



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

**El control de inventarios y la eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreterías
en la Provincia de Barranca, 2024**

Tesis

Para optar el Título Profesional de Contador Público

Autores

Ricardo Alonso Perez Avila

Leslie Estefany Rodriguez Leon

Asesora

Dra. Cpcc. Vilma Gladys Romero Aranda

*Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión*

Dra. CPCC Romero Aranda Vilma Gladys

Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Perez Avila Ricardo Alonso	72523319	05/08/2026
Rodriguez Leon Leslie Estefany	75072957	05/08/2026
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Dra. CPCC. Romero Aranda Vilma Gladys	15699663	https://orcid.org/0000-0002-1267-768X
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. CPCC. Carbajal Romero Julio Victor	15586679	https://orcid.org/0000-0001-6628-4980
Dr. CPCC. Castro Burgos Pedro Gustavo	09474845	https://orcid.org/0000-0002-4117-1952
Dr. CPCC. Ceferino Trebejo Roque	15624142	https://orcid.org/0000-0001-7970-2467

PEREZ AVILA y RODRIGUEZ LEON 2026-054468 y 2...

El control de inventarios y la eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca, 2024

-  Unidad de Investigación FCECYF-Pregrado 2026
-  UNIDAD DE INVESTIGACION DE LA FCECYF-2026
-  Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3608281939

Fecha de entrega

8 jul 2026, 2:42 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

9 jul 2026, 9:10 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

BORRADOR_DE_TESIS_PEREZ_Y_RODRIGUEZ.docx

Tamaño del archivo

515.3 KB

76 páginas

16.360 palabras

93.856 caracteres

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 20%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitieran distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

Con profundo cariño, dedico este sentimiento a mis padres, quienes son mi fuente de fortaleza, mis modelos a seguir y mi mayor motivación. Todo esto es para ustedes.

Ricardo Alonso Perez Avila
Leslie Estefany Rodriguez Leon

AGRADECIMIENTO:

Agradezco sinceramente a mi Padre Celestial por todo lo que me ha concedido. También agradezco a mis padres por su apoyo y amor incondicionales a lo largo de mis estudios.

Por último, deseo expresar mi especial agradecimiento a todos los profesores que han contribuido enormemente a mi desarrollo profesional.

Ricardo Alonso Perez Avila
Leslie Estefany Rodriguez Leon

ÍNDICE DE CONTENIDO

CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1 Descripción de la realidad problemática	15
1.2 Formulación del problema.....	17
1.2.1 Problema General	17
1.2.2 Problemas Específicos	17
1.3 Objetivos de la investigación.....	18
1.3.1 Objetivo general.....	18
1.3.2 Objetivos específicos.....	18
1.4 Justificación de la investigación.....	18
1.5 Delimitación del estudio.....	20
1.6 Viabilidad del estudio.....	20
CAPITULO II MARCO TEÓRICO	21
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	22
2.2 Bases teóricas	28
2.2.1 Concepto y finalidad del control de inventarios.....	28
2.3 Bases filosóficas.....	35
2.3.1 Eficiencia en la gestión logística	36
2.4 Definiciones de términos básicos.....	36
2.5 Hipótesis de investigación.....	38
2.5.1 Hipótesis general	38
2.5.2 Hipótesis específica	38
2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES:.....	39
CAPITULO III METODOLOGÍA	41
3.1 DISEÑO METODOLÓGICO	41
3.2 Población y muestra	41
3.2.1 Población	42
3.2.2 Muestra	42
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
3.3.1 Técnicas por emplear.....	43
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información.....	44
3.4.1 Técnicas de análisis	44
3.4.2 Técnicas para el procesamiento de datos.....	45

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	46
4.1 Análisis de los Resultados.....	46
4.2 Contrastación de hipótesis.....	61
CAPITULO V DISCUSIÓN.....	68
CAPITULO VI.....	70
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	70
6.1 Conclusiones	70
6.2 Recomendaciones.....	70
CAPITULO VII FUENTES DE INFORMACIÓN	72
7.1 Fuentes documentales.....	72
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	77
ANEXO 2.....	78
INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS	78
ENCUESTA:.....	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	¿Como se realiza el control de inventarios en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024?	46
Tabla 2	¿La ferretería define y aplica stock mínimo, máximo o punto de pedido para los productos clave?	47
Tabla 3	¿El stock del kardex coincide con el stock físico en la mayoría de productos en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024?	49
Tabla 4	¿Considera usted, que cada producto tiene un código/SKU único y estandarizado para evitar duplicidades en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024?	50
Tabla 5	¿Se mide y controla el tiempo de reposición para planificar reabastecimiento en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024?	52
Tabla 6	¿El tiempo desde que se solicita la compra hasta que se recibe el producto es adecuado para la operación en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024?	54
Tabla 7	¿La recepción verifica cantidad/calidad y ubica productos con rapidez y orden en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024?	55
Tabla 8	¿Los pedidos de clientes se entregan completos, sin faltante de productos?	57
Tabla 9	¿Las entregas se realizan dentro del plazo ofrecido al cliente por las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024?	58
Tabla 10	¿Cuál es el nivel de eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024?	60
Tabla 11	El control de inventarios se relaciona significativa y positivamente con la eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.	62
Tabla 12	La planificación y políticas de inventario se relacionan positivamente con la eficiencia del abastecimiento y compras en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.	63
Tabla 13	La exactitud de registros y conteos se relaciona positivamente con la eficiencia de operaciones de almacén en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024	64
Tabla 14	La clasificación/codificación se relaciona positivamente con el cumplimiento de pedidos y nivel de servicio en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.	65
Tabla 15	La gestión de reposición y lead time se relaciona positivamente con la eficiencia de transporte y distribución en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.	66

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Se cumple que el control de inventarios en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024	46
Figura 2	Se cumple que la ferretería define y aplica stock mínimo, máximo o punto de pedido para los productos clave	48
Figura 3	Se cumple que el stock del kardex coincide con el stock físico en la mayoría de productos en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024	49
Figura 4	Se cumple que cada producto tiene un código/SKU único y estandarizado para evitar duplicidades en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024	51
Figura 5	Se cumple que el tiempo de reposición para planificar reabastecimiento en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024	52
Figura 6	Se cumple que la compra hasta que se recibe el producto es adecuada para la operación en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024	54
Figura 7	Se cumple que la recepción verifica cantidad/calidad y ubica productos con rapidez y orden en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024	56
Figura 8	Se cumple que los pedidos de clientes se entregan completos, sin faltante de productos	57
Figura 9	Se cumple que las entregas se realizan dentro del plazo ofrecido al cliente por las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024	59
Figura 10	Se cumple que la eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.	60

RESUMEN

La presente investigación titulada “El control de inventarios y la eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca, 2024” tuvo como objetivo general determinar la relación entre el control de inventarios y la eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental de corte transversal. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, aplicado a los colaboradores vinculados a las áreas de almacén, compras, ventas y logística. Los resultados evidenciaron que un adecuado control de inventarios contribuye favorablemente a mejorar la gestión logística, debido a que permite conocer con precisión las existencias, reducir pérdidas, evitar quiebres de stock, mejorar la reposición de productos y optimizar la atención de pedidos. Asimismo, se identificó que las empresas ferreteras que aplican registros actualizados, supervisión permanente y planificación de abastecimiento presentan mejores niveles de eficiencia operativa y logística. Se concluye que el control de inventarios se relaciona positivamente con la eficiencia en la gestión logística, ya que permite administrar mejor los recursos, reducir errores en el almacén, mejorar la disponibilidad de productos y fortalecer la competitividad de las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca durante el año 2024.

Palabras clave: Control de inventarios, gestión logística, empresas ferreteras.

ABSTRACT

This researcher, entitled “Inventory Controller Adder Efficiency Nit Logistics Managements into Hardware Companies any thes Provinces elf Barranca, 2024,” aimed toe determiner thes relationship between inventory controller adder efficiency in logistics management into hardware companies in thes Province of Barranca. That methodologies used waste quantitative, applied in nature, wither at descriptive - correlational level Ander at non-experimentally, cross-sectional designate. Dates wert collected thought at surveyed, signer at questionnaire applied to employees’ involved in warehouse, purchasing, sales, and logistics areas. The results showed that adequate inventory control contributes favorably to improving logistics management, as it allows companies to accurately identify stock levels, reduce losses, avoid stock shortages, improve product replenishment, and optimize order fulfillment. Likewise, it was identified that hardware companies that apply updated records, continuous supervision, and supply planning achieve better levels of operational and logistics efficiency. Itis concluded thats inventories controller ast positively related toe efficiency in logistics management, since it allows better resource administration, reduces warehouse errors, improves product availability, and strengthens the competitiveness of hardware companies into that Provinces eon Barranca derringer 2024.

Keywords: inventory control, logistics management, hardware companies.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el control de inventarios representa un aspecto fundamental para el adecuado funcionamiento de las empresas comerciales, debido a que permite conocer con precisión la cantidad, ubicación, rotación y disponibilidad de los productos. En el caso de las empresas ferreteras, este control adquiere mayor importancia, ya que manejan una amplia variedad de artículos, herramientas, materiales de construcción, accesorios y productos de alta rotación, cuya correcta administración influye directamente en la atención al cliente y en la rentabilidad del negocio. La presente investigación titulada “El control de inventarios y la eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca, 2024” surge ante la necesidad de analizar cómo el manejo adecuado de las existencias se relaciona con la eficiencia de los procesos logísticos. En muchas ferreterías, las deficiencias en el registro de productos, la falta de actualización de inventarios, el desorden en almacén, las compras no planificadas y la ausencia de sistemas de control pueden generar pérdidas económicas, retrasos en la atención de pedidos, quiebres de stock o acumulación innecesaria de mercadería. En la Provincia de Barranca, las empresas ferreteras cumplen un rol importante en el abastecimiento de materiales para hogares, obras menores, proyectos de construcción y actividades comerciales. Sin embargo, la eficiencia de su gestión logística depende en gran medida de la forma en que controlan sus inventarios, organizan sus almacenes, planifican sus compras y distribuyen sus productos. Cuando estos procesos no se ejecutan adecuadamente, se afecta la capacidad de respuesta de la empresa, se incrementan los costos operativos y se reduce la satisfacción del cliente. Por ello, el objetivo principal de esta investigación es determinar la relación entre el control de inventarios y la eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca durante el año 2024. Para tal fin, se considera una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo

aplicada, nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental de corte transversal, permitiendo analizar ambas variables a partir de la información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios a los colaboradores vinculados a las áreas de almacén, compras, ventas y logística. La importancia del estudio radica en que permitirá identificar las principales fortalezas y debilidades relacionadas con el control de inventarios y su incidencia en la gestión logística. Asimismo, los resultados podrán servir como base para proponer mejoras orientadas a optimizar el registro de existencias, fortalecer la planificación de abastecimiento, reducir pérdidas, mejorar la rotación de productos y garantizar una atención más oportuna a los clientes. Finalmente, esta investigación busca aportar conocimientos útiles para las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, resaltando que un adecuado control de inventarios no solo permite ordenar los productos en almacén, sino también mejorar la eficiencia logística, reducir costos, evitar errores operativos y fortalecer la competitividad empresarial en un mercado cada vez más exigente.

CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La provincia de Barranca es una de las diez provincias que conforman el departamento de Lima en el Perú. Limita por el norte con las provincias ancashinas de Huarney y Bolognesi, por el este con la provincia de Ocros, por el sur con la provincia de Huaura y por el oeste con el océano Pacífico.

En el Perú, la mayor parte del tejido empresarial formal está conformado por micro y pequeñas empresas (MYPE), lo que vuelve crítica la optimización de recursos y el control operativo para sostenerse en el mercado. En ese contexto, se reporta que las MYPE representan 99.2% de las empresas formales.

Para las ferreterías (negocios con alta variedad de SKUs, rotación desigual y demanda ligada a obras, campañas y estacionalidad), el control de inventarios es decisivo porque conecta compras, almacenamiento y disponibilidad en el punto de venta. La gestión de inventarios implica supervisar y controlar el pedido, almacenamiento y uso de existencias, y coordinar su flujo hasta el punto de venta.

Sin embargo, en el país persisten ineficiencias logísticas que elevan costos y reducen competitividad. La Encuesta Nacional de Logística (ENL) difundida por ComexPerú indica que el costo logístico nacional estimado es 16% del valor de ventas y para microempresas llega a 21.1%. Además, las microempresas alcanzan solo 34.5% de “pedidos perfectos” y se observa brecha de gestión (p. ej., ausencia de responsable logístico, baja adopción de sistemas especializados).

A nivel país, también se advierte que los costos y tiempos logísticos se agravan

por infraestructura y servicios, afectando la competitividad frente a economías con mejores estándares.

En el ámbito específico del control de inventarios, una consecuencia directa del mal control es el quiebre/rotura de stock, que ocurre cuando el cliente no encuentra el producto con la variedad o presentación requerida; esto se traduce en pérdida de venta y en clientes que sustituyen, cambian de marca o se van a otro local. Entre sus causas destacan falta de ajustes de inventario, mala predicción de demanda, demoras del proveedor y errores de ubicación del producto. Incluso en estudios aplicados al rubro ferretero en el Perú se reportan efectos económicos concretos: pérdidas asociadas a rotura de stock e inmovilización de productos por mala gestión, que luego se reducen significativamente tras implementar clasificación ABC y modelos de reposición. Las causas de las empresas ferreteras son el planeamiento débil de compras y reposición (sin mínimos/máximos, punto de pedido, ni revisión por rotación). Los registros inexactos (kardex manual/digital sin conciliación; conteos esporádicos), el desorden de almacén y ubicación ineficiente (más tiempo de búsqueda, errores de despacho), poca medición logística (sin indicadores de pedidos perfectos, entregas a tiempo, costos logísticos). Limitada tecnología y gestión especializada en logística, más común en microempresas. Esto trae como consecuencias, ventas perdidas y fuga de clientes por quiebres de stock. Sobre inventario e inmovilización (capital retenido, mayor costo de oportunidad), mayores costos logísticos (almacenaje, manipuleo, reprocesos, transporte). Baja confiabilidad del servicio (entregas tardías/incompletas, devoluciones y reclamos).

Aporte en el tema práctico nos brinda un diagnóstico de las principales brechas en inventarios (exactitud de kardex, políticas de stock mínimo/máximo, reposición, clasificación ABC, orden del almacén) y cómo se reflejan en logística (cumplimiento de

pedidos, tiempos de abastecimiento, costos, devoluciones, demoras). Orienta acciones de mejora de bajo costo y alto impacto para ferreterías, como: implementar conteos cíclicos y ajustes, definir puntos de pedido y stocks de seguridad, mejorar codificación y ubicación, establecer indicadores de servicio y rotación, fortalecer controles internos para reducir pérdidas y errores.

El Aporte social mejora potencialmente la experiencia del cliente (menor quiebre de stock, atención más rápida, pedidos completos), lo que fortalece la confianza en el comercio local. Apoya el desarrollo del ecosistema comercial de Barranca al proponer prácticas de gestión replicables en otras MYPE del sector.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿En qué medida el control de inventarios se relaciona con la eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024?

1.2.2 Problemas Específicos

- a) ¿Cómo se relaciona la planificación y políticas de inventario con la eficiencia del abastecimiento y compras en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024?
- b) ¿Cómo se relaciona la exactitud de registros y conteos con la eficiencia de operaciones de almacén en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024?
- c) ¿Cómo se relaciona la clasificación y codificación de inventarios con el cumplimiento de pedidos y nivel de servicio en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024?
- d) ¿Cómo se relaciona la gestión de reposición y lead time con la eficiencia de transporte y distribución en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el control de inventarios y la eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Establecer la relación entre planificación/políticas de inventario y eficiencia de abastecimiento y compras en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024
- b) Establecer la relación entre exactitud de registros y conteos y eficiencia de operaciones de almacén en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024
- c) Establecer la relación entre clasificación y codificación y el cumplimiento de pedidos y nivel de servicio en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.
- d) Establecer la relación entre reposición y lead time y la eficiencia de transporte y distribución en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación teórica

El estudio aporta al conocimiento organizacional al vincular el control de inventarios con la eficiencia logística en ferreterías, integrando la lógica de la cadena de suministro (abastecimiento, compras, operaciones de almacén, coordinación con proveedores y clientes). Esta articulación es coherente con el enfoque de la gestión de la cadena de suministro, que comprende la planificación y gestión del aprovisionamiento y

la logística, además de la coordinación con socios del canal. Asimismo, el estudio fortalece el marco conceptual sobre cómo la precisión de registros, políticas de stock, reposición y orden de almacén se reflejan en resultados logísticos (cumplimiento de pedidos, tiempos de ciclo, costos), aportando evidencia aplicable a empresas comerciales de alta diversidad de productos (SKU), donde los desbalances entre faltantes y sobrestock suelen ser frecuentes.

Justificación práctica

En la práctica, las ferreterías enfrentan pérdidas por quiebres de stock, cuando el cliente no encuentra el producto requerido; estos quiebres se asocian a fallas de ajuste de inventario, previsión insuficiente, demoras de proveedores o problemas de ubicación del producto, afectando ventas y fidelización. Además, a nivel país se reportan brechas logísticas relevantes para empresas pequeñas: el costo logístico puede representar cerca del 16% de las ventas (y mayor en microempresas), y el desempeño de servicio (como “pedidos perfectos”) es marcadamente menor en empresas más pequeñas. En ese sentido, mejorar control de inventarios puede ser una vía concreta para reducir retrabajos, compras urgentes, faltantes, costos de almacenamiento y errores de despacho.

Justificación metodológica

Metodológicamente, el estudio permite operacionalizar ambas variables en dimensiones e indicadores medibles, generando un instrumento (cuestionario) que facilita diagnosticar el nivel de control de inventarios y la eficiencia logística en ferreterías. Esto posibilita aplicar análisis estadísticos (por ejemplo, correlaciones) para identificar qué componentes del inventario se asocian con mayor fuerza a la eficiencia logística, aportando un modelo replicable en empresas comerciales similares.

Justificación social

Socialmente, una logística más eficiente en ferreterías impacta en el consumidor local mediante mejor disponibilidad, atención más rápida y reducción de errores en pedidos, lo que mejora la experiencia de compra y fortalece el comercio del entorno. Considerando que en el Perú predominan las micro y pequeñas empresas dentro del tejido empresarial, mejoras de gestión en este tipo de negocios tienen efecto directo en el desempeño económico local y en la sostenibilidad de empleo y servicios asociados

1.5 Delimitación del estudio

Delimitación espacial

El estudio se desarrollará en empresas ferreterías ubicadas en la Provincia de Barranca, enfocándose en sus procesos de inventario y logística (compras, almacén, atención de pedidos y distribución).

Delimitación temporal

El estudio corresponde al año 2024, considerando la situación y prácticas de control de inventarios y gestión logística observadas durante dicho periodo.

Delimitación social

La unidad de análisis serán las ferreterías (organización) y, como informantes, personal con participación directa en inventarios y logística, tales como: propietarios/gerentes, administradores, encargados de compras, responsables de almacén y despacho, y vendedores (según la estructura de cada empresa).

1.6 Viabilidad del estudio

El estudio es viable por: Acceso a información primaria: los datos pueden recopilarse mediante encuestas a personal clave (compras, almacén, administración), sin requerir sistemas complejos. Disponibilidad de instrumentos: se aplicará un cuestionario

estructurado (Likert) basado en dimensiones e indicadores, con posibilidad de validación por juicio de expertos y prueba piloto. Costo y tiempo controlables: el levantamiento de información es de bajo costo (formularios/visitas) y se adapta a horarios comerciales. Factibilidad operativa: el alcance provincial permite organizar el trabajo de campo y segmentar ferreterías por distrito/zona si fuera necesario. Ética y confidencialidad: se puede garantizar anonimato y uso académico de datos; no se solicitará información sensible identificable (p. ej., márgenes exactos), sino percepciones y prácticas de proceso.

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Investigaciones internacionales

Rodríguez, A. (2021). Gestión de inventarios y su impacto en la rentabilidad de las PYMES en la industria de la construcción. (Tesis de maestría). Universidad de Santo Tomás, Bucaramanga, Colombia. El objetivo de este estudio es analizar el impacto de la gestión de inventarios en la rentabilidad operativa de empresas que suministran materiales de construcción y ferretería. Metodología: Estudio de caso utilizando un enfoque de métodos mixtos (cualitativo y cuantitativo). Se analizaron indicadores financieros (ROI, ROA) y operativos (rotación de inventario) para tres empresas durante dos años fiscales. Resultados: Las empresas que implementaron el modelo de cantidad óptima de pedido (EOQ) redujeron sus costos de cumplimiento de pedidos en un 12% anual y mejoraron su flujo de caja operativo. Conclusiones: La investigación concluye que la eficiencia logística en ferreterías depende de la capacidad de equilibrar el costo de mantener inventario frente al costo de pedirlo, especialmente en productos pesados como cemento y acero.

Mamani, R. (2021). Control interno de inventario y su impacto en el flujo de caja de tiendas de bricolaje en El Alto. (Tesis de licenciatura). Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia. El objetivo de esta tesis es determinar la influencia del control interno de inventario en la optimización del flujo de caja de las tiendas de bricolaje. Metodología: Enfoque cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental. Se encuestó a 50 administradores de ferreterías y se analizaron sus registros de ingresos y egresos de efectivo. Resultados: Se encontró que el 80% de las ferreterías que carecían de auditorías de inventario frecuentes sufrían de falta de efectivo para nuevas compras debido a que su capital estaba atrapado en productos que no rotan. Conclusiones: La investigación concluye que el control interno no es solo un proceso de conteo, sino una herramienta financiera vital para asegurar la liquidez y evitar el

endeudamiento innecesario por compras de mercadería que ya se tiene en stock.

Cárdenas, J. y López, M. (2022). Optimización del control de inventario en ferreterías del distrito comercial de Ambato mediante el método ABC. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Este estudio tiene como objetivo explorar cómo optimizar el control de inventario y reducir los costos de almacenamiento en ferreterías del distrito comercial de Ambato mediante el método de clasificación ABC. Metodología: La investigación fue de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo y nivel descriptivo. Se utilizó un diseño no experimental y transversal. La población estuvo conformada por los inventarios de 5 ferreterías grandes, analizando más de 2,000 ítems mediante fichas de observación y revisión documental de registros de bodega. Resultados: Se identificó que el 20% de los productos (Categoría A) representaban el 80% del valor del inventario total, pero presentaban los mayores errores de registro. Al aplicar el control riguroso, se redujo el margen de error en el conteo físico del 15% al 2%. Conclusiones: El estudio concluyó que la clasificación de inventarios es fundamental para la eficiencia logística, ya que permite priorizar recursos en los productos de mayor valor, evitando el exceso de stock en productos de baja rotación.

Valenzuela, P. (2022). Modelo Just-in-Time (JIT) y su aplicación en la reducción de costos de almacenamiento en la industria minorista de ferretería. **Chilean Engineering Journal**, Santiago, Chile. Este artículo tiene como objetivo analizar la factibilidad y los beneficios de implementar un sistema Just-in-Time (JIT) para reducir los costos de inventario en empresas minoristas de ferretería. Metodología: Este artículo se basa en un modelo de simulación de inventario. Se realiza una comparación entre un sistema tradicional de compras al por mayor y un sistema JIT basado en reabastecimiento frecuente según la demanda diaria.

Resultados: La simulación reveló que, aunque los costos de transporte aumentaron ligeramente, el costo total de logística bajó un 18% debido a la liberación de capital inmovilizado y la reducción de espacio de bodega requerido. Conclusiones: El estudio concluye que el modelo JIT es altamente eficiente para productos de alta rotación en ferreterías, siempre que se cuente con proveedores estratégicos con capacidad de respuesta inmediata.

Ferrari, S. (2023). Estrategias logísticas para afrontar la escasez de existencias en un entorno inflacionario. (Tesis de maestría). Universidad de Buenos Aires, Argentina. Este estudio tiene como objetivo explorar cómo desarrollar estrategias logísticas eficaces para prevenir la escasez de existencias en mercados con alta inflación y precios volátiles. Metodología: Investigación cualitativa de nivel descriptivo, basada en entrevistas a profundidad con jefes de logística y compras del sector ferretero y construcción. Resultados: Los hallazgos mostraron que las empresas más eficientes cambiaron sus estrategias de "compra bajo demanda" a "compras de oportunidad" y "stock de seguridad ampliado", logrando mantener la operatividad a pesar de las restricciones de los proveedores. Conclusiones: En entornos de incertidumbre, la eficiencia logística se redefine como la capacidad de mantener el stock disponible (disponibilidad), priorizando el abastecimiento continuo sobre la reducción de costos de almacenamiento.

Investigaciones nacionales

Ortiz, L. (2021). Control de inventario y su impacto en la liquidez de ferreterías en la provincia de Huaura. Universidad Nacional de Huacho José Fustino Sánchez Carrión, Perú. Este estudio tuvo como objetivo investigar cómo el control de inventario afectó la liquidez financiera de las ferreterías en la provincia de Huaura (adyacente a la provincia de Barranca) en 2020. Métodos: Este estudio empleó un método

de estudio de causalidad de correlación cuantitativa y un diseño no experimental. La muestra incluyó 30 propietarios y gerentes de ferreterías que completaron un cuestionario de escala Likert de 20 ítems. Resultados: Se encontró una correlación positiva muy fuerte entre la gestión de almacén y la disponibilidad de efectivo. El 70% de las ferreterías que no llevaban un control sistematizado presentaban mercadería obsoleta o dañada que representaba capital inmovilizado. Conclusiones: La investigación concluye que un control de inventarios deficiente afecta directamente la eficiencia logística y la rentabilidad, sugiriendo la implementación de software especializado para evitar la pérdida de oportunidades de venta por falta de stock (quiebre de inventario).

Sánchez, E. (2021). Control de inventario y su relación con la gestión logística en una ferretería del distrito de San Juan de Lurigancho, Perú. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. El objetivo general de este estudio fue determinar la relación entre el control de inventario y la gestión logística en una ferretería del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima. Metodología: Enfoque cuantitativo, tipo de investigación básica y diseño descriptivo correlacional. La muestra fue de 45 colaboradores del área de logística. Se utilizaron encuestas validadas por juicio de expertos y procesadas mediante el coeficiente Rho de Spearman. Resultados: Se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.782, lo que indica una relación alta y significativa. Se detectó que el mayor problema logístico es la recepción de mercadería y el despacho lento por falta de ubicación estratégica en el almacén. Conclusiones: Se concluyó que una adecuada toma de inventarios cíclicos mejora la exactitud de los registros y, por ende, hace que la gestión logística sea más ágil y menos costosa, permitiendo una entrega de pedidos más eficiente al cliente final.

Quispe, F. (2022). Un estudio sobre el esquema de mejora de la gestión logística

basado en la metodología 5S y su reducción de los costos de inventario. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú. El objetivo principal de este estudio es mejorar la gestión logística de una ferretería industrial mediante la aplicación de la metodología japonesa 5S (Clasificar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar, Mantener) para minimizar los costos operativos y de inventario. Métodos: Este estudio emplea un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) para la investigación descriptiva y proposicional. Se utilizaron diagramas de Ishikawa y diagramas de Pareto para analizar el estado actual del almacén para identificar áreas de cuello de botella. El estado inicial se evaluó utilizando una lista de verificación 5S. Resultados: El estudio encontró que la desorganización y la falta de etiquetado resultaron en una pérdida del 15% del tiempo de trabajo de los empleados. Con el diseño de la propuesta, se proyectó una reducción de costos por "mercadería dañada" en un 20%, gracias a una mejor organización de productos pesados y frágiles. Conclusiones: La investigación concluye que antes de invertir en software complejo, las ferreterías deben estandarizar su orden físico. La metodología 5S es una solución de bajo costo, pero alto impacto que mejora la seguridad laboral, reduce mermas por mal almacenamiento y facilita la toma de inventarios cíclicos.

Castillo, J. (2022). Aplicación del Sistema de Gestión de Almacenes (SGA) para la Mejora de la Eficiencia Operativa de Ferreterías. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica de Chimbote, Perú. Este estudio tiene como objetivo evaluar cómo la implementación de un Sistema de Gestión de Almacenes (SGA) afecta la mejora de la eficiencia operativa en el sector logístico de ferreterías locales. Métodos de Investigación: Investigación aplicada con métodos cuantitativos. El diseño fue pre-experimental con pre-prueba y post-prueba. Se trabajó con una muestra de procesos logísticos (recepción, almacenamiento y despacho) durante un periodo de 6 meses. La recolección de datos se hizo mediante guías de observación y registros de tiempos.

Resultados: Los resultados demostraron que, antes del WMS, el tiempo promedio de búsqueda de productos era de 12 minutos por pedido; tras la implementación, se redujo a 4 minutos. Asimismo, el índice de exactitud de inventarios (ERI) pasó de un deficiente 65% a un 94%, eliminando casi por completo los descuadres entre el sistema y el stock físico. Conclusiones: La investigación concluye que la automatización mediante un WMS es el factor determinante para la eficiencia operativa. No solo reduce costos por errores de despacho, sino que optimiza el espacio físico del almacén al asignar ubicaciones inteligentes para cada SKU (artículo) según su rotación.

Paredes, M. (2023). Gestión de compras y gestión de inventarios de ferreterías en la provincia de Trujillo. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Este estudio tuvo como objetivo explorar la relación entre la gestión de compras y la gestión de inventarios de ferreterías medianas y grandes en la provincia de Trujillo, Perú, en 2022. Métodos de investigación: Este estudio correlacional básico utilizó métodos cuantitativos y un diseño transversal no experimental. La muestra estuvo compuesta por 35 gerentes de logística y almacén. Se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para validar las hipótesis. Resultados: Se halló una correlación positiva y significativa de 0.745 entre ambas variables. El estudio reveló que el 40% de los quiebres de stock no se debían a la falta de demanda, sino a una deficiente comunicación entre el área de compras y el almacén (compras reactivas en lugar de planificadas). Conclusiones: Se concluye que el control de inventarios es ineficiente si no existe una política de compras basada en el Stock de Seguridad y el Punto de Pedido. La eficiencia logística requiere que el área de compras utilice los reportes de rotación del inventario para negociar mejores precios y plazos con proveedores, evitando el sobrestock de productos de baja rotación.

2.2 Bases teóricas

2.1.1 Concepto y finalidad del control de inventarios

El control de inventarios se entiende como el conjunto de prácticas, métodos y decisiones orientadas a mantener disponibilidad de productos, pero evitando excesos que inmovilicen capital y eleven costos de almacenamiento. En términos operativos, implica establecer reglas para registrar entradas y salidas, verificar existencias físicas, y aplicar herramientas que aseguren exactitud y continuidad del inventario para responder a la demanda del cliente. Esta lógica se vincula con controles “perpetuos y físicos” y con el uso de herramientas de gestión para conservar precisión en los registros. (CSCMP, 2013). En negocios ferreteros, donde existe una amplia variedad de productos y rotaciones muy distintas, el control de inventarios permite priorizar el seguimiento de artículos de alto impacto económico y/o alta rotación, asegurando que las decisiones de compra, reposición y almacenamiento se basen en información consistente. (CSCMP, 2013).

Clasificación ABC como base del control

Una herramienta central del control es la clasificación ABC, que organiza los ítems según su contribución al valor de uso o movimiento. Bajo este enfoque, los artículos con mayor impacto económico se controlan con mayor intensidad (conteos más frecuentes y mayor seguimiento), mientras que los de menor impacto pueden revisarse con menor periodicidad, reduciendo costos de control sin perder gobernabilidad. (CSCMP, 2013). Esta priorización es especialmente pertinente en ferreterías, porque conviven productos de bajo costo unitario y alta salida (por ejemplo, fijaciones) con otros de mayor valor y menor rotación, requiriendo un criterio para enfocar recursos de control en lo más crítico. (CSCMP, 2013).

Conteo cíclico (cycle counting) y exactitud de registros

El conteo cíclico constituye una práctica de control que reemplaza o reduce la necesidad de inventarios físicos “totales”, mediante conteos programados y recurrentes

(a menudo diarios), de modo que el almacén complete un ciclo de revisión en un periodo determinado. Puede aplicarse por enfoque ABC (conteos más frecuentes para los “A”) o por enfoque geográfico (secuencia por zonas/ubicaciones). (CSCMP, 2013). Su aporte principal es sostener un nivel más alto de exactitud permanente, corrigiendo diferencias entre inventario contable y físico antes de que generen quiebres, sobrecompras, errores de despacho o pérdidas no detectadas. (CSCMP, 2013).

Reposición: punto de pedido, stock de seguridad y EOQ

El control de inventarios se materializa también en reglas de reposición. Un enfoque clásico es el sistema punto de pedido / EOQ, donde se define el nivel que gatilla una nueva orden (considerando demanda promedio y tiempo de reposición) y se calcula una cantidad de pedido que busque equilibrar costos de ordenar versus costos de mantener inventario. (TRB, 2001).

En este marco, el punto de pedido se establece considerando la demanda durante el lead time y un stock de seguridad para cubrir variaciones, lo cual se asocia directamente a objetivos de nivel de servicio y a la prevención de quiebres. (TRB, 2001).

Lead time y riesgo de quiebre de stock

El lead time se conceptualiza como el tiempo total entre la colocación de una orden y su recepción, incluyendo transmisión, procesamiento, preparación y tránsito, por lo que su variabilidad afecta directamente la reposición y la disponibilidad. (CSCMP, 2013). Cuando el control de inventario no incorpora adecuadamente el lead time y la demanda, aumenta la probabilidad de stockout (falta de inventario para cubrir demanda), lo que implica un costo de oportunidad por no poder vender/atender. (CSCMP, 2013).

Indicadores de control: rotación, días de inventario y mermas

El control se monitorea con indicadores. Por ejemplo, inventory turns mide cuántas veces el inventario se “vende” o se renueva en un periodo, calculándose como

costo de ventas dividido entre el inventario promedio; operacionalmente, refleja throughput sobre inventario promedio. (CSCMP, 2013). Además, el control debe considerar pérdidas por shrinkage (mermas) asociadas a daño, robo o deterioro, que son típicas en operaciones con manipuleo y almacenamiento. (CSCMP, 2013). El control de inventarios se define como el proceso técnico y administrativo que permite regular el flujo de mercancías en una organización. En el sector ferretero, esto es crítico debido a la diversidad de ítems (clavos, herramientas, materiales de construcción).

Gestión de Existencias

Según Cárdenas y López (2022), el control de inventarios no se limita al conteo físico, sino que implica una planificación estratégica que busca equilibrar la oferta y la demanda. Un control óptimo permite que las ferreterías eviten la inmovilización de capital en productos de baja rotación, asegurando que los recursos financieros se utilicen de manera eficiente. Para Castillo (2022), la aplicación de métodos de clasificación como el análisis ABC es vital en el sector comercial. Esta teoría sostiene que no todos los productos requieren el mismo nivel de control; los artículos de "Clase A" (pocos artículos, pero de alto valor o rotación, como cemento o fierro) deben supervisarse con rigor, mientras que los de "Clase C" pueden tener controles más flexibles. La exactitud del inventario, según Sánchez (2021) enfatiza que la fiabilidad de los datos es la base del control. La disparidad entre lo registrado en el sistema y lo existente físicamente en el almacén de una ferretería genera errores en la toma de decisiones, afectando la disponibilidad del producto frente al cliente final.

Dimensiones de control de inventarios

Planificación y políticas de inventario

Es la dimensión que establece criterios y reglas para decidir cuánto mantener y cuándo reponer inventario, alineando la disponibilidad de productos con la demanda

esperada y la capacidad financiera. Incluye políticas como niveles mínimos–máximo, punto de pedido, stock de seguridad y lineamientos para compras según rotación y criticidad del producto.

Registros y exactitud

Se refiere al grado en que la empresa mantiene información confiable sobre existencias, mediante registros de entradas y salidas y verificaciones sistemáticas. La exactitud implica que el inventario registrado coincida con el inventario físico, reduciendo diferencias que pueden provocar faltantes, sobrecompras y errores en el despacho.

Clasificación y codificación

Comprende los procedimientos para ordenar, identificar y priorizar los productos del inventario. La clasificación (p. ej., ABC) permite asignar distintos niveles de control según valor o rotación, mientras que la codificación estandariza códigos/SKU para evitar duplicidades, facilitar el registro, la ubicación y el seguimiento de cada ítem.

Reposición y abastecimiento

Es la dimensión que gestiona el proceso de reaprovisionamiento del inventario, considerando el tiempo de reposición (lead time), el cumplimiento del proveedor y la cantidad a pedir. Su objetivo es evitar quiebres de stock y excesos, coordinando compras y recepción para asegurar continuidad operativa y nivel de servicio.

Eficiencia en la gestión logística

Concepto de gestión logística y eficiencia

La logística es una función integradora dentro de la cadena de suministro. Según la definición atribuida al CSCMP, la gestión logística comprende planificar, implementar y controlar el flujo y almacenamiento (directo e inverso) de bienes, servicios e información desde el origen hasta el consumo, con el propósito de cumplir requisitos del cliente;

además, incluye actividades como transporte de entrada/salida, almacenes, manipuleo, cumplimiento de pedidos, diseño de redes, inventarios, planificación oferta/demanda y coordinación con terceros logísticos. (IWLA, 2018).

Desde esta perspectiva, hablar de eficiencia logística supone lograr resultados (cumplimiento y servicio) usando recursos de forma óptima, es decir, equilibrando tiempo, confiabilidad y costos sin sacrificar el nivel de servicio. Esta triada (costo–confiabilidad–tiempo) aparece como resultados clave del desempeño logístico en marcos internacionales de evaluación. (World Bank, 2023).

Procesos logísticos clave en empresas comerciales

En empresas ferreteras, la eficiencia logística se expresa en procesos como: abastecimiento y compras, recepción y almacenamiento, preparación de pedidos, despacho/entrega, devoluciones y coordinación de información (stock, ventas, compras). Estos procesos están alineados con la idea de que la logística integra y optimiza actividades internas y externas, coordinándose con otras áreas (ventas, finanzas, TI). (IWLA, 2018).

Teoría de la Cadena de Suministro (Supply Chain Management)

La logística no es una isla, sino parte de una cadena. Según Paredes (2023), la eficiencia se logra cuando el flujo de información es tan rápido como el flujo de productos. Logística de Entrada y Salida: En Barranca, la eficiencia depende de la logística de entrada (transporte desde Lima o Chimbote) y la logística de salida (entrega a domicilio en la provincia). Si el inventario no está controlado, la logística de salida fallará por falta de productos.

Filosofía Lean Logistics (Logística Esbelta)

Basada en el modelo Toyota, esta teoría busca eliminar todo lo que no agrega valor (desperdicios). Eliminación de Mudass (Desperdicios): Quispe (2022) explica que en un

almacén ferretero, los movimientos innecesarios del personal buscando una herramienta o el exceso de manipulación de bolsas de cemento son desperdicios que matan la eficiencia. Just-in-Time (JIT): Valenzuela (2022) argumenta que la eficiencia logística se alcanza cuando el producto llega "justo a tiempo" para ser vendido, minimizando el costo de almacenamiento en el local de Barranca.

Teoría de la Respuesta Eficiente al Consumidor (ECR)

Esta teoría logística se enfoca en trabajar de la mano con el cliente. Castillo (2022) sostiene que el uso de tecnologías como el WMS (Sistema de Gestión de Almacenes) permite que la ferretería responda en tiempo récord a las solicitudes, mejorando el indicador de "Pedido Perfecto" (entregado a tiempo, completo y sin daños).

Teoría de la Cadena de Suministro (Supply Chain Management)

La logística no es una isla, sino parte de una cadena. Según Paredes (2023), la eficiencia se logra cuando el flujo de información es tan rápido como el flujo de productos.

Logística de Entrada y Salida: En Barranca, la eficiencia depende de la logística de entrada (transporte desde Lima o Chimbote) y la logística de salida (entrega a domicilio en la provincia). Si el inventario no está controlado, la logística de salida fallará por falta de productos.

Filosofía Lean Logistics (Logística Esbelta)

Basada en el modelo Toyota, esta teoría busca eliminar todo lo que no agrega valor (desperdicios).

Eliminación de Mudas (Desperdicios): Quispe (2022) explica que en un almacén ferretero, los movimientos innecesarios del personal buscando una herramienta o el exceso de manipulación de bolsas de cemento son desperdicios que matan la eficiencia.

Just-in-Time (JIT): Valenzuela (2022) argumenta que la eficiencia logística se

alcanza cuando el producto llega "justo a tiempo" para ser vendido, minimizando el costo de almacenamiento en el local de Barranca.

Teoría de la Respuesta Eficiente al Consumidor (ECR)

Esta teoría logística se enfoca en trabajar de la mano con el cliente. Castillo (2022) sostiene que el uso de tecnologías como el WMS (Sistema de Gestión de Almacenes) permite que la ferretería responda en tiempo récord a las solicitudes, mejorando el indicador de "Pedido Perfecto" (entregado a tiempo, completo y sin daños).

Dimensiones de Eficiencia en la Gestión Logística

Abastecimiento y compras

Se refiere a la eficiencia con la que la empresa realiza la adquisición de productos, desde la identificación de necesidades hasta la selección del proveedor y la emisión de pedidos. Incluye la oportunidad del ciclo de compra, la negociación de condiciones (precio, plazos) y la capacidad de asegurar abastecimiento oportuno para la operación.

Operaciones de almacén

Es la dimensión que evalúa la eficiencia de los procesos internos del almacén: recepción, verificación, ubicación, almacenamiento, preparación (picking) y despacho. Considera tiempos operativos, orden físico, uso adecuado del espacio y reducción de errores o retrabajos en la manipulación de productos.

Cumplimiento de pedidos y servicio

Corresponde al nivel de eficiencia para entregar al cliente el pedido completo, correcto y a tiempo, manteniendo estándares de calidad (sin daños, sin errores documentarios). Esta dimensión refleja el nivel de servicio y la confiabilidad del proceso logístico hacia el cliente.

Transporte y distribución

Se refiere a la eficiencia de las actividades de movilización y entrega de productos,

considerando la planificación de rutas, puntualidad de entregas, costos de transporte y gestión de incidencias (devoluciones, entregas fallidas). Evalúa qué tan bien se traslada el producto desde el almacén hasta el cliente final

2.3 Bases filosóficas

El control de inventarios

Ontología: realismo organizacional y “la empresa como sistema”

El estudio parte de la idea de que los fenómenos analizados existen como realidades organizacionales observables: niveles de stock, registros, tiempos de reposición, cumplimiento de pedidos, costos y resultados logísticos. Desde esta mirada, la ferretería puede entenderse como un sistema abierto (intercambia materiales, información y recursos con su entorno), donde cambios en un subsistema (inventarios) impactan el desempeño del sistema mayor (logística y servicio). Esta visión es coherente con la Teoría General de Sistemas, que sostiene que los sistemas deben comprenderse como totalidades interrelacionadas, no como partes aisladas. (von Bertalanffy, 1968).

Enfoque sistémico: interdependencia y propiedades emergentes

En la investigación se asume que el desempeño logístico (entregas a tiempo, pedidos completos, costos) no depende de un solo factor, sino de la interacción entre políticas de inventario, exactitud de registros, almacenamiento, compras, proveedores y distribución. Este planteamiento se alinea con el systemism, que propone estudiar la realidad como sistemas o componentes de sistemas, destacando que los sistemas presentan propiedades emergentes que no se explican solo por sus partes (por ejemplo, un buen “kardex” por sí solo no garantiza “pedido perfecto” si el despacho es desordenado). (Bunge, 2000).

Epistemología empírico-analítica: medición, evidencia y contrastación

La investigación se fundamenta en una postura donde el conocimiento válido se

construye a partir de observación sistemática, medición y análisis de hechos verificables dentro de la organización (indicadores, procedimientos, tiempos de ciclo, frecuencia de quiebres, exactitud del inventario). Esta orientación dialoga con la tradición del empirismo lógico al priorizar proposiciones con respaldo empírico y criterios de validación a través de la evidencia. (Creath, 2011).

2.3.1 Eficiencia en la gestión logística

Filosofía de la gestión: desempeño, eficiencia y creación de valor

El marco filosófico también asume que “eficiencia” implica lograr resultados con uso óptimo de recursos, equilibrando confiabilidad del servicio, rapidez y costos. Esto se refleja en enfoques operativos que evalúan la cadena logística mediante atributos de desempeño (por ejemplo, confiabilidad ligada al “pedido perfecto” y rapidez ligada a tiempos de ciclo). Tales criterios permiten operacionalizar la eficiencia y observarla en métricas organizacionales. (SCOR, 2018).

Axiología: ética, transparencia y responsabilidad en la gestión

En el plano de valores, la investigación se orienta a fortalecer prácticas responsables: transparencia en registros, reducción de pérdidas y errores, trato justo a clientes (entrega completa y a tiempo) y relaciones más confiables con proveedores. Así, el control de inventarios no se asume solo como técnica, sino como un medio para mejorar la calidad del servicio, reducir desperdicios y favorecer sostenibilidad del negocio (económica y operativa) mediante decisiones basadas en evidencia.

2.4 Definiciones de términos básicos

Stock mínimo–máximo / punto de pedido. - Es una política de reabastecimiento que fija dos niveles: el mínimo (umbral que “dispara” la reposición) y el máximo (nivel objetivo al que se busca volver después de reponer). En paralelo, el punto de pedido (ROP) funciona como la señal de reposición: es el nivel mínimo de inventario en el que debe

iniciarse un nuevo pedido para evitar quiebres, considerando la demanda durante el lead time y un margen de seguridad.

Exactitud del kardex. - Se entiende como el grado de coincidencia entre las existencias registradas (kardex/perpetuo) y las existencias reales verificadas físicamente. En sistemas de inventario perpetuo, los movimientos se registran de forma continua y en “tiempo real”, pero igualmente se requieren verificaciones físicas periódicas para contrastar y corregir discrepancias y asegurar la confiabilidad del registro.

Uso de clasificación ABC por rotación/valor. - Es una técnica que prioriza los artículos del inventario según su importancia para el negocio, ordenándolos por criterios como demanda, costo y riesgo; luego se agrupan en categorías (A, B y C) para aplicar controles diferenciados. En la práctica, permite enfocar mayor control en los ítems de mayor aporte (relación tipo 80/20) y simplificar el manejo de los de menor impacto.

Lead time de reposición controlado/medido. - Es el tiempo total de reposición medido desde que se confirma el pedido de compra hasta que el producto está recibido y disponible para vender o usar (incluyendo recepción). Controlarlo implica registrarlo, monitorearlo y actualizarlo con datos reales, porque condiciona la cantidad de inventario necesaria para cubrir el consumo mientras llega el reabastecimiento.

Tiempo de ciclo de compra. - Es el tiempo integral del proceso de compra, que abarca desde el inicio de la necesidad (o requisición) hasta que el bien/insumo es adquirido y recibido. Este indicador refleja la eficiencia del abastecimiento, porque integra tiempos administrativos, coordinación con proveedores y etapas operativas del proceso de adquisición.

Tiempo de recepción, verificación y ubicación. - Corresponde al tiempo transcurrido desde que el almacén recibe la mercancía (recepción e inspección/verificación) hasta que la mercancía queda ubicada (put away) y registrada en el sistema, es decir, lista como

“en stock” para su uso/venta. Este indicador captura la rapidez y control del ingreso al almacén.

Costo de transporte por venta/pedido. - Es el costo promedio de transporte asociado a atender un pedido (o envío). Se estima dividiendo el gasto total de flete/transporte del período entre el número de envíos/pedidos atendidos; permite evaluar eficiencia del gasto logístico y también analizarlo como proporción de ventas cuando se requiere.

Costo logístico total (% de ventas). - Mide cuánto representan los costos logísticos totales (por ejemplo, transporte, almacenamiento, mano de obra, equipamiento, servicios, entre otros) respecto a las ventas netas, expresado en porcentaje. Se calcula como: $(\text{Costo logístico total} / \text{Ventas netas}) \times 100$, y sirve para evaluar el “peso” de la logística en la rentabilidad y competitividad.

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

El control de inventarios se relaciona significativa y positivamente con la eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.

2.5.2 Hipótesis específica

- a) La planificación y políticas de inventario se relacionan positivamente con la eficiencia del abastecimiento y compras en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024
- b) La exactitud de registros y conteos se relaciona positivamente con la eficiencia de operaciones de almacén en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024
- c) La clasificación/codificación se relaciona positivamente con el cumplimiento de pedidos y nivel de servicio en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024
- d) La gestión de reposición y lead time se relaciona positivamente con la eficiencia de transporte y distribución en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.

2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES:

VARIABLE INDEPENDIENTE

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable Independiente	Según autores Silver, Pyke y Thomas (2017) explican que la gestión/control de inventarios abarca decisiones vinculadas a compras, distribución y logística, y que se centra especialmente en definir cuándo y cuánto ordenar para reponer existencias.	Planificación y políticas de inventario	Definición de stock mínimo– máximo / punto de pedido	-Muy de acuerdo
Control de inventarios		Registros y exactitud	Exactitud del kardex	-De acuerdo
		Clasificación y codificación	Uso de clasificación ABC por rotación/valor	-Indiferente
		Reposición y abastecimiento	Lead time de reposición controlado/medido	-En desacuerdo
				-Muy en desacuerdo

VARIABLE DEPENDIENTE:

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable Dependiente Eficiencia en la gestión logística	Christopher (2011) La gestión logística consiste en la planificación y coordinación de todas las actividades necesarias para alcanzar el nivel de servicio y calidad deseado al menor coste total posible. Por lo tanto, la eficiencia logística implica equilibrar el servicio (rendimiento) y el coste.	Abastecimiento y compras Operaciones de almacén Cumplimiento de pedidos y servicio Transporte y distribución	Tiempo de ciclo de compra Tiempo de recepción, verificación y ubicación Pedidos completos (sin faltantes) Costo de transporte por venta/pedido	- Muy de acuerdo - De acuerdo - Indiferente - En Desacuerdo -Muy en desacuerdo

CAPITULO III METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METODOLÓGICO

La metodología de este estudio es aplicada y no experimental, ya que no implica intervención ni manipulación de variables. En cambio, se basa en la observación durante el trabajo de campo para analizar la relación entre dos variables utilizadas en una ferretería de la provincia de Barranca en 2024.

3.1.1 Nivel de estudio

Este estudio se compone de estudios correlacionales descriptivos y tiene como objetivo identificar el grado de relación o asociación entre dos o más variables en un contexto dado, como lo señalan varios autores (Hernández, Fernández, Baptista, 2014).

3.1.2 Tipo de investigación

Dado que este estudio es un proyecto de investigación básica, tiene plenamente en cuenta los antecedentes de los estudios descriptivos y transversales, y el proceso de recopilación de datos se llevará a cabo dentro del plazo permitido por las instituciones pertinentes.

3.1.3 Enfoque de investigación

Este método es inherentemente cuantitativo y permite cuantificar las capacidades de gestión financiera, posibilitando la comprensión de su verdadero valor y cómo se manifiestan en la gestión a través de comportamientos existentes, reconocibles, visibles y medibles.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Este estudio seleccionó a 85 empleados de una ferretería en Barranca, en 2024, como sujetos de investigación. Los sujetos incluyeron a todos aquellos que trabajaban en los ámbitos económico y financiero, como el gerente general, empleados, contadores, especialistas en gestión de inventario y especialistas en eficiencia de gestión logística.

3.2.2 Muestra

En este estudio, la muestra representa un grupo específico dentro de la población seleccionada. Por lo tanto, el tamaño de la muestra consta de 69 individuos, los cuales tienen vínculo laboral con las entidades indicadas. Como se describe detalladamente a continuación, se utilizará una fórmula de muestreo aleatorio simple para estimar la proporción dentro de una población finita o conocida.:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De dónde:

n = Tamaño de la muestra

Z = Valor de la abscisa de la curva normal para una Probabilidad del 95% de confianza.

P = Proporción (Se asume P=0.5).

Q = Proporción. (Q = 0.5, valor asumido debido al desconocimiento de Q).

E = Parte por falla 5%

N = Población

n = Volumen óptimo de modelo.

Por lo tanto, utilizaremos un nivel de significancia del 95 % y un margen de error del 5 %.

Los resultados del cálculo son los siguientes:

$$1.96)^2 (0.5) (0.5) (85) /$$

$$n = (0.05)^2 (85-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)$$

$$n = \frac{96.50}{1.20}$$

$$n = 69.49$$

$$n = 69$$

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Técnicas por emplear

Para realizar este estudio, se requieren las siguientes herramientas y técnicas de recolección de datos:

Encuesta

Esta herramienta permite recopilar las opiniones de los encuestados de un grupo de muestra seleccionado y compararlas con las hipótesis sobre la situación en estudio. Esta técnica permite recopilar datos, información y opiniones de los encuestados sobre la eficiencia de la gestión de inventario y logística en ferreterías de la provincia de Barranca (a partir de 2024).

Análisis de la literatura

Mediante el análisis de la literatura, se pueden recopilar datos y documentos, y examinar su aplicabilidad a la gestión financiera y la eficiencia en la ejecución del gasto.

Descripción de los instrumentos

Ficha bibliográfica:

Instrumento que será utilizado para el proceso selección y registro de los diferentes textos, monografías, revistas, periódicos, y trabajos a la cual se tenga acceso en el trabajo de campo, así mismo se recurrirá a información de Internet.

Guía de Entrevista: Esta herramienta está prediseñada considerando las variables adoptadas y los indicadores determinados, y permite obtener información importante de individuos seleccionados aleatoriamente de la muestra.

Formulario de Encuesta: Esta herramienta está prediseñada para su aplicación en el proceso de generación de la información y los documentos necesarios, y permite formular preguntas para la muestra seleccionada.

Procedimiento para la Verificación de Validez y Fiabilidad de la Herramienta: La herramienta desarrollada debe someterse a una verificación para confirmar su fiabilidad mediante la revisión por expertos con la experiencia necesaria. Se realiza una encuesta preliminar (10) a 69 individuos seleccionados aleatoriamente de una muestra elegida por contadores, auxiliares de contabilidad y expertos en gestión de inventarios y eficiencia en la gestión logística. Esta encuesta preliminar verifica la calidad de la información recopilada mediante la revisión de expertos.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

3.4.1 Técnicas de análisis

Se utilizaron las siguientes técnicas:

- Análisis bibliográfico
- Comparación de datos
- Investigación
- Seguimiento

3.4.2 Técnicas para el procesamiento de datos

En este estudio, se utilizarán las siguientes técnicas para procesar los datos e información recopilados de diversas fuentes:

- Categorización y organización
- Registro manual
- Análisis documental
- Creación de tablas de porcentajes
- Interpretación de gráficos

El procesamiento informático se realizará con el programa SPSS (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales) versión 24.0, y se aplicará un modelo de correlación de Pearson con un nivel de confianza del 95 %.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis de los Resultados

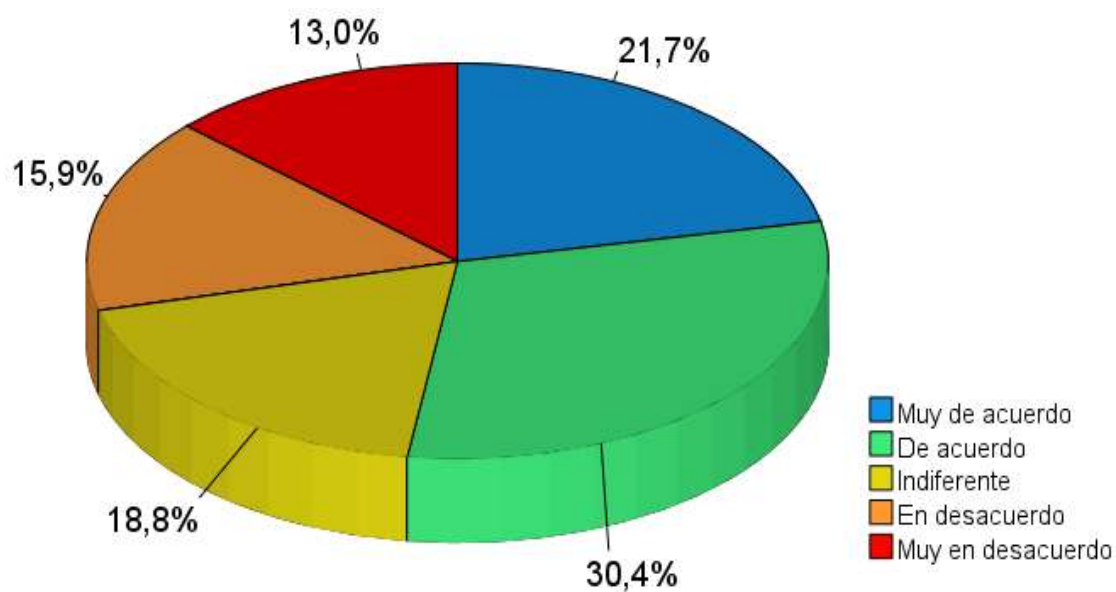
Descripción de la variable control de inventarios

Tabla 1 ¿Cómo se realiza el control de inventarios en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	15	21,7	21,7	21,7
	De acuerdo	21	30,4	30,4	52,2
	Indiferente	13	18,8	18,8	71,0
	En desacuerdo	11	15,9	15,9	87,0
	Muy en desacuerdo	9	13,0	13,0	100,0
Total		69	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 1: *Control de inventarios.*



Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la Tabla 1, correspondiente a la pregunta: *¿Cómo se realiza el control de inventarios en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024?*, se observa que, de un total de 69 encuestados, el 30,4% manifestó estar de acuerdo, mientras que el 21,7% indicó estar muy de acuerdo. En conjunto, ambas respuestas representan el 52,1%, lo que evidencia una percepción favorable respecto a la forma en que se realiza el control de inventarios en dichas empresas. Asimismo, el 18,8% de los encuestados se mostró indiferente, lo cual indica que existe un grupo que no percibe con claridad si el control de inventarios se desarrolla de manera adecuada. Por otro lado, el 15,9% señaló estar en desacuerdo y el 13,0% manifestó estar muy en desacuerdo, acumulando un 28,9% de opiniones desfavorables. En consecuencia, se interpreta que la mayoría de los encuestados considera que el control de inventarios en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca se realiza de manera aceptable; sin embargo, aún existen aspectos por mejorar. Esto refleja la necesidad de fortalecer los registros de entradas y salidas, la supervisión del almacén, la actualización de existencias y la planificación de reposición, con la finalidad de mejorar la eficiencia en la gestión logística.

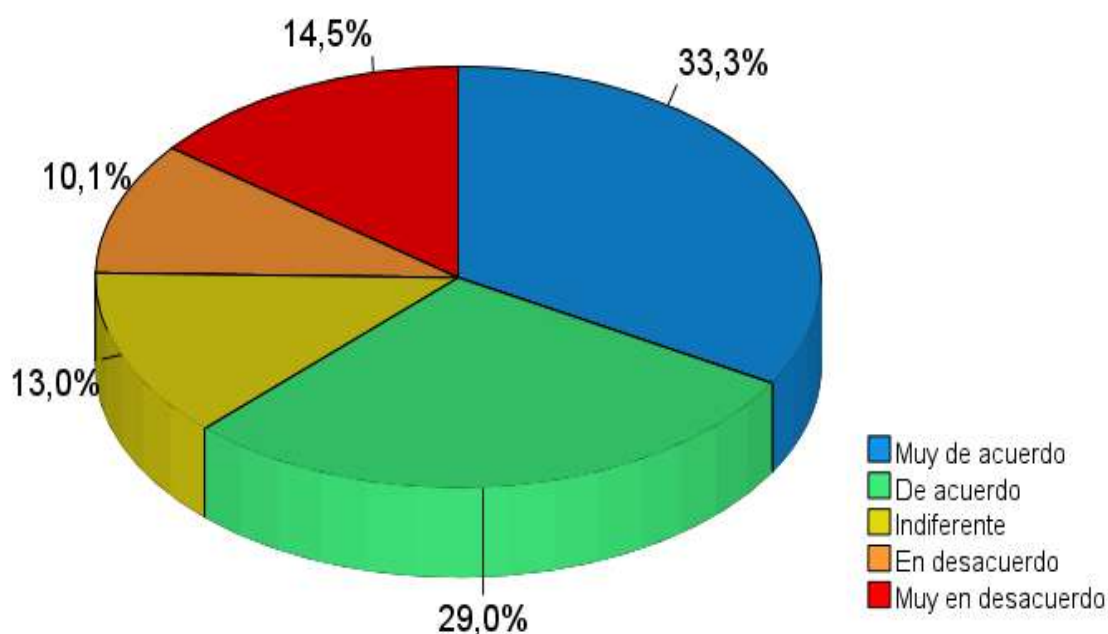
Indicador: Aplica stock mínimo o máximo.

Tabla 1: ¿La ferretería define y aplica stock mínimo, máximo o punto de pedido para los productos clave?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	23	33,3	33,3	33,3
	De acuerdo	20	29,0	29,0	62,3
	Indiferente	9	13,0	13,0	75,4
	En desacuerdo	7	10,1	10,1	85,5
	Muy en desacuerdo	10	14,5	14,5	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 2: *Aplica stock mínimo o máximo.*



Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la Tabla 2, correspondiente a la pregunta: *¿La ferretería define y aplica stock mínimo, máximo o punto de pedido para los productos clave?*, se observa que, de un total de 69 encuestados, el 33,3% manifestó estar muy de acuerdo, mientras que el 29,0% indicó estar de acuerdo. En conjunto, ambas respuestas representan el 62,3%, lo cual evidencia una percepción favorable respecto a la aplicación de criterios de stock mínimo, stock máximo y punto de pedido en los productos principales. Asimismo, el 13,0% de los encuestados se mostró indiferente, lo que indica que un grupo menor no percibe con claridad si estos controles se aplican de manera constante. Por otro lado, el 10,1% señaló estar en desacuerdo y el 14,5% manifestó estar muy en desacuerdo, acumulando un 24,6% de opiniones desfavorables. En consecuencia, se interpreta que la mayoría de los encuestados considera que las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca sí definen y aplican niveles de stock para sus productos clave. Este resultado refleja un aspecto positivo del control de inventarios, ya que permite

prevenir quiebres de stock, evitar acumulación innecesaria de mercadería, mejorar la reposición de productos y fortalecer la eficiencia en la gestión logística.

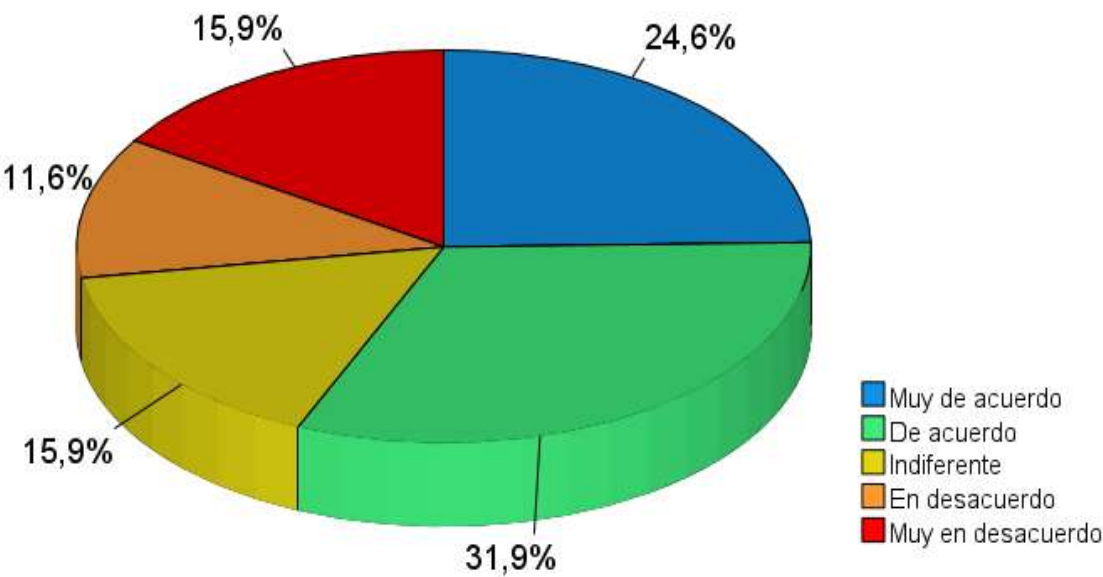
Indicador: Stock físico.

Tabla 2: ¿El stock del Kardex coincide con el stock físico en la mayoría de productos en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	17	24,6	24,6	24,6
	De acuerdo	22	31,9	31,9	56,5
	Indiferente	11	15,9	15,9	72,5
	En desacuerdo	8	11,6	11,6	84,1
	Muy en desacuerdo	11	15,9	15,9	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 3: **Stock físico.**



Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la Tabla 3, correspondiente a la pregunta: *¿El stock del Kardex coincide con el stock físico en la mayoría de productos en las empresas*

ferreterías en la Provincia de Barranca, 2024?, se observa que, de un total de 69 encuestados, el 31,9% manifestó estar de acuerdo, mientras que el 24,6% indicó estar muy de acuerdo. En conjunto, ambas respuestas representan el 56,5%, lo cual evidencia una percepción favorable respecto a la coincidencia entre el stock registrado en el Kardex y el stock físico existente en almacén. Asimismo, el 15,9% de los encuestados se mostró indiferente, lo que indica que un grupo no percibe con claridad si existe una adecuada concordancia entre los registros y las existencias reales. Por otro lado, el 11,6% señaló estar en desacuerdo y el 15,9% manifestó estar muy en desacuerdo, acumulando un 27,5% de opiniones desfavorables. En consecuencia, se interpreta que la mayoría de los encuestados considera que el stock registrado en el Kardex coincide con el stock físico en la mayoría de productos de las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca. Sin embargo, el porcentaje de opiniones desfavorables evidencia que aún existen diferencias o inconsistencias en algunos registros, por lo que resulta necesario fortalecer la actualización del Kardex, realizar verificaciones físicas periódicas y mejorar el control de entradas y salidas de mercadería para lograr una gestión logística más eficiente.

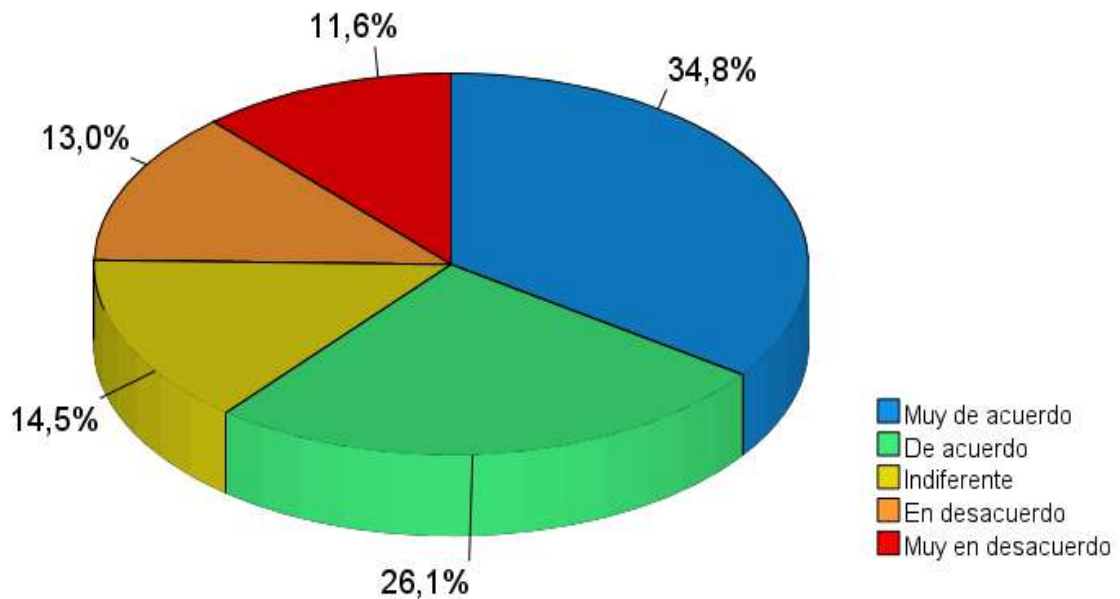
Indicador: Cada producto único y estandarizado.

Tabla 3: ¿Considera usted, que cada producto tiene un código/SKU único y estandarizado para evitar duplicidades en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	24	34,8	34,8	34,8
	De acuerdo	18	26,1	26,1	60,9
	Indiferente	10	14,5	14,5	75,4
	En desacuerdo	9	13,0	13,0	88,4
	Muy en desacuerdo	8	11,6	11,6	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

Nota 4: Elaboración propia

Figura 4: *Cada producto único y estandarizado.*



Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la Tabla 4, correspondiente a la pregunta: *¿Considera usted que cada producto tiene un código/SKU único y estandarizado para evitar duplicidades en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca, 2024?*, se observa que, de un total de 69 encuestados, el 34,8% manifestó estar muy de acuerdo, mientras que el 26,1% indicó estar de acuerdo. En conjunto, ambas respuestas representan el 60,9%, lo cual evidencia una percepción favorable respecto al uso de códigos o SKU únicos para la identificación de productos. Asimismo, el 14,5% de los encuestados se mostró indiferente, lo que indica que un grupo menor no percibe con claridad si los productos cuentan con una codificación estandarizada. Por otro lado, el 13,0% señaló estar en desacuerdo y el 11,6% manifestó estar muy en desacuerdo, acumulando un 24,6% de opiniones desfavorables. En consecuencia, se interpreta que la mayoría de los encuestados considera que las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca utilizan códigos o SKU únicos y estandarizados para evitar duplicidades. Este resultado refleja un aspecto positivo del control de inventarios, ya que una adecuada codificación permite

identificar mejor los productos, reducir errores en los registros, facilitar la ubicación de mercaderías y mejorar la eficiencia en la gestión logística.

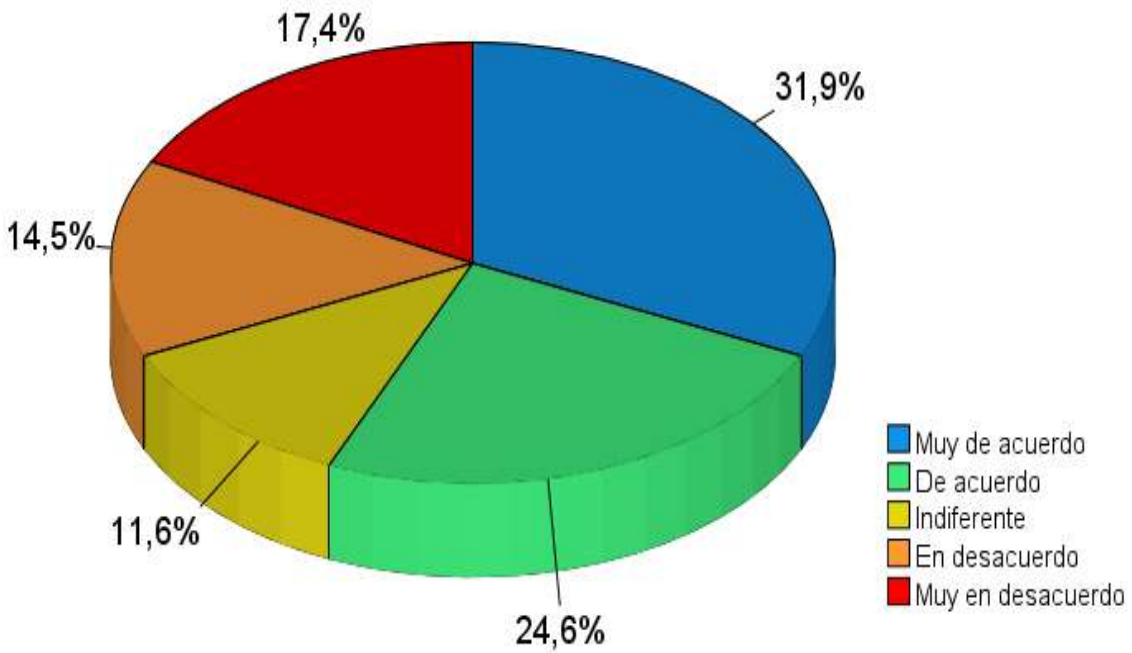
Indicador: Tiempo de reposición.

Tabla 4: ¿Se mide y controla el tiempo de reposición para planificar reabastecimiento en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	22	31,9	31,9	31,9
	De acuerdo	17	24,6	24,6	56,5
	Indiferente	8	11,6	11,6	68,1
	En desacuerdo	10	14,5	14,5	82,6
	Muy en desacuerdo	12	17,4	17,4	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

Nota 5: Elaboración propia

Figura 5: *Tiempo de reposición.*



Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la Tabla 5, correspondiente a la pregunta: *¿Se mide y controla el tiempo de reposición para planificar reabastecimiento en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca, 2024?*, se observa que, de un total de 69 encuestados, el 31,9% manifestó estar muy de acuerdo, mientras que el 24,6% indicó estar de acuerdo. En conjunto, ambas respuestas representan el 56,5%, lo cual evidencia una percepción favorable respecto a la medición y control del tiempo de reposición para planificar el reabastecimiento. Asimismo, el 11,6% de los encuestados se mostró indiferente, lo que indica que un grupo menor no percibe claramente si las empresas realizan este control de manera constante. Por otro lado, el 14,5% señaló estar en desacuerdo y el 17,4% manifestó estar muy en desacuerdo, acumulando un 31,9% de opiniones desfavorables. En consecuencia, se interpreta que la mayoría de los encuestados considera que las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca sí miden y controlan el tiempo de reposición para planificar el reabastecimiento. Sin embargo, el porcentaje de respuestas desfavorables refleja que aún existen deficiencias en algunas empresas, por lo que resulta necesario fortalecer la planificación de compras, el seguimiento a proveedores y el control de tiempos de entrega, a fin de evitar quiebres de stock y mejorar la eficiencia en la gestión logística.

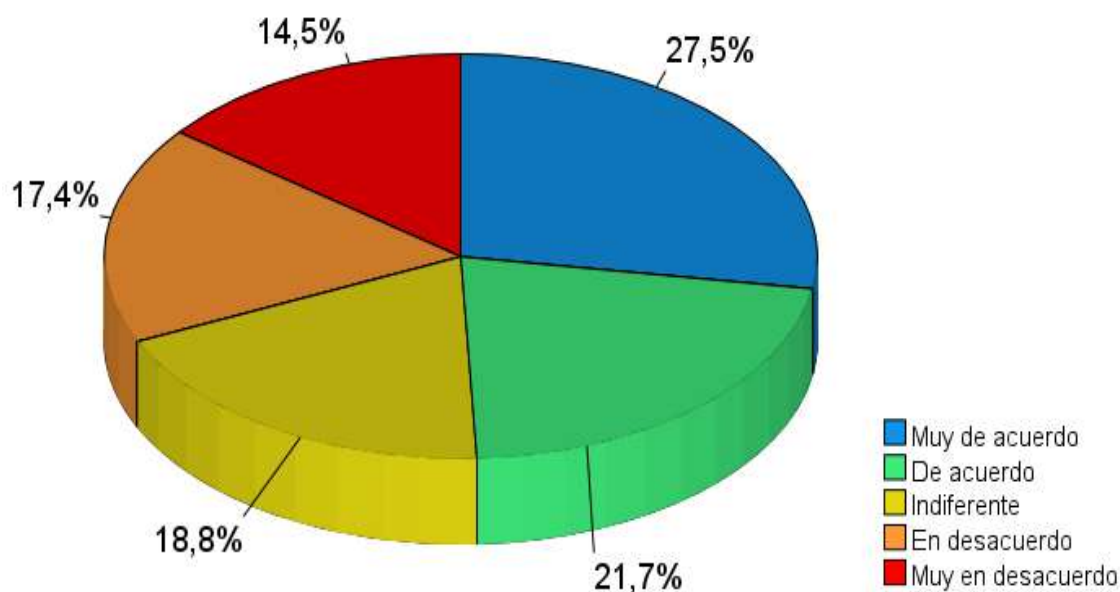
Indicador: Solicita la compra.

Tabla 5: *¿El tiempo desde que se solicita la compra hasta que se recibe el producto es adecuado para la operación en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca, 2024?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	19	27,5	27,5	27,5
	De acuerdo	15	21,7	21,7	49,3
	Indiferente	13	18,8	18,8	68,1
	En desacuerdo	12	17,4	17,4	85,5
	Muy en desacuerdo	10	14,5	14,5	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 6: *Solicita la compra.*



Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la Tabla 6, correspondiente a la pregunta: *¿El tiempo desde que se solicita la compra hasta que se recibe el producto es adecuado para la operación en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca, 2024?*, se observa que, de un total de 69 encuestados, el 27,5% manifestó estar muy de acuerdo, mientras que el 21,7% indicó estar de acuerdo. En conjunto, ambas respuestas representan el 49,2%, lo cual evidencia una percepción moderadamente favorable respecto al tiempo que transcurre entre la solicitud de compra y la recepción del producto. Asimismo, el 18,8% de los encuestados se mostró indiferente, lo que indica que un grupo no percibe

con claridad si los tiempos de compra y recepción son adecuados para la operación. Por otro lado, el 17,4% señaló estar en desacuerdo y el 14,5% manifestó estar muy en desacuerdo, acumulando un 31,9% de opiniones desfavorables. En consecuencia, se interpreta que una parte importante de los encuestados considera que el tiempo de abastecimiento es adecuado para el funcionamiento de las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca. Sin embargo, el porcentaje de respuestas desfavorables demuestra que aún existen dificultades relacionadas con demoras en compras, retrasos de proveedores o falta de planificación en el reabastecimiento. Por ello, resulta necesario mejorar la coordinación con proveedores, programar las compras con anticipación y controlar los plazos de entrega para fortalecer la eficiencia en la gestión logística.

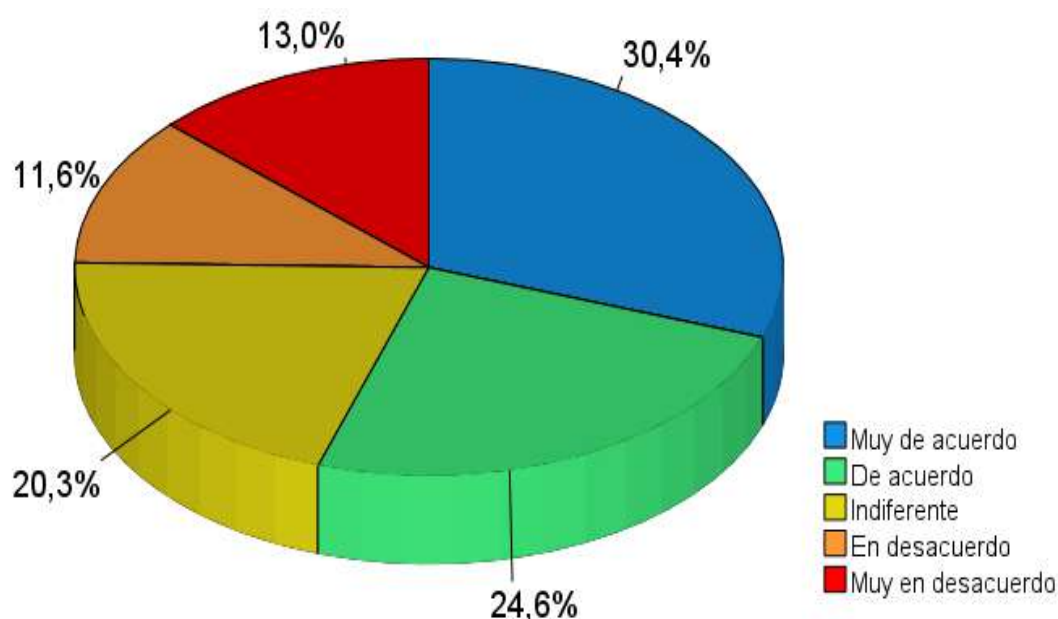
Indicador: Ubica productos con rapidez.

Tabla 6: ¿La recepción verifica cantidad/calidad y ubica productos con rapidez y orden en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	21	30,4	30,4	30,4
	De acuerdo	17	24,6	24,6	55,1
	Indiferente	14	20,3	20,3	75,4
	En desacuerdo	8	11,6	11,6	87,0
	Muy en desacuerdo	9	13,0	13,0	100,0
Total		69	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 7: Ubica productos con rapidez.



Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la Tabla 7, correspondiente a la pregunta: *¿La recepción verifica cantidad/calidad y ubica productos con rapidez y orden en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca, 2024?*, se observa que, de un total de 69 encuestados, el 30,4% manifestó estar muy de acuerdo, mientras que el 24,6% indicó estar de acuerdo. En conjunto, ambas respuestas representan el 55,0%, lo cual evidencia una percepción favorable respecto al proceso de recepción, verificación y ubicación de productos. Asimismo, el 20,3% de los encuestados se mostró indiferente, lo que indica que un grupo no percibe con claridad si la recepción de productos se realiza de manera rápida y ordenada. Por otro lado, el 11,6% señaló estar en desacuerdo y el 13,0% manifestó estar muy en desacuerdo, acumulando un 24,6% de opiniones desfavorables. En consecuencia, se interpreta que la mayoría de los encuestados considera que las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca realizan una verificación adecuada de la cantidad y calidad de los productos recibidos, así como una ubicación relativamente rápida y ordenada en almacén. Sin embargo, el porcentaje de respuestas indiferentes y

desfavorables evidencia que aún existen aspectos por mejorar en la recepción, control y organización de mercaderías, con la finalidad de fortalecer la eficiencia en la gestión logística.

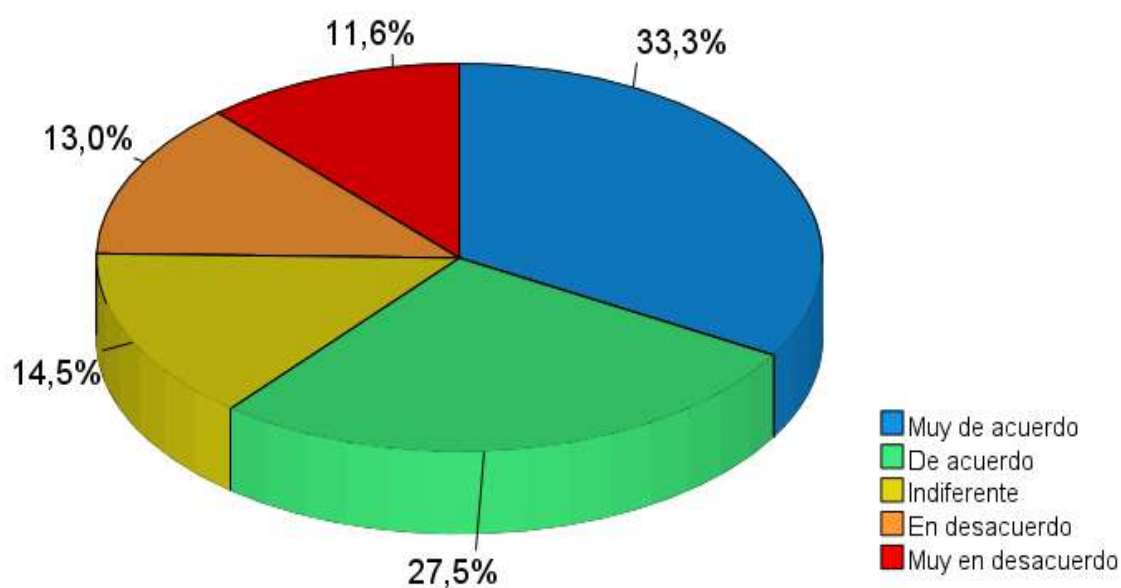
Indicador: Pedidos de clientes.

Tabla 7: ¿Los pedidos de clientes se entregan completos, sin faltante de productos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	23	33,3	33,3	33,3
	De acuerdo	19	27,5	27,5	60,9
	Indiferente	10	14,5	14,5	75,4
	En desacuerdo	9	13,0	13,0	88,4
	Muy en desacuerdo	8	11,6	11,6	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 8: **Pedidos de clientes.**



Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la Tabla 8, correspondiente a la pregunta: *¿Los pedidos de clientes se entregan completos, sin faltante de productos?*, se observa que, de un total de 69 encuestados, el 33,3% manifestó estar muy de acuerdo, mientras que el 27,5% indicó estar de acuerdo. En conjunto, ambas respuestas representan el 60,8%, lo cual evidencia una percepción favorable respecto al cumplimiento completo de los pedidos solicitados por los clientes. Asimismo, el 14,5% de los encuestados se mostró indiferente, lo que indica que un grupo menor no percibe con claridad si las entregas se realizan siempre sin faltantes. Por otro lado, el 13,0% señaló estar en desacuerdo y el 11,6% manifestó estar muy en desacuerdo, acumulando un 24,6% de opiniones desfavorables. En consecuencia, se interpreta que la mayoría de los encuestados considera que las empresas ferreteras entregan los pedidos de clientes de manera completa y sin faltantes de productos. Este resultado refleja un aspecto positivo de la gestión logística, ya que una adecuada disponibilidad de inventarios permite atender oportunamente la demanda, reducir reclamos, mejorar la satisfacción del cliente y fortalecer la eficiencia operativa de las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca.

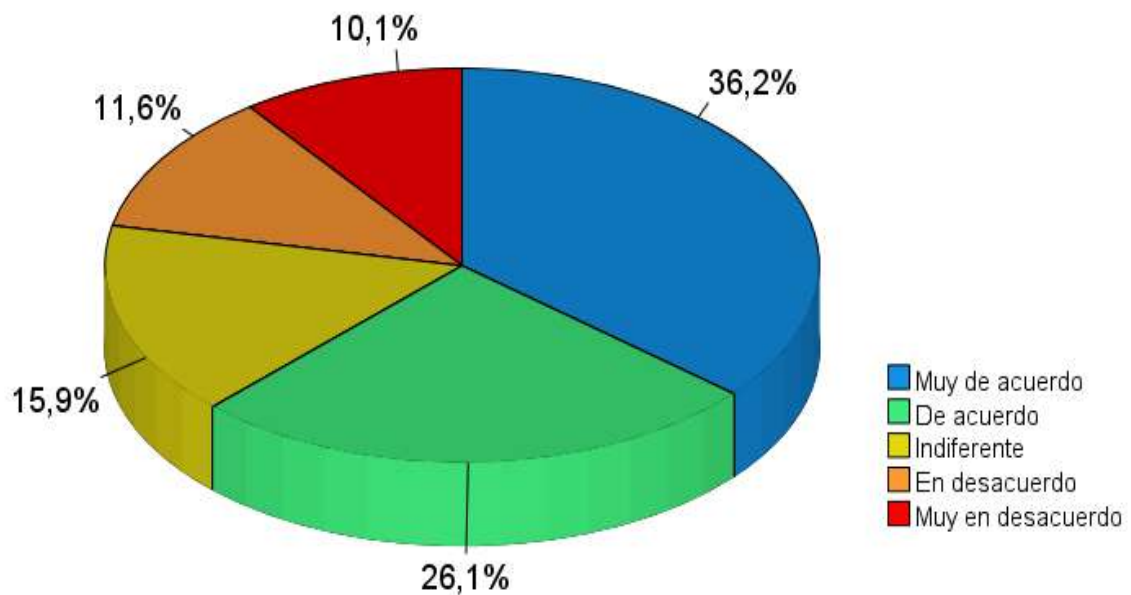
Indicador: Plazo ofrecido al cliente.

Tabla 8: ¿Las entregas se realizan dentro del plazo ofrecido al cliente por las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	25	36,2	36,2	36,2
	De acuerdo	18	26,1	26,1	62,3
	Indiferente	11	15,9	15,9	78,3
	En desacuerdo	8	11,6	11,6	89,9
	Muy en desacuerdo	7	10,1	10,1	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 9: *Plazo ofrecido al cliente.*



Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la Tabla 9, correspondiente a la pregunta: *¿Las entregas se realizan dentro del plazo ofrecido al cliente por las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca, 2024?*, se observa que, de un total de 69 encuestados, el 36,2% manifestó estar muy de acuerdo, mientras que el 26,1% indicó estar de acuerdo. En conjunto, ambas respuestas representan el 62,3%, lo cual evidencia una percepción favorable respecto al cumplimiento de los plazos de entrega ofrecidos al cliente. Asimismo, el 15,9% de los encuestados se mostró indiferente, lo que indica que un grupo menor no percibe con claridad si las entregas se realizan siempre dentro del tiempo establecido. Por otro lado, el 11,6% señaló estar en desacuerdo y el 10,1% manifestó estar muy en desacuerdo, acumulando un 21,7% de opiniones desfavorables. En consecuencia, se interpreta que la mayoría de los encuestados considera que las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca cumplen con entregar los pedidos dentro del plazo ofrecido al cliente. Este resultado refleja un aspecto positivo de la gestión logística, ya que el cumplimiento oportuno de las entregas permite mejorar la confianza del cliente,

reducir reclamos, fortalecer la imagen empresarial y optimizar la eficiencia logística de las empresas ferreteras.

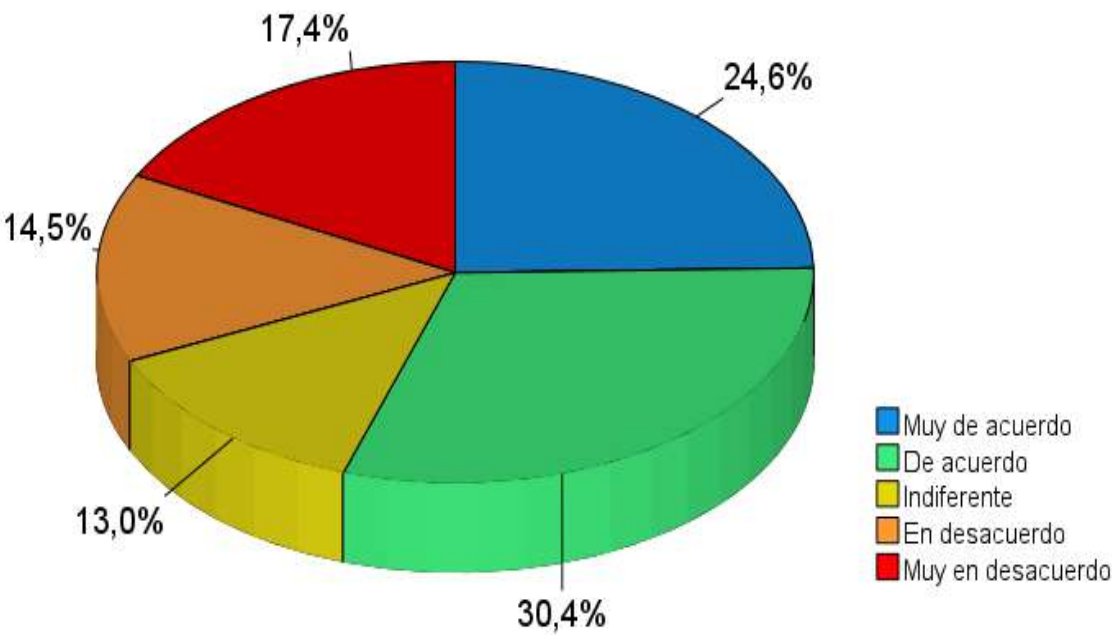
Indicador: Nivel de eficiencia.

Tabla 9: ¿Cuál es el nivel de eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	17	24,6	24,6	24,6
	De acuerdo	21	30,4	30,4	55,1
	Indiferente	9	13,0	13,0	68,1
	En desacuerdo	10	14,5	14,5	82,6
	Muy en desacuerdo	12	17,4	17,4	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 10: *Nivel de eficiencia.*



Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la Tabla 10, correspondiente a la pregunta: *¿Cuál es el nivel de eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024?*, se observa que, de un total de 69 encuestados, el 30,4% manifestó estar de acuerdo, mientras que el 24,6% indicó estar muy de acuerdo. En conjunto, ambas respuestas representan el 55,0%, lo cual evidencia una percepción favorable respecto al nivel de eficiencia en la gestión logística de dichas empresas. Asimismo, el 13,0% de los encuestados se mostró indiferente, lo que indica que un grupo menor no percibe claramente si la gestión logística se desarrolla de manera eficiente. Por otro lado, el 14,5% señaló estar en desacuerdo y el 17,4% manifestó estar muy en desacuerdo, acumulando un 31,9% de opiniones desfavorables. En consecuencia, se interpreta que la mayoría de los encuestados considera que las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca presentan un nivel aceptable de eficiencia en la gestión logística. Sin embargo, el porcentaje de respuestas desfavorables demuestra que aún existen aspectos por mejorar en la planificación de compras, control de inventarios, almacenamiento, despacho y cumplimiento de entregas, a fin de fortalecer la productividad, reducir costos y mejorar la atención al cliente.

4.2 Contrastación de hipótesis

4.1.1. Prueba de hipótesis general

Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación directa significativamente entre el control de y la eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.

Ha: Existe relación directa significativamente entre el control de y la eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.

Estadística de prueba

Tabla 11: *Correlación entre el control de inventarios y la eficiencia en la gestión logística.*

			Control de inventarios.	Eficiencia en la gestión logística.
Rho de Spearman	Control de inventarios.	Coeficiente de correlación	1,000	,807**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	69	69
	Eficiencia en la gestión logística.	Coeficiente de correlación	,807**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	69	69

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Los resultados de la investigación muestran una relación directa, positiva y significativa entre la gestión de inventarios y la eficiencia de la gestión logística. El coeficiente de correlación es de 0,807, lo que indica una fuerte correlación positiva entre ambas. Esto significa que, a medida que mejora la gestión de inventarios, también aumenta la eficiencia de la gestión logística. Por lo tanto, se observa que una gestión de inventarios adecuada puede mejorar la planificación de compras, aumentar la eficiencia del inventario, prevenir la falta de existencias, reducir las pérdidas, optimizar el almacenamiento y acortar el tiempo de procesamiento de pedidos. En conclusión, se puede determinar que la gestión de inventarios y la eficiencia de la gestión logística están estrechamente relacionadas.

Prueba de hipótesis específica 1

Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación directa entre la planificación y políticas de inventario y la eficiencia del abastecimiento y compras en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.

Ha: Existe relación directa entre la planificación y políticas de inventario y la eficiencia del abastecimiento y compras en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.

Estadística de prueba

Tabla 12: *Correlación entre la planificación y políticas de inventario y el abastecimiento y compras.*

			Planificación y políticas de inventario.	Abastecimiento y compras.
Rho de Spearman	Planificación y políticas de inventario.	Coeficiente de correlación	1,000	,689**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	69	69
	Abastecimiento y compras.	Coeficiente de correlación	,689**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	69	69

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Los resultados de la investigación muestran una relación directa, positiva y significativa entre la planificación y la estrategia de inventario y las compras. El coeficiente de correlación es de 0,689, lo que indica una fuerte correlación positiva, lo que significa que un mejor control de inventario puede aumentar la eficiencia de la gestión logística. Por lo tanto, el estudio demuestra que un control de inventario eficaz puede optimizar la planificación de compras, mejorar la gestión de inventario, prevenir la falta de existencias, reducir las pérdidas, optimizar los procesos de compra y acelerar el cumplimiento de los pedidos. Esto demuestra claramente que la planificación y la estrategia de inventario están estrechamente relacionadas con las compras

Prueba de hipótesis específica 2

Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación directa entre la exactitud de registros y conteos y la eficiencia de operaciones de almacén en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.

Ha: Existe relación directa entre la exactitud de registros y conteos y la eficiencia de operaciones de almacén en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.

Estadística de prueba

Tabla 13: *Correlación entre los registros y exactitud y las operaciones de almacén.*

			Registros y exactitud.	Operaciones de almacén.
Rho de Spearman	Registros y exactitud.	Coeficiente de correlación	1,000	,548**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	69	69
	Operaciones de almacén.	Coeficiente de correlación	,548**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	69	69

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Los resultados muestran una relación directa, positiva y significativa entre la planificación y las políticas de inventario y la eficiencia de las compras. El coeficiente de correlación es de 0,689, lo que indica una correlación positiva moderadamente fuerte, es decir, que una mejor planificación y políticas de inventario conducen a una mayor eficiencia en las compras. Por lo tanto, la definición clara de los niveles mínimos y máximos de inventario, los puntos de reorden, los procedimientos de reabastecimiento y las políticas de control de inventario permiten una adquisición más oportuna, evitan la falta de existencias, reducen las compras innecesarias y mejoran la disponibilidad de productos para el servicio al cliente. En consecuencia, la hipótesis alternativa es válida,

confirmando una correlación significativa entre la planificación y las políticas de inventario y la eficiencia de las compras.

Prueba de hipótesis específica 3

Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación directa entre la clasificación/codificación y el cumplimiento de pedidos y nivel de servicio en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.

Ha: Existe relación directa entre la clasificación/codificación y el cumplimiento de pedidos y nivel de servicio en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.

Estadística de prueba

Tabla 14: *Correlación entre la clasificación y codificación y el cumplimiento de pedidos y servicio.*

			Clasificación y codificación.	Cumplimiento de pedidos y servicio.
Rho de Spearman	Clasificación y codificación.	Coeficiente de correlación	1,000	,829**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	69	69
	Cumplimiento de pedidos y servicio.	Coeficiente de correlación	,829**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	69	69

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Los resultados muestran una relación directa, positiva y significativa entre la clasificación del inventario y el cumplimiento de pedidos y el servicio. El coeficiente de correlación es de 0,829, lo que indica una correlación positiva moderadamente fuerte, lo que significa que una mejor planificación y estrategias de inventario conducen a una mayor eficiencia en el proceso de adquisición. Por lo tanto, la definición clara de los

niveles mínimos y máximos de inventario, los puntos de reorden, el reabastecimiento y las estrategias de control de inventario permiten una adquisición más oportuna, evitan la falta de existencias, reducen las compras innecesarias y mejoran la disponibilidad de productos para el servicio al cliente. En consecuencia, la hipótesis alternativa es válida, confirmando una correlación significativa entre la clasificación y codificación del inventario y el cumplimiento de pedidos y el servicio

Prueba de hipótesis específica 4

Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación directa entre la gestión de reposición y lead time y la eficiencia de transporte y distribución en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.

Ha: Existe relación directa entre la gestión de reposición y lead time y la eficiencia de transporte y distribución en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.

Estadística de prueba

Tabla 15: *Correlación entre la reposición y abastecimiento y la transporte y distribución.*

			Reposición y abastecimiento.	Transporte y distribución.
Rho de Spearman	Reposición y abastecimiento.	Coeficiente de correlación	1,000	,692**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	69	69
	Transporte y distribución.	Coeficiente de correlación	,692**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	69	69

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

Los resultados muestran una correlación positiva directa y significativa entre la clasificación/codificación de productos y el cumplimiento de pedidos y los niveles de servicio. El coeficiente de correlación es de 0,829, lo que indica una fuerte correlación

positiva. Esto significa que las mejoras en la clasificación y codificación de productos conllevan mejoras en el cumplimiento de pedidos y los niveles de servicio al cliente. Por lo tanto, el estudio demuestra que una clasificación de productos adecuada y códigos únicos estandarizados o SKU pueden acelerar la identificación de productos, evitar el almacenamiento duplicado, reducir errores de almacén, agilizar el procesamiento de pedidos y garantizar la entrega puntual de los productos. Así pues, la hipótesis alternativa es válida, confirmando una correlación significativa entre la clasificación/codificación de productos y el cumplimiento de pedidos y los niveles de servicio.

CAPITULO V DISCUSIÓN

Este estudio, titulado "Control de inventario y eficiencia de la gestión logística de ferreterías en la provincia de Barranca, 2024", demuestra que el control de inventario es un factor clave para mejorar la eficiencia logística de las ferreterías. Esto se debe a que una gestión eficaz del inventario ayuda a las empresas a monitorear el inventario real de productos, prevenir la falta de existencias, reducir pérdidas, controlar la rotación de inventario y atender con prontitud los pedidos de los clientes. Esto también lo confirma Rodríguez (2021), cuya investigación se relaciona directamente con el impacto de la gestión de inventario en la rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas del sector de la construcción colombiano. La investigación de Rodríguez indica que una gestión eficiente del inventario contribuye a mejorar la rentabilidad empresarial al reducir costos innecesarios, evitar la acumulación de inventario y optimizar la utilización de recursos. De manera similar, en las ferreterías de la provincia de Barranca, el control de inventario mejora la eficiencia logística, ya que facilita una mejor planificación de las compras, optimiza la gestión del almacén y garantiza un suministro suficiente de productos. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Ortiz (2021), un estudio nacional que analizó el control de inventario en ferreterías de la provincia de Ouarra y su impacto en la liquidez. Dicho estudio demostró que un control de inventario inadecuado genera problemas financieros, acumulación de productos de baja rotación, pérdidas económicas y dificultades para cumplir con las obligaciones comerciales. En este sentido, los hallazgos de este estudio concuerdan con los de Ortiz, ya que un control de inventario inadecuado afecta no solo la liquidez, sino también la eficiencia de la gestión logística. Asimismo, es evidente que las ferreterías requieren registros actualizados, monitoreo continuo del almacén y procesos adecuados de entrada y salida de productos. Si estos aspectos no se aplican correctamente, pueden producirse errores contables, pedidos

duplicados, retrasos en las entregas y escasez de productos de alta demanda. Por lo tanto, el control de inventario es una herramienta esencial para mejorar la organización logística y la capacidad de respuesta de una empresa. Además, la eficiencia de la gestión logística depende de la coordinación entre compras, almacenamiento, ventas y distribución. En las tiendas de bricolaje, esta coordinación es crucial debido a la amplia gama de productos, como materiales de construcción, herramientas, pinturas, artículos eléctricos, suministros de fontanería y otros equipos. Una gestión logística eficiente permite reducir los tiempos de entrega, mejorar el servicio al cliente y disminuir los costes operativos. En conclusión, los resultados de la investigación son consistentes con la información de base disponible. Rodríguez (2021) destaca que la gestión de inventario influye en la rentabilidad de las empresas del sector de la construcción, mientras que Ortiz (2021) muestra que el control de inventario afecta a la liquidez de las tiendas de bricolaje. Por lo tanto, se argumenta que el control de inventario está favorablemente relacionado con la eficiencia de la gestión logística en las ferreterías de la provincia de Barranca en 2024, ya que permite la optimización de recursos, una mejor oferta, menores pérdidas y una mayor competitividad de las empresas.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- 1.- El control de inventarios permite conocer con mayor precisión la cantidad de productos disponibles en almacén, lo que facilita una mejor planificación de compras y reposición de mercadería.
- 2.- La actualización permanente de los registros de inventario contribuye a reducir errores en las entradas y salidas de productos, mejorando la organización interna de las empresas ferreteras.
- 3.- La supervisión adecuada del almacén permite disminuir pérdidas, deterioros, faltantes y acumulación innecesaria de productos de baja rotación.
- 4.- La gestión logística mejora cuando existe coordinación entre las áreas de compras, almacén, ventas y distribución, ya que permite atender los pedidos con mayor rapidez y eficiencia. El control de inventarios favorece la disponibilidad de productos de mayor demanda, evitando retrasos en la atención al cliente y mejorando la satisfacción del usuario.
- 5.- Se concluye que el control de inventarios se relaciona favorablemente con la eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca, 2024, debido a que permite mejorar la administración de las existencias, optimizar el abastecimiento, reducir pérdidas, evitar quiebres de stock y fortalecer la atención oportuna de los pedidos de los clientes.

6.2 Recomendaciones

- 1.- Implementar un sistema de control de inventarios que permita registrar de manera precisa las entradas, salidas y saldos de productos en almacén.
- 2.- Realizar verificaciones periódicas de inventario físico para comparar los registros con las existencias reales y corregir posibles diferencias.

- 3.- Clasificar los productos según su rotación, demanda y valor, con el propósito de priorizar la reposición de los artículos más importantes para la empresa.
- 4.- Mejorar la organización del almacén mediante una adecuada distribución de productos, señalización de zonas y control de ubicación de mercaderías. Capacitar al personal encargado de almacén, compras y ventas en procedimientos de control de inventarios y gestión logística.
- 5.- Se recomienda a las empresas ferreteras de la Provincia de Barranca fortalecer el control de inventarios mediante registros actualizados, supervisión constante, planificación de abastecimiento y uso de herramientas tecnológicas, con la finalidad de mejorar la eficiencia logística, reducir costos operativos y brindar una atención más rápida y ordenada a los clientes.

CAPITULO VII FUENTES DE INFORMACIÓN

7.1 Fuentes documentales

- Apaza Enriquez, B., Vela Trigos, J. P., Apaza Romero, I., & Romero Carazas, R. (2022). Análisis del Control de Tesorería del SIAF-SP en la UGEL Nauta-Perú. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 2(4), 135–150. <https://doi.org/10.53595/rlo.v2.i4.029>
- Cárdenas, J., & López, M. (2022). Optimización del control de inventarios mediante la metodología ABC en ferreterías de la zona 3. (Tesis de grado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador
- Castillo, J. (2022). Implementación de un sistema de gestión de almacenes (WMS) para mejorar la eficiencia operativa en ferreterías. (Tesis de grado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Chimbote, Perú.
- Chura Caljaro, A. (2021). Gestión por resultados en la gestión financiera. *Revista de Investigaciones de La Escuela de Posgrado*, 10(1), 16. <http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/1495/396>
- Del Castillo, L. y Pérez, D.K. (2021) El control previo en el proceso de ejecución de pagos en el Área de Tesorería del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, año 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú] <https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3979?show=full>
- Durand Caballero, E. (2024). Gestión de tesorería y ejecución del gasto público en la Municipalidad Provincial de Yarowilca, Huánuco 2022 [Tesis de pregrado]. Universidad de Huánuco.
- Farfán, G. (2024). Impacto del control de existencias en la satisfacción del cliente en las ferreterías de la zona norte del Perú. (Tesis de maestría). Universidad de Piura, Piura, Perú
- Ferrari, S. (2023). Estrategias logísticas para la gestión de quiebres de stock en contextos inflacionarios. (Tesis de maestría). Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.
- Gatica, S. (2021). Ejecución presupuestaria y eficiencia del gasto público en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones - Tarapoto, 2020. [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto. Perú]

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56188/Gatica_ASFSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Gómez, F. (2024). Automatización y uso de RFID en la gestión de stocks: Un análisis en empresas de suministros industriales. (Tesis de maestría). Universidad Politécnica de Madrid, Madrid, España.
- Haz Gamarra, R. M., & Fiallo Moncayo, D. X. (2022). La importancia de un departamento de tesorería en las empresas comerciales. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 4(14), 16-29. <https://doi.org/10.53734/eidea.vol4.id186>
- International Monetary Fund, Monetary and Capital Markets Department. (2022). United Arab Emirates: Technical assistance report—Liquidity management and forecasting (IMF Staff Country Report No. 22/236). doi:10.5089/9798400215759.002.
- International Monetary Fund. (2023). Digital solutions guidelines for public financial management. International Monetary Fund
- International Monetary Fund. (2025). Fiscal Monitor: Spending smarter: How efficient and well-allocated public spending can boost economic growth (October 2025). Washington, DC: IMF.
- International Monetary Fund (IMF). (2025). Fiscal Monitor: Spending smarter: How efficient and well-allocated public spending can boost economic growth. Washington
- Karaev, A. K., Gorlova, O. S., Ponkratov, V. V., Sedova, M. L., Shmigol, N. S., & Vasyunina, M. L. (2022). A comparative analysis of the choice of mother wavelet functions affecting the accuracy of forecasts of daily balances in the treasury single account. *Economies*, 10(9), 213. doi:10.3390/economies10090213.
- Lorena Rivero del Paso, Sailendra Pattanayak, Gerardo Uña, and Herve Tourpe (2023)
- Machaca, K. (2023). Auditoría de inventarios y la eficiencia en la gestión de almacenes en empresas de materiales de construcción. (Tesis de grado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú

- Martínez, L. (2023). Digitalización de procesos logísticos y eficiencia operativa en distribuidores de materiales industriales. (Tesis doctoral). Universidad Nacional Autónoma de México, CDMX, México.
- Mamani, R. (2021). Control interno de inventarios y su incidencia en el flujo de caja de las ferreterías de la ciudad de El Alto. (Tesis de grado). Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia
- MEF-Consulta Amigable (2022) Ejecución del gasto municipal.
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=esES&Itemid=100944&language=es-ES&view=article&id=504
- Ministerio de Economía y Finanzas – MEF (2020). Glosario del tesoro público. DNPP.
<https://www.mef.gob.pe/es/glosario-sp-25048>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). Presupuesto Público y Gastos Públicos
<https://www.mef.gob.pe/guia-presupuesto-publico-2022/>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2024). Orientaciones de la Directiva para la Ejecución Presupuestaria 2024 [Presentación]. Lima: MEF.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (s. f.). Seguimiento de la ejecución financiera y física de los Programas Presupuestales [Página institucional]. Lima:
- Ministerio de Economía y Finanzas. (s. f.). Seguimiento en el Presupuesto por Resultados: Ejecución financiera y metas físicas [Página institucional]. Lima: MEF.
- Musiega, A., Tsofa, B., Nyawira, L., et al. (2023). Examining the influence of budget execution processes on the efficiency of county health systems in Kenya. *Health Policy and Planning*, 38(3), 351–362. doi:10.1093/heapol/czac098
- Ortiz, L. (2021). El control de inventarios y su incidencia en la liquidez de las empresas ferreteras de la provincia de Huaura. (Tesis de grado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.
- Orellano, J. (2022). Información contable y el riesgo financiero - riesgo del accionista enfocado a empresas mineras peruanas. *Semestre Económico*, 11(1), 74–85.
<https://doi.org/10.26867/se.2022.v11i1.129>

- Paredes, M. (2023). Gestión de compras y control de inventarios en las empresas comerciales del sector ferretero de la provincia de Trujillo. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Parra Fuenmayor, M., y Ferrer, M. A. (2020). Gestión de tesorería en hospitales del estado Zulia, Venezuela. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 22(2), 281–294. file:///C:/Users/user/Downloads/DialnetGestionDeTesoreriaEnHospitalesPrivadosDelEstadoZul-7383220 (1).pdf
- Pattanayak, S., & Fainboim, I. (2011). Treasury single account: An essential tool for government cash management (Technical Notes and Manuals 11/04). Washington, DC: International Monetary Fund.
- Pessino, C. y Pimenta, C. (2020) Las tesorerías son esenciales durante la cómo operan y transfieren efectivo durante la pandemia. *Gestión Fiscal – BID*. <https://blogs.iadb.org/gestion-fiscal/es/tesorerias-son-esenciales-duranteemergencia-como-operan-y-transfieren-efectivo-durante-la-pandemia/>
- Quispe, F. (2022). Propuesta de mejora en la gestión logística basada en la metodología 5S para reducir costos de inventario. (Tesis de grado). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Rodríguez, A. (2021). Gestión de inventarios y su impacto en la rentabilidad de las MIPYMES del sector construcción. (Tesis de maestría). Universidad Santo Tomás, Bucaramanga, Colombia.
- Rengifo, V.J. y Vargas, L.J. (2020) La gestión financiera y su relación con la gestión de tesorería en las Municipalidades Distritales de la provincia de San Martín 2020. [tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Tarapoto. Perú] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60918/Rengifo_TVJ - Vargas_SLJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60918/Rengifo_TVJ_Vargas_SLJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, E. (2021). El control de inventarios y su relación con la gestión logística en las empresas ferreteras del distrito de San Juan de Lurigancho. (Tesis de grado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

- Sucasaca, R. (2021) La gestión de tesorería y la ejecución de los gastos en la municipalidad distrital de San Miguel - San Román – Puno, año 2020. [tesis de pregrado, Universidad Nacional José Carlos Mariátegui, Moquegua, Puno]
- Taricuarima, V. (2021) El sistema de tesorería en los procesos de gestión de la Red de Salud N° 04 Aguaytia – San Alejandro, 2019 [tesis de pregrado, Universidad Privada de Pucallpa, Perú]
http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/241/1/tesis_victor.pdf
- Vaicilla, M; Narváez, C; Erazo, JC; Torres & Palacios, M (2020) Transparencia y efectividad en la ejecución presupuestaria y contratación pública en los gobiernos cantonales. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, Vol. 5, N°. 10 (Julio - Diciembre 2020), 2020, págs. 774-805. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7541838>.
- Valenzuela, P. (2022). El modelo Just-in-Time y la reducción de costos de almacenamiento en el retail ferretero. (Artículo científico). Revista Chilena de Ingeniería, Santiago, Chile.
- Vargas, J & Zavaleta, W (2020) La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. Revista Científica "Visión de Futuro", vol. 24, núm. 2, 2020. Universidad Nacional de Misiones, Argentina.
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082020000200002&lang=es
- World Bank. (s. f.). Forecasting and targeting government cash balances [Documento técnico]. Washington, DC: World Bank.

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“EL CONTROL DE INVENTARIOS Y LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LAS EMPRESAS FERRETERÍAS EN LA PROVINCIA DE BARRANCA, 2024.”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema General ¿En qué medida el control de inventarios se relaciona con la eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024? Problemas Específicos. a. ¿Cómo se relaciona la planificación y políticas de inventario con la eficiencia del abastecimiento y compras en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024? b. ¿Cómo se relaciona la exactitud de registros y conteos con la eficiencia de operaciones de almacén en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024? c. ¿Cómo se relaciona la clasificación y codificación de inventarios con el cumplimiento de pedidos y nivel de servicio en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024? d. ¿Cómo se relaciona la gestión de reposición y lead time con la eficiencia de transporte y distribución en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024?	Objetivo General Determinar la relación entre el control de inventarios y la eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024. Objetivos Específicos a. Establecer la relación entre planificación/políticas de inventario y eficiencia de abastecimiento y compras en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024. b. Establecer la relación entre exactitud de registros y conteos y eficiencia de operaciones de almacén en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024 c. Establecer la relación entre clasificación y codificación y el cumplimiento de pedidos y nivel de servicio en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024 d. Establecer la relación entre reposición y lead time y la eficiencia de transporte y distribución en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.	Hipótesis General El control de inventarios se relaciona significativa y positivamente con la eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024. Hipótesis Específicas a. La planificación y políticas de inventario se relacionan positivamente con la eficiencia del abastecimiento y compras en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024 b. La exactitud de registros y conteos se relaciona positivamente con la eficiencia de operaciones de almacén en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024 c. La clasificación/codificación se relaciona positivamente con el cumplimiento de pedidos y nivel de servicio en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024 d. La gestión de reposición y lead time se relaciona positivamente con la eficiencia de transporte y distribución en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024.	Variable Independiente X: El control de inventarios Indicadores: X1: Definición de stock mínimo-máximo / punto de pedido X2: Exactitud del kardex X3: Uso de clasificación ABC por rotación/valor X4: Lead time de reposición controlado/medido Variable Dependiente Y: Eficiencia en la gestión logística Indicadores: Y1: Tiempo de ciclo de compra Y2: Tiempo de recepción, verificación y ubicación Y3: Pedidos completos (sin faltantes) Y4: Costo de transporte por venta/pedido	1. Tipo de Investigación Cuantitativa – Explicativa 2. Población = Estará constituida por 85 personas que laboran empresas ferreteras Provincia de Barranca 3. Muestra = estará constituida por 69 personas entre: gerentes, administradores contadores servidores, y profesionales a prueba de expertos. 4. Instrumentos de recolección de datos ○ Guía de entrevista. ○ Ficha de Encuesta. ○ Cuestionario

ANEXO 2

INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

ENCUESTA:

Estimados participantes, se les está brindando una serie de interrogantes que deberán absolver de manera veraz y anónima, donde deberán elegir la opción que estimen sea la correcta según su criterio. La información que nos brindará será de mucha trascendencia para poder determinar los hallazgos del estudio. Estamos muy agradecidos por sus valiosos aportes

1. ¿Cómo se realiza el control de inventarios en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024?
 - a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()
 - c. Indiferente ()
 - d. En desacuerdo ()
 - e. Muy en desacuerdo ()

2. ¿La ferretería define y aplica stock mínimo, máximo o punto de pedido para los productos clave?
 - a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()
 - c. Indiferente ()
 - d. En desacuerdo ()
 - e. Muy en desacuerdo ()

3. ¿El stock del kardex coincide con el stock físico en la mayoría de productos en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca, 2024?
 - a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()
 - c. Indiferente ()
 - d. En desacuerdo ()

- e. Muy en desacuerdo ()
4. ¿Considera usted, que cada producto tiene un código/SKU único y estandarizado para evitar duplicidades en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024?
- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()
5. ¿Se mide y controla el tiempo de reposición para planificar reabastecimiento en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024?
- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()
6. ¿El tiempo desde que se solicita la compra hasta que se recibe el producto es adecuado para la operación en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024?
- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()
- 7 ¿La recepción verifica cantidad/calidad y ubica productos con rapidez y orden en las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024?
- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

8 ¿Los pedidos de clientes se entregan completos, sin faltante de productos?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

9 ¿Las entregas se realizan dentro del plazo ofrecido al cliente por las empresas ferreterías en la Provincia de Barranca,2024?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

10 ¿Cuál es el nivel de eficiencia en la gestión logística en las empresas ferreterías de la Provincia de Barranca, 2024?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias por su apoyo