



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN  
ESCUELA DE POST GRADO  
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

**TESIS**

**“EL ESTILO DE LIDERAZGO Y SU  
INFLUENCIA EN EL TRABAJO DE EQUIPO  
DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO.  
HOSPITAL GUSTAVO LANATTA LUJAN,  
HUACHO ”**

**PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN  
ESTRATÉGICA**

**POR EL LIC. JOSÉ ELÍAS ALBINO OSORIO**

**HUACHO – PERÚ**

**2013**

**~ 1 ~**

## RESUMEN

Las organizaciones, sin importar el tipo de estas, se encuentran formadas por personas y las relaciones interpersonales se dan con el fin de desempeñar acciones que ayuden al logro de las metas. Tratar de entender el impacto que los individuos, los grupos y la estructura tienen sobre el comportamiento dentro de la organización, permite mejorar la eficacia de ésta y el alcance de sus objetivos, este comportamiento se da debido a la cultura organizacional que en ellas prevalece. Reflejo de ello es el clima organizacional, por lo que para conocer las percepciones que el trabajador tiene de las características de la organización, que influyen en las actitudes y comportamiento de los empleados, es necesario elaborar diagnósticos de liderazgo y su relación con el trabajo en equipo.

En la ciudad de Huacho se encuentra ubicada, una de las principales organizaciones que ofrecen servicios de salud a la población, el Hospital "Gustavo Lanatta Lujan", el cual cuenta con una extensa plantilla de personal. Por otra parte la OPS implementa un modelo de análisis y desarrollo organizacional, en el cual el liderazgo y el trabajo en equipo son factores primordiales para este análisis.

Por todo esto surge la interrogante de ¿Cuáles son las dimensiones del liderazgo y su relación en el trabajo en equipo que prevalecen en el Hospital "Gustavo Lanatta Lujan" de la ciudad de Huacho?.

Con el fin de dar respuesta a esta interrogante se plantea un objetivo general: el estilo de liderazgo influye directamente en el trabajo de equipo del personal administrativo del Hospital Gustavo Lanatta Lujan Huacho. Además de 3 objetivos específicos que se inclinan a determinar de los diversos aspectos del liderazgo, los diversos estilos de liderazgo y las diversas influencias del liderazgo moderno, así como proponer alternativas de solución que mejoren el liderazgo y su relación con el trabajo en equipo.

Se diseñó un estudio descriptivo, transversal y observacional, donde el universo de estudio constó de los 240 trabajadores activos al momento de la recolección de la información, de los cuales se tomó una muestra de 64 trabajadores. Se utilizó el instrumento de medición propuesto por la OPS para medir el liderazgo y el trabajo en equipo.

En general, se concluyó que el liderazgo no tiene mucha influencia en el trabajo en equipo en el hospital.

El personal considera que las autoridades no contribuyen en la realización personal y profesional, así como no existe retribución por parte de las autoridades a sus actividades laborales además de la inexistencia del reconocimiento por el buen desempeño. Sin embargo existen oportunidades de mejora en la percepción que tienen sobre sus líderes ya que piensan que tienen preocupación para la comprensión del trabajo por parte del personal.

En cuanto al liderazgo y al trabajo en equipo por tipo de personal se pudo observar que en general manifiestan una percepción no satisfactoria del liderazgo y su relación con el trabajo en equipo. Además en los diferentes turnos del hospital no se muestran diferencias significativas en cuanto a la percepción no satisfactoria que tienen del hospital.