Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Escuela de Posgrado

Uso de la tecnología móvil y competencias profesionales en la escuela profesional de ingeniería de sistemas, 2024

Tesis

Para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación

Autor

Guido German Rodriguez Lopez

Asesor

Dra. Norvina Marlena Marcelo Angulo

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
Dra. NORVINA MARLENA MARCELO ANGULO
DNU 253

Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial - Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales
https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0
Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. No Comercial: No puede utilizar el material con fines comerciales. Sin Derivadas: Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. Sin restricciones adicionales: No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.

FACULTAD: INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E INFORMÁTICA

ESCUELA PROFESIONAL: INGENIERIA DE SISTEMAS

INFORMACIÓN

Datos del autor (es)		
NOMBRES Y APELLIDOS	**DNI**	**FECHA DE SUSTENTACIÓN**
Rodriguez Lopez Guido German	**15710259**	**20 de Julio del 2026**
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	**DNI**	**CÓDIGO ORCID**
Marcelo Angulo Norvina Marlena	**15766260**	**https://orcid.org/0000-0002-9998-8260**
DATOS DE LOS MIEMBROS DEL JURADO – PREGRADO/POSGRADO – MAESTRÍA – DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	**DNI**	**CÓDIGO ORCID**
Rivera Minaya Yaneth Marlube	**15735300**	**https://orcid.org/0000-0002-0414-6651**
Gavedia Garcia De Hijar Gladys Margot	**15855951**	**https://orcid.org/0000-0003-2514-4572**
Bravo Montoya Julia Marina	**15724272**	**https://orcid.org/0000-0002-0783-8792**
Landauro Ventocilla William Carlos	**15586632**	**https://orcid.org/0000-0002-2256-9359**

GUIDO GERMAN RODRIGUEZ LOPEZ (2026-001790)

USO DE LA TECNOLOGIA MOVIL Y COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENI...

DGI-POSGRADO 2026

Dirección de Gestión de la Investigación-VRI 2026

DIRECCION DE GESTION DE LA INVESTIGACION

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::1:3516159930

Fecha de entrega
24 mar 2026, 12:38 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
24 mar 2026, 12:40 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
TESIS_GUIDO_RODRIGUEZ_10_MAR_2.pdf

Tamaño del archivo
925.6 KB

110 páginas

23.730 palabras

130.162 caracteres

turnitin Página 2 de 117 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega trn:oid:::1:3516159930

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

› Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

18% Fuentes de Internet
5% Publicaciones
14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

A mi esposa ***Angélica Braithwaite López***

Tu apoyo ha sido esencial; me acompañaste incluso en los instantes más duros. Este proyecto representó un gran desafío, pero estuviste dándome ánimo y brindándome tu ayuda en todo lo que te fue posible. Te estoy profundamente agradecido, amor.

A mis amados hijos ***Alejandro, Jesús, Antonella, y Pierina.***

Con todo mi cariño y gratitud, les dedico esta tesis, con la esperanza de que también sea un ejemplo para ustedes: que, con esfuerzo, fe y perseverancia, los sueños siempre se pueden alcanzar.

A mi ***madre Fanny****, quien con su fortaleza y ejemplo de vida me enseñó a perseverar en cada desafío. A mis hermanas, por estar siempre a mi lado con palabras de aliento, comprensión y compañía sincera.*

AGRADECIMIENTO

*Agradezco a **Dios Todopoderoso** por haber estado a mi lado en cada etapa de esta tesis. Gracias por darme la fuerza cuando me sentí débil, la paciencia cuando creí rendirme y la luz cuando las dudas me abrumaban. Este logro no es solo mío, sino también fruto de tu inmenso amor y guía en mi vida.*

*Agradezco profundamente a la **Dra. Norvina Marlena Marcelo Angulo** por su valiosa asesoría, dedicación y acompañamiento constante durante el desarrollo de esta tesis doctoral.*

ÍNDICE

DEDICATORIA **viii**

AGRADECIMIENTO **x**

RESUMEN **xvi**

ABSTRACT **xvii**

INTRODUCCIÓN **xviii**

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA **17**

1.1 Descripción de la realidad problemática 17

1.2 Formulación del problema 19

1.2.1 Problema general 19

1.2.2 Problemas específicos 19

1.3 Objetivos de la investigación 19

1.3.1 Objetivo general 19

1.3.2 Objetivos específicos 19

1.4 Justificación de la investigación 20

1.4.1 Justificación teórica. 20

1.4.2 Justificación práctica. 20

1.4.3 Justificación metodológica. 20

1.4.4 Justifica a nivel epistemológica 20

1.5 Delimitaciones del estudio 21

1.6 Viabilidad del estudio 21

1.6.1 Viabilidad económica 21

1.6.2 Viabilidad metodológica 21

1.6.3 Viabilidad teórica 21

MARCO TEORICO **22**

2.1 Antecedentes de la investigación **22**

2.1.1 Investigaciones internacionales 22

2.1.2 Investigaciones nacionales 24

2.2 Bases teóricas 27

2.2.1 Uso de tecnologías móviles (X) 27

2.2.2 Competencias profesionales 39

2.3 Bases filosóficas 46

Variable de Estudio: Uso de tecnologías móviles 46

Variable de Estudio: Competencias profesionales 47

2.4 Definición de términos básicos 47

2.5. Hipótesis de investigación 49

2.5.1 Hipótesis general 49

2.5.2 Hipótesis específicas 49

2.6 Operacionalización de variables 50

METODOLOGÍA 52

3.1 Diseño metodológico 52

3.2 Población y muestra 53

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos 55

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información 58

CAPITULO IV 59

RESULTADOS 59

4.1 Análisis de Resultados. 59

4.2 Contrastación de hipótesis 94

DISCUSIÓN 100

5.1 Discusión de Resultados 100

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 102

6.1 Conclusiones 102

6.2 Recomendaciones 103

CAPITULO VII **104**
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS **104**
ANEXO

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables 50
Tabla 2: Juicio de expertos 56
Tabla 3: Análisis de la variable uso de las tecnologías móviles 56
Tabla 4: Análisis de la variable: competencias profesionales 57
Tabla 5: Niveles de confiabilidad 57
Tabla 6: 59
Tabla 7: 60
Tabla 8: 61
Tabla 9: 62
Tabla 11: La tecnología móvil te sirve como medio de formación y capacitación a través de tutoriales. 64
Tabla 12: La tecnología móvil te sirve como medio de formación y capacitación a través de tutoriales 65
Tabla 17: Las normas sociales influyen para hacer uso de la tecnología móvil 70
Tabla 18: Te guías por un modelo a seguir cuando vas a hacer uso de la tecnología móvil y ello mejora la elección adecuada 71
Tabla 19: La facilidad de uso que percibes de la tecnología móvil hace que la adoptes sin ningún problema 72
Tabla 22: La facilidad con la que la tecnología móvil se integra con otros dispositivos o aplicativos te motiva su adopción 75
Tabla 31: Practicas valores morales y sociales en tu desenvolvimiento diario como estudiante universitario 84
Tabla 35: Tus habilidades complejas como dar instrucciones y aprender las recibidas, son adecuadas y te permiten una buena interacción social 90
Tabla 36: Uso de la tecnología móvil 92
Tabla 37: Competencias Profesionales 93

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Tu rendimiento ha mejorado con el uso de la tecnología móvil 59
Figura 2: El uso de la tecnología móvil como herramienta de productividad ha permitido que aumente rendimiento en el estudio 60
Figura 3: La tecnología móvil como herramienta de comunicación ha permitido que mejore tus niveles de comunicación en tu entrono académico y social 61
Figura 4: Tienes acceso a la información con la tecnología móvil y eso ha permitido un mejor desarrollo de tus competencias profesionales 62
Figura 5: Te es fácil usar tecnología móvil y ello mejora su utilidad para tu estudio. 63
Figura 6: La tecnología móvil te sirve como medio de formación y capacitación a través de tutoriales. 64
Figura 7: La tecnología móvil te sirve como medio de formación y capacitación a través de tutoriales 65
Figura 8: La experiencia previa que posees sobre el uso de la tecnología móvil facilita su uso y versatilidad 66
Figura 9: Los beneficios al usar la tecnología móvil te motivan y superan tu esfuerzo por aprenderla 67
Figura 10: Las recomendaciones de los demás te motivan a usar la tecnología móvil 68
Figura 11: El grupo social que te rodea ejerce presión para que decidas hacer uso de la tecnología móvil 69
Figura 12: Las normas sociales influyen para hacer uso de la tecnología móvil 70
Figura 13: Te guías por un modelo a seguir cuando vas a hacer uso de la tecnología móvil y ello mejora la elección adecuada 71
Figura 14: La facilidad de uso que percibes de la tecnología móvil hace que la adoptes sin ningún problema 72
Figura 15: Los tutoriales y manuales que proporciona la tecnología móvil te facilitan su uso y utilidad 73
Figura 16: La posibilidad de recibir actualizaciones y mejoras periódicas en la tecnología móvil es una razón para adquirirla 74
Figura 17: La facilidad con la que la tecnología móvil se integra con otros dispositivos o aplicativos te motiva su adopción 75

Figura 18: La capacidad de personalizar la tecnología móvil según tus preferencias y necesidades te motiva adoptarla 76
Figura 19: Demuestras conocimientos básicos como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas 77
Figura 20: Posees y aplicas conocimientos especializados como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas 78
Figura 21: Demuestras conocimientos básicos como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas. 79
Figura 22: Posees y aplicas conocimientos especializados como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas. 80
Figura 23: Demuestras dominio en el desarrollo de procedimientos de aprendizaje en las asignaturas del plan curricular 81
Figura 24: Aplicas técnicas de aprendizaje en las asignaturas del plan curricular que desarrolla. 82
Figura 25: Demuestras actitud adecuada en tu desenvolvimiento diario como estudiante universitario 83
Figura 26: Demuestras actitud adecuada en tu desenvolvimiento diario como estudiante universitario 84
Figura 27: Tu actitud te permite una buena relación con los demás estudiante y profesores de la facultad 85
Figura 28: Tus habilidades básicas como preguntar responder son adecuadas y te permiten una buena interacción social 86
Figura 29: Los valores que practicas hacen que te vean como un una buena persona y aplicado estudiante universitario 87
Figura 30: Tus habilidades básicas como preguntar responder son adecuadas y te permiten una buena interacción social. 88
Figura 31: Tus habilidades básicas como dialogar y conversar en grupo son adecuadas y te permiten una buena interacción social. 89
Figura 32: Tus habilidades complejas como dar instrucciones y aprender las recibidas, son adecuadas y te permiten una buena interacción social 90

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación que existe entre el uso de tecnologías móviles y las competencias profesionales los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2024. **Métodos:** El método empelado para desarrollar la presente tesis es el método científico tanto a nivel general como específico. A nivel general se desarrolló todos los pasos que corresponde a cada etapa del desarrollo procedimental, desde la observación del problema. Como métodos específicos se aplicaron el inferencial, el de modelación, el estadístico y el de formalización. **Resultado:** Los resultados del contraste estadístico evidenciaron que ambas variables mantienen una asociación sólida, alcanzando un coeficiente general de 0,867. Asimismo, el análisis individual de cada hipótesis específica mostró los siguientes niveles de asociación: la Hipótesis 1 obtuvo un valor de 0,837; la Hipótesis 2 registró 0,800; la Hipótesis 3 alcanzó 0,870; y la Hipótesis 4 logró 0,806. Todos estos valores reflejan una relación positiva considerable entre los componentes de la variable independiente vinculada al empleo de dispositivos móviles y los elementos que conforman las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el año 2024. Conclusión: Se confirmó una conexión elevada (0,846) entre el uso de tecnologías móviles y el desarrollo de competencias profesionales en dicha población estudiantil.

Palabras Clave: Tecnología, Móviles, Competencias.

ABSTRACT

Objective: Determine the relationship that exists between the use of mobile technologies and the professional skills of the students of the Professional School of Systems Engineering of the José Faustino Sánchez Carrión National University, 2024. Methods: The method used to develop this thesis is the scientific method both at a general and specific level. At a general level, all the steps corresponding to each stage of procedural development were developed, from the observation of the problem. As specific methods, inferential, modeling, statistical and formalization methods were applied. Result: The hypothesis test has allowed us to know that there is a relationship between both variables, at a very high level, that is, 0.867. Likewise, the relationship of the specific hypotheses has been determined in the following terms: Hypothesis No. 01 presents a correlation of 0.837 and hypothesis No. 02 a correlation of 0.800; Hypothesis No. 03 presenting a correlation of 0.870, and Hypothesis No. 04 a correlation of 0.806, meaning a high positive correlation, between the indicators of the Independent Variable Use of mobile technologies and the Variable professional competencies of the students of the Professional School of Systems Engineering at the José Faustino Sánchez Carrión National University, 2024. Conclusions: It has been shown that there is a high relationship (0.846) between the use of mobile technologies and the professional skills of the students of the Professional School of Systems Engineering.

Keywords: Technology, Mobile Phones, Skills.

INTRODUCCIÓN

El uso de tecnologías móviles se refiere a la aplicación y aprovechamiento de dispositivos y servicios tecnológicos diseñados para la movilidad. En términos generales, se centra en la utilización de dispositivos como teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos portátiles que permiten a los usuarios acceder a información, comunicarse, realizar transacciones y ejecutar diversas funciones mientras están en movimiento. La miniaturización de los componentes electrónicos, junto con el perfeccionamiento de las redes inalámbricas y el aumento de la potencia de procesamiento, ha propiciado el crecimiento sostenido de las tecnologías móviles en las últimas décadas. El crecimiento sostenido del ecosistema digital ha favorecido la aparición de nuevas plataformas y servicios, generando cambios significativos en la manera en que las personas organizan su trabajo, manteniendo comunicación y desarrollan actividades habituales. Este conjunto de aplicaciones comprende tanto servicios de conexión y comunicación digital como plataformas especializadas dirigidas a sectores comerciales, formativos, sanitarios y recreativos, lo que evidencia la diversidad de sus funcionalidades. Además, la integración de tecnologías como la inteligencia artificial, la realidad aumentada y la internet de las cosas ha ampliado aún más las posibilidades y la influencia de las tecnologías móviles en la vida cotidiana.

La incorporación de tecnologías móviles en la dinámica académica contribuye de forma relevante al desarrollo formativo de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Estas tecnologías ofrecen acceso a recursos especializados, facilitan el desarrollo de habilidades en el diseño de aplicaciones móviles, promueven la colaboración eficiente y la comunicación, respaldan el aprendizaje basado en la práctica, permiten la actualización continua de conocimientos, favoreciendo a los estudiantes para un mercado laboral marcado por el uso generalizado de dispositivos móviles. En conjunto, el aprovechamiento de tecnologías móviles en la educación potencia el desarrollo de competencias profesionales esenciales para los futuros ingenieros de sistemas.

La formación universitaria encuentra en las competencias profesionales un componente esencial, dado que estas articulan conocimientos con destrezas aplicadas. Su finalidad se centra en potenciar habilidades clave para la integración al mercado de trabajo y el ejercicio eficaz de funciones profesionales, dejando en segundo plano la simple

transmisión de teoría. No se limitan a saberes técnicos de una disciplina determinada; implican también destrezas para interactuar, reflexionar críticamente y actuar con flexibilidad ante nuevas situaciones. Su aporte en la educación superior consiste en consolidar una preparación que habilite a los futuros profesionales para afrontar contextos laborales complejos y en constante transformación. A medida que el entorno laboral evoluciona rápidamente, los profesionales exitosos no solo necesitan poseer un conocimiento sólido en sus campos respectivos, sino también habilidades transferibles que les permitan adaptarse a nuevos contextos, colaborar efectivamente y liderar iniciativas innovadoras. Su correcto desarrollo en estudiantes universitarios no solo contribuye a su crecimiento personal, sino que también aumenta su empleabilidad y capacidad para destacar en un mercado laboral competitivo. Al combinar conocimientos específicos con capacidades operativas, se fortalece el proceso académico y se configura un profesional adaptable. Esta preparación facilita la respuesta ante transformaciones disciplinares y promueve una participación sustantiva en la sociedad y en su área de especialidad.

El Capítulo I: En este primer capítulo, se aborda la problemática central de la investigación, proporcionando un análisis detallado del contexto en el que surge. Se presenta una descripción minuciosa del hecho problemático, formulando de manera precisa la interrogante que guía la investigación.

El Capítulo II: En el segundo capítulo, se presenta un análisis exhaustivo del Marco Teórico, integrando estudios tanto a nivel internacional como nacional que son pertinentes para la investigación. Se profundiza en las Bases Teóricas, examinando los contenidos temáticos de las variables clave que serán objeto de estudio.

El Capítulo III: A lo largo del capítulo se expone el diseño metodológico que sustenta la tesis y se argumenta su adecuación al problema planteado. También se define la población involucrada y se especifican las particularidades de la muestra, junto con los criterios empleados para su selección. El capítulo expone las técnicas de investigación utilizadas para recolectar y procesar datos, con el fin de precisar el enfoque metodológico adoptado.

Capítulo IV: En el cuarto capítulo, titulado "Resultados", se lleva a cabo un minucioso análisis de los datos recopilados durante la investigación. Se presentan los hallazgos obtenidos y se procede a contrastarlos con las hipótesis planteadas, brindando una perspectiva crítica sobre la relación entre la teoría y los resultados empíricos.

El Capítulo V: En el quinto capítulo, titulado “Discusión”, analiza los resultados obtenidos y los confronta con las conclusiones presentadas en la tesis revisada dentro de los antecedentes teóricos. Se busca establecer conexiones significativas entre la investigación actual y los estudios previos, enriqueciendo la comprensión general del problema.

En el Capítulo VI: A partir del análisis realizado, este último capítulo integra la conclusiones del estudio y propone recomendaciones que se desprenden de los resultados obtenidos. Se busca consolidar los hallazgos en una síntesis coherente y, al mismo tiempo, proporcionar orientación para futuras investigaciones o aplicaciones prácticas.

Finalmente, se consignan las referencias bibliográficas y electrónicas que respaldan la investigación, así como los anexos que incluyen los instrumentos de investigación utilizados para ambas variables. Este orden estructurado y lógico guía al lector a través de la investigación, facilitando la comprensión y valoración de cada aspecto clave del estudio.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

I. Planteamiento del Problema

1.1 Descripción de la realidad problemática

El uso de la tecnología móvil en la reciente década se ha incrementado increíblemente, en casi todas las actividades humanas, lo usan los empresarios, los consumidores, los funcionarios públicos, los usuarios, los políticos, los profesionales, los profesores, los alumnos, etc., de la tal manera que se podría decir que han reemplazado a las computadoras de escritorio, incluso a las laptops.

Según GSMA Intelligence (2022), existen cerca de 5310 millones de usuarios de tecnología móvil a nivel mundial. En el año 2021, usuarios de todo el orbe descargaron 230 mil millones de aplicaciones para sus dispositivos móviles, cifra que representa un incremento de 63 % desde el año 2016, hasta la actualidad.

Actualmente en España se han llevado a cabo estudios sobre el impacto que está teniendo el uso de las tecnologías móviles en el comportamiento de los estudiantes en diferentes aspectos de su vida, en el hogar, la comunidad y especialmente en el ámbito educativo.

Núñez, Cedeño y Giles (2020) respecto al uso de la tecnología móvil en el Ecuador nos dicen:

El mundo de hoy definitivamente está integrado y vinculado al internet, el mismo que ha permitido el desarrollo acelerado de la web y aplicaciones móviles conjuntamente con las nuevas innovaciones tecnológicas en los diversos ámbitos de la actividades humanas y por extensión ha permitido también la conectividad cableada e inalámbrica, así como hardware cada vez más sofisticados y variedad de equipos de cómputo de gran performance en el procesamiento, velocidad y almacenamiento de la información al instante. Igualmente ha ocurrido con el software

con la creación de complejas plataformas electrónicas y programas útiles en las diferentes ramas del saber y de las actividades humanas. (p. 2)

Los efectos de estas herramientas sobre la conducta dependen de múltiples factores; sin embargo, dentro del contexto educativo ofrecen ventajas concretas para la realización de tareas académicas en diferentes etapas de formación.

Dentro del contexto educativo contemporáneo, las herramientas digitales como las redes sociales, el internet y las aplicaciones tecnológicas, desempeñan un papel determinante en la vida estudiantil, particularmente en el ámbito universitario. Sin embargo, la tecnología móvil no es empleada con responsabilidad y madurez de tal manera que se pueda sacar al máximo sus beneficios. En muchos casos su uso irresponsable genera rupturas sociales en las comunicaciones familiares y dentro del proceso de aprendizaje.

La exposición de los estudiantes a contenidos inadecuados y agresivos se ve favorecida por la facilidad de conexión a internet y redes sociales desde dispositivos móviles. La presencia de discursos de odio y manifestaciones de ciberacoso en entornos digitales encuentra mayores posibilidades de expansión a medida que se intensifica el empleo de estas tecnologías.

La dedicación prolongada a dispositivos móviles puede repercutir en la formación de habilidades sociales, lo que representa un motivo de preocupación. El uso prolongado de estas tecnologías móviles tiende a disminuir la interacción presencial y lo que podría afectar negativamente la administración del tiempo y en el descuido de los estudios universitarios.

Específicamente, refiriéndonos al contexto donde se ubica nuestra situación problemática como es la E.P de Ingeniería de Sistema de la UNJFSC, se ha observado deficiencias en el desarrollo de las competencias profesionales, pero aún no se ha determinado la variable que tenga mayor relación con ella, no obstante, se presume que es el uso indebido de la tecnología móvil, razón por la cual he decido realizar el presente estudio de investigación.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo el uso de tecnologías móviles se relaciona con las competencias profesionales los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas de la UNJFSC, 2024?

1.2.2 Problemas específicos

a. ¿Qué relación existe entre la expectativa de desempeño y las competencias profesionales en los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas?

b. ¿Cómo la expectativa de esfuerzo se relaciona con las competencias profesionales en los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas?

c. ¿En qué medida la influencia social se encuentra relacionada en torno a competencias profesionales en los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas?

d. ¿Qué relación existe entre las condiciones facilitadoras se encuentra relacionada en torno a competencias profesionales en los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el uso de tecnologías móviles y las competencias profesionales los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2024.

1.3.2 Objetivos específicos

a. Conocer cómo se encuentra relacionado la expectativa de desempeño y las competencias profesionales en los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas.

b. Explicar la relación que existe entre la expectativa de esfuerzo y las competencias profesionales en los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas.

c. identificar la relación que existe entre la influencia social y las competencias profesionales en los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas

d. Analizar las condiciones facilitadoras para determinar su relación con las competencias profesionales en los estudiantes de la E.P. al de Ingeniería de Sistemas.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación teórica.

El presente estudio encuentra sustento teórico por cuanto sus resultados poseen valor cuentico y formaran parte de los sistemas teóricos que a su vez servirán de fuentes de consulta v para otras investigaciones que se lleven a cabo.

1.4.2 Justificación práctica.

El hecho de haberse podido resolver el problema metodológico de investigación estudiado le asigna su respectiva justificación práctica, así como la prueba de hipótesis realizada para poder formular las conclusiones.

1.4.3 Justificación metodológica.

La metodología empleada en el presente estudio nos ha permitido recoger la información pertinente, y con ello realizar la prueba de hipótesis y formular las conclusiones del trabajo de investigación, de tal manera que las técnicas e instrumentos aplicados podrá ser replicados con gran éxito.

1.4.4 Justifica a nivel epistemológica

Hilt (2019), resalta la relevancia cada vez mayor del teléfono en la cotidianidad juvenil y el aumento progresivo de su utilización desde etapas tempranas; dichos aportes sirven de base para la presente investigación. Así mismo se enfatiza que el uso excesivo del celular con fines recreativos puede convertirlo en un factor de distracción,

especialmente cuando interfiere con el tiempo que debería destinarse a las actividades académicas, como la lectura y el cumplimiento de las obligaciones propias de la formación profesional.

1.5 Delimitaciones del estudio

a. Delimitación temporal

Esta investig ación debió se ha realizado en en año 2023.

b. Delimitación espacial

La investigación tuvo como escenario la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática de la UNJFSC.

d. Delimitación conceptual

Esta investigación se enmarca dentro una temática definica que se estructura en base a las variables: Uso de tecnologías móviles y competencias profesionales.

1.6 Viabilidad del estudio

1.6.1 Viabilidad económica

La viabilidad financiera del estudio está asegurada mediante la disponibilidad de los recursos económicos requeridos.

1.6.2 Viabilidad metodológica

El trabajo metodológico desplegado para la realización del presente estudio ha sido viable y pertinente, pues me ha permitido realizar y desarrollar todo el proceso de la investigación hasta la formulación de las conclusiones y recomendaciones.

1.6.3 Viabilidad teórica

La construcción del marco teórico se realizó de manera fluida gracias al acceso oportuno a fuentes pertinentes.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Disponemos de numerosas fuentes en el ámbito internacional, como las investigaciones realizadas por Campuzano (2021), sobre Dispositivos móviles, con su incidencia en el aprendizaje de la Matemática, generan resultados que surgen de la investigación bibliográfica examinada y sometida a un análisis a través del método crítico-reflexivo inductivo-deductivo. Durante la evaluación de las herramientas móviles, se destacan tanto las ventajas como las desventajas inherentes a su aplicación. Por otro lado, se exploran tácticas y pautas que simplifican el aprovechamiento óptimo de estos dispositivos. Este análisis concluye que la utilización de aplicaciones matemáticas no solo estimula la creatividad y el interés, sino que también cataliza el desarrollo del pensamiento de los estudiantes.

Los diversos aplicativos sobre aprendizaje y enseñanza de la matemática que pueden utilizarse en los dispositivos móviles, y que a menudo son empleados por docentes y alumnos hace que el aprendizaje de esta materia que para muchos resulta tediosa, con esta herramienta electrónica se torne mas atractiva, y pueda facilitar su asimilación y aprendizaje.

Por su parte Acosta (2021), realizó un estudio de investigación sobre las aplicaciones móviles y cómo influye en la consolidación de competencias cognitivas, realiza un estudio de investigación llegando a los **resultados** de que las aplicaciones web y móviles, sean estas relacionadas a la educación superior, al comercio electrónico, diversión, productividad y temas relacionadas al desarrollo de competencias cognitivas resulta muy útil para lograr optimización. **Conclusiones:** El uso adecuado de la tecnología móvil permite mejorar el desarrollo de competencias cognitivas en estudiantes universitarios de ingenierías y de otras carreras profesionales, por lo que se debe fomentar su difusión y empleo guiado.

La tecnología móvil, sin duda, proporciona grandes utilidades en diversos campos del saber y diferentes aspectos de las actividades sociales que realizan las personas, como por

ejemplo los negocios, los viajes, las diversiones, el trabajo remoto, etc. Pero donde tiene mayor importancia es en su uso en el campo educativo, como es en el desarrollo de los estudios universitarios.

Asimismo, Marín y Cruz (2020), analizaron la incorporación social de tecnologías móviles y señalaron que este proceso constituye una oportunidad relevante para la formación y educación de la ciudadanía. Como resultado de esta iniciativa, se pudo verificar que la propuesta no solo fomenta el desarrollo educativo, sino que también alinea a la comunidad académica para promover una educación superior más efectiva. Esto se logra mediante la integración de herramientas digitales móviles y la asimilación de estrategias didácticas. El propósito es comprender la trascendencia de asumir la responsabilidad propia en el proceso educativo, con la meta de construir una sociedad progresista y avanzada. En cuanto a las conclusiones, se destaca que la utilización de la tecnología móvil posibilita que los ciudadanos gestionen de manera consciente su formación académica y, simultáneamente, contribuyan al avance social de manera significativa.

El mundo contemporáneo actualmente es protagonista de grandes adelantos científicos, que hacen la vida del hombre cada vez más productiva, fácil y cómoda. La integración de diversas funciones en un único dispositivo ha convertido al celular en un elemento indispensable para las actividades diarias de las personas. En realidad, es una computadora portátil. La educación superior se ve asistida por la tecnología móvil, y cuando es bien usada reporta grandes resultados y facilita el desarrollo de ciertas competencias curriculares.

De la misma forma Ríos y Franco (2020), en su trabajo de investigación sobre el papel desempeñado por las TIC en la instrucción médica ha arrojado como resultado notables avances en las estrategias para desarrollar competencias profesionales tanto en estudiantes como en docentes. Esto se ha logrado mediante la aplicación adecuada de las TIC en el ámbito educativo médico, propiciando una integración más estrecha entre ambas partes involucradas en la educación superior. En términos de conclusión, la incorporación creciente de entornos digitales en la educación médica, favorecida por el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones y por la interacción entre docentes y estudiantes, evidencia de que las universidades adopten políticas académicas que integren oficialmente asignaturas vinculadas con dichas tecnologías en los programas de formación profesional.

En la actualidad en todas las carreras universitarias, los estudiantes emplean tecnologías móviles para ayudarse en sus estudios, ya sea para comunicarse con sus profesores y compañeros de aula, para buscar información, procesar datos, realizar cálculos, escuchar y ver videos tutoriales, etc., y ello, le es muy útil para viabilizar mejor y con mayor facilidad sus estudios universitarios.

De la misma manera Miotta y otros (2022), en su trabajo de investigación referido a la formación básica del profesorado en tecnologías digitales: ha arribado a **resultados** que revelan que los docentes como mediadores del proceso d aprendizaje deben estar debidamente implementados y capacitados en tecnología digital, toda vez que, esta es muy necesaria para la implantación de la enseñanza virtual, teniendo en cuenta que el mundo ha pasado por una situación de pandemia y emergencia sanitaria. **Conclusiones:** Es fundamental integrar las necesidades de implementación a los docentes en tecnología digital y uso de dispositivos móviles, pero que estas deben estar vinculadas a las políticas educativas al largo plazo del gobierno de turno.

Sin duda, que los últimos tiempos, caracterizado por una pandemia que duro más de tres años nos demostró que la gran mayoría de docentes y también alumnos no estaban preparados por desarrollar una educación virtual remota, por lo que en forma improvisado tuvieron que capacitarse para hacer frente a una necesidad, que no había sido prevista

2.1.2 Investigaciones nacionales

Asimismo, en el Perú hemos tenido importantes aportes de reconocidos investigadores tales como los de Pari (2019), quien investigó sobre el empleo de teléfonos inteligentes en las comunicaciones familiares de estudiantes universitarios y obtuvo como **resultado,** muestran que su uso se vincula con cambios en la interacción con los miembros del hogar, particularmente con una disminución del contacto cara a cara entre padres e hijos, así mismo se ha observado el incumplimiento de las funciones familiares tales como la socialización, recreativas y de afecto que adolecen los jóvenes en su sistema familiar de interacción social. **Conclusión:** El análisis revela que la utilización de los teléfonos inteligentes guarda una correspondencia directa de carácter positivo con la dinámica familiar de los estudiantes universitarios. En el seno familiar se debe regular el uso adecuado y responsable de la

tecnología móvil de tal manera que se eduque hacia un uso responsable y útil para el estudio y el progreso.

Como cualquier tecnología al alcance del hombre, si esta no es usada de manera responsable puede tener efectos negativos, en los diferentes ámbitos donde se la emplee, pero si se le da un uso racional, productivo y responsable nos generará grandes beneficios y servirá como herramienta para los esfuerzos que reportan realizar una determinada actividad. Es verdad que la interacción familiar se ha visto afectada por el mal uso de la tecnología móvil, no obstante, en el espacio de los estudios universitarios resulta una ayuda muy importante para la realización de las actividades académicas.

En esta misma línea Tafur (2019), en su trabajo de investigación denominado Mediante la utilización de tecnologías móviles con el propósito de ampliar las competencias mediáticas en el Instituto IFB Cartas de Lima, se observa que los resultados de los valores del Diagrama de Cajas, tanto en el pretest como en el postest, reflejan un progreso notable. Al contrastar ambas mediciones se observa un progreso notable en los resultados. El promedio inicial correspondiente al pretest fue de 62,33, mientras que el valor obtenido en el postest llegó a 113,67, evidenciando el tránsito de un nivel evaluado como deficiente a uno catalogado como Bueno. En términos de conclusión, al observar que el valor de sigma bilateral se sitúa por debajo de 0,05, se obtiene evidencia suficiente para aceptar la hipótesis formulada. Este resultado indica que la utilización de tecnologías móviles entre los estudiantes incide positivamente en el desarrollo de sus competencias mediáticas.

La tecnología móvil, sin duda, juega un papel muy preponderante en el desarrollo de las competencias mediáticas como es la capacidad para analizar e interpretar con sentido crítico y reflexivo los mensajes contenidos en la información impartida o emitida por los medios de comunicación. Esta puede convertirse en una ayuda tecnológica muy importante para quien lo usa, siempre y cuando sea con inteligencia y responsabilidad.

En el estudio titulado Plan de ejecución para una aplicación móvil de registro de ingresos económicos en una entidad de transporte público, Depaz (2022) plantea la implementación de un sistema móvil orientado a mejorar el control y la administración de los ingresos económicos en la organización de transporte, obteniendo como **resultado** que se observó que de la muestra estudiada respecto al sistema actual de control de ingresos convencional que se aplica no está satisfecho en un 65.00%, y con respecto a la propuesta de mejora se observó que casi la totalidad si están de acuerdo con el nuevo sistema de control

de ingresos económicos bajo la implementación de un aplicativo móvil a un 90.00%. **Conclusión:** La implementación de un sistema de control de ingresos mediante un aplicativo móvil es más eficiente que el sistema convencional, por lo que se recomienda su implementación.

Los aplicativos móviles son usados en todas las actividades que realiza el hombre, desde las cotidianas, que son para simple comunicación o entretenimiento, hasta las referidas a los negocios o actividades de económicas, sean estas de servicio, comercio o producciones de bienes. Los resultados de la encuesta reflejan una opinión predominantemente favorable respecto al empleo de tecnología móvil como recurso para supervisar y administrar los ingresos económicos.

Asimismo, Zulueta (2021), en su obra, sobre la plataforma online móvil destinada a la gestión de servicios técnicos personalizados en Chiclayo ha sido desarrollada con éxito. El nuevo sistema implementado garantiza la producción eficaz de software de alta calidad, cumpliendo así con las expectativas del usuario y destacando un rendimiento excepcional en la creación de software para la gestión de información. En resumen, la aplicación web móvil, al fundamentarse en información previamente registrada y evaluaciones anticipadas, tiene la capacidad de ofrecer a los usuarios funciones avanzadas de geolocalización para los servicios técnicos personalizados.

La geolocalización geográfica de un dispositivo móvil conectado a internet, se convierte hoy en día en una necesidad imperativa, debido a que el uso de la tecnología móvil se ha generalizado por todo el mundo. Actualmente los negocios, tanto de comercio como de los servicios se han digitalizado y emplean tecnología móvil, por lo que se hace imperativo con contar con los servicios de geolocalización para gestionar los servicios de técnicos particulares.

En el estudio denominado La utilización de dispositivos móviles y tácticas de aprendizaje por parte de los estudiantes, realizado en la Universidad Privada Juan Pablo, Machco (2010) evidencia que el uso de dispositivos móviles dentro de la formación estomatológica favorece la aplicación de diversas estrategias y métodos de aprendizaje. En las conclusiones, se identificó una relación entre el uso de dispositivos móviles y las estrategias de aprendizaje que docentes y estudiantes emplean durante su preparación profesional. En el desarrollo de su formación, ambos integran estas herramientas dentro de

sus prácticas educativas. Por lo tanto, se puede afirmar que el uso de dispositivos móviles influye directamente en las tácticas didácticas aplicadas por los alumnos de estomatología.

Las estrategias de aprendizaje son muy necesarias en el proceso de formación profesional en el ámbito universitario, tanto por parte de los estudiantes como por los docentes. En la tarea de elegir y diseñar la estrategia adecuada interviene el uso de la tecnología móvil que a través de tutoriales y videos ilustrativos nos ayuda a encontrar la estrategia de estudio más adecuada, que nos permita desarrollar mejor las competencias profesionales según la carrera profesional que se estudia.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Uso de tecnologías móviles (X)

Posteriormente al análisis de antecedentes nacionales e internacionales se presentaron las principales teorías asociadas a las variables uso de la tecnología móvil y las competencias profesionales. En ese sentido Nyiri (2005) resalta que el teléfono móvil se ha consolidado como un "nuevo medio por excelencia" dado su alto nivel de interacción directa entre las personas. Sus funciones trascienden la simple radiotransmisión, ya que habilita múltiples actividades para el usuario. A pesar de ello, se advierte que en la infancia un uso sin supervisión podría exponerlos a contenidos inadecuados, lo cual podría repercutir negativamente en su conducta y familiarizarlos con temas propios de la adultez.

De acuerdo con Mendoza, Pérez, Jaramillo y Baena (2018) el teléfono móvil se ha consolidado como una herramienta primordial en la vida de las personas, llegando a superar incluso a otros medios tradicionales y digitales. En este sentido, destacan que el celular contribuye en la conexión entre personas y permite el acceso inmediato a información sobre los acontecimientos del mundo en tiempo real.

En síntesis, las referencias citadas resaltan la influencia significativa del teléfono en la vida cotidiana y en la comunicación actual. No obstante, pese a los beneficios que aporta resulta necesario reconocer los riesgos asociados a su uso desmedido o del acceso a contenidos inadecuados, especialmente para los niños y adolescentes. Dicha exposición podría repercutir negativamente en su desarrollo y comportamiento. Por lo que se requiere se establezcan mecanismos de control y

supervisión adecuados por parte de los padres o apoderados a fin de promover un uso responsable y seguro del celular.

Abordar el uso de dispositivos tecnológicos móviles implica asumir una responsabilidad considerable debido a la amplitud del tema; esta perspectiva es resaltada por Soto (2019). La repercusión de los dispositivos móviles en la sociedad presenta tanto aspectos positivos como negativos. Entre los principales beneficios se encuentra la rapidez con la que estos dispositivos permiten acceder a información y facilitar la comunicación. Su impacto también se refleja de manera favorable en el ámbito educativo y en el entorno ambiental.

Sin embargo, el desarrollo de habilidades individuales y la capacidad de aprendizaje en la infancia son fuertemente influenciados por el uso de dispositivos móviles. Es fundamental resaltar la relevancia de la última porción de la afirmación, ya que indica que la utilización de dispositivos móviles, en especial entre los niños, podría tener repercusiones significativas en su crecimiento y en la adquisición de habilidades y conocimientos.

De acuerdo con Hilt (2019) el celular ha adquirido una importancia creciente en la vida diaria de los jóvenes, extendiéndose progresivamente su uso hacia edades cada vez mas tempranas. En ese sentido el autor señala que el celular puede convertirse en un elemento distractor, particularmente cuando compite con el tiempo destinado a sus actividades formativas.

Este estudio pone de manifiesto un problema relevante con respecto al dispositivo móvil entre los jóvenes. Si bien los celulares pueden convertirse en un instrumento útil y beneficioso en diversos ámbitos de la vida cotidiana, su uso inadecuado puede afectar el aprovechamiento del tiempo dedicado a la formación académica y a su formación integral.

Noé (2019) considera que:

> La tecnología de los celulares es cada vez más avasalladora en las decisiones del ser humano de todas las clases sociales y por ello tiende a que sea parte de su vida diaria. La tecnología móvil ha evolucionado en el tiempo y se ha perfeccionado y se a vuelto cada vez más atractiva de tal manera que está

> presente en todas las actividades que realizamos, el estudio, los negocios, la comunicación, el entretenimiento, etc. (p. 26)

En muy importante que el avance y crecimiento de la tecnología móvil, vaya acompañado del desarrollo y adecuada educación digital de la sociedad para que el uso de estas en edades tempranas sea adecuado, Blanco (2019) considera que:

> La presencia temprana de tecnologías portátiles en la vida de los menores exige que estos adquieran habilidades que les permitan emplearlas de manera responsable. Sin embargo, en numerosos entornos esto no se garantiza, lo que hace indispensable que tanto la familia como la escuela intervengan activamente para prevenir riesgos que puedan comprometer el crecimiento integral y la salud emocional de niñas y niños. (p.7)

Venkatesh, Thong y Xu (2012) destacan que la presencia del teléfono móvil trasciende el ámbito organizacional y alcanza organizaciones centradas en el comportamiento del consumidor. Considerando su creciente protagonismo cotidiano, formulan una perfectiva integral destinada a comprender su impacto, sobre todo en términos de adopción y disposición hacia el uso de tecnologías.

La interacción constante con marcas y la realización de transacciones comerciales a través del celular evidencian la relevancia de estudiar su efecto en el comportamiento del usuario.

Las decisiones de compra de los consumidores se ven cada vez más influenciadas por el uso de teléfonos inteligentes. Esta situación ha generado nuevas dinámicas tanto en el entorno empresarial como en el ámbito del Marketing, lo que hace necesario examinar las formas de utilización de estos dispositivos por parte de los usuarios.

2.2.1.1. Expectativa de desempeño

Alves (2018) señala que el uso de la tecnología permite a las personas optimizar su nivel de desempeño y eficiencia, en el ámbito académico cómo en otras áreas de su desarrollo personal y profesional.

2.2.1.1.1. Educación y estudio

De acuerdo con Alves (2018) la mejora del rendimiento mediante el uso de tecnología implica la posibilidad de incrementar la eficiencia y el desempeño ya sea en el ámbito educativo, laboral o en el contexto de la vida cotidiana.

2.2.1.1.2. Herramientas de productividad

Alves (2018) sostiene que la incorporación de la tecnología en distintos contextos a dinamizado la productividad en el trabajo y en las actividades diarias. A traves de diversas herramientas, se han generado soluciones que mejoran la organización y agilizan el cumplimiento de las tareas.

2.2.1.1.3. Comunicación

Alves (2018) sostiene que la dinámica de los trabajos grupales y proyectos se ha reconfigurado a partir del empleo de herramientas de comunicación digital, entre ellas redes sociales, correo electrónico y sistemas de mensajería y videoconferencia.

2.2.1.1.4. Acceso a información

Alves (2018) los cambios impulsados por la tecnología han incidido de manera positiva en la ampliación del acceso a la información. Reduciendo las barreras que antes limitaban a las personas en la obtención de conocimiento. Hoy en día, con un solo clic y con dispositivos con conexión a internet es posible acceder a una amplia variedad de recursos y contenidos digitales.

Este proceso de democratización de la información ha contribuido al fortalecimiento de la alfabetización digital, este escenario permite el acceso inmediato a contenidos académicos, educativos y científicos. Como consecuencia, los usuarios lograrán mantenerse informados en tiempo real, ilustrarse sobre temas académicos, ingresar a tutoriales y a herramientas educativas, profundizar en temas de salud, acceder a repositorios científicos, lo que favorece el aprendizaje independiente y autónomo.

Contar con la información verificada de manera oportuna incide en una mejor toma de decisiones. En diversos aspectos de la vida, esta accesibilidad

permite actuar con mayor sustento y criterio. Por ejemplo, cuando los consumidores realizan compras a través de la internet, al comparar precios y productos se constituye en una clara muestra que la información digital influye en la conducta del consumidor.

2.2.1.2. Expectativa de esfuerzo

De acuerdo con Venkatesh et al. (2013) la valoración del esfuerzo requerido para utilizar una tecnología depende en gran medida de cómo se perciba su uso.

2.2.1.2.1. Facilidad de uso

De acuerdo con Venkatesh et al. (2013), la forma en que se diseña la interfaz condiciona la experiencia de uso. Su carácter amigable implica simplicidad y facilidad operativa, mientras que la interactividad se evidencia en la capacidad de establecer un diálogo con el usuario.

Cuando el diseño de la interfaz responde adecuadamente a las necesidades de los interesados, estos pueden comprender su funcionamiento con mayor facilidad y ejecutar las tareas correspondientes sin dificultad. La interacción se torna más ágil cuando la tecnología presenta un diseño accesible, lo cual atenúa la percepción percibida y favorece un desempeño más eficiente por parte del usuario.

Cuando la interfaz presenta una estructura clara y funcional, la navegación por sus características resulta más fluida, lo que repercute en una valoración positiva por parte del usuario. En contraste, una estructura por clara o excesivamente compleja puede generar frustración y rechazo hacia la tecnología, afectando negativamente su disposición hacia la herramienta.

2.2.1.2.2. Formación y capacitación

Venkatesh et al. (2003) Los mecanismos de apoyo formativo influyen directamente en la percepción de esfuerzo durante el uso de la tecnología.

El desarrollo de competencias tecnológicas y la disminución de la complejidad percibida se favorecen cuando los usuarios disponen de recursos

formativos como tutoriales, guías, videos explicativos o capacitaciones específicas.

En consecuencia, dichos recursos permiten el aprendizaje de las capacidades técnicas necesarias para establecer técnicas variadas, promoviendo una experiencia inigualable de usuario.

Cuando los interesados tienen una preparación adecuada en tecnología, tienden a percibir que estos recursos tecnológicos demandan de un menor esfuerzo para ser dominados. Los procesos de adopción de tecnologías, en particular aquellas que presentan características más complejas, se ven favorecidos por la existencia de recursos de formación y capacitación. Si los usuarios no entienden para que sirve o como debe usar dichas herramientas, sentirán miedo, frustración y rechazo por la tecnología. Sentirse incapaces, los usuarios preferirían volver a métodos habituales o abandonar la herramienta, generando resistencia por el cambio.

La disponibilidad de medios tecnológicos suficientes condiciona la continuidad y eficacia en la utilización de una determinada tecnología. Cuando existen mecanismos de apoyo adecuados, disminuyen los obstáculos en la comprensión del sistema y se fortalecen las habilidades necesarias para interactuar con él. Esta condición favorece que la tecnología se utilice de forma eficaz y con continuidad.

2.2.1.2.3. Experiencia previa

Venkatesh et al. (2003) señalan que la experiencia del usuario con tecnologías digitales es determinante en la formación de la expectativa de esfuerzo al adoptar una nueva tecnología. Asimismo, el contacto previo con interfaces e instrucciones es similares facilita la comprensión de los entornos digitales, aligerando el proceso de aprendizaje. Este conocimiento acumulado genera una mayor sensación de familiaridad, lo que permite que el interesado se enfrente a la nueva herramienta con mayor confianza y soltura.

Cuando existentes antecedentes de uso tecnológico, la transición hacia nuevas herramientas resulta más fluida, pues se reutilizan habilidades ya

consolidadas. Esa familiaridad también genera mayor seguridad, lo que estimula la exploración de funcionalidades y el aprovechamiento de sus ventajas.

Cuando el usuario o interesado no tiene experiencia en recursos tecnológicos, interfaces y procedimientos puede generar resistencia al cambio, en lugar de mejorar la productividad, el interesado se sentirá abrumado de utilizar la tecnología, como consecuencia su rendimiento bajará o seguirá utilizando los métodos antiguos.

En el contexto de la adopción de tecnologías, es entender cómo se puede ir incorporando nuevas tecnologías en el ámbito laboral y que éstas a través de capacitaciones permita que el personal de la empresa con poca experiencia las use de manera eficiente. No basta con lanzar tecnología, implica enseñar a usarla. Por ende, debería darse el entrenamiento individualizado para quienes no tienen habilidades digitales esto disminuiría el miedo a fallar, permitiendo que todos los beneficiados puedan usarla con mucha confianza.

2.2.1.2.4. Percepción de beneficios

Venkatesh et al. (2003) plantean que la adopción tecnológica ocurre cuando las personas consideran que el valor obtenido compensa las actividades asociadas a su implementación. Si el rendimiento esperado resulta superior al esfuerzo necesario para dominarla, la adopción a aceptarla aumenta. Asimismo, es importante mencionar que es fundamental que las organizaciones comuniquen claramente los beneficios y faciliten el proceso de adopción de los recursos tecnológicos.

Los beneficios que se perciben abarcan distintos aspectos favorables, entre ellos:

1. Mejora de la productividad: Cuando la herramienta tecnológica es considerada útil y que optimiza los procesos y simplifica las tareas, el usuario concluye que este recurso es el más valioso y efectivo para el desempeño de sus funciones.
2. Ahorro de tiempo y recursos: Al identificar los beneficios obtenidos superan los esfuerzos invertidos, los usuarios se muestran más

optimistas dispuestos a adoptar la tecnología, asumiendo el impacto favorable que tienen los recursos digitales en la eficiencia.

3. Mayor comodidad y facilidad de uso: Cuando los usuarios descubren que la tecnología es cómoda y fácil de aprender, considerarán que la recompensa obtenida supera los esfuerzos necesarios para su aprendizaje, garantizando que su uso no solo sea inicial sino constante.

4. Mejora en la calidad del trabajo o resultados: la optimización de los resultados alcanzados constituye un elemento importante toda vez que se logra mayor eficiencia, velocidad en el desempeño operativo y de la percepción de los beneficios asociados al uso de la tecnología mayor valoración subjetiva de que una herramienta aporta grandes ventajas significativas.

5. Nuevas oportunidades y ventajas competitivas: La integración tecnológica transforma la dinámica productiva al simplificar procesos y respaldar la toma de decisiones. Como consecuencia, surgen oportunidades de mejora y ventajas competitivas que evidencian el valor significativo de su utilización en entornos laborales y personales.

Es importante destacar que en todo esfuerzo por promover la adopción tecnológica debe estar incluida la comunicación clara, efectiva y beneficios que ofrecen estos recursos, sin dejar de resaltar lo mucho que puede mejorar la vida y el trabajo de los usuarios, solucionando sus problemas o necesidades laborales y personales.

2.2.1.3. Influencia social

De acuerdo con Venkatesh et al. (2013) La influencia social a la que se refiere el autor es aquella a la que individuo está sometido por presión social para utilizar una aplicación o tecnología digital. En ese contexto la aceptación aumenta la probabilidad de adopción de uso de tecnología.

La influencia social percibida por el individuo es un factor transcendental que puede afectar o no en el propósito de la intención de

uso y sobre todo en la decisión de adoptar recursos digitales, considerando que las opiniones del entorno social de personas cercanas, compañeros de trabajo, amigos, expresando apoyo, influyen en el usuario sobre dicha herramienta.

Por el contrario, cuando el individuo percibe la indiferencia o desaprobación de parte del grupo social por el uso de la tecnología es muy posible que se generen dudas y desconfianza frente a su uso. Este escenario evidencia que la influencia social puede obstaculizar el proceso de aceptación o adopción tecnológica.

Cuando los usuarios observan al grupo social de su entorno usando tecnología, logrando resultados positivos por su uso, se fortalece la convicción de considerar con gran valor esa herramienta. Estos se convierten en un referente para los individuos fortaleciendo su confianza en la tecnología.

En ese sentido, la influencia social cobra un papel protagónico en la adopción de tecnologías móviles, ya que las opiniones positivas o negativas podrían afectar la percepción del usuario sobre su utilidad. Esta influencia puede incidir en el comportamiento del individuo de aceptar o desistir del uso de la tecnología.

El comportamiento frente a la tecnología móvil no se define de manera aislada, sino en interacción con el contexto social. La búsqueda de aceptación y apoyo del entorno influye en la decisión de adopción, evidenciando el peso que ejerce la influencia social. Entre sus principales manifestaciones se encuentran:

2.2.1.3.1. Opiniones y recomendaciones

Venkatesh et al. (2003) Señalan que las recomendaciones favorables que son emitidas de personas con ciertas características significativas, influyen favorablemente en el usuario, motivándolo a usar todo tipo de tecnología. Concluimos mencionando que la

influencia social interviene como un facilitador del proceso de aceptación.

La manera en que el usuario evalúa la utilidad y calidad de una aplicación puede verse condicionada por los comentarios y experiencias compartidas por amigos, familiares y compañeros cercanos.

En ese sentido, en el espacio de la adopción de tecnologías, las recomendaciones y opiniones de las personas con experiencia en el rubro de las tecnologías, constituyen un factor concluyente en el uso de estos recursos por parte de los individuos. El impulso al uso de tecnologías móviles suele apoyarse en estrategias de promoción y marketing que incentivan su adopción y permiten que los usuarios perciban de manera favorable su utilidad y calidad tecnológica.

2.2.1.3.2. Presión social

Venkatesh et al. (2003) evidencian que la presión social tiene un papel trascendental en la aceptación de tecnologías móviles. La influencia del grupo se convierte en un mecanismo clave para reducir la incertidumbre del individuo frente a las nuevas tecnologías digitales.

En el contexto de las tecnologías móviles, la presión social influye en la decisión de las personas sobre preferencias y comportamientos, ajustándose a las normas del grupo. Cuando el individuo observa el reconocimiento social que se le atribuye a las personas por el conocimiento y utilización de las aplicaciones móviles que adquirieron, siente la necesidad de seguir el ejemplo para encajar en el grupo y ser reconocidos.

2.2.1.3.3. Normas sociales

La percepción que las personas forman respecto a la adecuación y aceptación de aplicaciones móviles no se construye de manera aislada; según Venkatesh et al. (2003), intervienen de forma relevante las normas sociales del contexto.

La sociedad se rige por normas y los grupos sociales por reglas y pautas de comportamiento y que en algunos casos guían la conducta de los individuos de un grupo específico o de una sociedad. Estas reglas establecen lo que se considera admisible, conveniente o deseado en un contexto social específico, funcionando como un marco de referencia para la interconexión entre sus miembros.

2.2.1.3.4. Modelos a seguir

Venkatesh et al. (2003) señala que: La adopción de tecnologías suele verse favorecida cuando, dentro del entorno social, intervienen líderes, docente u otras figuras con autoridad que influyen en las decisiones de los usuarios. Su respaldo implícito o explícito genera confianza, legitima el uso del aplicativo teniendo el respaldo de la mayoría"

2.2.1.4. Condiciones facilitadoras

Dentro del modelo propuesto por Venkatesh et al. (2003), las "condiciones facilitadoras" se configuran como un factor determinante en la adopción de la tecnología.

Las condiciones facilitadoras hacen referencia a la suma de componentes necesarios, físico e intangibles, percibidos por el usuario y que favorecen el uso efectivo de una tecnología específica. Se trata del conocimiento del individuo si cuenta con el soporte técnico y asistencia disponible en el caso haya algún tipo de dificultad y si estos componentes son fáciles de usar por el individuo.

2.2.1.4.1. Facilidad de uso percibida

La adopción de la tecnología móvil, según Venkatesh et al. (2003) se ve influenciada por la percepción que el individuo tenga respecto a su facilidad de uso.

En el contexto de las aplicaciones móviles, la competencia en el manejo influye significativamente en su adopción. Una interfaz que se perciba comprensible y fácil de dominar genera confianza. Esa

seguridad disminuye la resistencia al cambio. De esta manera, el usuario desarrolla mayor interés en utilizarla. Tal escenario favorece su aceptación.

La accesibilidad percibida no depende únicamente de la funcionalidad, sino de cómo se presenta la interacción. Cuando la estructura facilita el desplazamiento y comprensión del contenido, el usuario experimenta menos dificultad. Esta condición modifica su apreciación inicial. La tecnología pasa a considerarse manejable. Cómo resultado, despierta mayor interés. Un entorno digital bien organizado contribuye a acortar barreras de uso y aumentar la probabilidad de integración exitosa de la tecnología.

2.2.1.4.2. Documentación y tutoriales

En el estudio realizado por Venkatesh et al. (2003), señala que la disponibilidad de material y recursos de apoyo, como manuales y tutoriales, desempeñan un papel primordial en la percepción de disposición de uso de la tecnología.

El usuario logra una integración más eficiente con la tecnología cuando cuenta con materiales que le permitan comprender su uso. En este sentido, los recursos educativos y la documentación actúan como un soporte que clarifica procesos, detalla funciones y orienta sobre la correcta aplicación de la herramienta, contribuyendo así a una experiencia más satisfactoria.

El uso de tecnología de tecnología puede verse facilitado cuando el usuario dispone de materiales que orientan su interacción con ella. Entre estos recursos, las guías de usuario cumplen un rol central, ya que explican de forma progresiva el manejo del sistema, abarcando desde nociones iniciales hasta operaciones más complejas.

2.2.1.4.3. Actuaciones y mejoras

La valoración positiva de una tecnología se fortalece cuando los usuarios perciben que esta no pertenece estática, sino que evoluciona

de forma constante. Venkatesh et al. (2003) plantean que la percepción de confianza se construye a partir de la proyección futura del sistema. La existencia de mejoras periódicas en la tecnología móvil actúa como respaldo del proceso de desarrollo. Este respaldo disminuye dudas sobre su sostenibilidad. En consecuencia, el usuario interpreta que su inversión cuenta con garantía implícita.

2.2.1.4.4. Compatibilidad

La disposición del usuario a adoptar una tecnología móvil aumenta cuando percibe que su uso resulta fluido dentro de un entorno digital más amplio. En este sentido, Venkatesh et al. (2003) relacionan dicha aceptación con la compatibilidad e interoperabilidad entre sistemas, aspectos que dependen de la integración con otros dispositivos o aplicativos.

2.2.1.4.5. Capacidades de personalización

El incremento en la percepción de comodidad y atractivo hacia una tecnología móvil puede explicarse, en parte, por su capacidad de adaptarse a las particularidades del usuario. Desde esta perspectiva, Venkatesh et al. (2003) asocian este efecto con la personalización de acuerdo con preferencias y necesidades individuales.

2.2.2 Competencias profesionales

2.2.2.1 Concepto de competencias.

La competencia implica un saber hacer y actuar que contribuya al crecimiento personal y la convivencia. El término deriva del latín "competencia", y se refiere a la pericia, aptitud y autoridad para intervenir en asuntos específicos.

Castilla y Goes (2020), en su revista informativa nos comentan que:

Las competencias engloban conocimientos, experiencias y habilidades necesarias para realizar tareas de manera eficiente. Son cruciales en la contratación, marcando la diferencia entre candidatos y siendo determinantes en el éxito laboral. Evalúan la contribución de un empleado al puesto y su

desarrollo. La definición de competencias incluye conocimientos previos aplicables al comportamiento, independientemente de ser requisitos para la actividad. (p. 85 – 86)

Pugh y Lozano (2019) señalan que, a lo largo de las últimas cinco décadas, el concepto de competencia ha ganado relevancia progresivamente. Con el objetivo de mejorar la inserción laboral de los egresados, las instituciones de educación superior han integrado este enfoque en sus programas formativos, motivadas por la creciente demanda de personal eficiente en entornos industrializados. Las definiciones de competencia muestran que son habilidades cognitivas y conductuales que se traducen en un rendimiento, adaptativas al entorno y abarcan una amplia gama de conocimientos, capacidades y motivaciones. Recientes análisis identifican dos orientaciones principales. Por un lado, su implementación en el entorno laboral se dirige a elevar el desempeño de los trabajadores mediante procesos de capacitación. Por otro, en la educación superior se promueve su desarrollo con el propósito de responder, desde la labor docente, a las demandas empresariales y sociales (p. 149 – 148).

Lizitza y Sheepshanks (2020), en estudio al respecto de las competencias nos mencionan:

El aprendizaje no se limita a la adquisición de conocimientos, sino a la internalización de habilidades aplicables. Estas inciden de manera directa en la formación integral del estudiante. Su adecuada ejecución permite trasladar lo aprendido a escenarios laborales. Así, se configura una base sólida para el ejercicio profesional. Estas competencias no solo abarcan el conocimiento específico de su área académica, sino también una amplia gama de habilidades que contribuyen a la formación integral del estudiante, tanto a nivel personal como en su preparación para la vida profesional. Ahora, no basta simplemente con que los estudiantes culminen sus estudios con un dominio de los contenidos curriculares; es esencial que también posean habilidades y destrezas que les permitan ingresar de manera exitosa al ámbito laboral. Esta evolución ha llevado a las carreras universitarias a definir las competencias

necesarias para los graduados, alineándolas con los perfiles académico-profesionales requeridos. (p. 94)

2.2.2.2 Aprendizaje basado en competencias.

Lizitza y Sheepshanks (2020), nos mencionan:

Combina competencias genéricas, aplicables a todos los estudiantes, como trabajo en equipo y comunicación, con competencias específicas de cada titulación. Esto permite a los estudiantes adquirir conocimientos profesionales, aplicarlos en diferentes contextos y fusionarlos con sus valores. La colaboración con entidades profesionales y empresas es crucial para identificar las competencias necesarias en el mundo actual y futuro. El ABC busca desarrollar tanto habilidades generales como específicas, formando a los estudiantes en conocimientos técnicos y científicos, su aplicación en diversos entornos y su integración con actitudes y valores personales y profesionales. (p, 97)

Villa (2020), en su revista informativa menciona:

Dentro del proceso articulado de crecimiento, enfocado en competencias, el aprendizaje se enfoca en la acción del participante dentro del contexto organizativo, considerando escenarios socio profesionales como referentes formativos. La experiencia se vuelve esencial para adquirir competencias, y estas pueden desarrollarse a lo largo de toda la vida, aportando flexibilidad y adaptación a las cambiantes funciones y requisitos laborales. (p. 19)

2.2.2.3 Competencias en torno a la conducta.

Desde la perspectiva conductista, las competencias son comportamientos que se desarrollan para mejorar la competitividad organizacional y se manifiestan en la eficacia de las personas al ejecutar acciones clave para alcanzar objetivos. Este enfoque se enfoca en enseñar acciones laborales específicas y eficientes, con poca consideración por las capacidades subyacentes que permiten un desempeño sobresaliente en circunstancias no predefinidas. Sin embargo, esta visión instrumental ignora el contexto, la creatividad y las diferencias culturales, centrándose en la ejecución mecánica y la obtención de

recompensas o evitación de castigos. Este enfoque adopta un enfoque empírico-analítico, buscando describir y explicar conductas y relaciones mediante deducciones formales, sin considerar las dimensiones creativas y culturales de las competencias.

Díaz (2020). En su obra infiere:

Se resalta la evaluación basada en lo observable y medible en el comportamiento y conocimiento de las personas. Sin embargo, también se reconoce que existen factores menos evidentes como la autoestima, personalidad e intenciones, especialmente cuando buscan ser seleccionados para un puesto. (p. 24)

2.2.2.4 Características de las competencias profesionales

Mas que un listado de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, las competencias profesionales constituyen una integración dinámica de estos elementos. Su relevancia se manifiesta en la forma en que el individuo actúa en el ejercicio laboral. No se limitan al cumplimiento eficiente de funciones. También permiten responder con solvencia ante contextos variables y situaciones complejas. Estas competencias trascienden la mera acumulación de conocimientos teóricos, y se manifiestan en la capacidad de aplicar esos conocimientos de manera práctica y eficiente en contextos laborales específicos. En esta introducción, exploraremos las características fundamentales que definen las competencias profesionales y su relevancia en el entorno laboral moderno.

López (2019), nos comenta:

En un entorno marcado por la rápida evolución tecnológica y los cambiantes procesos productivos en las empresas, el concepto de competencias laborales ha ganado protagonismo. Esta noción surge como respuesta a la necesidad de una capacitación continua del personal, más allá de títulos y experiencias previas. La implementación del Modelo por Competencias se basa en la creación de Normas de Competencia, que establecen criterios para evaluar la preparación de un individuo en un trabajo particular, independientemente de cómo haya adquirido esas competencias.

En la educación centrada en competencias, el enfoque se desplaza del simple conocimiento aislado hacia el desempeño concreto en situaciones relevantes. Este enfoque se centra en el uso práctico de los conocimientos adquiridos. En este contexto, se distinguen distintos tipos de competencias, como las profesionales específicas y transversales, que se combinan para desarrollar habilidades técnicas y actitudes personales necesarias en el mundo laboral.

2.2.2.5 Competencias digitales.

En la era actual, marcada por avances tecnológicos y una creciente digitalización en todos los ámbitos de la sociedad, el término "competencias digitales" ha adquirido una importancia fundamental. Desempeñarse adecuadamente en un contexto digital dinámico exige más que conocer dispositivos electrónicos o plataformas en línea. Las competencias requeridas para interactuar en este entorno se sustentan en la combinación de conocimientos, habilidades y actitudes que, de manera articulada, permiten un desempeño adecuado. Desde la capacidad para buscar información en la web y comunicarse a través de plataformas digitales hasta la habilidad para evaluar y utilizar críticamente la información en línea, las competencias digitales se han convertido en una valiosa herramienta tanto en el ámbito personal como en el profesional.

Rentería (2021), infiere:

La competencia digital abarca la capacidad de crear y editar contenido digital en un entorno virtual, siendo esta la habilidad para generar nuevos contenidos digitales, integrar y reelaborar conocimientos previos, producir contenido artístico y multimedia. Esto implica realizar actividades de creación de contenido utilizando herramientas en línea accesibles para los alumnos. (p. 798)

Vargas (2019). En su revista informativa comenta:

La competencia digital, abarca la capacidad de emplear de manera crítica y segura las TIC para diversos propósitos, abarcando tanto el ámbito laboral como el tiempo de ocio y la comunicación. Esto incluye habilidades

fundamentales en el uso de computadoras y la gestión de información, comunicación y participación en entornos digitales. (p. 93)

Levano y Otros (2019), en su artículo de investigación;

El avance sin precedentes de la digitalización en el siglo XXI ha generado una revolución en múltiples aspectos de la vida humana, desde lo académico hasta lo gubernamental y social. Este cambio radical exige la adquisición de competencias digitales, que abarcan una amplia gama de actividades y contextos. Ante un escenario caracterizado por la convergencia entre tecnología y aprendizaje permanente, propio de la sociedad del conocimiento, se vuelve necesaria la consolidación de competencias digitales que permitan una adaptación continua. En el ámbito educativo, estas competencias se han vuelto fundamentales para los nuevos ciudadanos del ecosistema digital. La necesidad de manejar códigos complejos y la comprensión profunda de las TIC y la interacción en línea son imperativos para este nuevo paradigma. (p. 571)

2.2.2.5.1 Competencias digitales en los docentes.

Los docentes, como agentes clave en la formación de las nuevas generaciones, se encuentran en la encrucijada de adaptarse a este nuevo paradigma tecnológico. Las competencias digitales en los docentes no solo se limitan al dominio de herramientas tecnológicas, sino que abarcan un conjunto de habilidades interconectadas que les permiten utilizar eficazmente las TIC en su práctica educativa. Los docentes no solo deben ser capaces de utilizar herramientas digitales, sino también de fomentar el pensamiento crítico.

Levano y Otros (2019), infiere:

> La discusión sobre las competencias digitales que los docentes deben adquirir está profundamente ligada a la idea de que estas competencias son esenciales para su formación y cualificación profesional. Estas competencias varían según el nivel educativo en el que trabajan y deben trascender la mera habilidad técnica. Existe un consenso en que un docente competente en TICs debe poseer más que habilidades técnicas.

La preparación docente no puede limitarse a contenidos aislados. Implica sostener una capacitación continua, ajustar a la metodología a los cambios tecnológicos y asumir una actitud receptiva ante las innovaciones digitales. Estos elementos, articulados, configuran un enfoque integral. El manejo de recursos tecnológicos, pedagógicos, comunicativos y axiológicos es fundamental para su competencia digital. (p. 575).

2.2.2.6 Dimensiones de la variable competencias profesionales:

Dimensión 1: Habilidades cognitivas.

Según Villegas (2021), posibilitarán la realización de un trabajo coordinado entre el sistema sensorial y el cerebro. Estas habilidades se adquieren de manera individual a través de experiencias, ya sea observando, escuchando o practicando directamente. Surge una pregunta clave: ¿cómo almacenar toda la información proveniente del entorno y crear representaciones nítidas en nuestra memoria para poder recordarlas cuando sea necesario, ya sea de manera consciente o inconsciente. (p. 64).

Dimensión 2: Habilidades procedimentales.

Shumway-Cook y Woollacott (2007) Se define el aprendizaje procedimental o motor como un proceso ligado al entrenamiento o experiencia que genera cambios duraderos en la habilidad para ejecutar movimientos eficientes. En otras palabras, para que estos movimientos sean incorporados, se requiere un entrenamiento repetido y consistente por parte del estudiante. La complejidad de las habilidades procedimentales radica en su doble impacto. Por un lado, condicionan el proceso formativo del estudiante; por otro, inciden en la salud y en la calidad del cuidado otorgado a los pacientes. Esta interrelación convierte su enseñanza en una tarea exigente. (p.216).

Dimensión 3: Formación de actitudes y valores.

Rivero (2018) nos dice que:

> Las actitudes representan tendencias duraderas que influyen en la manera en que interpretamos, experimentamos y respondemos a nuestro entorno. Estas disposiciones surgen de los principios y percepciones que consideramos significativos en nuestra existencia, y funcionan como un eje que guía la forma en que interactuamos con otros y con el contexto que nos rodea. (p. 3)

Dimensión 4: Habilidades sociales.

Roca (2014) nos dice que:

> Se refieren al conjunto de habilidades personales que integran los aspectos emocionales y sociales del individuo. Estas facultades resultan fundamentales para afrontar con eficacia las demandas cotidianas y fortalecer el crecimiento integral de la persona. Este ámbito incluye cinco dimensiones principales: valoración personal, expresión adecuada de ideas, elección consciente de alternativas, comprensión del otro y regulación emocional. (p. 39)

2.3 Bases filosóficas

Variable de Estudio: Uso de tecnologías móviles

Diversas corrientes filosóficas permiten interpretar el uso de tecnologías móviles dentro del ámbito estudiantil, ofreciendo distintos enfoques para comprender este fenómeno en el entorno educativo. Bajo una perspectiva humanista, el interés principal se concentra en el bienestar del estudiante y en su desarrollo formativo durante el aprendizaje. Si el enfoque es utilitarista, la prioridad se traslada hacia la optimización del rendimiento académico. En ese sentido, se valoran las consecuencias prácticas relacionadas con la eficacia educativa y la disponibilidad de materiales formativos.

La integración de tecnologías móviles adquiere un sentido distinto según el marco teórico adoptado. Para el constructivismo, constituyen un medio que potencia la elaboración

activa del conocimiento y amplia las oportunidades de interacción y búsqueda informativa. En cambio, la ética del cuidado introduce una dimensión normativa, al insistir en la formación para un uso consciente que reduzca problemáticas como el ciberacoso y el aislamiento social.

Variable de Estudio: Competencias profesionales

El neopositivismo o positivismo lógico sostiene que los conocimientos científicos en todas las áreas del saber deben recontextualizarse, es decir, en todas las ciencias y sus ramas el saber especializado debe estar en permanente revisión y perfeccionamiento. Esto sin duda, con la finalidad de que el hombre profesional considerado como un elemento muy necesario en la producción de bienes y servicios debe ser un factor activo debidamente capacitado e implementado, que a su vez garantice un buen desempeño profesional como resultado de ser un trabajador competente.

2.4 Definición de términos básicos

Uso de tecnologías móviles

Se refiere a la aplicación y aprovechamiento de dispositivos y servicios tecnológicos que son portátiles y permiten la movilidad del usuario. Estas tecnologías incluyen, pero no se limitan a, teléfonos inteligentes, tabletas, dispositivos de vestir (wearables), y otros dispositivos inalámbricos.

Educación y estudio

Forman un dúo inseparable en el proceso de desarrollo y adquisición de conocimientos. La educación abarca el marco más amplio y estructurado de enseñanza formal e informal, mientras que el estudio representa la acción individual y activa de explorar, asimilar y aplicar el contenido educativo.

Acceso a información

El acceso a la información es la oportunidad y facilidad de poder obtener la información requerida y pertinente para ser usado en la estructuración del marco teórico de la investigación.

Experiencia previa

La experiencia previa es un conjunto de conocimiento adquiridos con la acción social, es decir, es la información que hemos acumulado con anterioridad al estudio que realizamos para resolver un determinado problema metodológico o fáctico.

Influencia social

Hace alusión a la manera en que el entorno colectivo moldea los procesos mentales, emocionales y conductuales de cada individuo. Incluye la influencia que ejercen las prácticas compartidas, los patrones de convivencia, la presión del grupo y la organización social en las elecciones personales y en la construcción de posturas o posicionamientos propios.

Presión social

El fenómeno de la influencia colectiva se refiere al peso que ejercen las expectativas y comportamientos del entorno sobre cada integrante del grupo. Esta influencia puede manifestarse mediante diversas señales y en distintos contextos. Los seres humanos, por naturaleza, buscan integrarse y ser reconocidos dentro de una comunidad, lo que los hace sensibles a estas dinámicas.

Normas sociales

Los acuerdos colectivos que orientan el comportamiento dentro de un grupo humano funcionan como pautas que regulan la interacción diaria, permitiendo relaciones armoniosas entre sus integrantes.

Competencias profesionales

Se entiende como la preparación integral que desarrolla un individuo durante su formación superior, la cual incluye saberes, capacidades prácticas y disposiciones favorables que le permiten desenvolverse adecuadamente en funciones laborales especializadas.

2.5. Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

Las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, en el 2024, muestran una asociación significativa con el uso de tecnologías móviles.

2.5.2 Hipótesis específicas

a. La expectativa de desempeño se relaciona directamente con las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.
b. La expectativa de esfuerzo se relaciona directamente con las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.
c. La influencia social se relaciona directamente con las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.
d. Las condiciones facilitadoras se relacionan directamente con las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.

2.6 Operacionalización de variables

Tabla 1: Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Vi = V1 USO DE LA TECNOLOGIA MÓVIL. Mendoza, et al (2018) señala: Es una herramienta que facilita la conexión con otras personas y proporciona acceso a información actualizada de los sucesos del mundo en tiempo real. (p. 46)	1. Expectativa de desempeño.	1.1 Educación y estudio 1.2 Herramientas de productividad. 1.3 Comunicación. 1.4 Acceso a información.	4 Preguntas
	2. Expectativa de esfuerzo.	2.1 Facilidad de uso. 2.2 Formación y capacitación. 2.3 Experiencia previa. 2.4 Percepción de beneficios.	4 Preguntas
	3. Influencia social	3.1 Opiniones y recomendaciones. 3.2 Presión social. 3.3 Normas sociales. 3.4 Modelos a seguir.	4 Preguntas
	4. Condiciones facilitadoras.	4.1 Facilidad de uso percibida. 4.2 Documentación y tutoriales. 4.3 Actuaciones y mejoras. 4.4 Compatibilidad. 4.5 Capacidades de personalización.	5 Preguntas
Vd. = V2 COMPETENCIAS PROFESIONALES. Figueroa (2019) nos comenta: Las aptitudes individuales constituyen la base sobre la cual se construye el nivel de desempeño profesional. A partir de ellas, una persona puede desarrollar saberes,	1. Habilidades cognitivas	1.1. Conocimientos generales 1.2. Conocimientos básicos. 1.3. Conocimientos especializados.	4 Preguntas
	2. Habilidades procedimentales.	2.1. Procedimientos de aprendizaje.	4 Preguntas

principios, modos de actuar y formas de realizar tareas. Estos componentes se integran en el entorno cultural y en las exigencias propias del ámbito ocupacional. (p. 18)		2.2 Técnicas de aprendizaje.	4 Preguntas
	3. Formación de actitudes y valores.	2.3 Actividades didácticas.	
		3.1 Actitudes.	4 Preguntas
		3.2 Valores.	
	4. Habilidades sociales.	4.1 Básicas.	4 Preguntas
		4.2 Complejas	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Método:

El desarrollo de la presente tesis se sustenta en la aplicación del método científico, considerado tanto en su dimensión general como en sus procedimientos específicos. A nivel general se desarrolló todos los pasos que corresponde a cada etapa del desarrollo procedimental, desde la observación del problema. Como métodos específicos se aplicaron el inferencial, el de modelación, el estadístico y el de formalización. “En el ámbito de la investigación, se utiliza un proceso estructurado conocido como método científico, el cual integra diversas formas de análisis, pasos organizados, herramientas y recursos metodológicos que permiten abordar la situación planteada y verificar la validez de las proposiciones formuladas” (Carrasco, 2017, p. 269)

3.1.2 Tipo de investigación:

El carácter sustantivo del estudio se sustenta en el análisis y la observación de un fenómeno fáctico existente en la realidad objetiva, razón por la cual se emplearon instrumentos destinados a recoger información de la muestra investigada. Al respecto Sánchez, Reyes y Mejía (2018) nos dicen que es un: “Es una modalidad investigativa que desarrolla un trabajo organizado y riguroso orientado a comprobar el funcionamiento práctico de una solución tecnológica. Su propósito central es confirmar su utilidad y se vincula estrechamente con la creación y mejora de innovaciones” (p. 81).

3.1.3 Diseño de investigación

Metodológicamente, el trabajo adopta un diseño no experimental con corte transversal y alcance correlacional, centrado en identificar la relación entre variables en un único periodo de análisis. Al respecto Hernández et al, (2016), sostienen: “Se trata de investigaciones en las que no se interviene sobre los factores estudiados; únicamente se registran los hechos tal como ocurren en su contexto habitual para interpretarlos posteriormente.” (p.149).

Es no experimental, porque no se manipulan variables, ni mucho menos hay la presencia de grupo experimental ni de control, por ello también se denominan estudios expos facto, es decir, después del hecho. Para Carrasco (2018), señala que: "Corresponde a investigaciones en las que los factores evaluados no son modificados por el investigador y tampoco se emplean grupos experimentales o de comparación. Se limitan a examinar sucesos o comportamientos una vez que ya han tenido lugar" (p.71).

Es transversal por que el estudio se realiza en un momento determinado del tiempo, y no a través de él. En esta misma línea y respecto al diseño transversal o transeccional Sánchez et al (2018) nos dice: "Es un tipo de diseño descriptivo que obtiene datos simultáneamente de varios segmentos de la población con la finalidad de establecer contrastes entre ellos" (p. 81).

Designada como correlacional dado que el principal objeto de la investigación es analizar la relación entre dos variables, en el caso concreto uso de la tecnología móvil y competencias profesionales. Cancela y otros (2010) al respecto nos dicen: "Las investigaciones de carácter correlacional buscan explicar cómo se vinculan dos o más variables relevantes, utilizando para ello medidas estadísticas que permiten cuantificar la fuerza y la orientación de dichas asociaciones" (p. 8).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

En el año 2024, el estudio consideró como población a 256 estudiantes pertenecientes a la EAP de la FIISI de la UNJFSC, quienes constituyeron el universo de análisis de la investigación. Arias et al (2016) al respecto nos dicen: "El universo investigado se concibe como el grupo total de unidades que reúne condiciones específicas establecidas por el investigador y que sirve como base para seleccionar a los participantes que integrarán la muestra" (p. 252).

3.2.2 Muestra

Durante el año 2024 se desarrolló la investigación con la participación de 184 estudiantes de la EPIS de la UNJFSC, quienes conformaron la muestra analizada. Carrasco (2017), señala que los resultados de una investigación pueden generalizarse

a toda la población cuando se trabaja con una muestra que la representa de manera objetiva, entendida como un fragmento o parte que refleja fielmente sus características. (p. 237).

La elección de los participantes se realizó mediante un procedimiento de muestreo azaroso de tipo probabilístico.

El número de estudiantes incluidos en la muestra fue determinado aplicando expresiones estadísticas diseñadas para este fin:

a) Fórmula para calcular la muestra inicial:

$$n = \frac{Z^2.pq}{E^2}$$

El cálculo muestral realizado determinó que debían considerarse 184 estudiantes en el estudio.

Muestreo

El muestreo se realizado empleando la técnica del muestreo aleatorio simple, es decir, se colocó el nombre de todos los elementos de la población en un ánfora y se extrajo aleatoriamente 184 nombres y con ellos se forma la muestra de estudio. “Es el proceso mediante el cual se analizan ciertos atributos presentes en un grupo elegido que representa a una población mayor.” (Sánchez, 2018. p. 93).

Carrasco (2018) al respecto nos dice: “En este tipo de selección, cada integrante del universo de estudio posee la misma oportunidad de ser incluido en el grupo muestral” (p. 241).

Unidades de muestreo

Un total de 184 estudiantes de la EAP de la FIISI de la UNJFSC, correspondientes al periodo 2024, conformaron la unidad de muestreo empleada en la presente investigación.

Criterios de selección:

La dirección de la EAP de Ingeniería de Sistemas facilitó la nómina de estudiantes inscritos por ciclo durante el año 2024; con base en ese registro se estableció la muestra mediante un procedimiento de selección aleatoria simple.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Técnicas:

La técnica empleada en este estudio es la técnica de la observación sistemática, es decir, se la aplico utilizando instrumentos de investigación como la escala de Likert y el cuestionario tipo prueba. Sánchez et al (2018), afirman que es: "Consiste en registrar hechos previamente definidos mediante un esquema organizado de clasificación, lo que convierte el proceso en una observación estructurada y guiada." (p. 99). Del mismo modo, el autor Hernández (2015), menciona: "Consiste en recopilar de manera ordenada y precisa las acciones visibles que realizan las personas, asegurando que dicho seguimiento sea riguroso y verificable." (p. 309).

3.3.2 Instrumento

La obtención de datos en la presente investigación se realizó mediante dos instrumentos: la escala de Likert y un cuestionario tipo prueba. A través de la escala se recogieron percepciones de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas sobre el uso de tecnologías móviles. Asimismo, el cuestionario tipo prueba se orientó a identificar información sobre las competencias profesionales que los estudiantes desarrollan durante su etapa formativa. Carrasco (2018) al respecto: "Se trata de un instrumento conformado por enunciados afirmativos que abordan situaciones, fenómenos o conductas presentes en el entorno. A los participantes se les solicita manifestar su postura o valoración frente a dichos enunciados, con el propósito de conocer sus percepciones o actitudes" (p. 296).

Validación del instrumento

Un instrumento puede considerarse válido cuando los resultados que produce representan con precisión las características de la variable que se busca analizar. En ese sentido, su validez radica en la capacidad de medir de forma fiel el fenómeno objeto de estudio (Carrasco, 2017, p. 336). Especialistas universitarios con experiencia en investigación analizaron el contenido de los instrumentos y formularon observaciones técnicas; dicho proceso permitió confirmar su adecuación para el estudio.

Tabla 2: Juicio de expertos

Nombres y apellidos	Experto	Confiabilidad
Dra. Elen Solemi Vergara Causo	Metodóloga	Aplicable
Dr. Sergio Oswaldo Carrasco Diaz	Metodólogo	Aplicable
Dra. Victoria Flor Carrillo Torres.	Metodóloga	Aplicable
Dr. Wilmer Magno Jiménez Fernández	Temático	Aplicable
Dr. Filmo Eulogio Retuerto Bustamante	Metodólogo	Aplicable

Confiabilidad

Los instrumentos de investigación utilizados en el presente estudio son confiables, puesto que podrán ser aplicados en otros estudios similares y se obtendrán los mismos resultados, ya que los expertos que lo han revisado así lo certifican. Carrasco (2018) al respecto nos dice: "La confiabilidad se entiende como la estabilidad de un instrumento, es decir, su capacidad para generar resultados consistentes cuando se aplica repetidamente a los mismos individuos en distintos momentos" (p. 339).

Tabla 3: Análisis de la variable uso de las tecnologías móviles

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,897	17

Interpretación:

En la tabla 3 se evidencia que la variable relacionada con el empleo de tecnologías móviles alcanza un nivel sólido de consistencia interna, dado que el coeficiente Alfa de Cronbach obtenido fue de 0.897. Este resultado permite concluir que el instrumento evaluado presenta una alta estabilidad en sus mediciones.

Tabla 4: Análisis de la variable: competencias profesionales

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,833	14

Interpretación:

En la tabla 4 se observa que la variable vinculada a las competencias profesionales presenta una adecuada consistencia interna, reflejada en un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.833. Este resultado indica que el instrumento utilizado ofrece un nivel de fiabilidad aceptable para las mediciones realizadas.

Tabla 5: Niveles de confiabilidad

Intervalos al que pertenece el coeficiente Alpha de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítem analizados
[0 ; 0,5[	Inaceptable
[0,5 ; 0,6[	Pobre
[0,6 ; 0,7[	Débil
[0,7 ; 0,8[	Aceptable
[0,8 ; 0,9[	Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

El procesamiento de datos se ha realizado utilizando en software estadístico SPSS versión 26, el mismo que ha servido para realizar la prueba de fiabilidad y la contrastación de hipótesis. Y para la elaboración de tablas y figuras el Axel. Sánchez et al (2018) nos dicen al respecto: "El manejo de la información implica transformar y organizar los datos obtenidos con el fin de interpretarlos. Este trabajo puede desarrollarse mediante enfoques numéricos, descriptivos o combinados. En este proceso se realizan operaciones como examinar, relacionar, interpretar y generar conclusiones a partir del material recopilado" (p. 105).

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de Resultados.

I. Uso de Tecnología Móvil.

1.1 Expectativa de desempeño.

1. Tu rendimiento en tu educación y estudio ha mejorado con el uso de la tecnología móvil.

Tabla 6: Tu rendimiento en la educación y estudio ha mejorado con el uso de la tecnología móvil

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	70	0.38	38
b	Casi siempre	84	0.46	46
c	A veces	25	0.14	14
d	Casi nunca	0	0.00	0
e	Nunca	5	0.03	3
	total	184	1,00	100

Fuente. Elaboración propia año 2024.

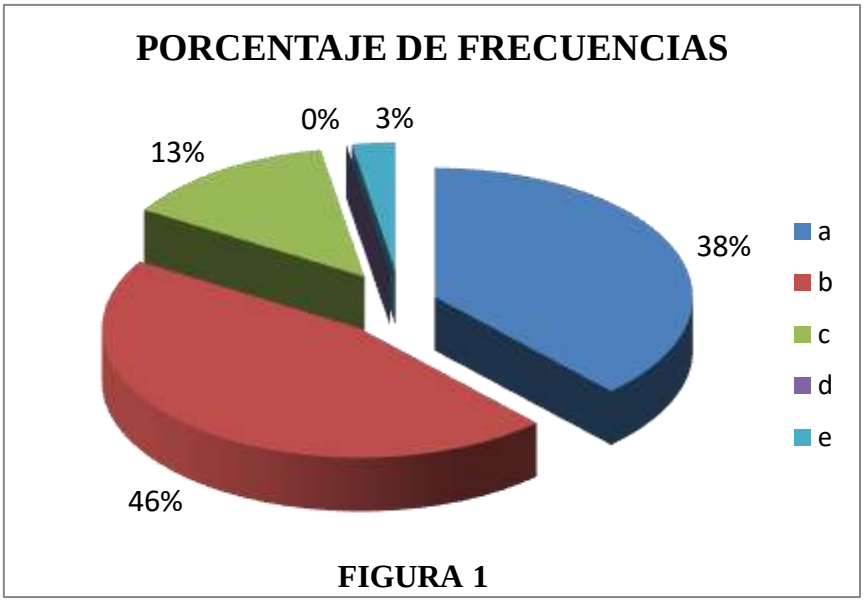


FIGURA 1

Figura 1: Tu rendimiento en la educación y estudio ha mejorado con el uso de la tecnología móvil

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Tu rendimiento en tu educación y estudio ha mejorado con el uso de la tecnología móvil. Contestaron de la siguiente manera: 84(46%) dijeron casi siempre, 70(38%) dijeron siempre, 25(14%) dijeron a veces, 5(3%) dijeron nunca y 0(0%) dijo casi nunca.

2. El uso de la tecnología móvil como herramienta de productividad ha permitido que aumente rendimiento en el estudio.

Tabla 7:
El uso de la tecnología móvil como herramienta de productividad ha permitido que aumente rendimiento en el estudio

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	55	0.30	30
b	Casi siempre	79	0.43	43
c	A veces	45	0.24	24
d	Casi nunca	0	0.00	0
e	Nunca	5	0.03	3
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

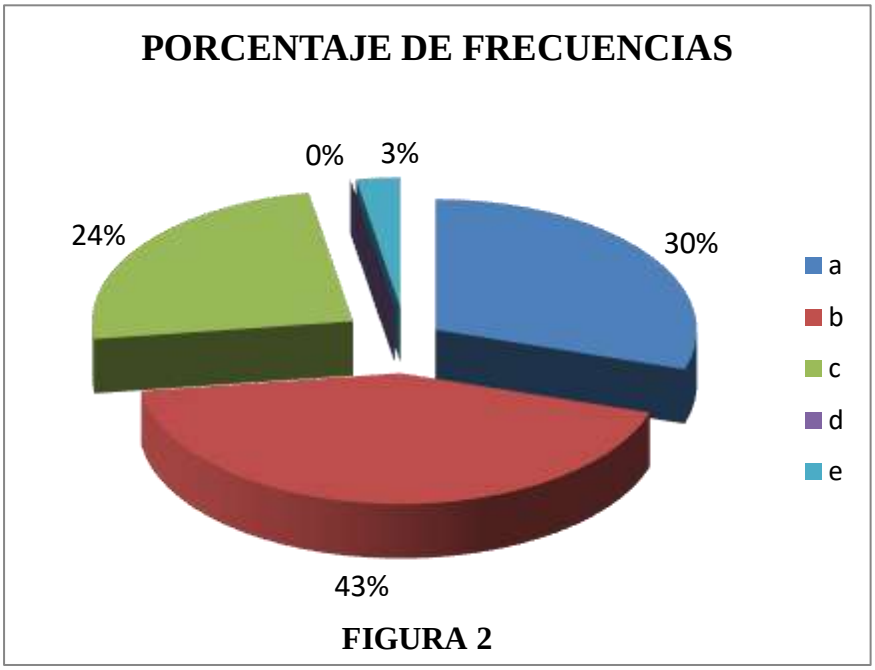


FIGURA 2

Figura 2: El uso de la tecnología móvil como herramienta de productividad ha permitido que aumente rendimiento en el estudio

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: El uso de la tecnología móvil como herramienta de productividad ha permitido que aumente rendimiento en el estudio. Contestaron de la siguiente manera: 79(43%) dijeron casi siempre, 55(30%) dijeron siempre, 45(24%) dijeron a veces, 5(3%) dijeron nunca y 0(0%) dijo casi nunca.

3. El uso de la tecnología móvil como herramienta de comunicación ha permitido que mejore tus niveles de comunicación en tu entrono académico y social.

Tabla 8:
La tecnología móvil como herramienta de comunicación ha permitido que mejore tus niveles de comunicación en tu entrono académico y social

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	99	0.54	54
b	Casi siempre	55	0.30	30
c	A veces	25	0.14	14
d	Casi nunca	0	0.00	0
e	Nunca	5	0.03	3
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

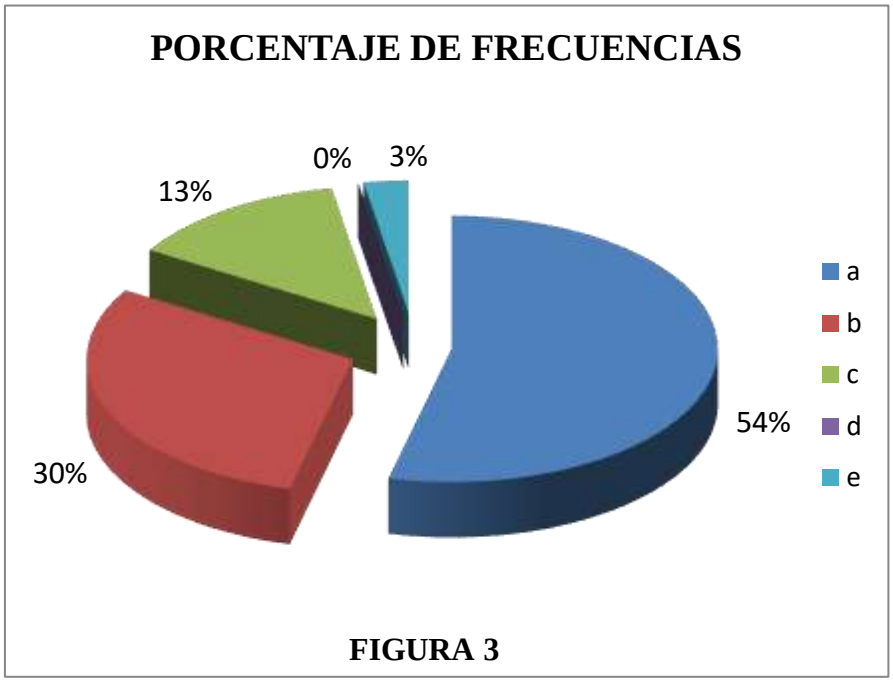


Figura 3: La tecnología móvil como herramienta de comunicación ha permitido que mejore tus niveles de comunicación en tu entrono académico y social

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: El uso de la tecnología móvil como herramienta de comunicación ha permitido que mejore tus niveles de comunicación en tu entorno académico y social. Contestaron de la siguiente manera: 79(43%) dijeron casi siempre, 55(30%) dijeron siempre, 45(42%) dijeron a veces, 5(3%) dijeron nunca y 0(0%) dijo casi nunca.

4. Tienes acceso a la información con la tecnología móvil y eso ha permitido un mejor desarrollo de tus competencias profesionales.

Tabla 9:
Tienes acceso a la información con la tecnología móvil y eso ha permitido un mejor desarrollo de tus competencias profesionales

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	89	0.48	48
b	Casi siempre	75	0.41	41
c	A veces	15	0.08	8
d	Casi nunca	0	0.00	0
e	Nunca	5	0.03	3
	total	184	1,00	100

Fuente. Elaboración propia año 2024.

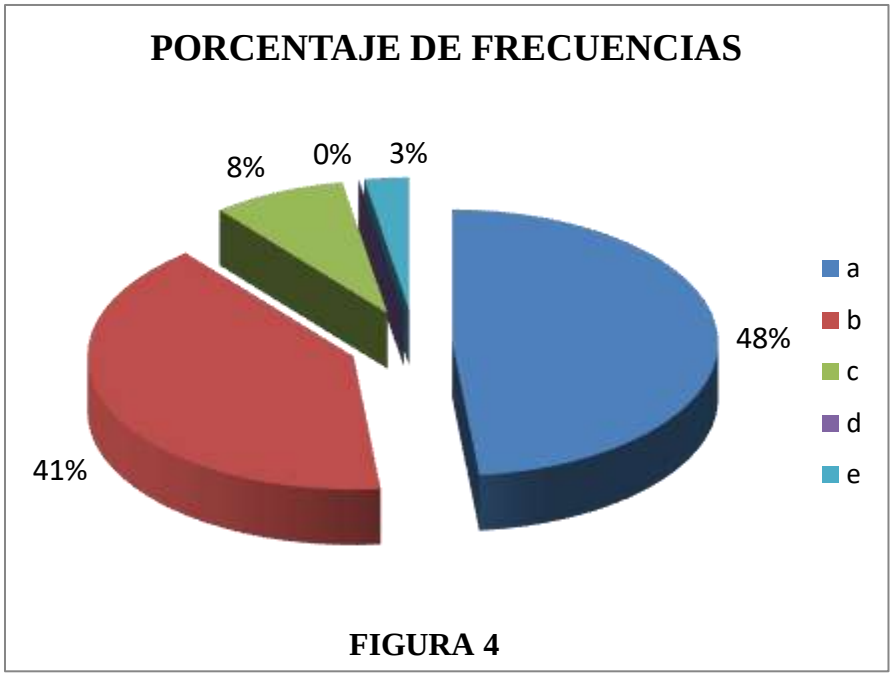


Figura 4: Tienes acceso a la información con la tecnología móvil y eso ha permitido un mejor desarrollo de tus competencias profesionales

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Tienes acceso a la información con la tecnología móvil y eso ha permitido un mejor desarrollo de tus competencias profesionales. Contestaron de la siguiente manera: 79(43%) dijeron casi siempre, 55(30%) dijeron siempre, 45(24%) dijeron a veces, 5(3%) dijeron nunca y 0(0%) dijo casi nunca.

1.2 Expectativas de Esfuerzo

5. Te es fácil usar la tecnología móvil y ello mejora su utilidad para tu estudio

Tabla 10:
Te es fácil usar la tecnología móvil y ello mejora su utilidad para tu estudio.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	89	0.48	48
b	Casi siempre	75	0.41	41
c	A veces	15	0.08	8
d	Casi nunca	0	0.00	0
e	Nunca	5	0.03	3
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

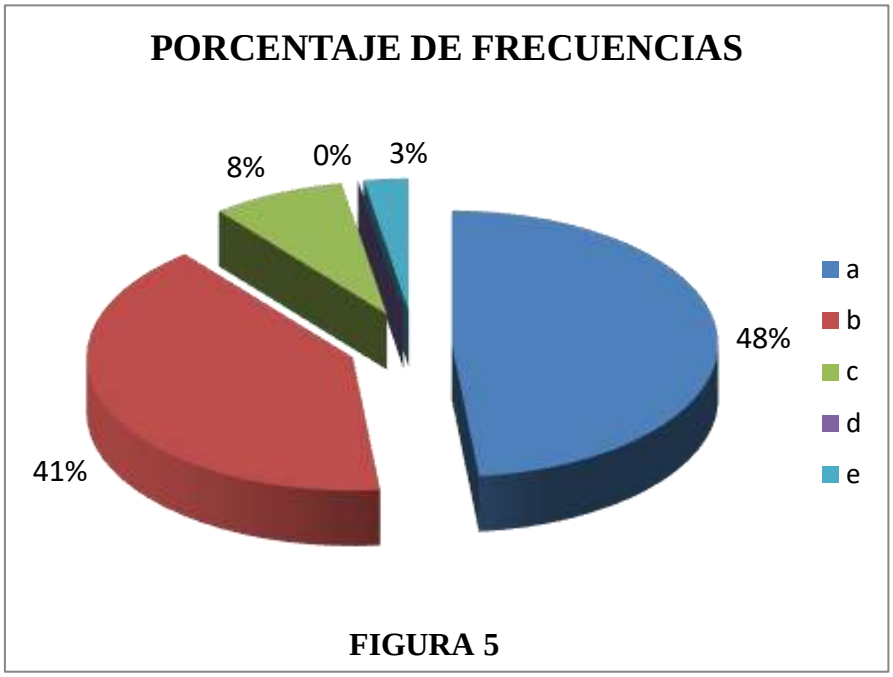


Figura 5: Te es fácil usar tecnología móvil y ello mejora su utilidad para tu estudio.

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Te es fácil usar tecnología móvil y ello mejora su utilidad para tu estudio. Contestaron de la siguiente manera: 89(48%) dijeron siempre, 75(41%) dijeron casi siempre, 15(08%) dijeron a veces, 5(3%) dijeron nunca y 0(0%) dijo casi nunca.

6. La tecnología móvil te sirve como medio de formación y capacitación a través de tutoriales.

Tabla 10: La tecnología móvil te sirve como medio de formación y capacitación a través de tutoriales.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	109	0.59	59
b	Casi siempre	60	0.33	33
c	A veces	10	0.05	5
d	Casi nunca	0	0.00	0
e	Nunca	5	0.03	3
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

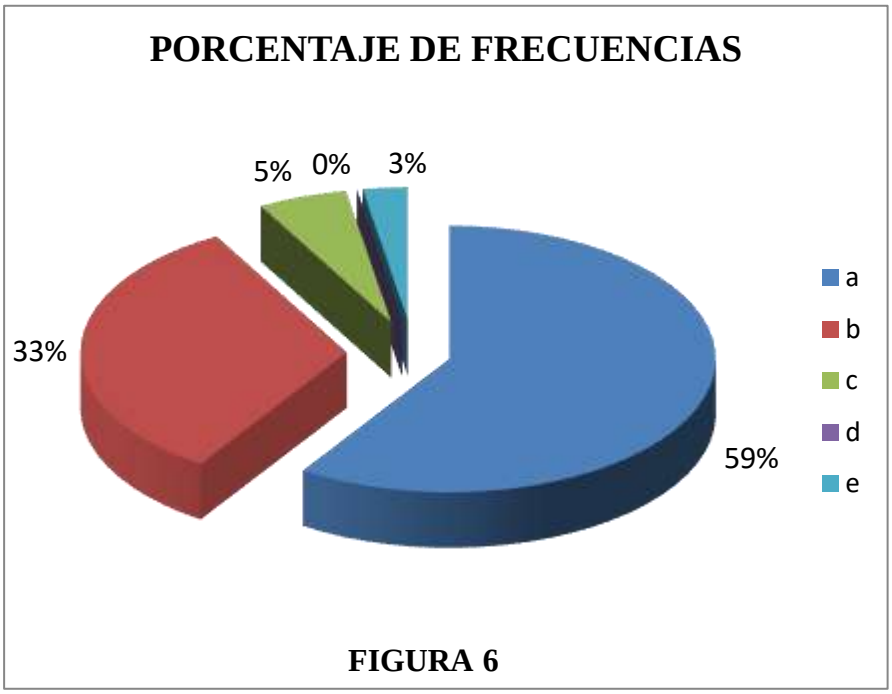


Figura 6: La tecnología móvil te sirve como medio de formación y capacitación a través de tutoriales.

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: La tecnología móvil te sirve como medio de formación y capacitación a través de tutoriales. Contestaron de la siguiente manera: 109(59%) dijeron siempre, 60(33%) dijeron casi siempre, 10(05%) dijeron a veces, 5(3%) dijeron nunca y 0(0%) dijo casi nunca.

7. La experiencia previa que posees sobre el uso de la tecnología móvil facilita su uso y versatilidad.

Tabla 11: La experiencia previa que posees sobre el uso de la tecnología móvil facilita su uso y versatilidad.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	80	0.43	43
b	Casi siempre	84	0.46	46
c	A veces	15	0.08	8
d	Casi nunca	0	0.00	0
e	Nunca	5	0.03	3
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

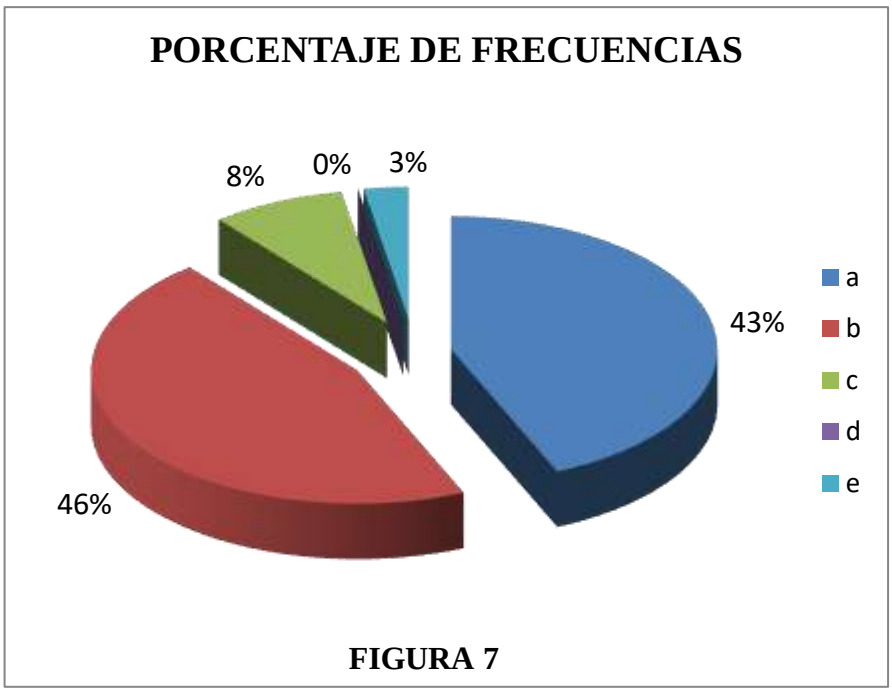


Figura 7: La experiencia previa que posees sobre el uso de la tecnología móvil facilita su uso y versatilidad.

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: La experiencia previa que posees sobre el uso de la tecnología móvil facilita su uso y versatilidad. Contestaron de la siguiente manera: 84(46%) dijeron casi siempre, 80(43%) dijeron siempre, 15(08%) dijeron a veces, 5(3%) dijeron nunca y 0(0%) dijo casi nunca.

8. Los beneficios que percibes al usar la tecnología móvil te motivan y superan tu esfuerzo por aprenderla.

Tabla 13: La experiencia previa que posees sobre el uso de la tecnología móvil facilita su uso y versatilidad

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	114	0.62	62
b	Casi siempre	45	0.24	24
c	A veces	20	0.11	11
d	Casi nunca	0	0.00	0
e	Nunca	5	0.03	3
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

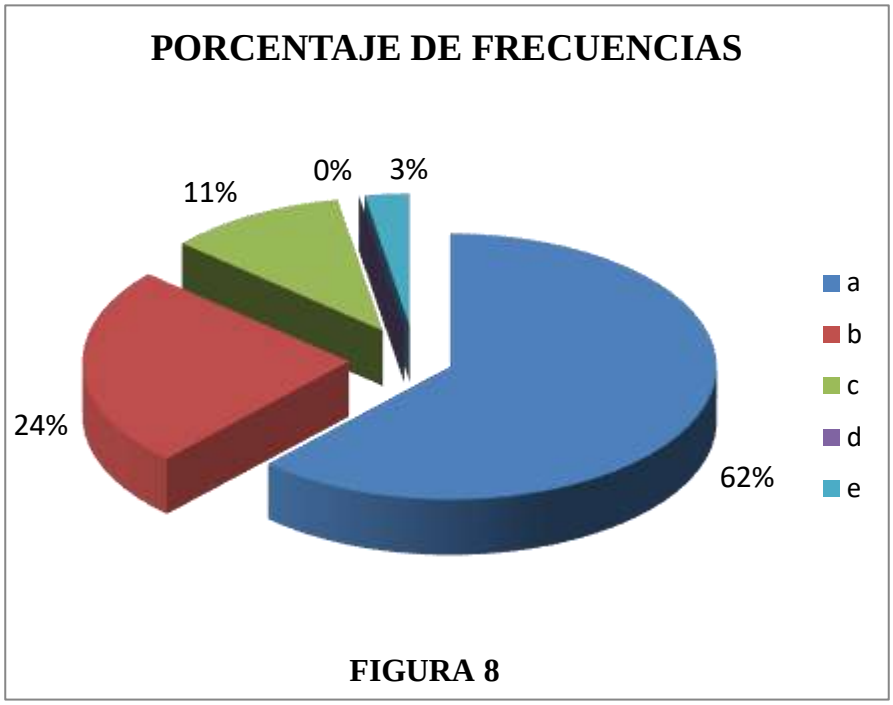


Figura 8: La experiencia previa que posees sobre el uso de la tecnología móvil facilita su uso y versatilidad

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: La experiencia previa que posees sobre el uso de la tecnología móvil facilita su uso y versatilidad. Contestaron de la siguiente manera: 114(62%) dijeron siempre, 45(28%) dijeron casi siempre, 20(11%) dijeron a veces, 5(3%) dijeron nunca y 0(0%) dijo casi nunca.

1.3 Influencia Social

9. Las opiniones y recomendaciones de los demás te motivan a usar la tecnología móvil para facilitar tus estudios universitarios.

Tabla 14: Las opiniones y recomendaciones de los demás te motivarán a usar la tecnología móvil para facilitar tus estudios universitarios.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	75	0.41	41
b	Casi siempre	89	0.48	48
c	A veces	10	0.05	5
d	Casi nunca	5	0.03	3
e	Nunca	5	0.03	3
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

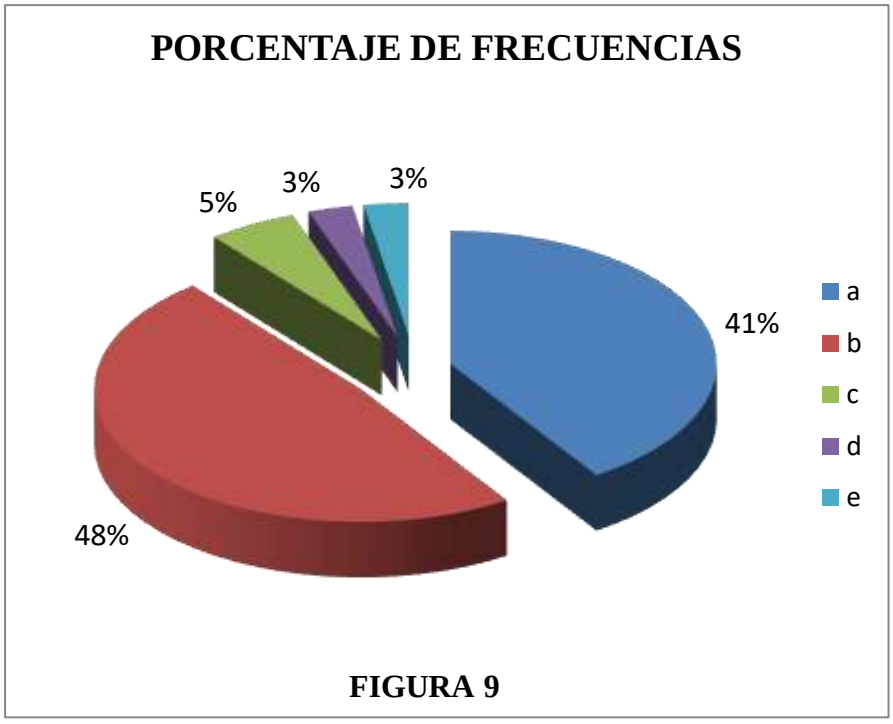


FIGURA 9

Figura 9: Las opiniones y recomendaciones de los demás te motivarán a usar la tecnología móvil para facilitar tus estudios universitarios

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Las opiniones y recomendaciones de los demás te motivan a usar la tecnología móvil para facilitar tus estudios universitarios. Contestaron de la siguiente manera: 89(48%) dijeron casi siempre, 75(41%) dijeron siempre, 10(5%) dijeron a veces, 5(3%) dijeron nunca y 5(3%) dijo casi nunca.

10. El grupo social que te rodea ejerce presión para que decidas hacer uso de la tecnología móvil.

Tabla 15: El grupo social que te rodea ejerce presión para que decidas hacer uso de la tecnología móvil.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	50	0.27	27
b	Casi siempre	89	0.48	48
c	A veces	40	0.22	22
d	Casi nunca	0	0.00	0
e	Nunca	5	0.03	3
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

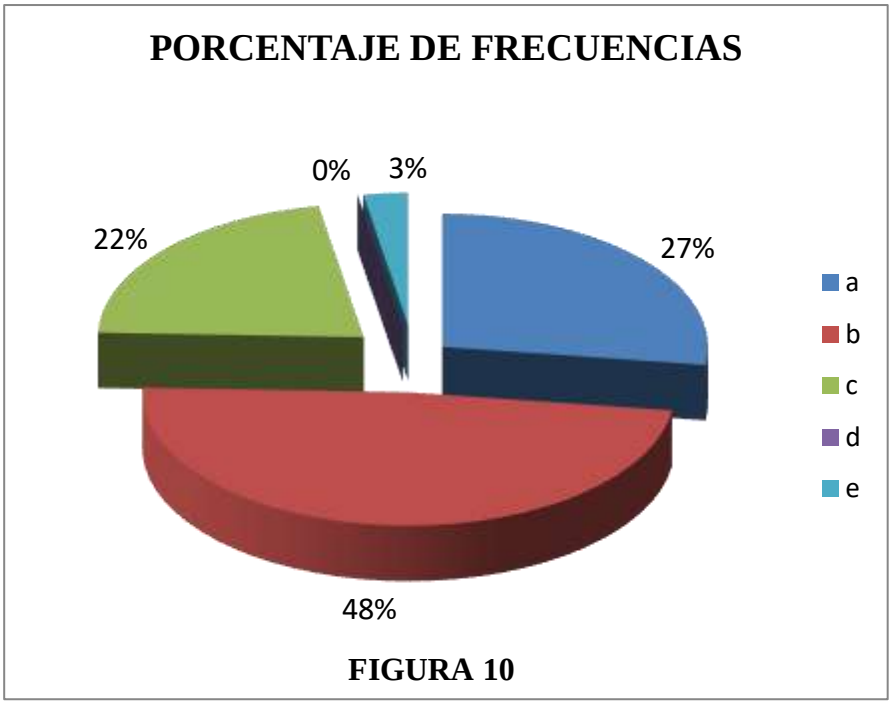


Figura 10: El grupo social que te rodea ejerce presión para que decidas hacer uso de la tecnología móvil.

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: El grupo social que te rodea ejerce presión para que decidas hacer uso de la tecnología móvil. Contestaron de la siguiente manera: 89(48%) dijeron casi siempre, 75(41%) dijeron siempre, 10(5%) dijeron a veces, 5(3%) dijeron nunca y 5(3%) dijo casi nunca.

11. Las normas sociales de tu contexto cultural influyen para que decidas hacer uso de la tecnología móvil.

Tabla 16: Las normas sociales influyen para hacer uso de la tecnología móvil

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	25	0.14	14
b	Casi siempre	50	0.27	27
c	A veces	69	0.38	38
d	Casi nunca	10	0.05	5
e	Nunca	30	0.16	16
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

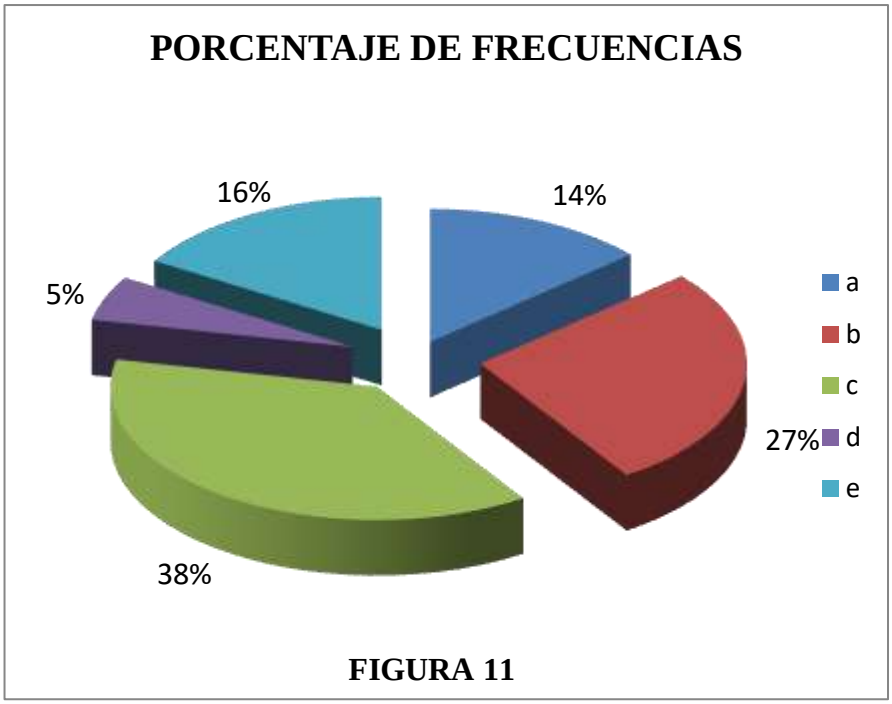


Figura 11: Las normas sociales influyen para hacer uso de la tecnología móvil

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Las normas sociales de tu contexto cultural influyen para que decidas hacer uso de la tecnología móvil.

Contestaron de la siguiente manera: 69(38%) dijeron a veces, 50(27%) dijeron casi siempre, 30(16%) dijeron nunca, 25(14%) dijeron siempre y 10(5%) dijo casi nunca.

12. Te guías por un modelo a seguir cuando vas a hacer uso de la tecnología móvil y ello mejora la elección adecuada.

Tabla 1712: Te guías por un modelo a seguir cuando vas a hacer uso de la tecnología móvil y ello mejora la elección adecuada

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	30	0.16	16
b	Casi siempre	84	0.46	46
c	A veces	40	0.22	22
d	Casi nunca	15	0.08	8
e	Nunca	15	0.08	8
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

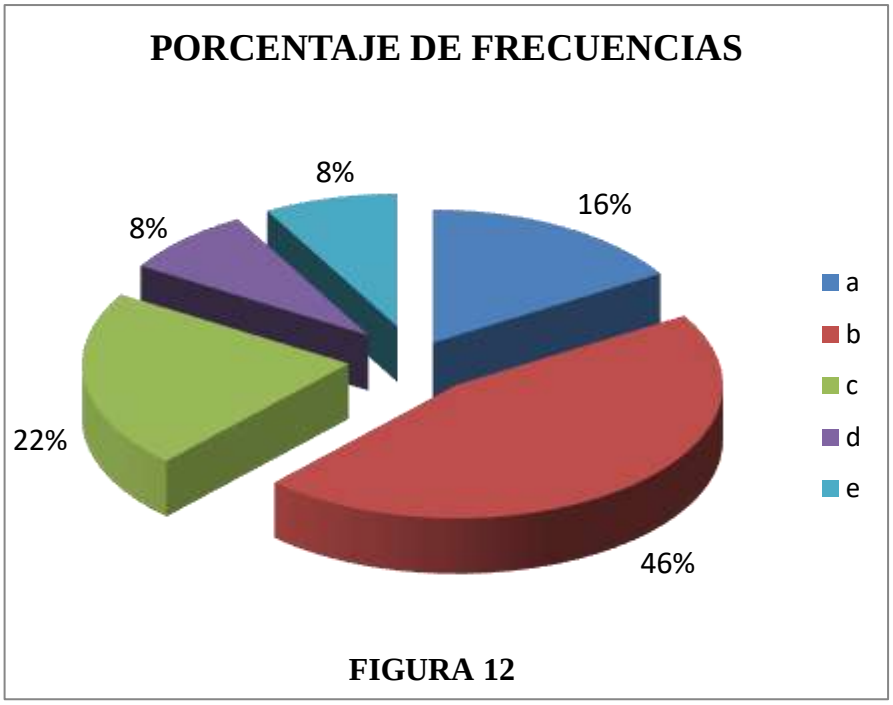


Figura 12: Te guías por un modelo a seguir cuando vas a hacer uso de la tecnología móvil y ello mejora la elección adecuada

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Te guías por un modelo a seguir cuando vas a hacer uso de la tecnología móvil y ello mejora la elección adecuada. Contestaron de la siguiente manera: 84(46%) dijeron casi siempre, 40(22%) dijeron a veces, 30(16%) dijeron siempre, 15(8%) dijeron casi nunca y 15(8%) dijo nunca.

1.4 Condiciones Facilitadoras

13. La facilidad de uso que percibes de la tecnología móvil hace que la adoptes sin ningún problema.

Tabla 13: La facilidad de uso que percibes de la tecnología móvil hace que la adoptes sin ningún problema.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	45	0.24	24
b	Casi siempre	74	0.40	40
c	A veces	45	0.24	24
d	Casi nunca	5	0.03	3
e	Nunca	15	0.08	8
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

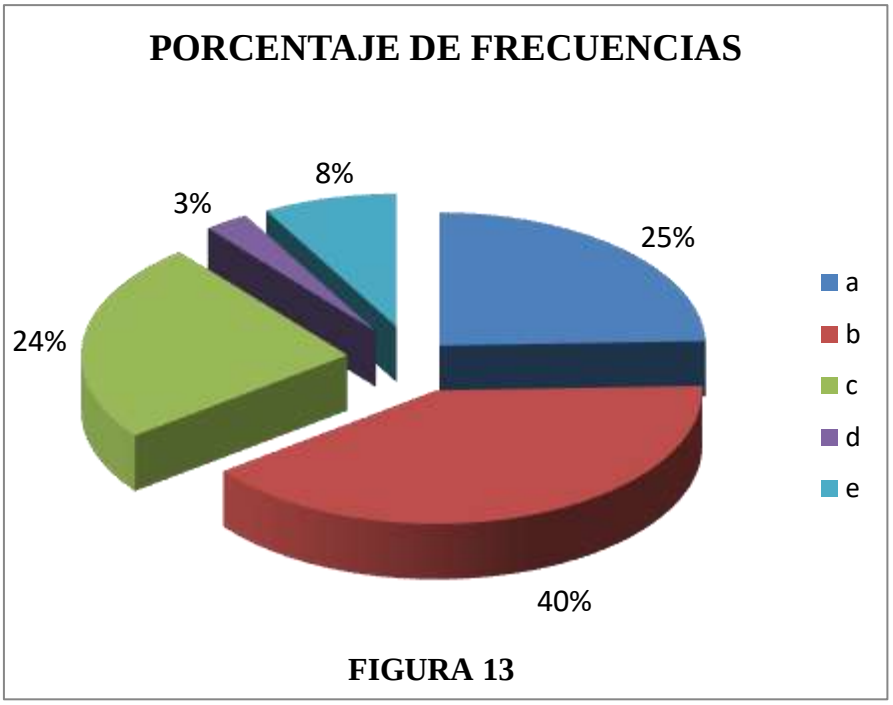


FIGURA 13

Figura 13: La facilidad de uso que percibes de la tecnología móvil hace que la adoptes sin ningún problema

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: La facilidad de uso que percibes de la tecnología móvil hace que la adoptes sin ningún problema. Contestaron de la siguiente manera: 74(40%) dijeron casi siempre, 45(24%) dijeron a veces, 45(24%) dijeron siempre, 15(8%) dijeron nunca y 5(3%) dijo nunca.

14. Los tutoriales y manuales que proporciona la tecnología móvil te facilitan su uso y utilidad.

Tabla 1914: Los tutoriales y manuales que proporciona la tecnología móvil te facilitan su uso y utilidad

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	85	0.46	46
b	Casi siempre	85	0.46	46
c	A veces	14	0.08	8
d	Casi nunca	0	0.00	0
e	Nunca	0	0.00	0
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

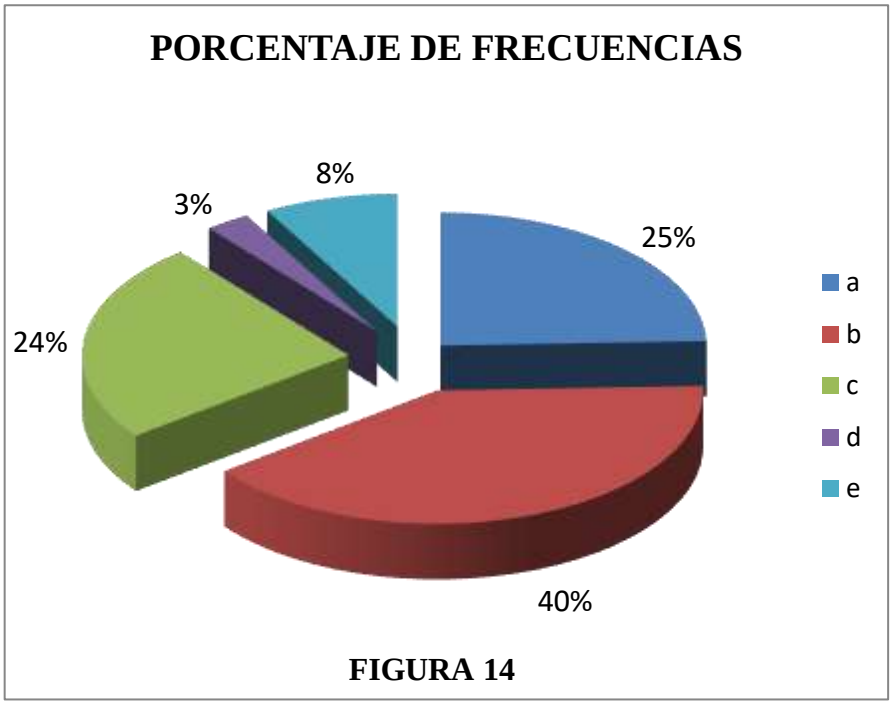


FIGURA 14

Figura 14: Los tutoriales y manuales que proporciona la tecnología móvil te facilitan su uso y utilidad

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Los tutoriales y manuales que proporciona la tecnología móvil te facilitan su uso y utilidad. Contestaron de la siguiente manera: 85(46%) dijeron casi siempre, 85(46%) dijeron casi siempre, 14(8%) dijeron a veces, 0(0%) dijo nunca.

15. La posibilidad de recibir actualizaciones y mejoras periódicas en la tecnología móvil es una razón para adquirirla.

Tabla 20: La posibilidad de recibir actualizaciones y mejoras periódicas en la tecnología móvil es una razón para adquirirla.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	70	0.38	38
b	Casi siempre	99	0.54	54
c	A veces	5	0.03	3
d	Casi nunca	5	0.03	3
e	Nunca	5	0.03	3
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

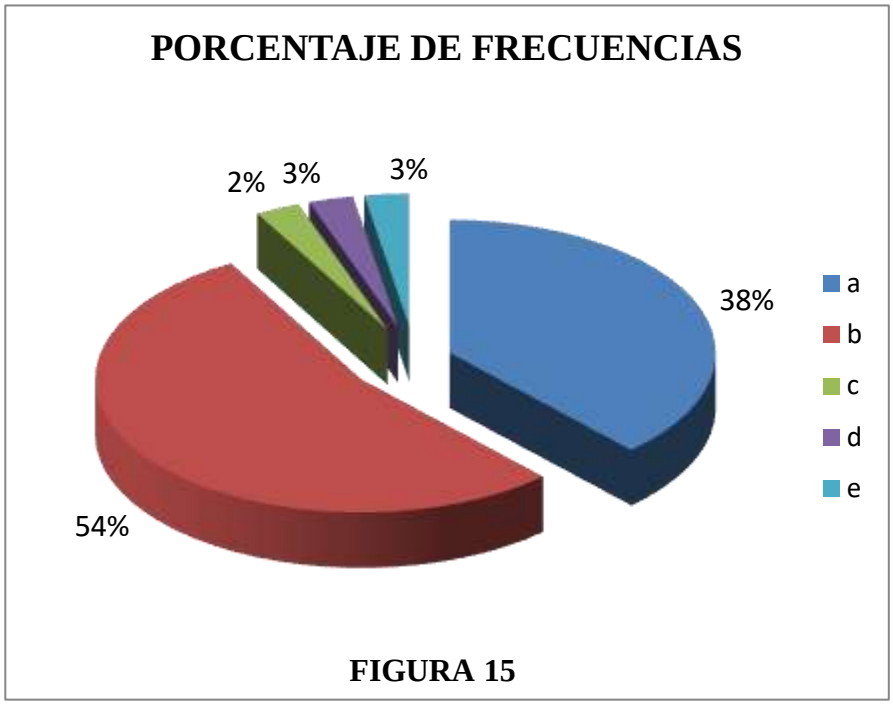


Figura 15: La posibilidad de recibir actualizaciones y mejoras periódicas en la tecnología móvil es una razón para adquirirla.

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: La posibilidad de recibir actualizaciones y mejoras periódicas en la tecnología móvil es una razón para adquirirla. Contestaron de la siguiente manera: 99(54%) dijeron casi siempre, 70(38%) dijeron siempre, 5(3%) dijeron a veces, 5(3%) dijeron casi nunca y 5(3%) dijo nunca.

16. La facilidad con la que la tecnología móvil se integra con otros dispositivos o aplicativos te motiva su adopción.

Tabla 21: La facilidad con la que la tecnología móvil se integra con otros dispositivos o aplicativos te motiva su adopción.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	70	0.38	38
b	Casi siempre	79	0.43	43
c	A veces	30	0.16	16
d	Casi nunca	5	0.03	3
e	Nunca	0	0.00	0
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

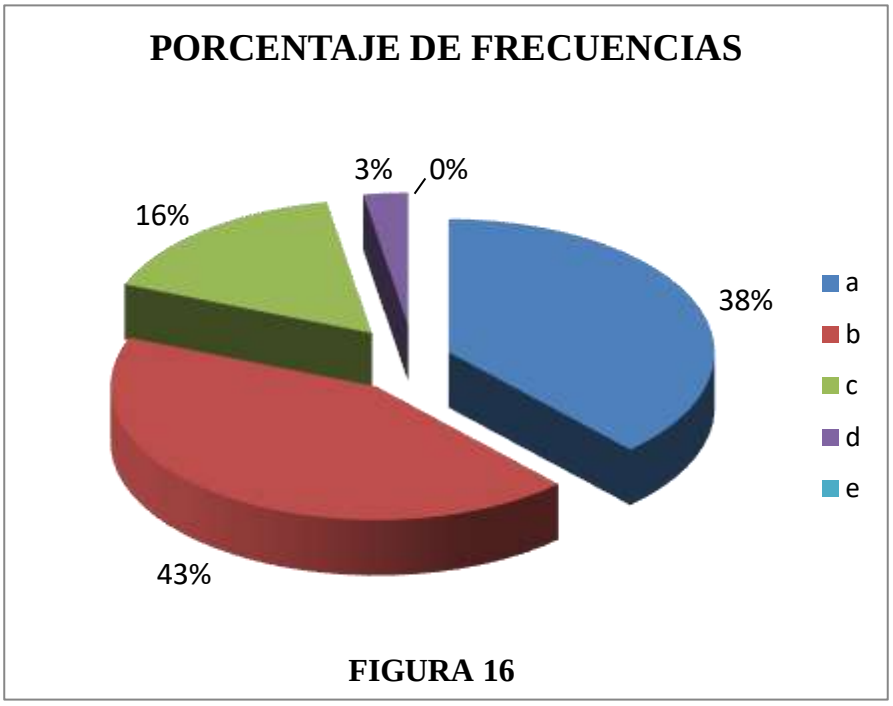


FIGURA 16

Figura 16: La facilidad con la que la tecnología móvil se integra con otros dispositivos o aplicativos te motiva su adopción.

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: La facilidad con la que la tecnología móvil se integra con otros dispositivos o aplicativos te motiva su adopción. Contestaron de la siguiente manera: 79(43%) dijeron casi siempre, 70(38%) dijeron siempre, 30(16%) dijeron a veces, 5(3%) dijeron casi nunca y 0(0%) dijo nunca.

17. La capacidad de personalizar la tecnología móvil según tus preferencias y necesidades te motiva adoptarla.

Tabla 15: La capacidad de personalizar la tecnología móvil según tus preferencias y necesidades te motiva adoptarla.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	99	0.54	54
b	Casi siempre	65	0.35	35
c	A veces	20	0.11	11
d	Casi nunca	0	0.00	0
e	Nunca	0	0.00	0
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

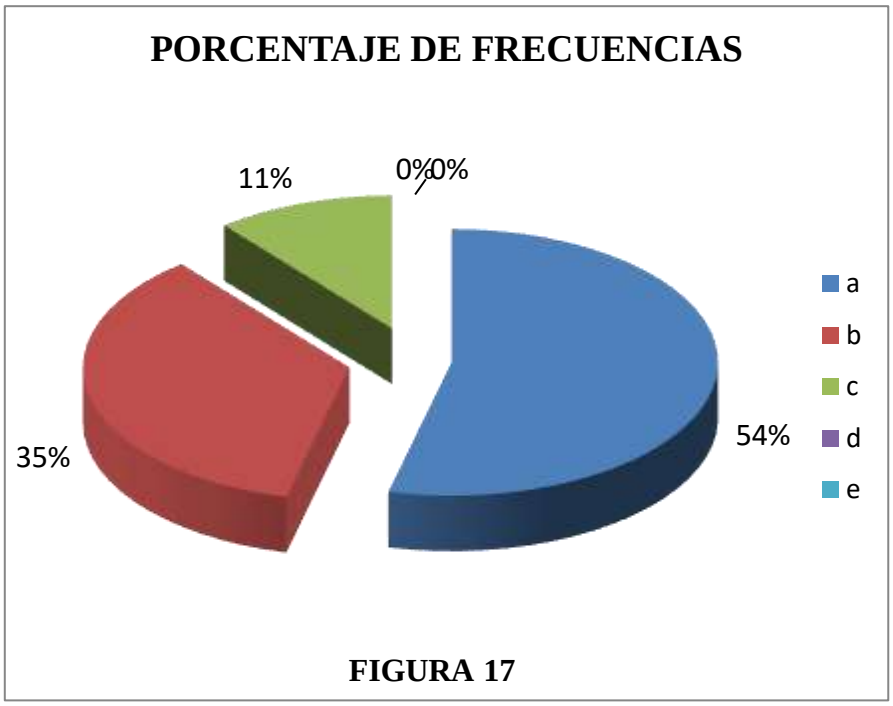


FIGURA 17

Figura 17: La capacidad de personalizar la tecnología móvil según tus preferencias y necesidades te motiva adoptarla

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: La capacidad de personalizar la tecnología móvil según tus preferencias y necesidades te motiva adoptarla. Contestaron de la siguiente manera: 99(54%) dijeron siempre, 65(35%) dijeron casi siempre, 20(11%) dijeron a veces, 0(0%) dijeron casi nunca y 0(0%) dijo nunca.

II. Competencias Profesionales

2.1 Habilidades Cognitivas

18. Posees conocimientos generales como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas.

Tabla 23: Posees conocimientos generales como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	114	0.62	62
b	Casi siempre	55	0.30	30
c	A veces	15	0.08	8
d	Casi nunca	0	0.00	0
e	Nunca	0	0.00	0
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

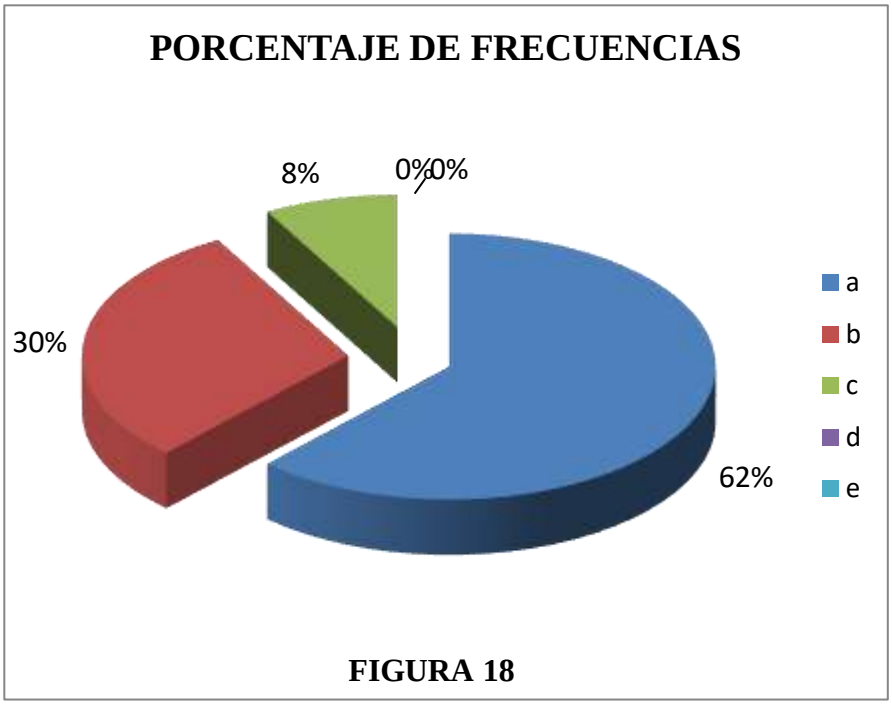


Figura 18: Posees conocimientos generales como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas.

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Posees conocimientos generales como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas. Contestaron de la siguiente manera: 114(62%) dijeron siempre, 55(30%) dijeron casi siempre, 15(08%) dijeron a veces, 0(0%) dijeron casi nunca y 0(0%) dijo nunca.

19. Demuestras conocimientos básicos como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas.

Tabla 24: Demuestras conocimientos básicos como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	41	0.22	22
b	Casi siempre	106	0.58	58
c	A veces	31	0.17	17
d	Casi nunca	6	0.03	3
e	Nunca	0	0.00	0
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

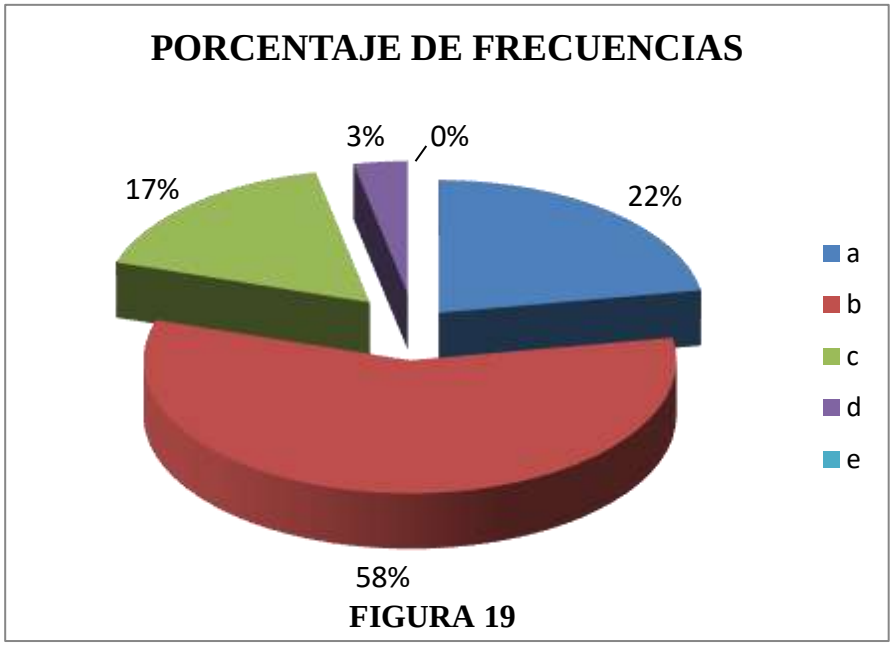


FIGURA 19

Figura 19: Demuestras conocimientos básicos como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Demuestras conocimientos básicos como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas. Contestaron de la siguiente manera: 106(58%) dijeron casi siempre, 41(22%) dijeron siempre, 31(17%) dijeron a veces, 6(3%) dijeron casi nunca y 0(0%) dijo nunca.

20. Posees y aplicas conocimientos especializados como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas.

Tabla 25: Posees y aplicas conocimientos especializados como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	59	0.32	32
b	Casi siempre	100	0.54	54
c	A veces	25	0.14	14
d	Casi nunca	0	0.00	0
e	Nunca	0	0.00	0
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

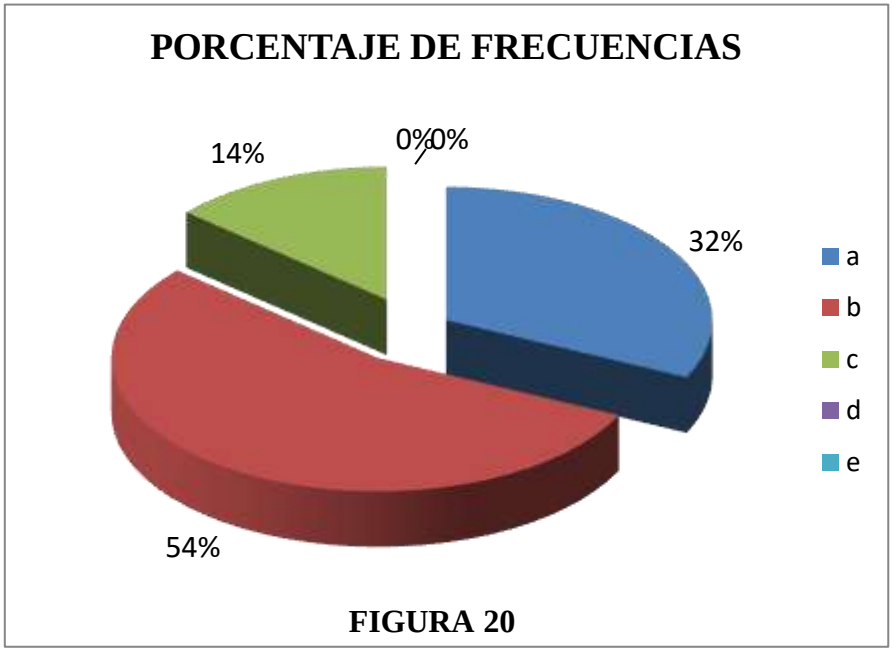


Figura 20: Posees y aplicas conocimientos especializados como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Posees y aplicas conocimientos especializados como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas. Contestaron de la siguiente manera: 100(54%) dijeron casi siempre, 59(32%) dijeron siempre, 25(14%) dijeron a veces, 0(0%) dijeron casi nunca y 0(0%) dijo nunca.

2.2 Habilidades Procedimentales

21. Demuestras dominio en el desarrollo de procedimientos de aprendizaje en las asignaturas del plan curricular.

Tabla 26: Demuestras dominio en el desarrollo de procedimientos de aprendizaje en las asignaturas del plan curricular.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	31	0.17	17
b	Casi siempre	116	0.63	63
c	A veces	31	0.17	17
d	Casi nunca	6	0.03	3
e	Nunca	0	0.00	0
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

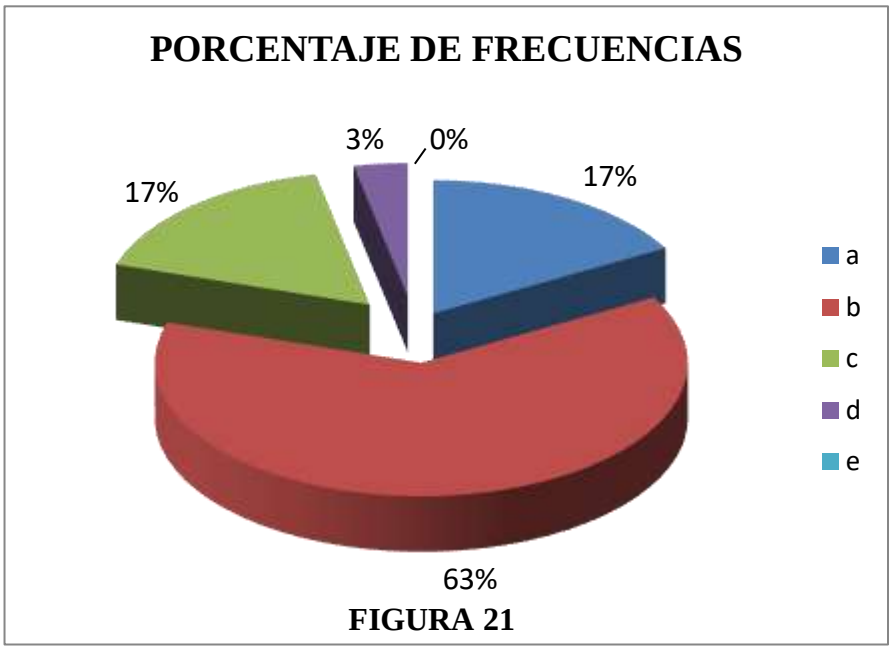


FIGURA 21

Figura 21: Demuestras dominio en el desarrollo de procedimientos de aprendizaje en las asignaturas del plan curricular

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Demuestras dominio en el desarrollo de procedimientos de aprendizaje en las asignaturas del plan curricular. Contestaron de la siguiente manera: 116(63%) dijeron casi siempre, 31(17%) dijeron siempre, 31(17%) dijeron a veces, 6(3%) dijeron casi nunca y 0(0%) dijo nunca.

22. Demuestras dominio en el desarrollo de procedimientos de aprendizaje en las asignaturas del plan curricular.

Tabla 27: Aplicas técnicas de aprendizaje en las asignaturas del plan curricular que desarrolla

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	35	0.19	19
b	Casi siempre	88	0.48	48
c	A veces	61	0.33	33
d	Casi nunca	0	0.00	0
e	Nunca	0	0.00	0
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

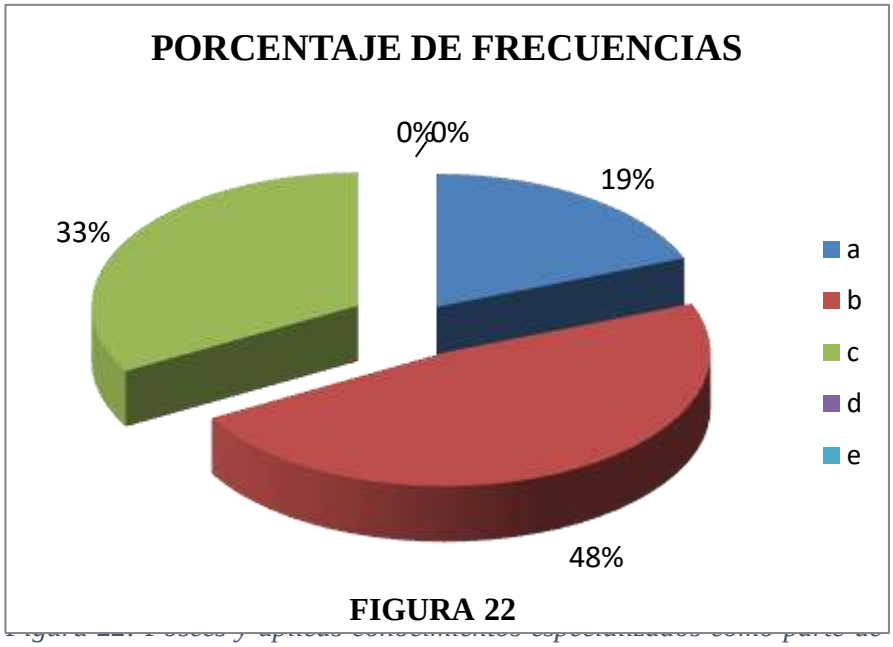


FIGURA 22

su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas.

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Demuestras dominio en el desarrollo de procedimientos de aprendizaje en las asignaturas del plan curricular. Contestaron de la siguiente manera: 88(48%) dijeron casi siempre, 61(33%) dijeron a veces, 35(19%) dijeron siempre, 0(0%) dijeron casi nunca y 0(0%) dijo nunca.

23. Aplicas técnicas de aprendizaje en las asignaturas del plan curricular que desarrolla.

Tabla 28: Realizas actividades didácticas y lo demuestras en el desarrollo de en las asignaturas del plan curricular

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	31	0.17	17
b	Casi siempre	98	0.53	53
c	A veces	49	0.27	27
d	Casi nunca	6	0.03	3
e	Nunca	0	0.00	0
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

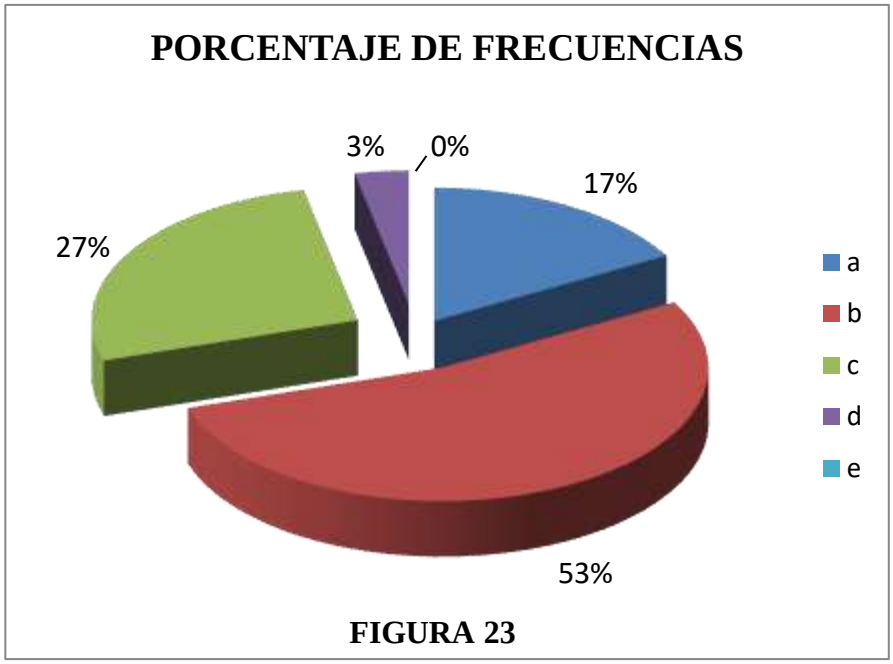


Figura 23: Demuestras dominio en el desarrollo de procedimientos de aprendizaje en las asignaturas del plan curricular

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Aplicas técnicas de aprendizaje en las asignaturas del plan curricular que desarrolla. Contestaron de la siguiente manera: 98(53%) dijeron casi siempre, 49(27%) dijeron a veces, 31(17%) dijeron siempre, 6(3%) dijeron casi nunca y 0(0%) dijo nunca.

24. Realizas actividades didácticas y lo demuestras en el desarrollo de en las asignaturas del plan curricular.

Tabla 29: Demuestras actitud adecuada en tu desenvolvimiento diario como estudiante universitario

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	19	0.10	10
b	Casi siempre	92	0.50	50
c	A veces	55	0.30	30
d	Casi nunca	17	0.09	10
e	Nunca	0	0.00	0
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

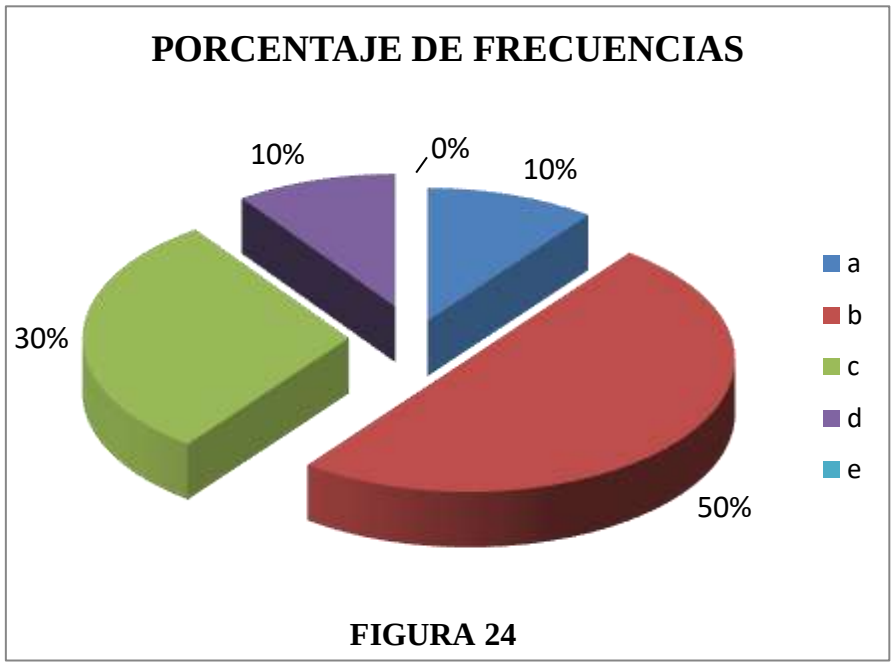


Figura 24: Aplicas técnicas de aprendizaje en las asignaturas del plan curricular que desarrolla.

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Realizas actividades didácticas y lo demuestras en el desarrollo de las asignaturas del plan curricular. Contestaron de la siguiente manera: 92(50%) dijeron casi siempre, 55(30%) dijeron a veces, 19(10%) dijeron siempre, 17(9%) dijeron casi nunca y 0(0%) dijo nunca.

2.3 Formación de actitudes y valores

25. Demuestras actitud adecuada en tu desenvolvimiento diario como estudiante universitario.

Tabla 30: Demuestras actitud adecuada en tu desenvolvimiento diario como estudiante de la universidad.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	53	0.29	29
b	Casi siempre	88	0.48	48
c	A veces	31	0.17	17
d	Casi nunca	6	0.03	3
e	Nunca	6	0.03	3
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

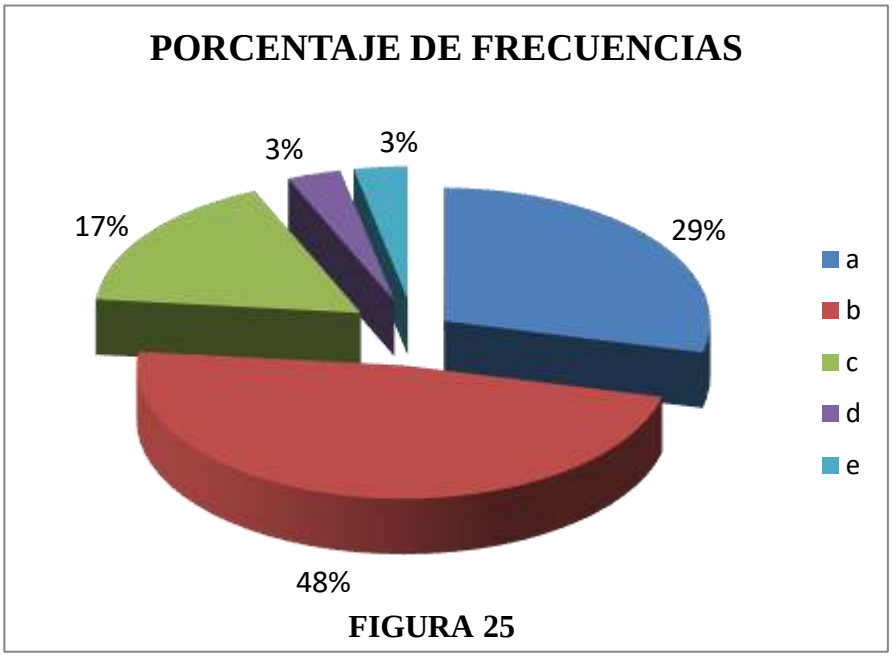


Figura 25: Demuestras actitud adecuada en tu desenvolvimiento diario como estudiante de la universidad.

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Demuestras actitud adecuada en tu desenvolvimiento diario como estudiante universitario. Contestaron de la siguiente manera: 88(48%) dijeron casi siempre, 53(29%) dijeron siempre, 31(17%) dijeron a veces, 6(3%) dijeron casi nunca y 6(3%) dijo nunca.

26. Tu actitud te permite una buena relación con los demás estudiante y profesores de la facultad.

Tabla 16: Tu actitud te permite una buena relación con los demás estudiante y profesores de la facultad

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	89	0.48	48
b	Casi siempre	70	0.38	38
c	A veces	19	0.10	10
d	Casi nunca	6	0.03	3
e	Nunca	0	0.00	0
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

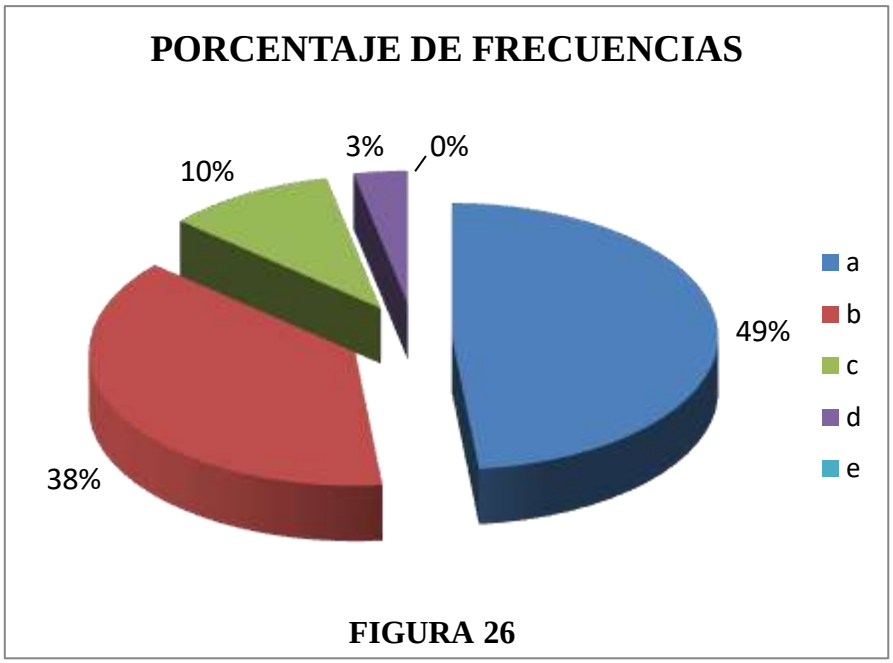


Figura 26: Tu actitud te permite una buena relación con los demás estudiante y profesores de la facultad

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Tu actitud te permite una buena relación con los demás estudiante y profesores de la facultad. Contestaron de la siguiente manera: 89(48%) dijeron siempre, 70(38%) dijeron casi siempre, 19(10%) dijeron a veces, 6(3%) dijeron casi nunca y 0(0%) dijo nunca.

27. Practicas valores morales y sociales en tu desenvolvimiento diario como estudiante universitario.

Tabla 32: Practicas valores morales y sociales en tu desenvolvimiento diario como estudiante universitario.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	83	0.45	45
b	Casi siempre	81	0.44	45
c	A veces	13	0.07	7
d	Casi nunca	6	0.03	3
e	Nunca	0	0.00	0
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

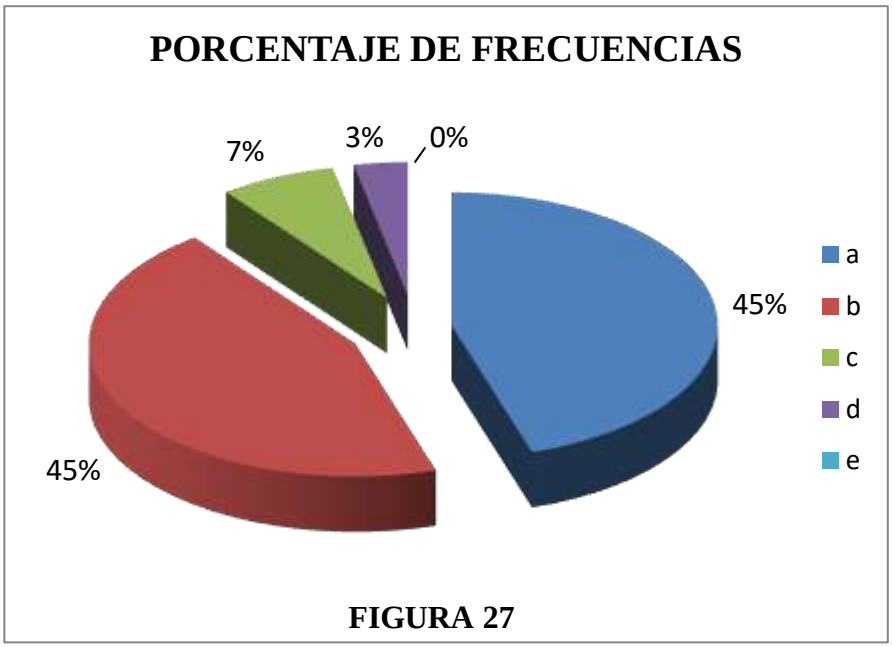


Figura 27: Practicas valores morales y sociales en tu desenvolvimiento diario como estudiante universitario.

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Practicas valores morales y sociales en tu desenvolvimiento diario como estudiante universitario. Contestaron de la siguiente manera: 83(45%) dijeron siempre, 81(44%) dijeron caso siempre, 13(07%) dijeron a veces, 6(3%) dijeron casi nunca y 0(0%) dijo nunca.

28. Los valores que practicas hacen que te vean como un una buena persona y aplicado estudiante universitario.

Tabla 33: Los valores que practicas hacen que te vean como un una buena persona y aplicado estudiante universitario.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	55	0.30	30
b	Casi siempre	86	0.47	47
c	A veces	31	0.17	17
d	Casi nunca	6	0.03	3
e	Nunca	6	0.03	3
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

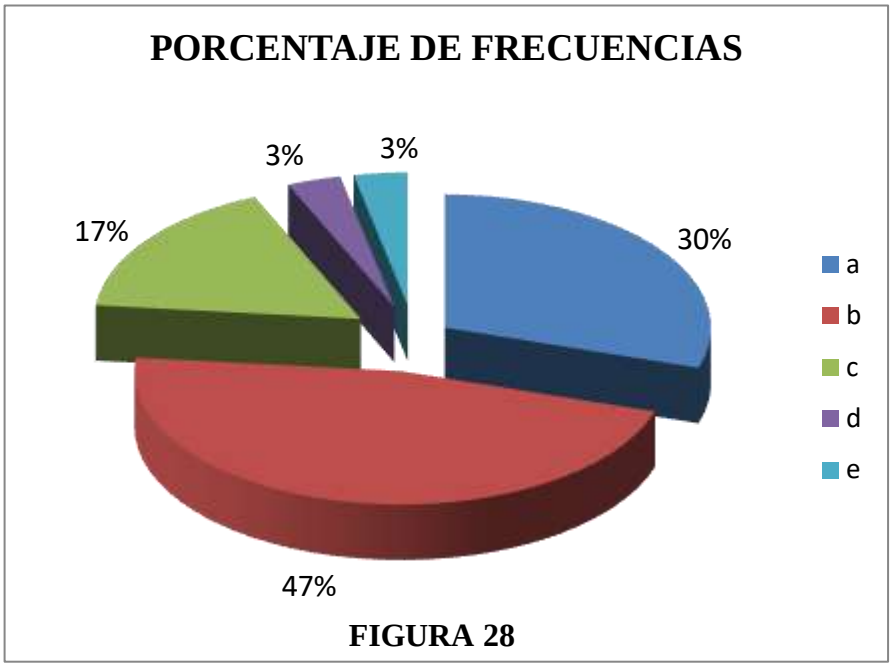


Figura 28: Los valores que practicas hacen que te vean como un una buena persona y aplicado estudiante universitario.

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Los valores que practicas hacen que te vean como un una buena persona y aplicado estudiante universitario. Contestaron de la siguiente manera: 86(47%) dijeron casi siempre, 55(30%) dijeron siempre, 31(17%) dijeron a veces, 6(3%) dijeron casi nunca y 6(3%) dijo nunca.

2.4 Habilidades Sociales

29. Tus habilidades básicas como preguntar responder son adecuadas y te permiten una buena interacción social.

Tabla 34: Tus habilidades básicas como dialogar y conversar en grupo son adecuadas y te permiten una buena interacción social

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	59	0.32	32
b	Casi siempre	64	0.35	35
c	A veces	55	0.30	30
d	Casi nunca	6	0.03	3
e	Nunca	0	0.00	0
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

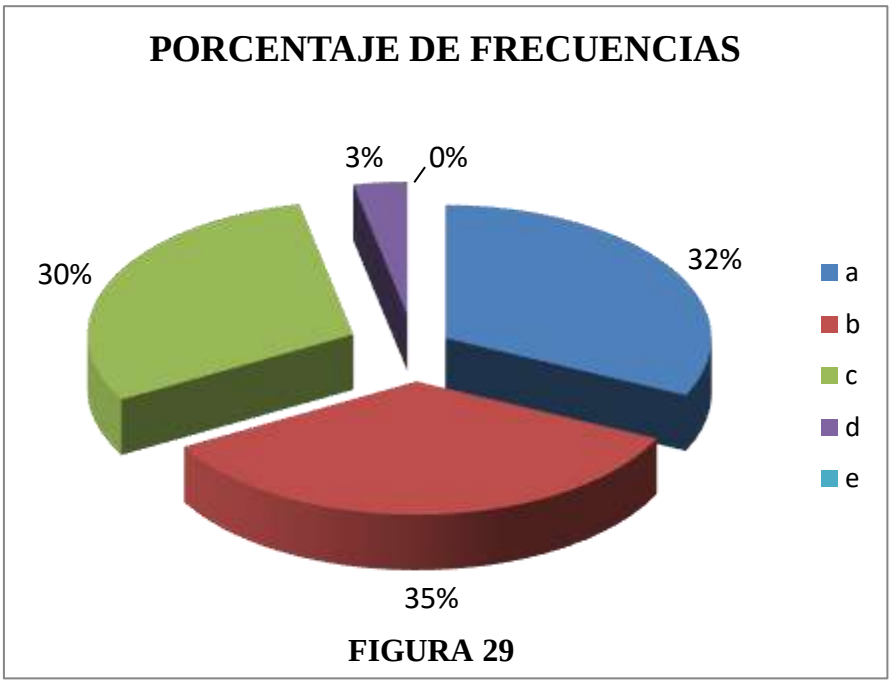


Figura 29: Tus habilidades básicas como dialogar y conversar en grupo son adecuadas y te permiten una buena interacción social

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Tus habilidades básicas como preguntar y responder son adecuadas y te permiten una buena interacción social. Contestaron de la siguiente manera: 64(35%) dijeron casi siempre, 59(32%) dijeron siempre, 55(30%) dijeron a veces, 6(3%) dijeron casi nunca y 0(0%) dijo nunca.

30. Tus habilidades básicas como dialogar y conversar en grupo son adecuadas y te permiten una buena interacción social.

Tabla 35: Tus habilidades básicas como dialogar y conversar en grupo son adecuadas y te permiten una buena interacción social.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	59	0.32	32
b	Casi siempre	82	0.45	45
c	A veces	37	0.20	20
d	Casi nunca	6	0.03	3
e	Nunca	0	0.00	0
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

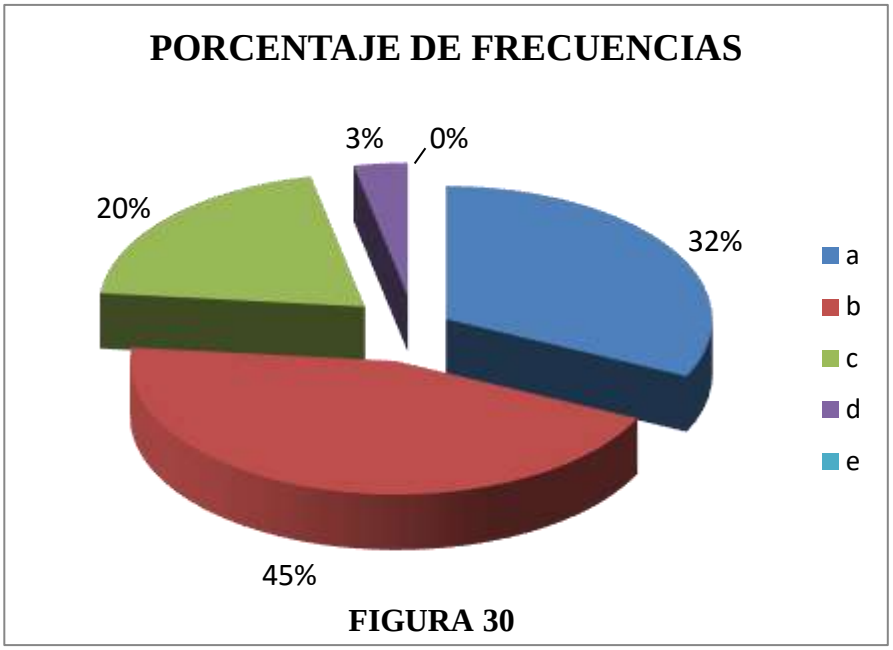


Figura 30: Tus habilidades básicas como dialogar y conversar en grupo son adecuadas y te permiten una buena interacción social.

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Tus habilidades básicas como dialogar y conversar en grupo son adecuadas y te permiten una buena interacción social. Contestaron de la siguiente manera: 82(45%) dijeron casi siempre, 59(32%) dijeron siempre, 37(20%) dijeron a veces, 6(3%) dijeron casi nunca y 0(0%) dijo nunca.

31. Tus habilidades complejas como exponer y responder preguntas complejas son adecuadas y te permiten una buena interacción social.

Tabla 36: Tus habilidades complejas como exponer y responder preguntas complejas son adecuadas y te permiten una buena interacción social.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	37	0.20	20
b	Casi siempre	62	0.34	34
c	A veces	79	0.43	43
d	Casi nunca	6	0.03	3
e	Nunca	0	0.00	0
	total	184	1,00	1,00

Fuente. Elaboración propia año 2024.

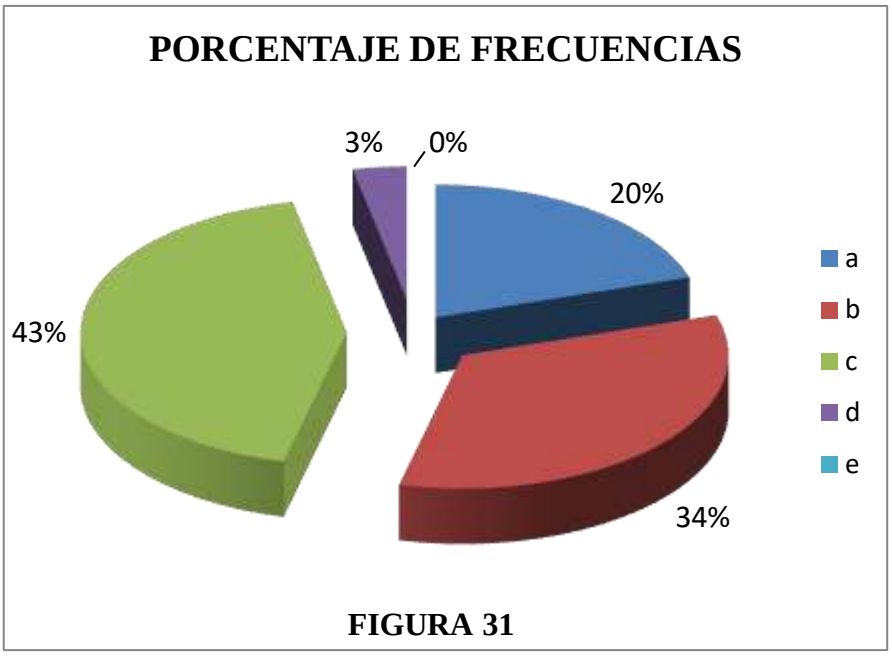


FIGURA 31

Figura 31: Tus habilidades complejas como exponer y responder preguntas complejas son adecuadas y te permiten una buena interacción social.

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Tus habilidades complejas como exponer y responder preguntas complejas son adecuadas y te permiten una buena interacción social. Contestaron de la siguiente manera: 79(43%) dijeron a veces, 62(34%) dijeron casi siempre, 37(20%) dijeron siempre, 6(3%) dijeron casi nunca y 0(0%) dijo nunca.

32. Tus habilidades complejas como dar instrucciones y aprender las recibidas, son adecuadas y te permiten una buena interacción social.

Tabla 17: *Tus habilidades complejas como dar instrucciones y aprender las recibidas, son adecuadas y te permiten una buena interacción social*.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	41	0.22	22
b	Casi siempre	76	0.41	41
c	A veces	61	0.33	33
d	Casi nunca	6	0.03	3
e	Nunca	0	0.00	0
	total	184	1,00	100

Fuente. *Elaboración propia año 2024.*

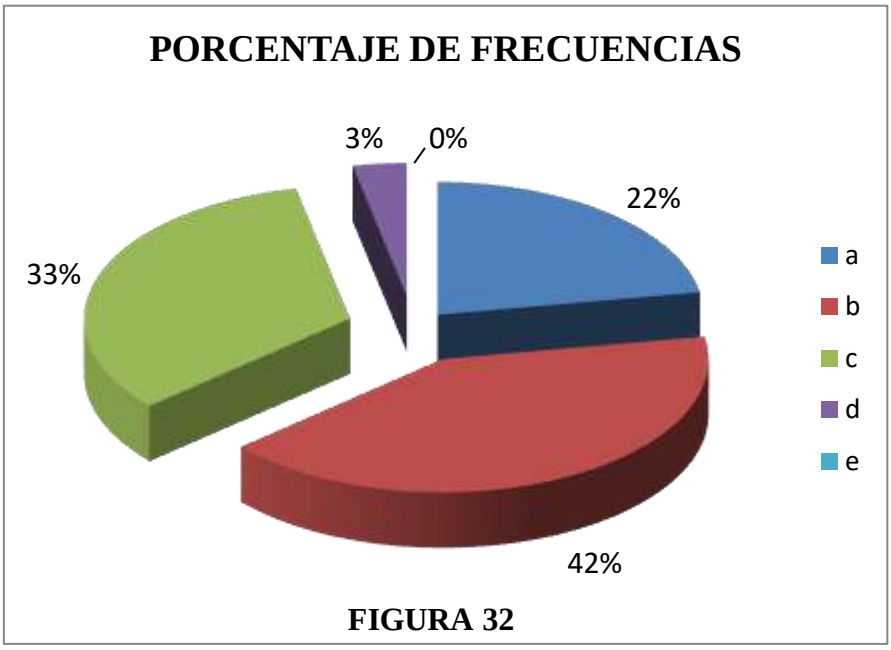


Figura 32: Tus habilidades complejas como dar instrucciones y aprender las recibidas, son adecuadas y te permiten una buena interacción social

Interpretación:

De una muestra de 184 estudiantes, respecto al enunciado: Tus habilidades complejas como dar instrucciones y aprender las recibidas, son adecuadas y te permiten una buena interacción social. Contestaron de la siguiente manera: 76(41%) dijeron casi siempre, 61(33%) dijeron a veces, 41(22%) dijeron siempre, 6(3%) dijeron casi nunca y 0(0%) dijo nunca

Estadísticos descriptivos para la variable independiente: *Uso de la tecnología móvil*.

Tabla 18: Uso de la tecnología móvil

Estadísticos

		Uso de tecnología móvil	Expectativa de desempeño	Expectativa de esfuerzo	Influencia Social	Condiciones facilitadoras
N	Válido	184	184	184	184	184
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		4,12	4,22	4,35	3,59	4,35
Error estándar de la media		,072	,065	,063	,083	,054
Mediana		4,00	4,00	5,00	4,00	4,00
Moda		5	5	5	4	5
Desviación estándar		,973	,879	,861	1,123	,738
Varianza		,947	,772	,742	1,260	,545
Rango		4	4	4	4	4
Mínimo		1	1	1	1	1
Máximo		5	5	5	5	5
Suma		758	776	800	660	800
Percentiles	25	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00
	50	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00
	75	*5,00*	*5,00*	*5,00*	*4,00*	*5,00*

Estadísticos descriptivos para la variable dependiente: *Competencias Profesionales*

Tabla 19: Competencias Profesionales

Estadísticos

		Competencias Profesionales	Habilidades Cognitivas	Habilidades procedimentales	Formación de actitudes y valores	Habilidades sociales
N	Válido	184	184	184	184	184
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		3,96	4,04	3,77	4,14	3,89
Error estándar de la media		,060	,051	,056	,065	,062
Mediana		4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Moda		4	4	4	4	4
Desviación estándar		,815	,696	,757	,876	,838
Varianza		,665	,485	,574	,767	,703
Rango		4	3	3	4	3
Mínimo		1	2	2	1	2
Máximo		5	5	5	5	5
Suma		728	743	693	762	715
Percentiles	25	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00
	50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	75	*5,00*	*4,00*	*4,00*	*5,00*	*5,00*

4.2 Contrastación de hipótesis

4.2.1 Prueba de las hipótesis específicas

Primera hipótesis específica

a) Hipótesis específica nula.

No se identificó una relación significativa entre la expectativa de desempeño y las competencias profesionales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniera de Sistemas.

b) Hipótesis específica alternativa.

Dentro de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, las competencias profesionales que adquieren los estudiantes influyen en la forma en que se configura su expectativa de desempeño.

c) Regla para contrastar la hipótesis

Cuando el resultado estadístico supera el nivel de significancia de 0,04, la hipótesis nula se mantiene. En cambio, si el valor obtenido es menor a ese límite, la hipótesis nula debe descartarse.

d) Estadístico para contrastar la hipótesis

Correlaciones

			Expectativas de desempeño	Competencias profesionales
Rho de Spearman	Expectativas de desempeño	Coeficiente de correlación	1,000	,815**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	184	184
	Competencias profesionales	Coeficiente de correlación	,815**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	184	184

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

e) Interpretación

Como el valor de p = 0,000 < 0,04, se rechaza la hipótesis nula y podemos afirmar, con un 96% de probabilidad que:

1. Las expectativas de desempeño se relacionan directamente con las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.
2. La correlación de las expectativas de desempeño con las competencias profesionales es de 0,815.

Segunda hipótesis específica

a) Hipótesis específica nula.

La expectativa de esfuerzo no se relaciona directamente con las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.

b) Hipótesis específica alternativa.

La expectativa de esfuerzo se relaciona directamente con las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.

c) Regla para contrastar la hipótesis

Cuando el resultado estadístico supera el nivel de significancia de 0,04, la hipótesis nula se mantiene. En cambio, si el valor obtenido es menor a ese límite, la hipótesis nula debe descartarse.

d) Estadístico para contrastar la hipótesis

Correlaciones

			Expectativa de esfuerzo	Competencias profesionales
Rho de Spearman	Expectativa de esfuerzo	Coeficiente de correlación	1,000	,769**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	184	184
	Competencias profesionales	Coeficiente de correlación	,769**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	184	184

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

e) Interpretación

Como el valor de p = 0,000 < 0,04, se rechaza la hipótesis nula y podemos afirmar, con un 96% de probabilidad que:

2. Las expectativas de esfuerzo se relacionan directamente con las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.
3. La correlación de las expectativas de esfuerzo con las competencias profesionales es de 0,769.

Tercera hipótesis específica

a) Hipótesis específica nula.

La influencia social no se relaciona directamente con las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.

b) Hipótesis específica alternativa.

La influencia social se relaciona directamente con las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.

c) Regla para contrastar la hipótesis

Cuando el resultado estadístico supera el nivel de significancia de 0,04, la hipótesis nula se mantiene. En cambio, si el valor obtenido es menor a ese límite, la hipótesis nula debe descartarse.

d) Estadístico para contrastar la hipótesis

Correlaciones

			Influencia social	Competencias profesionales
Rho de Spearman	Influencia social	Coeficiente de correlación	1,000	,879**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	184	184
	Competencias profesionales	Coeficiente de correlación	,879**	1,000

		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	184	184

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

e) Interpretación

Como el valor de p = 0,000 < 0,04, se rechaza la hipótesis nula y podemos afirmar, con un 96% de probabilidad que:

1. La influencia social se relaciona directamente con las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.
2. La correlación de la influencia social con las competencias profesionales es de 0,879.

Cuarta hipótesis específica

a) Hipótesis específica nula.

Las condiciones facilitadoras no se relacionan directamente con las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.

b) Hipótesis específica alternativa.

Las condiciones facilitadoras se relacionan directamente con las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.

c) Regla para contrastar la hipótesis

Cuando el resultado estadístico supera el nivel de significancia de 0,04, la hipótesis nula se mantiene. En cambio, si el valor obtenido es menor a ese límite, la hipótesis nula debe descartarse.

Correlaciones

			Condiciones facilitadoras	Competencias profesionales
Rho de Spearman	Condiciones facilitadoras	Coeficiente de correlación	1,000	,775**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	184	184

	Competencias profesionales	Coeficiente de correlación	,775**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	184	184

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

d) Estadístico para contrastar la hipótesis

e) Interpretación

Como el valor de p = 0,000 < 0,04, se rechaza la hipótesis nula y podemos afirmar, con un 96% de probabilidad que:

1. Las condiciones facilitadoras se relacionan directamente con las competencias profesionales los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.
2. La correlación de las condiciones facilitadoras con las competencias profesionales es de 0,806.

Hipótesis General

a) Hipótesis específica nula.

El uso de tecnologías móviles no se relaciona significativamente con las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2024.

b) Hipótesis específica alternativa.

El uso de tecnologías móviles se relaciona significativamente con las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2024.

c) Regla para contrastar la hipótesis

Cuando el resultado estadístico supera el nivel de significancia de 0,04, la hipótesis nula se mantiene. En cambio, si el valor obtenido es menor a ese límite, la hipótesis nula debe descartarse.

d) Estadístico para contrastar la hipótesis

Correlaciones

			Uso de tecnologías móviles	Competencias profesionales
Rho de Spearman	Uso de tecnologías móviles	Coeficiente de correlación	1,000	,846**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	184	184
	Competencias profesionales	Coeficiente de correlación	,846**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	184	184

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

e) Interpretación

Como el valor de p = 0,000 < 0,04, se rechaza la hipótesis nula y podemos afirmar, con un 96% de probabilidad que:

1. El uso de tecnologías móviles se relacionan directamente con las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.
2. La correlación del uso de tecnologías móviles con las competencias profesionales es de 0,867.

CAPITULO V
DISCUSIÓN

5.1 Discusión de Resultados

A lo largo de este análisis, se explorarán los resultados obtenidos a través de la recopilación y análisis de datos, con el objetivo de entender de manera integral la influencia del uso de tecnologías móviles en el desarrollo de habilidades y competencias profesionales específicas. La discusión se centrará en destacar patrones emergentes, posibles correlaciones y divergencias significativas entre las variables estudiadas.

Asimismo, se llevará a cabo una rigurosa prueba de hipótesis con el propósito de validar o refutar las afirmaciones planteadas al inicio de la investigación. Este proceso crítico permitirá no solo ofrecer una perspectiva más profunda sobre la relación entre el uso de tecnologías móviles y las competencias profesionales, sino también contribuirá al avance del conocimiento en el ámbito de la educación en ingeniería de sistemas. Obteniendo que el uso de tecnologías móviles está relacionado directamente con el rendimiento académico.

El análisis inferencial realizado revela que ambas variables presentan un grado de asociación considerable, alcanzando un coeficiente general de 0,867.

Del mismo modo, las evaluaciones individuales muestran los siguientes valores: la primera hipótesis específica obtuvo 0,837; la segunda, 0,800; la tercera registró 0,870; y la cuarta alcanzó 0,806.

Estos resultados evidencian una relación positiva sólida entre el uso de dispositivos móviles y el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión durante el año 2024.

Por su parte Depaz (2022), en su trabajo de investigación observó que de la muestra estudiada respecto al sistema actual de control de ingresos convencional que se aplica no está satisfecho en un 65.00%, y con respecto a la propuesta de mejora se observó que casi la totalidad si están de acuerdo con el nuevo sistema de control de ingresos económicos bajo la implementación de un aplicativo móvil a un 90.00%.

Asimismo, Zulueta (2021), en su trabajo de investigación obtuvo como resultado que: se utilizó un nuevo sistema que asegura la eficiente producción de software de buena calidad de tal manera que satisface las necesidades del consumidor, demostrando con gran

performance la elaboración de software para la gestión de información. Llegando a la conclusión que la aplicación web móvil, teniendo como base la información registrada con previsión y valoraciones anticipadas puede proporcionar al usuario capacidades de geolocalización de los servicios técnicos particulares.

Del mismo modo Pari (2019), dentro de su investigación comenta como resultado: que se observa una relación entre el uso de los teléfonos inteligentes con las comunicaciones entre los miembros de la familia, observándose el deterioro de la interacción social cara a cara entre los miembros principales del hogar como son padres e hijos, así mismo se ha observado el incumplimiento de las funciones familiares tales como la socialización, recreativas y de afecto que adolecen los jóvenes en sus sistema familiar de interacción social.

Ríos y Franco (2020), comenta que con el uso adecuado de la TICs en la educación médica, se ha logrado grandes avances en cuanto al uso de las estrategias de desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes y docentes facilitando de esta manera una mayor integración entre ambos factores de la educación superior.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

1. El análisis estadístico evidencia una asociación considerable (0,851) entre lo que los estudiantes esperan lograr y su nivel de competencias profesionales. La puntuación promedio en expectativa de desempeño llega a 4,12 sobre 5, lo que se interpreta como un resultado favorable, mientras que las competencias profesionales alcanzan un promedio de 3,96, también ubicado en la categoría de bueno. Esta coincidencia en valoraciones refuerza el vínculo positivo entre ambas dimensiones.
2. Los resultados muestran una conexión relevante (0,769) entre la disposición al esfuerzo y el desarrollo de competencias en los estudiantes. La expectativa de esfuerzo registra un promedio de 4,22 en una escala máxima de 5, considerado como bueno, y las competencias profesionales presentan una media de 3,96, igualmente catalogada como buena. Esta coincidencia confirma una correspondencia importante entre ambas variables.
3. La evidencia estadística señala una relación sólida (0,879) entre la influencia del entorno social y el nivel de competencias profesionales. La influencia social obtiene un promedio de 3,59 sobre 5, lo que corresponde a una valoración positiva; de igual modo, las competencias profesionales registran una media de 3,96, también calificada como buena. Esta congruencia revela un vínculo significativo entre ambas dimensiones.
4. Los resultados indican un grado importante de asociación (0,775) entre las condiciones que apoyan el aprendizaje y el nivel de competencias profesionales. Las condiciones facilitadoras alcanzan un promedio de 4,35 en una escala de cinco puntos, clasificado como bueno, mientras que las competencias profesionales marcan un promedio de 3,96, igualmente catalogado como bueno. Esta coincidencia confirma una relación favorable entre los dos aspectos evaluados.
5. El análisis global muestra un vínculo elevado (0,846) entre el uso de tecnologías móviles y el desarrollo de competencias profesionales. El empleo de estos recursos obtiene una media de 4,12 sobre 5, lo que corresponde a una valoración positiva, y las competencias profesionales alcanzan un promedio de 3,96, igualmente categorizado como bueno. Este paralelismo respalda firmemente la correlación identificada.

6.2 Recomendaciones

1. Dado que la calificación media obtenida por la expectativa de desempeño es de un nivel bueno, en torno a las competencias profesionales, se sugiere implementar un enfoque integral que combine la teoría académica con experiencias prácticas y la integración de tecnologías emergentes como, desarrollar cursos que integren proyectos prácticos relevantes para la industria y la resolución de problemas del mundo real con la finalidad de alcanzar la excelencia.
2. Debido a que la expectativa de esfuerzo cuenta con un puntaje de nivel bueno, y las competencias profesionales cuentan con un puntaje también de bueno, para optimizarlas se recomienda, animar a los estudiantes a establecer horarios de estudio regulares, gestionar su tiempo eficientemente y asumir la responsabilidad de su propio progreso académico.
3. Puesto que el puntaje obtenido por la influencia social es de nivel regular, y las competencias profesionales obtuvieron un puntaje de nivel bueno, es recomendable implementar estrategias que les permitan no solo adquirir habilidades técnicas sólidas, sino también desarrollar habilidades interpersonales y de liderazgo, implementar programas de mentoría que emparejen a estudiantes con profesionales experimentados del campo de la ingeniería de sistemas.
4. Debido a que las condiciones facilitadoras obtuvieron un puntaje de bueno, respecto a las competencias profesionales, se recomienda implementar medidas que mejoren el entorno académico y promuevan el acceso a recursos esenciales, incentivar la participación en seminarios y talleres que fortalezcan las habilidades pedagógicas y técnicas de los profesores con la finalidad de alcanzar la excelencia.
5. Finalmente, debido a que el uso de tecnologías móviles obtuvo un puntaje de bueno, en relación con las competencias profesionales, que también obtuvieron un puntaje de bueno, se recomienda implementar estrategias que integren estas herramientas de manera efectiva en el proceso educativo, como brindar acceso a cursos y talleres que permitan a los estudiantes familiarizarse con las últimas tecnologías en desarrollo móvil con el propósito de lograr la excelencia.

CAPITULO VII

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Almenara, J. C., y Osuna, J. B. (2015). *Nuevos retos en tecnología educativa*. Madrid: Editorial Síntesis.

Acosta J. (2021). *Las aplicaciones móviles y su impacto en la sociedad.* Revista Universidad y Sociedad, 14(2), 237-243.

Campusano J. (2021). *Dispositivos móviles y su influencia en el aprendizaje de la Matemática.* Portoviejo – Ecuador.

Castillo, S. (2002). Compromisos de la Evaluación educativa. Madrid: Pretince-Hall.

Coll, C. et al. (1993). El constructivismo en el aula. Barcelona: Graó.

Coll, C. et al. (1992). Los contenidos de la Reforma: enseñanza y aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes. Madrid: Santillana.

Cassany D. (2013). *Sociedad de conocimiento, tecnología y comunicación*. Google Books. Recuperado de https://cutt.ly/Ueu6R3k

De Paz C. (2022). Propuesta de implementación de una aplicación móvil de reporte de ingresos económicos en la empresa de transporte público Lipetsa, 2022. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Lima – Perú.

Deloitte (2017). Informe sobre Consumo móvil en Argentina. Los móviles prueban ser indispensables en un mundo "siempre" conectado. Buenos Aires: *Blog Deloitte*. Recuperado de https://cutt.ly/2eu6EHj

Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2003). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. México: Mc Graw-Hill.

Fontdevila, P. (2011). *Inclusión digital y calidad educativa – El Programa Conectar Igualdad entre 2010 y 2011*. Buenos Aires: Editorial Eduntref.

Hernández Ramos, J. P., y Martínez Abad, F. (2017). El empleo del Smartphone en el aula universitaria como herramienta para la gamificación de la docencia. *Blog Conference Edunovatic 2017*, 2nd Virtual International Conference on Education, Innovation and ICT. Recuperado de https://cutt.ly/Deu6ylV

Hilt J. (2019). *Dependencia del celular, hábitos y actitudes hacia la lectura y su relación con el rendimiento académico*. Instituto Adventista Mariano Moreno, Posadas, Misiones, Argentina, Argentina

Lagunes Domínguez, A. (2019). Prospectiva hacia el Aprendizaje Móvil en Estudiantes Universitarios. *Formación Universitaria, 10*(1), Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sciarttext&pid=S0718-50062017000100011

Levano L. (2019). *Competencias digitales y educación.* vol.7, n.2, pp.569-588. ISSN 2307-7999. Recuperado de: http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329.

Lizitza N., & Sheepshanks V. (2020). Educación por competencias: cambio de paradigma del modelo de enseñanza-aprendizaje. RAES, 12(20), pp. 89-107.

López Hernández, F. A., y Silva Pérez, M. M. (2016). Factores que inciden en la aceptación de los dispositivos móviles para el aprendizaje en educación superior. *Estudios Sobre Educacion, 30*, 175-195. doi: https://doi.org/10.15581/004.30.175-195

Lozano Ramírez, M. C. (2019). Aprendizaje social basado en el uso de dispositivos móviles. Barcelona. *RITI, Revista de Investigación en Tecnologías de la Información, 7*(13), 48-52. Recuperado de http://www.riti.es/ojs2018/inicio/index.php/riti/article/view/121

Machco G. (2019). Uso de dispositivos móviles y estrategias de aprendizaje en los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Juan Pablo, 2019. Lima – Perú.

Marín B., & Cruz L. (2020). *La apropiación social de tecnologías móviles, una oportunidad para la formación ciudadana*. Anagramas: Rumbos y sentidos de la comunicación, ISSN 1692-2522, Vol. 20, Nº. 39, 2021 (Ejemplar dedicado a: July-December), págs. 157-180

Mangisch, G. (2018). *El uso de los dispositivos móviles de los principales actores del proceso de enseñanza y aprendizaje en la universidad*. Instituto LidInCom UCCuyyo. Recuperado de http://ffh.uccuyosj.edu.ar/images/Informe_final_DM_11_11.pdf

Márquez, I. (2019). *Móviles 24/7. El teléfono móvil en la era de la hiperconectividad*. Barcelona: Editorial UOC. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/331487571_Resena_Moviles_247_El_telefono_movil_en_la_era_de_la_hiperconectividad_de_Israel_Marquez_Barcelona_Editorial_UOC_2018

Nyiri K. (2005). *El teléfono móvil en el 2005: ¿Dónde estamos ahora?*

Pinos Paredes, N. (2018). Uso del celular como distractor del proceso enseñanza aprendizaje. *Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión, 3*(4), 166-171

Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/329914655_Uso_del_telefono_celular_como_distractor_del_proceso_ensenanza_-_aprendizaje

Pari Y. (2019). *Uso del smartphone en las relaciones familiares en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.* Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

Pugh G. & Lozano A. (2020). *El desarrollo de competencias genéricas en la educación técnica de nivel superior: un estudio de caso*. Calidad en la educación n° 50, julio 2019 • pp. 143-179

Rentería H. (2021). *Competencia digital en los estudiantes de la carrera de Educación de una universidad privada de Lima Metropolitana.* Pontificia Universidad Católica del Perú. Escuela de Posgrado. Lima – Perú.

Tafur J. (2019). *Uso de Tecnologías móviles para la mejora de las Competencias Mediáticas en los estudiantes del Instituto IFB Certus de Lima, 2018.* Universidad Ricardo Palma. Lima - Perú.

Vargas C. (2019). La competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en docentes de una universidad privada – 2018. UTP, Lima – Perú.

Venkatesh, V., Morris, M., Davis, G., & Davis, F. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. MIS quarterly, 425-478.

Zuloeta J. (2021). *Aplicación web móvil para gestionar los servicios técnicos particulares en la ciudad de Chiclayo.* Facultad de Ingeniería, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú, 2021.

ANEXOS

Anexo 01. Escala de Likert sobre uso de la tecnología móvil.

Instrucciones: Estimado estudiante, la presente escala es anónima, está dirigido a Ud. como alumno de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Facultad de Ingeniería Industrial, Informática y de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, por lo que le agradeceré responder con la mayor honestidad posible. Los datos son para fines académicos, la información proporcionada es confidencial y de carácter anónimo. Lea detenidamente cada ítem y coloque con un aspa (x) en la alternativa de respuesta que considere pertinente.

ESCALA VALORATIVA

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (AV)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Ítem	**Pregunta**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Dimensión 1: Expectativa de desempeño						
1	Tu rendimiento en tu educación y estudio ha mejorado con el uso de la tecnología móvil.					
2	El uso de la tecnología móvil como herramienta de productividad ha permitido que aumente el rendimiento en el estudio.					
3	El uso de la tecnología móvil como herramienta de comunicación ha permitido que mejore tus niveles de comunicación en tu entorno académico y social.					
4	Tienes acceso a la información con la tecnología móvil y eso ha permitido un mejor desarrollo de tus competencias profesionales.					

Dimensión 2: Expectativas de esfuerzo						
5	Te es fácil usar la tecnología móvil y ello mejora su utilidad para tu estudio.					
6	La tecnología móvil te sirve como medio de formación y capacitación a través de tutoriales.					
7	La experiencia previa que posees sobre el uso de la tecnología móvil facilita su uso y versatilidad.					
8	Los beneficios que percibes al usar la tecnología móvil te motivan y superan tu esfuerzo por aprenderla					
Dimensión 3: Influencia social						
9	Las opiniones y recomendaciones de los demás te motivan a usar la tecnología móvil para facilitar tus estudios universitarios.					
10	El grupo social que te rodea ejerce presión para que decidas hacer uso de la tecnología móvil.					
11	Las normas sociales de tu contexto cultural influyen para que decidas hacer uso de la tecnología móvil.					
12	Te guías por un modelo a seguir cuando vas a hacer uso de la tecnología móvil y ello mejora la elección adecuada.					
Dimensión 4: Condiciones facilitadoras						
13	La facilidad de uso que percibes de la tecnología móvil hace que la adoptes sin ningún problema.					
14	Los tutoriales y manuales que proporciona la tecnología móvil te facilitan su uso y utilidad.					
15	La posibilidad de recibir actualizaciones y mejoras periódicas en la tecnología móvil es una razón para adquirirla.					

16	La facilidad con la que la tecnología móvil se integra con otros dispositivos o aplicativos te motiva su adopción.					
17	La capacidad de personalizar la tecnología móvil según tus preferencias y necesidades te motiva adoptarla.					

El investigador.

Anexo 02. Escala de Likert sobre competencias profesionales

Instrucciones: Estimado estudiante, la presente escala es anónima, está dirigido a Ud. como alumno de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Facultad de Ingeniería Industrial, Informática y de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, por lo que le agradeceré responder con la mayor honestidad posible. Los datos son para fines académicos, la información proporcionada es confidencial y de carácter anónimo. Lea detenidamente cada ítem y coloque con un aspa (x) en la alternativa de respuesta que considere pertinente.

ESCALA VALORATIVA

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (AV)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Ítem	Pregunta	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Habilidades cognitivas						
1	Posees conocimientos generales como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas.					
2	Demuestras conocimientos básicos como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas.					
3	Posees y aplicas conocimientos especializados como parte de su formación profesional a través de las asignaturas desarrolladas.					
Dimensión 2: Habilidades procedimentales						
4	Demuestras dominio en el desarrollo de procedimientos de aprendizaje en las asignaturas del plan curricular.					

5	Aplicas técnicas de aprendizaje en las asignaturas del plan curricular que desarrolla.					
6	Realizas actividades didácticas y lo demuestras en el desarrollo de las asignaturas del plan curricular.					
Dimensión 3: Formación de actitudes y valores						
7	Demuestras actitud adecuada en tu desenvolvimiento diario como estudiante universitario.					
8	Tu actitud te permite una buena relación con los demás estudiantes y profesores de la facultad.					
9	Practicas valores morales y sociales en tu desenvolvimiento diario como estudiante universitario.					
10	Los valores que practicas hacen que te vean como una buena persona y aplicado estudiante universitario.					
Dimensión 4: Habilidades sociales						
11	Tus habilidades básicas como preguntar responder son adecuadas y te permiten una buena interacción social.					
12	Tus habilidades básicas como dialogar y conversar en grupo son adecuadas y te permiten una buena interacción social.					
13	Tus habilidades complejas como exponer y responder preguntas complejas son adecuadas y te permiten una buena interacción social.					
14	Tus habilidades complejas como dar instrucciones y aprender a recibirlas, son adecuadas y te permiten una buena interacción social.					

El investigador.