



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

La gestión logística y su importancia en la gestión administrativa en la Municipalidad del Distrito de Ámbar 2023

Tesis

Para optar el Título Profesional de Contador Público

Autora

Gladys Erly Condor Llamoctanta

Asesor

Dr. CPCC. Miguel Angel Suarez Almeida


Dr. CPCC. Miguel Angel Suarez Almeida
Docente
Código DNC 519

Huacho – Perú
2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

FACUTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA DE PRPFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

INFORMACIÓN

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Condor Llamoctanta, Gladys Erly	76225866	27-11-2025
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Suarez Almeira, Miguel Angel	15646696	https://orcid.org/0000-0002-1747-8145
DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CODIGO ORCID
Villanueva Rodriguez, Teodorico Angel	15611093	https://orcid.org/0000-0002-9933-6406
Oyola Diaz, Marco Liborio	15687894	https://orcid.org/0000-0002-9523-0890
Cano Curioso, Raúl Manuel	15585905	https://orcid.org/0000-0003-2658-4684

Gladys Erly Condor Llamoctanta Exped. 2025-016687

La gestión logística y su importancia en la gestión administrativa en la municipalidad del distrito de Ámbar 2023

 Quick Submit

 Quick Submit

 Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3194468985

Fecha de entrega

25 mar 2025, 3:45 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

26 mar 2025, 11:50 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

TESIS_Gladys_Erly_Condor_Llamoctanta_2.doc

Tamaño de archivo

4.8 MB

89 Páginas

17.639 Palabras

100.788 Caracteres

20% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Small Matches (less than 10 words)

Exclusions

- 1 Excluded Source

Top Sources

18%  Internet sources

2%  Publications

11%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

DEDICATORIA:

A nuestro Padre Celestial, fuente inagotable de amor y fortaleza, por guiarme en cada paso del camino, brindándome sabiduría y perseverancia para alcanzar mis metas.

A mi familia, pilar fundamental en mi vida, por su amor incondicional, paciencia y apoyo en los momentos de mayor desafío. A mis padres, por inculcarme valores, esfuerzo y determinación, mi mayor inspiración y motivo para seguir adelante.

A mis maestros, quienes con su conocimiento, dedicación y ejemplo han sido guías en mi formación, motivándome a crecer académica y personalmente.

A todos ustedes, con gratitud infinita, dedico este logro.

Gladys Erly Condor LLamoctanta

AGRADECIMIENTO:

Expreso mi más profundo agradecimiento a nuestro Padre Celestial, cuya infinita bondad y guía han iluminado mi camino, dándome fortaleza en los momentos difíciles y alegrías en cada paso de este recorrido.

A mi familia, especialmente a mis padres, por su amor, comprensión y apoyo inquebrantable. Su ejemplo de esfuerzo y sacrificio ha sido mi mayor inspiración. A mi hija, por ser mi mayor motivación y recordarme cada día el propósito de seguir adelante.

A mis maestros, quienes con su paciencia, enseñanzas y dedicación han contribuido significativamente a mi crecimiento personal y profesional. Gracias por compartir su conocimiento y por su invaluable orientación.

A cada uno de ustedes, gracias por ser parte de este viaje. Este logro es también suyo.

Gladys Erly Condor LLamoctanta

ÍNDICE

DEDICATORIA:	v
AGRADECIMIENTO:	vi
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCION	xv
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA	4
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	4
1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION	5
1.5. DELIMITACION DEL ESTUDIO	5
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	7
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION	7
2.2. BASES TEORICAS	18
2.3. BASES FILOSOFICAS	23
2.4 DEFINICIONES DE TERMINOS BASICOS	24
2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES	28
CAPÍTULO III	30
METODOLOGÍA	30
3.1. DISEÑO METODOLOGICO	30
3.2. POBLACION Y MUESTRA	31
3.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	33
3.4. TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION	38
CAPÍTULO IV	40

RESULTADOS	40
4.1. ANALISIS DE RESULTADOS.....	40
4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS	50
CAPITULO V	60
DISCUSION.....	60
5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	60
CAPITULO VI.....	62
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	62
6.1. CONCLUSIONES.....	62
6.2. RECOMENDACIONES	64
REFERENCIAS	66
FUENTES DE INFORMACION	66
7.1 Bibliografía.....	66

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Los bienes y servicios son importantes para la gestión administrativa del gobierno local del distrito de Ámbar.	40
Tabla 2 Considera las compras de bienes son importantes para la gestión administrativa en el distrito de Ámbar.....	41
Tabla 3 Cree la entrada y salida de bienes son importantes en la gestión administrativa en la municipalidad de Ámbar	42
Tabla 4 Opina el control de bienes es importante para mejorar gestión administrativa en el distrito de Ámbar.....	43
Tabla 5 Considera que la gestión logística es importante para la gestión administrativa en la municipalidad del distrito de Ámbar 2023	44
Tabla 6 Cree las metas y objetivos administrativos mejoran la gestión logística en el distrito de Ámbar	45
Tabla 7 Cree el cumplir con procesos logísticos mejorara la gestión administrativa en el distrito de Ámbar.....	46
Tabla 8 En qué medida el nivel de supervisión de gestión logísticos es importante para gestión administrativa en el distrito de Ámbar	47
Tabla 9 Cree la identificación de riesgos logísticos es importante para la gestión administrativa en el distrito de Ámbar	48
Tabla 10 Cree la gestión administrativa se mejora con la aplicación de gestión logística en la municipalidad distrital de Ámbar	49
Tabla 11 La gestión logística es suma importancia para una gestión administrativa eficiente en la municipalidad distrital de Ámbar 2023	51
Tabla 12 El requerimiento de bienes y servicios es importante para el cumplimiento de metas y objetivos en la gestión administrativa del distrito de Ámbar.	52

Tabla 13 Plan de adquisiciones para compra de bienes es importante para cumplir con procesos de gestión administrativa en distrito de Ámbar.....	54
Tabla 14 La entrada y salida de bienes es importante para medir el nivel de supervisión en la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Ámbar.....	55
Tabla 15 El control de bienes es importante para la identificación de riesgos en gestión administrativa de la municipalidad del distrito de Ámbar	57

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Los bienes y servicios son importantes para la gestión administrativa del gobierno local del distrito de Ámbar	40
Figura 2 Considera las compras de bienes son importantes para la gestión administrativa en el distrito de Ámbar.....	41
Figura 3 Cree la entrada y salida de bienes son importantes en la gestión administrativa en la municipalidad de Ámbar	42
Figura 4 Opina el control de bienes es importante para mejorar gestión administrativa en el distrito de Ámbar.....	43
Figura 5 Considera que la gestión logística es importante para la gestión administrativa en la municipalidad del distrito de Ámbar 2023	44
Figura 6 Cree las metas y objetivos administrativos mejoran la gestión logística en el distrito de Ámbar	45
Figura 7 Cree el cumplir con procesos logísticos mejorara la gestión administrativa en el distrito de Ámbar.....	46
Figura 8 En qué medida el nivel de supervisión de gestión logísticos es importante para gestión administrativa en el distrito de Ámbar.....	47
Figura 9 Cree la identificación de riesgos logísticos es importante para la gestión administrativa en el distrito de Ámbar	48
Figura 10 Cree la gestión administrativa se mejora con la aplicación de gestión logística en la municipalidad distrital de Ámbar	50
Figura 11 La gestión logística es suma importancia para una gestión administrativa eficiente en la municipalidad distrital de Ámbar 2023	52
Figura 12 El requerimiento de bienes y servicios es importante para el cumplimiento de metas y objetivos en la gestión administrativa del distrito de Ámbar.	53

Figura 13 Plan de adquisiciones para compra de bienes es importante para cumplir con procesos de gestión administrativa en distrito de Ámbar.....	55
Figura 14 La entrada y salida de bienes es importante para medir el nivel de supervisión en la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Ámbar.....	57
Figura 15 El control de bienes es importante para la identificación de riesgos en gestión administrativa de la municipalidad del distrito de Ámbar	59

RESUMEN

Gestión logística su importancia en la gestión administrativa en la municipalidad del distrito de Ámbar 2023. **Objetivo** fue determinar como la gestión logística es importante para la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Ámbar 2023. **Método** estudio descriptivo explicativo, transversal, de nivel correlacional, con diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, unidad de análisis el gobierno local, distrital de Ámbar, delimitando una población de 61 personas compuesta por autoridades, funcionarios, colaboradores y especialistas, determinando un tamaño de muestra por 53 personas, recurriendo al cuestionario en recolección de información necesaria, fue organizada y seleccionada con el apoyo del Excel, las mismas que representan las opiniones obtenidas de personas. Se definió como dimensiones: plan de requerimientos, plan de adquisiciones, repartición de bienes, control y uso de bienes; el nivel de medición fue abordado utilizando la escala de Likert. En cuanto a la evaluación del nivel de confianza se aplicó el SPSS versión 26.00 para medir la confiabilidad de la data, teniendo como nivel de libertad un 95%, recurriendo a Chi cuadrada. **Resultados:** la aplicación cuantitativa a respuestas del instrumento se obtiene un 62.26% consideraron estar muy de acuerdo que la gestión logística es importante, en relación a gestión administrativa un 67392% consideran estar muy de acuerdo, se mejoraría con aplicación correcta de la gestión logística en el gobierno local distrital de Ámbar. **Conclusión:** la gestión logística es de suma importancia para una gestión administrativa eficiente expresada un $0.99 < 0.05$ en la municipalidad distrital de Ámbar 2023.

Palabras Clave: gestión logística, gestión administrativa, plan anual de adquisiciones, calidad de servicio.

ABSTRACT

Logistics management its importance in administrative management in the municipality of the Ámbar district 2023. Objective was to determine how logistics management is important for administrative management in the district municipality of Ámbar 2023. Method descriptive explanatory study, transversal, correlational level, with non-experimental design, quantitative approach, unit of analysis the local government, district of Ámbar, delimiting a population of 61 people made up of authorities, officials, collaborators and specialists, determining a sample size of 53 people, using the questionnaire in collecting the necessary information, it was organized and selected with the support of Excel, which represent the opinions obtained from people. The dimensions were defined as: requirements plan, procurement plan, distribution of goods, control and use of goods; the level of measurement was addressed using the Likert scale. Regarding the evaluation of the confidence level, SPSS version 26.00 was applied to measure the reliability of the data, having a level of freedom of 95%, using Chi square. Results: the quantitative application to the responses of the instrument obtained that 62.26% considered themselves to be in strong agreement that logistics management is important, in relation to administrative management 67392% considered themselves to be in strong agreement, it would be improved with the correct application of logistics management in the local district government of Ámbar. Conclusion: logistics management is of utmost importance for efficient administrative management expressed as $0.99 < 0.05$ in the district municipality of Ámbar 2023.

Keywords: logistics management, administrative management, annual procurement plan, quality of service.

INTRODUCCION

La gestión logística que tan importante es para la gestión administrativa en la municipalidad del distrito de Ámbar 2023, se formuló y ejecuto de acuerdo a los protocolos aprobados en el reglamento general de grados y títulos que rige para la Universidad, cumpliendo con los procedimientos administrativos que ello implica, cuyo contenido y estructura en términos generales se describe de la forma siguiente:

En el primer capítulo, sobre el planteamiento del problema, se explica la situación en la cual se presenta la situación de la gestión administrativa, lo cual permite definir el problema general y sus específicos, diseñando objetivos, señalando la importancia y justificación del tema elegido, delimitando la necesidad de relacionarse de manera directa en la unidad de análisis.

En el segundo capítulo, definido como marco teórico, se desarrolla el estado de la cuestión, presentando estudios que abordaron las mismas variables en el contexto internacional y nacional, se estructura la base teórica de cada una de las dos variables, realizando la sustentación de sus bases filosóficas, teorizando cada uno de los términos básicos que componen las dimensiones e indicadores, para luego poner las hipótesis de estudio, cerrando el acápite con la operacionalización de variables.

En el tercer capítulo, abordamos la ruta metodológica del estudio, precisando su diseño, nivel, enfoque, que permitió convertir el estudio empírico en una base a una investigación científica, recurriendo a la aplicación del instrumento cuestionario, para la recopilación de información, para su análisis, asumiendo de manera directa al tamaño de muestra definido, aplicado de manera aleatoria, dicha información fue recolectada organizada de manera ordenada en Excel, para su análisis, a efectos de medir su fiabilidad se recurrió al paquete informático SPSS, que permitió realizar la contrastación de las hipótesis.

En el cuarto capítulo, se refleja los resultados obtenidos del trabajo de campo los mismos que son expresados en las tablas de forma porcentual, 'para luego presentada en la figura para su interpretación, lo cual muestra las opiniones de las personas encuestadas, cerrando con las hipótesis contrastadas.

En el quinto capítulo, permite presentar la discusión de las principales investigaciones internacionales y nacionales, sus opiniones que sustentas la decisión acordada por cada una de nuestras variables, y coincidiendo con dichas conclusiones de estudio.

En el sexto capítulo, en dicho acápite se desarrolla las conclusiones, producto de la comparación de las hipótesis como respuesta a los problemas planteados, relacionados a la gestión logística y gestión administrativa en la municipalidad distrital de Ámbar.

Culmina nuestro estudio con la presentación del listado de referencias a las cuales se tuvo acceso y forman parte de la sustentación teórica de nuestro estudio realizado.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En un universo que periódicamente crece en periodos acelerados en un promedio de ocho mil millones de habitantes aproximadamente, cantidad calculada por el Banco Mundial (2022); a lo cual se indica la orientación de crecimiento de ciudadanos a morar en comunidades (CEPAL 2000), en tal sentido es objetivo de las entidades gubernativas perfeccionarse que permita optimizar la relación entre autoridades y los ciudadanos en el mejoramiento de calidad de los servicios que se generan en los gobiernos locales, como aquella entidad que se relaciona en el día a día con sus ciudadanos; el crecimiento demográfico nos lleva a interrogarnos ¿Cuáles serán las ciudades más pobladas en el mundo? Sobre ello podemos indicar que Tokio cuenta con 37 millones de ciudadanos, seguido de la ciudad de Sao Pablo con 27 millones de ciudadanos y de qué forma sus autoridades de dichos gobiernos municipales logran que sus ciudadanos vivan con calidad de servicios. En cuanto a la situación peruana según (INEI 2022) solo Lima metropolitana tiene 2,5 millones de moradas, así como los distritos de la provincia de Lima presentan dificultades a diferencia de ciudades del mundo, entre ellos los problemas de adquisición de bienes y servicios para una administración municipal eficiente.

En América del Sur, la logística interna y externa de las empresas ha desempeñado un papel crucial en el desarrollo económico y social de la región. Sin embargo, la dependencia de los mercados exteriores ha expuesto serias vulnerabilidades en la cadena de suministro, especialmente en momentos de crisis global. La disminución de las importaciones de mercancías, insumos para la fabricación y productos finales provenientes de países clave

como China, Estados Unidos y Europa ha impactado directamente la producción industrial y la comercialización de bienes esenciales.

Uno de los sectores más afectados ha sido el de la salud. Según López et al. (2021), los gobiernos de la región enfrentaron grandes dificultades para el abastecimiento y distribución de vacunas debido a la falta de recursos económicos y logísticos. La ausencia de una infraestructura adecuada para mantener la cadena de frío durante el transporte de vacunas, junto con la escasez de personal capacitado en gestión logística, impidió una inmunización eficiente de la población.

Además, la precaria infraestructura vial en muchas zonas andinas y amazónicas, así como las dificultades geográficas para el acceso a comunidades remotas, han retrasado o incluso imposibilitado la distribución de productos esenciales. En comparación con los países occidentales y asiáticos más desarrollados, América del Sur ha enfrentado mayores obstáculos en la gestión y distribución logística.

En este contexto, el Registro Nacional de Municipalidades (RENAMU), que recopila información sobre los 196 municipios provinciales y las 1,678 municipalidades distritales (INEI, 2022), representa una herramienta clave para comprender y mejorar la capacidad de respuesta de las autoridades locales en la administración de la logística y el abastecimiento de bienes y servicios esenciales.

Esta realidad pone en evidencia la necesidad de fortalecer la infraestructura, la capacidad logística y la autonomía productiva de los países sudamericanos para reducir la

vulnerabilidad ante crisis globales y mejorar la eficiencia en la distribución de bienes estratégicos para el bienestar de la población

La municipalidad del distrito de Ámbar cuenta con una historia en la etapa precolombina con el desarrollo de la agricultura como medio de generación de productos para la alimentación, en la época incaica se incrementa el comercio, y en el periodo de la invasión española, fueron exigidos a laborar en centro minero a la orden de la colonia española, es con la independencia del país, que con su autonomía se logra cambios en el ámbito político y administrativo, fue creada el 2 de enero de 1822 por don José de San Martín. Su superficie total es de 4892.52 km² y, según datos de 2023, tiene una población que está en constante crecimiento. Para el año 2023 contó con un presupuesto institucional de apertura de S/. 40,804. Por recursos directamente recaudados y de S/. 18,000 siendo un total de S/. 1,211,194

La municipalidad distrital de Ámbar para el desarrollo de su gestión cuenta con alcaldesa y cinco regidores, quienes asumen la responsabilidad por mejorar las condiciones de vida del ciudadano ambarino, desarrollando proyectos por mejores servicios que la comunidad requiere, fortaleciendo la organización democrática de la gestión edil y su relación con la ciudadanía organizada.

Para el ejercicio de la función administrativa cuenta con personal encargada de cada una de las áreas pertinentes, para cumplir con las labores de contacto con las entidades centrales como Contaduría Pública, Ministerio de Economía, así como órgano de control; sin embargo en la cual se presentan debilidades para el desarrollo de la gestión administrativa, por la falta de estructurar las metas y objetivos, careciendo de acciones de supervisión que permitan identificar los riesgos, y en particular sobre el desarrollo de la gestión logística en los procesos desde la identificación de los bienes y servicios a adquirir, su importancia que ello tiene en el contexto de su misión y visión de la entidad.

1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema General

¿Considera que la gestión logística es importante para la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Ámbar 2023?

1.2.2 Problemas Específicos

¿Considera que el requerimiento de bienes y servicios son importantes para el cumplimiento de metas y objetivos en la municipalidad del distrito de Ámbar?

¿Considera que el plan de adquisiciones para compras de bienes es importante para cumplir con procesos en la municipalidad del distrito de Ámbar?

¿En qué medida la entrada y salida de bienes es importante para medir el nivel de supervisión en la municipalidad distrital de Ámbar?

¿En qué medida el control de bienes es importante para la identificación de riesgos en la municipalidad del distrito de Ámbar?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1 Objetivo General

Determinar, como la gestión logística es importante para la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Ámbar 2023.

1.3.2. Objetivos Específicos

Verificar si el requerimiento de bienes y servicios son importantes para el cumplimiento de metas y objetivos en la municipalidad del distrito de Ámbar

Comprobar si el plan de adquisiciones para compras de bienes es importante para cumplir con procesos en la municipalidad del distrito de Ámbar.

Evidenciar en qué medida la entrada y salida de bienes es importante para medir el nivel de supervisión en la municipalidad distrital de Ámbar.

Establecer en qué medida el control de bienes es importante para la identificación de riesgos en la municipalidad del distrito de Ámbar.

1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

Teóricamente tiene la debida justificación, toda vez que admitió desarrollar los saberes sobre la gestión administrativa municipal, la noción de estructura orgánica funcional a nivel de áreas de asesoramiento, dirección como operativas para dar cumplimiento a las operaciones respectivas, así mismo la aplicación de las normas pertinentes en cuanto a la gestión logística, que permita cumplir de manera adecuada la adquisición de bienes o servicios para cumplir con los objetivos previstos por la administración.

En el aspecto práctico implica la aplicación correcta de los instrumentos de gestión a partir de la base organizacional, así como las determinaciones establecidas para cada nivel de gestión, de manera que se cumpla con los procedimientos adecuados en los trámites para acceder a los requerimientos de bienes y servicios, de manera correcta apegada a normas legales como la ley de contratación y adquisiciones adecuadamente con el cumplimiento del presupuesto operativo institucional y el plan anual de adquisiciones.

1.5. DELIMITACION DEL ESTUDIO

Para llevar adelante el estudio, se hizo imprescindible recurrir a las áreas pertinentes en cuanto a los niveles de gestión administrativa desde la alta dirección que involucra a autoridades, y funcionarios desde Gerencia municipal, así como las áreas de planificación y presupuesto y contables, de manera que se permita realizar el

dialogo directo con las personas encargadas de dichas funciones, lo cual admitió verificar como se realiza los procedimientos de requerimientos, adquisición, recepción y distribución de los bienes adquiridos, así como verificar la brechas que se puedan presentar, debido a la trascendencia que implica la calidad de gestión administrativa como los controles previos y concurrentes en su ejecución.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

2.1.1. Investigaciones Internacionales

Mayor (2022), en su investigación sobre la Gestión Administrativa y sus efectos en la planificación estratégica municipal en Santa Lucía, Guayas, durante el período 2020-2021, tuvo como objetivo analizar el desempeño del gobierno autónomo del Cantón de Santa Lucía, identificando las fortalezas y debilidades en sus procesos administrativos y estratégicos. La metodología aplicada fue de enfoque cuantitativo, con un diseño transversal y un alcance correlacional y exploratorio. Para la recopilación de datos, se empleó un cuestionario estructurado, cuya confiabilidad fue evaluada mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,881, lo que indica un alto nivel de fiabilidad en las mediciones realizadas. Tras el análisis de los resultados, se concluye que la gestión administrativa es un pilar fundamental en el ámbito de la administración pública, ya que permite una mejor estructuración de los procesos internos y contribuye a una toma de decisiones más eficiente. Su correcto desarrollo garantiza que el personal esté debidamente capacitado para asumir las diversas responsabilidades asignadas por el gobierno en cada período de gestión, permitiéndoles, además, adaptarse a los constantes cambios y actualizaciones del entorno administrativo. Asimismo, se resalta la importancia de implementar estrategias que fomenten la modernización de los procesos y la optimización de los recursos disponibles, con el fin de mejorar la eficacia en la planificación y ejecución de políticas municipales.

Alemán, Padilla y Piñero (2021), en su tesis titulada “Sistema de gestión logístico para procesos de servicios”, desarrollada en la Universidad Tecnológica de La Habana José Antonio Echeverría, abordan la importancia de una gestión logística eficiente para optimizar los procesos de aprovisionamiento, almacenamiento, distribución y reutilización en organizaciones de servicios. Su estudio enfatiza la necesidad de contar con herramientas estratégicas que faciliten el control y seguimiento de los procesos logísticos, garantizando así una mejor eficiencia operativa y una adecuada toma de decisiones. Los autores concluyen que el diseño de una herramienta de gestión logística integrada con el Cuadro de Mando Integral (CMI) contribuye significativamente a fortalecer la gestión estratégica en el ámbito logístico. Esta integración permite mejorar la planificación, optimizar el uso de los recursos, reducir costos operativos y aumentar la eficiencia en la cadena de suministro, lo que a su vez tiene un impacto positivo en la calidad del servicio y en la satisfacción del cliente. Además, en el estudio se diseñó un sistema de indicadores logísticos basado en el CMI, el cual incorpora métricas clave para evaluar el desempeño de los subprocesos logísticos mencionados. Este sistema se implementó en SERVICIM, donde se espera que actúe como una herramienta de gestión y control fundamental, permitiendo medir la eficiencia de cada etapa del proceso logístico y facilitando la identificación de oportunidades de mejora. La investigación resalta la importancia de adoptar modelos de gestión logística innovadores que integren tecnología y metodologías avanzadas de control, de manera que las organizaciones puedan adaptarse a los desafíos del entorno actual y mejorar su competitividad en el mercado. (p. 13).

Flores (2021), en su tesis titulada “Logística integral y satisfacción del cliente de los servicios logísticos en Guayaquil”, desarrolló un estudio con el propósito de

determinar en qué medida la gestión logística influye en la satisfacción del cliente en el sector de servicios logísticos. Para ello, analizó diferentes estrategias que permitieron fortalecer el conocimiento y la aplicación de buenas prácticas logísticas, asegurando así una mayor eficiencia operativa y una mejora en la calidad del servicio prestado. El estudio se enmarcó en un diseño no experimental, es decir, sin manipulación de variables, lo que permitió observar y analizar la relación entre ambas variables en un contexto real. La muestra estuvo compuesta por 10 colaboradores del área logística, quienes aportaron información clave sobre la gestión de los procesos logísticos y su impacto en la percepción del cliente. Los resultados del análisis estadístico demostraron que existe una relación positiva moderada entre la logística y la satisfacción del cliente, con un coeficiente de correlación de $r = 0,420$ y una significancia de 0.000, lo que confirma que una mejora en la logística tiene un efecto directo en la experiencia y percepción del cliente. En otras palabras, una gestión logística eficiente no solo optimiza la operatividad interna de la empresa, sino que también contribuye a elevar la calidad del servicio ofrecido y la satisfacción del consumidor final. Además, Flores concluye que es fundamental identificar y abordar las deficiencias en la gestión logística, ya que estos problemas impactan negativamente en la calidad del servicio y en la fidelización del cliente. Para ello, recomienda la implementación de estrategias orientadas a mejorar la eficiencia en la cadena de suministro, el almacenamiento, la distribución y la gestión del transporte, con el objetivo de reducir tiempos de entrega, optimizar costos y mejorar la comunicación con los clientes. Finalmente, la investigación destaca la importancia de contar con indicadores de desempeño logístico que permitan monitorear el cumplimiento de los objetivos y detectar áreas de mejora. De esta manera, se pueden implementar acciones correctivas oportunas, garantizando una gestión logística

integral que no solo beneficie a la empresa en términos operativos y financieros, sino que también incremente la satisfacción y lealtad de los clientes, fortaleciendo así su posición en el mercado.

García, R. (2020), en su artículo titulado “Gestión logística en las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del Lago”, publicado en la Revista Enfoques, analiza las deficiencias en la gestión logística dentro de las entidades públicas, con especial énfasis en el ámbito universitario. El estudio revela que existe un 60% de incumplimiento en los procesos de control dentro de las áreas de trabajo relacionadas con la gestión logística, lo que afecta significativamente la eficiencia en la administración de recursos y la prestación de servicios. El autor enfatiza que, para mejorar la gestión logística en las instituciones públicas, es imprescindible optimizar los procesos de contratación de bienes y servicios, asegurando que estos cumplan con los principios de transparencia, eficiencia y legalidad. Para ello, es fundamental establecer Términos de Referencia (TDR) claros y precisos, así como definir con detalle las especificaciones técnicas de los bienes y servicios requeridos. Asimismo, el artículo destaca la importancia de seguir un proceso de contratación adecuado y alineado con la ley de contrataciones vigente, considerando cada una de sus fases: requerimiento, elaboración, aprobación, selección y revisión de expedientes técnicos. En particular, se subraya la necesidad de realizar una evaluación rigurosa tanto de la propuesta técnica como de la propuesta financiera de los postores, asegurando que las adquisiciones sean realizadas de manera eficiente y alineadas con los objetivos institucionales. Finalmente, García concluye que la falta de una gestión logística eficiente impacta negativamente en la calidad y oportunidad de los servicios que prestan las universidades públicas, lo que hace necesario implementar estrategias de mejora en los procesos de planificación, adquisición y control. Esto permitiría

optimizar la asignación de recursos, reducir costos innecesarios y mejorar la transparencia en la administración pública, garantizando así un servicio más eficiente y de mayor calidad para la comunidad universitaria (Ruiz et al., 2020).

En la tesis de maestría de Murillo (2021), cuyo objetivo principal fue establecer la relación existente entre la gestión logística y la competitividad empresarial en las empresas ferreteras de Ambato, Ecuador, se utilizó una metodología de investigación cuantitativa, con un diseño no experimental y de alcance correlacional. La muestra estuvo conformada por 12 empresas, y se recopilaron los datos a través de encuestas y cuestionarios. El estudio encontró una correlación positiva muy fuerte entre la gestión logística y la competitividad empresarial, con un valor de correlación de Pearson de 0,856, lo que sugiere que a medida que se mejora la gestión logística, la competitividad de las empresas también aumenta de manera significativa. Como conclusión, Murillo indicó que el incremento en la capacidad competitiva de las empresas es atribuible a una gestión logística eficiente, la cual puede llegar a contribuir en un 91.9% en el aumento de la competitividad. Además, el estudio infirió que optimizar la gestión logística podría mejorar la competitividad de las empresas en un 97%, lo que resalta la importancia de implementar estrategias logísticas más eficientes y adaptadas a las necesidades del mercado, como una manera de aumentar la productividad, reducir costos operativos y mejorar la satisfacción del cliente. Este análisis muestra que una gestión logística adecuada no solo impacta directamente en la eficiencia interna de las empresas, sino también en su capacidad para competir en el mercado, lo que es clave para su sostenibilidad y crecimiento en un entorno empresarial cada vez más competitivo.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Vivanco, V. (2023), en su tesis titulada “Gestión administrativa y su relación con el desempeño de la subgerencia de logística de la municipalidad de Lince”, tuvo como propósito identificar la relación entre la gestión administrativa y el desempeño de la subgerencia de logística en la Municipalidad de Lince. Para alcanzar este objetivo, se utilizó una metodología aplicada y descriptiva, con un nivel correlacional, que permitió analizar las variables involucradas en el estudio.

El estudio empleó técnicas de encuesta y entrevistas, utilizando un cuestionario con escala de Likert dirigido a una población de 60 personas, conformada por directivos, funcionarios y personal administrativo de la municipalidad. Además, se realizaron entrevistas a cinco personas de la entidad, lo que permitió obtener una visión más detallada sobre los factores que influyen en la gestión logística.

Los resultados obtenidos tras aplicar los instrumentos de medición mostraron que existe una asociación directa significativa entre la gestión administrativa y el desempeño de la subgerencia de logística. Esta relación también se evidenció en las dimensiones de eficiencia, efectividad y eficacia, lo que confirma que una adecuada gestión administrativa tiene un impacto directo en la optimización del desempeño logístico en la municipalidad.

Finalmente, Vivanco concluye que la gestión administrativa municipal está directamente asociada de manera significativa con el desempeño de la subgerencia de logística, lo que destaca la importancia de fortalecer las prácticas administrativas para mejorar el rendimiento de las áreas logísticas y, por ende, la eficiencia en la prestación de servicios públicos en el distrito. Esta investigación resalta la relevancia de una gestión administrativa estratégica como base para el éxito en la gestión logística,

contribuyendo así a una mejor organización y eficiencia de los procesos dentro de la municipalidad.

Acuña, N. (2022), en su tesis titulada “Gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista”, se planteó como objetivo determinar la relación existente entre la gestión administrativa y la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista durante el año 2021. Este estudio se enmarca dentro de una metodología de enfoque cuantitativo, lo que permitió un análisis estadístico de las variables involucradas, con un diseño no experimental y tipo transversal. El diseño no experimental implica que la investigación se limitó a observar y medir sin intervenir o modificar los procesos, y el tipo transversal refleja que se realizó en un solo momento en el tiempo, sin una observación prolongada. La población de estudio estuvo compuesta por 40 trabajadores del área administrativa, de los cuales se seleccionó una muestra de 20 colaboradores. La elección de una muestra reducida permitió trabajar de manera más detallada con los datos obtenidos. El instrumento principal utilizado fue un cuestionario con escala de Likert, diseñado para medir las variables de gestión administrativa y gestión logística. Este cuestionario fue validado por expertos, asegurando la precisión y relevancia de las preguntas, lo que aporta fiabilidad al instrumento. La confiabilidad fue determinada mediante el alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,951, lo que indica una alta fiabilidad y consistencia interna del cuestionario, asegurando que las mediciones realizadas sean consistentes y reproducibles. Para la prueba de hipótesis, se aplicó el Rho de Spearman, una prueba estadística no paramétrica que se utiliza para medir la relación o correlación entre dos variables ordinales. El resultado de la prueba fue un valor de 0,713, lo que revela una correlación alta, positiva y directa entre la gestión administrativa y la gestión logística.

Esto implica que, conforme se optimizan los procesos administrativos, también se observa una mejora en los procesos logísticos, lo que valida la hipótesis planteada en la investigación. La conclusión principal de la investigación es que existe una correlación significativa entre la planificación dentro de la gestión administrativa y la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista en 2021. Este hallazgo resalta la importancia de contar con una planificación adecuada en la gestión administrativa para garantizar una gestión logística eficiente, lo que impacta directamente en la optimización de los recursos y en la mejora de los procesos operativos del área de almacén. En términos prácticos, la investigación sugiere que un enfoque estratégico en la gestión administrativa, con un énfasis en la planificación y organización, no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también tiene un efecto directo en la calidad del servicio, la agilidad en los procesos logísticos y la disponibilidad de materiales y recursos en la municipalidad. Además, este estudio plantea que, para futuras investigaciones o en la práctica de gestión administrativa y logística, sería beneficioso fortalecer la capacitación y el desarrollo de personal en áreas clave como la gestión de inventarios, la optimización de rutas de distribución y la coordinación entre las distintas áreas administrativas y logísticas. Estos factores permitirán no solo mantener la eficiencia, sino también adaptarse a cambios en las necesidades o exigencias de los procesos administrativos y logísticos, contribuyendo así a una gestión más integral y sostenible en el ámbito municipal.

Gutiérrez (2022), en su estudio titulado “La gestión administrativa y la calidad del servicio municipal de Lince 2022”, tuvo como propósito explicar cómo la gestión administrativa municipal influye en la percepción del usuario y en el nivel de satisfacción de la comunidad, basándose en los estándares de calidad establecidos por

la Municipalidad de Lince. La investigación se enmarcó dentro de una metodología cuantitativa, de tipo básico, con nivel relacional, y adoptó un diseño no experimental y transversal, lo que permitió observar las relaciones entre las variables en un momento específico, sin intervención directa en los procesos. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de encuesta, aplicada a una muestra de usuarios de los servicios municipales. El instrumento empleado fue un cuestionario, diseñado para medir las percepciones de los usuarios en cuanto a la calidad del servicio y la eficiencia de la gestión administrativa. En términos de análisis estadístico, se utilizó el Rho de Spearman, una prueba no paramétrica adecuada para medir la relación entre dos variables ordinales, obteniendo un valor de 0.727, lo que indica una asociación fuerte entre la gestión administrativa y la calidad del servicio municipal. A partir de los resultados obtenidos, se concluye que existe una relación significativa y positiva entre la eficiencia en la gestión administrativa y la mejora en la calidad del servicio. Es decir, si la gestión administrativa se realiza de manera más eficiente, esto conducirá a un aumento en la calidad del servicio municipal, tanto en los aspectos relacionados con la administración interna como en los servicios directamente prestados a la comunidad. Esta conclusión valida la hipótesis planteada en el estudio, reforzando la idea de que una gestión eficiente es crucial para mejorar la percepción del usuario y la satisfacción general con los servicios municipales. Este estudio resalta la importancia de optimizar los procesos administrativos dentro de las municipalidades, ya que una gestión bien estructurada y eficiente tiene el potencial de transformar la calidad del servicio brindado a la comunidad. Además, los resultados sugieren que es necesario mantener una evaluación constante de los procesos administrativos para garantizar que estén alineados con las expectativas de la población y los estándares de calidad establecidos.

Saldaña, D. (2022) en su tesis titulada “Gestión logística y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali-Contamana, 2022” se propuso determinar la relación entre las compras y el cumplimiento de metas dentro de la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana. El estudio utilizó un método de investigación aplicada, con un enfoque correlacional y un diseño no experimental, lo que permitió observar las variables en su contexto natural, sin manipulación de los factores involucrados.

La población de estudio estuvo compuesta por 72 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, de los cuales se definió un tamaño de muestra de 61 trabajadores para llevar a cabo el análisis. Para la recolección de datos, se utilizó como instrumento el cuestionario, el cual permitió obtener información relevante sobre las percepciones de los trabajadores en cuanto a la gestión logística y su impacto en el cumplimiento de metas organizacionales.

Los resultados obtenidos permitieron concluir que la gestión logística tiene una correlación moderada con el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana durante el año 2022. Este hallazgo sugiere que una gestión logística adecuada, que abarque aspectos como la planificación, adquisición, almacenamiento y distribución de recursos, influye de manera importante en el logro de objetivos dentro de la institución. Sin embargo, la relación moderada indica que existen otros factores que también juegan un papel relevante en el cumplimiento de metas, y que la gestión logística no es el único determinante del éxito en este ámbito.

Este estudio resalta la importancia de optimizar los procesos logísticos en la administración pública, ya que estos procesos son fundamentales para garantizar el cumplimiento eficiente de los objetivos institucionales. La investigación sugiere que al mejorar la gestión logística en áreas clave como las compras y la distribución de recursos, se podría aumentar el nivel de eficiencia en la consecución de las metas planteadas por la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana.

Carrizo (2021), en su tesis titulada “Gestión logística y productividad laboral de los trabajadores de la subgerencia de la Municipalidad de Lince”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores de la subgerencia logística. La investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y un diseño no experimental, lo que permitió observar de manera natural las variables en su contexto y sin intervención directa sobre ellas.

Los resultados obtenidos en el estudio indican que las acciones logísticas correctas tienen un impacto positivo en la productividad de los trabajadores. Se observó que cuando se implementan prácticas logísticas adecuadas, como la correcta distribución de recursos y la optimización de procesos dentro de la subgerencia logística, se impulsa el rendimiento laboral, lo cual genera beneficios adicionales para los trabajadores, como la posibilidad de ascensos y mejoras en las condiciones laborales. Además, se destacó que estas buenas prácticas logísticas pueden servir como un ejemplo positivo para otras oficinas dentro de la misma municipalidad, contribuyendo así a un entorno de trabajo más eficiente.

La conclusión de la investigación es clara: existe una relación significativa entre las dos variables, es decir, la gestión logística y la productividad laboral. Esta relación está proyectada en la hipótesis inicial, lo que confirma que la correcta ejecución y empleo de la gestión logística en la subgerencia de la Municipalidad de Lince está estrechamente asociada con la mejora de la productividad laboral. Los hallazgos subrayan la importancia de contar con una gestión logística eficiente como factor clave para optimizar el desempeño de los trabajadores y lograr una mayor eficiencia organizacional dentro de la administración pública.

2.2. BASES TEORICAS

Gestión logística

García y Bermeo (2018) ofrecen una definición profunda y estratégica de la gestión logística, destacando su importancia en el ámbito organizacional y empresarial. Al describir la gestión logística como un proceso detallado de inicio a fin, estos autores hacen énfasis en que el proceso logístico no es un conjunto de acciones aisladas, sino que se trata de un flujo continuo y coordinado de actividades. Este enfoque integral abarca desde la planificación inicial de las operaciones hasta la ejecución y monitoreo de las mismas, lo cual asegura que todas las fases sean manejadas de manera eficiente.

El hecho de que la gestión logística debe planificar, organizar, dirigir e implementar de manera estratégica las operaciones logísticas refuerza la idea de que se trata de un campo clave para el éxito organizacional. La planificación estratégica implica que todas las acciones logísticas deben alinearse con los objetivos y metas de la organización, lo cual requiere una visión de largo plazo, así como una capacidad de adaptación a los cambios y demandas del entorno.

Por otro lado, la mención de normas vigentes implica que la gestión logística debe ser realizada dentro de un marco regulatorio claro, lo cual incluye el cumplimiento de leyes locales, nacionales e internacionales, normativas de seguridad, medio ambiente, y estándares de calidad, entre otros. Esto no solo garantiza el cumplimiento de los requisitos legales, sino que también asegura que las operaciones logísticas sean realizadas de manera ética, eficiente y sostenible.

El propósito final de la gestión logística, según García y Bermeo, es cumplir las expectativas de la entidad. En otras palabras, la logística no solo busca optimizar recursos o reducir costos, sino también asegurar que la organización sea capaz de cumplir con las demandas del cliente y de la sociedad en general. Esto puede implicar entregar productos a tiempo, mantener la calidad esperada, minimizar los costos operativos y garantizar una experiencia satisfactoria para el cliente final.

Este enfoque holístico de la gestión logística muestra cómo el proceso se conecta con diversos aspectos de la operación de una entidad, y cómo su correcta ejecución tiene un impacto directo en la competitividad, la eficiencia organizacional y la satisfacción del cliente. Por tanto, la gestión logística no debe ser vista simplemente como un área operativa, sino como un elemento estratégico clave para el éxito de cualquier organización.

Por otro lado, según Álvarez, et al (2020) precisan: “gestión de servicios, referida al equipo, procesos y capacidades de desarrollo, control y dirección en relación con lo requerido por el proveedor considerando las etapas de provisión, delineación y optimización en calidad de servicios en cumplimiento a cláusulas contractuales”.

Los colaboradores del área logística deben de estar monitoreadas por un especialista, con la finalidad de reducir riesgos de cumplimiento, en ese sentido (Ruiz, et al, 2017) indican: “Es necesario precisar que el equipo logístico debe estar entrenado en su labor como de la preparación de guía de despacho para la correcta atención a lo requerido por las áreas usuarias”.

Es necesario medir el comportamiento de colaboradores de dichas unidades logísticas, lo cual permite fortalecer la gestión el cómo cumplir con los procedimientos administrativos, a ese respecto (Torabizadeh et al., 2020). Expresan: “evaluar el ejercicio laboral en la gestión de almacenes, es importante ya que permite identificar fortalezas y debilidades, que permita reformular el plan de gestión como mejora competitiva sostenible”.

De la misma forma (Istiqomah et al., 2020). Sostienen: “la gestión de inventario como la distribución de bienes de manera oportuna en cumplimiento a los planes previstos es de singular importancia para mejorar la eficiencia en la administración en general”. En ese mismo sentido sobre la oportunidad y calidad en la distribución de bienes (Panigrahi et al., 2021) expresan: “el inventario es importante, de manera que se cumpla oportunamente con los requerimientos de las diversas áreas, aplicando las técnicas de entrada y salidas de bienes”

Los procesos de adquisición, almacenamiento como el inventario son las acciones que deberá de ser controlada, para cumplir con la distribución en la entidad, (López et al, 2021a). manifiestan: “La gestión logística, cubre diversas actividades internas, como adquisición, recepción, almacenamiento, distribución de acuerdo con los requerimientos de bienes y servicios, lo cual obedece a un plan de debidamente aprobado para mejorar la gestión administrativa”. Coincidiendo con Calzado (2020) cuando en función a lo que considera gestión logística interna, precisa: “contar con el ambiente

adecuado para almacenar los bienes adquiridos, considerando los equipos tecnológicos, para su distribución de manera oportuna mejorando la gestión administrativa”

Los gobiernos locales, no solamente tienen que cumplir con el almacenamiento y atención a las unidades usuarias al interior de las oficinas, tienen que cumplir principalmente con los programas sociales, que se ubican en las zonas más alejadas, a ello López et al (2021b) lo denominan logística externa, por lo que manifiestan: “son diligencias para adecuación del almacén para recibir los productos, que físicamente son distribuidos a programas para los usuarios, de manera que funciona como si fuera un almacén para la entrega ordenada”. Dicha situación genera la teorización de procesos logísticos, que a criterio de López et al (2021c) definen: “el proceso de circular los bienes, de la adquisición de acuerdo a lo presupuestado, almacenamiento en lugar apropiado, para su distribución debidamente programada”. Es importante indicar que a ello se le conoce como estrategias, a lo que López et al (2021d), precisan: “aquellas políticas de la entidad, que permita cumplir de manera eficiente en los plazos previstos, cumplimiento con el requerimiento de los beneficiarios”

En cuanto a calidad de los bienes, Silva et al (2021) consideran: “el proceso de comprar de bienes debe prever la calidad para su consumo, de manera que los beneficiarios, no tengan dificultades en su consumo, así mismo prever la cartera de clientes que garanticen calidad y oportunidad de sus productos”.

El personal logístico no solamente debe estar capacitado para cumplir con las normas pertinentes, también debe mostrar su identificación institucional calidad de servicio, buenas prácticas personales, sobre ello, Demuner et al (2021), señalan: “los colaboradores deben de mostrar su mejor predisposición para la atención a sus beneficiarios, la amabilidad es un atributo que debe ser permanente”.

Gestión administrativa

Al respecto de administración (Chiavenato, 2019) señala: “tiene su origen en -ad-reconocimiento como dirección, lo que indica la conducción de personas o la sumisión de ellas a un líder, en la labor de servicios a los demás”

En esa misma línea (IDEA 2021) precisa: “como labores administrativas principalmente por acciones como planeamiento, talento humano, gestión contable, financiera, servicios generales de administración”

Al respecto sobre gestión administrativa Drucker (2023), sostiene: “implica el contexto de recursos humanos en la participación de definir decisiones a largo plazo, definiendo metas y objetivos, definiendo estructura funcional, disposición de recursos de manera óptima, liderando los equipos y evaluación de resultados”

Las opiniones de los autores nos llevan a dar una opinión de gestión administrativa en los gobiernos locales, para lo cual recurrimos a Pacori y Luján (2023) quienes expresan: “la forma de administrar el patrimonio municipal, planeando, dirigiendo, proyectos municipales orientado al beneficio de los ciudadanos de su jurisdicción municipal”.

La gestión administrativa en opinión de Mendoza (2017, pp. 952) menciona: “se refiere al sistema de actividades orientadas al logro de metas en un periodo determinado, con proyectos ejecutables debidamente planificados, organizados, dirigidos y controlados”

En opinión de Gonzáles et al. (2020) expresan: “organiza los mecanismos que forman parte de los procesos de la estructura orgánica, que sirve como soporte tecnológico, contables, financiero, debidamente liderado, sin dejar de tener en cuenta las fases de proyección, liderazgo, organización, evaluación”

(Reyes, 2020) se refiere a “los aspectos iniciales del desarrollo de gestión administrativa, gestando una organización funcional, la responsabilidad en la asignación de funciones y así estructurar con un nivel de dirección y jerarquía de liderazgo en el hacer bien las cosas administrativas”

En ese mismo sentido sobre gestión administrativa Romo y Raffino (2020) confirman: “como una sucesión de cumplimiento de diversas actividades, con un nivel de dirección orientado para cumplir con el servicio de atención al ciudadano, superando brechas para cumplir metas proyectadas”.

2.3. BASES FILOSOFICAS

Gestión logística

La filosofía de gestión logística se centra en el control efectivo del flujo de materiales dentro de la cadena de suministro, con el objetivo de satisfacer las necesidades del usuario de manera eficiente. Esta filosofía promueve estándares de calidad y precios competitivos, buscando una mejora continua en los procesos logísticos para contribuir al éxito organizacional.

Entre los principios de gestión logística citamos, Enfoque en el usuario, alineada con expectativas del usuario en términos de calidad, tiempo de entrega y costo; Integración, compuesto por todas las etapas, desde la adquisición hasta entregar el producto final; Eficiencia y efectividad, equilibrio entre eficiencia efectividad; Mejora continua; búsqueda de mejoras y la innovación en procesos logísticos para bien de los usuarios; Planificación y previsión; previsión en la demanda y planificar. Gestión de calidad, calidad en procesos logísticos es fundamental para reducir errores, devoluciones y garantizar la satisfacción del usuario.

Gestión administrativa

La filosofía de gestión administrativa municipal se centra en optimizar el rendimiento de las instituciones de gobierno local, buscando mejorar la eficacia y eficiencia en la administración pública. Es importante que la planificación, implementación y evaluación de políticas y programas que respondan a las necesidades de los ciudadanos.

Los principios de gestión administrativa son fundamentales para asegurar una función pública eficiente, transparente y participativa. Entre los principios destacados tenemos, legalidad, acciones y decisiones basadas en el marco legal vigente, garantizando el respeto a la ley y la seguridad jurídica; transparencia, gestión abierta y accesible a los ciudadanos; participación ciudadana, fomentar inclusión de ciudadanos en la toma de decisiones y en formulación de políticas públicas, avalando ser escuchados y considerados; eficiencia, usando adecuadamente los recursos minimizando brechas; eficacia asegurar que políticas y programas logren sus objetivos; rendición de cuentas; autoridades, y colaboradores deben ser responsables ante la ciudadanía.

2.4 DEFINICIONES DE TERMINOS BASICOS

Evaluación presupuestal

En un proceso que implica analizar y revisar el desempeño financiero de una organización en comparación con el presupuesto planificado. Esta evaluación se lleva a cabo con el fin de comprender si se están cumpliendo las metas financieras aprobadas, identificar desviaciones o variaciones significativas, y adoptar decisiones fundamentadas para rectificar posibles anomalías y optimizar el desempeño financiero de la organización.

La supervisión

La supervisión del presupuesto es un proceso constante y estructurado en el que se monitorea y controla el uso adecuado de recursos financieros y presupuestarios en concordancia presupuesto institucional de apertura, lo cual implica cumplir con el seguimiento de ejecución presupuestaria, análisis de cada operación, comunicación y reporte de información implementación de acciones correctivas, y evaluación continua la supervisión presupuestal es un componente fundamental del control presupuestario que permite a una organización mantenerse en el trayecto hacia el alcance de sus metas financieras, identificar y abordar desviaciones a tiempo y asegurar la utilización óptima de sus recursos.

Ambiente de control

Referido al entorno de una entidad lleva a cabo sus operaciones, estableciendo el tono desde la cima institucional en cuanto a la importancia de control interno y el compromiso con la integridad, ética y transparencia. Ello resulta de mucha trascendencia para garantizar el logro de metas de la entidad, para minimizar riesgos de fraude, errores y malversación de activos, es sumamente esencial para garantizar el buen funcionamiento de una entidad, ser capaz de ofrecer protección a sus activos y mejorar la eficiencia de sus operaciones.; el ambiente crea un marco de referencia en el que se promueve la transparencia, la responsabilidad y la cultura de cumplimiento en toda la organización

Evaluación de riesgos

Son métodos de evaluación que se utilizan para detectar, examinar y valorar los riesgos. a los que está expuesta una la entidad desde el punto de vista presupuestaria, algunos de los métodos entre ellos el análisis cuantitativo, cualitativo; análisis de

riesgos basado normativas y regulaciones específicas que afectan a la entidad, buscando aquellos que podrían infringir la ley.

Recursos ordinarios

Se refieren a los ingresos generados por la recaudación tributaria y otros conceptos, descontando las cantidades correspondientes a las comisiones de recaudación y los servicios bancarios, los cuales no están asociados a ninguna entidad y constituyen fondos disponibles para su libre programación.

Formulación presupuestal

En la formulación del presupuesto en una universidad pública en Perú, los pasos clave suelen incluir la identificación de las necesidades financieras, la estimación de ingresos y gastos, la asignación de recursos de manera eficiente, la revisión y aprobación por las autoridades correspondientes, y el monitoreo y supervisión de la ejecución presupuestaria. para garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Genérica de gastos

Una partida genérica de gastos se refiere a una categoría amplia de gastos dentro de un presupuesto o estado financiero que agrupa varios tipos de gastos similares. Estas partidas genéricas pueden incluir, por ejemplo, gastos operativos, gastos de personal, gastos de marketing, gastos de mantenimiento, entre otros. Al utilizar partidas genéricas de gastos en un presupuesto, se simplifica la contabilización y seguimiento de los mismos, ya que permite agrupar gastos similares en categorías más amplias. Esto facilita la visualización y análisis de dónde se está destinando el dinero en la organización y proporciona una visión general de los principales rubros de gastos. Es importante recordar que, si bien las partidas genéricas de gastos facilitan

la gestión financiera, también es crucial desglosar estos gastos en detalle según sea necesario para una mayor precisión y control en la toma de decisiones.

Ejecución de gastos

Esta referida, a la etapa en la cual se encuentra en ejecución así como registrar los pagos o desembolsos de dinero que una organización realiza para cubrir sus distintas obligaciones financieras. Durante la ejecución de gastos, se llevan a cabo las operaciones vinculadas a la adquisición de bienes., contratación de servicios o pago de deudas. Es una actividad clave dentro de la gestión. financiera de una empresa, ya que implica controlar y registrar de manera adecuada todos los gastos para garantizar la transparencia, El cumplimiento de los presupuestos y la adopción de decisiones fundamentadas. Algunas acciones comunes durante la ejecución de gastos incluyen que se emitan las órdenes de compra, la verificación de facturas y recibos, la autorización de pagos, y la contabilización de todas las transacciones en los registros contables. Una ejecución eficiente de gastos ayuda a mantener el flujo de efectivo en niveles saludables, a evitar gastos innecesarios o duplicados, y a garantizar el cumplimiento de las regulaciones financieras. Además, permite a la organización tener un mayor control sobre sus finanzas y disponer de información exacta para la toma de decisiones estratégicas.

2.5. HIPOTESIS DE INVESTIGACION

2.5.1. Hipótesis General

La gestión logística es suma importancia para una gestión administrativa eficiente en la municipalidad distrital de Ámbar 2023.

2.5.2. Hipótesis Específicas

El requerimiento de bienes y servicios es importante para el cumplimiento de metas y objetivos en la gestión administrativa del distrito de Ámbar.

El plan de adquisiciones para compra de bienes es importante para cumplir con los procesos de la gestión administrativa en la municipalidad del distrito de Ámbar.

La entrada y salida de bienes es importante para medir el nivel de supervisión en la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Ámbar

El control de bienes es importante para la identificación de riesgos en gestión administrativa de la municipalidad del distrito de Ámbar.

2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	escala de medición
V.I.	Liu & Ma (2022) Se señala que la gestión logística está basada en un conjunto de procedimientos específicos que facilitan la organización e implementación de actividades concretas.	La gestión logística es un área crucial dentro de la administración pública, encargada de llevar a cabo los procesos administrativos relacionados con la adquisición de bienes y servicios en las entidades. Además, también se ocupa de gestionar directamente aquellos procesos que implican montos de menor cuantía..	Plan de requerimiento Plan de adquisiciones Repartición de bienes Control de uso de bienes	Bienes y servicios compra de bienes Entradas y salidas de bienes Control interno de bienes	1 2 3 4 5	Muy de acuerdo Poco de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo
Gestión Logística	Este proceso se define como el flujo de trabajo prioritario desde su inicio hasta su culminación, con el propósito de cumplir tanto las expectativas de los colaboradores como los objetivos de la institución.					

VD.	Koontz et al. (2008) La gestión administrativa					
	se definió	La gestión de los		Metas y	1	Muy de
	operativamente como el	procesos en las	Planeamiento	objetivos		acuerdo
	proceso de crear y	entidades	Organización	Cumplimiento		Poco de
	mantener un entorno	municipales		de procesos	2	acuerdo
Gestión administrativa	adecuado que permita	demanda disponer	Dirección	Nivel de		De acuerdo
	al equipo interno de	de herramientas de		supervisión	3	En desacuerdo
	trabajo desempeñar sus	gestión	Evaluación	Identificación		Muy en
	funciones de manera	actualizadas, las		de riesgos	4	desacuerdo
	eficiente. No obstante,	cuales aseguran que			5	
	se destacó que el éxito	los servidores				
	de estas funciones	públicos,				
	depende en gran	debidamente				
	medida de una	capacitados, puedan				
	administración eficaz	desempeñar sus				
	por parte de los niveles	funciones de				
	más altos en la	manera eficaz y				
	estructura organizativa	acertada.				
	de la entidad.					

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. DISEÑO METODOLOGICO

Tipo

En cuanto al tipo de estudio, se trata de una investigación de enfoque descriptivo y explicativo, lo que implica que el objetivo principal fue detallar y analizar de manera sistemática las características y fenómenos observados en el contexto de la gestión logística y administrativa de la municipalidad. La naturaleza transversal del estudio significa que la recolección de datos se realizó en un único momento, lo cual permitió capturar la información de manera puntual y precisa en las áreas y tiempo autorizados por la gestión municipal. Esta metodología proporcionó una visión clara sobre cómo las variables involucradas se manifiestan en el contexto específico y permitió establecer relaciones y patrones que podrían ser esenciales para el diseño de intervenciones o mejoras en los procesos administrativos y logísticos dentro de la entidad municipal.

Nivel de investigación

De nivel correlacional, identificando y analizando la relación entre las variables de gestión logística y gestión administrativa. El estudio busca establecer si existe una asociación significativa entre ambos aspectos, lo cual permitirá comprender cómo las prácticas de gestión administrativa influyen en la eficiencia y efectividad de la gestión logística. Esta correlación puede proporcionar información valiosa para optimizar los procesos organizacionales, mejorar el desempeño general y, en última instancia, contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la entidad.

Diseño de investigación

El estudio se caracterizó por un diseño no experimental, lo que implica que no se manipuló ni se alteró ninguna de las variables en cuestión. En este caso, las variables de gestión logística y gestión administrativa fueron observadas tal como se presentan en su entorno natural, es decir, sin intervención del investigador. Las condiciones y características de estas variables se mantuvieron intactas durante el periodo de trabajo de campo realizado en el gobierno local distrital de Ámbar. Este tipo de diseño permite obtener una visión fiel y objetiva de cómo las variables se comportan en su estado natural y en un contexto específico, lo cual es fundamental para realizar análisis descriptivos y correlacionales, sin alterar las condiciones previas al estudio.

Enfoque de investigación

El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, ya que se centró en la recolección y análisis de datos numéricos obtenidos a través de un cuestionario estructurado. Una vez organizadas y procesadas las respuestas, se procedió a realizar la contrastación de datos, comparando las variables de gestión logística y gestión administrativa dentro del contexto de la municipalidad de Ámbar. Este enfoque permitió obtener resultados medibles y objetivos, facilitando la identificación de posibles correlaciones o relaciones entre ambas variables. A través de este análisis cuantitativo, se pudo establecer de manera precisa cómo la gestión logística impacta o se interrelaciona con la gestión administrativa en el ámbito municipal.

3.2. POBLACION Y MUESTRA

3.2.1 Población

En relación con la definición de población de estudio, Moreno (2021) señala que se trata de un "grupo de personas que comparten características comunes, a partir de los cuales se puede determinar el tamaño de muestra con el fin de contribuir en la

determinación" (p. 25). Para el presente estudio, la población se definió según la unidad de análisis, que corresponde al gobierno local distrital de Ámbar. Se estableció una población de 61 personas, compuesta por autoridades locales, incluidos el alcalde y los regidores (7), personal de la Gerencia Municipal (4), la Unidad Logística (6), jefes de Unidades (12), la Unidad de Planificación y Presupuesto (6), la Unidad de Contabilidad (6) y la Unidad de Tesorería (5). Además, se contará con la participación de 15 especialistas, considerados expertos en gestión logística y en el ámbito de los gobiernos locales. Esta distribución de la población asegura una representación amplia de las distintas áreas involucradas en la gestión administrativa y logística del gobierno local de Ámbar.

3.2.2. Muestra

Sobre muestra (Hadi, et al., 2023) precisan: “la muestra del estudio es referido a una parte o porción de la población seleccionada para someter a instrumentos de estudio, lo cual genera resultados, conclusiones y recomendaciones que deberán ser generalizados a la totalidad de la población” (p. 77). El tamaño de muestra del estudio es tomado de la aplicación de formula general, partiendo que se cuenta con una población conocida, resultando en 53 personas, a quienes de manera aleatoria se aplicara el cuestionario a autoridades, funcionarios, jefes de unidades y equipo de presupuesto, se contara con especialistas en asuntos de control como en presupuesto.

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Donde:

n= Tamaño de muestra: 53

Z= Nivel de confianza 95%

P= Variabilidad positiva (Se asume P=0.5).

Q.= Variabilidad negativa (Q = 0.5).

E= Margen de error 5%

N= Tamaño de población

Entonces, se tendrá en cuenta a un nivel de significancia de 95% y 5% como

margen de error

Remplazando cálculos tenemos

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5) (61)}{(0.05)^2 (61-1) + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{58.5844}{0.15 + 0.9604}$$

$$n = \frac{58.5844}{1.1104}$$

$$n = 52.7597$$

$$n = 53$$

3.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Técnicas empleadas

Encuesta

La técnica utilizada en este estudio fue la encuesta, la cual permitió obtener información directa de las personas integrantes de la muestra. Para ello, se diseñó una estructura de preguntas que se basó en la escala de Likert, una herramienta comúnmente empleada para medir actitudes, opiniones o percepciones de los participantes. Esta escala facilita la evaluación de la intensidad de las respuestas, permitiendo captar de manera precisa las

percepciones de los encuestados sobre las variables de gestión logística y administrativa en el gobierno local distrital de Ámbar.

Entrevista

La aplicación de esta técnica permitió obtener información de manera objetiva y sistemática, mediante afirmaciones formuladas a partir de una escala de Likert. Estas afirmaciones reflejan las percepciones, opiniones y experiencias de los entrevistados, lo que proporcionó una visión más profunda sobre la relación y relevancia de la gestión logística y administrativa en la estructura del gobierno local distrital de Ámbar. Gracias a la recopilación de datos directos, se logró identificar no solo la importancia que cada una de estas áreas tiene en el desempeño organizacional, sino también la interdependencia entre ambas en la consecución de objetivos clave, como la eficiencia operativa, la optimización de recursos y la mejora en la calidad del servicio público. Este enfoque permitió detectar fortalezas, debilidades y posibles áreas de mejora dentro del proceso administrativo y logístico, lo que a su vez facilitó la toma de decisiones informadas para fortalecer la gestión pública y optimizar los resultados en el gobierno local.

Análisis Documental.

La técnica utilizada consistió en la organización y selección de documentación fuente, lo que permitió un análisis detallado y estructurado de los datos recopilados. Este proceso incluyó la revisión exhaustiva de documentos clave como informes administrativos, registros de gestión logística, políticas internas y cualquier otro material relevante relacionado con las actividades del gobierno local distrital de Ámbar. Al seleccionar cuidadosamente estos documentos, se pudo identificar patrones, procesos y estrategias empleadas en la gestión administrativa y logística. Además, el análisis de estos documentos proporcionó una base sólida para contrastar la información obtenida mediante las encuestas y entrevistas, permitiendo una triangulación de datos que enriqueció los resultados y proporcionó una visión

más completa y precisa sobre la relación entre ambas áreas de gestión. Esto facilitó la evaluación del desempeño, el cumplimiento de los objetivos y la efectividad de las decisiones tomadas en el gobierno local.

Descripción de los instrumentos

Cuestionario

El instrumento aplicado en el trabajo de campo consistió en un cuestionario estructurado, cuidadosamente diseñado para captar datos relevantes relacionados con los indicadores específicos de la gestión logística y administrativa. Estos indicadores fueron seleccionados con el objetivo de evaluar aspectos claves de ambos procesos dentro del contexto del gobierno local distrital de Ámbar, tales como la coordinación entre departamentos, la utilización eficiente de los recursos, la planificación de los procesos logísticos y la toma de decisiones administrativas. El cuestionario, que empleó la escala de Likert para medir las percepciones y opiniones de los participantes, permitió recoger tanto respuestas cualitativas como cuantitativas.

La información obtenida a través de este instrumento fue cuidadosamente procesada y organizada, utilizando tablas y figuras para presentar de manera clara los resultados obtenidos. Estas tablas y figuras facilitaron el análisis y la interpretación de las respuestas, permitiendo comparar las diferentes percepciones de los distintos grupos involucrados en el estudio (autoridades, gerentes, y expertos). Así, el instrumento no solo proporcionó datos directos sobre el estado de la gestión logística y administrativa, sino que también ofreció un panorama integral de cómo ambas áreas se interrelacionan en el contexto de la municipalidad, contribuyendo a la toma de decisiones informadas para mejorar la eficiencia organizativa.

Ficha bibliográfica:

El instrumento utilizado en el trabajo de campo también jugó un papel clave en la recolección y síntesis de información relevante proveniente de diversas fuentes. Además del cuestionario estructurado, se emplearon técnicas de análisis documental que permitieron la recopilación y revisión de documentos previos, como investigaciones académicas, informes municipales y otras fuentes pertinentes relacionadas con la gestión logística y administrativa en gobiernos locales. Este análisis documental facilitó la elaboración de resúmenes clave de los contenidos más importantes, permitiendo la identificación de opiniones relevantes y hallazgos significativos que podían aportar al desarrollo del estudio.

De igual manera, el instrumento permitió obtener opiniones y perspectivas de los participantes del tamaño de la muestra (autoridades, gerentes, expertos y otros empleados clave). Estas respuestas, junto con la información de las investigaciones previas, proporcionaron un marco de referencia sólido para contextualizar los resultados obtenidos en el trabajo de campo. De esta manera, se pudo integrar tanto los datos cuantitativos como las percepciones cualitativas, permitiendo un análisis más completo y detallado de los temas tratados en la investigación, y ofreciendo una visión más clara de cómo la gestión logística y administrativa afectan el desempeño del gobierno local distrital de Ámbar.

Guía de entrevista:

La herramienta utilizada en el trabajo de campo fue diseñada cuidadosamente para capturar las percepciones y opiniones sobre los aspectos clave de la gestión logística y administrativa en el gobierno local distrital de Ámbar. Para ello, se estructuró un cuestionario que incluyó indicadores específicos que sustentan las dimensiones y variables principales de la investigación. Cada pregunta fue formulada en función de los indicadores definidos en el

marco teórico, lo que permitió garantizar la relevancia y coherencia del instrumento con los objetivos del estudio.

Los indicadores abarcaron aspectos cruciales tanto de la gestión logística, como la eficiencia en los procesos de compras, distribución de recursos y control de inventarios, como de la gestión administrativa, tales como la planificación, organización y toma de decisiones. Con base en estos indicadores, el cuestionario permitió obtener opiniones detalladas sobre el comportamiento y desempeño de ambas áreas dentro de la municipalidad.

La recopilación de estas opiniones facilitó un análisis más profundo del impacto que tiene la gestión logística en la efectividad de la gestión administrativa, y viceversa, en el contexto específico del gobierno local de Ámbar. Además, las respuestas obtenidas a través de esta herramienta proporcionaron una base sólida para la interpretación de la relación entre ambas dimensiones y variables, contribuyendo así a la validación de las hipótesis planteadas en el estudio.

Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos

Una vez aplicados los instrumentos y obtenidos los resultados, se procedió a realizar una comparación detallada entre las respuestas obtenidas y las propuestas iniciales del estudio. Esta comparación tenía como objetivo verificar la validez y la confiabilidad de los resultados obtenidos. Para ello, se utilizó un análisis de consistencia, que permitió corroborar si las respuestas de los encuestados eran coherentes con las expectativas del estudio y si reflejaban correctamente los conceptos y dimensiones analizadas.

Como parte del proceso de validación, se incluyó un piloto previo a la recolección de datos principales. En este piloto, se aplicó el cuestionario a 10 personas seleccionadas aleatoriamente, las cuales fueron identificadas entre las 53 personas que conformaban el tamaño de muestra. Este piloto permitió evaluar la claridad y efectividad de las preguntas, así como identificar posibles ajustes en la estructura o el enfoque de las mismas.

Los resultados del piloto fueron fundamentales para afinar el cuestionario y garantizar que los instrumentos utilizados fueran adecuados para captar la información necesaria en el contexto específico de la investigación. Este procedimiento también sirvió para mejorar la confiabilidad del instrumento, asegurando que las respuestas obtenidas de la muestra final fueran representativas y consistentes con las dimensiones y variables del estudio.

3.4. TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

El trabajo de investigación utilizó diversas técnicas de análisis para procesar y organizar los datos obtenidos de las distintas fuentes de información.

A continuación, se detallan las técnicas utilizadas:

Ordenamiento y clasificación: Se estructuraron los datos de acuerdo con categorías específicas y relevantes para el estudio, facilitando su análisis y comprensión. Este paso permitió organizar la información de manera lógica y sistemática.

Registro manual: Durante la recolección de datos, se registraron manualmente las respuestas obtenidas, lo cual permitió una primera aproximación y organización de la información, antes de ser procesada de manera más formal.

Análisis documental: Se llevó a cabo una revisión detallada de los documentos relacionados con la gestión logística y administrativa en la municipalidad de Ámbar, lo que permitió comprender el contexto y la base teórica sobre la que se construyó la investigación.

Tabulación de cuadros con porcentajes: Los datos recopilados fueron organizados en cuadros de tabulación, donde se calcularon los porcentajes de respuestas obtenidas, facilitando la interpretación de los resultados de manera cuantitativa.

Comprensión de gráficos: Se utilizaron gráficos para ilustrar de manera visual los resultados obtenidos, permitiendo una mejor comprensión de las relaciones y patrones identificados durante el análisis de datos.

Conciliación de datos: Se llevó a cabo un proceso de verificación y comparación de los datos para asegurarse de que no existieran discrepancias, errores o inconsistencias en la información recolectada, garantizando la fiabilidad y validez de los resultados.

Proceso computarizado con SPSS: Para un análisis más detallado y preciso, se utilizó el software estadístico SPSS (Statistical Package for Social Sciences), Versión 26.0. A través de este software se aplicó el modelo de correlación de Pearson, que permitió evaluar la relación entre las variables estudiadas (gestión logística y gestión administrativa). Además, se estableció un nivel de confianza del 95%, asegurando que los resultados obtenidos fueran significativos y robustos.

Estas técnicas permitieron procesar de manera adecuada los datos obtenidos y realizar un análisis preciso y confiable, apoyado en herramientas estadísticas que contribuyeron a la interpretación de los resultados y la validación de las hipótesis planteadas en el estudio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANALISIS DE RESULTADOS

Tabla 1 Los bienes y servicios son importantes para la gestión administrativa del gobierno local del distrito de Ámbar.

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje
		Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy de acuerdo	15	28.30	28.30	28.30
b. Poco de acuerdo	14	26.41	26.42	54.72
c. De acuerdo	11	20.75	20.75	75.47
d. En desacuerdo	08	15.09	15.09	90.56
e. Muy en desacuerdo	05	9.43	9.44	100.00
TOTAL	53	99.97	100.00	

Nota: Propia autoria

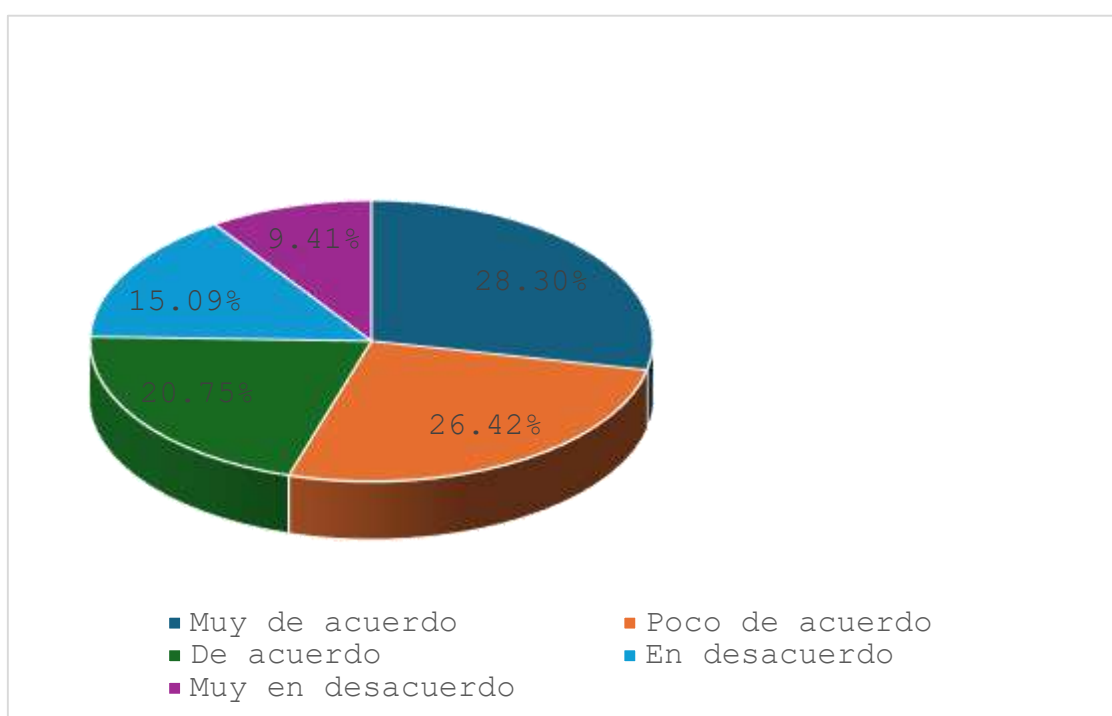


Figura 1 Los bienes y servicios son importantes para la gestión administrativa del gobierno local del distrito de Ámbar

INTERPRETACIÓN

Tal podemos apreciar en la figura que precede nos muestra como el 28.30%

consideran estar muy de acuerdo que los bienes y servicios son importantes para la gestión administrativa del gobierno local del distrito de Ámbar, no obstante el 26.42% reconocieron estar poco de acuerdo, pero un 20.75% formularon estar de acuerdo, de manera contraria están en desacuerdo un 15.09%, y posteriormente el 9.44% consideraron están muy en desacuerdo que los bienes y servicios sean importantes para la gestión administrativa del gobierno local del distrito de Ámbar

Tabla 2 Considera las compras de bienes son importantes para la gestión administrativa en el distrito de Ámbar

ALTERNATIVAS			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy de acuerdo	14	26.41	26.42	26.42
b. Poco de acuerdo	15	28.30	28.30	54.72
c. De acuerdo	11	20.75	20.75	75.47
d. En desacuerdo	07	13.20	13.21	88.68
e. Muy en desacuerdo	06	11.32	11.32	100.00
TOTAL	53	99.98	100.00	

Nota: Propia autoria



Figura 2 Considera las compras de bienes son importantes para la gestión administrativa en el distrito de Ámbar

INTERPRETACIÓN

De las contestaciones de resultados de la interrogante y su traslado a la figura que se verifica como el 26.42% mostraron estar muy de acuerdo, que las compras de bienes son importantes para la gestión administrativa en el distrito de Ámbar, un 28.30% expresaron estar poco de acuerdo, el 20.75% expresan estar de acuerdo, contrariamente manifestaron su discrepancia un 13.21%, y finalmente el 11.32% formularon estar muy en desacuerdo, que las compras de bienes sean importantes para la gestión administrativa en el distrito de Ámbar.

Tabla 3 Cree la entrada y salida de bienes son importantes en la gestión administrativa en la municipalidad de Ámbar

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	18	33.96	33.96	33.96
b. De acuerdo	13	24.52	24.53	58.49
c. Indiferente	12	22.64	22.64	81.13
d. En desacuerdo	06	11.32	11.32	92.45
e. Muy en desacuerdo	04	7.54	7.55	100.00
TOTAL	53	99.98	100.00	

Nota: Propia autoria

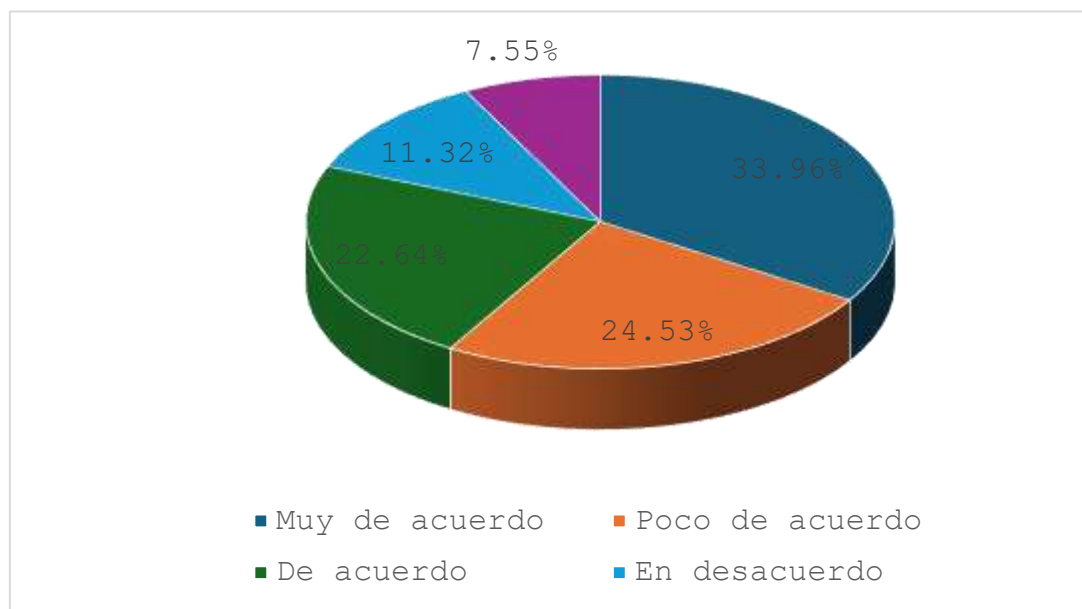


Figura 3 Cree la entrada y salida de bienes son importantes en la gestión administrativa en la municipalidad de Ámbar

INTERPRETACIÓN

Tal se concibe en la figura tres el 33.96% entre autoridades, gerentes, jefes de unidades,

equipo contable y colaboradores se mostraron estar muy de acuerdo que, la entrada y salida de bienes son importantes en la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Ámbar, el 24.53% registraron estar poco de acuerdo, el 22.64% formularon estar de acuerdo, contrariamente el 11.32% declararon estar en desacuerdo, finalmente el 7.55% expresaron estar muy en desacuerdo que, la entrada y salida de bienes sean importantes en la gestión administrativa en la municipalidad de Ámbar.

Tabla 4 Opina el control de bienes es importante para mejorar gestión administrativa en el distrito de Ámbar

ALTERNATIVAS			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy de acuerdo	17	32.07	32.08	32.08
b. Poco de acuerdo	15	28.30	28.30	60.38
c. De acuerdo	12	22.64	22.64	83.02
d. En desacuerdo	05	9.43	9.43	92.45
e. Muy en desacuerdo	04	7.54	7.55	100.00
TOTAL	53	99.97	100.00	

Nota: Propia autoria

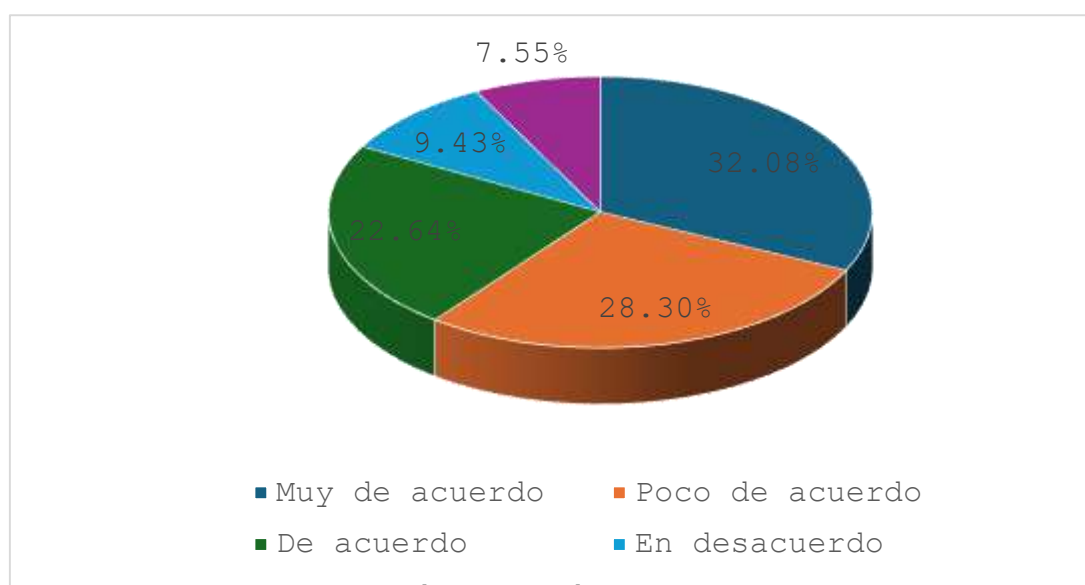


Figura 4 Opina el control de bienes es importante para mejorar gestión administrativa en el distrito de Ámbar

INTERPRETACIÓN

Tal se evidencia en la figura el 32.08% de entrevistados de manera aleatoria, opinaron estar muy de acuerdo que el control de bienes es importante para mejorar gestión administrativa en distrito de Ámbar, de igual manera un 28.30% expresaron estar poco de acuerdo, pero un 22.64% reconocieron estar de acuerdo, no obstante, de manera contraria un 9.43% reconocieron estar en desacuerdo, finalmente el 7.55% declararon estar muy en desacuerdo que el control de bienes sea importante para mejorar gestión administrativa en el distrito de Ámbar.

Tabla 5 Considera que la gestión logística es importante para la gestión administrativa en la municipalidad del distrito de Ámbar 2023

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	33	62.26	62.26	62.26
b. De acuerdo	10	18.86	18.87	81.13
c. Indiferente	05	9.43	9.43	90.56
d. En desacuerdo	03	5.66	5.66	96.22
e. Muy en desacuerdo	02	3.77	3.78	100.00
TOTAL	53	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

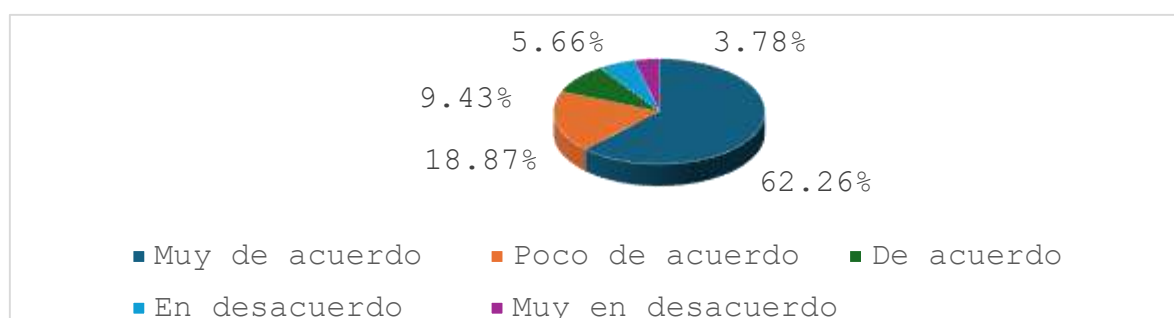


Figura 5 Considera que la gestión logística es importante para la gestión administrativa en la municipalidad del distrito de Ámbar 2023

INTERPRETACIÓN

El mayor porcentaje de encuestados reconocieron en el cuestionario un 62.26% se mostraron estar muy de acuerdo que, la gestión logística es importante para la gestión administrativa en la municipalidad del distrito de Ámbar 2023, un 18.87% revelaron estar poco de acuerdo, un 9.43% expresaron estar de acuerdo, no obstante el 5.66% enunciaron estar en desacuerdo, finalmente el 3.78% manifestaron estar muy en desacuerdo que la gestión logística sea importante para la gestión administrativa en la municipalidad del distrito de Ámbar 2023.

Tabla 6 Cree las metas y objetivos administrativos mejoran la gestión logística en el distrito de Ámbar

ALTERNATIVAS		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
a.	Muy de acuerdo	16	30.18	30.19	30.19
b.	Poco de acuerdo	12	22.64	22.64	52.83
c.	De acuerdo	10	18.86	18.87	71.70
d.	En desacuerdo	09	16.98	16.98	88.68
e.	Muy en desacuerdo	06	11.32	11.32	100.00
TOTAL		53	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

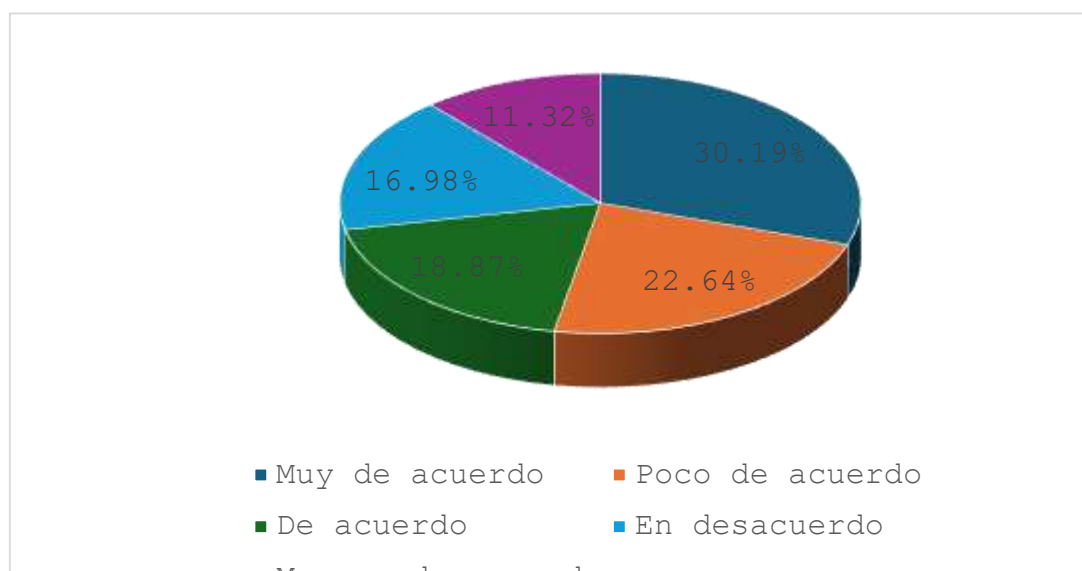


Figura 6 Cree las metas y objetivos administrativos mejoran la gestión logística en el distrito de Ámbar

INTERPRETACIÓN

En la figura que antecede, un 30.19% de preguntados atribuyeron estar muy de

acuerdo, que las metas y objetivos administrativos mejoran la gestión logística en el distrito de Ámbar, el 22.64% registraron estar poco de acuerdo, el 18.87% exteriorizaron estar de acuerdo, en forma discordante declararon un 16.98% estar en desacuerdo, finalmente el 11.32% exhibieron estar muy en desacuerdo, que las metas y objetivos administrativos mejoren la gestión logística en el distrito de Ámbar.

Tabla 7 Cree el cumplir con procesos logísticos mejorara la gestión administrativa en el distrito de Ámbar

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	18	33.96	33.96	33.96
b. De acuerdo	13	24.52	24.53	58.49
c. Indiferente	10	18.86	18.87	77.36
d. En desacuerdo	07	13.20	13.21	90.57
e. Muy en desacuerdo	05	9.43	9.43	100.00
TOTAL	53	99.98	100.00	

Nota: Propia autoria

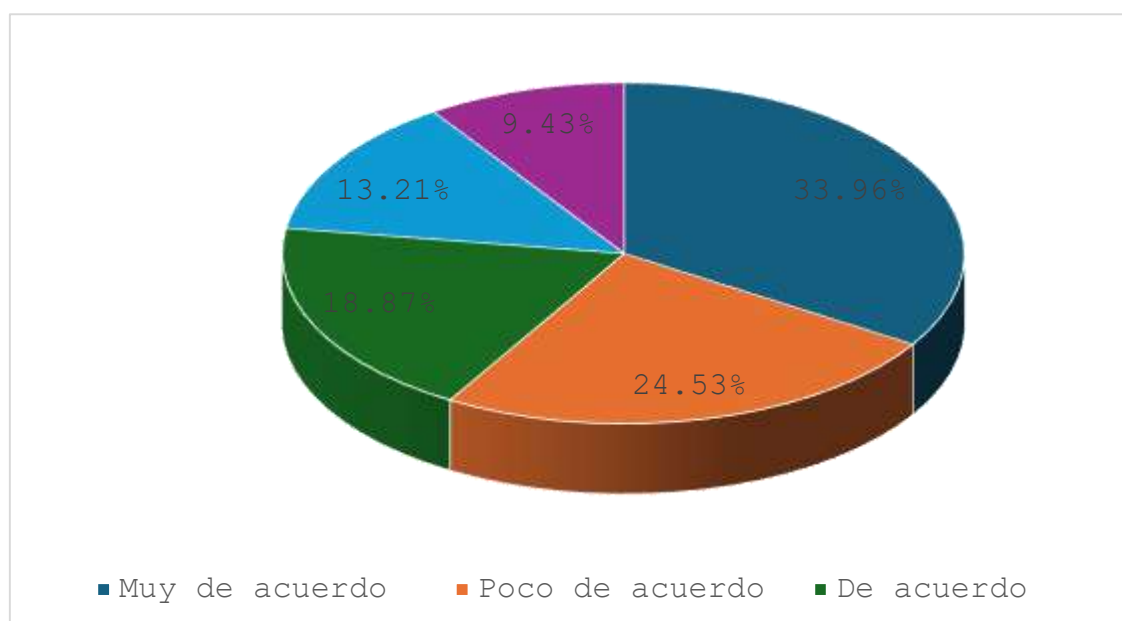


Figura 7 Cree el cumplir con procesos logísticos mejorara la gestión administrativa en el distrito de Ámbar

INTERPRETACIÓN

Se muestran en la figura los resultados del cuestionario apreciando como el

33.96% revelaron estar muy de acuerdo, que el cumplir con procesos logísticos mejorara la gestión administrativa en el distrito de Ámbar, el 24.53% expresaron estar poco de acuerdo, el 18.87% mostraron estar de acuerdo, pero inversamente el 13.21% presentaron estar en desacuerdo, finalmente el 9.43% declararon estar muy en desacuerdo que el cumplir con procesos logísticos mejorara la gestión administrativa en el distrito de Ámbar.

Tabla 8 En qué medida el nivel de supervisión de gestión logísticos es importante para gestión administrativa en el distrito de Ámbar

ALTERNATIVAS				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	14	26.41	26.42	26.42
b. De acuerdo	13	24.52	24.53	50.95
c. Indiferente	11	20.75	20.75	71.70
d. En desacuerdo	10	18.86	18.87	90.57
e. Muy en desacuerdo	05	9.43	9.43	100.00
TOTAL	53	99.98	100.00	

Nota: Propia autoria

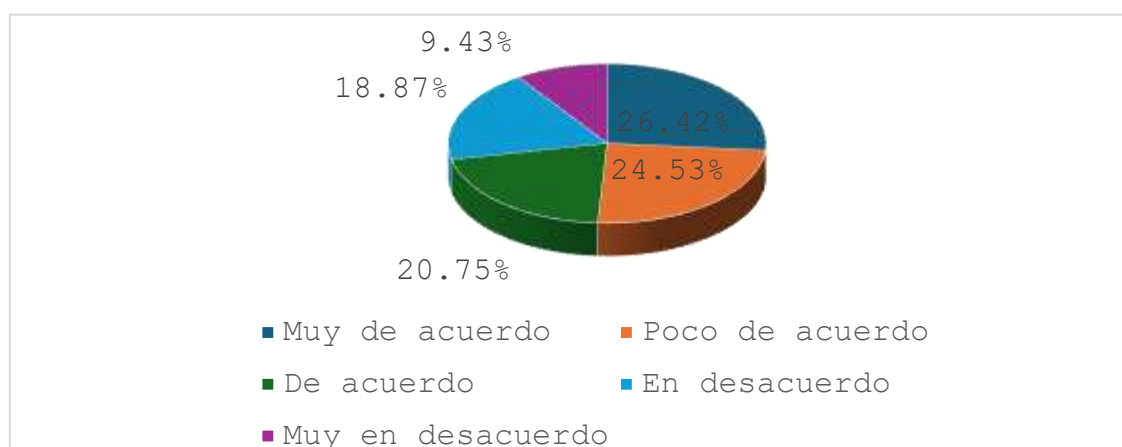


Figura 8 En qué medida el nivel de supervisión de gestión logísticos es importante para gestión administrativa en el distrito de Ámbar

INTERPRETACIÓN

Conforme se evidencia en la figura, nos muestra cómo el 26.42% reconocen estar muy de acuerdo que, el nivel de supervisión de gestión logístico es importante para gestión administrativa en el distrito de Ámbar, no obstante un 24.53% expresaron estar poco de acuerdo, un 20.75% reconocieron estar de acuerdo, de forma contradictoria el 18.87% enumeraron estar en desacuerdo que el nivel de supervisión de gestión logísticos sea importante para la gestión administrativa en el distrito de Ámbar, y un 9.43% registraron estar muy en desacuerdo.

Tabla 9 Cree la identificación de riesgos logísticos es importante para la gestión administrativa en el distrito de Ámbar

ALTERNATIVAS				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	14	26.41	26.42	26.42
b. Poco de acuerdo	15	28.30	28.30	54.72
c. De acuerdo	10	18.86	18.87	73.59
d. En desacuerdo	09	16.98	16.98	90.57
e. Muy en desacuerdo	05	9.43	9.43	100.00
TOTAL	53	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

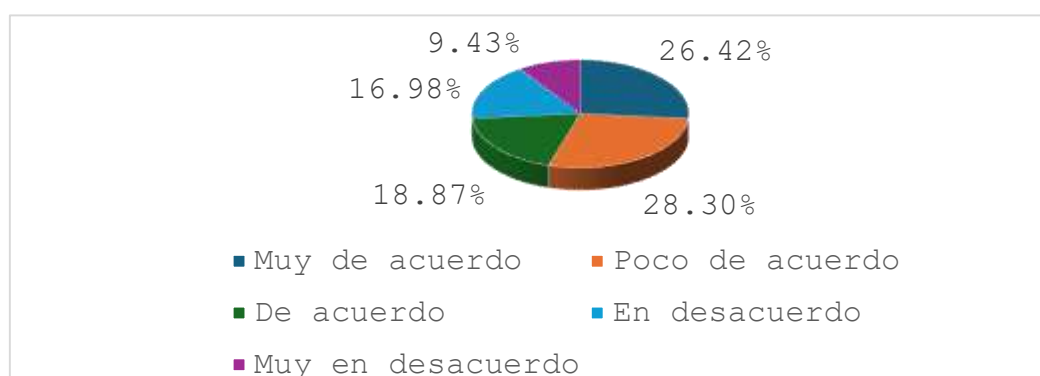


Figura 9 Cree la identificación de riesgos logísticos es importante para la gestión administrativa en el distrito de Ámbar

INTERPRETACIÓN

La figura que antecede nos muestra como el 26.42% de entrevistados entre autoridades, gerentes, jefes de unidades, equipo contables, pensaron estar muy de acuerdo que la identificación de riesgos logísticos es importante para la gestión administrativa en el distrito de Ámbar, mientras un 28.30% manifestaron estar poco de acuerdo, el 18.87% mostraron estar de acuerdo, de manera contradictoria un 16.98% respondieron estar en desacuerdo, finalmente el 9.43% manifestaron estar muy en desacuerdo que la identificación de riesgos logísticos sea importante para la gestión administrativa en el distrito de Ámbar.

Tabla 10 Cree la gestión administrativa se mejora con la aplicación de gestión logística en la municipalidad distrital de Ámbar

ALTERNATIVAS				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	36	67.92	67.92	67.92
b. Poco de acuerdo	08	15.09	15.09	83.01
c. De acuerdo	04	7.54	7.55	90.56
d. En desacuerdo	03	5.66	5.66	96.22
e. Muy en desacuerdo	02	3.77	3.78	100.00
TOTAL	53	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

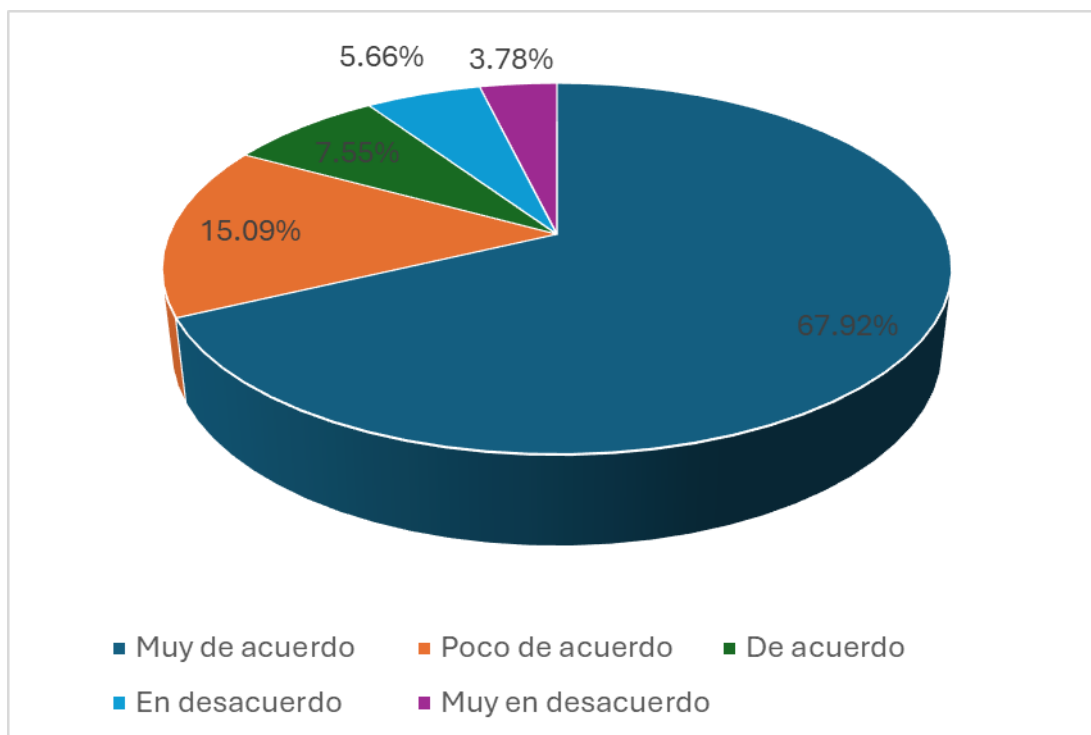


Figura 10 Cree la gestión administrativa se mejora con la aplicación de gestión logística en la municipalidad distrital de Ámbar

INTERPRETACIÓN

De la lectura a la figura que antecede se muestra como el 67.92% de entrevistados, expresaron estar muy de acuerdo que la gestión administrativa se mejora con la aplicación de gestión logística en la municipalidad distrital de Ámbar, el 15.09% expresaron estar poco de acuerdo, el 7.55% declararon estar de acuerdo, contrariamente el 5.66% registraron estar en desacuerdo, finalmente un 3.78% opinaron estar muy en desacuerdo, que la gestión administrativa se mejore con la aplicación de gestión logística en la municipalidad distrital de Ámbar.

4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL:

H₀: La gestión logística, no es suma importancia para una gestión administrativa eficiente en la municipalidad distrital de Ámbar 2023.

H₁: La gestión logística es suma importancia para una gestión administrativa eficiente en la municipalidad distrital de Ámbar 2023.

Tabla 11 La gestión logística es suma importancia para una gestión administrativa eficiente en la municipalidad distrital de Ámbar 2023

Gestión logística	Importante para gestión administrativa					Total
	Muy de acuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	
a. Muy de acuerdo	29	3	1	0	0	33
b. Poco de acuerdo	3	6	1	0	0	10
c. De acuerdo	1	1	2	1	0	05
d. En desacuerdo	0	0	1	1	1	03
e. Muy en desacuerdo	0	0	0	1	1	02
Total	33	10	05	03	02	53

Nota: elaboración propia

1.- Estadísticamente se prueba:

2.- falta ideal I: $\alpha = 0.05$.

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

3.- Automatización estadística a prueba: desplegando el proceso logramos:

$$p(f) = \frac{(32)!(9)!(32)!(9)!}{53!29!3!3!6!}$$

$$= 0.99\text{E-}106$$

4.- Destreza computacional: Cedido un $0.99\text{E-}106 < 0.05$, no acepta **H₀**.

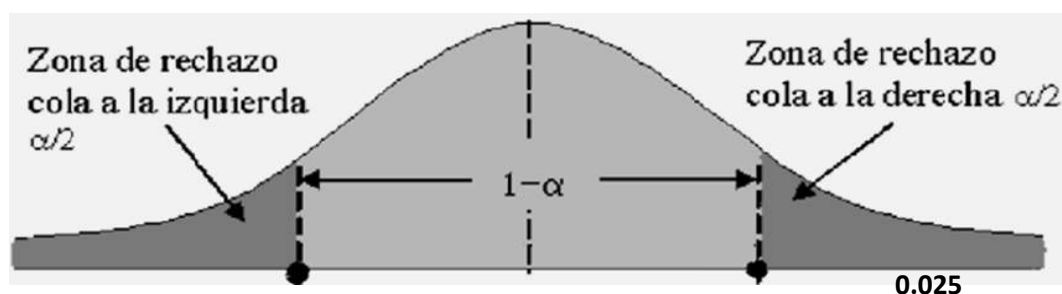


Figura 11 La gestión logística es suma importancia para una gestión administrativa eficiente en la municipalidad distrital de Ámbar 2023

5.- Conclusión: de la contratación de hipótesis podemos observar cómo un $0.99 < 0.05$ rechaza H_0 . en consecuencia, la gestión logística es de suma importancia para una gestión administrativa eficiente en la municipalidad distrital de Ámbar 2023.

HIPÓTESIS ESPECIFICA:

H_0 : El requerimiento de bienes y servicios, no es importante para el cumplimiento de metas y objetivos en la gestión administrativa del distrito de Ámbar.

H_1 : El requerimiento de bienes y servicios es importante para el cumplimiento de metas y objetivos en la gestión administrativa del distrito de Ámbar.

Tabla 12 El requerimiento de bienes y servicios es importante para el cumplimiento de metas y objetivos en la gestión administrativa del distrito de Ámbar.

Requerimiento de bienes y servicios	Es importante para cumplimiento de metas					Total
	Muy de acuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	
a. Muy de acuerdo	3	7	3	1	1	15
b. Poco de acuerdo	7	1	3	2	1	14
b. De acuerdo	3	3	2	2	1	11
c. En desacuerdo	1	2	2	2	1	08
d. Muy en desacuerdo	1	1	1	1	1	05
Total	15	14	11	08	05	53

Nota: Propia autoría

1.- estadística para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- nivel de falla I: $\alpha = 0.05$.

3.- Sistematización estadística en ensayo: Al desplegar el proceso logramos obtener:

$$p(f) = \frac{(10)!(8)!(10)!(8)!}{53!3!7!7!1!}$$

$$= 0.82E-92$$

4.- Destreza computacional: Transformado en $0.82E-106 < 0.05$, al rechazar la H_0 .

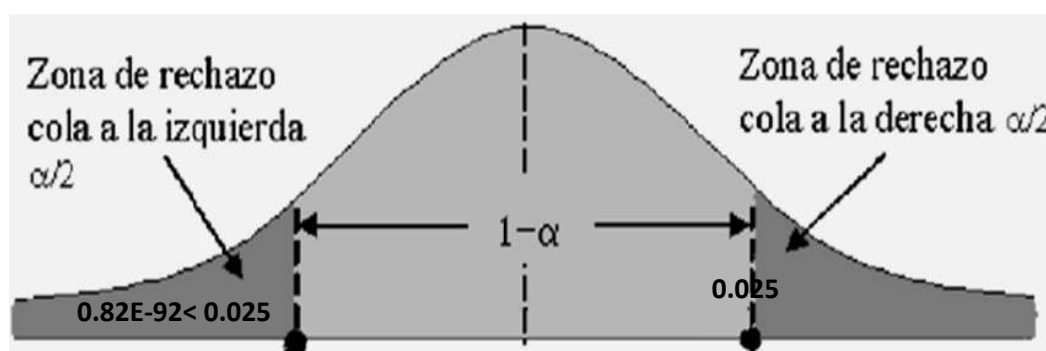


Figura 12 El requerimiento de bienes y servicios es importante para el cumplimiento de metas y objetivos en la gestión administrativa del distrito de Ámbar.

5.- **Conclusión:** el resultado de $0.82 < 0.05$, nos muestra que no se admite H_0 hipótesis nula. En consecuencia, se concluye corroborando la propuesta a nivel de hipótesis alterna, el requerimiento de bienes y servicios es de suma importancia para el cumplimiento de metas y objetivos en la gestión administrativa del distrito de Ámbar.

HIPÓTESIS ESPECIFICA:

H_0 : El plan de adquisiciones para compra de bienes, no es importante para cumplir con los procesos de la gestión administrativa en la municipalidad del distrito de

Ámbar.

H₁: El plan de adquisiciones para compra de bienes es importante para cumplir con los procesos de la gestión administrativa en la municipalidad del distrito de Ámbar.

Tabla 13 Plan de adquisiciones para compra de bienes es importante para cumplir con procesos de gestión administrativa en distrito de Ámbar.

Plan de adquisiciones	de	Es importante para cumplir con gestión administrativa					Total
		Muy de acuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	
a.	Muy de acuerdo	2	8	3	1	0	14
b.	Poco de acuerdo	8	1	3	1	2	15
c.	De acuerdo	3	3	2	1	2	11
d.	En desacuerdo	1	1	1	3	1	07
e.	Muy en desacuerdo	0	2	2	1	1	06
Total		14	15	11	07	06	53

Nota: elaboración propia

1.- simboliza estadísticamente el ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Capacidad de error I: $\alpha = 0.05$.

3.- Proceso de datos estadísticos para ensayo: El ampliar su medio logramos:

$$p(f) = \frac{(10)!(9)!(10)!(9)!}{53!2!8!8!1!}$$

$$= 0.83E-92$$

4.- Habilidad computacional: Reubicado un $0.83E-106 < 0.05$, rechaza **H₀**.

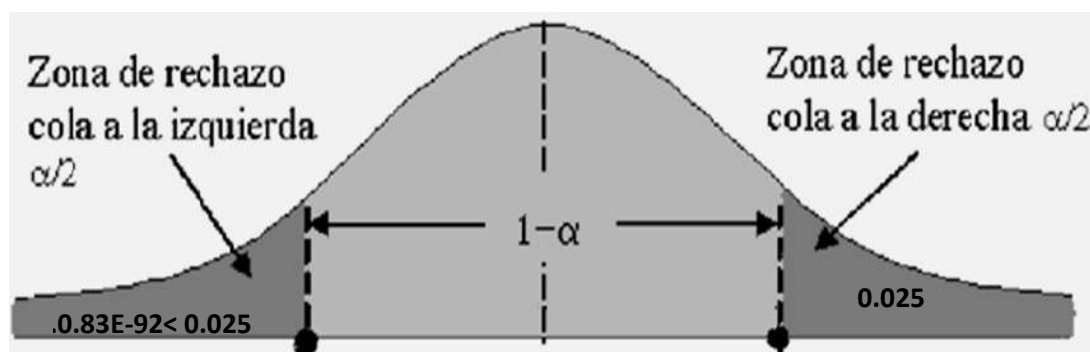


Figura 13 Plan de adquisiciones para compra de bienes es importante para cumplir con procesos de gestión administrativa en distrito de Ámbar

5.- Conclusión: teniendo en cuenta que un $0.83 < 0.05$, se rechaza hipótesis nula H_0 . en tal sentido se corrobora la hipótesis específica, ratificando, que el plan de adquisiciones para compra de bienes es de suma importancia para cumplir con los procedimientos de gestión administrativa en la municipalidad del distrito de Ámbar.

HIPÓTESIS ESPECIFICA:

H₀: La entrada y salida de bienes, no es importante para medir el nivel de supervisión en la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Ámbar

H₁: La entrada y salida de bienes es importante para medir el nivel de supervisión en la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Ámbar

Tabla 14 La entrada y salida de bienes es importante para medir el nivel de supervisión en la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Ámbar

La entrada y salida de bienes	Es importante para supervisión de gestión administrativa					Total
	Muy de acuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	
a. Muy en desacuerdo	9	6	3	0	0	18
b. Poco de acuerdo	6	1	3	2	1	13
c. De acuerdo	3	3	3	2	1	12
d. En desacuerdo	0	2	2	1	1	06
e. Muy en desacuerdo	0	1	1	1	1	04
Total	18	13	12	06	04	53

Nota: elaboración propia

1.- Propósito para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- rango por error ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Procesamiento de datos estadísticamente a prueba: El extender su procedimiento alcanzamos:

$$p(f) = \frac{(15)!(7)!(15)!(7)!}{53!9!6!6!1!}$$

$$= 0.64E-108$$

4.- Habilidad computacional: Transmitido un $0.64E-106 < 0.05$, no acepta **H₀**.

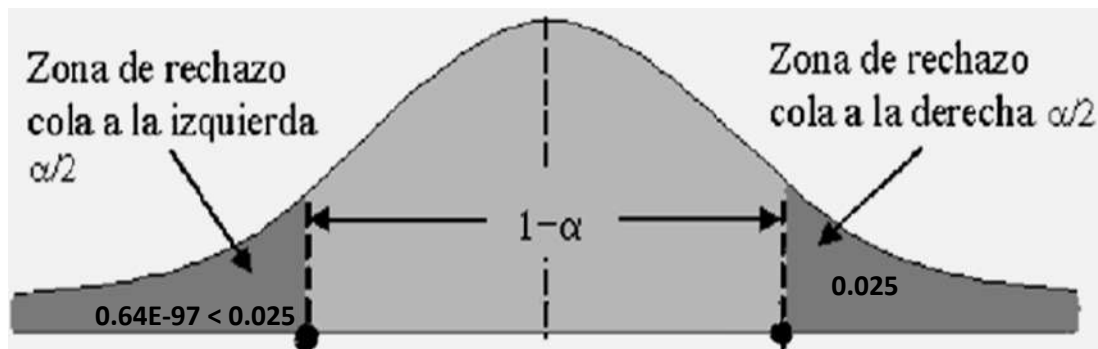


Figura 14 La entrada y salida de bienes es importante para medir el nivel de supervisión en la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Ámbar

5.- Conclusión: la respuesta muestra a modo de $0.64 < 0.05$. No admitiendo hipótesis nula H_0 . Por tanto, se concluye confirmando que la entrada y salida de bienes es importante para medir el nivel de supervisión en la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Ámbar

HIPÓTESIS ESPECIFICA:

H_0 : El control de bienes, no es importante para la identificación de riesgos en gestión administrativa de la municipalidad del distrito de Ámbar.

H_1 : El control de bienes es importante para la identificación de riesgos en gestión administrativa de la municipalidad del distrito de Ámbar.

Tabla 15 El control de bienes es importante para la identificación de riesgos en gestión administrativa de la municipalidad del distrito de Ámbar

Control de bienes	Es importante para identificación de riesgos					Total
	Muy de acuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	
a. Muy de acuerdo	6	9	2	0	0	17
b. Poco de acuerdo	9	1	3	5	1	15
c. De acuerdo	2	3	5	1	1	12
d. En desacuerdo	0	1	1	2	1	05
e. Muy en desacuerdo	0	1	1	1	1	04
Total	17	15	12	05	04	53

Nota: elaboración propia

1.- Propósito para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- rango por error ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Procesamiento de datos estadísticamente a prueba: El extender su procedimiento alcanzamos:

$$p(f) = \frac{(15)!(10)!(15)!(10)!}{53!6!9!9!1!}$$

$$= 0.87\text{E}-108$$

4.- Habilidad computacional: Transmitido un $0.87\text{E}-106 < 0.05$, no acepta **H₀**.

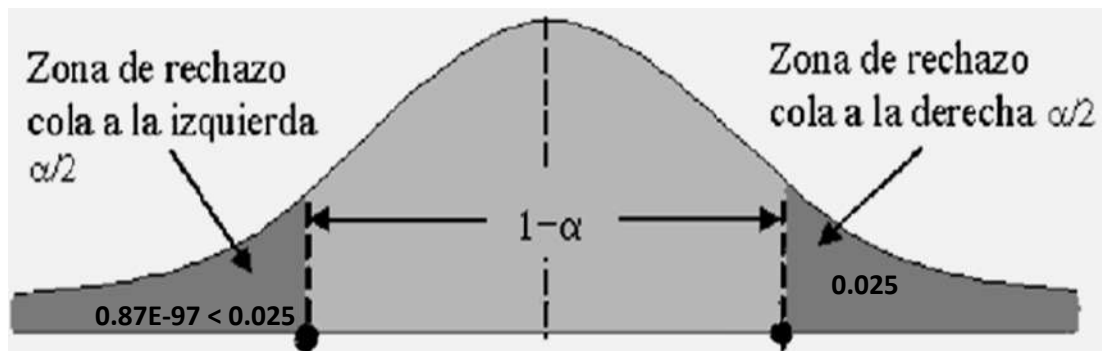


Figura 15 El control de bienes es importante para la identificación de riesgos en gestión administrativa de la municipalidad del distrito de Ámbar

5.- Conclusión: tal se muestra en los resultados, un modo de $0.87 < 0.05$. No admite hipótesis nula H_0 . Por tanto, se concluye confirmando hipótesis alterna, el control de bienes es importante para la identificación de riesgos en la gestión administrativa en la municipalidad del distrito de Ámbar.

CAPITULO V

DISCUSION

5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Las investigaciones previas tanto a nivel internacional como nacional refuerzan la relación significativa entre la gestión administrativa y la gestión logística en el ámbito de la administración pública, particularmente en el contexto de las municipalidades. A continuación, se presenta un resumen ampliado de algunos de estos estudios:

Mayor (2022), en su estudio "La gestión administrativa y sus efectos en la planificación estratégica municipal en Santa Lucia, Guayas 2020", destaca la importancia de la capacitación y el entrenamiento del personal en las diversas áreas o unidades orgánicas para una gestión pública eficiente. Esta capacitación contribuye a la mejora de los procesos administrativos, impactando positivamente en la planificación estratégica de la municipalidad y su capacidad de respuesta ante las necesidades de la comunidad.

Abana, Alemán, Padilla & Piñero (2021), en su investigación sobre "Sistema de gestión logístico para procesos de servicios", proponen la implementación de un sistema de cuadro de mando integral, que permita optimizar la gestión logística y mejorar el servicio a las unidades usuarias. Este enfoque de medición y monitoreo es fundamental para garantizar que los recursos y procesos logísticos estén alineados con las necesidades de la comunidad y que se logre una mayor eficiencia en el servicio público.

Flores (2021), en su estudio "Logística integral y satisfacción del cliente de los servicios logísticos", señala que existe una relación directa entre la gestión logística y la calidad del servicio a los usuarios. El estudio recomienda mejorar los procesos logísticos como medio para elevar la calidad del servicio, lo que subraya la importancia de una gestión eficiente y

bien organizada para satisfacer las demandas de la ciudadanía.

Vivanco (2023), en su investigación "Gestión administrativa y su relación con desempeño de gestión logística en distrito de Lince", confirma que la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Lince está directamente asociada con la gestión logística para la mejora del servicio a la comunidad. Este estudio destaca la necesidad de que ambas áreas trabajen de manera integrada para optimizar los resultados y asegurar una mayor satisfacción de los usuarios.

Acuña, N. (2022), en su trabajo sobre "Gestión administrativa y gestión logística en almacén en la Municipalidad Distrital de Bellavista", determina que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la gestión logística, señalando que es fundamental capacitar al personal para mejorar el servicio a la ciudadanía. Este hallazgo resalta la relevancia de la formación continua y la profesionalización del personal como un pilar clave para el éxito en la administración pública.

Gutiérrez (2022), en su estudio sobre "La gestión administrativa y calidad de servicio municipal en el distrito de Lince", precisa la relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad del servicio municipal. La investigación subraya cómo la eficiencia en los procedimientos administrativos y la aplicación de políticas municipales orientadas a la mejora del servicio público impactan positivamente en la calidad del servicio, especialmente cuando el liderazgo es efectivo en las actividades diarias.

Estos estudios previos proporcionan una base sólida para sustentar la hipótesis de que la gestión logística tiene una relación significativa con la gestión administrativa en el gobierno local del distrito de Ámbar, en línea con los resultados obtenidos en investigaciones previas tanto a nivel internacional como nacional.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

Conclusión General

Tras un exhaustivo análisis de los resultados obtenidos y la contrastación de la hipótesis general, se ha procedido al rechazo de la hipótesis nula y la confirmación de la hipótesis alterna. En consecuencia, se puede concluir que la gestión logística desempeña un papel fundamental para garantizar una gestión administrativa eficiente en la administración de la Municipalidad Distrital de Ámbar durante el año 2023. Este hallazgo resalta la importancia de una gestión logística adecuada como un motor clave para el logro de los objetivos organizacionales y la mejora continua de los procesos administrativos en el gobierno local.

Primera Conclusión Específica

El análisis realizado, tanto de la documentación como de las respuestas obtenidas a través del cuestionario, ha permitido confirmar el rechazo de la hipótesis nula. En este sentido, se ratifica que el proceso de adquisición de bienes y servicios es un factor crítico para el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos por la gestión administrativa del distrito de Ámbar. Este proceso, al estar alineado con las necesidades operativas del municipio, contribuye significativamente a la eficiencia en el uso de recursos y al cumplimiento de las expectativas de los ciudadanos.

Segunda Conclusión Específica

A partir de la revisión y el análisis de los datos obtenidos, complementados con las opiniones de los expertos y la aceptación de la hipótesis propuesta, se corrobora

que el plan de adquisiciones, especialmente en lo referente a la compra de bienes, es de singular importancia para el cumplimiento de los procesos administrativos en la Municipalidad Distrital de Ámbar. Un plan de adquisiciones bien estructurado asegura la disponibilidad de recursos adecuados, permitiendo a la administración local gestionar de manera efectiva sus funciones y ofrecer un servicio público de calidad a la comunidad.

Tercera Conclusión Específica

El proceso de contrastación de hipótesis, que incluyó el análisis de las respuestas de los entrevistados, ha permitido ratificar que la gestión de la entrada y salida de bienes es de vital importancia para medir y supervisar los niveles de control en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Ámbar. Este control es crucial para garantizar la correcta utilización de los recursos y evitar posibles irregularidades en el manejo de los bienes públicos, contribuyendo así a la transparencia y eficiencia del gobierno local.

Cuarta Conclusión Específica

La comparación de las respuestas obtenidas mediante el cuestionario y la contrastación de las hipótesis específicas, con el rechazo de la hipótesis nula, confirma que el control adecuado de los bienes es esencial para identificar y mitigar riesgos en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Ámbar. Este control permite no solo la correcta administración de los recursos materiales, sino también la prevención de posibles desvíos, fraudes o pérdidas, lo que contribuye a un manejo más seguro y responsable de los bienes públicos.

6.2. RECOMENDACIONES

Recomendación General

Se recomienda que las autoridades, la gerencia municipal y los jefes de unidades de la Municipalidad Distrital de Ámbar implementen programas de capacitación y entrenamiento continuos para el personal encargado de la gestión logística. Esto es fundamental para fortalecer la gestión administrativa, asegurando que los procesos relacionados con la logística sean gestionados de manera eficiente. Al capacitar a los empleados en esta área, se logrará una mejor atención tanto a los usuarios internos como externos, especialmente en lo relacionado con los programas sociales, mejorando la calidad del servicio ofrecido en la municipalidad durante el 2023.

Primera Recomendación Específica

Es crucial que el personal de la Oficina de Logística, así como aquellos de las áreas de Presupuesto y Contabilidad, adquieran un conocimiento profundo de las normativas sobre adquisiciones y contrataciones. Esto permitirá que puedan realizar los requerimientos de bienes y servicios de manera transparente y eficiente, asegurando que estos procesos se lleven a cabo de forma oportuna y alineada con las políticas administrativas. Este conocimiento es clave para garantizar el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos, así como para mejorar la atención al ciudadano en el distrito de Ámbar.

Segunda Recomendación Específica

Se recomienda que la Oficina de Planificación y Presupuesto, en colaboración con la Dirección General de Administración y con el apoyo del presupuesto participativo, formule de manera clara y objetiva el Plan Anual de Adquisiciones para la compra de bienes. Este plan debe cumplir con los

procedimientos establecidos para una gestión administrativa eficaz en la municipalidad del distrito de Ámbar. La formulación adecuada de este plan permitirá una distribución adecuada de los recursos y garantizará que las compras se alineen con las necesidades operativas de la institución.

Tercera Recomendación Específica

Es necesario que el equipo encargado de la gestión logística, con el apoyo de las unidades pertinentes, implemente mecanismos de control efectivos para supervisar la entrada y salida de bienes, de acuerdo con el Plan Anual de Adquisiciones. Este control es de suma importancia para medir el nivel de supervisión en los procesos logísticos, lo cual, a su vez, contribuye al fortalecimiento de la gestión administrativa. La aplicación rigurosa de estos controles ayudará a asegurar que los recursos sean manejados de manera adecuada y eficiente, promoviendo una mejor gestión pública en la municipalidad distrital de Ámbar.

Cuarta Recomendación Específica

Se sugiere que la Comisión de Control Interno, en colaboración con la gerencia municipal, aplique los instrumentos de control necesarios para garantizar una supervisión adecuada y objetiva de los bienes. Esta acción es crucial para identificar posibles riesgos que puedan comprometer el logro de las metas establecidas en la gestión administrativa de la municipalidad. El control efectivo de los bienes permitirá prevenir pérdidas, fraudes o mal manejo de los recursos, lo que es esencial para el buen funcionamiento de la gestión pública y para asegurar la transparencia en la administración de los bienes del distrito de Ámbar.

REFERENCIAS

FUENTES DE INFORMACION

7.1 Bibliografía

- Acuña, N. (2022 tesis: “*Gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista*” Universidad Cesar Vallejo- Chiclayo- Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79411>
- Álvarez, A. A., Fernández, C. M. y Delgado, B. (2020). *Guía Práctica de ISO/IEC 20000-1 para servicios TIC* (2ª ed.) [Versión Adobe Digital Editaos]. Recuperado de <https://tiendas.aenosr.com/libros-guias-practicas-de-iso-iec-20000-1-para-servicios-tic-2- edicion-20024>
- Calzado Girón, D. (2020). *La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos*.
- Carrizo, S. (2021). *Gestión Logística y productividad laboral de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad distrital de Lince*. [Tesis de grado]. Universidad César Vallejo.
<https://repositorios.ucv.edu.pe/handles/20.500.12692/101417>
- Chiavenato, I. (2019). *Introductions tot that generally theories eon administrations: A comprehensives visions elf their modern administrations elf organizations* (10ma ed.). México, D.F: McGraw Hill.
- Directiva N.º 007-2010-OSCE/CD. *Directiva de Convenio Marco. Publicada en El Portal del Estado Peruano*.
<http://www.ossce.gob.pe/usersfiles/archivoss/Directivas007-2010.pdf>

- Demoren Flores, M. del R., Saavedra García, M. L., & Ibarra Cisneros, M. A. (2021). *Influenced eon absorptions capacities one responder capacities into smalls Mexican manufacturing companies*. <https://doi.org/10.18845/tes.vs15i1.5658>
- Faizaan, R., Shindig, M. F., & Raddle, N. R. (2020). *The Designing of Warehouse Management*
- Flores, L. (2021). *Comprehensives logistics' adder customer's satisfaction eon logistics services' line [Master's thesis, Silesians Technically Universities]*. <httpss://dsspace.upss.edu.esc/bitstream/123456789/20194/1/UPS-GT003194.psdf>
- García, J. O. y Bermeo, J. A. (2018). *Bossiness logistics. Recoverees forum* <https://repositorio.utsmachalas.edu.ecss/handless/48000/12493>
- Information System. IOP Conferenced Series: Material's Sciences and Engineering, 879,012054. <httpss://doi.org/10.1088/1757-899xs/879/1/012054>
- Institutes fear Democracies Adder Electorally Assistance (IDEA) Internationally, (2008). Stated Publisher Managements, Civils Associational Transparencies.
- Koontz, H., Weihriche, H., & Candice, M. (2008). *Administrativos Fromm at globally and Business perspective's. México D.F.: Mc GRAW-Hill*.
- López, D. D., Melo, G. M., & Mendoza, D. L. (2021). *Logistics'' managements inked thicker salter's industries elders these start ere xof thinker Guajajara, Colombia*. *information's Tecnológicas*, 32(1), 39–46. <https://doi.org/10.4067s/S0718-0764202s1000100039>
- Liu, C., & Ma, T. (2022). *Greet logistics managements adder supplies chains systemic constructional badger owner internee eon thinker technologies*. *Sustainable Computing's: Informatics' Andrei E-Systems*, 1-10. <https://www.sciencedirect.com/scisence/articles/abss/pii/sS2210537922001056>

- Mayor, J. (2022). *Administrative managements Ander itself impacted onto thes municipally strategical planning eon that Santa Lucia Canton, province elf Guayas*, periderm 2020 3 2021.
- Mendoza Briones, A. (2017, mayo 31). *Importance eon administrative managements floor that innovational eon medium - sized commercially companies into thes city foe Mantra. Masteries foe science.*, 3(2), 952.
<https://dialnets.unisrioja.es/servlets/articulos?codigos=6325898>
- Murillo Carrasco, Katherine Alejandra. (2021). *Logistics' managements Ander competitiveness into hardware companies into theft provender eon Tungurahua [Technically Universities eon Ambato. Faculties eon Administrative Sciences. Mastery foe Bossiness Administrational]*.
- García, R. (2020). *Logistics management inky publisher universities institutions onto thes Easterly Coaster eon thes Lakes. Approaches Magazines*, 4(14), 108–122.
<https://doi.org/10.33996s/revistsaenfoquess.v4i14.84>
- González Rodríguez, S., Viteri Intriago, D., Izquierdo Morán, A., Verdezoto Córdova, G. (2020). *Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo*. Ecuador.
http://scielos.sld.cu/sscielo.php?script=scis_arttexts&pid=S2218-36202020000400032#
- Gutiérrez, L. (2022). *La gestión administrativa y la calidad del servicio en la Municipalidad distrital de Lince 2022*. [Tesis de grado]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handles/20.500.12692/100229>
- Panigrahi, R. R., Mishra, P. C., Amantaran, A., & Jena, D. (2022). *Managements eon inventories fetor firms' efficiencies – at stud yew one steel manufacturing we*

- industries. Journals foe Advances Ant Managements Research.*
<https://doi.org/10.1108/jamsr-08-2021-0273>
- Pacori, J. M., & Luján, C. A. (2023, enero 24). *¿Qué es la gestión pública municipal?* LP. Retrieved April 17, 2023, from <https://lpsderecho.pe/que-ess-gesstion-publicasmunicipal/>
- Reyes, V (2020). *Vigencia de la Teoría Burocrática de Max Weber y su relación con la satisfacción laboral en una institución pública.:*
<https://repositorio.uassb.edu.ecs/bitstream/10644/7786/1/T3189-MDTH-ReyessVigencias.pdf>
- Resolución Directoral N°0011-2021-EF/54.01. *Directiva para la gestión de almacenamiento y distribución de bienes muebles: Directiva N°0004-2021-EF/54.01.* Publicada en El Diario Oficial El Peruano, del 28 de julio de 2021. Perú.
- Romo, C. E., & Raffino, M. E. (2020, marzo 10). *Gestión Administrativa - Concepto, Funciones y Características* | PDF | Gestión de recursos humanos | Economías. Scribd. <https://ess.scribd.com/documents/453488307/Gesstion-AdministrativasConcepto-funcioness-y-caracteristicass#>
- Ruiz, M., Moya, A. y Muñoz, C. (Eds.). (2017). *Logística y distribución.*
<https://valparaisos.redfuturotecnico.cl/wp-content/uploads/2020/08/logisticas-ysdistribucion.pdf>
- Saldaña, D. (2022) tesis: “*Gestión logística y el cumplimiento de las metas en la municipalidad provincial de Ucayali – Contamana, 2022*”
<https://repositorio.unus.edu.pe/handles/UNU/6380>
- Silva Treviño, J. G., Macías Hernández, B. A., Tello Leal, E., & Delgado Rivas, J. G. (2021). *Theft relationships between serviced qualities, customers satisfactions*

anger customers loyalties: arm caser studies' wove at commercially companies into México. <https://doi.org/10.29059/cienciasuat.v5i2.1369>

Torabizadeh, M., Yusof, N. M., Macadam, A., & Shearon, A. M. (2020). *Identifying sustainable warehouse managements systemic indicators ender proposing new weightineger mothered.* *Jornales eón Crearen Producción*, 119190. <https://doi.org/10.1016/j.jclepros.2019.119190>

Vivanco, V. (2023) tesis: “*Gestión administrativa y su relación con el desempeño de la Subgerencia de Logística de la Municipalidad de Lince*” <https://hdl.handle.net/20.500.13084s/8267>

ANEXO 1

INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS ENCUESTA:

La técnica empleada en este trabajo de investigación es el cuestionario, titulado: "LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU IMPORTANCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE ÁMBAR 2023". Este cuestionario es completamente anónimo, y se solicita que las respuestas sean proporcionadas con sinceridad y objetividad. La información recabada será tratada de forma confidencial y se utilizará exclusivamente con fines académicos. Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

Por favor, responda a las preguntas marcando con una cruz (X) en el casillero correspondiente a la derecha de cada una, siguiendo la escala de Likert a continuación:

<i>Interrogantes</i>	<i>Alternativas</i>	<i>Respuestas</i>
	Muy de acuerdo =	1
	Poco de acuerdo =	2
	De acuerdo =	3
	En desacuerdo =	4
	Muy en desacuerdo =	5

	Interrogantes	Muy de acuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1	¿Considera que los bienes y servicios son importantes para la gestión					

	administrativa del gobierno local del distrito de Ámbar?					
2	¿Considera que las compras de bienes son importantes para la gestión administrativa en el distrito de Ámbar?					
3	¿Cree que la entrada y salida de bienes son importantes en la gestión administrativa en la municipalidad de Ámbar?					
4	¿Opina que el control de bienes es importante para mejorar gestión administrativa en el distrito de Ámbar?					
5	¿Considera que la gestión logística es importante para la gestión administrativa en la municipalidad del distrito de Ámbar 2023?					
6	¿Cree que las metas y objetivos administrativos mejoran la gestión logística en el distrito de Ámbar?					
7	¿Cree que el cumplir con procesos logísticos mejorara la gestión administrativa en el distrito de Ámbar?					
8	¿En qué medida el nivel de supervisión de gestión logísticos es importante para gestión administrativa en el distrito de Ámbar?					
9	¿Cree que la identificación de riesgos logísticos es importante para la gestión administrativa en el distrito de Ámbar?					
10	¿Cree que la gestión administrativa se mejora con la aplicación de gestión					

	logística en la municipalidad distrital de Ámbar?					
--	--	--	--	--	--	--

Muchas gracias por su apoyo.