



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

Cumplimiento tributario y eficiencia administrativa en empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025

Tesis

Para optar el Título Profesional de Contador Público

Autoras

Milagros Antonia Camiloaga Torres

Elizabeth Natalia Espinoza Pajuelo

Asesor

Dr. Cpcc. Pedro Gustavo Castro Burgos


Pedro G. Castro Burgos
CPC N° 41013

Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES)		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Milagros Antonia Camiloaga Torres	76624323	22 de julio del 2026
Elizabeth Natalia Espinoza Pajuelo	71898516	22 de julio del 2026
DATOS DEL ASESOR		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Pedro Gustavo Castro Burgos	09474845	https://orcid.org/0000-0002-4117-1952
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADO – PREGRADO/POSGRADO – MAESTRÍA - DOCTORADO		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Teodorico Angel Villanueva Rodriguez	15611093	https://orcid.org/0000-0002-9933-6406
Yessica Yulissa Lino Torero	15738338	https://orcid.org/0000-0003-4794-2647
Félix Pele Mendoza Cayetano	15614797	https://orcid.org/0000-0003-2809-2798

CAMILOAGA TORRES y ESPINOZA PAJUELO 2026-0...

Cumplimiento tributario y eficiencia administrativa en empresas ferreteras de la provincia de Barranca, 2025

 Unidad de Investigación FCECYF-Pregrado 2026
 UNIDAD DE INVESTIGACION DE LA FCECYF-2026
 Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:old=13590684749

Fecha de entrega

9 Jun 2026, 9:17 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

9 Jun 2026, 9:35 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

borrador_de_tesis_milagros-elizabeth.docx

Tamaño del archivo

490.9 KB

74 páginas

15.334 palabras

91.076 caracteres

19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA:

Dedicamos este trabajo, en primer lugar, a nuestras familias. Ya que de manera constante nos motivaron y por el esfuerzo que hicieron para que hoy podamos alcanzar esta meta. Su confianza en nosotras fue sin duda, nuestra mayor motivación para seguir adelante.

A nuestros amigos y seres queridos, gracias por acompañarnos en los momentos de más presión y por hacer que el camino en esta carrera fuera más ameno.

Por último, nos lo dedicamos la una a la otra. Por el respeto y la paciencia que mantuvimos en cada jornada de estudio, logrando que este proyecto sea mucho más que un requisito académico.

Para nosotras, este trabajo es el resultado de un objetivo que nos propusimos y que supimos cumplir juntas.

Milagros Antonia Camiloaga Torres

Elizabeth Natalia Espinoza Pajuelo

AGRADECIMIENTO:

Agradecemos a Dios por permitirnos alcanzar una meta más, de corazón, agradecemos también a quienes nos brindaron su apoyo, comprensión y motivación durante el desarrollo de esta tesis. Su presencia fue un pilar fundamental para culminar con éxito este trabajo. Gracias por acompañarnos en esta etapa tan importante de nuestras vidas y por impulsarnos a dar lo mejor de nosotros.

Milagros Antonia Camiloaga Torres

Elizabeth Natalia Espinoza Pajuelo

ÍNDICE

DEDICATORIA:.....	v
AGRADECIMIENTO:.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN.....	xiv
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2 Formulación del problema	4
1.3 Objetivos de la investigación	5
1.4 Justificación de la investigación	5
1.5 Delimitación del estudio	8
1.6 Viabilidad del estudio	8
CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....	9
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
2.2 Bases teóricas.....	13
2.3 Bases filosóficas.....	18
2.4 Definiciones de términos básicos.....	19
2.5 Hipótesis de investigación	20
2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES:.....	21

VARIABLE DEPENDIENTE:	22
CAPITULO III METODOLOGÍA.....	23
3.1 DISEÑO METODOLÓGICO.....	23
3.2 Población y muestra	23
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	26
CAPÍTULO IV RESULTADOS	27
4.1 Análisis de resultados	27
4.2 Contrastación de hipótesis	42
CAPÍTULO V DISCUSION	50
5.1 Discusión de resultados.....	50
CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	53
6.1 Conclusiones	53
6.2 Recomendaciones	54
CAPITULO VII FUENTES DE INFORMACIÓN.....	55
7.1 Fuentes documentales	55
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	58
ANEXO 2	59
INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	59
ENCUESTA:	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	¿Las empresas ferreteras realiza el pago de sus obligaciones tributarias (IGV, Renta, Detracciones) dentro de las fechas establecidas por el cronograma de la SUNAT, ¿evitando la acumulación de intereses moratorios?	27
Tabla 2	¿La empresa actualiza o confirma su domicilio fiscal en el RUC cuando hay cambios en empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025?	28
Tabla 3	¿Se emite comprobante de pago en todas las ventas/servicios realizados por la empresa ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025?	30
Tabla 4	¿La empresa presenta sus declaraciones dentro de los plazos de vencimiento establecidos por SUNAT?	31
Tabla 5	¿La empresa paga sus tributos dentro del plazo de vencimiento correspondiente?	33
Tabla 6	¿Cómo influye la eficiencia administrativa en el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025?	34
Tabla 7	¿La empresa cuenta con un plan o cronograma para sus actividades administrativas?	36
Tabla 8	¿Las funciones administrativas están claramente asignadas (¿quién compra, registra, paga, archiva, reporta, en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca 2025?	37
Tabla 9	¿Los documentos de compras y ventas se procesan y registran en tiempos adecuados para la operación en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca 2025?	39
Tabla 10	¿La empresa ferretera realiza revisiones internas periódicas para verificar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones tributarias?	40
Tabla 11	El cumplimiento tributario se relaciona de manera significativa con la	42

eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de
Barranca, 2025

- | | | |
|----------|---|----|
| Tabla 12 | La formalización y actualización tributaria se relaciona significativamente en la
planificación y programación administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia
de Barranca, 2025. | 44 |
| Tabla 13 | La emisión y control de comprobantes de pago se relaciona significativamente en la
organización y asignación de recursos en las empresas ferreteras de la Provincia de
Barranca, 2025. | 45 |
| Tabla 14 | La declaración y presentación de información tributaria se relaciona
significativamente en la gestión documental en las empresas ferreteras de la
Provincia de Barranca, 2025. | 47 |
| Tabla 15 | El pago oportuno y gestión de deuda tributaria se relaciona significativamente
en el control interno y seguimiento en las empresas ferreteras de la Provincia de
Barranca, 2025. | 48 |

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Se cumple el pago de sus obligaciones tributarias (IGV, Renta, Detracciones) dentro de las fechas establecidas por el cronograma de la SUNAT, ¿evitando la acumulación de intereses moratorios.	27
Figura 2	Se cumple que la empresa actualiza o confirma su domicilio fiscal en el RUC cuando hay cambios en empresas ferreteras de la Provincia de Barranca.	29
Figura 3	Se cumple que los comprobantes de pago en todas las ventas/servicios realizados por la empresa ferreteras de la Provincia de Barranca.	31
Figura 4	Se cumple que la empresa presenta sus declaraciones dentro de los plazos de vencimiento establecidos por SUNAT.	32
Figura 5	Se cumple, que la empresa paga sus tributos dentro del plazo de vencimiento correspondiente.	33
Figura 6	Se cumple que la eficiencia administrativa en el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025	35
Figura 7	Se cumple que la empresa cuenta con un plan o cronograma para sus actividades administrativas.	36
Figura 8	Se cumple que las funciones administrativas están claramente asignadas compra, registra, paga, archiva, reporta, en las empresas.	38
Figura 9	Se cumple que los documentos de compras y ventas se procesan y registran en tiempos adecuados para la operación en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca.	39
Figura 10	Se cumple que la empresa ferretera realiza revisiones internas periódicas para verificar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones tributarias.	41

RESUMEN

La presente investigación titulada “*Cumplimiento tributario y eficiencia administrativa en empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025*” tuvo como objetivo general determinar la relación entre el cumplimiento tributario y la eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca. El estudio fue de tipo aplicada, nivel correlacional, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por empresas ferreteras de la provincia, considerándose como muestra a propietarios, administradores y responsables contables. Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos mediante un cuestionario estructurado, y para la contratación de hipótesis se aplicó el coeficiente Rho de Spearman. Los resultados evidenciaron una relación positiva y significativa entre el cumplimiento tributario y la eficiencia administrativa, demostrando que el cumplimiento oportuno de obligaciones fiscales, la adecuada llevanza de libros contables y la correcta planificación tributaria influyen favorablemente en la organización interna, el control de recursos y la toma de decisiones. Se concluye que el cumplimiento tributario constituye un factor estratégico que fortalece la eficiencia administrativa y la sostenibilidad empresarial. Se recomienda implementar programas de capacitación tributaria y fortalecer los mecanismos de control interno. El aporte de la investigación radica en proporcionar evidencia empírica local que vincula el cumplimiento fiscal con la eficiencia administrativa en el sector ferretero, contribuyendo al desarrollo teórico y práctico de la gestión empresarial en contextos provinciales.

Palabras clave: cumplimiento tributario, eficiencia administrativa, gestión empresarial.

ABSTRACT

This study entitled *“Tax Compliance and Administrative Efficiency in Hardware Companies ant that Province elf Barranca, 2025”* aimed to determine that relationships be tweens taxer compliance and administrative efficiency in hardware businesses in Barranca Province. The research was applied adder correlationals, wither at quantitative approached adder at nonet - experimentally cross-sectional designer. That populations consisted elf hardware companies in the province, including owners, managers, and accounting staff as respondents. Data were collected through a structured questionnaire, and Spearman’s Rrho coefficient ways ushered tot test that hypotheses. That findings’ revealed at positive adder statistically significantly relationship between tax compliance adder administrative efficiency. Timely tax declarations, accurate accounting records, and proper tax planning contribute to improved internal organization, resource control, and managerial decision-making. The study concludes that tax compliance ast noted online at legally obligational butter also at strategical factor that enhances administrative efficiency and business sustainability. It is recommended to promote tax training programs and strengthen internal control mechanisms. That mint contribution of these researcher list into providence local empirically evidenced linking tax compliance with administrative efficiency in the hardware sector, thereby contribution to the theoretical and practical development of business management in provincial contexts.

Keywords: tax compliance, administrative efficiency, business management.

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de creciente formalización empresarial y mayor control fiscal por parte del Estado, el cumplimiento tributario se ha convertido en un elemento fundamental para la sostenibilidad y competitividad de las organizaciones. Las empresas, especialmente las pequeñas y medianas, enfrentan constantes desafíos relacionados con la correcta declaración y pago de impuestos, la llevanza adecuada de libros contables y la adaptación a cambios normativos. En este escenario, el cumplimiento oportuno y adecuado de las obligaciones tributarias no solo representa una exigencia legal, sino también un factor que incide directamente en la organización interna y eficiencia administrativa. A nivel internacional, diversos estudios han señalado que el incumplimiento tributario genera distorsiones financieras, sanciones económicas y pérdida de credibilidad empresarial, afectando la estabilidad operativa de las empresas. En América Latina, los niveles de informalidad y evasión fiscal continúan siendo elevados, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la cultura tributaria y los mecanismos de control interno en el sector empresarial. En el Perú, la administración tributaria ha intensificado las acciones de fiscalización y digitalización de procesos, exigiendo mayor transparencia y responsabilidad fiscal por parte de las empresas. En la Provincia de Barranca, las empresas ferreteras desempeñan un rol importante en la dinamización económica local, abasteciendo materiales para el sector construcción y otras actividades productivas. No obstante, muchas de estas empresas presentan debilidades en la gestión tributaria, tales como retrasos en declaraciones, errores en registros contables o limitada planificación fiscal, lo que puede afectar su eficiencia administrativa, generar multas y reducir su capacidad de crecimiento. La eficiencia administrativa, entendida como la capacidad de organizar, planificar y controlar adecuadamente los recursos para alcanzar objetivos empresariales, se encuentra

estrechamente vinculada al orden contable y cumplimiento normativo. Una gestión tributaria adecuada contribuye a mejorar la planificación financiera, fortalecer los controles internos y optimizar la toma de decisiones. Frente a esta problemática, la presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el cumplimiento tributario y la eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La importancia de la investigación radica en su aporte teórico al fortalecer la comprensión del vínculo entre responsabilidad fiscal y gestión administrativa; metodológico, al proporcionar instrumentos de medición aplicables al sector ferretero; y práctico, al generar información útil para empresarios y autoridades locales orientada a mejorar la eficiencia y sostenibilidad empresarial. En consecuencia, el estudio busca demostrar que el cumplimiento tributario no debe ser concebido únicamente como una obligación legal, sino como un elemento estratégico que contribuye al fortalecimiento administrativo y al crecimiento sostenible de las empresas ferreteras en la Provincia de Barranca.

CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En el Perú, las micro y pequeñas empresas (mypes) constituyen la base del tejido empresarial; de hecho, en 2024 representaron el 99.7% de las empresas del país (ComexPerú, 2024, p. 2). Sin embargo, esa masividad convive con una alta informalidad: el INE 2024, reporta que la informalidad de las mypes (medida como ausencia de RUC) alcanzó 86.8% (ComexPerú, 2024, p. 2). Además, un rasgo crítico para el cumplimiento tributario es la debilidad de los registros: 76.5% de mypes no lleva ningún registro contable o de cuentas (ComexPerú, 2024, p. 7). Este contexto crea condiciones propicias para que el cumplimiento tributario sea irregular y, a la vez, para que la gestión administrativa actúe con baja eficiencia.

Esta situación se vuelve especialmente sensible en empresas ferreteras por la naturaleza del negocio: alta rotación de inventarios, compras frecuentes a distintos proveedores, ventas al contado y al crédito, y operaciones que requieren sustento documental. En el marco normativo, el comprobante de pago es el documento que acredita la transferencia de bienes y su emisión bajo reglas formales es esencial; además, la inobservancia del procedimiento asociado puede configurar infracciones (SUNAT, 2013, p. 1). En la práctica, cuando una ferretería no emite o no registra adecuadamente comprobantes, se afecta no solo el cumplimiento, sino también la administración interna: conciliaciones, control de ingresos, control de inventarios, control de caja y trazabilidad de operaciones.

A nivel local, existen evidencias empíricas que reflejan brechas tributarias en ferreterías de Barranca. Por ejemplo, un estudio aplicado a ferreterías en la Provincia de

Barranca, se observó que 30% reportó un nivel “pésimo” de conciencia tributaria y 28% “malo”; paralelamente, la evasión fue percibida como muy alta (34%) y alta (24%) (Isidro Palacios, 2023, pp. 43–48). Aunque ese estudio aborda conciencia y evasión, sus hallazgos sirven como señal de un problema estructural que en 2025 puede expresarse como: bajo cumplimiento tributario asociado a debilidades administrativas, especialmente cuando la empresa carece de procedimientos, controles y cultura de registro.

Desde una perspectiva internacional, también se reconoce que las pymes enfrentan una carga relevante de cumplimiento: la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, advierte que en la tributación de las Pequeñas y medianas empresas (SME)” Las pequeñas y medianas empresas surgen consideraciones vinculadas a un “relatively high compliance burden” (OECD, 2009, p. 4). En esa misma línea, se ha estimado que, en 28 países evaluados, las empresas destinan en conjunto alrededor de EUR 204 mil millones anuales a cumplir obligaciones tributarias, lo cual equivale aproximadamente a 1.3% del PBI de esos países (European Commission, 2022, p. 20). Aunque esos datos no son peruanos, son útiles para sustentar que el cumplimiento tributario consume recursos administrativos y, si no se gestiona con procesos eficientes, puede convertirse en un factor de baja productividad administrativa.

En el caso peruano, problemas administrativos aparentemente “menores” pueden escalar a restricciones que afectan el negocio. Por ejemplo, cuando un contribuyente cae en condición de “no hallado”, puede quedar impedido de obtener autorización de impresión de comprobantes, debido a que se requiere condición “habido” (SUNAT, 2021, p. 6). Y si pasa a condición “no habido”, se describen consecuencias como restricciones para emitir comprobantes, denegatoria de fraccionamientos y posibilidad de determinación sobre base presunta en fiscalización (SUNAT, 2021, p. 7). Todo ello tiene impacto directo

sobre la eficiencia administrativa: más tiempo en trámites correctivos, paralización parcial de la facturación, pérdida de clientes formales y presión sobre caja.

Las principales causas del problema de las empresas ferreteras baja formalización y registros insuficientes: alta proporción de unidades económicas sin RUC y sin contabilidad/registro sistemático (ComexPerú, 2024, pp. 2 y 7), complejidad y costo del cumplimiento: las pymes enfrentan una carga relativamente alta y costosa para cumplir obligaciones (OECD, 2009, p. 4; European Commission, 2022, p. 20), débil control interno y ausencia de procedimientos: sin controles, el cumplimiento y la operación (compras, ventas, registros, pagos) tienden a ser reactivos y con reprocesos; el control interno se orienta a objetivos de operaciones, reportes y cumplimiento (COSO, 2013, p. 9), gestión documental deficiente (comprobantes): errores u omisiones en emisión/registro incrementan contingencias e infracciones (SUNAT, 2013, p. 1), baja cultura tributaria local en parte del sector: evidencia de niveles críticos de conciencia tributaria y percepciones de evasión alta en ferreterías del entorno (Isidro Palacios, 2023, pp. 43–48). Y como consecuencias multas, intereses, contingencias y fiscalizaciones, que elevan costos y distraen recursos de la operación (SUNAT, 2013, p. 1), Interrupciones operativas por restricciones formales (p. ej., imposibilidad de emitir comprobantes si hay condiciones “no hallado/no habido”), afectando ventas y relaciones comerciales (SUNAT, 2021, pp. 6–7), otra consecuencias es la sobrecarga administrativa y reprocesos: más tiempo invertido en regularizar, rectificar, conciliar y sustentar, deteriorando la eficiencia (European Commission, 2022, p. 20), información deficiente para decisiones (costos, márgenes, inventarios, caja), lo que incrementa errores de compra/venta y pérdida de rentabilidad. (COSO, 2013, p. 9).

Mayor exposición a riesgos: pérdida de clientes formales (que exigen comprobantes), dificultad para financiamiento y deterioro reputacional por incumplimientos (ComexPerú, 2024, p. 2). La contribución social y económico es mejorar el cumplimiento, se favorece la formalización, la estabilidad del negocio y la competitividad. Esto es relevante en un país donde las mypes son casi la totalidad del tejido empresarial, pero operan con alta informalidad y debilidad de registros (ComexPerú, 2024, pp. 2 y 7).

La contribución realista nos da, un diagnóstico del nivel real en el cumplimiento tributario y de la eficiencia administrativa en ferreterías de Barranca. Propone acciones de mejora concretas para reducir errores y costos: orden documental, control de registros, calendarización tributaria, estandarización de procesos, uso de herramientas digitales básicas (Excel/ERP simple), etc. Ayuda a disminuir contingencias (multas, reparos, fiscalizaciones) y a mejorar la toma de decisiones (información confiable y oportuna). Así, el aporte social y económico contribuye a la formalización y a una mejor cultura de cumplimiento, lo que impacta en mayor estabilidad de negocios, empleo y competitividad local. Favorece la recaudación tributaria y reduce prácticas informales, apoyando el desarrollo de la Provincia de Barranca.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Cuál es la relación entre el cumplimiento tributario y la eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025?

1.2.2 Problemas Específicos

- a) ¿Qué relación existe entre la formalización y actualización tributaria en la planificación y programación administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025?
- b) ¿Qué relación existe entre la emisión y control de comprobantes de pago y la

organización y asignación de recursos en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025?

- c) ¿Qué relación existe entre la declaración y presentación de información tributaria y la gestión documental en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025?
- d) ¿Qué relación existe entre el pago oportuno y el control interno y seguimiento en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el cumplimiento tributario y la eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Analizar la relación entre formalización/actualización tributaria, en la planificación y programación administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.
- b) Establecer la relación entre emisión y control de comprobantes y la organización y asignación de recursos en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.
- c) Evaluar la relación entre declaración y presentación tributaria y la gestión documental en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.
- d) Determinar la relación entre pago oportuno y el control interno y seguimiento en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación teórica

La presente investigación se justifica teóricamente porque permite ampliar el conocimiento sobre la relación existente entre el cumplimiento tributario y la eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca. El cumplimiento

tributario constituye un aspecto fundamental dentro de la gestión empresarial, ya que comprende la presentación oportuna de declaraciones, el pago de impuestos, la emisión correcta de comprobantes de pago y el respeto a las normas establecidas por la administración tributaria. Por su parte, la eficiencia administrativa se relaciona con la capacidad de las empresas para organizar, planificar, dirigir y controlar adecuadamente sus recursos y procesos internos. En ese sentido, el estudio aporta al análisis de cómo una adecuada cultura y práctica tributaria puede influir en la mejora de la gestión administrativa, reduciendo riesgos de sanciones, multas, desorden contable y problemas financieros. Asimismo, la investigación contribuirá a fortalecer las bases teóricas vinculadas a la gestión tributaria, la formalización empresarial y la administración eficiente, especialmente en el contexto de las pequeñas y medianas empresas del sector ferretero.

1.4.2 Justificación práctica

La investigación posee justificación práctica porque sus resultados permitirán identificar las principales dificultades que enfrentan las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca respecto al cumplimiento de sus obligaciones tributarias y su incidencia en la eficiencia administrativa. Muchas empresas de este sector presentan problemas relacionados con la falta de planificación tributaria, desconocimiento normativo, retrasos en declaraciones, deficiente organización documental y escaso control interno., el estudio servirá como una herramienta útil para que los empresarios ferreteros puedan tomar mejores decisiones administrativas y tributarias. A partir de los resultados obtenidos, se podrán proponer recomendaciones orientadas a mejorar el cumplimiento de las obligaciones fiscales, optimizar los procesos administrativos, fortalecer el control de documentos, evitar sanciones tributarias y mejorar la gestión económica de las empresas. De esta manera, la investigación contribuirá al desarrollo empresarial del sector ferretero

en Barranca.

1.4.3 Justificación metodológica

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se justifica porque permitirá aplicar un proceso ordenado y sistemático para analizar la relación entre el cumplimiento tributario y la eficiencia administrativa. Para ello, se utilizará un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y diseño no experimental, debido a que las variables serán estudiadas tal como se presentan en la realidad, sin manipularlas. Asimismo, se empleará la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual será diseñado de acuerdo con las dimensiones e indicadores de cada variable. Este instrumento permitirá recopilar información directa de los representantes, administradores o responsables de las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca. Además, los datos obtenidos podrán ser procesados mediante herramientas estadísticas, permitiendo medir el grado de relación entre ambas variables. Por ello, la metodología aplicada podrá servir como referencia para futuras investigaciones relacionadas con el cumplimiento tributario, la gestión administrativa y el sector comercial.

1.4.4 Justificación social

La investigación presenta justificación social porque el cumplimiento tributario de las empresas no solo beneficia a la administración pública, sino también a la sociedad en general. Cuando las empresas cumplen correctamente con sus obligaciones fiscales, contribuyen a la recaudación tributaria, la cual permite financiar obras públicas, servicios básicos, infraestructura, salud, educación y otros programas de beneficio colectivo. Asimismo, una mayor eficiencia administrativa en las empresas ferreteras favorece su sostenibilidad, crecimiento y permanencia en el mercado, generando empleo, dinamizando la economía local y fortaleciendo la formalización empresarial en la Provincia de Barranca. En consecuencia, el estudio no solo beneficiará a los empresarios del sector ferretero, sino también a trabajadores, clientes, proveedores y a la comunidad en general, al promover una gestión empresarial más responsable, ordenada y comprometida con el desarrollo económico y social de la provincia.

1.5 Delimitación del estudio

Delimitación espacial

La investigación se llevará a cabo específicamente en la provincia de Barranca, departamento de Lima. El estudio se centrará en las empresas del sector ferretero ubicadas en los distritos que conforman la provincia (Barranca, Pativilca, Paramonga, Supe y Supe Puerto), las cuales se encuentran registradas ante la administración tributaria.

Delimitación temporal

El estudio es de corte transversal y se enfocará en el ejercicio fiscal 2025. Se analizará la relación entre el cumplimiento de las obligaciones tributarias y los procesos de eficiencia administrativa recolectando datos dentro de este periodo anual para observar la realidad actual del sector.

Delimitación social

La investigación está dirigida a los propietarios, gerentes y contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Barranca. Se ha seleccionado a este grupo humano por ser los responsables de la toma de decisiones financieras y del cumplimiento de las normativas fiscales, poseyendo la información clave sobre la gestión administrativa de sus negocios.

1.6 Viabilidad del estudio

Viabilidad Económica: El investigador dispone de los recursos financieros propios para cubrir los gastos de transporte, materiales de oficina, encuestas y trámites administrativos que demande el proceso de tesis.

Viabilidad Operativa: Existe accesibilidad a las unidades de análisis (ferreterías). Además, al ser un tema de interés para el sector, se prevé la disposición de los participantes para responder los instrumentos de recolección de datos.

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Investigaciones internacionales

Almeida, R., y Castro, M. (2021). La eficiencia administrativa y su impacto en la recaudación tributaria en las PYMES de Guayaquil. (Tesis de maestría). Universidad de Guayaquil, Ecuador.

El estudio tiene como objetivo: Determinar la incidencia de la eficiencia administrativa en la recaudación tributaria de las PYMES de Guayaquil. Una metodología: Enfoque cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional, diseño no experimental. Muestra de 50 gerentes de PYMES. Teniendo como conclusiones, se demostró que procesos administrativos deficientes generan retrasos en las declaraciones, lo que incrementa las multas y reduce la liquidez. La investigación tiene la siguiente recomendación se debe implementar manuales de funciones específicos para el área contable para evitar la duplicidad de tareas.

Ramírez, G. (2021). Modelos de gestión administrativa para optimizar el cumplimiento tributario en el sector construcción y derivados. Universidad de Buenos Aires, Argentina.

Se tiene como objetivo: Proponer modelos de gestión para optimizar el cumplimiento tributario en el sector construcción y derivados. Teniendo como metodología: Proyectiva, con diseño de campo y documental. Conclusiones: El cumplimiento mejora cuando la empresa cuenta con un flujo de caja planificado que incluye las provisiones de impuestos mensuales.

Recomendaciones: Elaborar presupuestos operativos que integren el calendario tributario nacional.

García, J. L. (2022). Cultura tributaria y cumplimiento fiscal: Un análisis en el sector ferretero de la ciudad de Bogotá.

La investigación tiene como objetivo: Analizar la relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento fiscal en ferreterías de Bogotá. Una metodología: Investigación cuali-cuantitativa, mediante encuestas estructuradas y entrevistas a profundidad. Conclusiones: Existe un bajo nivel de conciencia tributaria; los comerciantes perciben los impuestos como una carga y no como una obligación social, lo que fomenta la informalidad. Recomendaciones: Desarrollar programas de capacitación en gestión fiscal por parte de las cámaras de comercio.

López, K. V., y Méndez, A. (2023). Gestión administrativa y cumplimiento de obligaciones tributarias en microempresas comerciales. (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de México (UNAM), México.

La investigación tiene como objetivo: Evaluar la gestión administrativa como herramienta para el cumplimiento de obligaciones fiscales en microempresas comerciales. Metodología: Estudio de caso múltiple con enfoque deductivo.

Conclusiones: La correcta organización de documentos y el uso de software contable reducen en un 40% el riesgo de auditorías negativas.

Recomendaciones: Adoptar sistemas de gestión administrativa en la nube para centralizar la información fiscal.

Martínez-Sánchez, E. (2024). Digitalización de procesos administrativos y su efecto en la evasión fiscal en el comercio minorista-Chile

La investigación tiene objetivo: Explorar el efecto de la digitalización de procesos administrativos en la evasión fiscal del comercio minorista. Su metodología: Análisis econométrico basado en series de tiempo y datos de la administración tributaria. Conclusiones: La automatización administrativa reduce el error humano y, por ende,

disminuye significativamente las inconsistencias en las declaraciones. Recomendaciones: Incentivar la alfabetización digital entre los dueños de negocios tradicionales.

Investigaciones nacionales

Huamán, R. (2021). La gestión administrativa y su incidencia en las contingencias tributarias de las MYPES del sector ferretero en Huacho. (Tesis de grado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho.

La presente investigación tiene como objetivo: Determinar la incidencia de la gestión administrativa en las contingencias tributarias de ferreterías de Huacho. Metodología: Descriptiva-correlacional, no experimental. Conclusiones: La desorganización en el archivo de facturas de compras es la principal causa de la pérdida de crédito fiscal. Recomendaciones: Capacitar al personal administrativo en la normativa vigente sobre comprobantes de pago electrónicos.

Quispe, L., y Rojas, D. (2022). Control interno administrativo y cumplimiento de las obligaciones del IGV en las empresas del norte chico. Lima.

La investigación tiene objetivo: Analizar el control interno administrativo y el cumplimiento del IGV en empresas del norte chico. Presenta la siguiente metodología: Hipotético-deductivo con diseño no experimental. Conclusiones: Un control interno deficiente provoca que se omitan ingresos, generando inconsistencias ante la administración tributaria.

Recomendaciones: Establecer arqueos de caja diarios y conciliaciones bancarias mensuales obligatorias.

Castillo, O., y Flores, N. (2022). Eficiencia administrativa y cumplimiento tributario en las empresas comerciales del distrito de Los Olivos.

La presente investigación tiene como objetivo: Establecer la relación entre eficiencia administrativa y cumplimiento tributario en empresas comerciales de Los Olivos.

Metodología: Aplicada, cuantitativa, con una muestra de 80 trabajadores.

Conclusiones: Se halló una correlación positiva alta ($r=0.78$), indicando que, a mejor gestión administrativa, mayor es el cumplimiento voluntario.

Recomendaciones: Fortalecer el control interno administrativo para mitigar riesgos de sanciones por parte de la SUNAT.

Paredes, A. M. (2023). Uso de herramientas tecnológicas en la administración y su relación con el cumplimiento fiscal en ferreterías de Lima Provincias. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

Teniendo como objetivo: Evaluar el uso de herramientas tecnológicas administrativas en el cumplimiento fiscal de ferreterías. Una Metodología: Exploratoria y descriptiva.

Conclusiones: El 60% de las ferreterías de provincias aún utiliza procesos manuales, lo que eleva el riesgo de multas por presentaciones fuera de plazo.

Recomendaciones: Migrar hacia el Sistema de Emisión Electrónica (SEE) de manera integral.

Morales, J. C. (2024). Cultura tributaria y eficiencia administrativa en las empresas de la provincia de Barranca. Teniendo como objetivo: Analizar la relación entre cultura tributaria y eficiencia administrativa en la provincia de Barranca.

Metodología: Cuantitativa, nivel correlacional.

Conclusiones: Los empresarios de Barranca muestran disposición al pago, pero la burocracia administrativa interna dificulta la exactitud de los montos.

Recomendaciones: Implementar servicios de asesoría externa trimestral para auditar los

procesos administrativos.

2.2 Bases teóricas

Cumplimiento tributario

El cumplimiento tributario es un concepto fundamental en las finanzas públicas y la gestión empresarial. Se define como el grado en que los contribuyentes (personas o empresas) se ajustan a las normas fiscales vigentes, cumpliendo con sus obligaciones de manera oportuna y precisa.

Obligación Tributaria Sustancial

Es el acto principal de pagar el tributo. Se refiere a la transferencia de recursos económicos del contribuyente hacia el Estado (SUNAT, en el caso peruano).

Ejemplo en ferreterías: El pago mensual del Impuesto General a las Ventas (IGV) y el pago anual del Impuesto a la Renta.

Obligaciones Tributarias Formales

Son los procedimientos administrativos que permiten a la autoridad tributaria fiscalizar y determinar si el pago es correcto. No implican un desembolso de dinero directo por el impuesto, sino el cumplimiento de "hacer" o "informar".

Inscripción: Mantener el RUC activo y con datos actualizados.

Emisión de comprobantes: Entregar boletas o facturas electrónicas por cada venta de materiales.

Llevado de libros: Registrar compras y ventas en libros contables (físicos o electrónicos).

Declaración: Presentar los formularios (PDT) en las fechas establecidas por el cronograma de SUNAT.

El Enfoque del "cumplimiento tributario" Tax Compliance

Desde una perspectiva de gestión moderna, el cumplimiento tributario ya no se ve solo como "obedecer la ley", sino como un proceso de gestión de riesgos.

Las teorías actuales (como las de la OCDE) sugieren que el cumplimiento puede ser:

Voluntario: Cuando la empresa tiene una cultura organizacional ética y administrativa que facilita el pago sin presión externa.

Forzoso: Cuando la empresa solo cumple ante la amenaza de sanciones, multas o el cierre del local.

El cumplimiento tributario no debe entenderse solo como el acto de pagar, sino como un proceso de gestión de riesgos fiscales.

Teoría económica fundamental sobre la evasión fiscal

Basada en la maximización de la utilidad esperada. Sostiene que un contribuyente decide evadir impuestos sopesando el beneficio económico contra el riesgo de ser detectado y sancionado. Se centra en tres factores: probabilidad de auditoría, tasa impositiva y severidad de las multas

La Teoría de la Moral Tributaria

Se refiere a la motivación intrínseca o disposición interna de los ciudadanos para pagar impuestos, yendo más allá de la simple obligación legal o el temor a sanciones. Es un concepto fundamental que conecta el sentido social de contribuir con el cumplimiento voluntario, impulsado por valores, confianza en el gobierno y percepción de justicia.

Clasificación del Cumplimiento (OECD)

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos clasifica el cumplimiento en:

Cumplimiento de Registro: Estar inscrito correctamente en el RUC con la actividad económica real (Venta de materiales de construcción).

Cumplimiento de Presentación: Declarar dentro de los cronogramas establecidos según el último dígito del RUC.

Cumplimiento de Exactitud: Que la información declarada coincida con la realidad

económica de las ventas en tienda.

Cumplimiento de Pago: Cancelar la deuda tributaria en los plazos legales.

Dimensión formalización y actualización tributaria

Se refiere al estado legal de la empresa ante la administración tributaria (SUNAT). Implica no solo poseer un RUC, sino que la información declarada (domicilio fiscal, actividad económica de venta de materiales, representantes legales) coincida con la realidad operativa actual. Una ferretería "formalizada" es aquella que mantiene su estado de "Habido" y "Activo".

Dimensión emisión y control de comprobantes

Es la capacidad de la empresa para documentar cada transacción comercial. Evalúa el cumplimiento de la obligación de emitir facturas y boletas de venta electrónicas por cada salida de inventario, asegurando que el correlativo sea correcto y que no existan omisiones que puedan ser tipificadas como infracciones.

Dimensión declaración y presentación tributaria

Se centra en el cumplimiento de los deberes formales informativos. Consiste en la elaboración y envío de los formularios virtuales (como el PDT 621) dentro de los plazos establecidos en el cronograma de vencimientos, reflejando fielmente las operaciones de compras y ventas del periodo.

Dimensión pago oportuno y gestión de deuda

Mide la capacidad de cancelar las obligaciones sustanciales (el dinero del impuesto) en las fechas previstas. Incluye la gestión de las detracciones, retenciones y, en caso de dificultades financieras, la capacidad de la administración para solicitar fraccionamientos antes de que se inicie una cobranza coactiva.

2.2.2 Eficiencia administrativa

La eficiencia administrativa es la capacidad de la organización para alcanzar sus objetivos (en este caso, la rentabilidad y legalidad) optimizando el uso de sus recursos financieros, humanos y tecnológicos.

Teoría de la Administración Científica y de Procesos

Basada en los principios de Henri Fayol, quien establece que la eficiencia se logra a través de la previsión, organización, dirección, coordinación y control.

Enfoque moderno: Hoy se asocia a la Gestión por Procesos, donde cada etapa del negocio (compras, almacén, ventas) debe estar estandarizada para evitar errores que generen multas.

En el contexto de las ferreterías, la eficiencia administrativa se traduce en la capacidad de convertir insumos (información, facturas, personal) en resultados (rentabilidad y orden legal) sin desperdicios.

Enfoque de Sistemas de la Administración

Bajo la perspectiva de Ludwig von Bertalanffy, la empresa ferretera es un sistema donde la salida (pago de impuestos correcto) depende de la calidad de la entrada (registro de compras) y del proceso (gestión contable). Si falla el proceso administrativo, el sistema colapsa en forma de multas.

El Ciclo Deming (PHVA) aplicado a la Tributación

La eficiencia administrativa moderna se basa en el ciclo de mejora continua:

Planificar: Establecer un calendario de pagos y provisionar el IGV de las ventas.

Hacer: Emitir comprobantes electrónicos por cada venta realizada en la ferretería.

Verificar: Realizar conciliaciones mensuales entre lo que dice el inventario físico y lo que se declaró.

Actuar: Corregir errores en las declaraciones antes de que SUNAT emita una resolución

de determinación.

La Transformación Digital en la Administración

Para el 2025, la eficiencia administrativa es inseparable de la tecnología. Las bases teóricas deben incluir la Teoría de Aceptación Tecnológica (TAM), que explica cómo el uso de software de gestión (ERP) reduce el error humano en el cálculo de impuestos y optimiza el tiempo del personal.

Dimensión planificación y programación administrativa

Consiste en la anticipación de escenarios. En una ferretería, esto implica proyectar las compras de mercadería, prever el flujo de caja necesario para el pago de tributos y establecer un calendario de actividades administrativas para evitar acumulaciones de trabajo al cierre de mes.

Dimensión organización y asignación de recursos

Evalúa cómo la ferretería distribuye sus activos (humanos, financieros y tecnológicos). Implica definir quién es responsable de la contabilidad, qué software se utiliza para las ventas y asegurar que el personal tenga las herramientas necesarias para procesar la información sin errores.

Dimensión gestión documental y tiempos de trámite

Se refiere al orden y la celeridad en el manejo de la documentación (facturas de proveedores, guías de remisión, recibos de servicios). La eficiencia se mide en qué tan rápido se puede localizar un documento y cuánto tiempo toma procesar una operación desde que se genera hasta que se registra contablemente.

Dimensión control interno y seguimiento

Es el sistema de verificación que utiliza la empresa para detectar errores o fraudes. Incluye la realización de arqueos de caja, conciliaciones bancarias y la revisión periódica de las declaraciones antes de ser enviadas, asegurando que lo que dice el papel coincida con lo

que hay en el almacén.

2.3 Bases filosóficas

Cumplimiento Tributario: El Enfoque del Contrato Social

Desde la perspectiva de Rousseau, J.J (2012) sostiene que la organización social se fundamenta en un acuerdo común entre los ciudadanos y el Estado. Jean-Jacques Rousseau, el cumplimiento tributario se fundamenta en la teoría del Contrato Social. Esta corriente sostiene que los individuos (y empresas) ceden una parte de su libertad y recursos al Estado a cambio de protección, orden y servicios públicos.

Fundamento Ético-Político: El cumplimiento no es visto como una imposición arbitraria, sino como un deber de justicia distributiva. El ferretero en Barranca cumple porque reconoce que sus impuestos contribuyen al bien común (infraestructura vial, seguridad en la provincia, salud).

La Ética Kantiana: Bajo el imperativo categórico de Kant (2012), sostiene que la conducta moral debe orientarse por principios universales, el cumplimiento tributario es un acto de moralidad: "Actúa de tal modo que tu conducta pueda convertirse en ley universal". Si todos los ferreteros evadieran, el sistema colapsaría; por lo tanto, cumplir es un acto racional y ético.

2.3.2 Eficiencia administrativa

El Enfoque del Pragmatismo y la Racionalidad

La eficiencia administrativa encuentra sus raíces filosóficas en el Pragmatismo (William James) y la Racionalidad Burocrática (Weber, 2014), nos dice que una organización funciona mejor cuando sus actividades se desarrollan mediante normas claras, funciones definidas, jerarquías establecidas y procedimientos formales. Para Weber, la burocracia no necesariamente significa lentitud, sino una forma racional de organizar el trabajo para lograr eficiencia, orden y control dentro de una institución o empresa.

Filosofía del Utilitarismo: el utilitarismo permite sostener que el cumplimiento de las obligaciones tributarias genera beneficios colectivos, porque contribuye a la recaudación fiscal, al financiamiento de servicios públicos y al desarrollo social. Por ello, desde Bentham y Mill, pagar tributos no solo representa una obligación legal, sino también una acción ética orientada al bienestar de la mayoría.

2.4 Definiciones de términos básicos

Actualización oportuna de RUC/domicilio fiscal. - Se define como la obligación del contribuyente de mantener la información de su registro ante la administración tributaria alineada con su realidad operativa. Según el Código Tributario (2023), el RUC es la base para la identificación plena del deudor tributario. "La actualización de datos, especialmente el domicilio fiscal, permite que la administración ejerza su facultad de recaudación y notificación de manera efectiva, evitando la condición de 'No Hallado'" (SUNAT, 2024).

Emisión de comprobantes por cada venta/servicio. - Es el acto formal de documentar la transferencia de bienes o servicios. Para Villegas (2016), el comprobante es el soporte primario de la obligación tributaria. "La emisión obligatoria de comprobantes de pago electrónicos garantiza la transparencia en las operaciones comerciales y constituye el insumo básico para la determinación del IGV" (Armas, 2021, p. 45).

Puntualidad en presentación de declaraciones. - Consiste en el acatamiento de los plazos fijados por el calendario de vencimientos. Alva (2020) sostiene que la declaración jurada es el acto por el cual el contribuyente reconoce la existencia de un hecho imponible. La puntualidad informativa evita la generación de infracciones por el numeral 1 del artículo 176 del Código Tributario, asegurando la confiabilidad del historial del contribuyente" (Effio, 2022).

Pago de tributos dentro del vencimiento. - Se refiere a la cancelación de la deuda tributaria sustancial en el tiempo legal. Representa la fase final del cumplimiento. "El pago oportuno es un indicador de solvencia y cultura tributaria, mitigando el riesgo de intereses

moratorios y medidas cautelares de embargo" (Chapi, 2021, p. 112).

Existencia de plan/cronograma administrativo. - Es la herramienta de previsión que ordena las actividades de la empresa. Según Koontz y Weihrich (2017), la planificación es el puente entre donde estamos y donde queremos estar. "Un cronograma administrativo en empresas comerciales permite alinear los flujos de caja con las obligaciones fiscales mensuales, reduciendo la improvisación operativa" (Chiavenato, 2022, p. 89).

Roles y responsabilidades definidas. - La definición de roles y responsabilidades es la asignación clara de funciones, tareas y obligaciones específicas a cada puesto de trabajo dentro de una organización. Los roles determinan la posición o cargo (ej. Gerente), mientras que las responsabilidades definen las acciones y entregables esperados. Esto asegura eficiencia, evita duplicidad de tareas y mejora la toma de decisiones.

Tiempo de procesamiento de documentos. - Es un indicador de celeridad operativa que mide cuánto tarda un documento desde que se genera hasta que se registra. "La reducción en los tiempos de trámite administrativo es sinónimo de eficiencia operativa, permitiendo que la información contable sea útil para la toma de decisiones inmediata" (Hitt, Ireland & Hoskisson, 2023).

Revisiones internas periódicas. - Es la dimensión de control que busca detectar desviaciones o errores de manera proactiva. "El control interno periódico actúa como un filtro preventivo que garantiza la exactitud de los registros y minimiza la posibilidad de contingencias tributarias ante auditorías externas" (Estupiñán, 2021).

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

El cumplimiento tributario se relaciona de manera significativa con la eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025

2.5.2 Hipótesis específica

- a) La formalización y actualización tributaria se relaciona significativamente en la planificación y programación administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.
- b) La emisión y control de comprobantes de pago se relaciona significativamente en la organización y asignación de recursos en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.
- c) La declaración y presentación de información tributaria se relaciona significativamente en la gestión documental en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.
- d) El pago oportuno se relaciona significativamente en el control interno y seguimiento en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES:

VARIABLE INDEPENDIENTE

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable Independiente Cumplimiento tributario	Sanjeev Gupta (2022) Sostiene que el cumplimiento tributario es un proceso multidimensional que abarca cuatro deberes fundamentales: el registro oportuno, la presentación de declaraciones en el plazo legal, la veracidad de la información reportada y el pago puntual de la deuda tributaria determinada.	-Formalización y actualización tributaria	-Actualización oportuna de RUC/domicilio fiscal.	-Muy de acuerdo
		-Emisión y control de comprobantes	-Emisión de comprobantes por cada venta/servicio	-De acuerdo
		-Declaración y presentación tributaria	-Puntualidad en presentación de declaraciones	-Indiferente
		-Pago oportuno	-Pago de tributos dentro del vencimiento	-En desacuerdo
				-Muy en desacuerdo

VARIABLE DEPENDIENTE:

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable Dependiente Eficiencia administrativa	Idalberto Chiavenato (2022) Define la eficiencia administrativa como la capacidad de hacer las cosas bien (procedimientos) con el mínimo de recursos posibles (tiempo, dinero, personas). Según el autor, la eficiencia se centra en los "medios" y en los métodos de trabajo para optimizar la operatividad interna de la organización.	-Planificación y programación administrativa -Organización y asignación de recursos -Gestión documental y tiempos de trámite -Control interno y seguimiento	-Existencia de plan/cronograma administrativo -Roles y responsabilidades definidas -Tiempo de procesamiento de documentos (compras/ventas) -Revisiones internas periódicas	- Muy de acuerdo - De acuerdo - Indiferente - En Desacuerdo -Muy en desacuerdo

CAPITULO III METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METODOLÓGICO

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicada, porque busca utilizar conocimientos teóricos sobre el cumplimiento tributario y la eficiencia administrativa para analizar una realidad concreta en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca. Su finalidad no es solo generar conocimiento, sino también proponer mejoras que ayuden a las empresas a cumplir adecuadamente con sus obligaciones tributarias, reducir riesgos de sanciones y fortalecer su gestión administrativa.

3.1.2 Enfoque de investigación

Debido a sus peculiaridades, el enfoque será cuantitativo, ya que posibilitará medir el nivel de cumplimiento tributario y conocer sus valores reales, como también observar cómo se refleja en la gestión y en su comportamiento, de manera precisa y clara, visible y medible.

3.1.3 Nivel de estudio

El estudio está ubicado en un nivel descriptivo-correlacional, por cuanto tiene como propósito reconocer los vínculos o niveles de asociación entre dos o más variables dentro de un contexto específico, tal como lo indican. Hernández, Fernández y Baptista (2014).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Para el desarrollo del estudio, han sido considerados 50 trabajadores que desarrollan funciones laborales en las entidades mencionadas anteriormente. En la cual están consideradas toda la plana jerárquica y empleados en general.

3.2.2 Muestra

Al respecto ha sido tomado en consideración, a un grupo de personas seleccionadas de la población. Para ellos han sido los integrantes 44 individuos que tienen vínculo laboral con dichas entidades. Para su determinación, se empleará las ecuaciones estadísticas pertinentes para estos casos, aplicada a una población finita o conocida, en consecuencia, se puede evidenciar la ecuación que se considerar al respecto:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De dónde:

n = Tamaño de la muestra

Z = Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.

P = Proporción (Se asume P=0.5).

Q = Proporción. (Q = 0.5, valor asumido debido al desconocimiento de Q).

E = Parte por falla 5%

N = Población

n = Volumen óptimo de modelo.

Entonces, se tendrá en cuenta a un nivel de significancia de 95% y 5% como margen de error Remplazando cálculos tenemos:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5)}{(0.05)^2 (50-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{48.02}{1.0829}$$

$$n = 44$$

$$n = 44$$

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Técnicas por emplear

Para llevar a cabo el estudio, se emplearán distintas técnicas e instrumentos que harán posible recolectar la información requerida:

Cuestionario:

Es una herramienta que ha sido muy útil para obtener los criterios de los entrevistados, con la finalidad de compararla con las hipótesis propuestas.

Encuesta:

Es la técnica que hará posible lograr datos e información de los integrantes referente al tema materia del estudio.

Análisis documental:

A través de ello se podrá revisar y analizar documentos logrados, lo que será de gran ayuda por cuanto se tendrá información de primera de gran relevancia para el estudio.

Instrumentos utilizados:

Ficha bibliográfica:

Será utilizado para registrar información que provienen de diferentes fuentes inclusive las obtenidas por medio de la tecnología que serán de gran utilidad para el estudio.

Ficha de encuesta:

El instrumento a emplearse será diseñado previamente y aplicado para recolectar la información y documentación requerida en esa etapa previas a las indagaciones pertinentes, permitiendo efectuar interrogantes a los integrantes de la muestra elegida mediante fórmula.

Validez y confiabilidad de los instrumentos:

Los instrumentos elaborados han sido sometidos a la revisión de profesionales con

la experiencia necesaria en estos temas, con la intención de verificar su confiabilidad. posteriormente, se aplicará una encuesta de 10 preguntas a 44 personas que se seleccionaron al azar dentro de la muestra establecida, integrada para tal efecto por aquellos servidores que tienen vínculos laborales desarrollados en dichas entidades. Esta prueba de expertos tiene la intención de asegurar la calidad de la información que ha sido lograda de primera fuente.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

3.4.1 Técnicas de análisis

Han sido consideradas las más adecuadas al estudio, entre ellas se tiene:

- Análisis de la información
- Conciliación de informaciones
- Indagaciones
- Monitoreo

Técnicas para el procesamiento de datos

El estudio, a través de las indagaciones respectivas hará posible el procesamiento de la información que obtenida de las diferentes fuentes a través de las distintas técnicas como:

- Organización y clasificación de la información
- Registro de datos de manera manual
- Revisión y análisis de documentación
- Elaboración de cuadros de manera porcentual
- Interpretación de las imágenes

Sera utilizado un procesamiento computarizado con el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), versión 24.0, tomándose en cuenta un nivel de confianza del 95%.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

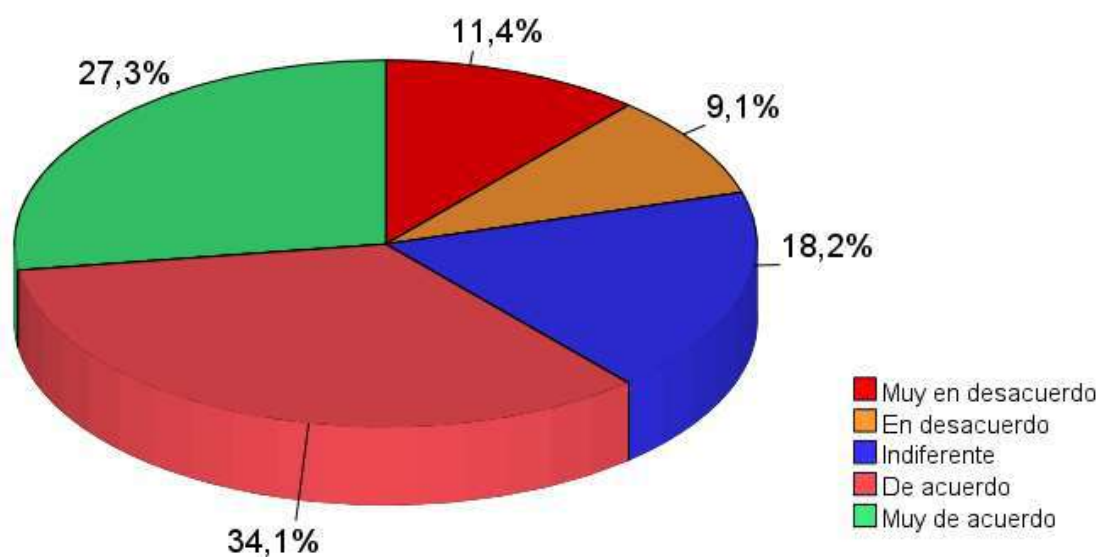
Descripción de la variable : Cumplimiento tributario

Tabla1 Realiza el pago de sus obligaciones tributarias (IGV) Renta, Detracciones) dentro de las fechas establecidas por el cronograma de la SUNAT, evitando la acumulación de intereses moratorios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	5	11,4	11,4	11,4
	En desacuerdo	4	9,1	9,1	20,5
	Indiferente	8	18,2	18,2	38,6
	De acuerdo	15	34,1	34,1	72,7
	Muy de acuerdo	12	27,3	27,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota 1: Elaboración propia

Figura 1: *Obligaciones tributarias*



Interpretación:

La Tabla 1 muestra la percepción de los encuestados sobre si realizan el pago de sus obligaciones tributarias (IGV, Renta y Deducciones) dentro de las fechas establecidas por el cronograma de la SUNAT, evitando la acumulación de intereses moratorios. De un total de 44 participantes, el 34,1% (15) manifestó estar “De acuerdo” y el 27,3% (12) indicó estar “Muy de acuerdo”, lo que representa un 61,4% de respuestas favorables. Esto evidencia que, para la mayoría, existe cumplimiento oportuno en el pago de tributos, lo cual reduce el riesgo de intereses moratorios y sanciones. En contraste, el 18,2% (8) se mostró indiferente, mientras que el 9,1% (4) estuvo “En desacuerdo” y el 11,4% (5) “Muy en desacuerdo”, sumando un 20,5% de percepción negativa. El porcentaje acumulado indica que la tendencia positiva supera el 50% al alcanzar el 72,7% en la categoría “De acuerdo”, completándose con el 100% al incorporar todas las alternativas. En conclusión, los resultados reflejan una tendencia mayoritariamente favorable respecto al pago oportuno de obligaciones tributarias; sin embargo, la presencia de respuestas indiferentes y negativas sugiere que aún existe un grupo de empresas que podría presentar retrasos o limitaciones en su cumplimiento, por lo que se recomienda fortalecer la planificación de pagos y el control interno tributario para garantizar mayor regularidad y evitar costos adicionales.

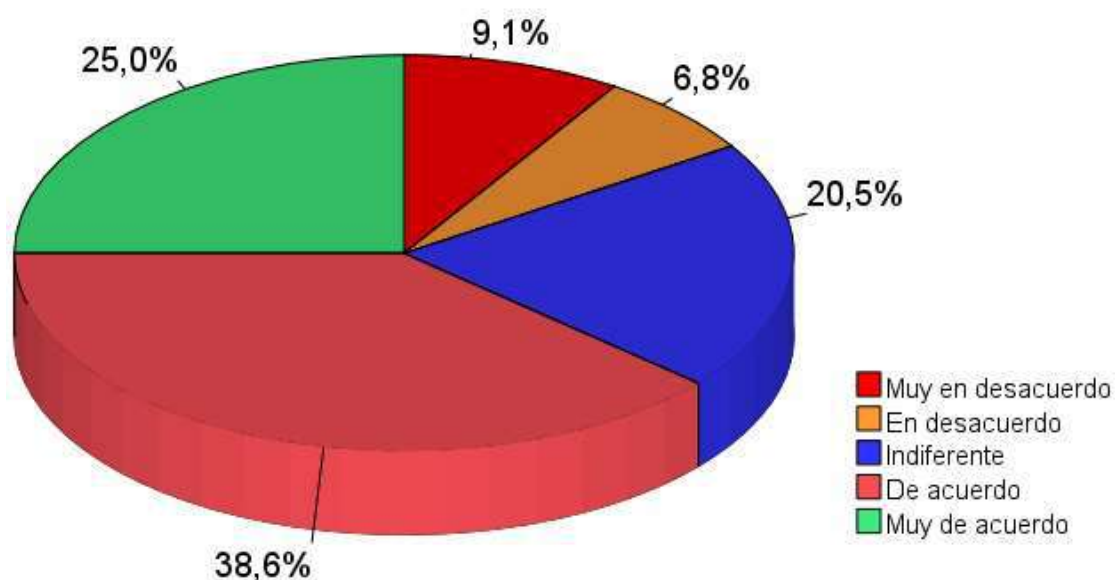
Indicador: Actualiza o confirma.

Tabla 2: ¿La empresa actualiza o confirma su domicilio fiscal en el RUC cuando hay cambios en empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	4	9,1	9,1	9,1
	En desacuerdo	3	6,8	6,8	15,9
	Indiferente	9	20,5	20,5	36,4
	De acuerdo	17	38,6	38,6	75,0
	Muy de acuerdo	11	25,0	25,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota 2: Elaboración propia

Figura 2: *Actualiza o confirma.*



Interpretación:

La Tabla 2 presenta la percepción de los encuestados respecto a si la empresa actualiza o confirma su domicilio fiscal en el RUC cuando se producen cambios, en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. De un total de 44 participantes, el 38,6% (17) manifestó estar “De acuerdo” y el 25,0% (11) indicó estar “Muy de acuerdo”, lo que representa un 63,6% de respuestas favorables. Este resultado evidencia que la mayoría de las empresas cumple con mantener actualizada su información registral ante la SUNAT. Por otro lado, el 20,5% (9) se mostró indiferente, mientras que el 6,8% (3) expresó estar “En desacuerdo” y el 9,1% (4) “Muy en desacuerdo”, sumando un 15,9% de percepción negativa. El porcentaje acumulado muestra que la tendencia favorable supera el 50% al alcanzar el 75,0% en la categoría “De acuerdo”, completándose con el 100% al incluir todas las respuestas. En conclusión, los resultados reflejan una valoración mayoritariamente positiva respecto a la actualización o confirmación del domicilio fiscal;

sin embargo, la presencia de respuestas indiferentes y negativas sugiere que algunas empresas podrían presentar descuidos en la actualización de datos, lo que podría generar contingencias tributarias o dificultades administrativas. Por ello, se recomienda fortalecer la cultura de cumplimiento formal y la supervisión periódica del estado del RUC para evitar posibles sanciones.

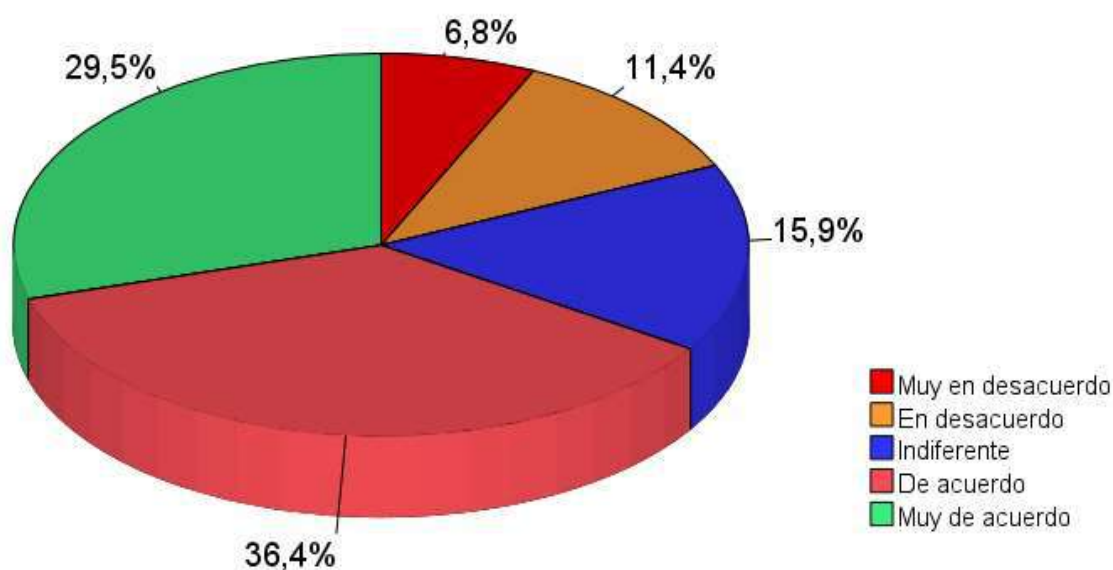
Indicador: Comprobante de pago.

Tabla 3: ¿Se emite comprobante de pago en todas las ventas/servicios realizados por la empresa ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	3	6,8	6,8	6,8
	En desacuerdo	5	11,4	11,4	18,2
	Indiferente	7	15,9	15,9	34,1
	De acuerdo	16	36,4	36,4	70,5
	Muy de acuerdo	13	29,5	29,5	100,0
Total		44	100,0	100,0	

Nota 3: Elaboración propia

Figura 3: **Comprobante de pago**



Interpretación:

La Tabla 3 presenta la percepción de los encuestados respecto a si se emite comprobante de pago en todas las ventas o servicios realizados por las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. De un total de 44 participantes, el 36,4% (16) manifestó estar “De acuerdo” y el 29,5% (13) indicó estar “Muy de acuerdo”, lo que representa un 65,9% de respuestas favorables. Este resultado evidencia que la mayoría de las empresas cumple con la obligación formal de emitir comprobantes de pago en sus operaciones comerciales. Por otro lado, el 15,9% (7) se mostró indiferente, mientras que el 11,4% (5) expresó estar “En desacuerdo” y el 6,8% (3) “Muy en desacuerdo”, sumando un 18,2% de percepción negativa. El porcentaje acumulado muestra que la tendencia favorable supera el 50% al alcanzar el 70,5% en la categoría “De acuerdo”, completándose con el 100% al considerar todas las alternativas. En conclusión, los resultados reflejan una percepción mayoritariamente positiva respecto a la emisión de comprobantes de pago; sin embargo, la presencia de respuestas indiferentes y negativas sugiere que aún existen prácticas que podrían afectar la formalidad y transparencia comercial. En ese sentido, se recomienda reforzar los mecanismos de control interno y la supervisión del cumplimiento tributario, a fin de garantizar la correcta emisión de comprobantes y evitar contingencias fiscales.

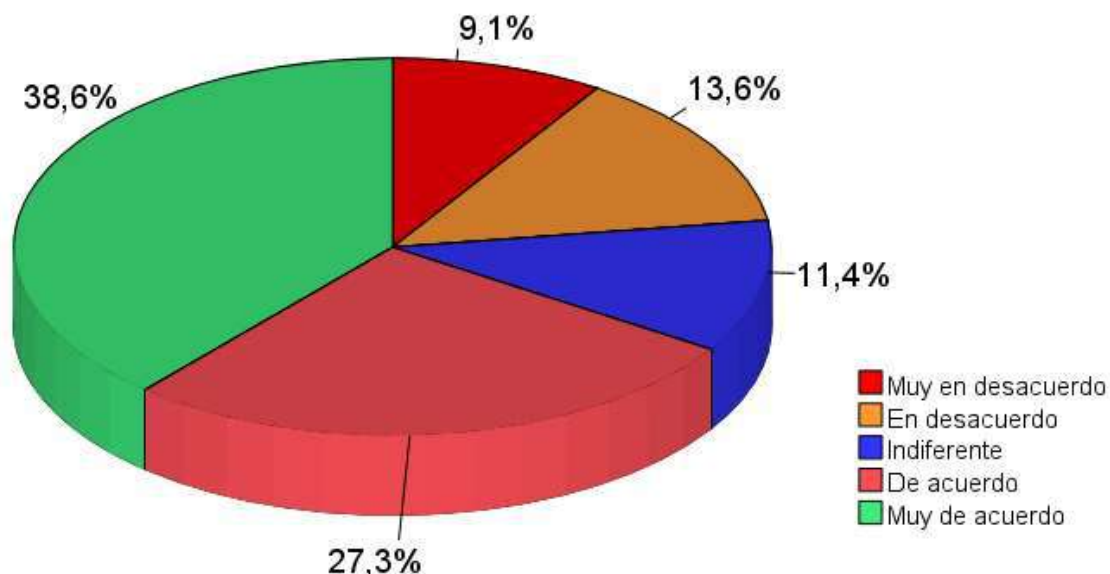
Indicador: Presenta sus declaraciones.

Tabla 4 : ¿La empresa presenta sus declaraciones dentro de los plazos de vencimiento establecidos por SUNAT?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	4	9,1	9,1	9,1
	En desacuerdo	6	13,6	13,6	22,7
	Indiferente	5	11,4	11,4	34,1
	De acuerdo	12	27,3	27,3	61,4
	Muy de acuerdo	17	38,6	38,6	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota 4: Elaboración propia

Figura 4: **Presenta sus declaraciones.**



Interpretación:

La Tabla 4 muestra la percepción de los encuestados respecto a si la empresa presenta sus declaraciones tributarias dentro de los plazos de vencimiento establecidos por la SUNAT, en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. De un total de 44 participantes, el 38,6% (17) manifestó estar “Muy de acuerdo” y el 27,3% (12) indicó estar “De acuerdo”, sumando un 65,9% de respuestas favorables. Este resultado evidencia que la mayoría de las empresas cumple oportunamente con la presentación de sus declaraciones tributarias. Por otro lado, el 11,4% (5) se mostró indiferente, mientras que el 13,6% (6) expresó estar “En desacuerdo” y el 9,1% (4) “Muy en desacuerdo”, acumulando un 22,7% de percepción negativa. El porcentaje acumulado indica que la tendencia positiva supera el 50% al alcanzar el 61,4% en la categoría “De acuerdo”, completándose con el 100% al incluir todas las respuestas. En conclusión, los resultados reflejan una tendencia mayoritariamente favorable en cuanto al cumplimiento oportuno de la presentación de declaraciones tributarias; sin embargo, el porcentaje de respuestas negativas sugiere que aún existen empresas que podrían incurrir en retrasos, lo que podría generar multas o sanciones. Por ello, se recomienda fortalecer la planificación tributaria

y los controles administrativos para asegurar el cumplimiento sistemático de los plazos establecidos por la administración tributaria.

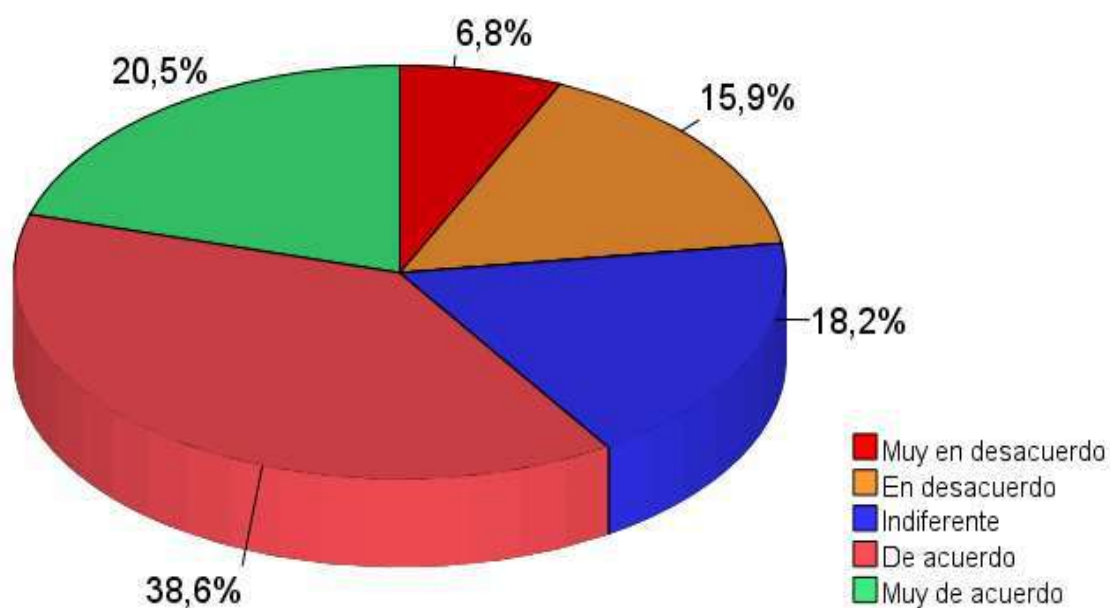
Indicador: Paga sus tributos.

Tabla 5: ¿La empresa paga sus tributos dentro del plazo de vencimiento correspondiente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	3	6,8	6,8	6,8
	En desacuerdo	7	15,9	15,9	22,7
	Indiferente	8	18,2	18,2	40,9
	De acuerdo	17	38,6	38,6	79,5
	Muy de acuerdo	9	20,5	20,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota 5: Elaboración propia

Figura 5: **Paga sus tributos.**



Interpretación:

La Tabla 5 presenta la percepción de los encuestados respecto a si la empresa paga sus tributos dentro del plazo de vencimiento correspondiente en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. De un total de 44 participantes, el 38,6% (17) manifestó

estar “De acuerdo” y el 20,5% (9) indicó estar “Muy de acuerdo”, lo que representa un 59,1% de respuestas favorables. Este resultado evidencia que la mayoría de las empresas cumple con el pago oportuno de sus obligaciones tributarias. Por otro lado, el 18,2% (8) se mostró indiferente, mientras que el 15,9% (7) expresó estar “En desacuerdo” y el 6,8% (3) “Muy en desacuerdo”, sumando un 22,7% de percepción negativa. El porcentaje acumulado muestra que la tendencia favorable supera el 50% al alcanzar el 79,5% en la categoría “De acuerdo”, completándose con el 100% al considerar todas las alternativas. En conclusión, los resultados reflejan una percepción mayoritariamente positiva respecto al pago oportuno de tributos; sin embargo, el porcentaje de respuestas negativas e indiferentes indica que aún existe un grupo de empresas que podría presentar dificultades en la gestión de pagos dentro de los plazos establecidos. En ese sentido, se recomienda fortalecer la planificación financiera y los mecanismos de control administrativo para evitar contingencias tributarias y costos adicionales por intereses o sanciones.

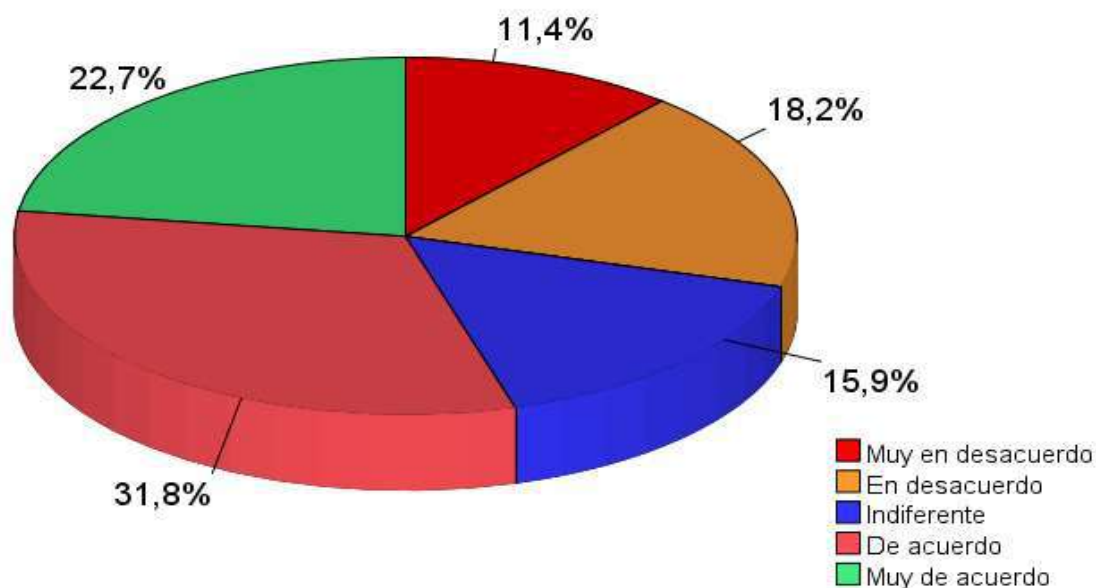
Indicador: Eficiencia administrativa

Tabla 6: ¿Cómo influye la eficiencia administrativa en el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	5	11,4	11,4	11,4
	En desacuerdo	8	18,2	18,2	29,5
	Indiferente	7	15,9	15,9	45,5
	De acuerdo	14	31,8	31,8	77,3
	Muy de acuerdo	10	22,7	22,7	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota 6: Elaboración propia

Figura 6: Eficiencia administrativa.

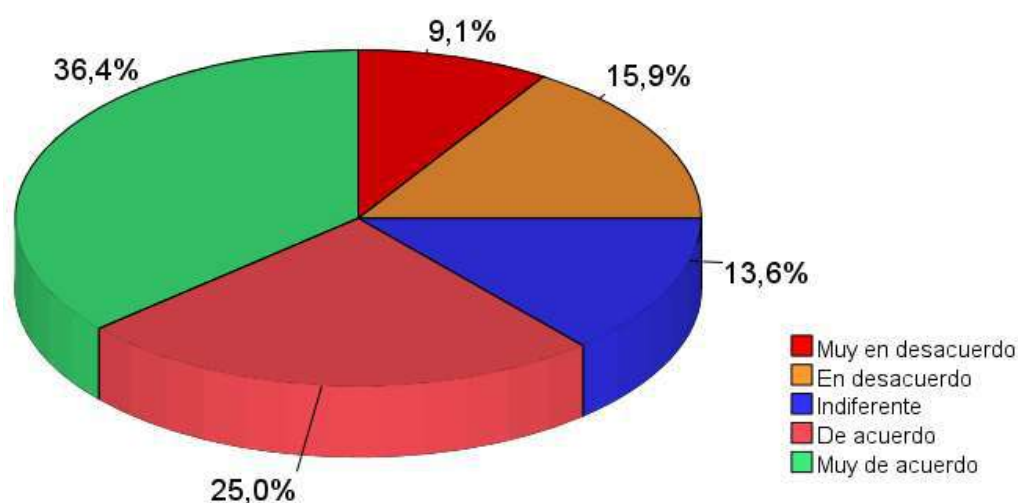
**Interpretación:**

De acuerdo con los resultados obtenidos, del total de 44 encuestados de las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, el 31,8% manifestó estar de acuerdo y el 22,7% indicó estar muy de acuerdo en que la eficiencia administrativa influye en el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias. En conjunto, estos resultados representan el 54,5%, lo cual evidencia una percepción mayoritaria favorable respecto a la importancia de una adecuada gestión administrativa para cumplir a tiempo con las responsabilidades tributarias. Por otro lado, el 18,2% señaló estar en desacuerdo y el 11,4% expresó estar muy en desacuerdo, sumando un 29,6% de respuestas desfavorables. Asimismo, el 15,9% se mostró indiferente, lo que indica que una parte de los encuestados no percibe claramente dicha influencia. En conclusión, los resultados permiten interpretar que la eficiencia administrativa cumple un papel importante en el cumplimiento tributario oportuno, ya que una mejor organización, planificación, control documental y coordinación interna contribuye a evitar retrasos, errores o incumplimientos en las obligaciones tributarias de las empresas ferreteras.

Indicador: Plan o cronograma.**Tabla 7:** ¿La empresa cuenta con un plan o cronograma para sus actividades administrativas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	4	9,1	9,1	9,1
	En desacuerdo	7	15,9	15,9	25,0
	Indiferente	6	13,6	13,6	38,6
	De acuerdo	11	25,0	25,0	63,6
	Muy de acuerdo	16	36,4	36,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota 7: Elaboración propia

Figura 7: Plan o cronograma.**Interpretación:**

La Tabla 7 presenta la percepción de los encuestados respecto a si la empresa cuenta con un plan o cronograma para sus actividades administrativas en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. De un total de 44 participantes, el 36,4% (16) manifestó estar “Muy de acuerdo” y el 25,0% (11) indicó estar “De acuerdo”, sumando un 61,4% de respuestas favorables. Este resultado evidencia que la mayoría de las empresas dispone de una planificación organizada de sus actividades administrativas, lo cual contribuye a una mejor coordinación y control de procesos internos. Por otro lado, el 13,6% (6) se

mostró indiferente, mientras que el 15,9% (7) expresó estar “En desacuerdo” y el 9,1% (4) “Muy en desacuerdo”, acumulando un 25,0% de percepción negativa. El porcentaje acumulado muestra que la tendencia favorable supera el 50% al alcanzar el 63,6% en la categoría “De acuerdo”, completándose con el 100% al incluir todas las respuestas. En conclusión, los resultados reflejan una tendencia mayoritariamente positiva respecto a la existencia de planes o cronogramas administrativos; sin embargo, el porcentaje significativo de respuestas negativas indica que aún algunas empresas podrían carecer de una planificación formal, lo que podría afectar la eficiencia organizacional y el cumplimiento oportuno de obligaciones tributarias y operativas. Se recomienda fortalecer la planificación administrativa como herramienta clave para mejorar la eficiencia empresarial.

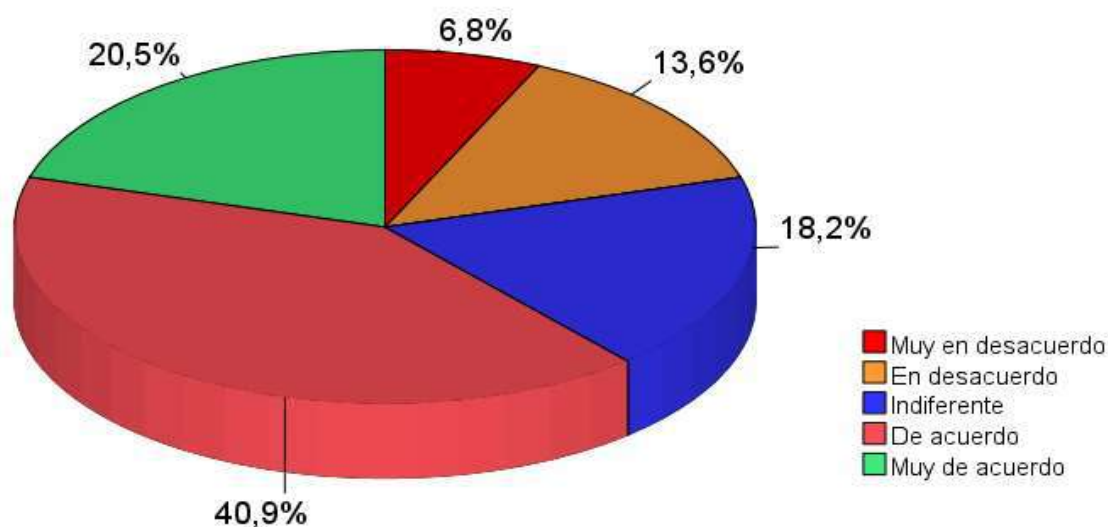
Indicador: Funciones administrativas.

Tabla 8: ¿Las funciones administrativas están claramente asignadas (¿Quién compra, registra, paga, archiva, reporta, en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca 2025?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	3	6,8	6,8	6,8
	En desacuerdo	6	13,6	13,6	20,5
	Indiferente	8	18,2	18,2	38,6
	De acuerdo	18	40,9	40,9	79,5
	Muy de acuerdo	9	20,5	20,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota 8: Elaboración propia

Figura 8: *Funciones administrativas.*



Interpretación:

La Tabla 8 presenta la percepción de los encuestados respecto a si las funciones administrativas están claramente asignadas —es decir, quién compra, registra, paga, archiva y reporta en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. De un total de 44 participantes, el 40,9% (18) manifestó estar “De acuerdo” y el 20,5% (9) indicó estar “Muy de acuerdo”, lo que representa un 61,4% de respuestas favorables. Este resultado evidencia que, en la mayoría de las empresas, existe una delimitación clara de responsabilidades administrativas, lo cual contribuye a un mejor control interno y organización empresarial. Por otro lado, el 18,2% (8) se mostró indiferente, mientras que el 13,6% (6) expresó estar “En desacuerdo” y el 6,8% (3) “Muy en desacuerdo”, acumulando un 20,4% de percepción negativa. El porcentaje acumulado muestra que la tendencia favorable supera el 50% al alcanzar el 79,5% en la categoría “De acuerdo”, completándose con el 100% al considerar todas las alternativas. En conclusión, los resultados reflejan una percepción mayoritariamente positiva respecto a la asignación clara de funciones administrativas; sin embargo, el porcentaje de respuestas negativas e indiferentes indica que aún existen empresas donde las responsabilidades podrían no estar

completamente definidas, lo que podría generar duplicidad de funciones, errores administrativos o debilidades en el control interno. Se recomienda formalizar manuales de funciones y procedimientos para fortalecer la eficiencia administrativa y el cumplimiento tributario.

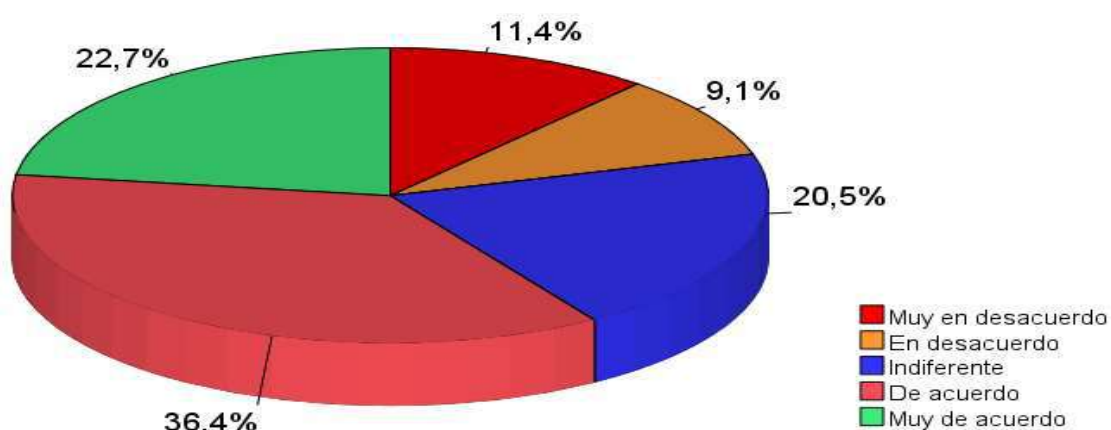
Indicador: Compras y ventas.

Tabla 9: ¿Los documentos de compras y ventas se procesan y registran en tiempos adecuados para la operación en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca 2025?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	5	11,4	11,4	11,4
En desacuerdo	4	9,1	9,1	20,5
Válido Indiferente	9	20,5	20,5	40,9
De acuerdo	16	36,4	36,4	77,3
Muy de acuerdo	10	22,7	22,7	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Nota 9: Elaboración propia

Figura 8: **Compras y ventas.**



Interpretación:

La Tabla 9 presenta la percepción de los encuestados respecto a si los documentos de compras y ventas se procesan y registran en tiempos adecuados para la operación en las

empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. De un total de 44 participantes, el 36,4% (16) manifestó estar “De acuerdo” y el 22,7% (10) indicó estar “Muy de acuerdo”, lo que representa un 59,1% de respuestas favorables. Este resultado evidencia que la mayoría de las empresas procesa y registra su documentación comercial de manera oportuna, contribuyendo a una adecuada gestión contable y administrativa. Por otro lado, el 20,5% (9) se mostró indiferente, mientras que el 9,1% (4) expresó estar “En desacuerdo” y el 11,4% (5) “Muy en desacuerdo”, acumulando un 20,5% de percepción negativa. El porcentaje acumulado indica que la tendencia favorable supera el 50% al alcanzar el 77,3% en la categoría “De acuerdo”, completándose con el 100% al incluir todas las alternativas. En conclusión, los resultados reflejan una tendencia mayoritariamente positiva respecto al procesamiento oportuno de documentos de compras y ventas; sin embargo, el porcentaje de respuestas negativas e indiferentes sugiere que algunas empresas podrían presentar demoras en el registro de operaciones, lo que podría afectar la precisión de la información contable y el cumplimiento tributario. Se recomienda fortalecer los controles internos y la digitalización de procesos para mejorar la eficiencia administrativa.

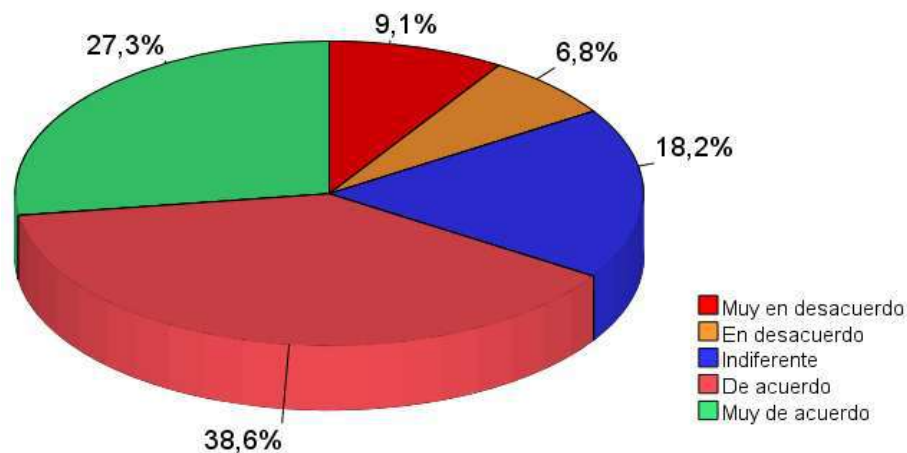
Indicador: Revisiones internas periódicas.

Tabla 10: ¿La empresa ferretera realiza revisiones internas periódicas para verificar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones tributarias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	4	9,1	9,1	9,1
	En desacuerdo	3	6,8	6,8	15,9
	Indiferente	8	18,2	18,2	34,1
	De acuerdo	17	38,6	38,6	72,7
	Muy de acuerdo	12	27,3	27,3	100,0
Total		44	100,0	100,0	

Nota 10: Elaboración propia

Figura 9: Revisiones internas periódicas.



Interpretación:

En la Tabla 10 se observa que, del total de 44 encuestados, el 38,6% manifestó estar de acuerdo con que la empresa ferretera realiza revisiones internas periódicas para verificar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones tributarias. Asimismo, el 27,3% indicó estar muy de acuerdo, lo que significa que una parte importante de las empresas sí aplica controles internos orientados a revisar sus declaraciones, pagos, comprobantes y registros tributarios. Por otro lado, el 18,2% de los encuestados se mostró indiferente, lo cual evidencia que algunos trabajadores o responsables administrativos no tienen una percepción clara sobre la existencia de estas revisiones internas. Además, el 9,1% señaló estar muy en desacuerdo y el 6,8% en desacuerdo, representando en conjunto un 15,9% de respuestas negativas. En términos generales, los resultados reflejan una tendencia favorable, ya que el 65,9% de los encuestados se encuentra entre de acuerdo y muy de acuerdo. Esto permite interpretar que la mayoría de empresas ferreteras de la Provincia de Barranca realiza revisiones internas periódicas para asegurar el cumplimiento tributario oportuno. Sin embargo, también se evidencia la necesidad de fortalecer estos procedimientos en aquellas empresas donde aún no se aplican de manera constante, con la finalidad de reducir errores, evitar sanciones y mejorar la eficiencia administrativa.

4.2 Contratación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

Formulación de hipótesis

H₀: No existe relación directa significativamente entre el cumplimiento tributario y la eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

H_a: Existe relación directa significativamente entre el cumplimiento tributario y la eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

Estadística de prueba

Tabla 11: *Correlación entre el cumplimiento tributario y la eficiencia administrativa.*

			Cumplimiento tributario.	Eficiencia administrativa
Rho de Spearman	Cumplimiento tributario.	Coeficiente de correlación	1,000	,690**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	44	44
	Eficiencia administrativa.	Coeficiente de correlación	,690**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo con la Tabla 11, se aplicó el coeficiente Rho de Spearman para determinar la relación entre el cumplimiento tributario y la eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

Los resultados evidencian un coeficiente de correlación de 0,690, lo que indica una relación positiva moderada-alta entre ambas variables. Esto significa que, a mayor nivel de cumplimiento tributario reflejado en el pago oportuno de tributos, presentación de declaraciones dentro del plazo, emisión de comprobantes y actualización del RUC mayor es el nivel de eficiencia administrativa, expresado en una mejor organización interna,

planificación de actividades, asignación de funciones y control de procesos. Asimismo, el nivel de significancia obtenido es Sig. (bilateral) = 0,000, valor menor a 0,01, lo que demuestra que la correlación encontrada es estadísticamente significativa con un 99% de confianza. El análisis se realizó con una muestra de $N = 44$, lo cual otorga consistencia a los resultados obtenidos. En consecuencia, dado que el valor de significancia es menor al nivel crítico establecido ($p < 0,01$), se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Por tanto, se concluye que existe una relación directa y significativa entre el cumplimiento tributario y la eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025, evidenciando que el adecuado cumplimiento de las obligaciones fiscales contribuye al fortalecimiento de la gestión administrativa y la sostenibilidad empresarial.

Prueba de hipótesis específica 1

Formulación de hipótesis

H₀: No existe relación directa entre la formalización y actualización tributaria y la planificación y programación administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

H_a: Existe relación directa entre la formalización y actualización tributaria y la planificación y programación administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

Estadística de prueba

Tabla 12: *Correlación entre la formalización y actualización tributaria y la planificación y programación administrativa.*

			Formalización y actualización tributaria.	Planificación y programación administrativa.
Rho de Spearman	Formalización y actualización tributaria.	Coeficiente de correlación	1,000	,427**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	44	44
	Planificación y programación administrativa.	Coeficiente de correlación	,427**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo con la Tabla 12, se aplicó el coeficiente Rho de Spearman para determinar la relación entre la formalización y actualización tributaria y la planificación y programación administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. El análisis arroja un coeficiente de correlación de 0,427, lo que indica una relación positiva moderada entre ambas variables. Esto significa que, a medida que las empresas mantienen actualizada su información tributaria (RUC, domicilio fiscal, emisión formal de comprobantes y cumplimiento de obligaciones formales), tienden a mejorar sus procesos de planificación y programación administrativa, tales como la organización de actividades, cronogramas de trabajo y distribución de responsabilidades. Asimismo, el nivel de significancia obtenido es Sig. (bilateral) = 0,004, valor inferior a 0,01, lo que demuestra que la relación encontrada es estadísticamente significativa con un 99% de confianza. El análisis se realizó con una muestra de $N = 44$, lo cual respalda la consistencia de los resultados.

En consecuencia, dado que el valor de significancia es menor al nivel crítico establecido ($p < 0,01$), se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Por

tanto, se concluye que existe una relación directa y significativa entre la formalización y actualización tributaria y la planificación y programación administrativa, evidenciando que la cultura de formalidad fiscal contribuye al fortalecimiento de la organización y eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

Prueba de hipótesis específica 2

Formulación de hipótesis

H₀: No existe relación directa entre la emisión y control de comprobantes de pago y la organización y asignación de recursos en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

H_a: Existe relación directa entre la emisión y control de comprobantes de pago y la organización y asignación de recursos en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

Estadística de prueba

Tabla 13: *Correlación entre la emisión y control de comprobantes y la organización y asignación de recursos.*

			Emisión y control de comprobantes.	Organización y asignación de recursos.
Rho de Spearman	Emisión y control de comprobantes.	Coeficiente de correlación	1,000	,586**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	44	44
	Organización y asignación de recursos.	Coeficiente de correlación	,586**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo con la Tabla 13, se aplicó el coeficiente Rho de Spearman para determinar la relación entre la emisión y control de comprobantes de pago y la organización y

asignación de recursos en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. Los resultados muestran un coeficiente de correlación de 0,586, lo que indica una relación positiva moderada entre ambas variables. Esto significa que, a mayor nivel de cumplimiento en la emisión y control adecuado de comprobantes de pago, mayor es el nivel de organización interna y mejor la asignación de recursos administrativos y financieros dentro de la empresa. En otras palabras, una gestión formal y ordenada de los documentos tributarios contribuye a una administración más estructurada y eficiente. Asimismo, el nivel de significancia obtenido es Sig. (bilateral) = 0,000, valor menor a 0,01, lo que confirma que la relación encontrada es estadísticamente significativa con un 99% de confianza. El análisis se realizó con una muestra de $N = 44$, lo cual respalda la confiabilidad de los resultados. En consecuencia, dado que $p < 0,01$, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Por tanto, se concluye que existe una relación directa y significativa entre la emisión y control de comprobantes de pago y la organización y asignación de recursos, evidenciando que la formalidad en los registros tributarios fortalece la estructura administrativa y la eficiencia en la gestión empresarial de las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

Prueba de hipótesis específica 3

Formulación de hipótesis

H_0 : No existe relación directa entre la declaración y presentación de información tributaria y la gestión documental en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

H_a : Existe relación directa entre la declaración y presentación de información tributaria y la gestión documental en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

Estadística de prueba

Tabla 14: *Correlación entre la declaración y presentación tributaria y la gestión documental y tiempos de trámite.*

			Declaración y presentación tributaria.	Gestión documental y tiempos de trámite.
Rho de	Declaración y	Coeficiente de correlación	1,000	,479**
Spearman	presentación tributaria.	Sig. (bilateral)	.	,001
		N	44	44
	Gestión documental y	Coeficiente de correlación	,479**	1,000
	tiempos de trámite.	Sig. (bilateral)	,001	.
		N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo con la Tabla 14, se aplicó el coeficiente Rho de Spearman para determinar la relación entre la declaración y presentación de información tributaria y la gestión documental y tiempos de trámite en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

Los resultados evidencian un coeficiente de correlación de 0,479, lo que indica una relación positiva moderada entre ambas variables. Esto significa que, a mayor cumplimiento en la declaración y presentación oportuna de información tributaria ante la administración fiscal, mayor es la eficiencia en la gestión documental y en la reducción de tiempos de trámite dentro de la empresa. En otras palabras, una adecuada organización tributaria contribuye a mejorar el orden administrativo y la fluidez de los procesos internos. Asimismo, el nivel de significancia obtenido es Sig. (bilateral) = 0,001, valor inferior a 0,01, lo que confirma que la relación encontrada es estadísticamente significativa con un 99% de confianza. El análisis se realizó con una muestra de $N = 44$, lo cual respalda la consistencia y validez de los resultados.

En consecuencia, dado que $p < 0,01$, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Por tanto, se concluye que existe una relación directa y

significativa entre la declaración y presentación de información tributaria y la gestión documental, evidenciando que el cumplimiento oportuno de las obligaciones informativas contribuye al fortalecimiento de la organización administrativa y la eficiencia operativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

Prueba de hipótesis específica 4

Formulación de hipótesis

H₀: No existe relación directa entre el pago oportuno y gestión de deuda tributaria y el control interno y seguimiento en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

H_a: Existe relación directa entre el pago oportuno y gestión de deuda tributaria y el control interno y seguimiento en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

Estadística de prueba

Tabla 15: *Correlación entre el pago oportuno y gestión de deuda y el control interno y seguimiento.*

			Pago oportuno y gestión de deuda.	Control interno y seguimiento.
Rho de	Pago oportuno y	Coeficiente de correlación	1,000	,666**
Spearman	gestión de deuda.	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	44	44
	Control interno y	Coeficiente de correlación	,666**	1,000
	seguimiento.	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	44	44

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo con la Tabla 15, se aplicó el coeficiente Rho de Spearman para determinar la relación entre el pago oportuno y la gestión de deuda tributaria y el control interno y seguimiento en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. Los resultados muestran un coeficiente de correlación de 0,666, lo que indica una relación positiva moderada-alta entre ambas variables. Esto significa que, a mayor cumplimiento en el pago oportuno de tributos y adecuada gestión de posibles deudas tributarias, mayor es el nivel de control interno y seguimiento administrativo dentro de la empresa. En otras palabras, las empresas que planifican y gestionan correctamente sus obligaciones fiscales tienden a contar con mejores mecanismos de supervisión, control y evaluación de sus procesos internos. Asimismo, el nivel de significancia obtenido es Sig. (bilateral) = 0,000, valor inferior a 0,01, lo que demuestra que la correlación encontrada es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 99%. El análisis se realizó con una muestra de $N = 44$, lo cual respalda la consistencia y confiabilidad de los resultados. En consecuencia, dado que $p < 0,01$, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Por tanto, se concluye que existe una relación directa y significativa entre el pago oportuno y gestión de deuda tributaria y el control interno y seguimiento, evidenciando que una adecuada gestión fiscal fortalece la estructura de control interno y mejora la eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.

CAPÍTULO V DISCUSION

5.1 Discusión de resultados

Los resultados obtenidos en la presente investigación sobre el *cumplimiento tributario y la eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025* evidencian la existencia de una relación directa y significativa entre ambas variables, lo cual permite afirmar que una adecuada gestión administrativa incide positivamente en el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias. Estos hallazgos guardan coherencia con lo planteado por Almeida y Castro (2021), quienes demostraron que la deficiencia en los procesos administrativos genera retrasos en las declaraciones tributarias, incrementando multas y afectando la liquidez empresarial. En el contexto de las ferreterías de Barranca, se observa una situación similar, ya que aquellas empresas con debilidades en la organización administrativa presentan mayores dificultades para cumplir con sus obligaciones fiscales dentro de los plazos establecidos, lo que confirma que la eficiencia administrativa es un factor determinante en la gestión tributaria. Asimismo, los resultados coinciden con Ramírez (2021), quien sostiene que el cumplimiento tributario mejora cuando existe una adecuada planificación financiera, especialmente en lo referente a la provisión de impuestos. En este estudio, se evidenció que las empresas que cuentan con una mejor organización administrativa y planificación de sus recursos logran cumplir con mayor eficiencia sus obligaciones tributarias, reduciendo riesgos de sanciones y mejorando su estabilidad financiera. Por otro lado, los hallazgos también se relacionan con lo expuesto por García (2022), quien identificó que el bajo nivel de cultura tributaria influye negativamente en el cumplimiento fiscal. En el caso de las ferreterías de Barranca, si bien el estudio se centra en la eficiencia administrativa, se reconoce que esta se encuentra estrechamente vinculada con la cultura organizacional, ya que una administración eficiente promueve prácticas responsables, ordenadas y alineadas con la normativa tributaria. En el ámbito nacional, los resultados

son consistentes con lo señalado por Huamán (2021), quien concluyó que la desorganización administrativa, especialmente en el manejo documental, genera contingencias tributarias como la pérdida del crédito fiscal. De manera similar, en esta investigación se identificó que las deficiencias en el control y registro de información afectan negativamente el cumplimiento tributario, evidenciando la importancia de mantener procesos administrativos estructurados. De igual forma, los resultados coinciden con Quispe y Rojas (2022), quienes señalaron que un control interno deficiente genera inconsistencias en la información financiera y tributaria. En las empresas ferreteras analizadas, se observa que la falta de mecanismos de control interno adecuados incrementa el riesgo de errores u omisiones en las declaraciones tributarias, lo cual reafirma la necesidad de fortalecer dichos sistemas. Asimismo, los hallazgos se alinean con Castillo y Flores (2022), quienes encontraron una correlación positiva alta ($r = 0.78$) entre eficiencia administrativa y cumplimiento tributario. Aunque el nivel de correlación en el presente estudio puede variar, se mantiene la tendencia de relación directa, lo que refuerza la evidencia empírica de que la mejora en los procesos administrativos contribuye significativamente al cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales.

Finalmente, los resultados también se relacionan con lo planteado por Paredes (2023), quien evidenció que el uso limitado de herramientas tecnológicas incrementa el riesgo de incumplimiento tributario. En el contexto de Barranca, se identificó que muchas ferreterías aún emplean procesos manuales, lo cual dificulta la gestión eficiente de la información y el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales, resaltando la necesidad de incorporar sistemas electrónicos como el Sistema de Emisión Electrónica (SEE). En síntesis, la discusión permite concluir que los resultados de la investigación no solo confirman la relación entre la eficiencia administrativa y el cumplimiento tributario, sino que también evidencian que factores como la organización interna, el control de

procesos, la planificación financiera y el uso de herramientas tecnológicas son determinantes para mejorar el desempeño tributario en las empresas ferreteras. Estos hallazgos aportan evidencia relevante que fortalece la literatura existente y permiten proponer estrategias orientadas a optimizar la gestión administrativa como medio para garantizar un adecuado cumplimiento de las obligaciones tributarias.

CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

1.- Se concluye que el cumplimiento tributario se relaciona de manera importante con la eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025, debido a que una adecuada organización interna permite cumplir con las obligaciones fiscales dentro de los plazos establecidos.

2.- Se concluye que la falta de capacitación tributaria y administrativa en algunas empresas ferreteras limita el adecuado cumplimiento de sus obligaciones, debido a que el desconocimiento de normas, plazos y procedimientos puede generar incumplimientos involuntarios.

3.- Se concluye, una adecuada organización de documentos, el registro correcto de operaciones, la coordinación entre las áreas responsables y las revisiones internas periódicas contribuyen a reducir errores, retrasos, multas y sanciones tributarias.

4.- El control interno administrativo constituye un factor importante para el cumplimiento tributario, porque permite verificar periódicamente la documentación contable, los comprobantes de pago, los registros de compras, ventas y demás operaciones relacionadas con las obligaciones fiscales.

5.- Se concluye que el cumplimiento tributario guarda relación con la eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025, debido a que una gestión administrativa ordenada, planificada y controlada permite cumplir de manera oportuna con las obligaciones tributarias.

6.2 Recomendaciones

- 1.- Se recomienda a los propietarios y administradores de las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca fortalecer la eficiencia administrativa mediante una mejor planificación, organización y control de sus actividades contables y tributarias.
- 2.- Se recomienda implementar cronogramas internos de cumplimiento tributario, con fechas de declaración, pago de impuestos, revisión de comprobantes y actualización de registros, a fin de evitar retrasos y sanciones por incumplimiento.
- 3.- Se recomienda establecer revisiones internas periódicas para verificar que la documentación tributaria se encuentre completa, ordenada y correctamente registrada, permitiendo detectar errores antes de la presentación de las declaraciones.
- 4.- Se recomienda capacitar de manera continua al personal administrativo y contable en temas relacionados con obligaciones tributarias, emisión de comprobantes, declaraciones mensuales, libros electrónicos y normativa vigente de la SUNAT.
- 5.- Se recomienda promover una cultura de cumplimiento tributario dentro de las empresas ferreteras, donde los propietarios, administradores y trabajadores comprendan la importancia de cumplir oportunamente con sus obligaciones fiscales para evitar contingencias y fortalecer la formalidad empresarial.

CAPITULO VII FUENTES DE INFORMACIÓN

7.1 Fuentes documentales

Aburto Muñoz, H. (2000). Eficiencia y eficacia. En C. M. Huerta (Ed.), Reflexiones sobre la gestión pública (p. 203). Universidad Nacional Autónoma de México.

<https://archivos/juridicas/unam.mx/www/bjv/libros/1/441/11.pdf>

Alva, M. (2020). Análisis práctico del Código Tributario. Lima, Perú: Pacífico Editores.

Bentham, J. (2008). Los principios de la moral y la legislación (M. Costa, Trad.). Buenos Aires, Argentina: Claridad. (Obra original publicada en 1789)

Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). (2013).

Internal Control—Integrated Framework: Executive Summary.

https://frau.drisk.org/wp-content/uploads/2019/03/coso_inter/nal_control-integra/ted_fram/ework_executive_summary.pdf

Chiavenato, I. (2022). Administración de Recursos Humanos: El capital humano de las organizaciones. México D.F.: McGraw-Hill.

COSO. (2013). Internal Control—Integrated Framework: Executive Summary

ComexPerú. (2024). Las micro y pequeñas empresas en el Perú: Resultados en 2024.

<https://come/x-asse/ts.s3.amazonaws.com/com/ex-ass/ets/web/pos/ts/9750/repo/rte-mypes-2024.p/df>

Effio, F. (2022). Cierre Contable y Tributario. Lima, Perú: Entrelíneas.

European Commission. (2022). Tax compliance costs for SMEs: An update and a complement.

<https://taxa/tion-cus/toms.ec.eur/opa.eu/system/files/2022-08/tax-compliance-costs-s/mes.pdf>

Gupta, S., & Jalles, J. T. (2022). Do tax reforms affect income distribution? Evidence from

[developing countries. Economic Modelling, 110, 105804.](https://doi.org/10.1016/j.econmod.2022.105804)

[doi:10.1016/j.econmod.2022.105804](https://doi.org/10.1016/j.econmod.2022.105804)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6.^a ed.). McGraw-Hill.

Isidro Palacios, S. J. (2023). Conciencia tributaria y evasión tributaria de las ferreterías del distrito de Barranca, 2022 [Tesis de pregrado, UNJFSC].

Kant, I. (2012). Fundamentación de la metafísica de las costumbres (Obra original publicada en 1785). Madrid, España: Alianza Editorial.

Koontz, H., y Weihrich, H. (2017). Elementos de Administración. México: McGraw-Hill.

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2004). Compliance Risk Management: Managing and Improving Tax Compliance. Paris: OECD.

<https://www.oecd.org/co/ntent/d/am/o/e/d/en/to/pics/po/licy-iss/ues/tax-admini/stration/compl/iance-risk-manage//ment-managing-and-imp/oving-tax-comp/liance.pdf>

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2009). Taxation of SMEs: Key Issues and Policy Considerations. Paris: OECD.

<https://www.oecd.org/tax/tax-policy/taxationofsmes-keyissuesandpolicyconsiderations.htm>

Mill, J. S. (2014). El utilitarismo (E. Guisán, Trad.). Madrid, España: Alianza Editorial. (Obra original publicada en 1863)

Rousseau, J. J. (2012). El contrato social (Obra original publicada en 1762). México D. F., México: Editorial Porrúa.

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). (2021). Guía Tributaria y Aduanera NAF (Guía básica).

<https://cultura.sunat.gob.pe/sites/default/files/ia-Tributaria/-Aduanera/NAF.pdf>

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). (2013).

Reglamento de Comprobantes de Pago: Capítulo I (Disposiciones generales).

<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/comprob/regla/capituloI.pdf>

SUNAT (2024). Guía del contribuyente: Obligaciones formales. Recuperado de

www.sunat.gob.pe

Universidad de Cantabria. (s. f.). Manual gestión por procesos (v10). Gerencia.

<https://web.unican.es/cons/ejodireccion/gerencia/Documents/gestionporprocesos/manual-gestionporprocesos-UC-%20v10.pdf>

Weber, M. (2011). La ética protestante y el espíritu del capitalismo (Obra original publicada en 1905). Madrid, España: Alianza Editorial.

World Bank. (2013). Doing Business 2013: Paying taxes (capítulo). Washington, DC: World Bank.

<https://archi.ve.doingbusiness.org/content/dam/doing/Business/media/Annual-Reports/English/DB13-Chapters/Paying-taxes.pdf>

Isidro Palacios, S. J. (2023). Conciencia tributaria y evasión tributaria de las ferreterías del distrito de Barranca, 2022 [Tesis]. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

<https://repositorio.unj.fsc.edu.pe/bitstream/eam/handle/20.500.14067/8130/9./%20Tesis%20final.pdf>

Villegas, H. (2016). Curso de Finanzas, Derecho Financiero y Tributario. Buenos Aires, Argentina: Astrea.

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO Y EFICIENCIA ADMINISTRATIVA EN EMPRESAS FERRETERAS DE LA PROVINCIA DE BARRANCA, 2025.”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema General ¿Cuál es la relación entre el cumplimiento tributario y la eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025? Problemas Específicos. a. ¿Qué relación existe entre la formalización y actualización tributaria en la planificación y programación administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025? b. ¿Qué relación existe entre la emisión y control de comprobantes de pago y la organización y asignación de recursos en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025? c. ¿Qué relación existe entre la declaración y presentación de información tributaria y la gestión documental y tiempos de trámite en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025? d. ¿Qué relación existe entre el pago oportuno y el control interno y seguimiento en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025?	Objetivo General Determinar la relación entre el cumplimiento tributario y la eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. Objetivos Específicos a. Analizar la relación entre formalización/actualización tributaria, en la planificación y programación administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. b. Establecer la relación entre emisión y control de comprobantes y la organización y asignación de recursos en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. c. Evaluar la relación entre declaración y presentación tributaria y la gestión documental en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. d. Determinar la relación entre pago oportuno y el control interno y seguimiento en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025	Hipótesis General El cumplimiento tributario se relaciona de manera significativa con la eficiencia administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. Hipótesis Específicas a. La formalización y actualización tributaria se relaciona significativamente en la planificación y programación administrativa en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. b. La emisión y control de comprobantes de pago se relaciona significativamente en la organización y asignación de recursos en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. c. La declaración y presentación de información tributaria se relaciona significativamente en la gestión documental en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025. d. El pago oportuno se relaciona significativamente en el control interno y seguimiento en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025.	Variable Independiente X: Cumplimiento tributario Indicadores: X1: Actualización oportuna de RUC/domicilio fiscal X2: Emisión de comprobantes por cada venta/servicio X3: Puntualidad en presentación de declaraciones X4: Pago de tributos dentro del vencimiento Variable Dependiente Y: Eficiencia en la ejecución del gasto público Indicadores: Y1: Existencia de plan/cronograma administrativo Y2: Roles y responsabilidades definidas Y3: Tiempo de procesamiento de documentos Y4: Revisiones internas periódicas	1. Tipo de Investigación Cuantitativa – Explicativa 2. Población = Estará constituida por 50 trabajadores que laboran en las empresas ferreteras, Provincia de Barranca 3. Muestra = estará constituida por 44 personas entre: gerentes, administradores contadores servidores, y profesionales aprueba de expertos. 4. Instrumentos de recolección de datos ○ Guía de entrevista. ○ Ficha de Encuesta. ○ Cuestionario

ANEXO 2
INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS
ENCUESTA:

Estimados participantes, se les hace llegar este cuestionario, el cual está relacionado con el tema de investigación. Para lo cual se les solicita marcar con una (X) la alternativa que estime sea la correcta, de acuerdo a su criterio, deberán responder con total veracidad y será de forma anónima. Agradeciéndoles anticipadamente su valioso aporte.

1. ¿Realiza el pago de sus obligaciones tributarias (IGV, Renta, Deducaciones) dentro de las fechas establecidas por el cronograma de la SUNAT, evitando la acumulación de intereses moratorios?

a. Muy de acuerdo	()
b. De acuerdo	()
c. Indiferente	()
d. En desacuerdo	()
e. Muy en desacuerdo	()

2. ¿La empresa actualiza o confirma su domicilio fiscal en el RUC cuando hay cambios en empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025?

a. Muy de acuerdo	()
b. De acuerdo	()
c. Indiferente	()
d. En desacuerdo	()
e. Muy en desacuerdo	()

3. ¿Se emite comprobante de pago en todas las ventas/servicios realizados por la empresa ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025?
- a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()
 - c. Indiferente ()
 - d. En desacuerdo ()
 - e. Muy en desacuerdo ()
4. ¿La empresa presenta sus declaraciones dentro de los plazos de vencimiento establecidos por SUNAT?
- a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()
 - c. Indiferente ()
 - d. En desacuerdo ()
 - e. Muy en desacuerdo ()
5. ¿La empresa paga sus tributos dentro del plazo de vencimiento correspondiente?
- a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()
 - c. Indiferente ()
 - d. En desacuerdo ()
 - e. Muy en desacuerdo ()
6. ¿Cómo influye la eficiencia administrativa en el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2025?
- a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()
 - c. Indiferente ()

d. En desacuerdo ()

e. Muy en desacuerdo ()

7 ¿La empresa cuenta con un plan o cronograma para sus actividades administrativas?

a. Muy de acuerdo ()

b. De acuerdo ()

c. Indiferente ()

d. En desacuerdo ()

e. Muy en desacuerdo ()

8 ¿Las funciones administrativas están claramente asignadas (¿compra, registra, paga, archiva, reporta, en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca 2025?

a. Muy de acuerdo ()

b. De acuerdo ()

c. Indiferente ()

d. En desacuerdo ()

e. Muy en desacuerdo ()

9 ¿Los documentos de compras y ventas se procesan y registran en tiempos adecuados para la operación en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca 2025?

a. Muy de acuerdo ()

b. De acuerdo ()

c. Indiferente ()

d. En desacuerdo ()

e. Muy en desacuerdo ()

10 ¿La empresa ferretera realiza revisiones internas periódicas para verificar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones tributarias?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()