



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación

**Comunicación comunitaria y calidad educativa en estudiantes de la Comunidad
Campesina Paran - 2025**

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Ciencias de la Comunicación

Autora

Yessica Mirella Matias Chuchon

Asesor

Dr. Hemerson Rostay Paredes Jimenez



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

Dr. HEMERSON R. PAREDES JIMENEZ
Docente

Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

METADATOS

DATOS DEL AUTOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Yessica Mirella Matias Chuchon	73974611	14/10/2025
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Hemerson Rostay Paredes Jimenez	44470184	https://orcid.org/0000-0002-1798-6481
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS-PREGRADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Dr. Henry William Marcelo Castillo	07801377	https://orcid.org/0000-0001-6465-7755
Dra. Limachi Qqueso Nila Juana	23991384	https://orcid.org/0000-0002-1024-483X
Dr. Jorge Luis Zevallos Escalante	23018106	https://orcid.org/0000-0002-8071-8295

Yessica Mirella Matias Chuchon_2025_076944

COMUNICACIÓN COMUNITARIA Y CALIDAD EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE LA COMUNIDAD CAMPESINA PARAN - 2025

 Quick Submit
 Quick Submit
 Facultad de Ciencias Sociales

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:cid::1:3352917518

Fecha de entrega

26 sep 2025, 7:01 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

27 sep 2025, 1:09 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

BORRADOR_DE_TESTIS_YESSICA_MATIAS_FINAL_0.1_1.pdf

Tamaño del archivo

2.2 MB

88 páginas

16.489 palabras

85.947 caracteres



Página 2 de 95 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:cid::1:3352917518

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

Para la niña interior que empezó a enfrentar desafíos desde muy pequeña y para la mujer de hoy que enfrenta diferentes roles para sacar adelante a su pequeña.

Yessica Mirella Matias Chuchon

AGRADECIMIENTO

A mis padres y sobre todo a mi pequeña hija, que me acompañó desde un inicio en esta hermosa carrera, gracias por brindarme las fuerzas cuando más lo necesitaba y por darle sentido a este mundo lleno de complejidades, gracias mi pequeña Kaylie Mirella.

Yessica Mirella Matias Chuchon

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE TABLAS DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problemas específicos	4
1.3 Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4 Justificación de la investigación	5
1.5 Delimitación del estudio	7
1.6 Viabilidad del estudio	8
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	9
2.1 Antecedentes de la investigación	9
2.1.1 Investigaciones internacionales	9
2.1.2 Investigaciones nacionales	11
2.2 Bases teóricas	14
2.3 Bases filosóficas	26
2.4 Definición de términos básicos	27
2.5 Hipótesis de investigación	28
2.5.1 Hipótesis general	28
2.5.2 Hipótesis específicas	28
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	30

	viii	
3.1	Diseño metodológico	30
3.2	Población y muestra	31
3.2.1	Población	31
3.2.2	Muestra	31
3.3	Técnicas de recolección de datos	33
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	33
CAPÍTULO IV. RESULTADOS		35
4.1	Análisis de resultados	35
4.2	Contrastación de hipótesis	43
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN		47
5.1	Discusión de resultados	47
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		50
6.1	Conclusiones	50
6.2	Recomendaciones	51
CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		53
7.1	Fuentes documentales	53
7.2	Fuentes bibliográficas	54
7.3	Fuentes hemerográficas	58
7.4	Fuentes electrónicas	58
ANEXOS		63

ÍNDICE DE TABLAS

Tab. 1. Juicio de experto.....	34
Tab. 2. Variable: Comunicación comunitaria	35
Tab. 3. Dimensión: Acceso de información	36
Tab. 4. Dimensión: Participación	37
Tab. 5. Dimensión: Identidad	38
Tab. 6. Variable: Calidad educativa	39
Tab. 7. Dimensión: Equidad	40
Tab. 8. Dimensión: Eficiencia	41
Tab. 9. Dimensión: Eficacia	42
Tab. 10. Rel. entre comunicación comunitaria y calidad educativa	43
Tab. 11. Rel. entre acceso de información y calidad educativa	44
Tab. 12. Rel. entre participación y calidad educativa	45
Tab. 13. Rel. entre identidad y calidad educativa	46

ÍNDICE DE TABLAS DE FIGURAS

Fig. 1. Porcentaje de niveles de comunicación comunitaria	35
Fig. 2. Porcentaje de niveles de acceso de información	36
Fig. 3. Porcentaje de niveles de participación	37
Fig. 4. Porcentaje de niveles de identidad.....	38
Fig. 5. Porcentaje de niveles de calidad educativa	39
Fig. 6. Porcentaje de niveles de equidad	40
Fig. 7. Porcentaje de niveles de eficiencia.....	41
Fig. 8. Porcentaje de niveles de eficacia	42

RESUMEN

El presente estudio de investigación se desarrolló en la Comunidad Campesina de Paran. El objetivo fue determinar la relación que existe entre la comunicación comunitaria y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025. Dentro de la metodología utilizada fue de nivel correlacional, básica, no experimental de corte transversal con un enfoque cuantitativo. La muestra se tomó a 68 estudiantes de la comunidad de Paran, la técnica que facilitó la recolección de datos fue la encuesta. Resultado. Se obtuvo un coeficiente de 0,372 con una sig. = 0.002, lo que indica que existe una relación significativa entre la comunicación comunitaria y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025. Conclusión. Se pudo comprobar que existe una relación significativa entre la comunicación comunitaria y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025, la cual se confirma con el procesamiento realizado en este caso la prueba de Rho de Spearman que arroja una relación de $r = 0,372$ considerada de buena magnitud. Ambas variables se ubican predominantemente en el nivel medio, lo que refleja que los procesos comunicativos influyen directamente en la percepción y desarrollo de la educación.

Palabras clave: Comunicación comunitaria, acceso de información, participación e identidad.

ABSTRACT

This research study was developed in the Peasant Community of Paran. The objective was to determine the relationship between community communication and educational quality in students of the Paran - 2025 peasant community. The methodology used was correlational, basic, non-experimental, cross-sectional with a quantitative approach. The sample was taken from 68 students from the community of Paran, the technique that facilitated data collection was the survey. Result. A coefficient of 0.372 was obtained with a sig. = 0.002, indicating a significant relationship between community communication and educational quality in students of the Paran - 2025 peasant community. Conclusion. It was possible to verify a significant relationship between community communication and educational quality in students of the Paran - 2025 peasant community, which is confirmed by the processing carried out in this case the Spearman Rho test, which yields a relationship of $r = 0.372$, considered to be of good magnitude. Both variables are predominantly located at the secondary level, reflecting that communication processes directly influence the perception and development of education.

Keywords: Community communication, access to information, participation, and identity.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene por título “Comunicación comunitaria y calidad educativa en estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025” tuvo como propósito determinar la relación que existe entre la comunicación comunitaria y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.

El estudio tiene el desarrollo las dimensiones de comunicación comunitaria entre ellos tenemos el acceso de información, participación e identidad. Del mismo modo se considera las dimensiones de calidad educativa, entre ellas son equidad, eficiencia y eficacia.

Acceder a una educación de calidad continúa siendo un gran reto significativo, puesto que muchas veces la falta de comunicación e interacción entre docentes, padres de familia y estudiantes, generan brechas en el proceso formativo de los estudiantes. Uno de los factores claves en este escenario es la comunicación comunitaria, ya que, si este es deficiente o inexistente, se dificulta el desarrollo de un entorno educativo, lo que impacta directamente en la calidad del aprendizaje.

Por ello, la investigación se organiza en una estructura compuesta por siete capítulos:

Cap. I. Expone la narración de la realidad problemática del estudio, los problemas de investigación, los objetivos del estudio, la justificación, la delimitación y la viabilidad.

Cap. II. Presenta los antecedentes nacionales e internacionales, fundamentos teóricos y filosóficos, así como las hipótesis planteadas y la definición de términos.

Cap. III. Se describe el diseño metodológico; diseño de investigación, nivel, enfoque, tipo de estudio, población y muestra de estudio, técnicas de recolección y procesamiento de datos.

Cap. IV. Muestra los resultados obtenidos y la contrastación de hipótesis.

Cap. V. Desarrolla la discusión de los hallazgos.

Cap. VI. Presenta las conclusiones y recomendaciones.

Cap. VII. Incluye las referencias bibliográficas que respaldan el estudio y los anexos.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En muchas comunidades rurales del Perú, garantizar el acceso a una educación de calidad sigue siendo un gran reto. No se trata solo de tener una escuela o maestros, sino de asegurar que la educación se adapte a las necesidades reales de los estudiantes, su cultura y su entorno. En este proceso, la comunicación juega un papel muy importante, ya que permite que la escuela, las familias y la comunidad trabajen juntas. Sin embargo, en muchos casos, esta comunicación no existe o es débil, lo que impide una verdadera participación de la comunidad en la educación de sus hijos. Frente a esta situación, la comunicación comunitaria aparece como una herramienta clave para acercar a los diferentes actores y lograr una educación más inclusiva, participativa y con sentido para todos.

En el ámbito internacional, diversos países han logrado avances importantes al integrar la comunicación comunitaria en la educación rural. Por ejemplo, en Colombia, las escuelas radiofónicas creadas por Acción Cultural Popular (ACPO) facilitaron el acceso a la educación en zonas apartadas mediante el uso de la radio, adaptando los contenidos a las realidades locales y fortaleciendo así el vínculo entre educación y comunidad (Calderón, 2016). De manera similar, en Bolivia, la conformación de consejos educativos comunitarios han impulsado la participación activa de los pueblos indígenas en la gestión escolar, integrando sus lenguas, valores y conocimientos tradicionales al currículo escolar (Velasco, 2010). Estas experiencias muestran que, cuando se promueve el diálogo y la participación comunitaria, la educación mejora en calidad, pertinencia y sostenibilidad. Según Kaplún (1998) define que la comunicación comunitaria es una forma de comunicación horizontal, participativa y dialógica, que no impone mensajes, sino que se construye desde el intercambio de saberes y la experiencia colectiva.

En el Perú, el Ministerio de Educación (MINEDU) ha señalado que una de las principales debilidades de la educación rural es la escasa participación de la comunidad en las decisiones pedagógicas. Además, se evidencia una débil articulación entre docentes, padres y autoridades locales, lo cual limita la creación de propuestas educativas contextualizadas y culturalmente pertinentes (MINEDU, 2023). Esta desconexión entre escuela y comunidad afecta directamente la calidad educativa, entendida no solo como rendimiento académico, sino también como desarrollo integral de los estudiantes. Según la UNESCO citada en Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2007), la calidad educativa puede analizarse desde cinco dimensiones clave: eficacia, eficiencia, equidad, pertinencia y relevancia.

Esta situación también se presenta en la comunidad campesina de Paran, ubicada en la provincia de Huaura, región Lima. En esta localidad rural andina, los problemas de comunicación entre la escuela y la comunidad son evidentes. Según el *Plan de Trabajo Educativo del Programa Municipal 2023*, elaborado por la Municipalidad Provincial de Oyón, uno de los principales desafíos es que la escuela, la comunidad y su entorno no logran coordinarse ni comunicarse de manera fluida., lo que repercute de manera directa en la calidad de la educación.(Municipalidad Provincial de Oyón, 2023). Además, en zonas de gran altitud como Oyón, la comunicación comunitaria no solo cumple una función informativa, sino también integradora, ya que permite fortalecer la identidad cultural, el diálogo entre generaciones y la participación activa en temas comunes. Por ello, dicho plan sugiere promover acciones conjuntas entre escuela y comunidad, enfocadas en el cuidado del medio ambiente, la valoración de la cultura local y el fomento de espacios de comunicación donde todos —niños, jóvenes, adultos y personas mayores— puedan compartir saberes y experiencias.

La falta de estas prácticas comunicativas limita el papel de la escuela como motor del desarrollo local y debilita su conexión con la comunidad. A pesar de que en Paran existen formas de organización comunal en temas como agricultura o agua, estas no se han integrado al trabajo educativo. Como resultado, los estudiantes muchas veces no encuentran en la escuela un espacio que los represente ni que dialogue con su realidad. Esta desconexión reduce el interés por aprender y limita el impacto positivo que la educación puede tener en sus vidas.

De acuerdo con la teoría de Habermas (1984, 1987), la acción comunicativa no solo es útil para analizar procesos participativos, sino también para fortalecerlos en la práctica. Ofrece una herramienta para diseñar experiencias más democráticas, inclusivas y centradas en la búsqueda conjunta de soluciones a los problemas sociales.

En la comunidad de Paran, la comunicación entre la escuela, los padres y las autoridades comunitarias es limitada. Generalmente se da en reuniones esporádicas o actividades puntuales, en lugar de ser un espacio constante de diálogo. Esto hace que muchas decisiones educativas no consideren plenamente las ideas y necesidades de la comunidad.

Cuando no hay un intercambio claro y frecuente, es más difícil que la escuela y la comunidad trabajen en equipo. Esto puede afectar la calidad de la educación, ya que las propuestas no siempre reflejan la realidad ni la cultura del alumnado. Si se fortalecen estos espacios de comunicación en Paran, escuchando y valorando la voz de todos, se podrían lograr avances importantes para que la educación sea más útil, participativa y cercana a la vida cotidiana del alumnado.

Es por ello, que la investigación se ha centrado en la comunicación comunitaria en zonas rurales de la localidad, cuyo objetivo es determinar cómo la comunicación comunitaria

se relaciona con la calidad educativa en estudiantes de zonas rurales, donde los resultados obtenidos puedan aportar información básica para mejorar las relaciones entre la escuela y la comunidad, y con ello, la calidad del servicio educativo.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Existe relación entre la comunicación comunitaria y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran - 2025?

1.2.2 Problemas específicos

¿Existe relación entre la comunicación comunitaria en su dimensión de acceso de información con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025?

¿Existe relación entre la comunicación comunitaria en su dimensión de participación con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025?

¿Existe relación entre la comunicación comunitaria en su dimensión de identidad con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la comunicación comunitaria y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre la comunicación comunitaria en su dimensión de acceso de información con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.

Determinar la relación que existe entre la comunicación comunitaria en su dimensión de participación con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.

Determinar la relación que existe entre la comunicación comunitaria en su dimensión de identidad con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación teórica

La comunicación comunitaria es un proceso clave que permite fortalecer los lazos sociales, promover la participación activa y construir identidades colectivas dentro de un territorio determinado.

Desde una perspectiva teórica autores como Kaplún (1998) definen que la comunicación comunitaria es una forma de comunicación horizontal, participativa y dialógica, que no impone mensajes, sino que se construye desde el intercambio de saberes y la experiencia colectiva. Asimismo, Martín-Barbero (2002), sostiene que la comunicación en contextos comunitarios no debe limitarse a la simple transmisión de información, sino que debe entenderse como un espacio de encuentro y construcción colectiva de sentido. En este marco, la escuela puede y debe ser parte activa del tejido comunitario, articulando conocimientos locales con saberes académicos, promoviendo el diálogo intergeneracional y reforzando la identidad cultural.

Diversos estudios sostienen que el involucramiento de la comunidad en los procesos educativos mejora la calidad del aprendizaje. Según la UNESCO citada en Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2007), la calidad educativa puede analizarse desde cinco

dimensiones clave: eficacia, eficiencia, equidad, pertinencia y relevancia. Estas dimensiones permiten evaluar si un sistema educativo cumple sus objetivos, utiliza adecuadamente sus recursos, brinda igualdad de oportunidades y se adapta tanto a las demandas sociales colectivas como a las condiciones concretas de vida de los estudiantes, sus familias y comunidades. Asimismo, UNESCO (2021), los modelos de educación que incluyen la participación activa de los actores comunitarios generan entornos más inclusivos y motivadores para los estudiantes. Esto es particularmente relevante en zonas rurales, donde muchas veces la escuela se percibe como una institución ajena a la realidad del entorno, generando desinterés y deserción escolar.

Por ello, esta investigación parte de la premisa de que una comunicación comunitaria activa, participativa y culturalmente situada puede mejorar la calidad educativa en zonas rurales. Explorar esta relación en la comunidad campesina de Paran permite visibilizar cómo los canales de comunicación, las prácticas culturales y las formas locales de organización pueden convertirse en aliados clave para una educación más significativa, pertinente y transformadora.

1.4.2 Justificación práctica

Esta investigación nace por la necesidad de comprender cómo la comunicación que se da en la comunidad rural se relaciona con el proceso educativo de los estudiantes. En lugares como la comunidad campesina de Paran, muchas veces la escuela funciona de manera aislada y no mantiene una relación activa con las familias ni con su entorno, lo cual puede afectar el rendimiento académico y el desarrollo personal de los alumnos. En el Perú, el Ministerio de Educación (MINEDU) ha señalado que una de las principales debilidades de la educación rural es la escasa participación de la comunidad en las decisiones

pedagógicas. Además, se evidencia una débil articulación entre docentes, padres y autoridades locales, lo cual limita la creación de propuestas educativas contextualizadas y culturalmente pertinentes (MINEDU, 2023).

Frente a esta realidad, el estudio busca aportar información útil sobre cómo se relacionan dos aspectos importantes: la comunicación comunitaria y la calidad educativa. Al conocer cómo se conectan estas dos variables, se podrán identificar buenas prácticas de comunicación que contribuyan al aprendizaje, así como detectar debilidades que podrían mejorarse. Esta información será valiosa para docentes, directivos, autoridades comunales y familias, ya que les permitirá trabajar en conjunto para fortalecer la educación desde un enfoque más participativo e inclusivo.

1.4.3. Justificación metodológica

Es importante resaltar el enfoque metodológico porque se analiza la posible relación entre la comunicación comunitaria y la calidad educativa, lo cual permite comprender cómo se influyen mutuamente estos dos aspectos dentro del entorno escolar.

En un tiempo donde las formas de comunicación se han ampliado por la virtualidad y la tecnología, también se vuelve fundamental entender cómo los estudiantes, docentes y familias interactúan y si estas interacciones aportan o limitan el aprendizaje. Por eso, esta investigación busca evidenciar si el tipo de comunicación que se establece en la comunidad de Paran tiene efectos en el rendimiento y la experiencia educativa del alumnado.

1.5 Delimitación del estudio

Delimitación espacial, el estudio de investigación fue realizado en la Institución Educativa N° 20989 – Huamboy Alto y I.E. N° 20337 – Paran pertenecientes al distrito de Leoncio Prado, provincia de Huaura, departamento de Lima.

Delimitación poblacional, el sujeto de estudio fueron los estudiantes de la I.E. N° 20989 – Huamboy Alto y I.E. N° 20337 – Paran de la comunidad campesina de Paran.

Delimitación temporal, el proceso de investigación se realizó de julio a setiembre del año 2025.

1.6 Viabilidad del estudio

La viabilidad de este estudio ha sido factible gracias al acceso que se tuvo a las instituciones educativas de estudio las cuales me permitieron obtener información verídica de las variables de investigación: comunicación comunitaria y calidad educativa.

Asimismo, se contó con información actualizada y con teorías relacionadas a las variables de estudio, lo que facilitó el desarrollo y la aplicación de la investigación. Esto también contribuyó a generar nuevos conocimientos que complementan los ya existentes.

La presente investigación fue autofinanciada lo que garantizó la continuidad del estudio y permitió avanzar en los objetivos académicos y profesionales los cuales pretendo alcanzar, dado que está dentro de los lineamientos requeridos por la universidad ante la cual sustentaré la investigación.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Vera & Franco (2024) En su tesis titulada *“La comunicación comunitaria y su incidencia en la participación ciudadana en los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo”*, respaldada por la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador. Tiene por objetivo: analizar cómo incide la comunicación comunitaria en la participación ciudadana de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo. Metodología: investigación cuantitativa y cualitativa, de tipo descriptiva, el diseño de instrumento se basó en encuestas y entrevistas, teniendo como población a los habitantes pertenecientes a la parroquia José Luis Tamayo, obteniendo como muestra a 380 habitantes de la parroquia, los resultados mostraron que solo el 23% de los usuarios del GAD parroquial José Luis Tamayo percibe una participación comunitaria efectiva, mientras que, el 67% señala que el GAD nunca evalúa las necesidades de la comunidad y el 100% afirma que no existe un sistema de participación ciudadana implementado. Se concluye que la comunicación comunitaria tiene una incidencia significativa en la participación ciudadana, pero actualmente es insuficiente para promover una gestión inclusiva y participativa. La falta de un sistema de participación ciudadano limita la vinculación efectiva entre el GAD parroquial y la comunidad, afectando la capacidad de respuesta a las demandas sociales de los habitantes de la parroquia José Luis Tamayo.

Jiménez (2023) En su tesis titulada *“Comunicación Comunitaria y la Gestión Organizacional en los comités rurales de Samborondón”*, respaldada por Universidad Estatal Península de Santa Elena. Tiene por objetivo: analizar la comunicación comunitaria

y la gestión organizacional en dichos comités, con el fin de diseñar estrategias comunicacionales. El lineamiento es la Comunicación organizacional. Metodología: investigación mixta (cuantitativo y cualitativo), de tipo descriptivo, el diseño de instrumento se basó en encuestas, teniendo como población a miembros de los comités rurales de Samborondón, incluyendo líderes comunales y responsables en la organización local, la muestra estuvo compuesta por los miembros de dichos comités que respondieron la encuesta. Aunque el documento no detalla el tamaño exacto en número, se evidencia que se trabajó con la participación activa de varios integrantes de los comités rurales, los resultados demostraron que el nivel de comunicación comunitaria presenta deficiencias significativas en un 67 %, siendo percibido por la mayoría de los integrantes de los comités como una limitación para el trabajo en equipo y la coordinación interna. Asimismo, un 54 % consideró que el enfoque participativo es fundamental para mejorar la gestión organizacional. Se concluye que la comunicación comunitaria se relaciona de manera significativa con la gestión organizacional, lo que justifica la necesidad de diseñar estrategias comunicacionales orientadas a fortalecer la participación activa y optimizar la labor de los comités en beneficio de las comunidades rurales de Samborondón.

Barker (2024) En su tesis titulada *“Rural Education Revitalized: Investigating and Resolving Specific Challenges in Rural Schools”*, respaldada por University of Texas at El Paso, Estados Unidos. Tiene por objetivo: identificar los principales desafíos que enfrentan las escuelas rurales y proponer estrategias viables para revitalizar la calidad educativa, considerando factores educativos, sociales y culturales en comunidades rurales. Metodología: investigación mixta (cuantitativo y cualitativo), de tipo descriptivo-explicativo, el diseño de instrumento se basó en revisión de literatura, encuestas, observación y entrevistas, teniendo como población a docentes, directivos y líderes comunitarios de

distintas escuelas rurales del área de estudio, la muestra estuvo conformado por los mismos, aunque el número exacto no se especifica explícitamente en la tesis, los resultados demostraron que el 68 % de docentes identificaron la falta de recursos y el 54 % la escasez de personal capacitado como principales desafíos en las escuelas rurales. Además, el 72 % consideró insuficiente la infraestructura escolar. Se concluye que estos factores afectan significativamente la calidad educativa, evidenciando la necesidad de estrategias integrales que mejoren recursos, capacitación e infraestructura en las instituciones rurales estudiadas.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Inga (2021) En su tesis titulada *“Comunicación Asertiva y Calidad Educativa en los Estudiantes del VII Ciclo del Nivel Secundaria de la Institución educativa Mixto Virgen Dolorosa – San Martín”*, respaldada por Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle Alma Mater del Magisterio Nacional. Tiene por objetivo: determinar la relación entre la comunicación asertiva y calidad educativa en los estudiantes del VII ciclo del nivel secundaria de la institución educativa Mixto Virgen Dolorosa – San Martín. Metodología: investigación cuantitativa, de tipo descriptivo y correlacional, el diseño de instrumento es una encuesta, teniendo como población a estudiantes del VII ciclo del nivel secundaria de la institución educativa Mixto Virgen Dolorosa – San Martín, la muestra estuvo conformada por 183 estudiantes, los resultados demostraron que el nivel de comunicación asertiva fue baja un 51%, siendo percibido por un total de 84 de los 183 estudiantes quienes fueron unidad de estudio, asimismo la calidad educativa fue calificada como baja en un 57%. Concluye que la comunicación asertiva se relacionó de manera significativa con la calidad educativa que responde a los estudiantes del VII ciclo del nivel secundaria de la institución educativa Mixto Virgen Dolorosa – San Martín.

Quezada (2022) En su tesis titulada *“Calidad Educativa Universitaria en el Perú*

Caso Universidad San Pedro, años 1988 - 2019”, respaldada por Universidad de San Martín de Porres. Tiene por objetivo: determinar los factores de intervención relacionados con la calidad educativa universitaria en el Perú, caso Universidad San Pedro, años 1988-2019. Metodología: investigación cuantitativa, de tipo descriptivo y correlacional, el diseño de instrumento es una encuesta, teniendo como población a docentes, estudiantes, egresados y directivos de la Universidad San Pedro, la muestra estuvo conformada por 90 docentes, 196 estudiantes, 43 egresados y 20 directivos, los resultados demostraron que el liderazgo institucional fue evaluado positivamente por el 72.2 % de los participantes entre docentes y estudiantes, mientras que la participación estudiantil alcanzó un 68.5 %. Asimismo, el 75.3 % calificó favorablemente la calidad educativa, aunque identificaron áreas de mejora en infraestructura tecnológica y actualización curricular. Se concluye que los factores de intervención como el liderazgo institucional y la participación estudiantil se relacionaron de manera significativa con la calidad educativa universitaria en la Universidad San Pedro durante los años 1988-2019.

Lloclla (2022) En su tesis titulada *“Gestión comunitaria y calidad del servicio en las instituciones educativas de nivel secundario del distrito de Huancaray – provincia de Andahuaylas. Periodo: 2019”*, respaldada por la Universidad Pública de San Antonio Abad Cusco (UNSAAC), Perú. Tiene por objetivo: establecer la influencia que la gestión comunitaria tiene sobre la calidad del servicio educativo en instituciones de nivel secundario del distrito de Huancaray, en el periodo 2019. Metodología: investigación cuantitativa, de tipo descriptivo-correlacional, el diseño de instrumento se basó en encuestas, teniendo como población a la comunidad educativa de tres instituciones de nivel secundario del distrito de Huancaray, la muestra estuvo conformada por 100 padres de familia de dichas instituciones, los resultados demostraron que el 74 % de los padres de familia valoraron favorablemente la

gestión comunitaria, destacando la participación activa, la comunicación efectiva y la colaboración en la toma de decisiones. Asimismo, el 69 % calificó positivamente la calidad del servicio educativo, especialmente en la atención del personal, el cumplimiento de objetivos y los recursos disponibles. Se concluye que existe una relación significativa entre la gestión comunitaria y la calidad del servicio educativo, esto significa que una gestión comunitaria más activa se asocia con una mayor percepción de calidad en la educación secundaria de las instituciones educativas de nivel secundario del distrito de Huancaray durante 2019.

Martínez (2023) en su tesis titulada *“Gestión pedagógica y calidad del servicio educativo en la I.E.E. N° 20820 ‘Nuestra Señora de Fátima’ - Huacho, durante el año escolar 2021”*, respaldada por la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú. Tiene por objetivo: determinar la influencia que ejerce la gestión pedagógica en la calidad del servicio educativo de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021. Metodología: investigación cuantitativa, de tipo correlacional; el diseño del instrumento se basó en una lista de cotejo, teniendo como población a los docentes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” del distrito de Huacho. La muestra estuvo conformada por 30 docentes, los resultados demostraron que el 73.3 % de los 30 docentes encuestados evaluaron positivamente la gestión pedagógica, destacando la organización, estrategias didácticas y compromiso docente. Asimismo, el 70 % calificó favorablemente la calidad del servicio educativo, especialmente en la eficiencia de la atención, el cumplimiento de objetivos y la mejora en los procesos educativos. Se concluye que existe una relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo durante el año escolar 2021 en la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” – Huacho.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Variable 1: Comunicación comunitaria

Según Kaplún (1998), la comunicación comunitaria es una forma de comunicación horizontal, participativa y dialógica, que no impone mensajes, sino que se construye desde el intercambio de saberes y la experiencia colectiva.

- a) **Comunicación horizontal:** En lugar de que una sola persona tenga el control del mensaje, la comunicación horizontal propone un diálogo entre iguales. Todas las personas que participan tienen la misma oportunidad de aportar y ser escuchadas, sin imponer ni recibir órdenes, construyendo juntos el sentido de lo que se dice.
- b) **Comunicación Participativa:** Se refiere a un tipo de comunicación donde la gente no se limita a observar o recibir información, sino que se involucra directamente en lo que se dice y cómo se dice. Las personas toman parte activa en el proceso, compartiendo sus ideas, experiencias y decisiones para que el mensaje represente verdaderamente a la comunidad.
- c) **Comunicación Dialógica:** Este enfoque apuesta por el intercambio genuino de ideas entre personas, donde se escuchan mutuamente con respeto y se valoran los distintos puntos de vista. A través de esa conversación abierta, se genera un aprendizaje compartido que ayuda a reflexionar y actuar sobre la realidad que viven.

Entendemos que la comunicación comunitaria no solo implica transmitir información, sino también construir relaciones de confianza entre la escuela, las familias y las organizaciones comunales. Este proceso se vuelve más valioso cuando se asume de manera horizontal, participativa y dialógica, ya que permite que todos los actores educativos tengan voz y puedan aportar desde su experiencia.

Aportando a lo mencionado, Alfonso (2023) menciona que una comunicación inadecuada entre docentes y alumnos, o entre los mismos estudiantes, puede limitar la comprensión de la información y afectar negativamente la adquisición de conocimientos. En cambio, cuando las interacciones comunicativas se realizan de forma clara y empática, se facilita la construcción de vínculos que potencian el aprendizaje y contribuyen al logro de una educación de mayor calidad.

Por otro lado, Santos (1998) nos dice, que la comunicación comunitaria es una forma de pensar en los diferentes procesos sociales también puede entenderse como una forma de impulsar cambios sociales desde la misma comunidad. Esto implica fortalecer los lazos entre las personas, reconociendo sus ideas, sentimientos y formas de vida como elementos esenciales la construcción de una sociedad más justa y participativa.

- a) **Fortalece los vínculos comunitarios**, promoviendo la cohesión y la identidad colectiva.
- b) **Visibiliza las realidades locales**, generando espacios para la expresión y el reconocimiento mutuo.
- c) **Impulsa la participación**, permitiendo que las comunidades propongan, decidan y actúen.
- d) **Contribuye a la justicia social**, al promover la inclusión de sectores históricamente marginados en los procesos comunicativos.

Finalmente, Martín-Barbero (2003), manifiesta que la comunicación va más allá de los aparatos tecnológicos. Para él, lo importante no es tanto el medio por el cual se transmite un mensaje, sino cómo las personas, desde sus historias, creencias y experiencias, le dan sentido a lo que reciben. La comunicación, entonces, no es solo información que va de un

punto a otro, sino un encuentro entre culturas, emociones y formas de ver el mundo. Es en ese cruce de caminos donde realmente se construye el significado.

A partir de los aportes de Santos (1998), Kaplún (1998) & Martín-Barbero (2003), puede definirse la comunicación comunitaria como un proceso social que surge desde las propias comunidades y se orienta a fortalecer los lazos colectivos, impulsar el diálogo y promover la participación activa.

En esta perspectiva, la comunicación comunitaria actúa como una herramienta para el cambio social con enfoque democrático y horizontal, en donde los sujetos dejan de ser receptores pasivos y se transforman en protagonistas de su propio desarrollo.

2.2.1.1 Dimensión de acceso a la información

Warschauer (2004) nos dice que el acceso no es solo la disponibilidad física de dispositivos o conexiones a Internet, sino que también involucra habilidades, alfabetización, relevancia del contenido y apoyo social.

Tichenor, Donohue & Olien (1970) manifiesta que a medida que aumenta el flujo de información, los segmentos de la población con mayor estatus socioeconómico adquieren esta información a un ritmo más rápido que aquellos con menor estatus, aumentando así la brecha de conocimiento.

2.2.1.1.1 Medios de comunicación

McLuhan (1964) dice que lo más importante no es solo el mensaje, sino cómo se transmite, porque el medio cambia la manera en que las personas entienden y viven lo que reciben.

Flores (2005) explica que los medios sirven como mecanismos técnicos para transmitir mensajes entre quienes los envían y quienes los reciben, usando variados códigos y formas, lo que provoca efectos en la sociedad y la cultura.

2.2.1.1.2 Conocimiento

Piaget (1970) nos dice que el conocimiento se forma a través de la interacción continua entre la persona y lo que estudia, mediante procesos que él denominó asimilación y acomodación.

Habermas (1987) sostiene que el conocimiento está mediado por intereses humanos, destacando el interés emancipador que posibilita la reflexión crítica sobre las condiciones sociales.

2.2.1.1.3 Redes sociales

Boyd & Ellison (2007) explican que las redes sociales en línea permiten a los usuarios crear perfiles visibles, establecer vínculos con otros miembros del sistema y explorar tanto sus conexiones como las de otras personas que también participan en esa red.

2.2.1.2 Dimensión de participación

Arnstein (1969), nos dice que la participación es la redistribución del poder que permite a los ciudadanos que no lo tienen, excluidos actualmente de los procesos políticos y económicos, ser incluidos deliberadamente en el futuro.

Cornwall (2008), analiza cómo la participación ha sido concebida tradicionalmente como un medio para que los actores influyan en decisiones que afectan sus vidas, compartiendo cierto grado de control sobre recursos y políticas.

2.2.1.2.1 Colaboración

Crisplin & Larson (1994) nos manifiestan que la colaboración viene a ser una relación beneficiosa entre dos o más personas que trabajan en conjunto y con objetivos en común.

Schrage (1990) plantea que, para lograr entendimientos en común entre las personas, es esencial contar con un entorno compartido donde se facilite el intercambio y la construcción conjunta de ideas.

2.2.1.2.2 Expresión

Para Rogers (1961), la expresión personal surge cuando alguien se siente libre, escuchado y comprendido. En un ambiente sin juicios, las personas pueden comunicar lo que realmente sienten y piensan con mayor sinceridad.

2.2.1.2.3 Convivencia

Según Carbajal (2013), la convivencia se refiere al proceso mediante el cual personas o grupos interactúan de manera pacífica y armoniosa en un espacio compartido. Esto implica valorar la diversidad, fomentar el respeto mutuo, y buscar soluciones positivas a los conflictos que puedan surgir, especialmente en contextos educativos donde se construyen relaciones basadas en la inclusión y la cooperación.

2.2.1.3 Dimensión de identidad

Tajfel (1978) indica que la identidad social se refiere a la parte del autoconcepto que una persona obtiene al saber que pertenece a uno o más grupos sociales, y que incluye los sentimientos y significados emocionales asociados a esa pertenencia.

2.2.1.3.1 Pertenencia

McMillan & Chavis (1986) explican que la pertenencia es un sentimiento fundamental en el que los miembros de un grupo se sienten parte importante del mismo y confían en que sus necesidades serán atendidas gracias al compromiso conjunto.

2.2.1.3.2 Tradición

Según Boyer (2006), la tradición es como una interacción que se repite una y otra vez en nuestras comunicaciones, y a través de ella, las personas actúan juntas en sociedad.

2.2.1.3.3 Orgullo

Mercadante & Hohm (2023) explican que el orgullo es una emoción que la persona reconoce en sí misma y que tiene dos formas diferentes: el orgullo auténtico, que está relacionado con sensaciones de éxito y seguridad y que favorece comportamientos positivos hacia otros; y el orgullo arrogante, que se relaciona con sentimientos de superioridad y suele generar rechazo social.

2.2.1.4 Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas

La teoría de la acción comunicativa, desarrollada por Jürgen Habermas, ofrece una base útil para comprender cómo la comunicación, cuando se orienta al entendimiento y no a la imposición, puede ser clave en los procesos de cambio social. Desde este enfoque, la participación se entiende no solo como presencia o intervención, sino como un proceso donde todas las voces tienen la posibilidad real de ser escuchadas, debatidas y consideradas en condiciones de equidad.

Habermas (1984, 1987) plantea que el diálogo abierto, en el que los participantes buscan llegar a acuerdos racionales y no simplemente imponer sus ideas, es esencial para

construir legitimidad en las decisiones colectivas. Esto implica reconocer que el concepto de participación es complejo, y que su significado varía según los contextos, las formas de conocimiento y los objetivos específicos de cada proceso.

A diferencia de los enfoques tradicionales, que solían ser verticales y centrados en decisiones técnicas tomadas desde fuera de las comunidades, este modelo pone énfasis en la creación de espacios de intercambio donde las personas puedan deliberar, expresar sus perspectivas y generar acuerdos compartidos. Se trata, por tanto, de una propuesta que no solo transforma la forma en que se comunican los actores sociales, sino también el modo en que se construye el desarrollo desde lo colectivo.

En definitiva, la acción comunicativa no solo es útil para analizar procesos participativos, sino también para fortalecerlos en la práctica. Ofrece una herramienta para diseñar experiencias más democráticas, inclusivas y centradas en la búsqueda conjunta de soluciones a los problemas sociales.

2.2.2 Variable 2: Calidad educativa

De acuerdo a la UNESCO citada en la Biblioteca del Congreso Nacional del país de Chile (2007), la calidad educativa puede analizarse desde cinco dimensiones clave: eficacia, eficiencia, equidad, pertinencia y relevancia. Estas dimensiones permiten evaluar si un sistema educativo cumple sus objetivos, utiliza adecuadamente sus recursos, brinda igualdad de oportunidades y se adapta tanto a las demandas sociales colectivas como a las condiciones concretas de vida de los estudiantes, sus familias y comunidades.

Estas cinco dimensiones propuestas por la UNESCO pueden servir como guía para entender los retos que enfrenta la educación en zonas rurales, como la eficacia que permite observar si los estudiantes logran los aprendizajes esperados; la eficiencia, si la escuela

aprovecha de manera adecuada los recursos disponibles; la equidad, si todos los niños y niñas cuentan con las mismas posibilidades de aprendizaje; la pertinencia, si los contenidos y métodos responden a la cultura y realidad de la comunidad; y la relevancia, si lo que se enseña ayuda a los estudiantes a desenvolverse en su vida diaria y en su futuro.

UNESCO (2004) afirma que dos principios caracterizan la mayoría de los intentos por definir la calidad en la educación: el primero identifica el desarrollo cognitivo de los estudiantes como el principal objetivo explícito de todos los sistemas educativos. En consecuencia, el éxito con el que los sistemas alcanzan esto es un indicador de su calidad. El segundo enfatiza el papel de la educación en promover valores y actitudes de ciudadanía responsable y en nutrir el desarrollo creativo y emocional.

A partir de los planteamientos mencionados, puede definirse la calidad educativa como un enfoque integral que no solo busca el desarrollo cognitivo de los estudiantes, sino también su formación ética, emocional y ciudadana. Este concepto considera que una educación de calidad es aquella que es efectiva en los aprendizajes, equitativa en el acceso y los resultados, eficiente en el uso de recursos, y pertinente tanto para las demandas sociales como para las realidades concretas de los estudiantes y sus comunidades.

En esta perspectiva, la calidad educativa no se reduce a indicadores de rendimiento académico, sino que se vincula al fortalecimiento del sistema educativo como herramienta de transformación social. Así, se reconoce la importancia del entorno cultural, el rol de los profesores como actores clave en el proceso formativo, y la necesidad de una educación contextualizada que satisfaga las necesidades y aspiraciones locales de manera sostenible.

2.2.2.1 Dimensión de equidad

Para UNESCO (2008) la equidad en el ámbito educativo se refiere a garantizar que todas las personas, sin importar su género, condición socioeconómica, lugar de residencia, origen étnico, idioma u otras características, tengan un acceso y oportunidades justas e imparciales. Esto implica eliminar desigualdades y brechas que puedan afectar la igualdad de condiciones para el aprendizaje.

Rawls (2002) sostiene que cada individuo debería poseer el derecho a disfrutar del conjunto más amplio posible de libertades fundamentales, siempre que estas libertades sean iguales para todos y compatibles dentro de un sistema común que las garantice equitativamente.

2.2.2.1.1 Respeto

Según Honneth (1995), el respeto no se limita a una simple valoración, sino que es fundamental para establecer relaciones sociales justas, ya que implica reconocer la dignidad y los derechos de los demás dentro de un marco de reciprocidad.

2.2.2.1.2 Apoyo

Cobb (1976) nos dice que el apoyo se entiende como el conjunto de recursos emocionales, informativos y prácticos que una persona recibe de su entorno, los cuales contribuyen a fortalecer su bienestar y capacidad para afrontar dificultades. Este soporte social es clave para promover la resiliencia y mejorar la calidad de vida en distintos contextos.

2.2.2.1.3 Inclusión

Ainscow & Booth (2000) explican que la inclusión tiene que ver con la identificación y eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes, atendiendo a la diversidad como una oportunidad para el desarrollo y no como un problema.

Echeita (2006) sostiene que la inclusión es un proceso continuo orientado a ofrecer una educación de calidad para todos, prestando especial atención a aquellos que están en riesgo de exclusión, marginación o bajo rendimiento escolar.

2.2.2.2 Dimensión de eficiencia

Robbins & Coulter (2005) nos dice que la eficiencia se hace referencia a la habilidad de emplear los recursos disponibles de la forma más adecuada para lograr los objetivos planteados, minimizando el desperdicio y maximizando los resultados. En contextos organizacionales y educativos, la eficiencia implica lograr resultados deseados con el menor uso posible de tiempo, esfuerzo y recursos

2.2.2.2.1 Aprovechamiento

Díaz (2006) sostiene que el aprovechamiento no debe limitarse a un número, sino entenderse como una expresión de la relación entre la enseñanza impartida y el aprendizaje alcanzado por el alumno.

Por otro lado, Tünnermann Bernheim (2008) afirma que el verdadero aprovechamiento está vinculado a la calidad del aprendizaje, es decir, a cuánto del conocimiento es comprendido, retenido y aplicado en contextos diversos.

2.2.2.2.2 Organización

Chiavenato (2006) indica que una organización es un sistema social deliberadamente constituido para alcanzar determinados objetivos, mediante la interacción de personas y recursos.

Mintzberg (2003) manifiesta que la organización es una estructura compuesta por diferentes partes interdependientes que deben coordinarse para funcionar eficientemente hacia una meta común.

2.2.2.2.3 Comprensión

Gagné (1985) sostiene que la comprensión implica la capacidad de captar el significado de un concepto, idea o principio, lo que permite aplicar el conocimiento adquirido en situaciones nuevas.

Bruner (1991) manifiesta que comprender es ir más allá de la información recibida; es construir significado a partir de las experiencias y reorganizar mentalmente los conocimientos adquiridos anteriormente.

2.2.2.3 Dimensión de eficacia

Chiavenato (2006) afirma que la eficacia se refiere al grado en que se consiguen los objetivos o metas planteadas, sin considerar necesariamente los recursos utilizados para lograrlos.

Koontz & Weihrich (2004) manifiestan que ser eficaz significa conseguir los resultados esperados, es el cumplimiento de metas y propósitos dentro de una organización.

2.2.2.3.1 Aplicación

Ausubel (1983) sostiene que la aplicación consiste en traspasar el conocimiento adquirido a nuevas situaciones, demostrando así su comprensión y funcionalidad en distintos ámbitos.

Pozo (1996) afirma que la aplicación del conocimiento consiste no solo recordar información, sino también usarla activamente para resolver problemas, tomar decisiones o contribuir con nuevas ideas.

2.2.2.3.2 Utilidad

Savater (2008) manifiesta que la utilidad no siempre se relaciona con lo moral, pero en muchos casos es una guía para demostrar si una acción, idea o conocimiento responde a fines prácticos y beneficiosos para la sociedad.

Hernández (2010) plantea que la utilidad de un conocimiento se evidencia cuando puede ser aplicado con resultados precisos, aportando a la solución de problemas o a la mejora de procesos.

2.2.2.3.3 Progreso

Comte (1851) afirma que el progreso es la marcha continua de la humanidad hacia formas superiores de organización, conocimiento y bienestar, resultado del desarrollo de la ciencia y el orden social.

Sen (1999) manifiesta que el progreso debe medirse no solo por el crecimiento económico, sino por la ampliación de las libertades reales que disfrutaran las personas, incluyendo el acceso a la educación, la salud y la participación.

2.3 Bases filosóficas

La presente investigación se sustenta principalmente en la corriente filosófica crítica, la cual no solo busca comprender la realidad, sino también transformarla. Esta corriente considera que las personas no son meros receptores pasivos del conocimiento, sino agentes activos capaces de reflexionar sobre su entorno, identificar problemáticas y participar en procesos de cambio.

Uno de los principales referentes de esta corriente es Paulo Freire, quien sostiene que la educación debe ser un acto de libertad y conciencia. Para Freire (1970), el verdadero diálogo se da cuando los sujetos comparten sus experiencias, se escuchan y construyen saberes de manera conjunta. Esta idea se relaciona directamente con la comunicación comunitaria, entendida como una herramienta que permite a los miembros de una comunidad expresarse, organizarse y buscar soluciones colectivas a sus problemas, fortaleciendo así los procesos educativos.

Del mismo modo, Santos (1998) plantea que los cambios sociales no deben venir únicamente desde las élites o los centros de poder, sino desde las comunidades mismas. En este sentido, la comunicación comunitaria se convierte en un medio para reforzar la identidad cultural, fomentar la participación y mejorar la calidad educativa desde las propias necesidades y contextos locales.

Por ello, esta investigación se apoya en una visión crítica y transformadora de la educación, en la que la participación, el diálogo y la organización comunitaria son fundamentales para lograr una verdadera mejora en los aprendizajes y en las condiciones educativas de los estudiantes de zonas rurales.

2.4 Definición de términos básicos

- **Comunicación Comunitaria:** La definición sitúa a la comunicación comunitaria, como el ejercicio comunicativo que de cierta manera busca generar información y crear espacios destinados a grupos con poco alcance de difusión y, que en cierta manera no pueden acceder a medios de comunicación como tal (Peña, 2022).

- **Acceso de información:** Tener acceso no se limita simplemente a contar con recursos o servicios disponibles, sino que implica la posibilidad real de utilizarlos para mejorar la calidad de vida. En este sentido, el acceso está profundamente vinculado a la libertad efectiva de las personas para escoger y actuar en función de sus necesidades y aspiraciones (Sen, 1999).

- **Participación:** La participación viene ser un proceso mediante el cual los ciudadanos logran un verdadero poder para influir en lo que les afecta, y propone una escala que distingue desde prácticas de ausencia de participación hasta niveles en que la comunidad ejerce control real sobre las decisiones (Arnstein, 1969).

- **Identidad:** Surge cuando se da prioridad a ciertos atributos culturales compartidos, los cuales organizan el sentido de pertenencia del grupo y pueden cambiar o coexistir con otras identidades personales (Castells, 1998).

- **Calidad Educativa:** Viene a ser el grado en que el proceso educativo logra desarrollar en los estudiantes aprendizajes significativos, pertinentes y equitativos, considerando el contexto en el que viven (Minedu, 2021).

- **Equidad:** El principio de igualdad busca asegurar que todas las personas, independientemente de sus características o circunstancias, tengan acceso y puedan beneficiarse de los recursos y servicios en condiciones justas y equitativas (UNESCO, 2015).

-

- **Eficiencia:** “La eficiencia es la capacidad de conseguir un objetivo, pero empleando los mínimos recursos posibles” (Instituto Europeo de Postgrado, 2020).

- **Eficacia:** “La eficacia es la capacidad de cumplir un objetivo” (Instituto Europeo de Postgrado, 2020).

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre la comunicación comunitaria y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.

2.5.2 Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la comunicación comunitaria en su dimensión de acceso de información con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.

Existe relación significativa entre la comunicación comunitaria en su dimensión de participación con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.

Existe relación significativa entre la comunicación comunitaria en su dimensión de identidad con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.

2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Comunicación comunitaria Según Kaplún (1998) la comunicación comunitaria es una forma de comunicación horizontal, participativa y dialógica, que no impone mensajes sino que se construye desde el intercambio de saberes y la experiencia colectiva.	Está definida operacionalmente a partir de sus dimensiones: 1.- Acceso de información 2.- Participación 3.- Identidad Además de sus correspondientes indicadores, los cuales se evalúan vía 9 ítems en la escala de Likert.	Acceso de información	- Medios de comunicación - Conocimiento - Redes Sociales	1-3	Ordinal (1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A veces (4) Casi Siempre (5) Siempre
		Participación	- Colaboración - Expresión - Convivencia	4-6	
		Identidad	- Pertenencia - Tradición - Orgullo	7-9	
Calidad educativa Según la UNESCO citada en Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2007), la calidad educativa puede analizarse desde cinco dimensiones clave: eficacia, eficiencia, equidad, pertinencia y relevancia. Estas dimensiones permiten evaluar si un sistema educativo cumple sus objetivos, utiliza adecuadamente sus recursos, brinda igualdad de oportunidades y se adapta tanto a las demandas sociales colectivas como a las condiciones concretas de vida de los estudiantes, sus familias y comunidades.	Está definida operacionalmente a partir de sus dimensiones: 1.- Equidad 2.- Eficiencia 3.- Eficacia Además de sus correspondientes indicadores, los cuales se evalúan vía 9 ítems en la escala de Likert.	Equidad	- Respeto - Apoyo - Inclusión	10-12	
		Eficiencia	- Aprovechamiento - Organización - Comprensión	13-15	
		Eficacia	- Aplicación - Utilidad - Progreso	16-18	

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Enfoque de investigación

El enfoque del estudio de investigación es cuantitativo, según Hernández, Fernández & Baptista (2010) "utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer patrones de comportamiento y probar teorías" (p. 37).

3.1.2 Tipo de investigación

La investigación es de tipo básica, ya que se orientó a recolectar información acerca de la realidad actual, de la relación entre la comunicación comunitaria y calidad educativa. Según Tamayo (2002) manifiesta "La investigación básica tiene como fin la búsqueda del progreso científico y su importancia reside en que presenta amplias generalizaciones y niveles de abstracción con miras a formulaciones hipotéticas de una posible aplicación posterior" (p.42).

3.1.3 Nivel de investigación

La investigación es correlacional, porque buscó establecer la relación entre dos variables de estudio, en este caso se quiere saber si existe una relación entre las variables del presente trabajo de investigación. Según Bustamante & Mendoza (2013), manifiestan que este procedimiento investigativo busca determinar la relación existente entre dos o más variables sin manipularlas físicamente, permitiendo al investigador obtener conclusiones de las relaciones entre conceptos de grupos heterogéneamente seleccionados.

3.1.4 Diseño de investigación

La investigación corresponde al diseño no experimental transversal, ya que se observó lo que ocurre realmente, sin tomar acciones que intervengan en el resultado final, según Kerlinger & Lee (2002) “la investigación no experimental es la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables” (p. 504).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población de la tesis se conformó por 166 estudiantes de nivel secundaria de la I.E. N° 20989 – Huambo Alto y la I.E. N° 20337 – Paran. Arias (2006) menciona que “la población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p.81).

3.2.2 Muestra

Arias (2006) manifiesta que “la muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible por su tamaño y características similares a las del conjunto, permite hacer inferencias o generalizar los resultados al resto de la población” (p.83)

Muestra:

Fórmula para el cálculo de la muestra probabilística:

$$\frac{Z^2 * N * p * q}{}$$

$$n = e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q$$

$$n = \frac{(1,96)^2 * 166 * (0,50) * (0,50)}{(0,05)^2 * (166 - 1) + (1,96)^2 * (0,50) * (0,50)}$$

$$n = \frac{159,4264}{0,4125 + 0,9604}$$

$$n = 116,12$$

$$n = 116 \text{ Estudiantes}$$

Ajuste de la muestra:

Fórmula para el ajuste de la muestra probabilística:

$$n = \frac{\frac{n_0}{\underline{n_0}}}{1 + N}$$

$$n = \frac{116}{1 + \frac{116}{166}}$$

$$n = \frac{116}{1,699}$$

$$n = 68,28$$

$$n = 68 \text{ Estudiantes}$$

División por estratos:

Institución Educativa	Total de Estudiantes	Muestra de estudiante
I.E. P. N° 20989 – Huamboy Alto	86	35
I.E.P. N° 20337- Paran	80	33
Total	166	68

3.3 Técnicas de recolección de datos

Se utilizó la encuesta de tipo Likert, empleando como instrumento de investigación el cuestionario conformado por 18 items. Arias (2006) nos dice que “las técnicas de recolección de datos son particulares y específicas de una disciplina, por lo que sirven de complemento al método científico, el cual posee una aplicabilidad general” (p.67).

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Para el procesamiento de información se empleó una hoja de excel así como el software SPSS26 para el análisis de los datos estadísticos. Asimismo, se utilizó los gráficos y tablas para demostrar la interpretación de resultados.

Se elaboró dos cuestionarios para recabar la información necesaria para obtener los datos de los estudiantes de la I.E. N° 20989 – Huamboy Alto y I.E. N° 20337 – Paran, que constara de la siguiente manera:

- Cuestionario de Comunicación comunitaria: conformada por 9 preguntas agrupada en 3 dimensiones.

- Cuestionario de Calidad educativa: conformada por 9 preguntas agrupada en 3 dimensiones.

La escala de medición será de 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, y 5= Siempre.

Validez del instrumento

Tab. 1 *Juicio de experto*

Grado	Apellidos y nombres	Resultado
Dr.	Santos Arce Jimmy Alonso	Aplicable
M(a).	Cabanillas Barreto Judith	Aplicable
M(o).	Camacho Tarazona Héctor Armando	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

4.4.1 Descripción de Comunicación comunitaria

Tab. 2

Variable: Comunicación comunitaria

		f	%	Val.	% acum.
Válido	BAJO	2	2,9	2,9	2,9
	MEDIO	47	69,1	69,1	72,1
	ALTO	19	27,9	27,9	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

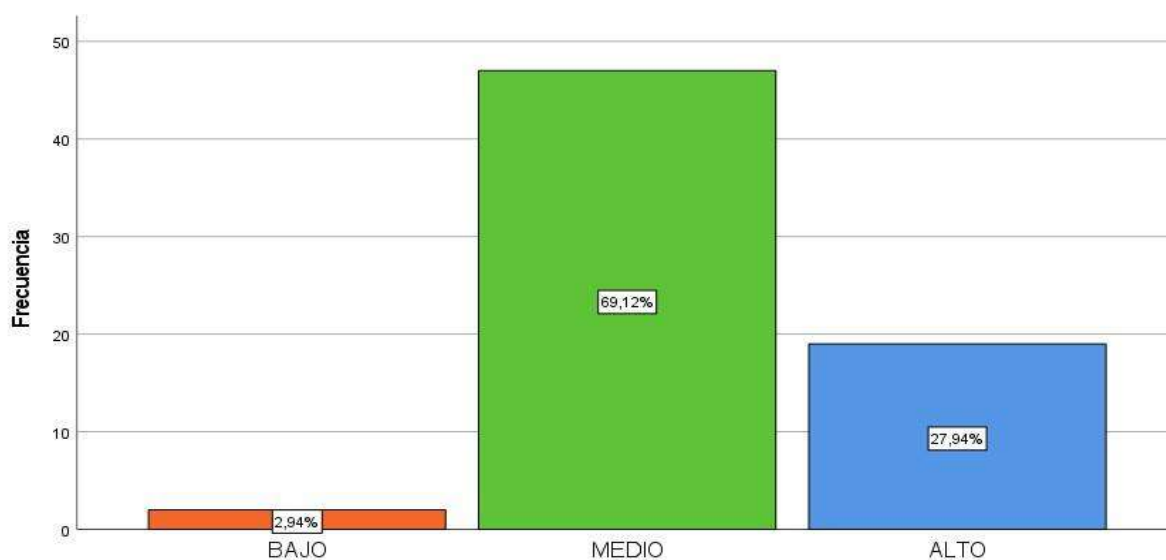


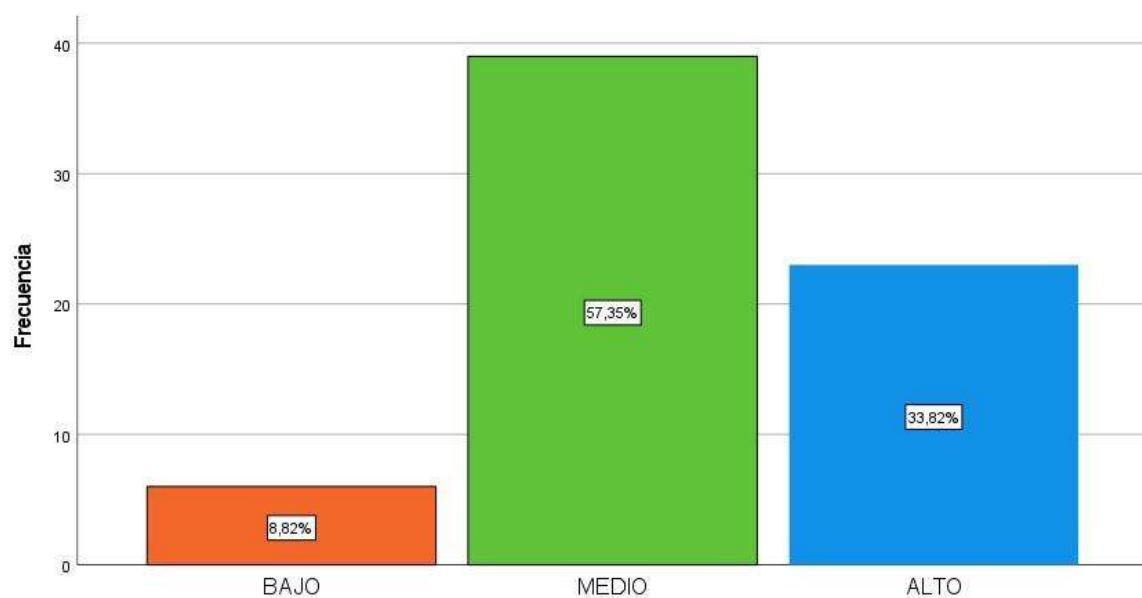
Figura 1: Porcentaje de niveles de comunicación comunitaria

Interpretación

De la tabla 2 y figura 1 se observa que el 69,12% corresponde a un nivel medio alcanzado por los estudiantes de nivel primaria y secundaria de la comunidad campesina de Paran, en lo que respecta a la comunicación comunitaria, del mismo modo un 27,94 corresponde al nivel alto y finalmente solo un 2,94 corresponde al nivel bajo.

Tab. 3*Dimensión: Acceso de información*

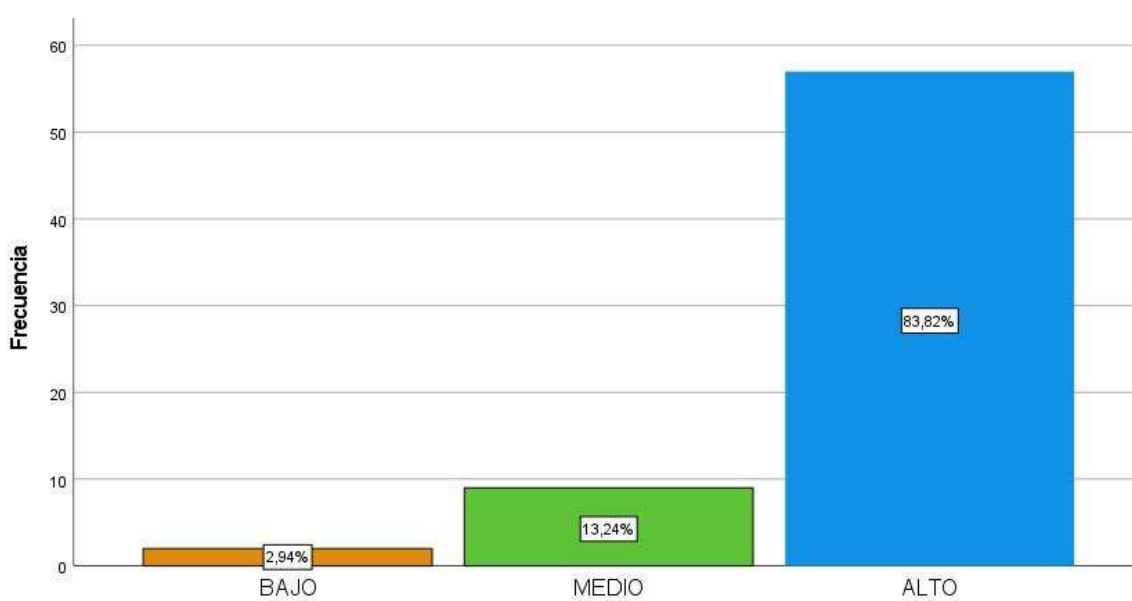
		f	%	Val.	% acum.
Válido	BAJO	6	8,8	8,8	8,8
	MEDIO	39	57,4	57,4	66,2
	ALTO	23	33,8	33,8	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia**Figura 2:** Porcentaje de niveles de acceso de información**Interpretación**

Como se aprecia en la tabla 3 y figura 2 el 57,35% de estudiantes de nivel primaria y secundaria de la comunidad campesina de Paran, muestran un nivel medio en lo que respecta a la dimensión de acceso de información, del mismo modo un 33,82% corresponde al nivel alto y por último solo un 8,82% corresponde al nivel bajo.

Tab. 4*Dimensión: Participación*

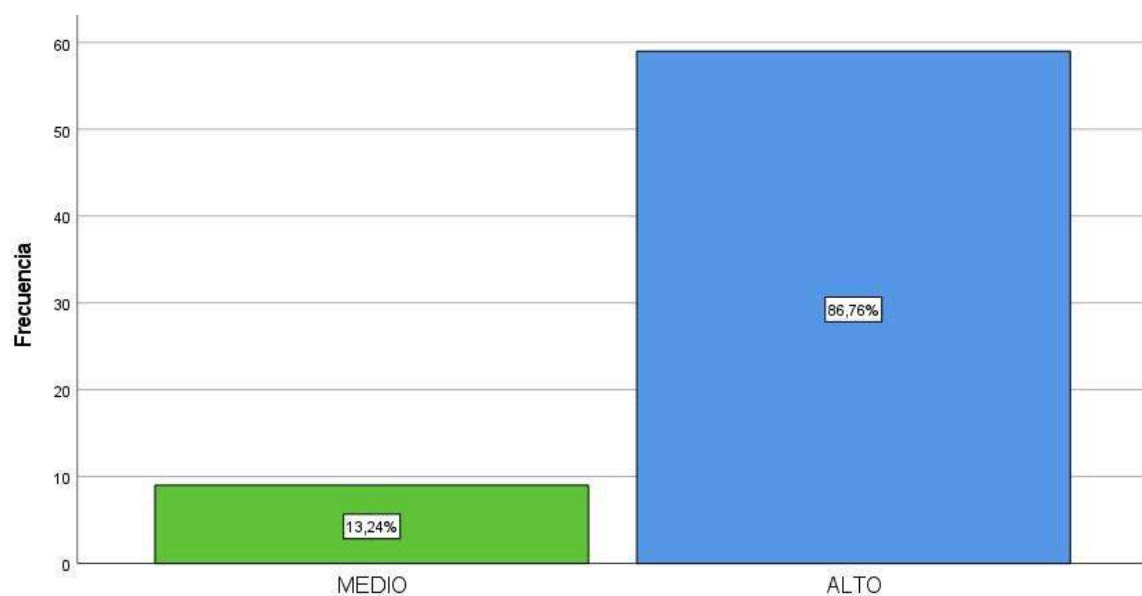
		f	%	Val.	% acum.
Válido	BAJO	2	2,9	2,9	2,9
	MEDIO	9	13,2	13,2	16,2
	ALTO	57	83,8	83,8	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia**Figura 3:** Porcentaje de niveles de participación**Interpretación**

Como se aprecia en la tabla 4 y figura 3 el 83,82% de estudiantes de nivel primaria y secundaria de la comunidad campesina de Paran, muestran un nivel alto en lo que respecta a la dimensión de participación, del mismo modo un 13,24% corresponde al nivel medio y por último solo un 2,94% corresponde al nivel bajo.

Tab. 5*Dimensión: Identidad*

		f	%	Val.	% acum.
Válido	MEDIO	9	13,2	13,2	13,2
	ALTO	59	86,8	86,8	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia**Figura 4:** Porcentaje de niveles de identidad**Interpretación**

Como se aprecia en la tabla 5 y figura 4 el 86,76% de estudiantes de nivel primaria y secundaria de la comunidad campesina de Paran, muestran un nivel alto en lo que respecta a la dimensión de identidad, del mismo modo un 13,24% corresponde al nivel medio y por último no se observa ningún % al nivel bajo.

4.4.2 Descripción de Calidad educativa

Tab. 6

Variable: Calidad educativa

		f	%	Val.	% acum.
Válido	BAJO	1	1,5	1,5	1,5
	MEDIO	5	7,4	7,4	8,8
	ALTO	62	91,2	91,2	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

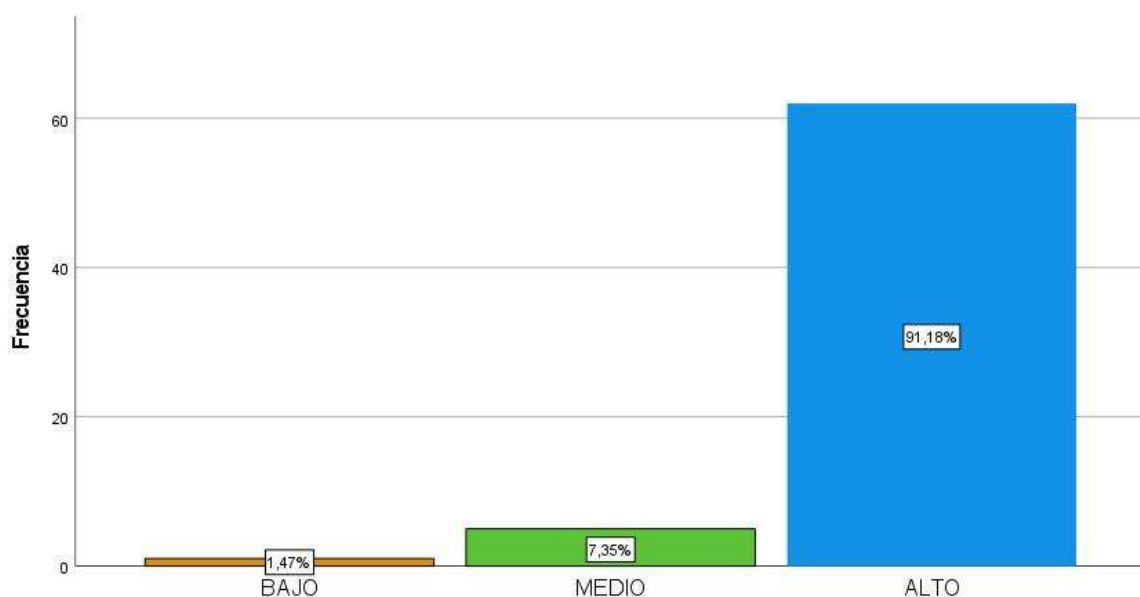


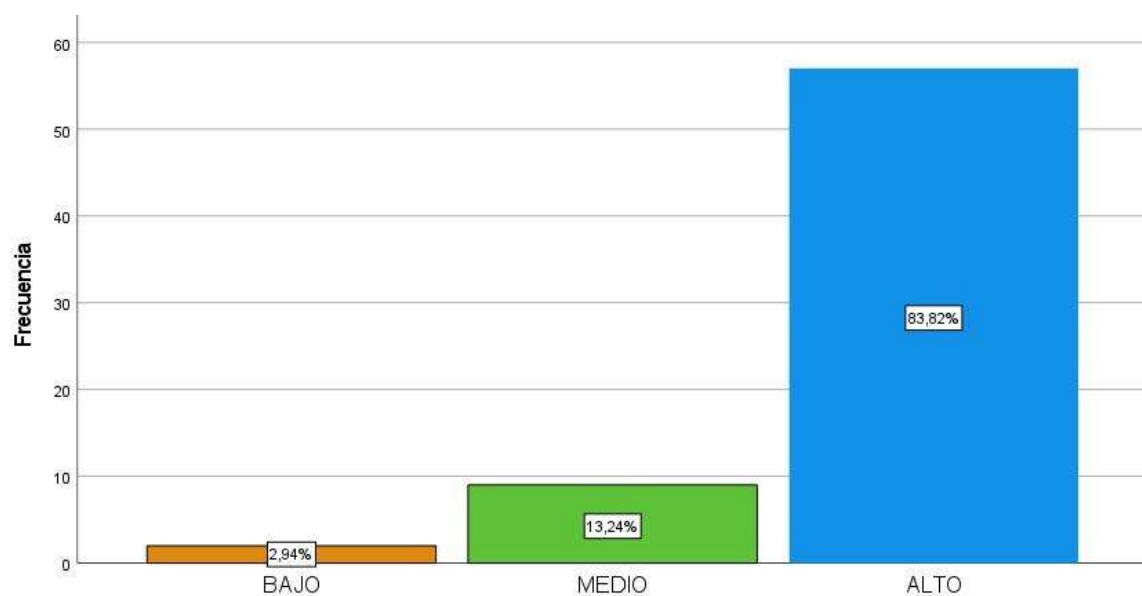
Figura 5: Porcentaje de niveles de calidad educativa

Interpretación

De la tabla 6 y figura 5 se observa que el 91,18% corresponde a un nivel alto alcanzado por los estudiantes de nivel primaria y secundaria de la comunidad campesina de Paran, en lo que respecta a la calidad educativa, del mismo modo un 7,35% corresponde al nivel medio y finalmente se observa 1,47% correspondiente al nivel bajo.

Tab. 7*Dimensión: Equidad*

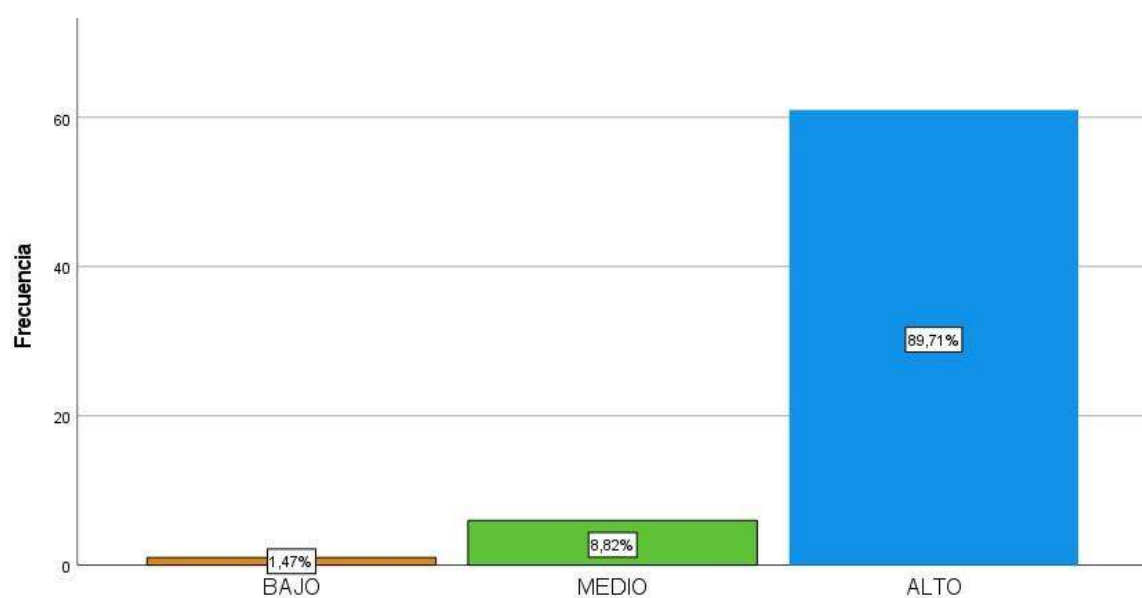
		f	%	Val.	% acum.
Válido	BAJO	2	2,9	2,9	2,9
	MEDIO	9	13,2	13,2	16,2
	ALTO	57	83,8	83,8	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia**Figura 6:** Porcentaje de niveles de equidad**Interpretación**

Como se aprecia en la tabla 7 y figura 6 el 83,82% de estudiantes de nivel primaria y secundaria de la comunidad campesina de Paran, muestran un nivel alto en lo que respecta a la dimensión de equidad, del mismo modo un 13,24% corresponde al nivel medio y por último solo un 2,94% corresponde al nivel bajo.

Tab, 8*Dimensión: Eficiencia*

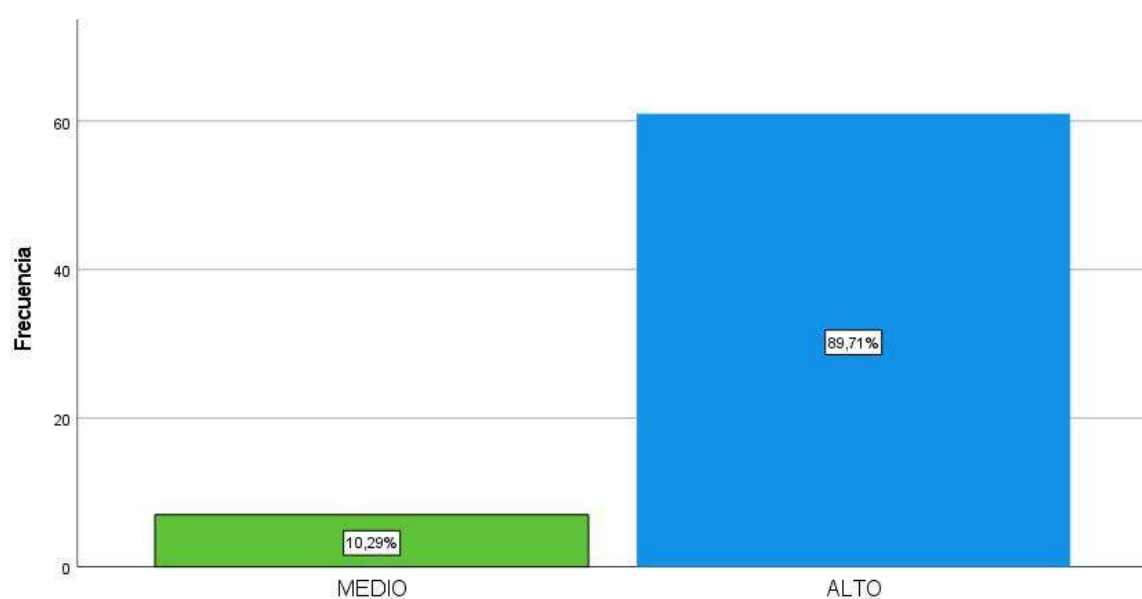
		f	%	Val.	% acum.
Válido	BAJO	1	1,5	1,5	1,5
	MEDIO	6	8,8	8,8	10,3
	ALTO	61	89,7	89,7	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia**Figura 7:** Porcentaje de niveles de eficiencia**Interpretación**

Como se aprecia en la tabla 8 y figura 7 el 89,71% de estudiantes de nivel primaria y secundaria de la comunidad campesina de Paran, muestran un nivel alto en lo que respecta a la dimensión de eficiencia, del mismo modo un 8,82% corresponde al nivel medio y por último solo un 1,47% corresponde al nivel bajo.

Tab. 9*Dimensión: Eficacia*

		f	%	Val.	% acum.
Válido	MEDIO	7	10,3	10,3	10,3
	ALTO	61	89,7	89,7	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia**Figura 8:** Porcentaje de niveles de eficacia**Interpretación**

Como se aprecia en la tabla 9 y figura 8 el 89,71% de estudiantes de nivel primaria y secundaria de la comunidad campesina de Paran, muestran un nivel alto en lo que respecta a la dimensión de eficacia, del mismo modo un 10,29% corresponde al nivel medio y por último no se observa ningún % correspondiente al nivel bajo.

4.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H_a: Existe relación significativa entre la comunicación comunitaria y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.

H₀: No existe relación significativa entre la comunicación comunitaria y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.

Tab. 10

Relación entre la comunicación comunitaria y la calidad educativa

			V1	V2
Rho de Spearman	V1	Corr.	1,000	,372**
		Sig.	.	,002
		N	68	68
	V2	Corr.	,372**	1,000
		Sig.	,002	.
		N	68	68

**, La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Toma de decisión:

La tabla 10 evidencia de manera clara una correlación de $r = 0,372$ con una significancia menor que 0,05, la que admite a la hipótesis de trabajo y rechaza la hipótesis nula. En consecuencia, se evidencia notoriamente que existe relación significativa entre la comunicación comunitaria y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.

Hipótesis específica 1

Ha: Existe relación significativa entre la comunicación comunitaria en su dimensión de acceso de información con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.

H0: No existe relación significativa entre la comunicación comunitaria en su dimensión de acceso de información con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.

Tabla 11

Relación entre el acceso de información y la calidad educativa

			D1	V2
Rho de Spearman	D1	Corr.	1,000	,365**
		Sig.	.	,002
		N	68	68
	V2	Corr.	,365**	1,000
		Sig.	,002	.
		N	68	68

**, La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Toma de decisión:

La tabla 11 muestra que el coeficiente Rho Spearman es de 0,365 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva moderada. Se aprecia también que el nivel de significancia es 0,002, menor que 0,05, esto indica y confirma que sí existe relación significativa entre la dimensión de acceso de información con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025. Entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Hipótesis específica 2

Ha: Existe relación significativa entre la comunicación comunitaria en su dimensión de participación con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.

H0: No existe relación significativa entre la comunicación comunitaria en su dimensión de participación con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.

Tabla 12

Relación entre la participación y la calidad educativa

			D2	V2
Rho de Spearman	D2	Corr.	1,000	,332**
		Sig.	.	,006
		N	68	68
	V2	Corr.	,332**	1,000
		Sig.	,006	.
		N	68	68

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Toma de decisión:

La tabla 12 muestra que el coeficiente Rho Spearman es de 0,332 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva moderada. Se aprecia también que el nivel de significancia es 0,006, menor que 0,05, esto indica y confirma que sí existe relación significativa entre la dimensión de participación con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025. Entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Hipótesis específica 3

Ha: Existe relación significativa entre la comunicación comunitaria en su dimensión de identidad con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.

H0: No existe relación significativa entre la comunicación comunitaria en su dimensión de identidad con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.

Tabla 13

Relación entre la identidad y la calidad educativa

			D3	V2
Rho de Spearman	D3	Corr.	1,000	,329**
		Sig.	.	,006
		N	68	68
	V2	Corr.	,329**	1,000
		Sig.	,006	.
		N	68	68

**, La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Toma de decisión:

La tabla 13 muestra que el coeficiente Rho Spearman es de 0,329 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva moderada. Se aprecia también que el nivel de significancia es 0,006, menor que 0,05, esto indica y confirma que sí existe relación significativa entre la dimensión de identidad con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025. Entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Este estudio logró determinar la relación que existe entre la comunicación comunitaria y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025. En los resultados del estudio indican que en la variable comunicación comunitaria un 69,12% se ubicó en un nivel medio, en cuanto a la variable calidad educativa, el 91,18% se ubicó en un nivel alto. Según estos datos estadísticos se afirma que ambas variables guardan correspondencia.

Estos resultados son concordantes con la investigación realizada por Jiménez (2023) que concluye que la comunicación comunitaria se relaciona de manera significativa con la gestión organizacional. Del mismo modo estos resultados se alinean con los postulados teóricos de autores como Kaplún (1998) y Martín Barbero (2023), quienes destacan el papel de la comunicación como eje articulador de procesos sociales y educativos.

Del objetivo específico 1, se logró determinar la relación entre la dimensión de acceso de información y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025. Los resultados estadísticos muestran que, en la dimensión de acceso de información, el 57,35% de estudiantes se ubican en nivel medio. Según estos datos estadísticos se afirma que la dimensión de acceso de información mostró una correlación significativa con la calidad educativa.

Este hallazgo es consistente con lo reportado por Vera y Franco (2024), quienes encontraron que el acceso a información relevante y contextualizada es fundamental para la participación ciudadana y, en este caso, para la pertinencia educativa. Del mismo modo coincide con lo planteado por Warschauer (2004), que sostiene que el acceso no solo es

tecnológico, sino también, social y cultural. Los estudiantes que reportan mayor acceso a información relevante sobre su comunidad muestran también una mejor percepción de la equidad y pertinencia educativa.

Del objetivo específico 2, se logró determinar la relación entre la dimensión de participación y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025. Los resultados estadísticos muestran que, en la dimensión de participación, el 83,82% de estudiantes se ubican en nivel alto, Según estos datos estadísticos se afirma que la dimensión de participación mostró una correlación significativa con la calidad educativa.

Este resultado es coherente con los hallazgos de Jiménez (2023), quien identificó que la participación activa en contextos comunitarios rurales mejora la gestión organizacional y la coordinación interna. Asimismo, refuerza la postura de Arnstein (1969) y Cornwall (2008), quienes conciben la participación como un mecanismo de redistribución del poder y de inclusión en la toma de decisiones. La participación de los estudiantes en actividades comunitarias como reuniones, festividades, proyectos colaborativos; no solo fortalece sus habilidades sociales, sino que también incrementa su sentido de eficacia y utilidad de los aprendizajes, dimensiones clave de la calidad educativa.

Del objetivo específico 3, se logró determinar la relación entre la dimensión de identidad y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025. Los resultados estadísticos muestran que, en la dimensión de identidad, el 86,76% de estudiantes se ubican en nivel alto. Según estos datos estadísticos se afirma que la dimensión de identidad también se correlacionó significativamente con la calidad educativa.

Este resultado se alinea con lo reportado por Llocella (2022) en Huancaray, Perú, donde la gestión comunitaria basada en la identidad y pertenencia se asoció con una mejor percepción de la calidad del servicio educativo. Asimismo, refuerza las ideas de Tajfel

(1978) y McMillan & Chavis (1986), para quienes la identidad colectiva y el sentido de pertenencia son fundamentales para el desarrollo integral. Los estudiantes que participan en tradiciones y se sienten orgullosos de su comunidad muestran mayor motivación y valoración de su educación, lo que sugiere que la identidad cultural actúa como un factor protector y motivacional en el aprendizaje.

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

En la investigación demuestra que existe una relación significativa entre la comunicación comunitaria y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025, lo cual se confirma con el procesamiento realizado en este caso la prueba de Rho de Spearman que arroja una relación de $r = 0,372$ considerada de buena magnitud. Ambas variables se ubican predominantemente en el nivel medio, lo que refleja que los procesos comunicativos influyen directamente en la percepción y desarrollo de la educación.

Se determinó la relación que existe entre la comunicación comunitaria en su dimensión de acceso de información y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025, la cual se confirma con el procesamiento realizado en este caso la prueba de Rho de Spearman que arroja una relación de $r = 0,365$ considerada de buena magnitud. En síntesis, la dimensión de acceso de información de la comunicación comunitaria presenta una correlación positiva con la calidad educativa, evidenciando que los estudiantes con mayor acceso a información local relevante muestran una mayor valoración de equidad y pertinencia educativa.

Se determinó la relación que existe entre la comunicación comunitaria en su dimensión de participación con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025, la cual se confirma con el procesamiento realizado en este caso la prueba de Rho de Spearman que arroja una relación de $r = 0,332$ considerada de buena magnitud. Por lo tanto, la dimensión de participación comunitaria se establece como un factor determinante en la calidad educativa, donde el involucramiento activo en actividades comunitarias fortalece el sentido de utilidad y aplicabilidad de los aprendizajes escolares.

Se determinó la relación que existe entre la comunicación comunitaria en su dimensión de identidad con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025, la cual se confirma con el procesamiento realizado en este caso la prueba de Rho de Spearman que arroja una relación de $r = 0,329$ considerada de mediana magnitud. En la dimensión de identidad, los resultados revelan que el sentido de pertenencia y valoración cultural de los estudiantes se ubica en un nivel medio, repercutiendo en una calidad educativa también media. Se confirma que la identidad comunitaria refuerza la motivación estudiantil y contribuye a la sostenibilidad de los aprendizajes.

6.2 Recomendaciones

El director de la institución educativa, en coordinación con los docentes deben diseñar e implementar estrategias de comunicación participativa como por ejemplo asambleas escolares comunitarias, círculos de diálogo, usos de medios locales y talleres de comunicación intercultural, con el fin de fortalecer la interacción entre estudiantes, docentes, padres de familia y líderes comunales.

La Municipalidad Distrital de Leoncio Prado, en coordinación con las autoridades de la comunidad deben fortalecer los canales de comunicación comunitaria en la comunidad campesina de Paran, implementando estrategias participativas que aseguren un mejor acceso a la información educativa tanto presencial como a través de medios digitales comunitarios. Se propone lo siguiente: boletines comunitarios, programas radiales locales con contenido educativo y cultural y grupos de whatsapp comunitarios para la calidad educativa.

El director y los docentes de la institución educativa, con apoyo de la APAFA deben promover espacios de participación escolar y comunitaria que involucren a estudiantes, docentes, padres de familia y líderes comunales, con el fin de generar un trabajo colaborativo que refuerce la calidad educativa. Proponiendo lo siguiente: la implementación de escuelas

de padres orientadas al acompañamiento académico y la realización de ferias escolares con participación comunitaria.

El Ministerio de educación y la UGEL, junto con los docentes deben integrar la identidad cultural local en el currículo escolar, revalorizando tradiciones, costumbres y saberes de la comunidad como recursos pedagógicos que fortalezcan el sentido de pertenencia y la motivación en los estudiantes. Se propone lo siguiente: módulos curriculares sobre historia y tradiciones locales o festivales culturales escolares con participación familiar.

CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

7.1 Fuentes documentales

Alfonso, A. S. (2023). *Formas de comunicación interpersonal en los estudiantes del nivel secundario del colegio San Ignacio de Loyola – Huacho, 2022* (Tesis de licenciatura).

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/7277>

Barker, A. J. (2024). *Rural Education Revitalized: Investigating and Resolving Specific Challenges in Rural Schools* (Tesis de maestría). University of Texas at El Paso.

https://scholarworks.utep.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=5168&context=open_etd

Inga, R. C. (2021). *Comunicación asertiva y calidad educativa en los estudiantes del VII ciclo del nivel secundaria de la Institución Educativa Mixto Virgen Dolorosa – San Martín* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

<https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d1900fc3-8fc1-4710-92b5-65027f01d84a/content>

Jiménez, T. J. (2023). *Comunicación comunitaria y la gestión organizacional en los comités rurales de Samborondón* (Tesis de maestría). Universidad Estatal Península de Santa Elena.

https://rraae.cedia.edu.ec/vufind/Record/UPSE_d20dc0b52b9d34a671019360e505b99c/Similar?sid=2945347

Lloclla, Y. (2022). *Gestión comunitaria y calidad del servicio en las instituciones educativas de nivel secundario del distrito de Huancaray – provincia de Andahuaylas, periodo: 2019* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San

Antonio Abad del Cusco.

<https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/9341?show=full>

Martínez, Y. A. (2023). *Gestión pedagógica y calidad del servicio educativo en la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” - Huacho, durante el año escolar 2021* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/7372/TESIS%20MARTINEZ_compressed.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quezada, A. R. (2022). *La calidad educativa universitaria en el Perú: caso Universidad San Pedro, años 1988-2019* (Tesis doctoral). Universidad de San Martín de Porres. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/12628/quezada_tar.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vera, R. J. & Franco, A. B. (2024). *“La comunicación comunitaria y su incidencia en la participación ciudadana en los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo”* (Tesis de licenciatura). Universidad Estatal Península de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/server/api/core/bitstreams/965635fd-bf3c-49ac-9dad-62b1cc600abf/content>

7.2 Fuentes bibliográficas

- Ainscow, M., & Booth, T. (2000). *Index for inclusion: Developing learning and participation in schools*. Bristol, England: Centre for Studies on Inclusive Education.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Ausubel, D. P. (1983). *Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México, D.F.,

México: Trillas.

Boyer, P. (2006). *Tradition as truth and communication: A cognitive description of traditional discourse*. In B. Schieffelin, K. Woolard, & P. Kroskrity (Eds.), *Language ideologies: Practice and theory* (pp. 215–233). New York, NY: Oxford University Press.

Bruner, J. (1991). *La educación, puerta de la cultura*. Madrid, España: Visor.

Carbajal, M. (2013). *La convivencia escolar y su influencia en la formación de valores*. Lima, Perú: Editorial Educadores del Perú.

Castells, M. (1998). *La era de la información: Economía, sociedad y cultura*. Vol. II. El poder de la identidad (2.^a ed.). Madrid, España: Alianza Editorial.

Chiavenato, I. (2006). *Administración: Teoría, proceso y práctica*. México, D.F., México: McGraw-Hill.

Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración* (7.^a ed.). México, D.F., México: McGraw-Hill.

Chrislip, D. D., & Larson, C. E. (1994). *Collaborative leadership: How citizens and civic leaders can make a difference*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Comte, A. (1851). *Système de politique positive*. París, Francia: Carilian-Goeury et V. Dalmont.

Díaz, F. (2006). *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México, D.F., México: McGraw-Hill.

- Echeita, G. (2006). *Inclusión y exclusión educativa: Algunas consideraciones conceptuales*. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid.
- Flores (2005). *Introducción a la comunicación social*. Barcelona, España: Editorial Gedisa
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI Editores.
- Gagné, R. M. (1985). *Las condiciones del aprendizaje y la teoría de la instrucción*. México, D.F., México: Ediciones Hispano-Europeas.
- Habermas, J. (1981/1984). *The Theory of Communicative Action, Volume I: Reason and the Rationalization of Society* (T. McCarthy, Trans.). Beacon Press.
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa* (Vol. 2). Madrid, España: Taurus.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. México, D.F., México: McGraw-Hill.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. New York, Estados Unidos: Editorial McGraw-Hill Education.
- Honneth, A. (1995). *The struggle for recognition: The moral grammar of social conflicts*. Cambridge, MA: The MIT Press.
- Kaplún, M. (1998). *Una pedagogía de la comunicación*. Madrid, España: Ediciones de la Torre.
- Kerlinger, F. & Lee, H. (2002). *“Investigación del comportamiento” (4ta edición) Métodos de investigación en ciencias sociales*. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2004). *Administración: Una perspectiva global*. México, D.F., México: McGraw-Hill.

- Martín-Barbero, J. (2003). *Oficio de cartógrafo: Travesías latinoamericanas de la comunicación en la cultura*. México, D.F., México: Fondo de Cultura Económica.
- McLuhan, M. (1964). *Understanding media: The extensions of man*. New York, NY: McGraw-Hill.
- Mintzberg, H. (2003). *La estructuración de las organizaciones*. Barcelona, España: Ariel.
- Piaget, J. (1970). *Psicología y pedagogía*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Pozo, J. I. (1996). *Aprendices y maestros: La nueva cultura del aprendizaje*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Rawls, J. (2002). *Teoría de la justicia (E. Imaz, Trad.)*. México, D.F., México: Fondo de Cultura Económica.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2005). *Management* (8th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- Rogers, C. R. (1961). *El proceso de convertirse en persona*. México D.F.: Editorial Paidós.
- Santos, B. de S. (1998). *De la mano de Alicia: Lo social y lo político en la postmodernidad*. Bogotá, Colombia: Siglo del Hombre Editores.
- Santos, B. de S. (1998). *La globalización del derecho: Los nuevos caminos de la regulación y la emancipación*. Barcelona, España: Anthropos.
- Savater, F. (2008). *Ética para Amador*. Barcelona, España: Ariel.
- Schrage, M. (1990). *Shared minds: The new technologies of collaboration*. New York, NY: Random House.

Sen, A. (1999). *Development as freedom*. Oxford, Inglaterra: Oxford University Press.

Tajfel, H. (1978). *Differentiation between social groups: Studies in the social psychology of intergroup relations*. London: Academic Press.

Tamayo, M. (2006). *Técnicas de Investigación. (2ª Edición)*. México: Editorial Mc Graw Hill.

Tünnermann Bernheim, C. (2008). *La educación superior en el mundo y en América Latina: Tensiones, desafíos y perspectivas*. Lima, Perú: Fondo Editorial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Warschauer, M. (2004). *Technology and social inclusion: Rethinking the digital divide*. Cambridge, MA: MIT Press.

7.3 Fuentes hemerográficas

7.4 Fuentes electrónicas

Arnstein, S. R. (1969). A ladder of citizen participation. *Journal of the American Institute of Planners*, 35(4), 216–224. <https://doi.org/10.1080/01944366908977225>

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2007). *Conceptos de calidad de la educación: Referencias internacionales y latinoamericanas*. Recuperado de:
https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio%2F10221%2F23430%2F1%2FBCN+Conceptos+de+calidad+de+educaci%C3%B3n_final.pdf

- Boyd, D. M., & Ellison, N. B. (2007). Social network sites: Definition, history, and scholarship. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13(1), 210–230.
<https://doi.org/10.1111/j.1083-6101.2007.00393.x>
- Bustamante, G. C., & Mendoza Quispe, C. A. (2013). Estudios de correlación. *Revista de Actualización Clínica Investiga*, 33. Recuperado de:
http://www.revistasbolivianas.ciencia.bo/scielo.php?lng=pt&pid=S2304-37682013000600006&script=sci_arttext
- Calderón, I. V. (2016). Las escuelas radiofónicas de acción cultural popular: Instrumentos para la formación cristiana y para el afianzamiento de la catolicidad en la población rural colombiana. *Ciencias Sociales y Religión*, 18(25), Article 25. <https://doi.org/10.22456/1982-2650.59714>
- Cobb, S. (1976). Social support as a moderator of life stress. *Psychosomatic Medicine*, 38(5), 300–314. <https://doi.org/10.1097/00006842-197609000-00003>
- Cornwall, A. (2008). Unpacking 'Participation': Models, meanings and practices. *Community Development Journal*, 43(3), 269–283. <https://doi.org/10.1093/cdj/bsn010>
- Instituto Europeo de Posgrado (IEP). (2020). *¿Qué es eficiencia y eficacia?* Recuperado de: https://iep.edu.es/eficacia-y-eficiencia-diferencia/?utm_source
- Martín-Barbero, J. (2002). *Oficio de cartógrafo: Travesías latinoamericanas de la comunicación en la cultura* (1. ed.). Santiago, Chile: Fondo de Cultura Económica. Recuperado de: <https://catalog.princeton.edu/catalog/SCSB-5196450>

McMillan, D. W., & Chavis, D. M. (1986). Sense of community: A definition and theory.

Journal of Community Psychology, 14(1), 6–23. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/235356904_Sense_of_Community_A_Definition_and_Theory

Mercadante, M., & Hohm, C. (2023). Pride and the self: Authentic and hubristic emotions in social behavior. *Journal of Personality and Social Psychology*, 124(4), 512–530.

<https://doi.org/10.1037/pspa0000404>

Ministerio de educación del Perú (MINEDU). (2018). *Proyecto Educativo Nacional al 2021:*

balance y recomendaciones 2018–2020. Recuperado de:

<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7661?>

Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). (2021). *Informe de evaluación de implementación 2020: Política de atención educativa para la población de ámbitos rurales*. Recuperado de:

<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/9023>

Ministerio de educación del Perú (MINEDU). (2023). *¿Qué aprendizajes logran nuestros estudiantes? Evaluación Muestral de Estudiantes 2022 Amazonas. Resultados de la evaluación de logros de aprendizaje, 4° grado de primaria. Lectura, Matemática*.

Recuperado de: <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/9196>

Municipalidad Provincial de Oyón. (2023). *Plan de Trabajo 2023 del Programa Municipal EDUCCA - Oyón | SINIA*. Recuperado de:

<https://sinia.minam.gob.pe/normas/plantrabajo-2023-programa-municipal-educca-oyon>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2004).

Education for all: the quality imperative. Recuperado de:

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000137333>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008). *La*

educación encierra un tesoro: Informe para la UNESCO de la Comisión

Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Recuperado de:

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017).

Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación. Recuperado de:

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259592>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021).

Reimagining our futures together: A new social contract for education. Recuperado

de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379707>

Peña, J. R. (2022). *Comunicación comunitaria: Una crítica a los procesos comunicativos y*

situación real de los pueblos y sectores minoritarios. Chasqui. Revista

Latinoamericana de Comunicación, (149), 199–212. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8619186&>

Sen, A. (1999). *Development as Freedom*. Oxford, Inglaterra: Oxford University Press.

Recuperado

de:

https://openlibrary.org/works/OL116534W/Development_as_Freedom

Tichenor, P. J., Donohue, G. A., & Olien, C. N. (1970). Mass media flow and differential

growth in knowledge. *Public Opinion Quarterly*, 34(2), 159–170.

<https://doi.org/10.1086/267786>

Velasco, Á. A. (2010). *Contribución de los pueblos indígenas de Bolivia, a través de los consejos educativos de pueblos originarios -CEPOs-, al fortalecimiento de la gobernabilidad en el campo de la política de educación intercultural bilingüe.*

Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10554/877>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

COMUNICACIÓN COMUNITARIA Y CALIDAD EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE LA COMUNIDAD CAMPESINA PARAN - 2025					
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Existe relación entre la comunicación comunitaria y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran - 2025?	Determinar la relación que existe entre la comunicación comunitaria y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.	Existe relación significativa entre la comunicación comunitaria y la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.	Comunicación comunitaria	Acceso de información - Medios de comunicación - Conocimiento - Redes sociales Participación - Colaboración - Expresión - Convivencia Identidad - Pertenencia - Tradición - Orgullo	Tipo: Básica Nivel: Correlacional Diseño: No experimental de corte transversal Enfoque: Es cuantitativo Población: 166 estudiantes Muestra: 68 estudiantes Instrumentos: Cuestionario
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE 2	DIMENSIONES E INDICADORES	
¿Existe relación entre la comunicación comunitaria en su dimensión de acceso de información con la calidad educativa los estudiantes de la	Determinar la relación que existe entre la comunicación comunitaria en su dimensión de acceso de información con la calidad educativa en los estudiantes de la	Existe relación significativa entre la comunicación comunitaria en su dimensión de acceso de información con la calidad educativa en los estudiantes de la	Calidad educativa	Equidad - Respeto - Apoyo - Inclusión Eficiencia - Aprovechamiento	

en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025?	comunidad campesina Paran – 2025.	comunidad campesina Paran – 2025.		- Organización - Comprensión	
¿Existe relación entre la comunicación comunitaria en su dimensión de participación con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025?	Determinar la relación que existe entre la comunicación comunitaria en su dimensión de participación con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.	Existe relación significativa entre la comunicación comunitaria en su dimensión de participación con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.		Eficacia - Aplicación - Utilidad - Progreso	
¿Existe relación entre la comunicación comunitaria en su dimensión de identidad con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025?	Determinar la relación que existe entre la comunicación comunitaria en su dimensión de identidad con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.	Existe relación significativa entre la comunicación comunitaria en su dimensión de identidad con la calidad educativa en los estudiantes de la comunidad campesina Paran – 2025.			

Anexo 2. Instrumento para la toma de datos



CUESTIONARIO

Autor: Yessica Mirella Matias Chuchon (2025)

Instrucciones:

Lea atentamente los ítems y responda con sinceridad. Recuerde que el instrumento es anónimo, con la intención de cuidar su identidad. No deje ningún ítem sin responder y tampoco responda dos veces en un mismo ítem.

Calificación

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Anticipadamente, se le agradece su colaboración.

Nº	Items	Calificación				
		1	2	3	4	5
COMUNICACIÓN COMUNITARIA						
Dimensión 1: Acceso de información						
1	Escucho o veo medios de comunicación que hablan sobre lo que pasa en mi comunidad.					
2	Entiendo los temas que se comunican en mi comunidad (reuniones, avisos, etc.).					
3	Uso el celular o redes sociales para saber lo que ocurre en mi comunidad.					
Dimensión 2: Participación						
4	Participo en actividades o reuniones organizadas en mi comunidad.					
5	Doy mi opinión cuando se habla sobre temas importantes en la comunidad.					
6	Me llevo bien y colaboro con otros en las actividades comunitarias.					
Dimensión 3: Identidad						
7	Me siento parte de la comunidad donde vivo.					

8	Participo en las costumbres o tradiciones que representan a mi comunidad.					
9	Me da orgullo decir que soy de esta comunidad.					
CALIDAD EDUCATIVA						
Dimensión 4: Equidad						
10	En el colegio todos nos tratamos con respeto.					
11	Cuando tengo dificultades, mis profesores me ayudan.					
12	En clase, todos tenemos las mismas oportunidades para aprender.					
Dimensión 5: Eficiencia						
13	Aprovecho bien el tiempo en clases para aprender.					
14	Las clases están bien organizadas y se entienden.					
15	Comprendo lo que me enseñan en el colegio.					
Dimensión 6: Eficacia						
16	Lo que aprendo en el colegio me sirve para mi vida diaria.					
17	Lo que estudio es útil para mi futuro.					
18	Siento que estoy mejorando en mis aprendizajes.					

Anexo 3. Validación de juicio de expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y nombres: M(a)Judith J. Cabanillas Barreto
 1.2 Grado académico: M(a)
 1.3 Institución que labora: UNJFSC
 1.4 Título de la Investigación: **COMUNICACIÓN COMUNITARIA Y CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LA COMUNIDAD CAMPESINA PARAN – 2025.**
 1.5 Autor del instrumento: Yessica Mirella Matias Chuchon
 1.6 Título profesional: Licenciada en Ciencias de la comunicación
 1.7 Nombre del Instrumento: **Comunicación comunitaria y calidad educativa.**

II. ASPECTOS A EVALUAR

N.º	PREGUNTAS	SI	NO
1.	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación	X	
2.	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio	X	
3.	La estructura del instrumento es adecuada	X	
4.	Los ítems del instrumento responden a los objetivos del estudio	X	
5.	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento	X	
6.	Los ítems son claros y entendibles	X	
7.	El número de ítems es adecuado para su aplicación	X	

Lugar y fecha: Huacho, 2 de agosto de 2025



Firma:

Cargo:

DNI:

Colegiatura

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y nombres: Dr. Jimmy Alonso Santos Arce
 1.2 Grado académico: Dr.
 1.3 Institución que labora: UNJFSC
 1.4 Título de la Investigación: **COMUNICACIÓN COMUNITARIA Y CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LA COMUNIDAD CAMPESINA PARAN – 2025.**
 1.5 Autor del instrumento: Yessica Mirella Matias Chuchon
 1.6 Título profesional: Licenciada en Ciencias de la Comunicación
 1.7 Nombre del Instrumento: **Comunicación comunitaria y calidad educativa.**

II. ASPECTOS A EVALUAR

N.º	PREGUNTAS	SI	NO
1.	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación	X	
2.	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio	X	
3.	La estructura del instrumento es adecuada	X	
4.	Los ítems del instrumento responden a los objetivos del estudio	X	
5.	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento	X	
6.	Los ítems son claros y entendibles	X	
7.	El número de ítems es adecuado para su aplicación	X	

Lugar y fecha: Huacho, 2 de agosto de 2025


UNIVERSIDAD NACIONAL
 JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Dr. JIMMY ALONSO SANTOS ARCE
 DOCENTE DNU 611

Firma:

Cargo:

DNI:

Colegiatura:

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y nombres: M(o)Héctor Armando Camacho Tarazona
 1.2 Grado académico: M(o)
 1.3 Institución que labora: UNJFSC
 1.4 Título de la Investigación: **COMUNICACIÓN COMUNITARIA Y CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LA COMUNIDAD CAMPESINA PARAN – 2025.**
 1.5 Autor del instrumento: Yessica Mirella Matias Chuchon
 1.6 Título profesional: Licenciada en Ciencias de la Comunicación
 1.7 Nombre del Instrumento: **Comunicación comunitaria y calidad educativa.**

II. ASPECTOS A EVALUAR

N.º	PREGUNTAS		
		SI	NO
1.	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación	X	
2.	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio	X	
3.	La estructura del instrumento es adecuada	X	
4.	Los ítems del instrumento responden a los objetivos del estudio	X	
5.	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento	X	
6.	Los ítems son claros y entendibles	X	
7.	El número de ítems es adecuado para su aplicación	X	

Lugar y fecha: Huacho, 2 de agosto de 2025


 Universidad Nacional
 "José Faustino Sánchez Carrión"

 M(o). CAMACHO TARAZONA HÉCTOR ARMANDO
 DNU511

Firma:

Cargo:

DNI:

Colegiatura:

Anexo 4. Tratamiento estadístico desarrollado

N°	VARIABLE 1: Comunicación comunitaria										VARIABLE 2: Calidad educativa							
	D1			D2			D3			D4			D5			D6		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
MUESTRA																		
1	4	5	5	2	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4
2	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4
3	5	4	3	1	2	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
4	5	3	4	3	2	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5
5	1	4	4	3	2	3	4	2	3	3	4	5	3	5	5	5	5	2
6	5	5	5	1	1	3	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
7	5	3	3	1	1	1	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
8	2	3	3	2	3	3	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
9	4	3	2	1	2	3	5	3	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3
10	3	4	5	2	5	2	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5	4
11	3	2	4	4	1	2	5	5	5	4	5	4	4	3	2	5	1	3
12	5	4	5	4	3	5	5	3	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5
13	1	3	4	2	2	2	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
14	3	2	5	2	3	3	5	4	3	3	5	5	4	5	4	5	5	4
15	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	3	3	3	1	2	1	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5

17	3	4	5	2	2	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4
18	3	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
19	3	4	3	3	4	4	5	5	5	3	4	3	4	4	5	5
20	2	2	3	1	1	2	5	2	4	3	4	5	5	4	5	5
21	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
22	1	1	2	1	1	2	5	2	5	4	5	4	3	3	5	5
23	3	4	4	2	2	3	4	3	4	3	5	5	4	5	5	5
24	3	3	2	1	1	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3
25	5	4	5	1	1	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
26	3	4	3	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
27	3	4	3	1	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
28	4	3	5	1	2	3	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5
29	3	3	4	1	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	3	3	2	1	2	2	5	5	3	3	4	3	2	4	3
31	3	4	5	1	1	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
32	3	2	2	1	1	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
34	5	5	5	3	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	4	3	3	2	1	1	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
36	4	3	2	1	2	4	5	1	3	1	2	3	5	1	4	5
37	2	4	5	4	3	4	3	5	5	4	3	5	3	4	4	5
38	3	3	4	2	3	4	4	3	5	3	2	3	5	3	5	4

39	4	3	3	1	1	1	5	5	5	3	3	5	4	4	3	5	4
40	2	4	4	1	2	3	5	5	5	3	4	5		4	5	5	4
41	4	3	3	2	3	2	4	5	5	2	3	4	5	3	5	5	5
42	3	4	4	1	2	4	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4
43	3	4	5	5	3	2	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
44	4	5	3	4	2	5	5	5	5	2	5	4	4	5	5	5	5
45	3	2	5	2	1	2	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
46	3	2	2	2	1	2	4	2	3	3	4	5	3	3	4	3	3
47	3	2	1	2	1	2	5	3	5	4	5	4	3	4	3	4	3
48	2	3	2	1	1	2	4	5	5	3	4	4	3	4	4	5	4
49	3	3	2	3	2	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4
50	2	1	1	2	3	3	1	4	5	5	5	5	4	4	5	5	2
51	3	1	4	2	5	2	1	4	3	1	2	1	2	3	1	3	1
52	3	1	5	1	3	2	5	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5
53	2	1	1	1	3	3	2	1	5	3	1	5	3	5	5	5	3
54	3	2	1	1	3	4	2	1	5	4	5	5	4	5	5	4	5
55	3	3	1	1	1	1	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5
56	3	1	5	1	3	3	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4
57	3	2	3	2	3	3	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5
58	3	2	3	1	1	1	4	5	3	2	3	5	4	5	3	4	4
59	3	4	2	3	1	1	5	1	5	5	1	5	5	4	5	5	4
60	3	2	3	2	1	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5

61	2	2	3	1	1	1	5	1	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
62	2	2	3	1	1	1	5	1	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
63	2	1	3	1	2	3	5	2	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4
64	3	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
65	4	2	3	3	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
66	4	4	1	3	4	3	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
67	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4
68	5	4	1	3	1	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4

Anexo 5. Encuesta desarrollada

 Autor: Yessica Mirella Marías Chacón (2023)

CUESTIONARIO

Instrucciones:
 Lea atentamente los ítems y responda con sinceridad. Recuerde que el instrumento es anónimo, con la intención de cuidar su identidad. No deje ningún ítem sin responder y tampoco responda dos veces en un mismo ítem.

Calificación

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Anticipadamente, se le agradece su colaboración.

Nº	Ítem	Calificación				
		1	2	3	4	5
COMUNICACIÓN COMUNITARIA						
Dimensión 1: Acceso de información						
1	Escucho o veo medios de comunicación que hablan sobre lo que pasa en mi comunidad.					X
2	Entiendo los temas que se comunican en mi comunidad (reuniones, avisos, etc.).				X	
3	Uso el celular o redes sociales para saber lo que ocurre en mi comunidad.	X				
Dimensión 2: Participación						
4	Participo en actividades o reuniones organizadas en mi comunidad.			X		
5	Doy mi opinión cuando se habla sobre temas importantes en la comunidad.		X			
6	Me llevo bien y colaboro con otros en las actividades comunitarias.					X
Dimensión 3: Identidad						
7	Me siento parte de la comunidad donde vivo.					X
8	Participo en las costumbres o tradiciones que representan a mi comunidad.			X		
9	Me da orgullo decir que soy de esta comunidad.					X
CALIDAD EDUCATIVA						
Dimensión 4: Equidad						
10	En el colegio todos nos tratan con respeto.					X
11	Cuando tengo dificultades, mis profesores me ayudan.					X
12	En clase, todos tenemos las mismas oportunidades para aprender.					X
Dimensión 5: Eficiencia						
13	Aprovecho bien el tiempo en clases para aprender.					X
14	Las clases están bien organizadas y se entienden.					X
15	Comprendo lo que me enseñan en el colegio.					X
Dimensión 6: Eficacia						
16	Lo que aprendo en el colegio me sirve para mi vida diaria.					X
17	Lo que estudio es útil para mi futuro.					X
18	Siento que estoy mejorando en mis aprendizajes.				X	

 Autor: Yessica Mirella Marías Chacón (2023)

CUESTIONARIO

Instrucciones:
 Lea atentamente los ítems y responda con sinceridad. Recuerde que el instrumento es anónimo, con la intención de cuidar su identidad. No deje ningún ítem sin responder y tampoco responda dos veces en un mismo ítem.

Calificación

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Anticipadamente, se le agradece su colaboración.

Nº	Ítem	Calificación				
		1	2	3	4	5
COMUNICACIÓN COMUNITARIA						
Dimensión 1: Acceso de información						
1	Escucho o veo medios de comunicación que hablan sobre lo que pasa en mi comunidad.					X
2	Entiendo los temas que se comunican en mi comunidad (reuniones, avisos, etc.).	X				
3	Uso el celular o redes sociales para saber lo que ocurre en mi comunidad.				X	
Dimensión 2: Participación						
4	Participo en actividades o reuniones organizadas en mi comunidad.	X				
5	Doy mi opinión cuando se habla sobre temas importantes en la comunidad.			X		
6	Me llevo bien y colaboro con otros en las actividades comunitarias.					X
Dimensión 3: Identidad						
7	Me siento parte de la comunidad donde vivo.					X
8	Participo en las costumbres o tradiciones que representan a mi comunidad.					X
9	Me da orgullo decir que soy de esta comunidad.					X
CALIDAD EDUCATIVA						
Dimensión 4: Equidad						
10	En el colegio todos nos tratan con respeto.					X
11	Cuando tengo dificultades, mis profesores me ayudan.					X
12	En clase, todos tenemos las mismas oportunidades para aprender.					X
Dimensión 5: Eficiencia						
13	Aprovecho bien el tiempo en clases para aprender.					X
14	Las clases están bien organizadas y se entienden.					X
15	Comprendo lo que me enseñan en el colegio.					X
Dimensión 6: Eficacia						
16	Lo que aprendo en el colegio me sirve para mi vida diaria.					X
17	Lo que estudio es útil para mi futuro.					X
18	Siento que estoy mejorando en mis aprendizajes.					X

Anexo 6. Aplicación de encuestas



