Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

Los costos y la gestión administrativa en las empresas prestadoras de servicios del Distrito de Pueblo Libre

Tesis

Para optar el Título Profesional de Contador Público

Autora

Mayra Patricia Maturrano Chipana

Asesor

Mg. Cpcc. Jorge Martín Romero Quichiz



Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales
https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/
Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.

UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA
(Resolución de Consejo Directivo Nº 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020

Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	**DNI**	**FECHA DE SUSTENTACIÓN**
Maturrano Chipana, Mayra Patricia	44647469	07/07/2023
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	**DNI**	**CÓDIGO ORCID**
Mg. CPCC. Romero Quichiz, Jorge Martin	40501389	https://orcid.org/0000-0002-5175-1053
DATOS DE LOS MIEMBROS DEL JURADO – PREGRADO/POSGRADO – MAESTRÍA – DOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	**DNI**	**CÓDIGO ORCID**
Dr. CPCC. Carbajal Romero, Julio Victor	15586679	https://orcid.org/0000-0001-6628-4980
Mg. CPCC. Echegaray Romero, Hector Orlando	15607816	https://orcid.org/0000-0002-9198-9058
Mg. CPCC. Rodriguez Ramirez, Manuel Augusto	15587210	https://orcid.org/0000-0002-0670-5058

LOS COSTOS Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DEL DISTRITO DE PUEBLO LIBRE

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	13%	3%	6%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	docplayer.es Fuente de Internet	13%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
3	Submitted to Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	1%
5	Espinosa Tadeo Alejandro. "Aspecto contable de una empresa productora de semillas", TESIUNAM, 2003 Publicación	1%
6	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades	<1%

DEDICATORIA

Por las bendiciones recibidas e iluminar día a

día mi camino lo dedico especialmente

a mi Padre Celestial

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a todas las personas que hicieron posible culminar satisfactoriamente esta investigación, especialmente a mi familia de quienes siempre obtuve su apoyo y aliento.

Índice General

DEDICATORIA ii

AGRADECIMIENTO iii

RESUMEN ix

ABSTRACT x

INTRODUCCIÓN xi

CAPITULO I 1

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 1

1.1 Descripción de la realidad problemática 1

1.2 FORMULACION DE LOS PROBLEMAS 7

1.2.1 PROBLEMA GENERAL 8

1.2.2 PROBLEMAS ESPECIFICOS 8

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION 8

1.3.1 OBJETIVO GENERAL 8

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS 9

1.4 Justificación de la Investigación 9

1.5 Delimitación del estudio 10

1.6 Viabilidad del estudio 10

CAPITULO II 11

MARCO TEÓRICO 11

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION 11

2.1.1 INVESTIGACIONES INTERNACIONALES 11

2.1.2 INVESTIGACIONES NACIONALES 13
2.2 BASES TEORICAS 17
2.3 BASES FILOSOFICAS 21
2.4 DEFINICIONES CONCEPTUALES 22
2.5 FORMULACION DE LAS HIPOTESIS 27
2.5.1 HIPOTESIS GENERAL 27
2.5.2 HIPOTESIS ESPECIFICAS 27
2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 28
CAPITULO III 33
METODOLOGÍA 33
3.2 POBLACION Y MUESTRA 36
3.2.1 POBLACION 36
3.2.2. MUESTRA 36
3.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS 38
3.4 TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA IMNFORMACION 39
CAPITULO IV 41
RESULTADOS 41
4.1 ANALISIS DE RESULTADOS 41
4.2 CONTRASTACION DE LAS HIPOTESIS 56
CAPITULO V 64
DISCUSIÓN 64
5.1 Discusión de Resultados 64

CAPITULO VI 66

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 66

6.1 CONCLUSIONES 66

6.2 RECOMENDACIONES 68

REFERENCIAS 70

7.1 Bibliografía 70

ANEXO 1 74

Índice de tablas

Tabla 1 Los Costos/ La Gestión Administrativa 42

Tabla 2 Los Costos /La Gestión Administrativa/ Planificación De Sus Actividades 43

Tabla 3 Los Costos /La Gestión Administrativa /Organización De Sus Actividades..... 45

Tabla 4 Los Costos / La Gestión Administrativa /Ejecución De Sus Actividades 46

Tabla 5 Los Costos / La Gestión Administrativa /Control De Sus Actividades 48

Tabla 6 Los Costos /La Gestión Administrativa/ Toma De Decisiones 49

Tabla 7 Los Costos /La Gestión Administrativa/ Decisiones Programadas 51

Tabla 8 Los Costos / La Gestión Administrativa /Decisiones No Programadas..... 52

Tabla 9 Los Costos /La Gestión Administrativa /Decisiones Con Riesgo Empresarial 54

Tabla 10 Los Costos /La Gestión Administrativa/ Evaluación De Los Resultados De Las Decisiones Tomadas..... 55

Índice de figuras

Figura 1 Los Costos/ La Gestión Administrativa 42

Figura 2 Los Costos /La Gestión Administrativa/ Planificación De Sus Actividades..... 44

Figura 3 Los Costos /La Gestión Administrativa /Organización De Sus Actividades 45

Figura 4 Los Costos / La Gestión Administrativa /Ejecución De Sus Actividades..... 47

Figura 5 Los Costos / La Gestión Administrativa /Control De Sus Actividades..... 48

Figura 6 Los Costos /La Gestión Administrativa/ Toma De Decisiones..... 50

Figura 7 Los Costos /La Gestión Administrativa/ Decisiones Programadas..... 51

Figura 8 Los Costos / La Gestión Administrativa /Decisiones No Programadas 53

Figura 9 Los Costos /La Gestión Administrativa /Decisiones Con Riesgo Empresarial..... 54

Figura 10 Los Costos /La Gestión Administrativa/ Evaluación De Los Resultados De Las Decisiones Tomadas..... 56

RESUMEN

Objetivo: Se ha demostrado que los Costos ejercen una influencia relevante y significativa en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre. **Métodos:** La población estuvo constituida por 460 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las Empresas Prestadoras de servicios en el Distrito de Pueblo Libre y la muestra por 210 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados de las mismas, dicha muestra fue determinada de acuerdo al muestreo aleatorio simple, se utilizó el instrumento de medición de actitudes de la escala de Likert mediante un cuestionario, habiéndose considerado como dimensiones: Conjunto de gastos, Costos registrados, Costos procesados, sistemas de costos, información de costos, Conjunto de actividades, planes empresariales, objetivos y metas, Mantenimiento de sus capacidades operativas y Conservación de la calidad de los servicios que presta. **Resultados:** Los resultados muestran que el mayor porcentaje 78% entre siempre y muchas veces de los Gerentes, funcionarios y empleados encuestados afirmaron que los Costos influyen en la Gestión Administrativa, en la Gestión del Riesgo Tributario. **Conclusión:** La contrastación de las hipótesis mediante la Chi Cuadrado muestra que al ser los valores prácticos mayores que los valores teóricos, entonces se demuestra estadísticamente que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre.

Palabras claves: Los Costos, la Gestión Administrativa y Empresas Prestadoras de Servicios.

ABSTRACT

Objective: It has been shown that Costs exert a relevant and significant influence on the Administrative Management in the Service Provider Companies of the Pueblo Libre District. **Methods:** The population consisted of 460 people including Managers, officials and employees who work in the Service Provider Companies in the District of Pueblo Libre and the sample of 210 people among Managers, officials and employees of the same said sample was determined according to To the simple random sampling, the instrument for measuring attitudes of the Likert scale was used through a questionnaire, having considered as dimensions: Set of expenses, Registered costs, Processed costs, cost systems, cost information, Set of activities, plans objectives and goals, Maintenance of its operational capacities and Conservation of the quality of the services it provides. **Results:** The results show that the highest percentage 78% between always and many times of the Managers, officials and employees surveyed affirmed that Costs influence Administrative Management in Tax Risk Management. **Conclusion:** The contrasting of the hypotheses through the Chi Square shows that since the practical values are greater than the theoretical values, then it is statistically demonstrated that the Costs influence the Administrative Management in the Service Provider Companies of the Pueblo Libre District.

Keywords: Costs, Administrative Management and Service Provider Companies.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad contar con información contable relacionada a la situación económica, financiera, patrimonial y de los flujos de fondos de las Empresas en general y en especial para las Empresas Prestadoras de Servicios que desarrollan sus actividades en el Distrito de Pueblo Libre significa tener un ventaja comparativa y competitiva, porque su Gerencias la pueden utilizar para muchos propósitos sobre todo en lo que se relaciona a elaborar determinadas estrategias para garantizar y asegurar la continuidad y la sostenibilidad de la prestación de sus servicios que al ser proporcionados a sus clientes o usuarios, estos puedan satisfacer sus necesidades que servirá como soporte para la posterior demanda..

De acuerdo a lo descrito en la actualidad la información que proporcionan los costos resulta ser un factor sumamente importante porque permitirá a las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios no solamente conocer la composición total y unitaria de los servicios que presta, sino que la pueden utilizarla previo análisis e interpretación para efectos de cumplir con sus funciones gerenciales relacionadas a la Gestión Administrativa especialmente en lo que se refiere a la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como para tomar decisiones correctas y oportunas sean éstas programadas, no programadas y con riesgo empresarial las mismas deben ser debidamente orientadas para efectos de contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas considerados en sus planes empresariales especialmente para el mantenimiento de sus capacidades operativas y la conservación de la calidad de los servicios que presta a sus usuarios.

En ese sentido resulta trascendental que las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre cuenten con sistemas de costos eficientes para que sus Gerencias tenga la información necesaria para conocer lo que se ha invertido en materiales, mano de obra y costos indirectos de cada uno de los servicios, así como para analizarlos y tratar en lo posible de racionalizarlos para generar mayores niveles de rentabilidad que siempre es una exigencia de

los dueños, accionistas y propietarios, existen muchos mecanismos, estrategias y modelos que su Gerencias pueden emplear para elevar no solamente los niveles de rentabilidad, sino también la obtención de mayores utilidades a fin de que sean maximizadas con el consecuente incremento de sus patrimonios netos, por ello se justifica la influencia decisiva de los Costos sobre la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre.

El contenido de la presente tesis está enmarcado en la observancia de la estructura que establece el Reglamento General de Grados académicos y Títulos profesionales de la Universidad que se encuentra vigente.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En la actualidad se aprecia que frente a la presencia de los nuevos contextos y escenarios empresariales que se caracterizan por ser complejos, cambiantes, dinámicos y competitivos las Empresas Prestadoras de Servicios en general y especialmente las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre para ingresar, competir y mantenerse de manera permanente necesariamente deben estar sistemáticamente organizadas y constituidas, asimismo deben contar con estructuras operativas y administrativas flexibles para adaptarse a los cambios, utilizar determinados sistemas de gestión empresarial, así como con sistemas de contabilidad, de costos y de control interno para que se constituyan en soportes básicos para el desarrollo de gestiones administrativas eficientes que posibiliten el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes empresariales correspondiente a un determinado período.

Hoy en día las Administraciones de Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre deben privilegiar la existencia y disponibilidad de dos recursos fundamentales que debidamente gestionados les va a permitir ser exitosas y valiosa, estos factores son en primer lugar contar con personal altamente capacitado no solamente para gestionarlas con éxito, sino también para prestar sus servicios con valor agregado, por lo tanto su personal debe estar comprometido e involucrado en el cumplimiento de sus objetivos y metas, y el segundo factor es disponer de información útil, confiable, fidedigna y relevante para utilizarla en el proceso de la Gestión Administrativa, es decir en la planificación, organización, ejecución y control de todas sus actividades, así como

para tomar oportunas y correctas que permitan el sostenimiento continuo de sus actividades y a la vez prestar cada vez más y mejores servicios.

Un factor de mucha importancia que se debe tener en cuenta es la disponibilidad de información por eso es necesario y conveniente que las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre le den la atención correspondiente a sus sistemas de costos ya que existe la conveniencia de conocer en detalle los costos en los que incurren en la prestación de dichos servicios pecuarios en un determinado período, así como la existencia de un eficiente sistema de contabilidad que genere información económica, financiera, patrimonial y de los flujos de efectivo que deben proporcionar sus Estados Financieros, la misma es indispensable para el desarrollo eficiente de sus gestiones administrativas y la toma de decisiones oportunas y correctas, por lo tanto contar con el sistema de costos y el sistema de contabilidad resulta ser en la actualidad una ventaja comparativa y competitiva para dichas empresas.

Por lo tanto las personas que tienen la responsabilidad de Administrar estas empresas de servicios deben tener conocimiento que las mismas se desenvuelven en dos grandes entornos, el primer es el entorno interno que atañe básicamente al contexto en donde realizan sus actividades, en el cual pueden existir inconvenientes y dificultades de diverso orden, que sin embargo puede ser manejado de manera eficiente con lo cual solucionan sus problemas mediante la toma de decisiones oportunas y correctas que bien encaminadas contribuyen al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes; el segundo entorno es el externo que siempre ejerce mucha influencia en el desenvolvimiento de las empresas, ya que existen factores que pueden impactar de manera negativa originando determinados riesgos que en mucho de los casos son difíciles de resolver ya que no están al alcance de las decisiones internas que se puedan tomar en el entorno interno.

De acuerdo a lo enunciado se entiende entonces que para las Empresas Prestadoras de servicios del Distrito de Pueblo Libre resulta indispensable contar con sistemas de costos, los mismos constituyen los medios mediante los cuales se registran y procesan las operaciones relacionadas a dichos servicios en lo que respecta en forma específica a los costos de los materiales, los costos de la mano de obra directa y los costos indirectos en los que se incurren en un determinado período de costos, la información de los mismos debe presentarse en los estados de costos con plena determinación de los costos totales y unitarios de cada servicios pecuario, dicha información es un recurso de mucha importancia porque ayuda a sus Administraciones o Gerencias en el proceso de la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como tomar decisiones oportunas y correctas que debidamente deben posibilitar el pleno cumplimiento de sus objetivos y metas.

Entonces se debe manifestar que de manera permanente los Contadores Públicos de las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre deben procurar evaluar los sistemas de costos existentes para verificar su eficiencia y en todo caso para proceder a diseñar, organizar e implementar otros, para el efecto deben tener en cuenta determinados factores como la naturaleza de los servicios pecuarios que prestan, los tipos de servicios que se prestan, el tamaño y magnitud de las mismas, así como la información que requieren sus gerencias para emplearla en el proceso del desarrollo de sus actividades y para la toma de decisiones considerando que la expectativa de sus dueños ,propietarios o accionistas está puesta en la generación de rentabilidad, es decir que su ingresos superen de forma permanente sus costos y gastos, así como en la obtención de utilidades las que se pueden maximizar incrementando sus patrimonios netos

De lo descrito se complementa en el sentido de que hoy en día se observa que la mayoría de las Empresas Prestadoras de servicios del Distrito de Pueblo Libre tienen problemas e

inconvenientes con sus sistemas de costos, ya que estos adolecen de deficiencias que limitan no solamente el registro y proceso de los costos de la prestación de dichos servicios, sino que la información que generan no es oportuna y no ofrece un detalle específico de los costos en los que se incurre en un determinado período lo que dificulta utilizarla en el proceso de la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades tanto administrativas como operativas, así como en el proceso de la toma de decisiones lo que dificulta cada vez más el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes empresariales.

En consecuencia la información que proporcionan los sistemas de costos resulta clave para que las Gerencias o Administraciones de las Empresas Prestadoras de servicios del Distrito de Huaura la utilizan para diversos propósitos sobre todo teniendo en cuenta que siempre en el entorno interno van a existir dificultades que para resolverlas es indispensable disponer con dicha información, así mismo es necesaria para tomar decisiones cuando los factores externos existentes fuera de dichas empresas pueden afectar ostensiblemente la continuidad de sus actividades, entonces se requiere de la misma para identificar los riesgos inherentes y elaborar los planes de contingencias para disminuir los efectos de dichos factores en el cumplimiento de los objetivos y metas previstos en forma inicial en sus planes empresariales, por lo tanto la información efectiva y real de los costos incurridos resulta indispensable para asegurar y garantizar los componentes de los costos de la prestación de los servicios pecuarios y la continuidad del desarrollo de sus actividades cotidianas..

Las actividades que desarrollan las Empresas Prestadoras de servicios del Distrito de Pueblo Libre son sumamente dinámicas, cambiantes, complejas y competitivas, ya que deben de contar con todo el equipamiento necesario, personal especializado y los materiales suficientes para atender la demanda de sus usuarios en los servicios que

requieren, por lo tanto necesariamente deben planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades prestadoras de servicios, sobre todo en lo que se relaciona a la gestión de los mismos, para efectos de atender a las necesidades de quienes requieren de dichos servicios pecuarios, así como contar con niveles de liquidez para reponer los materiales, los equipos y el personal especializado para evitar de esa manera suspender la prestación de los mismos, asimismo deben procurar disponer de personal capacitado y costos indirectos debidamente identificados que contribuyan a conocer los costos totales y unitarios de los diversos servicios pecuarios que se prestan, todo lo comentado significa en otras palabras que deben contar con sistema de costos eficientes que garanticen la disponibilidad de la información para la continuidad del desarrollo de sus actividades y que exista la sostenibilidad en el futuro.

Para las Gerencias o Administraciones de las Empresas Prestadoras de servicios del Distrito de Pueblo Libre resulta muy importante contar con información que proporcionen sus Sistema de Costos porque es un recurso vital que permite hacer conocer lo que realmente se invierte en la prestación de los diversos servicios pecuarios en un período determinado, la misma también puede ser empleada para efectos de racionalizar los costos con la finalidad de generar e incrementar la rentabilidad que debe ser uno de los objetivos prioritarios ya que sería resultado de gestiones administraciones eficientes, la misma debe constituirse como una ventaja comparativa y competitiva para dichas empresas.

Es necesario manifestar que uno de los aspectos más importantes en las actuales circunstancias para las Empresas en general y especialmente para las Gerencias o Administraciones de las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre es lo relacionado a la Gestión Administrativa como soporte fundamentan para garantizar la prestación de dichos servicios, se entiende por la misma como la aplicación de métodos, técnicas, estrategias y procedimientos con la finalidad de obtener, custodiar y utilizar los

recursos humanos, materiales y financieros de manera que exista la seguridad y garantía de la continuidad de las actividades en situaciones difíciles por la presencia especialmente de los factores externos, por lo tanto necesariamente deben contar con un programa de inversiones y un programa de financiamiento en los que se deben considerar las estrategias adecuadas para hacer frente a la competitividad existen, ya que hay muchas empresas que se dedican a la misma actividad.

Es importante también para los Gerentes o Administradores de las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre que deben conocer el comportamiento actual de los mercados de capital, así como las diversas fuentes de financiamiento que ofertan las entidades financieras y bancarias a fin de que se tengan en cuenta una fuente permanente de la que se puedan obtener fondos para asegurar el desarrollo de la continuidad de sus actividades y operaciones, por ello se deben centrar en el análisis de cuatro tipos de decisiones gerenciales o administrativas:

- Decisiones de inversión
- Decisiones de financiamiento
- Decisiones de distribución de dividendos
- Decisiones sobre el manejo eficiente de los riesgos financieros

El objetivo principal de la gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de servicios del Distrito de Pueblo Libre en el largo plazo debe ser la maximización de los valores de las acciones ordinarias de las mismas, por lo tanto, la persona responsable de la misma tiene la obligación de tomar decisiones provechosas para los inversionistas de las mismas, es decir los accionistas ordinarios, la mejor forma de servir a sus intereses es maximizar el valor de las acciones y aumentar su patrimonio neto.

También es necesario como parte de la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de servicios del Distrito de Supe Pueblo, es lo relacionado a los tipos de riesgo, en ese sentido es necesario distinguir dos tipos de riesgos, el primero corresponde a la probabilidad o posibilidad de pérdida de la inversión, mientras el segundo proviene de la incertidumbre del rendimiento, además de otros riesgos como el riesgo comercial que es el riesgo impuesto por el entorno comercial y económico en el que operan las empresas, el riesgo financiero que es impuesto por la forma de financiamiento de las empresas, las empresas comerciales bien dirigidas deben procurar mantener un equilibrio apropiado entre el riesgo comercial y el financiero, los aspectos considerados resultan vitales para efectuar gestiones financieras en determinadas circunstancias tan difíciles ante la presencia de determinados factores externos

De la problemática expuesta es conveniente desarrollar la presente investigación para hacer conocer a los Gerentes de las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre la necesidad de darle la importancia que merece los sistemas de costos para garantizar la obtención de información sobre los costos incurridos en los materiales, la mano de obra directa y los costos indirectos de manera que permita conocer los costos totales y unitarios de los diversos servicios que se prestan a los usuarios de los mismos para utilizarla como parte de sus funciones administrativas o gerenciales como es la planificación, la organización, la ejecución y el control de sus actividades administrativas y operativas, así como para la toma de decisiones que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas.

1.2 FORMULACION DE LOS PROBLEMAS

En función a la descripción de la realidad problemática, los problemas de la presente investigación se formulan de la siguiente manera:

1.2.1 PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera los Costos influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre?

1.2.2 PROBLEMAS ESPECIFICOS

¿En qué forma los Costos influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la planificación de sus actividades?

¿En qué medida los Costos influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la organización de sus actividades?

¿De qué modo los Costos influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la ejecución de sus actividades?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Demostrar la manera en que los Costos influye en la Gestión Administrativa en las Empresa Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

Determinar la forma en que los Costos influyen en la Gestión Administrativa En las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la planificación de sus actividades.

Establecer la medida en que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la organización de sus actividades.

Analizar el modo en que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la ejecución de sus actividades.

1.4 Justificación de la Investigación

La presente investigación se justifica porque es importante hacer conocer a los Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las Empresas Prestadoras de Servicios Pecuarios del Distrito de Pueblo Libre que deben darle la importancia que merece a la existencia de sus sistemas de costos, porque permiten en registro y proceso de los costos de los servicios pecuarios que prestan, así como proporcionan información que hace posible conocer lo que sea invertido en materiales directos, mano de obra directa y los costos indirectos por cada tipo de servicio pecuario que presta correspondiente a un determinado período.

También se justifica porque es la disponibilidad de la información sobre el costo total y unitario de cada servicio pecuario lo que permite a las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios Pecuarios establecer sus respectivos valores de venta lo que posibilita generar la rentabilidad como parte importante de sus gestiones gerenciales

para satisfacer las expectativas de los dueños, propietarios o accionistas de las mismas lo que incrementará el nivel de sus utilidades y posterior maximización.

incrementará el nivel de sus utilidades y posterior maximización.

Asimismo, se justifica porque para las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios Pecuarios del Distrito de Pueblo Libre resulta importante contar con información que proporcionan sus sistemas de costos de manera que puedan predeterminar los costos de la prestación de servicios pecuarios para períodos futuros teniendo como objetivo racionalizar los mismos, mantener la calidad de los servicios pecuarios que prestan y finalmente utilizarla para planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades como parte de sus Gestiones Administrativas, así como tomar decisiones oportunas y correctas para lograr sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un determinado período

1.5 Delimitación del estudio

La investigación involucró a los Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas Prestadoras del Distrito de Pueblo Libre.

1.6 Viabilidad del estudio

Fue posible el desarrollo de la presente investigación por cuanto se contó con la información necesaria y además con los recursos humanos, materiales y financieros convenientes.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

En el desarrollo de la presente investigación se tuvieron en cuenta los siguientes antecedentes:

2.1.1 INVESTIGACIONES INTERNACIONALES

En el desarrollo de la presente investigación se utilizaron los siguientes antecedentes:

Toscano, M. (2016) Tesis: "*Los Costos de los Servicios y la Rentabilidad de los Empresas Prestadoras de Servicios del Cantón Zevallos*", presentada a la Facultad de Contabilidad y Auditoría, Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato optar el título de Contador, en su conclusión principal sostiene que las empresas Prestadoras de Servicios del Cantón Zevallos, no cuentan con un sistema de costos de la prestación de servicios, esto les impide conocer con exactitud los materiales directos utilizados en el proceso de la prestación de los servicios, a su vez dificulta conocer la realidad financiera empresarial, conocer el costo de La prestación de los servicios sería una ventaja para las empresas debido a que constituye una herramienta para mejorar la información contable y así aportar a la toma de decisiones, los Estados Financieros no facilitan el cálculo de los indicadores de rentabilidad porque no se presentan las partidas contables con una estructura detallada, porque la información da un aspecto distorsionado y poco confiable, no obstante, pese a la apariencia poco estructurada de los Estados Financieros se calcularon los indicadores de rentabilidad, percibiendo que en realidad existe una baja rentabilidad en el sector finalmente afirma que en la

recolección de la información se puso en manifiesto que gran parte del personal de la empresa incluido el gerente consideran que es necesaria la elaboración o estructuración de un sistema de costos de prestación de servicios adaptado a las necesidades de la empresa que controle los elementos del costo y a su vez contribuya a la mejora de los procesos tanto administrativos como operativos.

Vargas, M. (2019). Tesis: *"Plan Estratégico para el Mejoramiento de la Prestación de Servicios de la Empresa Pronoca. C.A.",* presentada a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, Escuela de Ingeniería Comercial de la Universidad Internacional del Ecuador para la obtención de su título profesional de Ingeniera Comercial, en su conclusión principal india que el fin de este proyecto fue siempre potenciar la unidad de negocios de la prestación de servicios para que además de satisfacer a los usuarios internos que tiene la misma y pueda abastecer a los usuarios externos de una mejor manera ganando espacios en el mercado nacional y sobre todo haciendo frente a la competencia internacional que cada día entra con más fuerza al país, se menciona que la capacidad de la Empresa prestadora de servicios es adecuada para satisfacer las necesidades internas de PRONACA, pero no es suficiente para cubrir la demanda existente de los usuarios externos de la misma, uno de los principales inconvenientes de la planta es su falta de adecuación a los tiempos que corren hoy en día, ya que esta fue la empresa que se abrió por parte de PRONACA para esta actividad de servicios y no ha sido actualizada, no tiene un control correcto de sus inventarios de las materias primas por lo que en forma seguida se genera un desabastecimiento de las mismas a pesar que tiene una excelente relación con sus proveedores, cuentan con una buena logística para distribuir su producto, pero se deja de lado lugares con alto potencial

de los usuarios por no tener fácil acceso a los mismos, al enfocarse en abastecer las necesidades propias del conglomerado deja de lado la promoción masiva de su servicio, se enfoca en servicios internos, pero dejan de lado a usuarios externos.

2.1.2 INVESTIGACIONES NACIONALES

En el desarrollo de la presente investigación se han utilizado los siguientes antecedentes nacionales:

Comitán, L. (2016) Tesis: "El Sistema de Costos como soporte para mejorar la Gestión Gerencial en las Empresas Prestadoras de Servicios de la Provincia de Huaura", presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras, Escuela de Ciencias Contables y Financiera de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para la obtención de su título profesional de Contador Público en su conclusión principal afirma se ha demostrado que el Sistema de Costos influye en la Gestión Gerencial porque proporciona información sobre los costos de la prestación de servicios que permite a las Gerencias de las mismas conocer el costo total y unitario de cada tipo de servicio, así como para planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades de manera ordenada y sistemática; y a la vez utilizar dicha información para tomar decisiones oportunas y correctas sobre todo para procurar racionalizar sus costos, incrementar sus ingresos logrando generar rentabilidad en una actividad productora que es sumamente competitiva que requiere calcular de manera anticipada los costos de los repuestos que sirva de base para fijar los valores de venta de tal manera que se puedan obtener e incrementar sus utilidades para satisfacer las expectativas de sus dueños, propietarios o accionistas.

Gallegos, H. (2021) Tesis: "Determinación de los Costos del Servicio y su relación con la Liquidez de una Empresa de Servicios de Software de Gestión Contable del Distrito de Miraflores del período 2019", presentada a la Facultad de Ciencias de Gestión de la Universidad Autónoma del Perú para la obtención de su título profesional de Contador Público, en su conclusión principal afirma que la principal motivación del desarrollo de la presente investigación se sustenta en la constante falta de liquidez en las Empresas de Servicios para afrontar sus costos, mediante los resultados obtenidos y presentados se pudo demostrar y comprobar que una adecuada determinación de los costos del servicio tienen una relación directa con la liquidez, también se pudo observar que de no contar con una correcta aplicación de dichos costos en la misma puede traer daños irreparables en la empresa y conllevarla a la quiebra desencadenando su cierre permanente.

Inga, L. (2019) Tesis: "Los Costos de los Servicios y la Rentabilidad en las Empresas de Transporte de Carga Pesada de la Provincia de Huaura", presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras, Escuela Profesional de Economía y Finanzas para la obtención de su título profesional de Economía y Finanzas, en su conclusión final afirma se ha demostrado que los costos de los servicios influyen de manera significativa en la Rentabilidad en dichas empresas, por cuanto el conocimiento en detalle de los mismos permite que las Gerencias pueden desarrollar acciones para racionalizarlos con la finalidad de generar mayores niveles de rentabilidad que deben estar sustentados en la prestación de servicios de transporte de calidad, así como en la satisfacción de sus dueños o accionistas en lo que se refiere a que con mayores niveles de rentabilidad es posible conseguir la maximización de sus utilidades con el consiguiente aumento

de sus patrimonios netos, asimismo considera que la gestión eficiente de los costos de los servicios y la utilización óptima de la información permite generar la rentabilidad económica, operativa, financiera y neta correspondiente a un determinado período.

Loayza, N. (2016) Tesis: "El Sistema de Costos como medio básico para la formulación y presentación de los Estados de Costos en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura", presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras, Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para obtener el título profesional de Contador Público, en su conclusión fina afirma que en efecto el Sistema de costos influye de manera significativa en la formulación y presentación de los Estados de Costos, porque se utilizan para efectos de registrar y procesar las operaciones de la prestación de servicios que desarrollan dichas empresas que corresponde a los elementos del costo, cuya información en firma resumida se incluyen en dichos estados en los que figuran la determinación de los costos totales y costos unitarios de la prestación de servicios correspondiente a un

Loyola, L (2021) Tesis: "El Sistema de Costos de Servicios y la Gestión Gerencial en las Empresas Prestadoras de Servicios de la Provincia de Huaura" presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras, Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para la obtención de su título profesional de Contador Público, en su conclusión principal considera que teniendo en cuenta los resultados analizados y presentados y efectuada la contrastación de la Hipótesis principal donde el valor práctico de la Chi cuadrado ha sido superior a su

valor teórico se ha demostrado que el Sistema de Costos se servicios influye de manera significativa en la Gestión Gerencial, porque por la información que proporciona permite a las Gerencias utilizarla de manera segura y confiable para efectos de planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades productivas como parte de sus gestiones gerenciales, así como para tomar decisiones oportunas y correctas que hagan posible el cumplimiento9 de sus objetivos y metas considerados en sus planes empresariales, especialmente en lo que se relaciona a el mantenimiento de sus capacidades productivas y operativas, la conservación de la calidad de los servicios que prestan, la racionalización de sus costos de producción, la generación de rentabilidad, la obtención de utilidades y la maximización de las mismas.

Malqui, K. (2019) Tesis: "La Gestión Administrativa como herramienta para la Rentabilidad en las Empresas de Telecomunicaciones de la Provincia de Huaral 2018", presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras, Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para la obtención de su título profesional de Contador Público, en su conclusión principal sostiene que se ha demostrado que la Gestión Administrativa es una herramienta estratégica que debidamente orientada permite generar de manera permanente la rentabilidad correspondiente ya que hace posible conducir el proceso administrativo con eficiencia en lo que respecta a la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades y operaciones, así como para tomar decisiones que empleando determinadas estrategias hace posible el cumplimiento de los objetivos y metas previstos en sus planes empresariales, en forma complementaria afirma que el control interno y la evaluación del desempeño son herramientas que permiten

prevenir el riesgo financiero y el logro de la vigencia de la cadena de valor en estas empresas.

Mendoza, U. (2019) Tesis: "Los Costos de los Servicios y la Gestión Gerencial en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral", presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras, Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para la obtención de su título profesional de Contador Público en su conclusión principal afirma que en base a los resultados obtenidos y a la contratación de la hipótesis principal donde el valor práctico de la Chi cuadrada ha sido mayor al valor teórico se ha demostrado que los costos de los servicios influyen de manera significativa en la Gestión Gerencial en dichas empresas, por cuanto proporcionan información muy importante que las Gerencias de las mismas la pueden utilizar no solamente para conocer el costo del proceso de empaque, sino también en la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, y la toma de decisiones que permitan cumplir con sus objetivos y metas previstos en sus planes especialmente respecto al mantenimiento de sus capacidades operativas y al mantenimiento de la calidad de las frutas empacadas.

2.2 BASES TEORICAS

Las teorías que se tomarán en cuenta en la presente investigación son las siguientes:

La Teoría de los Sistemas de Costos según Chambergo, I, (2018), considera que son aquellos que generalmente los utilizan para efectos de registrar y procesar todas y cada una de las operaciones relacionadas a la producción de bienes especialmente en lo que

corresponde al costo de las materias primas, el costo de la mano de obra directa y los que no se identifican directamente con los productos elaborados como son los costos indirectos, así como en lo que se refiere a la prestación de diversos servicios, la información que generan los mismos se resumen en los denominados, estados de costos de inversión, estados de costos de producción, estados de costos de los servicios y estados de costos de ventas, teniendo en cuenta la existencia de los inventarios iniciales y finales tanto de materiales, productos en proceso como de los productos terminados..

La Teoría de los Sistemas de Costos por órdenes de Producción o prestación de servicios según Chambergo, I. (2018), establece que son aquellos que son empleados en aquellas empresas que se dedican a la producción de bienes cuando la naturaleza de su proceso productivo es interrumpido, para la producción de determinados lotes de productos requieren de determinadas órdenes de producción cada una de ellas deben contener la valorización de los costos de los materiales directos, los costos de la mano de obra directa y los costos indirectos previamente distribuidos, así como en lo que se relaciona a la prestación de los servicios estos sistemas registran y procesan dichas operaciones de producción y de prestación de servicios generando información sobre los costos totales y unitarios de los productos elaborados o servicios prestados que generalmente son empleados por las Gerencias para la toma de decisiones.

La Teoría de los Costos según Flores, J. (2018), afirma que la teoría de los costos es una teoría central de la producción de bienes y servicios en los que incurren las Empresas que se dedican a la producción de bienes o a la prestación de servicios en sus diferentes manifestaciones, en el caso de la producción de bienes se deben considerar los costos que corresponden a las materias primas consumidas, los costos de la mano de obra directa y los costos indirectos de producción, los costos de dichos elementos se integran en la

determinación de los costos totales que debidamente divididos entre los volúmenes de producción permiten establecer los costos unitarios de los productos elaborados en un determinado período de costos en base a la naturaleza de los procesos productivos de la empresa, para efectos de determinar los beneficios se debe tener en cuenta el principio económico fundamental que dice que el ingreso de cualquier actividad económica productiva debe ser siempre superior a sus costos.

La Teoría de la Gestión Administrativa según Molina, H. (2019), afirma que se entiende por gestión administrativa al conjunto de actividades que deben desarrollar las Gerencias de las Empresas productoras de bienes o prestadoras de servicios mediante la aplicación de métodos, técnicas y procedimientos con la finalidad de planificar, organizar, ejecutar y controlar dichas actividades, así como para tomar decisiones empleando la información que proporcionan los sistemas de costos, cuando existe eficiencia en la Gestión Administrativa, esta orienta de manera ordenada y sistemática la ejecución las actividades productivas y de prestación de servicios, de manera que deben contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas especialmente en lo que se refiere al mantenimiento de sus capacidades productivas o prestadoras de servicios, generar rentabilidad y conservar la calidad de los productos que elaboran.

La Teoría de la Rentabilidad según Molina, H. (2019) establece que la rentabilidad son las utilidades que producen las empresas productoras de bienes o prestadoras de los servicios, viene a ser toda ganancia económica que se obtiene mediante el uso de determinados recursos, la gestión eficiente de la empresa no solo evita las pérdidas sino que permite obtener ganancias que son excedentes ya cubiertos los gastos de la empresa, bajo la visión socialista la rentabilidad no es un objetivo pero si es una necesidad para ampliar la producción social y poder satisfacer la demanda de la población, bajo la visión capitalista, la rentabilidad determinará que empresas son convenientes para el

inversionista, y por lo tanto su subsistencia en el mercado, estas dos versiones también se diferencian en que una no contempla el ingreso de fondos que no sean más que el generado por las operaciones propias de la empresa, mientras que la segunda contempla el uso de recursos financieros de particulares ajenos a las operaciones regulares de la empresa.

La Teoría de la Administración de los Costos en las Entidades Privadas Molina, H. (2019), establece que la administración de los costos en las entidades privadas se refiere a su registro y control de los costos en los que se incurren específicamente en lo que se relaciona a los costos de las materias primas, los costos de la mano de obra directa y los costos indirectos de producción, así como aquellos que corresponde a la prestación de los servicios en sus diversas manifestaciones, los que deben ser adecuadamente registrados y procesados con la finalidad de presentarlos de manera resumida en los Estados de Costos con plena determinación de los costos totales y unitarios de los productos que se elaboran i los servicios que se prestan, deben permitir generar información útil y confiable para que sea utilizada en la planificación, organización, ejecución y control de las actividades productivas o de servicios, así como para tomar decisiones en lo que respecta a su futura racionalización para generar la rentabilidad correspondiente.

La Teoría de la Gestión según Flores, J. (2019), establece que en la actualidad la Gestión es entendida de acuerdo a ésta teoría como la aptitud para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una empresa o entidad pública con el propósito de obtener el grado óptimo de posibilidades mediante decisiones que necesariamente tiene que efectuar la Gerencia o la Administración esencialmente dirigidas a conseguir los objetivos y metas previamente fijadas, así como de cumplir con las obligaciones resultantes de las mismas, especialmente cuando se trata de la producción de bienes que requieren de procesos productivos continuos y discontinuos con un registro y control adecuado de los costos en

los que se incurren las empresas productoras de bienes correspondiente a un determinado período de costos.

2.3 BASES FILOSOFICAS

Las bases filosóficas que se tendrán en cuenta en el desarrollo de la presente investigación serán las siguientes:

La Filosofía de los Sistemas de Costos según Chambergo, I. (2018), Desde el punto de vista reflexivo se sostiene que cuando una entidad se dedica a la transformación de la materia prima en producto final por acción de la mano de obra y los costos indirectos necesariamente debe procurar registrar y procesar los costos en los que incurre en la producción de determinados bienes o en la prestación de diversos servicios con la finalidad de generar información que debe ser proporciona a las personas responsables de su administración a fin de que puedan conocer la cuantía de los costos incurridos y a la vez para que sea empleada en el proceso de desarrollo de sus actividades productivas o de servicios y en la toma de decisiones para efectos de contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas.

La filosofía Empresarial según Molina, H. (2019), ésta identifica a la razón y forma de ser de una entidad privada, también se refiere a la cultura de la misma que tiene que ver mucho con los principios y valores de las entidades privadas, todo ello en relación con la visión compartida de cada una de ellas, se manifiesta en las formas de actuación ante los problemas, oportunidades y situaciones de cambio en sus propias gestiones, existe por lo tanto un conjunto de elementos que van a permitir la identificación de las entidades privadas con lo que son en la realidad y lo que pretenden ser en el futuro, que a su vez permita desarrollar actividades que deben estar orientadas a comercializar y producir bienes, así como prestar servicios básicos con valor agregado a sus clientes y usuarios para satisfacer sus necesidades y exigencias.

La Filosofía de la Gestión Administrativa según Chambergo, I. (2018), establece que es la reflexión metódica que piensa en una planificación, organización, ejecución, control y evaluación del conjunto de actividades productivas y administrativas que desarrollan las empresas, comprende también la ética empresarial que se refiere a la actitud, conducta y comportamiento de las personas o profesionales que tiene que ver con el proceso de la gestión y administración de los procesos administrativos y productivos, así como la recaudación, custodia y utilización de los recursos financieros de las mismas, para que dichas actividades sean realizadas dentro de la legalidad y responsabilidad deben actuar con los siguientes valores: equidad, eficacia, eficiencia y transparencia, a los que se pueden agregar que deben estar involucradas en la honradez, la honestidad, imparcialidad, profesionalismo, diligencia y lealtad de manera que generen y reflejen buenos hábitos y actitudes.

La Filosofía de una Institución Privada según Molina, H. (2019), que la filosofía institucional es definida como la ideología de una institución privada en sí, es la base de la declaración de los principios y es marco referencia de la misión, su manifestación se basa en la integridad ética-moral de la misma, además de su compromiso con la sociedad, por lo tanto es indispensable que una institución privada brinde la debida importancia a su filosofía, por cuanto se trata de su identidad y postura frente a su responsabilidad como ente dinámico respecto a su componentes y los demás grupos sociales vinculados a su existencia y funcionamiento

2.4 DEFINICIONES CONCEPTUALES

En la presente investigación se han utilizado las siguientes definiciones conceptuales:

Los Costos

Son aquellos que se generan cuando las Empresas Prestadoras de Servicios realizan sus actividades con la finalidad de prestar diversos servicios a sus usuarios en sus diferentes manifestaciones, para el efecto deben tener en cuenta los materiales directos en base al tipo de servicio que se presta, la mano de obra directa y los costos indirectos debidamente distribuidos e identificados para cada tipo de servicio, su eficiencia gestión implica disponer de información relevante para la Gestión Administrativa, así como para satisfacer las necesidades de sus usuarios.

El Sistema de Costos

Es el conjunto de métodos, técnicas, procedimientos y recursos que utilizan las Empresas Prestadoras de Servicios para efectos de registrar y procesar las operaciones relacionadas a los servicios que ofertan en lo que se refiere a los materiales directos, la mano de obra directa y los costos indirectos que finalmente determinan los costos totales y unitarios de los diferentes servicios pecuarios que prestan, así como proporcionan información que las Gerencias de las mismas la utilizan para planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades, así como para tomar decisiones que contribuyan al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes empresariales.

El Sistema de Costos por órdenes de Servicios

Es el sistema de costos que utilizan las empresas que tienen un sistema de prestación lotificado y que se prestan en base a la emisión de determinadas órdenes de servicios lo que facilita la determinación de los costos totales y unitarios de diversos servicios pecuarios.

Los Costos de los Materiales

Son los costos de los materiales directos que se utilizan para la prestación de diversos servicios pecuarios, se identifican directamente con el servicio prestado.

Los Costos de la Mano de Obra

Son los costos directos que representan el esfuerzo humano que intervienen en la prestación directa de los diversos servicios pecuarios que se ofrece, intervienen de manera directa en la prestación de los mismos en sus diversas manifestaciones.

Los Costos Indirectos de la Prestación de Servicios

Son aquellos que intervienen de manera indirecta en la prestación de los servicios, no se identifican plenamente con los servicios que se prestan terminados, pero si contribuyen a la prestación de los mismos en sus diferentes manifestaciones.

Los Métodos de Distribución de los Costos Indirectos de la Prestación de los Servicios

Son aquellos que se utilizan para efectos de distribuir de manera razonable los costos indirectos a fin de asignarlos en la proporción correspondiente a los servicios prestados en base a la utilización de los materiales directos, la mano de obra directa, el costo primo, las horas hombre, las horas máquina y los servicios prestados.

Los Estados de Costos de los Servicios

Son aquellos estados que proporcionan información sobre la integración de los costos de los materiales directos, la mano de obra directa y los costos indirectos de la prestación de los servicios, incluyendo a los inventarios de los servicios en proceso y los inventarios de los servicios prestados terminados.

El Costo Total

Representa el conjunto de costos efectuados en la prestación de los servicios contiene la integración de los costos de los materiales directos, la mano de obra directa y los costos indirectos de la prestación de los servicios en un determinado período de costos.

El Costo Unitario

Es el costo que resulta de dividir el costo total de cada uno de los servicios prestados un período de costos entre el volumen de prestación de acuerdo a la medida que utiliza la

empresa de servicios, sirve de base para diversos propósitos especialmente para definir los valores de venta de cada uno de ellos.

La Gestión Administrativa

Es el conjunto de actividades que se realizan en las Empresas Prestadoras de Servicios con la finalidad de programarlas de manera ordenada y sistemática a fin de que contribuyan al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes empresariales correspondiente a un período determinado.

Las Gestiones Administrativas

Representan el conjunto de funciones que deben de realizar las Gerencias de las Empresas Prestadoras de servicios que consiste en la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como la toma de decisiones oportunas y correctas.

La Planificación de las Actividades

Es el proceso mediante el cual las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios programan de manera ordenada y sistemática las actividades que deben de realizar, para el efecto deben tener en cuenta los objetivos y metas definidos en sus planes empresariales.

La Organización de las actividades

Es el proceso a través del cual, en base a la planificación de las actividades, se procede a organizarlas en base al análisis detallado de la disponibilidad de sus recursos humanos, materiales y financieros de manera que sirvan de base para su posterior ejecución.

La Ejecución de las Actividades

Es el proceso que consiste en ejecutar de manera ordenada y sistemática las actividades planificadas y organizadas, para el efecto se deben utilizar determinadas estrategias que deben contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas.

El Control de las Actividades

Es el proceso mediante e cual se procede a efectuar el control de las actividades ejecutadas, para el efecto se deben comparar las actividades ejecutadas con las actividades planificadas a fin de encontrar las variaciones que han implicado el logro o no de los objetivos y metas.

La Toma de Decisiones

Es el proceso mediante el cual las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios eligen una entre varias alternativas en base a las ventajas y beneficios que ofrece la misma a fin de solucionar un determinado problema

Los Modelos para Tomar Decisiones

Son aquellos que las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios deben construir en base a la naturaleza de los problemas que desean resolver, para el efecto deben considerar una serie de variables internas y externas a fin de que sean efectivos en la toma de decisiones

Las Decisiones Programadas

Son aquellas que las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios deben tomar ya que se encuentran debidamente programadas en los planes empresariales.

Las Decisiones no Programadas

Son aquellas que las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios deben tomar en base al análisis de los factores internos que puedan presentarse de manera inesperada, para el efecto deben de modificar sus planes empresariales en la parte que corresponda.

Las Decisiones con Riesgo Empresarial

Son aquellas que las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios deben tomar en base al análisis de la existencia de factores externos que se presentan de manera imprevista

y que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos y metas, por lo tanto, deben elaborar planes de contingencias adaptándose a los planes empresariales existentes.

Evaluación de los Resultados de las Decisiones Tomadas

Es el proceso interno que deben de efectuar las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios mediante el cual se evalúan de manera sistemática los resultados favorables de las decisiones tomadas que han permitido y contribuido al cumplimiento de los objetivos y metas, así como aquellas que no han sido efectivas y que en el futuro no se le deben tener en cuenta.

Gestión Financiera

Se entiende por gestión financiera a la utilización de métodos, técnicas y procedimientos por parte de las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios con la finalidad de obtener, custodiar y utilizar los recursos financieros provenientes de la realización de las operaciones derivadas de las actividades a las cuales se dedican las empresas.

Empresas Prestadoras de Servicios

Son aquellas que se dedican a la prestación de diversos servicios a los usuarios que solicitan los mismos para lo cual requieren contar con los recursos humanos, materiales y financieros que permitan satisfacer las necesidades en todas sus manifestaciones.

2.5 FORMULACION DE LAS HIPOTESIS

2.5.1 HIPOTESIS GENERAL

Los Costos si influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre.

2.5.2 HIPOTESIS ESPECIFICAS

Los Costos si influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la planificación de sus actividades.

Los Costos si influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la organización de sus actividades.

Los Costos si influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la ejecución de sus actividades

2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE

LOS COSTOS

CONCEPTO OPERATIVO

Es el conjunto de gastos que realizan las Empresas Prestadoras de Servicios diversos del Distrito de Pueblo Libre para efectos de prestar los mismos en sus diferentes manifestaciones, estos costos deben ser registrados y procesados por el Sistema de costos que tengan implementados, así como para generar información de costos que permita conocer lo que se invierte en cada uno de los servicios y cumplir con sus funciones administrativas respecto al mantenimiento de sus capacidades operativas, generar rentabilidad y obtener utilidades.

DIMENSIONES

- Es el conjunto de gastos que realizan

- Las Empresas Prestadoras de servicios diversos del Distrito de Pueblo Libre.
- Para efectos de prestar los mismos en sus diferentes manifestaciones
- Estos costos deben ser registrados y procesados
- Por el sistema de Costos que tengan implementados
- Así como para generar información de costos
- Que permita conocer lo que se invierte en cada uno de los servicios y
- Cumplir con sus funciones administrativas
- Respecto al mantenimiento de sus capacidades operativas, generar rentabilidad y obtener utilidades.

INDICADORES

- Los costos de los materiales
- Los costos de la mano de obra
- Los costos indirectos
- Registro de los costos
- Proceso de los costos registrados
- Estados de costos de los servicios
- Estados de costos de ventas
- Determinación de los costos totales
- Determinación de los costos unitarios
- Políticas de costos

INDICES

- Costos de la adquisición de los materiales
- Costos del almacenamiento de los materiales
- Costos de la salida de los costos de los materiales
- Costos de la Mano de obra indirecta
- Costos de la depreciación de los activos inmovilizados
- Costos de la depreciación de otros activos
- Métodos para la distribución de los costos indirectos
- Costos de inversión
- Costos de prestación de los servicios
- Costos de ventas
- Inversiones para mejorar la prestación de los servicios
- Financiamiento de las inversiones

VARIABLE DEPENDIENTE

LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CONCEPTO OPERATIVO

Es el conjunto de actividades que se realizan en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre con la finalidad de programar de manera ordenada y sistemática las mismas en cumplimiento de sus funciones gerenciales con la intención de lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes empresariales especialmente en lo que respecta al mantenimiento de sus capacidades operativas, la conservación de la calidad de los servicios que prestan y generar rentabilidad correspondiente a un período determinado.

DIMENSIONES

- Es el conjunto de actividades que se realizan

- En las Empresas Prestadoras de Servicios Pecuarios del Distrito de Pueblo Libre
- Con la finalidad de programar de manera ordenada y sistemática las mismas
- Cn la intención de lograr el cumplimiento
- De sus objetivos y metas
- Previstos en sus panes empresariales especialmente en lo que
- Respecta al mantenimiento de sus capacidades operativas
- La conservación de la calidad de los servicios que prestan y
- Generar rentabilidad
- Correspondiente a un período determinado

I**NDICADORES**

- Planificación de sus actividades
- Organización de sus actividades
- Ejecución de sus actividades
- Control de sus actividades
- Toma de Decisiones
- Decisiones programadas
- Decisiones no programadas
- Decisiones con riesgo empresarial
- Evaluación de los resultados de las decisiones tomadas
- Modelos para tomar decisiones

INDICES

- Plan estratégico

- Plan operativo
- Plan financiero
- Recursos humanos
- Recursos materiales
- Recursos financieros
- Estrategias para tomar decisiones
- Utilización de modelos para tomar decisiones
- Controles internos
- Capacidades operativas
- Capacidades productivas
- Análisis de las inversiones
- Análisis de las fuentes de financiamiento

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. DISEÑO METODOLOGICO

TIPO

La presente investigación de acuerdo a la naturaleza del Problema planteado y sus objetivos, se identifica como una Investigación Aplicada, por está interesada en conocer si existe la influencia significativa de los Costos de los Servicios sobre la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre, a fin de efectuar recomendaciones para solucionar el problema referido a la necesidad e importancia de contar con un eficiente sistema de costos que permita registrar y procesar las operaciones relacionadas a la prestación de los servicios pecuarios, así como proporcionar información relevante sobre dichos costos a fin de que sus Gerencias puedan utilizarla para efectos de planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades como parte de sus gestiones gerenciales, así como para tomar decisiones oportunas y correctas que deben estar orientadas a lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes empresariales.

NIVEL

La presente investigación tiene un nivel explicativo, porque su propósito es

demostrar que existe una influencia significativa de los Costos de los Servicios sobre la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre.

DISEÑO

El diseño específico de la presente investigación es el Diseño no experimental porque no se manipularán las variables, sino que se les tendrán en cuenta de manera objetiva tal como se presenta en la realidad, cuyo diagrama es el siguiente:

M = ox I oy

Dónde:

M = Muestra seleccionada.

O = Observación.

X = Los Costos

Y = La Gestión Administrativa

I = Grado de influencia de la Variable Independiente sobre la Variable dependiente.

ENFOQUE

La presente investigación tiene un nivel explicativo, porque su propósito es demostrar que existe una influencia significativa de los Costos de los Servicios sobre la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre

En el desarrollo de la presente investigación se utilizarán los siguientes métodos:

HISTORICO

Permitirá conocer la evolución histórica que han tenido en el tiempo y en el espacio los Costos de los Servicios y la Gestión Administrativa en el entendido que desde hace mucho tiempo las empresas que se dedican a la prestación de servicios en sus distintas manifestaciones en los que se deben de apreciar los costos directos, es decir materiales y mano de obra directa y los costos los que se deben de registrar y procesar los costos de producción con la finalidad de generar información para que los Gerentes de las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre la utilicen en el desarrollo de una Gestión Administrativa eficiente que les permita lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas correspondiente a un período determinado.

DESCRIPTIVO

Se empleará para conocer los elementos que conforman tanto el Costos los Servicios como son los costos de los materiales, los costos de la mano de obra directa, los costos indirectos, los costos totales, los costos unitarios y los Estados de costos, así como los que integran la Gestión Administrativa como son la planificación, organización, ejecución y control de las actividades operativas, así como a toma de decisiones que deben hacerlo las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre.

EXPLICATIVO

Se utilizará para explicar la interacción de los elementos que conforman tanto los Costos de los Servicios y la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre teniendo en cuenta que en la actividad a la que se dedican necesariamente se incurren en costos de los materiales, los costos de la mano de obra directa y los costos indirectos, así como que se resumen en los estados de costos cuya información es muy importante para efectos de la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades productivas, así como para la toma de decisiones que deben ser oportunas y correctas mediante el empleo de determinados modelos y estrategias para generar rentabilidad y obtener utilidades.

ANALITICO

Se utilizará para analizar los elementos que conforman tanto los Costos de los Servicios en lo que se relaciona a los costos de los materiales directos, los costos de la mano de obra directa, los mecanismos que se utilizan en las Empresas Prestadoras de servicios del Distrito de Pueblo Libre para la distribución de sus costos indirectos, la forma como los

resumen en los Estados de Costos y cómo generan información, así como para analizar también los elementos de la Gestión Administrativa específicamente para verificar los procedimientos y mecanismos que emplean las Gerencias en lo que se relaciona al proceso de la planificación, organización, ejecución y control tanto de sus actividades operativas, así como las estrategias que emplean para tomar decisiones en base a la información que genera el sistema de costos.

3.2 POBLACION Y MUESTRA

3.2.1 POBLACION

En la presente investigación, la población estará constituida por 460 personas entre Gerentes, Administradores y empleados que laboran en las Empresas Prestadoras de Servicios que desarrollan sus actividades económicas en el ámbito geográfico del Distrito de Pueblo Libre.

3.2.2. MUESTRA

Teniendo en cuenta que cada uno de los elementos que conforman la Población tiene la misma probabilidad de conformar la muestra, ésta estuvo constituida por 210 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados de las principales Empresas Prestadoras de Servicios que desarrollan sus actividades económicas en el Distrito de Pueblo Libre., dicha muestra fue determinada por el muestreo aleatorio simple de acuerdo al siguiente detalle:

Dónde:

n= tamaño de la muestra

Z = Nivel de confianza (1.96)

N = Tamaño de la población

E = Precisión o error (0.05)

p= tasa de prevalencia del objeto de estudio (0.50)

q = (1-p) = 0.50

Reemplazando la fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2(460)(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(460-1) + 1.96^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{441.7840}{1.1475 + 0.9604}$$

$$n = \frac{441.7840}{2.1079} = 209.5849$$

$$n = 210$$

Por lo tanto, se encuestó a 210 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados de las principales Empresas Prestadoras de Servicios que desarrollan sus actividades económicas en el Distrito de Pueblo Libre.

3.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

LA ENCUESTA

se utilizará esta técnica para efectos de recolectar información
de la muestra representativa de la Población con la finalidad de obtener datos de primera mano de los Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas Prestadoras de servicios del Distrito de Pueblo Libre, para entender mejor el problema y apreciar de una mejor manera la influencia de los Costos de los Servicios sobre la Gestión Administrativa.

LA ENTREVISTA, se empleará esta Técnica para efectos de entablar una comunicación directa con los sujetos de estudio a fin de obtener las respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto, permitirá obtener información más completa, lograr la mayor participación de los sujetos que se pretende investigar lo que permitirá aclarar interpretaciones erróneas y asegurar que las respuestas sean correctas, para el efecto la encuesta será estructurada en base a la naturaleza del problema.

LA OBSERVACION, se empleará esta Técnica para tener una presencia importante en el ámbito geográfico del Distrito de Pueblo Libre en el cual desarrolla sus actividades los Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas Prestadoras de Servicios. para efectos de tener un registro visual de lo que realmente ocurre en una situación real, debiendo clasificarse y consignar los acontecimientos más importantes en base a un esquema previamente elaborado teniendo en cuenta la naturaleza del problema, por lo tanto, se registrará la conducta y las características del desempeño de los

mismos en las actividades que desarrollan en forma cotidiana.

El instrumento que se utilizará con mayor frecuencia en la presente investigación será el Cuestionario que es un una ayuda muy valiosa de la Técnica de la Entrevista, para el efecto se estructurará un conjunto de preguntas que relacionen en forma directa a las variables de estudio para registrar las respuestas de los encuestados a fin de verificar las hipótesis propuestas, éste instrumento deberá tener una estructura formal con los elementos necesarios para que los encuestados sepan los objetivos de la investigación, siendo necesario dentro de lo posible elaborar preguntas cerradas con múltiples respuestas.

Por otro lado, en el caso de que se utilice la Técnica de la Entrevista, el instrumento a emplearse será la Guía de Entrevista, que es una cédula de preguntas en donde el entrevistador es el que pregunta y escribe la respuesta del entrevistado siendo su propósito obtener información más espontánea y abierta.

En el caso de que se utilizara la Técnica de la Observación se empleará la Guía de Observación sea directa o indirecta con la finalidad de tomar conocimiento real del problema con la finalidad de probar las hipótesis de estudio.

3.4 TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA IMNFORMACION

El procesamiento de la información obtenida se efectuó mediante el computador con la finalidad de obtener resultados, a partir de los cuales se pudo realizar un análisis, según los objetivos, preguntas e hipótesis planteadas en la presente investigación, para el efecto se utilizaron las técnicas estadísticas con el apoyo del computador, utilizando programas estadísticos que se encuentran en el mercado, dicho procesamiento fue el siguiente:

- Obtenida la información de la muestra objeto de estudio de la investigación, la misma fue revisada, corregida y ordenada de acuerdo con las hipótesis planteadas.

- Se codificarán las respuestas utilizando un sistema de códigos numéricos para las variables con el fin de tabularlas.
- Las variables codificadas se establecieron por categorías para medir los conceptos de grupos.
- Se definieron las herramientas estadísticas.

El procesamiento fue efectuado mediante las siguientes herramientas estadísticas:

- Medidas de tendencia central
- Medidas de dispersión
- Pruebas Estadísticas.

Para efectuar la prueba o contrastación de las Hipótesis se utilizó el análisis no paramétrico mediante la prueba estadística denominada la Chi cuadrado X.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1 ANALISIS DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, analizados e interpretados de acuerdo a la encuesta aplicada en la muestra de la presente Investigación, la cual constó de 10 preguntas formuladas de acuerdo a las variables y los indicadores de la variable dependiente y a través de los cuales se explica el grado de influencia significativa que ejerce los Costos sobre la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre.

Considerando la información analizada y procesada de la encuesta efectuada en la muestra a los Gerentes, funcionarios y empleados de las principales Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre, se han elaborado las respectivas tablas en las cuales se han determinado los porcentajes acompañados de las correspondientes figuras. En base al análisis y la interpretación de los resultados de la encuesta se demuestra la influencia relevante y positiva que ejercen los Costos sobre la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre.

Para efectos de realizar el análisis y la interpretación de los resultados se han empleado los procedimientos más convenientes lo que ha permitido realizar la contrastación de las hipótesis planteadas en la presente investigación lo que ha permitido finalmente definir las conclusiones y sobre éstas proponer las recomendaciones considerando los objetivos de la misma.

A continuación, se presentan las tablas con sus respectivos porcentajes y las figuras, así como la interpretación de los resultados, tal como se muestra en el siguiente que a continuación se muestra:

ENCUESTA

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que los Costos Influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre?

Tabla 1 Los Costos/ La Gestión Administrativa

RESPUESTAS	N.º	%
SIEMPRE	42	20%
MUCHAS VECES	122	58%
ALGUNAS VECES	32	15%
RARA VEZ	6	3%
NUNCA	8	4%
TOTAL	**210**	**100**

Nota: Elaborado por el propio investigador

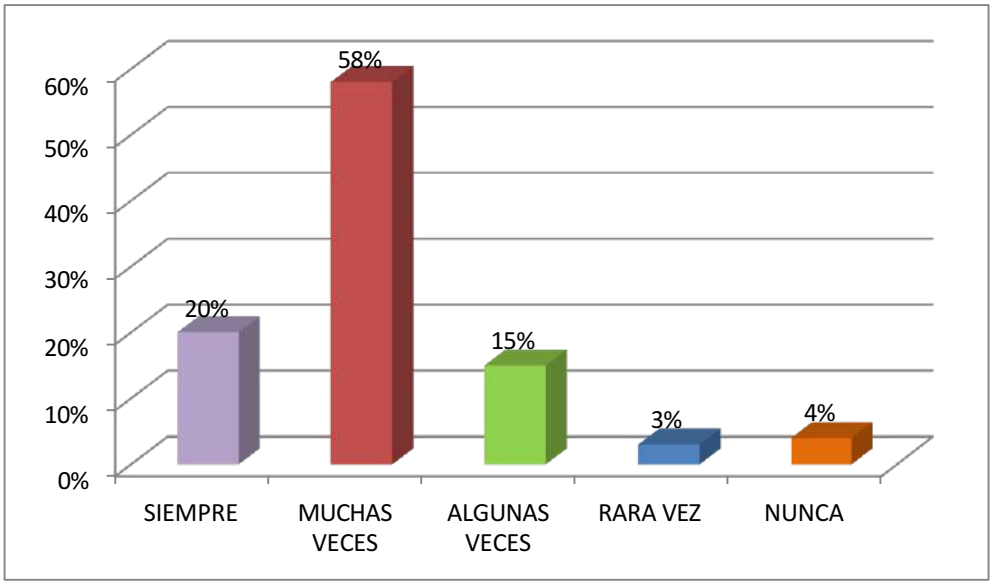


Figura 1 Los Costos/ La Gestión Administrativa

Interpretación:

El 58% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 20% que siempre, el 15% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 4% que nunca.

En la actualidad se considera que las Empresas en general y en especial las que prestan servicios y desarrollan sus actividades en el Distrito de Pueblo Libre necesitan de un recursos básico y fundamental que es la información que proporcionan sus sistemas de costos, la misma debidamente analizada e interpretada puede ser utilizada por las Gerencias de dichas empresas para contribuir a la realización de una Gestión Administrativa eficiente especialmente cuando se trata de planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades y operaciones, así como para tomar decisiones oportunas y correctas que hagan posible el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes empresariales.

2. ¿Considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la planificación de sus actividades?

Tabla 2 Los Costos /La Gestión Administrativa/ Planificación De Sus Actividades

RESPUESTAS	N.º	%
DEFINITIVAMENTE SI	143	68%
PROBABLEMENTE SI	38	18%
DEFINITIVAMENTE NO	17	8%
PROBABLEMENTE NO	12	6%
TOTAL	**210**	**100**

Nota : Elaborado por el propio investigador

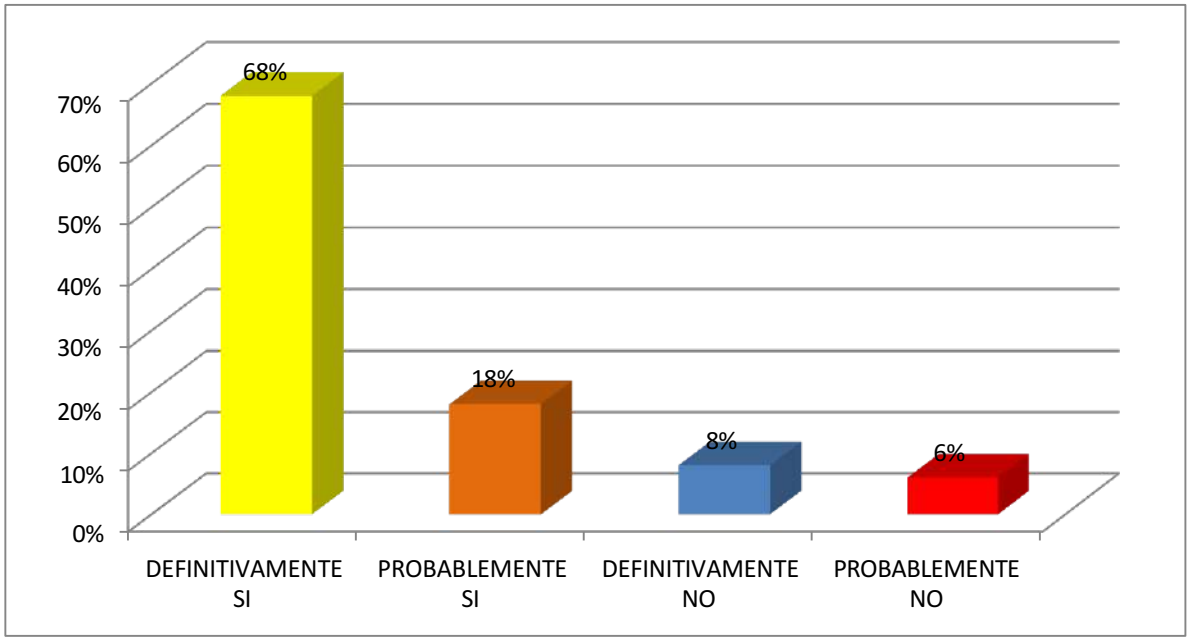


Figura 2 Los Costos /La Gestión Administrativa/ Planificación De Sus Actividades

INTERPRETACION:

El 68% de los encuestados respondió que definitivamente si, el 18% probablemente que sí, el8% definitivamente no y el 6% probablemente no.

La información contable con valor agregado que proporcionan los sistemas de costos constituye para las Gerencias de las Empresas Prestadoras de servicios del Distrito de Pueblo Libre hace posible no solamente conocer lo que se invierte en materiales, mano de obra y otros costos indirectos, sino también puede ser empleada en el complejo proceso de la planificación de sus actividades, las mismas deben tener la consistencia necesaria para programar en forma sistemática y ordenada dichas actividades que se pretenden realizar en el futuro, para el efecto deben considerar los objetivos y metas previstos en sus planes empresariales relacionados a los servicios que prestan.

2. ¿Con qué frecuencia considera Usted que los Costos Influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios en el Distrito de Pueblo Libre respecto a la organización de sus actividades?

Tabla 3 Los Costos /La Gestión Administrativa /Organización De Sus Actividades

RESPUESTAS	N.º	%
SIEMPRE	46	22%
MUCHAS VECES	143	68%
ALGUNAS VECES	11	5%
RARA VEZ	6	3%
NUNCA	4	2%
TOTAL	**210**	**100**

Nota : Elaborado por el propio investigador

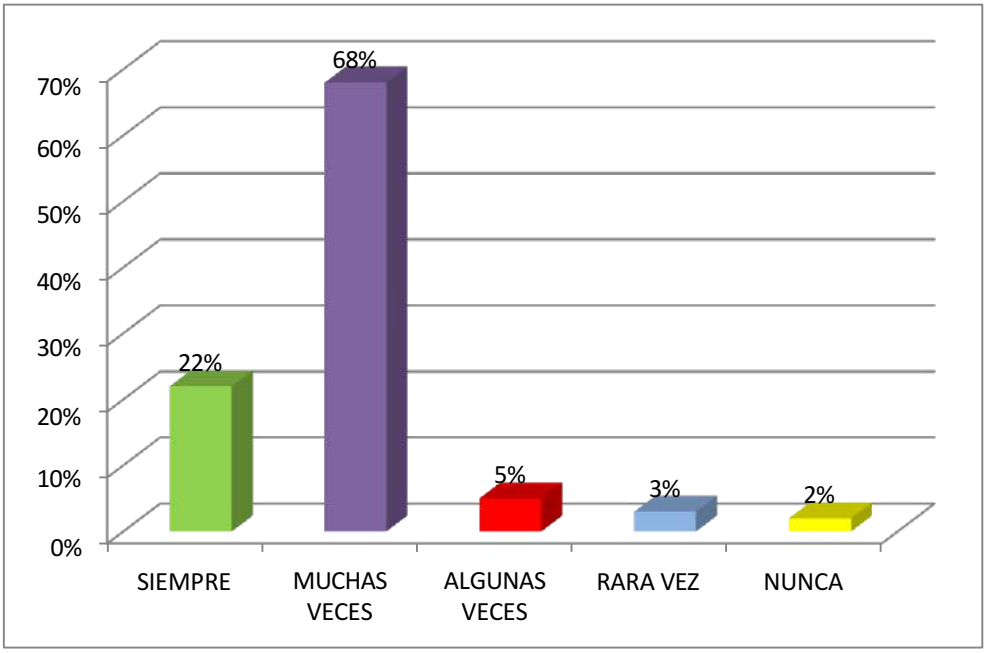


Figura 3 Los Costos /La Gestión Administrativa /Organización De Sus Actividades

Interpretación:

El 68% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 22% que siempre, el 5% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 2% que nunca.

Para las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre disponer de la información que generan sus sistemas de costos resulta un factor muy importante, no solamente para utilizarla en el cumplimiento de sus funciones gerenciales como es la planificación ordenada y sistemática de sus actividades, sino también para tener la seguridad y garantía de organizarlas en forma adecuada, para el efecto necesariamente deben efectuar un análisis amplio y detallado de sus recursos humanos, materiales y financieros de tal forma que constituyan en el soporte de su posterior ejecución.

4. ¿En qué medida considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la ejecución de sus actividades?

Tabla 4 Los Costos / La Gestión Administrativa /Ejecución De Sus Actividades

RESPUESTAS	N.º	%
SÍ, EN GRAN MEDIDA	158	75%
SÍ, EN FORMA PARCIAL	31	15%
SÍ, EN ESCASA MEDIDA	21	10%
TOTAL	**210**	**100%**

Nota: Elaborado por el propio investigador

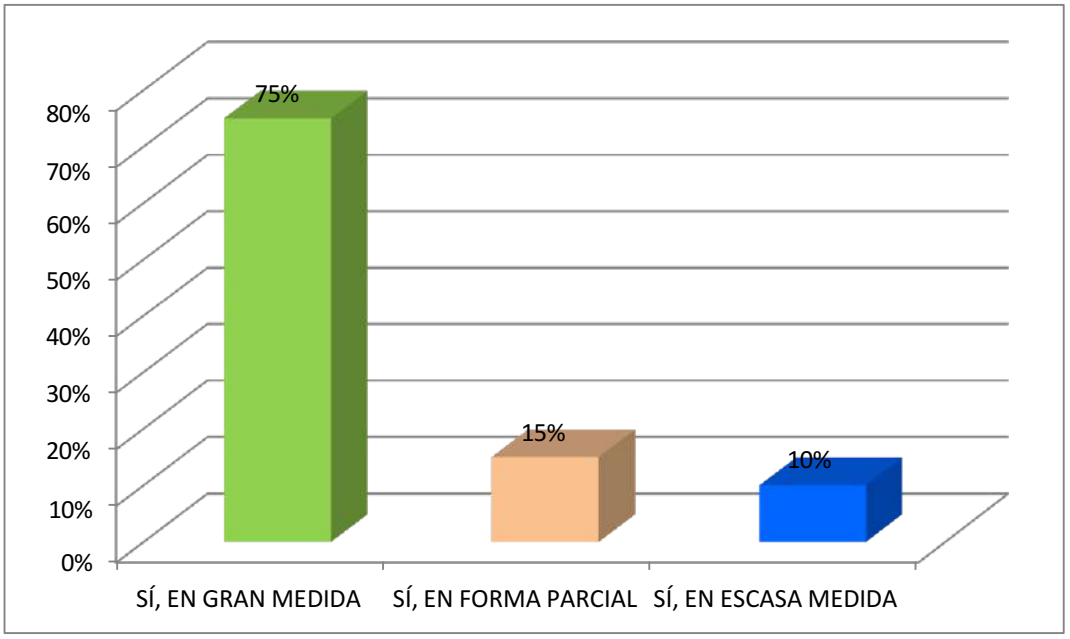


Figura 4 Los Costos / La Gestión Administrativa /Ejecución De Sus Actividades

Interpretación

El 78% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 15%, si en forma parcial y el 10% que si, en escasa medida.

La información que proporcionan los sistemas de costos en las Empresas Prestadoras de Servicio del Distrito de Pueblo Libre permite a sus gerencias conocer en detalla los costos totales y unitarios cada uno de los servicios que presta a sus usuarios y en base a un análisis amplio y detallado de los mismos pueden tener la seguridad y garantía de utilizarla no solamente en el proceso de la planificación y organización de sus actividades, sino también para ejecutarlas de manera tal que debidamente racionalizados pueden contribuir a generar rentabilidad en cada uno de los servicios que prestan, ello significa emplear modelos y estrategias para hacerlas eficiente.

5. ¿Considera Usted que los Costos Influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto al control de sus actividades?

Tabla 5 Los Costos / La Gestión Administrativa /Control De Sus Actividades

RESPUESTAS	N.º	%
DEFINITIVAMENTE SI	130	62%
PROBABLEMENTE SI	53	25%
DEFINITIVAMENTE NO	21	10%
PROBABLEMENTE NO	6	3%
TOTAL	**210**	**100**

Nota: Elaborado por el propio investigador

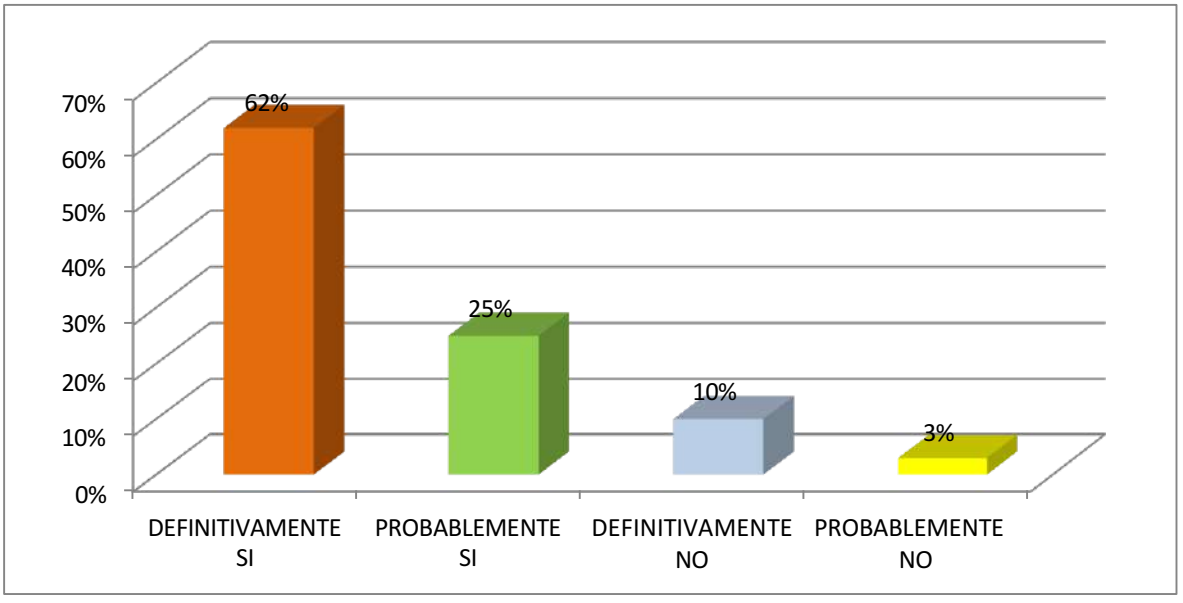


Figura 5 Los Costos / La Gestión Administrativa /Control De Sus Actividades

Interpretación

El 62% de los encuestados respondieron que definitivamente si, el 25% que probablemente sí, el 10% que probablemente no y el 3% que definitivamente sí.

La información con valor agregado que proporcionan los sistemas de costos en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre resulta un factor relevante para que sus Gerencias la empleen para cumplir sus funciones gerenciales no solamente para hacer sostenible el proceso de planificación, organización y ejecución de sus actividades, sino también para efectuar un control de las mismas, para el efecto deben comparar las actividades ejecutadas con las actividades planificadas para encontrar las desviaciones que deben ser analizadas y´ corregidas para apreciar cuál de ellas han efectuado una mayor contribución en el logro de sus objetivos y metas.

6. ¿Considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la toma de decisiones?

Tabla 6 Los Costos /La Gestión Administrativa/ Toma De Decisiones

RESPUESTAS	N.º	%
DEFINITIVAMENTE SI	137	65%
PROBABLEMENTE SI	48	23%
DEFINITIVAMENTE NO	15	7%
PROBABLEMENTE NO	10	5%
TOTAL	**210**	**100**

Nota: Elaborado por el propio investigador

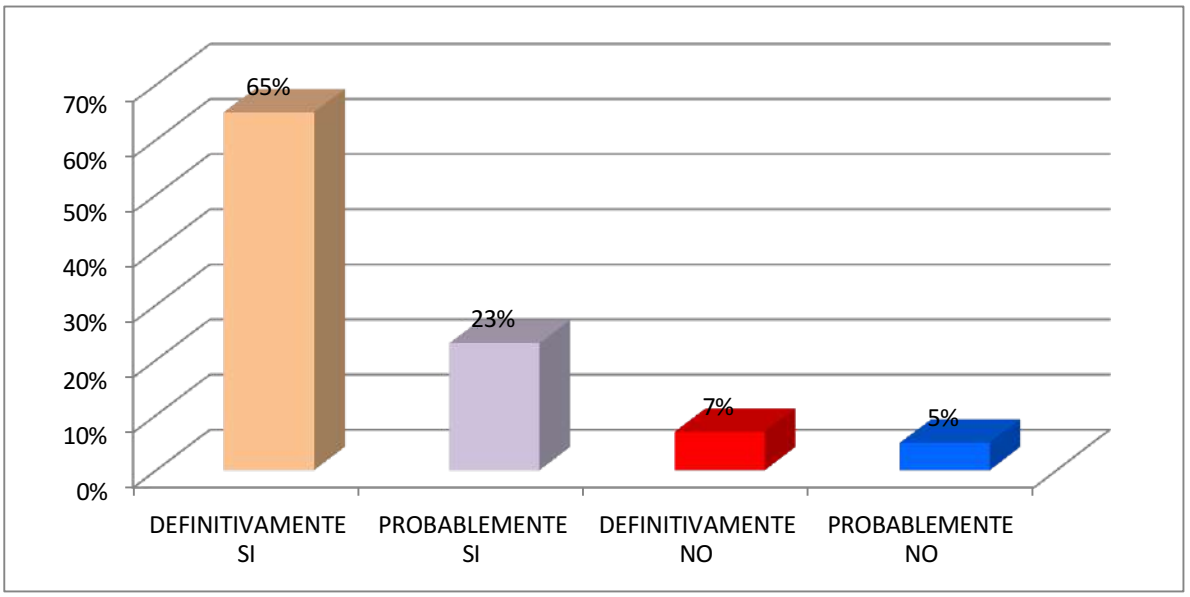


Figura 6 Los Costos /La Gestión Administrativa/ Toma De Decisiones

Interpretación

El 65% de los encuestados respondieron que definitivamente si, el 23% probablemente sí, el 7% probablemente no y el 5% definitivamente no.

Para las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libren contar con información de costos sobre los diversos servicios que oferta y presta a sus usuarios resulta constituir una ventaja comparativa y competitiva ya que la puede utilizar de manera confiable y segura no solamente en el proceso de la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, sino también para emplearla en la toma decisiones, que siendo oportunas y correctas pueden contribuir de manera significativa en el cumplimiento de sus objetivos y metas considerados en sus planes empresariales correspondiente a un determinado período especialmente para prestar más y mejores servicios a sus usuarios..

7. ¿Con que frecuencia considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a las decisiones programadas?

Tabla 7 Los Costos /La Gestión Administrativa/ Decisiones Programadas

RESPUESTAS	N.º	%
SIEMPRE	132	63%
MUCHAS VECES	38	18%
ALGUNAS VECES	27	13%
RARA VEZ	9	4%
NUNCA	4	2%
TOTAL	**210**	**100**

Nota: Elaborado por el propio investigador

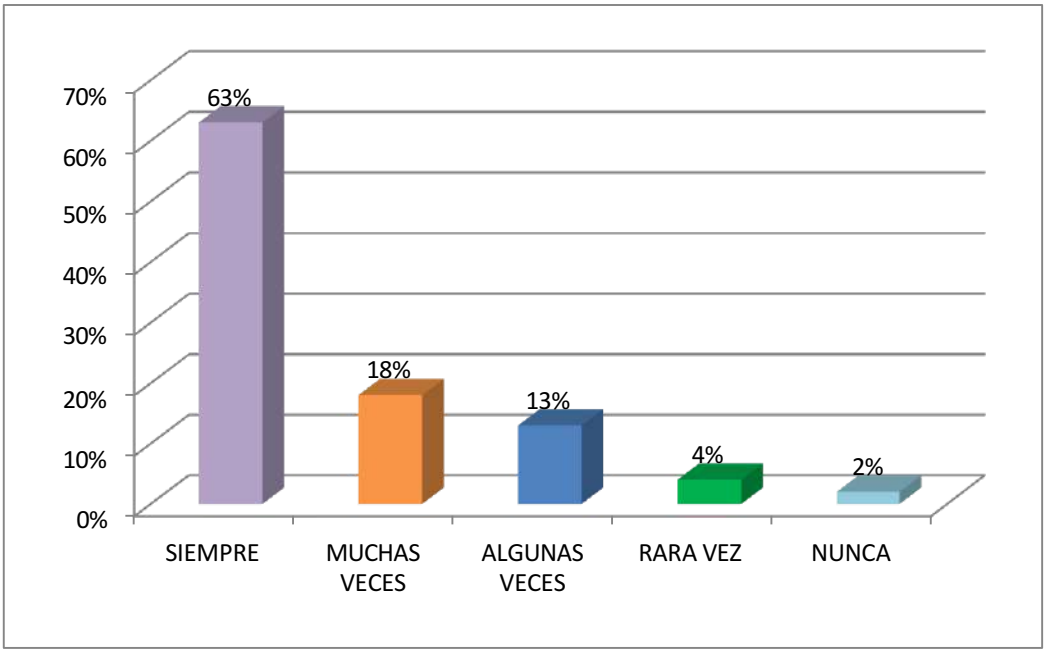


Figura 7 Los Costos /La Gestión Administrativa/ Decisiones Programadas

Interpretación:

El 63% de los encuestados respondieron que siempre, el 18% que muchas veces, el 13% algunas veces, el 4% que rara vez y el 2% que nunca.

Las Gerencias de las Empresas Prestadoras de servicios del Distrito de Pueblo Libre en base a la información de costos ha procedido a la planificación, organización, ejecución

y control de sus actividades, sino también para tomar decisiones, en especial aquellas que han sido debidamente programadas en base a una consideración de los objetivos y metas definidos en sus planes empresariales, en este caso específico deberán emplear determinados modelos y estrategias que debidamente orientadas van a contribuir en forma significativa al mantenimiento de sus capacidades operativas que hagan posible la prestación de más y mejores servicios a sus usuarios con la finalidad de satisfacer sus necesidades.

8. ¿En qué medida considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a las decisiones no programadas?

Tabla 8 Los Costos / La Gestión Administrativa /Decisiones No Programadas

RESPUESTAS	N.º	%
Si, en gran medida	139	66%
Parcialmente	50	24%
Si, en escasa medida	21	10%
TOTAL	**210**	**100**

Nota: Elaborado por el propio investigador

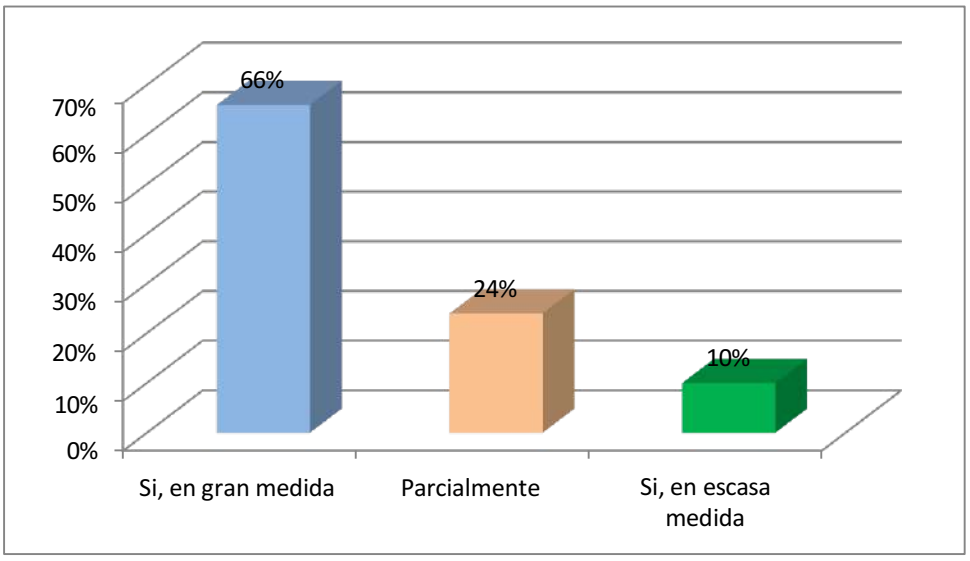


Figura 8 Los Costos / La Gestión Administrativa /Decisiones No Programadas

Interpretación:

El 66% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 24% que parcialmente y el 10% que si, en escasa medida.

Cuando existen factores internos que se presentan en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre, las Gerencias de las mismas pueden utilizar la información que proporcionan sus sistemas de costos no solamente para proceder a tomar decisiones programadas, sino también las no programadas, en ese sentido deben contar con planes empresariales alternativos que permitan efectuar un análisis muy minucioso de los riesgos que pueden presentarse para poder identificarlos, evaluarlos y gestionarlos con la finalidad de disminuir los efectos en el cumplimiento de sus objetivos y metas definidos en forma inicial al planificar sus actividades.

9. ¿Considera Usted que Los Costos influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios de Pueblo Libre respecto a las decisiones con riesgo empresarial?

Tabla 9 Los Costos /La Gestión Administrativa /Decisiones Con Riesgo Empresarial

RESPUESTAS	N.º	%
DEFINITIVAMENTE SI	145	69%
PROBABLEMENTE SI	44	21%
DEFINITIVAMENTE NO	13	6%
PROBABLEMENTE NO	8	4%
TOTAL	**210**	**100**

Nota: Elaborado por el propio investigador

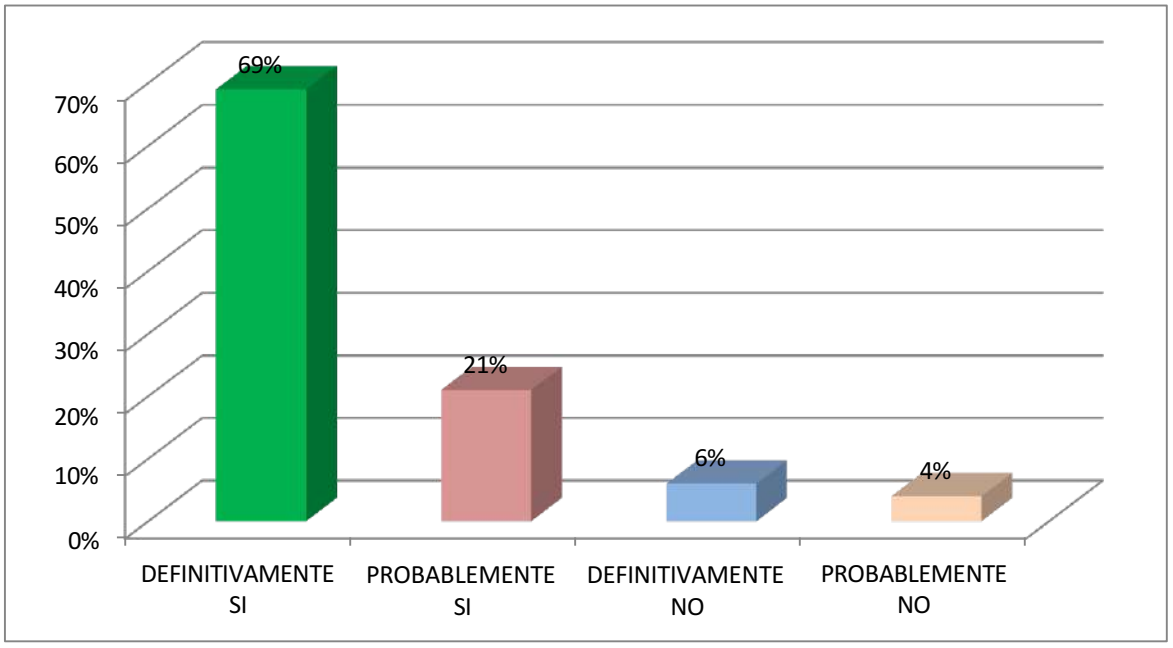


Figura 9 Los Costos /La Gestión Administrativa /Decisiones Con Riesgo Empresarial

Interpretación:

El 69% de los encuestados respondieron que definitivamente si, el 21% probablemente sí, el 6% probablemente sí y el 4% definitivamente no.

Si bien es cierto que las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre pueden tener la seguridad y garantía de utilizar en forma

ordenada y sistemática no solamente para tomar decisiones programadas y no programadas, sino también para que frente a la existencia de factores externos provenientes del entorno fuera de las mismas, es decir tomar decisiones con riesgo empresarial, para el efecto deben contar con planes de contingencias para hacer frente a los efectos de dichos factores en el cumplimiento de sus objetivos y metas, para posteriormente gestionarlos con eficiencia de tal manera que sus impactos sean cada vez menos notorios, para hacerlas efectivas se debe contar con planes de mejoras para período futuros.

10. ¿Con qué frecuencia considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la evaluación de los resultados de las decisiones tomadas

Tabla 10 Los Costos /La Gestión Administrativa/ Evaluación De Los Resultados De Las Decisiones Tomadas

RESPUESTAS	**N.º**	**%**
SIEMPRE	122	58%
MUCHAS VECES	46	22%
ALGUNAS VECES	25	12%
RARA VEZ	13	6%
NUNCA	4	2%
TOTAL	**210**	**100**

Nota: Elaborado por el propio investigador

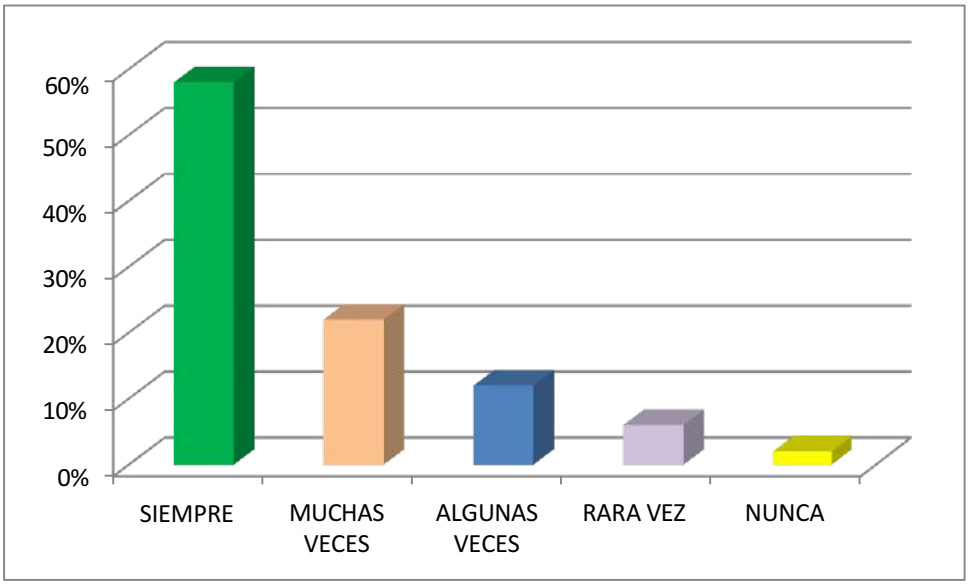


Figura 10 Los Costos /La Gestión Administrativa/ Evaluación De Los Resultados De Las Decisiones Tomadas

Interpretación:

El 58% de los encuestados respondieron que siempre, el 22% que muchas veces, el 12% algunas veces, el 6% rara vez y el 2% nunca.

Las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre en el proceso de la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades están constantemente tomando decisiones, por lo tanto una vez que ha finalizado un determinado período deben proceder a evaluar los resultados de las decisiones tomadas, para identificar cuáles ellas han contribuido al cumplimiento de sus objetivos y meta y cuáles otras no tuvieron los resultados efectivos para efectos de tener el cuidado de no tomarlas en consideración períodos futuros.

4.2 CONTRASTACION DE LAS HIPOTESIS

Para contrastar las hipótesis se ha utilizado la prueba no paramétrica denominada el chi cuadrado, se ha construido una tabla de doble entrada con las frecuencias observadas y las frecuencias esperadas con la finalidad de determinar la influencia de la Variable

Independiente sobre la Variable Dependiente, en base al procedimiento que a continuación se detalla:

HIPÓTESIS PRINCIPAL

H1: Los Costos si influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre.

Ho: Los Costos no influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre.

TABLA 11

FRECUENCIAS OBSERVADAS

LOS COSTOS	LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	9	27	4	0	2	**42**
Muchas Veces	26	76	16	0	4	**122**
Algunas veces	6	12	9	4	1	**32**
Rara vez	0	2	2	2	0	**6**
Nunca	1	5	1	0	1	**8**
TOTAL	**42**	**122**	**32**	**6**	**8**	**210**

FRECUENCIAS ESPERADAS

LOS COSTOS	LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	8.40	24.40	6.40	1.20	1.60	**42.00**
Muchas veces	24.40	70.88	18.59	3.49	4.64	**122.00**
Algunas veces	6.40	18.59	4.89	0.91	1.21	**32.00**
Rara vez	1.20	3.49	0.91	0.17	0.23	**6.00**
Nunca	1.60	4.64	1.21	0.23	0.32	**8.00**
TOTAL	**42.00**	**122.00**	**32.00**	**6.00**	**8.00**	**210.00**

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(0-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando Ho es verdadero X2, sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con (5-1) (5-1) = 16, siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (Ho) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(0-2)^2}{E} = 47.24$

Entonces la decisión estadística que se observa es que 47.24 >26.30 entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

H1: Los Costos si influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la planificación de sus actividades.

Ho: Los Costos no influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la planificación de sus actividades.

TABLA 12

FRECUENCIAS OBSERVADAS

LOS COSTOS	LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA / PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. Si	Definitiv. No	Probabl. No	
Definitivamente si	101	25	8	9	**143**
Probablemente si	29	8	1	0	**38**
Definitivamente no	5	4	5	3	**17**
Probablemente no	8	1	3	0	**12**
TOTAL	**143**	**38**	**17**	**12**	**210**

FRECUENCIAS ESPERADAS

LOS COSTOS	LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA/PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. si	Definitiv. no	Probabl. No	
Definitivamente si	97.38	25.88	11.58	8.16	**143.00**
Probablemente si	25.88	6.88	3.08	2.16	**38.00**
Definitivamente no	11.58	3.08	0.97	1.37	**17.00**
Probablemente no	8.16	2.16	1.37	0.31	**12.00**
TOTAL	**143.00**	**38.00**	**17.00**	**12.00**	**210.00**

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(0-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando Ho es verdadero X^2, sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con (4-1) (4-1) = 9 siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (Ho) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 16.92

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(0-2)^2}{E} = 27.94$

Entonces la decisión estadística que se observa es que 27.94

>16.92 entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

H2: Los Costos si influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la organización de sus actividades.

Ho: Los Costos no influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la organización de sus actividades.

TABLA 13

FRECUENCIAS OBSERVADAS

LOS COSTOS	**LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA/ ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES**					**TOTAL**
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	15	28	0	2	1	**46**
Muchas veces	28	107	7	0	1	**143**
Algunas veces	0	8	2	0	1	**11**
Rara vez	2	0	2	2	0	**6**
Nunca	1	0	0	2	1	**4**
TOTAL	**46**	**143**	**11**	**6**	**4**	**210**

FRECUENCIAS ESPERADAS

LOS COSTOS	LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA / ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	10.08	31.32	2.41	1.31	0.88	**46.00**
Muchas veces	31.32	97.37	7.49	4.09	2.72	**143.00**
Algunas veces	2.41	7.49	0.58	0.31	0.21	**11.00**
Rara vez	1.31	4.09	0.31	0.17	0.12	**6.00**
Nunca	0.88	2.71	0.21	0.12	0.07	**4.00**
TOTAL	**46.00**	**143.00**	**11.00**	**6.00**	**4.00**	**210.00**

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(0-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando Ho es verdadero X^2, sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con (5-1) (5-1) = 16 siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (Ho) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(0-2)^2}{E} = 96.78$ Entonces la decisión estadística que se observa es que 96.78>26.30 entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

H3: Los Costos si influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la ejecución de sus actividades.

Ho: Los Costos no influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la ejecución de sus actividades.

TABLA 14

FRECUENCIAS OBSERVADAS

LOS COSTOS	LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA/ EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
Si, en gran medida	113	29	16	**158**
Si, en forma parcial	25	2	4	**31**
Si, en escasa medida	20	0	1	**21**
TOTAL	**158**	**31**	**21**	**210**

FRECUENCIAS ESPERADAS

LOS COSTOS	LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA / EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
Si, en gran medida	118.88	23.32	6.80	**158.00**
Si, en forma parcial	23.32	4.58	3.10	**31.00**
Si, en escasa medida	15.80	3.10	2.10	**21.00**
TOTAL	**158.00**	**31.00**	**21.00**	**210.00**

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple,

la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(0-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando Ho es verdadero X^2, sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con (3-1) (3-1) = 4 siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (Ho) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 9.49

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(0-2)^2}{E} = 17.95$

Entonces la decisión estadística que se observa es que 17.95>9.49 1entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

CAPITULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de Resultados

Considerando los resultados presentados que incluye la contratación de las hipótesis se ha demostrado que los Costos ejercen una influencia significativa y positiva en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre debido a que no solamente hacen conocer los costos totales y unitarios de los servicios que prestan, sino que también puede la información generada ser utilizada como un instrumento de apoyo a la Gestión Administrativa en lo que se refiere a la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como para tomar decisiones sean estas programadas, no programadas y con riesgo empresarial.

En lo que respecta a la Hipótesis principal teniendo en cuenta los antecedentes tomados en cuenta en la presente investigación coincido con Loyola, L. (2021) en lo que respecta a que los Gerencias de las Empresas que prestan servicios necesariamente deben utilizar la información que brinda el sistemas de costos para efectos de efectuar una Gestión Gerencial o Administrativa eficiente que tenga como soporte la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como la toma de decisiones para lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas.

En lo que respecta a la primera Hipótesis específica encuentro coincidencia también con Loyola, L. (2021) en lo que se relaciona a que la información de los Costos en las Empresas que prestan diversos servicios a sus usuarios es un factor clave no solamente para conocer los costos totales y unitarios de dichos servicios, sino también que sus Gerencias la pueden emplear para efectos de planificar de manera adecuada y sistemática sus actividades, para el efecto deben considerar los objetivos y metas

definidos en sus planes empresariales, dicha información antes de ser utilizada debe ser analizada e interpretada.

Respecto a la segunda Hipótesis específica encuentro coincidencias con Mendoza, U. (2019) en lo que se refiere a que la información de los costos en las Empresas que prestan servicios es el insumo fundamental para que las Gerencias previo análisis e interpretación la pueden utilizar no solamente para planificar en forma ordenada y sistemática sus actividades, sino también para organizarlas previo análisis de los recursos humanos, materiales y financieros con que disponen, siempre orientándolas para que se constituyen en soporte de su posterior ejecución.

En lo que se refiere a la tercera Hipótesis específica encuentro coincidencias con Ochoa, J. (2019) en lo que se relaciona a que la información que proporciona el sistema de costos en las Empresas Prestadoras de Servicios es un recursos estratégico que sus Gerencias la utilizan no solamente para conocer lo que se invierte en cada uno de sus servicios que se presta, sino también para planificar y organizar sus actividades y sobre todo que es lo más importante ejecutarlas de manera eficiente mediante modelos y estrategias que contribuyan al logro de sus objetivos y metas, especialmente a generar una mejora sustancial de la calidad de los servicios que se prestan a sus usuarios.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

1. La información de los costos relacionados a la prestación que los servicios que realizan las Empresas que se dedican a esta actividad en el Distrito de pueblo Libre resulta constituir un recurso muy importante ya que hace conocer los costos totales y unitarios de dichos servicios y por otro lado debidamente analizada e interpretada por sus Gerencias puede ser utilizada para efectos de cumplir con sus funciones gerenciales especialmente cuando se tratada de planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades, así como para tomar decisiones oportunas y correctas que debidamente orientadas van a contribuir de manera eficiente en el cumplimiento de sus objetivos y metas especialmente para mantener e incrementar sus capacidades operativas y para prestar más y mejores servicios para satisfacer las necesidades mas requeridas de sus usuarios.

2. Los Sistemas de costos en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre no solamente sirven para el registro y proceso de las operaciones de la prestación de servicios, sino que también generan información que debidamente analizada e interpretada puede ser utilizada por su Gerencias para efectuar una ordenada y sistemática planificación de sus actividades que se pretenden realizar en un determinado período como parte de sus Gestiones Administrativas, para el efecto deben tener en cuenta los objetivos y metas definidos de manera integral en sus

planes empresariales, de manera que también se constituyan en soporte de su posterior organización.

3. La información con valor agregado que proporcionan los sistemas de costos en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre representa para su Gerencias un soporte muy importante para conocer en forma amplia y detallada la inversión efectuada en cada uno de los elementos de dichos servicios previo análisis e interpretación, este proceso es clave para que dicha información sea utilizada de manera efectiva no solamente para planificar sus actividades, sino también para organizarlas de manera ordenada y sistemática, para el efecto deben efectuar un análisis muy minucioso de los recursos humanos, materiales y financieros con que cuentan para garantizar como parte de sus Gestiones Administrativas su posterior ejecución.

4. Para el desarrollo eficiente de sus Gestiones Administrativas por parte de las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre necesariamente deben contar con la información de los costos relacionados a los servicios que prestan, dicha información puede ser utilizada previo análisis e interpretación no solamente para planificar y organizar sus actividades, sino también para proceder a ejecutarlas, para el efecto deben emplear modelos y estrategias que debidamente orientadas deben contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas correspondiente a un determinado período especialmente en la mejora de los servicios que prestan a sus usuarios para de ese modo satisfacer sus necesidades.

6.2 RECOMENDACIONES

1. Considerando que en la actualidad la información es un recursos estratégico que sirve para muchos propósitos se recomienda a los Gerentes de las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre que necesariamente deben disponer de eficientes sistemas de costos, cuya información es relevante para utilizarla no solamente en el proceso de conocer lo que se invierte en un determinado período, sino también para efectos de emplearla en la Gestión Administrativa en lo que se refiere a la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades y sobre todo para tomar decisiones que siendo correctas y oportunas deben permitir el logro de sus objetivos y metas.

2. Teniendo en cuenta que la información que proporcionan los sistemas de costos debidamente organizados e implementados se recomienda a los Gerentes de las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre que previo análisis e interpretación la pueden utilizar para efectos de planificar de manera ordenada y sistemática sus actividades como parte de la Gestión Administrativa , para el efecto deben considerar los objetivos y metas previstos en sus planes empresariales correspondiente a un período determinado, de manera que puedan constituirse en el soporte de su organización correspondiente.

3. Las Gerencias de las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre deben procurar desarrollar Gestiones Administrativas eficientes, por ello se recomienda a sus Gerencias que dándole el valor agregado correspondiente a la información que proporcionan sus Sistemas de Costos que puede tener la garantía y seguridad de que la pueden emplear no solamente para planificar sus actividades,

sino también para su organización correspondiente para el efecto deben siempre mostrar interés en efectuar un análisis amplio y detallado de los recursos humanos, materiales y financieros con que cuentan para efectos de que en su ejecución no se tenga dificultades.

4. Un aspecto importante de las Gestiones Administrativas que deben de efectuar sus Gerencias es la ejecución de sus actividades que han sido debidamente planificadas y organizadas, por eso es que se les recomienda que utilicen la información que proporcionan sus sistemas de costos para hacerlas efectivas, mediante la utilización de modelos y estrategias que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas especialmente en lo que se relaciona a la conservación de sus capacidades operativas y sobre todo a procurar que la prestación de servicios que ofrecen a sus usuarios se de calidad, satisfaciendo sus necesidades, ello es clave porque la satisfacción de las mismas puede generar en el tiempo y el espacio un incremento de la demanda de sus servicios.

REFERENCIAS

7.1 Bibliografía

Arias, R. (2019). *Análisis de los Costos de los Servicios.* Mexico: Editorial Trillas.

Castán, J. (2019). *Fundamentos y aplicaciones de los Costos en la Empresa.* Madrid: Editorial Delta Publicaciones. .

Chambergo, I. (2016). *Costos para Gerenciar Organizaciones por Sectores Económicos.* Lima: Editorial Pacífico Editores.

Copitán, L. (2016). *El Sistema de Costos como soporte para mejorar la Gestión Gerencial en las Empresas Prestadoras de Servicios de la Provincia de Huaura.* Huacho: UNJFSC.

Córdova, M. (2019). *Gestión de los Costos.* Bogotá: Editorial Ecoe Ediciones.

Escalante, P. (2019). *Introducción a los Costos.* Bogotá: Editorial Ecoe Ediciones.

Flores, J. (2018). *Costos.* Lima. : Editorial Entrelíneas S.R.L. .

Gallegos, H. (2021). *Determinación de los Costos del Servicio y su relación con la Liquidez de una Empresa de Servicios de Software de Gestión Contable del Distrito de Miraflores.* Lima: Universidad autonoma.

Inga, L. (2019). *Los Costos de los Servicios y la Rentabilidad en las Empresas de Transporte de Carga Pesada de la Provincia de Huaura.* Huacho: UNJFSC.

Loayza, N. (2016). *El Sistema de Costos como medio básico para la formulación y presentación de los Estados de Costos en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura.* Huacho: UNJFSC.

Loyola, L. (2020). *El Sistema de Costos de Servicios y la Gestión Gerencial en las Empresas Prestadoras de Servicios de la Provincia de Huaura.* Huacho: UNJFSC.

Mallqui, K. (2019). *La Gestión Administrativa como herramienta para la Rentabilidad en las Empresas de Telecomunicaciones de la Provincia de Huara.* Huacho: UNJFSC.

Mendoza, U. (2019). *Los Costos de los Servicios y la Gestión Gerencial en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral.* Huacho: UNJFSC.

Molina, H. (2019). *Costos para la Toma de Decisiones.* Madrid: Editorial Delta publicaciones. .

Otero, M. (2018). *La Administración de los costos.* México: Editorial Ediciones Contables y Administrativas.

Pallerola, J. (2019). *La Gestión de los Costos.* Madrid.: Editorial Distribuciones Agapea. .

Palomares, J. (2019). *Análisis de Costos.* Madrid : Editorial. Ediciones Pirámide.

Rojas, D. (2018). *Manual de Costos.* . Barcelona: Editorial Lexus Editores. .

Soto, C. (2019). *Administración de los Costos.* . México: Ediciones Contables y Administrativas.

Toscano, M. (2016). *Los Costos de los Servicios y la Rentabilidad de los Empresas Prestadoras de Servicios del Cantón Zevallos.* Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

Vargas, M. (2019). *Plan Estratégico para el Mejoramiento de la Prestación de Servicios de la Empresa Pronoca. C.A.* Ecuador: Universidad Internacional.

Zafra, J. (2019). *Importancia de la Administración de los Costos en las Empresas.* . México: Editorial Ediciones Contables y Administrativas.

ANEXOS

ANEXO 1

En la entrevista efectuada en la muestra correspondiente se utilizó el siguiente cuestionario:

1. **¿Con qué frecuencia considera Usted que los Costos de los Servicios influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios DEL Distrito de Pueblo Libre?**

   a. Siempre ( ) b. Muchas veces ( ) c. Algunas veces ( )

   d- Rara Vez ( ) e. Nunca ( )

2. **¿Considera Usted que los Costos de los Servicios influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la planificación de sus actividades?**

   a. Definitivamente si ( ) b. Probablemente si ( )

   c. Definitivamente no ( ) d. Probablemente no ( )

3. **¿Con qué frecuencia considera Usted que los Costos de los Servicios influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la organización de sus actividades?**

   a. Siempre ( ) b. Muchas veces ( ) c. Algunas veces ( )

   d. Rara vez ( ) e. Nunca ( )

4. ¿En qué medida considera Usted que los Costos de los Servicios influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la ejecución de sus actividades?

a. Si, en gran medida ( ) b. Si, en forma parcial ( )

c. Si, en escasa medida ( )

5. ¿Considera Usted que los Costos de los Servicios influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto al control de sus actividades?

a. Definitivamente si ( ) b. Probablemente si ( )

c. Probablemente no ( ) d. Definitivamente no ( )

6. ¿Considera Usted que los Costos de los Servicios influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la toma de decisiones?

a. Definitivamente si ( ) b. Probablemente si ( )

c. Probablemente no ( ) d. Definitivamente no ( )

7. **¿Con que frecuencia considera Usted que los Costos de los Servicios influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a la decisión programada?**

   a. Siempre ( ) b. Muchas veces ( ) c. Algunas veces ( )

   d. Rara vez ( ) e. Nunca ( )

8. **¿En qué medida considera Usted que los Costos de los Servicios influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a las decisiones no programadas?**

   a. Si en gran medida ( ) b. Parcialmente ( )

   c. Si, en escasa medida ( )

9. **¿Considera Usted que los Costos de los Servicios influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios del Distrito de Pueblo Libre respecto a las decisiones con riesgo empresarial?**

   a. Definitivamente si ( ) b. Probablemente si ( )

   c. Probablemente no ( ) d. Definitivamente no ( )

10. ¿Con qué frecuencia considera Usted que los Costos de los Servicios influyen en la Gestión Administrativa en las Empresas Prestadoras de Servicios Pecuarios del Distrito de Pueblo Libre a la evaluación de los resultados de las decisiones tomadas?

a. Siempre ( ) b. Muchas veces ( ) c. Algunas veces ( )

d. Rara Vez ( ) e. Nunca ( )