



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática
Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

Influencia de la seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral de la Empresa Hanover Group SAC, 2026

Tesis

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

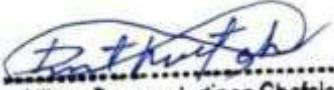
Autores

Yosselyn Castillo Espinoza De Perez

Miguel Angel Huerta Flores

Asesor

M(o). Ulises Robert Martinez Chafalote


Ulises Ruben Martinez Chafalote
INGENIERO INDUSTRIAL
CIP N° 158626

Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Yosselyn Castillo Espinoza De Perez	47124942	20/08/2026
Miguel Angel Huerta Flores	47124789	20/08/2026
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Ulises Robert Martinez Chafalote	15616588	https://orcid.org/0000-0002-9523-308X
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – POSGRADO-MAESTRÍA:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Carlos Enrique Bernal Valladares	15614554	https://orcid.org/0000-0002-7421-9537
Jose Antonio Garrido Oyola	15725918	https://orcid.org/0000-0002-8191-8600
Ronald Demetrio Flores Flores	15300224	https://orcid.org/0000-0003-4211-7285

Castillo Espinoza de Perez Yosselyn Huerta Flores M...

Influencia de la seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC, 2026

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FIISI - PREGRADO 2026

Unidad de Investigación de la FIISI - 2026

Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trncoid::1:3601516061

Fecha de entrega

25 jun 2026, 11:32 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

25 jun 2026, 11:35 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

Yosselyn_Castillo_Espinoza_y_Miguel_Angel_Huerta_Flores.pdf

Tamaño del archivo

1.0 MB

58 páginas

9142 palabras

41,259 caracteres



Página 1 de 63 - Portada

Identificador de la entrega trncoid::1:3601516061



Página 2 de 63 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trncoid::1:3601516061

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

19% Fuentes de Internet

6% Publicaciones

13% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

A Dios, por su guía; a mi familia, por su apoyo. Esta indagación es fruto de esfuerzo y fe.

Yosselyn Castillo Espinoza de Perez

A mi madre que siempre me apoyó en mi carrera profesional y al amor de mi vida, mi hija Yaiza; quienes son mi inspiración para el logro de cada uno de mis objetivos.

Miguel Angel Huerta Flores

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi esposo por su apoyo constante, a mis docentes y asesores por su guía, y a mis compañeros por sus aportes. Su respaldo fue clave en esta indagación.

Yosselyn Castillo Espinoza de Perez

A Dios, por su guía. A mi asesor, por su orientación. A mi familia, por su apoyo.

Miguel Angel Huerta Flores

ÍNDICE

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	2
1.3 Objetivos de la investigación	2
1.4 Justificación de la investigación	3
1.5 Delimitación del estudio	3
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	5
2.1 Antecedentes de la investigación	5
2.2 Bases teóricas	7
2.3 Bases filosóficas	11
2.4 Definiciones de términos básicos	12
2.5 Hipótesis de investigación	13
2.6 Operacionalización de las variables	13
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	16
3.1 Diseño de la investigación	16
3.2 Población y muestra	16
3.3 Técnicas de recolección de datos	18
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	18
3.5 Matriz de consistencia	18
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	19
4.1 Análisis de resultados	19

4.2. Contrastación de hipótesis	28
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN	34
5.1. Discusión de resultados	34
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	36
6.1. Conclusiones	36
6.2. Recomendaciones	36
CAPITULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37
ANEXOS	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Categoría de la seguridad y salud en el trabajo	19
Tabla 2. Categoría de medicina en el trabajo	20
Tabla 3. Categoría de higiene en el trabajo	21
Tabla 4. Categoría de salud en el trabajo	22
Tabla 5. Categoría del desempeño laboral	23
Tabla 6. Categoría de la calidad de trabajo	24
Tabla 7. Categoría de responsabilidad	25
Tabla 8. Categoría del trabajo en equipo	26
Tabla 9. Categoría del compromiso institucional	27
Tabla 10. Prueba de Normalidad de la seguridad y salud en el trabajo	28
Tabla 11. Prueba de Normalidad del desempeño laboral	29
Tabla 12. Correlación entre la seguridad y salud en el trabajo (SST) y el desempeño laboral (DL)	30
Tabla 13. Correlación entre la medicina en el trabajo (MET) y el desempeño laboral (DL)	31
Tabla 14. Correlación entre la higiene en el trabajo (HIT) y el desempeño laboral (DL)	32
Tabla 15. Correlación entre la salud en el trabajo (SAT) y el desempeño laboral (DL)	33

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Seguridad y salud en el trabajo	19
Figura 2. Medicina en el trabajo	20
Figura 3. Higiene en el trabajo	21
Figura 4. Salud en el trabajo	22
Figura 5. Desempeño laboral	23
Figura 6. Calidad de trabajo	24
Figura 7. Responsabilidad	25
Figura 8. Trabajo en equipo	26
Figura 9. Compromiso institucional	27
Figura 10. Histograma y curva normal de la seguridad y salud en el trabajo	28
Figura 11. Histograma y curva normal del desempeño laboral	29

RESUMEN

Objetivo: Determinar la influencia de la seguridad ocupacional y salud laboral sobre el desempeño profesional en la empresa Hanover Group SAC durante 2026. Metodología: fue cuantitativa, aplicada, correlacional, no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 54 colaboradores. Se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Resultados: $r = 0,913$, positiva muy alta para el estudio. Conclusiones: La seguridad ocupacional y salud laboral influyen significativamente sobre el desempeño profesional dentro de Hanover Group SAC durante 2026.

Palabras claves: Seguridad en el trabajo, salud en el trabajo, desempeño laboral, calidad en el trabajo, responsabilidad.

ABSTRACT

Objective: To determine the influence of occupational safety and health on professional performance at Hanover Group SAC during 2026. Methodology: This was a quantitative, applied, correlational, non-experimental, and cross-sectional study. The sample consisted of 54 employees. A survey was used as the data collection technique, and a questionnaire as the instrument. Results: $r = 0.913$, a very high positive correlation for the study. Conclusions: Occupational safety and health significantly influence professional performance within Hanover Group SAC during 2026.

Keywords: Occupational health and safety, job performance, quality of work, responsibility.

INTRODUCCIÓN

La salud y la seguridad en el trabajo constituyen un aspecto de primera magnitud para garantizar unas buenas condiciones en el seno de las organizaciones actuales. En el momento presente, las empresas llevan a cabo las necesarias acciones preventivas para tratar de evitar los accidentes, las enfermedades y los riesgos laborales, así como obtener la máxima protección de la integridad física y emocional de las personas trabajadoras. En este sentido, la llegada de las medidas de seguridad vuelve los ambientes laborales más ordenados, eficientes y en función del cumplimiento de los objetivos tanto institucionales como productivos.

Del mismo modo, el rendimiento laboral también constituye otro aspecto que interviene en la sentencia del nivel eficiencia, en el compromiso y la productividad de las personas trabajadoras en el seno de una empresa. En la medida en la cual las personas trabajadoras pueden desarrollar su ocupación en espacios seguros y saludables, la motivación, la responsabilidad y la satisfacción laboral aumentan. Por ello, las organizaciones consideran relevante desarrollar unas políticas preventivas que se dirijan al bienestar total y que al final estén dirigidas a tener mejores resultados como empresa.

En la empresa Hanover Group SAC hemos detectado la necesidad de reforzar las condiciones laborales en cuanto a salud y seguridad para ver mejorar el rendimiento de los trabajadores durante el año 2026. Por tanto la presente investigación tiene como objetivo analizar la relación que hay entre las variables de estudio de manera que se pueda identificar aspectos relevantes que permitan contribuir al desarrollo organizacional y al incremento de la productividad de las empresas.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Julca (2023) sostuvo que la seguridad ocupacional representa actualmente un aspecto prioritario dentro de las empresas, debido a su relación con bienestar físico y emocional del personal. Además, gobiernos internacionales supervisan permanentemente acciones preventivas orientadas hacia reducción de riesgos laborales y fallecimientos ocupacionales.

Rojas (2024) manifestó que Latinoamérica registra aproximadamente cien mil fallecimientos anuales relacionados con accidentes y enfermedades laborales. Además, numerosas afecciones respiratorias, circulatorias y emocionales afectan considerablemente al personal trabajador, generando necesidad urgente de fortalecer ambientes seguros y saludables.

García y Malagón (2021) evidenciaron elevados índices de accidentes mortales dentro de minería, construcción, agricultura y pesca. Asimismo, relacionaron dichos acontecimientos con pobreza, desigualdad económica y deficientes condiciones laborales presentes en numerosos países latinoamericanos, especialmente Argentina y Perú.

Macías, mediante Diario Perú21 (2020), señaló que Lima concentra mayor cantidad de accidentes laborales, seguida por Callao, Arequipa y Piura. Bajo ese contexto, Hanover Group SAC requiere fortalecer estrategias preventivas orientadas hacia protección laboral, bienestar integral y optimización del desempeño profesional dentro del entorno organizacional.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera influye la seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿De qué manera influye la medicina en el trabajo en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026?
- ¿De qué manera influye la higiene en el trabajo en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026?
- ¿De qué manera influye la salud en el trabajo en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Establecer la influencia de la seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026.

1.3.2 Objetivos específicos

- Establecer la influencia de la medicina en el trabajo en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026.
- Establecer la influencia de la higiene en el trabajo en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026.
- Establecer la influencia de la salud en el trabajo en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026.

1.4 Justificación de la investigación

Justificación teórica

Se tuvo en cuenta el sustento de la seguridad ocupacional y desempeño profesional, explicando influencia de condiciones laborales saludables sobre productividad y eficiencia del personal.

Justificación práctica

La presente indagación presentó utilidad práctica al demostrar que adecuada gestión preventiva favorece reducción de riesgos laborales, accidentes ocupacionales y mejora del desempeño profesional.

Justificación social

La presente indagación aportó socialmente debido a que promoción de ambientes seguros contribuyó con bienestar integral, prevención de enfermedades laborales y mejora de calidad de vida del personal.

Justificación metodológica

La presente indagación utilizó encuesta y cuestionario para recopilación informativa, elaborándose instrumentos conformados por 18 y 22 ítems correspondientes al estudio.

1.5 Delimitación del estudio

Delimitación espacial

La empresa Hanover Group SAC, provincia de Barranca.

Delimitación social

La población estuvo conformada por personal administrativo de Hanover Group SAC.

Delimitación temporal

Durante 2026 desde marzo has mayo para la recopilación teórica, procesamiento informativo y elaboración de resultados.

Delimitación conceptual

Se consideró fundamentos como la seguridad ocupacional y desempeño profesional.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Internacionales

Lestari, Qomariah y Martini (2025), mediante la indagación denominada “La influencia de la salud y seguridad ocupacional (K3) en el desempeño de los empleados con la satisfacción laboral como variable interviniente”, realizada en Polonia, buscaron analizar relación entre seguridad ocupacional, satisfacción laboral y desempeño profesional. La metodología utilizó enfoque cuantitativo con 260 colaboradores y análisis SEM-PLS. Los resultados demostraron efectos positivos y significativos entre variables estudiadas. En conclusión, ambientes seguros fortalecen satisfacción y productividad laboral.

Kumarasinghe y Dilan (2022), en la indagación titulada “El impacto de las prácticas de salud y seguridad ocupacional en el desempeño laboral”, desarrollada en Sri Lanka, tuvieron como propósito determinar incidencia de prácticas preventivas sobre rendimiento laboral dentro del sector construcción. La metodología aplicó cuestionarios a 100 trabajadores operativos y análisis SPSS. Los resultados evidenciaron relación positiva entre seguridad ocupacional y desempeño profesional. Finalmente, concluyeron que condiciones preventivas adecuadas incrementan eficiencia laboral.

Juwaidin, Wahyulina y Suprayetno (2023), mediante la indagación denominada “La influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño a través de la satisfacción laboral”, realizada en Indonesia, buscaron examinar relación entre seguridad ocupacional, satisfacción y desempeño profesional. La metodología

presentó diseño causal asociativo con participación de 93 trabajadores. Los resultados confirmaron efectos positivos y significativos entre variables analizadas. En conclusión, satisfacción laboral interviene dentro de relación entre seguridad ocupacional y desempeño profesional.

2.1.2 Nacionales

Tello (2022), en la indagación titulada “Seguridad y salud en el trabajo y su relación con el desempeño laboral en los trabajadores en una empresa constructora”, desarrollada en Trujillo, tuvo como propósito determinar relación entre seguridad ocupacional y desempeño profesional. La metodología consideró enfoque aplicado, diseño no experimental y muestra integrada por 70 trabajadores. Los resultados evidenciaron Rho de Spearman = 0,433 y significancia 0,000. Finalmente, concluyó existencia de relación positiva entre variables analizadas.

Ríos (2024), mediante la indagación denominada “Seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral en una empresa de construcción, Trujillo 2024”, realizada en Trujillo, buscó analizar influencia de seguridad ocupacional sobre desempeño profesional. La metodología presentó diseño correlacional y aplicación de encuestas a 30 colaboradores. Los resultados demostraron coeficiente $Rho = 0,851$ y valor $p = 0,000$, evidenciando relación positiva significativa. Finalmente, concluyó que seguridad ocupacional fortalece considerablemente rendimiento profesional.

Muñoz (2023), en la indagación titulada “Seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral en una empresa manufacturera, Lambayeque”, desarrollada en Chiclayo, tuvo como objetivo determinar relación entre seguridad ocupacional y desempeño profesional. La metodología presentó nivel correlacional y muestra conformada por 42 trabajadores. Los resultados evidenciaron $Rho = 0,725$, reflejando

correlación positiva considerable entre variables estudiadas. Finalmente, concluyó que seguridad ocupacional influye favorablemente sobre desempeño profesional.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Seguridad y salud en el trabajo

Hidalgo, Cajamarca y Carrera (2020) señalaron que seguridad ocupacional comprende acciones preventivas orientadas hacia reducción de accidentes y riesgos laborales dentro del entorno organizacional.

Riaño, Hoyos y Valero (2016) sostuvieron que gestión de seguridad ocupacional representa herramienta preventiva destinada hacia disminución de incidentes laborales y fortalecimiento de productividad institucional.

Rojas (2024) manifestó que seguridad y salud ocupacional constituyen derechos fundamentales orientados hacia prevención de accidentes y conservación del bienestar físico y emocional del trabajador.

2.2.1.1 Beneficios

Sangama (2019) señaló que implementación de políticas preventivas dentro de seguridad ocupacional involucra participación de todos los niveles organizacionales, incluyendo colaboradores. Asimismo, destacó beneficios relacionados con protección integral del trabajador, disminución de accidentes laborales, incremento productivo y fortalecimiento del desempeño profesional. Del mismo modo, cumplimiento normativo evita sanciones legales, mientras integración de mecanismos preventivos favorece calidad laboral, eficiencia organizacional y bienestar ocupacional.

2.2.1.2 Factores de riesgo ocupacionales

Concha (2022) sostuvo que factores de riesgo comprenden elementos, condiciones y acciones humanas capaces de ocasionar daños físicos o lesiones laborales, dependiendo principalmente del nivel preventivo aplicado para controlar peligros existentes dentro del entorno ocupacional. Asimismo, indicó que riesgos biológicos incluyen presencia de hongos, bacterias y virus localizados en determinados espacios laborales, capaces de generar enfermedades contagiosas o alteraciones perjudiciales para salud humana. Del mismo modo, señaló que riesgos psicosociales se relacionan con ambiente organizacional, condiciones laborales y necesidades personales del colaborador, influyendo directamente sobre bienestar emocional, salud integral y rendimiento profesional.

2.2.1.3 Dimensiones

➤ **Medicina en el trabajo**

Alcántara y Morales (2020) señalaron que medicina ocupacional comprende prevención, diagnóstico y control de enfermedades relacionadas con actividades laborales y riesgos profesionales.

➤ **Higiene en el trabajo**

Alcántara y Morales (2020) sostuvieron que higiene ocupacional permite identificar y controlar agentes físicos, químicos y biológicos perjudiciales para salud laboral.

➤ **Salud en el trabajo**

Alcántara y Morales (2020) manifestaron que salud ocupacional representa bienestar físico, emocional y social logrado mediante ambientes laborales saludables y prevención de riesgos.

2.2.2. Desempeño laboral

Chiavenato (2007) manifestó que desempeño profesional representa eficiencia laboral, constituyendo ventaja competitiva para organizaciones.

Quero, Mendoza y Torres (2014) definieron desempeño profesional como habilidades y productividad demostradas durante ejecución responsable de actividades laborales.

2.2.2.1 Proceso

Guartán, Torres y Ollague (2019) señalaron que evaluación del desempeño comprende procedimiento orientado hacia revisión y valoración del cumplimiento de metas individuales o grupales dentro de organizaciones. Asimismo, dicho proceso permite identificar áreas evaluadas para medir productividad institucional, recopilar evidencias relacionadas con funciones desarrolladas por colaboradores y fortalecer gestión del rendimiento mediante mejora continua, favoreciendo mayor eficiencia y cumplimiento de objetivos organizacionales.

2.2.2.2 Beneficios

Chiavenato (2007) manifestó que evaluación del desempeño genera beneficios para colaboradores, directivos y organizaciones. Respecto al trabajador, permite reconocer expectativas laborales, fortalecer capacidades profesionales y

promover autoevaluación continua. En relación con directivos, favorece mejor comunicación, medición objetiva y optimización del rendimiento del personal. Asimismo, dentro de organizaciones facilita identificación de competencias, oportunidades de crecimiento profesional, reconocimiento equitativo y fortalecimiento del compromiso institucional.

2.2.2.3 Aspectos

Munguía (2024) señaló que medición del desempeño profesional considera aspectos relacionados con asistencia y puntualidad, evidenciando cumplimiento responsable de horarios y compromisos laborales. Asimismo, trabajo grupal comprende cooperación coordinada entre colaboradores y áreas organizacionales. Del mismo modo, productividad refleja aprovechamiento eficiente de recursos y cumplimiento oportuno de funciones asignadas. Además, respeto y responsabilidad involucran compromiso, amabilidad y adecuada ejecución de actividades laborales. Finalmente, calidad laboral representa eficiencia alcanzada mediante cumplimiento de objetivos y metas institucionales.

2.2.2.4 Dimensiones

➤ **Calidad del trabajo**

Paredes (2017) manifestó que trabajo representa elemento fundamental relacionado con desarrollo humano, generación de valor y mejora continua de calidad de vida dentro del ámbito laboral.

➤ **Responsabilidad.**

Corzo (2021) señaló que responsabilidad laboral comprende cumplimiento adecuado de funciones asignadas, protección frente a

riesgos ocupacionales y compromiso profesional dentro de jornadas laborales.

➤ **Trabajo en Equipo.**

Corzo (2021) sostuvo que trabajo grupal implica cooperación entre integrantes orientados hacia metas comunes, fortaleciendo comunicación, respeto mutuo y eficiencia organizacional.

➤ **Compromiso Institucional**

Pari (2024) definió compromiso institucional como responsabilidad del trabajador hacia organización, promoviendo desempeño eficiente mediante ambientes laborales motivadores y participativos.

2.3 Bases filosóficas

La Organización Internacional del Trabajo (2019) señaló que seguridad ocupacional surgió debido a graves accidentes industriales ocurridos durante inicios del siglo XX, reconociéndose posteriormente importancia relacionada con protección física y bienestar integral del trabajador mediante normas internacionales preventivas.

ADMINDU (2026) manifestó que antiguas civilizaciones presentaron primeras prácticas vinculadas con protección laboral. Sin embargo, durante Revolución Industrial, seguridad ocupacional adquirió dimensión social fundamentada sobre dignidad humana, bienestar laboral y prevención de riesgos profesionales.

Quispe y Córdor (2021) señalaron que desempeño profesional inicialmente representaba control relacionado con cumplimiento de tareas laborales.

Posteriormente, evolucionó hacia evaluación orientada al aporte del trabajador respecto al logro organizacional. Finalmente, desempeño laboral adquirió enfoque integral dirigido hacia beneficios compartidos entre colaboradores y directivos dentro del entorno institucional.

2.4 Definiciones de términos básicos

- **Prevención:** Comprende acciones anticipadas orientadas hacia identificación y reducción de peligros, evitando consecuencias negativas dentro de diferentes contextos sociales, personales u ocupacionales. (Equipo de Enciclopedia Significados, 2025)
- **Riesgo:** Representa posibilidad relacionada con ocurrencia de daños, perjuicios o consecuencias desfavorables originadas por determinadas situaciones, acciones o condiciones presentes dentro del entorno humano. (Raffino, Equipo editorial, Etecé, 2026)
- **Seguridad:** Constituye disciplina interdisciplinaria enfocada hacia evaluación, control y disminución de riesgos humanos, ambientales y organizacionales mediante medidas preventivas. (Equipo editorial, Etecé, 2025)
- **Salud:** Comprende estado integral relacionado con bienestar físico, emocional y social, superando concepto limitado basado únicamente sobre ausencia de enfermedades corporales. (Raffino, Equipo editorial, Etecé, 2026)
- **Desempeño:** Representa cumplimiento eficiente de actividades, responsabilidades y funciones asignadas dentro de diferentes ámbitos laborales, académicos o personales. (Pérez y Merino, 2021).

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

- La seguridad y salud en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026.

2.5.2 Hipótesis específicas

- La medicina en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026.
- La higiene en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026.
- La salud en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026.

2.6 Operacionalización de las variables

Var	Def. concep	Def. op.	Dim.	Ind.	Ítm	Inst.
Seguridad y salud en el trabajo	Hidalgo, Cajamarca y Carrera (2020) señalaron que seguridad ocupacional comprende estrategias preventivas orientadas hacia reducción de accidentes y riesgos laborales dentro del entorno profesional.	La medición consideró medicina ocupacional, higiene laboral y salud ocupacional, incluyendo prevención, evaluación y control de riesgos.	Medicina en el trabajo	• Evaluación • Información • Seguimiento	1-6	Cuestionario de seguridad y salud en el trabajo
			Higiene en el trabajo	• Identificación • Eliminación • Control	7-12	
			Salud en el trabajo	• Prevención • Respuesta • Ergonomía	13-18	
			Calidad de trabajo	• Precisión • Cumplimiento • Creatividad	1-6	
Desempeño laboral	Chagray, Ramos, Neri, Maguiña y Hidalgo (2020) señalaron que desempeño profesional representa capacidad para ejecutar actividades eficientemente y alcanzar objetivos organizacionales.	La medición consideró calidad laboral, responsabilidad, trabajo grupal y compromiso institucional.	Responsabilidad	• Dedicación • Compromiso • Autocontrol • Coordinación de actividades	7-12	Cuestionario de desempeño laboral
			Trabajo en equipo	• Integración laboral • Relaciones	13-17	

Compromiso institucional	• Identificación • Respeto • Cumplimiento	18-22
-----------------------------	---	-------

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño de la investigación

3.1.1 Tipo

La indagación fue aplicada y transversal.

3.1.2. Nivel

La indagación presentó nivel correlacional.

3.1.3. Diseño

El diseño fue no experimental.

3.1.4 Enfoque

La indagación presentó enfoque cuantitativo.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Fue comprendió por 125 trabajadores administrativos de Hanover Group SAC.

3.2.2 Muestra

Fue integrada por 54 trabajadores administrativos de Hanover Group SAC, se obtuvo mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{E^2 (N - 1) + Z^2 PQ}$$

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(125)}{(0.05)^2 (124) + (1.96)^2 (0.5)(0.5)} = 94$$

Muestra KISH (n):

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$

Sustituyendo:

$$n = \frac{94}{1 + \frac{94}{125}} = 54$$

Criterios de inclusión

- 1) Personal administrativo con más de un año de experiencia.
- 2) Personal administrativo sin dificultades comunicativas.
- 3) Personal administrativo con participación voluntaria.

Criterios de exclusión

- 1) Personal administrativo con menos de un año de experiencia.
- 2) Personal administrativo con dificultades comunicativas.
- 3) Personal administrativo sin participación voluntaria.

Criterios éticos

- 1) Respeto: Garantizó valoración y confidencialidad relacionada con información proporcionada por participantes.
- 2) Beneficencia: No perjudicó identidad cultural ni costumbres, generando conocimientos nuevos.
- 3) Justicia: Garantizó seguridad, igualdad y confiabilidad respecto a información brindada por colaboradores.

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Técnicas

Fue la encuesta para ambas variables estudiadas.

3.3.2 Instrumentos

Fue el cuestionario con 18 y 22 ítems, utilizando escala Likert modificada.

Validación

El instrumento de seguridad y salud en el trabajo tuvo 18 ítems y tres dimensiones, con duración aprox. 15 min (anx 02).

El instrumento de desempeño laboral tuvo 22 ítems y cuatro dimensiones, con duración aprox. 15 min (anx 02).

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Se utilizó muestreo aleatorio simple, seleccionando participantes al azar dentro del ámbito de estudio. La indagación incluyó recopilación, clasificación y aplicación de encuestas, registrando información en SPSS 26.0 para análisis estadístico e interpretación de resultados.

3.5 Matriz de consistencia

Se aprecia en el Anx 1.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

4.1.1. Resultados N° 01

Tabla 1

Categoría de la seguridad y salud en el trabajo

	f	%	%v	%a
Bajo	6	11,1	11,1	11,1
Medio	3	5,6	5,6	16,7
Alto	45	83,3	83,3	100,0
Total	54	100,0	100,0	

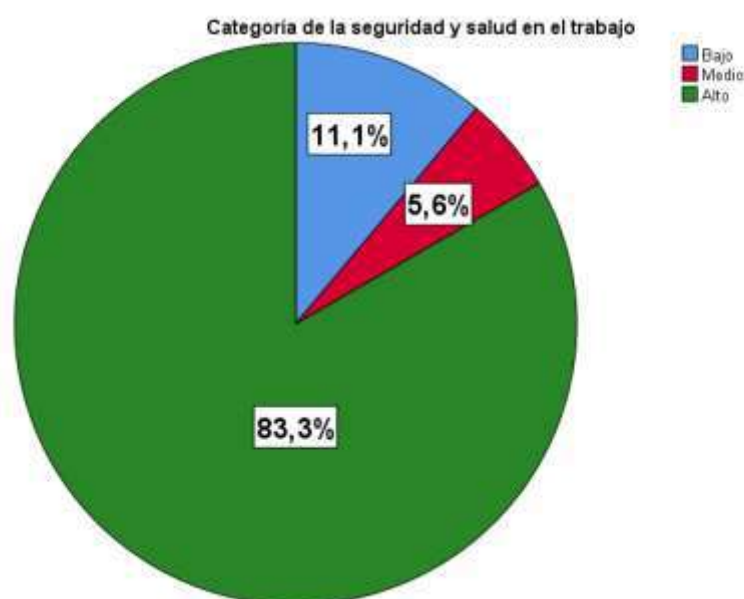


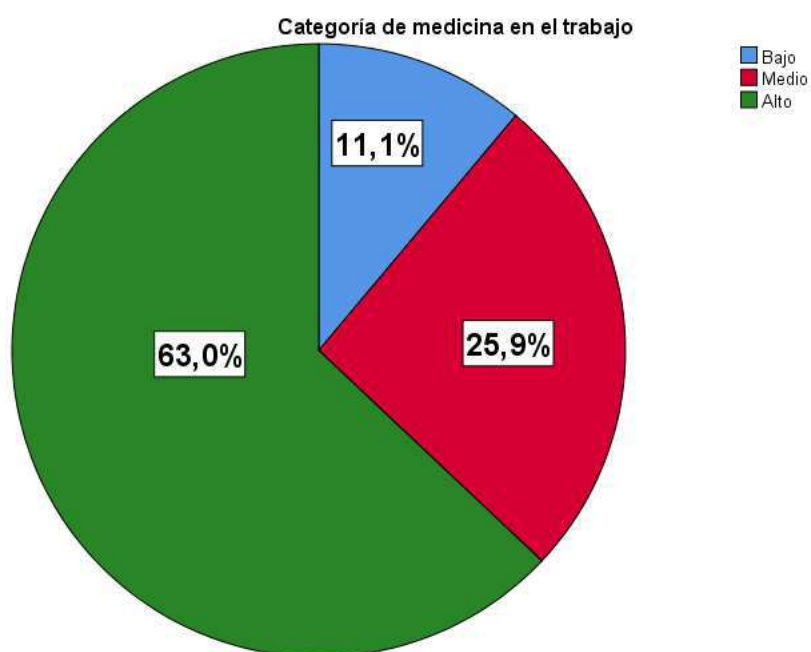
Figura 1. Seguridad y salud en el trabajo

Los resultados de la variable seguridad y salud en el trabajo, aplicando un cuestionario de 18 ítems en tres dimensiones, evidencian que el 11.1% percibe nivel bajo, el 5.6% nivel medio y el 83.3% nivel alto en la implementación del sistema de gestión para prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales dentro de la empresa.

Tabla 2

Categoría de medicina en el trabajo

	f	%	%v	%a
Bajo	6	11,1	11,1	11,1
Medio	14	25,9	25,9	37,0
Alto	34	63,0	63,0	100,0
Total	54	100,0	100,0	

*Figura 2. Medicina en el trabajo*

Los resultados de la dimensión medicina en el trabajo muestran que el 11.1% de los encuestados percibe un nivel bajo, el 25.9% un nivel medio y el 63.0% un nivel alto respecto a la implementación del sistema de gestión para la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales en la empresa.

Tabla 3

Categoría de higiene en el trabajo

	f	%	%v	%a
Bajo	6	11,1	11,1	11,1
Medio	18	33,3	33,3	44,4
Alto	30	55,6	55,6	100,0
Total	54	100,0	100,0	

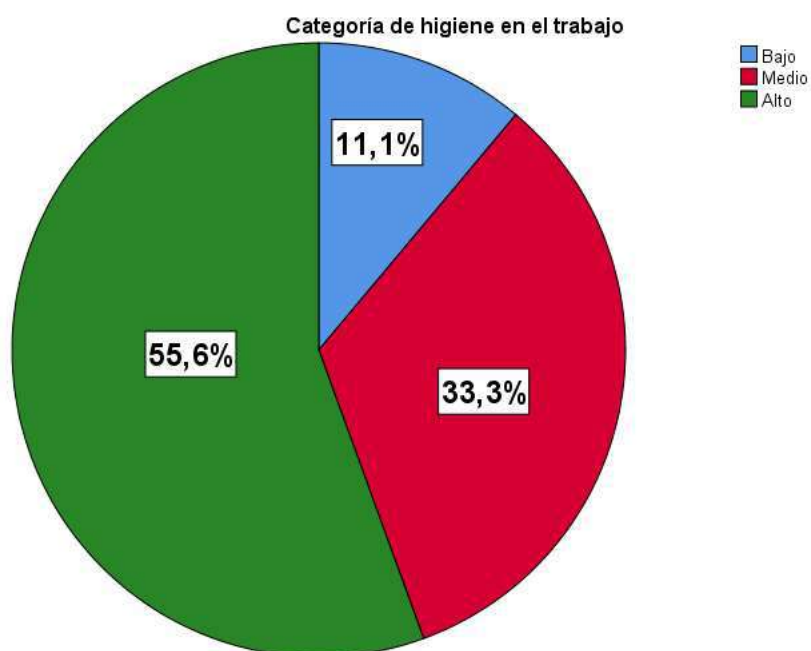


Figura 3. Higiene en el trabajo

Los resultados de la dimensión higiene en el trabajo evidencian que el 11.1% de los encuestados percibe un nivel bajo, el 33.3% un nivel medio y el 55.6% un nivel alto respecto a la implementación del sistema de gestión para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales en la empresa.

Tabla 4

Categoría de salud en el trabajo

	f	%	%v	%a
Bajo	6	11,1	11,1	11,1
Medio	10	18,5	18,5	29,6
Alto	38	70,4	70,4	100,0
Total	54	100,0	100,0	

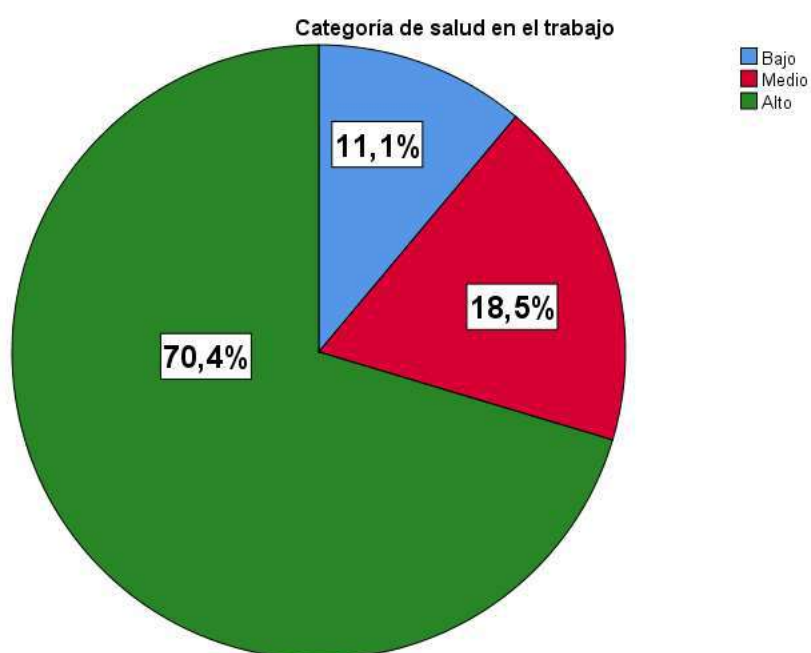


Figura 4. Salud en el trabajo

Los resultados de la dimensión salud en el trabajo muestran que el 11.1% de los encuestados percibe nivel bajo, el 18.5% nivel medio y el 70.4% nivel alto respecto a la implementación del sistema de gestión para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales en la empresa.

4.1.2. Resultados N° 02

Tabla 5

Categoría del desempeño laboral

	f	%	%v	%a
Deficiente	6	11,1	11,1	11,1
Regular	5	9,3	9,3	20,4
Bueno	43	79,6	79,6	100,0
Total	54	100,0	100,0	

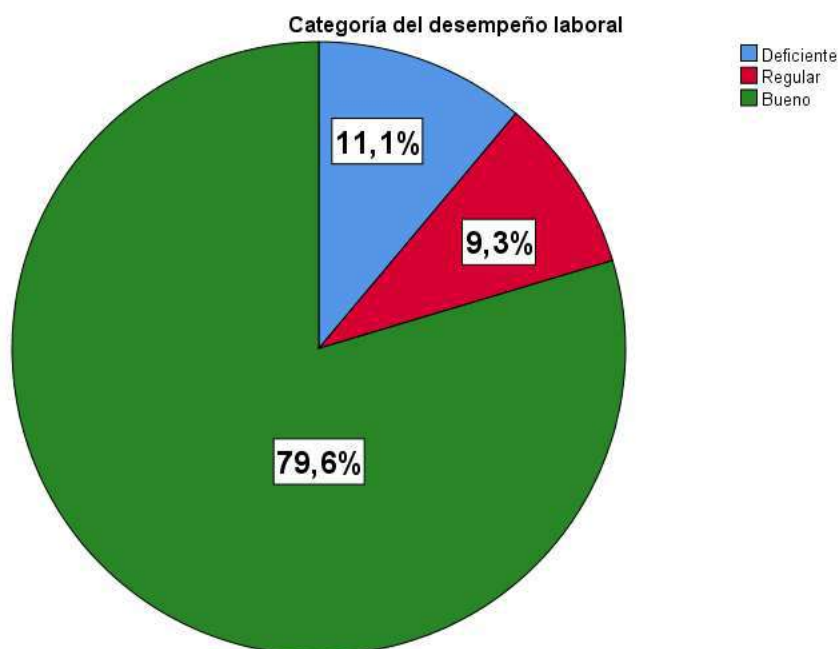


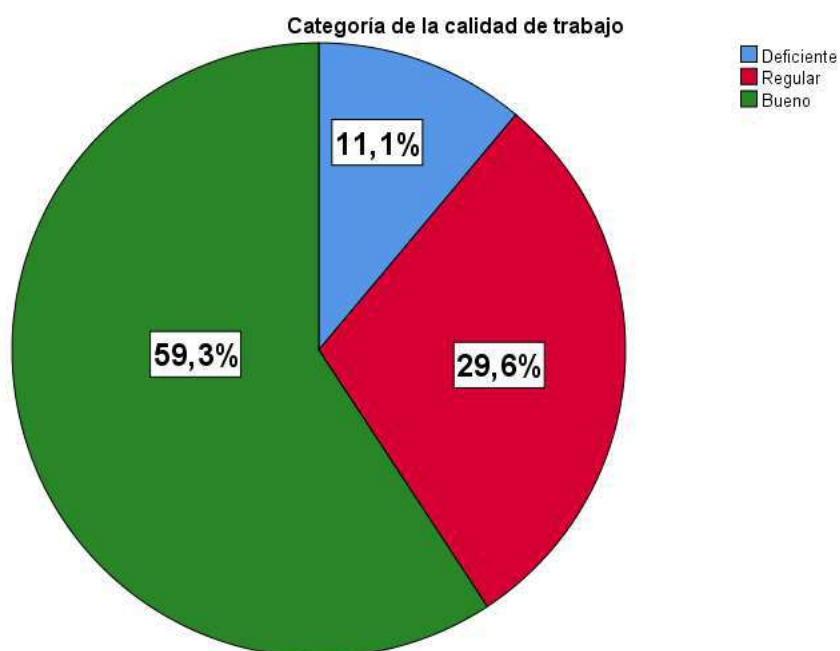
Figura 5. Desempeño laboral

Los resultados de la variable desempeño laboral, aplicando un cuestionario de 22 ítems en cuatro dimensiones, evidencian que el 11.1% de los encuestados lo percibe como deficiente, el 9.3% como regular y el 79.6% como bueno respecto a los comportamientos y resultados del éxito empresarial en la empresa.

Tabla 6

Categoría de la calidad de trabajo

	f	%	%v	%a
Deficiente	6	11,1	11,1	11,1
Regular	16	29,6	29,6	40,7
Bueno	32	59,3	59,3	100,0
Total	54	100,0	100,0	

*Figura 6. Calidad de trabajo*

Los resultados de la dimensión calidad de trabajo evidencian que el 11.1% de los encuestados la percibe como deficiente, el 29.6% como regular y el 59.3% como buena respecto a los comportamientos y resultados del desempeño laboral en la empresa.

Tabla 7

Categoría de responsabilidad

	f	%	%v	%a
Deficiente	6	11,1	11,1	11,1
Regular	13	24,1	24,1	35,2
Bueno	35	64,8	64,8	100,0
Total	54	100,0	100,0	

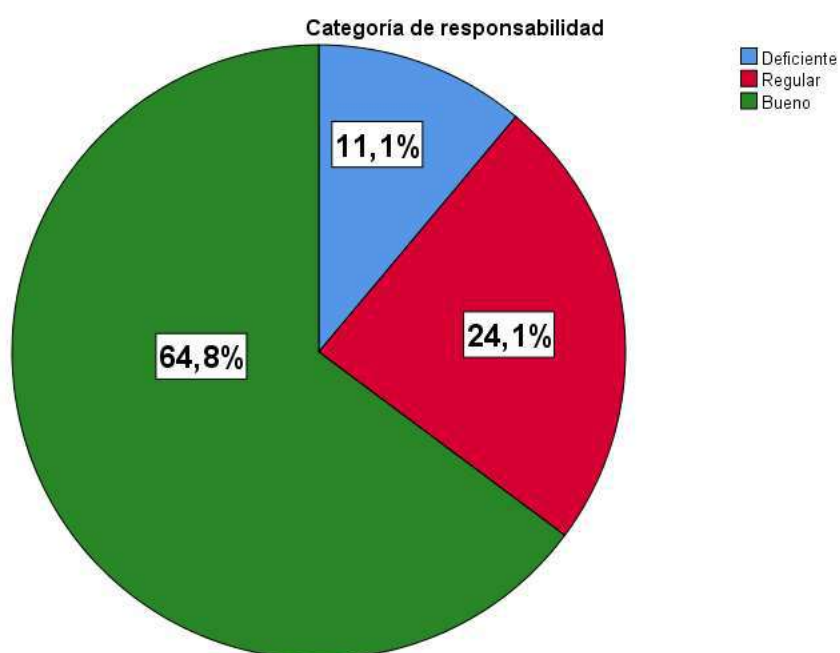


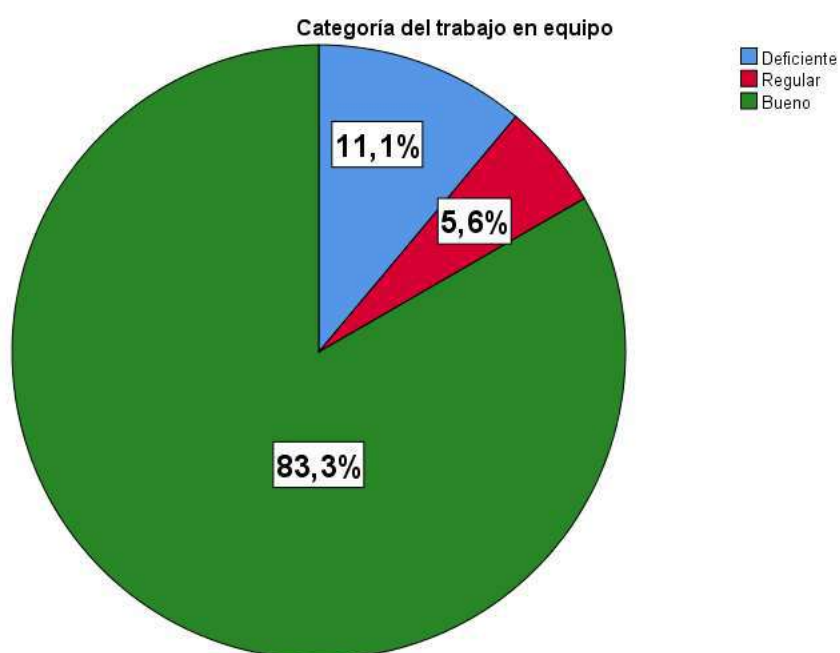
Figura 7. Responsabilidad

Los resultados de la dimensión responsabilidad muestran que el 11.1% de los encuestados la percibe como deficiente, el 24.1% como regular y el 64.8% como buena respecto al desempeño laboral en la empresa.

Tabla 8

Categoría del trabajo en equipo

	f	%	%v	%a
Deficiente	6	11,1	11,1	11,1
Regular	3	5,6	5,6	16,7
Bueno	45	83,3	83,3	100,0
Total	54	100,0	100,0	

*Figura 8. Trabajo en equipo*

Los resultados de la dimensión trabajo en equipo indican que el 11.1% de los encuestados la percibe como deficiente, el 5.6% como regular y el 83.3% como buena respecto al desempeño laboral en la empresa.

Tabla 9

Categoría del compromiso institucional

	f	%	%v	%a
Deficiente	6	11,1	11,1	11,1
Regular	9	16,7	16,7	27,8
Bueno	39	72,2	72,2	100,0
Total	54	100,0	100,0	

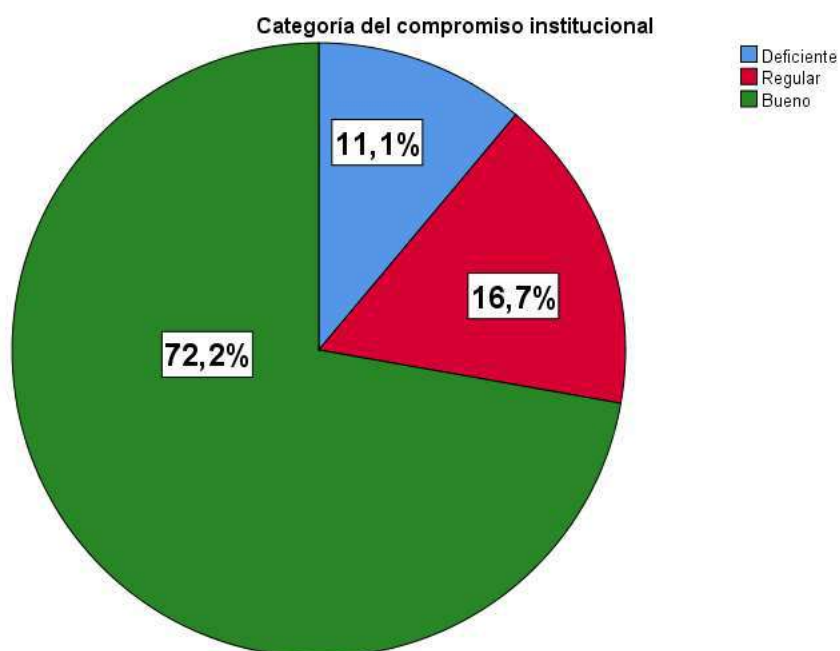


Figura 9. Compromiso institucional

Los resultados de la dimensión compromiso institucional evidencian que el 11.1% de los encuestados la percibe como deficiente, el 16.7% como regular y el 72.2% como buena respecto al desempeño laboral en la empresa.

4.2. Contrastación de hipótesis

Comprobación

H_0 : La seguridad y salud en el trabajo no presenta dist. normal

H_1 : La seguridad y salud en el trabajo presenta dist. normal

Tabla 10

Prueba de Normalidad de la seguridad y salud en el trabajo

	K-S		
	E	gl	p
SST	,300	54	,000

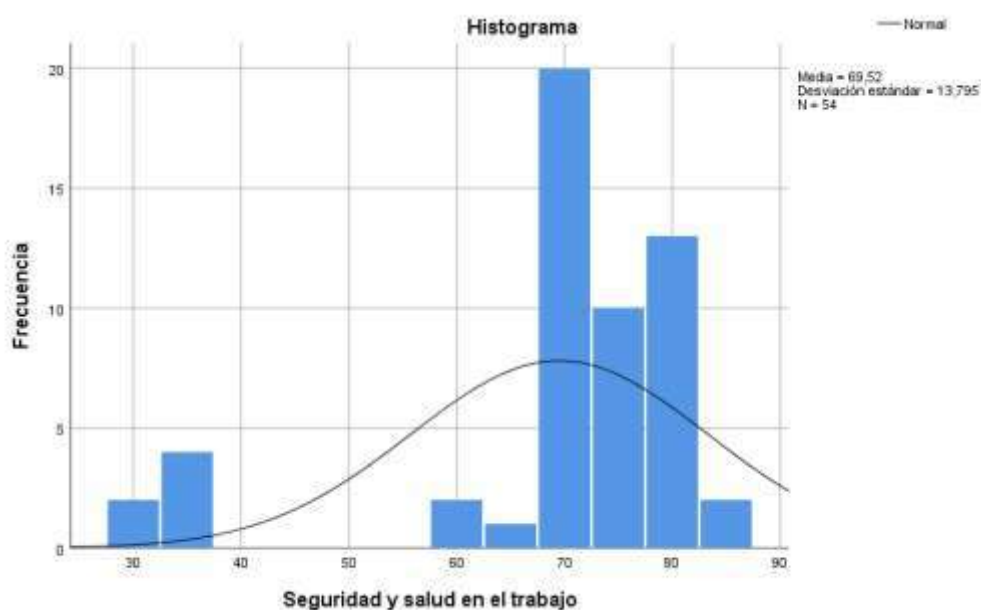


Figura 10. Histograma y curva normal de la seguridad y salud en el trabajo

Conclusión

$P = 0.000 < 0.05$: se rechaza H_0 y no hay normalidad en la variable seguridad y salud en el trabajo.

Prueba de normalidad de la variable desempeño laboral

H_0 : El desempeño laboral no presenta dist. normal

H_1 : El desempeño laboral presenta dist. normal

Tabla 11

Prueba de Normalidad del desempeño laboral

	K-S		
	E	gl	p
DL	,210	54	,000

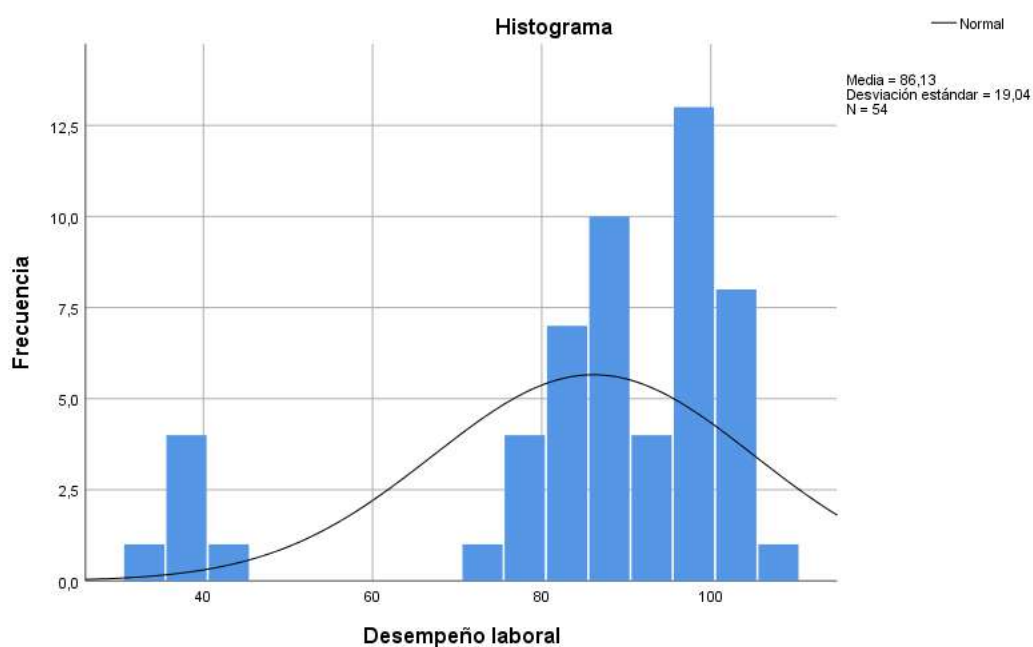


Figura 11. Histograma y curva normal del desempeño laboral

Conclusión

$P = 0.000 < 0.05$: se rechaza H_0 y no hay normalidad en la variable desempeño laboral.

Hipótesis general

H0: No influye la seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral

H1: Sí influye la seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral

Tabla 12

Correlación entre la seguridad y salud en el trabajo (SST) y el desempeño laboral (DL)

		SST	DL
SST	r	1,000	,913**
	p	.	,000
	N	54	54
DL	r	,913**	1,000
	p	,000	.
	N	54	54

Conclusión

Sig. = 0.000 < 0.05, se rechaza H0 y se acepta H1; existe influencia significativa entre seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral, con correlación positiva muy alta ($r = 0.913$).

Hipótesis específica 1

H0: La medicina en el trabajo no influye en el desempeño laboral de Hanover Group SAC

H1: La medicina en el trabajo influye en el desempeño laboral de Hanover Group SAC

Tabla 13

Correlación entre la medicina en el trabajo (MET) y el desempeño laboral (DL)

		MET	DL
MET	r	1,000	,883**
	p	.	,000
	N	54	54
DL	r	,883**	1,000
	p	,000	.
	N	54	54

Conclusión

Sig. = 0.000 < 0.05, se rechaza H0 y se acepta H1; la medicina en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral, con correlación positiva alta ($r = 0.883$).

Hipótesis específica 2

H0: La higiene en el trabajo no influye en el desempeño laboral de Hanover Group

SAC

H1: La higiene en el trabajo influye en el desempeño laboral de Hanover Group

SAC

Tabla 14

Correlación entre la higiene en el trabajo (HIT) y el desempeño laboral (DL)

		HIT	DL
HIT	r	1,000	,839**
	p	.	,000
	N	54	54
DL	r	,839**	1,000
	p	,000	.
	N	54	54

Conclusión

Sig. = 0.000 < 0.05, se rechaza H0 y se acepta H1; la higiene en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral, con correlación positiva alta ($r = 0.839$).

Hipótesis específica 3

H0: La salud en el trabajo no influye en el desempeño laboral de Hanover Group

SAC

H1: La salud en el trabajo influye en el desempeño laboral de Hanover Group

SAC

Tabla 15

Correlación entre la salud en el trabajo (SAT) y el desempeño laboral (DL)

		SAT	DL
SAT	r	1,000	,648**
	p	.	,000
	N	54	54
DL	r	,648**	1,000
	p	,000	.
	N	54	54

Conclusión

Sig. = 0.000 < 0.05, se rechaza H0 y se acepta H1; la salud en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral, con correlación positiva moderada ($r = 0.648$).

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

- Los resultados de la indagación evidencian que la seguridad y salud en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral de Hanover Group SAC durante el 2026, obteniéndose una correlación positiva muy alta ($r = 0.913$). Este resultado se sustenta en la aplicación de evaluaciones periódicas de salud, atención médica ocupacional, identificación y control de riesgos laborales, supervisión de condiciones de trabajo, campañas preventivas y cumplimiento eficiente de funciones. Asimismo, se observa compromiso, cooperación, autonomía y responsabilidad del personal para alcanzar los objetivos institucionales. Este hallazgo guarda relación con Anugrah y Majang (2023) y Tamara (2022), quienes concluyen que la seguridad y salud ocupacional mejora el rendimiento laboral y la eficiencia organizacional.
- La medicina en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral, con una correlación positiva alta ($r = 0.883$), sustentada en evaluaciones médicas periódicas, atención ocupacional oportuna, acciones preventivas, seguimiento del estado de salud y consideración del bienestar del trabajador en sus funciones. Estos factores contribuyen a mejorar la productividad, la iniciativa, la organización del trabajo y el cumplimiento de objetivos institucionales. Este resultado coincide con Lestari et al. (2025), quienes evidencian que la salud ocupacional influye de manera positiva en el desempeño y la satisfacción laboral, así como con Tello (2022), quien confirma la relación significativa entre SST y desempeño.

- La higiene en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral, presentando una correlación positiva alta ($r = 0.839$), sustentada en la identificación y control de riesgos, supervisión de condiciones físicas del entorno, mantenimiento del orden y limpieza, así como la capacidad de respuesta ante situaciones laborales imprevistas. Estas condiciones permiten un mejor desarrollo de las actividades, mayor eficiencia y control en el trabajo. Este resultado coincide con Kumarasinghe y Dilan (2022), Ríos (2024) y Muñoz (2023), quienes destacan que la higiene y seguridad laboral influyen positivamente en el desempeño de los trabajadores.
- La salud en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral, con una correlación positiva moderada ($r = 0.648$), sustentada en la implementación de medidas preventivas, ergonomía laboral, bienestar físico y mental, trabajo colaborativo, manejo de conflictos y compromiso institucional. Estos factores fortalecen el rendimiento, la responsabilidad y la integración organizacional. Este resultado coincide con Juwaidin et al. (2023), quienes evidencian influencia positiva de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño, y con Myo et al. (2023), quienes destacan el impacto del compromiso organizacional en el rendimiento laboral.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- A partir de la prueba de hipótesis, con correlación positiva muy alta ($r = 0.913$), se concluye que la seguridad y salud en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral en Hanover Group SAC durante 2026.
- Con correlación positiva alta ($r = 0.883$), se concluye que la medicina en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral.
- Con correlación positiva alta ($r = 0.839$), se concluye que la higiene en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral.
- Con correlación positiva moderada ($r = 0.648$), se concluye que la salud en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral.

6.2. Recomendaciones

- Se recomienda a la alta gerencia implementar pausas activas para reducir fatiga, prevenir trastornos musculoesqueléticos y mejorar productividad laboral.
- Se recomienda a la alta gerencia dotar equipos de protección ergonómicos adecuados para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales.
- Se recomienda a la alta gerencia establecer sistemas de reporte de riesgos para prevenir accidentes y mejorar continuamente la seguridad laboral.
- Se recomienda a la alta gerencia implementar vigilancia de salud ocupacional preventiva para detectar enfermedades y optimizar puestos de trabajo.

CAPITULO VII

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Delgado, D., Alcívar, B., & Carranza, C. (2024). Gestión de calidad en talleres agroindustriales. *Puriq, Revista de Investigación Científica*, 4(10).

Alcívar, B., & Carranza, C. (2024). Gestión de calidad. *Innova Science Journal*, 3(2).

Murillo, V., Espinoza, J., & Quilumba, C. (2025). Factores de satisfacción del paciente. *Innova Science Journal*, 3(2).

Quinto, P. (2018). Calidad de vida y desempeño laboral (Tesis de licenciatura). Universidad Estatal del Milagro.

Westreicher, G. (2020). Optimización de procesos. *Economipedia*.

Zambrano, E., & Serpa, C. (2025). Calidad de atención y satisfacción del paciente. *ASCE Magazine*, 4(2).

Zenet, C. (2024). Gestión de calidad. *Journal*, 3(2).

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Prob.	Obj.	Hip.	Var.	Ind.	Met.
Prob. G. ¿De qué manera influye la seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026? Prob. Esp. 1) ¿De qué manera influye la medicina en el trabajo en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026? 2) ¿De qué manera influye la higiene en el trabajo en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026? 3) ¿De qué manera influye la salud en el trabajo en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026?	Obj. G. Establecer la relación entre la calidad de servicio y satisfacción de los usuarios en consulta externa del Hospital de Barranca durante el 2025. Obj. Esp. 1) Establecer la influencia de la medicina en el trabajo en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026. 2) Establecer la influencia de la higiene en el trabajo en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026. 3) Establecer la influencia de la salud en el trabajo en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026.	Hip. G. La seguridad y salud en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026. Hip. esp. 1) La medicina en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026. 2) La higiene en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026. 3) La salud en el trabajo influye significativamente en el desempeño laboral de la empresa Hanover Group SAC durante el 2026.	Seguridad y salud en el trabajo Dim. • Medicina en el trabajo X₁ • Higiene en el trabajo X₂ • Salud en el trabajo X₃ Desempeño laboral Dim. • Calidad de trabajo Y₁ • Responsabilidad Y₂ • Trabajo en equipo Y₃ • Compromiso institucional Y₄	X_{1.1}. Evaluación X_{1.2}. Información X_{1.3}. Seguimiento X_{2.1}. Identificación X_{2.2}. Eliminación X_{2.3}. Control X_{3.1}. Prevención X_{3.2}. Respuesta X_{3.3}. Ergonomía Y_{1.1}. Precisión Y_{1.2}. Cumplimiento Y_{1.3}. Innovación Y_{2.1}. Autonomía Y_{2.2}. Compromiso Y_{2.2}. Autocontrol Y_{3.1}. Colaboración Y_{3.2}. Comunicación Y_{3.3}. Relaciones Y_{4.1}. Identificación Y_{4.2}. Respeto Y_{4.3}. Cumplimiento	Población: 125 trabajadores Muestra: 54 trabajadores Nivel: Correlacional Tipo: Aplicada Enfoque: Cuantitativa Diseño: No experimental Instrumentos: Cuestionario

Anexo 2: Instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

Estimado(a) participante, este instrumento corresponde a una indagación sobre la influencia de la seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral en Hanover Group SAC, 2026. Su participación es importante.

Indicadores:

- Leer cada ítem.
- Marcar una opción con “X”.

1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Ítem	Medicina en el trabajo	1	2	3	4	5
1	Recibo controles médicos periódicos en la empresa.					
2	Dispongo de atención médica ocupacional cuando la necesito.					
3	Se me proporciona información clara sobre seguridad y salud laboral.					
4	Se ejecutan acciones preventivas para proteger la salud del personal.					
5	Se hace seguimiento continuo a mi estado de salud.					
6	Mi condición de salud es considerada en el desarrollo de mis funciones.					
Ítem	Higiene en el trabajo					
7	Se detectan a tiempo los riesgos del entorno laboral.					
8	Se supervisan regularmente las condiciones del área de trabajo.					
9	Se eliminan adecuadamente los peligros del ambiente laboral.					

10	El espacio de trabajo se mantiene limpio y ordenado.					
11	Se controlan los riesgos laborales para proteger al trabajador.					
12	El entorno laboral no afecta mi bienestar físico o mental.					
Ítem	Salud en el trabajo	1	2	3	4	5
13	Se realizan campañas para prevenir enfermedades ocupacionales.					
14	Recibo orientación para evitar accidentes en el trabajo.					
15	Existen protocolos definidos ante emergencias laborales.					
16	Se promueve el cuidado de la salud física y emocional del personal.					
17	Dispongo de equipos y condiciones ergonómicas adecuadas.					
18	Las acciones de salud contribuyen a mejorar mi desempeño laboral.					

Ítem	Calidad de trabajo	1	2	3	4	5
1	Desempeño las tareas con precisión, evitando descuidos.					
2	Realizo mis labores siguiendo procedimientos establecidos.					
3	Cumplo los objetivos mostrando iniciativa en mis actividades.					
4	Entrego mis responsabilidades dentro de los plazos establecidos.					
5	Propongo ideas innovadoras para mejorar el trabajo.					
6	Organizo mis tareas de forma ordenada y sistemática.					
Ítem	Responsabilidad	1	2	3	4	5
7	Trabajo de forma autónoma cuando es necesario.					
8	Resuelvo imprevistos laborales de manera oportuna.					
9	Asumo las consecuencias de mis acciones con compromiso de mejora.					
10	Afronto situaciones laborales poco comunes con eficacia.					
11	Mantengo una actitud serena ante situaciones complejas.					
12	Informo a mi jefatura sobre avances y dificultades a tiempo.					
Ítem	Trabajo en equipo	1	2	3	4	5
13	Coopero con mis compañeros para mejorar los procesos.					
14	Acepto tareas adicionales cuando es necesario.					
15	Aporto ideas que fortalecen al equipo.					
16	Manejo adecuadamente los conflictos del equipo.					
17	Mantengo relaciones laborales basadas en respeto y colaboración.					
Ítem	Compromiso institucional	1	2	3	4	5
18	Me identifico con los objetivos de la organización.					
19	Participo en actividades institucionales con compromiso.					
20	Actúo con respeto hacia usuarios y compañeros.					
21	Cumplo normas y políticas internas.					
22	Contribuyo al logro de las metas institucionales.					

Anexo 3: Confiabilidad de los instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

La confiabilidad del instrumento indica estabilidad en los resultados del cuestionario. En esta indagación, el instrumento mostró adecuada fiabilidad.

<i>Ef</i>	
αC	N
,951	18

$\alpha = 0.951$ confiabilidad muy alta.

<i>Ef</i>	
αC	N
,974	22

$\alpha = 0.974$ confiabilidad muy alta.

Anexo 4: Base de datos

Nº	1						2						3					
1	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5
2	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5
4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	4	4
5	5	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	3	4	3	5	4	3	5
6	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	3	5	3	4	5	3	3
7	4	4	3	5	5	5	5	4	4	3	5	3	5	3	5	3	5	5
8	3	5	3	5	3	4	4	3	5	3	5	5	5	5	3	3	4	4
9	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11	5	4	4	2	5	5	5	5	4	4	2	4	4	4	5	4	5	5
12	4	2	5	5	5	5	5	4	2	5	5	4	2	2	5	5	5	5
13	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
14	4	3	3	3	5	4	5	4	3	3	3	4	5	4	5	3	4	5
15	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	4	3	4	4
16	4	3	3	5	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3
17	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2
18	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3
19	4	4	3	5	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4	5	3	5	4
20	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5
21	3	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	3	5	4	5	4	4
22	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5
23	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
24	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5
25	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4
26	5	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5
27	4	3	5	5	4	3	3	4	5	5	5	3	5	3	4	5	3	3
28	4	4	3	5	5	5	5	4	4	3	5	3	5	3	5	3	5	5
29	3	5	3	5	3	4	4	3	5	3	5	3	5	3	4	3	4	4
30	3	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	3
31	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
32	5	4	4	2	5	5	4	5	4	4	2	4	4	4	3	4	5	5
33	2	5	5	5	4	5	4	2	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5
34	3	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5
35	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	5	5	5	5
36	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
37	4	3	3	3	5	4	5	4	3	4	3	3	5	4	5	4	4	5
38	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4
39	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
41	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3
42	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
43	4	4	3	3	5	3	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	5
44	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5
45	4	3	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	3	3	5	5	5	5
48	3	3	5	5	4	3	3	3	3	5	5	4	5	4	4	5	3	3
49	4	3	3	3	5	4	5	4	3	3	3	4	5	4	5	3	4	5
50	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4
51	4	3	3	5	3	3	3	4	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3
52	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	3	5	4	4	4	4	5	5

53	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5
54	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4

Nº	1						2						3						4					
1	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5		
2	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4		
3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5		
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4		
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	
6	4	3	3	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	3		
7	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5		
8	3	4	4	3	5	3	5	3	4	4	3	3	5	3	4	4	3	5	3	5	3	4		
9	5	5	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5		
10	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1		
11	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5		
12	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5		
13	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1		
14	5	4	5	4	3	2	3	5	4	5	4	2	3	5	4	5	4	3	2	3	5	4		
15	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4		
16	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	4	3	5	3	3	3	4	3	3	5	3	3		
17	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2		
18	3	5	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	5		
19	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5		
20	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5		
21	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4		
22	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5		
23	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4		
24	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5		
25	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4		
26	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5		
27	4	3	3	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	3		
28	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5		
29	3	4	4	3	5	3	5	3	4	4	3	3	5	3	4	4	3	5	3	5	3	4		
30	5	5	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5		
31	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2		
32	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5		
33	4	5	4	3	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4	5		
34	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5		
35	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5		
36	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1		
37	5	4	5	4	3	4	3	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3	5	4		
38	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4		
39	4	4	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	3		
40	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2		
41	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5		
42	4	5	3	3	3	4	4	4	5	3	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	5		
43	5	5	5	4	3	3	3	5	5	5	4	3	3	5	5	5	4	3	2	2	5	5		
44	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5		
45	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5		
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
47	3	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	5	3	5		
48	4	3	3	3	3	5	5	4	3	3	3	5	5	4	3	3	3	3	5	5	4	3		
49	5	4	5	4	3	3	3	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	3	3	3	5	4		
50	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4		

51	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	5	3	3	3	4	3	3	5	3	3
52	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	3	3	3	4	5	4	3	4	3	3	4	5
53	4	5	4	4	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	5
54	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	4