Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática

Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

El aseguramiento de la calidad y su relación con la productividad laboral en la sala de filetes de la Empresa Redondos S.A.,2025

Tesis

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Autor

Lenin Luis Virhuez Tarazona

Asesor

Mo. Jose Antonio Galdos Felipe

JOSE ANTONIO
GALDOS FELIPE
INGENIERO INFORMATICO
Reg. CIP Nº 129716

Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.

UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N°012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Facultad de ingeniería industrial, sistemas e informática

Escuela profesional de ingeniería industrial

METADATOS

DATOS DEL AUTOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Virhuez Tarazona Lenin Luis	72737748	13 – 07 -2026
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Ing. Jose Antonio Galdos Felipe	15760821	https://orcid.org/0000-0003-4160-6925
DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS-POSGRADO-MAESTRÍA		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Ing. Alfredo Edgar Lopez Jimenez	15605331	https://orcid.org/0000-0003-4859-1092
Ing. Edwin Ivan Farro Pacifico	15735619	https://orcid.org/0000-0002-8735-8851
Ing. Carlos Enrique Chinga Ramos	40801418	https://orcid.org/0000-0002-3847-9163

LENIN LUIS VIRHUEZ TARAZONA

El aseguramiento de la calidad y su relación con la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redo...

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FIISI - PREGRADO 2026

Unidad de Investigación de la FIISI - 2026

Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::1:3600399545

Fecha de entrega
23 jun 2026, 12:19 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
23 jun 2026, 1:59 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
08_Tesis_Virhuez_Tarazona_Lenin.pdf

Tamaño del archivo
2.1 MB

96 páginas

14.474 palabras

82.571 caracteres

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

19% Fuentes de Internet
5% Publicaciones
14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA.

Con profunda gratitud, dedicamos este trabajo a nuestros padres, quienes han sido la base y la fuerza de cada paso que hemos dado. A los nuestros padres, gracias por su amor incondicional, por sus consejos, por las palabras de aliento en los momentos difíciles y por enseñarnos, con su ejemplo, el valor del esfuerzo y la perseverancia.

Cada avance logrado en esta investigación es también un reflejo de su sacrificio y dedicación. Todo lo que somos y todo lo que alcanzamos lleva parte de ustedes.

Con todo nuestro cariño y respeto.

.

Virhuez Tarazona Lenin Luis

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a nuestros profesores, quienes a lo largo de nuestra formación académica nos brindaron sus conocimientos, su tiempo y su paciencia.

A nuestro asesor, agradecemos especialmente su guía constante, su disposición para apoyarnos en cada etapa y su compromiso para que este trabajo alcance el nivel que se esperaba. Sus observaciones y recomendaciones fueron fundamentales para la mejora continua de esta investigación.

Del mismo modo, extendemos nuestro agradecimiento a todas las personas que, de una u otra manera, colaboraron en el desarrollo y culminación de esta tesis: compañeros, amigos, familiares y colaboradores de la institución. Su apoyo, ánimo y participación hicieron posible que este proyecto se concrete.

A todos ustedes, muchas gracias por formar parte de este logro

Virhuez Tarazona Lenin Luis

INDICE

DEDICATORIA **4**

AGRADECIMIENTO **4**

INDICE **6**

RESUMEN **12**

ABSTRACT **14**

INTRODUCCION **16**

CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática 19

1.2. Formulación del problema 23

1.2.1. Problema general 23

1.2.2. Problemas específicos 23

1.3. Objetivos de la investigación 23

1.3.1. Objetivo general 23

1.3.2. Objetivos específicos 23

1.4. Justificación de la investigación 24

1.5.Delimitación del estudio 25

CAPITULO II. MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación 28

2.1.1 Investigaciones internacionales 28

2.1.2. Investigaciones nacionales 29

2.2. Bases teóricas 31

2.3. Bases filosóficas 33

2.4. Definición de términos básicos 34

2.5. Hipótesis de la investigación 38

2.5.1. Hipótesis general 38

2.5.2. Hipótesis específicas 38

2.6. Operacionalización de variables 39

CAPITULO III. METODOLOGIA

3.1. Diseño metodológico 41

3.2. Población y muestra 41

3.2.1. Población 41

3.2.2. Muestra 41

3.3. Técnicas de recolección de datos 41

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información 42

CAPITULO IV. RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados 43

4.2. Contrastación de hipótesis 61

CAPITULO V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados 66

CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones 69

6.2. Recomendaciones 70

CAPITULO VII. REFERENCIAS

7.1. Fuentes bibliográficas 72

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. El cumplimiento de las especificaciones técnicas durante el proceso de fileteado permite que mi trabajo sea más rápido y con menos errores. 44

Tabla 2. La detección oportuna de defectos en los filetes facilita que pueda mantener un mejor ritmo de trabajo durante la jornada 45

Tabla 3. Las condiciones adecuadas de higiene y limpieza en la sala de filetes contribuyen a que realice mi trabajo con mayor eficiencia 47

Tabla 4. El uso correcto de equipos y procedimientos de desinfección mejora mi desempeño y reduce tiempos improductivos en mi trabajo 48

Tabla 5. Cuando la inspección es precisa en la detección de errores, logro mantener un mejor rendimiento en mi trabajo diario 50

Tabla 6. Un menor tiempo en la revisión manual de archivos me permite cumplir con mayor facilidad las metas de producción 51

Tabla 7. Cuando los procesos de calidad están bien definidos, puedo revisar una mayor cantidad de unidades por hora 53

Tabla 8. La aplicación adecuada del aseguramiento de la calidad me permite cumplir con las metas diarias establecidas 54

Tabla 9. La correcta aplicación de los controles de calidad reduce el tiempo improductivo durante mi jornada laboral 56

Tabla 10. Cuando los procesos de calidad están bien organizados, la fatiga afecta menos mi desempeño en la inspección 57

Tabla 11. Una gestión adecuada del aseguramiento de la calidad me permite detectar errores sin afectar mi productividad 59

Tabla 12. La aplicación de estándares de calidad me ayuda a mantener un desempeño constante durante toda la jornada laboral 60
Tabla 13. Pruebas de normalidad 62
Tabla 14. Correlaciones 63
Tabla 15. Correlaciones 64
Tabla 16. Correlaciones 65
Tabla 17. Correlaciones 66

TABLAS DE FIGURAS

Figura 1. El cumplimiento de las especificaciones técnicas durante el proceso de fileteado permite que mi trabajo sea más rápido y con menos errores 44

Figura 2. La detección oportuna de defectos en los filetes facilita que pueda mantener un mejor ritmo de trabajo durante la jornada 46

Figura 3. Las condiciones adecuadas de higiene y limpieza en la sala de filetes contribuyen a que realice mi trabajo con mayor eficiencia 47

Figura 4. El uso correcto de equipos y procedimientos de desinfección mejora mi desempeño y reduce tiempos improductivos en mi trabajo 49

Figura 5. Cuando la inspección es precisa en la detección de errores, logro mantener un mejor rendimiento en mi trabajo diario 50

Figura 6.Un menor tiempo en la revisión manual de archivos me permite cumplir con mayor facilidad las metas de producción 52

Figura 7. Cuando los procesos de calidad están bien definidos, puedo revisar una mayor cantidad de unidades por hora 53

Figura 8. La aplicación adecuada del aseguramiento de la calidad me permite cumplir con las metas diarias establecidas 55

Figura 9. La correcta aplicación de los controles de calidad reduce el tiempo improductivo durante mi jornada laboral 56

Figura 10. Cuando los procesos de calidad están bien organizados, la fatiga afecta menos mi desempeño en la inspección 58

Figura 11. Una gestión adecuada del aseguramiento de la calidad me permite detectar errores sin afectar mi productividad 59

Figura 12. La aplicación de estándares de calidad me ayuda a mantener un desempeño constante durante toda la jornada laboral 61

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el aseguramiento de la calidad y la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A., durante el año 2025. El estudio surgió debido a la necesidad de analizar cómo la aplicación de mecanismos de control de calidad influye en el desempeño de los trabajadores, considerando que la presencia de reprocesos, inspecciones manuales repetitivas y exigencias de producción pueden afectar la eficiencia operativa y el cumplimiento de los estándares establecidos.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con alcance correlacional y diseño no experimental. La población estuvo conformada por 21 trabajadores de la sala de filetes de la empresa Redondos S.A., utilizándose la totalidad de la población como muestra. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario estructurado basado en la escala de Likert, evaluando las dimensiones de control de procesos, condiciones de trabajo y eficiencia de inspección para la variable aseguramiento de la calidad; y rendimiento del personal, eficiencia en el tiempo de trabajo y calidad del desempeño laboral para la variable productividad laboral. El procesamiento estadístico de los datos se realizó mediante el software SPSS, empleándose la prueba de correlación Rho de Spearman para la contrastación de hipótesis.

Los resultados evidenciaron una percepción altamente favorable de los trabajadores respecto a la aplicación del aseguramiento de la calidad, destacando que el cumplimiento de las especificaciones técnicas, la detección oportuna de defectos, las adecuadas condiciones de higiene y limpieza, así como la correcta aplicación de los procedimientos de desinfección, contribuyen significativamente a mejorar el rendimiento laboral, optimizar el tiempo de trabajo y fortalecer la calidad del desempeño. Asimismo, el análisis estadístico confirmó la

existencia de una relación positiva y significativa entre el aseguramiento de la calidad y la productividad laboral, así como con cada una de sus dimensiones.

Se concluye que un adecuado aseguramiento de la calidad constituye un factor determinante para incrementar la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A., al favorecer la reducción de errores, reprocesos y tiempos improductivos, fortaleciendo simultáneamente la eficiencia operativa y el cumplimiento de los estándares de calidad exigidos por la organización.

Palabras clave: aseguramiento de la calidad, productividad laboral, control de procesos, eficiencia de inspección, rendimiento del personal, industria alimentaria**.**

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between quality assurance and labor productivity in the fillet processing area of Redondos S.A. during the year 2025. The study was conducted in response to the need to analyze how the implementation of quality control mechanisms influences workers' performance, considering that rework, repetitive manual inspections, and production demands may affect operational efficiency and compliance with established quality standards.

The research adopted a quantitative approach, with an applied type of study, a correlational scope, and a non-experimental design. The population consisted of 21 workers from the company's fillet processing area, and the entire population was considered as the study sample. Data were collected through a structured questionnaire based on a five-point Likert scale, evaluating the dimensions of process control, working conditions, and inspection efficiency for the quality assurance variable, as well as employee performance, work time efficiency, and quality of work performance for the labor productivity variable. Statistical analysis was performed using SPSS software, applying Spearman's rank correlation coefficient (Spearman's Rho) to test the research hypotheses.

The findings revealed a highly favorable perception among workers regarding the implementation of quality assurance practices. Specifically, compliance with technical specifications, timely detection of defects, adequate hygiene and cleanliness conditions, and the proper application of disinfection procedures were found to contribute significantly to improving employee performance, optimizing work time, and enhancing the quality of job performance. Furthermore, the statistical analysis confirmed the existence of a positive and statistically significant relationship between quality assurance and labor productivity, as well as between quality assurance and each of the dimensions of labor productivity.

It is concluded that an effective quality assurance system is a determining factor in increasing labor productivity in the fillet processing area of Redondos S.A., as it contributes to reducing errors, rework, and non-productive time while strengthening operational efficiency and ensuring compliance with the quality standards required by the organization.

Keywords: quality assurance, labor productivity, process control, inspection efficiency, employee performance, food industry.

INTRODUCCION

En la actualidad, las organizaciones industriales enfrentan el desafío permanente de incrementar su competitividad mediante la optimización de sus procesos productivos, sin descuidar el cumplimiento de los estándares de calidad exigidos por el mercado y las normativas nacionales e internacionales. En este contexto, el aseguramiento de la calidad se ha consolidado como un componente estratégico de la gestión empresarial, al permitir prevenir errores, reducir reprocesos, optimizar el uso de los recursos y garantizar la conformidad de los productos. Paralelamente, la productividad laboral constituye un indicador fundamental del desempeño organizacional, debido a que refleja la capacidad del talento humano para alcanzar resultados eficientes y sostenibles, contribuyendo directamente a la rentabilidad y competitividad de las empresas.

En la industria alimentaria, particularmente en las empresas dedicadas al procesamiento avícola, la calidad representa un factor crítico, ya que los productos deben cumplir rigurosos requisitos sanitarios, técnicos y de inocuidad antes de llegar al consumidor final. En este escenario, la sala de filetes de la empresa Redondos S.A. constituye un área de gran importancia dentro del proceso productivo, donde convergen actividades de inspección, control de calidad y manipulación del producto que demandan elevados niveles de precisión y eficiencia. Sin embargo, la presencia de reprocesos, la inspección manual intensiva y la presión por cumplir las metas de producción pueden afectar el desempeño del personal y, en consecuencia, la productividad laboral. Estas condiciones hacen necesario analizar la relación existente entre el aseguramiento de la calidad y la productividad laboral, con el propósito de generar evidencia que contribuya a fortalecer la gestión de los procesos y el desempeño organizacional.

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el aseguramiento de la calidad y la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A., durante el año 2025. Para ello, se desarrolló una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con alcance correlacional y diseño no experimental, trabajando con una población de 21 trabajadores que conformaron la totalidad de la muestra. La información fue recolectada mediante un cuestionario estructurado con escala de Likert y procesada utilizando el software SPSS, aplicándose la prueba de correlación Rho de Spearman para la contrastación de las hipótesis planteadas.

Desde el punto de vista práctico, los resultados de esta investigación permitirán identificar aquellos aspectos del aseguramiento de la calidad que influyen significativamente en el rendimiento del personal, la eficiencia en el uso del tiempo de trabajo y la calidad del desempeño laboral. De esta manera, la empresa contará con información objetiva que facilite la toma de decisiones orientadas a optimizar los procesos de control de calidad, reducir tiempos improductivos, minimizar errores y fortalecer la productividad de sus trabajadores, favoreciendo simultáneamente el cumplimiento de los estándares de calidad y la mejora continua de la organización. Asimismo, el estudio aporta evidencia científica que podrá servir como referencia para futuras investigaciones relacionadas con la gestión de la calidad y la productividad en empresas del sector industrial y alimentario.

La investigación se encuentra estructurada en seis capítulos. El Capítulo I desarrolla el planteamiento del problema, la formulación de los problemas, los objetivos, la justificación, las delimitaciones y la viabilidad del estudio. El Capítulo II presenta el marco teórico, que comprende los antecedentes, las bases teóricas, las bases filosóficas, la definición de términos básicos, las hipótesis y la operacionalización de las variables. El Capítulo III describe la metodología empleada, incluyendo el tipo, enfoque, alcance y diseño de la investigación, así como la población, la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección

de datos y el procesamiento estadístico de la información. El Capítulo IV expone los resultados obtenidos y la contrastación de las hipótesis. El Capítulo V desarrolla la discusión de los resultados, confrontándolos con investigaciones previas y con el sustento teórico. Finalmente, el Capítulo VI presenta las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio, las cuales constituyen aportes para la mejora de la gestión del aseguramiento de la calidad y la productividad laboral en la empresa Redondos S.A.

CAPITULO I
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Descripción de la realidad problemática

Diversos estudios internacionales señalan que los sistemas de aseguramiento de la calidad influyen directamente en la forma en que los trabajadores ejecutan sus actividades, al establecer procedimientos claros, reducir la variabilidad de los procesos y minimizar errores operativos. Según Evans y Lindsay (2020), la implementación de sistemas de gestión de la calidad permite disminuir reprocesos y fallas, lo que se traduce en un mejor aprovechamiento del tiempo de trabajo y en un incremento del rendimiento del personal. De este modo, la calidad deja de ser un elemento aislado y se convierte en un componente integrado a la productividad laboral.

Asimismo, investigaciones desarrolladas en contextos industriales y manufactureros a nivel mundial evidencian que la ausencia de controles de calidad eficaces incrementa la carga de trabajo del personal, genera fatiga laboral y reduce la precisión en el desempeño. Heizer, Render y Munson (2022) sostienen que cuando los procesos carecen de un aseguramiento de la calidad adecuado, los trabajadores se ven obligados a corregir errores de manera constante, lo que afecta negativamente su productividad y la eficiencia operativa de la organización.

En el ámbito global, especialmente en industrias alimentarias y de procesamiento, el aseguramiento de la calidad adquiere mayor relevancia debido a las exigencias sanitarias y de seguridad del consumidor. Autores como Oakland (2021) señalan que un sistema de calidad bien estructurado permite equilibrar la presión productiva con la necesidad de mantener estándares elevados, evitando que el aumento del volumen de producción afecte negativamente el desempeño del trabajador. En este sentido, la

relación entre aseguramiento de la calidad y productividad laboral se manifiesta como un vínculo complementario, donde la mejora de uno contribuye al fortalecimiento del otro.

En el ámbito industrial peruano, especialmente en empresas del sector alimentario, el aseguramiento de la calidad está estrechamente ligado a las condiciones de trabajo y al desempeño del trabajador. Investigaciones como la de Paredes (2020) señalan que la implementación parcial o deficiente de sistemas de calidad genera inconsistencias en los procesos, obligando al personal a realizar inspecciones manuales extensas y repetitivas. Esto impacta negativamente en la concentración, incrementa la fatiga laboral y reduce la precisión del desempeño, elementos que afectan directamente la productividad laboral.

Asimismo, entidades como el Instituto Nacional de Calidad (INACAL) destacan que la adopción de sistemas de gestión de la calidad basados en normas técnicas peruanas y estándares internacionales contribuye a mejorar la organización del trabajo, estandarizar procedimientos y optimizar el desempeño del personal. Este enfoque permite reducir errores, mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la cultura de mejora continua, generando un impacto positivo tanto en la calidad del producto como en la productividad laboral (INACAL, 2022).

Desde una perspectiva aplicada, estudios realizados en empresas peruanas demuestran que cuando el aseguramiento de la calidad se integra de manera efectiva a los procesos productivos, los trabajadores logran un mejor equilibrio entre cantidad y calidad del trabajo. De acuerdo con Chávez y Ríos (2023), la claridad en los procedimientos, el control del proceso y la capacitación del personal permiten mejorar el rendimiento laboral y disminuir los tiempos improductivos, evidenciando una relación estrecha entre calidad y productividad en el contexto nacional.

Breve referencia al contexto donde se investigará el problema

La empresa Redondos S.A. desarrolla actividades de procesamiento avícola orientadas a la elaboración de productos cárnicos que deben cumplir exigentes estándares de calidad para su comercialización. En este entorno productivo, la sala de filetes constituye un espacio clave, ya que concentra procesos que combinan tecnología, control manual y desempeño humano. En consecuencia, el aseguramiento de la calidad y la productividad laboral adquieren relevancia estratégica para el cumplimiento de los objetivos operativos de la empresa.

Situación crítica general que involucra a las variables del estudio

En el área de filetes se evidencian dificultades operativas asociadas a la detección incompleta de defectos en la materia prima, principalmente restos de huesos que no son eliminados en su totalidad durante el proceso mecánico. Esta situación genera una mayor exigencia sobre el personal encargado de la inspección manual, lo que pone de manifiesto una relación estrecha entre la aplicación de los mecanismos de aseguramiento de la calidad y los niveles de productividad laboral alcanzados en el área.

Diagnóstico de la situación relacionada con la variable aseguramiento de la calidad

El sistema de aseguramiento de la calidad implementado en la sala de filetes presenta limitaciones en cuanto a su capacidad preventiva, ya que gran parte del control se concentra en etapas posteriores al procesamiento. La dependencia del repaso manual, sumada a la elevada cantidad de unidades a revisar, reduce la eficacia en la detección oportuna de defectos. Como consecuencia, se generan reprocesos frecuentes, pérdida de valor del producto y desviaciones en el cumplimiento de los estándares establecidos, evidenciando una aplicación poco eficiente del aseguramiento de la calidad.

Diagnóstico de la situación relacionada con la variable productividad laboral

Desde el punto de vista de la productividad laboral, los trabajadores desarrollan sus actividades bajo condiciones que demandan atención constante y esfuerzo sostenido durante extensos periodos de tiempo. El volumen de trabajo, la presión por cumplir metas diarias y la repetitividad de las tareas influyen negativamente en el rendimiento del personal, en la eficiencia del uso del tiempo de trabajo y en la calidad del desempeño laboral. Estas condiciones incrementan la probabilidad de errores y reducen la consistencia del trabajo a lo largo de la jornada.

Pronóstico de la situación relacionada con el área y su impacto en la empresa

De continuar esta situación, es previsible que la empresa experimente un aumento progresivo de reprocesos, una reducción en los niveles de productividad laboral y un mayor riesgo de inconformidad por parte de los clientes. Este escenario podría traducirse en mayores costos operativos, afectación de la rentabilidad y debilitamiento de la imagen corporativa de Redondos S.A. frente a mercados que exigen productos con altos niveles de calidad y confiabilidad.

Control del pronóstico

A efectos de revertir las situaciones imperantes antes señaladas y evitar las pronosticadas, se debe cuanto antes adoptar e implementar decisiones orientadas a optimizar de manera conjunta el aseguramiento de la calidad y la productividad laboral. Estas decisiones deben priorizar el fortalecimiento de los controles del proceso, la mejora de las condiciones de trabajo, la reducción de la carga operativa manual y la gestión eficiente del desempeño del personal, con el propósito de lograr una relación equilibrada y sostenible entre ambas variables, en concordancia con los objetivos de la investigación.

1.1. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo el aseguramiento de la calidad se relaciona con la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025?

1.2.2. Problemas específicos

a) ¿Cómo el aseguramiento de la calidad se relaciona con el rendimiento del personal en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025?
b) ¿Cómo el aseguramiento de la calidad se relaciona con la eficiencia en el tiempo de trabajo en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025?
c) ¿Cómo el aseguramiento de la calidad se relaciona con la calidad de desempeño laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025?

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo general

Determinar de qué manera el aseguramiento de la calidad se relaciona con la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025.

1.2.2. Objetivos específicos

a) Determinar de qué manera la calidad se relaciona con el rendimiento del personal en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025.
b) Determinar de qué manera el aseguramiento de la calidad se relaciona con la eficiencia en el tiempo de trabajo en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025.

c) Determinar de qué manera el aseguramiento de la calidad se relaciona con la calidad de desempeño laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025.

1.3. Justificación de la investigación

La presente investigación se justifica porque aborda una problemática real y vigente dentro de la sala de filetes de la empresa Redondos S.A., donde el aseguramiento de la calidad y la productividad laboral se convierten en factores clave para el cumplimiento de los estándares operativos y comerciales exigidos por el mercado. En un entorno productivo caracterizado por altas exigencias de calidad, seguridad alimentaria y eficiencia, resulta fundamental comprender cómo se relacionan ambos aspectos en el desempeño diario del personal.

Desde el punto de vista práctico, el estudio permitirá identificar cómo los mecanismos de aseguramiento de la calidad se vinculan con el rendimiento del personal, la eficiencia en el uso del tiempo de trabajo y la calidad del desempeño laboral. Los resultados obtenidos servirán como insumo para que la empresa evalúe sus procesos actuales y adopte decisiones orientadas a optimizar el control de calidad sin afectar negativamente la productividad del trabajador, contribuyendo a la reducción de reprocesos, pérdidas económicas y riesgos de inconformidad del cliente.

En el ámbito teórico, la investigación aporta al conocimiento existente al analizar la relación entre el aseguramiento de la calidad y la productividad laboral en un contexto específico del sector avícola peruano, particularmente en un área operativa donde la inspección manual y la presión productiva son constantes. De este modo, el estudio fortalece el marco conceptual relacionado con ambas variables y ofrece

evidencia empírica que puede ser utilizada como referencia para futuras investigaciones en contextos similares.

Desde una perspectiva metodológica, el trabajo se justifica porque aplica un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de alcance correlacional, permitiendo analizar de manera objetiva la relación entre las variables sin alterar el entorno laboral. El uso de instrumentos estructurados y técnicas estadísticas contribuye a generar resultados válidos y confiables, acordes con los objetivos planteados.

Finalmente, la investigación presenta una justificación social y organizacional, ya que los resultados pueden contribuir a mejorar las condiciones de trabajo del personal de la sala de filetes, promoviendo un desempeño más equilibrado y sostenible. Al fortalecer el aseguramiento de la calidad y su relación con la productividad laboral, se favorece no solo el logro de los objetivos empresariales, sino también el bienestar del trabajador, impactando positivamente en la eficiencia operativa y en la imagen institucional de la empresa.

1.3. Delimitaciones del estudio

1.5.1. Delimitación espacial

La presente investigación se realizará en Redondos S.A. de la ciudad de Huacho

1.5.2. Delimitación temporal

El desarrollo del proyecto de investigación se llevará a cabo entre los años 2025 y 2026.

1.5.3. Delimitación social

La tesis se orientó al estudio de los trabajadores de Redondos S.A.,2025

1.4. Viabilidad del estudio

La presente investigación es viable, ya que cuenta con las condiciones necesarias para su desarrollo efectivo en el contexto de la empresa Redondos S.A., específicamente en la sala de filetes. La viabilidad se sustenta en aspectos institucionales, técnicos, humanos y económicos que permiten ejecutar el estudio sin interferir en las operaciones normales de la empresa.

Desde el punto de vista institucional, se dispone del acceso al área de estudio y de la colaboración del personal involucrado, lo que facilita la recolección de información necesaria para el análisis del aseguramiento de la calidad y la productividad laboral. Asimismo, el tamaño de la población es manejable, permitiendo trabajar con la totalidad de los trabajadores del área, lo cual favorece la obtención de datos representativos y confiables.

En cuanto a la viabilidad técnica, la investigación emplea métodos e instrumentos acordes con el enfoque cuantitativo y el diseño no experimental correlacional. El uso de instrumentos estructurados y técnicas estadísticas descriptivas, apoyadas por el software SPSS, garantiza un adecuado procesamiento y análisis de la información. Además, el investigador cuenta con los conocimientos metodológicos necesarios para la aplicación de los instrumentos y la interpretación de los resultados.

Respecto a la viabilidad humana, el estudio es factible debido a la disposición del personal del área de filetes para participar en la investigación, así como al acompañamiento del asesor de tesis y al respaldo académico de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática. Esta participación permite recopilar

información basada en la experiencia real de los trabajadores, fortaleciendo la validez del estudio.

Finalmente, la viabilidad económica está garantizada, ya que el financiamiento del estudio se realizará con recursos propios del investigador. Los costos previstos son accesibles y se encuentran debidamente considerados en el presupuesto, cubriendo gastos de materiales, servicios, movilidad y trámites administrativos, sin representar una limitación para el desarrollo del proyecto.

En conjunto, estos factores confirman que la investigación es plenamente viable y puede ejecutarse dentro del tiempo y recursos establecidos, asegurando el cumplimiento de los objetivos planteados y la obtención de resultados relevantes para la empresa y el ámbito académico.

CAPITULO II
MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Investigaciones internacionales

Al Javed (2025). Implementing Green Lean Six Sigma: A Methodology for Promoting Sustainability. Objetivo: Desarrollar metodología Green Lean Six Sigma para integrar calidad y reducir desperdicios en productividad laboral. Enfoque: Mixto. Alcance: Explicativo. Diseño: No experimental (estudio de caso). Población: Plantas manufactureras en Bangladesh. Conclusiones: Reduce fatiga laboral en 30% y eleva rendimiento al estandarizar procesos de calidad.

Rocha et al. (2025). Quality Assurance of Product Sorting and Packaging: A Project-Based Approach. Objetivo: Mitigar errores en clasificación y empaque mediante aseguramiento de calidad para mejorar precisión y productividad. Enfoque: Cuantitativo. Alcance: Explicativo. Diseño: No experimental (estudio de caso). Población: Trabajadores de línea de producción en industria de precisión, Portugal. Conclusiones: Enfoques basados en proyectos elevan exactitud al 98%, reduciendo fatiga y reprocesos laborales.

Tran, N. (2023). Improving the Quality Management System in the Food Industry Objetivo: Revisar el sistema actual de gestión de calidad y proponer procesos de comunicación con soluciones IT como SharePoint para optimizar productividad. Enfoque: Mixto. Alcance: Descriptivo. Diseño: No experimental (análisis de procesos). Población: Departamento de calidad en empresa alimentaria de Finlandia.

Conclusiones: Mejoras en comunicación digital reducen errores y elevan eficiencia laboral en inspecciones manuales.

Fakhrul Nizam et al. (2023). Development and Validation of a Questionnaire for Measuring Sustainability Factors of Quality Management Systems. Objetivo: Validar instrumento para medir factores de sostenibilidad en sistemas de calidad y su impacto en productividad laboral. Enfoque: Cuantitativo. Alcance: Correlacional. Diseño: No experimental (validación empírica). Población: Gerentes de calidad en empresas manufactureras de Malasia. Conclusiones: Sistemas sostenibles de calidad correlacionan con 25% más productividad por trabajador.

2.1.2. Investigaciones nacionales

Huamán Romero, D. J. (2025). Gestión de procesos y productividad laboral en la empresa Transportes Libertad S.A.C. Objetivo: Determinar relación entre gestión de procesos y productividad laboral. Enfoque: Cuantitativo. Alcance: Correlacional. Diseño: No experimental. Población: Trabajadores de Transportes Libertad S.A.C., Arequipa, Perú. Conclusiones: Correlación alta ($r=0.813$, $p<0.001$); modelamiento de procesos eleva desempeño laboral.

Cayra Parisuaña, J. (2025). Relación entre la gestión administrativa y productividad laboral en entidades públicas. Objetivo: Analizar influencia de gestión administrativa en productividad en provincia de Carabaya. Enfoque: Cuantitativo. Alcance: Correlacional. Diseño: No experimental. Población: Entidades públicas en Carabaya, Puno, Perú. Conclusiones: Gestión integral eleva productividad laboral mediante planeamiento y calidad.

Asian Ramírez, S. L. (2024). *Sistema de Gestión de Calidad y la influencia en la productividad de la empresa H&O S.A.* Objetivo: Determinar la influencia del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015) en la productividad de H&O S.A. Enfoque: Cuantitativo. Alcance: Descriptivo-correlacional. Diseño: No experimental, transversal. Población: 20 trabajadores de H&O S.A., Perú. Conclusiones: El enfoque al cliente impacta más en la eficacia productiva; el SGC general mejora significativamente la productividad.

Castillo León, M. A. D. S. (2023). La gestión de la calidad y productividad en las empresas constructoras certificadas de la ciudad de Cajamarca. Objetivo: Determinar si la gestión de la calidad se relaciona con la productividad en empresas constructoras certificadas. Enfoque: Cuantitativo. Alcance: Correlacional. Diseño: No experimental (ruta cuantitativa). Población: 4 empresas constructoras en Cajamarca, Perú (muestra de 2). Conclusiones: Correlación directa moderada (R=0.672, p=0.001); eficiencia y eficacia se relacionan con gestión de calidad ISO 9001:2015.

Gardella, L. (2023). Optimización de estrategias de calidad para mejorar la satisfacción del cliente en empresa pesquera. Objetivo: Implementar estrategias de calidad para elevar satisfacción en procesos pesqueros. Enfoque: Cuantitativo. Alcance: Explicativo. Diseño: No experimental. Población: Empresa pesquera en Perú. Conclusiones: Sistemas modernos de calidad, capacitación y optimización reducen defectos y mejoran productividad.

2.2. Bases teóricas

Aseguramiento de la calidad

ISO (2015). El aseguramiento de la calidad comprende el conjunto de actividades planificadas y sistemáticas implementadas dentro del sistema de gestión de la calidad, necesarias para proporcionar confianza adecuada en que un producto o servicio cumplirá los requisitos de calidad establecidos.

Evans y Lindsay (2020). El aseguramiento de la calidad es la parte de la gestión de la calidad enfocada en proporcionar confianza de que se cumplirán los requisitos de calidad mediante prevención de inconformidades y evaluación objetiva.

Oakland (2021). Se define como todas las acciones planificadas y sistemáticas requeridas para dotar de confianza adecuada en que un producto o servicio satisfará los requisitos de calidad dados.

Heizer, Render y Munson (2022). Conjunto de funciones administrativas relacionadas con la determinación de políticas de calidad, objetivos y responsabilidades para asegurar que los requisitos de calidad se cumplan en el producto final.

INACAL (2022). Actividades planificadas y sistemáticas implementadas en el sistema de calidad para proporcionar confianza en el cumplimiento de requisitos de calidad en procesos productivos.

Normas Técnicas Peruanas (NTP-ISO 9000:2016). Parte de la gestión de calidad orientada a proporcionar confianza en el cumplimiento de requisitos mediante prevención sistemática de defectos en entornos industriales.

Productividad laboral

Drucker (2023). Se entiende como hacer más con menos, donde la productividad laboral mide cuánto valor crea cada hora de trabajo humano en procesos productivos sostenibles.

INACAL (2022). En contextos peruanos, es la relación entre el volumen de producción efectiva y el esfuerzo laboral real, influida por estandarización de procesos y reducción de tiempos improductivos.

OIT (2022). Representa la eficiencia con la que los trabajadores convierten insumos laborales en bienes y servicios, midiendo el crecimiento económico y la competitividad nacional mediante la relación producción/trabajo.

Robbins y Judge (2021). Es el ratio entre los resultados cuantitativos y cualitativos del desempeño individual o grupal y los recursos humanos consumidos, enfatizando el valor agregado por empleado.

Chiavenato (2020). La productividad laboral se define como la capacidad de los trabajadores para producir bienes o servicios de manera eficiente, relacionando la cantidad de output obtenido con los inputs de trabajo invertidos en un período determinado.

2.3. Bases filosóficas

La presente investigación se sustenta en fundamentos filosóficos que orientan la forma de comprender la realidad estudiada, el modo de generar conocimiento y la relación entre el investigador y el fenómeno analizado. En este sentido, el estudio se apoya principalmente en el positivismo, el realismo y el pragmatismo, corrientes filosóficas que resultan pertinentes para investigaciones aplicadas en el ámbito de la ingeniería industrial.

Desde la perspectiva del positivismo, se asume que la realidad organizacional puede ser observada, medida y analizada de manera objetiva. Bajo este enfoque, el aseguramiento de la calidad y la productividad laboral son concebidos como fenómenos reales y cuantificables, cuyos comportamientos pueden ser descritos a partir de datos empíricos obtenidos en el entorno laboral. Este fundamento filosófico respalda el uso de métodos cuantitativos, instrumentos estructurados y técnicas estadísticas para analizar la relación existente entre ambas variables sin intervenir en el proceso productivo.

Asimismo, la investigación se apoya en el realismo, corriente que sostiene que los fenómenos sociales y organizacionales existen independientemente de la percepción del investigador. En el contexto de la sala de filetes de la empresa Redondos S.A., tanto los procesos de aseguramiento de la calidad como los niveles de productividad laboral forman parte de una realidad concreta que influye directamente en el desempeño del personal y en los resultados operativos de la empresa. Desde esta postura, el estudio busca comprender dicha realidad tal como ocurre en el entorno natural de trabajo, sin modificarla ni alterarla.

De igual manera, se incorpora el enfoque pragmático, el cual orienta la investigación hacia la utilidad práctica del conocimiento generado. Este enfoque considera que el

valor del conocimiento no radica únicamente en su aporte teórico, sino también en su capacidad para contribuir a la solución de problemas reales. En este sentido, el análisis de la relación entre el aseguramiento de la calidad y la productividad laboral pretende generar información relevante que sirva de base para la toma de decisiones orientadas a la mejora de los procesos productivos y las condiciones de trabajo en la empresa.

Finalmente, desde una visión humanista aplicada a la ingeniería, la investigación reconoce al trabajador como un elemento central del sistema productivo. El estudio no se limita a evaluar indicadores técnicos, sino que considera el desempeño laboral, la eficiencia del tiempo de trabajo y la calidad del trabajo realizado como aspectos estrechamente vinculados al bienestar del personal. Esta postura filosófica permite comprender la productividad laboral no solo como un resultado operativo, sino como un proceso que debe ser sostenible y compatible con condiciones de trabajo adecuadas.

En conjunto, estas bases filosóficas proporcionan un sustento sólido para el desarrollo de la investigación, garantizando coherencia entre la concepción de la realidad, el enfoque metodológico y los objetivos planteados, y fortaleciendo la validez científica del estudio.

2.4. Definiciones de términos básicos

Aseguramiento de la calidad: Se entiende como el conjunto de acciones planificadas, sistemáticas y preventivas que una organización implementa para garantizar que sus procesos productivos y productos finales cumplan de manera constante con los estándares de calidad establecidos. En el ámbito industrial, el aseguramiento de la calidad busca reducir errores, reprocesos y riesgos, asegurando la conformidad del producto y generando confianza tanto interna como externamente.

Control de procesos: El **control de procesos** se refiere a la supervisión continua y sistemática de las actividades productivas, con el fin de asegurar que se desarrollen conforme a las especificaciones técnicas y procedimientos establecidos. Esta dimensión permite detectar desviaciones durante el proceso y aplicar acciones correctivas oportunas para evitar defectos en el producto final.

Cumplimiento de especificaciones técnicas: Hace referencia al grado en que los procesos productivos se ejecutan conforme a los parámetros técnicos definidos por la empresa, tales como estándares de corte, manipulación y procesamiento del producto.

Identificación oportuna de defectos (huesos en filetes): Se refiere a la capacidad del sistema de calidad y del personal para detectar de manera temprana la presencia de defectos en la materia prima, evitando que estos avancen a etapas posteriores del proceso.

Condiciones de trabajo: Las **condiciones de trabajo** comprenden el conjunto de factores físicos, sanitarios y operativos que influyen en la correcta ejecución de las actividades productivas. Esta dimensión es fundamental para asegurar un entorno adecuado que facilite el cumplimiento de los estándares de calidad.

Higiene y limpieza en la sala de filetes: Hace referencia al nivel de orden, limpieza y cumplimiento de normas sanitarias en el área de trabajo, aspectos esenciales para garantizar la inocuidad y calidad del producto.

Uso adecuado de equipos y procedimientos de desinfección: Se relaciona con el grado en que el personal utiliza correctamente los equipos, herramientas y procedimientos establecidos para la limpieza y desinfección durante el proceso productivo.

Eficiencia de inspección: La **eficiencia de inspección** se refiere a la capacidad del sistema de calidad y del personal para realizar una revisión precisa y oportuna del producto, optimizando el tiempo y los recursos empleados en la detección de errores.

Exactitud en la detección de errores: Representa el nivel de precisión con el que el personal identifica defectos en la materia prima durante el proceso de inspección.

Tiempo promedio invertido en revisión manual: Hace referencia al tiempo empleado por el personal en la inspección manual del producto, considerando su impacto en la continuidad del proceso y en la productividad del área.

Productividad laboral: La productividad laboral se define como la capacidad de los trabajadores para generar resultados eficientes y de calidad mediante el uso adecuado del tiempo, el esfuerzo y los recursos disponibles. En contextos industriales, la productividad laboral no solo implica producir más, sino mantener un desempeño constante, preciso y sostenible a lo largo de la jornada laboral.

Rendimiento del personal: El rendimiento del personal se refiere al nivel de desempeño alcanzado por los trabajadores en función de la cantidad de trabajo realizado y el cumplimiento de los objetivos establecidos durante su jornada laboral.

Cantidad de unidades revisadas por hora: Hace referencia al volumen de unidades que el trabajador logra inspeccionar en un determinado periodo de tiempo, reflejando su capacidad operativa.

Nivel de cumplimiento de metas diarias: Se relaciona con el grado en que el personal alcanza los objetivos productivos establecidos para cada jornada de trabajo.

Eficiencia en el tiempo de trabajo: La **eficiencia en el tiempo de trabajo** se refiere al uso efectivo de la jornada laboral, considerando la proporción de tiempo productivo frente al tiempo improductivo y los efectos del cansancio en el desempeño.

Horas efectivas de trabajo vs. horas improductivas: Representa la relación entre el tiempo realmente dedicado a actividades productivas y el tiempo perdido por interrupciones, reprocesos o ineficiencias.

Impacto de la fatiga en la calidad de inspección: Se refiere al grado en que el cansancio físico y mental del trabajador afecta su capacidad para mantener la precisión y consistencia en la inspección del producto.

Calidad del desempeño laboral: La calidad del desempeño laboral hace referencia al nivel de precisión, consistencia y responsabilidad con el que el trabajador ejecuta sus funciones, manteniendo los estándares de calidad durante toda la jornada.

Nivel de errores detectados durante la inspección: Se relaciona con la cantidad de fallas identificadas o no detectadas durante el proceso de inspección, reflejando la calidad del trabajo realizado.

Capacidad para mantener la calidad del trabajo durante todo el turno: Hace referencia a la habilidad del trabajador para sostener un desempeño uniforme y confiable desde el inicio hasta el final de la jornada laboral.

2.5. Formulación de la hipótesis

2.5.1. Hipótesis general

El aseguramiento de la calidad se relaciona con la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025.

2.5.2. Hipótesis específicas

a) La calidad se relaciona con el rendimiento del personal en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025.
b) El aseguramiento de la calidad se relaciona con la eficiencia en el tiempo de trabajo en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025.
c) El aseguramiento de la calidad se relaciona con la calidad de desempeño laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025.

2.6. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Aseguramiento de la calidad	El aseguramiento de la calidad es el conjunto de acciones planificadas y sistemáticas que realiza una organización para garantizar que sus procesos y productos cumplan de manera constante con los estándares establecidos. Su finalidad es prevenir errores, asegurar la conformidad del producto y generar confianza en que los resultados obtenidos cumplen con los requisitos técnicos, sanitarios y operativos exigidos. En contextos productivos, el aseguramiento de la calidad no se limita a la inspección final, sino que abarca el control de los procesos, las condiciones de trabajo y la eficiencia en la detección de defectos, buscando reducir fallas, reprocesos y riesgos para el cliente	El aseguramiento de la calidad se mide a través de la percepción del personal del área de filetes sobre la aplicación de controles de calidad durante el proceso productivo. Operacionalmente, se evalúa mediante un cuestionario tipo Likert, considerando las siguientes dimensiones: • Control de procesos: cumplimiento de especificaciones técnicas y detección oportuna de defectos. • Condiciones de trabajo: higiene, limpieza y uso adecuado de procedimientos y equipos. • Eficiencia de inspección: precisión en la identificación de defectos y gestión del tiempo de revisión manual. Los valores obtenidos permiten identificar el nivel en que el aseguramiento de la calidad es aplicado de forma efectiva en el área evaluada.	Control de procesos	• Cumplimiento de especificaciones técnicas. • Identificación oportuna de defectos (huesos en filetes).
			Condiciones de trabajo	• Higiene y limpieza en la sala de filetes. • Uso adecuado de equipos y procedimientos de desinfección
			Eficiencia de inspección	• Exactitud en la detección de errores. • Tiempo promedio invertido en revisión manual
Productividad laboral	La productividad laboral se refiere a la capacidad de los trabajadores para	La productividad laboral se mide a partir de la percepción de los	Rendimiento del personal	• Cantidad de unidades revisadas por hora.

	obtener mejores resultados en términos de cantidad y calidad, utilizando de manera eficiente el tiempo, el esfuerzo y los recursos disponibles. No solo implica producir más, sino trabajar mejor, manteniendo un desempeño constante, preciso y sostenible durante la jornada laboral. En actividades que requieren inspección manual y atención continua, la productividad laboral está estrechamente vinculada al rendimiento del personal, la gestión del tiempo de trabajo y la calidad del desempeño, especialmente frente a la fatiga y la presión operativa.	trabajadores respecto a su desempeño diario en el área de filetes. Se evalúa mediante un instrumento tipo Likert, considerando las siguientes dimensiones: • Rendimiento del personal: cantidad de unidades revisadas por hora y cumplimiento de metas productivas. • Eficiencia en el tiempo de trabajo: proporción de horas efectivas y efecto de la fatiga en el desempeño. • Calidad del desempeño laboral: precisión en la inspección, consistencia del trabajo y mantenimiento de la calidad durante todo el turno. Los resultados permiten determinar el nivel de productividad laboral y su relación con el aseguramiento de la calidad en el proceso productivo		• Nivel de cumplimiento de metas diarias
			Eficiencia en el tiempo de trabajo	• Horas efectivas de trabajo vs. horas improductivas. • Impacto de la fatiga en la calidad de inspección
			Calidad de desempeño	• Nivel de errores detectados durante la inspección. • Capacidad para mantener la calidad del trabajo durante todo el turno

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1. Diseño metodológico

3.1.1. Tipo de investigación

Investigación aplicada

3.1.2. Enfoque de la investigación

Enfoque cuantitativo.

3.1.3. Alcance de la investigación

Alcance correlacional

3.1.4. Diseño de la investigación

Diseño no experimental.

3.2. Población y muestra

3.2.1 Población

Población 21 trabajadores

3.2.2 Muestra

Tamaño de la muestra es totalidad de la población.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnicas a emplear

La observación.

3.3.2. Descripción del instrumento

La ficha de registro.

3.3.3. Técnicas para el procesamiento de la información

Para el procesamiento de la información se empleará la prueba de Rho de Spearman.

El software a emplear es el Statical Package for the Social Sciences- SPSS presentando los resultados se presentarán en tablas y figuras.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

4.1.1. Análisis de indicadores

Tabla 1. El cumplimiento de las especificaciones técnicas durante el proceso de fileteado permite que mi trabajo sea más rápido y con menos errores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	21	100,0	100,0	100,0

Figura 1. El cumplimiento de las especificaciones técnicas durante el proceso de fileteado permite que mi trabajo sea más rápido y con menos errores



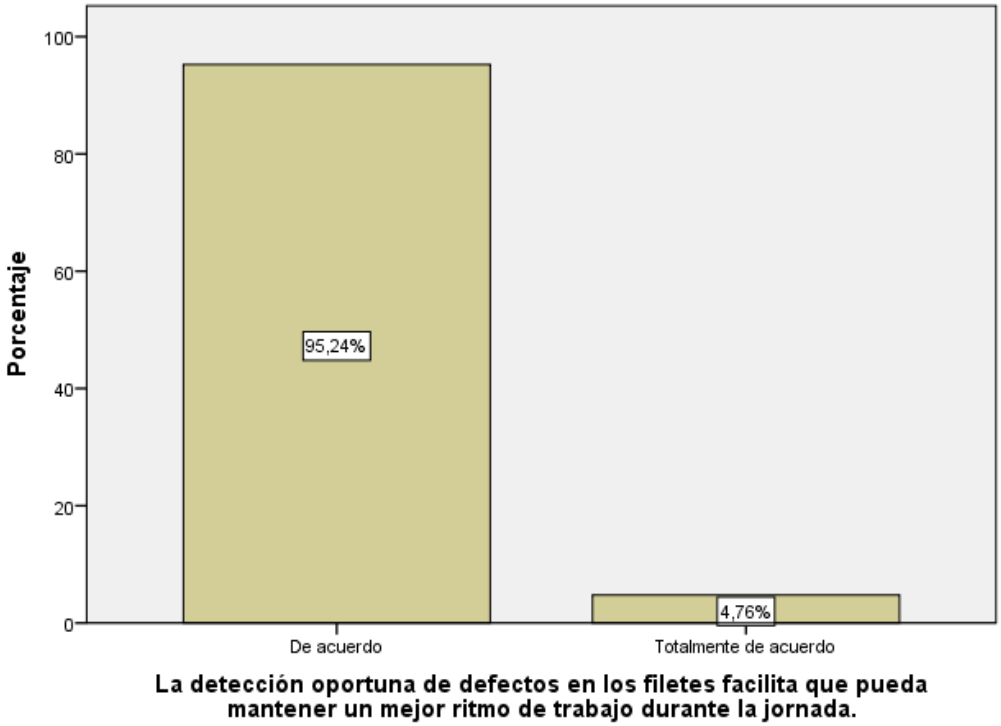
Interpretación: Los resultados evidencian que el 100% de los trabajadores encuestados se encuentra totalmente de acuerdo en que el cumplimiento de las especificaciones técnicas durante el proceso de fileteado permite que su trabajo sea más rápido y con menos errores. Este resultado refleja una percepción unánime altamente favorable respecto a la importancia del control de procesos dentro del aseguramiento de la calidad.

En ese sentido, se determina que la aplicación adecuada de las especificaciones técnicas contribuye directamente a optimizar el desempeño laboral, reduciendo la ocurrencia de errores operativos y mejorando la eficiencia en la ejecución de las tareas. Asimismo, este hallazgo evidencia que el cumplimiento de los estándares establecidos no solo garantiza la calidad del producto, sino que también favorece la productividad del trabajador al facilitar un trabajo más ágil y preciso.

Tabla 2. La detección oportuna de defectos en los filetes facilita que pueda mantener un mejor ritmo de trabajo durante la jornada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	20	95,2	95,2	95,2
	Totalmente de acuerdo	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Figura 2. La detección oportuna de defectos en los filetes facilita que pueda mantener un mejor ritmo de trabajo durante la jornada



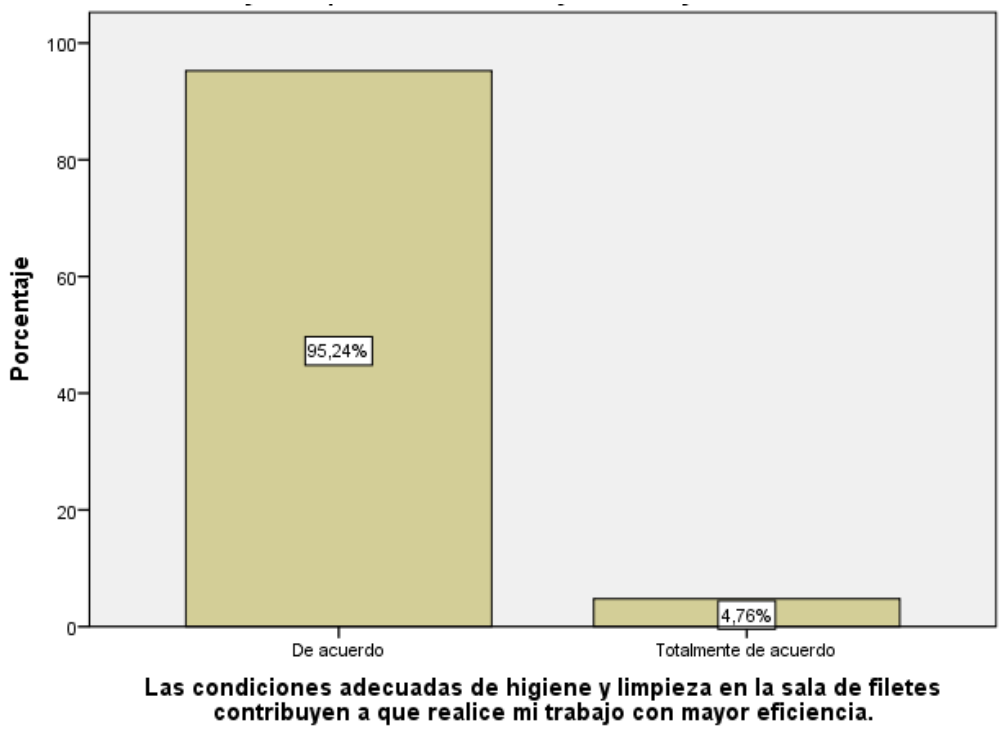
Interpretación: Los resultados evidencian que el 95,2% de los trabajadores encuestados se encuentra de acuerdo y el 4,8% totalmente de acuerdo en que la detección oportuna de defectos en los filetes facilita mantener un mejor ritmo de trabajo durante la jornada. Este resultado refleja una percepción ampliamente favorable respecto a la importancia de identificar los defectos de manera temprana dentro del proceso productivo.

En ese sentido, se infiere que la detección oportuna de defectos contribuye significativamente a la continuidad del flujo de trabajo, evitando interrupciones, reprocesos y retrasos en las actividades operativas. Asimismo, este hallazgo evidencia que un control adecuado en la identificación de fallas no solo mejora la calidad del producto, sino que también permite mantener un ritmo de trabajo más estable y eficiente, impactando positivamente en la productividad laboral del personal.

Tabla 3. Las condiciones adecuadas de higiene y limpieza en la sala de filetes contribuyen a que realice mi trabajo con mayor eficiencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	20	95,2	95,2	95,2
	Totalmente de acuerdo	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Figura 3. Las condiciones adecuadas de higiene y limpieza en la sala de filetes contribuyen a que realice mi trabajo con mayor eficiencia



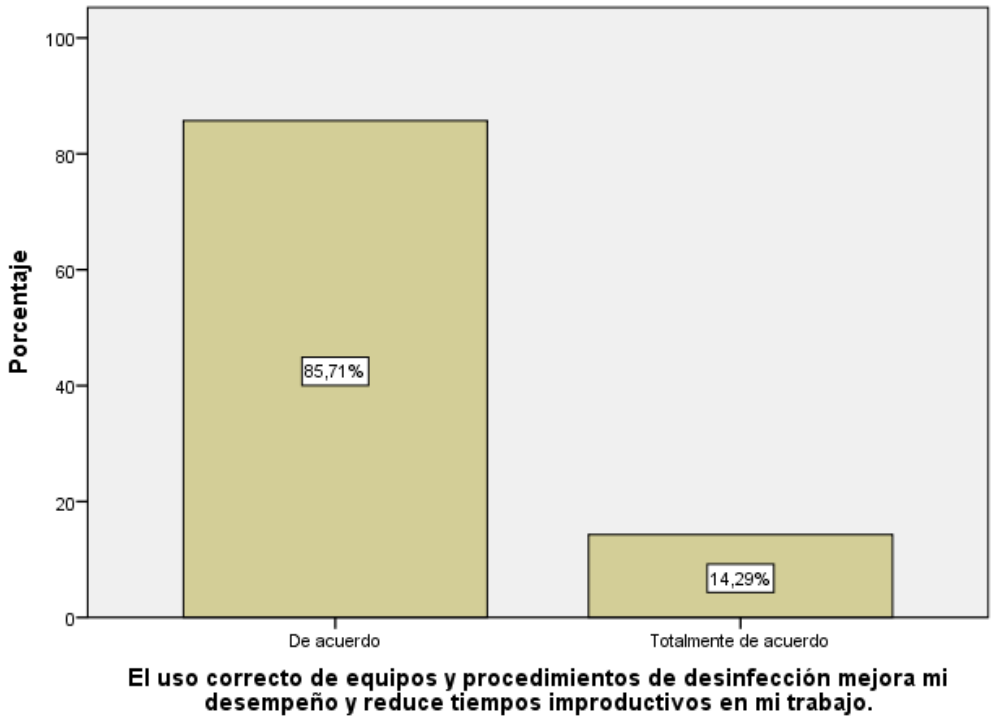
Interpretación: Los resultados evidencian que el 95,2% de los trabajadores encuestados se encuentra de acuerdo y el 4,8% totalmente de acuerdo en que las condiciones adecuadas de higiene y limpieza en la sala de filetes contribuyen a realizar su trabajo con mayor eficiencia. Este resultado refleja una percepción altamente favorable respecto a la importancia de mantener condiciones adecuadas en el entorno de trabajo como parte del aseguramiento de la calidad.

En ese sentido, se infiere que un ambiente de trabajo limpio y ordenado facilite el desarrollo de las actividades operativas, reduciendo posibles interferencias, riesgos de contaminación y errores en el proceso. Asimismo, este hallazgo evidencia que las condiciones de higiene y limpieza no solo garantizan la calidad del producto, sino que también optimizan el desempeño del trabajador al permitir una ejecución más eficiente de sus tareas, impactando positivamente en la productividad laboral.

Tabla 4. El uso correcto de equipos y procedimientos de desinfección mejora mi desempeño y reduce tiempos improductivos en mi trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	18	85,7	85,7	85,7
	Totalmente de acuerdo	3	14,3	14,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Figura 4. El uso correcto de equipos y procedimientos de desinfección mejora mi desempeño y reduce tiempos improductivos en mi trabajo



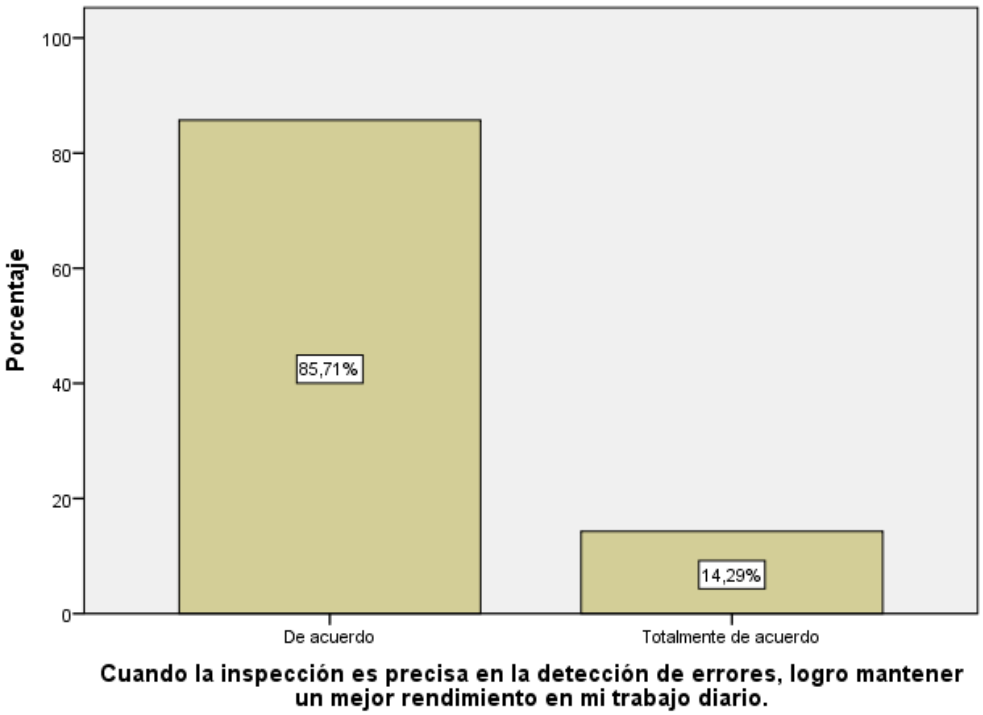
Interpretación: Los resultados evidencian que el **85,7%** de los trabajadores encuestados se encuentra de acuerdo y el **14,3%** totalmente de acuerdo en que el uso correcto de equipos y procedimientos de desinfección mejora su desempeño y reduce los tiempos improductivos en su trabajo. Este resultado refleja una percepción altamente favorable respecto a la importancia de aplicar adecuadamente los protocolos de limpieza y desinfección dentro del proceso productivo.

En ese sentido, se determina que el uso adecuado de equipos y procedimientos de desinfección contribuye significativamente a optimizar el desempeño laboral, al reducir interrupciones, tiempos improductivos y posibles errores asociados a condiciones inadecuadas de trabajo. Asimismo, este hallazgo evidencia que el cumplimiento de estos procedimientos no solo garantiza la calidad e inocuidad del producto, sino que también mejora la eficiencia operativa del trabajador, impactando positivamente en la productividad laboral.

Tabla 5. Cuando la inspección es precisa en la detección de errores, logro mantener un mejor rendimiento en mi trabajo diario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	18	85,7	85,7	85,7
	Totalmente de acuerdo	3	14,3	14,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Figura 5. Cuando la inspección es precisa en la detección de errores, logro mantener un mejor rendimiento en mi trabajo diario



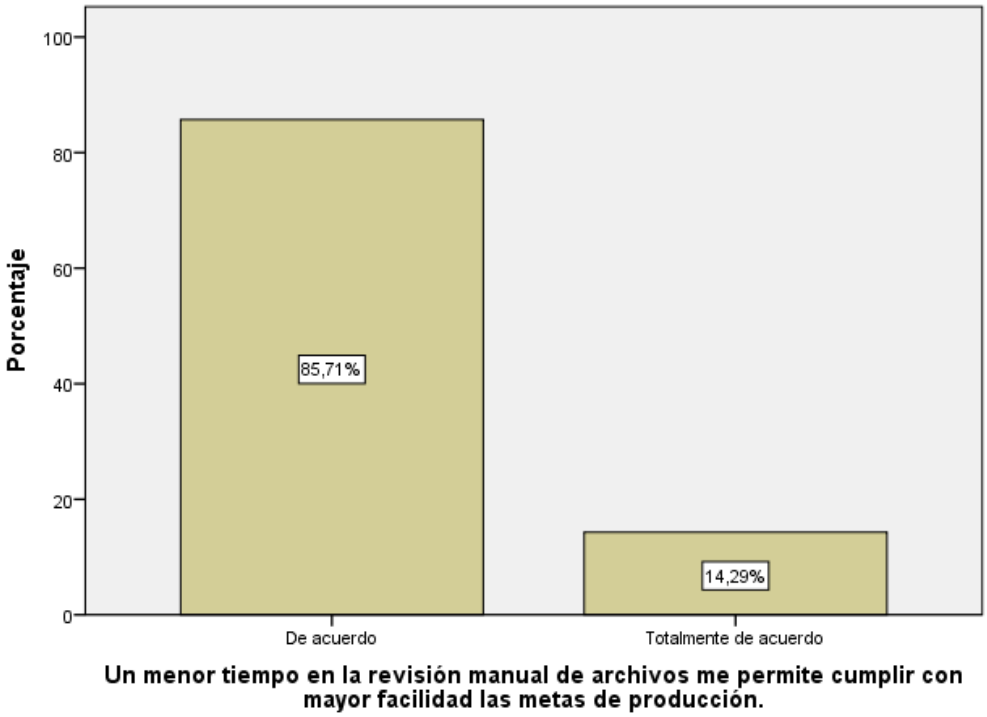
Interpretación: Los resultados evidencian que el 85,7% de los trabajadores encuestados se encuentra de acuerdo y el 14,3% totalmente de acuerdo en que cuando la inspección es precisa en la detección de errores, logran mantener un mejor rendimiento en su trabajo diario. Este resultado refleja una percepción altamente favorable respecto a la importancia de la precisión en los procesos de inspección como parte del aseguramiento de la calidad.

En ese sentido, se asegura que una inspección precisa contribuye significativamente a mejorar el rendimiento del personal, al reducir la necesidad de reprocesos, minimizar errores y permitir una mayor fluidez en el desarrollo de las actividades. Asimismo, este hallazgo evidencia que la exactitud en la detección de errores no solo garantiza la calidad del producto, sino que también optimiza el desempeño del trabajador, impactando positivamente en la productividad laboral.

Tabla 6. Un menor tiempo en la revisión manual de archivos me permite cumplir con mayor facilidad las metas de producción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	18	85,7	85,7	85,7
	Totalmente de acuerdo	3	14,3	14,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Figura 6.Un menor tiempo en la revisión manual de archivos me permite cumplir con mayor facilidad las metas de producción



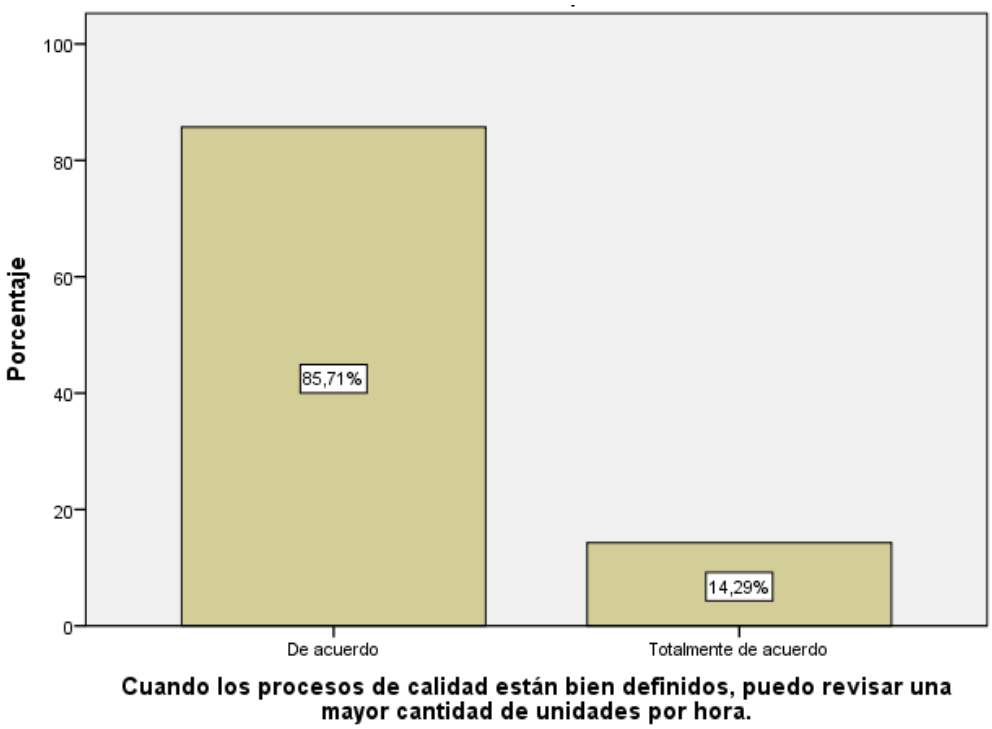
Los resultados evidencian que el 85,7% de los trabajadores encuestados se encuentra de acuerdo y el 14,3% totalmente de acuerdo en que un menor tiempo en la revisión manual de archivos les permite cumplir con mayor facilidad las metas de producción. Este resultado refleja una percepción altamente favorable respecto a la importancia de optimizar el tiempo en las actividades de revisión dentro del proceso productivo.

En ese sentido, se determina que la reducción del tiempo en la revisión manual contribuye significativamente al cumplimiento de las metas de producción, al permitir una mayor continuidad en el flujo de trabajo y disminuir los retrasos operativos. Asimismo, este hallazgo evidencia que la eficiencia en los procesos de inspección no solo mejora la gestión del tiempo, sino que también fortalece el rendimiento del personal, impactando positivamente en la productividad laboral.

Tabla 7. Cuando los procesos de calidad están bien definidos, puedo revisar una mayor cantidad de unidades por hora

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	18	85,7	85,7	85,7
	Totalmente de acuerdo	3	14,3	14,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Figura 7. Cuando los procesos de calidad están bien definidos, puedo revisar una mayor cantidad de unidades por hora



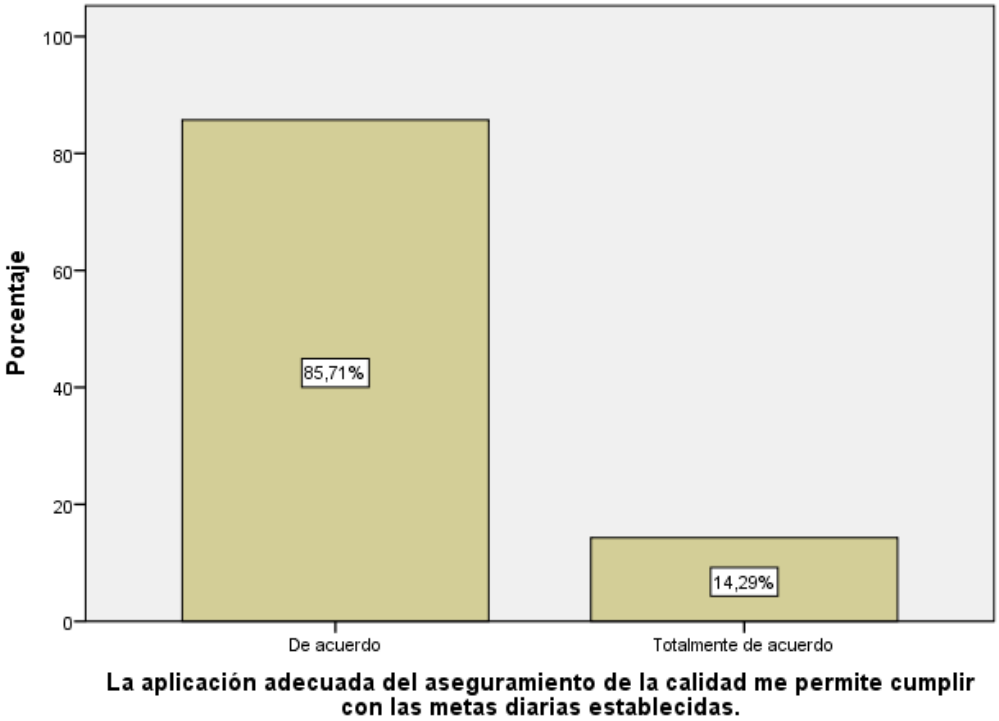
Interpretación: Los resultados evidencian que el 85,7% de los trabajadores encuestados se encuentra de acuerdo y el 14,3% totalmente de acuerdo en que cuando los procesos de calidad están bien definidos, pueden revisar una mayor cantidad de unidades por hora. Este resultado refleja una percepción altamente favorable respecto a la importancia de la estandarización de los procesos dentro del aseguramiento de la calidad.

En ese sentido, se infiere que la adecuada definición de los procesos de calidad contribuye significativamente al incremento del rendimiento del personal, al facilitar la ejecución de las tareas, reducir la incertidumbre operativa y mejorar la continuidad del trabajo. Asimismo, este hallazgo evidencia que la claridad en los procedimientos no solo fortalece el control de calidad, sino que también permite optimizar la capacidad productiva del trabajador, impactando positivamente en la productividad laboral.

Tabla 8. La aplicación adecuada del aseguramiento de la calidad me permite cumplir con las metas diarias establecidas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	18	85,7	85,7	85,7
	Totalmente de acuerdo	3	14,3	14,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Figura 8. La aplicación adecuada del aseguramiento de la calidad me permite cumplir con las metas diarias establecidas



Interpretación: Los resultados evidencian que el **85,7%** de los trabajadores encuestados se encuentra de acuerdo y el **14,3%** totalmente de acuerdo en que la aplicación adecuada del aseguramiento de la calidad les permite cumplir con las metas diarias establecidas. Este resultado refleja una percepción altamente favorable respecto a la importancia de implementar correctamente los controles y procedimientos de calidad en el entorno laboral. En ese sentido, se determina que la adecuada aplicación del aseguramiento de la calidad contribuye significativamente al cumplimiento de los objetivos productivos, al facilitar la organización del trabajo, reducir errores y optimizar los tiempos de ejecución. Asimismo, este hallazgo evidencia que un sistema de calidad bien aplicado no solo garantiza la conformidad del producto, sino que también fortalece el rendimiento del personal, impactando positivamente en la productividad laboral.

Tabla 9. La correcta aplicación de los controles de calidad reduce el tiempo improductivo durante mi jornada laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	18	85,7	85,7	85,7
	Totalmente de acuerdo	3	14,3	14,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Figura 9. La correcta aplicación de los controles de calidad reduce el tiempo improductivo durante mi jornada laboral



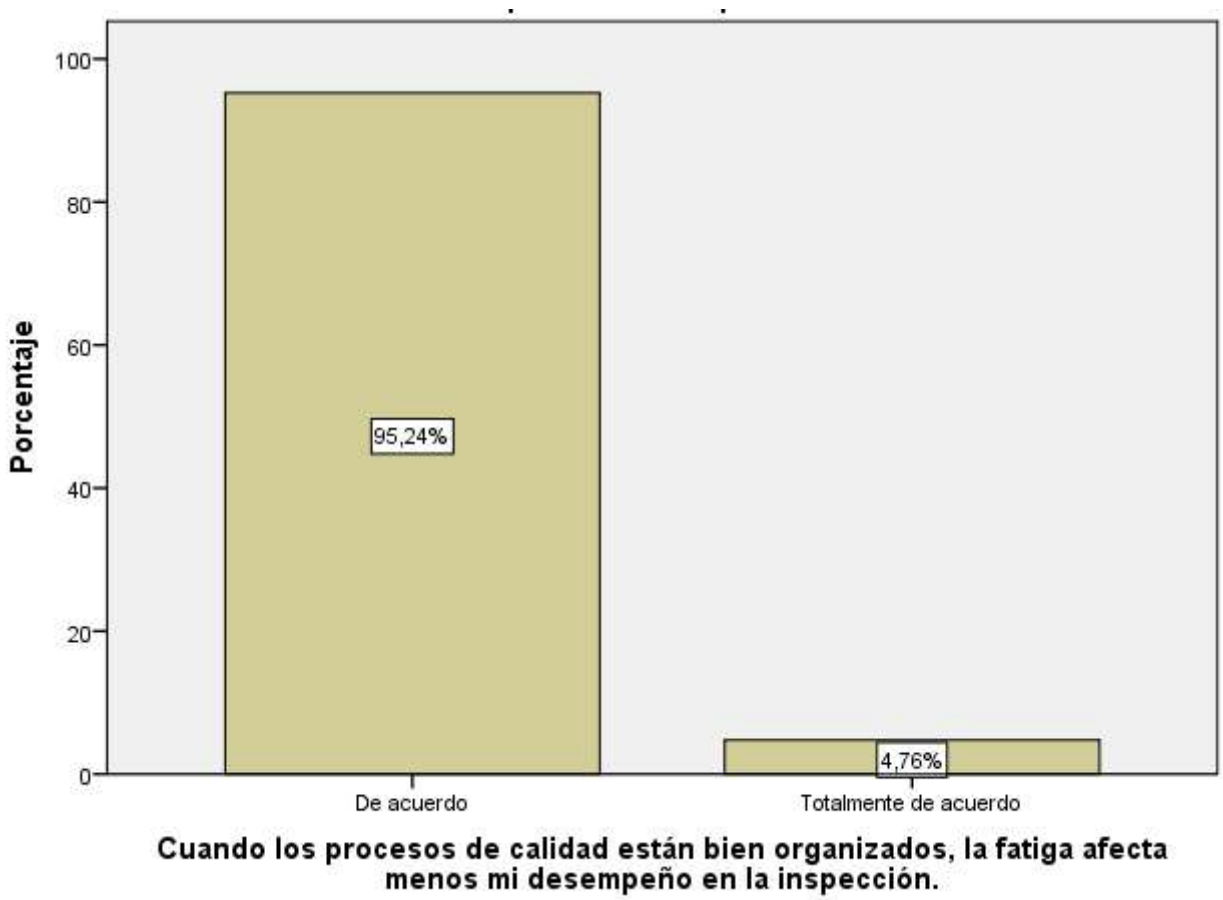
Interpretación: Los resultados evidencian que el 85,7% de los trabajadores encuestados se encuentra de acuerdo y el 14,3% totalmente de acuerdo en que la correcta aplicación de los controles de calidad reduce el tiempo improductivo durante su jornada laboral. Este resultado refleja una percepción altamente favorable respecto a la importancia de aplicar adecuadamente los mecanismos de control dentro del proceso productivo.

En ese sentido, se asegura que la correcta aplicación de los controles de calidad contribuye significativamente a la reducción de tiempos improductivos, al minimizar interrupciones, reprocesos y errores durante la ejecución de las tareas. Asimismo, este hallazgo evidencia que un adecuado aseguramiento de la calidad no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también optimiza el uso del tiempo de trabajo, impactando positivamente en la productividad laboral del personal.

Tabla 10. Cuando los procesos de calidad están bien organizados, la fatiga afecta menos mi desempeño en la inspección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	20	95,2	95,2	95,2
	Totalmente de acuerdo	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Figura 10. Cuando los procesos de calidad están bien organizados, la fatiga afecta menos mi desempeño en la inspección



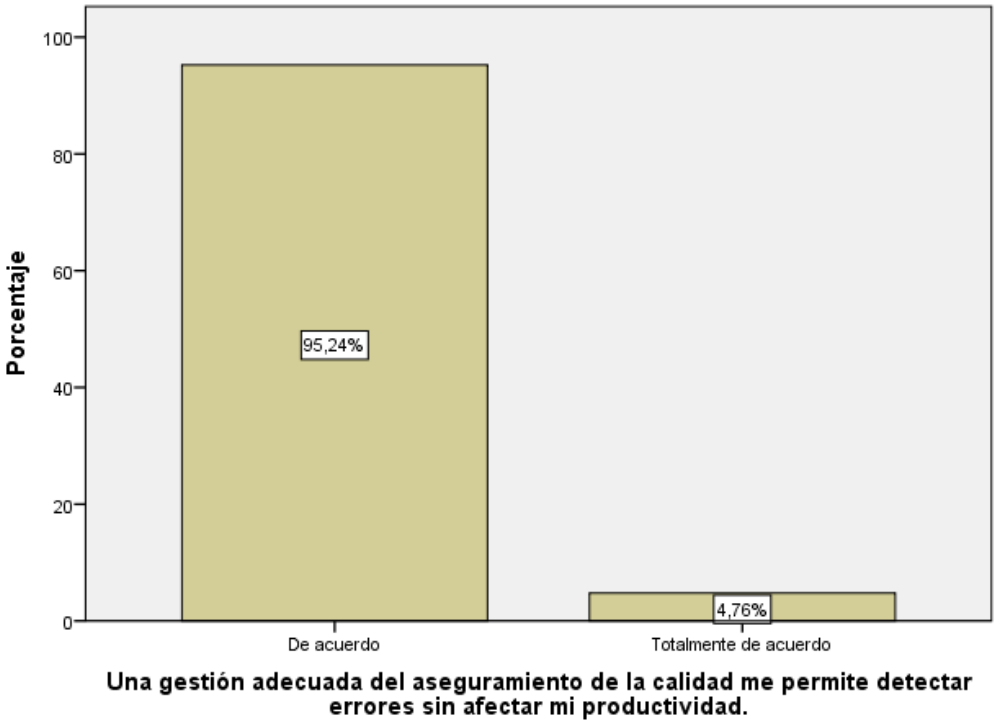
Interpretación: Los resultados evidencian que el **95,2%** de los trabajadores encuestados se encuentra de acuerdo y el **4,8%** totalmente de acuerdo en que cuando los procesos de calidad están bien organizados, la fatiga afecta menos su desempeño en la inspección. Este resultado refleja una percepción altamente favorable respecto a la importancia de la organización de los procesos como parte del aseguramiento de la calidad.

En ese sentido, se infiere que la adecuada organización de los procesos de calidad contribuye significativamente a disminuir el impacto de la fatiga en el desempeño laboral, permitiendo al trabajador mantener niveles más estables de concentración y precisión durante la jornada. Asimismo, este hallazgo evidencia que un entorno de trabajo estructurado y organizado no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también favorece el bienestar del personal, impactando positivamente en la productividad laboral.

Tabla 11. Una gestión adecuada del aseguramiento de la calidad me permite detectar errores sin afectar mi productividad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	20	95,2	95,2	95,2
	Totalmente de acuerdo	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Figura 11. Una gestión adecuada del aseguramiento de la calidad me permite detectar errores sin afectar mi productividad



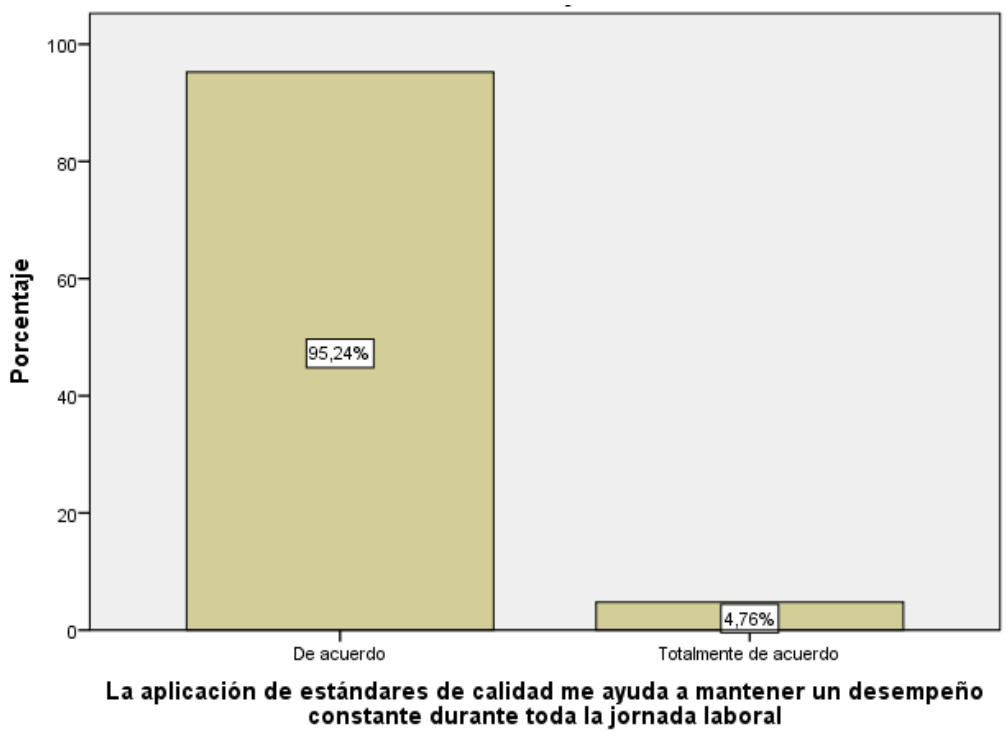
Interpretación: Los resultados evidencian que el 95,2% de los trabajadores encuestados se encuentra de acuerdo y el 4,8% totalmente de acuerdo en que una gestión adecuada del aseguramiento de la calidad les permite detectar errores sin afectar su productividad. Este resultado refleja una percepción altamente favorable respecto a la importancia de una correcta gestión de los procesos de calidad en el entorno laboral.

En ese sentido, se asegura que una adecuada gestión del aseguramiento de la calidad contribuye significativamente a mantener un equilibrio entre la detección de errores y el rendimiento laboral, evitando que las actividades de control interfieran negativamente en la productividad. Asimismo, este hallazgo evidencia que un sistema de calidad bien gestionado permite optimizar tanto la precisión en la inspección como la eficiencia en la ejecución de las tareas, impactando positivamente en la productividad laboral.

Tabla 12. La aplicación de estándares de calidad me ayuda a mantener un desempeño constante durante toda la jornada laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	20	95,2	95,2	95,2
	Totalmente de acuerdo	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Figura 12. La aplicación de estándares de calidad me ayuda a mantener un desempeño constante durante toda la jornada laboral



Interpretación: Los resultados evidencian que el 95,2% de los trabajadores encuestados se encuentra de acuerdo y el 4,8% totalmente de acuerdo en que la aplicación de estándares de calidad les ayuda a mantener un desempeño constante durante toda la jornada laboral. Este resultado refleja una percepción altamente favorable respecto a la importancia de la estandarización de los procesos dentro del aseguramiento de la calidad.

En ese sentido, se infiere que la aplicación de estándares de calidad contribuye significativamente a la estabilidad del desempeño laboral, permitiendo que los trabajadores mantengan niveles constantes de eficiencia, precisión y productividad a lo largo de la jornada. Asimismo, este hallazgo evidencia que la estandarización no solo asegura la calidad del producto, sino que también favorece la continuidad y consistencia del trabajo, impactando positivamente en la productividad laboral.

4.2. Contrastación de hipótesis

Evaluando normalidad

Tabla 13. Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control de procesos	,539	21	,000	,228	21	,000
Condiciones de trabajo	,539	21	,000	,228	21	,000
Eficiencia de inspección	,512	21	,000	,422	21	,000
Rendimiento del personal	,512	21	,000	,422	21	,000
Eficiencia en el tiempo de trabajo	,539	21	,000	,228	21	,000
Calidad de desempeño	,539	21	,000	,228	21	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: Los resultados de la prueba de normalidad, tanto de Kolmogorov-Smirnov como de Shapiro-Wilk , evidencian que todas las dimensiones analizadas (control de procesos, condiciones de trabajo, eficiencia de inspección, rendimiento del personal, eficiencia en el tiempo de trabajo y calidad de desempeño) presentan valores de significancia (Sig. = 0,000), los cuales son menores al nivel de significancia establecido de 0,05.

En ese sentido, se determina que los datos no siguen una distribución normal, lo que implica que no se cumple el supuesto de normalidad requerido para el uso de pruebas paramétricas. Por lo tanto, se justifica el uso de pruebas estadísticas no paramétricas, específicamente el coeficiente de compensación Rho de Spearman , para analizar la relación entre las variables de estudio.

Contrastación hipótesis específica 1

H_0 : La calidad no se relaciona con el rendimiento del personal en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025.

Ha : La calidad se relaciona con el rendimiento del personal en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025.

Tabla 14. Correlaciones

			Aseguramiento de la calidad	Rendimiento del personal
Rho de Spearman	Aseguramiento de la calidad	Coeficiente de correlación	1,000	,548*
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	21	21
	Rendimiento del personal	Coeficiente de correlación	,548*	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	21	21

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados del análisis de evaluación, aplicando el coeficiente Rho de Spearman , evidencian la existencia de una relación positiva y estadísticamente significativa entre el aseguramiento de la calidad y el rendimiento del personal en la sala de filetes de la empresa Redondos SA, 2025, al obtenerse un coeficiente de estimación de $\rho = 0,548$ y un nivel de significancia de $p = 0,010$, valor inferior al nivel de significancia establecido de 0,05.

El coeficiente obtenido indica una evaluación positiva de magnitud moderada, lo que permite inferir que a medida que mejora la aplicación del aseguramiento de la calidad, también se incrementa el rendimiento del personal.

En consecuencia, al existir evidencia estadística suficiente, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (Ha) , concluyéndose que el aseguramiento de la calidad se relaciona significativamente con el rendimiento del personal en la sala de filetes de la empresa Redondos SA, 2025.

Contrastación hipótesis específica 2

H_0 : El aseguramiento de la calidad no se relaciona con la eficiencia en el tiempo de trabajo en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025.

Ha : El aseguramiento de la calidad se relaciona con la eficiencia en el tiempo de trabajo en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025.

Tabla 15. Correlaciones

			Aseguramiento de la calidad	Eficiencia en el tiempo de trabajo
Rho de Spearman	Aseguramiento de la calidad	Coeficiente de correlación	1,000	1,000**
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	21	21
	Eficiencia en el tiempo de trabajo	Coeficiente de correlación	1,000**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	21	21

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis de evaluación, aplicando el coeficiente Rho de Spearman , evidencian la existencia de una relación positiva y estadísticamente significativa entre el aseguramiento de la calidad y la eficiencia en el tiempo de trabajo en la sala de filetes de la empresa Redondos SA, 2025, al obtenerse un coeficiente de correlación de $\rho = 1{,}000$ y un nivel de significancia de $p < 0{,}01$.

El coeficiente obtenido indica una mejora positiva perfecta, lo que permite inferir que existe una relación directa y proporcional entre ambas variables, es decir, a medida que mejora el aseguramiento de la calidad, también mejora la eficiencia en el uso del tiempo de trabajo.

En consecuencia, al existir evidencia estadística suficiente, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (Ha) , concluyéndose que el aseguramiento de la calidad se relaciona significativamente con la eficiencia en el tiempo de trabajo en la sala de filetes de la empresa Redondos SA, 2025.

Contrastación hipótesis específica 3

H_0 : El aseguramiento de la calidad no se relaciona con la calidad de desempeño laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025.

Ha : El aseguramiento de la calidad se relaciona con la calidad de desempeño laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025

Tabla 16. Correlaciones

			Aseguramiento de la calidad	Calidad de desempeño
Rho de Spearman	Aseguramiento de la calidad	Coeficiente de correlación	1,000	1,000**
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	21	21
	Calidad de desempeño	Coeficiente de correlación	1,000**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	21	21

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis de evaluación, aplicando el coeficiente Rho de Spearman, evidencian la existencia de una relación positiva y estadísticamente significativa entre el aseguramiento de la calidad y la calidad de desempeño laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos SA, 2025, al obtenerse un coeficiente de compensación de $\rho = 1{,}000$ y un nivel de significancia de $p < 0{,}01$.

El coeficiente obtenido indica una mejora positiva perfecta, lo que permite inferir que existe una relación directa y proporcional entre ambas variables; es decir, a medida que mejora el aseguramiento de la calidad, también mejora la calidad del desempeño laboral.

En consecuencia, al existir evidencia estadística suficiente, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (Ha), concluyéndose que el aseguramiento de la calidad se relaciona significativamente con la calidad de desempeño laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos SA, 2025.

Contrastación hipótesis general

H_0 : El aseguramiento de la calidad no se relaciona con la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025.

Ha : El aseguramiento de la calidad se relaciona con la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025.

Tabla 17. Correlaciones

			Aseguramiento de la calidad	Productividad laboral
Rho de Spearman	Aseguramiento de la calidad	Coeficiente de correlación	1,000	1,000**
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	21	21
	Productividad laboral	Coeficiente de correlación	1,000**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	21	21

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Los resultados del análisis de evaluación, aplicando el coeficiente Rho de Spearman, evidencian la existencia de una relación positiva y estadísticamente significativa entre el aseguramiento de la calidad y la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos SA, 2025, al obtenerse un coeficiente de estimación de $\rho = 1{,}000$ y un nivel de significancia de $p < 0{,}01$.

El coeficiente obtenido indica una mejora positiva perfecta, lo que permite inferir que existe una relación directa y proporcional entre ambas variables; es decir, a medida que mejora el aseguramiento de la calidad, también mejora la productividad laboral.

En consecuencia, al existir evidencia estadística suficiente, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (Ha) , concluyéndose que el aseguramiento de la calidad se relaciona significativamente con la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos SA, 2025.

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Discusión de resultados

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian que el aseguramiento de la calidad se relaciona de manera positiva con la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A., lo cual guarda coherencia con los fundamentos teóricos y antecedentes revisados. A partir del análisis descriptivo, se observa que la totalidad de los trabajadores presenta percepciones favorables respecto a la aplicación de los procesos de calidad, destacando especialmente el cumplimiento de especificaciones técnicas, la detección oportuna de defectos y la adecuada organización de los procesos, aspectos que contribuyen directamente al desempeño laboral.

En relación con la hipótesis específica 1, los resultados muestran una correlación positiva moderada ($\rho = 0{,}548$; $p = 0{,}010$) entre el aseguramiento de la calidad y el rendimiento del personal, lo cual coincide con lo planteado por Evans y Lindsay (2020), quienes sostienen que la aplicación de sistemas de calidad permite reducir errores y reprocesos, mejorando el rendimiento de los trabajadores. Asimismo, este resultado es consistente con el estudio de Castillo León (2023), quien encontró una relación directa entre la gestión de la calidad y la productividad laboral en empresas constructoras. En el contexto de la sala de filetes, esto se refleja en que una adecuada inspección y control de procesos permite a los trabajadores mantener un ritmo de trabajo más eficiente y cumplir con sus metas diarias.

Respecto a la hipótesis específica 2, se obtuvo una correlación positiva perfecta ($\rho = 1{,}000$; $p < 0{,}01$) entre el aseguramiento de la calidad y la eficiencia en el tiempo de trabajo. Este resultado indica que la mejora en los procesos de calidad está directamente vinculada con una mejor utilización del tiempo laboral, reduciendo tiempos improductivos y optimizando

la ejecución de las tareas. Este hallazgo se alinea con lo señalado por Heizer, Render y Munson (2022), quienes indican que la ausencia de sistemas de calidad genera reprocesos y pérdidas de tiempo, mientras que su correcta aplicación mejora la eficiencia operativa. Asimismo, estudios como el de Chávez y Ríos (2023) evidencian que la estandarización de procesos contribuye significativamente a mejorar la eficiencia del tiempo de trabajo en entornos industriales.

En cuanto a la hipótesis específica 3, los resultados también evidencian una correlación positiva perfecta ($\rho = 1{,}000$; $p < 0{,}01$) entre el aseguramiento de la calidad y la calidad del desempeño laboral. Esto sugiere que una adecuada gestión de los procesos de calidad permite a los trabajadores mantener niveles constantes de precisión, reducir errores y sostener un desempeño uniforme durante toda la jornada laboral. Este resultado es coherente con lo planteado por Oakland (2021), quien afirma que los sistemas de calidad bien estructurados contribuyen a mantener estándares elevados de desempeño, incluso en entornos de alta exigencia productiva.

Finalmente, en la hipótesis general se evidenció una correlación positiva perfecta ($\rho = 1{,}000$; $p < 0{,}01$) entre el aseguramiento de la calidad y la productividad laboral, lo cual confirma que ambas variables están estrechamente relacionadas en el contexto estudiado. Este resultado coincide con lo señalado por INACAL (2022), quien destaca que la implementación de sistemas de calidad permite mejorar la organización del trabajo, reducir errores y optimizar la productividad en entornos industriales. Asimismo, estudios internacionales como el de Al Javed (2025) y Rocha et al. (2025) evidencian que la aplicación de metodologías de calidad contribuye significativamente a la mejora del rendimiento y la reducción de la fatiga laboral.

No obstante, es importante señalar que las correlaciones perfectas obtenidas en algunas dimensiones podrían estar asociadas a la homogeneidad de las respuestas de los trabajadores,

quienes presentan una percepción altamente favorable hacia los procesos de calidad, o a la forma en que se estructuró el instrumento de medición. Esto sugiere que, si bien existe una relación clara entre las variables, se recomienda considerar en futuras investigaciones la inclusión de muestras más amplias o la incorporación de variables adicionales que permitan profundizar el análisis.

En síntesis, los resultados permiten afirmar que el aseguramiento de la calidad no solo garantiza la conformidad del producto, sino que también desempeña un papel fundamental en la mejora del rendimiento del personal, la eficiencia en el uso del tiempo de trabajo y la calidad del desempeño laboral, contribuyendo de manera integral al fortalecimiento de la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

Conclusión específica 1: Se concluye que el aseguramiento de la calidad se relaciona de manera positiva y significativa con el rendimiento del personal en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A., 2025, evidenciado por un coeficiente de correlación de Spearman de $\rho = 0{,}548$. Este resultado demuestra que la adecuada aplicación de los controles de calidad, la detección oportuna de defectos y la precisión en la inspección contribuyen a mejorar el nivel de desempeño del trabajador, permitiéndole cumplir con mayor eficiencia sus metas productivas.

Conclusión específica 2: Se concluye que el aseguramiento de la calidad se relaciona de manera positiva y significativa con la eficiencia en el tiempo de trabajo en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A., 2025. Los resultados evidencian que la correcta aplicación de los procesos de calidad permite reducir tiempos improductivos, optimizar la jornada laboral y mejorar el uso eficiente del tiempo, lo cual impacta directamente en la continuidad y fluidez de las actividades productivas.

Conclusión específica 3: Se concluye que el aseguramiento de la calidad se relaciona de manera positiva y significativa con la calidad del desempeño laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A., 2025. Esto indica que la implementación de estándares de calidad, la adecuada gestión de los procesos y la organización del trabajo permiten a los trabajadores mantener un desempeño constante, preciso y confiable durante toda la jornada laboral.

Conclusión general: Se concluye que el aseguramiento de la calidad se relaciona de manera positiva y significativa con la productividad laboral en la sala de filetes de la

empresa Redondos S.A., 2025. Los resultados evidencian que la correcta aplicación de los sistemas de calidad no solo mejora el rendimiento del personal, sino que también optimiza el uso del tiempo de trabajo y fortalece la calidad del desempeño laboral, contribuyendo de manera integral al incremento de la productividad en el área evaluada.

6.2. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la empresa Redondos S.A. fortalecer los programas de capacitación continua en aseguramiento de la calidad, especialmente en técnicas de inspección y detección de defectos, con la finalidad de mejorar el rendimiento del personal. Asimismo, se sugiere implementar evaluaciones periódicas del desempeño orientadas a verificar la correcta aplicación de los procedimientos de calidad en el trabajo diario.
- Se recomienda optimizar la organización de los procesos de calidad mediante la estandarización de procedimientos y la reducción de actividades innecesarias o repetitivas, con el objetivo de disminuir los tiempos improductivos. Además, se sugiere incorporar herramientas de control y seguimiento que permitan monitorear el uso del tiempo durante la jornada laboral y detectar posibles ineficiencias en el proceso productivo.
- Se recomienda implementar y reforzar el uso de estándares de calidad claramente definidos, asegurando su correcta difusión y cumplimiento por parte de todo el personal. Asimismo, se sugiere promover un entorno de trabajo organizado y supervisado que permita mantener un desempeño constante, reduciendo errores y garantizando la calidad en cada etapa del proceso productivo.

- Se recomienda a la empresa Redondos S.A. consolidar un sistema integral de aseguramiento de la calidad que integre la capacitación del personal, la estandarización de procesos y la supervisión continua, con el propósito de mejorar de manera sostenida la productividad laboral. Asimismo, se sugiere implementar indicadores de desempeño vinculados a la calidad y productividad, que permitan evaluar de forma permanente los resultados y tomar decisiones oportunas para la mejora continua.

CAPITULO VII

REFERENCIAS

5.1. Fuentes bibliográficas

Al Javed, M. O. (2025). *Implementing Green Lean Six Sigma*. International Journal of Productivity and Quality Management, Inderscience Publishers. Olney, Reino Unido.

Asian Ramírez, S. L. (2024). *Sistema de Gestión de Calidad y la influencia en la productividad de la empresa H&O S.A.*. Tesis de pregrado, ESAN University. Lima, Perú.

Bernal, C., & Sánchez, J. (2021). *Gestión de la calidad y productividad laboral en empresas industriales del Perú*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Castillo León, M. A. D. S. (2023). La gestión de la calidad y productividad en las empresas constructoras certificadas de la ciudad de Cajamarca. Tesis de maestría, Universidad Privada del Norte. Cajamarca, Perú.

Cayra Parisuaña, J. (2025). Relación entre la gestión administrativa y productividad laboral. Tesis, Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.

Chávez, R., & Ríos, M. (2023). Relación entre sistemas de gestión de la calidad y productividad laboral en empresas manufactureras peruanas. *Revista Peruana de Ingeniería Industrial*, 6(2), 45–58.

Chiavenato, I. (2020). Gestión del talento humano. 5ª ed. Bogotá, Colombia, McGraw-Hill.

Drucker, P. F. (2023). Management: Tasks, responsibilities, practices. Nueva York, Estados Unidos, Harper Business.

Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2020). *Managing for quality and performance excellence* (11th ed.). Boston, MA: Cengage Learning.

Gardella, L. (2023). Optimización de estrategias de calidad para mejorar la satisfacción del cliente. Preprint SciELO, Universidad Nacional del Callao. Callao, Perú.

Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2022). *Operations management: Sustainability and supply chain management* (13th ed.). New York, NY: Pearson Education.

Heizer, J., Render, B. & Munson, B. (2022). Principles of Operations Management. 12ª ed. Boston, Estados Unidos, Pearson.

Huamán Romero, D. J. (2025). Gestión de procesos y productividad laboral en la empresa Transportes Libertad S.A.C.. Tesis de pregrado, Universidad Continental. Arequipa, Perú.

Instituto Nacional de Calidad. (2022). *Sistema Nacional de la Calidad y competitividad empresarial en el Perú*. Lima, Perú: INACAL.

International Organization for Standardization. (2023). *ISO 9001:2015 quality management systems — Requirements*. Ginebra, Suiza: ISO.

INACAL. (2022). Estudio sobre calidad y productividad. Lima, Perú, Instituto Nacional de Calidad.

INACAL. (2016). NTP-ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario. Lima, Perú, Instituto Nacional de Calidad.

ISO. (2015). ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario. Ginebra, Suiza, International Organization for Standardization.

Mohammad, F. N., Abdullah, R., Jabar, M. A. & Nor, R. N. H. (2023). Development and validation of a questionnaire for measuring sustainability factors. International Journal of Productivity and Quality Management, Inderscience Publishers. Olney, Reino Unido

Oakland, J. S. (2021). *Total quality management and operational excellence: Text with cases* (5th ed.). London, Reino Unido: Routledge.

OIT. (2022). Productividad laboral: Medición y tendencias globales. Ginebra, Suiza, Organización Internacional del Trabajo.

Paredes, L. (2020). *Aseguramiento de la calidad y desempeño laboral en empresas del sector alimentario*. Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo.

Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2021). Comportamiento organizacional. 18ª ed. México, México, Pearson.

Rocha, A., Sousa, A., Pereira, C., Faria, C., Furtado, L. & Romero, F.
(2025). Quality assurance of product sorting and packaging. International Journal of Productivity and Quality Management, Inderscience Publishers. Olney, Reino Unido.

Tran, N. (2023). Improving the Quality Management System in the Food Industry. Tesis de maestría, JAMK University of Applied Sciences. Jyväskylä, Finlandia.

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

El aseguramiento de la calidad y su relación con la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES – INDICAD.	METODOLOGIA
Problema Principal: ¿Cómo el aseguramiento de la calidad se relaciona con la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025?	Objetivo General: Determinar de qué manera el aseguramiento de la calidad se relaciona con la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025.	Hipótesis Central: El aseguramiento de la calidad se relaciona con la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025. .	**Variable 1: Aseguramiento de la calidad** Dimensiones Control de procesos • Cumplimiento de especificaciones técnicas. • Identificación oportuna de defectos (huesos en filetes). Condiciones de trabajo • Higiene y limpieza en la sala de filetes. • Uso adecuado de equipos y procedimientos de desinfección Eficiencia de inspección • Exactitud en la detección de errores. • Tiempo promedio invertido en revisión manual **Variable 2: Productividad laboral** Dimensiones Rendimiento del personal • Cantidad de unidades revisadas por hora. • Nivel de cumplimiento de metas diarias Eficiencia en el tiempo de trabajo • Horas efectivas de trabajo vs. horas improductivas. • Impacto de la fatiga en la calidad de inspección Calidad de desempeño • Nivel de errores detectados durante la inspección. • Capacidad para mantener la calidad del trabajo durante todo el turno	**Población:** 21 personas **Muestra**: 21 personas **Metodología de investigación** **Tipo** Aplicada **Enfoque:** Cuantitativo **Alcance:** Correlacional **Diseño:** No experimental de carácter transeccional.
Problemas Específicos: a) ¿Cómo el aseguramiento de la calidad se relaciona con el rendimiento del personal en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025? b) ¿Cómo el aseguramiento de la calidad se relaciona con la eficiencia en el tiempo de trabajo en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025? c) ¿Cómo el aseguramiento de la calidad se relaciona con la calidad de desempeño laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025?	Objetivos Específicos: a) Determinar de qué manera la calidad se relaciona con el rendimiento del personal en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025. b) Determinar de qué manera el aseguramiento de la calidad se relaciona con la eficiencia en el tiempo de trabajo en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025. **c)** Determinar de qué manera el aseguramiento de la calidad se relaciona con la calidad de desempeño laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025.	Hipótesis Específicos: a) La calidad se relaciona con el rendimiento del personal en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025. b) El aseguramiento de la calidad se relaciona con la eficiencia en el tiempo de trabajo en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025. c) El aseguramiento de la calidad se relaciona con la calidad de desempeño laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025.		

ANEXO 02

CALCULO DE COEFICIENTE DE VALIDEZ

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO

ENCUESTA GENERAL

TEMA: El aseguramiento de la calidad y su relación con la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025

OPINIÓN Ó JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que Ud. nos brinde es Personal, Sincera y Anónima.
2. Marque con un aspa " **X** " dentro del cuadrado de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que Ud. Considere su opinión.

1 = Muy Malo 2 = Malo 3 = Regular 4 = Bueno 5 = Muy Bueno

CRITERIOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
Objetividad: Esta expresado en conductas observables.				X	
Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
Organización: Existe una organización lógica.					X
Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas.					X
Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización.					X
Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores.					X
Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio.					X
Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					X

Muchas Gracias por su Respuesta.

Ma CRISTINA PILAR DAMIAN ESPINOZA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO

ENCUESTA GENERAL

TEMA: El aseguramiento de la calidad y su relación con la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025

OPINIÓN Ó JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que Ud. nos brinde es Personal, Sincera y Anónima.
2. Marque con un aspa "**X**" dentro del cuadrado de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que Ud. Considere su opinión.

1 = Muy Malo 2 = Malo 3 = Regular 4 = Bueno 5 = Muy Bueno

CRITERIOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
Objetividad: Esta expresado en conductas observables.					X
Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
Organización: Existe una organización lógica.					X
Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas.					X
Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización.				X	
Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores.				X	
Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio.					X
Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					X

Muchas Gracias por su Respuesta.

Mo. JUAN CARLOS MEYHUAY FIDEL

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO

ENCUESTA GENERAL

TEMA: El aseguramiento de la calidad y su relación con la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025

OPINIÓN Ó JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que Ud. nos brinde es Personal, Sincera y Anónima.
2. Marque con un aspa " **X** " dentro del cuadrado de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que Ud. Considere su opinión.

1 = Muy Malo 2 = Malo 3 = Regular 4 = Bueno 5 = Muy Bueno

CRITERIOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
Objetividad: Esta expresado en conductas observables.					X
Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
Organización: Existe una organización lógica.				X	
Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas.				X	
Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización.					X
Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores.					X
Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio.					X
Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					X

Muchas Gracias por su Respuesta.



Mo EDDY IVAN QUISPE SOTO

CALCULO DE COEFICIENTE DE VALIDEZ

CRITERIOS	JUECES			TOTAL
	J1	J2	J3	
CLARIDAD	5	5	5	**15**
OBJETIVIDAD	4	5	5	**14**
ACTUALIDAD	5	5	4	**14**
ORGANIZACIÓN	5	5	4	**14**
SUFICIENCIA	5	4	4	**13**
INTENCIONALIDAD	5	5	4	**14**
CONSISTENCIA	5	4	5	**14**
COHERENCIA	5	4	5	**14**
METODOLOGIA	5	5	5	**15**
PRTINENCIA	5	5	5	**15**
TOTAL OPINION	**49**	**47**	**46**	**142**

$$\text{Validez} = \frac{\text{Total de Opinión}}{\text{Total Máximo}}$$

TOTAL DE OPINION	142
TOTAL MAXINO	150
COEFICIENTE DE VALIDEZ	95%

ANEXO 03

COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD

PERS	ITEMS (PREGUNTAS)												TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	
1	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	55
2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
7	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
9	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
11	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	55
12	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
13	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
14	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
15	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
16	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
17	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
18	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
19	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
20	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
Varianza--j	0	0.05	0.05	0.13	0.13	0.13	0.13	0.13	0.13	0.05	0.05	0.05	8.39
Total=	1.03												

Si (suma varianzas items)=	1.03
S (varianza del total de filas)=	8.39
n (número de Items)=	12
Alpha de Cronbach=	0.96

ANEXO 04

CUESTINONARIO

CUESTIONARIO

El aseguramiento de la calidad y su relación con la productividad laboral en la sala de filetes de la empresa Redondos S.A.,2025

Instrucciones: Marque con una (X) la alternativa que mejor represente su nivel de acuerdo con cada enunciado.

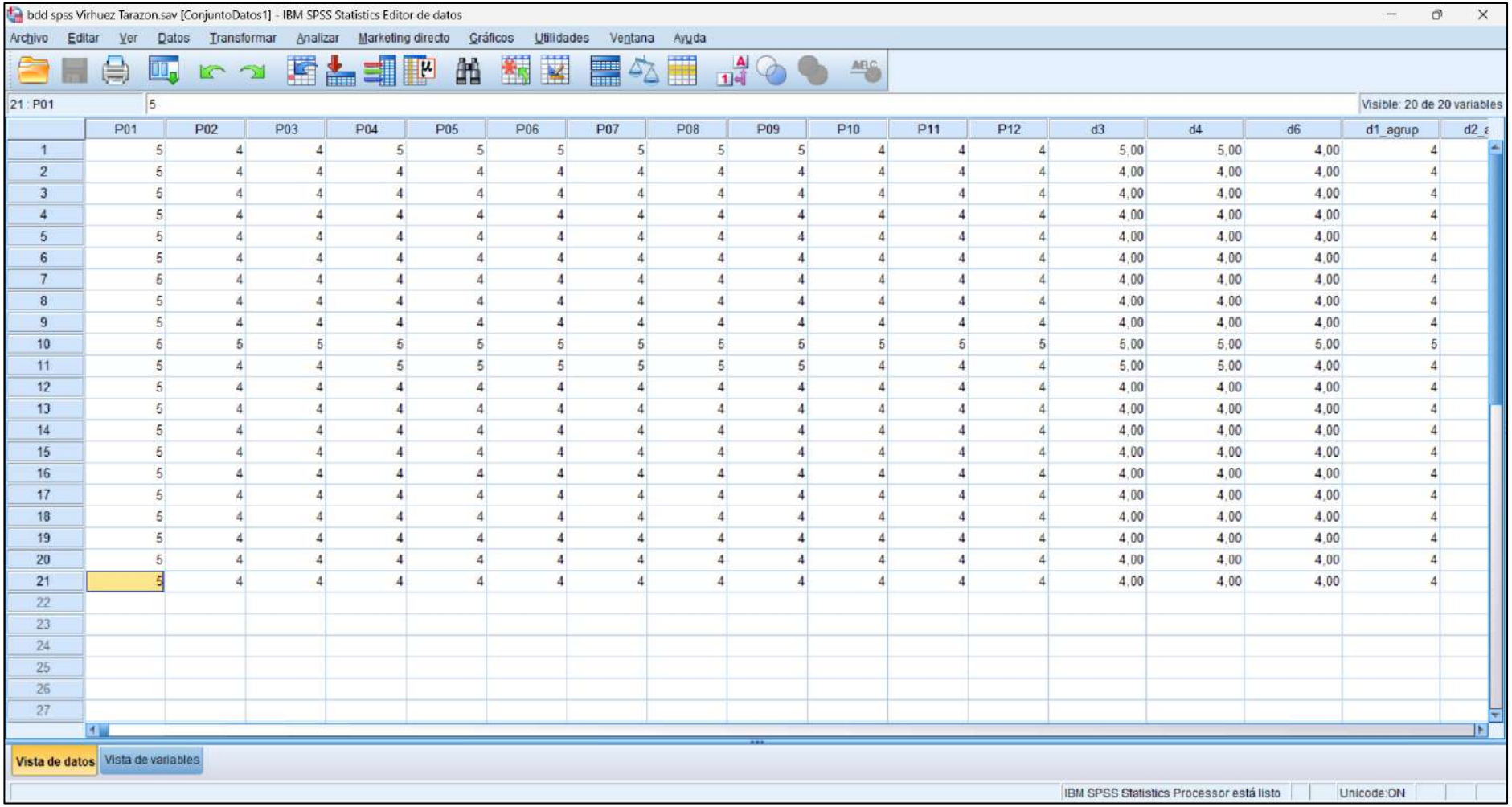
Escala:
1 = Totalmente en desacuerdo
2 = En desacuerdo
3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4 = De acuerdo
5 = Totalmente de acuerdo

N°	Enunciado	1	2	3	4	5
VARIABLE 1: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD						
DIMENSIÓN: Control de procesos						
1	El cumplimiento de las especificaciones técnicas durante el proceso de fileteado permite que mi trabajo sea más rápido y con menos errores.					
2	La detección oportuna de defectos en los filetes facilita que pueda mantener un mejor ritmo de trabajo durante la jornada.					
DIMENSIÓN: Condiciones de trabajo						
3	Las condiciones adecuadas de higiene y limpieza en la sala de filetes contribuyen a que realice mi trabajo con mayor eficiencia.					
4	El uso correcto de equipos y procedimientos de desinfección mejora mi desempeño y reduce tiempos improductivos en mi trabajo.					
DIMENSIÓN: Eficiencia de inspección						
5	Cuando la inspección es precisa en la detección de errores, logro mantener un mejor rendimiento en mi trabajo diario.					
6	Un menor tiempo en la revisión manual de archivos me permite cumplir con mayor facilidad las metas de producción.					

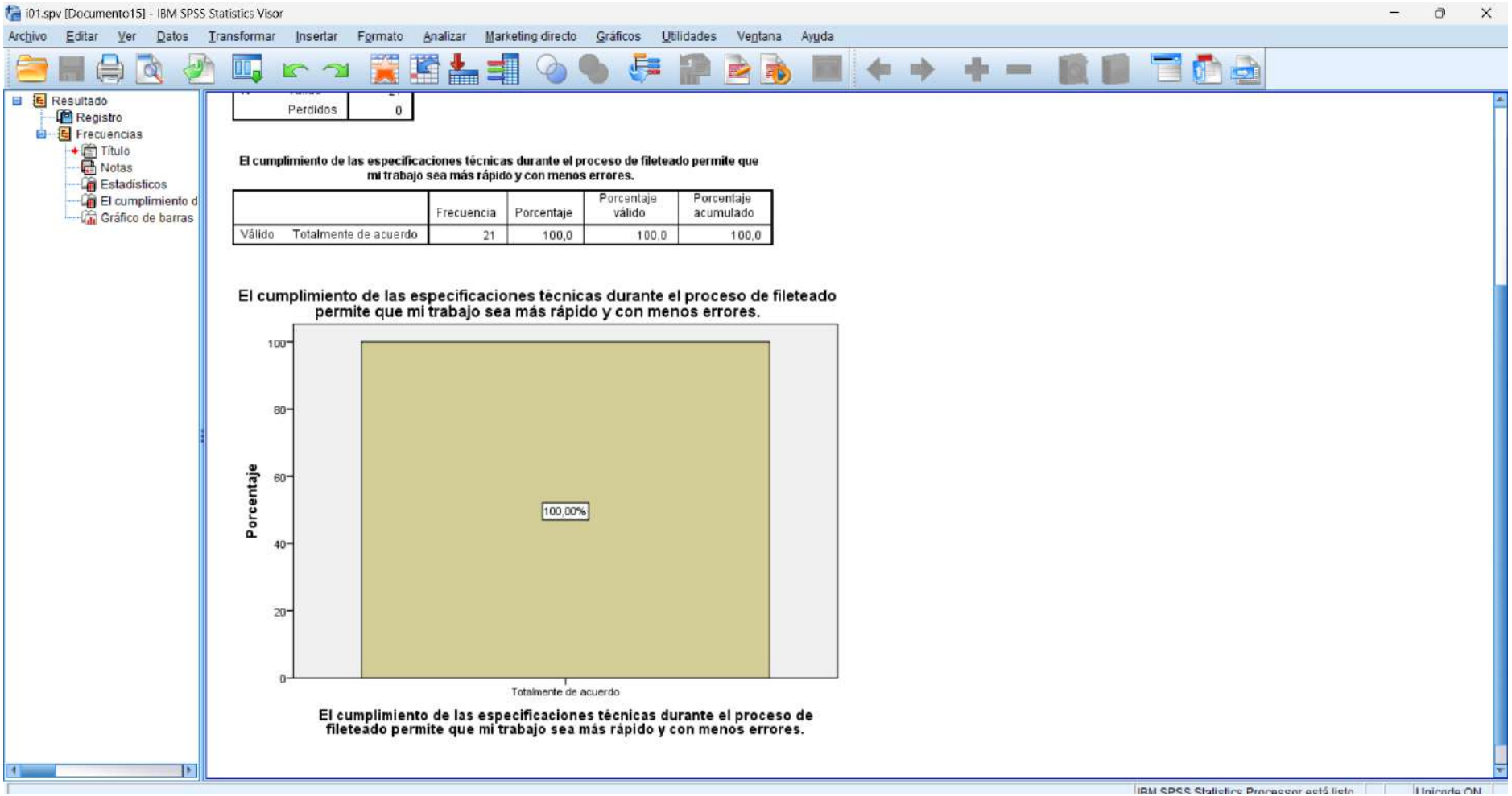
VARIABLE 2: PRODUCTIVIDAD LABORAL						
DIMENSIÓN: Rendimiento del personal						
7	Cuando los procesos de calidad están bien definidos, puedo revisar una mayor cantidad de unidades por hora.					
8	La aplicación adecuada del aseguramiento de la calidad me permite cumplir con las metas diarias establecidas.					
DIMENSIÓN: Eficiencia en el tiempo de trabajo						
9	La correcta aplicación de los controles de calidad reduce el tiempo improductivo durante mi jornada laboral.					
10	Cuando los procesos de calidad están bien organizados, la fatiga afecta menos mi desempeño en la inspección.					
DIMENSIÓN: Calidad del desempeño laboral						
11	Una gestión adecuada del aseguramiento de la calidad me permite detectar errores sin afectar mi productividad.					
12	La aplicación de estándares de calidad me ayuda a mantener un desempeño constante durante toda la jornada laboral.					

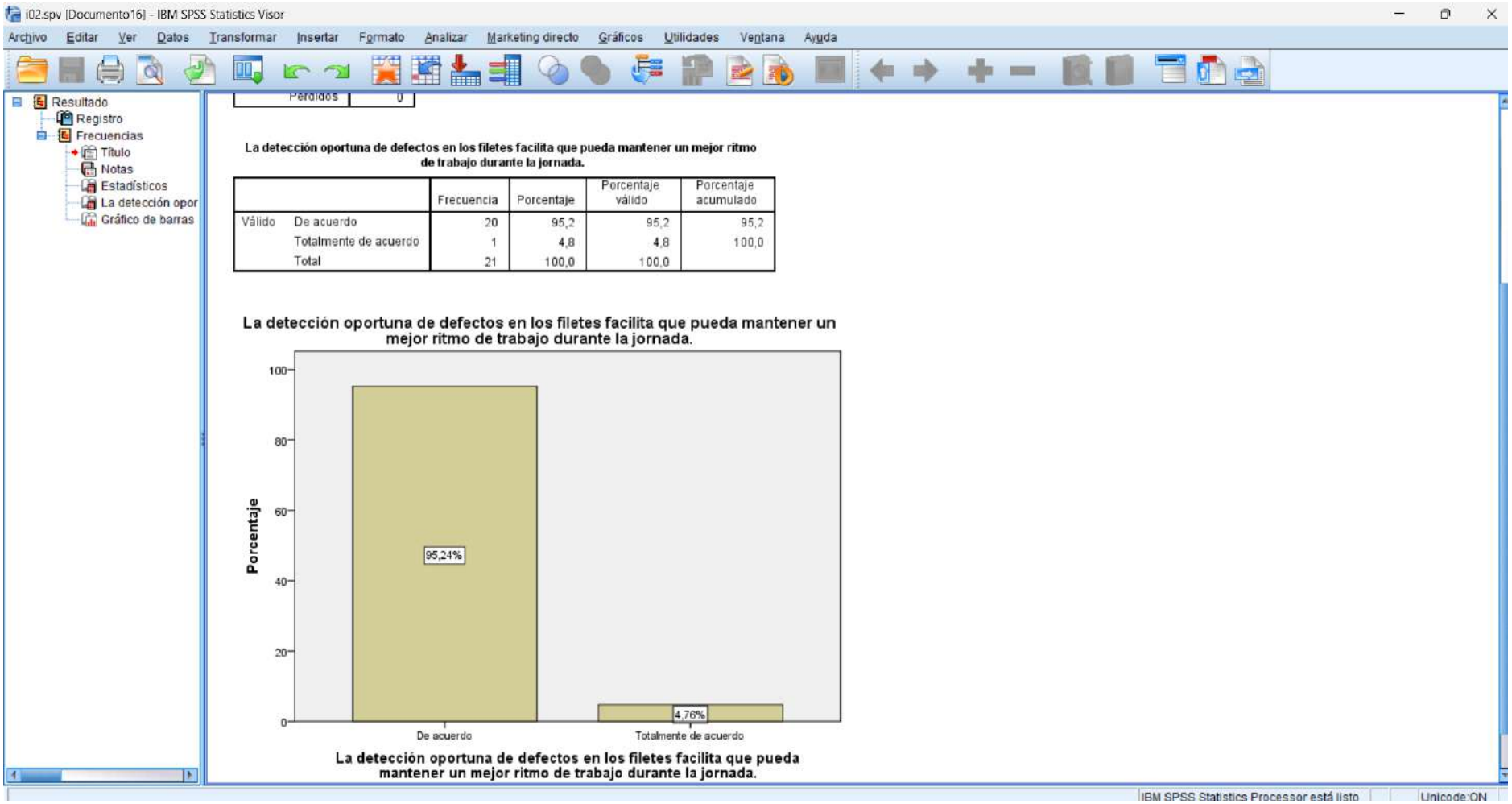
ANEXO 05

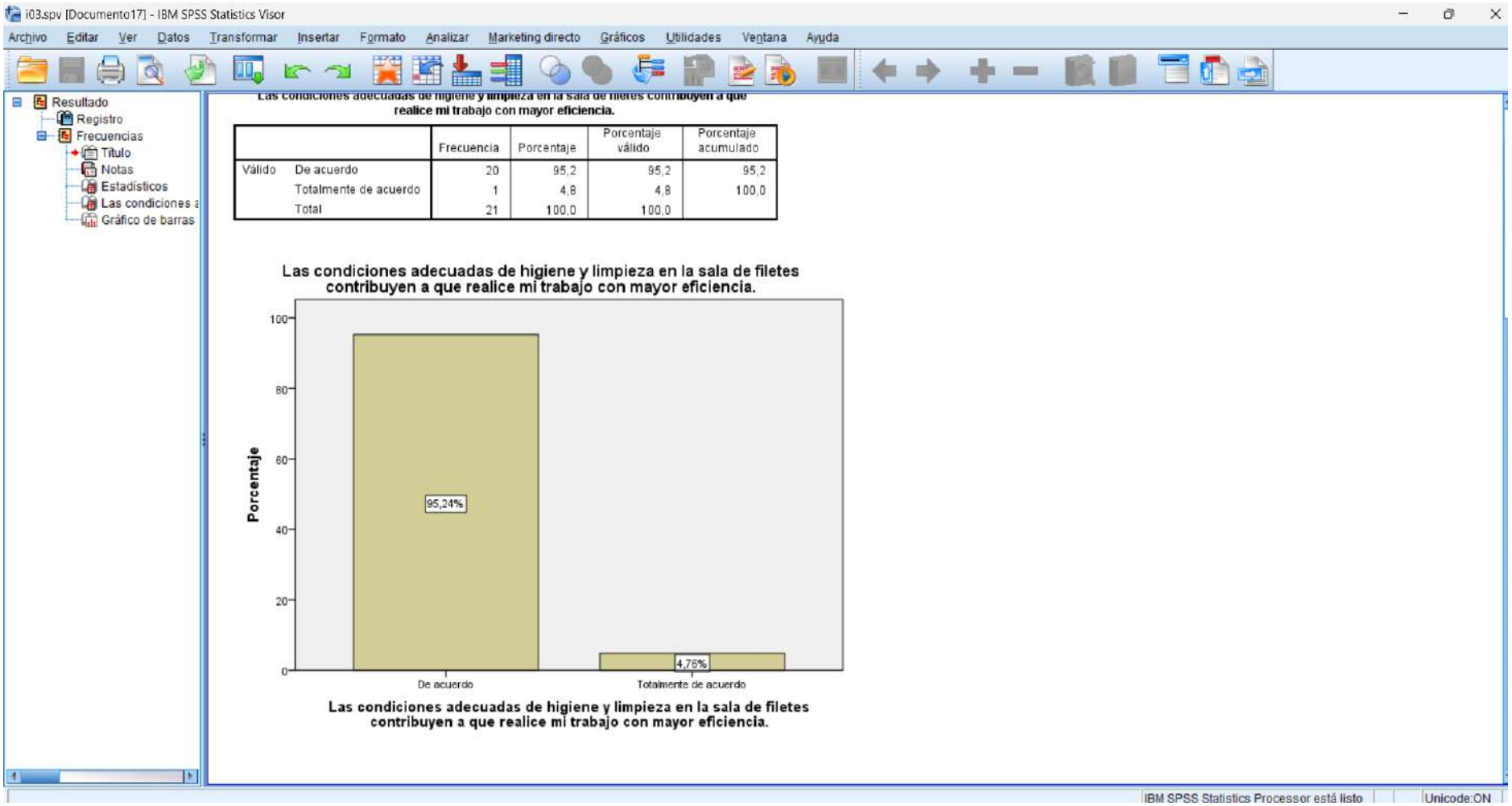
PROCESAMIENTO DE DATOS CON SPSS

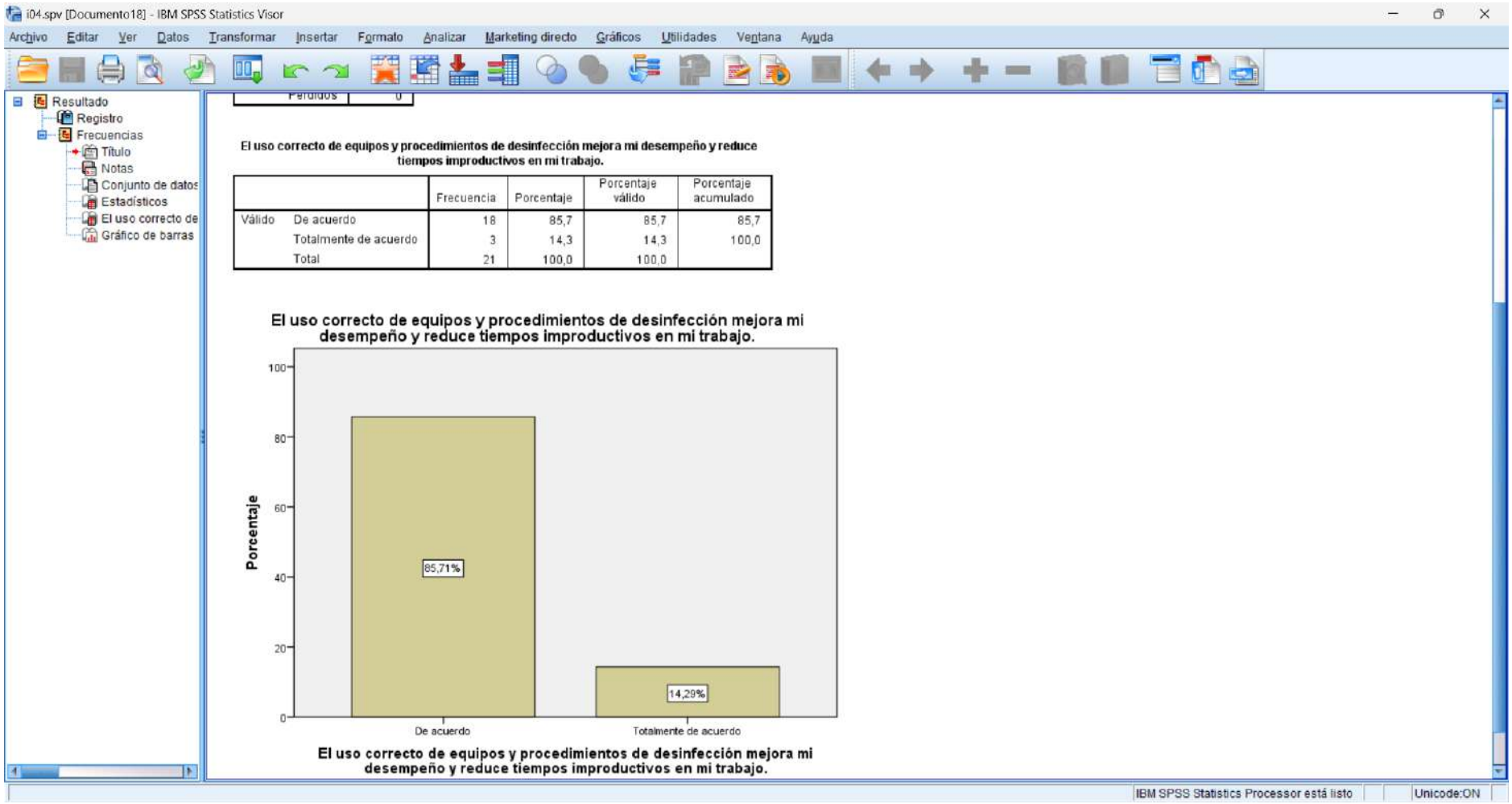


	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	d3	d4	d6	d1_agrup	d2_a
1	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5,00	5,00	4,00	4	
2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4	
3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4	
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4	
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4	
6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4	
7	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4	
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4	
9	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	5,00	5,00	5	
11	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5,00	5,00	4,00	4	
12	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4	
13	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4	
14	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4	
15	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4	
16	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4	
17	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4	
18	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4	
19	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4	
20	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4	
21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4	
22																	
23																	
24																	
25																	
26																	
27																	


i01.spv [Documento15] - IBM SPSS Statistics Visor
Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda
Resultado
Registro
Frecuencias
Título
Notas
Estadísticos
El cumplimiento d
Gráfico de barras
Perdidos 0
El cumplimiento de las especificaciones técnicas durante el proceso de fileteado permite que mi trabajo sea más rápido y con menos errores.
Frecuencia Porcentaje Porcentaje válido Porcentaje acumulado
Válido Totalmente de acuerdo 21 100,0 100,0 100,0
El cumplimiento de las especificaciones técnicas durante el proceso de fileteado permite que mi trabajo sea más rápido y con menos errores.
Porcentaje
100
80
60
40
20
0
100,00%
Totalmente de acuerdo
El cumplimiento de las especificaciones técnicas durante el proceso de fileteado permite que mi trabajo sea más rápido y con menos errores.


i02.spv [Documento16] - IBM SPSS Statistics Visor
Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda
Resultado
Registro
Frecuencias
Título
Notas
Estadísticos
La detección opor
Gráfico de barras
Perdidos 0
La detección oportuna de defectos en los filetes facilita que pueda mantener un mejor ritmo de trabajo durante la jornada.
Frecuencia Porcentaje Porcentaje válido Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo 20 95,2 95,2 95,2
Totalmente de acuerdo 1 4,8 4,8 100,0
Total 21 100,0 100,0
La detección oportuna de defectos en los filetes facilita que pueda mantener un mejor ritmo de trabajo durante la jornada.
Porcentaje
100
80
60
40
20
0
95,24%
4,76%
De acuerdo
Totalmente de acuerdo
La detección oportuna de defectos en los filetes facilita que pueda mantener un mejor ritmo de trabajo durante la jornada.
IBM SPSS Statistics Processor está listo
Unicode:ON


i03.spv [Documento17] - IBM SPSS Statistics Visor
Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda
Resultado
Registro
Frecuencias
Título
Notas
Estadísticos
Las condiciones a
Gráfico de barras
Las condiciones adecuadas de higiene y limpieza en la sala de filetes contribuyen a que realice mi trabajo con mayor eficiencia.
Frecuencia Porcentaje Porcentaje válido Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo 20 95,2 95,2 95,2
Totalmente de acuerdo 1 4,8 4,8 100,0
Total 21 100,0 100,0
Las condiciones adecuadas de higiene y limpieza en la sala de filetes contribuyen a que realice mi trabajo con mayor eficiencia.
Porcentaje
100
80
60
40
20
0
95,24%
4,76%
De acuerdo
Totalmente de acuerdo
Las condiciones adecuadas de higiene y limpieza en la sala de filetes contribuyen a que realice mi trabajo con mayor eficiencia.
IBM SPSS Statistics Processor está listo
Unicode:ON


i04.spv [Documento18] - IBM SPSS Statistics Visor
Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda
Resultado
Registro
Frecuencias
Título
Notas
Conjunto de datos
Estadísticos
El uso correcto de
Gráfico de barras
Perdidos 0
El uso correcto de equipos y procedimientos de desinfección mejora mi desempeño y reduce tiempos improductivos en mi trabajo.
Frecuencia Porcentaje Porcentaje válido Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo 18 85,7 85,7 85,7
Totalmente de acuerdo 3 14,3 14,3 100,0
Total 21 100,0 100,0
El uso correcto de equipos y procedimientos de desinfección mejora mi desempeño y reduce tiempos improductivos en mi trabajo.
Porcentaje
100
80
60
40
20
0
85,71%
14,29%
De acuerdo
Totalmente de acuerdo
El uso correcto de equipos y procedimientos de desinfección mejora mi desempeño y reduce tiempos improductivos en mi trabajo.
IBM SPSS Statistics Processor está listo
Unicode:ON