



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Escuela de Posgrado**

**Las tecnologías de la información y las comunicaciones y su relación con el
rendimiento académico en la especialidad de lengua, comunicación e idioma inglés
de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez
Carrión, 2014**

Tesis

Para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Gestión Educativa con
Mención en Pedagogía

Autora

Lourdes Yanina Lopez Bocanegra

Asesor

Dr. Aurelio Remy González Castillo



Dr. Aurelio Remy González Castillo
DOCENTE UNJFSC
DMU. 122

Huacho – Perú
2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. No Comercial: No puede utilizar el material con fines comerciales. Sin Derivadas: Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. Sin restricciones adicionales: No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

ESCUELA DE POSGRADO

INFORMACIÓN

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Lourdes Yanina Lopez Bocanegra.	40472128	27 – 05 - 2026
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Aurelio Remy Gonzalez Castillo.	17928957	https://orcid.org/0000-0002-5403-5060
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – POSTGRADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Dr. Sergio Oswaldo Carrasco Diaz.	15655337	https://orcid.org/0000-0002-4747-1390
DR. Melchor Epifanio Escudero Escudero.	15624326	https://orcid.org/0000-0003-4336-3947
DRA. Victoria Flor Carrillo Torres.	15724523	https://orcid.org/0000-0002-6476-1592

LOURDES YANINA LOPEZ BOCANEGRA 2025-067246

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO A...

 DGI-POSGRADO 2026
 Dirección de Gestión de la Investigación-VRI 2026
 DIRECCION DE GESTION DE LA INVESTIGACION

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::1:3454362912

Fecha de entrega
8 ene 2026, 1:17 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
8 ene 2026, 1:20 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
TESIS_Lourdes_2025_1.pdf

Tamaño del archivo
1.4 MB

103 páginas

21.774 palabras

124.701 caracteres



20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencia excluida

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

A MI MADRE

*Eres mi refugio, mi ejemplo y mi mayor bendición.
Gracias por tu amor incondicional, por tus consejos
llenos de sabiduría y por ser mi apoyo en cada paso.
Eres el corazón que late en mi vida, y hoy y siempre,
quiero que sepas lo inmensa que es mi gratitud y mi
cariño por ti.*

A MI HIJO

*Quien desde su llegada a mi vida alegró mi corazón y se convirtió en la luz que guía mi
camino y la fuerza que me permite lograr todo lo que me propongo.*

López Bocanegra Lourdes Yanina

AGRADECIMIENTO

Para mi asesor, Aurelio Remy Gonzalez Castillo: Quiero expresarte mi más sincero agradecimiento por tu guía, paciencia y apoyo durante este proceso. Tu conocimiento, dedicación y consejos han sido fundamentales para mi crecimiento profesional y personal. Aprecio mucho tu disposición para compartir tu experiencia y tu compromiso con mi desarrollo.

López Bocanegra Lourdes Yanina

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	15

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción	15
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Objetivos de la investigación	17
1.3.1 Objetivo general	17
1.3.2 Objetivos específicos	17
1.4 Justificación de la investigación	18
1.5 Delimitaciones del estudio	18
1.6 Viabilidad del estudio	19

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación	20
2.1.1 Investigaciones internacionales	20
2.1.2 Investigaciones nacionales	22
2.2 Bases teóricas	25
2.3 Bases filosóficas	41
2.4 Definición de términos básicos	41
2.5 Hipótesis de investigación	42
2.5.1 Hipótesis general	42
2.5.2 Hipótesis específicas	42
2.6 Operacionalización de las variables	43

CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA	
3.1	Diseño metodológico 46
3.2	Población y muestra 46
3.2.1	Población 46
3.2.2	Muestra 46
3.3	Técnicas de recolección de datos 47
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información 48
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS	
4.1	Análisis de resultados 49
4.2	Contrastación de hipótesis 90
CAPÍTULO V	
DISCUSIÓN	
5.1	Discusión de resultados 97
CAPÍTULO VI	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1	Conclusiones 100
6.2	Recomendaciones 103
REFERENCIAS 104	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Matriz de operacionalización de las variables de estudio.	51
Tabla 02: Elaboran el diagnóstico estratégico.	57
Tabla 03: Formulación los objetivos estratégicos para orientar mejor la marcha de la institución	58
Tabla 04: Proyecciones estratégicas para mejorar la gestión de la institución educativa.	59
Tabla 05: Se guían por los principios institucionales.	60
Tabla 06: Implementan a los decursos humanos con previsión.	61
Tabla 07: Implementan los recursos físicos.	62
Tabla 08: Implementan los recursos financieros.	63
Tabla 09: Respetan principios organizacionales.	64
Tabla 10: Respetan y se guían con los Instrumentos de gestión.	65
Tabla 11: Respetan y se guían con los organigramas.	66
Tabla 12: Eficiente distribución y organización del recurso humano.	67
Tabla 13: Eficiente la distribución y organización del recurso físico	68
Tabla 14: Eficiente y adecuada distribución y organización de los cargos jerárquicos.	69
Tabla 15: Respeto por los principios de la dirección administrativa	70
Tabla 16: Decisiones acertadas en favor de la institución educativa	71
Tabla 17: Demuestran orden en el cumplimiento de sus funciones	72
Tabla 18: Realizan delegaciones importantes y acertadas	73
Tabla 19: Motivan adecuadamente a los docentes	74
Tabla 20: Realizan coordinaciones adecuadas	75
Tabla 21: Realizan cambios e innovaciones tecnológicas constantes.	76
Tabla 22: Demuestran liderazgo en el ejercicio de sus funciones.	77
Tabla 23: Demuestran capacidad para aplicar estrategias en la ejecución de todo lo planificado y organizado.	78
Tabla 24: Demuestran capacidad para realizar los procedimientos administrativos.	79
Tabla 25: Capacidad para realizar seguimiento estratégico.	80
Tabla 26: Realizan la planificación de las acciones de control.	81

Tabla 27: Se establecen los ámbitos y factores específicos que serán objeto de supervisión y control.	82
Tabla 28: Se diseñan tácticas orientadas a ejecutar las acciones de control con eficacia.	83
Tabla 29: Ejecutan las acciones de control con la finalidad de verificar las deficiencias y corregirlas oportunamente.	84
Tabla 30: Se lleva a cabo la supervisión continua de las acciones de control.	85
Tabla 31: Como parte de tu trabajo de planificación realizas el diagnostico educativo de los estudiantes a tu cargo y con ello elaboras los sílabos.	86
Tabla 32: Al momento de elaborar los sílabos de los cursos que te han asignado lo haces de acuerdo a la sumilla de establecido en el plan curricular.	87
Tabla 33: Los sílabos de tus asignaturas los presentas oportunamente a la secretaria del departamento académico, para que luego sea entregado a los alumnos.	88
Tabla 34: El primer día de clase, presentas los sílabos a tus alumnos y les explicas su contenido y la metodología correspondiente.	89
Tabla 35: Al final de la presentación y explicación del sílabo, si hubiera sugerencia de los alumnos, lo consideras para reformularlos.	90
Tabla 36: En el desarrollo de tus clases empleas métodos didácticos adecuados y eficientes y ello permite que los estudiantes asimilen la información impartida.	91
Tabla 37: Desarrollas procedimientos didácticos adecuados como la exposición demostrativa y la propedéutica y ello permite una mejor asimilación.	92
Tabla 38: Aplicas técnicas didácticas pertinentes como la lluvia de ideas, el debate dirigido, la exposición de los alumnos y ello permite que asimilen la información impartida.	93
Tabla 39: Facilitas el empleo de a la mesa redonda, el seminario, el fórum, etc. y ello posibilita una aprendizaje más dinámico e interactivo.	94
Tabla 40: Promueves que los estudiantes desarrollen actividades didácticas adecuadas como trabajos de investigación tanto individuales como grupales.	95
Tabla 41: Clasificas los medios y materiales didácticos de acuerdo a las asignaturas, y temas que te toca desarrollar en clase.	96
Tabla 42: Realizas la selección adecuada de los medios y materiales didácticos con la finalidad de que tu trabajo en el aula sea más eficiente.	97
Tabla 43: Demuestras que sabes diseñar y elaborar los medios y materiales didácticos según la naturaleza del curso y de los temas en desarrollo.	98

Tabla 44: Sabes utilizar los medios y materiales didácticos, según la naturaleza del curso y de los temas programas en clase.	99
Tabla 45: Promueves que los estudiantes a tu cargo empleen los medios y materiales didácticos según las características del tema de sus exposiciones.	100
Tabla 46: Planificas las actividades de evaluación y ello le parece que es oportuno pues no perjudica sus resultados académicos.	101
Tabla 47: Estableces criterios de evaluación con anticipación a sus actividades evaluativas y ello te parece que es oportuno, pues facilita obtener buenos resultados.	102
Tabla 48: Aplicas técnicas de evaluación pertinentes, previstas con anticipación a tus actividades de evaluación y eso facilita obtener buenos resultados académicos al ser evaluados.	103
Tabla 49: Utilizas instrumentos de evaluación diseñados con conocimientos técnicos de evaluación con anticipación a sus actividades de evaluación.	104
Tabla 50: Dependiendo de los resultados de la evaluación que obtienes, realizas acciones de retroalimentación y ello mejora el rendimiento académico de los alumnos.	105
Tabla 51: Estadísticos descriptivos VI	106
Tabla 52: Estadísticos descriptivos VD	107
Tabla 53: Escala valorativa para la variable independiente y sus indicadores	108
Tabla 54: Escala valorativa para la variable dependiente y sus indicadores	109

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Elaboran el diagnóstico estratégico.	57
Figura 2: Formulación los objetivos estratégicos para orientar mejor la marcha de la institución	58
Figura 3: Proyecciones estratégicas para mejorar la gestión de la institución educativa.	59
Figura 4: Se guían por los principios institucionales.	60
Figura 5: Implementan a los decursos humanos con previsión.	61
Figura 6: Implementan los recursos físicos.	62
Figura 7: Implementan los recursos financieros.	63
Figura 8: Respetan principios organizacionales.	64
Figura 9: Respetan y se guían con los Instrumentos de gestión.	65
Figura 10: Respetan y se guían con los organigramas.	66
Figura 11: Eficiente distribución y organización del recurso humano.	67
Figura 12: Eficiente la distribución y organización del recurso físico	68
Figura 13: Eficiente y adecuada distribución y organización de los cargos jerárquicos.	69
Figura 14: Respeto por los principios de la dirección administrativa	70
Figura 15: Decisiones acertadas en favor de la institución educativa	71
Figura 16: Demuestran orden en el cumplimiento de sus funciones	72
Figura 17: Realizan delegaciones importantes y acertadas	73
Figura 18: Motivan adecuadamente a los docentes	74
Figura 19: Realizan coordinaciones adecuadas	75
Figura 20: Realizan cambios e innovaciones tecnológicas constantes.	76
Figura 21: Demuestran liderazgo en el ejercicio de sus funciones.	77
Figura 22: Demuestran capacidad para aplicar estrategias en la ejecución de todo lo planificado y organizado.	78
Figura 23: Demuestran capacidad para realizar los procedimientos administrativos.	79
Figura 24: Capacidad para realizar seguimiento estratégico.	80
Figura 25: Realizan la planificación de las acciones de control.	81
Figura 26: Realizan la determinación de áreas y aspectos en la que recaerá la acción de control.	82
Figura 27: Realizan la formulación de estrategias de las acciones de control de forma eficiente.	83

Figura 28: Ejecutan las acciones de control con la finalidad de verificar las deficiencias y corregirlas oportunamente.	84
Figura 29: Realizan el seguimiento de las acciones de control	85
Figura 30: Como parte de tu trabajo de planificación realizas el diagnostico educativo de los estudiantes a tu cargo y con ello elaboras los sílabos.	86
Figura 31: Al momento de elaborar los sílabos de los cursos que te han asignado lo haces de acuerdo a la sumilla de establecido en el plan curricular.	87
Figura 32: Los sílabos de tus asignaturas los presentas oportunamente a la secretaria del departamento académico, para que luego sea entregado a los alumnos.	88
Figura 33: El primer día de clase, presentas los sílabos a tus alumnos y les explicas su contenido y la metodología correspondiente.	89
Figura 34: Al final de la presentación y explicación del sílabo, si hubiera sugerencia de los alumnos, lo consideras para reformularlos.	90
Figura 35: En el desarrollo de tus clases empleas métodos didácticos adecuados y eficientes y ello permite que los estudiantes asimilen la información impartida.	91
Figura 36: Desarrollas procedimientos didácticos adecuados como la exposición demostrativa y la propedéutica y ello permite una mejor asimilación.	92
Figura 37: Aplicas técnicas didácticas pertinentes como la lluvia de ideas, el debate dirigido, la exposición de los alumnos y ello permite que asimilen la información impartida.	93
Figura 38: Facilitas el empleo de a la mesa redonda, el seminario, el fórum, etc. y ello posibilita una aprendizaje más dinámico e interactivo.	94
Figura 39: Promueves que los estudiantes desarrollen actividades didácticas adecuadas como trabajos de investigación tanto individuales como grupales.	95
Figura 40: Clasificas los medios y materiales didácticos de acuerdo a las asignaturas, y temas que te toca desarrollar en clase.	96
Figura 41: Realizas la selección adecuada de los medios y materiales didácticos con la finalidad de que tu trabajo en el aula sea más eficiente.	97
Figura 42: Demuestras que sabes diseñar y elaborar los medios y materiales didácticos según la naturaleza del curso y de los temas en desarrollo.	98
Figura 43: Sabes utilizar los medios y materiales didácticos, según la naturaleza del curso y de los temas programas en clase.	99

Figura 44: Promueves que los estudiantes a tu cargo empleen los medios y materiales didácticos según las características del tema de sus exposiciones.	100
Figura 45: Planificas las actividades de evaluación y ello le parece que es oportuno pues no perjudica sus resultados académicos.	101
Figura 46: Estableces criterios de evaluación con anticipación a sus actividades evaluativas y ello te parece que es oportuno, pues facilita obtener buenos resultados.	102
Figura 47: Aplicas técnicas de evaluación pertinentes, previstas con anticipación a tus actividades de evaluación y eso facilita obtener buenos resultados académicos al ser evaluados.	103
Figura 48: Utilizas instrumentos de evaluación diseñados con conocimientos técnicos de evaluación con anticipación a sus actividades de evaluación.	104
Figura 49: Dependiendo de los resultados de la evaluación que obtienes, realizas acciones de retroalimentación y ello mejora el rendimiento académico de los alumnos.	105

RESUMEN

Objetivo: Examinar el papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con el fin de establecer su vínculo con el rendimiento académico en la carrera de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, año 2014. Métodos: Se aplicó el enfoque científico mediante los niveles analítico y sintético, desarrollando un análisis correlacional de carácter no experimental. El procedimiento metodológico contempló la evaluación de la relación existente entre las TIC y el rendimiento académico, bajo un diseño de investigación cuantitativa. Resultados: Se identificó una asociación directa entre el uso de las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés en la Facultad de Educación. Conclusión: Los hallazgos evidencian una correlación positiva alta ($r = 0,816$) entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación y el rendimiento académico de los estudiantes de la mencionada especialidad en la Facultad de Educación.

***Palabras claves:* Tecnología, información, rendimiento, académico.**

ABSTRACT

Objective: To examine the role of Information and Communication Technologies (ICT) in order to establish its link with academic performance in the Language, Communication and English Language program at the Faculty of Education of the José Faustino Sánchez Carrión National University, 2014. **Methods:** A scientific approach was applied through analytical and synthetic levels, developing a non-experimental correlational analysis. The methodological procedure contemplated the evaluation of the existing relationship between ICT and academic performance, under a quantitative research design. **Results:** A direct association was identified between the use of ICT and the academic performance of Language, Communication and English Language students at the Faculty of Education. **Conclusion:** The findings show a high positive rating ($r = 0.816$) between Information and Communication Technologies and the academic performance of students of the aforementioned specialty in the Faculty of Education.

Keywords: *Technology, information, performance, academics.*

INTRODUCCIÓN

El presente estudio, denominado “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su vínculo con el Rendimiento Académico en la Especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2014”, se estructura a partir de un conjunto de procedimientos metodológicos planificados para desarrollar de manera rigurosa la investigación planteada.

Las dos variables principales —Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y rendimiento académico— son examinadas minuciosamente con el propósito de establecer si existe una relación estadísticamente significativa entre ellas. Las TIC, entendidas como herramientas y recursos tecnológicos destinados a la gestión, almacenamiento y difusión de información, han adquirido un papel protagónico en el ámbito educativo, dado que se consideran factores que pueden influir directamente en el desempeño de los estudiantes. Por su parte, el rendimiento académico se asocia con el nivel de logro alcanzado por los alumnos en sus procesos de aprendizaje, medido principalmente a través de calificaciones y evidencias de aprendizaje efectivo.

Este análisis pretende generar evidencia que contribuya a optimizar las prácticas pedagógicas y la gestión académica dentro de la Facultad de Educación, particularmente en la Especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés. Se busca, además, comprender cómo la incorporación estratégica de las TIC puede favorecer el rendimiento estudiantil, potenciando así la calidad formativa y fortaleciendo el proceso educativo integral.

La investigación se realiza con el objetivo de optar al grado de Maestro en Ciencias de la Gestión Educativa con mención en Pedagogía. En su desarrollo, se han aplicado de manera estricta los principios del método científico, lo que ha implicado un examen crítico, la recolección sistemática de datos y el empleo de procedimientos analíticos bien definidos. Todo ello responde a las directrices metodológicas y formales exigidas por la Escuela de Posgrado para la elaboración de un plan de tesis de nivel magistral.

Más allá de responder a la interrogante sobre la influencia de las TIC en el rendimiento académico, el trabajo pretende ofrecer propuestas concretas que puedan ser implementadas por las autoridades universitarias con el fin de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, fomentando una educación más innovadora, eficiente y acorde a las demandas actual

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

El auge de los recursos tecnológicos ha redefinido los paradigmas del conocimiento, acelerando el desarrollo científico y generando una dinámica social sin precedentes. Este fenómeno, sustentado en la adopción masiva de herramientas digitales, ha modificado radicalmente las estructuras tradicionales en diversos campos de acción humana (Rodríguez, 2016). Su impacto es especialmente notable en los entornos laborales y académicos, donde la digitalización ha reconfigurado los modelos pedagógicos, las dinámicas institucionales y los mecanismos de transmisión del saber.

Los efectos de esta revolución son multifacéticos: alteran no solo los objetivos fundamentales de las entidades formativas, sino también sus metodologías, los materiales didácticos (tanto físicos como virtuales), su arquitectura organizacional e incluso su identidad cultural (Torres & Díaz, 2018). Ante este escenario, la formación en competencias digitales adquiere relevancia estratégica, siempre que esté orientada a potenciar la eficiencia institucional y el servicio educativo. Resulta prioritario que estas iniciativas de capacitación se articulen con las políticas de desarrollo docente, especialmente en programas de posgrado dirigidos a educadores (Hernández, 2017).

Los planes de actualización profesional para el personal académico y directivo deben priorizar el fortalecimiento de habilidades clave generales y especializadas para elevar la calidad de la práctica educativa. Al concebir estas competencias como un entramado de destrezas cognitivas, técnicas y actitudinales adquiridas mediante formación continua y aplicables en contextos reales, se transforman en un eje articulador de las estrategias institucionales (Mendoza, 2020).

La adopción de soluciones tecnológicas en educación permite formar profesionales más capacitados, particularmente en el nivel de maestría, donde los educadores pueden utilizar estos instrumentos para superar barreras antes consideradas infranqueables. Sin embargo, esto plantea un interrogante crítico: ¿qué implicaciones positivas o negativas conlleva la saturación tecnológica en los procesos formativos? (Silva & Vega, 2019).

La penetración de las tecnologías digitales es ya irreversible en todos los sectores productivos. En el ámbito laboral, su ausencia compromete la competitividad y operatividad de cualquier organización. Esta realidad ha incrementado exponencialmente la demanda de entrenamiento en herramientas digitales, llevando a centros educativos a incorporar la competencia tecnológica como pilar curricular y didáctico (Jiménez, 2021).

La alfabetización digital se ha consolidado como prioridad en las agendas educativas, exigiendo a las instituciones implementar modelos de integración tecnológica sostenibles. Estas estrategias deben sincronizarse con los cambios estructurales que demanda la educación contemporánea, posicionando a las organizaciones como gestoras activas de innovación aún frente a restricciones propias del ejercicio docente (Castillo, 2022).

Más allá de lo instrumental, la implementación de tecnologías debe abordarse desde una perspectiva holística que considere variables administrativas, humanas y culturales. Su despliegue exitoso requiere estructuras organizacionales ágiles, capaces de fomentar la adaptación constante y la creatividad metodológica (Ruiz, 2023).

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación existente entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el rendimiento académico en la carrera de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la F.E. de la UNJFSC durante el año 2014?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿De qué manera las Tecnologías de la Información influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés?
- b) ¿Qué nivel de relación presentan las Tecnologías de la Comunicación con el rendimiento académico de los estudiantes de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Examinar el vínculo entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el rendimiento académico en la carrera de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la F.E. de la UNJFSC, 2014.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Describir cómo las Tecnologías de la Información se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés.
- b) Identificar el grado de relación existente entre las Tecnologías de la Comunicación y el rendimiento académico de los estudiantes de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación teórica:

Este estudio teórico examina cómo los recursos digitales transforman los procesos de aprendizaje en la enseñanza lingüística, evidenciando que su uso estratégico potencia la retención de conocimientos, facilita la colaboración académica y desarrolla autonomía en los estudiantes. Al investigar su impacto en el desempeño de alumnos de lengua y comunicación, se busca reformular los principios de la pedagogía digital, diseñando metodologías que respondan a las necesidades formativas de la actualidad. La investigación se fundamenta en la premisa de que la adopción consciente de tecnología educativa no solo eleva los índices académicos, sino que también equipa a los estudiantes con competencias clave para desenvolverse en entornos profesionales cada vez más tecnificados, redefiniendo así los paradigmas tradicionales de la enseñanza de idiomas en la era digital.

1.4.2. Justificación práctica:

Este trabajo aporta soluciones concretas para optimizar la preparación de los futuros profesionales en el área de estudios lingüísticos. Al evaluar cómo los recursos tecnológicos influyen en los resultados educativos, se detectarán oportunidades precisas para maximizar su potencial didáctico. La implementación de entornos virtuales de aprendizaje, materiales audiovisuales y sistemas de interacción digital

podría revolucionar el dominio de idiomas y habilidades comunicacionales. Los resultados obtenidos servirán como base para crear planes de acción que incorporen eficientemente estas innovaciones en los programas de estudio, generando así una experiencia educativa más interactiva, inclusiva y alineada con las exigencias actuales del mercado laboral globalizado.

1.4.3. Justificación epistemológica:

Este estudio se fundamenta en la necesidad de construir conocimiento crítico sobre la interacción entre herramientas digitales y formación académica, combinando análisis cuantitativos con interpretaciones cualitativas de las experiencias educativas. Al integrar ambas perspectivas, se busca comprender integralmente cómo los recursos tecnológicos transforman los procesos de aprendizaje en el ámbito lingüístico, superando la visión fragmentada entre educación tradicional y digital. Los hallazgos aportarán no solo datos concretos sobre eficacia pedagógica, sino también marcos conceptuales para futuras investigaciones sobre enseñanza mediada por tecnología, estableciendo puentes entre teorías educativas y las demandas formativas de la era digital.

1.4.4. Justificación metodológica:

El estudio empleará una estrategia metodológica dual que integra análisis estadísticos con valoraciones interpretativas, permitiendo examinar desde múltiples ángulos la incidencia de los recursos digitales en los resultados educativos. La recolección de información se realizará mediante instrumentos estandarizados que miden variables objetivas, complementados con técnicas etnográficas que capturan las perspectivas personales de los actores educativos. Esta combinación posibilita no solo cuantificar correlaciones, sino también descubrir las dinámicas ocultas y matices cualitativos que influyen en el proceso formativo. El diseño sistemático garantiza hallazgos con validez científica, capaces de fundamentar propuestas pedagógicas innovadoras y contextualizadas a los desafíos actuales de la enseñanza en entornos tecnológicos.

1.5 Delimitaciones del estudio

1.5.1 Delimitación espacial:

La delimitación espacial de la presente investigación se centra en la Facultad de Educación de la UNJFSC, localizada en el distrito de Huacho, provincia de Huarura,

en el departamento de Lima. La elección de este espacio permite focalizar el análisis en un entorno académico concreto, lo que facilita la observación y comprensión de las dinámicas educativas relacionadas con el uso de las TIC y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes.

Además, la Facultad de Educación de esta universidad tiene una destacada trayectoria en la formación de futuros docentes, lo que la convierte en un espacio significativo para estudiar cómo las TIC influyen en la enseñanza y el aprendizaje, específicamente en una especialidad tan relevante como la de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés. Al ser un escenario representativo de la educación superior en la región, este contexto proporciona una base sólida para evaluar las variables en cuestión y obtener resultados que puedan ser extrapolables a otras instituciones educativas similares (González, 2020).

La selección de este espacio responde también a la necesidad de examinar un grupo de estudiantes con características académicas específicas, permitiendo un análisis más detallado y preciso sobre cómo las TIC inciden en su rendimiento académico, especialmente en disciplinas que requieren un uso intensivo de tecnologías y recursos digitales (Ramírez & López, 2019). Así, la delimitación geográfica y académica de la investigación se justifica por su potencial para generar información relevante y aplicable a las políticas educativas y a la mejora continua de los procesos de formación docente.

1.5.2 Delimitación temporal:

Esta investigación se desarrolló en 2014, período clave para analizar la interacción entre herramientas digitales y desempeño estudiantil en el área de estudios lingüísticos. El contexto histórico reflejaba una fase de transición educativa, donde las instituciones consolidaban modelos híbridos tras la pandemia mientras incorporaban innovaciones tecno pedagógicas. El momento seleccionado ofrece una visión única sobre cómo los procesos de transformación digital impactaron directamente en las prácticas académicas, capturando tanto las adaptaciones institucionales como las respuestas del alumnado ante los nuevos entornos de aprendizaje. Los hallazgos proporcionan una fotografía valiosa de esta etapa evolutiva, estableciendo referentes para evaluar el desarrollo futuro de la educación mediada por tecnología.

1.6 Viabilidad del estudio

1.6.1 Viabilidad económica

La ejecución de esta investigación fue posible gracias a una sólida base financiera que cubrió todos los aspectos operacionales, incluyendo equipos tecnológicos, licencias de software especializado y procesos de recopilación de información. El financiamiento institucional proporcionado por la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión permitió implementar metodologías avanzadas de análisis de datos sin restricciones presupuestarias, asegurando tanto el cumplimiento de los plazos establecidos como la obtención de resultados confiables. Esta estructura económica óptima facilitó el acceso a herramientas digitales de última generación y garantizó condiciones ideales para desarrollar un trabajo académico riguroso, desde la fase inicial de diseño hasta la presentación final de conclusiones, demostrando cómo el respaldo económico adecuado es fundamental para investigaciones de alto impacto en el ámbito educativo.

1.6.2 Viabilidad metodológica

El diseño de investigación emplea un modelo híbrido que integra técnicas numéricas e interpretativas, ofreciendo una comprensión multidimensional sobre cómo los recursos digitales influyen en los resultados educativos de los alumnos de lingüística. La estrategia metodológica fue seleccionada meticulosamente para capturar tanto indicadores objetivos de desempeño como las valoraciones subjetivas de los participantes respecto a su experiencia con estas herramientas pedagógicas.

La muestra, cuidadosamente delimitada, refleja la diversidad del colectivo estudiantil analizado, asegurando que los hallazgos posean relevancia contextual. Los criterios de inclusión fueron establecidos para garantizar que los sujetos de estudio aporten información significativa alineada con los propósitos de la indagación.

Para el tratamiento de datos, se implementaron sistemas computacionales especializados que permiten el examen minucioso de información cuantitativa, asegurando exactitud en las conclusiones. Estos recursos tecnológicos facilitan el manejo de extensos conjuntos de datos, reforzando la solidez metodológica del proyecto.

1.6.3 Viabilidad teórica

El estudio se sustenta en un amplio marco conceptual que integra las principales teorías sobre pedagogía digital y procesos cognitivos en entornos tecnológicos, analizando críticamente investigaciones recientes sobre la influencia de herramientas digitales en el desempeño académico. La revisión sistemática de literatura especializada permitió identificar modelos clave como el aprendizaje distribuido en contextos digitales y la construcción interactiva del conocimiento, proporcionando bases teóricas sólidas para examinar esta relación. Este fundamento conceptual no solo valida la pertinencia de la investigación, sino que además establece un puente entre los principios educativos tradicionales y las exigencias formativas de la era digital, garantizando un análisis riguroso de cómo la tecnología transforma los procesos de aprendizaje en el ámbito lingüístico.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Almaiah, M. A., & Al-Khasawneh, A. (2020). En su artículo *The effect of e learning on students' academic achievement and learning outcomes: A review*, publicado en *Education and Information Technologies*, los autores exploran cómo el uso del e-learning influye en el rendimiento académico y los resultados de aprendizaje de los estudiantes. En el estudio, llegaron a las siguientes conclusiones:

1. El uso del e-learning tiene un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en las disciplinas que requieren interactividad y participación activa de los estudiantes.
2. Se destaca la importancia de la combinación del e-learning con enfoques pedagógicos efectivos para maximizar su impacto en los logros

Guri-Rosenblit, S. (2018).

En su revisión *The impact of ICT on the teaching and learning of foreign languages: A review of the literature*, publicada en *Computer Assisted Language Learning*, la autora analiza cómo las TIC impactan la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras. Llegó a las siguientes conclusiones:

1. Las herramientas digitales mejoran significativamente la enseñanza de idiomas, facilitando el aprendizaje autónomo y la práctica continua fuera del aula.
2. Las TIC contribuyen a la motivación de los estudiantes en el aprendizaje de lenguas, mostrando cómo las plataformas interactivas y el uso de recursos multimedia pueden aumentar la participación y el rendimiento académico.

Tsai, M. J., & Lin, C. P. (2019). En su artículo *The roles of ICT in promoting students' learning in higher education*, publicado en *Interactive Learning*

Environments, los autores investigan el impacto de las TIC en el aprendizaje en la educación superior. El estudio revela las siguientes conclusiones:

1. La integración de las TIC en el aula mejora la interactividad y el compromiso de los estudiantes, lo que favorece un rendimiento académico superior.
2. Se destaca que el uso de las TIC debe estar alineado con los métodos pedagógicos tradicionales para lograr un balance entre la tecnología y la enseñanza tradicional, maximizando su efectividad.

Zhang, L., & Zhan, Y. (2020). En su meta-análisis *The influence of technology on academic achievement in higher education: A meta-analysis*, publicado en *Educational Technology Research and Development*, los investigadores examinan estudios previos sobre el impacto de la tecnología en el rendimiento académico. Sus conclusiones incluyen:

1. La tecnología educativa, cuando se utiliza adecuadamente, mejora significativamente el rendimiento académico en educación superior, especialmente en áreas de ciencias y matemáticas.
2. El análisis destaca que el impacto de la tecnología en el rendimiento académico depende en gran medida de la implementación adecuada y del contexto educativo en el que se utilice.

2.1.2 Investigaciones a nivel nacional

Rodríguez Pérez, Raúl (2016), En su investigación titulada "Impacto de los recursos digitales en el desempeño estudiantil de la Facultad de Educación de la UNMSM", presentada como requisito para obtener el grado de Magíster en Educación, el autor analizó la correlación entre el uso de herramientas tecnológicas y los resultados académicos, llegando a los siguientes hallazgos clave:

1. El uso adecuado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) mejora el rendimiento académico de los estudiantes en áreas relacionadas con la investigación y el análisis.
2. Los estudiantes que utilizan plataformas digitales educativas tienen una mayor participación en el aula, lo que se traduce en mejores calificaciones.

3. La integración de las TIC en las clases tradicionales facilita la interacción entre los estudiantes y docentes, promoviendo un ambiente de aprendizaje colaborativo.
4. Los estudiantes con acceso frecuente a herramientas tecnológicas muestran habilidades más desarrolladas en la resolución de problemas académicos.
5. El uso de las TIC favorece la actualización constante de los contenidos, permitiendo a los estudiantes estar al día con las innovaciones en su campo de estudio.

Sánchez Guerra, Adriana (2018), En su trabajo de investigación titulado "Efecto de los recursos tecnológicos en el desempeño estudiantil de la especialidad de Educación Secundaria - UNT", requisito para obtener el grado de Magíster en Educación en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Trujillo, el autor desarrolló un análisis exhaustivo que permitió establecer las siguientes conclusiones:

1. Las TIC tienen un impacto positivo directo en el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en áreas como la comprensión lectora y el desarrollo de habilidades de investigación.
2. El uso de plataformas virtuales para el aprendizaje autónomo favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje y facilita la adquisición de contenidos.
3. El acceso a recursos educativos en línea mejora la calidad de los trabajos académicos, permitiendo a los estudiantes ampliar sus conocimientos más allá del aula.
4. Los estudiantes que utilizan tecnologías en su formación presentan mejores habilidades de resolución de problemas y pensamiento crítico.
5. La integración de las TIC en el currículo de la carrera de Educación Secundaria optimiza el proceso de evaluación continua, haciendo más eficaces las retroalimentaciones académicas.

Díaz Romero, José Luis (2015), Como parte de los requisitos para obtener el título de Magíster en Educación por la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura, la investigación titulada "Influencia de herramientas digitales en la adquisición de competencias comunicativas en formación docente" permitió establecer los siguientes hallazgos relevantes:

1. Las TIC contribuyen significativamente al desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes, especialmente en la expresión escrita y oral.
2. El uso de herramientas digitales facilita la colaboración entre los estudiantes, mejorando sus competencias en trabajo en equipo y presentaciones orales.
3. Las plataformas educativas permiten un aprendizaje interactivo, lo que incrementa la motivación y el compromiso de los estudiantes en el desarrollo de proyectos educativos.
4. El acceso a herramientas digitales mejora las destrezas de los estudiantes en la producción de contenido académico, como ensayos y proyectos multimedia.
5. Los estudiantes que utilizan las TIC en sus procesos de aprendizaje muestran una mayor capacidad para manejar información compleja y formular ideas claras y coherentes en sus exposiciones.

Gómez Vásquez, María Elena (2017), En su trabajo de investigación para obtener el grado de Maestría en Educación en la UNAC (Facultad de Educación), titulado "Análisis de la correlación entre herramientas digitales y logros académicos en estudiantes de Lengua y Literatura", el autor llegó a las siguientes conclusiones fundamentales:

1. El uso de las TIC tiene una correlación positiva significativa con el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en áreas que requieren el análisis de textos y la elaboración de ensayos literarios.
2. Las TIC facilitan el acceso a materiales de estudio actualizados, lo que permite a los estudiantes estar al tanto de los avances y nuevas tendencias en el campo de la Lengua y Literatura.
3. El uso de recursos multimedia como videos y podcasts mejora la comprensión lectora y la interpretación crítica de textos literarios.
4. La implementación de plataformas educativas en línea permite una evaluación más continua y personalizada, favoreciendo el seguimiento del progreso de los estudiantes.

5. Los estudiantes que utilizan las TIC de manera frecuente desarrollan habilidades de investigación más profundas y son capaces de manejar diversos tipos de fuentes informativas con mayor eficacia.

Fernández Valdivia, Ricardo (2019), En su investigación de maestría titulada "Efecto de los recursos digitales en el desempeño estudiantil de la Facultad de Educación - UNA", presentada para obtener el grado de Magíster en Educación en la Universidad Nacional de Arequipa, se obtuvieron las siguientes conclusiones relevantes:

1. Las TIC tienen un impacto directo en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación, especialmente en las áreas de evaluación continua y aprendizaje autónomo.
2. Los estudiantes que utilizan herramientas digitales muestran una mayor capacidad para organizar su tiempo y administrar sus actividades académicas de manera eficiente.
3. El acceso a plataformas educativas y recursos en línea fomenta el aprendizaje colaborativo y mejora la comunicación entre estudiantes y docentes.
4. El uso de las TIC permite a los estudiantes de la Facultad de Educación desarrollar competencias digitales que son fundamentales para su desempeño profesional como futuros educadores.
5. La incorporación de las TIC en las clases de educación mejora la calidad de la enseñanza, ofreciendo un entorno de aprendizaje más dinámico y adaptado a las necesidades actuales de los estudiantes.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Tecnología de la información y de las comunicaciones

2.2.1.1 Concepto

Romero (2009) plantea que la informática y las tecnologías de la información no pueden considerarse fenómenos estrictamente recientes, ya que la humanidad ha diseñado herramientas para conservar, transmitir y transformar la información desde los orígenes de la escritura. Lo que distingue a la actualidad, según el autor, no es la existencia de tales medios, sino la convergencia de múltiples recursos tecnológicos que, al integrarse, generan una capacidad

comunicativa inédita. Entre ellos se encuentran los soportes escritos, los registros de audio y video, los sistemas de almacenamiento masivo que permiten organizar y procesar información, así como las plataformas de comunicación que posibilitan su difusión casi sin limitaciones temporales ni espaciales.

No obstante, Romero (2009) advierte sobre el riesgo de asumir una visión excesivamente idealizada de las TIC, recordando que información y conocimiento no son equivalentes. La información puede circular libremente por medios electrónicos, pero la construcción de conocimiento continúa siendo un proceso cognitivo propio del ser humano. Desde esta perspectiva, la tecnología debe entenderse como un componente del entorno social que demanda adaptación y un uso crítico para potenciar las capacidades individuales y colectivas.

En cuanto a sus beneficios, Romero (2009) señala que las TIC ofrecen un acceso sin precedentes a información diversa, presentada a través de distintos canales sensoriales. Esto transforma la manera en que estudiantes y docentes interactúan con los contenidos, favoreciendo experiencias de aprendizaje más dinámicas. Asimismo, subraya que las herramientas de telecomunicación han impulsado entornos virtuales colaborativos que funcionan como verdaderos espacios de aprendizaje compartido, eliminando las barreras de tiempo y lugar y promoviendo la construcción conjunta del conocimiento.

Un tercer aporte relevante de las TIC es su capacidad para estimular competencias que los métodos tradicionales no siempre logran desarrollar. Entre ellas se encuentran la búsqueda, selección y organización de información, la autonomía en el aprendizaje, la motivación intrínseca, la autoconfianza, la apertura hacia diferentes perspectivas y el respeto por la diversidad de opiniones. Romero (2009) relaciona estos aprendizajes con enfoques metacognitivos y con la teoría de inteligencias múltiples de Gardner (1995), aunque recalca que el logro de tales habilidades no ocurre de manera automática, sino mediante proyectos pedagógicos intencionalmente diseñados.

El autor también destaca que la incorporación de las TIC transforma los roles en el aula: los estudiantes asumen un papel más proactivo como gestores de su formación, mientras que los docentes actúan como guías, orientadores y colaboradores. Este cambio modifica el clima educativo y genera dinámicas que

favorecen la innovación pedagógica, siempre que la integración de la tecnología no se limite a reproducir esquemas tradicionales.

Finalmente, Romero (2009) enfatiza que el entusiasmo por las TIC suele sobrepasar la evidencia empírica disponible. Disponer de equipos y acceso tecnológico, en ausencia de cambios curriculares, organizativos y metodológicos, no asegura mejoras significativas en los aprendizajes. En consecuencia, la tecnología por sí sola no garantiza transformaciones educativas; se requiere un uso planificado, contextualizado y acompañado de reformas estructurales.

2.2.1.2 Fundamentos educativos

La normativa educativa colombiana establecida en 1994, denominada comúnmente como la Ley General de Educación, introdujo una transformación significativa al reconocer el papel clave de las herramientas digitales en los procesos formativos. Este marco legal destaca que la educación no se limita a la mera transmisión de saberes, sino que debe evolucionar como un mecanismo de desarrollo cultural y social. En la era actual, donde la tecnología permea todos los ámbitos, resulta indispensable que las instituciones educativas adopten estos avances para preparar a los estudiantes de manera competente, asegurando su adaptación a las dinámicas contemporáneas.

El enfoque educativo que incorpora recursos digitales dentro de los planes de estudio busca diseñar espacios formativos más eficaces y enriquecedores. Estas herramientas facilitan la gestión de información, la elaboración de contenidos adaptables y la implementación de estrategias didácticas innovadoras, lo que repercute positivamente en la excelencia académica. La inmediatez en el acceso a datos y la interacción con diversas plataformas promueven un aprendizaje más ágil y contextualizado, respondiendo así a las demandas actuales de formación. Asimismo, estas tecnologías incentivan metodologías participativas que estimulan el análisis crítico y la aplicación práctica del conocimiento tanto en el ámbito escolar como fuera de él.

En este contexto, la legislación educativa también impulsa la formulación del Proyecto Educativo Institucional (PEI), un instrumento rector que orienta las acciones pedagógicas de cada centro de enseñanza. Su construcción debe ser colaborativa, involucrando a docentes, estudiantes y familias, lo que fomenta un

diálogo continuo sobre la integración de lo digital en las aulas. El PEI debe alinearse con las directrices nacionales y locales, lo que exige que las escuelas adopten enfoques innovadores que incluyan el uso de dispositivos y plataformas tecnológicas. De esta manera, el proyecto no solo regula la aplicación de estos recursos, sino que también define su contribución al progreso académico, impulsando modalidades de enseñanza interactivas y cooperativas.

La adopción de herramientas digitales en la educación se fundamenta en enfoques pedagógicos que priorizan la participación activa del estudiante. Bajo esta perspectiva, el conocimiento no se adquiere de forma pasiva, sino mediante la exploración, el cuestionamiento y la interacción con el entorno. Las tecnologías digitales potencian este proceso, ya que ofrecen múltiples canales para investigar, analizar y compartir información, facilitando así la construcción colectiva del saber. Este modelo refuerza la idea de que el aprendizaje es una experiencia compartida, donde la colaboración y el intercambio de ideas son fundamentales.

El trabajo en equipo, potenciado por las herramientas digitales, influye positivamente en el desempeño estudiantil. Mediante esta estrategia, los alumnos no solo se responsabilizan de su propio progreso, sino que también contribuyen al de sus pares, fomentando la interdependencia y el apoyo mutuo. Las plataformas virtuales permiten una comunicación fluida, lo que fortalece habilidades como el diálogo, la negociación y la resolución de conflictos, todas ellas esenciales para el desarrollo integral. En este escenario, la tecnología actúa como un puente que conecta las contribuciones individuales, permitiendo una construcción conjunta del conocimiento.

En cuanto al rol del docente, la implementación de recursos tecnológicos redefine las prácticas de enseñanza tradicionales. Estos instrumentos no solo diversifican las metodologías pedagógicas, sino que también agilizan tareas administrativas, permitiendo una gestión más eficiente del tiempo y los recursos. Como resultado, los educadores pueden dedicar mayor atención a las necesidades específicas de cada estudiante, generando un ambiente más motivador y participativo. Esta adaptación mejora la receptividad del alumnado, incrementando su interés y compromiso con el proceso formativo.

Desde una mirada pedagógica, la tecnología fortalece los lazos entre educadores y estudiantes, creando un clima de confianza y cooperación. Más allá de ser simples receptores de información, los alumnos se convierten en creadores activos de su propio conocimiento, procesando y aplicando lo aprendido en situaciones reales. Esta dinámica no solo enriquece su formación académica, sino que también los prepara para desenvolverse en un mundo altamente tecnificado.

1.2.1.3 Tecnologías de la Información (TI).

En el mundo contemporáneo, los sistemas digitales desempeñan un papel crucial tanto en el sector corporativo como en el educativo, al agilizar operaciones, perfeccionar el manejo de datos y fortalecer la capacidad de análisis estratégico. Comprender este concepto requiere un enfoque holístico que abarque sus elementos esenciales y aplicaciones prácticas. En términos generales, la innovación tecnológica puede entenderse como el acervo de saberes, métodos y procedimientos creados por el ser humano para cumplir metas concretas. En el entorno organizacional, estas metas giran en torno a la generación y distribución de productos y soluciones, con el propósito de maximizar eficiencias, elevar estándares de calidad e impulsar la creatividad operativa (Pérez & Martínez, 2015). Paralelamente, los datos, materia prima de estos sistemas, representan conjuntos estructurados que, mediante procesos analíticos, se convierten en insumos valiosos para reducir ambigüedades y optimizar estrategias institucionales (Hernández et al., 2017).

Respecto a la conceptualización de los sistemas digitales, expertos como Thompson (2016) los describen como la convergencia de dispositivos físicos, programas informáticos y redes de intercambio de datos. Esta visión es compartida por investigadores como López y Ramírez (2018), quienes enfatizan que estas herramientas engloban tanto infraestructuras tecnológicas como protocolos de comunicación diseñados para capturar, organizar, distribuir y transformar información en formatos digitales.

En el campo formativo, la adopción de estas soluciones tecnológicas guarda una estrecha relación con el desempeño estudiantil, al revolucionar los modelos pedagógicos mediante la inclusión de recursos electrónicos en espacios educativos. Estos instrumentos posibilitan el diseño de escenarios

instruccionales más versátiles y participativos, lo que repercute favorablemente en el compromiso del alumnado, el refinamiento de sus capacidades intelectuales y su progreso académico integral (García & Fernández, 2020). Al implementar estas innovaciones en los programas formativos, los educadores pueden enriquecer sus estrategias didácticas, incentivando una relación más dinámica entre los aprendices y los materiales educativos.

La implementación de estas tecnologías no solo potencia los mecanismos de adquisición de conocimientos, sino que también moderniza la operatividad institucional. En numerosos centros educativos, su aplicación simplifica la coordinación de recursos, permitiendo a directivos y profesores monitorear con mayor precisión el avance de los educandos. Asimismo, fomentan la sinergia entre participantes del proceso formativo, impulsando dinámicas colectivas y el intercambio de perspectivas, factores determinantes para el éxito académico (Robles & Mendoza, 2019). La conectividad ofrecida por entornos virtuales y aplicaciones especializadas expande las posibilidades formativas y estimula una implicación más profunda por parte de los estudiantes.

Las dinámicas de cooperación académica, potenciadas por estas plataformas, ejercen una influencia directa en la excelencia educativa. Cuando los educandos colaboran en equipos reducidos, asumen no solo la responsabilidad de su propio progreso, sino también el de sus pares. Este principio de corresponsabilidad, base del modelo cooperativo, genera un ecosistema de apoyo mutuo que eleva los estándares de comprensión y, consecuentemente, los resultados académicos (Smith & Carter, 2021). Complementariamente, los repositorios digitales proporcionan acceso a diversidad de fuentes, cultivando competencias para identificar, evaluar y sintetizar información relevante, lo que conduce a una asimilación más profunda de los contenidos.

Desde el ángulo didáctico, estas innovaciones permiten evolucionar los esquemas tradicionales de instrucción. Al incorporar dispositivos y aplicaciones en las aulas, se habilitan enfoques pedagógicos más adaptativos, centrados en las necesidades individuales del alumnado. Este modelo de formación autodirigida resulta fundamental para el crecimiento académico, ya que empodera a los estudiantes en la administración de su propio proceso formativo (Taylor &

Woods, 2020). Mediante recursos como laboratorios virtuales, tutoriales interactivos y bancos de conocimiento en línea, los educandos pueden explorar contenidos con flexibilidad temporal, logrando así una comprensión más sólida y personalizada.

La sinergia entre sistemas informáticos y plataformas de interacción permite a las instituciones crear aulas virtuales donde la formación trasciende fronteras físicas. Estos espacios digitales no solo centralizan materiales pedagógicos, sino que también promueven el diálogo asincrónico, el debate académico y el enriquecimiento colectivo. La superación de restricciones geográficas y temporales amplía exponencialmente las oportunidades de capacitación, permitiendo trayectorias educativas más personalizadas (Rivera & Díaz, 2022).

Adicionalmente, estas herramientas estimulan el desarrollo de competencias superiores como el análisis sistémico, la evaluación crítica y la generación de ideas originales. A través de software especializado, los alumnos pueden recrear contextos complejos, realizar indagaciones multidisciplinarias y plantear soluciones innovadoras. Estas capacidades resultan indispensables para su evolución intelectual y profesional, constituyendo un factor diferenciador en su productividad académica (Anderson & Lee, 2019).

En síntesis, los avances tecnológicos ejercen una influencia transformadora en los resultados académicos, no solo como facilitadores de información, sino como catalizadores de metodologías educativas renovadas que privilegian la independencia, la cooperación y el compromiso activo. Su integración en el ámbito formativo mejora la calidad de las interacciones pedagógicas, estimula el pensamiento avanzado y sistematiza los procesos de enseñanza-aprendizaje, generando así condiciones óptimas para la superación académica.

2.2.2 Rendimiento académico

2.2.2.1 Concepto y significado

El rendimiento académico puede entenderse como el nivel de éxito que los estudiantes alcanzan en relación con las metas de aprendizaje, las capacidades desarrolladas y las competencias adquiridas dentro de su plan de estudios. Dicho

rendimiento se manifiesta en el desempeño de cada alumno en las asignaturas cursadas y suele clasificarse en diferentes escalas, que abarcan desde excelente hasta deficiente, o bien como alto, medio o bajo (Rodríguez, 2018). Para medir este desempeño se emplean herramientas estandarizadas como exámenes escritos, pruebas de opción múltiple, listas de cotejo o test, los cuales ofrecen resultados cuantificables. No obstante, la sola aplicación de instrumentos objetivos no garantiza una apreciación integral del aprendizaje, por lo que se recomienda complementarlos con observaciones del docente y procesos de retroalimentación continua.

Desde la perspectiva de Flores Ochoa (2000), evaluar el rendimiento implica verificar el grado de correspondencia entre las respuestas de los estudiantes y los objetivos de aprendizaje previamente establecidos. De esta manera, la validez de la evaluación depende de que exista coherencia entre lo que se pregunta y las metas de aprendizaje planteadas. En el marco conductista, este proceso resulta relativamente sencillo: al definir objetivos de manera conductual, ya se delimitan los comportamientos esperados que servirán como evidencia del dominio del contenido. En consecuencia, los indicadores de logro quedan implícitos en los propios objetivos formulados.

Tyler (1949) explica que los objetivos específicos cumplen simultáneamente el papel de metas de aprendizaje y de criterios de evaluación del rendimiento estudiantil. Sin embargo, a pesar de que la mayoría de los enfoques conductistas insisten en traducir los objetivos en términos observables para hacerlos evaluables, existe cierta diferenciación en la literatura entre dos categorías: los "objetivos de enseñanza", que representan finalidades generales de carácter educativo, y los "objetivos específicos", que se refieren a logros concretos, tangibles y verificables que deben alcanzarse al concluir una experiencia de aprendizaje (Popham, 2013).

2.2.2.2 Coeficiente de eficiencia y el rendimiento académico.

El Índice de Rendimiento Cognitivo (IRC) es una métrica diseñada para evaluar la capacidad mental efectiva en personas adultas. Este parámetro se calcula contrastando los resultados de un individuo en pruebas estandarizadas de capacidad intelectual con los promedios registrados en sujetos entre 20 y 24 años, etapa considerada como el pico máximo de desarrollo cognitivo en humanos.

Esta franja etaria funciona como punto de referencia para analizar el desempeño intelectual en fases posteriores de la vida.

En este marco conceptual, el término "rendimiento" alude a la habilidad de mantener un funcionamiento cerebral óptimo frente al proceso natural de envejecimiento. Por ilustrarlo, cuando una persona de 60 años logra una calificación catalogada como "promedio" según tablas convencionales, esa misma puntuación -al cotejarse con los estándares juveniles- podría revelar una disminución en su agilidad mental. Este sistema de medición aporta una perspectiva más matizada para interpretar las capacidades mentales en la adultez, considerando las variaciones evolutivas propias de cada etapa vital.

Este indicador se formula como un parámetro intelectual normalizado tomando como base los resultados del grupo etario de referencia (20-24 años). Así se establece un criterio objetivo que trasciende la mera clasificación por percentiles, permitiendo valorar qué tan preservadas se mantienen las facultades cognitivas respecto al potencial máximo. La escala incorpora factores correctivos que posibilitan una valoración más precisa del funcionamiento cerebral según la edad cronológica del evaluado.

El desarrollo de este modelo evaluativo tuvo como antecedente los avances en psicometría durante el siglo XX, particularmente los trabajos pioneros en medición de habilidades mentales. El IRC surgió como herramienta complementaria para no solo cuantificar el nivel intelectual actual, sino también para monitorear su sostenimiento a lo largo del tiempo. De manera paralela, se crearon escalas específicas para detectar disminuciones en la capacidad mental, especialmente útiles en la valoración gerontológica de pacientes mayores de 65 años.

La aplicación de este índice reviste especial importancia en ámbitos donde se requiere comparar capacidades mentales entre generaciones, como en gerontopsicología, neurología del envejecimiento y programas de educación continua. Estos instrumentos de medición han permitido comprender con mayor profundidad los patrones de cambio en las funciones cerebrales durante el ciclo vital adulto, aportando datos valiosos sobre la relación entre edad cronológica y preservación de las facultades intelectuales.

2.2.2.3 El rendimiento académico y el aprendizaje.

La adquisición de conocimientos y habilidades constituye un fenómeno psicológico esencial, caracterizado por modificaciones conductuales derivadas de la interacción con el entorno. Este proceso evolutivo se manifiesta tanto en especies animales como en seres humanos, siendo la perspectiva conductual la que ha explorado con mayor profundidad sus mecanismos fundamentales. Desde esta óptica, destacan dos paradigmas explicativos principales: el aprendizaje asociativo por estímulos y el aprendizaje por consecuencias, que describen respectivamente cómo las conexiones entre eventos ambientales y los resultados de las acciones moldean el comportamiento.

El modelo de aprendizaje asociativo, inicialmente investigado por el científico ruso Iván Petrovich, demostró cómo un elemento inicialmente irrelevante (como un tono auditivo) puede adquirir significado psicológico cuando se empareja consistentemente con un evento biológicamente significativo (como la alimentación). En sus observaciones pioneras (Petrovich, 1920), los caninos comenzaron a manifestar respuestas anticipatorias (secreción salival) ante señales que predecían la llegada de alimento, ilustrando el principio básico de formación de asociaciones entre estímulos. Este fenómeno revela la capacidad adaptativa de los organismos para establecer conexiones predictivas en su medio ambiente.

En contraste, el aprendizaje instrumental, desarrollado por el psicólogo norteamericano Burrhus Frederic, centra su atención en cómo las acciones del individuo son influenciadas por sus resultados posteriores. Sus investigaciones con aves y roedores (Frederic, 1940) evidenciaron que las conductas seguidas de consecuencias favorables (como obtención de alimento) tendían a incrementar su frecuencia, mientras que aquellas asociadas a resultados desfavorables disminuían. Este marco conceptual subraya el papel activo del organismo en la configuración de su propio repertorio conductual mediante la experiencia de causa-efecto.

Aunque estos modelos presentan diferencias teóricas, en la práctica cotidiana suelen coexistir e interactuar. Como destacan investigadores

contemporáneos (Morales & Sánchez, 2021), las situaciones educativas combinan elementos de ambos paradigmas: desde las señales ambientales que anticipan actividades hasta los sistemas de retroalimentación que guían el desempeño académico. Esta integración resulta particularmente evidente en contextos institucionales, donde campanas, horarios y sistemas de evaluación operan simultáneamente como señales predictivas y como moduladores conductuales.

La investigación sobre los procesos de adquisición de conocimientos en nuestra especie incorpora dimensiones adicionales de complejidad, incluyendo funciones cognitivas superiores como la retención mnésica, los procesos atencionales y el razonamiento abstracto. Los trabajos seminales de Hermann E. (1890) sobre la dinámica de la retención demostraron que la mayor pérdida de información ocurre inmediatamente después del aprendizaje, estabilizándose posteriormente en una meseta de conservación. Estos hallazgos enfatizan el valor de la práctica distribuida y la repetición espaciada para la fijación duradera de contenidos.

El desarrollo de competencias sofisticadas, como la ejecución musical o el dominio de disciplinas deportivas, sigue patrones no lineales donde el avance inicial rápido da paso a fases de progreso más gradual. Esta característica, documentada por Edward T. (1920), revela que la relación entre inversión de esfuerzo y logros alcanzados sigue una curva logarítmica, donde cada unidad adicional de mejora requiere incrementos progresivamente mayores de dedicación.

La comprensión de estos mecanismos de adquisición y refinamiento de habilidades reviste especial importancia para el ámbito formativo. Los principios derivados de la psicología del comportamiento han inspirado el desarrollo de metodologías pedagógicas basadas en el refuerzo sistemático de conductas académicas deseables, la organización secuencial de contenidos y el diseño de ambientes de aprendizaje efectivos. Estas aplicaciones prácticas demuestran el valor traslacional de la investigación básica en psicología para la optimización de procesos educativos.

2.2.2.4 El rendimiento académico en el Perú

La efectividad del aprendizaje en las instituciones educativas peruanas constituye un aspecto crítico para evaluar la eficacia del sistema formativo nacional. Este fenómeno no se limita únicamente a las calificaciones obtenidas, sino que abarca una red interconectada de elementos pedagógicos, emocionales y contextuales que moldean la experiencia educativa. En Perú, la valoración del progreso estudiantil suele basarse en escalas numéricas, pero estas cifras solo representan una fracción de un proceso mucho más amplio y multifacético.

Diversos estudios han demostrado que el desempeño en el aula no solo se vincula con capacidades intelectuales, sino también con condiciones externas como el entorno socioeconómico, el acceso a recursos pedagógicos y la calidad de la enseñanza. Por ejemplo, investigaciones en entornos latinoamericanos revelan que estudiantes con condiciones económicas desfavorables enfrentan mayores obstáculos para alcanzar niveles óptimos de aprendizaje, independientemente de su potencial cognitivo. Esto sugiere que el sistema educativo debe considerar estrategias integrales que trasciendan la mera medición cuantitativa.

Además, aspectos emocionales como la motivación, la autoeficacia y el estrés académico desempeñan un papel crucial. Estudios recientes indican que alumnos con altos niveles de confianza en sus habilidades suelen superar a aquellos con mayores aptitudes, pero menor seguridad personal. De igual manera, la presión generada por evaluaciones de alto impacto puede generar respuestas adversas, limitando la capacidad de demostrar conocimientos reales. En este sentido, metodologías alternativas de evaluación, como proyectos colaborativos o portafolios de progreso, han demostrado ser efectivas para captar un panorama más preciso del desarrollo estudiantil.

Otro factor determinante es la adaptación de los métodos de enseñanza a las necesidades individuales. En lugar de un enfoque estandarizado, estrategias personalizadas que consideren distintos estilos de aprendizaje—visual, auditivo, kinestésico—han mostrado resultados prometedores en mejorar la retención y aplicación de conocimientos. Esto es particularmente relevante en un país diverso como Perú, donde las diferencias culturales y lingüísticas añaden capas adicionales de complejidad al proceso educativo.

Finalmente, la participación familiar y comunitaria emerge como un componente esencial. Cuando las familias se involucran activamente en la educación de sus hijos, se observa un incremento notable en la perseverancia y el interés académico. Programas que fomentan esta colaboración entre escuelas y comunidades podrían ser clave para cerrar brechas y elevar los estándares educativos a nivel nacional.

En resumen, el progreso académico en Perú debe analizarse desde una perspectiva holística, integrando variables cognitivas, socioeconómicas, emocionales y pedagógicas. Solo mediante un enfoque multidimensional se podrán diseñar políticas y prácticas que realmente potencien el desarrollo integral de los estudiantes.

2.2.2.5 Factores que influyen en el rendimiento académico.

El rendimiento académico de los estudiantes es una manifestación clave del éxito educativo y está determinado por una interacción compleja de factores tanto internos (intrínsecos) como externos (extrínsecos). Estos factores afectan el grado de desarrollo de habilidades, competencias, actitudes y conocimientos de los estudiantes, y son fundamentales para la consecución de sus objetivos académicos. A continuación, se profundiza en los diversos factores que influyen en el rendimiento académico, con énfasis en los factores intrínsecos y extrínsecos, su interacción y su impacto en los estudiantes.

Factores intrínsecos

Los factores intrínsecos son aquellos que están relacionados con las características internas del estudiante. Estos factores no siempre pueden ser controlados por el individuo, pero tienen un impacto directo en su rendimiento académico. Entre los más relevantes se encuentran la inteligencia, la memoria, la atención, la motivación, la concentración, la actitud frente al aprendizaje, y el estado emocional del estudiante. A continuación, se exploran en detalle algunos de estos factores.

1. Inteligencia y capacidades cognitivas

La inteligencia, tradicionalmente entendida como la capacidad para resolver problemas y adaptarse a nuevas situaciones, se ha relacionado de manera positiva con el rendimiento académico. Estudiosos como Spearman

(1904) han propuesto que la inteligencia general (factor "g") es un predictor importante del éxito académico. En este sentido, un coeficiente intelectual elevado puede facilitar el procesamiento de la información, la resolución de problemas complejos y la adaptación a las exigencias académicas. Sin embargo, la inteligencia por sí sola no garantiza el éxito académico, ya que otros factores, como la motivación y el contexto social, también juegan roles cruciales en este proceso.

2. Motivación

La motivación es un factor central en la consecución de logros académicos. Deci y Ryan (2000) han distinguido entre motivación intrínseca y extrínseca, subrayando que la motivación intrínseca, que proviene de la satisfacción interna de realizar una tarea, tiende a producir un rendimiento más sostenible y exitoso. Los estudiantes motivados intrínsecamente buscan aprender por el interés en el contenido mismo, lo que resulta en un mayor compromiso y una mejor retención de la información. Por otro lado, la motivación extrínseca, que está impulsada por recompensas externas como calificaciones o reconocimiento, también puede ser efectiva, pero tiende a ser menos duradera y más susceptible a la influencia de factores externos.

3. Memoria y atención

La memoria es crucial en el proceso de aprendizaje, ya que permite retener la información necesaria para la comprensión y la aplicación de los conocimientos adquiridos. La atención, por su parte, es esencial para la concentración en las actividades académicas y la retención de la información. Los estudiantes que tienen problemas de atención, como aquellos con trastornos de déficit de atención (TDAH), pueden enfrentar mayores desafíos en su rendimiento académico debido a la dificultad para concentrarse en las tareas durante períodos prolongados (Barkley, 2006). Sin embargo, aquellos estudiantes que logran mantener una buena atención durante las clases y que tienen una memoria eficaz tienden a experimentar mejores resultados académicos.

4. Estado emocional y actitudes

El estado emocional y las actitudes del estudiante hacia el aprendizaje juegan un papel importante en su rendimiento académico. Las emociones, como el estrés, la ansiedad o la depresión, pueden interferir con el aprendizaje y la concentración. En un estudio realizado por Zeidner (1998), se encontró que los estudiantes con altos niveles de ansiedad ante los exámenes mostraron un rendimiento académico inferior en comparación con aquellos que experimentaron niveles bajos de ansiedad. Por otro lado, las actitudes positivas hacia los estudios y hacia los docentes pueden promover un ambiente de aprendizaje más favorable, lo que se traduce en un mejor rendimiento académico.

Factores extrínsecos

Los factores extrínsecos son aquellos que provienen del entorno del estudiante, como su familia, su situación socioeconómica y su cultura. Aunque los estudiantes no tienen un control total sobre estos factores, su impacto en el rendimiento académico es significativo.

1. Condiciones socioeconómicas

La situación económica de los estudiantes tiene un impacto directo en su rendimiento académico. Los estudiantes que provienen de familias con bajos ingresos pueden enfrentarse a una serie de obstáculos que afectan su rendimiento, tales como la falta de acceso a recursos educativos, como libros, internet, y materiales didácticos. Además, los estudiantes que deben trabajar para sostenerse económicamente pueden tener menos tiempo disponible para estudiar y participar en actividades extracurriculares que refuercen su aprendizaje (Dumont et al., 2012). La pobreza también puede generar estrés y ansiedad, lo que afecta negativamente el rendimiento académico (Lubienski, 2006). Por otro lado, los estudiantes que provienen de familias con mayores recursos tienen acceso a una mejor infraestructura educativa y a apoyo académico, lo que generalmente se traduce en un mejor rendimiento académico.

2. Familia y apoyo familiar

El entorno familiar tiene un efecto significativo en la predisposición del estudiante hacia el estudio y su capacidad para aprender. Los estudios han demostrado que los estudiantes que provienen de familias estables y que reciben

apoyo emocional y académico de sus padres tienen una mayor probabilidad de tener éxito en la escuela. La presencia de adultos que valoran la educación, que fomentan el aprendizaje y que proporcionan un entorno de apoyo emocional es crucial para el rendimiento académico de los estudiantes (García, 2001). Además, el apoyo parental en términos de supervisión del estudio, motivación y recursos adicionales, como tutorías, puede marcar una gran diferencia en el desempeño académico.

3. Cultura y valores culturales

El factor cultural también influye en el rendimiento académico, especialmente en relación con las expectativas sociales y familiares sobre la educación. Según Bourdieu (1986), los estudiantes que provienen de familias en las que se valoran la educación y el conocimiento tienden a tener una actitud más positiva hacia el aprendizaje y a alcanzar mejores resultados. Además, el acceso a un ambiente culturalmente enriquecido, como la presencia de libros y actividades intelectuales en el hogar, puede fomentar una mayor curiosidad y habilidad académica. En muchas sociedades, las normas culturales influyen en las expectativas académicas, lo que a su vez afecta las oportunidades de los estudiantes para sobresalir académicamente.

Interacción entre factores intrínsecos y extrínsecos

La interacción entre los factores intrínsecos y extrínsecos es compleja y bidireccional. Mientras que las características internas del estudiante, como su inteligencia, motivación y estado emocional, influyen en su rendimiento académico, los factores extrínsecos, como el apoyo familiar, la situación económica y el ambiente cultural, también pueden afectar las condiciones bajo las cuales los estudiantes desarrollan sus habilidades y competencias. Es importante considerar estos factores de manera integral, ya que un entorno familiar estable y un contexto socioeconómico favorable pueden potenciar las capacidades innatas de un estudiante, mientras que un entorno negativo puede generar barreras significativas para su desarrollo académico.

2.4 Definición de términos básicos

a) Acceso remoto

El acceso remoto permite a los estudiantes recurrir a servicios académicos, recursos educativos y apoyo, sin necesidad de estar presentes en el campus o institución educativa. Este tipo de acceso se facilita principalmente por los avances en telecomunicaciones y tecnologías digitales.

"El acceso remoto proporciona una solución flexible y accesible para el aprendizaje a distancia, permitiendo que estudiantes en ubicaciones geográficas distantes puedan acceder a contenido y recursos educativos" (Anderson & Dron, 2011, p. 34).

b) Biblioteca Digital

La biblioteca digital se refiere a la colección de recursos bibliográficos almacenados en formato electrónico que están disponibles para consulta a través de sistemas computacionales. Las bibliotecas digitales permiten el acceso remoto a una gran cantidad de información.

"Una biblioteca digital es un sistema que permite el almacenamiento, la recuperación y la gestión de información en formatos electrónicos" (Lynch, 2005, p. 6).

c) Biblioteca en Línea

La biblioteca en línea es aquella cuya colección de textos y recursos bibliográficos está accesible a través de internet, permitiendo a los usuarios consultar catálogos, obtener textos completos y acceder a diversos materiales desde cualquier ubicación.

"Las bibliotecas en línea han democratizado el acceso a la información, permitiendo que los usuarios accedan a una amplia gama de recursos sin las restricciones geográficas de las bibliotecas tradicionales" (Coyle, 2014, p. 98).

d) Comunicación asíncrona

La comunicación asíncrona permite la interacción entre el facilitador y los estudiantes sin que ambos necesiten estar presentes al mismo tiempo. Los mensajes enviados pueden ser leídos y respondidos en cualquier momento, facilitando la flexibilidad en el aprendizaje.

"La comunicación asíncrona en entornos de aprendizaje a distancia permite que los participantes interactúen en momentos diferentes, proporcionando flexibilidad en el proceso educativo" (Hrastinski, 2008, p. 52).

e) Comunicación síncrona

La comunicación síncrona se caracteriza por el intercambio de información en tiempo real, permitiendo la interacción inmediata entre el facilitador y el estudiante, aunque no necesariamente en el mismo lugar físico.

"La comunicación síncrona en línea permite una interacción en tiempo real que simula la experiencia de una clase presencial, lo que facilita la construcción de conocimiento compartido" (Johnson et al., 2014, p. 78).

f) Conferencia por Computadora

Una conferencia por computadora es un encuentro virtual que utiliza herramientas multimedia para permitir la interacción por audio, video y texto, facilitando la comunicación en tiempo real o diferido entre participantes.

"La conferencia por computadora ofrece un entorno interactivo que combina varias formas de comunicación, permitiendo un intercambio efectivo de ideas y contenidos" (Sullivan, 2004, p. 119).

g) Chat

El chat es una herramienta de comunicación en tiempo real que permite a los usuarios interactuar y compartir mensajes de texto instantáneamente, sin importar su ubicación geográfica.

"El chat es una de las formas más inmediatas de interacción en línea, proporcionando una vía para la comunicación instantánea en entornos educativos" (Duffy, 2008, p. 34).

h) Foro

Un foro es un espacio virtual en el que los estudiantes pueden intercambiar mensajes y participar en discusiones sobre temas académicos, sin necesidad de estar presentes al mismo tiempo.

"El foro en línea fomenta el intercambio de ideas y conocimientos en una modalidad asincrónica, permitiendo la reflexión y participación de los estudiantes en su propio tiempo" (Salmon, 2003, p. 123).

2.5 Hipótesis de investigación

2.6.1 Hipótesis general

Existe relación directa entre las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el Rendimiento Académico de los alumnos de la Especialidad de Lengua Comunicación e idioma Inglés de la Facultad de Educación de la UNJFSC, 2014.

2.6.2 Hipótesis específicas

- a) Las tecnologías de la información tienen relación directa con el Rendimiento Académico de los alumnos de la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Inglés.
- b) Las tecnologías de las comunicaciones se relacionan directamente con la el Rendimiento Académico de los alumnos de la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Inglés.

2.6 Operacionalización de las variables

Tabla 1
Operacionalización de variables.

VARIABLES	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS
Vi : V1 LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	1.-TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN	1.1.1 Computadoras. 1.1.2 Multimedia. 1.1.3 Programas informáticos. 1.1.4 Teleconferencias. 1.1.5 Internet. 1.1.6 Correo electrónico.	6 preguntas
	2.- TENOLOGIA DE LAS COMUNICACIONES	1.2.1 Televisión por cable. 1.2.2 Telefonía móvil 1.2.4 Telefax	6 preguntas
Vd: V2	1. Formación General	1.1 Concepción del Mundo 1.2 Comunicación Instrumental	10 preguntas

RENDIMIENTO ACADÉMICO	2. Formación Profesional Básica	2.1 Ciencias Educativas 2.2. Investigación 2.3 Tecnología Educativa. 2.4 Gestión 2.5 Practica Pre Profesionales	10 preguntas
	3. Formación Profesional Especializada	Áreas de la especialidad	10 preguntas

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

Este análisis adoptó un enfoque no intervencionista, examinando el vínculo entre las herramientas digitales educativas y los resultados académicos sin modificar las condiciones naturales de su uso. A diferencia de metodologías experimentales que requieren grupos control y manipulación de variables, este trabajo se limitó a registrar y analizar datos existentes en un momento determinado (Hernández-Sampieri, 2016).

El diseño transeccional permitió capturar una instantánea de esta relación durante el período estudiado, aunque sin evaluar su evolución temporal. Este método resulta valioso cuando, por limitaciones prácticas o éticas, no es viable alterar las condiciones de estudio, pero se busca identificar patrones de asociación (Creswell & Guetterman, 2021).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

El presente análisis consideró como población objetivo a los 261 estudiantes regulares de la carrera de Enseñanza de Lenguas y Comunicación de una universidad pública, distribuidos equitativamente desde el primer año hasta el último nivel académico. Esta selección intencional presenta características metodológicas relevantes para la investigación.

La inclusión de alumnos en todas las etapas formativas permite observar el fenómeno de estudio desde múltiples perspectivas evolutivas. Los estudiantes de primeros ciclos muestran patrones diferentes en el manejo de herramientas digitales en comparación con aquellos que están culminando su formación profesional. Esta variabilidad natural enriquece el análisis al proporcionar datos contrastables según el nivel de madurez académica.

Al trabajar con la totalidad de la población estudiantil del programa, se garantiza una representación fiel de las dinámicas académicas reales. Este enfoque elimina posibles distorsiones que podrían presentarse al seleccionar solo algunos grupos

específicos. Además, permite identificar tendencias longitudinales implícitas al comparar los diferentes niveles académicos incluidos en la muestra.

La composición integral de la población estudiada fortalece la validez externa de los hallazgos, ya que refleja las condiciones reales de formación docente en el contexto analizado. La ausencia de filtros en la selección asegura que los resultados capturen la diversidad natural de comportamientos y desempeños académicos existentes en el programa educativo.

Este diseño poblacional resulta particularmente adecuado para estudios que buscan comprender fenómenos educativos complejos en su contexto natural, sin intervenciones artificiales que puedan alterar las dinámicas propias del proceso formativo. La amplitud de la muestra permite realizar análisis comparativos significativos entre los distintos niveles académicos incluidos en la investigación.

CICLO	SEXO		TOTAL
	MASCULINO	FEMENINO	
I	6	12	18
II	8	17	25
III	5	10	15
IV	12	24	36
V	9	18	27
VI	9	20	29
VII	14	20	34
VIII	12	25	37
IX	8	13	21
X	6	13	19
TOTALES =	89	172	261

3.2.2 Muestra

La muestra seleccionada para este estudio es probabilística aleatoria estratificada, lo que implica que la población total de 261 estudiantes se ha dividido en estratos según ciertos criterios (en este caso, los 10 ciclos de la carrera de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés). Posteriormente, se seleccionaron aleatoriamente 185

estudiantes, de manera que cada estrato (ciclo académico) tenga una representación proporcional dentro de la muestra.

El uso de una muestra aleatoria estratificada tiene como objetivo garantizar que todos los niveles de la población estén adecuadamente representados, lo que permite obtener resultados más precisos y generalizables respecto a la influencia de las TICs en el rendimiento académico. Esta metodología es útil para asegurar que las características de cada estrato (ciclo académico) sean tomadas en cuenta y que las conclusiones del estudio reflejen de manera adecuada las variaciones dentro de la población total.

El cálculo de la muestra se realiza para asegurar que la representación de los estudiantes en los distintos ciclos sea adecuada y que los resultados obtenidos puedan generalizarse a la totalidad de la población de estudiantes de la especialidad.

Este enfoque garantiza que cada estudiante, independientemente de su ciclo académico, tenga la misma probabilidad de ser seleccionado, lo que contribuye a la validez y representatividad del estudio.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Escala de Likert.

Para evaluar las percepciones y hábitos de uso de recursos tecnológicos en el proceso formativo, se empleará un cuestionario basado en la metodología de escalamiento psicométrico. Este instrumento, ampliamente reconocido en estudios pedagógicos contemporáneos, permite cuantificar valoraciones subjetivas mediante un sistema de respuesta gradual.

- Características del instrumento
- El cuestionario presentará una serie de enunciados relacionados con:
 - Frecuencia de uso de plataformas digitales
 - Percepción de utilidad pedagógica
 - Grado de adaptación a entornos tecnológicos
 - Impacto percibido en el aprendizaje

Los participantes expresarán su postura seleccionando entre cinco alternativas de respuesta que oscilan entre la conformidad absoluta y el desacuerdo total. Este rango de opciones posibilita detectar intensidades diversas en las apreciaciones estudiantiles.

Ventajas metodológicas

- Estandarización: Garantiza uniformidad en las respuestas para análisis comparativos
- Sensibilidad discriminativa: Capta gradientes de opinión más allá de posturas dicotómicas
- Practicidad operativa: Facilita la administración colectiva y el procesamiento estadístico

Procesamiento de datos

Las respuestas serán codificadas numéricamente para realizar análisis de tendencias centrales y correlacionales. Este tratamiento cuantitativo permitirá establecer relaciones entre las variables tecno pedagógicas medidas y los indicadores de desempeño académico.

La elección de esta técnica se fundamenta en su probada eficacia para estudios diagnósticos en entornos educativos, particularmente cuando se requiere medir constructos actitudinales con rigor metodológico. Los resultados obtenidos aportarán evidencia empírica para optimizar la integración tecnológica en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

En el ámbito de la pedagogía aplicada, específicamente al examinar variables como el aprovechamiento escolar y la integración de herramientas digitales, se emplean procedimientos matemáticos para sistematizar y examinar los datos. Estos métodos ayudan a identificar tendencias y correlaciones, brindando insumos para conclusiones fundamentadas. A continuación, se describen las estrategias cuantitativas aplicadas en este trabajo:

1. Medidas de localización central

Indicadores que sintetizan la posición alrededor de la cual se agrupan los valores registrados:

Promedio aritmético: Resultado de distribuir equitativamente la suma total de las mediciones entre el número de casos. Este indicador refleja el valor típico en escalas continuas (ej.: tiempo diario de uso de plataformas educativas).

Punto medio: Valor que divide la serie ordenada de datos en dos segmentos iguales. Resulta particularmente relevante cuando existen registros atípicos que podrían distorsionar el promedio (ej.: notas finales en entornos con disparidades socioeconómicas marcadas).

Valor predominante: Categoría o cifra con mayor recurrencia en la muestra. Útil para detectar preferencias tecnológicas mayoritarias entre docentes o alumnos.

2. Indicadores de variabilidad

Reflejan el grado de homogeneidad o heterogeneidad en las respuestas obtenidas:

Amplitud intercuartil: Diferencia entre el percentil 75 y 25, delimitando el rango donde se concentra el 50% central de los datos. Efectivo para evaluar consistencia en hábitos de estudio.

Dispersión cuadrática media: Promedio de las desviaciones elevadas al cuadrado respecto al valor medio. Aunque su interpretación requiere contextualización, sirve como base para pruebas inferenciales.

Coeficiente de oscilación: Relación entre el recorrido total (máximo-mínimo) y la media del conjunto. Permite comparar grados de diversificación en contextos educativos distintos.

3. Distribución categórica

Organización de datos cualitativos o discretos mediante:

Matriz de ocurrencias: Clasificación de respuestas en intervalos predefinidos con sus correspondientes conteos. Ejemplo: frecuencia de dispositivos tecnológicos empleados en aulas (pizarras digitales, tabletas, móviles).

Gráficos de sectores: Representación porcentual de preferencias o características demográficas en la población estudiada (ej.: distribución por edades en cursos virtuales).

4. Comparativas relativas

Técnicas para establecer relaciones entre subconjuntos de datos:

Índices de prevalencia: Cocientes que contrastan la presencia de un atributo entre grupos (ej.: razón alumnos con acceso a banda ancha en zonas urbanas vs. rurales).

Porcentajes normalizados: Proporciones ajustadas por factores de ponderación, permitiendo equiparar muestras desiguales (ej.: eficacia de software educativo en instituciones públicas/privadas).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

I.- TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

1.1 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

- 1.- Cuenta con una computadora en casa disponible para sus estudios universitarios, y ello contribuye a que obtenga mejores resultados en su formación.

Tabla 2

Cuenta con una computadora en casa disponible para sus estudios universitarios.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	12	0.06	6
b	Casi siempre	48	0.26	26
c	A veces	120	0.65	65
d	Casi nunca	3	0.02	2
e	Nunca	2	0.01	1
	Total	185	1.00	100

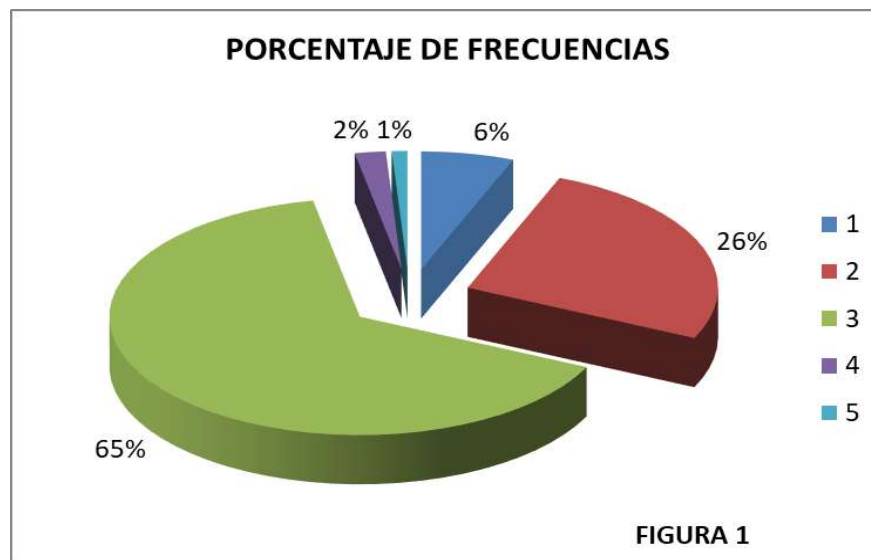


Figura 1: Porcentaje de frecuencia de Disponibilidad de una computadora en casas. Elaboración propia 2018.

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: Cuenta con una computadora en casa disponible para sus estudios universitarios, y ello contribuye a que obtenga mejores resultados en su formación. contestaron de la siguiente manera: 120(65%) dijeron a veces, 48(26%) dijeron casi siempre 12(6%) dijeron siempre, 3(2%) dijeron casi nunca y 2(1%) dijo nunca.

- 2.- En el desarrollo de sus actividades en casa o en el aula utiliza los equipos multimedia y ello contribuye a su buena formación profesional.

Tabla 3 *Utiliza equipos multimedia en la casa.*

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	10	0.05	5
b	Casi siempre	50	0.27	27
c	A veces	118	0.64	64
d	Casi nunca	5	0.03	3
e	Nunca	2	0.01	1
	Total	185	1.00	100

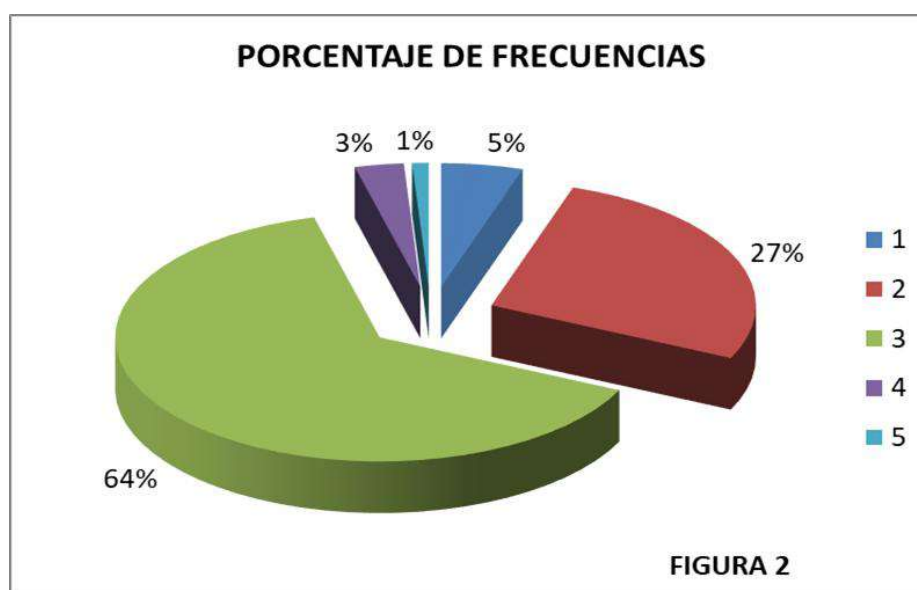


Figura 2: Porcentaje de frecuencia de uso de equipos multimedia en la casa. Elaboración propia 2018.

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: En el desarrollo de sus actividades en casa o en el aula utiliza los equipos multimedia y ello contribuye a su buena formación profesional., contestaron de la siguiente manera: 118(64%) dijeron a veces; 50(27%) dijeron casi siempre, 10(5%) dijeron siempre, 5(3%) dijeron casi nunca y 2(1%) dijeron nunca.

- 3.- Su computadora tiene instalados los programas informáticos actualizados y de versiones recientes permitiéndoles un buen rendimiento en su trabajo académico.

Tabla 4

Su computadora permite un buen rendimiento en su trabajo académico.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	25	0.14	14
b	Casi siempre	14	0.08	8
c	A veces	140	0.75	75
d	Casi nunca	4	0.02	2
e	Nunca	2	0.01	1
		185	1.00	100

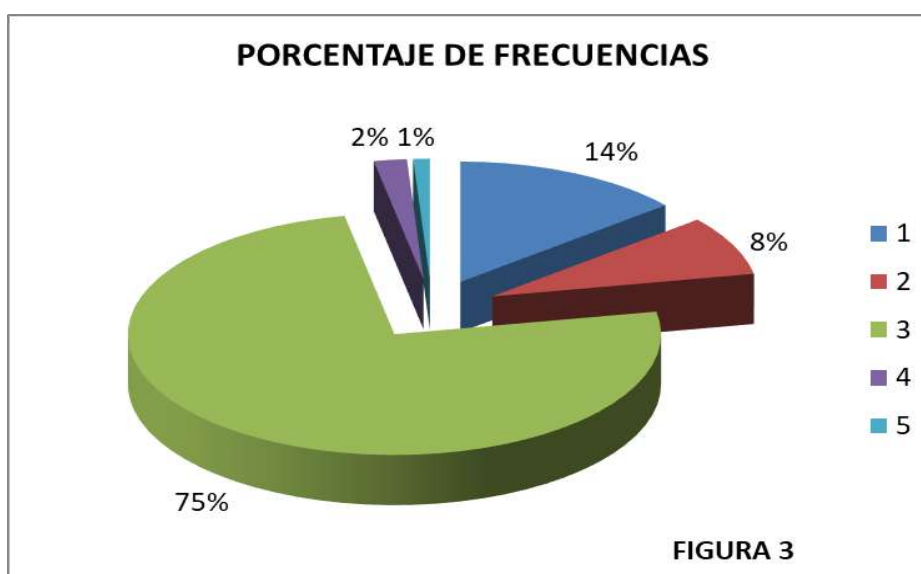


Figura 3: Porcentaje de frecuencia de computadora que permite un buen rendimiento en su trabajo académico. Elaboración propia 2018.

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: Su computadora tiene instalados los programas informáticos actualizados y de versiones recientes permitiéndoles un buen rendimiento en su trabajo académico. contestaron de la siguiente manera: 140(75%) dijeron a veces; 25(14%) dijeron siempre; 14(8%) dijeron casi siempre y 4(2%) dijo casi nunca y 2(1%) dijeron nunca.

- 4.- Está capacitado para utilizar el programa informativo Word 2016 y ello le permite realizar sus trabajos de investigación bibliográfica de manera eficiente.

Tabla 5
Utiliza el programa informático Word 2016.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	35	0.19	19
b	Casi siempre	24	0.13	13
c	A veces	110	0.60	60
d	Casi nunca	10	0.05	5
e	Nunca	6	0.03	3
	Total	185	1.00	100

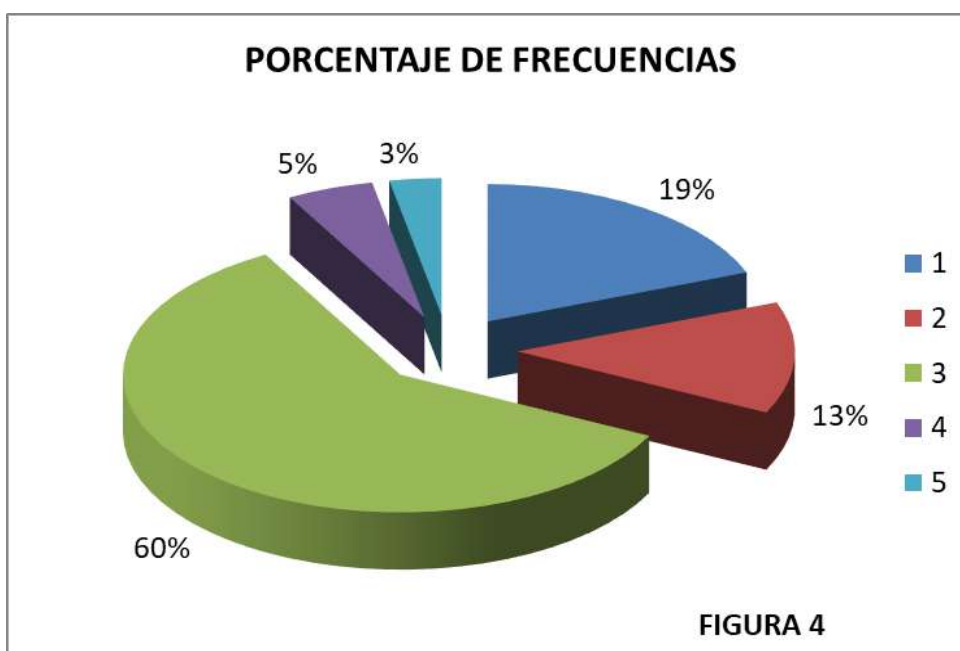


Figura 4: Porcentaje de frecuencia de uso del programa informático Word 2016. Elaboración propia 2018.

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: Está capacitado para utilizar el programa informativo Word 2016 y ello le permite realizar sus trabajos de investigación bibliográfica de manera eficiente. contestaron de la siguiente manera: 110(60%) dijeron a veces; 35(19%) dijeron siempre y 24(13%) dijeron casi siempre, 10(5%) dijeron casi nunca y 6(3%) dijeron nunca.

5.- Tiene conocimientos suficientes para utilizar el programa informático Excel 2016 y ello le permite realizar sus trabajos de investigación que requieren uso del cálculo, fórmulas y gráficos y tablas de manera eficiente.

Tabla 6
Utiliza el programa informático Excel 2016.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	6	0.03	3
b	Casi siempre	42	0.23	23
c	A veces	132	0.71	71
d	Casi nunca	3	0.02	2
e	Nunca	2	0.01	1
	Total	185	1.00	100

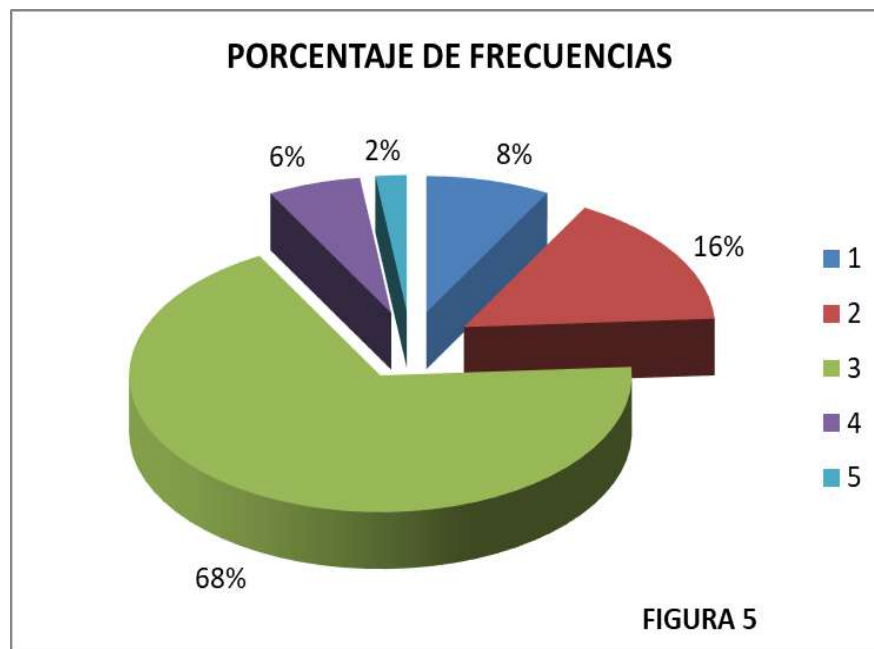


Figura 5: Porcentaje de frecuencia del Uso de programa informático Excel 2016. Elaboración propia 2018.

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: Tiene conocimientos suficientes para utilizar el programa informático Excel 2016 y ello le permite realizar sus trabajos de investigación que requieren uso del cálculo, fórmulas y gráficos y tablas de manera eficiente. contestaron de la siguiente manera: 132(71%)dijeron a veces, 42(23%) casi siempre, 6(3%) dijeron siempre, 3(2%) dijeron casi nunca y 2(1%) dijo nunca.

- 6.- Tiene conocimientos suficientes para utilizar el programa informático Power Point 2016 y ello le permite elaborar sus diapositivas para sus exposiciones con éxito.

Tabla 7

Utiliza el programa informático Power Point 2016.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	15	0.08	8
b	Casi siempre	30	0.16	16
c	A veces	125	0.68	68
d	Casi nunca	12	0.06	6
e	Nunca	3	0.02	2
	Total	185	1.00	100

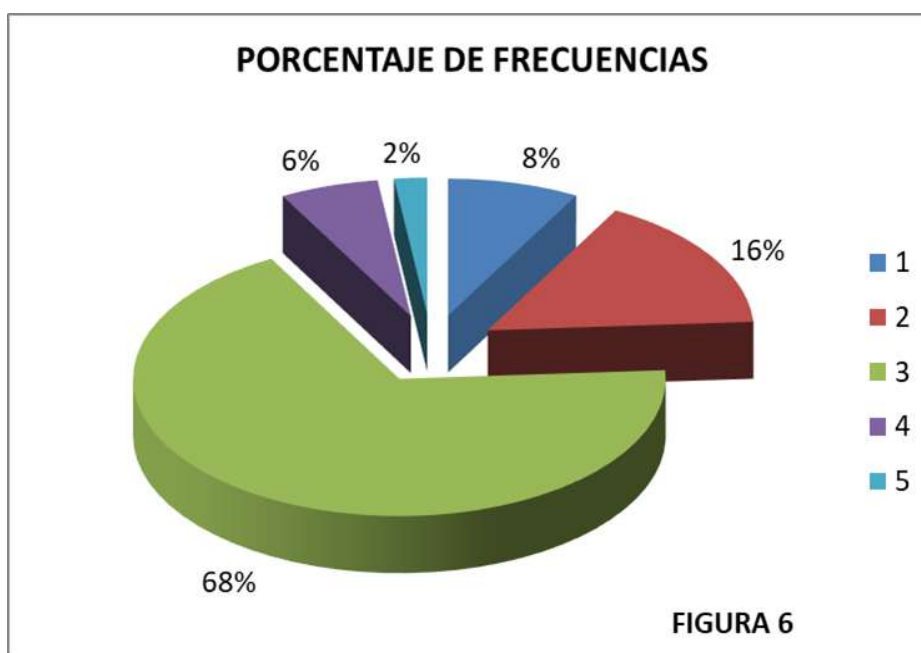


Figura 6: Porcentaje de frecuencia del Uso de programa informático Power Point 2016. Elaboración propia 2018.

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: Tiene conocimiento suficiente para utilizar el programa informático Power Point 2016 y ello le permite elaborar sus diapositivas para sus exposiciones con éxito. contestaron de la siguiente manera: 125(68%) dijeron a veces, 30(16%) dijeron casi siempre, 15(8%) dijeron siempre, 12(6%) casi nunca y 3(2%) dijo nunca.

- 7.- Tiene dominio del programa informático SPSS y lo utiliza para procesar datos en sus trabajos de investigación científica, y le da buenos resultados.

Tabla 8
Utiliza el programa informático SPSS.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	17	0.09	9
b	Casi siempre	20	0.11	11
c	A veces	16	0.09	9
d	Casi nunca	122	0.66	66
e	Nunca	10	0.05	5
Total		185	1.00	100

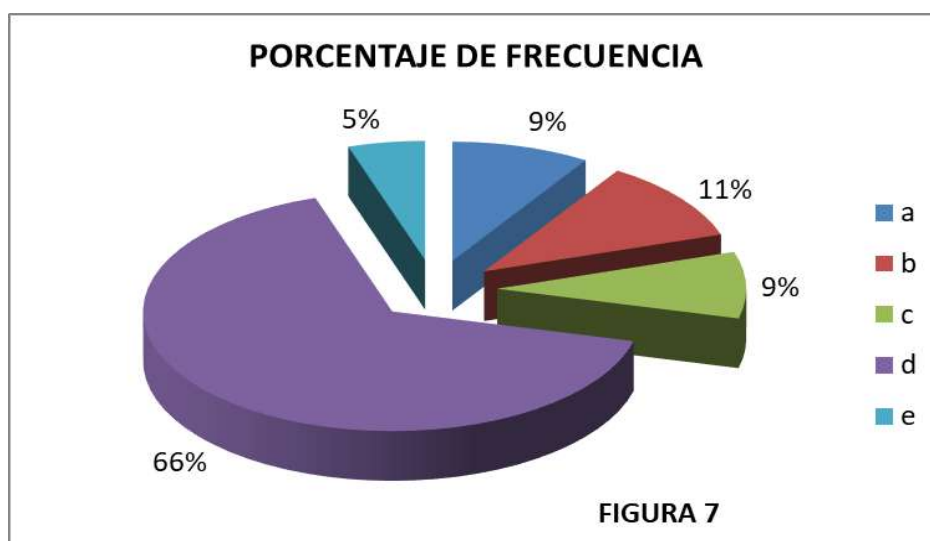


Figura 7: Porcentaje de frecuencia del Uso de programa informático SPSS.
Elaboración propia 2018.

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: Tiene dominio del programa informático SPSS y lo utiliza para procesar datos en sus trabajos de investigación científica, y le da buenos resultados. contestaron de la siguiente manera: 122(66%) dijeron casi nunca, 20(11%) casi siempre, 17(9%) dijeron siempre, 16(9%) a veces y 10(5%) dijo nunca.

8.- En sus actividades académicas hace uso de las teleconferencias y foros por internet y esto le permite un mejor éxito en sus estudios universitarios.

Tabla 9
Utiliza las teleconferencias y foros por Internet.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	30	0.16	16
b	Casi siempre	34	0.18	18
c	A veces	22	0.12	12
d	Casi nunca	95	0.52	52
e	Nunca	4	0.02	2
Total		185	1.00	100

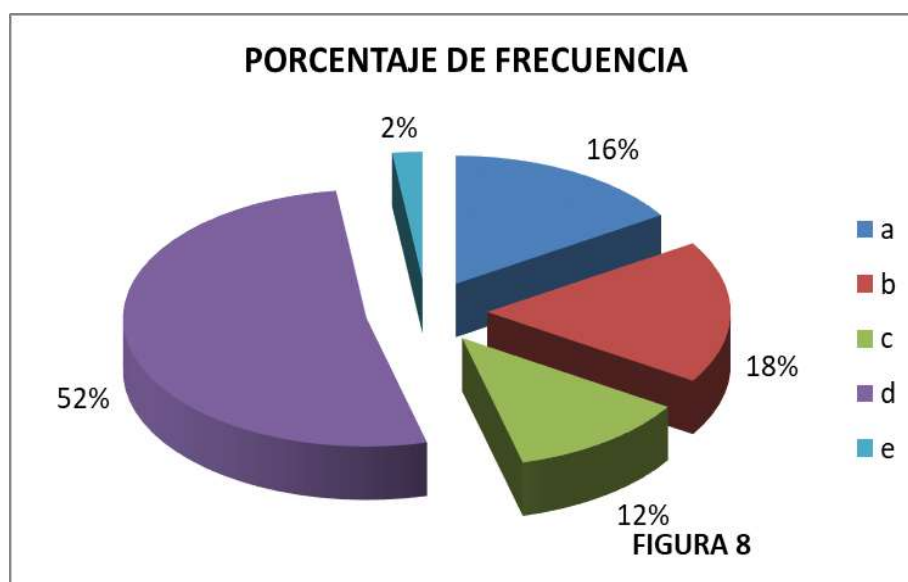


Figura 8: Porcentaje de frecuencia del uso de las teleconferencias y foros por Internet. Elaboración propia 2018.

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: En sus actividades académicas hace uso de las teleconferencias y foros por internet y esto le permite un mejor éxito en sus estudios universitarios. contestaron de la siguiente manera: 95(52%) dijeron casi, 34(18%) dijeron casi siempre, 30(16%) dijeron siempre, 22(12%) dijeron a veces y 4(2%) dijo nunca.

- 9.- Para obtener información valiosa para sus estudios universitarios hace usos de los buscadores electrónicos por internet, y le resulta de gran utilidad para su formación profesional.

Tabla 10

Utiliza los buscadores electrónicos por internet.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	18	0.10	10
b	Casi siempre	135	0.73	73
c	A veces	24	0.13	13
d	Casi nunca	6	0.03	3
e	Nunca	2	0.01	1
Total		185	1.00	100

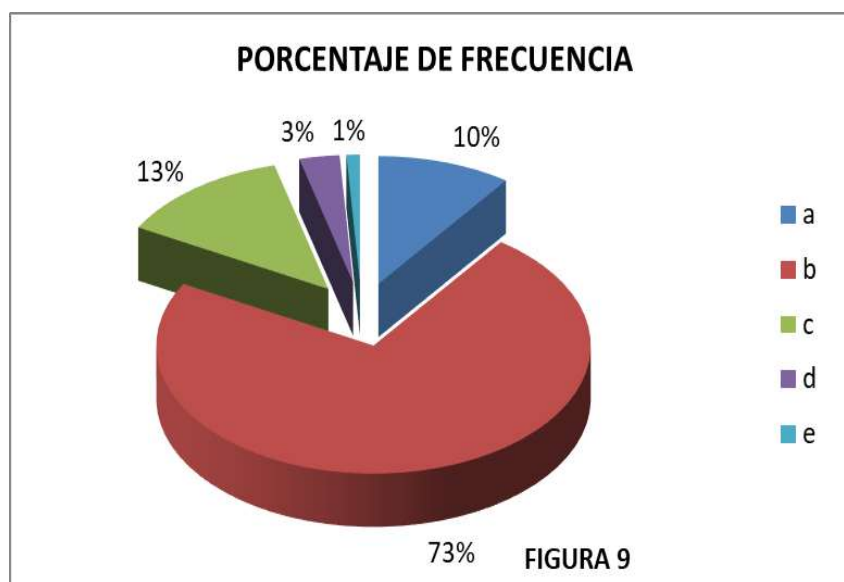


Figura 9: Porcentaje de frecuencia de información del uso de los buscadores electrónicos por internet. Elaboración propia 2018.

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: Para obtener información valiosa para sus estudios universitarios hace usos de los buscadores electrónicos por internet, y le resulta de gran utilidad para su formación profesional. contestaron de la siguiente manera: 135(73%) dijeron casi siempre, 24(13%) a veces, 18(10%) dijeron siempre, 6(3%) dijeron casi nunca y 2(1%) dijo nunca.

- 10.- Como estudiante universitario, utiliza la intranet para llevar a cabo procesos como la matrícula y otras gestiones, además de emplearla para mantenerse en contacto con los otros miembros de la comunidad universitaria.

Tabla 11

Utiliza el internet para la realización de la matrícula y otras gestiones.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	0	0.00	0
b	Casi siempre	115	0.62	62
c	A veces	31	0.17	17
d	Casi nunca	14	0.08	8
e	Nunca	10	0.05	5
	Total	185	1.00	100

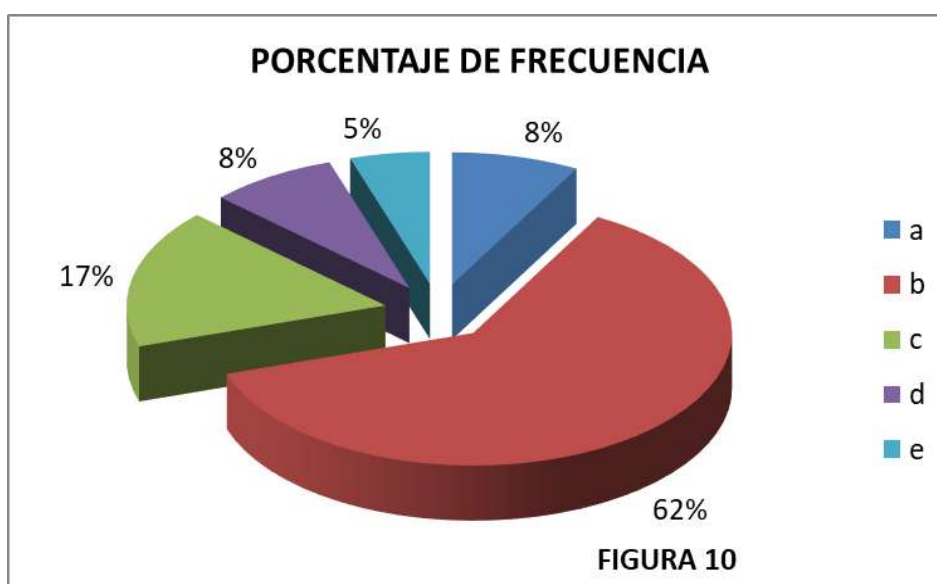


Figura 10: Porcentaje de frecuencia Utiliza el internet para la realización de la matrícula y otras gestiones. Elaboración propia 2018.

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: Como estudiante universitario, utiliza la intranet para llevar a cabo procesos como la matrícula y otras gestiones, además de emplearla para mantenerse en contacto con los otros miembros de la comunidad universitaria. contestaron de la siguiente manera: 115(62%) dijeron casi siempre, 31(17%) dijeron a veces; 15(8%) dijeron siempre, 14(8%) dijo casi nunca y 10(5%) dijo nunca.

- 11.- En las actividades propias como estudiante universitario utiliza el correo electrónico para comunicarte con tus compañeros y profesores en el intercambio de información para un mejor aprovechamiento académico.

Tabla 12

Utiliza el correo electrónico para comunicarte con tus compañeros y profesores.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	10	0.05	5
b	Casi siempre	118	0.65	65
c	A veces	45	0.24	24
d	Casi nunca	8	0.04	4
e	Nunca	4	0.02	2
	Total	185	1.00	100

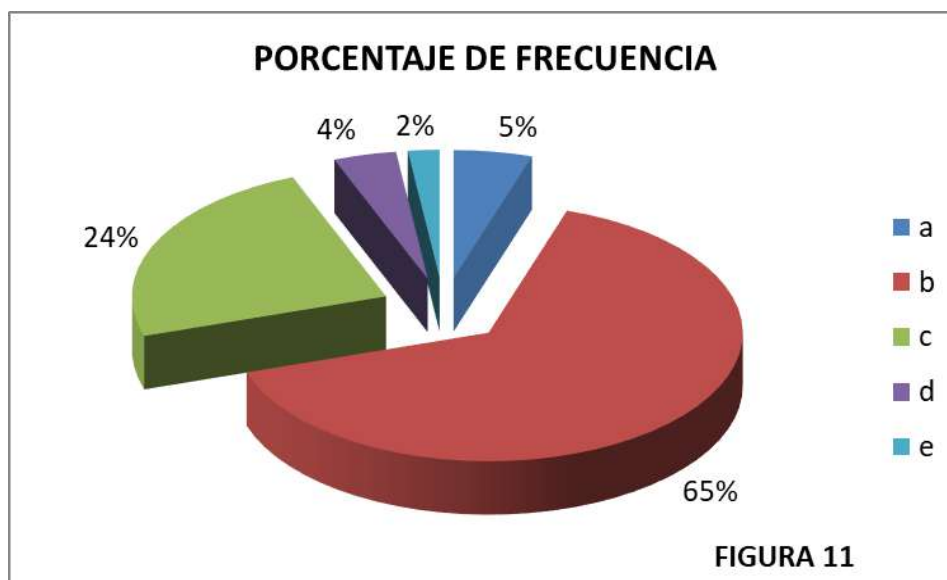


Figura 11: Porcentaje de frecuencia Utiliza el correo electrónico para comunicarte con tus compañeros y profesores. Elaboración propia 2018.

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: En las actividades propias como estudiante universitario utiliza el correo electrónico para comunicarte con tus compañeros y profesores en el intercambio de información para un mejor aprovechamiento académico. 118(65%) dijeron casi siempre, 45(24%) dijeron a veces; 10(5%) dijeron siempre, 8(4%) dijo casi nunca y 4(2%) dijo nunca.

- 12.- Dispones de tu página Web para publicar sus trabajos de investigación y las actividades académicas que realizas como estudiante universitario.

Tabla 13

Dispone de tu página Web para publicar sus trabajos de investigación.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	18	0.10	10
b	Casi siempre	37	0.20	20
c	A veces	15	0.08	8
d	Casi nunca	104	0.56	56
e	Nunca	11	0.06	6
	Total	185	1.00	100

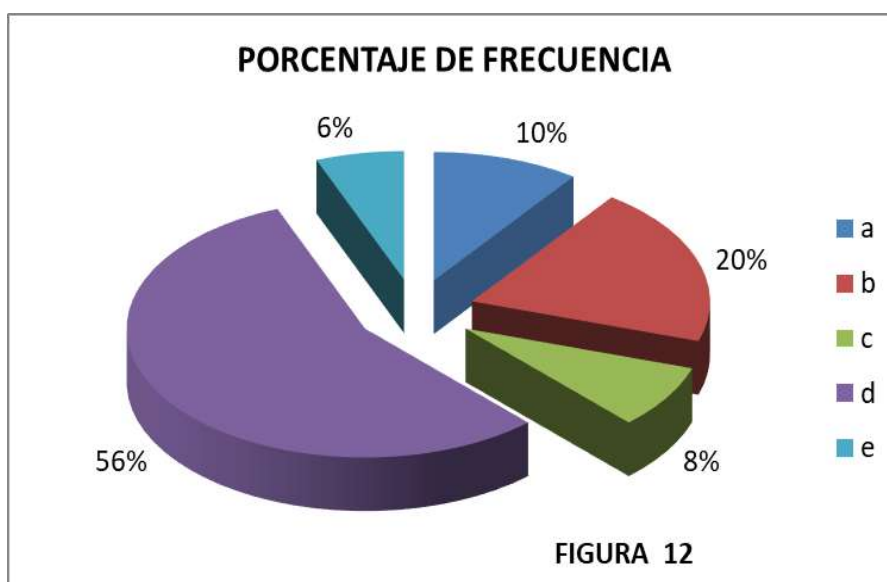


Figura 12: Porcentaje de frecuencia de disponibilidad de página Web para publicar trabajos de investigación. Elaboración propia 2018.

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: Dispones de tu página Web para publicar sus trabajos de investigación y las actividades académicas que realizas como estudiante universitario. contestaron de la siguiente manera: 104(56%) dijeron casi nunca, 37(20%) dijeron casi siempre; 18(10%) dijeron siempre, 15(8%) dijeron a veces y 11(6%) dijo nunca.

- 13.- Para comunicarte con tus compañeros de estudio y tus profesores utilizas la red social Facebook y te ayuda a un buen resultado académico.

Tabla 14

Utiliza red social, Facebook para comunicarse con sus compañeros.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	18	0.10	10
b	Casi siempre	95	0.52	51
c	A veces	45	0.24	24
d	Casi nunca	15	0.08	8
e	Nunca	12	0.06	6
	Total	185	1.00	100

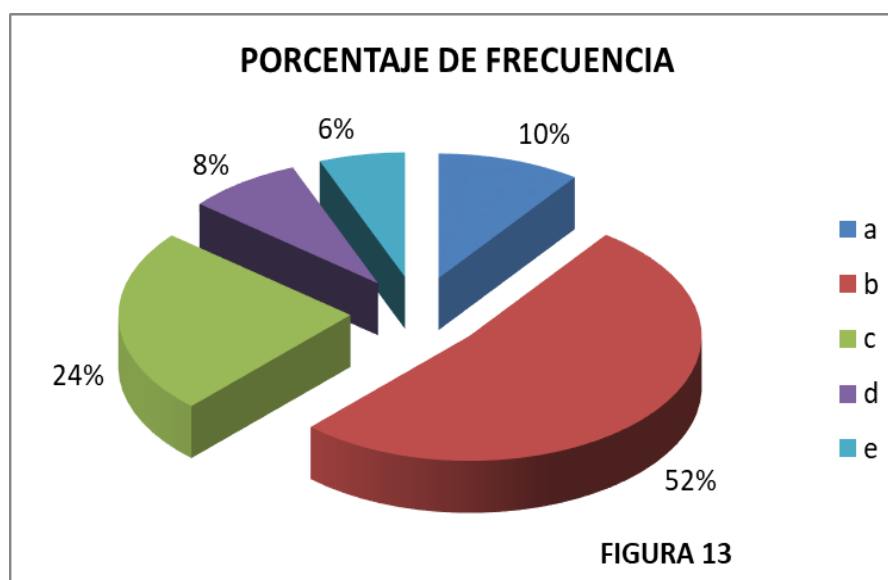


Figura 13: Porcentaje de frecuencia uso de página Web, Facebook para comunicarse con los compañeros. Elaboración propia 2018.

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: Para comunicarte con tus compañeros de estudio y tus profesores utilizas la red social Facebook y te ayuda a un buen resultado académico. 95(51%) dijeron casi siempre, 45(24%) dijeron a veces; 18(10%) dijeron siempre, 15(8%) dijeron casi nunca y 12(6%) dijo nunca.

- 14.- Para comunicarte con tus compañeros de estudio y tus profesores utilizas la red social Whatsapp y te ayuda a un buen resultado académico.

Tabla 15
utiliza red social, Whatsapp que ayuda a un buen resultado académica.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	10	0.05	5
b	Casi siempre	18	0.10	10
c	A veces	101	0.55	55
d	Casi nunca	49	0.26	26
e	Nunca	7	0.04	4
	Total	185	1.00	100

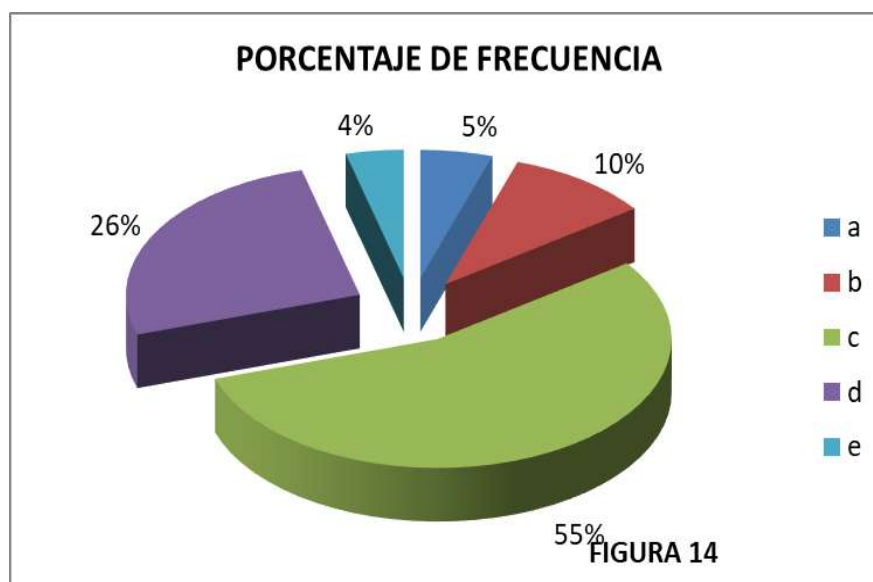


Figura 14: Porcentaje de frecuencia uso de página Web, Whatsapp que ayuda a un buen resultado académico. Elaboración propia 2018.

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: Para comunicarte con tus compañeros de estudio y tus profesores utilizas la red social Whatsapp y te ayuda a un buen resultado académico, contestaron de la siguiente manera: 101(55%) dijeron a veces, 49(26%) dijeron casi nunca; 18(10%) dijeron casi siempre, 10(5%) dijeron siempre y 7(4%) dijo nunca.

15.- En tus actividades académicas con tus compañeros y profesores empleas la red social Twitter y te permite tener éxito en tus estudios.

Tabla 16

emplear la red social Twitter que le permite tener éxito en tus estudios.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	22	0.12	12
b	Casi siempre	29	0.16	16
c	A veces	125	0.68	68
d	Casi nunca	7	0.03	3
e	Nunca	2	0.01	1
	Total	185	1.00	100

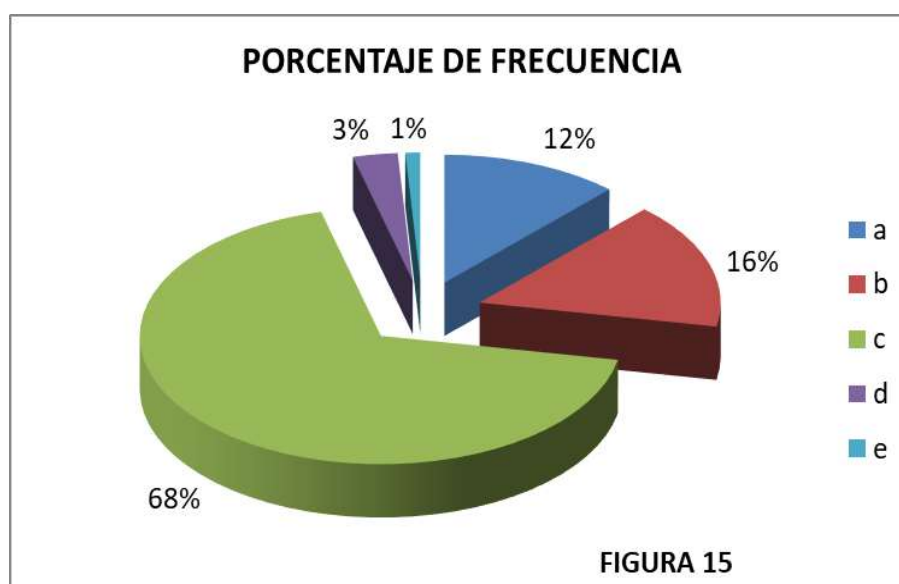


Figura 15: Porcentaje de frecuencia emplea la red social twitter, y permite tener éxitos en los estudios. Elaboración propia 2018

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: En tus actividades académicas con tus compañeros y profesores empleas la red social Twitter y te permite tener éxitos en tus estudios., contestaron de la siguiente manera: 125(68%) dijeron a veces, 29(16%) dijeron casi siempre; 22(12%) dijeron siempre, 7(3%) dijeron casi nunca y 2(1%) dijo nunca.

- 16.- En tus actividades académicas con tus compañeros y profesores empleas la red social mensaje de textos y te permite tener éxito en tus estudios.

Tabla 17
emplear la red social mensaje que te permite tener con éxito tu estudio.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	10	0.05	5
b	Casi siempre	143	0.78	78
c	A veces	22	0.12	12
d	Casi nunca	8	0.04	4
e	Nunca	2	0.01	1
	total	185	1.00	100

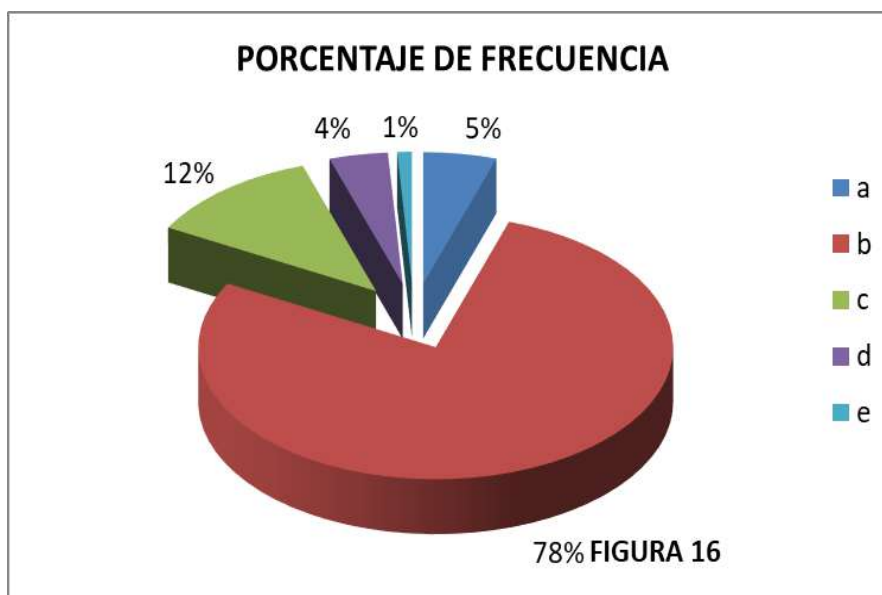


Figura 16: Porcentaje de frecuencia emplea la red social del mensaje, que permite tener con éxitos en tus estudios. Elaboración propia 2018.

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: En tus actividades académicas con tus compañeros y profesores empleas la red social mensaje de textos y te permite tener éxitos en tus estudios. contestaron de la siguiente manera: 143(78%) dijeron casi siempre, 22(12%) dijeron a veces; 10(5%) dijeron siempre, 8(4%) dijeron casi nunca y 2(1%) dijo nunca.

- 17.- Dispones de tu blog digital para publicar sus trabajos de investigación y las actividades académicas que realizas como estudiante universitario.

Tabla 18

dispone de tu blog digital para publicar sus trabajos de investigación.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	16	0.09	9
b	Casi siempre	38	0.21	21
c	A veces	116	0.62	62
d	Casi nunca	9	0.05	5
e	Nunca	6	0.03	3
	total	185	1.00	100

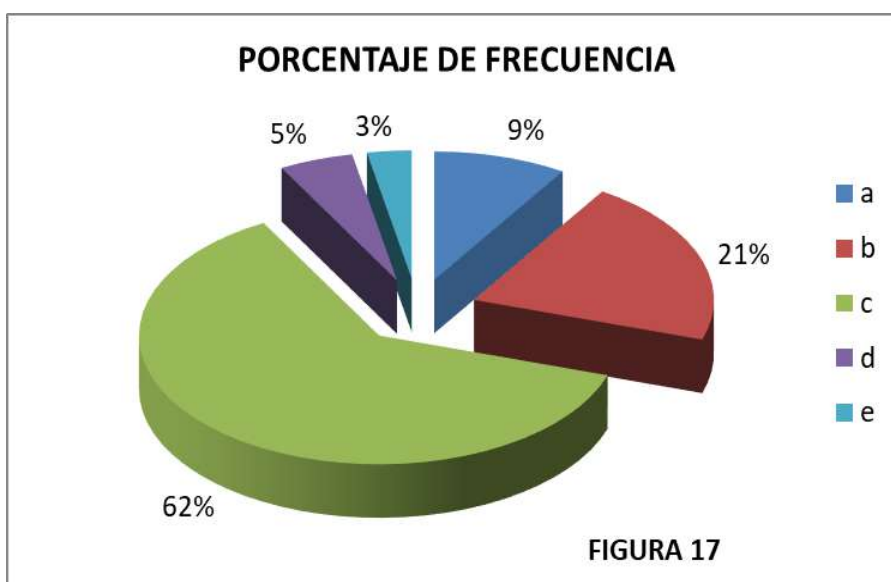


Figura 17: Porcentaje de frecuencia de la disponibilidad de tu blog digital para publicar sus trabajos de investigación. Elaboración propia.

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: Dispones de tu blog digital para publicar sus trabajos de investigación y las actividades académicas que realizas como estudiante universitario. contestaron de la siguiente manera: 116(62%) dijeron a veces, 38(21%) dijeron casi siempre; 16(9%) dijeron siempre, 9(5%) dijeron casi nunca y 6(3%) dijo nunca.

II. TECNOLOGIA DE LAS COMUNICACIONES

- 18.- En su domicilio cuenta con televisión por cable y eso le mantiene informado y le permite afianzar mejor sus estudios universitarios.

Tabla 19

cuenta con televisión que le mantiene informado sobre estudios universitarios.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	12	0.06	6
b	Casi siempre	132	0.72	72
c	A veces	32	0.17	17
d	Casi nunca	6	0.03	3
e	Nunca	3	0.02	2
		185	1.00	100

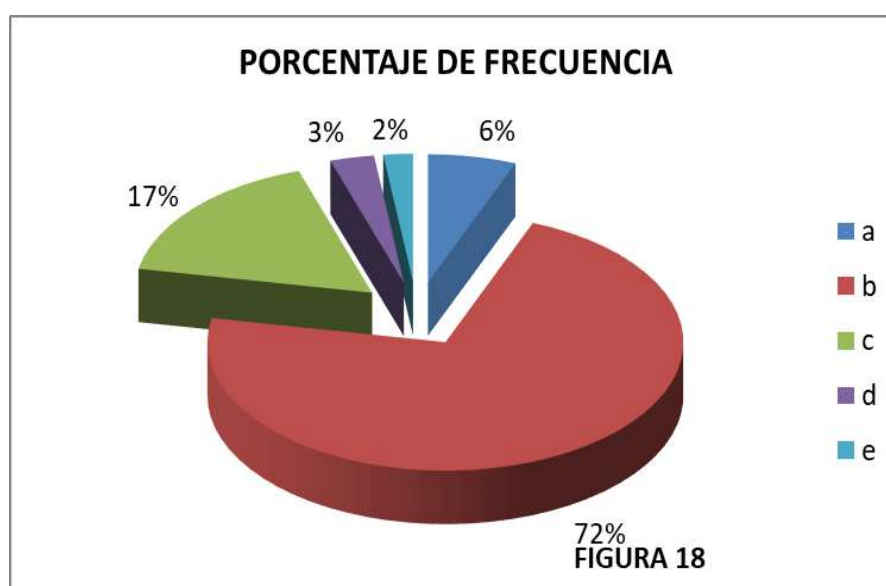


Figura 18: Porcentaje de frecuencia que cuenta con televisión que le mantiene informado sobre estudios universitarios. Elaboración propia 2018.

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: En su domicilio cuenta con la televisión por cable y eso le mantiene informado y le permite afianzar mejor sus estudios universitarios. 132(72%) dijeron casi siempre, 32(17%) dijeron a veces; 12(6%) dijeron siempre, 6(3%) dijeron casi nunca y 3(2%) dijo nunca.

- 19.- Tiene a su disposición un teléfono celular con todas sus aplicaciones y de reciente generación y este le permite usar las tecnologías digitales en beneficio de sus estudios universitarios.

Tabla 20
dispone de un teléfono celular con todas las aplicaciones de reciente generación.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	22	0.12	12
b	Casi siempre	112	0.61	61
c	A veces	36	0.19	19
d	Casi nunca	10	0.05	5
e	Nunca	5	0.03	3
	Total	185	1.00	100

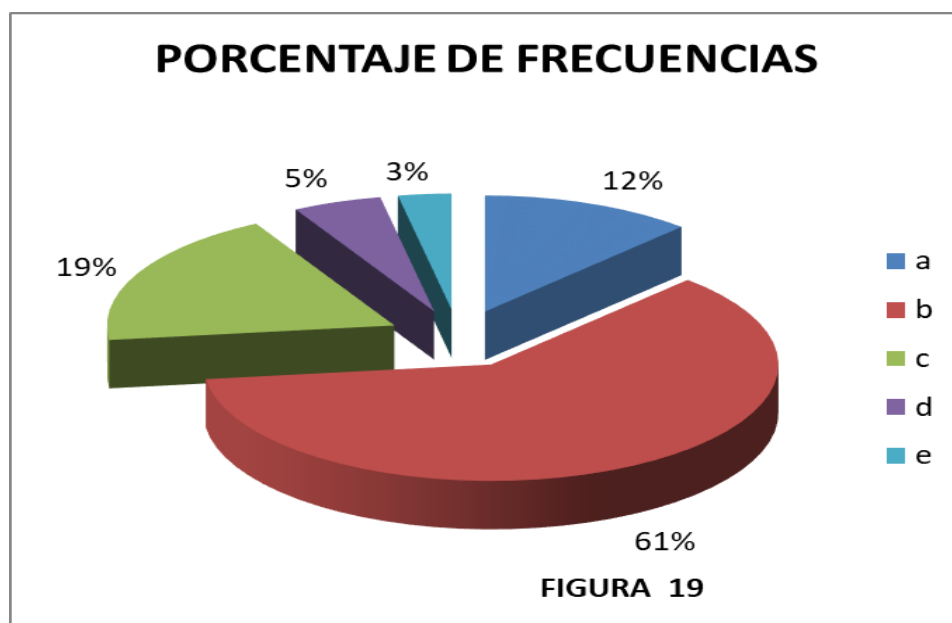


Figura 19: Porcentaje de frecuencia de disponibilidad de un teléfono celular con todas las aplicaciones de la reciente generación. Elaboración propia 2018.

Interpretación

De una muestra de 185 docente respecto al enunciado: Tiene a su disposición un teléfono celular con todas sus aplicaciones y de reciente generación y este le permite usar la tecnología digital en beneficio de sus estudios universitarios. contestaron de la siguiente manera: 112(61%) dijeron casi siempre; 36(19%) dijeron a veces; 22(12%) dijeron siempre, 10(5%) dijeron casi nunca y 5(3%) dijo nunca.

- 20.- En su domicilio cuenta con el servicio de telefax y eso le mantiene informado y le permite afianzar mejor sus estudios universitarios.

Tabla 21
cuenta con el servicio de telefax que afianza sus estudios universitarios.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	10	0.05	5
b	Casi siempre	18	0.10	10
c	A veces	148	0.80	80
d	Casi nunca	7	0.04	4
e	Nunca	2	0.01	1
	Total	185	1.00	100

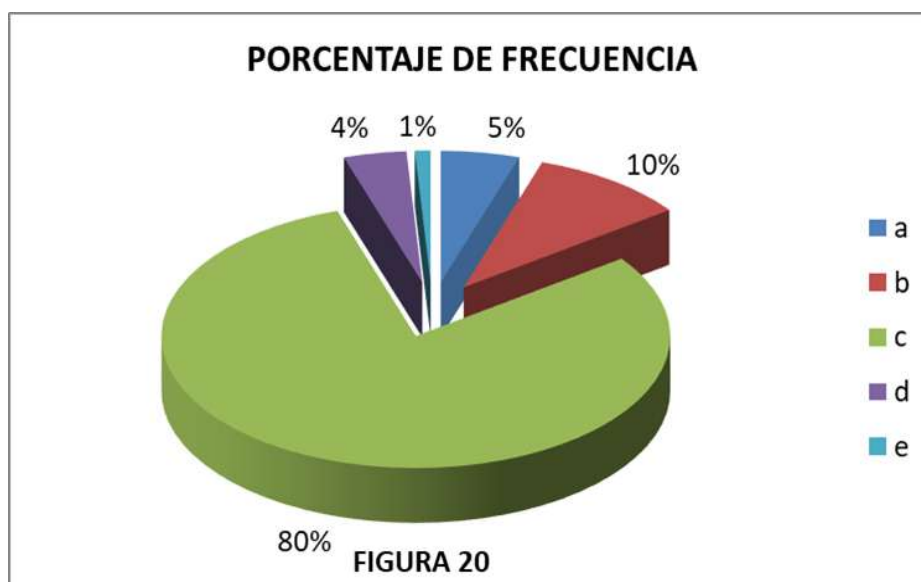


Figura 20: Porcentaje de frecuencia que cuenta con el servicio de telefax que afianza sus estudios universitarios. Elaboración propia 2018

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: En su domicilio cuenta con el servicio de telefax y eso le mantiene informado y le permite afianzar mejor sus estudios universitarios. contestaron de la siguiente manera: 148(80%) dijeron a veces; 18(10%) dijeron casi siempre; 10(5%) dijeron siempre, 7(4%) dijeron casi nunca y 2(1%) dijo nunca.

- 21.- En su domicilio cuenta con el servicio de telefonía fija y eso le mantiene informado y le permite mejor comunicación para mejorar sus estudios universitarios.

Tabla 22

cuenta con el servicio de telefonía fija eso lo permite mejorar su comunicación.

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	22	0.12	12
b	Casi siempre	38	0.21	21
c	A veces	12	0.06	6
d	Casi nunca	110	0.59	59
e	Nunca	3	0.02	2
	Total	185	1.00	100

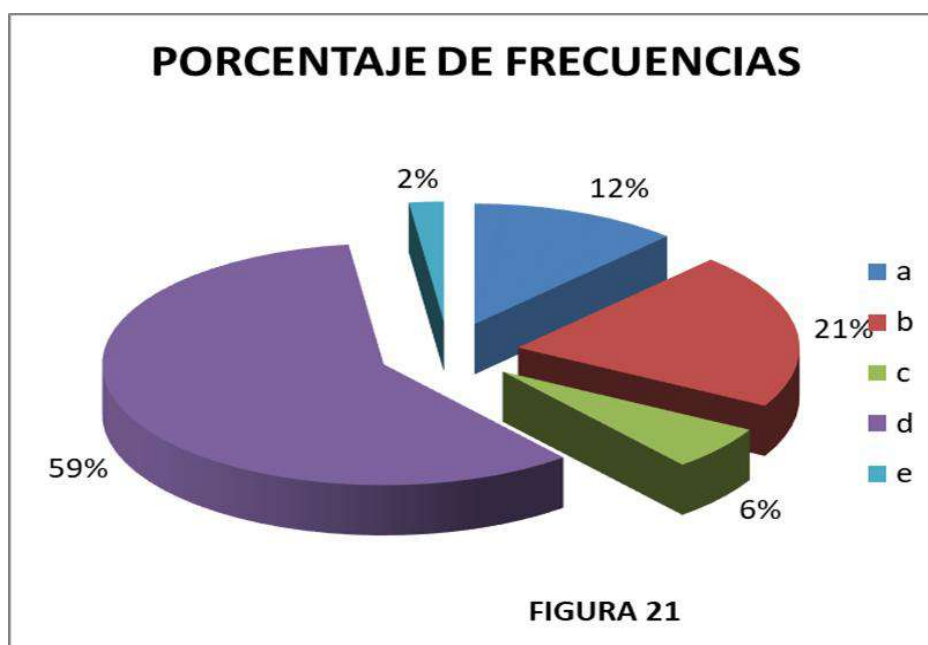


Figura 21: Porcentaje de frecuencia que cuenta con el servicio de telefonía fija eso lo permite mejorar su comunicación. Elaboración propia 2018.

Interpretación

De una muestra de 185 alumnos respecto al enunciado: En su domicilio cuenta con el servicio de telefonía fija y eso le mantiene informado y le permite mejor comunicación para mejorar sus estudios universitarios: 110(59%) dijeron casi nunca; 38(21%) dijeron casi siempre; 22(12%) dijeron siempre, 12(6%) dijeron a veces y 3(2%) dijo nunca.

VD. RENDIMIENTO ACADEMICO.

TABLA DE FRECUENCIAS FORMACION GENERAL

Tabla 23

Notas de formación general.

Li - Ls	Xi	ni	hi	Ni	Hi	%	$\bar{X} = \sum_{i=1}^n \frac{X_i n_i}{n}$
05 - 06.	5.5	8	0.04	8	0.04	4	0.24
07 - 08.	7.5	17	0.09	25	0.13	9	0.69
09 - 10.	9.5	12	0.06	37	0.19	6	1.62
11 - 12.	11.5	20	0.11	57	0.30	11	1.24
13 - 14	13.5	85	0.46	142	0.84	46	6.20
15 - 16.	15.5	15	0.08	157	0.90	8	1.26
17 - 18	17.5	10	0.06	167	0.98	6	0.95
19 - 20.	19.5	18	0.10	185	1.00	10	1.90
		n = 185	1.00			100	14.1

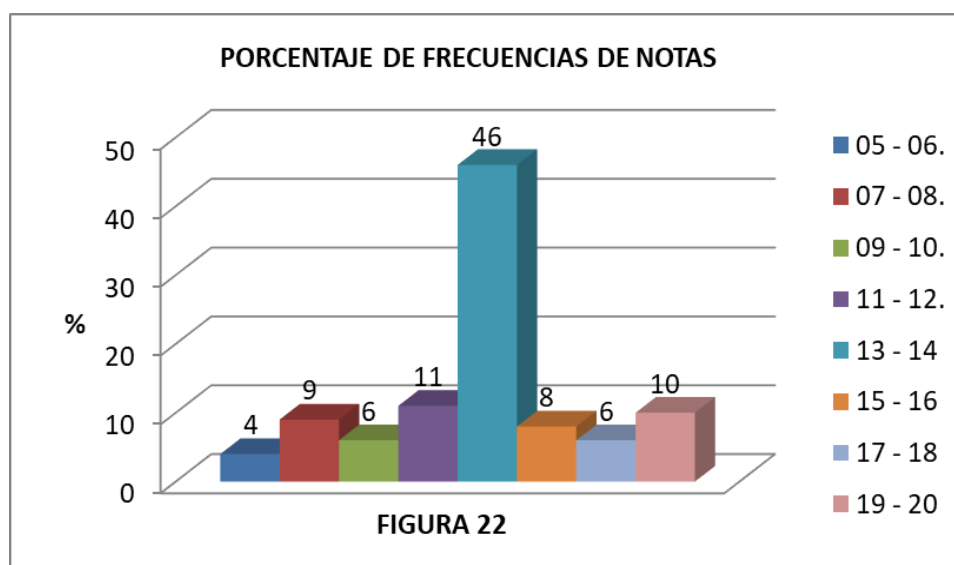


Figura 22: Notas de formación general.

Interpretación:

De una muestra de 185 alumnos al ser evaluados obtuvieron las siguientes notas: 85 (46%) obtuvieron entre 13 y 14; 20 (11%) obtuvieron entre 11 y 12; 18(10%) obtuvieron entre 19 y 20; 17 (9%) obtuvieron entre 07 y 08; 15(8%) obtuvieron entre 15 y 16; 12(6%) obtuvieron entre 09 y 10; 10(6%) obtuvieron entre 17 y 18; y 8(4%) obtuvieron entre 05 y 06. El promedio de nota es 14.1

TABLA DE FRECUENCIAS FORMACION BASICA

Tabla 23

Notas de formación profesional básica.

Li - Ls	Xi	ni	hi	Ni	Hi	%	$\bar{X} = \sum_{i=1}^n \frac{X_i n_i}{n}$
05 - 06.	5.5	9	0.05	9	0.05	5	0.27
07 - 08.	7.5	20	0.11	29	0.16	11	0.81
09 - 10.	9.5	14	0.08	43	0.24	8	0.72
11 - 12.	11.5	23	0.12	66	0.36	12	1.43
13 - 14	13.5	78	0.42	144	0.78	42	5.69
15 - 16.	15.5	18	0.10	162	0.88	10	1.51
17 - 18	17.5	15	0.08	177	0.96	8	1.42
19 - 20.	19.5	8	0.04	185	1.00	4	0.84
		n = 185	1.00			100	12.69

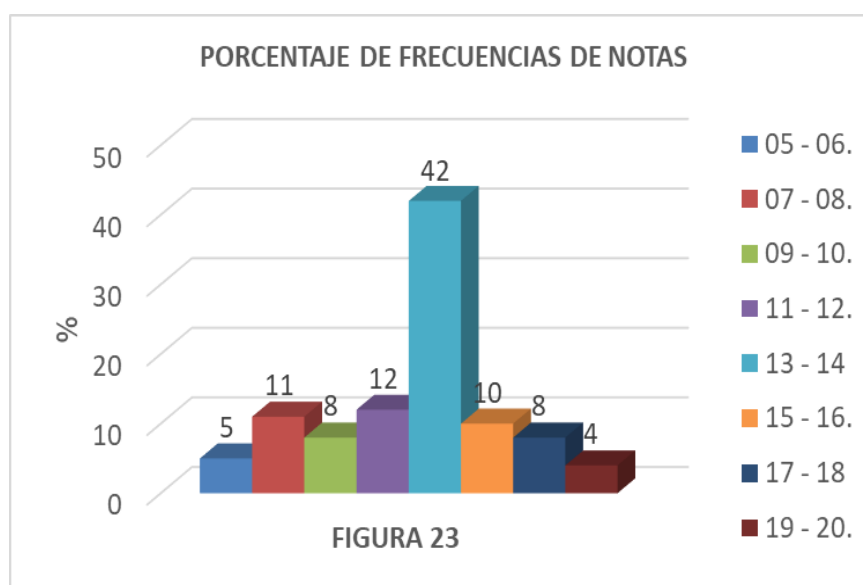


Figura 23: Notas de formación profesional básica.

Interpretación:

De una muestra de 185 alumnos al ser evaluados obtuvieron las siguientes notas: 78 (42%) obtuvieron entre 13 y 14; 23 (12%) obtuvieron entre 11 y 12; 20(11%) obtuvieron entre 07 y 08; 18 (10%) obtuvieron entre 15 y 16; 15(8%) obtuvieron entre 17 y 18; 14(8%) obtuvieron entre 09 y 10; 09(5%) obtuvieron entre 05 y 06; y 8(4%) obtuvieron entre 19 y 20. El promedio de nota es 12.69

TABLA DE FRECUENCIAS DE FORMACION PROFESIONAL
ESPECIALIZADA

Tabla 24

Notas de formación profesional especializada.

Li - Ls	Xi	ni	hi	Ni	Hi	%	$\bar{X} = \sum_{i=1}^n \frac{X_i n_i}{n}$
05 - 06.	5.5	10	0.05	10	0.05	5	0.30
07 - 08.	7.5	15	0.08	25	0.13	8	0.61
09 - 10.	9.5	12	0.07	37	0.2	7	0.62
11 - 12.	11.5	25	0.14	62	0.34	14	1.55
13 - 14	13.5	74	0.40	136	0.74	40	5.40
15 - 16.	15.5	28	0.15	164	0.89	15	2.35
17 - 18	17.5	12	0.06	176	0.95	6	1.14
19 - 20.	19.5	9	0.05	185	1.00	5	0.95
		n = 185	1.00			100	12.92

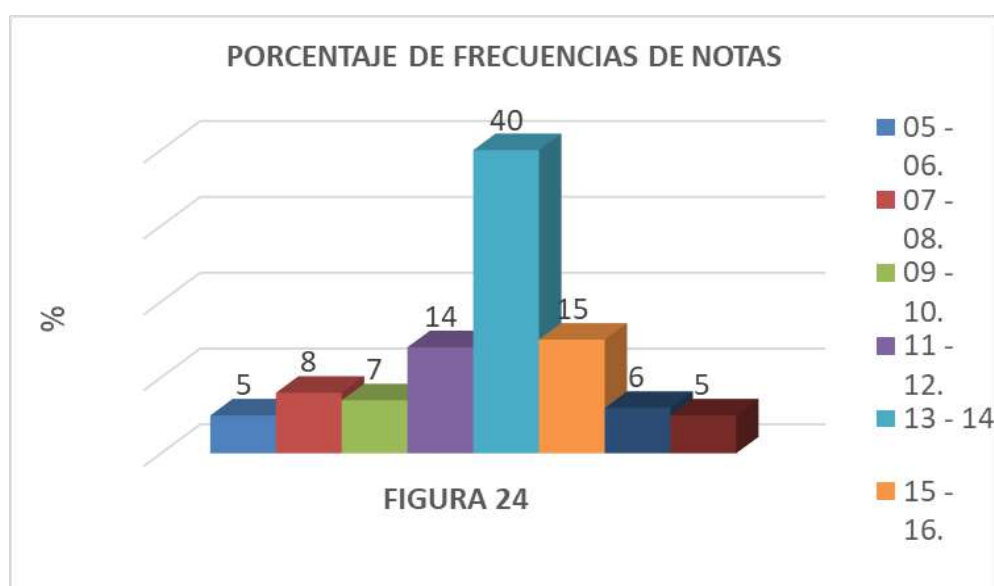


Figura 24: Notas de formación profesional especializada

Interpretación:

De una muestra de 185 alumnos al ser evaluados obtuvieron las siguientes notas: 74 (40%) obtuvieron entre 13 y 14; 28 (15%) obtuvieron entre 15 y 16; 25(14%) obtuvieron entre 11 y 12; 15 (8%) obtuvieron entre 07 y 08; 12(7%) obtuvieron entre 09 y 10; 12(6%) obtuvieron entre 17 y 18; 10(5%) obtuvieron entre 05 y 06; y 9(5%) obtuvieron entre 19 y 20. El promedio de nota es 12.92

TABLA DE FRECUENCIAS DE LAS TRE DIMENSIONES

Tabla 25

Notas de las tres dimensiones.

Li - Ls	Xi	ni	hi	Ni	Hi	%	$\bar{x} = \sum \frac{xi \cdot ni}{N}$
05 - 06.	5.5	9	0.05	9	0.05	5	0.27
07 - 08.	7.5	17	0.09	26	0.14	9	0.69
09 - 10.	9.5	13	0.07	39	0.21	7	0.67
11 - 12.	11.5	23	0.13	62	0.34	13	1.43
13 - 14	13.5	79	0.43	141	0.77	43	5.76
15 - 16.	15.5	20	0.11	161	0.88	11	1.68
17 - 18	17.5	12	0.06	173	0.94	6	1.14
19 - 20.	19.5	12	0.06	185	1.00	6	1.26
		n = 185	1.00			100	12.9

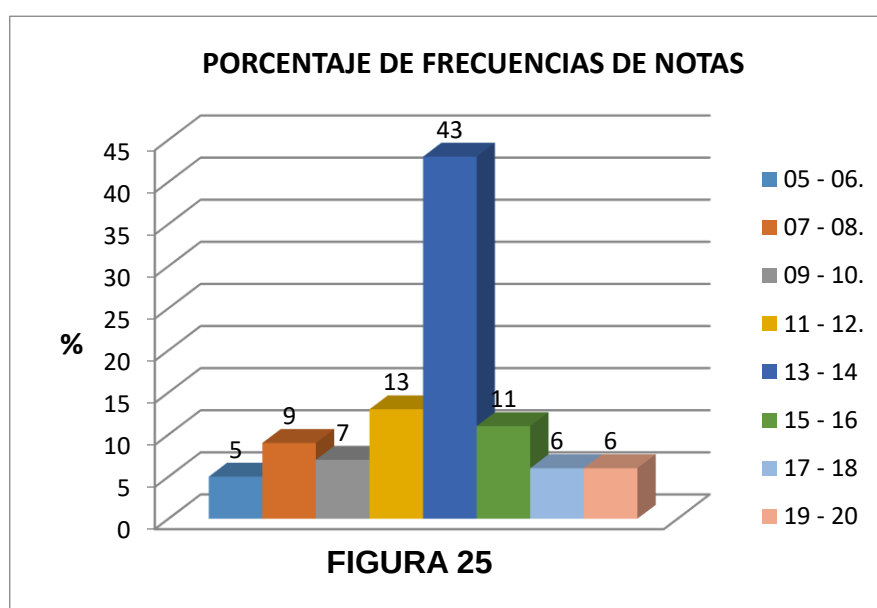


Figura 25: tabla de las tres dimensiones.

Interpretación:

De una muestra de 185 alumnos al ser evaluados obtuvieron las siguientes notas: 79 (43%) obtuvieron entre 13 y 14; 23 (13%) obtuvieron entre 11 y 12; 20(11%) obtuvieron entre 15 y 16; 17 (9%) obtuvieron entre 07 y 08; 13(7%) obtuvieron entre 09 y 10; 12(6%) obtuvieron entre 17 y 18; 12(6%) obtuvieron entre 19 y 20; y 9(5%) obtuvieron entre 05 y 06. El promedio de nota es 12.9

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

		LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	LAS TECNOLOGÍAS DE LAS COMUNICACIONES
N	Válidos	185	185	185
	Perdidos	0	0	0
Media		3,05	3,29	2,93
Error típ. de la media		,078	,079	,077
Mediana		3,00	3,00	3,00
Moda		3	3	3
Desv. típ.		1,054	1,068	1,048
Varianza		1,112	1,140	1,098
Rango		4	4	4
Mínimo		1	1	1
Máximo		5	5	5
Suma		564	608	542
Percentiles	25	2,00	3,00	2,00
	50	3,00	3,00	3,00
	75	4,00	4,00	4,00

Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: RENDIMIENTO ACADEMICO

		RENDIMIENTO ACADEMICO	FORMACIÓN GENERAL	FORMACIÓN PROFESIONAL BÁSICA	FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECIALIZAD A
N	Válidos	105	105	105	105
	Perdidos	0	0	0	0
Media		13,31	13,27	13,39	13,36
Mediana		13,00	13,00	13,00	13,00
Moda		13 ^a	13 ^a	13 ^a	14
Desv. típ.		2,736	2,628	2,911	2,580
Varianza		7,487	6,909	8,471	6,656
Rango		15	15	15	14
Mínimo		5	5	5	6
Máximo		20	20	20	20
Suma		1398	1393	1406	1403
Percentiles	25	12,00	12,00	12,00	12,00
	50	13,00	13,00	13,00	13,00
	75	15,00	15,00	15,00	15,00

Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores

4.2 Contratación de hipótesis

4.2.1 Prueba de las hipótesis específicas

Primera hipótesis específica

a) Hipótesis específica nula.

Las tecnologías de la información que emplean los alumnos no se relacionan directamente con su Rendimiento Académico en la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Inglés Facultad de Educación.

b) Hipótesis específica alternativa.

Las tecnologías de la información que emplean los alumnos se relacionan directamente con su Rendimiento Académico en la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad Educación.

c) Regla para contrastar la hipótesis

Si el valor p supera 0.04 se mantiene la hipótesis nula (H_0), mientras que si es menor se rechaza, indicando significancia estadística.

d) Estadístico para contrastar la hipótesis

Correlaciones			
		Las Tecnologías de la Información	Rendimiento académico
Las Tecnologías de la Información	Correlación de Pearson 1		,816**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	185	185
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,816**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	185	185

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

e) Interpretación

Dado que el valor p obtenido (0,000) es inferior al umbral de significancia (0,04), se descarta la hipótesis nula, lo que nos permite concluir con un 96% de confianza que:

1. El dominio de herramientas digitales por parte de los estudiantes de Lengua y Comunicación muestra un impacto positivo en su desempeño académico, ya que plataformas interactivas, recursos

multimedia y entornos virtuales facilitan un aprendizaje autónomo y colaborativo. Estas tecnologías no solo optimizan la adquisición de competencias lingüísticas mediante ejercicios adaptativos y prácticas en contextos reales, sino que generan mayor motivación al ofrecer métodos flexibles y accesibles que se ajustan a diversos ritmos de aprendizaje.

2. Con un 81.6% de correlación, se confirma que el uso intensivo de recursos tecnológicos está estrechamente vinculado al éxito académico en la especialidad, donde herramientas digitales como bancos de ejercicios, simuladores de conversación y plataformas colaborativas permiten reforzar conocimientos de manera dinámica. Esta relación destaca cómo la integración tecnológica no solo eleva el rendimiento inmediato, sino que desarrolla habilidades digitales críticas para el perfil profesional actual.

Segunda hipótesis específica

a) Hipótesis específica nula.

Las tecnologías de las comunicaciones que emplean los alumnos no se relacionan directamente con su Rendimiento Académico en la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad Educación.

b) Hipótesis específica alternativa.

Las tecnologías de las comunicaciones que emplean los alumnos se relacionan directamente con el Rendimiento Académico en la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad Educación.

c) Regla para contrastar la hipótesis

Si el valor p supera 0.04 se mantiene la hipótesis nula (H_0), mientras que si es menor se rechaza, indicando significancia estadística.

d) Estadístico para contrastar la hipótesis

Correlaciones			
		Las Tecnologías de la Comunicación	Rendimiento Académico
Las Tecnologías de la Comunicación	Correlación de Pearson	1	,853**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	185	185
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	,853**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	185	185

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

e) Interpretación

Dado que el valor p obtenido (0,000) es inferior al umbral de significancia (0,04), se descarta la hipótesis nula, lo que nos permite concluir con un 96% de confianza que:

1. Los recursos digitales empleados por los estudiantes ejercen una influencia determinante en su éxito formativo dentro del programa de Lengua y Comunicación. Herramientas como entornos virtuales de aprendizaje, sistemas de ejercitación interactiva y materiales multimedia no solo enriquecen el proceso educativo, sino que potencian la adquisición de competencias clave. Esta sinergia se manifiesta en mayor autonomía del aprendizaje, acceso inmediato a fuentes de conocimiento y desarrollo de habilidades tecnológicas fundamentales, creando un círculo virtuoso donde el dominio instrumental de las TIC se traduce en mejores resultados académicos.
2. El análisis cuantitativo revela un coeficiente de correlación del 85.3% entre adopción tecnológica y logro académico, evidenciando una interdependencia notable. Esta robusta conexión señala que plataformas educativas, sistemas colaborativos y repositorios digitales funcionan como catalizadores del aprendizaje, permitiendo personalización curricular, práctica adaptativa y trabajo cooperativo. Si bien la relación no establece causalidad per se, la evidencia empírica demuestra que la integración pedagógica de estas herramientas optimiza los procesos cognitivos, incrementa el

compromiso estudiantil y facilita la asimilación de contenidos complejos.

4.2.2 Prueba de Hipótesis General

a) Hipótesis específica nula.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones **no se relacionan directamente** con el Rendimiento Académico de los alumnos de la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad Educación.

b) Hipótesis específica alternativa.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones **se relacionan directamente** con el Rendimiento Académico de los alumnos de la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad Educación.

c) Regla para contrastar la hipótesis

Si el valor p supera 0.04 se mantiene la hipótesis nula (H_0), mientras que si es menor se rechaza, indicando significancia estadística.

d) Estadístico para contrastar la hipótesis

Correlaciones			
		Las TICS	RENDIMIENTO ACADEMICO
Las TICS	Correlación de Pearson	1	,923**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	112	112
RENDIMIENTO ACADEMICO	Correlación de Pearson	,923**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	112	112
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

e) Interpretación

Dado que el valor p obtenido (0,000) es inferior al umbral de significancia (0,04), se descarta la hipótesis nula, lo que nos permite concluir con un 96% de confianza que:

1. Los recursos tecnológicos modernos ejercen una influencia decisiva en los resultados formativos de los alumnos de Lingüística y Comunicación. Su implementación estratégica trasciende el papel de simple apoyo educativo para convertirse en un elemento

transformador del proceso pedagógico. Estos medios digitales ofrecen acceso ilimitado a contenidos especializados, permitiendo un enfoque personalizado del aprendizaje que se adapta a diversos estilos cognitivos. La interacción con plataformas virtuales, programas didácticos y materiales multimedia no solo enriquece la experiencia educativa, sino que estimula el desarrollo de competencias fundamentales en el ámbito lingüístico. Esta sinergia entre tecnología y educación genera un entorno propicio para la excelencia académica, donde la inmediatez de los recursos digitales y su capacidad interactiva potencian significativamente la adquisición de conocimientos.

2. El estudio revela un índice de asociación del 86.5% entre el aprovechamiento tecnológico y el éxito académico, demostrando una conexión sumamente relevante. Esta cifra evidencia cómo la correcta aplicación de soluciones digitales en el ámbito educativo actúa como catalizador del aprendizaje. Los sistemas tecnológicos proporcionan canales efectivos para la asimilación de contenidos, facilitando procesos cognitivos complejos mediante metodologías innovadoras. La magnitud de esta correlación subraya el valor estratégico de incorporar herramientas digitales en los planes de estudio, no como elementos accesorios sino como componentes fundamentales del modelo educativo contemporáneo. Estos hallazgos respaldan la necesidad de diseñar estrategias institucionales que fomenten la alfabetización digital como pilar para el logro académico.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

El estudio cuantitativo reveló patrones significativos entre el uso de las TIC y el rendimiento académico. Los análisis estadísticos confirmaron que la adopción de y uso de tecnología digitales tienen una relación medible en los resultados académicos. Los datos mostraron coeficientes de correlación que oscilan entre 0.816 y 0,923 indicando una relación fuerte y positiva. Estos hallazgos sugieren que las tecnologías de la información y las comunicaciones no solo complementa el aprendizaje, sino que actúa como catalizador del rendimiento académico cuando se implementa de manera estratégica.

Al examinar la prueba de las hipótesis específicas, se observó que los las tecnología de la información presentaron una correlación de 0.816, mientras que las herramientas de comunicación digital alcanzaron 0.853. En cuanto a la hipótesis general se observó una correlación de 0,923. Estas cifras superan las reportadas en estudios anteriores dentro del mismo campo, lo que podría atribuirse a la naturaleza de la disciplina analizada. En áreas donde el procesamiento de lenguaje y la interacción multimedia son fundamentales, la tecnología parece tener un efecto más pronunciado en la adquisición de competencias.

La investigación corrobora y amplía conclusiones de trabajos previos, demostrando que la relación entre tecnología y rendimiento no solo es positiva, sino que tiende a intensificarse con implementaciones más sofisticadas. Comparado con estudios que reportaban correlaciones de 0.75 a 0.82, los resultados actuales reflejan un impacto aún mayor, particularmente en contextos donde lo digital es parte integral del proceso formativo. Esto subraya la importancia de adaptar las estrategias tecno pedagógicas a las particularidades de cada disciplina.

Finalmente, los datos obtenidos respaldan la necesidad de integrar sistemáticamente recursos tecnológicos en los modelos educativos. La evidencia indica que cuando estas herramientas se alinean con los objetivos pedagógicos, producen mejoras cuantificables en el aprendizaje. Estos hallazgos tienen implicaciones relevantes para la toma de decisiones institucionales, sugiriendo que la inversión en infraestructura digital y capacitación docente puede traducirse directamente en mejores resultados académicos.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- 1.- Se identificó una asociación estadísticamente significativa y de gran intensidad ($r = 0,816$) entre el uso de Tecnologías de la Información y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés en la Facultad de Educación. Los resultados indican que, en la dimensión TIC, el promedio obtenido fue de 3.29 sobre 5, lo cual corresponde a una apreciación de “regular” en la escala aplicada. En paralelo, la media del rendimiento académico alcanzó los 13.31 puntos, categoría que se interpreta como “regular”. Esto revela que, aun cuando el manejo de las TIC se encuentra en un nivel medio, ejerce un efecto favorable sobre el desempeño académico de los estudiantes.
- 2.- Asimismo, al analizar las Tecnologías de la Comunicación, la relación con el rendimiento académico resultó todavía más elevada ($r = 0,853$). Esta correlación evidencia que dichos recursos comunicativos, fundamentales en la educación actual, influyen de forma importante en los logros estudiantiles. En este caso, el promedio obtenido en Tecnologías de la Comunicación fue de 2.93 sobre 5, clasificación de “regular”, mientras que el promedio de rendimiento académico se mantuvo en 13.31 equivalente a “regular”. Dicho hallazgo confirma que existe una conexión directa entre una motivación externa moderada y un rendimiento académico también positivo.
- 3.- De manera similar, al contrastar la hipótesis general se verificó que las Tecnologías de la información y las comunicaciones tienen una relación aun mucho mayor con el rendimiento académico ($r = 0,953$). El valor medio alcanzado en las tecnologías de la información y las comunicaciones fue de 3,05 sobre 5, calificado como “regular”, mientras que el promedio de rendimiento académico se ubicó nuevamente en 13.31, catalogado como “regular”. Este resultado evidencia que, aun encontrándose en un nivel intermedio, las

Tecnologías de la información y las comunicaciones constituye un elemento esencial en el logro de un mejor rendimiento académico.

6.2 Recomendaciones

- 1.- El promedio alcanzado en la calificación de la dimensión tecnología de la información evidencia un nivel únicamente regular. Este resultado también se refleja en la reducción del comportamiento social de los estudiantes. En consecuencia, se recomienda fortalecer el acceso y la utilización de las tecnologías de la información en los alumnos de la Especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación, a través de seminarios taller específicos.
- 2.- El empleo de tecnologías de la comunicación por parte de los estudiantes muestra una notable limitación, lo cual repercute directamente en el rendimiento académico de los estudiantes de la misma especialidad. La relación estadística obtenida indica que la influencia de dichas tecnologías sobre el rendimiento académico es de nivel medio. Se recomienda realizar eventos de capacitación en tecnología de las comunicaciones y como usarlas en los estudios universitarios.
- 3.- Los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis general, demuestran que hay una relación media, entre las variables las tecnologías de la información y las comunicaciones tienen una relación media con el rendimiento académico, es recomendable fortalecer estas habilidades mediante eventos de capacitación para los estudiantes de la facultad de educación.

REFERENCIAS

Referida al tema de investigación

Alonso, J. (1992). Motivar en la adolescencia. Ediciones de la Universidad Autónoma.

Alonso, J. (1995). Motivación y aprendizaje en el aula. Santillana.

Angulo Ramos, R. (2008). Relación de la motivación y satisfacción con la profesión elegida con el rendimiento de los estudiantes de la facultad de educación de la U.N.M.S.M [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Lima, Perú.

Bojórquez, M. (2001). Competencias profesionales vs competencias laborales en la ciudad de Obregón [Tesis de magíster, Universidad Autónoma de Sonora].

Bunk, G. P. (1994). La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales en la RFA. Revista CEDEFOP, 1, 8.

Engel, P., & Riedmann, W. (1997). Casos sobre motivación y dirección de personal. Deusto.

Farro, F. (2005). Estándares para la formación de profesores y acreditación de facultades de educación en el Perú. Revista del Instituto de Investigaciones Educativas, 15, 69-94.

Fernández, J. (2021). La gestión educativa con TIC: Retos y oportunidades. Editorial Universitaria.

García, G. M. (2006). La formación profesional basada en competencias, un reto de la educación superior [Tesis de magíster, Universidad de La Habana].

Gardner, H. (1995). Inteligencias múltiples: La teoría en práctica. Editorial Paidós.

Gessa Gálvez, C. (2007). Estrategia educativa para la motivación profesional de los estudiantes que ingresan a la carrera de agronomía en la Facultad Agropecuaria de Montaña de Escambray [Tesis doctoral, Universidad de La Habana].

Gómez, A. (2016). Capacitación docente en la era digital: Estrategias y enfoques. Revista de Educación y Tecnología, 15(3), 45-58.

González, F. (2019). Métodos de investigación en educación: Diseño y aplicación. Editorial Universitaria.

- González, F. (2023). Desafíos de la educación superior en tiempos de digitalización. Editorial Universitaria.
- González, M. (2015). La sociedad de la información y su impacto en la educación. Ediciones Académicas.
- González, F., & Pérez, M. (2020). Las TIC en la educación superior: Impacto en el rendimiento académico. Editorial Universitaria.
- Grensing, L. (1989). Motivar sin dinero: Más fácil de lo que parece. Plaza y Janés.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. (1967). The motivation to work. Wiley.
- Imbernon, F. (2004). La formación del profesorado. Cuaderno de Pedagogía. Paidós.
- Le Boterf, G. (1995). De la competencia a la navegación profesional. Ediciones de Organización.
- Leidecker, J., & Hall, J. (1989). Motivación: buena teoría, pobre aplicación. Plaza y Janés.
- Lévy-Leboyer, C. (1997). Gestión de las competencias. Gestión 2000.
- López, F. (1998). Mundialización y perfiles profesionales. Horsori.
- López, J., & Martínez, F. (2020). Recursos financieros en la investigación educativa: Gestión y sostenibilidad. Editorial Universitaria.
- López, S., & García, F. (2018). Las TIC en la educación: Nuevas perspectivas pedagógicas. Educación y Sociedad, 30(4), 110-122.
- Lito, J. (1996). El uso pedagógico de las nuevas tecnologías en educación. Editorial Magisterio.
- Martínez, A., & López, E. (2022). La adaptación pedagógica a las TIC en la post-pandemia. Revista de Investigación Educativa, 24(2), 65-78.
- Martínez, A., & Rodríguez, J. (2020). Enfoques mixtos en la investigación educativa: Estrategias y resultados. Revista de Investigación Educativa, 22(4), 67-79.
- Martínez, L. (2020). El uso de las TIC en el aula: Un enfoque práctico para docentes. Revista de Innovación Educativa, 12(2), 89-102.
- McClellan, D. (1989). Estudio de la motivación humana. Narcea.

- McGregor, D. (2006). *The human side of enterprise*. McGraw-Hill.
- Maslow, A. H. (1954). *Motivación y personalidad*. Díaz de Santos.
- Patterson, R. (1997). *TIC en la educación: Cambios y desafíos*. Editorial McGraw-Hill.
- Pérez, C., & López, M. (2021). *Tecnologías y análisis de datos en la investigación educativa*. Ediciones Académicas.
- Pérez, C., & Sánchez, R. (2021). *Tecnologías educativas y su impacto en el rendimiento académico: Un análisis contemporáneo*. Ediciones Académicas.
- Pérez, M. (2021). El rol del apoyo institucional en el éxito de los proyectos de investigación. *Revista de Gestión Académica*, 18(3), 34-47.
- Pérez, M., & Martínez, J. (2017). *Transformaciones educativas en la era digital: Desafíos y posibilidades*. Ediciones Académicas.
- Quispe, M. (2007). Relación entre la autoconciencia, motivación y el nivel de rendimiento académico de los alumnos del IX Semestre de la especialidad de educación primaria del Instituto Superior Pedagógico Público de Huancané [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Lima, Perú.
- Ramírez, A. (2021). Teorías educativas y TIC: Una revisión crítica. *Revista de Investigación en Educación*, 29(2), 95-110.
- Ramírez, A., & Gómez, E. (2022). *Estrategias de financiamiento para investigaciones en educación superior*. Ediciones Académicas.
- Ramírez, P. (2019). *Competencias digitales para el profesorado: Nuevos horizontes en la educación superior*. Ediciones de la Universidad.
- Reeve, J. (1994). *Motivación y emoción*. McGraw-Hill.
- Romero, M. (2009). La integración de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación: Retos y oportunidades. *Revista de Educación y Tecnología*, 5(2), 45-59.
- Sánchez, D. (2022). Innovación educativa y TIC: Nuevas estrategias en la formación docente. *Revista de Gestión Educativa*, 40(1), 5-18.
- Sánchez, J., & Martínez, F. (2019). *Aprendizaje colaborativo mediado por tecnología: Teoría y práctica*. Ediciones Académicas.

Sancho, J. (1996). El futuro de la educación: Nuevas tecnologías, nuevos aprendizajes. Editorial Alianza.

Vroom, V. (1964). Work and motivation. Wiley.

Referida a la metodología de investigación

Ander Eg. (1982). *Técnicas de Investigación Social*. (21ava Ed). Buenos Aires Argentina: Humanitas.

Alarcón R. (1991). *Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento*. Lima Perú: UPCH.

Arias G. (1991). *Introducción a la Metodología de la Investigación en Ciencias de la Administración y del Comportamiento*. México: Trillas.

Boundon, R. y Lazarsfeld, P. (1973). *Metodología de las Ciencias Sociales*. Barcelona España: Lara.

Carrasco D. (2005). *Metodología de la Investigación Científica. Aplicación en educación y otras ciencias sociales*. (1ª Ed). Lima Perú: San Marcos.

Cervo, A. y Bervian, P. (1979). *Metodología de la Investigación Social*. Mc Graw Hill Latinoamericana S. A. Bogotá Colombia: Mc Graw Hill Latinoamericana S. A.

Carrillo, F. (1998). *La tesis y el trabajo de investigación universitaria*. Editorial Horizonte. Lima Perú: Horizonte 1998.

Bernal T. (2010). *Metodología de la Investigación para administración y Economía*. (3ª Ed). Santa Fe de Bogotá Colombia: Printice Hall 2000.

Carrillo, F. (1998). *La tesis y el trabajo de investigación universitaria*. Lima Perú: Horizonte.

De La Torre, E. y Navarro De A. (1982). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill 1982.

Eco, H. (1986). *Cómo se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de investigación, estudio y escritura*. Barcelona España: GDISA S.A.

Kerlinger, F. (1988). *Investigación del comportamiento*. (3ª Ed). México: Mc Graw Hill.

Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Tesis para optar el Grado de Magíster en Ciencias de la Educación. Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.

Salkind, N. (1997). *Metodología de la investigación*. (3ª Ed). Universidad de Kansas. México: Printice Hall 1997.

Salomón P. (1989). *Guía para Redactar Informes de Investigación*. Trillas. México: Trillas.

Sierra B. (1994). *Técnicas de investigación Social. Teorías y Ejercicios*. (9ª Ed). Madrid España: PARANINFO.

ANEXOS

**INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE
INDEPENDIENTE:
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES**

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCALA DE LIKERT

VARIABLE A MEDIR: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

INSTRUCCIONES: Estimados alumnos, a continuación, se presentan un conjunto de ítems sobre las **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES** por favor responda con toda objetividad, pues de ello dependerá el éxito en el presente estudio de investigación. Marque con una (x) su respuesta en los recuadros valorados del 1 al 5.

N°	ITEMS	S	CS	AV	CN	N
		5	4	3	2	1
I.	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN					
1.1	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN					
1	Cuenta con una computadora en casa disponible para sus estudios universitarios, y ello contribuye a que obtenga mejores resultados en su formación.					
2	En el desarrollo de sus actividades en casa o en el aula utiliza los equipos multimedia y ello contribuye a su buena formación profesional.					
3	Su computadora tiene instalados los programas informáticos actualizados y de versiones recientes permitiéndoles un buen rendimiento en su trabajo académico.					
4	Está capacitado para utilizar el programa informativo Word 2016 y ello le permite realizar sus trabajos de investigación bibliográfica de manera eficiente.					
5	Tiene conocimientos suficientes para utilizar el programa informático Excel 2016 y ello le permite realizar sus trabajos de investigación que requieren uso del cálculo, fórmulas y gráficos y tablas de manera eficiente.					
6	Tiene conocimientos suficientes para utilizar el programa informático Power Point 2016 y ello le permite elaborar sus diapositivas para sus exposiciones con éxito.					

7	Tiene dominio del programa informático SPSS y lo utiliza para procesar datos en sus trabajos de investigación científica, y le da buenos resultados.					
8	En sus actividades académicas hace uso de las teleconferencias y foros por internet y esto le permite un mejor éxito en sus estudios universitarios.					
9	Para obtener información valiosa para sus estudios universitarios hace usos de los buscadores electrónicos por internet, y le resulta de gran utilidad para su formación profesional.					
10	Como estudiante universitario, utiliza la intranet para llevar a cabo procesos como la matrícula y otras gestiones, además de emplearla para mantenerse en contacto con los otros miembros de la comunidad universitaria.					
11	En las actividades propias como estudiante universitario utiliza el correo electrónico para comunicarte con tus compañeros y profesores en el intercambio de información para un mejor aprovechamiento académico.					
12	Dispones de tu página Web para publicar sus trabajos de investigación y las actividades académicas que realizas como estudiante universitario.					
13	Para comunicarte con tus compañeros de estudio y tus profesores utilizas la red social Facebook y te ayuda a un buen resultado académico.					
14	Para comunicarte con tus compañeros de estudio y tus profesores utilizas la red social Whatsapp y te ayuda a un buen resultado académico.					
15	En tus actividades académicas con tus compañeros y profesores empleas la red social Twitter y te permite tener éxito en tus estudios.					
16	En tus actividades académicas con tus compañeros y profesores empleas la red social mensaje de textos y te permite tener éxito en tus estudios.					
17	Dispones de tu blog digital para publicar sus trabajos de investigación y las actividades académicas que realizas como estudiante universitario.					
1.2	TECNOLOGÍAS DE LAS COMUNICACIONES					

18	En su domicilio cuenta con televisión por cable y eso le mantiene informado y le permite afianzar mejor sus estudios universitarios.					
19	Tiene a su disposición un teléfono celular con todas sus aplicaciones y de reciente generación y este le permite usar las tecnologías digitales en beneficio de sus estudios universitarios.					
20	En su domicilio cuenta con el servicio de telefax y eso le mantiene informado y le permite afianzar mejor sus estudios universitarios.					
21	En su domicilio cuenta con el servicio de telefonía fija y eso le mantiene informado y le permite mejor comunicación para mejorar sus estudios universitarios.					

ESCALA VALORATIVA

CÓDIGO	CATEGORÍA	PUNTAJE	VALORACIÓN CUALITATIVA	ESCALA VIGESIMAL
a	Siempre	5	Excelente	18-20
b	Casi siempre	4	Bueno	15-17
c	A veces	3	Regular	11-14
d	Casi nunca	2	Deficiente	08-10
e	Nunca	1	Pésimo	Menos de 08

LOURDES LÓPEZ BOCANEGRA

**INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
PARA MEDIR LA VARIABLE
DEPENDIENTE:
RENDIMIENTO ACADÉMICO**

UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSTGRADO

**ENCUESTA TIPO CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA ASIGNATURA DE LÓGICO
MATEMÁTICO DE LA DIMENSION FORMACION GENERAL**

INSTRUCCIONES: Estimado alumno a continuación se presentan un conjunto de preguntas sobre una de las asignaturas que llevas como parte de tu Formación Profesional General, léalas detenidamente y marque la respuesta correcta, sólo una de cinco alternativas es la acertada.

- 01 Evaluar la tabla de verdad de la proposición compuesta:

$$\neg (p \vee q) \rightarrow (\neg p \wedge \neg q)$$

- 02 Construir la tabla de verdad de la siguiente proposición:

$$\neg [(p \wedge \neg q) \rightarrow (q \rightarrow p)] \leftrightarrow (p \vee q)$$

- 03 Demostrar que la proposición dada es una contingencia.

$$[(\neg p \wedge \neg q) \rightarrow \neg p] \rightarrow \neg q$$

- 04 Si: $(p \wedge \neg q) \rightarrow r$; es falsa, determinar los valores de verdad de: p, q y r.

- 05 Los valores de verdad de las proposiciones p, q, r y s son respectivamente V, F, F y V. Obtener los valores de verdad de:

I. $[(p \vee q) \vee r] \wedge s$

II. $r \rightarrow (s \wedge p)$

III. $(p \vee r) \rightarrow (r \wedge \neg s)$

- 06 Si la proposición:

$$(p \wedge q) \rightarrow (q \rightarrow r)$$

es falsa, hallar el valor de verdad de las siguientes fórmulas:

I. $\neg (p \vee r) \rightarrow (p \vee q)$

II. $(p \vee \neg q) \rightarrow (\neg r \wedge q)$

III. $(p \wedge q) \vee (q \wedge \neg r)$

- 07 Determinar el esquema más simple de la proposición:

$$[(p \wedge q) \vee (p \wedge \neg q)] \vee (\neg p \wedge \neg q)$$

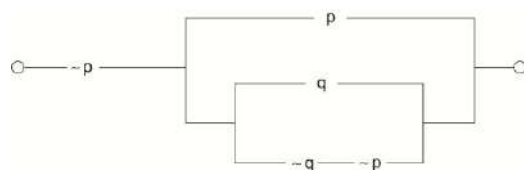
- 08 Determinar el esquema más simple de la proposición:

$$\neg [\neg (p \wedge q) \rightarrow \neg q] \vee p$$

- 09 Determinar el circuito lógico que representa el siguiente esquema molecular.

$$(p \vee q) \rightarrow [(\neg p \vee q) \rightarrow (p \wedge q)]$$

- 10 Determinar la menor expresión que representa el circuito dado:



Lic. Lourdes Lopez Bocanegra

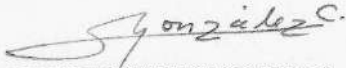
**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSTGRADO**

**ENCUESTA TIPO CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA ASIGNATURA DE
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

INSTRUCCIONES: Estimado alumno a continuación se presentan un conjunto de preguntas sobre una de las asignaturas que llevas como parte de tu formación Profesional, léalas detenidamente y marque la respuesta correcta, sólo una de cinco alternativas es la acertada.

- | | |
|--|---|
| <p>01. En el proceso de investigación científica, la práctica constituye:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Un medio de realización fáctica de una doctrina.b) Un instrumento de profundización de una doctrina.c) Un medio de veracidad del conocimiento.d) Una opción fáctica para el investigador. <p>02. La investigación científica es un proceso sistemático de aplicaciones del método científico, que centra su estudio en las ciencias formales:</p> <p style="text-align: center;">V F</p> <p>03. El hecho de que la investigación científica sea un conjunto de fases) ordenadas y agrupadas secuencialmente, se refiere a la característica de ser:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Sistemática.b) Secuencial.c) Planificada.d) Intencional. <p>04. Mencione tres funciones de la investigación científica</p> <ul style="list-style-type: none">a)b)c) | <p>05. El siguiente problema de investigación: ¿cuáles son los factores que determinan el nivel de agresividad en las I.E. del nivel Secundaria en la provincia de Huaura, 2018?, es de nivel:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Descriptivo.b) Explicativo.c) Exploratorio.d) Experimental. <p>06. cada nivel de investigación puede realizarse independientemente una de otra:</p> <p style="text-align: center;">V F</p> <p>07. la investigación experimental responde a la pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none">a) ¿Qué cambios se han producido en el hecho estudiado?b) ¿Cómo es el hecho estudiado?c) ¿Por qué es así el hecho estudiado?d) ¿Cómo debe ser el hecho estudiado? <p>08. tipo de investigación que busca ampliar y profundizar los conocimientos científicos:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Investigación sustantiva.b) Investigación básicac) Investigación aplicada.d) Investigación tecnológica <p>09. La investigación educacional forma parte de las investigaciones formales:</p> <p style="text-align: center;">V F</p> <p>10. La investigación sustantiva se divide en:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Investigación Descriptiva y Explicativab) Investigación Básica y Pura.c) Investigación Causal y Exploratoria.d) Investigación Explicativa y Aplicada. |
|--|---|

Lic. Lourdes Lopez Bocanegra



Dr. Aurelio Remy González Castillo
DOCENTE UNJFSC
DNU: 122

DR. AURELIO REMY CASTILLO GONZÁLEZ
ASESOR



Dr. Sergio O. Carrasco Díaz
DOC. FAC. DE EDUCACIÓN
DNU: 115

Dr. SERGIO OSWALDO CARRASCO DÍAZ
PRESIDENTE



Mg. CARLOS LECCA HERCULANO
Doc. Universitario

DR. MELCHOR EPIFANIO ESCUDERO ESCUDERO
SECRETARIO



Universidad Nacional
"José Faustino Sánchez Carrión"



Dra. Victoria Flor Carrillo Torres
DNU: 272

DR. VICTORIA FLOR CARRILLO TORRES
VOCAL