



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Trabajo Social

**Comunicación parental en estudiantes de la Institución Educativa N° 20395 Nuestra
Señora de Fátima, Quequepampa, Chancay, 2024**

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Autoras

Deysi Nathali Bejarano Paredes

Dayana Saori Rios Balcazar

Asesora

Dra. Yulliana de Lourdes Escudero Villanueva



*Universidad Nacional
"José Faustino Sánchez Carrión"*

Dra. Yulliana de Lourdes Escudero Villanueva
Docente Universitaria – DNU 534

Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

METADATOS

DATOS DEL AUTOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Deysi Nathali Bejarano Paredes	47810054	15 de julio de 2026
Dayana Saori Rios Balcazar	73193280	15 de julio de 2026
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dra. Yulliana de Lourdes Escudero Villanueva	10204731	https://orcid.org/0000-0002-2576-6681
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS-PREGRADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Dra. Eudosia Adela Camarena Lino	06251508	https://orcid.org/0000-0002-9297-6937
M(a). Rosa Albina Sacramento Lazaro	40740790	https://orcid.org/0000-0002-1698-584X
M(a). Azucena del Rocio Gutierrez Pitoc	15714291	https://orcid.org/0000-0002-3017-9844

RIOS BALCAZAR DAYANA SAORI BEJARANO PARE...

COMUNICACIÓN PARENTAL EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 20395 NUESTRA SEÑORA DE F...

 Pregrado - 2026

 Unidad de Investigación FCSS - 2026

 Facultad de Ciencias Sociales

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:old::1:3574105525

Fecha de entrega

19 may 2026, 9:53 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

19 may 2026, 10:27 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

TESIS-BEJARANO_Y_RIOS_1.pdf

Tamaño del archivo

538.1 KB

50 páginas

9051 palabras

51.899 caracteres



Página 2 de 55 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:old::1:3574105525

19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Fuentes principales

19%  Fuentes de Internet

8%  Publicaciones

11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

Quiero dedicar esta investigación con la que me convierto en Trabajadora Social a mi familia por haberme ayudado siempre desde pequeña a lograr mis metas que hoy veo cristalizadas. Gracias por su esfuerzo que hoy retribuyo de alguna manera con este logro

Deysi Nathali Bejarano Paredes

Dedico con mucho cariño a mi familia por estar conmigo siempre, al inicio cuando ingresé a la Universidad y ahora que finalizo con este título y estoy segura que seguirán conmigo a lo largo de mi vida.

Dayana Saori Rios Balcazar

AGRADECIMIENTO

Estamos agradecidas a Dios por habernos ayudado y darnos tantas bendiciones a cada una en este tiempo, por la salud, las capacidades desarrolladas y por habernos juntado en el estudio y permitir que esta amistad haya permitido lograr una meta tan valiosa en nuestras vidas juntas.

También agradecemos a nuestras familias por estar con nosotras en los buenos y no tan buenos momentos, pero jamás dejarnos y empujarnos al éxito con tanto esfuerzo.

A nuestra asesora por el tiempo dedicado a nuestra orientación en el desarrollo del trabajo y enseñarnos a querer la investigación como una virtud más en nuestra profesión.

A las dos porque juntas hemos logrado finalmente alcanzar un sueño más y llevarnos esta experiencia de vida para el resto de nuestra vida.

Deysi Nathali Bejarano Paredes

Dayana Saori Rios Balcazar

ÍNDICE

CARÁTULA	i
LICENCIA DE CREATIVE COMMONS	ii
DATOS DEL AUTOR, ASESOR Y JURADO (METADATOS)	iii
RESULTADO INDICE DE SIMILITUD REPORTE DE ORIGINALIDAD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1 Descripción de la realidad problemática	15
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	16
1.3 Objetivos de la investigación	17
1.3.1 Objetivo general	17
1.3.2 Objetivos específicos	17
1.4 Justificación de la investigación	17
1.5 Delimitación del estudio	18
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	20
2.1 Antecedentes de la investigación	20
2.1.1 Investigaciones internacionales	20
2.1.2 Investigaciones nacionales	22
2.2 Bases teóricas	23
2.3 Bases filosóficas	30

2.4	Definición de términos básicos	30
2.5	Hipótesis de investigación	31
2.5.1	Hipótesis general	31
2.5.2	Hipótesis específicas	31
2.6	Operacionalización de las variables	31
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA		33
3.1	Diseño metodológico	33
3.2	Población y muestra	34
3.2.1	Población	34
3.2.2	Muestra	34
3.3	Técnicas de recolección de datos	35
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	35
CAPÍTULO IV. RESULTADOS		36
4.1	Análisis de resultados	36
4.2	Contrastación de hipótesis	38
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN		39
5.1	Discusión de resultados	39
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		41
6.1	Conclusiones	41
6.2	Recomendaciones	41
CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		43
7.1	Fuentes documentales	43
7.2	Fuentes bibliográficas	43
7.3	Fuentes hemerográficas	44
7.4	Fuentes electrónicas	44
ANEXOS		45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Comunicación Parental</i>	36
Tabla 2. <i>Apertura en la Comunicación</i>	37
Tabla 3. <i>Problemas de Comunicación</i>	38

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Comunicación Parental	36
<i>Figura 2.</i> Apertura en la Comunicación	37
<i>Figura 3.</i> Problemas de Comunicación.....	38

RESUMEN

Objetivo: Conocer cómo se presenta la comunicación de los padres en estudiantes de la IE Nuestra Señora de Fátima, Quequepampa, Chancay, 2024. **Métodos:** Diseño no experimental, transversal, descriptivo, contando con 311 estudiantes quienes respondieron la Escala de Comunicación entre padres e hijos adolescente. **Resultados:** En cuanto a la comunicación parental, el predominio se halla en el nivel medio con 54,7%, seguido del alto con 26,5 y 18,8% en el bajo. **Conclusión:** Se concluye que la percepción general de los estudiantes sobre la Comunicación Parental tiende predominantemente hacia el nivel medio con un valor de 54,7%. Este hallazgo sugiere que, aunque la comunicación existe, esta no es percibida ni como óptimamente fluida y abierta, ni como persistentemente problemática por la mayoría de los estudiantes.

Palabras clave: Comunicación parental, estudiantes, adolescentes

ABSTRACT

Objective: To understand the nature of parental communication in students at Nuestra Señora de Fátima school, Quequepampa, Chancay, 2024. **Methods:** A non-experimental, cross-sectional, descriptive design with 311 students at Nuestra Señora de Fátima school, Quequepampa, Chancay, who were administered the Parent-Child Communication Scale for Adolescents. **Results:** Regarding their perception of parental communication, the predominant level was medium (54.7%), followed by high (26.5%) and low (18.8%). **Conclusion:** It is concluded that the students' overall perception of parental communication tends predominantly toward the medium level, with a value of 54.7%. This finding suggests that, although communication exists, it is not perceived as either optimally fluid and open, nor as persistently problematic, by most students.

Keywords: Parental communication, students, educational institution

INTRODUCCIÓN

El trabajo se inserta en el contexto educativo y social: la comunicación parental de los estudiantes de Educación Básica Regular. En un contexto donde la familia sigue siendo el primer y más influyente agente de socialización, la interacción verbal y emocional padre-hijo se configura un factor determinante para su bienestar, su adaptación escolar y, en última instancia, su éxito formativo. Este estudio se centra específicamente en la IE Nuestra Señora de Fátima ubicada en Quequepampa, buscando analizar las dinámicas comunicativas dentro de los hogares de sus y conocer la situación actual para desde el Trabajo Social proponer alternativas de mejora.

A nivel teórico, la comunicación parental se basa en la transmisión de información y el intercambio afectivo, el establecimiento de normas y el apoyo emocional que los padres brindan a sus hijos. Diversos modelos pedagógicos y sociales, desde la Teoría del Apego de Bowlby hasta las investigaciones sobre estilos de crianza de Baumrind, han resaltado la importancia de un ambiente familiar comunicativo abierto y de soporte. Una comunicación efectiva se asocia a una mayor autoestima, habilidades sociales más desarrolladas y una mejor regulación emocional en los jóvenes. Por el contrario, la deficiencia o las barreras comunicativas pueden generar problemas de conducta, desinterés escolar y dificultades en la gestión del estrés, impactando directamente en la experiencia educativa del estudiante.

La realidad educativa en la provincia de Huaral, y particularmente en la localidad de Quequepampa, Chancay, presenta características socioeconómicas y culturales específicas que pueden moldear los patrones de interacción familiar. Identificar cómo se manifiesta la comunicación parental en este entorno particular y qué aspectos pueden estar actuando como facilitadores o barreras resulta fundamental para proponer intervenciones pertinentes. Observaciones preliminares y la revisión de antecedentes sugieren la necesidad de profundizar en el diálogo familiar de los estudiantes de la I.E. N° 20395. Por ello, esta investigación se justifica al profundizar conocimientos relevantes que posteriormente serán transmitidos a la comunidad educativa, especialmente a las familias de los estudiantes.

El objetivo general de esta tesis es conocer cómo se presenta la comunicación parental en los estudiantes y para lograrlo, se empleó una metodología cuantitativa, y se aplicó un

instrumento validado para medir las dimensiones de la comunicación parental, aplicados a una muestra representativa de estudiantes de la institución durante el periodo lectivo 2024.

Se presenta el marco teórico detallado, se describe la metodología utilizada, se exponen y analizan los resultados partir de la recolección de datos, y finalmente, se discuten las conclusiones, ofreciendo recomendaciones prácticas dirigidas a la Institución Educativa, a los docentes y a las familias de Quequepampa. Se espera que esta tesis sirva para diseñar programas de escuela de padres y estrategias pedagógicas que promuevan una comunicación familiar más saludable y efectiva, contribuyendo así al desarrollo integral de la población estudiantil en Chancay.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

A nivel internacional, la comunicación parental se identifica como factor crítico del rendimiento académico y el desarrollo socioemocional estudiantil. Estudios de la OCDE (2023) destacan que, en Finlandia y Corea del Sur, hay colaboración activa entre familias y escuelas, los estudiantes muestran mayores niveles de autonomía y resiliencia. Sin embargo, en contextos con altas tasas de migración o desigualdad económica como en algunas regiones de África y América Latina, la falta de diálogo entre padres e hijos se vincula con problemas de deserción escolar y bajo desempeño. Por otro lado, investigaciones de la UNESCO (2024) revelan que la brecha digital agrava estas dinámicas, limitando el acceso a herramientas de comunicación modernas en hogares de bajos recursos.

También a escala global, se observa que modelos educativos basados en la corresponsabilidad familiar, como los implementados en España mediante programas de mentoring parental, reducen conflictos conductuales en las aulas. No obstante, en sociedades con estructuras familiares tradicionales o roles de género rígidos —como en ciertas zonas de Asia—, la participación de los padres en la educación suele ser marginal, especialmente en la etapa adolescente. Esto refleja una tensión entre las expectativas culturales y las demandas pedagógicas contemporáneas.

En el ámbito nacional peruano, la comunicación parental enfrenta desafíos multifacéticos. Según el Ministerio de Educación (2024), el 40% de las familias en áreas rurales reportan dificultades para mantener un diálogo fluido con los docentes, debido a barreras lingüísticas y horarios laborales extensos. Además, estudios realizados asocian la baja comunicación familiar con casos de ansiedad escolar en Lima Metropolitana,

particularmente en entornos socioeconómicos vulnerables. Estos hallazgos coinciden con reportes de la Defensoría del Pueblo, que alertan sobre la desconexión entre las políticas educativas y las realidades culturales de comunidades andinas y amazónicas.

A nivel nacional, otro aspecto crítico es la escasa formación de los padres en habilidades comunicativas. Investigaciones a nivel universitario señalan que, en regiones como Cajamarca y Huancavelica, solo el 15% de los progenitores utiliza métodos asertivos para resolver conflictos académicos con sus hijos. Esta situación se agudiza por la persistencia de modelos autoritarios de crianza, que dificultan la construcción de relaciones basadas en la confianza. Paralelamente, la pandemia exacerbó las brechas: el 60% de las familias urbanas adoptaron plataformas virtuales para interactuar con la escuela, frente a un 12% en zonas rurales.

En el contexto institucional, la IE N° 20395 Nuestra Señora de Fátima de Quequepampa enfrenta retos específicos. La migración temporal de padres a centros urbanos por trabajo —común en Chancay— ha generado dinámicas de crianza delegadas a abuelos o hermanos mayores, lo que debilita el seguimiento académico. Además, la geografía accidentada de la zona limita la asistencia a reuniones escolares. Aunque la institución ha implementado talleres de parentalidad positiva desde 2023, persisten resistencias culturales: el 35% de las familias aún perciben la educación como responsabilidad exclusiva de los docentes, según un diagnóstico interno de marzo de 2024. Esta problemática demanda estrategias contextualizadas que integren saberes locales y enfoques interculturales.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo es la comunicación parental en estudiantes de la IE Nuestra Señora de Fátima, Quequepampa, Chancay, 2024?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo es la apertura en la comunicación en estudiantes de la IE Nuestra Señora de Fátima, Quequepampa, Chancay, 2024?

¿Cómo son los problemas de comunicación en estudiantes de la IE Nuestra Señora de Fátima, Quequepampa, Chancay, 2024?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Describir la comunicación parental en estudiantes de la IE Nuestra Señora de Fátima, Quequepampa, Chancay, 2024.

1.3.2 Objetivos específicos

Describir la apertura en la comunicación en estudiantes de la IE Nuestra Señora de Fátima, Quequepampa, Chancay, 2024.

Describir los problemas de comunicación en estudiantes de la IE Nuestra Señora de Fátima, Quequepampa, Chancay, 2024.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación teórica

La investigación se sustenta en modelos socioculturales (Vygotsky, 1978) que enfatizan el rol mediador de la comunicación en el seno de la familia y que impulsa a los miembros jóvenes a desarrollarse en los cognitivo y emocional. A nivel internacional, el modelo de participación parental de Epstein (2019) refuerza la necesidad de integrar a las familias en procesos educativos.

1.4.2 Justificación práctica

El estudio proveyó diagnósticos concretos para diseñar talleres de habilidades comunicativas dirigidos a padres y docentes de la IE donde las familias reportan no usar estrategias dialógicas. Además, permitió crear guías contextualizadas que integren prácticas

culturales locales. Estos insumos son replicables en otras instituciones rurales de la región, cuyas problemáticas socioeducativas son análogas.

1.4.3 Justificación metodológica

Que la investigación haya sido de corte cuantitativo permitió analizar datos de encuestas captando tanto la frecuencia de interacciones parentales como sus significados culturales. En este diseño predomina la metodología descriptiva.

1.4.4 Justificación social

Se atendió una demanda prioritaria como fortalecer vínculos familiares para reducir la deserción escolar asociada a migración laboral parental. Al mejorar la comunicación, se contribuyó a disminuir problemáticas vinculadas a la desconexión familiar. Además, promovió la equidad al incluir a comunidades históricamente marginadas en políticas educativas nacionales.

1.5 Delimitación del estudio

1.5.1 Delimitación espacial

Se circunscribió a la IE Nuestra Señora de Fátima, ubicada en el centro poblado de Quequepampa, distrito de Chancay (departamento de Lima), caracterizada por ser una población mayoritariamente quechua hablante, representa un contexto rural con dinámicas migratorias hacia Lima Metropolitana. La condición de la escuela corresponde a unidocente multigrado, donde la mayoría de los estudiantes provienen de hogares con padres que laboran en agricultura de subsistencia o comercio itinerante.

1.5.2 Delimitación temporal

Abarcó marzo y noviembre de 2024, este lapso incluyó etapas clave: siembra (marzo-junio), donde aumenta la ausencia parental por trabajo agrícola, y el periodo de evaluaciones bimestrales (setiembre-noviembre). La elección responde a la necesidad de contrastar

patrones comunicativos durante eventos socioeconómicos relevantes para las familias, como la migración temporal postcosecha.

1.6 Viabilidad del estudio

Contó con viabilidad poblacional al contar con una muestra accesible de estudiantes de secundaria y familias registradas en la IE N° 20395, donde hay disposición a participar en estudios educativos. En el ámbito bibliográfico, se sustenta en fuentes primarias y marcos teóricos internacionales validados.

Financieramente, fue viable por el apoyo logístico de las investigadoras quienes asumen la totalidad de los gastos por ser de importancia para su formación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Arturo & Vásquez (2023) llevaron a cabo un estudio en Colombia sobre el control de los padres, la comunicación familiar en los primeros años con la finalidad de comprender la causa de los comportamientos en relación a la crianza que los padres desarrollan con los hijos. Para lograr el objetivo planteado se contó con la participación de 19 familias, todas ellas que presentan dificultades dentro de su entorno familiar y se consideró el enfoque cuantitativo a través de la aplicación de una encuesta la misma que permitió conocer la realidad de estas familias cuando se procesaron los datos y se obtuvo que tal como lo establece el autor Baumrind y que ha sido estudiado durante el proceso de investigación. Los resultados permitieron conocer que la comunicación en las familias es unidireccional y autoritaria razón por la cual se presentan una serie de dificultades en la crianza de los hijos y se deja ver a través de las conductas negativas que presentan los niños en la escuela especialmente. Se concluye que debe mejorarse la comunicación y convertirla en bidireccional con espacios de escucha y de interacción además de mejorar el aspecto afectivo dentro de la misma.

Urías y otros (2023) realizaron una investigación en México en la cual su objetivo fue elaborar una propuesta de evaluación de la comunicación entre padres e hijos adolescentes a través de la creación de un instrumento que en base a la teoría revisada pueda mejorar los factores de riesgo que se han presentado en este contexto. Para llevar a cabo este proceso se trabajó en dos etapas, en la primera se contó con la participación de 661 participantes y se realizó el análisis factorial exploratorio y posterior se trabajó con 240 participantes con

quienes se concluyó el análisis factorial confirmatorio. Los resultados de la aplicación de este instrumento llevaron a conocer que los padres en comparación con las madres tienen menos dificultades de comunicación con los hijos mientras que las madres lo tienen en elevado nivel, y en conjunto ninguno de los dos padres presenta un nivel elevado de comunicación con los hijos predominando los problemas de comunicación por falta de tiempo. Lo que permite concluir que es conveniente aplicar este instrumento para proponer alternativas de mejora a esta situación en el país de México donde los problemas de comunicación familiar cada vez más van en aumento deteriorando no solo el sistema familiar sino las proyecciones a futuro de los adolescentes que enfrentan esta situación.

Peces & Guevara (2022) estudiaron la comunicación en la familia como punto de partida para desarrollar un clima familiar bueno sobre todo cuando los padres tienen hijos en la etapa de la adolescencia en México. Se utilizó un enfoque cuantitativo y descriptivo y se contó con la participación de 80 adolescentes quienes aparte de estar atravesando esta edad en su vida también están experimentando un deterioro en las relaciones que tienen con sus padres lo que les está llevando a tener problemas en la escuela y en su socialización con las demás personas. Se les aplicó un instrumento para conocer realmente la situación de los adolescentes y se encontró que alrededor de un 80% de encuestados refiere tener problemas de comunicación con sus padres y los factores que más inciden en esta situación es la falta de comprensión por parte de los padres hacia los hijos y la falta de tiempo que los padres presentan debido a sus múltiples ocupaciones de tipo laboral. Se concluye que la relación de padres e hijos adolescentes se encuentra en un nivel bajo en la mayoría de los casos por que el adolescente requiere de suplir muchas necesidades de tipo afectivo sobre todo y los padres no lo están cumpliendo y por último ni lo notan, es necesario llamarlos a la reflexión y que de por propia iniciativa los padres empiecen un proceso de mejora en los diálogos y vivencias compartidas con sus hijos.

Álvarez & Hernández (2021) investigaron sobre la comunicación de padres e hijos adolescentes en México con la finalidad de analizar las relaciones interpersonales que se desarrollan entre padres e hijos y que están llevando a adoptar ciertas conductas de riesgo que están atentando contra el desarrollo biopsicosocial de los adolescentes. Entendiendo que la adolescencia es una etapa decisiva en la vida del hombre cualquiera fuera su género, y que los padres cumplen un rol crucial en esta etapa con su presencia, su afecto y sobre todo la comunicación que establecen con sus hijos. La investigación fue de enfoque cuantitativo y

de alcance descriptivo y se contó con la participación de 90 adolescentes quienes respondieron la encuesta sobre comunicación entre padres e hijos adolescentes y se obtuvo que 60% de los encuestados presentan nivel bajo y problemas en la comunicación familiar seguido de 25% que manifiestan tener un nivel moderado de comunicación familiar y solo 15% manifestaron encontrarse bien en cuanto a comunicación parental. Se concluye que es necesario mejorar esta situación actual donde los padres son piezas claves en la vida del hijo pero que, sin embargo, no cumplen con su función como tal pues están dejando a los hijos adolescentes desprovistos de elementos básicos que contribuyen a su crecimiento y desarrollo.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Tapia & Vigo (2024) estudiaron sobre comunicación de padres en estudiantes de una institución educativa en la provincia de Barranca, con la finalidad de determinar el nivel de calidad de la comunicación entre padres e hijos en el Centro Poblados Vinto Bajo que pertenece a esta provincia. Se eligió el diseño no experimental, descriptivo y se trabajó con 84 estudiantes de la IE quienes resolvieron el instrumento que se les aplicó de manera satisfactoria. Los resultados que se obtuvieron fueron que 93% de estudiantes consideran que la comunicación maternal presenta dificultades por lo que solo llega a un nivel medio y en relación a la comunicación con sus padres 85% considera que también solo llega al nivel medio porque no hay espacios adecuados para interactuar con ellos. En cuanto a los tipos de comunicación la que ha predominado entre ellos es la comunicación evitativa, debido a que los padres poco tiempo pasan con ellos priorizando en la mayoría de los casos el trabajo y las reuniones con amistades antes que con sus hijos. Se concluyó que la comunicación entre padres e hijos tiene predominio del nivel moderado y en cuanto a los tipos de comunicación también hay predominio de la comunicación evitativa por los estilos de vida que han adoptado los padres en relación a los hijos y que los hijos demandan mayor atención por parte de ellos.

Huamán & León (2022) estudiaron la comunicación entre padres e hijos en estudiantes de secundaria de una IE en Ancash, con la finalidad de conocer el nivel predominante de la comunicación parental entre los estudiantes en relación a sus padres. El diseño elegido fue el no experimental, descriptivo de tipo básico. Se contó con 113 estudiantes a quienes se les aplicó el instrumento denominado PACS desarrollado por Barnes y Olson. Los resultados

que se obtuvieron fueron que en la mayoría de los casos la comunicación parental alcanza el nivel medio con un 78% en el caso de la madre y 74% en el caso del padre. En cuanto a las dimensiones los valores más altos los tiene la comunicación evitativa con 60% y le sigue la ofensiva con 23% y el resto que es 17% representa a la comunicación abierta. En conclusión, la comunicación parental está atravesando por dificultades que no le permiten tener niveles adecuados y además a eso se une que la comunicación que prevalece en este contexto es la evitativa, la que se caracteriza porque los padres tienen poca o nula interacción con sus hijos creciendo estos aislados y con sentimientos de soledad que se van arraigando poco a poco a su personalidad.

Guevara y otros (2021) estudiaron sobre comunicación asertiva entre padres e hijos con la finalidad de conocer los niveles de comunicación asertiva que predominan entre esta población y para ello se contó con la participación de 200 estudiantes entre 12 y 16 años quienes voluntariamente participaron de la investigación brindando su información a través de la aplicación del instrumento elegido para tal fin. Se trabajó con el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal, descriptivo y los estudiantes resolvieron el instrumento que permitió conocer la realidad de este contexto. Los resultados permitieron evidenciar que hay presencia mayoritaria de comunicación negativa evidenciada en malas conductas y relaciones entre familiares pésimas. Se concluyó que la comunicación asertiva es primordial para enfrentar lo que hoy en día se tiene que son los vínculos afectivos desatendidos, malas conductas que se están volviendo hábito en los adolescentes,

2.2 Bases teóricas

2.2.1 La familia

La familia ha existido desde la aparición del hombre sobre la tierra, y al pasar por todos estos tiempos ha sufrido variaciones en cuanto a su constitución y a sus características, pero lo que si ha conservado desde siempre es que su utilidad social es darle sentido de pertenencia al hombre y ser el lugar de seguridad a donde regresan o de donde salen los individuos a la sociedad. (Urías y otros, 2023)

Es considerada como el sistema de interacciones de tipo afectivo, emocional, social, cultural y de valores que conlleva sentido de compromiso y corresponsabilidad entre unos y

otros quienes la conforman dejando de ser solo funciones o responsabilidades que por obligación se deben cumplir o que se pueden delegar a otras personas o instituciones dentro de la sociedad. Cuando por necesidad otras instituciones o personas cumplen estas funciones que son inherentes a la familia se atiende la necesidad, pero no se cubre el vacío que se deja en los individuos. Por eso la importancia de la familia porque realmente el sentido de pertenencia, la cercanía, atención, entre otros es fundamental para el crecimiento de los miembros que la conforman. (Estévez & Musitu, 2016)

2.2.2 Adolescencia.

La adolescencia de acuerdo a Álvarez & Hernández (2021) es una etapa que tiene características bastante especiales debido a que fisiológicamente las personas están experimentando cambios en su cuerpo y a esto se une los cambios emocionales que también se evidencia en su comportamiento y su personalidad. Es en esta etapa de la vida cuando necesitan más el apego a sus padres y familia en general, porque los procesos mentales que se experimentan no lo pueden hacer solos, si lo hacen de esta forma van a experimentar inseguridad, miedo, angustia y la falta de autoestima que es tan común cuando los padres no les dan atención y los dejan transitar la adolescencia solos. A estos cambios se le suma que en la época actual también son invadidos por la tecnología y las redes sociales que marcan características específicas en sus relaciones interpersonales y comunicacionales con su entorno.

Asimismo, respecto a sus padres la comunicación parental cumple un rol trascendental, pues los padres conforman su soporte emocional y la seguridad para que en esta etapa de su vida puedan desarrollarse y establecer relaciones equilibradas con todas las personas. De acuerdo a Arellanos & Arellanos (2019) es necesario atender los siguientes aspectos dentro de un proceso comunicacional:

- **Afectividad:** Elemento que le da la seguridad al adolescente para mantener relaciones positivas con las demás personas estableciendo vínculos que le permite desarrollarse equilibradamente. (Arellanos & Arellanos, 2019)

Es necesario que los padres aprendan a tratar afectuosamente al hijo, sin llegar a los extremos porque ambos son nocivos para el desarrollo de la persona en esta edad. Hay padres que desprotegen tanto a los hijos y no le da afecto haciéndolo sentir solo y abandonado y por el otro lado hay padres que sobreprotegen tanto a los hijos que ellos se sienten sin libertad para actuar.

- **Desarrollo de la autonomía:** Según Steinberg, como lo mencionan Musitu y otros (2007) consiste en sentirse seguro de sí mismo y que no necesita de depender de nadie para realizar sus acciones, pero solo lo logra si ha desarrollado su conducta, se siente capaz de si mismo y practica los valores para ser autosuficiente sin desmerecer el apoyo que le da su familia y otras personas a su alrededor. Cuando se toca el tema de autonomía se revisan las tres formas: conductual, emocional y de valores.

La autonomía no es sinónimo de resquebrajamiento o alejamiento de las relaciones con los padres, sino por el contrario ser cada vez más independiente en la toma de decisiones y en la resolución de problemas que se le presentan manteniendo en todo momento abierta la posibilidad para contar con el apoyo de los padres logrando en todo momento un equilibrio armonioso y sentimiento de reciprocidad entre ambas partes.

En ocasiones las decisiones que se tomen no siempre van a ser las que los padres desean que se haga, pero es precisamente el respeto que se va generar en ambos tanto en padres como en los hijos para que se elija lo que la persona desea sin que eso sea motivo para sentirse que hubo deslealtad por una de las partes hacia la otra. Simplemente es que cada uno es dueño de su propia vida y de sus propias decisiones, solo hay que pensar bien antes de tomarlas en cuenta. (Arellanos & Arellanos, 2019)

- **Manejo de conflictos:** Es gestionar las emociones que surgen desde el momento que los hijos toman sus propias decisiones y no son las que sus padres hubieran deseado. Cuando esto sucede hay cierta tensión que se presenta, pero es necesario saber controlarse para sin herir la susceptibilidad de ninguno se siga la decisión tomada. (Arellanos & Arellanos, 2019)

Musitu y otros (2007) explican que cuando los padres y los hijos no han sido entrenados en respetar las decisiones de los demás y se sienten con poder equivocado que pueden

decidir por otros se genera el conflicto. Es necesario que se aprenda a escuchar y ceder en muchas ocasiones y cuando se vaya a tomar una decisión se la explique con respeto y consideración agradeciendo la buena intención que tienen los demás para aconsejar previniendo algún error.

2.2.3 Definición de comunicación parental

Según Musitu y otros (2001), la comunicación parental se refiere a la calidad de las interacciones y el intercambio de información que se da entre padres e hijos, incluyendo todo tipo de comunicación. Es un proceso bidireccional donde los padres transmiten información, sentimientos y expectativas a sus hijos, y viceversa, influyendo en el desarrollo y bienestar de los mismos.

Para Machado (2020) la comunicación es esencial en la vida del hombre, y todos necesitan expresar sus ideas y sentimientos, sus emociones sin temor a ser juzgados, por eso es tan importante aprender a decir lo que queremos, pero para eso debemos practicar en la forma correcta de hacerlo, sin herir a nadie ni hacer sentir mal y por el contrario esforzándose a que sea entendido la razón de nuestras acciones.

La comunicación parental es uno de los pilares de la conducción de las familias a lograr sus metas como tal y de sus miembros y algunos aspectos importantes de acuerdo a Machado (2020) son:

- En un proceso de comunicación entre padres e hijos es necesario tener paciencia porque si no fue buena en el pasado los esfuerzos por mejorarla no van a traer cambios de un momento a otro, implica tiempo y perseverancia.
- Al comunicarse es conveniente hablar porque se puede expresar lo que uno siente, pero a la vez es necesario escuchar para entender lo que el otro siente y piensa, y no para responder porque lo que más necesita una persona es ser escuchado y que se le entienda respetando sus puntos de vista sin juzgar.
- Evitar juzgar a las personas por lo que dicen, a pesar que no sea de nuestro agrado o sea totalmente distinto a nuestras ideas y pensamientos, es necesario respetar sus puntos de vista y no pretender imponer en todo momento.

2.2.3 Dimensiones de la comunicación parental

Musitu y otros cuando estudian a la familia, y específicamente la comunicación parental, se refieren a dos factores, los mismos que han sido evaluados en la adaptación al español realizada por estos autores: apertura en el proceso comunicativo y establecer los problemas que se presentan en el proceso de la comunicación. A continuación, se van a explicar:

2.2.3.1 Apertura en la comunicación.

Presencia de comunicación efectiva entre los padres y los hijos caracterizada porque hay libertad para expresar las ideas y opiniones, emociones y sentimientos sin temor y sabiendo que las personas que escuchan van a entender porque tienen una escucha comprensiva y abierta, lo que produce que la comunicación sea satisfactoria para ambas partes. (Musitu y otros, 2001)

Esta dimensión se refiere al grado en que los adolescentes perciben que pueden hablar libremente y con honestidad con sus padres sobre una amplia gama de temas, incluyendo sus sentimientos, ideas, preocupaciones y experiencias personales.

Implica la percepción de un ambiente de confianza y seguridad donde el adolescente se siente cómodo compartiendo información sin temor a ser juzgado, criticado o rechazado.

Un alto nivel de apertura se caracteriza por la sensación del adolescente de que sus padres están dispuestos a escuchar, son comprensivos y responden de manera abierta y sincera a lo que comparten.

2.2.3.2 Problemas de comunicación.

Se refiere a la comunicación dañina que se establece en el intercambio entre padres e hijos, debido a que no se considera elementos sustanciales dentro de este proceso y, por el contrario, impera el desinterés y los estilos negativos en el proceso de comunicación consigo mismo y con los demás. (Musitu y otros, 2001)

Esta dimensión evalúa la frecuencia e intensidad de las dificultades, barreras o aspectos negativos que existen en la interacción comunicativa entre padres e hijos.

Se centra en la percepción del adolescente sobre la presencia de obstáculos que dificultan un intercambio de información fluido y positivo.

Un alto nivel de problemas de comunicación se manifiesta en malentendidos frecuentes, discusiones tensas, sensación de no ser comprendido, evitar ciertos temas por miedo a la reacción de los padres, o sentir que la comunicación es tensa o desagradable.

2.2.4 Teorías de la comunicación parental

2.2.4.1 Teoría de la comunicación.

Watzlawick y otros (1985) defienden que la comunicación es la base de toda relación humana y va depender de como se utiliza para que las relaciones entre los hombres sea un éxito o un fracaso. Asimismo, en el orden social la comunicación es el pilar para que la sociedad avance, porque de la forma como se transmita la información, esta va influenciar en los sistemas sociales.

La teoría que se desarrolla respecto a la comunicación del hombre de Watzlawick (1985), con sus tres áreas (sintáctica, semántica y pragmática) y sus cinco axiomas, sienta una base fundamental para comprender la comunicación parental. La transferencia del mensaje (sintáctica) es esencial en la transmisión de información entre padres e hijos, pero el significado y la esencia de ese mensaje (semántica) son cruciales para la comprensión mutua. Aún más relevante para mantener un equilibrio en la familia es la forma como se aplica la comunicación (pragmática), donde cada interacción parental influye en el comportamiento del hijo y viceversa.

El axioma de la imposibilidad de no comunicar subraya que cada acción u omisión de los padres envía mensajes que afectan a sus hijos. El nivel de contenido (información explícita) y relacional (cómo se dice y la dinámica parental) determina cómo se interpreta la interacción de padres e hijos. Las interpretaciones de las interacciones pueden influir en los patrones comunicativos familiares, es por eso que cuanto más abierta y segura sea la

comunicación entre los miembros de la familia, mejor resultados se va tener en cuanto a cohesión y entendimiento. La complementariedad de la comunicación digital (verbal) y analógica (no verbal) es vital en la comunicación parental, donde las palabras deben alinearse con los gestos y el tono para transmitir mensajes coherentes. Finalmente, la interacción simétrica (igualdad) o complementaria (diferencia de poder) se manifiesta en la comunicación parental, influyendo en la dinámica de autoridad y la forma en que padres e hijos interactúan. En conjunto, estos principios de Watzlawick proporcionan un marco teórico robusto para analizar y comprender la complejidad de la comunicación entre padres e hijos.

2.2.4.2 Teoría ecológica de sistemas.

Bronfenbrenner (1979) explica desde su teoría como todos somos parte de un sistema global y que, así como hay sistemas más amplios que nos influyen así nosotros también influimos a quienes están alrededor nuestro y como todo estamos interconectados nos influimos de una u otra forma. Lo positivo equilibra y lo negativo desequilibra.

La comunicación, entendida como un ritual humano fundamental desde el nacimiento y analizada a través de los cinco axiomas de la comunicación, se desarrolla dentro de sistemas interconectados que influyen en el individuo.

El Microsistema, el entorno más inmediato que incluye a la familia y el hogar, establece la base de la comunicación parental, donde las creencias y la interacción de los padres moldean directamente el desarrollo del hijo, en una relación bidireccional. El Mesosistema, que examina las relaciones entre estos microsistemas (padres, docentes, estudiantes), destaca la importancia de la comunicación entre los diferentes entornos del adolescente para una influencia coherente. El Exosistema, más amplio y que incluye recursos comunitarios, afecta indirectamente la comunicación parental a través de su impacto en los miembros del microsistema. Finalmente, el Macrosistema, que abarca la cultura y las características de la sociedad a la que pertenecemos, proporciona el contexto ideológico y normativo que influye en los estilos y las expectativas de la comunicación dentro de la familia, la cual a su vez se compone de subsistemas parental, conyugal y fraternal, los cuales interactúan permanentemente entre todos y cada uno con sus propias dinámicas comunicativas. En este marco, la comunicación parental no opera en un vacío, sino que está

intrínsecamente ligada a estos diversos sistemas interrelacionados que configuran el desarrollo del individuo.

2.3 Bases filosóficas

La presente investigación también se nutre de los principios del construccionismo social. Esta perspectiva filosófica sostiene que la realidad, incluyendo la forma en que entendemos la comunicación parental, no es una entidad objetiva y preexistente, sino que se construye socialmente a través de la interacción y el lenguaje. Las significaciones que los estudiantes atribuyen a la comunicación con sus padres emergen de los contextos sociales, culturales e interpersonales en los que están inmersos.

Berger y Luckmann (1986), figuras clave del construccionismo social, argumentan que en la construcción social nace y crece el conocimiento y la realidad se produce y se mantiene a través de procesos de internalización, objetivación y externalización en la interacción social. Así, la comprensión de la comunicación parental por parte de los estudiantes está influenciada por las normas familiares, las expectativas culturales y las dinámicas relacionales específicas de su entorno educativo. Esta perspectiva subraya la naturaleza dinámica y contextual de la comunicación parental, reconociendo que su significado y su impacto son construcciones sociales que varían entre individuos y grupos.

2.4 Definición de términos básicos

Comunicación parental

Interacciones e intercambio de información que se da entre padres e hijos, incluyendo todo tipo de comunicación. (Musitu y otros, 2001)

Apertura en la comunicación

Presencia de comunicación efectiva entre los padres y los hijos caracterizada porque hay libertad para expresar las ideas y opiniones, emociones y sentimientos sin temor y sabiendo que las personas que escuchan van a entender porque tienen una escucha comprensiva y abierta. (Musitu y otros, 2001)

Problemas de comunicación

Se refiere a la comunicación dañina que se establece en el intercambio entre padres e hijos, debido a que no se considera elementos sustanciales dentro de este proceso y, por el contrario, impera el desinterés y los estilos negativos en el proceso de comunicación consigo mismo y con los demás. (Musitu y otros, 2001)

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

La investigación fue de nivel descriptivo, por ello no se formularon hipótesis específicas.

2.5.2 Hipótesis específicas

La investigación fue de nivel descriptivo, razón por la cual no se formularon hipótesis específicas.

2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Comunicación parental	Apertura en la comunicación	Comunicación segura	1
		Expresión de ideas	2
		Atención genuina	3
		Calma en conflictos	4
		Confortabilidad emocional	5
		Apoyo parental	6
		Soporte en situaciones	7
		Credibilidad y fiabilidad	8
		Honestidad	9
		Bienestar	10
	Problemas de comunicación	No captación de mensajes	11
		Juicio negativo	12
		Inhibiciones	13

		Emociones negativas	14
		Falta de atención	15
		Desestimación de opiniones	16
		Comunicación evitativa	17
		Ambiente de tensión	18
		Confrontaciones verbales	19
		Falta de calidez	20

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Enfoque de investigación

Cuantitativo, porque la teoría que se revisa se adecúa y organiza de tal manera que se va desagregando en dimensiones y posteriormente en indicadores, para que finalmente estos indicadores sean evaluados matemáticamente a través de los instrumentos de recolección de datos con escalas de Likert. (Hernández y otros, 2014)

3.1.2 Tipo de investigación

Básica, porque se va describir la variable a través de la revisión de la teoría científica tanto de la variable como de las teorías que la sustentan en el campo científico y filosófico. Las investigadoras tienen la oportunidad de conocer a profundidad la variable de estudio y dominarla para tener las herramientas y proponer soluciones a futuro. (Hernández y otros, 2014)

3.1.3 Nivel de investigación

Descriptivo, porque se concentra en describir la variable a partir de la información que se ha revisado tanto de teorías y de investigaciones que han antecedido a la presente y que han otorgado la direccionalidad correcta en el proceso de investigación. (Hernández y otros, 2014)

3.1.4 *Diseño de investigación*

No experimental, transversal, descriptivo, porque la variable solo se ha estudiado, debido a que las investigadoras tienen total interés en conocer acerca de la comunicación parental y para saber sobre la población de estudio y como se encuentra en relación a esta variable dado que son estudiantes de secundaria se aplicó un instrumento en un solo momento de la investigación con la finalidad de recoger información real del problema en este contexto de estudio.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

311 estudiantes del nivel secundaria quienes están divididos de la siguiente manera:

Grado	Número
Primero	64
Segundo	65
Tercero	61
Cuarto	62
Quinto	59
Total	311

3.2.2 Muestra

64 estudiantes quienes se encuentran cursando el primero de secundaria y el motivo por el cual se les eligió fue para que en base a los resultados obtenidos se puedan aplicar estrategias de mejora y se pueda restituir el balance familiar que los estudiantes necesitan durante toda la etapa de secundaria que tienen delante. Los estudiantes se organizaron por la muestra de la siguiente manera:

Grado	Secciones	Número
Primero	A	33
	B	31
TOTAL		64

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Técnicas

Encuesta, porque la población de estudio se tiene en un solo lugar agrupados y es más fácil poder llegar a ellos y trabajar en el levantamiento de información con la autorización de la máxima autoridad de la IE.

3.3.2 Instrumento

Ficha técnica del instrumento que mide la Comunicación Parental.

Nombre de la Escala	: Escala de comunicación entre padres e hijos adolescente
Autor y año	: Barnes y Olson (1982)
Adaptación y año	: Musitu et al. (2001)
Finalidad	: Conocer el tipo de comunicación parental
Administración	: Individual o colectiva
Duración	: 15 a 20 minutos aproximadamente
Escala	: Likert
Confiabilidad	: 0,78
Validez	: Juicio de expertos

Baremo

Niveles	Rangos		
	Var.	D1	D2
Alto	74 – 100	38 - 40	10 – 23
Medio	47 – 73	24 – 37	24 – 37
Bajo	20 – 46	10 – 23	38 - 40

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Para procesar los datos se ha hecho uso de los resultados de la aplicación del instrumento y luego con el programa estadístico SPSS se ha procedido a realizar el análisis de la variable y sus respectivas dimensiones.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Tabla 1. *Comunicación Parental*

Comunicación Parental		
	f	%
Bajo	12	18,8%
Medio	35	54,7%
Alto	17	26,5%
Total	64	100,0%

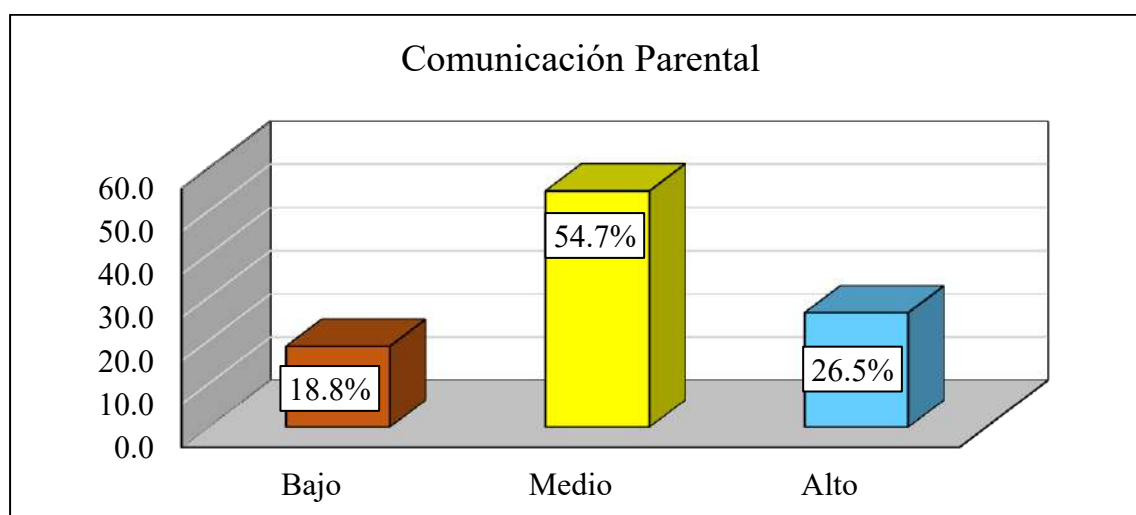


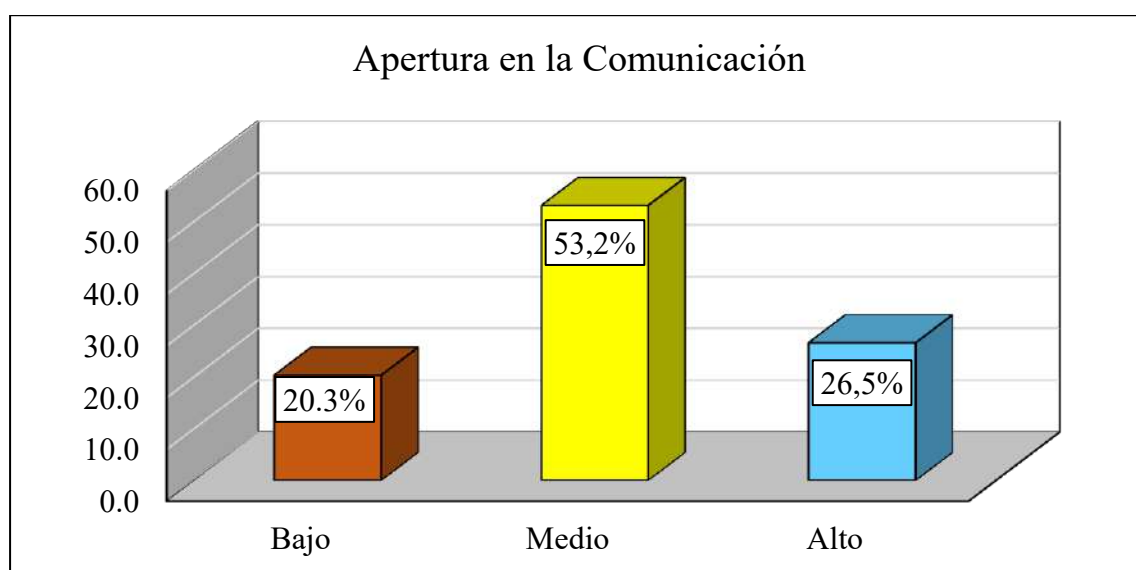
Figura 1. *Comunicación Parental*

Interpretación:

Los estudiantes encuestados respecto a la percepción que tienen sobre la comunicación parental, el predominio está en el nivel medio con 54,7%, seguido del alto con 26,5 y 18,8% en el bajo.

Tabla 2. *Apertura en la Comunicación*

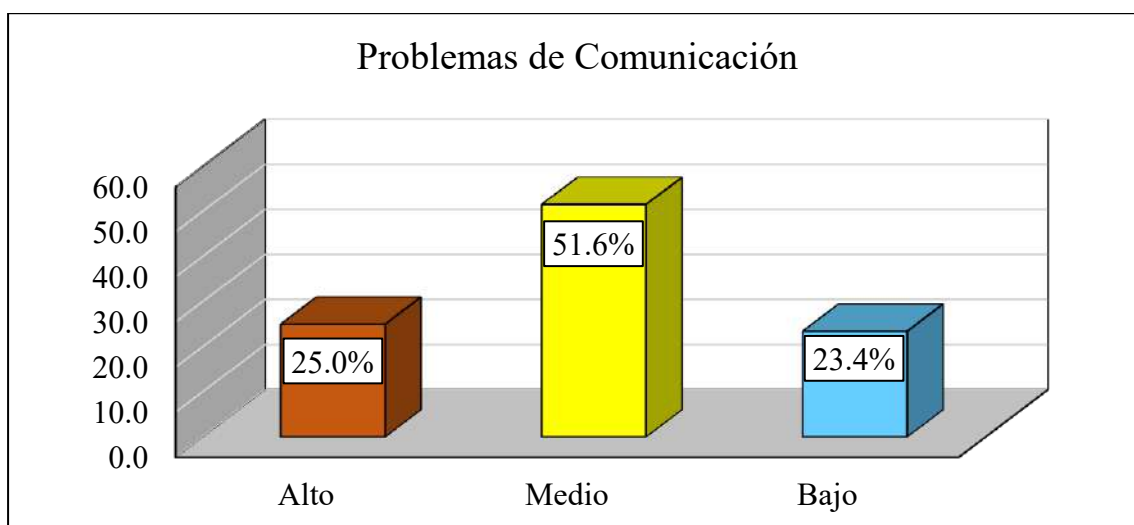
Apertura en la Comunicación		
	f	%
Bajo	13	20,3%
Medio	34	53,2%
Alto	17	26,5%
Total	64	100,0%

**Figura 2.** *Apertura en la Comunicación***Interpretación:**

Los estudiantes respecto a la percepción que tienen sobre la apertura en la comunicación, el predominio se encuentra en el nivel medio con 53,1%, seguido del nivel alto con 26,6 y 18,8% en el bajo.

Tabla 3. *Problemas de Comunicación*

Problemas de Comunicación		
	f	%
Alto	16	25,0%
Medio	33	51,6%
Bajo	15	23,4%
Total	64	100,0%

**Figura 3.** Problemas de Comunicación**Interpretación:**

De los estudiantes encuestados respecto a la percepción que tienen sobre los problemas de comunicación, el predominio se encuentra en el nivel medio con 51,6%, seguido del nivel alto con 25,0 y 23,4% en el bajo.

4.2 Contrastación de hipótesis

Dado que esta investigación tiene un nivel descriptivo, no se formularán contrastación de hipótesis.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Los resultados indican que la percepción general de comunicación parental está en un nivel medio (54.7%), son consistentes y se alinean fuertemente con los antecedentes nacionales recientes. Particularmente, el estudio de Tapia & Vigo (2024) en Barranca, Perú, reportó un predominio del nivel medio en la comunicación con la madre (93%) y el padre (92%), y el estudio de Huamán & León (2022) en Áncash encontró un nivel moderado para ambos progenitores (78.8% con la madre y 74.3% con el padre). Esta concordancia sugiere que la comunicación entre padres e hijos adolescentes es funcional, pero raramente óptima o deficiente. Este hallazgo contrasta sutilmente con las reflexiones teóricas de Álvarez & Hernández (2021), quienes apuntaban a una comunicación que "no se lleva a cabo"; sin embargo, el presente estudio, indica que el diálogo existe, pero en un nivel de calidad intermedio.

En cuanto a la Apertura en la Comunicación, los resultados de esta tesis muestran un predominio del nivel medio (53.1%), con un significativo 18.8% en el nivel bajo, lo que indica un margen de mejora en la confianza y fluidez del diálogo. Este hallazgo vuelve a ser respaldado por los investigadores nacionales Tapia & Vigo (2024) quienes reportaron que el 85% calificó la comunicación abierta en nivel medio, y Huamán & León (2022) obtuvieron un 61% y 60% de madre y padre en el nivel moderado. La persistencia de este nivel medio refuerza la necesidad planteada por Peces & Guevara (2022) de intervenir con talleres para padres que mejoren la comunicación empática y eficaz, ya que la apertura es clave para el desarrollo del adolescente. Asimismo, esta falta de una percepción alta en la apertura justifica las preocupaciones de Urías et al. (2023) sobre la calidad de la comunicación como un factor de riesgo o protección, siendo una dimensión crucial que las familias peruanas

necesitan fortalecer para que la comunicación no sea solo transaccional, sino asertiva y afectiva, tal como lo enfatiza Guevara et al. (2021).

Respecto a la dimensión de problemas de comunicación, el hecho de que el nivel bajo sea percibido por el 23.4% de los estudiantes (el porcentaje más alto de la categoría baja en las tres dimensiones) es un punto de contraste importante. Si bien el nivel medio (51.6%) sigue siendo el predominante, este grupo de alto riesgo requiere atención. Aunque la literatura de Tapia & Vigo (2024) y Huamán & León (2022) reporta la dimensión ofensiva/evitativa principalmente en el nivel medio o moderado, la identificación en el presente estudio de un porcentaje significativo de estudiantes en el nivel bajo para problemas de comunicación exige una intervención focalizada. Este resultado particular, otorga peso a las conclusiones de Arturo & Vásquez (2023) sobre la evolución de los estilos de crianza y la comunicación, e insta a revisar si ese 23.4% aún refleja patrones comunicativos "tradicionalmente unidireccionales" o con un manejo deficiente de los conflictos, lo cual podría mermar la confianza y el desarrollo biopsicosocial del adolescente como señalaron Álvarez & Hernández (2021).

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Primera: Se concluye que la percepción general sobre la comunicación parental tiende predominantemente hacia el nivel medio con un valor de 54,7%. Este hallazgo sugiere que, aunque la comunicación existe, esta no es percibida ni como óptimamente fluida y abierta, ni como persistentemente problemática por la mayoría de los estudiantes.

Segunda: Los resultados indican que, si bien la percepción general no es baja, existe un margen considerable para la mejora de la calidad de la interacción, especialmente en el área de la apertura en la comunicación. Considerando que 53% de estudiantes la percibe en un nivel medio y casi una quinta parte (18.8%) en un nivel bajo, se evidencia la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan la confianza y la fluidez para que los estudiantes se sientan cómodos compartiendo temas importantes.

Tercera: Aunque el nivel medio es el dominante, el porcentaje de estudiantes que perciben Problemas de Comunicación en el nivel bajo (23.4%) es un indicador crítico que no debe ignorarse, siendo este el porcentaje más alto entre las categorías de nivel bajo de las tres dimensiones. Este grupo representa un segmento significativo de estudiantes que podrían estar experimentando dificultades serias y una comunicación ineficaz con sus padres.

6.2 Recomendaciones

Primera: Implementar talleres y escuelas para padres en las instituciones, enfocados en la escucha activa y la validación emocional, promoviendo espacios de diálogo asertivo y constructivo.

Segunda: Diseñar y ejecutar programas de consejería individualizada, gestionados por trabajadores sociales. Estos espacios deben proveer a los estudiantes las herramientas para expresar sus necesidades y facilitar conversaciones difíciles con sus padres.

Tercera: Establecer un sistema de detección temprana, a través de la oficina de Bienestar Estudiantil para identificar familias con alta percepción de problemas y ofrecer intervenciones de acompañamiento social y familiar, buscando restaurar los canales de comunicación básicos y funcionales.

CAPÍTULO VII

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

7.1 Fuentes documentales

- Huamán, H., & León, R. (2022). *Comunicación parental en estudiantes de cuarto grado de secundaria, Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar-Ancash, 2021*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Escuela Profesional de Trabajo Social. Huacho, Perú: UNJFSC.
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/5891/HUAMAN%20y%20LEON.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tapia, L., & Vigo, A. (2024). *Comunicación parental en estudiantes del nivel secundario Institución Educativa N° 21572 Micaela Bastidas - Centro Poblado Vinto Bajo, Barranca 2024*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Escuela Profesional de Trabajo Social. Huacho, Perú: UNJFSC.
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/9904/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

7.2 Fuentes bibliográficas

- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano: experimentos de la naturaleza y del diseño*. Cambridge: Harvard University Press.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill Education. <https://doi.org/https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Musitu, G., Buelga, S., Lila, M., & Cava, M. (2001). *Familia y Adolescencia*. Madrid, España: Síntesis S.A. <https://www.uv.es/lisis/mjesus/12cava.pdf>
- Musitu, G., Jiménez, T., & Estévez, E. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Valencia, España: Ediciones Culturales Valencianes.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=326292>
- Watslawick, P., Helmick, J., & Jackson, D. (1985). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona, España: Heder.
https://doi.org/https://formacionejecutiva.com.ar/instituto/wp-content/uploads/2018/12/teoria_de_la_comunicacion_humana.pdf

7.3 Fuentes hemerográficas

- Alvarez, A., & Hernández, V. (2021). Comunicación entre padres e hijos adolescentes sobre conductas de riesgo a la salud. *ACC CIETNA Para el cuidado de la salud*, 8(1). <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/569/1145>
- Arellanos, O., & Arellanos, R. (2019). Estrategias comunicativas en la relación de padres e hijos adolescentes, 2018. *INNOVA Research Journal*, 4(2), 32-44. <https://doi.org/https://doi.org/10.33890/innova.v4.n2.2019.1005>
- Arturo, J., & Vásquez, É. (julio-diciembre de 2023). Control parental, comunicación y afecto en la primera infancia. *Revista de Psicología (PUCP)*, 41(2). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18800/psico.202302.002>
- Guevara, L., Pinzón, N., & Osorio, M. (2021). Comunicación asertiva entre padres y adolescentes. *Revista Estudios Psicológicos*, 1(4), 51-79. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.04.003>
- Peces, E., & Guevara, R. (2022). Propuesta de intervención para una escuela de padres: la comunicación entre padres e hijos adolescentes, factor clave para un buen clima familiar. *FAMILIA*(60), 45-70.
- Urías, K., Montero, X., Musitu, G., Estévez, E., Jiménez, T., & Padilla-Bautista, J. (enero-diciembre de 2023). Escala de comunicación padres e hijos adolescentes: Evidencia de validez en México. *Psicumex*, 13. <https://doi.org/https://doi.org/10.36793/psicumex.v13i1.541>

7.4 Fuentes electrónicas

- Berger, P., & Luckmann, T. (1986). *La construccion social de la realidad*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu. <https://politecnico metro.edu.co/wp-content/uploads/2021/08/Construccion-social-de-la-realidad-Berger-Luckman.pdf>
- Estévez, E., & Musitu, G. (2016). *Intervención psicoeducativa en el ámbito familiar, social y comunitario*. Paraninfo. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=703657>
- Machado, S. (13 de enero de 2020). *IDEAT*. <https://centroideat.com/la-comunicacion-entre-padres-e-hijos-adolescentes/>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cómo es la comunicación parental en estudiantes de la IE Nuestra Señora de Fátima, Quequepampa, Chancay, 2024?	Describir la comunicación parental en estudiantes de la IE Nuestra Señora de Fátima, Quequepampa, Chancay, 2024.	No se formuló hipótesis general.	Comunicación parental	<ul style="list-style-type: none">▪ Apertura en la comunicación▪ Problemas de comunicación	Diseño de investigación: No experimental, transversal, descriptivo.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			Población: 311 estudiantes de primero de secundaria.
¿Cómo es la apertura en la comunicación en estudiantes de la IE Nuestra Señora de Fátima, Quequepampa, Chancay, 2024?	Describir la apertura en la comunicación en estudiantes de la IE Nuestra Señora de Fátima, Quequepampa, Chancay, 2024.	No se formularon hipótesis específicas.			Instrumento: Escala de comunicación entre padres e hijos adolescente (Musitu y otros, 2001)
¿Cómo son los problemas de comunicación en estudiantes de la IE Nuestra Señora de Fátima, Quequepampa, Chancay, 2024?	Describir los problemas de comunicación en estudiantes de la IE Nuestra Señora de Fátima, Quequepampa, Chancay, 2024.				

Anexo 2. Instrumentos para la toma de datos

**Escala de Comunicación entre Padres e Hijos Adolescentes**

Musitu y otros (2001)

Calificación

5	4	3	2	1
Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca

Nº	Ítems	Calificación				
		5	4	3	2	1
Dimensión 1: Apertura en la comunicación						
1	Siento que puedo hablar con mis padres sobre mis problemas.					
2	Mis padres me animan a expresar mis opiniones, aunque no estén de acuerdo con ellas.					
3	Cuando converso con mis padres siento que me escuchan y me entienden.					
4	Mis padres me permiten hablar sobre temas difíciles que seguro les afecta sin alterarse.					
5	Me siento cómodo/a compartiendo mis sentimientos con mis padres.					
6	Mis padres me ayudan a entender mis propios sentimientos.					
7	Puedo contar con mis padres para que me apoyen cuando tengo un problema.					
8	Siento que mis padres confían en mí.					
9	La comunicación con mis padres es abierta y sincera.					
10	Me siento satisfecho/a con la forma en que mis padres y yo nos comunicamos.					
Dimensión 2: Problemas de comunicación						
11	A menudo me siento incomprendido/a por mis padres.					
12	Mis padres suelen criticar lo que digo.					

13	Me resulta difícil hablar con mis padres sobre ciertas cosas.					
14	Después de hablar con mis padres, a menudo me siento frustrado/a o enojado/a.					
15	Mis padres no se interesan por lo que me preocupa.					
16	Siento que mis padres no me toman en serio.					
17	A menudo evito hablar con mis padres para no tener problemas.					
18	La comunicación con mis padres suele ser tensa.					
19	Mis padres y yo discutimos con frecuencia.					
20	Siento que mis padres no me demuestran cariño a través de la comunicación.					

Anexo 3. Tratamiento estadístico desarrollado

Nº	COMUNICACIÓN PARENTAL	APERTURA EN LA COMUNICACIÓN	PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN
1	2	2	2
2	2	3	2
3	2	2	2
4	2	2	2
5	2	2	2
6	2	3	2
7	3	3	2
8	3	3	3
9	3	3	3
10	3	2	3
11	3	3	3
12	2	3	2
13	2	2	2
14	1	1	2
15	1	1	1
16	1	1	1
17	1	1	1
18	1	1	1
19	2	2	2
20	2	2	2
21	2	2	1
22	2	2	2
23	2	1	2
24	2	2	2
25	2	2	2
26	2	2	2
27	2	2	1
28	2	2	2
29	2	2	2
30	2	2	2
31	2	2	2
32	3	2	3
33	3	3	2
34	3	3	3
35	3	3	3
36	3	3	3
37	3	3	3
38	2	2	3
39	2	2	2

40	2	2	2
41	2	2	2
42	2	2	2
43	2	2	2
44	2	2	3
45	1	1	1
46	2	2	1
47	1	1	1
48	2	2	1
49	2	2	1
50	2	2	2
51	2	2	2
52	2	2	2
53	2	1	2
54	1	1	1
55	1	1	1
56	1	1	1
57	1	1	1
58	1	2	1
59	3	3	2
60	3	3	2
61	3	3	3
62	3	3	3
63	3	2	3
64	3	3	3