIA_CID_Alba.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Henao, T. et al. (2020). Calidad de vida percibida de las madres gestantes venezolanas, en la ciudad de Medellín, durante el periodo de 2018 - 2019. Revista CIES. Colombia. Recuperado de: http://revista.escolme.edu.co/index.php/cies/article/view/280/307

Machicao, C. (2024). Influencia de la vivienda rural mejorada en la calidad de vida de los pobladores del centro poblado de Huayllani distrito de Copani, Yunguyo – puno 2023.

Para optar el título profesional de licenciado en trabajo social. Universidad nacional del altiplano. Puno – Perú. Recuperado de: https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/21277

Ordoño, S. (2024). Gestión de residuos sólidos y su impacto en la calidad de vida de los habitantes del centro poblado de Ichu, del distrito de puno – 2023. Para optar el título profesional de ingeniero ambiental. Universidad privada san Carlos. Puno – Perú. Recuperado de: https://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/832

Sierra, G. (2022). Las políticas públicas y su incidencia en la calidad de vida de la población adulta en el departamento de Santander, Colombia. Para optar el grado de maestro en desarrollo humano. FLACSO. Argentina. Recuperado de: https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/18739/2/TFLACSO-2022%20CJSG.pdf

Toledo, D. et al. (2022). Madres solteras en situación de pobreza en Brasil: repercusiones en la calidad de vida y la ansiedad de las mujeres embarazadas y el posparto. Revista de la pobreza. Brasil. Recuperado de: https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/10875549.2022.2065559?scroll=top&needAccess=true

Zarza, P. et al. (2023). Bienestar social y calidad de vida en mujeres residentes de una comunidad rural. Revistas políticas sociales sectoriales. México. Recuperado de: https://politicassociales.uanl.mx/index.php/pss/article/view/4/4

5.2 Fuentes bibliográficas

Alva, F., y Sandoval, A. (2015). Bienestar subjetivo y espacio urbanoarquitectónico. Toluca: ResearchGate.

Arias, G. (2020). Proyecto de tesis, guía para la elaboración. 1ra ed. Perú: Enfoques Consulting.

Arias, J. y Covinos, G. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Primera Ed. Perú: Enfoques Consulting.

Barla, R. (2014). Diccionario para la educación ambiental. Glosario ecológico.

Carrasco, D. (2017). Metodología de la Investigación Científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación (2a ed., 13a reimpr.). Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L.

Crespi, R., et al. (2012). Manejo de aguas residuales. Valencia.

Delgado, B., y Failache, S. (1993). El concepto de calidad de vida: una revisión de su alcance y contenido. Revista Geográfica Venezolana.

Felce, D., y Perry, J. (1995). Calidad de vida: Su definición y medición. Investigación en Discapacidades del Desarrollo., 16(1), 51-74.

Feres, J., y Manceros, X. (2001). El método de las necesidades básicas insatisfechas (NBI) y sus aplicaciones en América Latina. CEPAL.

Fernández, G. y Guzmán, A. (2000). La Calidad de vida desde la perspectiva Latinoamericana. Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales, Universidad de Barcelona, España.

Freire, R. y Ferradas, C. (2016). Calidad de vida y bienestar en la vejez. 1ra ed. Mexico: Ediciones pirámide.

Galván, M. (2014). ¿Qué es calidad de vida?. Revista y boletines científicos de la Universidad Autónoma del estado de Hidalgo, 1(2).

Gonzales, A. (2008). Percepción de la calidad de vida urbana en las ciudades de la frontera norte de México (Tesis de posgrado). Maestría en demografía, El colegio de la Frontera Norte, Tijuana, México.

INEI. (2000). Metodologías para la Medición de la Pobreza en el Perú. Metodologías Estadísticas (02). Perú.

Luengo, G. (2004). Elementos para la medición de la Calidad Ambiental Urbana. Facultad de Arquitectura y Diseño, Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela.

Mao, Y. (2014). ¨Feng shui ¨ y arquitectura occidental. Barcelona: Universidad Politécnica de Catalunya.

Margalef, A. (2007). Dificultad en la búsqueda moderna del habitar.

Maycotte, P. (2007). Espacios abiertos y calidad de vida en conjuntos habitacionales organizados en condominio: el caso de de la vivienda tipo económica en Ciudad Juárez, Chihuahua. Colima: Universidad de Colima.

Mejia, E. (2005). Técnicas e instrumentos de investigación. Primera Ed. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Moreno, O. (2008). La habitabilidad Urbana como condición de calidad de Vida. Revista de Investigación Científica en Arquitectura.

Neira, D. y García, S. (2010). Satisfactores de ocio, afecto e identidad que dan sentido al concepto de calidad de vida en familiaque habitan la ciudad de Bogotá de diferentes estratos socioeconómicos. (Tesis de licenciatura). Universidad de la Sabana, Bogotá.

Sánchez, et al. (2018). Manual de términos de investigación científica, tecno lógica y humanística. Primera Edición, junio 2018. a Biblioteca Nacional del Perú N° 2018 07914.

Sandoval, A. (2015). Bienestar subjetivo, felicidad, percepción social y entorno urbano - arquitectonico. San Luis Potosí: Universidad Autóno de San Luis Potosí.

Sen, A. (1985). Materias primas y capacidades. North-Holland.

Shmelev, S. (2009). Sostenibilidad Urbana. Londres, Inglaterra: Taylor and Francis Ltd.

Silva, Y. (2009). Acciones educativas - físicas- recreativas para modificar estilos de vida en la población de la comunidad Pastelillo.

Streeten, P. (1982). Lo primero es lo primero. Madrid: Tecnos.

Velázquez, L. (2007). Vivienda. Coahuila: Cuerpo Académico de Tecnología en la Arquitectura.

Velázquez, L. (2007). Vivienda. Coahuila: Cuerpo Académico de Tecnología en la Arquitectura.

5.3 Fuentes hemerográficas

Alcántara, L., y Chiroque, J. (2018). Articulación entre los programas sociales para la mejora de la calidad de vida de los pobladores del C. P. La Lima – La Coipa – San Ignacio – 2015. Recuperado de: https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/7692

Cardona, A. y Agudelo, G. (2009). Construcción cultural del concepto calidad de vida. Revista Facultad Nacional De Salud Pública. Recuperado de: https://revistas.udea.edu.co/index.php/fnsp/article/view/521

Carrera, B. (2021). Propuesta de mejoramiento de calles y veredas para la transpirabilidad vehicular y peatonal del sector Los Huacos del Distrito de Hualmay – Huaura – Lima 2020. Recuperado de: https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/5122

Castro, L., et al. (2016). Calidad de vida de personas con discapacidad intelectual en centros de formación laboral. Recuperado de: https://revistas.urosario.edu.co/index.php/apl/article/view/4398

De Ávila, N. (2008). Concepciones de desarrollo y calidad de vida. Recuperado de: https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/nas_fichaconcepcionesdedesarrolloycalidaddevida2.pdf

Diaz, S. (2019). Viviendas sociales para mejorar la calidad de vida en el centro poblado de Picup – Independencia, 2018 – viviendas sociales en Picup – Independencia. Huaraz. Recuperado de: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_90d01908877f36f849b1fa589b8c11b9

Elizalde, H. et al. (2006). Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el Enfoque Centrado en la Persona. Polis. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/305/30517306006.pdf

Frieiro, P. (2019). Retos y desafíos del Trabajo Social en el siglo XXI: una perspectiva internacional comparada México-España. Prospectiva. Recuperado de: https://revistaprospectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/8197/10716

Gobierno del Perú. (2024). Tercer informe nacional voluntario de los objetivos de desarrollo sostenible Perú 2024. Recuperado de: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6222922/5480468-peru-informe-nacional-voluntario-2024-version-preliminar.pdf

Guerrero, C. et al. (2016). Identificación de niveles de calidad de vida en personas con un rango de edad entre 50 y 85 años. Rev Iberoam las Ciencias Soc y Humanísticas. Recuperado de: https://www.ricsh.org.mx/index.php/RICSH/article/view/103/551

Haq, R., y Zia, U. (2013). Calidad de vida y desarrollo económico regional: evidencia de China. PLOS ONE. Recuperado de: https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11098380/pdf/pone.0298389.pdf

Herrera, M. (2003). Relación social y teoría de las formas en Michel Maffesoli Reis. Rev. Española de Investigaciones Sociológicas. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/997/99717912003.pdf

Huayanay, S. y Galeano, S. (2021). Producción capitalista y calidad de vida de las familias productoras de papa en el centro poblado de Colpashpampa, Margos, Huanuco 2020. Recuperado de: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNHE_31a83b6818777992de32a2ee76732bda/Details

López, O. (2020). La comunidad y su significado conceptual. Revista de Investigación Proyección Científica Centro Universitario de San Marcos. Recuperado de: https://revistacusam.com/index.php/revista/article/download/52/43/106#:~:t

Morales, D., y Loarte, R. (2019). Proceso de urbanización y Calidad de vida en los pobladores del centro poblado La Villa – Sayán 2018. Recuperado de: https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/3654

Pérez, P. (2020). Desarrollo de la gestión ambiental y la calidad de vida de los ciudadanos de la provincia de Huaura. Recuperado de: https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/4391

Rodríguez, G. y Meras, R. (2022). Consideraciones sobre el concepto salud: Una propuesta cubana. Rev. Medicent Electrón. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/pdf/mdc/v26n1/1029-3043-mdc-26-01-122.pdf

Rubio, O. et al. (2015). Calidad de vida en el adulto mayor. Varona. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/3606/360643422019.pdf

Salas C., Garzón M. (2013). La noción de calidad de vida y su medición. CES Salud Pública Volumen 4 No.1. recuperado de: https://revistas.ces.edu.co/index.php/ces_salud_publica/article/view/2751

Schalock, R., y Vedugo Alonso, M. (2007). El concepto de calidad de vida en los servicios y apoyos para personas con discapacidad intelectual. Recuperado de: https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/224_articulos2.pdf

Trigás-Ferrín M, et al. (2011). Escalas de valoración funcional en el anciano. Galicia Clin. Recuperado de: https://galiciaclinica.info/gc/article/view/72-1-225/pdf

5.4 Fuentes electrónicas

Banco Mundial. (recuperado en mayo del 2025). Protección social: Panorama general. Banco Mundial. Recuperado de: https://www.bancomundial.org/es/topic/socialprotection/overview

Chui, B. y Valdivia, A. (2024). Programas sociales y calidad de vida de las personas mayores en situación de extrema pobreza. Recuperado: https://doi.org/10.15343/0104-7809.202448e15962024P

Ley 27972 (2023). Ley orgánica de municipalidades. Recuperado de: https://www.gob.pe/institucion/municatacaos/informes-publicaciones/4044423-ley-organica-de-municipalidades

Longdom. (2023). Seguridad pública: garantizar la seguridad y el bienestar de la sociedad. Recuperado de: https://www.longdom.org/open-access/public-safety-ensuring-societys-security-and-wellbeing-102211.html

OMS. (2015). Estrategias de la OPS para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. Recuperado de: https://www.paho.org/es/paraguay?option=com_content&view=articl.1

Steven, T. et al, 2022). Estudio cuantitativo. Recuperado de: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29262162/

UNIR. (2025). La gestión pública y el desarrollo social son esenciales para mejorar la calidad de vida en Perú, ¿sabías que su correcta implementación puede reducir la desigualdad y garantizar el acceso a servicios básicos?. Recuperado de: https://peru.unir.net/revista/derecho/gestion-publica-desarrollo-social/

Westreicher, G. (2020). Calidad de vida: qué es y factores clave. Recuperado de: https://economipedia.com/definiciones/calidad-de-vida.html

ANEXOS

01 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Escala de calificación

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Variable 1: Calidad de vida						
D1	**Programas sociales**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Con qué frecuencia percibo que la implementación de programas sociales por parte de la municipalidad mejora la calidad de vida en mi comunidad					
2	Siento que los programas sociales desarrollados por la municipalidad han tenido un impacto positivo en la inclusión y bienestar de los residentes					
3	Considero que la municipalidad ha logrado satisfacer de manera efectiva las necesidades sociales más apremiantes de la población a través de sus programas					
4	Evalúo de manera positiva la transparencia y comunicación de la municipalidad en relación con la implementación y resultados de los programas sociales					
5	Creo que los programas sociales impulsados por la municipalidad han contribuido a fortalecer el tejido social y la cohesión comunitaria					
D2	**Seguridad ciudadana**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
6	Me siento seguro en mi entorno cotidiano gracias a las acciones y políticas de seguridad ciudadana implementadas por la municipalidad					
7	Observo la presencia efectiva de medidas de seguridad, como patrullajes y sistemas de iluminación, que han sido implementadas por la municipalidad					
8	Siento que la municipalidad ha logrado reducir la incidencia de delitos y conflictos mediante estrategias y acciones de seguridad ciudadana					
9	Evalúo de manera positiva la percepción de la población sobre la capacidad de respuesta y eficacia de la gestión municipal frente a situaciones de emergencia o riesgo					
10	Considero que la colaboración entre la comunidad y la municipalidad es efectiva para fortalecer la seguridad ciudadana					
D3	**Desarrollo económico local**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
11	Con qué frecuencia percibo la implementación de proyectos de desarrollo económico local promovidos por la municipalidad					
12	Siento que las iniciativas económicas impulsadas por la municipalidad han contribuido al crecimiento y fortalecimiento de la economía local					
13	Considero que la municipalidad ha brindado apoyo efectivo a los trabajadores informales para impulsar el desarrollo económico					
14	Evalúo de manera positiva la percepción de la población sobre la generación de empleo y oportunidades					
15	Creo que la municipalidad ha logrado diversificar la base económica de la localidad					
Fuente: Taype (2025)						

02 MATRIZ DE CONSISTENCIA

CALIDAD DE VIDA EN LA ASOCIACIÓN DE VIVIENDA "UNIVERSITARIA" DE LA CIUDAD SATÉLITE, HUAURA – 2025

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE, DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema General **PG:** ¿Qué nivel presenta la calidad de vida en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite de la ciudad de Huaura en el periodo 2025? **Problemas Específicos** **PE1:** ¿Qué nivel presenta los programas sociales en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite de la ciudad de Huaura en el periodo 2025? **PE2:** ¿Qué nivel presenta la seguridad ciudadana en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite de la ciudad de Huaura en el periodo 2025? **PE3:** ¿Qué nivel presenta el desarrollo económico local en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite de la ciudad de Huaura en el periodo 2025?	**Objetivo General** **OG:** Identificar el nivel de la calidad de vida en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite de la ciudad de Huaura en el periodo 2025. **Objetivos Específicos** **OE1:** Identificar el nivel de los programas sociales en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite de la ciudad de Huaura en el periodo 2025. **OE2**: Identificar el nivel de la seguridad ciudadana en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite de la ciudad de Huaura en el periodo 2025. **OE3:** Identificar el nivel del desarrollo económico local en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite de la ciudad de Huaura en el periodo 2025.	**Variable:** Calidad de vida **Programas sociales** -planificar y concretar -reconocer y registrar -organizar y administrar -contribuir -facilitar y participar **Seguridad ciudadana** -organizar - coordinar - establecer **Desarrollo económico local** -diseñar -ejecutar -concertar -brindar -promover **FUENTE DE LAS DIMENSIONES** Ley Orgánica de Municipalidades (2023) **FUENTE DEL INSTRUMENTO** Taype (2025) **NIVEL DE MEDIDA** Escala de Likert **ESCALA DE CALIFICACIÓN** 1. Nunca; 2. Casi nunca; 3. A veces; 4, Casi siempre; 5. Siempre **ESCALA DE MEDICIÓN** Ordinal	**Diseño de investigación** **Tipo** Básica **Nivel** Descriptivo **Diseño** No experimental de tipo Transversal **Enfoque** Cuantitativo **Población y Muestra** **Población** Se tuvo una cantidad población de **58 habitantes** quienes viven en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite, de la provincia de Huaura. **Muestra** Se tuvo la muestra a través de un **muestreo no probabilístico por conveniencia**, es decir la muestra fue a criterio del investigador; para este caso, la muestra fue la misma cantidad poblacional: **58 habitantes** quienes viven en la asociación de vivienda "Universitaria" de la ciudad satélite, de la provincia de Huaura. **Técnicas e instrumentos de investigación** -Herramienta Cuestionario -Técnica Encuesta **Técnicas para el proceso de la información** -Excel -SPSS V27

03 DATOS ESTADÍSTICOS

	Variable 1: Calidad de vida														
	Programas sociales					Seguridad ciudadana					Desarrollo económico local				
	itmes 1	itmes 2	itmes 3	itmes 4	itmes 5	itmes 6	itmes 7	itmes 8	itmes 9	itmes 10	itmes 11	itmes 12	itmes 13	itmes 14	itmes 15
habitante 1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
habitante 2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
habitante 3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
habitante 4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
habitante 5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2
habitante 6	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3
habitante 7	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
habitante 8	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
habitante 9	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2
habitante 10	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2
habitante 11	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
habitante 12	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3
habitante 13	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3
habitante 14	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
habitante 15	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
habitante 16	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
habitante 17	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2
habitante 18	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3
habitante 19	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
habitante 20	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
habitante 21	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2
habitante 22	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2
habitante 23	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
habitante 24	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3
habitante 25	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3
habitante 26	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2
habitante 27	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
habitante 28	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3
habitante 29	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3
habitante 30	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
habitante 31	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
habitante 32	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
habitante 33	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
habitante 34	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
habitante 35	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2
habitante 36	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3
habitante 37	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
habitante 38	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
habitante 39	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2
habitante 40	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2
habitante 41	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
habitante 42	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3
habitante 43	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3
habitante 44	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
habitante 45	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
habitante 46	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
habitante 47	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2
habitante 48	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3
habitante 49	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
habitante 50	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
habitante 51	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2
habitante 52	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2
habitante 53	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
habitante 54	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3
habitante 55	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3
habitante 56	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2
habitante 57	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
habitante 58	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3