Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Trabajo Social

Habilidades sociales en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Autoras

Eliam Milagros Jerica Ibarra Carreño

Rossana Naydu Lagos Chavez

Asesora

Dra. Maritza Isabel Martinez Loli

Huacho – Perú

2026

Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.

UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

METADATOS

DATOS DEL AUTOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	**DNI**	**FECHA DE SUSTENTACIÓN**
Eliam Milagros Jerica Ibarra Carreño	73231008	26/06/2026
Rossana Naydu Lagos Chavez	74437283	26/06/2026
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	**DNI**	**CÓDIGO ORCID**
Maritza Isabel Martinez Loli	15606250	https://orcid.org/0000-0002-5049-7487
DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS-PREGRADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	**DNI**	**CODIGO ORCID**
Eudosia Adela Camarena Lino	06251508	https://orcid.org/0000-0002-9297-6937
Hugo Teodoro Rojas Carranza	15609856	https://orcid.org/0000-0002-2461-6040
Irma Violeta Morales Ramirez	32830615	https://orcid.org/0000-0002-9354-073X

ELIAM MILAGROS JERICA IBARRA CARREÑO ROSS...

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL PRIMER Y SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDU...

Pregrado - 2026

Unidad de Investigacion FCSS - 2026

Facultad de Ciencias Sociales

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::1:3590033321

Fecha de entrega
8 jun 2026, 2:37 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
8 jun 2026, 3:01 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
BORRADOR_TESIS_IBARRA_-_LAGOS.pdf

Tamaño del archivo
877.7 KB

61 páginas

15.244 palabras

69.492 caracteres

18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

18% Fuentes de Internet
5% Publicaciones
11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.° de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

A mis padres y hermana, Angelica, José y Leslie, por apoyarme en toda esta etapa universitaria. A mi sobrino, Liam, por su cariño incondicional y por ser uno de mis motivaciones para superarme día a día.

Rossana Naydu Lagos Chavez

A Dios, por guiar cada paso de mi camino; con profundo cariño para mis queridos padres, Juan y Jerica por su amor y apoyo constante; a mis abuelos y hermanos, por alentarme constantemente, en especial a mi abuelo José Carreño, quien desde pequeña me motivó a ser profesional, siendo mi impulso para alcanzar este logro; y mi pequeña Haru, por su compañía.

Eliam Milagros Jerica Ibarra Carreño

AGRADECIMIENTO

A la UNFJSC por ser un espacio de sabiduría, formación, de crecimiento profesional y personal, de igual manera a nuestra asesora por proporcionarnos los conocimientos necesarios y por su tiempo dedicado.

Al director y al equipo docente de la institución educativa por permitirnos el acceso de nuestro estudio, a los padres y alumnos por su colaboración durante el proceso de investigación.

Eliam Milagros Jerica Ibarra Carreño

Rossana Naydu Lagos Chavez

ÍNDICE

CARÁTULA **i**

LICENCIA DE CREATIVE COMMONS **ii**

METADATOS **iii**

DEDICATORIA **v**

AGRADECIMIENTO **vi**

ÍNDICE **vii**

RESUMEN **xi**

ABSTRACT **xii**

INTRODUCCIÓN **xiii**

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA **15**

1.1 Descripción de la realidad problemática 15

1.2 Formulación del problema 17

1.2.1 Problema general 17

1.2.2 Problemas específicos 17

1.3 Objetivos de la investigación 17

1.3.1 Objetivo general 17

1.3.2 Objetivos específicos 18

1.4 Justificación de la investigación 18

1.5 Delimitación del estudio 19

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO **20**

2.1 Antecedentes de la investigación 20

2.1.1 Investigaciones internacionales 20

2.1.2 Investigaciones nacionales 22

2.2 Bases teóricas 24

2.3 Bases filosóficas 27

2.4 Definición de términos básicos 28

2.5 Hipótesis de investigación 28

2.6 Operacionalización de las variables 29

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA **30**

3.1 Diseño metodológico 30
3.2 Población y muestra 30
3.2.1 Población 30
3.2.2 Muestra 30
3.3 Técnicas de recolección de datos 31
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información 33
CAPÍTULO IV. RESULTADOS 34
4.1 Análisis de resultados 34
4.2 Contrastación de hipótesis 41
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN 42
5.1 Discusión de resultados 42
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 45
6.1 Conclusiones 45
6.2 Recomendaciones 46
CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 48
7.1 Fuentes documentales 48
7.2 Fuentes bibliográficas 49
7.3 Fuentes hemerográficas 50
7.4 Fuentes electrónicas 50
ANEXOS 51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la población de estudio, según Género* 34
Tabla 2. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la población de estudio, según Edades* 35
Tabla 3. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la población de estudio, según la variable de estudio* 36
Tabla 4. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la población de estudio, según Habilidades sociales básicas* 37
Tabla 5. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la población de estudio, según Habilidades sociales avanzadas* 38
Tabla 6. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la población de estudio, según Habilidades relacionadas con los sentimientos* 39
Tabla 7. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la población de estudio, según Habilidades alternativas a la agresión* 40

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de porcentajes de la población de estudio, según Género. 34
Figura 2. Distribución de porcentajes de la población de estudio, según edades 35
Figura 3. Distribución de porcentajes de la población de estudio, según la variable 36
Figura 4. Distribución de porcentajes de la población de estudio, según Habilidades sociales básicas 37
Figura 5. Distribución de porcentajes de la población de estudio, según Habilidades sociales avanzadas 38
Figura 6. Distribución de porcentajes de la población de estudio, según Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos 39
Figura 7. Distribución de porcentajes de la población de estudio, según habilidades alternativas a la agresión 40

RESUMEN

Objetivo: Identificar el nivel de habilidades sociales (HS) en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026. **Métodos:** El estudio fue básica, cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal y de variante descriptivo, la muestra de 149 estudiantes de primer y segundo grado de secundaria, se utilizó el instrumento Escala de evaluación de HS. **Resultados:** Se obtuvo un nivel medio en el primer 72.2% y segundo 77.9% grado, en la dimensión de HS básicas se obtuvo un nivel medio con 63.9% en primer y 59.7% en segundo, en la dimensión HS avanzadas se obtuvo un 58.3% en primer y 63.6% en segundo grado, la dimensión HS relacionado a los sentimientos con un 72.2% en primer y 62.3% segundo grado y dimensión habilidades alternativas a la agresión se obtuvo un 48.6% en primer y 71.4% en segundo grado. **Conclusión:** El nivel de HS que presentan los estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la I.E. Andahuasi es predominantemente del nivel medio, lo que indica un desarrollo moderado en su interacción social, sin evidenciar dificultades profundas, aunque con ciertas limitaciones sen su fortalecimiento.

Palabras clave: Habilidades sociales, estudiantes de secundaria, sentimientos.

ABSTRACT

Objective: To identify the level of social skills (SS) among first- and second-year middle school students at the Andahuasi Educational Institution in Sayán 2026. **Methods:** This was a basic, quantitative, non-experimental, cross-sectional study with a descriptive approach. The sample consisted of 149 first- and second-year middle school students, and the Social Skills Assessment Scale was used as the measurement instrument. **Results:** An average level was obtained in the first grade (72.2%) and second grade (77.9%); in the basic SA dimension, an average level of 63.9% was obtained in the first grade and 59.7% in the second; in the advanced SA dimension, 58.3% was obtained in the first grade and 63.6% in the second; in the social skills dimension related to feelings, 72.2% in the first grade and 62.3% in the second grade; and in the dimension of alternative skills to aggression, 48.6% in the first grade and 71.4% in the second grade. **Conclusion:** The level of social skills exhibited by first- and second-year middle school students at the Andahuasi Educational Institution is predominantly at the intermediate level, indicating moderate development in their social interaction, without evidence of significant difficulties, although with certain limitations in their further development.

Keywords: Social skills, secondary school students, feelings.

INTRODUCCIÓN

Las HS representan un aspecto importante en el desarrollo de los adolescentes, debido a que influyen en la manera en que se relacionan, se comunican y conviven dentro de su entorno escolar y social. En la etapa de la adolescencia temprana; sobre todo durante el paso de la educación primaria al nivel secundario, etapa en la que los estudiantes afrontan nuevos retos académicos y sociales que requieren capacidades adecuadas de adaptación e interacción. En este contexto, el presente estudio resulta relevante porque permite conocer el nivel de HS en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la I.E. Andahuasi, considerando dimensiones como habilidades básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos y alternativas a la agresión y su adecuado desarrollo contribuye a favorecer una mejor convivencia escolar, prevenir conductas agresivas y fortalecer la salud emocional de los estudiantes, aspectos clave en la intervención del Trabajo Social.

Para una mejor comprensión se ha dividido en seis capítulos:

En el capítulo uno, se presenta la problemática vinculada al desarrollo de las HS en los estudiantes, abordando el contexto internacional, nacional y local. Asimismo, se plantea el problema general y los problemas específicos, además de los objetivos de la investigación y se presenta la justificación desde el enfoque teórico, práctico y metodológico. Finalmente, se delimitan los alcances del estudio y se expone su viabilidad.

En el segundo capítulo, se presentan antecedentes de estudios nacionales e internacionales vinculadas a las HS, así como las bases teóricas que respaldan la investigación, destacando el enfoque de Goldstein y la teoría del aprendizaje social de Bandura. Así mismo, se presentan las bases filosóficas, la definición de términos básicos y la forma en que se organiza y mide la variable, lo que permite comprender el sustento conceptual de la investigación.

En el capítulo tres, se explica el diseño metodológico utilizado en el estudio, detallando el enfoque, tipo, nivel y diseño de la investigación. Asimismo, se especifican la población y la muestra, así como las técnicas e instrumentos utilizados para recopilar información, así como los procedimientos utilizados para el procesamiento y procesamiento de los datos obtenidos.

Capítulo cuatro, se muestran los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento, organizados por medio de tablas y figuras. Se desarrolla la descripción de la variable HS y cada una de sus dimensiones, a fin de determinar los niveles que más destacan en los estudiantes evaluados.

En el quinto capítulo, se interpretan los resultados alcanzados en relación con los objetivos planteados, contrastándolos con estudios previos y teorías relevantes. Este análisis permite comprender el comportamiento de la variable en el contexto estudiado y su relación con otros hallazgos científicos.

En cuanto al capítulo seis, se exponen las principales conclusiones obtenidas en la investigación en relación con los objetivos del estudio, así como las recomendaciones orientadas a reforzar las HS en los estudiantes, orientadas a la I.E. y a próximas investigaciones.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Las HS son conductas aprendidas que favorecen la interacción interpersonal y facilitan la convivencia dentro de distintos espacios sociales y educativos. Para Goldstein (1980), las HS se describen como comportamientos aprendidos que permiten sociabilizar eficazmente con otras personas del entorno, favoreciendo la comunicación, la gestión de problemas y la expresión adecuada de los propios derechos sin afectar a los demás. No obstante, dentro del contexto educativo todavía se evidencian estudiantes con dificultades para relacionarse adecuadamente con sus compañeros y docentes.

En Japón, específicamente en la prefectura de Gunma, los resultados del estudio "Survey on Social and Emotional Skills" (SSES 2023) (2024) se presentaron datos relevantes relacionados con 3500 adolescentes de 15 años pertenecientes a instituciones educativas de dicha zona; señalan el 44% de los adolescentes se siente feliz dentro del entorno escolar, el 20% confiado, el 34% interesado y el 31% motivado; pero a su vez también se halló que existen emociones negativas en los adolescentes como el 10% dijo haber sido víctima de bullying, el 2% reconoció haber hecho bullying y el 6% reportó sido víctima y agresor, estos resultados evidencian que la convivencia escolar y las HS influyen en la forma en que los estudiantes interactúan dentro de su entorno educativo.

La UNESCO (2024) menciona en los resultados del estudio regional comparativo y explicativo (ERCE 2019) que se evidencian que las habilidades socioemocionales en estudiantes del sexto grado del nivel primario en América Latina cuentan con un nivel favorable; en las dimensiones planteadas por este estudio encontramos la de empatía donde aproximadamente el 55% de los estudiantes reporta comportamientos frecuentes y el 15% cuenta con un nivel bajo. En relación con la apertura hacia la diversidad, el 85% denota actitudes positivas mientras que un 6% muestra rechazo; en la regulación escolar el 74% de los estudiantes encuestados se posiciona en el nivel alto, por otro lado, un mínimo porcentaje de 5% en nivel bajo. Posteriormente realizan una comparación donde los países de Cuba y Costa Rica encabezan porcentajes superiores al de los demás países. El estudio fue aplicado a en estudiantes de sexto grado de aproximadamente 11 a 12 años en diversos países de

América Latina y el Caribe donde las niñas obtuvieron mayores puntajes que los niños y que el nivel socioeconómico si influye en el desarrollo de estas habilidades.

El mismo estudio menciona que las HS se encuentran muy vinculadas con las vivencias que los estudiantes tienen en el ínterin de su convivencia escolar, específicamente en la calidad de sus relaciones interpersonales y su bienestar. Comprendiendo lo dicho anteriormente se identifica que los estudiantes que tienen mejores relaciones con sus compañeros y docentes tienden a desarrollar mejores niveles de HS, mientras que aquellos que atraviesan situaciones negativas, como por ejemplo el acoso escolar, tienen mayores dificultades en su desarrollo.

Existen resultados de la "Encuesta de la OCDE sobre HS y emocionales de 2023 (SSES)" (2024)aplicado a varios países en donde las estadísticas en nuestro país revelan que las habilidades socioemocionales en 3057 estudiantes de 15 años que representan a más de 543,000 adolescentes a nivel nacional mencionan que el 62% de declaró sentirse feliz en la escuela, el 52% confiado, el 46% interesado y el 35% motivado; pero también se manifestaron emociones negativas como el 16% de ellos que dijo que se siente ansioso, el 12% molesto, y el 10% enojado. Agrega que la convivencia escolar, el 15% del alumnado reportó que es víctima de bullying, el 5% agresor y el otro 5% tanto victima como agresor lo que evidencia la influencia que tiene la convivencia escolar con el desarrollo de las HS.

En el colegio de Andahuasi, lugar donde se desarrollará la investigación, cuenta solo con el nivel secundario, ubicado en una zona semiurbana pero con una fuerte influencia agrícola industrial; los estudiantes proceden de familias dedicadas a estas labores agrícolas e industriales del rubro azucarero, se ha podido observar que existe una ausencia o escaso desarrollo de las HS referidos a sus relaciones con sus compañeros, adaptación a nuevas exigencias académicas, entre otros. Todos estos factores influyen en la evolución de las HS de los escolares, si bien es cierto que la cohabitación en una comunidad pequeña favorece al sentido de pertenencia y a la cooperación entre los habitantes, también puede limitar la integración en otro tipo de entorno social. Por lo que es importante desarrollar la presente investigación.

Teniendo como base este contexto socioeconómico y de acuerdo a la revisión bibliográfica realizada se han encontrado investigaciones del mismo tema en la zona urbana

del distrito de Huaura de la autora Bustamante (2022) y otra investigación sobre Producción del azúcar e impacto ambiental en Andahuasi de Mori (2023). Esto reafirma la inexistencia de estudios que sustenten las HS planteadas por la teoría de Goldstein e investigaciones en colegios ubicadas en zonas agroindustriales.

Ante esta realidad, es importante determinar el grado de desarrollo de las HS en los adolescentes que recién pasan a un nivel educativo superior como es la secundaria que trae incertidumbre y temores, entonces se tiene como finalidad obtener un diagnóstico claro que permita diseñar estrategias educativas orientadas a fortalecer su interacción social, facilitar su integración al nuevo entorno escolar y contribuir a su desarrollo personal y escolar desde el Trabajo Social.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo se presenta el nivel de habilidades sociales en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo se presentan las habilidades sociales básicas en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026?

¿Cómo se presentan las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026?

¿Cómo se presentan las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026?

¿Cómo se presentan las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026.

1.3.2 Objetivos específicos

Describir las habilidades sociales básicas en situaciones sociales en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026.

Describir las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026.

Describir las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026.

Describir las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación Teórica

La investigación posee constructos teóricos que proveen un cimiento crucial para posteriores indagaciones que pretendan escudriñar en la comprensión de las HS durante la adolescencia inicial. Su ejecución posibilitó dilucidar y examinar los factores que inciden en el progreso de las HS de los educandos, bajo la óptica de Arnold Goldstein (1980), quien postula la conceptualización respecto a dicha variable que aportará sustancialmente al saber en el ámbito pedagógico, puntualmente en el primer y segundo ciclo de la etapa secundaria.

1.4.2 Justificación Práctica

El estudio resulta trascendental, por cuanto posibilitó gestar saberes pragmáticos para delinear abordajes encauzados a los requerimientos de los educandos de primer y segundo ciclo de la etapa secundaria. Asimismo, esta indagación favorecerá la determinación de las vivencias en torno a las HS, lo cual incentivará la implicación del profesorado, cuerpo administrativo y directivos en la ejecución de metodologías para orientar a los discentes, tutores y pedagogos en el robustecimiento de las HS.

1.4.3 Justificación Metodológica

Esta indagación se cimentó a través del empleo del método científico, secundando sus fases, implementando procedimientos y herramientas idóneas para avalar la

cuantificación de la variable mediante la validación y confiabilidad. Asimismo, se adoptó en calidad de recurso métrico la Lista de Chequeo de HS, planteada por Goldstein (1980) y adecuada por las investigadoras, la cual viabilizará la tasación de las HS bajo la apreciación de los educandos.

1.5 Delimitación del estudio

1.5.1 Delimitación espacial

La investigación se realizará en la I.E. Andahuasi ubicado en sector 5 s/n en el centro poblado Andahuasi, en el Km. 41.5 de la carretera Huaura-Sayán ubicado en el distrito de Sayán, provincia Huaura, departamento Lima.

1.5.2 Delimitación temporal

La investigación se ejecutará en los meses de marzo a mayo del 2026. Culminando con la presentación de los resultados.

1.5.3 Delimitación social

La población será conformada por estudiantes del primer y segundo grado de secundaria, esta población que están en la transición de pasar de niveles educativos primaria a secundaria, lo que conlleva a un cambio de ambiente físico y social.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Durán y Naranjo (2024) persiguieron como propósito dilucidar el nexo entre las HS y la ingesta de alcohol en adolescentes; se estructuró bajo un enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal, involucrando una muestra de 433 menores de entre 12 y 17 años, a quienes se administró la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2002) y el reactivo AUDIT; los hallazgos demostraron que el 74.1% de los colaboradores exhibió un estadio exiguo de HS, el 17.8% un escalafón promedio y únicamente el 8.1% un estadio sobresaliente, prevaleciendo dicha condición deficitaria de forma homóloga en varones y féminas; coligiendo que subyace una notable preeminencia de magnitudes precarias de HS en los adolescentes examinados, circunstancia que podría incidir ulteriormente en su desenvolvimiento comunitario y en la manifestación de comportamientos de riesgo.

Varela y Jaramillo (2024) efectuaron su indagación con el propósito de examinar el vínculo subyacente entre las HS y la autoestima en menores. El examen se adscribió a un enfoque cuantitativo, de tipicidad no experimental, descriptivo-correlacional y de corte transversal. El universo estuvo compuesto por 277 discentes, de los cuales se determinó una muestra de 247 adolescentes cuyas edades oscilaban entre los 12 y 17 años. Con el objeto de compilar la información, se administró el cuestionario de HS CHASSO III y la Escala de Autoestima de Rosenberg. Respecto a los hallazgos, se percibió que el 78.54% de los colaboradores manifestó un rango intermedio de HS, en tanto que el 19.43% exteriorizó un rango exiguo y el 2.02% un rango sobresaliente. De igual modo, se denotaron guarismos más elevados en dimensiones tales como afrontar críticas (X=12.44), pedir disculpas (X=12.45) y rechazar peticiones (X=12.79). Se colige que en el grupo examinado prevalece un rango intermedio de HS, reflejo de un progreso moderado de tales aptitudes en los menores.

Montalvo y Jaramillo (2022) persiguieron como propósito establecer la correspondencia entre las HS y el autoconcepto en discentes adolescentes. La indagación se adscribió a un enfoque cuantitativo, de carácter no experimental, correlacional y de corte

transversal, el universo muestral quedó integrado por 176 estudiantes con edades comprendidas entre los 15 y 18 años y con el fin de acopiar la información se administraron el Test de HS de Goldstein y el Test de Autoconcepto AF-5, herramientas que exhiben idóneos rangos de validez y confiabilidad. Respecto a los hallazgos, mediante el examen descriptivo se demostró que en la mayor parte de las categorizaciones de las HS prevalecen los estadios promedio y exiguo en los menores examinados. De igual modo, se denotó un nexo sustancial y positivo entre las HS y el autoconcepto. Se colige que ambos constructos guardan vinculación, poniendo de manifiesto que una apropiada autoimagen propicia el progreso de las HS en los adolescentes.

Flórez y Prado (2021) efectuaron la indagación con el propósito de precisar la magnitud de las HS para la vida en discentes adolescentes de una I.E. del departamento de Putumayo, Colombia. El examen ostentó un enfoque cuantitativo, de tipicidad básica, descriptivo, no experimental y de corte transversal. El universo estuvo conformado por 120 estudiantes, determinándose un segmento muestral de 37 menores cuyas edades oscilaban entre los 15 y 19 años. Con el fin de acopiar la información, se empleó el Inventario ERCA II, herramienta que tasa las dimensiones de empatía, nexos interpersonales y comunicación asertiva, disponiendo de idóneos rangos de validez y confiabilidad. Respecto a los hallazgos, se denotó que el 92% de los colaboradores alcanzó un estadio sobresaliente en comunicación asertiva, el 70% manifestó un estadio intermedio de empatía y el 62% registró un estadio sobresaliente en nexos interpersonales. Se colige que los adolescentes ponen de manifiesto un apropiado progreso de las HS, prevaleciendo escalafones elevados y moderados, circunstancia que propicia provechosamente su coexistencia comunitaria y evolución integral.

Vera, López, Telumbre y Noh (2021) tuvieron como propósito establecer la correspondencia entre las HS y la ingesta de alcohol en menores. El examen se ejecutó bajo un enfoque cuantitativo, de carácter no experimental, con un diseño transversal y de alcance descriptivo-correlacional. El universo estuvo conformado por 757 discentes de etapa secundaria, abstrayendo un segmento muestral de 182 adolescentes mediante un muestreo aleatorio simple. Con el objeto de compilar la información, se utilizó una cédula de datos personales y el Cuestionario de Factores de Riesgo y de Protección ante el Consumo de Drogas en su sección de HS. Respecto a los hallazgos, mediante el examen descriptivo se demostró que el 56.3% de los estudiantes elude formular interrogantes por temor al escarnio,

el 64.3% exterioriza contrariedad cuando debe aguardar y el 66.2% manifiesta incomodidad cuando las coyunturas no se desenvuelven como pretenden. De igual modo, se denotó un nexo negativo y sustancial entre las HS y la ingesta de alcohol en los adolescentes. Se colige que las HS desempeñan una función protectora frente al consumo de alcohol en dicho grupo.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Cotrina y Esquivel (2023) efectuaron una indagación con el propósito de precisar la correspondencia entre el acoso escolar y las HS en dicho universo de estudio. El examen resultó de tipicidad básica, bajo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance correlacional. El segmento muestral quedó integrado por 119 menores, a quienes se administró la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el Test de Cisneros para tasar el bullying. Los hallazgos demostraron que el 63% de los discentes manifestó un estadio exiguo de HS, el 24% un escalafón promedio y el 13% un estadio sobresaliente. De igual modo, se detectó una concordancia inversa, moderada y sustancial entre el acoso escolar y las HS (rho = -0.471; p menor a 0.05). Se colige que, a una superior manifestación de bullying, decrecientes resultan las HS en los adolescentes.

Quispe, Paredes, Quispe, Jara y Galiván (2023) persiguieron como propósito caracterizar la correspondencia subyacente entre la dinámica familiar y las HS en los menores del tercer, cuarto y quinto ciclo de secundaria adscritos a 3 instituciones educativas públicas peruanas. Se empleó la tipicidad de investigación descriptivo-correlacional, de diseño no experimental, enfoque cuantitativo y de corte transeccional, el universo estuvo conformado por 467 adolescentes, de los cuales se extrajo un segmento muestral de 211 discentes, para el acopio de datos se administraron la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y la Lista de Evaluación de las HS del Ministerio de Salud. Los hallazgos revelaron que el 44.1% percibía una dinámica familiar de rango intermedio y el 39.2% manifestó un escalafón moderado de HS. En resolución, subyace un nexo sustancial entre el entorno familiar y la suficiencia comunitaria, por tal motivo se sugiere robustecer los vínculos familiares y reestructurar el rol del núcleo familiar para propiciar la evolución biopsicosocial de los educandos.

Raymundo y Rodríguez (2023) persiguieron como propósito examinar la correspondencia entre las HS y el entorno social familiar en los menores de una I.E. rural del Perú. Ejecutaron una indagación sustantiva-descriptiva, de diseño descriptivo

correlacional, enfoque cuantitativo y corte transversal, involucrando un universo de 62 discentes del primer al quinto ciclo de secundaria, con edades comprendidas entre los 13 y 17 años, adscritos al distrito de Acoria, Huancavelica; para el acopio de datos se empleó la técnica de la encuesta mediante dos herramientas: la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales (LEHS) y la Escala de Clima Social Familiar (ECSF). Hallazgos: el 77.42% de los adolescentes manifestó un estadio exiguo de HS, en tanto que el 69.35% exteriorizó un entorno social familiar deficiente. En resolución, el clima social familiar escasamente se vincula de forma positiva con las HS, poniendo de manifiesto complejidades acentuadas en dimensiones tales como asertividad, comunicación, autoimagen y adopción de resoluciones en la coyuntura rural examinada.

Bustamante (2021) persiguió como propósito establecer la correspondencia entre la adicción nociva a las redes virtuales y las HS en estudiantes de secundaria de una I.E. particular de Lima Metropolitana. Se empleó la tipicidad de investigación básica, de carácter no experimental, transversal, de nivel correlacional y bajo un enfoque cuantitativo, el universo estuvo conformado por 64 estudiantes de secundaria, con edades comprendidas entre los 12 y 17 años. Para el acopio de datos se utilizó el Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS) de Escurra y Salas (2014) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2000). Los hallazgos determinaron que el 32.8% de los alumnos manifestó un estadio elevado de adicción a las redes sociales, en tanto que el 34.4% exteriorizó un estadio exiguo de HS. En resolución, subyace un nexo inverso entre los constructos, circunstancia que denota que, al incrementarse la habituación nociva a las redes virtuales, las HS de los educandos muestran propensión a decrecer.

Contreras (2021) persiguió como propósito establecer la correspondencia subyacente entre la regulación emocional cognitiva y las HS en los discentes de secundaria. Se empleó la tipicidad de investigación básica, de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. El universo estuvo integrado por 192 estudiantes de ambos sexos. Los hallazgos determinaron que el 55.2% de los alumnos manifestó un escalafón promedio de HS, en tanto que en la regulación emocional cognitiva prevalecieron los abordajes desadaptativos, descollando la rumiación 40.6% y el autoculparse 37.5%. Respecto a las dimensiones de las HS, se detectó un escalafón promedio en la conductual 52.1%, cognitiva 50.5% y fisiológica 45.8%. Se colige que subyace un nexo positivo y estadísticamente sustancial entre la

regulación emocional cognitiva y las HS, denotando que el empleo de estrategias adaptativas propicia el progreso de las suficiencias comunitarias en los menores.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Definición de habilidades sociales

Son un conjunto de comportamientos que ayudan a los individuos a desenvolverse de mejor manera en un contexto social, favoreciendo la interacción con los demás y estableciendo sus relaciones interpersonales.

Desde la perspectiva de Goldstein (1980), lo define a que son comportamientos aprendidos que permiten socializar eficazmente con otras personas, beneficiando la comunicación, la resolución de problemas y la expresión adecuada de los propios derechos sin afectar a los demás. Sin embargo, las habilidades antes mencionadas no se adquieren de manera innata, sino que se dan a través de las vivencias, el aprendizaje y la interacción continua en su entorno social. El autor sostiene que dichas HS se desarrollan paulatinamente y tienen distintos niveles de complejidad, desde conductas simples hasta habilidades más elaboradas que permiten afrontar diversas situaciones sociales.

Caballo (2007) postula que los comportamientos socialmente competentes constituyen un conglomerado que son exteriorizados por un sujeto en una coyuntura con sus semejantes, evidenciando las emociones, aspiraciones, pareceres, estimaciones o prerrogativas de un individuo de manera consonante con la situación, tomando en cuenta dichas conductas en los otros y que habitualmente dirime las discrepancias con celeridad, minimizando de igual modo la gestación ulterior de ulteriores desavenencias.

2.2.2 Enfoque teórico de Goldstein. Tipología de habilidades sociales.

Ibarra (2020) en su estudio nos menciona que Arnold Goldstein fue un psiquiatra que clasificó las HS que las personas deben tener para cumplir de forma correcta el proceso de socialización, planteando que estas se desglosan en varios tipos de comportamientos que desarrollamos a lo largo de la vida para enfrentar momentos de la cohabitación con otras personas; mediante esta propuesta nos menciona a sus divisiones conformada por HS básicas, HS avanzadas, habilidades alternativas para la agresión, HS relacionadas con los sentimientos, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación; aunque con las dos últimas mencionadas no se trabajará dentro de la presente investigación.

Importancia de las habilidades sociales en adolescentes según Goldstein

Las HS desempeñan una función trascendental en la evolución de los menores, por cuanto viabilizan la coexistencia con sus semejantes y propician su acomodación en distintas coyunturas comunitarias. En consonancia con Goldstein et al. (1989), tales aptitudes coadyuvan a menguar procederes desadaptativos, robustecer la solución de discrepancias y auspiciar conductas provechosas dentro del ámbito escolar. De igual modo, favorecen optimizar la cohabitación entre los discentes y consolidar sus nexos interpersonales.

Características de las habilidades sociales según Goldstein

Son conductas que se adquieren mediante el aprendizaje y la interacción con otras personas, permitiendo que los adolescentes puedan relacionarse adecuadamente dentro de diferentes contextos sociales (Goldstein, Sprafkin, Gershaw, & Klein, 1989)

Asimismo, estas habilidades favorecen la comunicación, fortalecen las relaciones interpersonales y contribuyen al desarrollo emocional y social del individuo. Goldstein et al. (1989)

Además, pueden desarrollarse progresivamente por medio de la práctica constante y las experiencias cotidianas, ayudando a expresar emociones, resolver conflictos y mantener una convivencia armoniosa dentro del entorno escolar y familiar. Goldstein et al. (1989)

Dimensiones de las habilidades sociales según Goldstein

Goldstein (1980) plantea una clasificación de las HS en diferentes dimensiones, las cuales permiten evaluar el nivel de competencia social del individuo. En la presente investigación se consideran las cuatro primeras:

Habilidades sociales básicas

Estas conglomeran aquellos comportamientos que viabilizan entablar y preservar una idónea comunicación con los semejantes. Tales aptitudes propician acciones cotidianas como escuchar con atención, dialogar, manifestar gratitud y exteriorizarse de forma deferente, favoreciendo de este modo nexos interpersonales provechosos y una óptima acomodación dentro de diversas esferas sociales. Asimismo, coadyuvan al robustecimiento de la cohabitación tanto en el entorno familiar como escolar. Goldstein et al. (1989)

Habilidades sociales avanzadas

Las HS avanzadas ayudan a enfrentar situaciones sociales de mayor complejidad, permitiendo que las personas participen activamente, expresen sus opiniones y resuelvan problemas de manera adecuada. Asimismo, favorecen la toma de decisiones y fortalecen la seguridad personal frente a distintas situaciones de la vida diaria. Goldstein et al. (1989)

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Estas viabilizan identificar, asimilar y exteriorizar idóneamente los afectos propios y los de sus semejantes. Tales aptitudes consolidan la empatía, la deferencia y los nexos interpersonales, propiciando una cohabitación más saludable y armónica dentro del entramado social. Goldstein et al. (1989)

Habilidades alternativas a la agresión

Estas permiten manejar conflictos de forma pacífica y controlar conductas impulsivas frente a situaciones difíciles. Además, promueven el respeto, la tolerancia y la búsqueda de soluciones adecuadas para mantener relaciones positivas con los demás. Goldstein et al. (1989)

2.2.3 La teoría del Aprendizaje Social de Bandura

Delgado (2019) menciona en esta teoría que los niños aprenden de su entorno social por medio de la observación y la imitación, así mismo, se plantea la idea de que los niños son influenciados por su entorno externo es decir por otras personas a las que hayan estado observando. Así mismo nos dice que se basa en tres conceptos principales y que se debe de considerar que son los siguientes: las personas aprenden a través de la observación, que es importante tener en cuenta cómo te encuentras mentalmente ya que esto influye en como aprendes y por último que el haber aprendido algo no significa que genere un cambio obligatorio en tu vida.

Albert Bandura ejecutó un ensayo que adoptó la denominación del experimento del muñeco Bobo, mediante el cual evidenció que la adquisición de conocimientos resulta gregaria puesto que vincula al entorno con el que coexistimos; asimismo, enfatiza que los educandos logran aprehender de las conductas de sus progenitores, docentes y coetáneos, no únicamente de la temática que es disertada en el aula.

Esta teoría se relaciona con el problema de esta investigación en la medida de que podremos entender cómo influye el entorno social en su aprendizaje a través de la observación y la imitación.

2.3 Bases filosóficas

El actual análisis fundamenta su cosmovisión en el enfoque humanista, el enfoque positivista y el enfoque empírico analítico del trabajo social, los cuales viabilizan discernir la evolución de las HS desde una óptica holística, en consonancia con los postulados de Goldstein.

Enfoque Humanista

El humanismo en una corriente filosófica que tiene al ser como un ser integral, libre y capaz de formar sus habilidades enfocado en la autorrealización y crecimiento. Según Green (2000) nos dice que Maslow refiere que el ser humano posee un reflejo innato a la autorrealización, la cual se logra por medio de la satisfacción de las necesidades y el desarrollo de sus capacidades, teniendo a su vez a Carl Roger (1961) sostiene que la personas tiene la aptitud para comprenderse y de mejorar sus relaciones interpersonales a través de un ambiente de respeto y aceptación. Basándonos desde esta perspectiva las HS tiene relación con el humanismo al promover conductas sanas como la empatía, el respeto, entre otros elementos fundamentales para el desarrollo personal y social.

Corriente filosófica positivista

El positivismo es una corriente filosófica que sustenta la investigación cuantitativa que es la que se decidido desarrollar, este sostiene que el conocimiento valido proviene de la observación empírica y la comprobación científica de los hechos. Auguste Comte (1830) el conocimiento debe fundamentarse en hechos observables y medibles, negando conjeturas. Teniendo en cuenta lo anterior mencionado, esta postura nos puede permitir analizar las HS como conductas observables, evaluables y medibles a través de instrumentos científicos.

Enfoque Empírico-Analítico

Este enfoque se fundamenta en la recopilación del conocimiento a partir de la experiencia, la observación y el análisis sistemático de la realidad. Según Popper (1959) el conocimiento científico debe ser verificable y contrastable mediante la experiencia, lo que permite validar o refutar teorías; como por ejemplo la teoría del aprendizaje social de Bandura. En ese sentido, este enfoque está relacionado a la investigación porque el problema

investigado se ha obtenido de la realidad, se logró abstraer para estudiarlo utilizando el proceso metodológico, es decir; permite analizar las HS como conductas aprendidas que pueden ser fortalecidos mediante estrategias de intervención educativa.

2.4 Definición de términos básicos

Habilidades sociales. Son conductas aprendidas que permiten relacionarse adecuadamente con los demás y desenvolverse de manera efectiva dentro de distintos contextos sociales. Goldstein et al. (1989)

Habilidades sociales básicas. Comprenden habilidades simples que facilitan la comunicación y el inicio de las relaciones interpersonales. Goldstein et al. (1989)

Habilidades sociales avanzadas. Permiten afrontar situaciones sociales más complejas y actuar adecuadamente frente a diferentes problemas cotidianos. Goldstein et al. (1989)

Habilidades relacionadas con los sentimientos. Se refieren a la capacidad de reconocer y expresar de manera adecuada las emociones propias y ajenas. Goldstein et al. (1989)

Habilidades alternativas a la agresión. Son conductas que ayudan a resolver conflictos pacíficamente y mantener una convivencia adecuada. Goldstein et al. (1989)

2.5 Hipótesis de investigación

Al configurarse como una indagación descriptiva, las autoras prescinden de plantear conjeturas.

2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
HABILIDADES SOCIALES Constituyen un conjunto de conductas que permiten a las personas desenvolverse de manera adecuada dentro de un contexto social, facilitando la interacción con los demás y el establecimiento de relaciones interpersonales. Goldstein (1980)	Habilidades sociales básicas	Escuchar Iniciar un diálogo Formular preguntas Agradecer Presentarse formalmente Presentar a otras personas	1,2,3,4,5,6
	Habilidades sociales avanzadas	Participar activamente Enseñar con respeto Seguir indicaciones Poder de convencimiento	7,8,9,10
	Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Conocerse a sí mismo Expresar lo que siente Comprender a los demás Manejar las emociones Expresar afectos y sentimientos Resolver situaciones estresantes	11,12,13,14,15,16
	Habilidades alternativas a la agresión	Compartir de lo que se tiene Ayudar a los demás Consensuar ideas diferentes Defender las ideas Tener autocontrol Tolerar bromas Evitar confrontaciones	17,18,19,20,21,22

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Enfoque de investigación

El presente trabajo es cuantitativo por motivo a que utiliza la estadística para obtener información midiendo la variable para establecer datos exactos y confiables de la población investigada plasmadas en tablas y figuras haciendo uso de la estadística.

3.1.2 Tipo de investigación

La investigación fue básica porque se profundizó el conocimiento científico en relación a la variable de estudio en alumnos de primer y segundo grado, considerando la Escala de HS propuesto por Goldstein, de esta manera los resultados sirvieron como fundamento teórico que aportará para nuevas investigaciones similares.

3.1.3 Nivel de investigación

El estudio fue de manera descriptiva porque nos permitió analizar y explicar los elementos significativos de la variable en estudio en adolescentes.

3.1.4 Diseño de investigación

Fue no experimental debido a que las investigadoras no realizaron manipulación de la variable. De igual manera fue de corte transversal debido a que la recolección de datos de la población seleccionada se dio en un tiempo determinado.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

En esta investigación está compuesta por todos los estudiantes de dicha institución, siendo un total de 350.

3.2.2 Muestra

Se utilizó el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia porque nos interesa desarrollar el estudio en los estudiantes que se encuentran en los primeros grados, por el cambio que del tránsito de la primaria a secundaria. El tamaño es 149 estudiantes de primer y segundo grado de secundaria.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Técnica

Encuesta: Se utilizó esta técnica debido a que permite recoger datos y caracterizar el nivel de la variable en la población de estudio.

Instrumento

Cuestionario: Estuvo conformado por una serie de ítems que nos permitirá recolectar los datos necesarios para el estudio.

Ficha técnica del instrumento

Nombre del instrumento: Escala de evaluación de HS

Autor y año : Goldstein (1980)

Adaptado : Ibarra y Lagos (2026)

Objetivo : Identificar las HS en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la I.E. Andahuasi, Sayán.

Muestra : 149 estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la I.E. Andahuasi

Descripción : El instrumento contiene 22 ítems integrado en 4 dimensiones y en base del modelo tórico de Goldstein.

DIMENSIONES	ITEMS
Habilidades sociales básicas	1,2,3,4,5,6,
Habilidades sociales avanzadas	7,8,9,10
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	11,12,13,14,15,16
Habilidades alternativas a la agresión	17,18,19,20,21,22,23,24

Calificación : Se considera la escala de Licker, que se detalla:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Baremo

Niveles	Habilidades sociales	D1: Habilidades sociales básicas.	D2: Habilidades sociales avanzadas.	D3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.	D4: Habilidades alternativas a la agresión.
Bajo	22 – 51	6 - 14	4 - 9	6 - 14	6 - 14
Medio	52 – 81	15 - 22	10 - 15	15 - 22	15 - 22
Alto	82 – 110	23 - 30	16 - 20	23 - 30	23 - 30

Propiedades métricas del instrumento

Validez

El instrumento original halló una validez de correlaciones significativas ($p < .05$, .01 y .001) que permitió que el instrumento quede intacto, es decir, que no se cambie o elimine algún ítem. Así mismo, las escalas fueron positivas con un nivel de $p < .001$ Tomás (2013). Para el presente estudio se realizó a través de expertos calificados del tema de estudio, de acuerdo al V de Aiken se obtuvo como resultado 1, interpretado como validez perfecta.

Fiabilidad

Para el presente estudio, se tomó como base el instrumento desarrollado por Goldstein (1980), el cual tuvo como confiabilidad el 0.9244 Tomás (2013) Para el estudio se realizó una prueba piloto al 25% de estudiantes de primer y segundo, obteniendo un resultado un Alfa de Cronbach de 0.858 calificado como bueno.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,856	,858	22

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

El procesamiento de la información se realizó en diferentes etapas. En primer lugar, se aplicó la encuesta a los estudiantes utilizando el cuestionario, y posteriormente se elaboró la base de datos donde se registrará toda la información recolectada.

En segunda instancia, se derivaron los hallazgos mediante el empleo de la estadística descriptiva, circunstancia que viabilizó catalogar la información en tablas y figuras para simplificar su discernimiento.

Conclusivamente, se ejecutó el examen de la información acopiada, con la finalidad de caracterizar el constructo en evaluación y cada una de sus dimensiones, con fundamento en las metas trazadas en el estudio.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

4.1.1 Características generales de la población

Tabla 1. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la población de estudio, según Género*

Género	Primer grado		Segundo grado	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	32	44.4	38	49.4
Femenino	40	55.6	39	50.6
Total	72	100.0	77	100.0

Nota: Base de datos 2026.

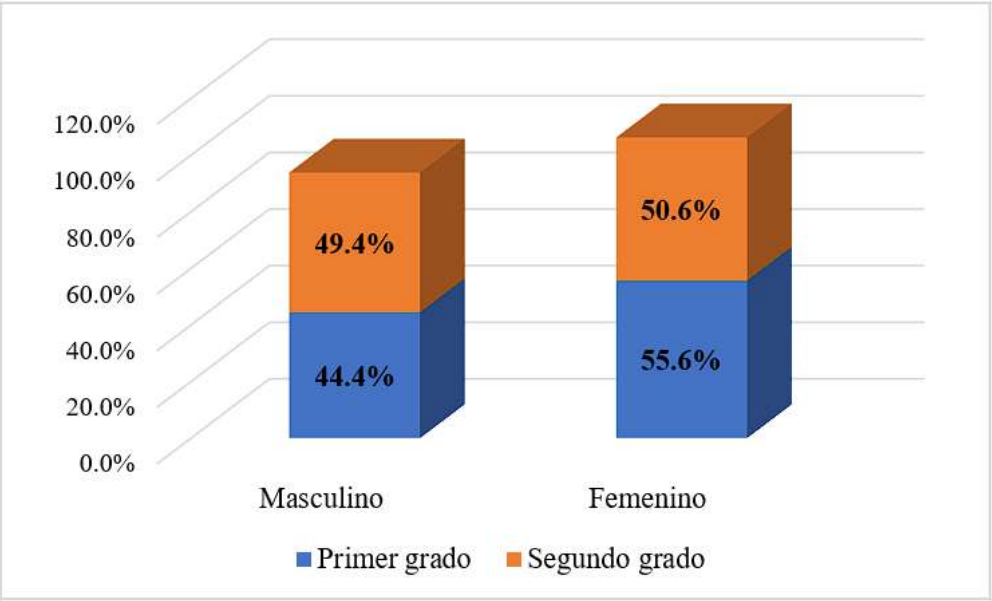

Figura 1. Distribución de porcentajes de la población de estudio, según Género.
Nota: Base de datos 2026

En la tabla 1 y grafico 1 se apreció que dentro del primer grado hay un porcentaje más elevado del género femenino con 55.6%, mientras que el masculino representó el 44.4%; en cambio, en el segundo grado se evidencia una distribución equilibrada de ambos géneros, teniendo al femenino con 50.6% y masculino 49.4%. En conjunto, ambos grados presentaron un porcentaje relativamente similar, con ligera tendencia femenina, lo que muestra que la población de estudiantes de ambos grados no presenta un desbalance significativo de género,

permitiendo analizar los resultados de forma más igualitaria en la variable de HS.

Tabla 2. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la población de estudio, según Edades*

Edades	Primer grado		Segundo grado	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
12 años	61	84.7	0	0
13 años	11	15.3	50	64.9
14 años	0	0	24	31.2
15 años	0	0	3	3.9
Total	72	100.0	77	100.0

Nota: Base de datos 2026.

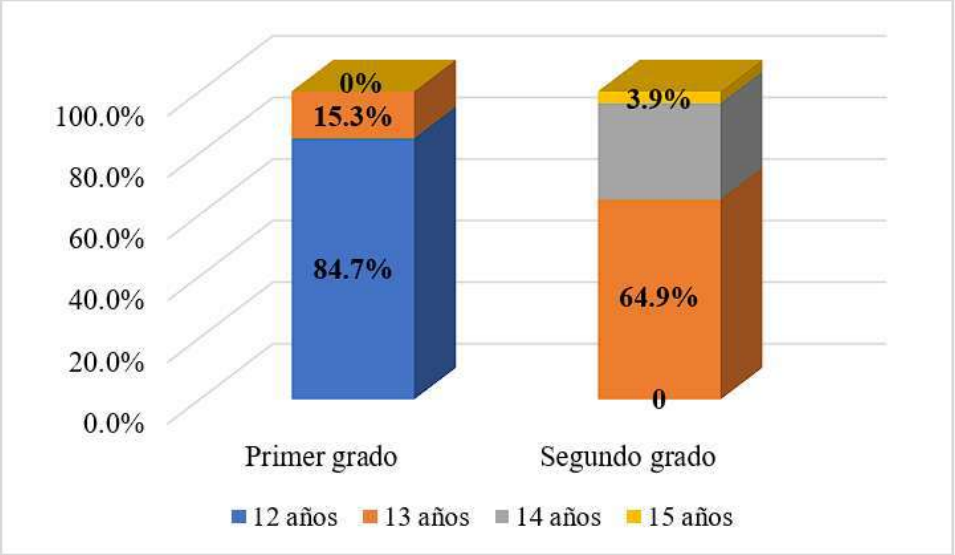

Figura 2. Distribución de porcentajes de la población de estudio, según edades

Nota: Base de datos 2026

En la tabla 2 y gráfico 2 se pudo observar que los datos pertenecientes al primer grado se destaca la edad de 12 años con 84.7%, seguido de 13 años con 15.3%; mientras que en el segundo grado la mayor parte con un 64.9% tiene 13 años y un mínimo de 3.9% tienen 15 años. En conjunto, ambos grados tuvieron edades correspondientes al nivel educativo y están atravesando etapa de la adolescencia temprana; sin embargo, el segundo grado presentó una mayor diversidad etaria, lo que pudo influir en su forma de desarrollar las HS.

4.1.2 Resultado del objetivo general

Tabla 3. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la población de estudio, según la variable de estudio*

Habilidades sociales	Primer grado		Segundo grado	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	4.2	8	10.4
Medio	52	72.2	60	77.9
Alto	17	23.6	9	11.7
Total	72	100.0	77	100.0

Nota: Base de datos 2026.

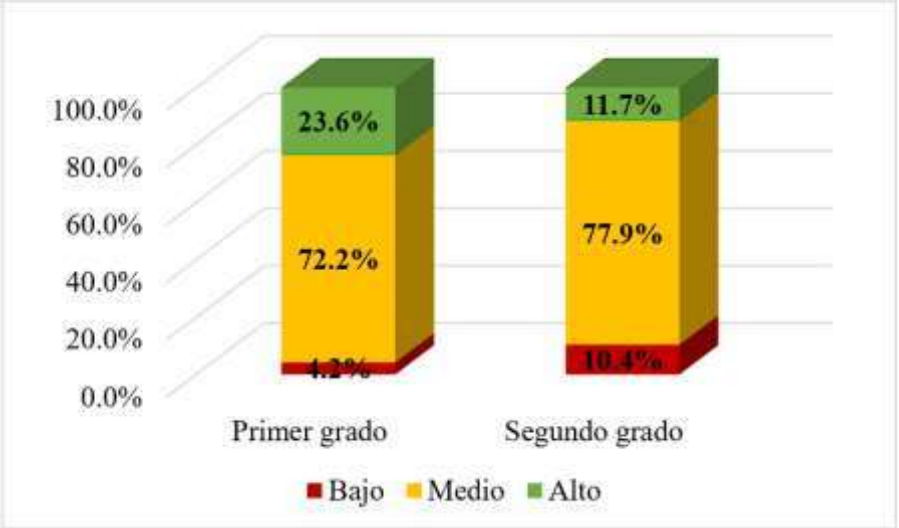

Figura 3. Distribución de porcentajes de la población de estudio, según la variable
Nota: Base de datos 2026.

En la tabla 3 y gráfico 3 se pudo observar que en el primer grado (72.2%) y el segundo grado (77.9%) predominó un nivel medio HS. Así mismo con una tendencia en ambos grados a mejorar sus relaciones sociales, esto mostró que los estudiantes no presentaron dificultades profundas en la socialización; sin embargo, al comparar ambos grados se puede decir que hay una tendencia ligeramente desfavorable al nivel bajo, debido a que se incrementó, en cuanto al nivel alto disminuyó en el segundo grado; lo que sugirió que a medida que se fue incorporando al espacio educativo el avance de las HS va reduciéndose.

4.1.3 Resultados de los objetivos específicos

Tabla 4. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la población de estudio, según HS básicas*

Habilidades sociales básicas	Primer grado		Segundo grado	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	12.5	12	15.6
Medio	46	63.9	46	59.7
Alto	17	23.6	19	24.7
Total	72	100.0	77	100.0

Nota: Base de datos 2026.

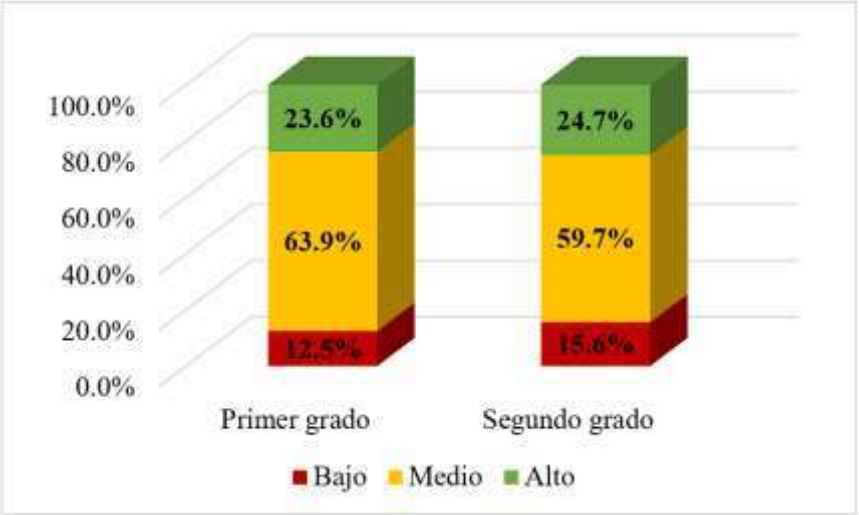

Figura 4. Distribución de porcentajes de la población de estudio, según HS básicas
Nota: Base de datos 2026.

En la tabla 4 y gráfico 4, en el primer (63.9%) y segundo (59.7%) grado destaca el nivel medio de la variable HS básicas, por otro lado, el nivel bajo presenta menor porcentaje. Esto da a entender que los estudiantes tienen un manejo aceptable de esta habilidad ales como iniciar una conversación, realizar preguntas, agradecer, presentarse adecuadamente e interactuar con otras personas; sin embargo, al comparar los resultados de ambos grados, se denota una ligera tendencia a disminuir el nivel medio y se incrementa el nivel bajo a medida que va subiendo de grado, lo que observa ciertas complicaciones en el desarrollo de esta habilidad.

Tabla 5. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la población de estudio, según HS avanzadas*

Habilidades sociales avanzadas	Primer grado		Segundo grado	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	11.1	11	14.3
Medio	42	58.3	49	63.6
Alto	22	30.6	17	22.1
Total	72	100.0	77	100.0

Nota: Base de datos 2026.

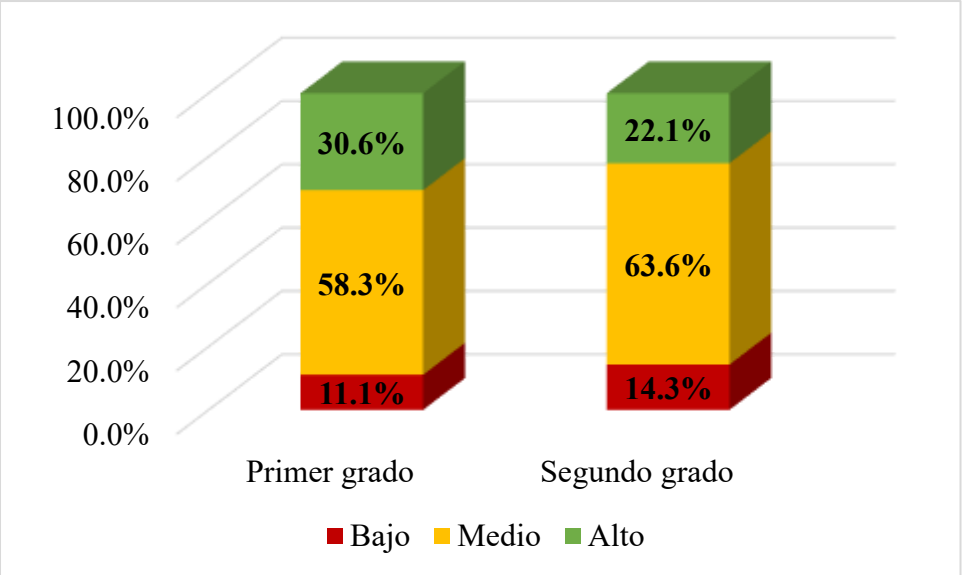

Figura 5. Distribución de porcentajes de la población de estudio, según HS avanzadas

Nota: Base de datos 2026.

En la tabla 5 y gráfico 5 sobre HS avanzadas en el primer (58.3%) y segundo (63.6%) grado destaca el nivel medio, mientras que el nivel bajo presenta un menor porcentaje, con tendencia a subir en el segundo grado. En ambos grados existe una predominancia del nivel medio, lo que demuestra que hay un desarrollo moderado en habilidades como participar, seguir instrucciones o interactuar en grupo; sin embargo, también se observa una ligera tendencia en el nivel bajo, lo que muestra una leve disminución en el desarrollo de estas habilidades, con forme va avanzando su grado de estudios. Por lo tanto, la tendencia refleja un manejo aceptable de habilidades complejas, pero con ciertas limitaciones.

Tabla 6. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la población de estudio, según Habilidades relacionadas con los sentimientos*

Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Primer grado		Segundo grado	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	12.5	24	31.2
Medio	52	72.2	48	62.3
Alto	11	15.3	5	6.5
Total	72	100.0	77	100.0

Nota: Base de datos 2026.

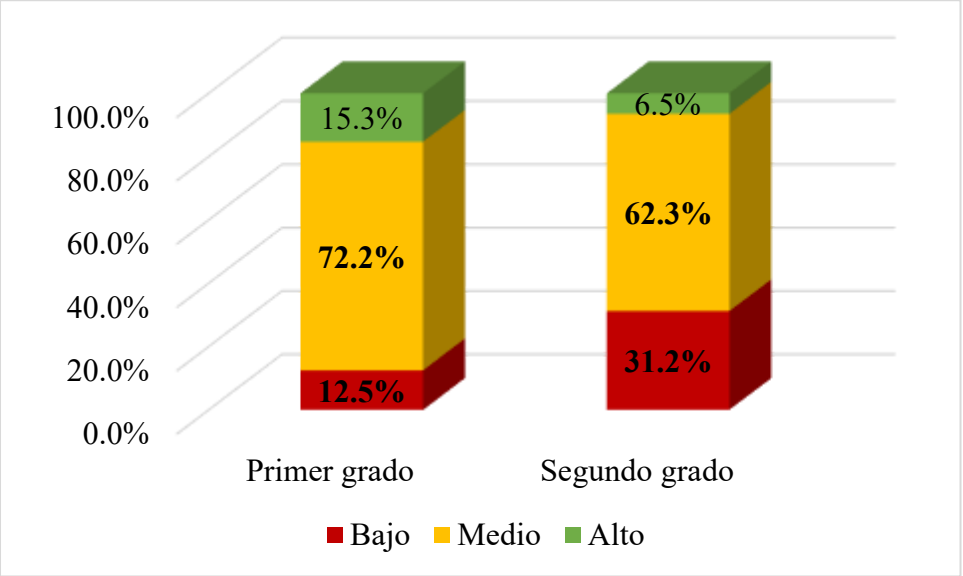

Figura 6. Distribución de porcentajes de la población de estudio, según HS relacionadas con los sentimientos

Nota: Base de datos 2026

En la tabla 6 y gráfico 6 se contempla que en el primer (72.2%) y segundo (62.3%) grado prevalece el nivel medio; mientras que el nivel bajo presenta el menor porcentaje, con una tendencia a subir a medida que va avanzando sus estudios. En ambos grados refiere un manejo moderado de estas habilidades; sin embargo, el nivel bajo aumenta (12.5% a 31.2%) mientras que el nivel alto disminuye, esto indica que existen mayores dificultades en como expresar emociones, comprender a los demás o manejar sentimientos que está relacionado a la etapa de la adolescencia y al contexto socio familiar en el que viven, es así que se observa un retroceso en el desarrollo emocional de los estudiantes.

Tabla 7. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la población de estudio, según Habilidades alternativas a la agresión*

Habilidades alternativas a la agresión	Primer grado		Segundo grado	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	5.6	7	9.1
Medio	35	48.6	55	71.4
Alto	33	45.8	15	19.5
Total	72	100.0	77	100.0

Nota: Base de datos 2026.

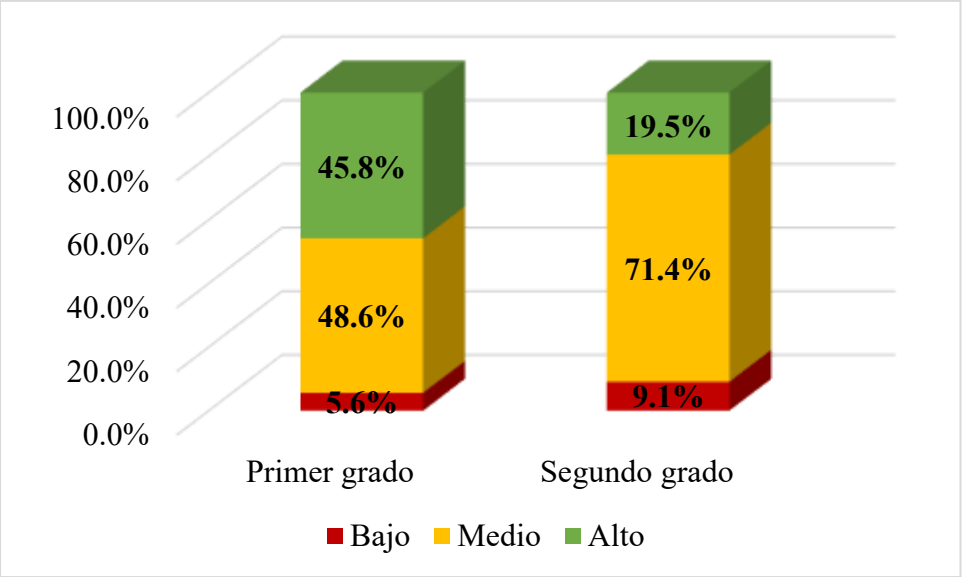

Figura 7. Distribución de porcentajes de la población de estudio, según habilidades alternativas a la agresión

Nota: Base de datos 2026

En la tabla 7 y gráfico 7 en el primer (48.6%) y segundo (71.4%) grado destaca en el nivel medio, en tanto que el nivel bajo expone un menor porcentaje de habilidades alternativas a la agresión; cabe indicar la tendencia a disminuir en los niveles altos en ambos grados (45.8% a 19.5%). Esto indica que habilidades de autocontrol o la resolución pacífica de conflictos se mantienen en un nivel moderado, sin embargo, esto tiende a disminuir en los niveles altos en la medida que va avanzado en el grado de estudio, suponiendo que las agresiones se van normalizando en el espacio educativo.

4.2 Contrastación de hipótesis

Esta investigación no incluye el contraste de hipótesis, ya que corresponde a un estudio descriptivo de una sola variable.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

La investigación en cuestión es de gran importancia para la población adolescente, ya que se encuentra en una etapa de desarrollo integral donde la familia y la escuela cumplen un papel fundamental. Goldstein et al. (1989) señalan que las HS se desarrollan gradualmente a través de las experiencias e interacciones sociales, favoreciendo en los adolescentes una mejor adaptación y convivencia con los demás. De igual manera, en la teoría del aprendizaje social de Bandura, se comprende que estas conductas están influenciadas por el entorno y de los modelos observados, lo que explicaría por qué no todos los estudiantes alcanzan niveles altos.

Con respecto al objetivo general de identificar los niveles de HS en el centro educativo mencionado, se halló que en ambos grados predomina el nivel medio, lo cual sugiere que los estudiantes presentan un desarrollo moderado en su interacción social, sin evidenciar dificultades profundas, aunque con ciertas limitaciones. Asimismo, se comprobó una ligera tendencia desfavorable, debido a la disminución del nivel alto y el incremento del nivel bajo en el segundo grado, lo que sugiere que a medida que se va incorporando al espacio educativo el progreso de las HS se va reduciendo. Estos resultados coinciden con lo reportado por Varela y Jaramillo (2024), el 78.54% de los adolescentes presentaba un nivel medio de HS, concluyendo que existe niveles medios de estas competencias, similar a lo evidenciado en la presente investigación.

En cuanto al objetivo específico uno describir las HS básicas se encontró una prevalencia del nivel medio en ambos grados, lo que muestra que los estudiantes poseen un manejo aceptable de conductas como escuchar, iniciar conversaciones o interactuar con otros; sin embargo, también se observa una ligera tendencia a la disminución. Este resultado se sustenta en la teoría de Goldstein, quien considera que estas habilidades constituyen la base del proceso de socialización, siendo fundamentales para el establecimiento de relaciones interpersonales. Desde la perspectiva de Bandura, estas habilidades se obtienen por medio la observación y la imitación, lo que implica que su desarrollo dependerá de los modelos presentes en el entorno familiar y escolar. Al comparar estos resultados con la investigación de Flórez y Prado (2021), en estudiantes del departamento Putumayo,

Colombia se evidencia similitud, ya que los autores encontraron niveles moderados y altos en habilidades básicas, lo que muestra que los adolescentes logran desarrollar estas conductas, aunque no en su totalidad.

Con respecto al objetivo específico dos HS avanzadas, se estableció también predominancia del nivel medio, acompañado de una ligera tendencia desfavorable, reflejada en la disminución del nivel alto. Esto indica que los estudiantes muestran un desempeño moderado en habilidades más complejas como participar en grupo, dar instrucciones o persuadir. Según Goldstein, estas habilidades requieren un mayor nivel de interacción social y madurez, por lo que su desarrollo es progresivo y depende de experiencias sociales más complejas. Desde la teoría de Bandura, estas conductas se fortalecen mediante el refuerzo social y la práctica constante en contextos grupales. Estos resultados guardan relación con la investigación de Montalvo y Jaramillo (2022), en la Unidad Educativa Camilo Ponce Enríquez, donde participaron estudiantes cuyas edades van de 15 años a 18 años, quienes identificaron que en las tipologías de HS predominaban niveles normales y bajos, evidenciando que los adolescentes aún presentan dificultades en HS más complejas.

En cuanto al objetivo específico tres habilidades relacionadas con los sentimientos, los resultados indican predominancia del nivel medio; sin embargo, se evidenció una tendencia claramente desfavorable, con un incremento considerable del nivel bajo y disminución del nivel alto en el segundo grado. Esto indica que los estudiantes muestran mayores dificultades en el reconocimiento, expresión y manejo de emociones. Según Goldstein, estas habilidades son esenciales para el progreso del valor de la empatía y de la capacidad de gestionar las propias emociones por ser aspectos clave en la interacción social. Desde la teoría de Bandura, la gestión emocional también se aprende a través de la observación de modelos, lo que implica que entornos con limitadas prácticas emocionales pueden afectar su desarrollo. Estos resultados coinciden con lo señalado por Vera et al. (2021), quienes en estudiantes de una secundaria pública que se encuentra en la ciudad del Carmen, encontraron un alto porcentaje de estudiantes presenta dificultades en el manejo emocional, como enojo o frustración, lo que evidencia limitaciones en esta dimensión.

Finalmente, el objetivo específico cuatro sobre habilidades alternativas a la agresión, se observó predominancia del nivel medio en ambos grados, caracterizada por el incremento del nivel medio, pero disminución del nivel alto. Esto sugiere que los estudiantes logran

resolver conflictos de manera moderada, pero no alcanzan un nivel óptimo en habilidades como el autocontrol o la negociación. De acuerdo con Goldstein, estas habilidades son importantes para la convivencia pacífica, ya que permiten enfrentar situaciones conflictivas sin recurrir a la violencia. Desde la teoría de Bandura, estas conductas se aprenden mediante la observación de modelos prosociales y el refuerzo de conductas adecuadas. Los hallazgos se relacionan con el estudio de Cotrina y Esquivel (2023) que fue aplicado en alumnos de una escuela estatal de Cajamarca, quienes encontraron niveles bajos y medios en HS, asociados a la presencia de conductas agresivas como el bullying, lo que refuerza la importancia de fortalecer estas habilidades en los estudiantes.

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Con relación al objetivo general, se concluye que nivel de HS que manifestaron los estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la I.E. Andahuasi es predominantemente del nivel medio, lo que refleja un progreso moderado en su interacción social, sin evidenciar dificultades profundas, aunque con ciertas limitaciones sen su fortalecimiento.

Respecto al primer objetivo específico, se concluye que las HS básicas se presentan en un nivel medio predominante en ambos grados de los estudiantes de secundaria de la I.E. Andahuasi, Sayán 2026, lo que evidencia que estos logran desenvolverse de manera aceptable en conductas como escuchar, iniciar conversaciones e interactuar; no obstante, se presentan algunos casos con dificultades que reflejan la necesidad de reforzar estas habilidades fundamentales.

Referente a el segundo objetivo específico, se concluye que las HS avanzadas también presentan predominancia del nivel medio en ambos grados de los alumnos de secundaria de la I.E. Andahuasi, Sayán 2026, lo que indica un desarrollo moderado en habilidades más complejas como participar en grupo, seguir instrucciones o persuadir; sin embargo, se observa una ligera disminución en el nivel alto, lo que evidencia limitaciones en la consolidación de estas competencias.

En cuanto al tercer objetivo específico, se concluye que las habilidades relacionadas con los sentimientos presentan un nivel medio predominante en los alumnos de primer y segundo grado de secundaria de la I.E. Andahuasi, Sayán 2026, pero con una tendencia desfavorable, evidenciada en el incremento del nivel bajo y la disminución del nivel alto, lo que indica mayores dificultades en el reconocimiento, expresión y manejo de emociones en los estudiantes.

Finalmente, en relación con el cuarto y último objetivo específico, se concluye que las habilidades alternativas a la agresión presentan un nivel medio predominantemente en los dos grados de los estudiantes de secundaria de la I.E. Andahuasi, Sayán 2026, indicando

que logran resolver conflictos de forma moderada; sin embargo, la disminución del nivel alto evidencia que no todos los estudiantes logran consolidar de manera adecuada el desarrollo del autocontrol y la resolución de conflictos de forma pacífica.

6.2 Recomendaciones

Proponer un programa de desarrollo socioemocional a la máxima autoridad de la I.E. Andahuasi, en este caso siendo el director, con el fin de que lo considere en su plan anual, que debe de estar orientado al reforzamiento de las HS en los estudiantes donde progresivamente puedan ir mejorando su interacción social.

Fortalecer la comunicación y el acompañamiento en el hogar a través de la escuela de padres desarrollado por el departamento de tutoría donde se integre un trabajador social a la labor psico pedagógica que permita promover modelos positivos de interacción social familia - escuela, fundamentado en la teoría del aprendizaje social, puesto a que el entorno familiar repercute de manera considerable en el desarrollo de estas HS básicas.

Implementar sesiones de tutoría con los alumnos a cargo de los docentes tutores donde consideren actividades que fomenten la participación, comunicación asertiva y trabajo en equipo, de esta manera se promueva un clima escolar favorable para el progreso de las HS avanzadas.

Diseñar y ejecutar programas psicosociales enfocadas al desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos dirigido al departamento de tutoría, considerando el reconocimiento emocional, la empatía y regulación de emociones, considerando que esta dimensión presentó mayores dificultades.

Promover actividades artísticas, culturales y deportivas considerando su calendario académico como rutas de intervención frente a la prevención de la violencia escolar. Teniendo una coordinación interinstitucional y los docentes tutores; impulsando a la creación de equipos interdisciplinarios integrados por profesionales de educación, psicología y trabajo social.

Profundizar el estudio de la variable tratada en estudiantes de colegios urbanas y rurales que establezca un perfil de caracterización de estudiantes de estas zonas, con el fin de obtener una comprensión más integral del desarrollo social en los adolescentes.

CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

7.1 Fuentes documentales

Bustamante, E. (2021). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiaintes de secundaria.* Lima: Universidad Científica del Sur. Obtenido de https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/1950/TL-Bustamante%20E.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Contreras, N. (2021). *Regulación emocional cognitiva y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa N°42044 "Alfonso Ugarte", Tacna 2021.* Tacna: Universidad privada de Tacna. Obtenido de https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2200/Contreras-Mondoza-Nicole.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cotrina, N., & Esquivel, J. (2023). *Bullying y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa estatal de Cajamarca – 2022.* Cajamarca: Universidad Privada del Norte. Obtenido de https://repositorio.upn.edu.pe/item/57b4d02d-e04f-4c89-9d5a-431dcbafdbd3

Durán, G., & Naranjo, T. (2024). Habilidades sociales y consumo de alcohol en adolescentes de Ecuador. *Psicología UNEMI, 8*(14), pp. 52-64. Obtenido de https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/view/1833/1739

Flórez, A., & Prado, M. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Inves-tigium Ire: Ciencias Sociales y Humanas, XII*(2), pp. 13-26. Obtenido de https://doi.org/10.15658/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02

Green, C. (2000). A theory of human motivation. AH Maslow (1943). *Psychological Review, 50*(4), 370–396. Obtenido de https://psychclassics.yorku.ca/Maslow/motivation.htm

Ibarra, M. (2020). *Las habilidades Sociales desde la Tipología de Goldstein: un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de Victoria de Durango.* Universidad de Júarez del Estado de Durango.

Ministerio de Educación del Perú. (2024). *El Perú en SSES 2023. Informe nacional de resultados.* Lima: Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes. Obtenido de https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/9016/Estudio%20

sobre%20Habilidades%20Sociales%20y%20Emocionales%20%28SSES%29%20OCDE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Montalvo, D., & Jaramillo, A. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pan-demia de COVID-19. *Eugenio Espejo, 16*(3), pp. 47-57. doi:https://doi.org/10.37135/ee.04.15.06

OECD. (2024). *Nurturing social and emotional learning across the globe: Findings from the OECD Survey on Social and Emotional Skills 2023.* Paris: OECD Publishing. Obtenido de https://www.oecd.org/en/about/programmes/oecd-survey-on-social-and-emotional-skills.html

Quispe, J., Paredes, Y., Quispe, R., Jara, F., & Gavilán, V. (2023). Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. *Universidad y Sociedad, 15*(3), 357-365. Obtenido de https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3755/3686

Raymundo, Y., & Rodríguez, F. (2023). Habilidades sociales y clima social familiar en adolescentes de una institución educativa rural del Perú. *Llimpi, 3*(2), 24-32. Obtenido de https://doi.org/10.54943/lree.v3i2.278

UNESCO. (9 de Julio de 2024). *Aportes para la enseñanza de habilidades socioemocionales: Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019)*. Obtenido de UNESCO: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388352

Varela, G., & Jaramillo, A. (2024). Relación entre habilidades sociales y autoestima en adolescentes del Cantón Baños, Ecuador. *CienciAmérica, 13*(1), pp. 11-23. doi:https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/426

Vera, M., López, M., Telumbre, J., & Noh, P. (2021). Habilidades sociales y consumo de alcohol en adolescentes estudiantes de secundaria. *Jóvenes en la ciencia, 11*, 1-5. Obtenido de https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/3258

7.2 Fuentes bibliográficas

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales.* España: SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES, S. A.

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia.* Barcelona: Martínez Roca. Obtenido de

file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Habilidades_sociales_y_autocontrol_en_la.pdf

Rogers, C. (1961). *On Becoming a Person: A therapist's view of psychotherapy.* Boston: Houghton Mifflin. Obtenido de https://archive.org/details/onbecomingperson00roge

Popper, C. (1959). *The logic of scientific discovery.* London: Routledge. Obtenido de https://archive.org/details/logicofscientifi00popp

7.3 Fuentes hemerográficas

No se tiene esta fuente

7.4 Fuentes electrónicas

Goldstein, A. (1980). *Escala de evaluacion de habilidades sociales*. Obtenido de Studocu: https://www.studocu.com/ec/document/universidad-tecnica-de-ambato/psicologia/escala-de-evaluacion-de-habilidades-sociales-de-arnold-goldstein/67326732

Tomás, A. (2013). *Scribd.* Obtenido de Scribd: https://es.scribd.com/document/495465362/ESCALA-Y-MANUAL-DE-GOLDSTEIN-Habilidades-Sociales#google_vignette

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cómo se presenta las habilidades sociales en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026?	Identificar las habilidades sociales en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026.		Habilidades sociales	Habilidades sociales básicas: Escuchar Comenzar un diálogo Formular interrogantes Agradecer Presentarse formalmente Presentar a otras personas Habilidades sociales avanzadas: Participar activamente Instruir con respeto	Tipo: Investigación básica de enfoque cuantitativo. Diseño: no experimental de corte transversal y de variante descriptivo. Población: La población estará compuesta por todos los estudiantes de dicha institución, siendo un total de 350. Muestra: El tamaño es 149 estudiantes de
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			
¿Cómo se presentan las habilidades sociales básicas en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la	Describir las habilidades sociales básicas en situaciones sociales en estudiantes del primer y segundo grado de				

Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026? ¿Cómo se presentan las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026? ¿Cómo se presentan las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa	secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026. Describir las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026. Describir las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa			Seguir indicaciones Poder de convencimiento Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos: Conocerse a sí mismo Expresar lo que siente Comprender a los demás Manejar las emociones Expresar afectos y sentimientos Resolver situaciones estresantes Habilidades alternativas a la agresión: Saber pedir las cosas	primer y segundo grado de secundaria. Instrumentos: Escala de evaluación de habilidades sociales Goldstein (1978) Adaptado por Ibarra y Lagos (2026)

Andahuasi, Sayán 2026? ¿Cómo se presentan las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026?	Andahuasi, Sayán 2026. Describir las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán 2026.			Compartir de lo que se tiene Ayudar a los demás Consensuar ideas diferentes Defender las ideas Tener autocontrol Tolerar bromas Evitar confrontaciones	

Anexo 2. Instrumento para la recolección de datos

Escala de evaluación de habilidades sociales

Autor: Goldstein (1978) Adaptación: Ibarra y Lagos (2026)

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada ítem y responda de manera honesta. Recuerde que este cuestionario es anónimo para proteger su identidad.

Procure contestar todos los ítems y evite marcar más de una respuesta.

Calificación

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Anticipadamente, se le agradece su colaboración.

Nº	Ítems	Calificación				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Habilidades sociales básicas						
1	Presto atención cuando alguien me está hablando y hago el esfuerzo para comprender lo que está diciendo.					
2	Inicio fácilmente conversaciones con otras personas.					
3	Me siento agradecido cuando otras personas hacen algo por mi.					
4	Me esfuerzo por conocer a nuevas personas.					
5	Ayudo a los demás a que se relacionen entre ellos.					
6	Digo a los demás lo que me gusta de ellos.					
Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas						
7	Me gusta participar en actividades grupales.					
8	Explico a mis compañeros como hacer una tarea.					
9	Presto atención a las indicaciones y las realizo.					
10	Intento convencer sobre mis ideas a otras personas.					
Dimensión 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos						

11	Trato de comprender y reconocer mis nuevas emociones.					
12	Permito que los demás sepan lo que siento.					
13	Intento entender los sentimientos de los demás.					
14	Me preocupo porque los demás sientan que me interesan.					
15	Cuando tengo miedo pienso en cómo enfrentarlo.					
16	Me doy una recompensa cuando hago algo bien.					
Dimensión 4: Habilidades alternativas a la agresión.						
17	Comparto mis materiales (lápiz, colores, regla, cuaderno, libro, etc.) con los demás.					
18	Si no estoy de acuerdo con alguien, buscamos una solución que nos guste a ambos.					
19	Explico mis opiniones con respeto para que mis compañeros lo comprendan.					
20	Controlo mis emociones en situaciones difíciles.					
21	Me enojo cuando me hacen bromas.					
22	Trato de solucionar los problemas sin llegar a pelear.					

Anexo 3. Procesamiento estadístico para la validación y confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,762	,766	25

ITEMS	EXPERTO 1	EXPERTO 2	EXPERTO 3	TOTAL (S)	V DE AIKEN	VALIDEZ
1	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
2	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
3	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
4	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
5	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
6	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
7	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
8	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
9	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
10	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta

11	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
12	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
13	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
14	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
15	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
16	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
17	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
18	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
19	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
20	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
21	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
22	1	1	1	3	$V=\frac{3}{3(2-1)}=1$	Validez perfecta
N=22	**V DE AIKEN TOTAL:**				$V=\frac{22}{22}=1$	Validez perfecta

Anexo 4. Tratamiento estadístico desarrollado

1	2	1	3	3	1	3	1	3	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	5	1	2	3	2	3	1	2	4	1	2	1	5	2	2	1	2	1	1	5	1
2	1	1	4	2	5	3	5	3	3	4	4	2	2	2	4	2	5	3	5	5	3	4	2
1	1	1	4	3	4	4	4	2	3	3	4	2	4	2	4	2	3	3	3	3	3	4	3
2	2	1	5	4	5	4	5	4	3	3	5	5	4	4	3	3	5	4	5	4	5	5	5
1	1	1	5	5	5	5	3	2	5	3	4	5	4	2	4	2	4	1	5	4	4	4	4
2	1	1	4	3	5	5	4	5	3	4	5	2	4	3	4	1	3	4	5	5	4	5	3
1	1	1	4	2	5	2	3	2	1	3	5	5	3	1	5	3	4	3	5	4	4	5	2
1	1	1	4	2	5	2	3	1	3	3	3	1	5	1	4	3	3	1	3	2	4	2	3
1	1	1	4	3	5	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	2	3	4	3	3	2
2	1	1	4	2	5	3	5	3	2	3	5	3	4	3	4	3	4	2	4	5	5	3	2
2	1	1	3	5	5	3	5	3	4	3	5	5	4	2	3	1	1	5	5	3	5	5	3
2	1	1	3	5	5	3	5	4	4	3	4	4	5	3	5	4	5	3	5	4	4	4	4
1	1	1	3	5	3	2	1	2	3	2	3	1	4	1	3	3	5	1	3	5	3	2	4
2	1	1	1	3	3	2	2	1	4	3	5	1	2	3	1	1	5	2	5	5	1	2	5
2	1	1	3	2	4	3	2	1	4	3	5	2	4	1	4	3	3	1	5	3	2	4	3
1	1	1	3	2	4	3	2	1	4	3	5	2	4	1	4	3	3	1	5	3	2	4	3
2	1	1	4	3	5	3	3	2	4	3	5	4	5	2	4	1	3	4	4	4	3	5	2
1	1	1	3	1	3	3	1	1	3	3	5	3	5	1	1	3	3	5	1	3	1	3	4
2	2	1	3	3	1	3	1	3	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	1	1	4	2	3	2	4	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	3	4	3	2	3	4
2	1	1	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5	4	5	3	4	4	5	5	1
2	1	1	3	4	5	1	3	4	1	3	4	3	3	1	3	3	3	3	5	3	3	4	3
2	1	1	5	4	5	3	5	1	4	3	5	4	3	3	3	3	5	2	5	5	5	5	4
2	1	1	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5	5	1
1	1	1	4	5	5	4	4	1	3	4	5	3	5	1	5	3	4	1	3	5	4	5	2
2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	3	4	2	1	2	5	2	5	2	1	3	5	5	5
2	1	1	5	3	4	2	4	3	3	2	5	4	3	2	5	5	1	1	5	5	3	4	3
2	1	1	4	1	5	3	4	1	1	1	3	3	4	1	4	3	5	1	3	4	2	1	3
1	1	1	4	1	5	3	4	1	1	1	3	3	4	1	4	3	5	1	3	4	2	1	3
1	1	1	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	2	4	5	5	4	4	4	2
2	2	1	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	2	4	5	5	4	4	4	2
1	1	1	4	3	5	2	4	1	4	3	5	3	3	1	1	2	4	1	3	4	4	5	3
2	2	1	2	1	2	3	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2
2	1	1	4	3	5	2	4	1	4	3	5	3	3	1	1	2	4	1	3	4	4	5	3
1	2	1	2	1	2	3	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2
2	1	1	2	4	5	5	2	1	4	3	5	2	3	2	4	2	4	2	3	2	3	4	3
1	1	1	2	4	5	5	2	1	4	3	5	2	3	2	4	2	4	2	3	2	3	4	3
2	1	1	5	1	5	3	4	5	5	4	5	2	5	1	5	1	3	1	5	5	5	4	3
2	1	1	5	1	5	3	4	5	5	4	5	2	5	1	5	1	3	1	5	5	5	4	3
1	2	1	5	5	5	3	4	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1

1	1	1	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	5	1	5	4	4	3	3
2	1	1	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	5	1	5	4	4	3	3
1	1	1	5	3	5	5	1	1	5	3	5	4	3	3	5	3	5	1	4	3	3	4	1
1	1	1	5	3	5	5	1	1	5	3	5	4	3	3	5	3	5	1	4	3	3	4	1
2	1	1	4	2	3	2	4	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	3	4	3	2	3	4
2	1	1	5	3	5	2	5	2	2	4	5	2	3	1	2	1	2	1	1	2	2	3	5
2	1	1	5	4	5	1	2	1	5	1	5	4	5	1	1	2	4	1	5	2	5	5	5
1	1	1	3	3	3	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	3	1	3	5	1	5	3	3
1	1	1	4	3	3	3	2	2	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3
1	1	1	2	3	3	3	5	3	3	2	3	3	5	2	4	3	1	3	2	2	3	2	5
2	1	1	2	3	3	3	5	3	3	2	3	3	5	2	4	3	1	3	2	2	3	3	5
2	2	1	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4
2	1	1	5	5	5	1	5	1	1	5	5	5	5	5	1	4	5	1	5	5	5	1	1
2	1	1	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4
2	2	1	5	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	3	5	2	2
2	2	1	3	3	5	3	3	5	5	3	3	3	5	3	5	5	4	4	5	5	5	3	3
2	1	1	1	4	1	1	4	1	1	4	1	1	4	4	1	1	1	4	4	1	4	1	4
1	1	1	1	4	1	1	4	1	1	4	1	1	4	4	1	1	1	4	4	1	4	1	4
2	1	1	5	3	5	5	5	3	3	4	5	3	5	3	5	5	4	3	5	4	3	5	3
1	1	1	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3
1	1	1	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3
2	1	1	3	3	5	3	3	2	5	4	4	3	4	3	2	3	5	5	4	3	3	4	3
1	1	1	5	4	5	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	5	3	4	5	4	4	5	3
2	1	1	5	3	5	3	4	3	4	3	5	3	5	2	4	3	4	4	4	5	5	4	2
2	1	1	3	4	3	3	4	3	5	5	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	4	5	3
1	2	1	3	4	3	4	5	3	5	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	5	3	4	2
1	1	1	5	4	5	3	4	2	5	3	5	5	4	3	5	5	2	3	5	4	3	5	4
1	1	1	3	3	5	3	3	2	5	4	4	3	4	3	2	3	5	5	4	3	3	4	3
2	1	1	5	2	4	2	3	3	2	3	5	4	4	2	4	4	5	4	4	4	3	4	5
1	1	1	5	2	4	2	3	3	2	3	5	4	4	2	4	4	5	4	4	4	3	4	5
1	1	1	5	4	5	1	2	1	5	1	5	4	5	1	1	2	4	1	5	2	5	5	5
2	2	2	5	4	5	5	4	3	5	2	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	1	4	2
1	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2
2	2	2	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	2	3	3	4	4	3	5	3	4	4	3
2	2	2	5	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	2	5	5	5	5	1
2	2	2	3	2	5	3	2	1	3	2	4	3	4	1	5	5	3	1	5	2	3	4	2
2	2	2	3	2	5	3	2	1	3	2	4	3	4	1	5	5	3	1	5	2	3	4	2
1	2	2	5	4	4	3	3	2	5	4	5	4	4	3	4	5	5	3	5	5	5	4	3
1	4	2	5	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	4	3
1	2	2	3	5	5	3	5	2	5	5	5	2	5	1	3	3	5	5	3	5	5	2	2
1	4	2	3	3	3	3	3	1	5	3	3	3	4	2	3	1	3	5	4	4	3	3	3
1	2	2	5	4	3	3	2	3	5	4	5	4	3	2	4	5	5	4	5	5	4	3	1
2	2	2	5	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	1	4	3	2	1	4	5	4	4	2

2	2	2	4	3	4	3	2	2	5	3	4	3	4	2	4	3	4	3	5	4	5	4	2
1	2	2	4	3	4	3	2	2	5	3	4	3	4	2	4	3	4	3	5	4	5	4	2
2	2	2	4	4	5	3	4	3	5	3	4	4	4	3	4	5	4	2	3	5	3	4	2
2	3	2	5	1	5	1	3	5	4	3	5	3	4	2	4	5	4	1	5	4	3	3	3
2	3	2	5	1	5	1	3	5	4	3	4	3	4	2	4	5	4	1	5	4	3	3	3
1	2	2	4	3	5	5	5	1	1	1	3	2	3	1	1	2	1	1	1	3	5	3	5
1	2	2	4	3	5	5	5	1	1	1	3	5	3	1	1	2	1	1	1	3	5	3	1
1	2	2	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	2
2	3	2	4	5	5	5	5	2	3	1	3	5	4	1	5	1	1	1	5	1	3	2	5
2	2	2	5	3	5	3	4	4	4	2	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	5	3	3
1	2	2	4	5	5	4	4	2	4	5	5	2	3	2	3	2	2	1	4	3	3	3	5
2	2	2	4	3	5	3	3	2	3	2	4	2	4	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3
1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	4	5	4	3	3	3
1	2	2	3	1	3	3	3	1	2	1	3	1	4	1	4	1	5	1	1	3	1	5	5
1	3	2	2	2	1	1	2	2	1	1	3	2	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	5
2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	1	2	2	1	2	3	2	1	2	2	5
1	2	2	4	3	5	2	3	1	4	3	4	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	3
2	3	2	5	5	5	2	1	1	5	1	5	2	2	1	2	1	3	1	3	3	3	2	5
2	2	2	5	5	5	2	1	1	5	1	5	5	5	1	5	1	5	1	3	3	3	5	3
2	2	2	3	3	5	3	3	3	5	4	4	2	3	2	4	4	5	1	3	3	3	4	5
1	2	2	4	5	5	5	4	3	5	1	4	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	5
1	2	2	3	3	3	4	2	4	2	4	4	4	3	2	3	3	3	4	5	2	4	4	3
2	2	2	3	3	3	4	2	4	2	4	4	4	3	2	3	3	3	4	5	2	4	4	3
1	3	2	3	2	2	3	3	3	1	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	5
2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	1	4	3	1	1	3	3	3	3	5
1	3	2	3	3	2	5	3	2	3	3	3	2	2	4	2	3	3	4	3	5	3	3	4
2	2	2	3	2	4	2	2	1	1	1	3	1	3	1	2	1	1	2	5	2	3	3	5
1	2	2	3	2	4	5	5	1	1	1	3	1	3	1	2	1	1	2	5	2	5	5	3
2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	4	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	2	5
1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	4	3	4	2	4	3	4	3	3
1	3	2	1	2	3	2	1	1	1	2	1	3	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5
2	2	2	1	2	3	2	1	1	1	2	1	3	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2
1	2	2	5	3	5	2	1	1	4	3	5	4	3	2	4	1	4	1	3	4	4	3	5
2	2	2	3	2	4	2	1	1	2	3	2	2	2	1	3	2	1	4	4	1	2	1	3
2	3	2	4	5	5	2	3	1	4	3	2	4	2	1	3	1	3	1	1	4	3	5	5
1	2	2	5	3	4	2	2	1	3	1	4	3	4	1	2	2	3	4	3	3	4	3	2
2	2	2	4	3	5	3	1	3	2	3	5	3	4	4	3	1	3	3	3	4	3	3	3
1	3	2	4	4	4	4	4	1	1	1	1	2	5	1	1	3	3	3	2	3	2	5	5
2	2	2	3	4	5	2	3	4	3	2	5	3	5	2	4	3	4	5	5	3	3	4	5
2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	3	5
2	2	2	5	3	5	2	3	2	4	5	5	2	4	1	4	1	3	1	4	5	3	3	4
1	3	2	3	2	5	3	2	2	3	2	4	3	4	3	4	4	2	3	5	4	3	3	4

1	3	2	3	2	4	3	1	1	3	2	4	3	1	1	2	3	3	2	5	4	2	4	5
2	2	2	5	2	5	3	5	4	3	4	5	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4
2	2	2	4	3	5	4	4	2	3	4	4	2	4	3	4	3	3	5	5	4	5	1	5
2	3	2	4	3	3	1	3	1	2	2	3	5	3	5	1	1	5	1	1	5	1	5	5
2	3	2	4	2	4	5	2	2	3	3	4	2	4	1	4	1	1	4	5	5	4	4	5
2	2	2	4	3	5	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	5	4	3	3	5
1	2	2	4	3	5	3	4	3	5	4	3	2	3	3	4	2	5	3	3	5	4	4	2
1	3	2	4	5	5	1	2	1	2	2	3	5	4	5	1	1	5	1	1	5	1	3	3
1	2	2	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
2	3	2	5	3	5	2	4	1	5	3	5	4	5	2	3	1	4	3	3	3	4	3	5
1	3	2	5	3	5	2	4	4	3	3	4	3	5	2	5	2	4	2	3	4	3	3	5
2	4	2	5	5	5	5	5	2	5	2	5	3	3	2	5	5	5	2	3	3	3	3	4
1	3	2	3	5	5	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	5
2	2	2	5	3	5	4	4	2	5	4	5	5	3	2	4	3	5	5	4	4	5	3	5
1	2	2	2	3	4	3	2	3	3	3	4	2	4	2	2	2	3	1	4	5	4	3	3
1	3	2	4	5	2	3	3	1	3	2	4	2	3	1	4	1	1	1	4	4	3	2	2
1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	3	2	3	2	5	1	3	4	3	4	3	2	4	2	4	2	4	2	4	4	4	3	2
2	2	2	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	4	3	3	2	3	3
1	2	2	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4
1	2	2	5	4	5	3	3	4	5	4	4	3	5	3	4	4	4	3	5	4	4	3	5
2	2	2	5	3	5	2	4	1	5	3	5	4	5	2	5	1	4	3	5	3	4	3	5