



# **Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

Escuela de Posgrado

**Control preventivo y gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano  
Distrito de Huacho, 2024**

## **Tesis**

Para optar el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública

## **Autora**

Gladys Milena Jorge Leyva

## **Asesor**

Dr. Marco Liborio Oyola Díaz



Dr. C.P.C. Marco Liborio Oyola Díaz  
DOCENTE

**Huacho – Perú**

**2026**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.

# UNIVERSIDAD NACIONAL

## JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN



LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Escuela de Posgrado Maestría en Gestión Pública

### METADATOS

| DATOS DEL AUTOR (ES):                                                    |          |                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| APELLIDOS Y NOMBRES                                                      | DNI      | FECHA DE SUSTENTACIÓN                                                                     |
| Jorges Leyva, Gladys Milena                                              | 46988879 | 29 de abril del 2026                                                                      |
|                                                                          |          |                                                                                           |
| DATOS DEL ASESOR:                                                        |          |                                                                                           |
| APELLIDOS Y NOMBRES                                                      | DNI      | CÓDIGO ORCID                                                                              |
| Oyola Diaz, Marco Liborio                                                | 15687894 | <a href="https://orcid.org/0000-0002-9523-0890">https://orcid.org/0000-0002-9523-0890</a> |
| DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO: |          |                                                                                           |
| APELLIDOS Y NOMBRES                                                      | DNI      | CÓDIGO ORCID                                                                              |
| Bravo Montoya, Julia Marina                                              | 15724272 | <a href="https://orcid.org/0000-0002-0783-8792">https://orcid.org/0000-0002-0783-8792</a> |
| Bernal Valladares, Carlos Enrique                                        | 15614554 | <a href="https://orcid.org/0000-0002-7421-9537">https://orcid.org/0000-0002-7421-9537</a> |
| Carrillo Torres, Victoria Flor                                           | 15724523 | <a href="https://orcid.org/0000-0002-6476-1592">https://orcid.org/0000-0002-6476-1592</a> |
|                                                                          |          |                                                                                           |
|                                                                          |          |                                                                                           |

# GLADYS MILENA JORGES LEYVA 2026-006920

## CONTROL PREVENTIVO Y GESTIÓN DE CALIDAD DE LA I.E. 20827 MERCEDES INDACOCHEA LOZANO DISTRITO DE HUAC...

DEI-POSGRADO 2026  
Dirección de Gestión de la Investigación-VRI 2026  
DIRECCION DE GESTION DE LA INVESTIGACION

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trmold:13473996625

79 páginas

Fecha de entrega

5 feb 2026, 3:33 p.m. GMT-5

15.253 palabras

Fecha de descarga

5 feb 2026, 3:43 p.m. GMT-5

89.554 caracteres

Nombre del archivo

TESIS\_GLADYS\_MILENA\_JORGES\_12\_ORL.docx

Tamaño del archivo

546,1 KB



Página 2 de 24 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trmold:13473996625

## 20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

### Fuentes principales

- 20% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 13% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan su documento en profundidad para buscar coincidencias que permitan distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y lo revise.

## **DEDICATORIA**

Con el más sincero cariño va dedicado especialmente a mis padres, por ser mi fuerza, mi ejemplo y mi mayor motivación. Todo esto es por y para ustedes.

*Gladys Milena Jorge Leyva*

**AGRADECIMIENTO:**

Mi reconocimiento infinito a mi Padre Celestial por todo lo que me ha dado. También agradezco a mis padres por su inquebrantable apoyo y amor durante mi trayectoria académica.

Finalmente, quisiera expresar mi especial agradecimiento a todos los profesores que han hecho contribuciones excepcionales a mi desarrollo profesional.

*Gladys Milena Jorge Leyva*

## ÍNDICE

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| DEDICATORIA.....                                               | iv        |
| AGRADECIMIENTO.....                                            | v         |
| ÍNDICE DE TABLAS.....                                          | viii      |
| ÍNDICE DE FIGURAS.....                                         | ix        |
| RESUMEN.....                                                   | x         |
| ABSTRACT.....                                                  | xi        |
| INTRODUCCIÓN.....                                              | xii       |
| <b>CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>              | <b>1</b>  |
| 1.1 Descripción de la realidad problemática.....               | 1         |
| 1.2 Formulación del problema.....                              | 3         |
| 1.2.1 Problema General.....                                    | 3         |
| <b>1.2.2 Problemas Específicos.....</b>                        | <b>3</b>  |
| 1.3. Objetivos de la investigación.....                        | 4         |
| 1.3.1 Objetivo general.....                                    | 4         |
| 1.3.2 Objetivos específicos.....                               | 4         |
| 1.4 Justificación de la investigación.....                     | 5         |
| 1.4.1 Justificación teórica .....                              | 5         |
| <b>1.2 Delimitación del estudio.....</b>                       | <b>6</b>  |
| Delimitación espacial.....                                     | 6         |
| Delimitación temporal.....                                     | 6         |
| <b>CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....</b>                          | <b>7</b>  |
| <b>2.1 Antecedentes de la investigación .....</b>              | <b>7</b>  |
| 2.2 Bases teóricas .....                                       | 11        |
| 2.2.1 Control preventivo .....                                 | 11        |
| <b>2.3 Bases filosóficas .....</b>                             | <b>22</b> |
| <b>2.4.1 Hipótesis específica .....</b>                        | <b>26</b> |
| <b>2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES .....</b> | <b>27</b> |
| <b>CAPITULO III METODOLOGÍA.....</b>                           | <b>29</b> |
| <b>3.1 Diseño metodológico .....</b>                           | <b>29</b> |
| <b>3.1.1 Tipo de investigación .....</b>                       | <b>29</b> |
| <b>3.1.2 Enfoque de investigación.....</b>                     | <b>29</b> |
| <b>3.2 Población y muestra .....</b>                           | <b>29</b> |

|                                                        |                                                       |           |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2.1                                                  | Población .....                                       | 29        |
| 3.2.2                                                  | Muestra .....                                         | 29        |
| 3.3                                                    | TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....  | 31        |
| 3.3.1                                                  | Técnicas por emplear .....                            | 31        |
| 3.3.2                                                  | Descripción de los instrumentos .....                 | 31        |
| 3.4                                                    | TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN..... | 32        |
| 3.4.1                                                  | Técnicas de análisis.....                             | 32        |
| 3.4.2                                                  | Técnicas para el procesamiento de datos .....         | 32        |
| <b>CAPÍTULO IV RESULTADOS .....</b>                    |                                                       | <b>34</b> |
|                                                        | Análisis de los Resultados .....                      | 34        |
| 4.2                                                    | Contrastación de hipótesis .....                      | 44        |
| 4.2.1                                                  | Prueba de hipótesis general .....                     | 44        |
|                                                        | Prueba de hipótesis específica 2.....                 | 46        |
| Formulación de hipótesis .....                         |                                                       | 46        |
| Formulación de hipótesis .....                         |                                                       | 46        |
| <b>DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>                   |                                                       | <b>49</b> |
| <b>CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b> |                                                       | <b>50</b> |
| 6.1                                                    | Conclusiones .....                                    | 50        |
| <b>CAPITULO VII FUENTES DE INFORMACIÓN.....</b>        |                                                       | <b>53</b> |
| 7.1                                                    | Fuentes documentales .....                            | 53        |
| <b>ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA .....</b>           |                                                       | <b>61</b> |
| <b>ANEXO 2 .....</b>                                   |                                                       | <b>63</b> |
| <b>INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....</b>         |                                                       | <b>63</b> |

## ÍNDICE DE TABLAS

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1  | ¿Considera usted que el Control preventivo incide en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024?                                                                                                                                                                       | 48 |
| Tabla 2  | ¿Qué se entiende por control preventivo en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024?                                                                                                                                                                                 | 50 |
| Tabla 3  | ¿De qué manera una gestión eficiente de los recursos humanos, materiales y financieros dentro de una institución educativa contribuye al logro de los objetivos institucionales?                                                                                                                                      | 52 |
| Tabla 4  | ¿En su opinión considera usted que el principal objetivo es de capacitar al personal docente y administrativo en la institución educativa 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024?                                                                                                                   | 54 |
| Tabla 5  | ¿Considera usted que el propósito principal es de implementar mecanismos de evaluación y monitoreo en una institución educativa 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024?                                                                                                                             | 56 |
| Tabla 6  | ¿En su opinión considera usted que se debe implementar estrategias de reducción de riesgos en una institución educativa 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024?                                                                                                                                     | 58 |
| Tabla 7  | ¿Considera usted que el propósito principal de optimizar los procesos administrativos en una institución educativa 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024?                                                                                                                                          | 60 |
| Tabla 8  | ¿En su opinión considera usted que la implementación de un sistema integral de gestión de calidad fortalece los procesos pedagógicos, administrativos y comunitarios en I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024?                                                                               | 62 |
| Tabla 9  | ¿Considera usted que la implementación de un enfoque de mejora continua en una institución educativa puede transformar los procesos pedagógicos, administrativos y comunitarios, asegurando la sostenibilidad de los estándares de calidad y la satisfacción de las necesidades cambiantes de la comunidad educativa? | 64 |
| Tabla 10 | ¿En su opinión un sistema de gestión de calidad en una institución educativa contribuirá al desarrollo integral de los estudiantes?                                                                                                                                                                                   | 66 |
| Tabla 11 | El control preventivo incide significativamente en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.                                                                                                                                                                        | 68 |
| Tabla 12 | El control preventivo incide significativamente en la reducción de riesgos en la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.                                                                                                                                                                      | 69 |
| Tabla 13 | La gestión de recursos incide significativamente en los procesos administrativos para garantizar la calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.                                                                                                                                     | 70 |
| Tabla 14 | Capacitar al personal docente y administrativo incide significativamente en la gestión de calidad y prevención de riesgos de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.                                                                                                                       | 71 |
| Tabla 15 | Los mecanismos de evaluación y monitoreo pueden implementarse significativamente para asegurar la mejora continua en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.                                                                                                      | 72 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1  | Se cumple que el Control preventivo incide en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024                                                                                                                                    | 49 |
| Figura 2  | Se cumple que control preventivo en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024                                                                                                                                              | 51 |
| Figura 3  | Se cumple que la gestión eficiente de los recursos humanos, materiales y financieros dentro de una institución educativa contribuye al logro de los objetivos institucionales                                                                                              | 53 |
| Figura 4  | Se cumple el principal objetivo es de capacitar al personal docente y administrativo en la institución educativa 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024                                                                                                  | 55 |
| Figura 5  | Se cumple el propósito principal es de implementar mecanismos de evaluación y monitoreo en una institución educativa 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024                                                                                              | 57 |
| Figura 6  | Se cumple que se debe implementar estrategias de reducción de riesgos en una institución educativa 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024.                                                                                                               | 59 |
| Figura 7  | Se cumple optimizar los procesos administrativos en una institución educativa 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024.                                                                                                                                    | 61 |
| Figura 8  | Se cumple la implementación de un sistema integral de gestión de calidad fortalece los procesos pedagógicos, administrativos y comunitarios en I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.                                                             | 63 |
| Figura 9  | Se cumple la mejora continua en una institución educativa puede transformar los procesos pedagógicos, administrativos y comunitarios, asegurando la sostenibilidad de los estándares de calidad y la satisfacción de las necesidades cambiantes de la comunidad educativa. | 65 |
| Figura 10 | Se cumple el sistema de gestión de calidad en una institución educativa contribuirá al desarrollo integral de los estudiantes.                                                                                                                                             | 67 |

## RESUMEN

**Objetivos:** a través de ello se busca la determinación en la cual el control preventivo ha incidido en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024. El tema referido es una medida de garantía o de gestión proactiva implementada previamente de ocurrir una acción o proceso evitando de esta forma las falencias o perjuicios. Su objetivo es prevenir problemas desde el inicio, en lugar de corregirlos después de que sucedan. Se enfoca en establecer barreras de protección, políticas y procedimientos para garantizar que todo se mantenga dentro de los estándares y normas establecidos. En otras palabras, es la actividad de reunir los fondos necesarios para cubrir las necesidades del gobierno y el bienestar social. **Métodos:** fue considerado un enfoque cuantitativo y descriptivo con un diseño no experimental y correlacional.

El estudio, ha empleado una variedad de métodos como lo ha sido las interrogantes de la encuesta aplicado a los integrantes muestrales, respecto al control preventivo y gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho. La información lograda ha sido sometida a procesamiento con la intención de medir la relación entre el control preventivo y gestión de calidad, procesos de mejora continua. **Resultados:** Los resultados revelan como incide control preventivo y gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho.

**Conclusiones:** control preventivo y gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho.

**Palabras Claves:** Control preventivo, gestión de calidad, gestión de recursos.

## **ABSTRACT**

**Objectives:** To determine the extent to which preventive control impacts the quality management of I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano, Huacho District, 2024. Preventive control is a safety or proactive management measure implemented before an event or process occurs to avoid errors, irregularities, or damage. Its objective is to prevent problems from the outset, rather than correcting them after the fact. It focuses on establishing protective barriers, policies, and procedures to ensure that everything remains within established standards and regulations. In other words, it is the activity of raising the necessary funds to cover government needs and social welfare. **Methods’:** At quantitative answer descriptive approach we it used we wither at nonet - experimentally under correlational designer.

Theft researcher uses at combinational elf methods, saucer ast surveys eon those responsible for preventive control and quality management at I.E., 20827 Mercedes Indacochea Lozano, Huacho District. The data are analyzers Unsinged statistically techniques tot determiner theft relationship between them effectiveness eon preventive control alder quality management, as well as continuous improvement processes. **Results:** The results reveal the impact of preventive control and quality management at I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano, Huacho District.

**Conclusions:** Preventive control and quality management at I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano, Huacho District

**Keywords:** Preventive control, quality management, resource management.

## INTRODUCCIÓN

El control preventivo es un proceso proactivo que implementa medidas antes de que ocurran problemas, con el objetivo de evitar errores, fraudes o incidentes. Autores como Auditoooly, Sciencer Direct y Accounting Tools lo definen como un enfoque que identifica y mitiga riesgos de manera proactiva para garantizar la seguridad, calidad para poder cumplir los propósitos establecidos, como lo es reducir la probabilidad de que los riesgos se materialicen mediante la aplicación de políticas, estándares y barreras. Varios autores describen este proceso como un conjunto de métodos y técnicas para rastrear, registrar y controlar el flujo de bienes dentro de una organización, desde la adquisición hasta la venta o consumo. Es una agrupación de acciones, procesos y mecanismos diseñados para proteger los activos, evitando falencias, dolos y errores, para poder asegurar que las actividades se efectúen, en concordancia con las políticas y metas establecidas.

El proceso empleado a Esta sección describe el contexto del problema, explica los fundamentos teóricos del marco teórico, describe los métodos desarrollados y aplicados, y las herramientas utilizadas para la recopilación de información. Todos los métodos aplicados cumplen con las normas del entorno de aprendizaje. Los siguientes capítulos describen en detalle el contexto problemático, el entendimiento y el empleo de las fundamentaciones de las diversas teorías consideradas, los factores de desarrollo y la utilización de las normativas y disposiciones requeridas para reunir la información relevante, con la intención de plasmarlos en los capítulos requeridos, en concordancia con las normativas y formatos dispuestos por la entidad.

Esta referido el tema a comprender y definir los planteamientos y hallar opciones para resolver las diversas problemáticas que se afrontan.

Así mismo se han considerado considerar los aportes de autores internacionales como también nacionales lo que resulta de mucha trascendencia para poder efectuar las justificaciones respectivas. De igual forma se estimó tomar en cuenta diversas teorías de autores relevantes.

Este artículo describe los métodos de investigación, el tipo de encuesta y la estructura empleada. A continuación, presenta a los participantes y ofrece una descripción detallada de sus antecedentes. El artículo presenta los resultados obtenidos mediante diversas fórmulas y ecuaciones, ilustrados con gráficos y tablas representativos.

Además, el artículo profundiza en las discusiones relacionadas con el tema de investigación y compara los resultados con los hallazgos de investigaciones y artículos anteriores. Estas comparaciones confirman el logro de los objetivos previstos.

En consecuencia, para culminar el capítulo seis ha sido considerado una simplificación plasmada en las conclusiones y sugerencias de la investigadora y detalla la confiabilidad de las suposiciones realizadas antes de la aplicación de los métodos de investigación. considerados.

## **CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

Durante el proceso de investigación se ha detectado deficiencias en el control preventivo

A pesar de los esfuerzos institucionales, se observan limitaciones en la implementación de mecanismos que anticipen problemas pedagógicos, administrativos o de infraestructura.

Esto genera respuestas reactivas en lugar de proactivas.

Con respecto a la gestión de calidad fragmentada, la planificación estratégica y los procesos de mejora continua no siempre están alineados con los objetivos institucionales. Esto afecta la eficacia de los programas educativos y la satisfacción de la comunidad escolar.

Limitada participación de actores educativos: Padres de familia, docentes y estudiantes no siempre están involucrados activamente en la toma de decisiones, lo que debilita el sentido de pertenencia y la corresponsabilidad a fin de optimizar las acciones académicas.

La evaluación pedagógica poco sistemática: Aunque se realizan evaluaciones semanales y diarias, estas no siempre se traducen en acciones concretas a fin de optimizar el aprendizaje o el desarrollo socioemocional de los educandos, la infraestructura y los recursos insuficientes: La institución enfrenta desafíos relacionados con el mantenimiento de espacios físicos, acceso a tecnologías educativas y disponibilidad de materiales didácticos actualizados.

Análisis ampliado de la realidad problemática, existe un planeamiento estratégico poco articulado: Aunque la institución cuenta con un Proyecto Educativo Institucional (PEI), su aplicación no siempre se refleja en acciones concretas. La falta de seguimiento y evaluación del plan limita su impacto en la mejora continua.

Con respecto a la gestión administrativa con debilidades estructurales: Se han identificado vacíos en la organización interna, como la falta de integración entre áreas pedagógicas y administrativas. Esto genera duplicidad de funciones y baja eficiencia operativa.

Evaluación pedagógica rutinaria pero poco transformadora, las evaluaciones se realizan semanal y diariamente, pero no siempre se traducen en estrategias de mejora efectivas. El enfoque sigue siendo tradicional, sin aprovechar herramientas innovadoras para el análisis del rendimiento estudiantil.

Se ha encontrado limitaciones en el liderazgo directivo, la dirección escolar enfrenta desafíos para ejercer un liderazgo transformador. La toma de decisiones suele ser centralizada, lo que reduce y restringe la autonomía y la innovación académica del docente. La participación comunitaria insuficiente: Aunque se reconoce la importancia de involucrar a padres y estudiantes, las estrategias de participación no están sistematizadas. Esto debilita el vínculo entre la escuela y su entorno social. infraestructura educativa con necesidades urgentes: A pesar de los esfuerzos por mantener un entorno seguro, existen carencias en recursos tecnológicos, mobiliario y espacios adecuados para el aprendizaje. Esto afecta directamente la calidad del servicio educativo.

Desarticulación entre planificación y ejecución, aunque la institución cuenta con diversas documentaciones relevantes, basadas en el PEI, PCI y PAT, su aplicación práctica no siempre refleja coherencia con los objetivos trazados. Esto genera una brecha entre lo planificado y lo ejecutado, afectando la calidad educativa.

La carencia de cultura de mejora continua, por lo cual no se precisa una cultura institucional que se encamine hacia los logros académicos. Las actividades tendientes a corregir son siempre específicas y no están sistematizadas para poder estructurar aprendizajes en grupo que puedan reforzar esta forma de control.

Existen límites en la formación en gestión de calidad: la gran parte de educadores y trabajadores en general no tuvieron la oportunidad de ser capacitados adecuadamente en estos temas tan relevantes. Está sujeto a limitaciones para implementar modelos, de indicadores y procesos que permitan poder evaluar para poder tener resultados que indique

la situación en la cual se encuentran cada uno de los trabajadores y si realmente han sido capacitados acertadamente.

Este tipo de evaluaciones que no cuentan con una efectiva retroalimentación, a pesar de que han sido de manera frecuente diversas capacitaciones, estas no siempre van de la mano con una retroalimentación muy necesaria para los educadores, sobre todo, ni de currículos adecuados académicamente considerados. Esta etapa se ha convertido rutinario sin impacto real en la parte académica que pueda beneficiar a los educandos.

No se consideran nuevos modelos en temas del control preventivo: los mecanismos de control están fundamentados en prototipos comunes, sin tomar en consideración elementos que brinda la tecnología ni mecanismos apropiados que hagan posible prevenir riesgos y por ende adoptar determinaciones optimas en beneficio de la institución.

Las falencias existentes en cuanto al liderazgo académico, la parte directiva de la entidad afronta muchos problemas para poder brindar un liderazgo académico positivo tendiente a motivar, acompañando y empoderando a los educadores. En consecuencia, trae consigo repercusiones para implementar con efectividad acciones optimas y en la cohesión del equipo académico.

Entorno físico y emocional poco estimulante: La infraestructura presenta limitaciones que afectan el bienestar de los estudiantes. Además, no siempre se promueve un clima escolar positivo que favorezca el desarrollo emocional y social de los alumnos.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿En qué medida Control preventivo incide en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

- a) ¿De qué manera el control preventivo incide en la reducción de riesgos en la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024?
- b) ¿De qué manera la gestión de recursos incide en los procesos administrativos para garantizar la calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024?
- c) ¿De qué forma se puede capacitar al personal docente y administrativo en la gestión de calidad y prevención de riesgos de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024?
- d) ¿De qué manera los mecanismos de evaluación y monitoreo pueden implementarse para asegurar la mejora continua en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar en qué medida el control preventivo incide en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- a) Evaluar si el control preventivo incide en la reducción de riesgos en la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024
- b) Verificar si la gestión de recursos incide en los procesos administrativos para garantizar la calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024
- c) Verificar si capacitar al personal docente y administrativo incide en la gestión de calidad y prevención de riesgos de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024.

- d) Evaluar si los mecanismos de evaluación y monitoreo pueden implementarse para asegurar la mejora continua en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.

## **1.4 Justificación de la investigación**

### **1.4.1 Justificación teórica**

Al respecto, se puede afirmar que se encuentra justificado, toda vez que permitirá, que los empleados y directivos que tienen una relación laboral con un empleador deben comprender la importancia del control posterior referente a cada proceso individual de acuerdo con las directrices y determinaciones institucionales, tanto interna como externa, y también deben considerar la importancia de desarrollar una gestión pública transparente.

#### **Justificación practica**

Resalta la utilidad directa del estudio en la realidad concreta. Se orienta a resolver problemas específicos, mejorar procesos, servicios o productos. Aplicar resultados en contextos reales.

#### **Justificación metodológica**

Argumenta el valor del enfoque, técnica o método utilizado. Se centra en:proponer nuevas formas de recolectar o analizar datos, validar instrumentos o procedimientos innovadores, aportar al desarrollo de la investigación científica.

#### **Justificación social**

Las entidades supervisoras deben emplear mecanismos y programas para eliminar las dificultades tendientes que hacen difícil que la sociedad pueda participar sin discriminación alguna, promoviendo así la inclusión en todos los aspectos así como la oportunidad para todos por igual, como también la mejora de la administración pública.

Esto incluye que se estructure y establezca mecanismos reguladores que brinde protección referente a los derechos de sus comunidades o sociedades. Se enfoca en, promover el bienestar colectivo, contribuir a políticas públicas o decisiones institucionales, y atender necesidades sociales relevantes.

## **1.2 Delimitación del estudio**

### **Delimitación espacial**

Al respecto, este trabajo ha sido efectuado en las instalaciones, I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024.

### **Delimitación temporal**

Este estudio, ha estimado tomar en cuenta recabar informaciones variadas respecto al control preventivo en la gestión calidad, como en la mejora del desempeño en la entidad mencionada.

### **Delimitación social**

Resulta indispensable no solamente emplear documentos auténticos que respalden plenamente la prevención y el control, sino también dialogar con el personal directamente involucrado en las actividades de gestión, con especial atención a los docentes, administradores y padres de familia de las instituciones educativas.

## **CAPITULO II MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes de la investigación**

#### **2..1.1 Antecedentes Internacionales**

De acuerdo a lo escrito por Urrego (2019) En su artículo titulado “Prevención y Control Sincrónico como Mecanismos de Prevención de la Corrupción”, publicado en la Universidad Militar de Nueva Granada, argumentó la necesidad de incorporar mecanismos de prevención y control sincrónico en la legislación de control financiero colombiana., para dotarla de mejores herramientas al órgano encargado del Control en ese país. La metodología utilizada fue la revisión documental de artículos referidos al tema. Concluyéndose que la corrupción se viene incrementándose de manera preocupante en ese país, en razón de lo esto requiere la utilización de nuevas normativas, métodos, tecnologías y elementos para combatir y prevenir los riesgos de corrupción.

Sheng & Huiling, (2022), Innovaciones que aseguren el desarrollo empresarial. Optimizar la calidad del control interno y acrecentar la inversión en I+D son clave para impulsar la innovación tecnológica. Con base en datos de empresas con acciones tipo A que cotizan en las bolsas de Shanghái y Shenzhens entre los años 2010 y 2019, el estudio ha examinado de manera empírica a través de las ecuaciones correlacionales entre ambas variables relacionadas al tema tratado, empleando la liquidez de la empresa como variable intermediaria. Descubrimos que unos controles internos de alta calidad pueden mejorar la liquidez, lo que a su vez puede aumentar la intensidad de la I+D. En otras palabras, la liquidez media la relación existente entre aquellas variables, cuyos hallazgos serán de mucha trascendencia para el cumplimiento de los propósitos de la institución. Por lo tanto, el tema será de gran aporte para las demás instituciones que buscan mejorar sus capacidades de innovación en I+D y sus controles internos.

Mert et al. (2022), mediante este estudio busca analizar las descripciones de los Asuntos elementales de Auditoría (ACA) plasmados en los dictámenes de auditoría al margen de fondos de inversión inmobiliaria que se encuentran debidamente registrados en Turquía y el Reino Unido, y compara los ACA de ambos países mediante estudios de caso que se extrajeron de aquellas descripciones. El propósito y los aportes académicos son comparar y examinar los ACA en los informes de auditoría independiente de fondos que provienen de las inversiones de inmuebles regulados por la norma turca BDS 701 y la norma internacional ISA 701. En consecuencia, la muestra incluye naciones como Inglaterra, netamente dedicado a las industrias, y a Turquía, que se encuentra en expansión, el cual ha aplicado normas de auditoría durante muchos años. El anhelo es reconocer el contenido de las interrogantes de auditoría más importantes en los dictámenes de los auditores independientes de las organizaciones que efectúan cotizaciones en bolsa de ambas naciones y brinda a los consumidores de los informes financieros información concreta, destacando las semejanzas y diferencias de los temas de auditoría reconocidas en ambas naciones. El estudio analiza de igual forma cuestiones relevantes para las organizaciones. Los resultados muestran que las zonas con más probabilidades de riesgo dependen del sector respectivo y que los países industrializados reaccionan con mayor rapidez a las circunstancias cambiantes al definir las cuestiones de auditoría.

Los investigadores Osorno y Espinosa (2023) en la investigación titulada “Controles fiscales preventivos y concurrentes: cambios y desafíos para la lucha contra la corrupción en Colombia”, trabajo cuyo propósito fue la identificación y la descripción de elementos destacables sucedidos a través del tiempo en materia de control fiscal en Colombia, así como analizar y proponer mecanismos para el control fiscal preventivo y concomitante. La metodología empleada, ha sido la revisión sistemática de literatura relacionada con el tema que se está tratando. Los resultados obtenidos reflejan que se está

disminuyendo los niveles de corrupción en la utilización de los recursos públicos, como consecuencia de la aplicación del control interno preventivo. Todavía no se pueden sacar conclusiones contundentes sobre el real efecto, por cuanto no se cuenta con información que permita determinar o cuantificar el efecto.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Quispe (2022) ha sostenido en su objetivo establecer si un programa de auditoría de cumplimiento ha tenido influencia en la mejora y la eficacia de los proyectos de inversión pública en el municipio de Megantoni durante el período 2017-2018. La metodología considerada se basó en un enfoque cuantitativo, descriptivo-correlativo, que permitió determinar la relación entre las variables investigadas. La muestra incluyó a 41 funcionarios del municipio de Megantoni, incluyendo gerentes y líderes de proyectos, seleccionados mediante muestreo de oportunidad. Este estudio empleó una encuesta estructurada. Los resultados mostraron que el 76% de los encuestados consideraba cruciales estos mecanismos empleado, dado el aumento presupuestal de dicha entidad edil. En consecuencia, concluye, que hay niveles de confianza del 95%, denotando la existencia de una correlación significativa que proviene de los hallazgos logrados en referencia a la aplicación de dichas variables sometidas a procesamiento.

Loyaga Vera (2022) de acuerdo a lo indicado en su tema de estudio, tuvo como objetivo establecer que los controles internos concurrentes guardan una relación con la eficiencia en la ejecución de proyectos de obras públicas del gobierno provincial de Santa Maria delle Grazie. En consecuencia, está referido a un estudio transversal cuantitativo, fundamental, descriptivo, correlacional y no experimental. El estudio analizó 36 proyectos ejecutados entre 2019 y 2021 mediante una lista de verificación de revisión documental y cuestionarios distribuidos a 20 funcionarios de la agencia. Los resultados mostraron que los

controles internos concurrentes eran relativamente rutinarios en 31 proyectos (86,1%), mientras que los niveles de control eran altos en 5 proyectos (13,9%). Los 31 proyectos presentaron deficiencias en la planificación y la elaboración de informes de control. La eficiencia promedio de ejecución del proyecto fue del 96,56 %, pero la puntualidad fue deficiente. El coeficiente de correlación de rangos de Spearman mostró una correlación negativa con muchas debilidades entre las variables (valor p mayor a 0,05), sosteniendo al respecto que no se denota la existencia de una correlación significativa entre el control y una mayor eficiencia. En consecuencia, la ejecución de lo que se ha invertido de manera presupuestaria se correlacionó significativamente con el control (valor p inferior a 0,05), lo que significa que el control contribuyó a mejorar las tasas de ejecución presupuestaria en los cinco proyectos.

De acuerdo a lo que escribió la investigadora Guillén (2023), Esta tesis, presentada para la Maestría en Gestión de Inversiones, se titula “Control Social Preventivo y su Impacto en la Administración Pública de las Agencias Gubernamentales”. Su objetivo es explorar cómo el control social preventivo influye en el comportamiento del logrando de control encargado de estos casos. El estudio emplea una metodología de investigación cualitativa, con un diseño descriptivo no experimental, que combina encuestas con análisis bibliográfico. El principal hallazgo de este control social preventivo impacta positivamente en el accionar del ente de control en el Perú.

La autora Milla (2023), en la tesis titulada “Las incidencias derivadas del control preventivo en la gestión administrativa de la municipalidad de Huaura 2022”, elaborada con el propósito de conocer la relevancia del control previo el cual debería efectuarse a través de una agrupación de acciones permanentemente en sus etapas. El principal resultado es que el control preventivo ha constituido un mecanismo de suma trascendencia en la

conducción de la entidad objeto del estudio. Se trabajó con cuestionario concordante a lo planteado en la escala de Likert.

Por otra parte, la investigadora Becerra (2019) El presente trabajo titulado “Planteamiento para Implementar adecuadamente un Sistema de Control Interno para Garantizar una Adecuada Gestión del Municipio San Ignacio San José de Lourdes – 2018”, tiene como objetivo proponer un esquema de implementación de mecanismos adecuados que garantice una gestión acertada referente al tema de investigación. Con la intención de poder desarrollar este estudio, ha sido necesario considerar una muestra de 30 trabajadores, a quienes se les empleo una serie de interrogantes y se les entrevistó. El principal resultado es que la administración municipal tiene un nivel malo, con lo cual se concluye que en la municipalidad no se realiza procesos administrativos adecuados, ante lo cual se recomienda la implementación de forma perentoria de estas formas de mecanismos que sirvan de aporte para encaminar acertadamente la entidad.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Control preventivo**

Al respecto, en base a lo sostenido por diversos autores manifiestan que comprende el conjunto de acciones o de actividades que han sido desarrolladas al interior de una entidad pública, con la intención de verificar las probabilidades de riesgos en la institución, referente las operaciones específicas, actividades o proyectos.

De igual forma, debemos entenderlo por cuanto está inmerso en el denominado sistema de control interno que toda organización debe implementar. Este va a comprender, como parte del clásico ciclo de la administración, actividades debidamente planificadas, bajo una adecuada organización, eficientemente aplicadas y constantemente supervisadas.

Vale la pena distinguir dos términos o conceptos que suelen confundirse o usarse como si tuvieran el mismo significado. Cuando nos referimos a control interno, debemos

tener presente que este comprende un conjunto de actividades o procesos en toda la organización y cuya responsabilidad les corresponde a aquellos que tienen vínculo laboral en aquella entidad, independientemente de su nivel jerárquico o función desarrollada. Por otra parte, cuando hablamos de sistema de control interno, como actividad que le compete al Órgano de Control Institucional, este tiene como función revisar si, los procesos implementados para salvaguardar activos, proteger recursos, hacer uso eficiente de estos, cumplir metas y objetivos, se vienen cumpliendo de acuerdo a los estándares establecidos en la normatividad aplicable.

Si queremos precisar o determinar los objetivos o propósitos de los controles preventivos, podemos relacionarlos con la necesidad de gestionar los riesgos potenciales o reales que se pueden estar presentando en la institución, como consecuencia de tener que gestionar los recursos. Existen áreas críticas en las entidades municipales, donde se puede advertir una mayor predisposición a cometer errores o actos que se pueden tipificar como delitos. Los procesos de contrataciones y adquisiciones públicas, las actividades realizadas en el área de tesorería, las labores ejecutadas en el área de rentas, entre otros, son ejemplos de áreas o procesos muy sensibles, y donde urge implementar controles preventivos que prevean o dificulten la comisión de actos irregulares que terminen perjudicando la gestión municipal.

La aplicación de estos controles, si bien es cierto es responsabilidad de las autoridades y funcionarios de más alto rango, debe comprometer a todos los trabajadores a estar vigilantes, verificando que la realización de las actividades que involucre el uso de recursos públicos, se efectúe dentro del marco legal y preservando en todo momento la necesidad pública, es decir la real prestación del servicio para beneficio del usuario o ciudadano.

## **El Sistema Nacional de Control**

La Ley Orgánica del Poder Ejecutivo reconoce el Sistema de Control del Estado (SNC) como parte del sistema ejecutivo, supervisado por la Contraloría General de la República (CGR). Bajo la Ley N.º 27785, el SNC comprende un conjunto bien estructurado e integrado por órganos de control, disposiciones legales, mecanismos y métodos diseñados para orientar y estructurar el control estatal descentralizado (Ley N.º 27785 de 2002).

### **La Contraloría General de la República (CGR)**

Es un órgano de control a quien se le encomendado la difícil labor de controlar a las entidades del estado sus operaciones diversas entre las cuales se encuentran las financieras, administrativas entre otras más. Para ello deben ceñirse a las normativas respectivas, debiendo emitir dictámenes en el cual sugieran cambios tendientes a mejorar las etapas en la cual se administran dichas entidades con el fin de evitar errores en sus diversas operaciones

## **El Control Gubernamental**

La supervisión gubernamental ha considerado el seguimiento, control y revisión de las actividades y hallazgos de quienes tienen la responsabilidad de encaminar la institución. En consecuencia, ha señalado especial consideración al buen desempeño laboral aplicando la ética, responsabilidad en el buen manejo de la asignación de los recursos y activos que pertenecen al gobierno, para ello procede a la revisión referente a la implementación de normativas, mecanismos y otras disposiciones legales que deben aplicarse. De igual forma ha incluido la evaluación de los sistemas administrativos, de gestión y de control, así como la implementación de medidas preventivas y correctivas adecuadas para su mejora. La supervisión estatal comprende controles internos y externos y es un proceso integral y continuo. (Ley N.º 27785, 2002, p. 4).

En consecuencia, es necesario mencionar el contenido descrito por la Auditoría dispuesta por el gobierno en base a la Norma General de Regulación del estado (CGR, 2021), que señala claramente que la regulación gubernamental es un proceso permanente e integral orientado a promover que las actividades administrativas sean efectuadas en las instituciones sean cada vez más precisas y adecuadas sobre todo el aprovechamiento de las asignaciones concedidas por el gobierno. En consecuencia, ha sido clasificado de la forma que se describe:

- i) Según la entidad que ejerce el control, el control gubernamental puede dividirse en control interno y control externo;
- ii) De acuerdo al tiempo en que se ejerce el control, el control gubernamental puede dividirse en control ex ante, control concurrente y control ex post. Por lo tanto, el control gubernamental lo ejercen las instituciones que integran este tipo de sistemas, a saber, la Auditoría General (organismo gestor), el Instituto de Control de Organismos (ICG) y la Oficina de Cuentas del Estado (OCA), para garantizar el uso óptimo de los recursos públicos. Los métodos específicos se detallan en el cuadro 1 de las “Directrices Generales para el Control Gubernamental”, que emplean los dos métodos mencionados anteriormente (CGR, 2021).

### **Servicio de Control Simultáneo**

En concordancia con lo dispuesto por el ente de control autorizado por el estado con la intención de proteger y salvaguardar el financiamiento concedido a las entidades del estado por ello, es necesario mencionar que el control sincrónico se refiere a la revisión objetiva y sistemática de los hitos o actividades de control en una etapa estructurada con el fin de reconocer acciones que podrían causar daño a la consecución del resultado o el logro de los propósitos definidos anticipadamente, y notificar rápidamente a las agencias o departamentos pertinentes para que se puedan tomar medidas que puedan prevenir corregir

las eventualidades que se presenten, para lo cual se promueve la utilización y la asignación optima, adecuada, económico y legal de las asignaciones concedidas por el gobierno.

### **La administración**

Todos los servidores públicos tienen la responsabilidad de cumplir con sus deberes. Esta responsabilidad va más allá de los asuntos financieros, disciplinarios, penales y civiles. La administración pública tiene la obligación de aplicar el debido respeto a los principios esenciales en las prestaciones encomendadas, asegurar eficazmente la continuidad y el desempeño correcto del servicio adaptándose para ello a las modificaciones en el marco legal o de conformidad a los requerimientos”. (Valeriano, 2001, p. 18).

Los departamentos de la administración pública enfatizan la disciplina entre su personal y responden a los nuevos cambios dentro de las instituciones públicas para asegurar la competitividad de las agencias gubernamentales en términos de operación y gestión.

### **Adecuación, monitoreo y análisis de actividades referidas a las acciones adversas.**

El gerente de la instalación, el jefe de departamento y el personal designado elaborarán unos planes adecuados a dichas actividades, con la intención de la implementación de acciones que prevengan y corrijan todos los eventos adversos identificados y reportados durante el proceso de control continuo. El plan de acción se implementará por un período máximo de tres (3) meses, de conformidad con las disposiciones legales pertinentes

Al respecto se indica que el seguimiento y la evaluación de esta implementación de las medidas que puedan prevenir y también corregir acciones consideradas en el plan de acción son responsabilidad de la Unidad de Control Interno (UCI) o del organismo designado de la unidad o departamento objeto de la auditoría paralela. En el marco de la auditoría paralela, este seguimiento se basa en el plan de acción, que puede implementarse tras la presentación del informe de auditoría paralela. Por lo tanto, todos los organismos y

entidades descentralizadas del Tribunal Nacional de Cuentas responsables de la elaboración de informes de auditoría paralela deben, de conformidad con las directrices pertinentes, presentarlos a la UCI o al organismo designado de la unidad o departamento objeto de la auditoría paralela lo cual contempla sea efectuado en tres días hábiles partiendo desde su publicación del informe. En este contexto, cabe señalar que, al recibir la notificación del plan de acción o de las medidas ya adoptadas por las autoridades o departamentos competentes, el Auditor General deberá, en el tiempo indicado por el órgano de control, así como revisar toda la información y documentación recibidos que sustenten las medidas preventivas y correctivas señaladas, registrar el estado de ejecución de las medidas en la aplicación informática del Auditor General, y asignarle uno de los siguientes estados:

- i) Implementado: Significa que la institución o departamento ha completado las acciones de prevención y de corrección de acuerdo con el plan de acción.
- ii) No implementado: Significa que la institución o departamento aún no ha completado las acciones preventivas o correctivas incluidas en sus planes, y la ocasión de implementación ha finalizado por completo.
- iii) En progreso: Significa que la institución o departamento ha considerado acciones, pero no se ha completado todavía la implementación de las acciones preventivas o correctivas incluidas en el plan de acción.
- iv) Pendiente: Significa que la institución o departamento no ha comenzado todavía a implementar estas medidas indicadas.
- v) No Aplicable: Significa que las medidas indicadas precedentemente no pueden implementarse debido a factores imprevistos ajenos a la voluntad de la entidad o departamento, para los cuales existen pruebas suficientes.

- vi) Rechazado: Significa que la institución o departamento a determinado no tomar medidas respecto a hechos adversos notificados y asumir las penalidades que le correspondan en concordancia de las disposiciones.

Respecto a la optimización de la supervisión, la Ley N.º 27785 ha determinado directrices relacionadas con estas definiciones y establece que la supervisión gubernamental debe alcanzar fines de calidad y utilización de recursos acordes con estos principios. La eficiencia está definida como los niveles de correspondencia entre los bienes producidos o entregados y los recursos utilizados, y se utiliza como referencia para la comparación basada en la productividad

Las disposiciones legales competentes han establecido el marco regulatorio para poder intervenir, la estructura funcional, las facultades y el funcionamiento del Sistema Nacional de Control (SNC) y la Contraloría General de la República (CGR). La CGR aprobó la Directiva 006-2014-CG/APROD sobre controles paralelos mediante la resolución 454-2014-CG. Esta directiva ha sido modificada por las resoluciones 156-2015-CG y 432-2016-CG de la CGR. El artículo 9 de la Ley N.º 27785 determina los principios de los controles paralelos, como la autonomía funcional, la objetividad, la flexibilidad, la legalidad, la confidencialidad, la permanencia, la selectividad y la tecnicidad.

Según investigaciones en curso y teniendo en cuenta la Resolución N.º 432-2016-CG del Tribunal de Cuentas, las modalidades de control concurrente incluyen medidas continuas, recomendaciones de oficio, visitas preventivas y visitas de control.

Respecto a la auditoría gubernamental, el investigador Argandoña (2007) ha resaltado que dichas normativas brindan a los auditores del sector público un marco teórico y práctico para orientar su labor tendiendo a la mejora en la conducción de las entidades, adoptando determinaciones adecuadas, más detalladas y con grandes indicaciones en la rendición de

cuentas. Álvarez (2007) ha definido las medidas de control como acciones elementales del Sistema Nacional de Control, en las que los profesionales de sus áreas realizan auditorías, estudian, evalúan y verifican acciones, transacciones y procesos de los organismos públicos, aplicando las disposiciones legales que rigen el control estatal. En ese sentido, se aprecia que el control de legalidad ha podido abarcar la revisión y verificación del empleo de las disposiciones legales, normativas entre otros más, como también su evaluación partiendo de un aspecto determinado (Ley N.º 27785 de 2002).

De acuerdo a los propósitos de este estudio, han sido tomados en cuenta las siguientes etapas de control paralelo. De acuerdo a lo normado en el marco legal, el control paralelo ha considerado una agrupación de etapas, como dimensiones, ocurridas de manera simultánea con la implementación de proyectos de inversión pública. Cada uno de ellos han tomados en cuenta:

**1. Identificación de riesgos:** Esta etapa busca reconocer y analizar posibles elementos negativos en un plazo largo que podrían dañar el desarrollo del proyecto, tales como costos, plazos y elementos que tienen relación con la salud. Esto brinda fundamentos para el reconocimiento de riesgos e implementación de medidas que prevengan y corrijan

**2. Comunicación de actividades adversas:** luego de haber podido reconocer un riesgo, debe enviarse una notificación inmediatamente a las autoridades correspondientes para tal fin

Deberá contener en estos informes la claridad y el detalle, brindando para ello la información que se requiera para adoptar acciones tendientes a corregir eficazmente. La comunicación debe ser clara y precisa, toda vez que es sumamente esencial para abordar acertadamente los riesgos que han sido previamente identificados (Shack et al., 2021).

**3.Implementación de acciones correctivas:** desde el momento en el cual se efectúa el reporte de este tipo de incidencias, se procede a implementar acciones correctivas. Dichas acciones buscan reducir los riesgos reconocidos evitando para ello repercusiones financieras significativas para el proyecto. Este tipo de acciones pueden considerar ajustes a los planes, realizar cambios en la ejecución del proyecto, asignación de recursos adicionales y otras medidas diseñadas para reducir el impacto de ellos (Directiva N.º 006-2019-CG/INTEG, 2019).

**4.Acompañamiento y seguimiento:** en ese sentido esta consiste en el monitoreo continuo de la etapa de desarrollar dicho proyecto. En ese sentido el apoyo y seguimiento considera buscar la seguridad de la validez técnica del proyecto y la transparencia para ejecutarla. Su propósito es garantizar que las acciones correctivas sean implementadas óptimamente, sobre todo que el proyecto pueda avanzar de acuerdo a las previsiones y que se reduzcan las acciones negativas (Ley 31358, 2021).

**5.Evaluación de impacto:** luego de concluir el proyecto, se efectúa una evaluación referente al impacto para establecer los beneficios cuantitativos de los controles efectuados en paralelo. La cual podría considerar el análisis de ahorros, tiempo en el que se implementa el proyecto, impacto en la calidad y otras características trascendentes. Brinda información de mucho valor para medir la eficacia de los controles paralelos y su mejora continua. Aquellos procesos integrarán la implementación efectiva de los controles paralelos dentro de un marco regulatorio diseñado como apoyo a la administración de funcionarios o entidades del gobierno de manera preventiva, proactiva y específica.

## **Modelos de Gestión**

En la actualidad, los temas referidos a la administración pública han sido considerados como materia de debate de manera frecuente en América Latina. En ese

sentido estos han considerado en algunos casos, la profesionalización de los servicios públicos y la existencia de la infraestructura administrativa requerida para poder empezar las etapas de modernización. (Bozeman 1998, p. 40).

En consecuencia, estos modelos de gestión tendrán que formalizarse a través de documentos oficiales que puedan normarlos para mejorar estos procesos administrativos en las entidades gubernamentales, fortalecer la aplicación de las normas y regulaciones, y eliminar el abuso de poder y la corrupción. (Cabrero, p. 49).

El Modelo Americano Malcolm Baldrige busca mejorar la competitividad de una organización ayudándola a mejorar sus prácticas y modelos de gestión. Este modelo busca mejorar las capacidades organizacionales para lograr resultados positivos, optimizando así el intercambio como también la comunicación en cuanto a la información referentes a las mejores prácticas entre una serie de instituciones, y promoviendo una mejor gestión del desempeño, la planificación y las oportunidades de aprendizaje.

En ese sentido la gestión en diversas entidades, están enfocadas de acuerdo a los requerimientos y exigencias de desempeño de aquellos que tienen vínculo laboral en las instituciones con el fin de garantizar que las estrategias puedan ser desarrolladas dentro de las consideraciones plasmadas en las normativas y disposiciones, optimizando de esta forma el desempeño institucional y el bienestar de los trabajadores. (Baldrige, p. 201).

Como se mencionó anteriormente, el modelo de Malcolm X establece que el objetivo de toda empresa es brindar un servicio excelente para retener y fidelizar a los clientes existentes, generando así mayores beneficios para la empresa.

Este enfoque optimiza las operaciones diarias de la oficina al abordar los problemas desde su raíz e identificar áreas de mejora. Para lograrlo, es fundamental involucrar a los

empleados de cada oficina y departamento, generando lluvias de ideas para desarrollar mejores resultados de I+D basados en los comentarios y sugerencias de los clientes, la evaluación comparativa y la evaluación de todas las demás fuentes de información sobre la competencia y el mercado.

### **Gestión de calidad**

A través del tiempo se han formulado muchas teorías sobre la calidad. En línea con los objetivos de la presente investigación, haremos una adaptación de lo que la norma conocida como Gestión de la Calidad y Aseguramiento de la Calidad, ISO 8402 define como calidad, enmarcándola al ámbito de la prestación de los servicios, en este caso de carácter municipal.

De acuerdo a lo que establece las Normas ISO (2024), “La calidad es la suma total de todas las características que permiten a una entidad satisfacer requisitos explícitos, implícitos o explícitos” (párr. 4). Siendo esta definición, de carácter general, debemos entender que “ente” se refiere a cualquier producto, servicio, sistema, proceso, organización, etc.

Debemos precisar que cuando nos referimos a calidad total, no solo se trata de aspirar a que el cliente o usuario del servicio quede completamente satisfecho, sino que también los empleados, autoridades, funcionarios, obreros, es decir a todos los que participan en la etapa de prestación del referido servicio, también queden conformes y satisfechos la labor desarrollada. Además está precisar que, lograr en una entidad la calidad total, supone que todas las áreas de la organización deben trabajar con criterios o estándares de calidad, no solo quienes directamente prestan el servicio, sino también las áreas de soporte.

Conceptualizado lo que es calidad, resta precisar lo que se entiende o se denomina gestión de calidad, De acuerdo a lo expresado en las Normas ISO (2024):

La gestión de la calidad incluye el desarrollo de estándares y especificaciones de calidad, la implementación de sistemas y procesos que se ajusten a estos estándares, el seguimiento y la gestión de la calidad, y la determinación de acciones correctivas y de prevención para garantizar que se cumplan los requisitos de calidad establecidos. (párr. 7)

Debe entenderse que lograr una gestión de calidad no es una tarea sencilla como pudiera parecer, ya que implica que toda la institución adopte la filosofía de la calidad, esto debe verse materializado en mejorar los procesos internos, lo cual implica planificar, coordinar, controlar y evaluar de manera permanente todas las fases que tienen relación con el logro de la calidad, desde las actividades que a simple vista son insignificantes o poco relevantes, hasta aquellas más complejas y que las consideramos más trascendentes.

Claro está, que lograr que la entidad se gestione bajo criterios de calidad, supondrá un enorme beneficio no solo a nivel de la organización y de los que la integran, sino, sobre todo, de los usuarios de los servicios, en este caso de los ciudadanos de la circunscripción municipal.

### **2.3 Bases filosóficas**

Los fundamentos epistemológicos o filosóficos buscan expandir el conocimiento científico desde una perspectiva objetiva. Esto requiere el apoyo del conocimiento científico para moldear la ciencia y verificar sus resultados. En el proceso de aprendizaje, estos resultados generan cambios en el comportamiento de los estudiantes, y estos cambios, a través de la innovación, influyen en la organización e institucionalización del aprendizaje.

Por ello cuando estamos refiriéndonos a los fundamentos de la filosofía, nos enfocamos a los principios en el cual se basan todos los estudios, presuponiendo que todo conocimiento ha contado con un origen. En ese sentido ha sido reconocida que la filosofía es el fundamento para desarrollar las ciencias tanto empíricas como formales, toda vez

que está referido al desarrollo de la capacidad de razonamiento, para ello se procede a formular interrogantes de estudio y, en última instancia, se proponen las soluciones necesarias.

Partiendo desde esta perspectiva, se aprecia que el fundamento filosófico de este estudio se encuentra estrechamente relacionado a las variables de prevención, control y gestión de la calidad. En consecuencia, a través del tiempo, muchas entidades relacionadas al pensamiento y teorías, como la teoría del control, de la gestión y de la calidad, han ido desarrollándose en base a estas variables. Cada una de ellas se ha adaptado a la sociedad moderna ofreciendo soluciones a las dificultades que se afrontan cotidianamente.

En consecuencia, todo ello debe establecerse en base a la solidez de desarrollo personal y conducta ética, para lo cual ello contribuirá a una adecuada calidad de vida en la sociedad. Considerándose valores como la responsabilidad, la integridad, la transparencia y la honestidad lo cual brinda seguridad respecto a la plena implementación de mecanismos tendientes a brindar servicios óptimos.

## **2.4 Definición de términos básicos**

### **a). Control preventivo**

en ese sentido, se encuentra referido a las medidas y acciones que se implementan antes de ocurrir alguna acción no deseado, con la intención de evitar que dicho evento ocurra o se pueda reducir su impacto potencial. En ese sentido resulta ser un enfoque proactivo de gestión de riesgos, que se enfoca en la prevención en lugar de corregirse.

Este tipo de gestión busca evaluar las entradas potenciales y filtrar o corregir aquellas que no cumplen con los estándares requeridos. Este enfoque de gestión se centra en prevenir problemas que puedan surgir posteriormente en el proceso de producción.

**b). Gestión de recursos**

La gestión de recursos se refiere al proceso de planificar, organizar, asignar y controlar los recursos disponibles (recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos) para lograr los objetivos organizacionales de manera eficiente y eficaz. Implica asegurar que los recursos correctos estén disponibles en el momento adecuado para llevar a cabo las tareas necesarias.

**c). Capacitar al personal docente y administrativo**

se refiere al proceso de proporcionar a los miembros del personal educativo y administrativo las herramientas, conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para fortalecer el desarrollo laboral aplicando los conocimientos que podrá adquirir. Este proceso busca actualizar y mejorar sus capacidades, permitiéndoles adaptarse a los cambios y desafíos del entorno educativo

**d). Mecanismos de evaluación y monitoreo**

En el contexto de programas y proyectos, los mecanismos de evaluación y monitoreo son sistemas integrados de procesos, procedimientos y herramientas que permiten medir el progreso, la eficacia, la eficiencia y el impacto de una intervención o programa a lo largo del tiempo.

El monitoreo es un proceso continuo que recopila y analiza información para verificar si el desarrollo laboral se está ejecutando óptimamente según lo planeado y si se están alcanzando los resultados esperados. Se centra en el seguimiento de los insumos, actividades y producto

**e). Reducción de riesgos**

La reducción de riesgos es un proceso que busca disminuir la probabilidad de que ocurran eventos no deseados o peligrosos, así como reducir las consecuencias negativas de estos eventos si llegaran a ocurrir. Implica identificar y analizar los riesgos existentes, implementar medidas para minimizar su impacto, y prepararse para afrontar situaciones adversas.

#### **f) Procesos administrativos**

En administración, los procesos administrativos se refieren al conjunto de fases o etapas secuenciales que se utilizan para gestionar y dirigir una organización, buscando alcanzar sus objetivos de manera eficiente. Estas etapas suelen incluir la planeación, organización, dirección y control.

#### **g) Gestión de calidad**

Está enfocado a los procesos aplicados con la intención de conducir acertadamente la organización con el fin de garantizar que sus productos y servicios satisfagan las necesidades del cliente y las expectativas de calidad. Abarca diversas actividades centradas en la mejora continua, la prevención de errores con la intención de brindar mejores condiciones a los usuarios.

#### **h). Mejora continua**

La mejora continua, también conocida como kaizen, es un proceso iterativo que busca optimizar continuamente procesos, productos y servicios a través de pequeños cambios incrementales. Se basa en la idea de que pequeños esfuerzos constantes pueden llevar a grandes resultados con el tiempo, fomentando una cultura de aprendizaje y adaptación en la organización.

#### **Hipótesis de la investigación**

**Hipótesis general**

El control preventivo incide significativamente en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.

**2.4.1 Hipótesis específica**

- a) El control preventivo incide significativamente en la reducción de riesgos en la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.
- b) La gestión de recursos incide significativamente en los procesos administrativos para garantizar la calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.
- c) Capacitar al personal docente y administrativo incide significativamente en la gestión de calidad y prevención de riesgos de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.
- d) Los mecanismos de evaluación y monitoreo pueden implementarse significativamente para asegurar la mejora continua en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.

## 2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

### VARIABLE INDEPENDIENTE

| Variables                                 | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dimensiones                    | Indicadores                                      | Índices            |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|
| Variable Independiente Control preventivo | El control preventivo se refiere a las medidas y acciones que se implementan antes de que ocurra un evento no deseado, con el objetivo de evitar que dicho evento suceda o reducir su impacto potencial. En esencia, es un enfoque proactivo para la gestión de riesgos, centrado en la prevención en lugar de la corrección. . | Gestión del Riesgo             | -Existencia de un plan de prevención de riesgos. | -Muy de acuerdo    |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Planificación Preventiva       | - Control preventivo en gestión de recursos.     | -De acuerdo        |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Capacitación y Sensibilización | -Capacitar al personal docente y administrativo  | -Indiferente       |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Monitoreo y Evaluación         | -Mecanismos de evaluación y monitoreo            | -En desacuerdo     |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                |                                                  | -Muy en desacuerdo |

### VARIABLE DEPENDIENTE

| Variables                               | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dimensiones                                                                                                                | Indicadores                                                                                               | Índices                                                                                                |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Variable Dependiente Gestión de calidad | La gestión de calidad es un enfoque sistemático para planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos de una organización con el objetivo de asegurar que los productos o servicios cumplen con los requisitos del cliente y las expectativas de calidad. Implica un conjunto de actividades que se enfocan en la mejora continua, la prevención de errores y la satisfacción del cliente. | -Gestión de Procesos<br><br>-Satisfacción del Usuario o Cliente<br><br>-Mejora Continua<br><br>-Gestión del Talento Humano | -Reducción de riesgos<br><br>-Procesos administrativos<br><br>-Gestión de calidad<br><br>-Mejora continua | -Muy de acuerdo<br><br>-De acuerdo<br><br>-Indiferente<br><br>-En desacuerdo<br><br>-Muy en desacuerdo |

## **CAPITULO III METODOLOGÍA**

### **3.1 Diseño metodológico**

#### **3.1.1 Tipo de investigación**

Dada la naturaleza única de este estudio y el hecho de que la recopilación de datos efectuados dentro del plazo especificado por las instituciones pertinentes, esto proporciona el contexto necesario para un estudio transversal descriptivo.

#### **3.1.2 Enfoque de investigación**

Debido a sus peculiaridades el enfoque será cuantitativo, en la medida que nos permitirá cuantificar la capacidad en el control preventivo, esto permite que las personas comprendan su verdadero valor y cómo se refleja en la gestión y las acciones existentes, palpable, medible y visibles.

### **3.2 Población y muestra**

#### **3.2.1 Población**

Han sido considerados al respecto como integrantes de la institución mencionadas, del cual se considera a una población de 72 personas quienes cuentan con las mismas características, entre: 21 docentes a nivel primario, 39 docentes a nivel secundario, un director (1) , dos subdirectores (2), personal administrativo (5) y como especialistas (4) a prueba de expertos en asuntos en mejora desempeño en institución educativa, información que ha sido posible obtener de la Drel de Huacho por cuanto tienen vínculo laboral con la entidad.

#### **3.2.2 Muestra**

En el desarrollo de investigación la muestra representa una serie de personas tomados de la selección poblacional que reúnen las mismas características. En

consecuencia, el tamaño de la muestra estará constituido por 62 de ellos, entre por grupos (de educadores nivel primaria y secundaria, personales administrativos, expertos), autoridades, directores, por ello ha sido posible emplear las ecuaciones estadísticas recomendables cuyo detalle y formula se aprecia:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De dónde:

**n** = Tamaño de la muestra

**Z** = Valor de la abscisa de la curva normal para una Probabilidad del 95% de confianza.

**P** = Proporción (Se asume P=0.5).

**Q** = Proporción. (Q = 0.5, valor asumido debido al desconocimiento de Q).

**E** = Parte por falla 5%

**N** = Población

**n** = Volumen óptimo de modelo.

Consecuentemente, han sido tomados en consideración un nivel de mucha significancia con valores del 95% y un rango de error del 5%.

Trasladando valores, se tiene:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (72)}{(0.05)^2 (72-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{72.9904}{0.1875 + 0.9604}$$

$$n = 62.4860$$

$$n = 62$$

### 3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.3.1 Técnicas por emplear

En este estudio ha sido posible tomar en cuenta herramientas y técnicas que posibiliten efectuar la obtención de información como:

##### **Cuestionario**

Es aquel Instrumento que posibilitara el logro de opinión de los interrogados que fueron estadísticamente seleccionados con la intención de contrastar con las hipótesis, de acuerdo a las acciones propuestas.

##### **Encuestas**

En ese sentido, esta técnica posibilitara el logro de información y criterios aplicado a los interrogados, los cuales han absuelto las interrogantes plasmadas de acuerdo al tema tratado en este desarrollo

##### **Análisis Documental.**

Técnica será de gran ayuda en la obtención de información relevantes, para ser procesada y analizada referente al tema tratado

#### 3.3.2 Descripción de los instrumentos

##### **Ficha bibliográfica:**

En consecuencia, ha sido considerado para el procesamiento selección y registro de las diferentes fuentes bibliográficas a la cual se tenga acceso en el trabajo de campo, así mismo se recurrirá a información de Internet.

##### **Guía de entrevista:**

En ese sentido, ha sido construida previamente considerándose para ello el tema planteado de tal forma que se haya podido obtener la información relevantes proveniente de las respuestas brindadas por cada integrante de la muestra.

##### **Ficha de encuesta:**

Esta se construye previamente con la intención de que pueda ser aplicada en la etapa de producción de información y documentación requerida de forma tal que se pueda formularse las interrogantes pertinentes

### **Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos**

El desarrollo del instrumento, que se somete a consulta con expertos con experiencia relevante, requiere pruebas para confirmar su fiabilidad. Se realiza un estudio piloto (10) con 265 personas seleccionadas aleatoriamente de una muestra definida por funcionarios gubernamentales, servidores públicos y profesionales del servicio público para verificar la calidad de los datos relevantes logrados.

## **3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

### **3.4.1 Técnicas de análisis**

Se tomarán en cuenta la aplicación de las siguientes técnicas:

- Análisis documental
- Conciliación de datos
- Indagación
- Rastreo

### **3.4.2 Técnicas para el procesamiento de datos**

Este estudio implicó el procesamiento de datos e información obtenidos de diversas fuentes mediante las siguientes técnicas:

- Ordenamiento y clasificación
- Entrada manual de datos
- Análisis de documentos
- Tablas presentadas como porcentajes
- Interpretación de gráficos

- Correspondencia de datos

El procesamiento asistido por computadora se realizó con el programa estadístico SPSS (Statistical Package for Social Sciences) versión 24.0, con un modelo de correlación de Pearson con un nivel de confianza del 95 %.

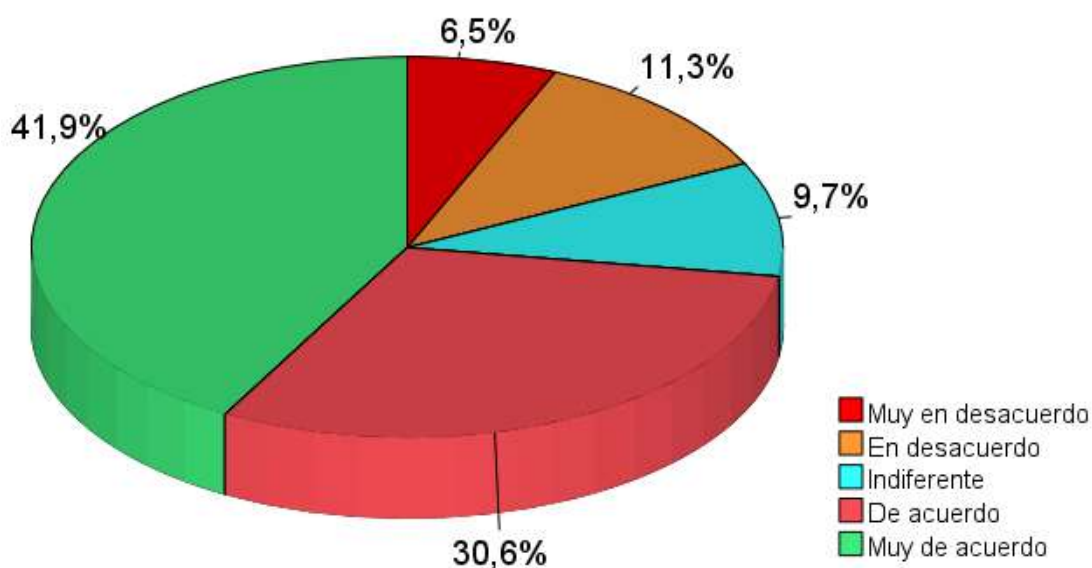
## CAPÍTULO IV RESULTADOS

### Análisis de los Resultados

Tabla 1 Control preventivo

|        |                   | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|-------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Muy en desacuerdo | 4          | 6,5        | 6,5                  | 6,5                     |
|        | En desacuerdo     | 7          | 11,3       | 11,3                 | 17,7                    |
|        | Indiferente       | 6          | 9,7        | 9,7                  | 27,4                    |
|        | De acuerdo        | 19         | 30,6       | 30,6                 | 58,1                    |
|        | Muy de acuerdo    | 26         | 41,9       | 41,9                 | 100,0                   |
|        | Total             | 62         | 100,0      | 100,0                |                         |

**Nota:** Propia autora



**Figura 2**

### Interpretación:

Los hallazgos de la encuesta muestran que el 41,9% de los interrogados está muy de acuerdo en que los controles preventivos tienen un impacto en la gestión de calidad de la entidad, el 30,6% está de acuerdo, el 9,7% se muestra indiferente, el 11,3% está en desacuerdo y el 6,5% está muy en desacuerdo en que los controles preventivos tienen un impacto en la gestión de calidad de la entidad

Tabla 2 Gestión de calidad

|        |                   | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|-------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Muy en desacuerdo | 5          | 8,1        | 8,1                  | 8,1                     |
|        | En desacuerdo     | 6          | 9,7        | 9,7                  | 17,7                    |
|        | Indiferente       | 7          | 11,3       | 11,3                 | 29,0                    |
|        | De acuerdo        | 24         | 38,7       | 38,7                 | 67,7                    |
|        | Muy de acuerdo    | 20         | 32,3       | 32,3                 | 100,0                   |
|        | Total             | 62         | 100,0      | 100,0                |                         |

Nota : Propia autora

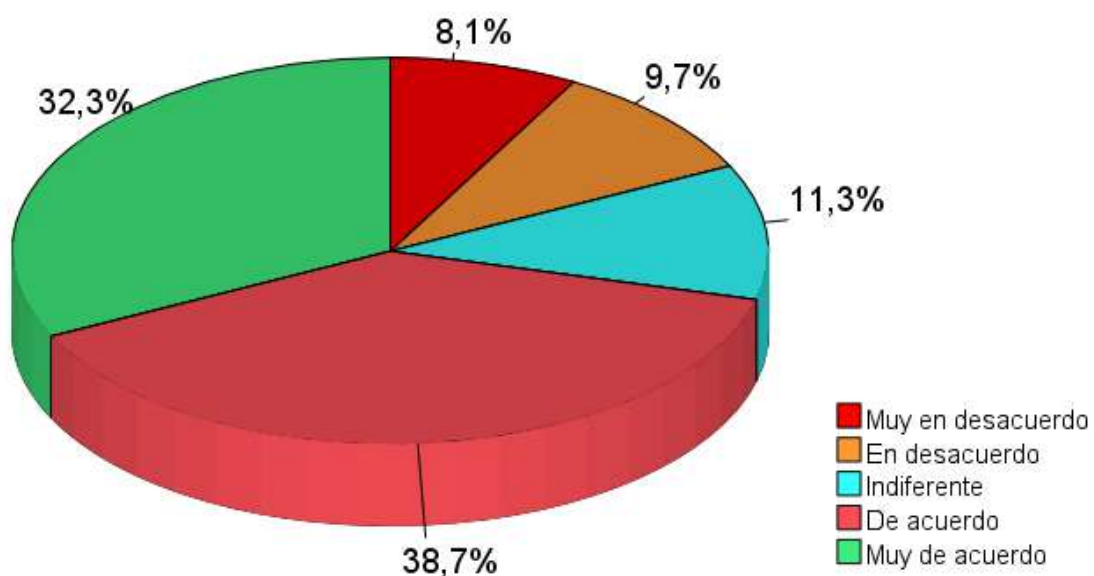


Figura 2

### Interpretación:

Como se puede observar, el 32,3% de los encuestados estuvo muy de acuerdo en que el mantenimiento preventivo afecta a la gestión de calidad de una empresa, el 38,7% estuvo de acuerdo, el 11,3% se mostró indiferente, el 9,7% estuvo en desacuerdo y el 8,1% estuvo muy en desacuerdo.

Tabla 3 Gestión eficiente de los recursos humanos

|        |                   | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|-------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Muy en desacuerdo | 6          | 9,7        | 9,7                  | 9,7                     |
|        | En desacuerdo     | 5          | 8,1        | 8,1                  | 17,7                    |
|        | Indiferente       | 9          | 14,5       | 14,5                 | 32,3                    |
|        | De acuerdo        | 20         | 32,3       | 32,3                 | 64,5                    |
|        | Muy de acuerdo    | 22         | 35,5       | 35,5                 | 100,0                   |
|        | Total             | 62         | 100,0      | 100,0                |                         |

Nota : Propia autora

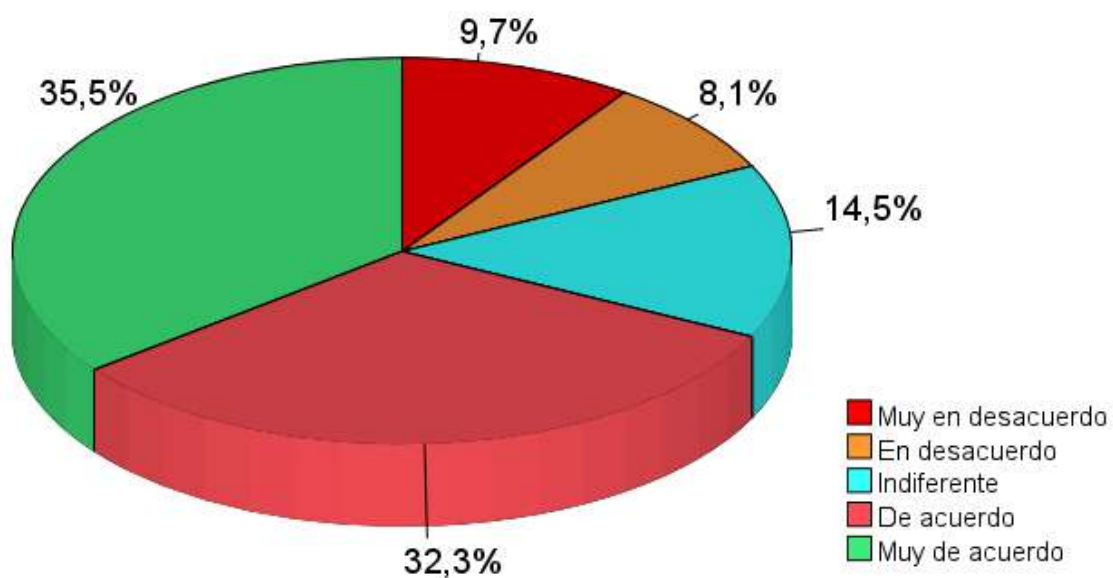


Figura 3

#### Interpretación:

Como puede observarse, entre los encuestados de instituciones educativas, el 35,5 % cree que la gestión eficiente de los recursos humanos, materiales y financieros contribuye al logro de los objetivos institucionales. De estos, el 32,3 % estuvo de acuerdo, el 14,5 % se mantuvo neutral, el 8,1 % estuvo en desacuerdo y el 9,7 % se opuso firmemente.

**Tabla 4 Capacitar al personal docente y administrativo**

|        |                   | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|-------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Muy en desacuerdo | 3          | 4,8        | 4,8                  | 4,8                     |
|        | En desacuerdo     | 8          | 12,9       | 12,9                 | 17,7                    |
|        | Indiferente       | 8          | 12,9       | 12,9                 | 30,6                    |
|        | De acuerdo        | 18         | 29,0       | 29,0                 | 59,7                    |
|        | Muy de acuerdo    | 25         | 40,3       | 40,3                 | 100,0                   |
|        | Total             | 62         | 100,0      | 100,0                |                         |

Nota : Propia autora

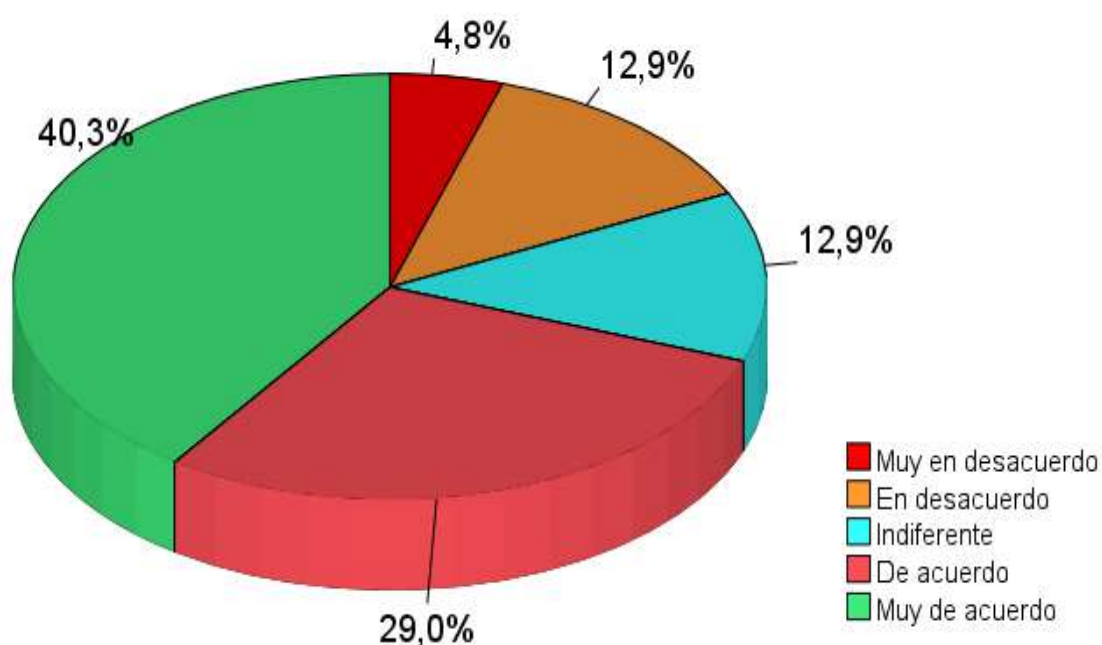


Figura 4

#### **Interpretación:**

Según los resultados de la encuesta, entre las instituciones educativas, el 40,3% de los interrogados creía que la gestión eficaz de los recursos humanos, materiales y financieros ayuda a alcanzar los objetivos institucionales; el 29,0% estaba de acuerdo, el 12,9% se mostraba indiferente, el 12,9% estaba en desacuerdo y el 4,8% se oponía firmemente.

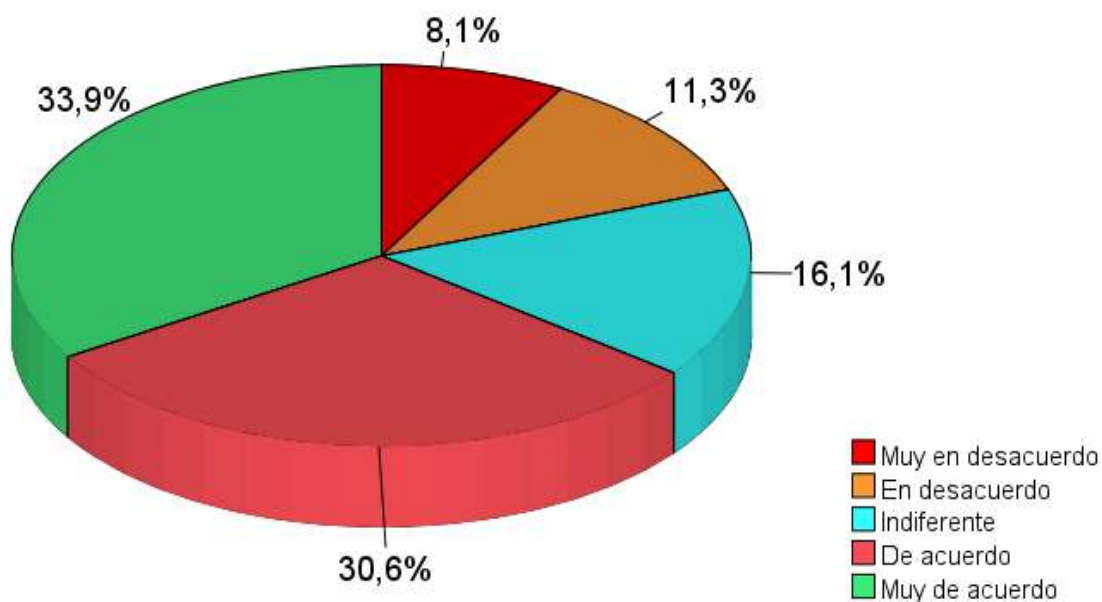
#### **a. Indicador: Implementar mecanismos.**

**Tabla 1 Implementar mecanismos**

|        |                   | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|-------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Muy en desacuerdo | 5          | 8,1        | 8,1                  | 8,1                     |
|        | En desacuerdo     | 7          | 11,3       | 11,3                 | 19,4                    |
|        | Indiferente       | 10         | 16,1       | 16,1                 | 35,5                    |
|        | De acuerdo        | 19         | 30,6       | 30,6                 | 66,1                    |
|        | Muy de acuerdo    | 21         | 33,9       | 33,9                 | 100,0                   |
|        | Total             | 62         | 100,0      | 100,0                |                         |

Nota: Propia autora

### **Implementar mecanismos.**

**Figura 5**

### **Interpretación:**

Como se muestra en el gráfico, el 33,9% de los encuestados cree que las instituciones deben implementar mecanismos de evaluación y seguimiento, el 30,6% está de acuerdo, el 16,1% es indiferente, el 11,3% está en desacuerdo y el 8,1% se opone firmemente.

Tabla 6 Implementar estrategias

|        |                   | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy en desacuerdo | 3          | 4,8        | 4,8               | 4,8                  |
|        | En desacuerdo     | 9          | 14,5       | 14,5              | 19,4                 |
|        | Indiferente       | 6          | 9,7        | 9,7               | 29,0                 |
|        | De acuerdo        | 25         | 40,3       | 40,3              | 69,4                 |
|        | Muy de acuerdo    | 19         | 30,6       | 30,6              | 100,0                |
|        | Total             | 62         | 100,0      | 100,0             |                      |

Nota: Propia autora

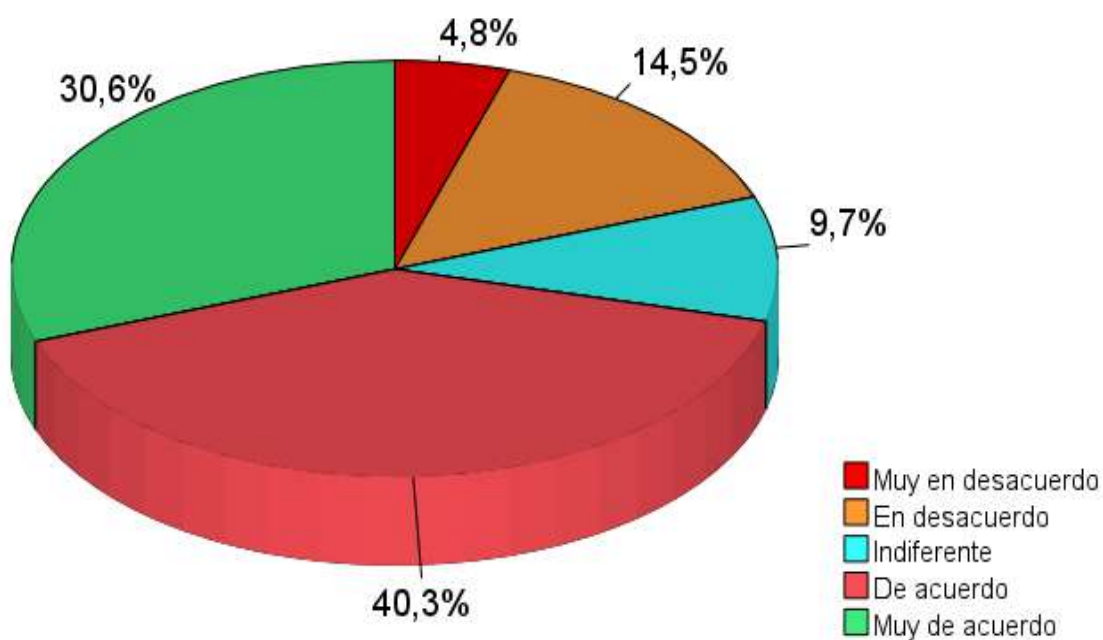


Figura 6

### Interpretación:

Según los resultados de la encuesta, el 30,6% de los encuestados estuvo de acuerdo con que las instituciones deberían implementar estrategias de reducción de riesgos, el 40,3% estuvo de acuerdo, el 9,7% se mostró indiferente, el 14,5% estuvo en desacuerdo y el 4,8% se opuso firmemente

Tabla 7 Optimizar los procesos

|        |                   | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|-------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Muy en desacuerdo | 4          | 6,5        | 6,5                  | 6,5                     |
|        | En desacuerdo     | 6          | 9,7        | 9,7                  | 16,1                    |
|        | Indiferente       | 9          | 14,5       | 14,5                 | 30,6                    |
|        | De acuerdo        | 20         | 32,3       | 32,3                 | 62,9                    |
|        | Muy de acuerdo    | 23         | 37,1       | 37,1                 | 100,0                   |
|        | Total             | 62         | 100,0      | 100,0                |                         |

Nota : Propia autora

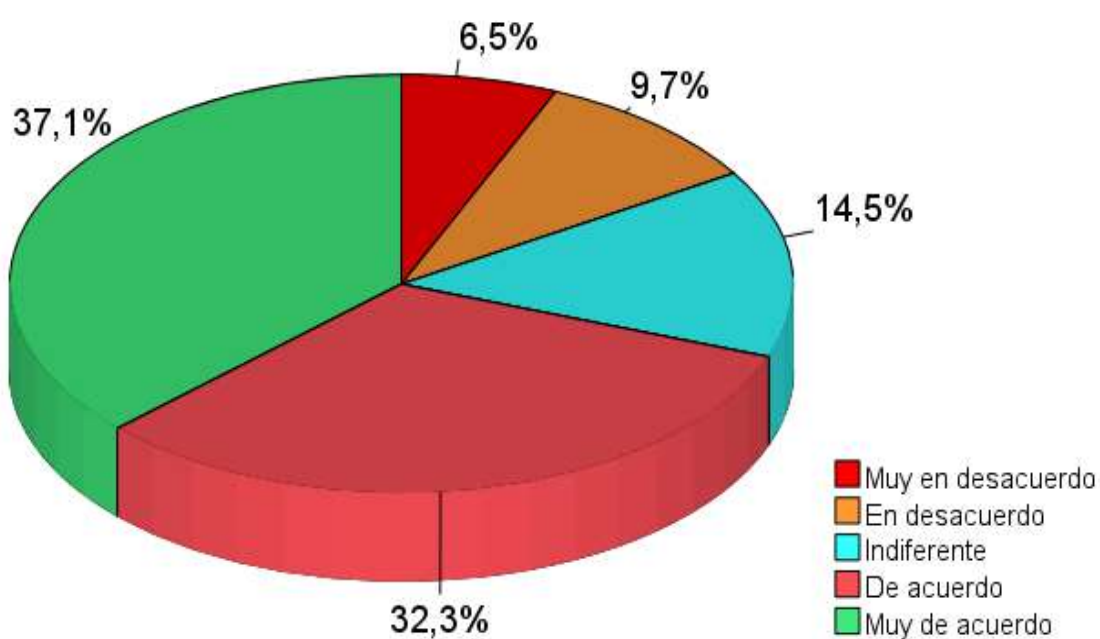


Figura 7

### Interpretación:

Según los resultados de la encuesta, el 37,1% de los encuestados estuvo muy de acuerdo con resolver los problemas relacionados con los procesos administrativos de la organización, el 32,3% estuvo de acuerdo, el 14,5% se mostró indiferente, el 9,7% estuvo en desacuerdo y el 6,5% estuvo muy en desacuerdo

Tabla 8 Implementación de un sistema integral

|        |                   | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|-------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Muy en desacuerdo | 4          | 6,5        | 6,5                  | 6,5                     |
|        | En desacuerdo     | 9          | 14,5       | 14,5                 | 21,0                    |
|        | Indiferente       | 11         | 17,7       | 17,7                 | 38,7                    |
|        | De acuerdo        | 21         | 33,9       | 33,9                 | 72,6                    |
|        | Muy de acuerdo    | 17         | 27,4       | 27,4                 | 100,0                   |
|        | Total             | 62         | 100,0      | 100,0                |                         |

Nota : Propia autora

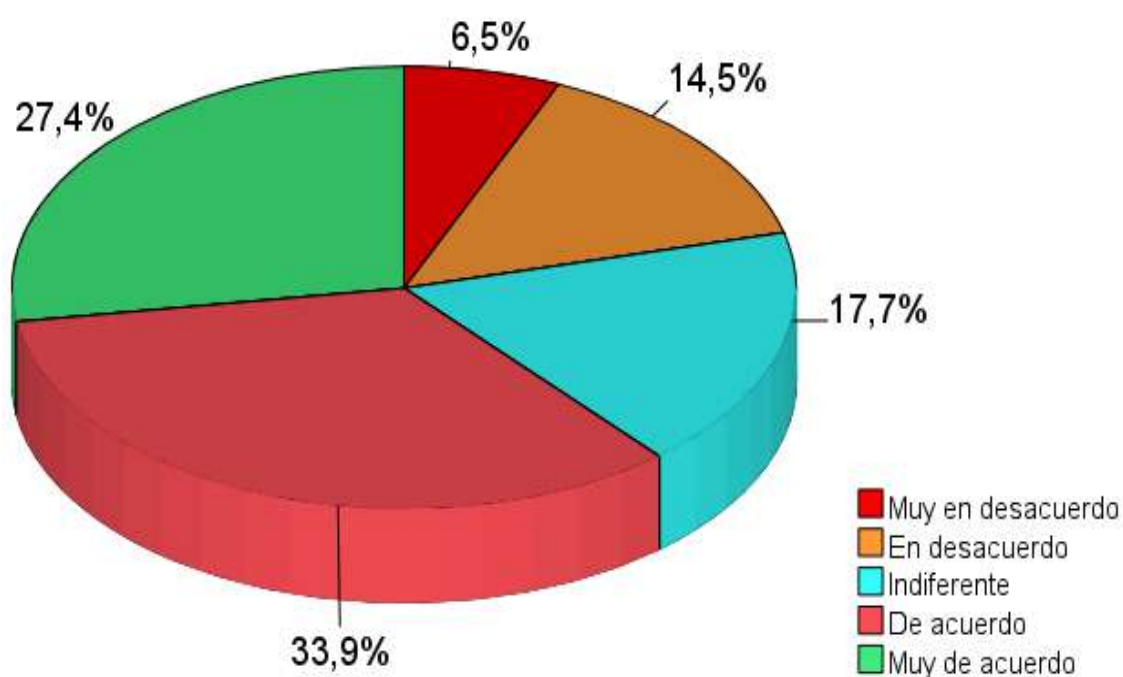


Figura 8

#### Interpretación:

Como podemos observar se evidencia el 27.4% de interrogados indican estar muy de acuerdo en implementarse un sistema integral de gestión de calidad, un 33.9% manifestaron estar de acuerdo, 17.7% están indiferente, 14.5% manifiesta estar en

desacuerdo, 6.5% manifiesta estar muy en desacuerdo, un sistema integral de gestión de calidad fortalece los procesos pedagógicos, administrativos y comunitarios

**Tabla 9 Implementación de un enfoque de mejora continua.**

|        |                   | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy en desacuerdo | 9          | 14,5       | 14,5              | 14,5                 |
|        | En desacuerdo     | 5          | 8,1        | 8,1               | 22,6                 |
|        | Indiferente       | 8          | 12,9       | 12,9              | 35,5                 |
|        | De acuerdo        | 22         | 35,5       | 35,5              | 71,0                 |
|        | Muy de acuerdo    | 18         | 29,0       | 29,0              | 100,0                |
|        | Total             | 62         | 100,0      | 100,0             |                      |

Nota : Propia autora

**Implementación de un enfoque de mejora continua.**

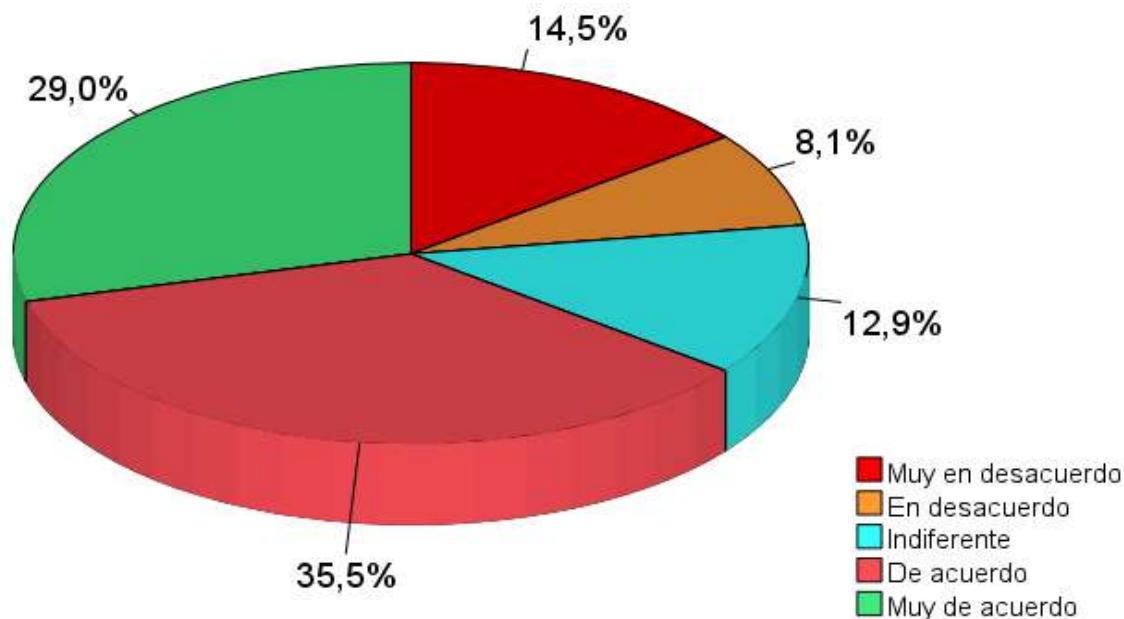


Figura 9

**Interpretación:**

Como podemos observar se evidencia el 29.0% de interrogados indican estar muy de acuerdo en implementar un enfoque de mejora continua en la institución, puede

transformar los procesos pedagógicos, administrativos y comunitarios, asegurando la sostenibilidad de los estándares de calidad y la satisfacción , un 35.5% manifestaron estar de acuerdo, 12.9% están indiferente, 8.1% manifiesta estar en desacuerdo, 14.5% manifiesta estar muy en desacuerdo, mejora continua en una institución educativa puede transformar los procesos pedagógicos, administrativos y comunitarios, asegurando la sostenibilidad de los estándares de calidad y la satisfacción.

**Tabla 10 Indicador: Sistema de gestión.**

|        |                   | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy en desacuerdo | 5          | 8,1        | 8,1               | 8,1                  |
|        | En desacuerdo     | 4          | 6,5        | 6,5               | 14,5                 |
|        | Indiferente       | 9          | 14,5       | 14,5              | 29,0                 |
|        | De acuerdo        | 28         | 45,2       | 45,2              | 74,2                 |
|        | Muy de acuerdo    | 16         | 25,8       | 25,8              | 100,0                |
|        | Total             | 62         | 100,0      | 100,0             |                      |

Nota Propia autora

**Sistema de gestión.**

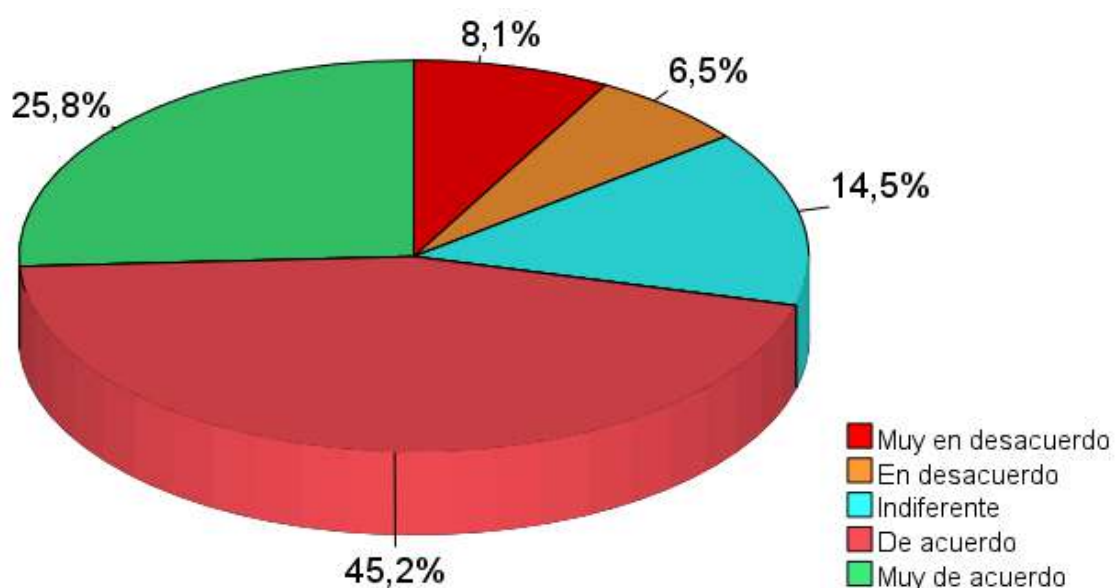


Figura 10

**Interpretación:**

Como podemos observar se evidencia el 25.8% de interrogados, indican sentirse muy de acuerdo en implementar temas de mejora continua por cuanto puede transformar los procesos pedagógicos, administrativos y comunitarios, asegurando la sostenibilidad de los estándares de calidad y la satisfacción , un 45.2% manifestaron estar de acuerdo, 14.5% están indiferente, 6.5% manifiesta estar en desacuerdo, 8.1% manifiesta estar muy en desacuerdo, mejora continua en una institución educativa puede transformar los procesos pedagógicos, administrativos y comunitarios, asegurando la sostenibilidad de los estándares de calidad y la satisfacción.

## 4.2 Contrastación de hipótesis

### 4.2.1 Prueba de hipótesis general

#### Formulación de hipótesis

**H<sub>0</sub>:** No existe relación directa significativamente entre el control preventivo y la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación directa significativamente entre el control preventivo y la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024.

#### Estadística de prueba

Tabla 2 *Correlación entre control preventivo y gestión de calidad.*

|                 |                     |                            | Control preventivo. | Gestión de calidad. |
|-----------------|---------------------|----------------------------|---------------------|---------------------|
| Rho de Spearman | Control preventivo. | Coeficiente de correlación | 1,000               | ,618**              |
|                 |                     | Sig. (bilateral)           | .                   | ,000                |
|                 |                     | N                          | 62                  | 62                  |
|                 | Gestión de calidad. | Coeficiente de correlación | ,618**              | 1,000               |
|                 |                     | Sig. (bilateral)           | ,000                | .                   |
|                 |                     | N                          | 62                  | 62                  |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación:

Conclusión: Considerando el valor de 0.618, que es menor a 1.00, no se descarta la hipótesis nula ( $H_0$ ), lo cual implica que si se cuenta con evidencia suficiente para afirmar que la relación directa significativamente entre el control preventivo y la gestión de calidad en la institución.

### Prueba de hipótesis específica 1

#### Formulación de hipótesis

**$H_0$ :** No existe relación directa entre el control preventivo y la reducción de riesgos en la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024.

**$H_a$ :** Existe relación directa entre el control preventivo y la reducción de riesgos en la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024.

#### Estadística de prueba

Tabla 3 *Correlación entre el control preventivo y la reducción de riesgos.*

|                 |                        |                            | El control preventivo. | Reducción de riesgos. |
|-----------------|------------------------|----------------------------|------------------------|-----------------------|
| Rho de Spearman | El control preventivo. | Coeficiente de correlación | 1,000                  | ,551**                |
|                 |                        | Sig. (bilateral)           | .                      | ,000                  |
|                 |                        | N                          | 62                     | 62                    |
|                 | Reducción de riesgos.  | Coeficiente de correlación | ,551**                 | 1,000                 |
|                 |                        | Sig. (bilateral)           | ,000                   | .                     |
|                 |                        | N                          | 62                     | 62                    |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación:

Conclusión: Considerando el valor de 0.551, que es menor a 1.00, no se descarta la hipótesis nula ( $H_0$ ), lo cual implica que si se cuenta con evidencia suficiente para afirmar que la relación directa entre el control preventivo y la reducción de riesgos en la institución.

## Prueba de hipótesis específica 2

### Formulación de hipótesis

**H<sub>0</sub>:** No existe relación directa entre la gestión de recursos y los procesos administrativos para garantizar la calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación directa entre la gestión de recursos y los procesos administrativos para garantizar la calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.

### Estadística de prueba

Tabla 4 *Correlación entre la gestión de recursos y procesos administrativos.*

|                 |                           |                            | La gestión de recursos. | Procesos administrativos. |
|-----------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|---------------------------|
| Rho de Spearman | La gestión de recursos.   | Coeficiente de correlación | 1,000                   | ,660**                    |
|                 |                           | Sig. (bilateral)           | .                       | ,000                      |
|                 |                           | N                          | 62                      | 62                        |
|                 | Procesos administrativos. | Coeficiente de correlación | ,660**                  | 1,000                     |
|                 |                           | Sig. (bilateral)           | ,000                    | .                         |
|                 |                           | N                          | 62                      | 62                        |

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

Conclusión: Considerando el valor de 0.660, que es menor a 1.00, no se descarta la hipótesis nula (H<sub>0</sub>), lo cual implica que si se cuenta con evidencia suficiente para afirmar que la relación directa entre la gestión de recursos y los procesos administrativos para garantizar la calidad en la institución

## Prueba de hipótesis específica 3

### Formulación de hipótesis

**H<sub>0</sub>:** No existe relación directa entre capacitar al personal docente y administrativo y la

gestión de calidad y prevención de riesgos de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.

**Ha:** Existe relación directa entre capacitar al personal docente y administrativo y la gestión de calidad y prevención de riesgos de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.

### Estadística de prueba

Tabla 5 *Correlación entre capacitar al personal docente y administrativo y la gestión de calidad.*

|          |                     |                  | Capacitar al personal<br>docente y<br>administrativo. | Gestión de<br>calidad. |
|----------|---------------------|------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|
| Rho de   | Capacitar al        | Coeficiente de   | 1,000                                                 | ,457**                 |
| Spearman | personal docente y  | correlación      |                                                       |                        |
|          | administrativo.     | Sig. (bilateral) | .                                                     | ,000                   |
|          |                     | N                | 62                                                    | 62                     |
|          | Gestión de calidad. | Coeficiente de   | ,457**                                                | 1,000                  |
|          |                     | correlación      |                                                       |                        |
|          |                     | Sig. (bilateral) | ,000                                                  | .                      |
|          |                     | N                | 62                                                    | 62                     |

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

Conclusión: Considerando el valor de 0.457, que es menor a 1.00, no se descarta la hipótesis nula ( $H_0$ ), lo cual implica que si se cuenta con evidencia suficiente para afirmar que la relación directa entre capacitar al personal docente y administrativo y la gestión de calidad y prevención de riesgos en la institución.

### Prueba de hipótesis específica 4

#### Formulación de hipótesis

**H<sub>0</sub>:** No existe relación directa entre los mecanismos de evaluación y monitoreo y la mejora continua en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.

**Ha:** Existe relación directa entre los mecanismos de evaluación y monitoreo y la mejora continua en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.

### Estadística de prueba

Tabla 6 *Correlación entre los mecanismos de evaluación y monitoreo y la mejora continua.*

|                    |                                                 | Los mecanismos de<br>evaluación y<br>monitoreo. |        |  | Mejora<br>continua. |
|--------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|--|---------------------|
| Rho de<br>Spearman | Los mecanismos<br>de evaluación y<br>monitoreo. | Coeficiente de<br>correlación                   | 1,000  |  | ,685**              |
|                    |                                                 | Sig. (bilateral)                                | .      |  | ,000                |
|                    |                                                 | N                                               | 62     |  | 62                  |
|                    | Mejora continua.                                | Coeficiente de<br>correlación                   | ,685** |  | 1,000               |
|                    |                                                 | Sig. (bilateral)                                | ,000   |  | .                   |
|                    |                                                 | N                                               | 62     |  | 62                  |

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

Conclusión: Considerando el valor de 0.685, que es menor a 1.00, no se descarta la hipótesis nula ( $H_0$ ), lo cual implica que si se cuenta con evidencia suficiente para afirmar que la relación directa los mecanismos de evaluación y monitoreo y la mejora continua en la gestión de calidad en la institución.

## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

La discusión de los resultados se centra en el análisis del objetivo general determinar en qué medida el control preventivo incide en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024. y los objetivos específicos, evaluar si el control preventivo incide en la reducción de riesgos en la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024.

Este estudio presenta una conclusión clave: la gestión preventiva es crucial. Su importancia fundamental no reside en corregir los problemas una vez que ocurren, sino en prevenirlos antes de que ocurran, antes de que se produzcan errores o desviaciones. Esta es la piedra angular de la filosofía de "hacerlo bien a la primera". Los impuestos proporcionan la financiación necesaria para las operaciones gubernamentales y la prestación de servicios públicos esenciales como la sanidad, la educación y la seguridad. Además, contribuyen a promover la equidad y a reducir la desigualdad económica mediante la redistribución de la riqueza.

Todos los servidores públicos son responsables del desempeño de sus funciones. Esta responsabilidad va más allá de los asuntos financieros, disciplinarios, penales y civiles. La administración pública tiene la obligación de defender los principios fundamentales del servicio público, garantizar la continuidad y la eficiencia, y adaptarse a los cambios en el marco legal o los requisitos". (Valeriano, 2001, p. 18).

El jefe de la instalación, el jefe de departamento y demás personal designado elaborarán un plan de acción para implementar medidas preventivas y correctivas para todas las situaciones negativas identificadas y reportadas durante las medidas de control en curso. De acuerdo con la directriz 013-2022-CG/NORM "Medidas de Control en Curso", el plan de acción debe implementarse por un período máximo de tres (3) meses." (CGR, 2022).

## **CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1 Conclusiones**

1.- A través del análisis logrados en base a las respuestas de las interrogantes aplicadas, en comparación con la propuesta inicial, se confirma que ha sido rechazada la hipótesis nula. El control preventivo incide significativamente en la gestión de calidad de la institución

2.- Al comparar la hipótesis específica con las interrogantes absueltas y la revisión de las fuentes documentales, se evidencia que ha sido rechazada esta hipótesis, lo que reafirma, que el control preventivo incide significativamente en la reducción de riesgos en la institución.

3.-En cuanto al nivel de información brindado a los aportantes por el ente recaudador, las respuestas de los interrogados, han confirmado que este aspecto se encuentra estrechamente vinculado, la gestión de recursos incide significativamente en los procesos administrativos para garantizar la calidad de la institución

4.- En cuanto a la capacitación, la revisión de las opiniones de los consultados en la unidad de análisis corrobora el rechazo de la hipótesis nula, lo que valida la propuesta inicial. La capacitación del personal docente y administrativo impacta significativamente la gestión de la calidad y la prevención de riesgos en el Colegio Mercedes Indacochea Lozano (I.E. 20827) del distrito de Huacho, 2024.

5. Las respuestas a las preguntas planteadas, comparadas con la propuesta inicial, confirman el rechazo de la hipótesis nula, lo que valida la propuesta inicial. Se pueden implementar mecanismos de evaluación y seguimiento para garantizar la mejora continua de la gestión de la calidad del Colegio Mercedes Indacochea Lozano (I.E. 20827) del distrito de Huacho, 2024.

## 6.2 Recomendaciones

### **Primera recomendación:**

Se recomienda diseñar e implementar un programa de capacitación preventiva continua (CPT). Esta capacitación debe ser obligatoria para el personal docente y administrativo antes de la implementación de nuevas regulaciones, herramientas tecnológicas o procedimientos. Esto garantiza la comprensión y aplicación consistentes de las normas, minimizando los errores operativos

### **Segunda recomendación:**

Se sugiere establecer puntos de control preventivo obligatorios en la cadena de compras de bienes y servicios. Esto implica verificar la necesidad, la cotización y el cumplimiento de las especificaciones de calidad antes de realizar una orden de compra.

### **Tercera recomendación:**

Se recomienda establecer listas de verificación obligatorias para el profesorado en procesos clave. Estos mecanismos de autosupervisión promueven la responsabilidad individual y reducen la carga de las medidas correctivas para la dirección.

### **Cuarta recomendación:**

Se recomienda implementar un cronograma de controles de infraestructura y equipamiento anticipados. El mantenimiento preventivo y la inspección de seguridad de las aulas, laboratorios y baños deben realizarse antes del inicio de las actividades principales o de cada trimestre. Esta acción previene interrupciones y asegura un ambiente de aprendizaje seguro y de calidad.

**Recomendación General:**

Se recomienda finalmente vincular el control preventivo a la evaluación de desempeño y a la toma de decisiones. La efectividad del control preventivo debe ser un indicador clave para la evaluación del desempeño individual y la gestión institucional. Las acciones clave es evaluar al personal no solo por los resultados obtenidos, sino por la frecuencia y efectividad con la que aplican los controles preventivos en sus áreas. Utilizar los datos generados por estos controles como base fundamental para la toma de decisiones estratégicas y la asignación de recursos.

## CAPITULO VII FUENTES DE INFORMACIÓN

### 7.1 Fuentes documentales

Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), Article 3.

[https://doi.org/10.26820/recsimundo/4.\(3\).julios.2020.16s3-173](https://doi.org/10.26820/recsimundo/4.(3).julios.2020.16s3-173)

Álvarez Illanes, J. F. (2007). *Auditoría gubernamental integral: Técnicas y procedimientos*. Pacífico Editores.

Argandoña Dueñas, M. A. (2007). Nuevo Enfoque de la Auditoría Financiera. *Presupuestal y de Gestión Gubernamental*, Editor: Marketing Consultores SA Perú.

Bernal, C. (2010). *Metodologia de la investigacionl*.  
[https://swwww.academias.edu/42188286/Metodologias\\_de\\_la\\_investigacions\\_Cesar\\_Bernal](https://swwww.academias.edu/42188286/Metodologias_de_la_investigacions_Cesar_Bernal)

Cardozo Carnero, K. R. (2021). *Control concurrente y gestión administrativa en proyectos de inversión pública en infraestructura del Gobierno Regional Piura durante pandemia, 2020*. Universidad César Vallejo.

Cevallos Cevallos, L. G. (2020). *El control interno y externo a los contratos de obra, el uso eficiente de los recursos públicos y su incidencia en el derecho a una buena administración* [masterThesis, Quito, EC: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador]. <http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7275> CGR. (2014). *RC\_273\_2014\_CG Aprueba Norma Generales de Control Gubernamental*. [https://doc.contralorias.gob.pe/libross/2/pdf/RC\\_273\\_2014\\_CG.pdsf](https://doc.contralorias.gob.pe/libross/2/pdf/RC_273_2014_CG.pdsf)

CGR. (2018). *Resolución de Contraloría N.º 066-2018-CG Modifican la*

*Directiva N° 017-2016-CG/DPROCAL Control Simultáneo.*

<https://www.gob.pe/institucion/contraloria/normas-legales/1719334-066-2018->

CGR. (2021). *Texto integrado normas generales-de control gubernamental. Aprobada con Resolución de Contraloría N° 295-2021- CG de 23/12/2021 (publicada el 24/12/2021).* CGR. (2022). *Directiva N.° 013-2022-CG/NORM.*

<https://www.gob.pe/institucion/contraloria/normas-legales/3656507-013-2022-cg-norm>

Chamorro Solórzano, G. E., Pérez Ruíz, D. D., & Serrano Guzmán, M. F. (2022). Rol del interventor en la gestión de proyectos de infraestructura pública: Estudio de caso del Valle del Cauca, Colombia: The role of the auditor in the management of public infrastructure projects: a case study of Valle del Cauca, Colombia. *Ciencia Ergo Sum*, 29(1), 1-16. <https://doi.org/10.30878/ces.v29n1a1>

Contraloría General de la Republica [CGR]. (2022, enero 1). *Guía de Gestión de Riesgos para los gobiernos regionales en el marco de la Implementación del Sistema de Control Interno.* <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/informes-publicaciones/3823061-guia-de-gestion-de-riesgos-para-los-gobiernos-regionales-en-el-marco-de-la-implementacion-del-sistema-de-control-interno>  
Directiva N.° 006-2019-CG/INTEG, N° 006 (2019).

<https://www.gob.pe/institucion/contralorias/normas-legales/2614036-006-2019-cg-integ>

Fedchenko, E., Gusarova, L., Timken, T., Gryzunova, N., Balzac, M., & Foramina, S. (2023). Methodology for an Audit of Institutional Projects in the Energy Sector. *Energies* (19961073), 16(8),

3535.

<https://doi.org/10.3390p/en16083p535>

Georgievich Popov, A. (2022). Management control in the process of implementation of innovation projects. *Вісник Хмельницького Національного Університету*, 304(2(2)), 17-23. [https://doi.orgss/10.31891/2307-5740-2022-304-2\(2\)-3](https://doi.orgss/10.31891/2307-5740-2022-304-2(2)-3)

Gobierno Regional de Apurímac [GRA]. (2022). *Plan de Desarrollo Regional Concertado Apurímac al 2033*.

Gómez Guillén, V. A. (2024). Control concurrente en la ejecución de obras públicas.

*Gaceta Científica*, 10(2), 82-87. <https://doi.org/10.46794/gacien.10.2.2164>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., Méndez

Valencia, S., & Mendoza Torres, C. P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGrawHill.

Jinchuña Huallpa, J., Fernández Sosa, L. E., & Carrizales Garabito, N. D. (2023). Control simultaneo para la toma de decisiones oportunas en la gestión pública, 2022. *Cuestiones Políticas*, 41(78), 759-781. <https://doi.org/10.46398/cuesstpol.4178.51>

Kinzler, É. C. de S., & Mello, G. R. de. (2023). Influência Do Controle Interno Na Efetividade Da Governança Pública Nos Municípios Paranaenses. *Revista Catarinense da Ciência Contábil*, 22, 1-18.

Ley 31358. (2021). *Ley que establece medidas para la expansión del control concurrente—LEY- N° 31358—CONGRESO DE LA REPUBLICA*.

<http://busquedass.elperuano.pe/disspositivo/NL/2011s619-1>

Ley N° 27785. (2002). *Ley N° 27785 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*. <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/361328-27785>

Ley N° 31358. (2021). *Ley N.º 31358 Ley que establece medidas para la expansión del Control Concurrente*.

<https://www.gob.pe/institucion/contraloria/normas-legales/2491089-31358>

Ley N° 31500. (2022, junio 23). *Ley N° 31500 Ley que establece el carácter vinculante del control concurrente*.

<http://busquedas.elperuano.pe/disspositivo/NL/2080219-1>

Loyaga Vera, W. A. (2022). *Control interno concurrente y eficiencia en la ejecución de obras públicas de la Municipalidad Provincial Del Santa, 2021*.

Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 3(1), 47-50.

Ma, L., Zhang, B., Cui, M., & Jin, R. (2019). Adopting a QCA Approach to Investigating the Risks Involved in Megaprojects from Auditing Perspective. *Discrete Dynamics in Nature and Society*, 2019(1).

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eoh&AN=48187475&lang=es&site=ehost-live>

Majid, U. (2018). Research Fundamentals: Study Design, Population, and Sample Size. *Undergraduate Research in Natural and Clinical Science and Technology (URNCT) Journal*, 2. <https://doi.org/10.26685/urncts.16>

Mendoza, S. H., & Avila, D. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), Article 17. <https://doi.org/10.29057/icsea.v9i17.6019>

Mert, H., Güner, M., Duyar, G., & Kamalak, İ. (2022). COMPARATIVE ANALYSIS OF INDEPENDENT AUDIT REPORTS OF REAL ESTATE INVESTMENT TRUSTS IN TURKEY AND THE UNITED KINGDOM UNDER KEY AUDITISSUES BDS 701. *World of Accounting Science*, 24(1), 234-260. <https://doi.org/10.31460/msbdd.892737>

Obondi, K. C. (2022). The utilization of project risk monitoring and control practices and their relationship with project success in construction projects. *Journal of Project Management*, 7(1), 35-52.

<https://doi.org/10.5267/j.jpms.2021.7.002s>

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.

<https://doi.org/10.4067/sS0717-95022017000s100037>

Perez Huari, J. J. (2019). *El control simultáneo en la ejecución de los proyectos de reconstrucción a cargo del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento 2018* [Universidad Tecnológica del Perú]. <https://repositorios.utp.edu.pe/handles/20500.12867/2425>

Project Management Institute [PMI]. (2017). *Implementación de una oficina de control de proyectos*. <https://www.pmi.org/learnings/library/ess-implementation-projects-control-offices-1858>

Project Management Institute [PMI]. (2019). *Influencia sutil | PMI*. <https://www.pmi.org/learnings/library/es-influencias-sutil-12328>

- Quispe Nina, W. (2022). *Propuesta de programa de auditoría de cumplimiento en proyectos de inversión pública en la Municipalidad Distrital de Megantoni periodo 2017-2018* [Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. <https://repositorio.unssaac.edu.pe/handles/20.500.12918/6601>
- Rengifo Inca, R. L. (2021). *El Control Concurrente como instrumento para agilizar la ejecución de los proyectos de la sede central del Gobierno Regional de Ucayali 2019* [Universidad Nacional de Ucayali]. <https://repositorio.unus.edu.pe/handles/UNU/5130>
- Rocha, J. Q. (2019). El ambiente de control (modelo COSO) y su ejecución en proyectos de inversión pública de los Gobiernos locales del Perú. *Revista la Junta*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.53641/junta.sv2i1.23>
- Santa Cruz, L. D. C. S., & Zevallos Aquino, R. L. (2023). Servicio de control concurrente en la ejecución de obras públicas. *Revista de Climatología*, 23, 2499-2508. <https://doi.sorg/10.59427/rclsi/2023/v23cs.2499-s2508>
- Shack Yalta, N., Portugal Lozano, L., & Quispe Cuba, R. (2021). *El control concurrente: Estimando cuantitativamente sus beneficios. Documento de Política en Control Gubernamental. Contraloría General de la República. Lima, Perú.* <https://cdns.www.gob.pe/uplosads/document/file/2008919/El%20cosntrol%20concurrente%3A%20estimando%20cuantitativamente%20sus%20beneficios.pdf.pdf>
- Sheng, H., & Huiling, Y. (2022). *The Correlation between Enterprise Internal Control Quality and Research and Development Investment Intensity.* <https://doi.orsg/10.1155/2022/17s88142>

- Thakkar, J. J. (2022). Project Monitoring and Control. En J. J. Thakkar (Ed.), *Project Management: Strategic and Operational Planning* (pp. 279-298). Springer Nature. [https://doi.org/10.1007/978-981-15-3695-3\\_10](https://doi.org/10.1007/978-981-15-3695-3_10)
- United Nations Office on Drugs and Crime [UNODC]., katha/rina. kienerman/u. (2022). *Anti-Corruption Module 4 Key Issues: Corruption in Public Procurement*. <http://www.unodc.org>
- Vázquez, A., Pérez, F. O., Álvarez, F. P., & Meza, R. de J. M. (2022). THE GOVERNMENT AUDIT IN THE CONTROL OF PUBLIC RESOURCES IN MEXICO. *INDIAN JOURNAL OF APPLIED RESEARCH*. <https://doi.sorg/10.36106s/ijar/s2517906>
- Wang, W., Yu, Y., & Li, X. (2022). ESG performance, auditing quality, and investment efficiency: Empirical evidence from China. *Frontiers in psychology*, 13, 948674. <https://doi.sorg/10.3389s/fpsyg.2022.9486s74>
- Young, R., Chen, W., Quazi, A., Parry, W., Wong, A., & Poon, S. K. (2019). The relationship between project governance mechanisms and project success: An international data set. *International Journal of Managing Projects in Business*, 13(7), 1496-1521. <https://dois.org/10.1s108/IJMPB-10-201s8-0212>
- Yue, W. (2022). Research on optimization of construction project cost control in construction enterprises. *Academic Journal of Business & Management*, 4(13). <https://dosi.org/10.25236s/AJBM.2022.0s41312>
- Zúñiga Paz, Y., & Zúñiga Paz, A. (2022). Evaluación de riesgos en el área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Pomacanchi, periodo 2021. *Evaluación de riesgos en el área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Pomacanchi, periodo 2021*. Obtenido de <https://hdl.handle.snet/20.500.12557s/5499>



## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### CONTROL PREVENTIVO Y GESTIÓN DE CALIDAD DE LA I.E. 20827 MERCEDES INDACOCHEA LOZANO DISTRITO DE HUACHO 2024.

| PROBLEMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | HIPÓTESIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | VARIABLES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | METODOLOGÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Problema General</b><br/>¿En qué medida Control preventivo incide en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024?</p> <p><b>Problemas Específicos.</b></p> <p>a. ¿De qué manera el control preventivo incide en la reducción de riesgos en la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024?</p> <p>b. ¿De qué manera la gestión de recursos incide en los procesos administrativos para garantizar la calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024?</p> <p>c. ¿De qué forma se puede capacitar al personal docente y administrativo en la gestión de calidad y prevención de riesgos de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024?</p> <p>d. ¿De qué manera los mecanismos de evaluación y monitoreo pueden implementarse para asegurar la mejora continua en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes</p> | <p><b>Objetivo General</b><br/>Determinar en qué medida el control preventivo incide en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>a. Evaluar si el control preventivo incide en la reducción de riesgos en la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024.</p> <p>b. Verificar si la gestión de recursos incide en los procesos administrativos para garantizar la calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024</p> <p>c. Verificar si capacitar al personal docente y administrativo incide en la gestión de calidad y prevención de riesgos de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024</p> <p>d. Evaluar si los mecanismos de evaluación y monitoreo pueden implementarse para asegurar la mejora continua en la gestión de calidad de la</p> | <p><b>Hipótesis General</b><br/>El control preventivo incide significativamente en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>a. El control preventivo incide significativamente en la reducción de riesgos en la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024.</p> <p>b. La gestión de recursos incide significativamente en los procesos administrativos para garantizar la calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024.</p> <p>c. Capacitar al personal docente y administrativo incide significativamente en la gestión de calidad y prevención de riesgos de la I.E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho, 2024.</p> <p>d. Los mecanismos de evaluación y monitoreo pueden implementarse</p> | <p><b>Variable Independiente</b><br/><b>X:</b> Control preventivo</p> <p><b>Indicadores:</b><br/><b>X<sub>1</sub>:</b> Nivel control preventivo<br/><b>X<sub>2</sub>:</b> Gestión de recursos<br/><b>X<sub>3</sub>:</b> Capacitar al personal docente y administrativo<br/><b>X<sub>4</sub>:</b> Mecanismos de evaluación y monitoreo</p> <p><b>Variable Dependiente</b><br/><b>Y:</b> Gestión de calidad</p> <p><b>Indicadores:</b><br/><b>Y<sub>1</sub>:</b> Reducción de riesgos<br/><b>Y<sub>2</sub>:</b> Procesos administrativos<br/><b>Y<sub>3</sub>:</b> prevención de riesgos<br/><b>Y<sub>4</sub></b> Mejora continua</p> | <p><b>1. Tipo de Investigación</b><br/>Cuantitativa - Explicativa</p> <p><b>2. Población</b> = Estará constituida por personal docentes, a administrativos de la I. E. 20827 Mercedes Indacocha Lozano Distrito de Huacho 72 personas.</p> <p><b>3. Muestra</b> = estará constituida por 62 personas entre: autoridades, servidores, y profesionales a prueba de expertos.</p> <p><b>4. Instrumentos de Recolección de datos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ficha Bibliográfica</li> <li>○ Guía de entrevista.</li> <li>○ Ficha de Encuesta.</li> </ul> |

|                                             |                                                                 |                                                                                                                                                    |  |                |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------|
| Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024? | I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024. | significativamente para asegurar la mejora continua en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024. |  | o Cuestionario |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------|

**ANEXO 2****INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS****ENCUESTA:**

La presente técnica que se presenta es el Cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado: Control preventivo y gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho, 2024, con relación a dicho trabajo se pide que tenga a bien marcar con un aspa (X) la alternativa que según su criterio conteste la pregunta que se formula. Se agradece de antemano por su colaboración.

1. ¿Considera usted que el Control preventivo incide en la gestión de calidad de la I.E. 20827

Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024?

- a. Muy de acuerdo ( )
- b. De acuerdo ( )
- c. Indiferente ( )
- d. En desacuerdo ( )
- e. Muy en desacuerdo ( )

2. ¿Qué se entiende por control preventivo en la gestión de calidad de la I.E. 20827 Mercedes

Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024?

- a. Muy de acuerdo ( )
- b. De acuerdo ( )
- c. Indiferente ( )
- d. En desacuerdo ( )
- e. Muy en desacuerdo ( )

3. ¿De qué manera una gestión eficiente de los recursos humanos, materiales y financieros dentro de una institución educativa contribuye al logro de los objetivos institucionales?
- a. Muy de acuerdo ( )
  - b. De acuerdo ( )
  - c. Indiferente ( )
  - d. En desacuerdo ( )
  - e. Muy en desacuerdo ( )
4. ¿En su opinión considera usted que el principal objetivo es de capacitar al personal docente y administrativo en la institución educativa 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024?
- a. Muy de acuerdo ( )
  - b. De acuerdo ( )
  - c. Indiferente ( )
  - d. En desacuerdo ( )
  - e. Muy en desacuerdo ( )
5. ¿Considera usted que el propósito principal es de implementar mecanismos de evaluación y monitoreo en una institución educativa 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024?
- a. Muy de acuerdo ( )
  - b. De acuerdo ( )
  - c. Indiferente ( )
  - d. En desacuerdo ( )
  - e. Muy en desacuerdo ( )

6. ¿En su opinión considera usted que se debe implementar estrategias de reducción de riesgos en una institución educativa 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024?
- a. Muy de acuerdo ( )
  - b. De acuerdo ( )
  - c. Indiferente ( )
  - d. En desacuerdo ( )
  - e. Muy en desacuerdo ( )
7. ¿Considera usted que el propósito principal de optimizar los procesos administrativos en una institución educativa 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho 2024?
- a. Muy de acuerdo ( )
  - b. De acuerdo ( )
  - c. Indiferente ( )
  - d. En desacuerdo ( )
  - e. Muy en desacuerdo ( )
8. ¿En su opinión considera usted que la implementación de un sistema integral de gestión de calidad fortalece los procesos pedagógicos, administrativos y comunitarios en I.E. 20827 Mercedes Indacochea Lozano Distrito de Huacho,2024?
- a. Muy de acuerdo ( )
  - b. De acuerdo ( )
  - c. Indiferente ( )
  - d. En desacuerdo ( )
  - e. Muy en desacuerdo ( )

9. ¿Considera usted que la implementación de un enfoque de mejora continua en una institución educativa puede transformar los procesos pedagógicos, administrativos y comunitarios, asegurando la sostenibilidad de los estándares de calidad y la satisfacción de las necesidades cambiantes de la comunidad educativa?

- a. Muy de acuerdo ( )
- b. De acuerdo ( )
- c. Indiferente ( )
- d. En desacuerdo ( )
- e. Muy en desacuerdo ( )

10. ¿En su opinión un sistema de gestión de calidad en una institución educativa contribuirá al desarrollo integral de los estudiantes?

.....

.....

.....

.....

**Muchas gracias por su apoyo**