



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Escuela de Posgrado

Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del I ciclo de la escuela profesional de educación primaria y problemas de aprendizaje de la U.N.J.F.S.C, Huacho - 2018

Tesis

Para optar el Grado Académico de Maestra en Docencia Superior e Investigación Universitaria

Autora

Luz Mariela Manrique Talavera

Asesora

Dra. Katerine Pamela Ocrospoma Valdivia

Huacho – Perú

2026


Dra. Katerine Ocrospoma Valdivia de Soto
DOCENTE
DNU 381



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

METADATOS

DATOS DE LA AUTORA:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Luz Mariela Manrique Talavera	40562664	09 de enero de 2026
DATOS DE LA ASESORA:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dra. Katerine Pamela Ocrospoma Valdivia	15737010	https://orcid.org/0000-0002-2680-2218
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS-POSGRADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Dra. Vilma Rosario Cabillas Oropeza	15615596	https://orcid.org/0000-0001-7119-8227
Dra. Zilda Julissa Flores Carbajal	15739748	https://orcid.org/0000-0001-5881-3782
M(a). Tania Zayda Cuellar Camarena	41073428	https://orcid.org/0000-0002-2457-8937

Luz Mariela Manrique Talavera 2025-065032

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL D...

 Quick Submit

 Quick Submit

 DGS, Fests Progrado 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trnoid=13328288467

62 páginas

Fecha de entrega

3 sep 2025, 8:59 a.m. GMT-5

10.366 palabras

64.657 caracteres

Fecha de descarga

3 sep 2025, 9:09 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

TESIS-MARIELA_MANRIQUE.pdf

Tamaño del archivo

1.0 MB



Página 2 de 66 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega: trnoid=13328288467

20% Similitud general

(El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para la...)

Fuentes principales

20%  Fuentes de Internet

7%  Publicaciones

13%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión:

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema evalúan un documento en profundidad para buscar coincidencias que permitan distinguir de una entrega original. Si adviertes algo extraño, lo marcaremos como una alerta para que puedas revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que gires atención y lo revises.

**Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del I ciclo de la Escuela
Profesional de Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje de la U.N.J.F.S.C,
Huacho-2018**

Luz Mariela Manrique Talavera

TESIS DE MAESTRÍA

ASESORA:

Dra. Katerine Pamela Ocrosopoma Valdivia

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**HUACHO
2026**

DEDICATORIA

A Luz y Humberto, mis padres por guiarme en este camino de superación profesional y a mi querido hermano por ser mi guía y darme el soporte para seguir adelante alcanzando mis metas.

Luz Mariela Manrique Talavera

AGRADECIMIENTO

A Dios por mostrarme siempre sus bendiciones en mi vida y hacer de mí una mejor persona con las pruebas que me ha acompañado enfrentar.

A mi familia porque me enseñaron desde muy joven a perseverar y a creer en mí. Hoy les devuelvo un poquito de tanto esfuerzo que supieron hacer por mí. Especialmente a mi madre y mi hermano quienes están conmigo en todo momento y mi papito que desde el cielo sigue festejado mis logros.

Luz Mariela Manrique Talavera

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I.....	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1 Descripción de la realidad problemática	15
1.2 Formulación del problema.....	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	16
1.3 Objetivos de la investigación.....	17
1.3.1 Objetivo general.....	17
1.3.2 Objetivos específicos.....	17
1.4 Justificación de la investigación.....	17
1.5 Delimitaciones del estudio	18
1.6 Viabilidad del estudio	18
CAPÍTULO II	19
MARCO TEÓRICO	19
2.1 Antecedentes de la investigación	19
2.1.1 Investigaciones internacionales.....	19
2.1.2 Investigaciones nacionales.....	21
2.2 Bases teóricas.....	23
2.3 Bases filosóficas	31
2.4 Definición de términos básicos	32
2.5 Hipótesis de investigación	33
2.6 Operacionalización de las variables	34
CAPÍTULO III.....	35
METODOLOGÍA.....	35
3.1 Diseño metodológico	35

3.2 Población y muestra.....	35
3.3 Técnicas de recolección de datos	36
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información.....	36
CAPÍTULO IV	37
RESULTADOS.....	37
4.1 Análisis de resultados	37
4.2 Contrastación de hipótesis	43
CAPÍTULO V.....	48
DISCUSIÓN	48
5.1 Discusión de resultados	48
CAPÍTULO VI.....	50
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	50
6.1 Conclusiones	50
6.2 Recomendaciones	51
REFERENCIAS	52
7.1 Fuentes documentales.....	52
7.2 Fuentes bibliográficas.....	52
7.3 Fuentes hemerográficas.....	53
7.4 Fuentes electrónicas	53
ANEXOS.....	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Inteligencia emocional</i>	37
Tabla 2. <i>Dimensión intrapersonal</i>	38
Tabla 3. <i>Dimensión interpersonal</i>	39
Tabla 4. <i>Adaptabilidad</i>	40
Tabla 5. <i>Manejo de emociones</i>	41
Tabla 6. <i>Rendimiento académico</i>	42
Tabla 7. <i>Inteligencia emocional y rendimiento académico</i>	43
Tabla 8. <i>Dimensión intrapersonal y rendimiento académico</i>	44
Tabla 9. <i>Dimensión interpersonal y rendimiento académico</i>	45
Tabla 10. <i>Adaptabilidad y rendimiento académico</i>	46
Tabla 11. <i>Manejo de emociones y rendimiento académico</i>	47

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Representación inteligencia emocional	37
<i>Figura 2.</i> Representación dimensión intrapersonal.....	38
<i>Figura 3.</i> Representación dimensión interpersonal.....	39
<i>Figura 4.</i> Representación adaptabilidad.....	40
<i>Figura 5.</i> Representación manejo de emociones.....	41
<i>Figura 6.</i> Representación rendimiento académico	42

RESUMEN

Objetivo: Demostrar la asociación de inteligencia emocional y rendimiento en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018. **Materiales y Métodos:** Diseño correlacional, contando con 35 estudiantes universitarios matriculados en el ciclo 2018-I, quienes fueron evaluados con un cuestionario y las calificaciones del semestre académico 2018-I. **Resultados:** 54% perciben que su inteligencia emocional se halla en rango bajo, 29% rango medio y 17% rango alto. Asimismo, 51% se ubicaron en rendimiento académico bajo, 37% en rango medio y 11% en rango alto. **Conclusiones:** Se obtuvo valor de 0,000, lo que afirma la asociación de inteligencia emocional y rendimiento y una correlación se considera alta y directa con un valor obtenido de 0,862.

Palabras claves: emociones, rendimiento, universitarios

ABSTRACT

Objective: To demonstrate relationship between emotional intelligence and performance in students of the Professional School of Primary and Learning Problems at UNJFSC. **Materials and Methods:** Correlational design with 35 university students, Huacho, enrolled during the academic cycle 2018-I, who were evaluated with the Emotional Intelligence Inventory and the grades obtained in the academic semester 2018-I. **Results:** 54% of students perceive that their emotional intelligence is at low range, 29% at a medium range and 17% at a high range. And, 51% have their academic performance in a low range, 37% at a medium range and 11% at a high range. **Conclusions:** A significance level of 0.000 was obtained, less than the p-value (0.05), which affirm that relationship between emotional intelligence and performance. And the relation is considered high and direct (0.862).

Keywords: emotions, performance, university students

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional ha adquirido una importancia capital en entornos educativos de todos los niveles, particularmente en la etapa de formación superior de los jóvenes. Este constructo alude a la destreza para identificar emociones, competencia es de vital importancia, dado que repercute de forma directa en los resultados académicos.

El rendimiento académico considerado el aprovechamiento que los alumnos adquieren en sus actividades académicas, se convierte en indicador clave del éxito educativo. Los estudiantes con inteligencia emocional obtienen resultados académicos favorables. Esto se debe a que la inteligencia emocional permite manejo de estrés, resolver conflictos y mantener relaciones interpersonales saludables, propiciando el aprendizaje.

La Escuela Profesional representa un entorno educativo diverso, donde los estudiantes enfrentan retos tanto académicos como emocionales. La identificación de problemas de aprendizaje es una preocupación constante, y se ha observado que aquellos que poseen una mayor inteligencia emocional pueden enfrentar estos desafíos con mayor eficacia. Por eso se busca analizar cómo la emoción es recurso valioso que desde décadas atrás viene revolucionando el aprendizaje y condiciona el éxito de los mismos.

La metodología elegida se enmarcó en el enfoque cuantitativo, utilizando encuestas y pruebas estandarizadas para medir las variables. Se espera proporcionar información valiosa que no solo beneficie a los estudiantes, sino que también ofrezca a los educadores y administradores herramientas que impactan positivamente en el rendimiento académico.

Finalmente, se proporciona evidencia para estudiar las emociones de los jóvenes quienes inician una etapa de estudios a nivel profesional, las mismas que van a redundar en el rendimiento. Con los resultados se espera que se genere interés en la formación emocional, promoviendo un enfoque educativo integral que no solo se centre en las emociones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Estudiar emociones vinculadas al rendimiento académico revelan gran trascendencia en el proceso educativo que en la actualidad es considerada vital. En diversas culturas y sistemas educativos, se ha encontrado que las personas con habilidades emocionales muestran alto desempeño en lo académico. Sin embargo, a pesar de esta evidencia, la implementación de programas que fomenten la inteligencia emocional en las escuelas sigue siendo limitada. Muchos sistemas educativos aún priorizan el aprendizaje cognitivo sobre el desarrollo emocional, lo que puede resultar en un enfoque desequilibrado que no satisface las necesidades integrales de los estudiantes.

Además, la globalización y el avance tecnológico han introducido nuevos desafíos en el ámbito educativo. Los estudiantes enfrentan un entorno cada vez más complejo que incluye el estrés académico, la presión social y la incertidumbre emocional. Estos factores pueden afectar negativamente su rendimiento académico. Es fundamental que las instituciones educativas a nivel internacional reconozcan que las emociones en el aprendizaje son vitales y debemos preparar las condiciones para que tanto docentes, como estudiantes y la familia valoren este aspecto.

En el contexto nacional, Perú enfrenta una serie de desafíos en su sistema educativo, donde las tasas de fracaso escolar y deserción son preocupantes. La falta de atención a la inteligencia emocional ha contribuido a estos problemas. Muchos educadores y administradores aún carecen de la capacitación necesaria para abordar necesidades emocionales, lo que limita el desarrollo de un ambiente de aprendizaje positivo. Esto se traduce en un rendimiento académico deficiente y en dificultades para manejar problemas de

aprendizaje.

Asimismo, el sistema educativo peruano se enfrenta a la diversidad cultural y socioeconómica de sus estudiantes, lo que complica aún más la situación. Los estudiantes provienen de diferentes contextos, lo que implica que sus experiencias emocionales y académicas varían significativamente. Esta diversidad requiere un enfoque más personalizado y emocionalmente consciente en la educación. Sin embargo, la falta de recursos y programas específicos limita alcanzar su rendimiento óptimo.

En la Universidad, la problemática se manifiesta de manera particular en la Escuela Profesional de primaria. A pesar de ser una institución reconocida, no es ajena a que los estudiantes en sus primeros ciclos de estudio presenten dificultades a nivel de las emociones por diferentes causas, es por ello que se requiere orientación permanente tanto en su rendimiento y la gestión de emociones. La falta de atención a los programas que integren la IE en el currículo ha llevado a un entorno donde prevalece la parte cognitiva en desmedro del desarrollo de emociones, cruciales para su éxito académico y personal.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo se vincula inteligencia emocional y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo se vincula aspecto intrapersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018?

¿Cómo se vincula aspecto interpersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018?

¿Cómo se vincula adaptabilidad y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC,

Huacho – 2018?

¿Cómo se vincula manejo del estrés y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Demostrar el vínculo de inteligencia emocional y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar el vínculo de aspecto intrapersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

Determinar el vínculo de aspecto interpersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

Determinar el vínculo de adaptabilidad y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

Determinar el vínculo de manejo del estrés y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

1.4 Justificación de la investigación

Los problemas de autoestima están presentes en los jóvenes y sobre todo en los primeros ciclos ya que es una etapa de cambios en su vida personal y esto afecta de manera relevante en su rendimiento académico. Por lo tanto, estudiar estas variables permitió a la investigadora entender mejor lo que sienten los jóvenes universitarios y se pudo trabajar en algunas alternativas de mejora.

Fue importante desarrollar la presente investigación para recomendar acciones que redunden en el mejoramiento del rendimiento académico y sean más competentes.

Metodológicamente fue importante la presente investigación porque será punto de partida y reflexión para continuar investigando en una temática que es trascendente hoy en día y que va ayudar a muchos estudiantes universitarios en el logro de sus proyectos profesionales.

1.5 Delimitaciones del estudio

Se realizó en la EP de Primaria porque la investigadora es docente del nivel primaria, por lo tanto, interactúa con docentes de este nivel y conoce mejor a esta población de estudio.

Se realizó considerando estudiantes que cursan el I ciclo académico en el semestre académico 2018-I debido a que por ser su primer ciclo en la universidad tienen una serie de dificultades de adaptación y es donde se quiere aportar para que sea más sencillo este proceso y logren exitosamente culminar su profesión.

1.6 Viabilidad del estudio

Se ha tomado las previsiones necesarias para el desarrollo y culminación del trabajo sin contratiempos. Se ha tomado en cuenta atender los diferentes aspectos que se involucran, tales como el financiero, adquisición de materiales, organización del tiempo, etc.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Ortiz (2017) centró su atención estudiando las emociones y rendimiento académico para conocer la forma cómo las emociones impactan el desempeño de los estudiantes de superior, resaltando la relevancia de la formación emocional, un aspecto a menudo subvalorado. El diseño fue no experimental con 68 estudiantes quienes respondieron el TMMS-IV para calificar emociones y las notas para rendimiento. En inteligencia emocional, se mostró que varones mostraron una buena percepción, comprensión y manejo emocional. Por el contrario, las mujeres presentaron una adecuada percepción y bajo manejo emocional. En rendimiento, la mayoría lograron los aprendizajes esperados. El estudio concluyó que las emociones ejercen gran impacto en el rendimiento, argumentando que hay conexión intrínseca entre gestión emocional y éxito en las actividades educativas, lo que se traduce en mejores calificaciones para los estudiantes.

Del Rosal y otros (2016) estudiaron inteligencia emocional en universitarios y evaluar las emociones demostrando si existían diferencias en los niveles según el sexo y la especialidad de estudio (Educación Primaria versus Ciencias). Metodología cuantitativa y diseño transversal. Este enfoque permitió recopilar relevante información, facilitando la identificación de patrones y diferencias entre los grupos. Se eligieron 358 estudiantes universitarios quienes respondieron el test de autoinforme TMMS-24. Se observaron diferencias en cuanto a las emociones de acuerdo al avance que tienen los estudiantes en el ámbito universitario. El estudio concluyó que el sexo y la rama de estudio son factores que influyen en las emociones. Estos

hallazgos subrayan la importancia de considerar estas variables al diseñar intervenciones educativas que busquen fomentar las competencias emocionales en el ámbito universitario.

Sandoval & Castro (2016) investigó sobre inteligencia emocional y rendimiento. Desde su popularización, las emociones han sido objeto de extensas investigaciones, con numerosos trabajos en el ámbito educativo que sugieren una correlación positiva con el éxito escolar. Siguiendo la definición de Salovey y colaboradores, la IE se comprende como habilidades que incluyen uso de emociones para optimizar la cognición. Trabajos previos, como el de Barchard, ya habían indicado que cuando en la docencia se considera trabajar la emocionalidad de los estudiantes, las calificaciones finales son altamente significativas. Así, la IE se posiciona como una habilidad crucial que complementa las capacidades cognitivas, influyendo en el bienestar y en los logros académicos. La finalidad fundamental fue demostrar la relación entre emociones y utiliza análisis de correlación, sugiere un diseño correlacional de tipo cuantitativo. La recolección de datos mediante cuestionarios y promedios de calificaciones refuerza esta inferencia. Se contó con 139 estudiantes quienes respondieron el TMMS-24 y para el rendimiento se cuantificaron las notas. En conclusión, se demuestra relación positiva entre ambas variables.

Troncoso y otros (2016) investigó la inteligencia emocional como un posible factor predictivo del desempeño académico en la educación superior. La deserción universitaria representa un desafío significativo tanto para los estudiantes como para las instituciones, y aunque existen modelos predictivos que consideran factores económicos, sociales, académicos y motivacionales, estos a menudo no son suficientes para identificar eficazmente a los estudiantes en riesgo de bajo rendimiento académico que podría llevar al abandono. Es por eso que el estudio de las emociones emerge como una innovación que complementa la investigación sobre la deserción, dada la creciente evidencia científica que vincula la IE con el éxito académico a nivel universitario. La finalidad fue demostrar que las emociones se asocian con el rendimiento en universitarios, planteando la IE como un potencial predictor del desempeño. La naturaleza del estudio indujo a recopilar datos en un momento determinado, y sugirió un diseño correlacional y una población del estudio compuesta por una amplia muestra de 1,778 estudiantes que respondieron el cuestionario durante el período de matrícula de 2016, lo que representa el 94.4% del total de 1,884 estudiantes matriculados en carreras de pregrado. Se sugiere que los hallazgos respaldarían la idea de que altos niveles de emocionalidad están

relacionados con buen rendimiento académico. La conclusión implícita del estudio, basada en su objetivo y la hipótesis planteada, es que las emociones predicen el rendimiento en la educación superior.

Llibre y otros (2015) se propuso conocer las emociones y el rendimiento universitario para demostrar la medida en que los diversos componentes emocionales son cruciales para asegurar buen desempeño académico en la población estudiantil de Ciencias Médicas. El estudio fue observacional, descriptivo, longitudinal y prospectivo. Este diseño permitió seguir a los participantes a lo largo del tiempo para observar cómo sus niveles de inteligencia emocional se relacionaban con sus resultados académicos. La población estuvo conformada por 150 universitarios. Se evidenció influencia significativa de las emociones en el rendimiento. En contraste, aquellos con cociente emocional bajo tendieron a presentar resultados académicos negativos. El estudio concluyó que los estudiantes con emociones elevadas demostraron predominantemente resultados académicos positivos.

Páez & Castrillón (2015) realizaron un estudio para describir emociones y establecer su nexo con el desempeño universitario. El propósito fundamental fue describir la relación con el desempeño. El diseño fue descriptivo y correlacional. La naturaleza del análisis se centra en identificar la relación entre variables sin manipularlas, lo que se alinea con un enfoque no experimental y cuantitativo contando con 263 estudiantes universitarios. Entre los diversos instrumentos utilizados, el principal fue el utilizado para evaluar inteligencia emocional. El rendimiento se trabajó con la nota acumulada hasta el momento de la investigación. Los resultados revelaron inteligencia emocional promedio de 46.51 en la muestra total. Se identificó correlación significativa entre emociones y la nota general. Las conclusiones del estudio coinciden con las de otras investigaciones, confirmando que hay relación entre emociones y rendimiento universitario, aunque esta relación puede variar significativamente según el programa de estudio.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Quiñonez (2017) estudió emociones y rendimiento para establecer el nexo entre variables, explorando cómo estas dos variables se interrelacionan. Metodológicamente, se utilizó un diseño descriptivo-explicativo. Este enfoque permitió no solo describir las

características de las variables, sino también buscar explicaciones sobre la influencia de una sobre la otra. Se contó con 318 alumnos, y una muestra de 126. En inteligencia emocional, se administró una escala de 24 ítems. El rendimiento se evaluó utilizando los resultados del semestre 2016-II. Los resultados clave fueron los siguientes: Las emociones impactan en el rendimiento (6.040). El rendimiento académico fue favorable, con 67% de ellos mostrando un buen desempeño. Las conclusiones indican que un estudio pormenorizado de las emociones en jóvenes estudiantes impacta decididamente en el rendimiento.

Reyes & Carrasco (2014) estudió las emociones para conocer las emociones en universitarios e identificar los niveles predominantes proporcionando un panorama de sus capacidades emocionales generales y por componentes específicos. Se empleó un método descriptivo y prospectivo. Lo que permitió observar sus tendencias, sin manipular variables. Se trabajó con 195 estudiantes y para recopilar datos, se utilizaron dos instrumentos. Los hallazgos indicaron que el 49% presentaba una capacidad emocional promedio. Un 36% mostró una capacidad "por debajo del promedio", y un 11% se ubicó en un nivel "muy bajo". Al analizar los componentes específicos: El componente intrapersonal fue el más alto, con un 83% mostrando capacidad emocional adecuada, el interpersonal y el estado de ánimo también mostraron una capacidad adecuada o promedio en el 55% y 54% de los estudiantes, respectivamente. Sin embargo, se observaron niveles más bajos en adaptabilidad (53% por debajo del promedio) y manejo del estrés (42% por debajo del promedio). El estudio concluyó que las emociones tienen áreas de riesgo que requieren mejora.

Carrasco (2013) se enfocó en las emociones y su conexión con el rendimiento de universitarios en Huancayo, Perú para establecer asociación de emocionalidad y rendimiento, empleando diseño descriptivo correlacional. Este enfoque permitió identificar la asociación de variables sin establecer relaciones de causa y efecto directas contando con 150 estudiantes. Para evaluar emociones, se utilizaron dos instrumentos y el rendimiento se midió con promedios obtenidos por cada estudiante. Finalmente, 81 alumnos (54%) presentaron inteligencia emocional promedio, mientras que 45 (30%) exhibieron capacidad emocional baja. Respecto al componente intrapersonal fue el más destacado, con 95 estudiantes (63%) mostrando capacidad emocional adecuada. Le siguieron adaptabilidad con 89 (59%), manejo del estrés con 86 (57%), interpersonal con 76 (51%) y estado de ánimo con 74 (49%), todos con niveles promedio o adecuados. Los componentes con mayor porcentaje de estudiantes con

baja capacidad emocional fueron adaptabilidad con 56 (37%), interpersonal con 41 (27%), intrapersonal con 36 (24%), estado de ánimo con 40 (27%) y manejo del estrés con 32 (22%). En cuanto al rendimiento, el promedio fue de 12.34, lo que se categorizó como "regular" para 98 estudiantes (65%). Se concluyó que hay vínculo significativo entre variables.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 *Variable 1: Inteligencia emocional*

2.2.1.1 Evolución.

El concepto tiene raíces profundas, que se remontan a la noción de inteligencia social propuesta por Thorndike. Basándose en su "ley del efecto", Thorndike fue pionero en esta idea, que antecede a la comprensión actual. (Thorndike, 1920, citado por (Trujillo & Rivas, 2005).

En 1983, Gardner revolucionó la percepción de inteligencia en su primera obra, en la cual, presentó su teoría de inteligencias múltiples, postulando que se posee una gama diversa de siete inteligencias relativamente independientes. Un aspecto crucial de esta teoría fue la introducción de la inteligencia intrapersonal y la interpersonal, ambas fuertemente vinculadas con la inteligencia social de Thorndike. (Trujillo & Rivas, 2005)

Aunque el término fue acuñado por Salovey y Mayer (1990), tomando como base a Gardner, es importante reconocer que este concepto no surgió de la nada. Sus orígenes se encuentran en la "ley del efecto" de Thorndike, un principio que el autor desarrolló en su tesis doctoral y fue en 1990 cuando Salovey y Mayer lo definieron, fundamentándolo en las inteligencias intrapersonal e interpersonal. Pero el reconocimiento masivo y la popularización del término se atribuyen a Goleman, quien en 1995 publicó su influyente obra dirigida al sector empresarial. En este trabajo, Goleman expuso detalladamente la teoría, sus implicaciones y sus beneficios, consolidando su relevancia en el discurso público. (Goleman, 2000)

2.2.1.2 Definición.

Aptitud de comprender y guiar las propias emociones para servir a nuestros propósitos,

en lugar de obstaculizarlos. Esta capacidad nos faculta para ser más efectivos y alcanzar el éxito. (Díaz, 2014)

Para Salovey y Mayer, son el conjunto de destrezas que incluyen la precisión en la percepción, valoración y expresión emocional; que genera sentimientos que estimulan emociones, finalmente, modular emociones y fomentar el desarrollo cognitivo. (Salovey & Mayer, 1990)

Goleman (1995) contribuyó con estudios sobre el cerebro emocional, que invitan a reflexionar sobre la peculiaridad de que los seres humanos, a pesar de su reconocida racionalidad, sean influenciados por impulsos emocionales ilógicos.

2.2.1.3 Dimensiones.

Ice Baron desarrolla aspectos que define como vitales sobre IE, y se refiere a cuatro dimensiones que son:

A) Área intrapersonal. Esta área se enfoca en la comprensión profunda de las propias emociones. Implica reconocer que podemos experimentar múltiples sentimientos simultáneamente. En niveles más avanzados, se refiere a la capacidad de darse cuenta de que, a veces, nuestros sentimientos pueden estar ocultos por dinámicas subconscientes o por una preferencia consciente, lo que exige una mayor introspección. (Ugarriza & Pajares, 2005)

B) Área interpersonal. Aquí, el desarrollo se centra en percibir emociones externas. Esto se logra interpretando gestos y expresiones socialmente reconocidas dentro de una cultura. También refiere el mostrar empatía y conectar con experiencias a nivel emocional de otras personas. Un aspecto crucial es comprender que las emociones internas no siempre coinciden con la expresión externa. En etapas maduras, se reconoce que la manifestación emocional influye en otros, lo que nos lleva a considerar esta repercusión en nuestras interacciones sociales. (Ugarriza & Pajares, 2005)

C) Adaptabilidad. El área de adaptabilidad busca desarrollar la habilidad para expresar emociones verbalmente utilizando un lenguaje culturalmente apropiado. A medida que esta

habilidad madura, se integran las expresiones emocionales con el rol social del individuo, reflejando normas culturales. Además, incluye la capacidad de manejar y afrontar emociones difíciles o estresantes mediante estrategias de autorregulación. Estas estrategias pueden incluir la resistencia al estrés o comportamientos de evitación que ayudan a reducir la intensidad de emociones adversas. (Ugarriza & Pajares, 2005)

D) Manejo del estrés. Relacionada con la autoeficacia emocional, es decir, la capacidad para percibirse a sí misma en el estado emocional que desea. Implica aceptar nuestras experiencias emocionales, sean estas únicas o convencionales. Esta aceptación está intrínsecamente ligada a nuestras creencias personales sobre equilibrio emocional y, vivir en coherencia con nuestras concepciones de emoción. (Ugarriza & Pajares, 2005)

2.2.1.4 Teorías que sustentan inteligencia emocional.

Desde sus primeras formulaciones, se distingue de otras formas de inteligencia, aunque mantiene una correlación positiva con ellas. Representa una característica individual inherente, donde ciertas personas demuestran una mayor aptitud en este ámbito que otras. La IE es una capacidad que se perfecciona a lo largo de la vida y puede ser potenciada significativamente mediante la formación y el entrenamiento. Este constructo abarca la habilidad para percibir las emociones, a nivel intrapersonal (internamente) e interpersonal (en relación con otros). Además, incluye habilidades subsiguientes para gestionar emociones. Esta conceptualización es, con frecuencia, el rasgo distintivo que diferencia modelos de inteligencia emocional de otras perspectivas teóricas (Quiñonez, 2017).

A) Modelo de Salovey y Mayer. La catalogan parte de la inteligencia social. Esta implica monitorear las propias emociones y de otros, distinguirlas y emplear esta información afectiva para orientar tanto el pensamiento como las acciones (Quiñonez (2017).

Desde su conceptualización, Salovey y Mayer diferencian de los modelos de inteligencia preexistentes, argumentando que la IE podría ser considerada una forma legítima de inteligencia, no limitada por el modelo unifactorial de Spearman. En sus primeras formulaciones, la reconocen como un componente de la inteligencia social, sugiriendo que la resolución exitosa de problemas sociales y el pensamiento constructivo están intrínsecamente ligados a la información emocional,

(Quiñonez, 2017). Los procesos mentales clave son:

- **Valoración emocional.** Aptitud fundamental, ya que, al mejorar en la expresión de emociones, la persona también se vuelve más hábil para interpretar las emociones en otros. Esto incluye la evaluación de señales no verbales y la formulación de una respuesta calibrada. El concepto de empatía se vincula estrechamente con esta fase.

- **Regulación de la emoción.** Se centra en comprender y controlar experiencias emocionales, tanto propias como ajenas. Salovey y sus colaboradores proponen que esta regulación es posible bajo dos condiciones esenciales:
 - ✓ **Predisposición a la regulación.** Aunque no se ha abordado directamente, este deseo de autorregulación emocional puede manifestarse a través de constructos como la ambivalencia en la expresión emocional y los niveles de conciencia emocional.

 - ✓ **Conductas que influyen en las emociones.** Esto implica la capacidad de organizar secuencias de eventos que maximicen el placer personal o de otros.

 - ✓ **Autoeficacia en la Regulación.** La disposición a autorregularse conlleva un sentido de autoeficacia. Así, quienes creen poder alterar un estado de ánimo negativo tienen más probabilidades de lograrlo. Esta regulación no se limita al individuo; también implica la habilidad de influir en las emociones, derivada de la autoeficacia para regular la emoción propia.

- **Utilización de la Emoción.** Es el uso estratégico emocional para la resolución de problemas. Se subdivide en:
 - ✓ **Pensamiento creativo.** Se postula que un estado de ánimo positivo favorece la creatividad.

 - ✓ **Atención redirigida.** Permite enfrentar problemas durante emociones intensas, facilitando la discriminación y el enfoque en lo prioritario.

 - ✓ **Planificación flexible.** Las emociones positivas tienden a ver los eventos futuros como oportunidades, lo que les permite considerar un abanico de alternativas. Se asemeja al

"optimismo inteligente".

- ✓ Motivación. Las emociones pueden actuar como un reforzador que impulsa la persistencia en la consecución de metas (Quiñonez, 2017).

B) Modelo de Goleman. Para Goleman (1999) citado por Quiñonez (2017), se fundamenta en cinco aptitudes esenciales. Por una parte, las aptitudes personales se refieren al dominio y control de uno mismo (Quiñonez, 2017).

- **Autoconocimiento:** Implica reconocer las propias emociones en el momento presente y para guiar la elección de decisiones. Goleman identifica: sensibilidad afectiva, análisis personal y seguridad en uno mismo.
- **Autorregulación:** Se trata de gestionar emociones de manera que faciliten tareas y no las obstaculicen. Este componente incluye: autodomínio, credibilidad, meticulosidad, flexibilidad y creatividad.
- **Motivación:** Consiste en emplear las aspiraciones más íntimas para avanzar hacia metas establecidas. La motivación comprende: deseo de éxito, dedicación, proactividad y positivismo.

Las aptitudes sociales establecen cómo una persona maneja sus relaciones con los demás y con la sociedad en general.

- **Empatía:** Es la destreza de percibir sentimientos ajenos y la destreza de adoptar su perspectiva. Goleman (1996) describe cinco elementos relacionados con la empatía: comprender a otros, ayudar a otros a mejorar, orientar al servicio, aprovechar la pluralidad y la sensibilidad política.
- **Habilidades sociales:** Estas aptitudes aluden a la gestión de emociones de forma efectiva en las interacciones personales, así como a la correcta interpretación de contextos y dinámicas grupales. Dentro de este conjunto de competencias sociales, se identifican ocho subcategorías clave: la capacidad de influir, comunicación, arreglo de disputas, liderazgo, transformaciones, creación de conexiones, el trabajo colaborativo y cooperativo, y las

destrezas para el funcionamiento en equipo.

Cabe señalar que la conceptualización inicial de Goleman sobre la IE ha evolucionado. Basándose en nuevas investigaciones, el modelo se actualizó para incluir los siguientes dominios principales: autoconocimiento, autorregulación, sensibilidad social y manejo interpersonal. Estas cuatro categorías ahora engloban las veinticinco competencias iniciales.

Dentro de este modelo revisado, la motivación se integró como parte de la autogestión. Algunas competencias fueron reagrupadas (y otras fueron renombradas (como la "sinceridad" que pasó a ser "transparencia", y el "liderazgo" que ahora se identifica como "liderazgo inspirado"). Adicionalmente, se eliminó la competencia de confiabilidad y la habilidad de comunicación se fusionó con la competencia de influencia. (Quiñonez, 2017, págs. 28-30)

C) Teoría de Gil Adi. El autor desarrolló su teoría a partir de Gardner y su enfoque se divide en dos fases: primero, se centra en el individuo y el desarrollo de la autonomía personal (interpersonal e intrapersonal). En segundo lugar, aborda la interacción, para satisfacer sus necesidades de validación. Adicionalmente integra conceptos como autodomínio, esquemas cognitivos, formación conjunta, propósito común y enfoque holístico.

Al igual que Goleman y Cooper, Adi subraya que la capacidad intelectual por sí sola no garantiza el éxito personal. De hecho, la autoconciencia se erige como la base esencial de la autoestima. (Quiñonez, 2017)

D) Modelo de los cuatro pilares de la IE. Cooper y Sawaf (2004) citado por Quiñonez (2017), propusieron este modelo que considera la inteligencia emocional crucial a lo largo de la vida de los individuos. (Quiñonez, 2017)

Los pilares son los siguientes:

- **Conocimiento Emocional.** Este pilar fomenta la eficiencia y confianza a través de la integridad, vitalidad, reacción, perspicacia, compromiso y unión. Sus elementos clave son: sinceridad afectiva, vitalidad afectiva, respuesta afectiva y discernimiento aplicado.

- **Aptitud Emocional.** Construye la autenticidad, credibilidad y flexibilidad. Amplía la credibilidad, receptividad, resolver desacuerdos y cambiar lo malo en algo positivo. Los aspectos que lo componen son: la presencia auténtica, el alcance de la confianza, el descontento constructivo, la resiliencia y la actualización.
- **Profundidad Emocional.** Se exploran formas de alinear la vida personal y profesional fortaleciendo la integridad. Incluye los aspectos de: capacidad distintiva y misión, dedicación, obligación y discernimiento, rectitud y ascendencia.
- **Alquimia Emocional.** Este pilar implica reconocer y dirigir las resonancias emocionales para generar cambios significativos.

2.2.2 Variable 2: Rendimiento académico

2.2.2.1 Definición.

Es la valoración del conocimiento que un estudiante ha asimilado durante su trayectoria educativa, ya sea en la escuela o nivel superior. Se considera que el estudiante demuestre su desempeño a través de notas favorables en las evaluaciones. En esencia, representa una métrica de las habilidades, indicando la amplitud de lo aprendido. Refleja la capacidad para responder eficazmente a estímulos educativos, vinculándose directamente con su aptitud (Calderón, 2018).

Es el resultado de la interacción de complejos aspectos que impactan en el aprendizaje, ha sido conceptualizado como una medida del éxito en las labores académicas. Su cuantificación se realiza con calificaciones, las cuales, al ser valoraciones numéricas, revelan asignaturas aprobadas o reprobadas, índices de deserción y el nivel general de logro educativo. (Garbanzo, 2007).

En las calificaciones es fundamental reconocer que el rendimiento surge de la interacción de condicionantes personales del estudiante, aspectos didácticos del docente, elementos contextuales y características institucionales. Todos estos influyen de manera significativa en el resultado académico final. (Garbanzo, 2007)

2.2.2.2 Calificación que miden rendimiento académico.

00-10	El estudiante recién comienza a adquirir los conocimientos esperados o muestra desafíos en el proceso, lo que demanda una mayor dedicación y apoyo pedagógico.
11-13	El alumno está encaminado a alcanzar los objetivos de aprendizaje fijados, requiriendo un acompañamiento adecuado durante un periodo prudente para su consecución.
14-16	El estudiante ha demostrado haber adquirido satisfactoriamente los conocimientos y habilidades esperados dentro del cronograma establecido.
17-20	El alumno no solo ha alcanzado los aprendizajes previstos, sino que también exhibe un dominio robusto y altamente satisfactorio en todas las actividades planteadas.

Fuente: (PRONABEC, 2013)

2.2.2.3 Elementos que intervienen en el rendimiento.

Numerosos elementos, internos y externos al individuo, se vinculan con el rendimiento. Son de índole social, cognitiva y emocional, y se agrupan de la siguiente manera:

A) *Determinantes personales.* Esta categoría abarca los factores individuales, cuyas interacciones pueden darse en función de aspectos perceptivos, elementos grupales y aspectos corporativos. Algunos de estos elementos personales, agrupados bajo la denominación de "determinantes personales", incluyen diversas competencias asociadas con el logro educativo.

Un ejemplo clave es la competencia cognitiva, viene a ser la autopercepción de la capacidad misma para llevar a cabo trabajos intelectuales específicos, así como la percepción de las habilidades y destrezas intelectuales. Este aspecto está influenciado por el entorno familiar y repercute en variables cruciales para logro educativo, como la perseverancia, superación, metas y deseo. La conexión afectiva padres-estudiante se ha vinculado con una mayor percepción de la competencia académica y con una mayor motivación para el logro escolar. (Garbanzo, 2007)

B) Determinantes sociales. Estos son elementos de carácter social que impactan el rendimiento y que interactúan con la vida estudiantil. Sus interrelaciones pueden establecerse entre ellos mismos, así como con variables personales e institucionales. (Garbanzo, 2007)

C) Determinantes institucionales. Esta categoría es definida por Carrión (2002), se refiere a los elementos no personales que impactan el proceso educativo. Incluyen aspectos como las metodologías de enseñanza, los horarios de las asignaturas, la proporción de estudiantes por docente y el grado de dificultad de las asignaturas, que serán analizados individualmente. Sus elementos son de naturaleza institucional, tales como disposiciones, directrices, criterios de admisión y correlatividades curriculares. (Garbanzo, 2007)

2.2.2.4 Rendimiento en la educación superior.

El desempeño académico estudiantil es un factor crucial para determinar si una institución educativa está logrando sus metas formativas. Por ello, resulta indispensable implementar un sistema de evaluación que permita registrar y documentar dicho rendimiento.

El éxito de una universidad se valora principalmente por el logro de sus estudiantes, la calidad de sus egresados, la duración de sus programas y la inserción al mercado laboral, entre otros aspectos. Si bien existen otros indicadores valiosos, como los proyectos de investigación o la proyección social, es evidente que estos últimos se nutren de las contribuciones de sus profesionales. De ahí la relevancia de monitorear los resultados académicos y esto permite a la universidad desarrollar estrategias de intervención cuando es posible, asumiendo su rol y responsabilidad. Aunque la institución puede influir en muchos de estos factores, es cierto que otros escapan a su competencia. (Garbanzo, 2007)

2.3 Bases filosóficas

La inteligencia emocional, como concepto, se arraiga en la filosofía humanista, la cual subraya la trascendencia del desarrollo completo del individuo. Esta corriente filosófica postula que cada persona posee un potencial distintivo que debe ser cultivado y desde esta perspectiva, la educación debe ir más allá de la simple transferencia de información, promoviendo en su lugar el autoconocimiento, la empatía y la habilidad para gestionar las propias emociones.

Comprender este enfoque es fundamental para discernir cómo la IE puede repercutir en el rendimiento, dado que un modelo educativo que valore el desarrollo emocional los capacitará para afrontar los retos académicos con mayor resiliencia y motivación.

Adicionalmente, la teoría de Gardner ofrece sustento filosófico pertinente para este estudio. Gardner sostiene que las habilidades emocionales representan una forma de inteligencia tan crucial como las inteligencias lingüísticas o lógico-matemática. Este planteamiento enfatiza la necesidad de reconocer y valorar diversas formas de inteligencia en el proceso educativo. Al integrar la IE en el currículo, se propicia un entorno donde se adquieren destrezas que no solo potenciarán su desempeño académico, sino que también los equiparán para enfrentar la vida de una manera más equilibrada y plena.

2.4 Definición de términos básicos

Inteligencia emocional

Dirección de las propias emociones que actúan a favor propio, en lugar de en contra. Esta habilidad nos permite ser más eficientes y exitosos en diversas facetas de la vida (Díaz, 2014)

Dimensión intrapersonal

Evaluación de la auto interpretación personal y la capacidad de afirmación y la visualización positiva de sí mismo. (Ugarriza & Pajares, 2005)

Dimensión interpersonal

Comprende elementos esenciales como comprensión afectiva, conciencia colectiva establecimiento de vínculos sociales, también la capacidad de escucha activa y valoración de emociones de otros. Se enfoca en cómo interactuamos y nos relacionamos con los demás. (Ugarriza & Pajares, 2005)

Adaptabilidad

Implica la destreza para resolver dificultades, evaluación de su realidad con precisión, adaptarse a los cambios y ser eficaz en su manejo. Además, se refiere a la aptitud para enfrentar dificultades cotidianas de manera efectiva. (Ugarriza & Pajares, 2005)

Manejo del estrés

Comprende manejo y control del estrés. Capacidad de mantener la calma y trabajar eficazmente bajo presión, actuar de forma impulsiva y responder a situaciones estresantes sin colapsar. (Ugarriza & Pajares, 2005)

Rendimiento académico

Resultado de una compleja interacción de elementos de aprendizaje de una persona. Valor asignado a los logros de acuerdo a las tareas escolares. Se cuantifica las calificaciones, las cuales, al ser una valoración numérica, reflejan las asignaturas aprobadas o reprobadas, las tasas de deserción y el nivel general de éxito educativo. (Garbanzo, 2007)

2.5 Hipótesis de investigación

2.3.1 *Hipótesis general*

Hay vínculo de inteligencia emocional y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

2.3.2 *Hipótesis específicas*

Hay vínculo de aspecto intrapersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

Hay vínculo de aspecto interpersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

Hay vínculo de adaptabilidad y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

Hay vínculo de manejo del estrés y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

2.6 Operacionalización de las variables

2.6.1 Matriz de operacionalización de Inteligencia emocional

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Inteligencia emocional	Intrapersonal	Autoconciencia	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12
		Firmeza personal	
		Autoconcepto	
		Realización	
	Interpersonal	Empatía	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24
		Interacciones humanas	
		Conciencia comunitaria	
	Adaptabilidad	Resolución de desafíos	25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36
		Evaluación objetiva	
		Adaptabilidad	
	Manejo de estrés	Resistencia a la presión	37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46
		Autocontrol	

2.6.2 Matriz de operacionalización de Rendimiento académico

VARIABLE	DIMENSIONES	Niveles
Rendimiento académico	00-10	Bajo
	11-16	Medio
	17-20	Alto

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

No experimental y correlacional. Es preciso profundizar en la base teórica. El objetivo es que, al adquirir un conocimiento más extenso sobre ellas, se encuentre en una posición óptima para sugerir futuras intervenciones de mejora a corto plazo.

Para lograr este propósito, se procedió a recopilar datos pertinentes de la población examinada en una única ocasión por cada sujeto de estudio. Aunque la investigadora se ajustó a la disponibilidad de tiempo de los estudiantes, esta circunstancia ya había sido contemplada. La flexibilidad de los instrumentos logró esta adaptación, siendo la única condición inquebrantable que la información fuera obtenida una sola vez por participante.

3.2 Población y muestra

3.2.1 *Población*

350 universitarios de EPPA matriculados en el semestre 2018-I.

3.2.2 *Muestra*

35 universitarios de EPPA del I ciclo matriculados en el semestre 2018-I. Se eligió el muestreo no probabilístico donde las unidades de análisis fueron seleccionadas de manera fortuita, permitiendo que cada una tuviera la posibilidad de ser incluida, y así se procedió.

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Técnicas

Se utilizaron la encuesta y análisis documental.

3.3.2 Instrumentos

El instrumento elegido fue el Inventario de Inteligencia Emocional que han considerado cuatro componentes.

Baremo:

Niveles	Rangos				
	V1	D1	D2	D3	D4
Alto	170 – 230	44 – 60	44 – 60	44 - 60	38 – 50
Medio	108 – 169	28 – 43	28 – 43	28 – 43	24 – 37
Bajo	46 – 107	12 – 27	12 – 27	12 – 27	10 – 23

Para medir rendimiento académico se han utilizado los consolidados de actas de evaluación.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Se interpretaron resultados, el recojo de información fue colectiva y promedios de estudiantes también se recogieron en un solo momento. Se hizo uso del estadístico Rho de Spearman para establecer relación.

CAPÍTULO IV

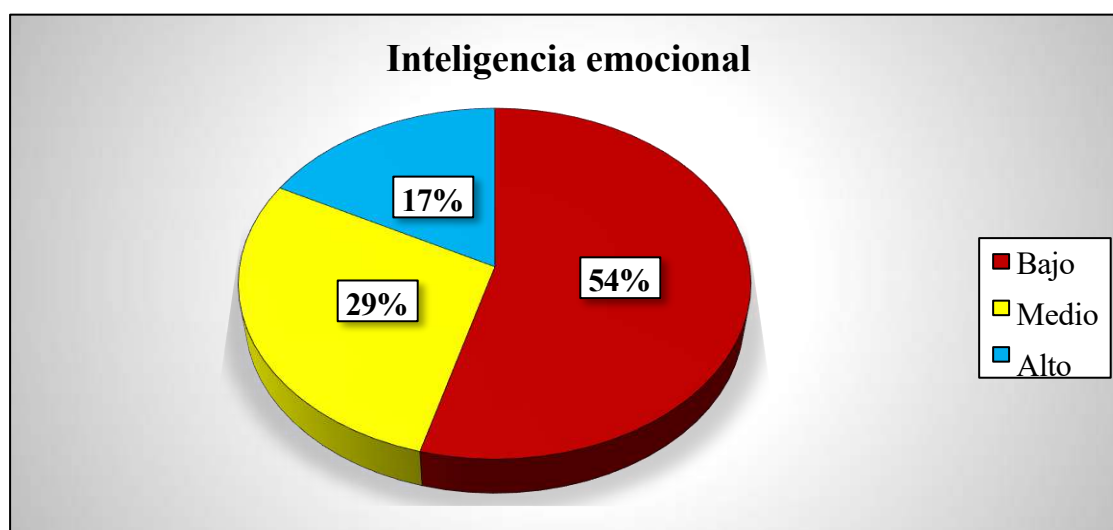
RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Tabla 1. *Inteligencia emocional*

	F	%
Bajc	19	54%
Medic	10	29%
Altc	6	17%
Total	35	100%

Figura 1. Representación inteligencia emocional

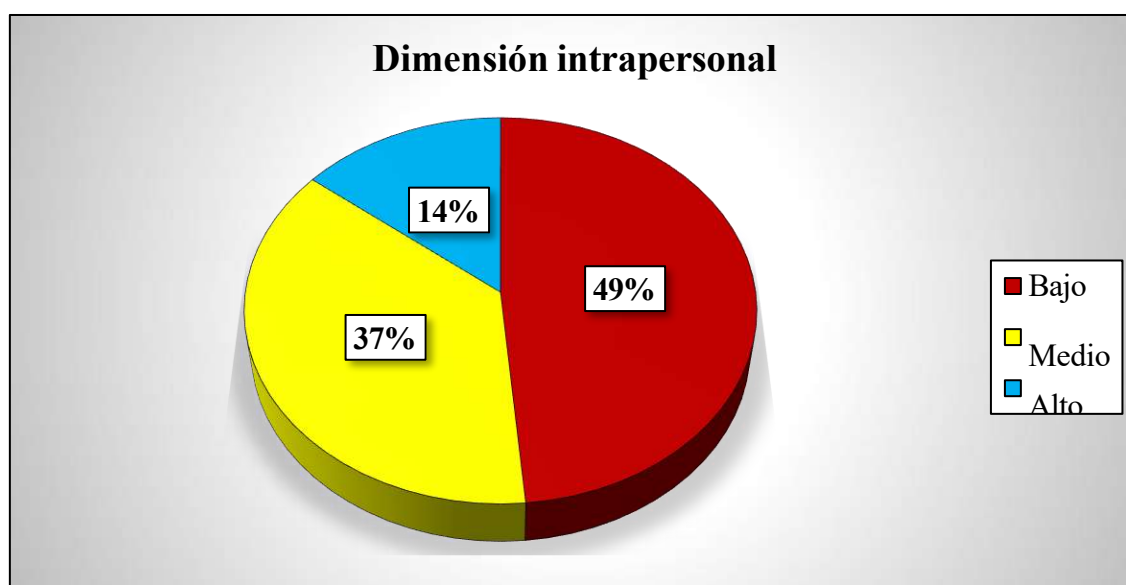


Interpretación:

Los hallazgos indican que 54%, perciben que su inteligencia emocional es baja. En contraste, el 29% la evalúa como media, y solo el 17% la considera alta.

Tabla 2. *Dimensión intrapersonal*

	F	%
Bajo	17	49%
Medio	13	37%
Alto	5	14%
Total	35	100%

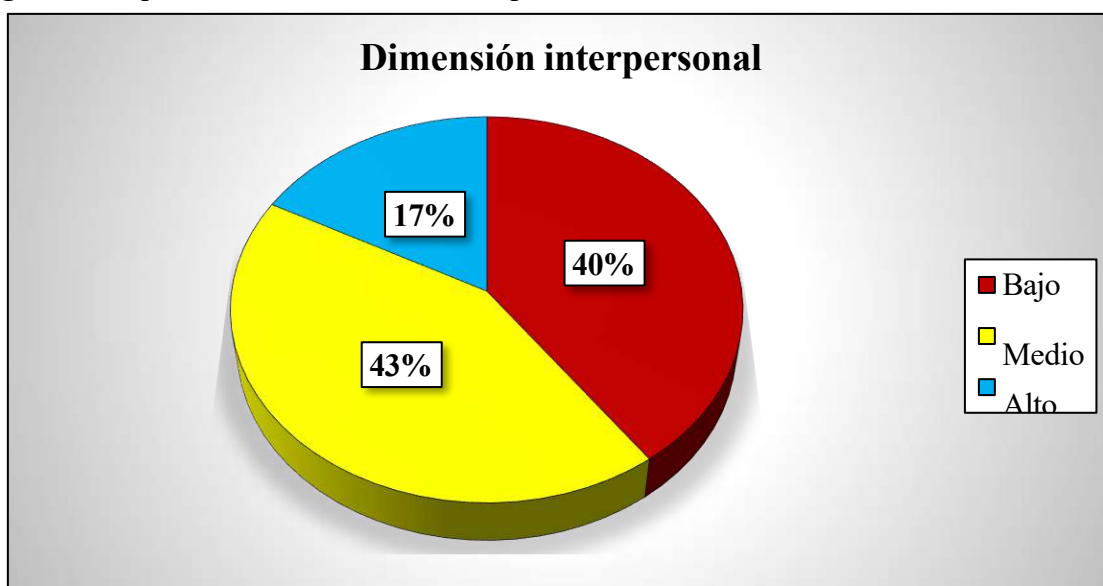
**Figura 2.** Representación dimensión intrapersonal

Interpretación:

Los hallazgos indican que 49% perciben que su dimensión intrapersonal es baja. En contraste, el 37% la evalúa como media, y solo el 14% la considera alta.

Tabla 3. *Dimensión interpersonal*

	F	%
Bajo	14	40%
Medio	15	43%
Alto	6	17%
Total	35	100%

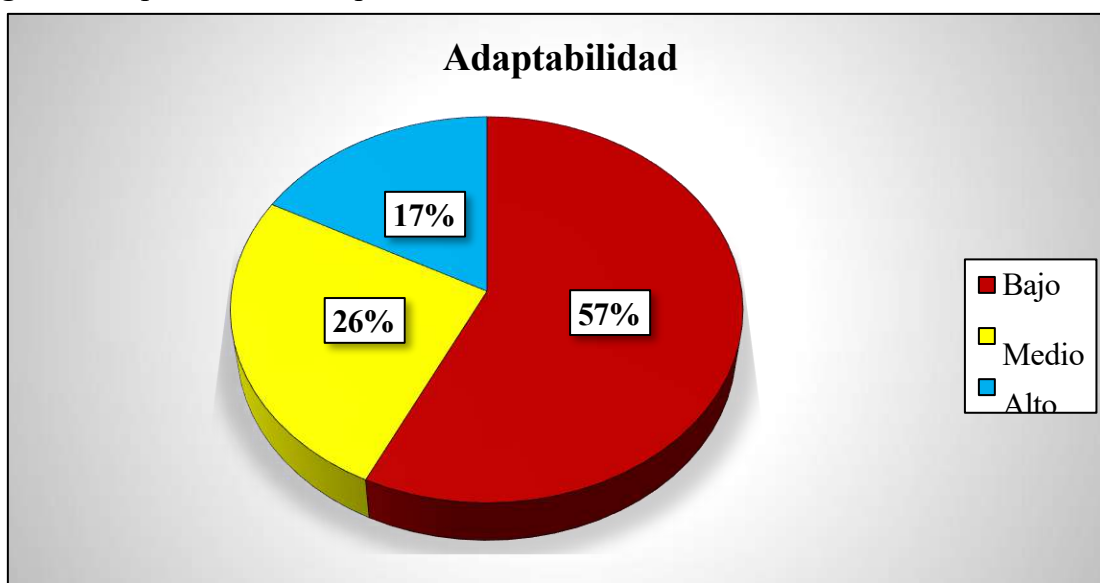
Figura 3. Representación dimensión interpersonal

Interpretación:

Los hallazgos indican que 40% perciben que su dimensión interpersonal es baja. En contraste, el 43% la evalúa como media, y solo el 17% la considera alta.

Tabla 4. *Adaptabilidad*

	F	%
Bajo	20	57%
Medio	9	26%
Alto	6	17%
Total	35	100%

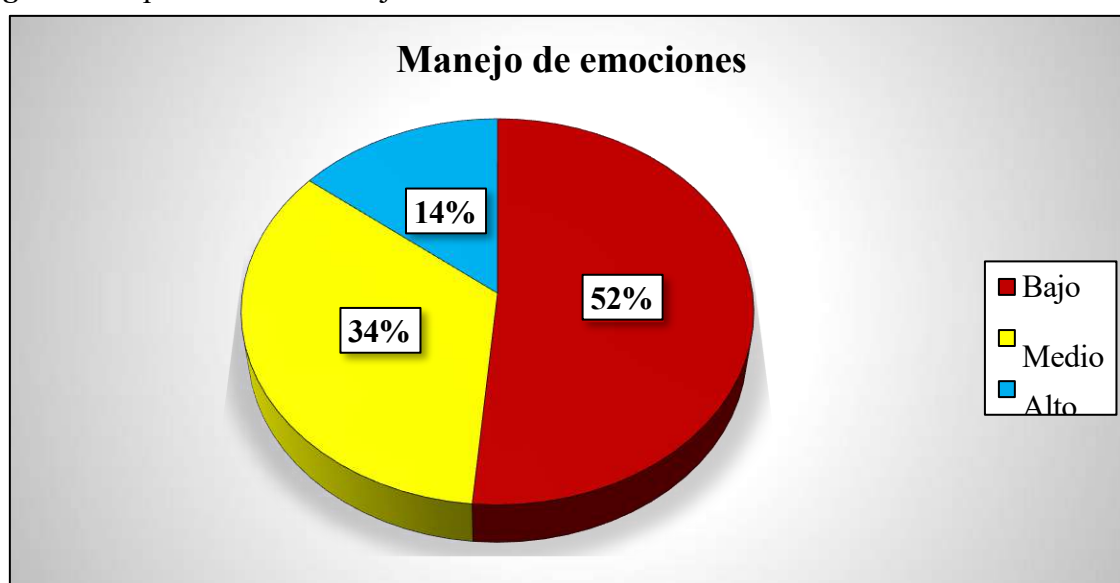
Figura 4. Representación adaptabilidad

Interpretación:

Los hallazgos indican que 57% perciben que su adaptabilidad es baja. En contraste, el 26% la evalúa como media, y solo el 17% la considera alta.

Tabla 5. *Manejo de emociones*

	f	%
Bajo	18	51%
Medio	12	34%
Alto	5	14%
Total	35	100%

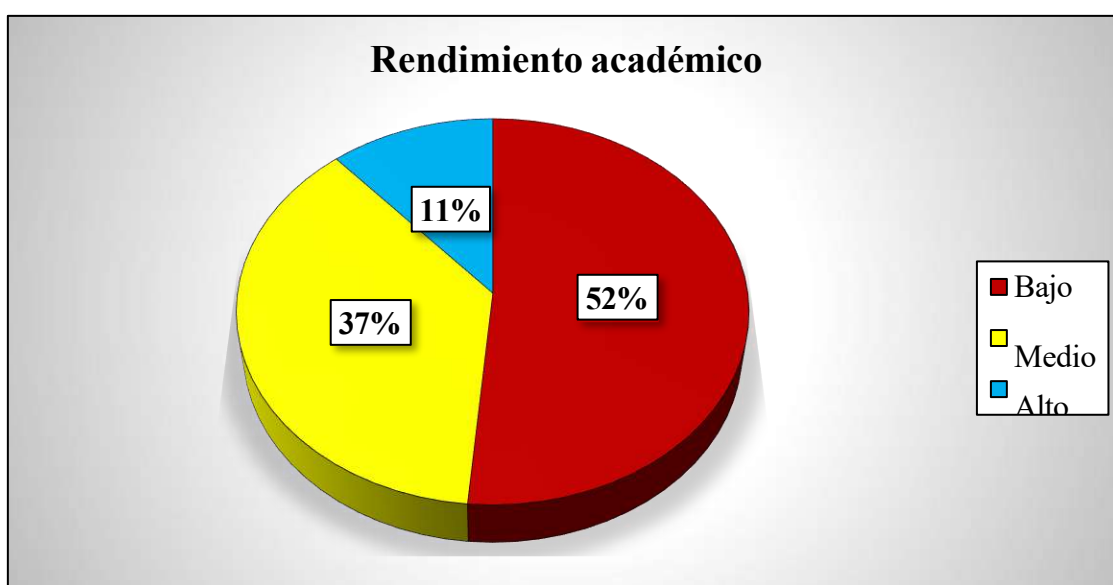
Figura 5. Representación manejo de emociones

Interpretación:

Los hallazgos indican que 51% perciben que su manejo de emociones es bajo. En contraste, el 34% la evalúa como media, y solo el 14% la considera alta.

Tabla 6. *Rendimiento académico*

	f	%
Bajo	18	51%
Medio	13	37%
Alto	4	11%
Total	35	100%

**Figura 6.** Representación rendimiento académico

Interpretación:

Los hallazgos indican que 51% perciben que su rendimiento académico es bajo. En contraste, el 37% la evalúa como media, y solo el 11% la considera alta.

4.2 Contrastación de hipótesis

4.2.1 Contrastación de hipótesis general

Hi: Hay vínculo de inteligencia emocional y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

Ho: No hay vínculo de inteligencia emocional y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

Tabla 7. *Inteligencia emocional y rendimiento académico*

Correlaciones			
		Inteligencia	Rendimiento
		emocional	académico
Inteligencia emocional	Coefficiente de	1,000	,862**
	correlación		
	Sig. (bilateral)		0,000
Rho de	N	35	35
Rendimiento Académico	Coefficiente de	,862**	1,000
	correlación		
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	35	35

Interpretación:

Con un valor de 0,000, se afirma que hay vínculo de inteligencia emocional y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC. Y la correlación se considera alta y directa (0,862).

4.2.2 Contrastación de hipótesis específicas.

Contrastación de hipótesis específica 1.

Hi: Hay vínculo de dimensión intrapersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

Ho: No hay vínculo de dimensión intrapersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

Tabla 8. *Dimensión intrapersonal y rendimiento académico*

Correlaciones			
		Dimensión	Rendimiento
		intrapersonal	académico
Dimensión intrapersonal	Coefficiente de	1,000	,713**
	correlación		
	Sig. (bilateral)		0,000
Rho de	N	35	35
Rendimiento Académico	Coefficiente de	,713**	1,000
	correlación		
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	35	35

Interpretación:

Con una significancia de 0,000, se afirma que hay vínculo de dimensión intrapersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC. Y la correlación se considera alta y directa (0,713).

Contrastación de hipótesis específica 2.

Hi: Hay vínculo de dimensión interpersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

Ho: No hay vínculo de dimensión interpersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

Tabla 9. *Dimensión interpersonal y rendimiento académico*

Correlaciones			
		Dimensión interpersonal	Rendimiento académico
Dimensión interpersonal	Coefficiente de correlación	1,000	,774**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	35	35
Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,774**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	35	35

Interpretación:

Con una significancia de 0,000, se afirma que hay vínculo de dimensión interpersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC. Y la correlación se considera alta y directa (0,774).

Contrastación de hipótesis específica 3.

Hi: Hay vínculo de adaptabilidad y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

Ho: No hay vínculo de adaptabilidad y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

Tabla 10. *Adaptabilidad y rendimiento académico*

Correlaciones			
		Adaptabilidad	Rendimiento académico
Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,825**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	35	35
Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,825**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	35	35

Interpretación:

Con una significancia de 0,000, se afirma que hay vínculo de adaptabilidad y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC. Y la correlación se considera alta y directa (0,825).

Contrastación de hipótesis específica 4.

Hi: Hay vínculo de manejo del estrés y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

Ho: No hay vínculo de manejo del estrés y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.

Tabla 11. *Manejo de emociones y rendimiento académico*

Correlaciones			
		Manejo de emociones	Rendimiento Académico
Manejo de emociones	Coefficiente de	1,000	,829**
	correlación		
	Sig. (bilateral)		0,000
Rho de	N	35	35
Rendimiento Académico	Coefficiente de	,829**	1,000
	correlación		
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	35	35

Interpretación:

Con una significancia de 0,000, se afirma que hay vínculo de manejo de emociones y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC. Y la correlación se considera alta y directa (0,829).

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Hay asociación de emociones y rendimiento académico, con un valor de 0,000 y correlación alta (0,862). Esto coincide con los hallazgos de Ortiz (2017), quien también encontró que las emociones impactan en el rendimiento y destacó que la educación emocional no ha sido priorizada en la formación, y concluye que el fomento de desarrollo de las emociones mejora los resultados académicos.

Además, los resultados se asemejan a los de Del Rosal y otros (2016), que subraya la importancia de desarrollar competencias emocionales en educación. En su investigación, se encontró que las diferencias en reparación emocional de los universitarios son significativas. Esto sugiere que inteligencia emocional no solo es crucial, sino que debe ser un enfoque continuo a lo largo de la trayectoria educativa, adaptándose a las diferentes etapas del aprendizaje.

Por otro lado, los hallazgos de Quiñonez (2017) reafirman que las emociones impactan en el rendimiento y se estableció que el 66% poseían inteligencia emocional, lo que se correlaciona con un rendimiento académico satisfactorio. Esto resalta la importancia de cultivar habilidades emocionales desde etapas tempranas, ya que estas habilidades son necesarias en el éxito estudiantil.

Finalmente, el estudio de Reyes y Carrasco (2014) proporciona un contexto adicional al evidenciar que la inteligencia emocional en estudiantes universitarios es variada, con un

porcentaje significativo mostrando capacidades emocionales adecuadas. Y se identificaron áreas de mejora, como la adaptabilidad y el manejo del estrés. Esto sugiere que, aunque los estudiantes pueden tener una buena base de inteligencia emocional, aún existen aspectos que deben ser fortalecidos para optimizar su rendimiento académico.

En conclusión, los resultados no solo confirman la relevancia de la inteligencia emocional, sino que también resaltan la urgencia de contar con propuestas educativas dentro del currículo. Al hacerlo, se puede contribuir a la formación integral, mejorando no solo sus resultados académicos, sino también su bienestar emocional y social.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Primera: Con 0,000, permite afirmar que hay vínculo significativo de inteligencia emocional y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC. La correlación alta y directa, con un valor de 0,862, sugiere que inteligencia emocional está asociada con un mejor desempeño.

Segunda: Con 0,000, se corrobora el vínculo significativo de aspecto intrapersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC. La correlación de 0,713 se considera alta y directa, lo que implica que una mayor capacidad intrapersonal contribuye a un mejor desempeño.

Tercera: Con 0,000, se establece que hay vínculo significativo de aspecto interpersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC. La correlación obtenida de 0,774 es alta y directa, sugiriendo que habilidades interpersonales efectivas están asociadas con un rendimiento académico superior.

Cuarta: Con 0,000, se concluye que hay vínculo significativo de adaptabilidad y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC. La correlación de 0,825 se considera alta y directa, indicando que una mayor adaptabilidad está relacionada con un mejor desempeño.

Quinta: Con 0,000, permite afirmar que hay vínculo significativo de manejo de emociones y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC. La correlación de 0,829 es alta y directa.

6.2 Recomendaciones

Primera: Implementar programas de capacitación en inteligencia emocional para estudiantes universitarios y contribuir a mejorar su rendimiento académico.

Segunda: Fomentar actividades que fortalezcan la dimensión intrapersonal de los estudiantes, como talleres de autoevaluación y reflexión personal. Estas actividades ayudan a identificar emociones y motivaciones, mejorando así su capacidad para enfrentar desafíos académicos.

Tercera: Implementar dinámicas grupales y proyectos colaborativos en el aula que promuevan las habilidades interpersonales, lo que mejorará la convivencia entre los estudiantes y traducirse en un mejor rendimiento académico.

Cuarta: Incorporar estrategias de aprendizaje que fomenten la adaptabilidad en los estudiantes. Estas habilidades ayudarán a los estudiantes a adaptarse mejor a diferentes situaciones académicas y a enfrentar los cambios con mayor eficacia.

Quinta: Ofrecer talleres de manejo de emociones que enseñen a los estudiantes a gestionar emociones incluyendo técnicas de relajación, mindfulness y habilidades de comunicación, lo cual puede contribuir significativamente a un ambiente de aprendizaje positivo.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

Ortiz, M. (2016-2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa "Isabel de Godín" en la ciudad de Riobamba, en el período académico 2016-2017*. Riobamba, Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.

Quiñonez, L. (2017). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, 2016*. Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ciencias de la Educación. Puno, Perú: UNAP.

7.2 Fuentes bibliográficas

BarOn, R., & Parker, J. (2018). *BarOn EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia emocional de BarOn: versión para jóvenes*. Madrid, España: Tea Ediciones.
https://doi.org/https://web.teaediciones.com/ejemplos/baron_extracto-web.pdf

Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional. ¿Por qué es más importante que el cociente intelectual?* México: Vergara Ed.

Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional* (Primera Edición ed.). Buenos Aires, Argentina: Kairós.

PRONABEC. (2013). *El alto rendimiento escolar para Beca 18*. Lima, Lima, Perú: Ministerio de Educación.

Salovey, P., & Mayer, J. (1990). *Emotional Intelligence: Imagination, Cognition and Personality*. New York: Basic Books.

Sandoval, M., & Castro, R. (2016). La inteligencia emocional y el rendimiento académico. (A. C. (ACIPE), Ed.) 1292-1294.

Troncoso, J., Rojas, Á., & Gajardo, J. (2016). *Inteligencia Emocional Como Potencial Predictor Del Rendimiento Académico En La Educación Superior*. Ponencia de Congreso, Universidad Tecnológica de Panamá, Conferencia Latinoamericana sobre Abandono en la Educación Superior, Panamá.

7.3 Fuentes hemerográficas

- Carrasco, I. (2013). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica en Huancayo. (U. d. Rioja, Ed.) *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 03(01).
- Dávila, I. (2010). Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuadernos de Estudios Empresariales*, 20, 107-126.
- Del Rosal, I., Dávila, M., Sánchez, S., & Bermejo, M. (2016). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios: Diferencias entre el grado de Maestro en Educación Primaria y los Grados de Ciencias. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. INFAD Revista de Psicología*, 2(1), 51-62.
- Extremera, N., & Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2).
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la Educación Superior Pública. (U. d. Rica, Ed.) *Revista Educación*, 31(1), 43-63.
- Llibre, J., Prieto, A., García, L., Díaz, J., Viera, C., & Piloto, A. (marzo-abril de 2015). Influencia de la inteligencia emocional en los resultados académicos de estudiantes de las Ciencias Médicas. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 14(2).
- Páez, M., & Castaño, J. (mayo-agosto de 2015). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios. (U. d. Norte, Ed.) *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/213/213410300006.pdf>
- Reyes, C., & Carrasco, I. (2014). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2013. (U. d. Rioja, Ed.) *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 04(01), 87-100.
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE. (U. d. Lima, Ed.) *Persona* (8), 11-58.

7.4 Fuentes electrónicas

- Calderón, N. (16 de agosto de 2018). *EcuRed Conocimiento con todos y para todos*. Obtenido de https://www.ecured.cu/Rendimiento_acad%C3%A9mico Díaz, M. (28 de marzo de 2014). *Miguel Ángel Díaz*. Obtenido de

<http://miguelangeldiaz.net/el-tercer-gran-modelo-de-inteligencia-emocional-reuven-bar-on/>
Velasco, J. (s.f.). Obtenido de <http://boj.pntic.mec.es/lbarrioc/utilidades/intelemo.html> Salovey,
P., & Mayer, J. (1990). Obtenido de http://www.inteligencia-emocional.org/actividades/inteligencia_exitosa.htm.
Trujillo, M., & Rivas, L. (enero-junio de 2005). Orígenes, evolución y modelos de
inteligencia emocional. *Innovar*, 15(25). Obtenido de
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512005000100001

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Metodología
¿Cómo se vincula inteligencia emocional y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018?	Demostrar el vínculo de inteligencia emocional y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.	Hay vínculo de inteligencia emocional y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.	Variable 1: Inteligencia emocional	▪ Aspecto intrapersonal ▪ Aspecto interpersonal ▪ Adaptabilidad ▪ Manejo del estrés	Diseño: No experimental, transversal, correlacional. Población: 35 universitarios de EPPA de la UNJFSC matriculados durante el ciclo académico 2018-I. Instrumentos: Inventario de Inteligencia Emocional
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas			
¿Cómo se vincula dimensión intrapersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018?	Determinar el vínculo de dimensión intrapersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.	Hay vínculo de dimensión intrapersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.	Variable 2: Rendimiento académico	▪ Deficiente ▪ Regular ▪ Bueno ▪ Excelente	
¿Cómo se vincula dimensión interpersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA,	Determinar el vínculo de dimensión interpersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA,	Hay vínculo de dimensión interpersonal y rendimiento académico en universitarios de EPPA,			
UNJFSC, Huacho – 2018.	UNJFSC, Huacho – 2018.	UNJFSC, Huacho – 2018.			

UNJFSC, Huacho – 2018?	Huacho – 2018.			
¿Cómo se vincula adaptabilidad y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018?	Determinar el vínculo de adaptabilidad y rendimiento académico en universitarios del I ciclo de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.	Hay vínculo de adaptabilidad y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.		
¿Cómo se vincula manejo del estrés y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018?	Determinar el vínculo de manejo del estrés y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.	Hay vínculo de manejo del estrés y rendimiento académico en universitarios de EPPA, UNJFSC, Huacho – 2018.		

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos**Inventario de Inteligencia Emocional****Autor: BarOn y Parker (2018)**

Responde los ítems considerando las siguientes opciones de respuesta:

5	4	3	2	1
Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca

N°	Ítems	5	4	3	2	1
D1: Dimensión intrapersonal						
01	Se me da muy bien entender lo que sienten los demás.					
02	Puedo mantener la calma, aunque esté molesto/a.					
03	El bienestar de otras personas es importante para m.					
04	Me resulta difícil controlar mi enojo.					
05	Expresar mis emociones a la gente me resulta fácil.					
06	Tengo una opinión positiva de todas las personas que conozco.					
07	Me doy cuenta de las emociones de los demás.					
08	Sé cómo mantener la serenidad.					
09	Intento diferentes enfoques al responder preguntas complejas.					
10	Soy capaz de mostrar respeto a los demás.					
11	Las cosas pequeñas me molestan en exceso.					
12	Comprender nuevos conceptos me resulta sencillo.					
D2: Dimensión interpersonal						
13	Puedo hablar abiertamente sobre mis sentimientos.					
14	Tengo una opinión favorable de todas las personas.					

15	Las amistades son importantes para mí.					
16	Frecuentemente discuto con la gente.					
17	Puedo entender preguntas complicadas.					
18	Me esfuerzo por no herir las emociones de los demás.					
19	Persisto con un problema hasta que lo resuelvo.					
20	Tengo un carácter irascible.					
21	Nada me altera nunc.					
22	Me cuesta trabajo expresar mis sentimientos profundos.					
23	Ofrezco soluciones a preguntas desafiantes.					
24	Describo mis emociones sin esfuerzo.					
D3: Adaptabilidad						
25	Creo que siempre debo decir la verdad.					
26	Puedo encontrar múltiples formas de responder una pregunta difícil si lo deseo.					
27	Me irrito con facilidad.					
28	Disfruto haciendo cosas por los demás.					
29	Puedo aplicar fácilmente diversos métodos para resolver problemas.					
30	Tardo un tiempo en molestarme.					
31	Hago amigos con facilidad.					
32	Creo que soy el/la mejor en todo lo que hago.					
33	Comunicar mis sentimientos a la gente me resulta simple.					
34	Cuando me enfrento a preguntas difíciles, intento idear soluciones.					
35	Me incomodo cuando se hieren las emociones de los demás.					

36	El sentimiento de enojo perdura por mucho tiempo en mí.					
D4: Manejo de emociones						
37	Soy hábil para resolver problemas.					
38	Esperar mi turno me resulta difícil.					
39	Aprecio a mis amigos.					
40	No tengo días malos.					
41	Compartir mis sentimientos con los demás me resulta complicado.					
42	Me altero rápidamente.					
43	Percibo cuando otra persona está triste.					
44	Aun cuando las cosas son difíciles, no me rindo.					
45	Actúo sin pensar cuando me enojo.					
46	Percibo la molestia de las personas aun cuando no dicen nada.					

Anexo 3. Tratamiento estadístico

INTELIGENCIA EMOCIONAL	DIMENSIÓN INTRAPERSONAL	DIMENSIÓN INTERPERSONAL	ADAPTABILIDAD	MANEJO DE EMOCIONES	DESEMPEÑO ACADÉMICO
1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	2	1
1	2	1	1	1	1
1	1	2	1	1	1
1	1	2	1	1	1
1	1	2	1	1	1
1	2	1	1	1	1
1	1	2	1	1	2
1	1	2	1	1	1
3	3	2	3	3	2
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	2	2
2	2	3	2	2	2
2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2
2	1	2	2	2	2
1	1	1	2	1	1
1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1
1	2	1	1	1	2
2	2	2	1	2	2
2	1	2	2	2	2
2	2	2	1	2	1
1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1