

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

**TRABAJO DE INVESTIGACION**

**FALTA DE HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTAS INFRACTORAS DE LOS  
MENORES EN EL SISTEMA ABIERTO DEL SERVICIO DE ORIENTACION DE  
ADOLESCENTES (SOA) HUAURA 2015**

**PARA OPTAR EL Título PROFESIONAL DE ABOGADO**

**PRESENTADO POR:**

**Bach. JOSE ALEX GARAY CUEVA**

**Bach. ROXANA JANY CUEVA VILLAFUERTE**

**ASESOR:**

**Abg. Nicanor Dario Aranda Bazalar**

**HUACHO – PERU**

**2015**

**TITULO**

**FALTA DE HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTAS INFRACTORAS DE LOS  
MENORES EN EL SISTEMA ABIERTO DEL SERVICIO DE ORIENTACION DE  
ADOLESCENTES (SOA) HUAURA, 2015**

**ASESORADO POR:**

---

**Abg. Nicanor Dario Aranda Bazalar**

**ASESOR:**

**Presentada a la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Nacional José  
Faustino Sánchez Carrión para optar el Título Profesional de Abogado.**

**Aprobado por:**

---

**Abog. Jovian Valentin SANJINEZ SALAZAR**  
**PRESIDENTE**

---

**Abog. Oscar Alberto BAILON OSORIO**  
**SECRETARIO**

---

**Abog. Wilmer Magno JIMENEZ FERNANDEZ**  
**VOCAL**

## DEDICATORIA

La presente tesis se la dedico a mi familia a gracias a su apoyo pude concluir mi carrera profesional, a mis padres y hermanos por su apoyo y confianza incondicional en todo lo necesario para cumplir mis objetivos como persona y estudiante. A mi padre, Diomedes cueva Solís por brindarme los recursos necesarios y estar a mi lado apoyándome y aconsejándome siempre. A mi madre, Vilma Villafuerte Villanueva, por hacer de mi una mejor persona a través de sus consejos, enseñanzas y amor y estar siempre presente acompañándome en los buenos y malos momentos. A todo el resto de mi familia que de una u otra manera me han llenado de sabiduría para terminar la tesis.

Roxana Jany

A dios por darme la oportunidad de vivir y estar conmigo en cada paso que doy, por permitirme llegar hasta este punto, para así poder lograr mis objetivos, además de tu infinita bondad y amor. A mi madre por darme la vida, creer en mí, su paciencia, su amor incondicional, porque siempre me apoyaste para salir adelante y por tus valores y consejos brindados. A mi padre, por tu ejemplo de perseverancia y constancia que me has infundido en la vida, por guiarme, tu amor, el tiempo y dedicación que me has ofrecido. Ustedes son el pilar fundamental en todo lo que soy, permitiéndome ser una persona de bien, toda mi educación, mi carrera para mi futuro y el futuro de mis hijos se los dedico a ellos y sobre todo a su gran amor, es por eso que gracias a mis padres ha sido posible este trabajo. A mis familiares que de alguna manera directa o indirectamente creyeron en mí, me apoyaron y ayudaron

**.José**

## INDICE

CARATULA.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
DEDICATORIA .....	v
INDICE .....	vi
INDICE DE TABLAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
INTRODUCCION .....	xi
CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA. - .....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
1.2.1. Problema General .....	7
1.2.2. Problemas Específicos .....	8
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
1.3.1 Objetivo General.....	8
1.3.2 Objetivos específicos .....	8
1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION .....	9
1.5. DELIMITACIONES DEL ESTUDIO:.....	10
1.5.3. Delimitación Geográfica. - .....	10
1.5.4. Delimitación Temporal.- .....	10
1.5.5. Delimitación Teórica.....	10
1.6. VIABILIDAD DEL ESTUDIO:.....	10

CAPITULO II.	MARCO TEÓRICO.....	12
2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION: .....	12
2.2.	BASES TEORICAS:.....	26
2.2.1.	Variable 1: Habilidades Sociales.-.....	26
2.3.	DEFINICIONES CONCEPTUALES .....	36
2.4.	FORMULACION DE LAS HIPÓTESIS.....	37
2.4.1.	Hipótesis general: .....	37
2.4.2.	Hipótesis específicas: .....	37
CAPITULO III.	METODOLOGÍA.....	39
3.1.	DISEÑO METODOLÓGICO: .....	39
3.1.1.	Tipo de investigación.-.....	39
3.1.2.	Enfoque de la investigación.- .....	39
3.2.	POBLACIÓN Y MUESTRA.- .....	39
3.3.	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	40
3.3.1.	Operacionalización de la variable independiente: Habilidades Sociales .....	40
3.3.2.	Operacionalización de la variable dependiente: Conductas Infractoras .....	41
3.4.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	43
3.4.1.	Técnicas a emplear.- .....	43
3.4.2.	Descripción de los Instrumentos. - .....	43
3.4.3.	NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES Y SUS CARACTERÍSTICAS .....	44
3.5.	TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN: .....	46

CAPITULO IV. , RECURSOS Y CRONOGRAMA .....	47
4.1. RECURSOS.....	47
4.1.1. Recursos Humanos.- .....	47
4.1.2. Recursos económicos.-.....	47
4.1.3. Recursos físicos.- .....	48
4.2. CRONOGRAMA.....	48
4.3. PRESUPUESTO .....	49
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	50
CONCLUSIONES .....	50
RECOEMNDACIONES .....	52
CAPITULO VI. <u>    </u> FUENTES DE INFORMACIÓN.....	54
6.1. FUENTES BIBLIOGRAFICAS .....	54
6.2. FUENTES DUCUMENTALES .....	54
6.3. FUENTES ELECTRONICAS.....	55
ANEXOS.....	58



**INDICE DE TABLAS**

TABLA 1 DIAGNÓSTICO DE RESULTADOS .....	44
TABLA 2 ESCALA DE CALIFICACIÓN POR DIMENSIÓN .....	45
TABLA 3 ESCALA DE CALIFICACIÓN TOTAL .....	45
TABLA 4 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	48
TABLA 5 GASTOS DE TESIS .....	49
TABLA 6 ESCALA DE CALIFICACIÓN POR DIMENSIÓN .....	64
<b>TABLA 7</b> ESCALA DE CALIFICACIÓN TOTAL.....	64

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación entre la falta de habilidades sociales y las conductas infractoras de los adolescentes del Servicio de Orientación al Adolescente (SOA) del Poder Judicial de Huaura, 2015, Considerando que los tiempos actuales vivimos en una sociedad muy convulsionada, en donde la falta de habilidades sociales en los adolescentes es manifiesta.

**Metodos:** El tipo de investigación es correlacional, porque nuestro objetivo es establecer la relación entre las dos variables relevantes: Como Variable Independiente Habilidades sociales y como Variable Dependiente, conductas infractoras. Es aplicado toda vez que se ha revisado investigaciones similares que nos sirven de antecedentes las mismas que le estamos refiriendo en la parte correspondiente. Asimismo esta investigación puede servir de base para futuras investigaciones semejantes a la presente. El diseño que utilizamos transversal ya que las pruebas se aplicaran en un solo momento. **Hipótesis:** A mayor falta habilidades sociales, mayores son las conductas infractoras en los adolescentes del Servicio de Orientación del Adolescente (SOA) del Poder Judicial de Huaura, 2015. **Resultados:** De 56 adolescentes del SOA, que representan el 100%, el 88% presenta entre medio y medio bajo nivel, de habilidades sociales .así mismo de 56 adolescentes usuarios del SOA, que representan el 100%, 45 que representan el 80% tienen un alto nivel de conducto infractora; estableciéndose una correlación entre las variables .confirmándose nuestra hipótesis general

**Palabras claves:** violencia, habilidades sociales, conductas, infractora

## ABSTRACT

**Objective.** Determine the relationship between the lack of social skills and the infringing behavior of adolescents of the Adolescent Guidance Service (SOA) of the Judicial Power of Huaura, 2015, whereas the current times we live in a very troubled society, where the lack of Social skills in adolescents is manifest. **Methods.** The type of research is correlational, because our objective is to establish the relationship between the two relevant variables: As an Independent Variable Social skills and as a Dependent Variable, delinquent behaviors. It is applied whenever you have reviewed similar investigations that serve as background the same as we are referring to in the corresponding part. This investigation can also serve as the basis for future investigations similar to the present one. The design that we use transversal since the tests will be applied in a single moment. **Hypothesis.** The greater the lack of social skills, the greater the delinquent behavior in adolescents of the Adolescent Guidance Service (SOA) of the Judicial Power of Huaura, 2015...

**Results** Out of 56 SOA adolescents, who represent 100%, 88% have between half and a half low level of social skills, as well as 56 adolescent SOA users, who represent 100%, 45 who represent 80% have a high level of infringing conduct; establishing a correlation between the variables. Confirming our general hypothesis

**Keywords:** violence, social skills, behaviors, offend

## INTRODUCCION

La población, en general, asocia las causas de la conducta delictiva a estados de peligrosidad, lo que genera una serie de prejuicios sobre los niños y adolescentes que integran grupos denominados barras bravas y pandillas, que en la última década se ha incrementado de forma alarmante. Se les considera "violentos por naturaleza", "vagos" , "vándalos" , "delincuentes" , "una verdadera amenaza para la seguridad y tranquilidad pública. Hay una apreciación despectiva y estigmatizante de ellos.

Lamentablemente la mayoría de esos adolescentes y jóvenes han pasado a la categoría de infractores. Según el Código de los Niños y Adolescentes, "Se considera adolescente infractor al autor o partícipe de un hecho punible tipificado como delito o falta en la ley penal" (Art.196° ).

Sobre las causas que impulsan a que los adolescentes infrinjan la ley, hay muchas explicaciones, sin embargo todas coinciden en señalar que entre los factores que contribuyen a que el adolescente ingrese a dicha situación están prioritariamente las condiciones de precariedad y pobreza en que viven; limitando sus oportunidades educativas y de trabajo. Otro factor central es el medio familiar. Las estadísticas señalan que entre el 70% y 80% provienen de familias desintegradas, generalmente ocasionada por el abandono del padre; sin embargo, las características de la estructura familiar, por sí misma no constituye una variable determinante de la conducta delictiva como si lo es el tipo de crianza que se les da, especialmente lo referido al trato (indiferencia, castigo, privación afectiva, etc.) que genera sentimientos de inferioridad, baja autoestima, resentimientos.

Martín Santos Anaya sostiene que "un trato vertical, distante, tosco, y violento suele motivar que los hijos busquen "otra familia" fuera de la casa. En contrapartida, una crianza basada más en el trato horizontal, la cercanía afectiva, la ternura, y el diálogo puede ser importante para evitar que los hijos se integren a una pandilla". Dentro de este marco se explica que el robo y la conducta delictiva sea una alternativa de vida.

El 70.9% del total nacional de niños y adolescentes infractores que ingresan a los programas de reinserción social y a los Centros de reclusión del Estado provienen de la capital. "De acuerdo a la estadística, a diciembre del 2001, mientras 987 adolescentes (66%) se hallaban internos, sólo 508 (34%) se encontraban bajo un sistema abierto; esto confirma la necesidad de generar una mayor aplicabilidad de medidas socioeducativas y de reinserción que faciliten la continuidad de la vida socio-familiar de los adolescentes infractores". Sobre la condición jurídica de estos adolescentes tenemos que de 1495 atendidos, el porcentaje de sentenciados es de 54% y el de procesados el 46%.

El Servicio de Orientación al Adolescente (SOA), es un centro de régimen abierto destinado al cumplimiento de medidas socioeducativas alternativas a la privación de la libertad. Constituye una práctica exitosa que responde a los nuevos enfoques y principios sobre los derechos humanos en el tratamiento al niño y al adolescente infractor como persona y en su condición humana sujeto de derechos y obligaciones.

## CAPITULO I.

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA. -**

A nivel mundial de acuerdo a estudios por la Organización mundial de la salud (2011) existe una preocupación muy seria por el creciente incremento de la disfuncionalidad de las conductas de los adolescentes y jóvenes. Estas conductas disfuncionales van desde el apego a los medios de comunicación de manera reiterada, el consumo de drogas, integración de estos a las pandillas, participación en una serie de hechos punibles que preocupan al sistema establecido. En estos tiempos de modernidad y de mundo globalizado, también se globalizan las taras, las disfunciones y los problemas que traen estos hechos y entender que no son solo hechos aislados, más por el contrario son problemas sistémicos y como tales abordarlos por sobre todo asumiendo y aplicando una serie de estrategias que tengan un carácter preventivo considerando que es un tema de salud pública. }

Por otro lado hay una preocupación bastante marcada por trazar estrategias de afrontamiento de este tipo de comportamientos que a decir de los antropólogos que en estos tiempos de dificultades y conflictos hay que darle una mirada hacia la familia porque es en el seno de las familias las que deben formarse las habilidades sociales. y la influencia en sus miembros, ya que se estima un fuerte porcentaje de delincuencia juvenil, menores con requisitorias e infractores. En estos tiempos de modernidad y de mundo globalizado, también se globalizan las taras, las disfunciones y los problemas que traen estos hechos y entender que no son solo hechos aislados, más por el contrario son problemas sistémicos y como tales abordarlos por sobre todo asumiendo y aplicando una serie de estrategias que tengan un carácter preventivo porque es un tema de salud pública.

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Estas habilidades son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. En la adolescencia las habilidades sociales cobran una importancia fundamental, ya que es en esta etapa cuando desarrollan su personalidad, tienen la necesidad de alejarse del núcleo familiar y ser ellos mismos fuera de ese círculo. Según Momethiano (2010) las amistades cobran mayor importancia porque son persona que tiene presión de su generación y que si el adolescente no tiene las suficientes habilidades sociales va verá alterado su bienestar y puede ser algo doloroso para las personas teniendo repercusiones de manera negativa en los propios adolescentes así como en los demás miembros del hogar, en la escolaridad, en el medio laboral, sentimental, personal, etc.

Considerando que con el devenir de los tiempos las conductas infractoras son más frecuentes de lo que se observa comúnmente es que el Poder Judicial como organismo tutelar de la vida democrática se ha preocupado en crear el Programa de Modernización del Sistema de Administración de Justicia (ACCEDE) para brindado a la población adolescente peruana en el tratamiento en la ley penal teniendo como objetivo lograr la resocialización de ellos, respetando sus derechos fundamentales, así como como promover la aplicación de nuevas intervenciones educativas y terapéuticas con el fin de disminuir el riesgo de reincidencia. Así, a través de los módulos de capacitación, se busca reforzar el conocimiento de las normas vigentes, nacionales e internacionales, en el tratamiento de menores infractores que reciban un trato digno y justo, vigilando que se respeten sus derechos y deberes durante su proceso de resocialización. En este contexto, la creaciones del Servicio de Orientación al adolescente (SOA), en los gobiernos locales y regionales se configura como un espacio importante para avanzar hacia una intervención más

eficaz en la ejecución de las medidas socioeducativas en medio abierto, evitando con ello que los adolescentes que han cometido infracciones leves sean internados en un centro juvenil por falta de centros de atención en el sistema abierto, teniendo como marco jurídico fundamental el Código de Menores vigente.

El programa de modernización del sistema de justicia para la mejora de los servicios brindados a la población peruana, el cual es financiado con los recursos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en el marco del contrato de préstamo con una contrapartida nacional, es hoy la más grande propuesta de la cooperación internacional en favor del sistema de justicia del Perú. Una de las preocupaciones centrales que se componen del programa es la atención al adolescente infractor. De acuerdo con el experto español Estela A. (2011) la propuesta de implementación de un modelo diferencial de tratamiento para adolescentes infractores como diseño de una estrategia de intervención con los mismos, se suma a las diferentes acciones destinadas a apuntalar las importantes tareas que ya se viene desempeñando en favor de la resocialización del adolescente infractor. Así son los ejes centrales que justifican el diseño y desarrollo de un modelo diferencial de tratamiento para adolescentes infractores. Potenciar la aplicación de las medidas no privativas de la libertad previas en la legislación peruana: la presentación de servicios de la comunidad, la libertad asistida o la libertad restringida, a efectos de facilitar el desarrollo de las tareas de la resocialización del adolescente infractor, dejando las medidas privativas de la libertad como último recurso.

En coherencia con el planeamiento de una visión de un sistema de justicia para los adolescentes integrado – acorde con los derivados de las normativas y recomendaciones internacionales -, los policías, jueces, magistrados, defensores públicos y demás operadores del sistema no pueden ni deben estar al margen del interés de la implementación de un modelo diferencial de tratamiento



para el adolescente infractor. Se trata de trabajar en red, de que el Juez conozca lo que conlleva la ejecución de cada una de las medidas que se impone, que sea cercano a la intervención sobre el adolescente infractor y que pueda dar seguimiento de su evolución a lo largo de todo el proceso, el cual también debe estar implicada la comunidad. La experiencia de las Defensorías de la Mujer, del Niño y del Adolescentes (DEMUNAS) constituye un antecedente de la forma como los gobiernos locales han permitido el desarrollo y protección de los derechos del niño y del adolescente. Así el Servicio de Orientación al Adolescente (SOA) en los gobiernos locales y regionales se presenta como una nueva posibilidad para el tratamiento de los adolescentes infractores en el medio abierto.

En los últimos tiempos en la sociedad en general se viene observando una serie de conductas trasgresoras y delictivas que generan gran preocupación a las sociedades y a los que la representan como son los Estados y particularmente los gobiernos quienes coyunturalmente tienen que afrontar los problemas que ellas generan. El tráfico humano, el consumo y tráfico de drogas, las conductas tribales, el sicariato significan un serio problema para la sociedad.

El ser humano por diversos factores psicológicos puede mostrar también conductas trasgresoras y antisociales. Dextre y Jarecki (2007) se refieren a varios estudios que tienen a sustentar el papel de los factores orgánicos en el desarrollo antisocial, como las disfunciones neurológicas, traumas intrauterinos en el curso de un intento fallido para producir el aborto, los problemas de angustias y ansiedades cuando la madre gestante es abandonada por la pareja y experimenta un conjunto de dolores emocionales profundos por dicha situación. Asimismo se refieren a la ausencia o a pobre cuidado médico prenatal, perinatal y posnatal en determinados contextos sobre todo postergados y pobres como es la que existe en muchas de nuestras realidades.

Otro de los factores posibles causales de las conductas trasgresoras puede estar en aquellos de carácter psicosociales, en donde el medio tiene una injerencia directa en el desarrollo del niño y del adolescente, como son el barrio, los medios de comunicación, los grupos de edad quienes como se sabe son factores socializadores y pueden en muchos casos causar efectos realmente antisociales, con comportamiento trasgresores y hasta delictivos. De este modo por ejemplo los medios de comunicación social juegan papeles extremadamente importantes sobre todo en la etapa de pre adolescencia (pubertad). El delito y el crimen que aparecen en la televisión, con sus realitäts y series que tiene una vigencia de años generan un atractivo subyugante, atractivo y hasta apasionante en donde los motivos son las aventuras y placeres.

El SOA de la Corte Superior de Justicia de Huaura se encarga de desarrollar programas educativos para adolescentes de ambos sexos, derivados por la autoridad judicial para el cumplimiento de una medida socioeducativa. La finalidad del Servicio de Orientación al Adolescente (SOA), es brindar orientación profesional y capacitación a los adolescentes, así como consejería a los familiares, y lograr en forma conjunta reinsertar al adolescente en la sociedad por medio de oportunidades educativas y/o laborales. Para cumplir con dicha finalidad,

Como fortalezas para garantizar la importancia del Servicio de Justicia Juvenil, se ha procurado su sostenibilidad con la aprobación del Convenio Específico Interinstitucional entre el Poder Judicial y el Gobierno Regional de Lima (25 de setiembre del 2012), siendo inaugurado el 11 de diciembre del 2012. Se da inicio a este Servicio con la atención de adolescentes en Conflicto con la Ley Penal, sentenciados con medida socioeducativa de Libertad Restringida, Libertad Asistida, Semi- Libertad, Prestación de Servicios a la Comunidad e Internamiento, donde vienen recibiendo una educación en valores y el aprendizaje de habilidades sociales orientadas a su formación, este es un proceso educativo y formativo.

Las medidas socioeducativas se encuentran previstas en el Nuevo Código del Niño y el Adolescente – Ley 27337 – cuya finalidad es promover la rehabilitación del adolescente infractor.

El SOA – Huaura, corresponde a un Sistema Medio Abierto, donde los adolescentes participan día a día y en todas las actividades que se programan, beneficiándolos a nivel personal, familiar y social.

Edades: 14-18 años

Quienes asisten: Solo sentenciados por los juzgados de familia Beneficiarios: Distrito Judicial Huaura (Provincias: Huaura, Barranca, Huaral, Cajatambo y Oyón)

Medidas Socioeducativas:

1. 1.Libertad restringida: L-V
2. 2.Libertad asistida: 1 X Semana
3. 3.Semi - Libertad ( $\frac{3}{4}$  medida en Maranga)
4. 4.Prestación de servicios a la Comunidad
5. 5.Internamiento (Solo Maranguita)

Tiempo: 2 meses a 12 meses (máximo)

Infracción: Menor de edad (Delito: Mayor de edad)

Tres Programas que aplican a los adolescentes:

- 1.Programa formativo: Reacios al cambio, que no aceptan su error, que no estudian, ni trabajan, que no hacen nada por la vida
- 2.Programa asistencia y promoción: estudian, trabajan, tienen conciencia y quieren reparar el daño (becas educativas e inserción laboral)
- 3.Programa integración social (familia, comunidad)

Equipo Multidisciplinario: directora, Trabajadora Social, Psicólogo, Promotora Social, Educador, Profesores de Talleres y Agente de Seguridad)

Que beneficios reciben:

- 1.Orientación psicológica
- 2.Orientación social
- 3.Terapias individuales y familiares
- 4.Talleres de habilidades sociales
- 5.Video fórum (tema de acuerdo a la realidad)
- 6.Escuela de padres
- 7.Actividades Socio-recreativas, etc.

Desde Enero para adelante en el 2015, se atienden 56 adolescentes

Dirección: Calle Alfonso Ugarte 145- 3er piso – Huacho

Como debilidades se podrían señalar lo siguiente, por un lado el desconocimiento e indiferencia de las autoridades en general porque no valoran la importancia de este Programa y la labor que viene desempeñando. Por otro lado el desconocimiento de la población que no sabe que labor desarrolla este programa importante por falta de comunicación y sensibilización. Asimismo el no contar con un local propio en donde el equipo pueda desarrollar sus labores de la mejor manera con resultados óptimos; aunque se ha logrado la asignación por parte de la Municipalidad de Huaura de un terreno propio en el que se colocó la primera piedra en noviembre del 2014 de lo que será el edificio propio del Servicio de Orientación al Adolescente (SOA).

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema General**

- ¿Qué relación existe entre la falta de habilidades sociales y las conductas infractoras de los adolescentes del Servicio de Orientación al adolescente (SOA) del Poder Judicial, Huaura, 2015?

#### 1.2.2. **Problemas Específicos**

- **PE1.** ¿Qué relación existe entre la falta de habilidades sociales y las conductas infractoras los púberes (14-15 años) del Servicio de Orientación al Adolescente (SOA) del Poder Judicial de Huaura, 2015?
- **PE2.** ¿Qué relación existe entre la falta de habilidades sociales y las conductas infractoras de los adolescentes propiamente dichos (16-18 años) del Servicio de Orientación al Adolescente (SOA) del Poder Judicial de Huaura, 2015?

### 1.3. **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

**1.3.1 Objetivo General** Determinar la relación entre la falta de habilidades sociales y las conductas infractoras *de* los adolescentes del Servicio de Orientación al Adolescente (SOA) del Poder Judicial de Huaura, 2015.z

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- **OE1.-** Establecer la (14-15 años) del Servicio de Orientación al Adolescente (SOA) del Poder Judicial de Huaura, 2015.

- **OE2.-** Establecer la relación entre la falta de habilidades sociales y las conductas infractoras de los adolescentes propiamente dichos (16-18 años) del Servicio de Orientación al Adolescente (SOA) del Poder Judicial de Huaura, 2015.

#### 1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

Considerando que los tiempos actuales vivimos en una sociedad muy convulsionada, en donde la falta de habilidades sociales en los adolescentes es manifiesta. Por esta razón estos adolescentes con mucha facilidad traspasan la línea de lo permitido, de o formas y social. Por otro lado, convencidos de que vivimos en una cultura de violencia en donde los sectores más vulnerables de este fenómeno social son los afectados por esta gama de factores de riesgo, los mismo que van moldeando y reforzándolas conductas violentistas que ejecutaran estos bajo ciertas condiciones de estímulos que le ofrece el contexto social.

Esta investigación la desarrollaremos consultando y ayudándonos con una serie de investigaciones anteriores que tratan estos temas por lo menos en relación a una de las variables. Asimismo nos nutriremos académicamente y en cuanto a conocimientos con la revisión de tesis que han venido desarrollando los egresados y tesistas que nos antecedieron n tanto en nuestra Facultad de Derecho como en las demás facultades y Escuelas de nuestra Casa Superior de Estudios.

Además este trabajo puede servir como premisa o antecedente para futuras trabajos de investigación y Tesis que puedas realizar los alumnos del pregrado y también de la Escuela de Post grado. Además los resultados que se obtengan podrían también servir como referencias y sugerencias para nuestras autoridades a fin de que realicen los ajustes necesarios en pro de la mejor de la actividad académica, beneficiándonos todos como Institución Universitaria, más aun

en tiempos de acreditación, en donde todos tenemos ser miembros activos de este objetivo importante que le dará mayor peso organizacional a nuestra Universidad

#### **1.5. DELIMITACIONES DEL ESTUDIO:**

##### **1.5.3. Delimitación Geográfica. -**

La investigación a trabajar se efectuará dentro de los locales del Servicio de Orientación de Adolescente (SOA), que es un organismo perteneciente al Poder Judicial de Huaura, Región Lima, que está ubicado en Jr. Alfonso Ugarte, ciudad de Huacho. Huacho es la capital de la provincia Huaura se encuentra ubicada a 148 km de Lima, Capital de la República peruana. Limitando por el Norte con la provincia de Barranca y por el sur con la provincia de Huara

##### **1.5.4. Delimitación Temporal.-**

La presente investigación se realizará en el año 2015 de manera continua en los meses Enero a Mayo de aproximadamente; considerando que los dos primeros meses estará dedicada a la recolección de información sobre todo bibliográfica y de investigación y antecedentes. Entre enero y febrero aplicaremos los instrumentos de evaluación de las dos variables relevantes, y entre los meses de abril y Mayo elaboración de borrador y la defensa de nuestra tesis.

##### **1.5.5. Delimitación Teórica.**

Para la ejecución de mi investigación existen numerosos enfoques teóricos para estudiar de las variables. Sin embargo por un mejor entendimiento y coherencia en lo que desarrollaré tomaré el enfoque del aprendizaje social (maslow) que entiende que el problema de los individuos es la resultante de un conjunto de factores que se manifiestan en una sociedad determinada y que el sujeto que viene con algunas condiciones individuales.

#### **1.6. VIABILIDAD DEL ESTUDIO:**

Para la ejecución de la presente investigación cuento con los auspicios de nuestra Casa Superior de Estudios la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, a través de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas y la Escuela Académico Profesional de Derecho que me asigna un asesor quien es un profesor de planta adscrito a esta escuela indicada con quien desarrollaré este trabajo y la idea de escuchar sus sugerencias y aportes que pueda hacer, a la vez me designarán el Jurado Evaluador integrado por tres Docentes de la Facultad ante quienes sustentaré mi trabajo de investigación una vez terminada y aprobada previamente.

Asimismo para la ejecución de la presente Tesis he gestionado la autorización de la Dirección de la Entidad, Servicio de Orientación al Adolescente (SOA), que es un organismo que depende del Poder Judicial de Huaura, Región Lima, el mismo que se me ha otorgado para hacer el ingreso cuantas veces sea necesario y dure el trabajo de investigación por lo que vengo ya haciendo uso de dicha autorización, aplicando los instrumentos de evaluación que más adelante lo estoy señalando.

Finalmente debemos decir que mi investigación es viable toda vez que los gastos que demanden todo el proceso del trabajo de investigación correrán por cuenta del Suscrito, como autor, seguro también que mediante este trabajo estaré logrando el Título de Abogado, habiendo estudiado en esta Casa Superior de Estudios, accediendo luego al Bachillerato.



CAPITULO II.  
**MARCO TEÓRICO**

**2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION:**

Giraldo; C., (1998).- *Funcionalidad en los Hogares Comunitarios de ITAGUI*- Facultad de Medicina Universidad de Antioquia, Colombia.- La investigación se realizó en el Municipio de Itagüí ubicado en el área metropolitana del Valle de Aburra al sur de Medellín; Colombia.- El tipo de investigación que se realizó fue mediante un estudio descriptivo transversal, para ello se aplicó una encuesta, que incluyó el Apgar familiar, a una muestra final de 250 familias elegidas aleatoriamente.

El cuestionario indagó también información referida a variables socioeconómicas, familiares y de exposición a estrés. Se presenta la distribución de frecuencias de las mismas y los resultados de la exploración, mediante las pruebas Chi-cuadrado y Freeman-Halton, de su asociación con la funcionalidad familiar. Los resultados revelaron que 62% de las familias era funcional, 31% tenía disfuncionalidad moderada y 7% severa. De los componentes del Apgar, el que mostró mayor satisfacción fue crecimiento, y el de mayor insatisfacción adaptabilidad. Las variables que mostraron asociación con funcionalidad familiar fueron escolaridad máxima en la familia ( $p=0.01$ ), índice de carga esta última dada por la asociación entre el motivo "pobreza/alimentación" y disfuncionalidad. Las familias con menor grado de escolaridad máxima, mayor índice de carga familiar y que ingresaron al Hogar por motivos económicos y/o alimentarios presentaron menor nivel de funcionalidad familiar.

Herrera; P., (2003).- *La Funcionalidad y Disfuncionalidad, un Indicador de Salud Investigado en Cuba*; La Habana Cuba.- En este trabajo se hace un análisis de los principales indicadores del funcionamiento familiar y la importancia de éste para un estado adecuado de salud en la familia y sus miembros, y se hace énfasis en la necesidad de un enfoque sistémico a la hora de estudiar los problemas de la familia y su interacción recíproca. Se exponen algunos de los indicadores que nos permiten valorar el funcionamiento familiar. En este trabajo quieren hacer un enfoque de la familia partiendo del criterio de funcionalidad de ésta, al considerar el hecho de que una familia con un funcionamiento adecuado, o familia funcional, puede promover el desarrollo integral de sus miembros y lograr el mantenimiento de estados de salud favorables en éstas. Así como también que una familia disfuncional o con un funcionamiento inadecuado, debe ser considerada como factor de riesgo, al propiciar la aparición de síntomas y enfermedades en sus miembros.

Para reafirmar este criterio queremos apoyarnos en el concepto de salud brindado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) donde se concibe ésta no sólo como ausencia de síntomas sino también el disfrute de un bienestar psicológico y social. Para poder hablar de estado de salud adecuado es necesario tener en cuenta el modo de vida del individuo y por tanto, sus condiciones y su estilo de vida. Por lo general, el hombre pertenece, vive y se desarrolla dentro del grupo social primario denominado "familia" y de ahí que consideramos muy importante también para su salud, su modo de vida familiar.

La familia como grupo social debe cumplir tres funciones básicas que son: la función económica, la biológica y la educativa, cultural y espiritual y es precisamente éste uno de los indicadores que se utilizan para valorar el funcionamiento familiar, o sea, que la familia sea capaz de satisfacer las necesidades básicas materiales y espirituales de sus miembros, actuando como sistema de apoyo. Sin embargo, para hacer un análisis del funcionamiento familiar, creemos necesario verlo con una

perspectiva sistémica, pues la familia es un grupo o sistema compuesto por subsistemas que serían sus miembros y a la vez integrada a un sistema mayor que es la sociedad. El nexo entre los miembros de una familia es tan estrecho que la modificación de uno de sus integrantes provoca modificaciones en los otros y en consecuencia en toda la familia. Por ejemplo: la enfermedad de uno de sus miembros altera la vida del resto de los familiares quienes tienen que modificar su estilo de vida para cuidar al familiar enfermo.

A la hora de hablar de funcionamiento familiar encontramos que no existe un criterio único de los indicadores que lo miden. Algunos autores plantean que la familia se hace disfuncional cuando no se tiene la capacidad de asumir cambios, es decir, cuando la rigidez de sus reglas le impide ajustarse a su propio ciclo y al desarrollo de sus miembros. Otros autores señalan como características disfuncionales la incompetencia intrafamiliar y el incumplimiento de sus funciones básicas.

Perez; T. (2005) *Significado de las Habilidades Sociales para diversos actores de instituciones educativas en la ciudad de Temuco-Chile*. Esta investigación en el área temática de gestión escolar, tiene como objetivo Conocer los significados que diversos actores de instituciones educativas atribuyen a las habilidades sociales en establecimientos educacionales de distinta dependencia administrativa de la Comuna de Temuco. Instrumentos de medición de habilidades liderazgo y clima, presentada por la universidad católica de Temuco por docentes de la facultad de educación.

Centra su interés en conocer significados que directivos, profesores y alumnos atribuyen a las habilidades sociales. La muestra estuvo compuesta por 189 sujetos, 27 directivos, 54 profesores y 108 alumnos, de 9 establecimientos educacionales que están realizando innovación en el

contexto de la reforma educativa clasificada por dependencia administrativa; 3 municipalidades, 3 particulares subvencionados y 3 particulares.

El diseño metodológico se inscribe en un enfoque cualitativo utilizándose la técnica de redes semánticas naturales, a partir de un análisis de tipo descriptivo de las realidades involucradas según autores que trabajan en este campo. los resultados arrojan evidencias que los conceptos entregados por los participantes se enmarca principalmente dentro de los componentes cognitivos y conductual de las habilidades sociales, destacándose los términos empatía, comunicación y sociabilidad como centrales para los participantes.

Condori; Luis., (2012).- *Funcionamiento Familiar de las Adolescentes Infractores y no Infractores en Lima Metropolitana*. Lima, Perú.- Teniendo como objetivo general, conocer los tipos y niveles de funcionamiento familiar y su relación con las respuestas ante situaciones de crisis, esto es, la forma como enfrentan sus problemas, en la familia los menores infractores y no infractores.

El presente estudio de investigación utiliza parámetros del diseño descriptivo comparativo de carácter relacional. La población de estudio, la constituyen menores que se encuentran internados en calidad de infractores en el centro juvenil de lima. La muestra fue obtenida por muestreo no probabilístico de tipo intencional acomodada a la política de la institución arriba mencionada teniendo acceso a 51 menores. Los criterios de inclusión fueron: 1ro que sean menores infractores letrados, 2do que tengan una familia completa con padres vivos y 3ro que sean menores de edad entre 12 y 18 años.

La muestra de menores no infractores, fue obtenida de un colegio secundario del sector de comas elegido aleatoriamente cuyo tamaño de muestra fue probabilístico para el extracto de alumnos del 1ro al 5to de secundaria siempre que vivan sus padres naturales.

Los instrumentos que se utilizaron en el estudio se emplearon, luego de adaptarlos y adecuarlos al lenguaje: Escala Faces III de Olson, Portner, y Lavee, consta de 40 preguntas: 20 orientadas a la familia real y 20 a la familia ideal. Mide los grados de adaptabilidad y cohesión según el Modelo Circumplejo. Escala F-Copes de Mc Cubbin y otros. De 29 preguntas, que se orientan a la evaluación personal del funcionamiento familiar en situaciones de crisis. Los resultados revelan que existen diferencias significativas entre los menores infractores y no infractores en cuanto a sus tipos de funcionamiento familiar y las respuestas ante situaciones de crisis.

Landázuri; V., (2007) Asociación entre el Rol de Agresor y el Rol de Víctima de Intimidación Escolar, con la Autoestima y las Habilidades Sociales de Adolescentes de un Colegio Particular Mixto de Lima, Lima Perú.- El respaldo que tuvo esta tesis es de la Pontificia Universidad Católica del Perú teniendo como objetivo determinar la asociación entre el rol de agresor y el rol de víctima de intimidación escolar, con la autoestima y las habilidades sociales de alumnos adolescentes de un colegio particular mixto de Lima del Distrito de San Borja. Esta investigación es de tipo no-experimental, con un diseño correlacional.

Las pruebas fueron aplicadas a 671 estudiantes de nivel entre los 11 y 17 años, quedando la muestra final constituida por 663 alumnos que cumplían los criterios de inclusión. Se aplicó un conjunto de tres pruebas: El Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales de Ortega (evalúa las áreas de intimidación en las escuelas desde los siguientes campos: formas de intimidación (física, verbal y social), cómo y dónde se produce el maltrato, percepción desde el punto de vista de la víctima, del agresor y de los espectadores, y propuestas de salida. El Inventario de autoestima de Coopersmith y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

El Inventario de Autoestima de Coopersmith (mide el grado de autoestima en cuatro áreas: Autoestima General; Autoestima social, escolar y hogareña; y una escala de mentira). Y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (es determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales, además de identificar el uso de la variedad de habilidades sociales, personales e interpersonales). Se concluyó que las áreas de Autoestima Social y Autoestima Escolar son las únicas que establecen una mejor predicción del rol de agresor y el rol de víctima. En la población estudiada se encontró una prevalencia de roles de intimidación de: 12% como víctimas, 13,6% como agresores, 72,9% como espectadores y 1,2% como víctima/agresor.

Cavallo; V., (1997).- *Teoría Evaluación y Entrenamiento de las habilidades Sociales*; Valencia-España. El autor en este texto –que surge de las reflexiones de un curso universitario- apunta su análisis a la comunicación interpersonal, la cual señala como una parte esencial de la actividad humana. No es ningún secreto que millones de personas en la sociedad occidental no son felices en su vida social. En mayor o menor medida muchos de los problemas de las personas están mediatizados por sus relaciones con los demás.

El uso explícito del término habilidades significa que la conducta interpersonal consiste en un conjunto de capacidades de actuación aprendidas. El modelo conductual enfatiza que: la capacidad de respuesta tiene que adquirirse y que consiste en un conjunto identificable de capacidades específicas. Además la probabilidad de ocurrencia de cualquier habilidad en cualquier situación crítica está determinada por factores ambientales, variables de la persona y de su interacción. Por lo tanto una conducta socialmente habilidosa implica tres dimensiones: una dimensión conductual

(tipo de habilidad), una dimensión personal (las variables cognitivas) y una dimensión situacional (el contexto ambiental).

En general se han detectado cuatro dimensiones conductuales según Cavallo citando a Lázarus (1973):

- La capacidad de decir no
- La capacidad de pedir favores y hacer peticiones
- La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos
- La capacidad de iniciar, continuar y acabar conversaciones.

Para Sanz; M., (2003).- en su obra "*Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicado a jóvenes tímidos*" la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas."

Considera que las habilidades sociales son de gran interés para la vida diaria:

1.- Contexto interpersonal: Hay que examinar el contexto, con quién, cuando cómo se emiten las respuestas habilidosas.

2.- Respetando las conductas de los demás: Tan habilidoso es expresar un cumplido cómo aceptarlo de la forma adecuada. La forma como reaccionamos a las conductas de los demás tiene siempre sus consecuencias.

3.- Resuelve y minimiza problemas: Las habilidades sociales están orientadas a un objetivo. Estos objetivos pueden ser de varios tipos:

a) Objetivos materiales - Efectividad en los objetivos (Ej. conseguir que nos suban el sueldo)b) Objetivos de mantener o mejorar la relación - Efectividad de la relación (Ej. no tener un conflicto con el jefe)c) Objetivo de mantener la autoestima - Efectividad en el respecto a uno mismo (Ej. no sentirnos inferiores si no nos lo conceden ni criticarnos por ello)

Almicar; A., (2007).- sobre *“la Construcción y validación de un instrumento para medir habilidades sociales en Educación Primaria”* . El objetivo de este trabajo fue construir y validar un instrumento diseñado para medir las habilidades sociales en la educación primaria del estado de Yucatán, para esto se utilizó la técnica de redes semánticas propuesta por Reyes (1993), una entrevista semi estructurada (Álvarez, 2003), validación por jueces y las recomendaciones de la APA para la construcción de instrumentos (1996). Participaron 105 profesores de educación primaria de los cuales 63 fueron mujeres y 42 hombres

Solí; A., (2002).- *“habilidades sociales en la formación profesional del docente en el Perú”* asumen el estudio y análisis de la importancia que tiene el aprendizaje y el manejo de habilidades sociales en el marco de una educación integral; y en este marco nos interesa caracterizar al docente porque consideramos que es un agente fundamental en la tarea de educar. El estudio indaga el perfil del docente de educación primaria y secundaria en actividad, en relación a las habilidades: comportamiento asertivo y manejo de emociones y sentimientos.

Coronel; I., Márquez; M., Reto; R., (2009).- Influencia del programa “aprendamos a ser mejores personas” en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5º grado de educación primaria de la Institución Educativa “Ramón Castilla Marquesado” Piura – Perú. El



objetivo de la presente investigación fue el determinar la influencia del programa “Aprendamos a ser mejores personas” en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5° grado de educación primaria de la institución educativa “Ramón Castilla Marquesado” del distrito de Castilla – Piura 2008.

Para ello se diseñó el presente estudio que se ubica dentro del paradigma cuantitativa, del tipo Evaluativo - Aplicativo , con diseño Casi experimental con dos grupos: uno de control y otro experimental. Los instrumentos diseñados se aplicaron a 60 niños y niñas que cursan estudios en la institución educativa “Ramón Castilla Marquesado” del distrito de Castilla – Piura 2008.

Los resultados alcanzados demostraron que El nivel de competencia social que poseen los niños y niñas del 5° grado de educación primaria de la institución educativa “Ramón Castilla Marquesado” del distrito de Castilla – Piura 2008 es alto y está en función a capacidad social para hacer frente a la agresión, planificar sus acciones, y manejar sentimientos y en general lograron alcanzar un alto grado de habilidad social e inserción en su entorno social.

Finalmente destacamos que la aplicación del programa “aprendamos a ser mejores personas” si influyo significativamente en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5° grado de educación primaria de la institución educativa “Ramón Castilla Marquesado” del distrito de Castilla – Piura 2008

### ***Variable 2: Conductas Infractoras***

Ramírez; N., (2003), Características socio-económicas de la familia, que influyen en la formación de conductas agresivas y/o violentas en los niños entre nueve y once años de edad, habitantes del

barrio Loma de Maitines, Municipio Libertador del Estado Mérida Venezuela. Aplicó una encuesta que constaba de 30 ítems de varias alternativas de respuesta, referidas a: datos personales, características familiares, sociales, escolaridad y ocupación, aplicada a 60 niños y niñas del mencionado barrio. Obtenidas sus respuestas y procesadas para el análisis de los datos, la investigación terminó refiriendo que la falta de atención al niño, el poco dinero que tienen sus padres y el ambiente inestable en la familia, hacen que el niño altere su conducta y actúe de manera impulsiva tomando como salida inmediata que adopte por hogar las calles y mantenga el contacto con personas violentas fuera de la familia, produciéndose de esta manera en él desadaptación social y familiar.

Valero; A., (2001), Control físico y las conductas transgresoras en una muestra de adolescentes de tercera etapa de educación básica, en la ciudad de Mérida. Mérida, Venezuela.- Abordó como fuente primaria de recolección de datos, encuestas de autorrevelación en una muestra de 1.489 estudiantes de educación básica, para obtener el control físico ejercido por sus padres y la relación con las conductas transgresoras. Su investigación arrojó como resultado la existencia de una relación entre el control físico ejercido por los padres y las conductas transgresoras de los adolescentes. Significa esto que, las estrategias utilizadas por los padres para obtener lo que ellos desean de sus hijos se relaciona con las conductas transgresoras que estos producen, también que, estas conductas están caracterizadas por una desadaptación familiar, social y algunas veces de violación de normas jurídicas. Finalmente, el estudio señaló la presencia de problemas de comunicación entre padres e hijos, deficiencias de los padres de asumir su rol como autoridad, y por último, carencia de herramientas afectivas, cognitivas y conductuales entre padres e hijos.

Molina; H.,(1998), realizó un estudio referido a la disfunción familiar asociada a la delincuencia juvenil; contrastó la disfunción familiar como factor relevante en la etiología de la delincuencia

juvenil; sus resultados fueron el producto de encuestas de autorrevelación aplicadas a jóvenes liceístas y la revisión de expedientes de jóvenes infractores, obteniendo de esta manera que aquellos a quienes se les aplicaron las encuestas no manifestaron disfuncionalidad en sus hogares; en cambio y como caso contrario, la revisión de expedientes, dio como resultado que la disfuncionalidad familiar fue uno de los factores determinantes de la delincuencia juvenil, en la población estudiada.

Flores; C., (1987).- *La delincuencia, bajo una orientación propedéutica, como un fenómeno social*. Universidad de Carabobo, de Valencia, Estado Carabobo, Venezuela. Desarrolló un estudio en la mencionada Institución, en el que analizó a la delincuencia, bajo una orientación propedéutica, como un fenómeno social. Estudió la familia como un núcleo de socialización del individuo desde el momento de su nacimiento; describió, las condiciones circunstanciales imperantes en el seno de la familia como valor criminológico con relación al comportamiento de sus miembros: niños, adolescentes o jóvenes. Se propuso investigar los posibles nexos que podrían existir entre la delincuencia como fenómeno social, y la familia como núcleo de socialización, a fin de establecer si puede, o no, constituirse en fuente o factor criminógeno de sus miembros. Concluyendo que la familia desorganizada e inestable, es incapaz de ofrecer a los hijos un clima adecuado, y puede convertirse en un factor favorable para la delincuencia juvenil.

Los esposos Glueck (1950), aportaron los estudios más difundidos sobre la materia desde el punto de vista criminológico, analizaron 500 jóvenes delincuentes de Boston y 500 no delincuentes, con características similares, concluyendo que la disciplina de los padres fue estricta o errática en el grupo de delincuentes y firme pero afectuosa en el grupo de no delincuentes, entonces se confirma que a la luz de la obvia inferioridad de las familias de los delincuentes como fuentes de un adecuado desarrollo de la personalidad y de la formación del carácter, no es sorprendente que estos

muchachos no fueran nunca adecuadamente socializados y que desarrollasen tendencias antisociales persistentes (Gabaldón, 1987:47).

Hirschi; T., (1969), presentó una teoría del control social en la que consideró que la capacidad para desviarse de la conducta normativa es universal y que la mayor parte de las personas no se dejan dominar por las conductas descarriadas en virtud de los nexos que posee con la sociedad. Para probar su teoría, aplicó una encuesta en 1965 a una muestra estratificada tomada al azar, compuesta por 3.605 adolescentes masculinos que formaban parte del Proyecto Juvenil de Richmond, California. En sus estudios afirmó, que la conducta delictiva se desarrolla o no, de acuerdo a la presencia de cuatro elementos: El apego de las personas o conexión, el compromiso, la participación y las creencias y llegó a la conclusión de que la probabilidad de delinquir aumenta a medida que se debilitan los elementos constitutivos del vínculo social.

Henggeler (1989), evaluó 112 familias de jóvenes delincuentes varones y un grupo control integrado por 51 familias de jóvenes no delincuentes, seleccionados en un mismo vecindario; observando, que las relaciones familiares inapropiadas, especialmente en lo referente a la falta de atención y ayuda materna, favorecía el inicio de carreras delictivas juveniles. Pese a todo, encontró que la presencia de dos factores diferentes, como lo son, el contacto con jóvenes delincuentes y la edad de la primera detención, predecían mejor aún la conducta delictiva, que las propias relaciones familiares.

Pimentel; C., (1986).- La violencia en la familia y los problemas psicológicos en la barriada, señala que, la sociedad peruana tradicionalmente autoritaria y machista, confiere al varón el predominio sobre las decisiones en la dinámica de la organización y estructura de la familia, asignando a la mujer un rol inferior, subordinado y dependiente. Menciona que, la amplia mayoría de los

problemas psicológicos se originaban en la ideología acerca de las estructuras sociales específicas, como la familia, el trabajo, los valores y actitudes generales acerca de la naturaleza humana, la sociedad, etc. También, en estas familias, la violencia es más compleja que, en otros niveles sociales de la realidad peruana, por lo que los temores, angustias y preocupaciones diarias para tratar de sobrevivir en ese medio hostil de basura, mal olor, humillación, pobreza y segregación social del resto de la sociedad limeña, estimula la exacerbación de las tensiones, la insatisfacción crónica, la desconfianza, frustración e irritabilidad de cada uno de los miembros de la familia, que descarga con amargura y dureza, por cualquier causa mínima, en agresión del más débil e indefenso como las mujeres y los niños. Y, la presencia de la violencia al interior de las familias, conduce a perturbaciones psicológicas en grados alarmantes, principalmente en las mujeres y los niños, y en menor grado en los hombres.

Sarmiento; A., (2009).- Las conductas transgresoras de los adolescentes en conflicto con la ley penal; su relación con las perturbaciones en el vínculo primario. Facultad de psicología, anuario de investigaciones vol. XVI. Buenos Aires-Argentina. El trabajo presenta los avances correspondientes a la primer etapa del proyecto de investigación UBACYT P P811” Inhibición Psicológica y su relación con la transgresión en adolescentes en conflicto con la Ley”, en la cual se ha construido el marco teórico. Este estudio, de carácter descriptivo exploratorio, tiene como objetivo analizar y describir la relación de las conductas transgresoras de los adolescentes en conflicto con la Ley Penal, partiendo de la hipótesis que las mismas tendrían como antecedentes severas deficiencias en el vínculo de apego. En virtud de la revisión bibliográfica se ha logrado construir lo que hace al objetivo principal de este trabajo, que es la posibilidad de describir las características de la adolescencia normal y correlacionar las vivencias en las primeras etapas de la vida con las conductas de los adolescentes transgresores.

En conclusión La adaptación a las normas sociales forma parte del proceso evolutivo que se inicia en la primera infancia. Uno de los requisitos fundamentales para un desarrollo psicoemocional adecuado es la calidad del vínculo paterno/materno filial. Detrás de la conducta transgresora de los adolescentes en conflicto con la Ley Penal encontramos siempre necesidades afectivas insatisfechas y vínculos primarios que han sido deficientes. Desde la teoría del apego las conductas adaptativas comienzan a configurarse en estas primeras relaciones, a calidad de estos vínculos primarios será determinante en el desarrollo de la personalidad y de la salud mental del niño. El apego consta de tres componentes:

- Las conductas de apego, tendientes a buscar proximidad
- Un modelo mental de la relación
- Los sentimientos de seguridad si la relación fue favorable.

Cuando por incompetencia de las figuras paternas y/o maternas estos vínculos primarios resultan deficientes, nos encontramos con trastornos en el apego resultando el inseguro evitativo uno de los factores de riesgo en la conducta transgresora de los adolescentes.

Cañavera; M., (1988).- Conflicto marital en las parejas de padres de los dependientes a PBC, empleando el FACES II de Olson, Sprenkle y Russell. Encontró disfuncionalidad de las parejas de padres de dependientes de PBC y su ubicación en el rango extremo del Modelo Circumplejo. Una adaptabilidad alta, es decir, caótica; y en la dimensión cohesión, variación en los extremos de distancia o cercanía, reflejando posiblemente su situación de pareja con problema, así como su unión circunstancial para enfrentar la dependencia de PBC de su hijo. Sobre la adolescencia y la infracción social, se han realizado diversas investigaciones, desde variadas perspectivas, como la

psicológica, jurídica, educativa, entre otras, más ninguna desarrolla o interactúa según el modelo circunplejo del enfoque sistémico.

## 2.2. BASES TEORICAS:

### 2.2.1. Variable 1: Habilidades Sociales.-

Para Cavallo, (1997) Cuando se habla de habilidades decimos que una persona es capaz de ejecutar una conducta; si hablamos de habilidades sociales decimos que la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, entiéndase favorable como contrario de destrucción o aniquilación El termino habilidad puede entenderse como destreza, diplomacias, capacidad, competencia, aptitud. Su relación conjunta con el termino social nos revela una impronta de acciones de uno con los demás y de los demás para con uno (intercambio).

La capacidad de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables (habilidades sociales) entraña una serie de factores, se refiere a la capacidad de ejecutar la conducta, la conducta en sí, el resultado y lo favorable de esta. La capacidad de ejecutar la conducta supone la posibilidad de realizar una acción, esta acción; que se revierte en la posibilidad de construir hechos se traduce en la persona en lo que constantemente llamamos actos. De alguna manera ello implica y considera ser humano como generado de actos propios o una voluntad de acciones. La acción de la persona se determina en una o varias conductas interpersonales relacionadas entre sí (intercambio), siendo la conducta empleada un medio para alcanzar una meta que intenta resolver el conflicto entre el yo y la circunstancias o viceversa. Si el resultado o la consecuencia de la conducta obtenida la conformidad del yo y de la circunstancia, entonces se ha resuelto favorablemente el conflicto. La habilidad social debe considerarse dentro de un marco determinado, esto se debe a las marcadas diferencias que establece cada país, donde existen sistemas de comunicación distintivos, que van

a tipificar la cultura: los hábitos, costumbres y la propia idiosincrasia crea con el pasar de los años, e influenciados por las situaciones externas.

Según Montero,(1990) abordar el constructo habilidad social es muy importante tener en cuenta la definición de interacción social; la diferencia entre intercambio e interacción estriba en que el primero se refiere a un trueque entre objetos y personas mientras que en segundo se refiere a un acción mutua o de reciprocidad, dicho de otro modo, la acción se desarrolla entre varias personas, lo cual da la posibilidad de una retroalimentación, así la noción de habilidad social entra en el ámbito de lo recíproco y en el continuo de la acción del uno sobre el otro y de este sobre aquel. La interacción fundamenta la respuesta del otro en una combinación de la acción iniciada; de manera que la habilidad social no termina sin la acción del otro, es decir, la habilidad social supone beneficios para ambos implicados.

El contacto humano, fundamento de las relaciones de intercambio, se produce en un indeterminado caudal de consecuencias de uno para con el otro y viceversa, por lo que existe todo el tiempo (en el momento del intercambio) una constante ida y vuelta. Sin lugar a dudas si cada ida o cada vuelta fuera distinta completamente a una experiencia anterior entonces las posibilidades de efectos negativos fuera mayor, por lo que se correría el riesgo de no encontrar patrones de conducta más o menos parecidos que posibilitara la experiencia positiva y disminución del temor al intercambio. Sin embargo existe un código de intercambio que al igual que el lenguaje, con la utilización de signos, le es posible ejecutar infinidad de expresiones en múltiples ocasiones de la vida. La relación de intercambio no sólo se produce favorablemente, sino que existe un número muy inferior al intercambio favorable, de conductas de intercambio desfavorables. Así, la habilidad social puede definirse en virtud del afrontamiento de intercambios desfavorables, de ahí que establecer el contacto sea muy importante, pero en algunos casos es imprescindible saber descontentar.



Para Sanz, (2003)., Es importante señalar que las sociedades de hoy en día no se basan en principios simples para ser interpretadas , por lo que estos patrones que hoy facilitan la interpretación mañana pudieran no facilitarlos, además el hombre todo el tiempo está inmerso en un proceso de adaptarse – des adaptarse - readaptarse continuamente. Precisamente por ser capaz de adaptarse y readaptarse pudiéramos decir que posea una habilidad. Las habilidades sociales reciben hoy una importancia capital, debido a las exigencias sociales y la complejidad en que se desenvuelven los seres humanos. Así mismo, los contactos que realizan las personas no son del todo significativos como la frecuencia de contactos trascendentales en la vida de una persona y lo que resulta claro es que la habilidad social está referida al resultado de su empleo más que al factor que la provoca.

El uso del término habilidades significa que la conducta interpersonal consiste en un conjunto de capacidades de actuaciones aprendidas. Mientras que en desarrollo psicológico pudiéramos verlo como una capacidad inherente para actuar de forma afectiva, conductualmente pudiera verlo como una capacidad específica. La posibilidad de utilización de cualquiera, en cualquier situación que pudiera ser crítica, por lo que ocurriría bajo tensión, está determinado por factores ambientales, de la persona y la interacción entre ambos, por lo tanto una adecuada conceptualización de la conducta socialmente habilidosa implica la interacción de varios factores a la vez (lo personal, lo situacional y la conducta que emerge).

Pudiéramos decir que una conducta socialmente habilidosa o habilidades sociales es una capacidad inherente al hombre donde ejecuta una conducta social de intercambio con resultados favorables para ambos implicados.

En la extensa bibliografía sobre las habilidades sociales contamos con numerosas definiciones sobre las mismas. En este apartado incluimos tres conceptualizaciones que han sido básicas en la investigación sobre el tema.

### **a) Definición de la Asociación Americana de Retraso Mental (1992)**

Las habilidades sociales son las que se relacionan con los intercambios sociales que se realizan con otras personas. Por tanto incluyen:

- iniciar, mantener y finalizar una interacción con otros
- comprender y responder a los indicios situacionales pertinentes
- reconocer sentimientos, proporcionar realimentación positiva y negativa
- regular la propia conducta; ser consciente de los iguales y de la aceptación de éstos; calibrar la cantidad y el tipo de interacción a mantener con otros
- ayudar a otros
- hacer y mantener amistades y relaciones de pareja
- responder a las demandas de los demás
- elegir, compartir
- entender el significado de la honestidad y de la imparcialidad
- controlar los impulsos
- respetar normas y leyes y adecuar la conducta a éstas
- mostrar un comportamiento socio sexual adecuado

### **b) Definición de Vicente Cavallo:**

La conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un

modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas.

**c) Definición de Michelson:**

1. Las habilidades sociales se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información).
2. Las habilidades sociales incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.
3. Las habilidades sociales suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
4. Las habilidades sociales acrecientan el reforzamiento social (por ejemplo, las respuestas positivas del propio medio social).
5. Las habilidades sociales son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada (por ejemplo, la reciprocidad y coordinación de comportamientos específicos).
6. La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio (por ejemplo, especificidad situacional). Es decir, factores como son la edad, el sexo y el estatus del receptor, afectan la conducta social del sujeto.
7. Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados y objetivados a fin de intervenir.

d). Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura. La teoría del aprendizaje social, de Albert Bandura, está basada en los principios del condicionamiento operante desarrollados por Burrhus Frederic Skinner (1938), quien parte de que la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento. El esquema de cómo aprendemos según este modelo es el siguiente:

- Estímulo - Respuesta - Consecuencia (positiva o negativa).

Con base en este esquema, nuestra conducta está en función de ciertos antecedentes y consecuencias que, en caso de ser positivas, refuerzan el comportamiento. Las habilidades sociales se adquieren mediante:

- Reforzamiento positivo y directo de las habilidades
- Aprendizaje vicario o aprendizaje observacional, mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales
- Retroalimentación interpersonal

Estos cuatro principios del aprendizaje social permiten estructurar el entrenamiento en habilidades sociales, de manera que éste cumpla las siguientes condiciones:

- Que sepamos qué conductas nos demanda una situación concreta;
- Que tengamos oportunidad de observarlas y de ejecutarlas;
- Que tengamos referencias acerca de lo efectivo o no de nuestra ejecución (retroalimentación);
- Que mantengamos los logros alcanzados (reforzamiento);
- Que las respuestas aprendidas se hagan habituales en nuestro repertorio (consolidación y generalización).

### **Análisis experimental de la ejecución social de Argyle y Kendon:**

Michael Argyle y Adam Kendon elaboraron un modelo explicativo del funcionamiento de las habilidades sociales cuyo elemento principal es el rol, en el cual se integran las conductas motoras, los procesos perceptivos y los mecanismos cognitivos.<sup>1</sup> Las semejanzas entre la interacción social y las habilidades motrices configuran cada uno de los elementos de este modelo.

- Fase 1: Fines de la actuación hábil. Se trata de conseguir objetivos o metas bien definidos.
- Fase 2: Percepción selectiva de las señales.
- Fase 3: Procesos centrales de traducción:

Asignación de significado a la información percibida

Generación de alternativas

Selección y planificación de la alternativa más eficaz y menos costosa

- Fase 4: Respuestas motrices o actuación. Ejecución por parte del sujeto de la alternativa de respuesta considerada como más adecuada.
- Fase 5: Retroalimentación y acción correctiva. La reacción del interlocutor proporciona información social a la persona sobre lo eficaz (o no) de su actuación. En este momento puede darse por terminado el circuito de la interacción o bien iniciarse una nueva acción.

Según García y Saiz y Gil (1992), este modelo explica los déficits en habilidades sociales como errores producidos en algún punto del mismo que termina por provocar un "corto circuito" en la interacción social.

**Tipos de habilidades sociales.-**

Se pueden dividir las habilidades sociales en distintos tipos según el criterio de clasificación que se utilice. Mediante una ordenación temática clásica, aparecen 5 grupos:

#### Grupo 1: Primeras habilidades sociales

- Escuchar.
- Iniciar una conversación.
- Mantener una conversación.
- Formular una pregunta.
- Dar las gracias.
- Presentarse.
- Presentar a otras personas.
- Hacer un cumplido.

#### Grupo 2: Habilidades sociales avanzadas

- Pedir ayuda.
- Participar.
- Dar instrucciones.
- Seguir instrucciones.
- Disculparse.
- Convencer a los demás.
- Dar tu opinión sobre lo que piensas al respecto

#### Grupo 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos

- Conocer los propios sentimientos.
- Expresar los sentimientos.

- Comprender los sentimientos de los demás.
- Enfrentarse con el enfado del otro.
- Expresar afecto.
- Resolver el miedo.
- Auto-recompensarse.

#### Grupo 4: Habilidades alternativas a la agresión

- Pedir permiso.
- Compartir algo.
- Ayudar a los demás.
- Negociar.
- Empezar el autocontrol.
- Defender los propios derechos.
- Responder a las bromas.
- Evitar los problemas a los demás.
- No entrar en peleas.

#### Grupo 5: Habilidades para hacer frente al estrés

- Formular una queja
- Responder a una queja.
- Demostrar deportividad después de un juego.
- Resolver la vergüenza.
- Arreglárselas cuando le dejan a uno de lado.
- Defender a un amigo.
- Responder a la persuasión.

- Responder al fracaso.
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- Responder a una acusación.
- Prepararse para una conversación difícil.
- Hacer frente a las presiones del grupo.

En todos estos tipos de habilidades sociales generalmente se definen la asertividad y empatía como los ejes centrales. Ambas pueden afectar de forma notable las habilidades para relacionarse socialmente.

Para Gresham (1986, 1988) señalaba que en la bibliografía se suelen encontrar tres tipos de definiciones de las habilidades sociales:

**a) Definición de aceptación.-**

De los iguales en estas definiciones se usan índices de aceptación de los iguales o popularidad. Se consideran niños socialmente hábiles los que son aceptados o populares en la escuela o en la comunidad. El mayor fallo de estas definiciones es que no identifican los comportamientos específicos que se relacionan con la aceptación de los iguales.

**b) Definición conductual.-**

Se definen las habilidades sociales como aquellos comportamientos específicos de la situación que maximizan la probabilidad de asegurar o mantener el reforzamiento o decrecer la probabilidad de castigo o extinción contingente sobre el comportamiento social propio. La premisa que subyace a



este tipo de definiciones es la adquisición de habilidades interpersonales específicas que permiten a uno experimentar relaciones con otros que son personal o mutuamente satisfactorias.

Estas definiciones tienen la ventaja de que se pueden identificar, especificar y operacionalizar los antecedentes y las consecuencias de los comportamientos sociales particulares con fines de evaluación e intervención. Sin embargo, esta definición no asegura que los comportamientos identificados para la intervención sean de hecho socialmente hábiles o socialmente importantes.

**c) Definición de validación social.-**

Según este tipo de definiciones, las habilidades sociales son aquellos comportamientos que, en situaciones determinadas, predicen importantes resultados sociales para el niño, como por ejemplo, aceptación, popularidad o juicios de otros significativos. Las habilidades sociales son, por tanto, un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social, aspectos estos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social.

### **2.3.DEFINICIONES CONCEPTUALES**

**Adolescencia.** - Es un periodo en el desarrollo biológico, psicológico, sexual y social inmediatamente posterior a la niñez y que comienza con la pubertad. Su rango de duración su inicio entre los 10 a 12 años, y su finalización a los 19 o 20.

**Agresor.-** Señala al agresor con temperamento agresivo e impulsivo y con diferencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía al sentir de la víctima y la falta de sentimiento de culpabilidad.

**Comunicación.-** Es el conjunto de mensajes verbales y no verbales a través de los cuales los miembros de la familia se relacionan entre sí y con los demás.

**Conducta.-** La noción de conducta padece de cierta imprecisión. Sinónimo de comportamiento, con dicho término nos referimos a las acciones y reacciones del sujeto ante el medio

**Habilidad.-** Es la capacidad o el talento que se aprende y desarrolla al practicar o hacer algo cada vez mejor.

**Infracción.-** Una infracción es un incumplimiento de algún tipo de norma o pauta que regula un comportamiento en un contexto determinado.

**Socialización.-** proceso por el cual los individuos acogen los elementos socioculturales del contexto social en el que se encuentran mediante la interrelación con el resto de los individuos, de modo tal que se internalizan los conceptos acerca de la realidad a su personalidad durante el desarrollo del proceso de adaptabilidad social.

**Trasgresión.-** Situación en donde una persona atraviesa los límites impuestos por normas, pautas, patrones de comportamiento a las que se someten los integrantes de un grupo familiar o social.

## 2.4. FORMULACION DE LAS HIPÓTESIS

### 2.4.1. Hipótesis general:

- A mayor falta habilidades sociales, mayores son las conductas infractoras en los adolescentes del Servicio de Orientación del Adolescente (SOA) del Poder Judicial de Huaura, 2015.

### 2.4.2. Hipótesis específicas:

- **OE1.-** A mayor falta habilidades sociales, mayores son las conductas infractoras en los púberes (14 -15 años) del Servicio de Orientación del Adolescente (SOA) del Poder Judicial de Huaura, 2015.
- **OE2.-** A mayor falta habilidades sociales, mayores son las conductas infractoras en los adolescentes propiamente dichos (16-18 años) del Servicio de Orientación del Adolescente (SOA) del Poder Judicial de Huaura, 2015.

## CAPITULO III.

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. DISEÑO METODOLÓGICO:**

##### **3.1.1. Tipo de investigación.-**

El tipo de investigación es correlacional, porque nuestro objetivo es establecer la relación entre las dos variables relevantes: Como Variable Independiente Habilidades sociales y como Variable Dependiente, conductas infractoras. Es aplicado toda vez que se ha revisado investigaciones similares que nos sirven de antecedentes las mismas que le estamos refiriendo en la parte correspondiente. Asimismo esta investigación puede servir de base para futuras investigaciones semejantes a la presente. El diseño que utilizamos transversal ya que las pruebas se aplicaran en un solo momento.

##### **3.1.2. Enfoque de la investigación.-**

El enfoque que utilizaremos en la presente investigación es el cuantitativo ya que para su explicación se utilizará los programas de Windows y Excel en las tablas estadísticas y figuras con sus correspondientes explicaciones

#### **3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.-**

Para esta investigación se ha tomado a la población encontrados entre los meses de enero a febrero que hacen un total de 56 adolescentes de sexo masculino, de ellos 12 son púberes (De 14 y 15 años de edad) y 44 adolescentes propiamente dichos (De 16, 17 y 18 años de edad) a quienes se les aplicará los instrumentos en el interior del SOA, en momentos en que se encontraban

desarrollando alguna forma de trabajo o recibiendo orientación de parte de los profesionales especializados de dicha Institución.

### 3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE	HABILIDADES SOCIALES
VARIABLE DEPENDIENTE	CONDUCTAS INFRACTORAS
VARIABLES INTERVINIENTES	EDAD: PUBERES (14 Y 15 AÑOS)
	EDAD: ADOLESCENTES P. D. (16, 17 Y 18 AÑOS)

#### 3.3.1. Operacionalización de la variable independiente: Habilidades Sociales

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADORES	INDICE
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>Asertividad</b>	Iniciar una conversación	<b>TEST DE HABILIDADES SOCIALES U.P.R.P. (2011)</b>
		Evitar una conversación	
	<b>Comunicación</b>	Expresión verbal	
		Expresión gestual	

	<b>Autoestima</b>	Mostrar seguridad	
		Manifestar tolerancia	
	<b>Toma de decisiones</b>	Decir si cuando me conviene	
		Decir no cuando me conviene	

3.3.2. **Operacionalización de la variable dependiente: Conductas Infractoras**

<b>VARIABLE 2</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INDICE</b>
<b>CONDUCTAS INFRACTORAS</b>	<b>DESPRECIO</b>	Distorsionar la imagen social	<b>ESCALA DE MEDICION DE LAS</b>
		Distorsionar la relación con los demás	
	<b>COACCIÓN</b>	Dominio	
		Sometimiento	
	<b>RESTRICCIÓN COMUNICACIÓN</b>	Prohibiciones de jugar en el grupo	
		Prohibiciones de relacionarse	
		Físicas	

	<b>AGRESIONES</b>	Psicológicas	<b>CONDUCTAS INFRACTORAS – INSTITUTO VIVIR (2013)</b>
	<b>AMENAZAS</b>	Inducir el miedo	
		Intimidar	
	<b>EXCLUSIÓN</b>	Impedir su expresión	
		Impedir su participación en los juegos	
	<b>HOSTIGAMIENTO VERBAL</b>	Burla	
		Apodos	
	<b>ROBOS</b>	Apropiación de pertenencias directas	
		Apropiación de pertenencias por chantajes	

### 3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.4.1. Técnicas a emplear.-

Los instrumentos que se utilizará para evaluación de los adolescentes del Servicio de orientación del Adolescente (SOA), son materiales que están estructurados tipo encuesta. Una vez aplicados los dos instrumentos se calificarán para luego llevarlos a tablas elaboradas estadísticamente y explicarlos en cuanto al resultad

#### 3.4.2. Descripción de los Instrumentos. -

##### a. Para la Variable Independiente:

**TEST DE HABILIDADES SOCIALES; de la Universidad Particular Ricardo Palma (2011);**

Este Test de Habilidades Sociales mide cuatro dimensiones: **la ASERTIVIDAD, la COMUNICACIÓN, la AUTOESTIMA y la TOMA DE DECISIONES.**

La calificación se procede considerando la siguiente clave:

a. 1, 2, 4, 8, 11, 13, 16, 19, 23, 26, 29, 33, 35, 37 y 40. Se califica

Del 5 al 1 – **DECRECIENTE**

b. 3, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 14, 15, 17, 18, 20, 21, 22, 24, 25, 27, 28, 30, 31, 32, 34, 36, 38, 39, 42 y 42. Se califica

Del 1 al 5 **CRECIENTE.**

Finalmente se saca un total y se compara con la tabla siguiente y el resultado se toma como un diagnóstico.



Tabla 1 *diagnóstico de resultados*

---

De 42 a 60 puntos	: Bajo nivel de habilidades sociales.
De 61 a 110 puntos	: Nivel medio bajo de habilidades sociales.
De 111 a 160 puntos	: Nivel medio alto de habilidades sociales.
De 161 a 210 puntos	: Alto nivel de habilidades sociales.

---

Fuente: elaboración propia

### 3.4.3. NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES Y SUS CARACTERÍSTICAS

- 1. Bajo nivel de habilidades sociales.-** Son personas con muchos complejos, no miran a los ojos, no ordenan sus ideas, hablan con temores, tímidos.
- 2. Nivel Medio bajo de habilidades sociales.-** No pueden pedir ayuda, hablan pero no se dejan entender, hablan atropelladamente, rechazan hacer tareas en casa y otros, otros deciden por él.
- 3. Nivel medio alto de habilidades sociales.-** Se ven arreglados en su apariencia, expresan sus cóleras, intenta una solución a los problemas, es capaz de defender sus ideas.
- 4. Nivel Alto de habilidades sociales.-** Expresan sus problemas, agradecen cuando alguien les ayuda, miran a los ojos cuando hablan, ordenan sus ideas cuando hablan se sienten bien con su aspecto físico, hacen planes para el futuro.

#### **b. Para la variable dependiente:**

**Conductas infractoras.-** Para esta Variable utilizaré el **ESCALA DE MEDICION DE LAS CONDUCTAS INFRACTORAS – INSTITUTO VIVIR (2013)**

La escala evalúa tres dimensiones humanas: la dimensión cognitiva del 1 al 6), la afectiva (De 7 al 12) y la conductual (De 13 al 18). La calificación es como sigue:

- Falso para mí                      1 punto
- Ni falso ni verdad                2 puntos
- Verdadero para mí                3 puntos
- Puntaje por dimensión de 0 a 18 puntos.
- Puntaje total (3 dimensiones) de 0 a 54 puntos.

Tabla 2 *Escala de Calificación por Dimensión*

<b>Rango</b>	<b>Dimensión Cognitiva</b>	<b>Dimensión afectiva</b>	<b>Dimensión conductual</b>
01 – 06	Bajo	Bajo	Bajo
07 – 12	Medio	Medio	Medio
13 – 18	Alto	Alto	Alto

Fuente: elaboración propia

Tabla 3 *Escala de Calificación Total*

<b>Rango</b>	<b>Nivel De conducta infractora</b>
01 – 18	Bajo
19 – 36	Medio
37 – 54	Alto

Fuente: elaboración propia

### 3.5. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

Una vez aplicados los instrumentos de investigación para las variables relevantes Habilidades Sociales y conductas infractoras a los adolescentes integrantes de la muestra utilizada, procederé a la calificación de las mismas utilizando papelotes a manera de una sábana para su respectiva calificación. Seguidamente para su correspondiente tabulación los llevare al Programa de Microsoft Office Excel, el mismo que me permitirá describir de manera detallada las cantidades y sus porcentajes en tablas estadísticas los mismos que lo explicaremos literalmente en la parte inferior de cada tabla tal como manda las normas APA.

Por otro lado utilizare el Programa Microsoft Word para desarrollar la explicación detallada y porcentual de los obtenido Ítem por Ítem, los mismos que a la vez me permitirá arribar a consolidados parciales. Seguidamente estos resultados parciales se llevaran a la contrastación de las Hipótesis.

Finalmente para la validación de lo hallado en el presente trabajo recurriré al instrumento estadístico de Correlación de Spearman con la ayuda de un especialista.

## CAPITULO IV.

### **RECURSOS Y CRONOGRAMA**

#### **4.1. RECURSOS**

##### **4.1.1. Recursos Humanos.-**

Dentro de los recursos humanos tenemos:

- Asesor
- Tesista
- Adolescentes intermitentes del SOA
- Jurados calificador

##### **4.1.2. Recursos económicos.-**

Los estoy señalando en un cuadro específico, de manera detallada en un cuadro en páginas posteriores

Tendremos en cuenta lo siguiente:

- Hojas
- Lapiceros
- Lápices
- Correctores
- Borradores
- Libros
- Folders
- Usb
- Impresora

#### 4.1.3. Recursos físicos.-

- Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
- Facultad de Derecho y Ciencias políticas
- Local del Servicio de Orientación al Adolescente (SOA)
- Domicilio familiar del suscrito

#### 4.2. CRONOGRAMA

Tabla 4 *Cronograma de actividades*

MESES	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN-
<b>ACTIVIDAD</b>					
1.- Preparación y elaboración del proyecto	X	X			
2.- Aplicación de los instrumentos y calificación de los mismos.			X		
3.- Interpretación y contrastación de los datos obtenidos				X	
4.- Sistematización y redacción de lo logrado.				X	
5.- Elaboración del borrador e informe final.					X
6.- Calificación y sustentación de la tesis.					X

#### 4.3. PRESUPUESTO

Tabla 5

*Gastos de tesis*

<b>RECURSOS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTOS S/.</b>
Lapiceros	2 doc	24.00
Perforadores	1 unid	25.00
Lápices	1 doc	12.00
Borradores	1 doc	12.00
Folders	1 doc	06.00
Resaltadores	7 unid	21.00
Papel bond A-4	5 mill	125.00
Memorias usb	3 unid	135.00
Cartucho para impresora	6 unid	540.00
Computadora	1 unid	2500.00
Revistas informativas	2 unid	50.00
Asesoría	10 veces	500.00
Refrigerio de asesor	10 veces	90.00
Movilidad	Varias	460.00
Laptop	350 horas	1,350.00
Otros tramites	Varias	1, 850.00
<b>TOTAL</b>		<b>S/. 8.450.00</b>

## CAPITULO V.

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES**

- De 56 adolescentes usuarios del SOA que representan el 100%; 35 que representan el 63% tienen bajo nivel de HH.SS; 14 que representan el 25% tienen un nivel medio bajo de HH.SS, Haciendo un total del 88% entre bajo y medio bajo. Asimismo de 56 adolescentes usuarios del SOA que representan el 100%, 45 que representan el 80% tienen un alto nivel de conducta infractora; estableciéndose una correlación. Confirmándose nuestra hipótesis general.
- De 12 púberes (14 y 15 años) usuarios del SOA que representan el 100%; 06 que representan el 50% tienen bajo nivel de HH.SS; 03 que representan el 25% tienen un nivel medio bajo de HH.SS, Haciendo un total del 75% entre bajo y medio bajo. Asimismo de 12 púberes usuarios (14 y 15 años) del SOA que representan el 100%, 10 que representan el 83% tienen un alto nivel de conducta infractora; estableciéndose una correlación. Confirmándose nuestra hipótesis general
- De 44 adolescentes propiamente dichos (16, 17 y 18 años) usuarios del SOA que representan el 100%; 029 que representan el 66% tienen bajo nivel de HH.SS; 11 que representan el 25% tienen un nivel medio bajo de HH.SS, Haciendo un total del 91% entre bajo y medio bajo. Asimismo de 44 adolescentes propiamente dichos (16, 17 y 18 años) usuarios del SOA que representan el 100%, 34 que representan el 77% tienen un alto nivel de conducta infractora; estableciéndose una correlación. Confirmándose nuestra hipótesis general.

- En los resúmenes por dimensiones, en la variable Habilidades sociales, de 25 puntos logrables por dimensión que es el 100% en la dimensión asertividad lograron solo el 36% en la dimensión Comunicación lograron solo el 28%, en la dimensión autoestima lograron hasta el 48%; y en la dimensión toma de decisiones hasta el 44%; observándose los logros más bajos en las dimensiones asertividad y comunicación. Por otro lado en la dimensión conducta infractora, de 33 puntos logrables por dimensión que son el 100%, en la dimensión 1 cognitiva lograron hasta el 36%; en la dimensión 2 lo afectivo lograron el 48% y en la dimensión conductual hasta el 36%; siendo las más bajas en las dimensiones cognitiva y conductual.



## RECOEMNDACIONES

- Es recomendable que en el Servicio de Orientación al adolescente (SOA), se profundice un trabajo de modificación de conducta, liderada por la psicóloga de la Institución y que sean complementada por los demás profesionales como Trabajadoras Sociales, Tutores, Maestros y demás técnicos a fin de rescatar a muchos adolescentes que se han visto involucrados en comportamientos infractores, cambien sus percepciones, su existencia pero asimismo cambien en sus reacciones, involucrándose en una vida normal que valore los principios de la buena convivencia entre los miembros del ese centro de readaptación social.
- Es recomendable que se siga manteniendo la vigencia del Servicio de Orientación al Adolescente (SOA) con el objetivo de que se les brinde una buena oportunidad a todos aquellos púberes y adolescentes que por diferentes problemas y dificultades se vieron involucrados en cierta forma de trasgresiones afectado al mismo adolescente, a la familia y a sociedad. El Servicio de Orientación al Adolescente (SOA) es una alternativa protectora en la evolución del menor.
- Es recomendable involucrar a los padres de familia en el contexto de la recuperación de estos menores todas veces que los padres directa o indirectamente un son responsables de la organización y asistencia de estos menores que al no encontrar alternativas y modelos adecuados dentro del hogar optan por aspirar en imitaciones por los “referentes” de la televisión y de espectáculos que viene difundiéndose de manera sostenida y toxica para los espectadores y peor aún si es que el menor no se siente acompañado de ´persona mayores que les acompañen a la visualización de lo que se difunde libremente. .

- Es recomendable que se siga manteniendo la vigencia del Servicio de Orientación al Adolescente (SOA) con el objetivo de que se les brinde una buena oportunidad a todos aquellos púberes y adolescentes que por diferentes problemas y dificultades se vieron involucrados en cierta forma de trasgresiones afectado al mismo adolescente, a la familia y a sociedad. El Servicio de Orientación al Adolescente (SOA) es una alternativa protectora en la evolución del menor.
- Es recomendable involucrar a los padres de familia en el contexto de la recuperación de estos menores todas veces que los padres directa o indirectamente un son responsables de la organización y asistencia de estos menores que al no encontrar alternativas y modelos adecuados dentro del hogar optan por aspirar en imitaciones por los “referentes” de la televisión y de espectáculos que viene difundiéndose de manera sostenida y toxica para los espectadores y peor aún si es que el menor no se siente acompañado de ´persona mayores que les acompañen a la visualización de lo que se difunde libremente. .
- Si se hace una valoración por dimensiones se tiene que anotar que en la variable independiente referido a las habilidades sociales, en la dimensión 1 los evaluados solo logran el 36% y peor aún en la dimensión 2 comunicación solo logran el 28% lo que tiene que ver directamente con la familia. En la variable dependiente conducta infractora en donde menos logran tiene es en la dimensión 3, donde solo logran solo el 36 % en la dimensión 3, la conductual. Esto nos hace pensar la pobreza en las relaciones interpersonales, son faltos de empatía, de iniciativa y la carencia de capacidad de colaboración y buenas relaciones de las personas en un contexto determinado

## CAPITULO VI.

### **FUENTES DE INFORMACIÓN**

#### **6.1. FUENTES BIBLIOGRAFICAS**

*CAVALLO, V.E (1997). Teoría Evaluación y Entrenamiento de las habilidades Sociales.*

*Promo Libro Valencia. España, 180 pp*

*Gresham, F., y Lemanek , K., ( 1983 ) . Una revisión de cognitivo - conductual procedimientos*

*de entrenamiento con los niños.. Editorial - New York*

*Minuchin (1977) Familia y Terapia Familiar - Barcelona. Editorial Granica.*

*Hidalgo, H. (2013). Psicología jurídica y forense; Editorial San Marcos; Lima, Perú*

*Momethiano; S. Momethiano J. (2010). Fundamentos sobre criminalidad y su enfoque en la sociedad contempla. Editorial San Marcos; lima, Peru.*

*Sanz, M. (2003) Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicado a jóvenes tímidos. Universidad de Salamanca, España. 150 pp.*

#### **6.2. FUENTES DUCUMENTALES**

*Ccoicca; T. (2010). Bullying y Funcionalidad Familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas - Tesis para optar el Título de Licenciado en Psicología.*

*Príncipe, E. (2001). Funcionalidad Familiar y la Definición Vocacional en la I.E.E Jesús*

*Obrero de Medio Mundo, Veguita - Universidad José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, Per*

### 6.3. FUENTES ELECTRONICAS

Condori; L., (2002). *Funcionamiento Familiar de las Adolescentes Infractores y no Infractores en Lima Metropolitana*. Lima Perú. Consultado en :  
[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/condori\\_i\\_1/t](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/condori_i_1/t) (06 de agosto del 2012)

Coronel; I., Marquez; M., Reto; R., (2009).- *Influencia del programa “aprendamos a ser mejores personas” en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5º grado de educación primaria de la Institucion Educativa “Ramon Castilla Marquezado” Piura – Peru*. Consultado en:  
[http://habilidades.blogspot.com/2009\\_03\\_01\\_archive.html](http://habilidades.blogspot.com/2009_03_01_archive.html) (15 de agosto del 2012)

Estévez; E. (2005). *Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia* - Universidad De Valencia, Valencia, España.  
Consultado en: <http://www.tdx.cat/handle/10803/10187> (16 de agosto del 2012)

Herrera; P. (2003). *La Funcionalidad y Disfuncionalidad, un Indicador de Salud Investigado en Cuba*. Consultado en:  
[http://www.ecured.cu/index.php/Principales\\_indicadores\\_del\\_funcionamiento\\_familiar](http://www.ecured.cu/index.php/Principales_indicadores_del_funcionamiento_familiar)  
(09 de agosto del 2012)

Miranda, T. (2010). *Bullying y Funcionamiento Familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas - Lima, Perú*. Consultado en:  
<http://www.observatorioperu.com/imagenes/teofiloccoiccabullyingyfuncionalidadfamiliar.pdf> (06 de agosto del 2012)

Perez; T.,(2005) *Significado de las Habilidades Sociales para diversos actores de*

- instituciones educativas en la ciudad de Temuco-Chile. Consultado en:*  
<http://es.slideshare.net/cesarpita67/tesis-10625266> (06 de agosto del 2012)
- Sarmiento; A., (2009).- *Las conductas transgresoras de los adolescentes en conflicto con la ley penal; su relación con las perturbaciones en el vínculo primario. Facultad de psicología, anuario de investigaciones vol. XVI. Buenos Aires-Argentina Consultado en:*  
<http://www.scielo.org.ar/pdf/anuinv/v16/v16a41.pdf> (06 de agosto del 2012)
- Palomino; R. (2012) *Influencia de la Disfuncionalidad Familiar en el Rendimiento Académico de las Alumnas de 2do Año de Secundaria; Lima Perú. Consultado en:*  
<http://promo2010lenguayliteraturaunfv.blogspot.com/2010/07/influencia-de-la-disfuncionalidad.html> (06 de agosto del 2012)
- Landázuri; V., (2007). *Asociación entre el Rol de Agresor y el Rol de Víctima de Intimidación Escolar, con la Autoestima y las Habilidades Sociales de Adolescentes de un Colegio Particular Mixto de Lima; Lima, Perú Consultado en:*  
<http://www.upch.edu.pe/fapsi/rph/NUMERO/Landazuri.pdf> (15 de agosto del 2012)
- Ortega, R., Mora-Merchán, J. y Jaguer, T. (2011) *Actuando contra el Bullying y la Violencia Escolar, el Papel de los Medios de Comunicación - Universidad de Córdoba – Córdoba, España. Consultado en:* [http://www.bullying-in-school.info/uploads/media/ebook Actuando contra el bullying y la violencia escolar.pdf](http://www.bullying-in-school.info/uploads/media/ebook_Actuando_contra_el_bullying_y_la_violencia_escolar.pdf) (09 de agosto del 2012)
- Sievens, D., (2008), *Una Mirada Construccionalista Social al Fenómeno del Bullying en*

- el Escenario Escolar Investigación de Puerto Rico. Consultado en: <http://www.monografias.com/trabajos59/construccionismosocial/construccionismo-social.shtml> (15 de agosto del 2012)*
- Estévez, E., (2005). *Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia – Universidad De Valencia; Valencia, España. Consultado en <http://www.tdx.cat/handle/10803/10187> (16 de agosto del 2012)*
- Moreno, M.; Vacas; C., y Roa; J. M., (2006). *La Victimización Escolar y Socio-Familiar” Universidad de Granada, Granada, España. Consultado en: <http://www.rioei.org/investigacion27.htm> (06 de agosto del 2012)*
- Sánchez, C. (2009). *Nivel de Implicación en Bullying entre Escolares de Educación Primaria. Relación con el Estatus Socio métrico y la Percepción del Clima Social Familiar y Escolar. Consultado en: <http://www.tdx.cat/handle/10803/11028> (16 de agosto del 2012.)*
- Paz, L., Rodríguez, P. y Martínez, M., (2009). *Funcionamiento Familiar de los Alumnos con Bajo Rendimiento Promedio en una Preparatoria de la Universidad de Guadalajara; Guadalajara, México. Consultado en: [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/10/010\\_Paz.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/10/010_Paz.pdf) (16 de agosto del 2012)*
- Tardón, L. (2010) *.Niños Obesos, Víctimas De Bullying Consultado en: <http://www.elmundo.es/elmundosalud/2010/05/05/psiquiatriainfantil/1273075065.html> (09 de agosto del 2012*

## ANEXOS

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### TÍTULO: HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTAS INFRACTORAS EN EL SISTEMA ABIERTO DEL SERVICIO DE ORIENTACION DEL ADOLESCENTES (SOA), PODER JUDICIAL, HUAURA.

PROBLEMA	OBJETIVOS	JUSTIFICACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	MÉTODO
<p><b><u>Formulación General</u></b></p> <p>¿Qué relación existe entre la falta de habilidades sociales y las conductas infractoras de los adolescentes del Servicio de Orientación al adolescente (SOA) del Poder Judicial, Huaura, 2015?</p> <p><b><u>Formulaciones Específicas</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FE1.-</b> ¿Qué relación existe entre la falta de habilidades sociales y las conductas infractoras de los púberes (14 - 15 años) del Servicio de Orientación al Adolescente (SOA) del Poder Judicial de Huaura, 2015?</li> <li>• <b>FE2.-</b> ¿Qué relación existe entre la falta de habilidades sociales y las conductas infractoras de los adolescentes propiamente dichos (16 – 17 - 18 años) del Servicio de Orientación al Adolescente (SOA) del Poder Judicial de Huaura, 2015?</li> </ul>	<p><b><u>Objetivo general</u></b></p> <p><b>HG.-</b> • Determinar la relación entre la falta de habilidades sociales y las conductas infractoras de los adolescentes del Servicio de Orientación al Adolescente (SOA) del Poder Judicial de Huaura, 2015</p> <p><b><u>Objetivos Específicos</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OE1.-</b> Establecer la relación entre falta de habilidades sociales y las conductas infractoras de los púberes (14 -15 años) del Servicio de Orientación al Adolescente (SOA) del Poder Judicial de Huaura, 2015.</li> <li>• <b>OE2.-</b> Establecer la relación entre la falta de habilidades sociales y las conductas infractoras de los adolescentes propiamente dichos (16 – 17 - 18 años) del Servicio de Orientación al Adolescente (SOA) del Poder Judicial de Huaura, 2015.</li> </ul>	<p>Considerando que los tiempos actuales vivimos en una sociedad muy convulsionada, en donde la falta de habilidades sociales en los adolescentes es manifiesta. Por esta razón estos adolescente con mucha facilidad traspasan la línea de lo permitido, de o formas y social.</p> <p>Esta investigación la desarrollaremos consultando y ayudándonos con una serie de investigaciones anteriores que tratan estos temas por lo menos en relación a una de las variables. Asimismo nos nutriremos académicamente y en cuanto a conocimientos con la revisión de tesis que han venido desarrollando los egresados y tesistas que nos antecedieron n tanto en nuestra Facultad de Derecho como en las demás facultades y Escuelas de nuestra Casa Superior de Estudios.</p> <p>Además este trabajo puede servir como premisa o antecedente para futuras trabajos de investigación y Tesis que puedas realizar los alumnos del pregrado y también de la Escuela de Post grado. Además los resultados que se obtengan podrían también servir como referencias y sugerencias para nuestras autoridades a fin de que realicen los ajustes necesarios en pro de la mejor de la actividad académica, beneficiándonos todos como Institución Universitaria, más aun en tiempos de acreditación, en donde todos tenemos ser miembros activos de este objetivo importante que le dará mayor peso organizacional a nuestra Universidad.</p>	<p><b><u>Hipótesis general</u></b></p> <p><b>HG.-</b> A mayor falta de habilidades sociales, mayores serán las conductas infractoras de los adolescentes del Servicio de Orientación del Adolescente (SOA) del Poder Judicial de Huaura, 2015.</p> <p><b><u>Hipótesis específicas</u></b></p> <p><b>HE1.-</b> A mayor falta habilidades sociales, mayores serán las conductas infractoras de los púberes (14 -15 años) del Servicio de Orientación del Adolescente (SOA) del Poder Judicial de Huaura, 2015.</p> <p><b>HE2.-</b> A mayor la falta habilidades sociales, mayores serán las conductas infractoras de los adolescentes propiamente dichos (16 – 17 - 18 años) del Servicio de Orientación del Adolescente (SOA) del Poder Judicial de Huaura, 2015.</p>	<p><b>V1</b></p> <p><b>Habilidades sociales</b></p> <p>Cohesión</p> <p>Armonía</p> <p>Comunicación</p> <p>Permeabilidad</p> <p>Afectividad</p> <p>Roles</p> <p>Adaptabilidad</p> <p><b>V 2</b></p> <p><b><u>Conducta infractora</u></b></p> <p>Dimensión cognitiva</p> <p>Dimensión afectiva</p> <p>Dimensión conductual</p>	<p><b><u>Tipo de investigación</u></b></p> <p>Es correlacional toda vez que trataré de establecer relaciones entre la variable 1 y la variable 2. Su diseño es transversal porque los instrumentos los aplique por única vez.. El estudio que desarrollaremos es de tipo aplicativo porque he buscado información de trabajos similares al mío; pero también mi trabajo podría servir para futuras investigaciones.</p> <p><b><u>Enfoque de la investigación</u></b></p> <p>El enfoque que utilizare en la investigación presente es el enfoque cuantitativo ya que para la explicación utilizaremos para las tablas estadísticas los Programas de Word y Excel con las respectivas explicaciones</p> <p><b><u>Población y muestra</u></b></p> <p>Para mi trabajo de investigación utilizaré una muestra de la población, esta tiene las características de ser una muestra estratificada no intencionada conformada por 56 adolescentes. De ellos 12 son púberes (14 y 15 años de edad) y 44 adolescentes propiamente dichos (16, 17 y 18 años)</p>

## TEST DE HABILIDADES SOCIALES

U.P.R.P. (2011)

### INSTRUCCIONES

A continuación se indican una serie de acciones. En la misma fila hay 05 alternativas, marca el casillero con la que te identificas considerando lo siguiente: **NUNCA, RARA VEZ, A VECES, A MENUDO y SIEMPRE**

	<b>HABILIDADES</b>	<b>NUNCA 1</b>	<b>RARA VEZ 2</b>	<b>A VECES 3</b>	<b>A MENUDO 4</b>	<b>SIEMPRE 5</b>
1	PREFIERO MANTENERME CALLADO(A) PARA EVITAR PROBLEMAS.					
2	SI UN AMIGO(A) HABLA MAL DE MI PERSONA LE INSULTO.					
3	SI NECESITO AYUDA LA PIDO DE BUENA MANERA.					
4	SI UN AMIGO(A) SE SACA BUENA NOTA EN EL EXAMEN NO LE FELICITO.					
5	AGRADEZCO CUANDO ALGUIEN ME AYUDA.					
6	ME ACERCO A ABRAZAR A MI AMIGO(A) CUANDO CUMPLE AÑOS.					
7	SI UN AMIGO(A) FALTA A UNA CITA ACORDADA LE EXPRESO MI AMARGURA.					
8	CUANDO ME SIENTO TRISTE EVITO CONTAR LO QUE ME PASA.					
9	LE DIGO A MI AMIGO(A) CUANDO HACE ALGO QUE NO ME AGRADA.					
10	SI UNA PERSONA MAYOR ME INSULTA, ME DEFIENDO SIN AGREDIRLO EXIGIENDO MI DERECHO A SER RESPETADO.					
11	RECLAMO AGRESIVAMENTE CON INSULTOS, CUANDO ALGUIEN QUIERE ENTRAR AL CINE SIN HACER SU COLA.					
12	NO HAGO CASO CUANDO MIS AMIGOS(AS) ME PRESIONAN PARA CONSUMIR ALCOHOL.					
13	ME DISTRAIGO FÁCILMENTE CUANDO UNA PERSONA ME HABLA.					
14	PREGUNTO CADA VEZ QUE SEA NECESARIO PARA ENTENDER LO QUE ME DICEN.					
15	MIRO A LOS OJOS CUANDO ALGUIEN ME HABLA.					
16	NO PREGUNTO A LAS PERSONAS SI ME HE DEJADO COMPRENDER					
17	ME DEJO ENTENDER CON FACILIDAD CUANDO HABLO					
18	UTILIZO UN TONO DE VOZ CON GESTOS APROPIADOS PARA QUE ME ESCUCHEN Y ME ENTIENDAN MEJOR					



19	EXPRESO MIS OPINIONES SIN CALCULAR LAS CONSECUENCIAS					
20	SI ESTOY "NERVIOSO(A)" TRATO DE RELAJARME PARA ORDENAR MIS PENSAMIENTOS.					
	<b>HABILIDADES</b>	NUNCA 1	RARA VEZ 2	A VECES 3	A MENUDO 4	SIEMPRE 5
21	ANTES DE OPINAR ORDENO MIS IDEAS CON CALMA.					
22	EVITO HACER COSAS QUE PUEDAN DAÑAR MI SALUD					
23	NO ME SIENTO CONTENTO(A) CON MI ASPECTO FÍSICO					
24	ME GUSTA VERME ARREGLADO(A)					
25	PUEDO CAMBIAR MI COMPORTAMIENTO CUANDO ME DOY CUENTA QUE ESTOY EQUIVOCADO(A)					
26	ME DA VERGÜENZA FELICITAR A UN AMIGO(A) CUANDO REALIZA ALGO BUENO					
27	RECONOZCO FÁCILMENTE MIS CUALIDADES POSITIVAS Y NEGATIVAS					
28	PUEDO HABLAR SOBRE MIS TEMORES					
29	CUANDO ALGO ME SALE MAL NO SÉ CÓMO EXPRESAR MI CÓLERA					
30	COMPARTO MI ALEGRÍA CON MIS AMIGOS(AS)					
31	ME ESFUERZO PARA SER MEJOR ESTUDIANTE					
32	PUEDO GUARDAR LOS SECRETOS DE MIS AMIGOS(AS)					
33	RECHAZO HACER LAS TEREAS DE LA CASA					
34	PIENSO EN VARIAS SOLUCIONES FRENTE A UN PROBLEMA					
35	DEJO QUE OTROS DECIDAN POR MÍ CUANDO NO PUEDO SOLUCIONAR UN PROBLEMA					
36	PIENSO EN LAS POSIBLES CONSECUENCIAS DE MIS DECISIONES					
37	TOMO DECISIONES IMPORTANTES PARA MI FUTURO SIN EL APOYO DE OTRAS PERSONAS					
38	HAGO PLANES PARA MIS VACACIONES					
39	REALIZO COSAS POSITIVAS QUE ME AYUDARAN EN MI FUTURO					

40	ME CUESTA DECIR NO POR MIEDO A SER CRITICADO					
41	DEFIENDO MI IDEA CUANDO VEO QUE MIS AMIGOS(AS) ESTÁN EQUIVOCADOS(AS)					
42	SI ME PRESIONAN PARA IR A LA PLAYA ESCAPÁNDOME DEL COLEGIO, PUEDO RECHAZARLO SIN SENTIR TEMOR Y VERGÜENZA A LOS INSULTOS					

**PROTOCOLO DE CALIFICACIÓN  
DEL TEST DE HABILIDADES SOCIALES**

**U.P.R.P. 2011**

Este Test de Habilidades Sociales mide cuatro dimensiones: **la ASERTIVIDAD, la COMUNICACIÓN, la AUTOESTIMA y la TOMA DE DECISIONES.**

La calificación se procede considerando la siguiente clave:

A. 1, 2, 4, 8, 11, 13, 16, 19, 23, 26, 29, 33, 35, 37 y 40. Se califica

Del 5 al 1 – **DECRECIENTE**

B. 3, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 14, 15, 17, 18, 20, 21, 22, 24, 25, 27, 28, 30, 31, 32, 34, 36, 38, 39, 42 y 42. Se califica

Del 1 al 5 **CRECIENTE.**

Finalmente se saca un total y se compara con el cuadro siguiente y el resultado se toma como un diagnóstico.

De 42 a 60 puntos	: Bajo nivel de habilidades sociales.
De 61 a 110 puntos	: Nivel medio bajo de habilidades sociales.
De 111 a 160 puntos	: Nivel medio alto de habilidades sociales.
De 161 a 210 puntos	: Alto nivel de habilidades sociales.

## **NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES Y SUS CARACTERÍSTICAS**

- 1. Bajo nivel de habilidades sociales.-** Son personas con muchos complejos, no miran a los ojos, no ordenan sus ideas, hablan con temores, tímidos.
- 2. Nivel Medio bajo de habilidades sociales.-** No pueden pedir ayuda, hablan pero no se dejan entender, hablan atropelladamente, rechazan hacer tareas en casa y otros, otros deciden por él.
- 3. Nivel medio alto de habilidades sociales.-** Se ven arreglados en su apariencia, expresan sus cóleras, intenta una solución a los problemas, es capaz de defender sus ideas.
- 4. Nivel Alto de habilidades sociales.-** Expresan sus problemas, agradecen cuando alguien les ayuda, miran a los ojos cuando hablan, ordenan sus ideas cuando hablan se sienten bien con su aspecto físico, hacen planes para el futuro.

## **ESCALA DE MEDICIÓN DE LAS CONDUCTAS INFRACTORAS**

**Instituto Vivir (2013)**

SEXO

EDAD

### **INSTRUCCIONES:**

A continuación tendrás varias afirmaciones sobre la forma de percibir, sentir y comportarse de manera fuera de lo normal. Marca con un aspa (X) en la columna correspondiente lo que a ti te parece o identifica. No hay respuesta ni buena ni mala. Responde con sinceridad porque la prueba es anónima, no pongas tu nombre.

Nº	AFIRMACIONES	1 FALSO PARA MÍ	2 NI FALSO NI VERDADERO PARA MÍ	3 VERDADERO PARA MÍ
1	Robar a la gente de dinero no es malo.			
2	Autoridad que hace, aunque robe no es malo.			
3	Pienso que te respetan cuando respondes fuerte.			
4	Me imagino que nadie tiene que someterme.			
5	Sé que hay que hacerse respetar desde el principio.			

6	Percibo al mundo de hoy como muy injusto.			
7	Siento mucha rabia cuando no logro tener lo que quiero.			
8	Si no logro mis deseos tengo mucha rabia.			
9	Mis amigos piensan que soy muy impulsivo.			
10	He pensado algunas veces en suicidarme.			
11	Me he ido de la casa cuando me controlan mucho.			
12	Hay gente que no me gusta por su apariencia.			
13	He llegado a enfurecerme que he roto cosas.			
14	Cuando pierdo control ofendo a los demás.			
15	Cuando me insultan también les respondo con insultos.			
16	He tomado cosas que no me pertenecen.			
17	He consumido droga por curiosidad e invitación.			
18	He participado en broncas callejeras.			

## **PROTOCOLO DE CALIFICACIÓN DE LA ESCALA DE MEDICIÓN DE CONDUCTAS INFRACTORAS**

*José Arana y Hugo Rojas (2013)*

La escala evalúa tres dimensiones humanas: la dimensión cognitiva del 1 al 6), la afectiva (De 7 al 12) y la conductual (De 13 al 18). La calificación es como sigue:

- Falso para mí            1 punto
- Ni falso ni verdad        2 puntos
- Verdadero para mí        3 puntos

Puntaje por dimensión de 0 a 18 puntos.

Puntaje total (3 dimensiones) de 0 a 54 puntos.

Tabla 6 *Escala de Calificación por Dimensión*

<b>Rango</b>	<b>Dimensión cognitiva</b>	<b>Dimensión afectiva</b>	<b>Dimensión conductual</b>
01 – 06	Bajo	Bajo	Bajo
07 – 12	Medio	Medio	Medio
13 - 18	Alto	Alto	Alto

Tabla 7 *Escala de Calificación Total*

<b>Rango</b>	<b>Nivel de conducta transgresora</b>
01 – 18	Bajo
19 – 36	Medio
37 - 54	Alto

**SZ**