



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación Secundaria

Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo

Empatía y resiliencia en estudiantes de ciencias sociales y turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - 2022 II

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación Nivel Secundaria

Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo

Autor

Richard Nickson Castillo Vasquez

Asesor

Dr. Carlos Alberto Gutierrez Bravo



Dr. Carlos Alberto Gutierrez Bravo
DOCENTE

Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Facultad de Educación
Escuela Profesional de Educación Secundaria
Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Castillo Vasquez Richard Nickson	75273231	21 de abril de 2025
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Carlos Alberto Gutiérrez Bravo	15616035	https://orcid.org/0000-0003-4568-930X
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CODIGO ORCID
Dr. Palomino Way Jorge Alberto	15599204	https://orcid.org/0000-0003-1119-4923
Dr. Lecca Ascate Daniel	15731334	https://orcid.org/0000-0001-5758-2521
Dr. Ormeño Flores Félix Alberto	21410062	https://orcid.org/0000-0001-5183-6316

Richard Nickson Castillo Vasquez 2025-006174

EMPATÍA Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS SOCIALES Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOS...

 Quick Submit
 Quick Submit
 Facultad de Educación

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1-3136016950

Fecha de entrega

23 ene 2025, 6:04 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

24 ene 2025, 11:33 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

TESIS_CASTILLO_VASQUEZ_-_UI.pdf

Tamaño de archivo

1.3 MB

54 Páginas

11,018 Palabras

61,901 Caracteres



Página 2 of 60 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1-3136016950

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- N.º de fuentes excluidas

Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 17%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

**EMPATÍA Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS
SOCIALES Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ
FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN – 2022 II**

DEDICATORIA

Dedico este logro a mis padres, cuyo amor y apoyo constantes han sido la base de mi camino. Su sacrificio y orientación han iluminado cada paso de mi desarrollo académico y personal, motivándome a alcanzar mis metas con determinación y agradecimiento.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a mi tutor de tesis, cuya orientación experta y paciencia fueron fundamentales para completar este proyecto. Sus conocimientos y consejos han sido la guía que dirigió mis esfuerzos durante este viaje académico.

También extiendo mi sincero agradecimiento a mi familia, amigos y seres queridos, quienes siempre han estado a mi lado brindándome su aliento y apoyo. Su confianza en mí y su presencia constante han sido un motor invaluable para superar desafíos y celebrar logros. Este éxito no hubiera sido posible sin el respaldo de todas estas personas extraordinarias, a quienes dedico este logro con profundo agradecimiento y cariño.

INDICE

DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE DE TABLA	x
ÍNDICE DE FIGURA	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN.....	xiv
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	15
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general.....	15
1.2.2. Problemas específicos.....	16
1.3. Objetivos de la investigación	16
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4. Justificación de la investigación	16
1.5. Delimitaciones del estudio.....	17
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.1.1. Antecedentes internacionales	18
2.1.2. Antecedentes nacionales	19
2.2. Bases teóricas	21
2.2.1 La empatía.....	21
2.2.2 Resiliencia.....	24
2.3. Bases filosóficas.....	26
2.4. Definición de términos básicos	27
2.5. Hipótesis de investigación	28
2.5.1. Hipótesis general	28
2.5.2. Hipótesis específicas	28
2.6. Operacionalización de las variables.....	29

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	30
3.1. Diseño metodológico.....	30
3.2. Población y muestra	30
3.2.1. Población.....	30
3.2.2. Muestra	30
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	30
3.4. Técnicas para el procedimiento de la información.....	30
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	31
4.1. Análisis de resultados.....	31
4.2. Contrastación de hipótesis.....	39
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN.....	44
5.1. Discusión.....	44
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	46
6.1. Conclusiones.....	46
6.2. Recomendaciones.....	47
CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
7.1. Fuentes documentales	48
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1 Empatía.....	31
Tabla 2 Emocional.....	32
Tabla 3 Solidaridad empática	33
Tabla 4 Cognitiva	34
Tabla 5 Resiliencia	35
Tabla 6 Personales.....	36
Tabla 7 Sociales.....	37
Tabla 8 Familiares	38
Tabla 9 Prueba normalidad de la variable empatía y resiliencia	39
Tabla 10 La empatía y la resiliencia.....	40
Tabla 11 La empatía emocional y la resiliencia	41
Tabla 12 La solidaridad empática y la resiliencia	42
Tabla 13 La empatía cognitiva y la resiliencia	43

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1. Empatía	31
Figura 2. Emocional	32
Figura 3. Solidaridad empática.....	33
Figura 4. Cognitiva.....	34
Figura 5. Resiliencia.....	35
Figura 6. Personales.....	36
Figura 7. Sociales	37
Figura 8. Familiares.....	38

RESUMEN

Esta investigación tiene como **objetivo:** Determinar la relación de la empatía y resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II. **Metodología:** El método científico de tipo de investigación utilizado fue clásico, denominado puro o fundamental, el nivel de investigación fue descriptivo - correlacional. **Hipótesis:** La empatía se relaciona significativamente con la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II. **Muestra:** Estuvo constituido por 26 estudiantes del IV ciclo A de la escuela profesional de educación secundaria, carrera profesional de Ciencias Sociales y turismo. Los métodos utilizados para recolectar información en este proyecto fueron: el estudio de documentos, la observación y la encuesta. Los utensilios utilizados fueron: fichas de estudio, hemerográficas y de investigación, el libro de reglas y un cuestionario de preguntas. Por último, con el fin de la estadística se usó el programa estadístico SPSS 25.0 para indagar y se tiene en cuenta el análisis de datos, tablas y figuras en el momento en que se obtuvo una correlación de Spearman que dio como resultado un valor de 0. 704 en la verdad general, que es un buen número, y luego se llega a la **conclusión general:** Existe relación entre la empatía y la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.

Palabras clave: Autocontrol, autoconocimiento, parecido con la persona, preocupación estrategias de mejora, virtud social, interpreta las emociones, entiende, reconoce.

ABSTRACT

This research aims to: Determine the relationship between empathy and resilience in Social Sciences and Tourism students at the José Faustino Sánchez Carrión National University - 2022 II. **Methodology:** The scientific type of research method used was classical, called pure or fundamental, the level of research was descriptive - correlational. **Hypothesis:** Empathy is significantly related to resilience in Social Sciences and Tourism students at the José Faustino Sánchez Carrión National University - 2022 II. **Sample:** It consisted of 26 students from the IV cycle A of the professional school of secondary education, professional career in Social Sciences and Tourism. The data collection techniques used in this work were: documentary analysis, observation and survey. The instruments applied were: bibliographic, newspaper and research cards, the observation guide and a question questionnaire. Finally, for the statistics, the SPSS 25.0 statistical package was used for the research and the interpretation of data, tables and statistical figures is taken into account once a Spearman connection result is obtained that yields a value of 0. 704 in the general hypothesis, which is a good association, and finally **the general conclusion is reached:** There is a relationship between empathy and resilience in students of Social Sciences and Tourism at the José Faustino Sánchez Carrión National University - 2022 II.

Keywords: Self-control, self-knowledge, similarity to the person, concern improvement strategies, social virtue, interprets emotions, understands, recognizes.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado: “Empatía y resiliencia en estudiantes de ciencias sociales y turismo de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II”. Como afirma el autor, “Es la sensación de estar relacionado con alguien o la habilidad de estar relacionado con alguien y de compartir sus emociones. También, constituye uno de los requerimientos de la inteligencia emocional y se relaciona con la facultad de presión, sustento y escucha activa” (García, 2019). Por otro lado, “La resiliencia se trata de la capacidad para sobreponerse a las dificultades, tolerar las situaciones que causan malestar emocional, y que son posible que genere psicológicamente importantes cambios en la conducta. Este término es mayormente usado en el ámbito de la psicología del desarrollo” (Muñoz, 2021).

El estudio se estructura de la siguiente manera: El Capítulo 1 considera el planteamiento del problema, en el que se describe la realidad en cuestión, para luego formular el problema y sus respectivos objetivos de investigación, tomando en consideración la justificación del estudio, los límites del estudio. Capítulo 2 Marco Teórico, en el cual Incluye antecedentes del estudio, consideración de investigaciones relacionadas con el estudio e investigaciones posteriores a la publicación. , la viabilidad y estrategias metodológicas de la investigación, sobre la base teórica discutimos la teoría sobre las variables independientes y variables dependientes, la definición de términos básicos, el marco metodológico de operacionalización del sistema de hipótesis y las variables en el Capítulo 3, incluido el diseño de la investigación. , Población y muestra, técnicas de recopilación de datos y técnicas de procesamiento de información, el Capítulo 4 contiene SPSS 25.0 Comparación de resultados estadísticos de procedimientos estadísticos y sus respectivos supuestos, el Capítulo 5 contiene la discusión de los resultados, el Capítulo 6 contiene las conclusiones, recomendaciones y finalmente la bibliografía y sus respectivos apéndices.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel mundial se vive en un problema social el cual es que las personas no entendemos y ayudamos al prójimo, muchas veces nos desentendemos de la realidad en la que se vive y entender, comprender y ayudar al que está a nuestro costado es complicado.

En Latinoamérica se vive la misma situación más aun en países subdesarrollados donde se vive con altos niveles de pobreza, bajos niveles de educación, altos niveles de desnutrición y muchas personas con problemas psicológicos y sociales que no los entendemos mientras uno no lo vive.

En la Universidad Nacional José Faustino donde estudian las personas a nivel de la región Huaura, se tiene muchos estudiantes con realidades sociales, económicas y familiares distintas, ser empáticos con las personas muchas veces se no hace difícil pues se ha observado que en la Facultad de Educación hay mucho alumnos que no tienen las condiciones económicas para comer bien, comprarse las guías e incluso para tener un buen teléfono para sus clases, mientras que otro grupo de personas si lo tiene pero no lo comparte con sus compañeros, muchas veces estos alumnos de bajas condiciones luchan por salir adelante con lo poco que tiene sin contar los problemas enormes que puedan tener en casa, se plantea la presente investigación con el fin de brindar información acerca de la importancia de las variables brindando conclusiones y recomendaciones para que aprendan los alumnos, docentes y todo personal que pertenezca a la facultad de educación.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo se relaciona la empatía y resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cómo se relaciona la empatía emocional y resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II?
2. ¿Cómo se relaciona la solidaridad empática y resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II?
3. ¿Cómo se relaciona la empatía cognitiva y resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación de la empatía y resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Determinar la relación de la empatía emocional y resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.
2. Determinar la relación de la solidaridad empática y resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.
3. Determinar la relación de la empatía cognitiva y resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación por su conveniencia

La presente investigación se justifica por su aporte a la sociedad ya que brindará la información necesaria a los alumnos para ponerlo en práctica en su vida diaria contribuyendo a ser buenas personas con su alrededor.

1.5. Delimitaciones del estudio

1.5.2 Delimitación del Universo

Se delimita universalmente en la provincia de Huaura, Huacho, Lima

1.5.3 Delimitación del Espacio Geográfico

Av. Mercedes Indacochea N° 609

1.5.4 Delimitación Temporal

Año 2023

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Céspedes (2020-2021) en su tesis titulada *“la resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo”*, el objetivo de la investigación fue analizar la relación entre la resiliencia y la inteligencia emocional en estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo. La metodología de investigación utilizada fue de enfoque mixto, y el nivel de investigación es exploratorio, descriptivo y correlacional. La población está conformada por 119 personas, y se llegó a la siguiente conclusión: Se concluyó que existe correlación significativa por los niveles de resiliencia obtenidos en el estudio a través de un instrumento aplicado a 13 docentes de tercer grado de esta institución; se establecieron los ítems 2, 3 y 4 del cuestionario para medir la resiliencia; a juicio de los docentes el 54% de las relaciones de los estudiantes son normales y el 85% de las estrategias de solución de problemas de los estudiantes son adecuadas.

Díaz (2019) en su investigación titulada *“empatía en estudiantes de enfermería. Validez y fiabilidad de la versión española de la escala de empatía JSE-HPD”*, su objetivo de investigación es adaptar transculturalmente y validar la escala de empatía, su metodología de investigación es de nivel descriptivo, de corte transversal y tipo mixto, su población está conformada por 557 alumnos, llegó a la siguiente conclusión: El análisis confirmatorio refuerza la fiabilidad de la JSE-HPD española para estudiantes de enfermería. Hay tres componentes básicos: empatía, cuidado compasivo y empatía por el paciente, como en la escala original y otras validaciones realizadas con estudiantes de otros profesionales de la salud.

Figuroa & Funes (2018) en su investigación titulada *“inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios”*, Su objetivo es determinar el grado de relación entre tres constructos

complejos en la formación de estudiantes universitarios de la ciudad de Paraná, a saber: inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico, su método de investigación es de corte transversal, correlacional y de niveles descriptivos, su población Está formado por Un grupo de 100 estudiantes llegaron a las siguientes conclusiones: Los instrumentos utilizados en la recolección de datos fueron autoadministrados, por lo tanto, aunque se tomaron todas las precauciones y medidas necesarias para evitar distorsiones, los datos proporcionados por los estudiantes que constituyeron la muestra pueden introducir algunas interpretaciones erróneas de la presente presentación. en diferentes instrumentos.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Torres (2022) en su investigación titulada *“empatía y resiliencia en estudiantes de medicina de la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo en el Semestre 2020-II”*, El objetivo del estudio fue determinar el nivel de empatía y resiliencia entre los estudiantes de medicina de la Universidad de San Toribio de Mogro Viejo (USAT) en el año 2020. Su metodología de investigación es descriptiva y transversal, y su población y muestra está compuesta por estudiantes de la USAT, llegó a la siguiente conclusión: e, Los valores más altos de empatía se encuentran en los hombres, con una diferencia media de 1,21 puntos, mientras que los resultados de resiliencia son diferentes, con una diferencia media de 0,76 puntos para las mujeres. También se encontró que los alumnos de quinto grado tenían las puntuaciones de empatía más bajas con 64, mientras que los alumnos de segundo grado tenían las puntuaciones de empatía más altas con 127.

Quispe (2022) en su tesis titulada *“empatía y resiliencia en trabajadores del centro de salud Vilcas - Huamán de Ayacucho”*, El propósito de su investigación es determinar la relación entre empatía y resiliencia en empleados del Centro de Salud de Vilcas-Huamán de Ayacucho, su método de investigación es de tipo descriptivo y correlacional, su categoría es de corte transversal, su población y muestra la conforman setenta y un empleados, llegó a la siguiente conclusión: Debido a que la magnitud de la relación entre empatía y resiliencia es (0.764), se puede determinar que no existe una

relación significativamente entre estas dos variables, de modo que se puede determinar que no están asociadas. Esto insinúa que cualquier medida que se tome para fomentar una de las variables en cuestión no tiene efectos sobre la otra.

Olaya (2021) en su tesis titulada *“relación entre resiliencia con haabilidades sociales en adolescentes de una Institución Pública de Huaquillas”*, El propósito de su investigación es relacionarse con las habilidades de socialización con la resiliencia, su modo de arribar a una conclusión es de tipo analítico y narrativo, y llegó a la siguiente conclusión: La resiliencia se encuentra cercanamente asociada a las habilidades de adaptaciones o bien a las habilidades de la vida, debido a que la resiliencia se puede depurar como una aptitudinalidad, esto es, depende de manera implícita de las habilidades de la vida o de las sociales.

Velasquez (2017) en su investigación titulada *“medida de resiliencia en estudiantes universitarios de primer ciclo de la escuela profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empreariales de la Universidad Alas Peruanas”*, su objetivo de investigación es determinar el nivel de resiliencia que presentan los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales, Administración de Empresas y Negocios Internacionales de la Universidad de Arras Perú. Su método de investigación es cuantitativo, su diseño es descriptivo y su población es. Se determinó mediante una encuesta a 525 estudiantes. Se realizó una encuesta, con una muestra total de 139 estudiantes, y se sacaron las siguientes conclusiones: La mayoría de los estudiantes (74,1%) del primer semestre de la Facultad de Gestión de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de Alas Perú muestran un nivel medio de flexibilidad, seguido de un nivel alto (23%) y un nivel bajo (2,9%).

Angeles (2016) en sus investigación titulada *“relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte)”*, Su objetivo de investigación fue determinar la relación entre la resiliencia psicológica y las habilidades sociales en un grupo de adolescentes, sus métodos de investigación fueron descriptivos y correlacionales, su diseño fue no experimental, su población y muestra estuvo conformada por 515 estudiantes, y se sacaron las siguientes conclusiones : La mayoría de los

adolescentes tienen niveles medios de resiliencia y sus factores personales: autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad. La mayoría de los adolescentes tienen niveles moderados de habilidades sociales en todas las áreas, incluidas las básicas, avanzadas, la agresión selectiva, las emociones, el manejo del estrés y la planificación.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 La empatía

La empatía es el entendimiento intencional del estado de ánimo de la otra persona, la habilidad de comprender la circunstancia de la otra persona desde el punto de vista de la otra persona, que se entiende como ponerse en el lugar de la otra persona y sentir verdaderamente los sentimientos de la otra persona, particularmente cuando estos son malos.

Esta palabra se deriva de la palabra griega, *empátheia*, que quiere decir emoción. Al comienzo del siglo veinte, la sección de psicología adoptó este término y modificó su significado inicial: en la actualidad se considera que es el componente fundamental de la inteligencia emocional (Sanarai, 2022). Se entiende por empatía en un sentido amplio la habilidad que tiene una persona de volverse en el lugar de otro individuo. Esencialmente, ser capaz de entender los sentimientos y situaciones que está atravesando otro individuo. Se vuelva en empatía no es sencillo y en varios casos es necesario poseer una serie de pre-requisitos.

Es la sensación de estar relacionado con alguien o la habilidad de estar relacionado con alguien y de compartir sus emociones. También, constituye uno de los requerimientos de la inteligencia emocional y se relaciona con la presión, el sustento y la escucha asertiva (García, 2019).

Esta habilidad puede posibilitar un mayor entendimiento de la manera en que toman sus decisiones o interactúan entre ellas. Se entiende por empatía la habilidad de entender los requerimientos, intenciones, sentimientos, acciones y problemas de los otros, ponerse en su lugar y actuar de la forma más correcta en relación a sus emociones.

No hay que confundirla con emociones como la compasión. En este último caso, la persona intenta poner fin a su sufrimiento y también intenta ponerse en la situación de la otra persona. Es decir, la empatía es una condición previa para la compasión; hay compasión con el fin del sufrimiento, pero la empatía puede existir sola.

Cuando una persona se hace cargo del dolor o la desgracia de otro individuo, surge la necesidad de auxiliarlo y actuar en base a las reglas de la moral. La habilidad de ponerse en el lugar de otro individuo se incrementa a través de la empatía y esto ayuda a comprender más adecuadamente el comportamiento en una circunstancia particular y la manera en la que los otros toman decisiones.

Se dice que un individuo con empatía tiene una semejanza y se identifica con el mismo individuo. Es capaz de escuchar a los otros y de entender sus dificultades y sentimientos. La persona que dice esto quiere expresar que existe un gran vínculo, una identificación inmediata entre nosotros.

Características:

- Habilidades de escucha activa: la gente que tiene empatía es buena para escuchar con atención las palabras de los otros, además de pensar en lo que ellos le han dicho a usted.
- Se observan entre sí: acostumbran hacer contacto visual en tanto conversan.
- Observen las particularidades: son buenos para notar las reacciones de los otros a través de señales no verbales, como son las manifestaciones faciales, el tono de voz, los gestos, las expresiones, etc.
- Son muy solidarios: siempre intentan colaborar con quienes lo requieren.
- Son pacientes: son capaces de admitir y admitir sus sentimientos y emociones, pese a no estar de acuerdo con ellas.
- Son intuitivos: a menudo, estas personas son capaces de advertir una cosa errónea en ti sin que tú mismo lo digas.

Dimensiones:

- **Emocional:** Es cuando sientes lo que siente otra persona, como cuando ves a alguien sufrir y sufres con él. Se llama contagio emocional, que es cuando otra persona nos contagia sus emociones. Muchas personas son tan susceptibles a este tipo de empatía que con frecuencia se ven abrumadas por sus sentimientos, lo que puede provocarles un estrés importante. También se le conoce como síndrome de desgaste empático. Por ejemplo, también nos sentimos tristes cuando alguien nos dice que ha fallecido un ser querido. Conocer nuestras propias emociones y sentimientos nos permite sintonizarnos con las emociones de la otra persona.
- **Solidaridad empática:** Se trata de entender el estado emocional de otra persona y hacer una conexión emocional. Si bien se puede mostrar un grado de angustia personal, la incomodidad es manejable y manejable, lo que muestra una preocupación genuina que se siente y se involucra emocionalmente sin causar que las personas se paralicen. Si no sabemos gestionar el cuidado empático, genera angustia, y si creemos o sentimos que tenemos que satisfacer las necesidades de todos aquellos que nos importan, podemos terminar sintiéndonos abrumados y agotados mentalmente, e incluso podemos desarrollar problemas de ansiedad o angustia Sentimientos asociados a la depresión.
- **Cognitiva:** Es una forma limitada de empatía en la que solo adoptamos la perspectiva de la otra persona, lo que significa que podemos ponernos en su lugar, y se deriva de la comprensión intelectual. Este tipo de empatía surge debido al autoconocimiento, es decir, cuando analizamos los pensamientos que generamos somos capaces de ver qué emociones o sentimientos generan en nosotros. Al aplicar el mismo mecanismo a otras personas, podemos entender el punto de vista de otra persona (EpsibaPsicología, 2019).

2.2.2 Resiliencia

La resiliencia es la capacidad de adecuarse adecuadamente al adversario, el trauma, la desgracia, la intimidación o las dificultades en las relaciones familiares, de salud o de trabajo o financieros. Se trata de "regresar a la" experiencia complicada, pareciéndose a una bomba o un resorte. (Comas, 2011).

La palabra resiliencia se refiere a la capacidad de reorganizar los componentes psicológicos de acuerdo a las novedosas circunstancias y las necesidades del momento. De esta manera, los individuos resilientes no únicamente son capaces de sobreponerse a las dificultades que tienen que sortear, sino que además avanzan hacia un siguiente nivel, utilizando estas circunstancias para desarrollarse y desarrollar sus habilidades al máximo de su capacidad.

La resiliencia se trata de lidiar los problemas, sobreponerse a las situaciones que causan malestar emocional, es posible que haya o no algún trauma o deterioro conductual que sea psicológicamente significativo. Este término es mayormente usado en el ámbito de la psicología del desarrollo (Muñoz, 2021).

La palabra resiliencia se utiliza en la teoría para definir la capacidad que tiene una persona de mantener la seguridad y tomar decisiones en el momento en que se le presenta la ocasión de desarrollar la actitud correcta, pese al miedo a las consecuencias que se puedan producir. En ese momento, cuando una persona prueba si está lista para manejar su estrés y aprender todos los días de su existencia, se evidencia esta característica.

Se entiende por resiliencia la capacidad que tiene una persona o un grupo de retorno a la adversidad para continuar con su destino. En ciertas ocasiones, las circunstancias complicadas o los traumas permiten generar herramientas que se encontraban en potencia y que el individuo no conociera previamente” (Pérez & Gardey, 2008). La resiliencia influencia cada aspecto de la existencia, desde la manera en que podemos gobernar hasta la manera en que reaccionamos a las dificultades. Para ser más firmes, es necesario que aprendamos a lidiar con los cambios, que nos dejemos aconsejar por los expertos y que valoremos la diversidad.

Ser resiliente no implica que la persona no vivirá complicaciones o dolores. El malestar emocional es frecuente entre quienes han padecido grandes dificultades o dolores en sus existencias. En efecto, el trayecto hacia la resiliencia es posible que esté contorneado por dificultades que alteran la capacidad de emoción que tenemos. La capacidad de recuperación no se trata de una característica que los individuos tengan o no. Aúne comportamientos, ideas y acciones que cualquier individuo puede adquirir y perfeccionar.

Características:

- Eres emocionalmente inteligente, ya que puedes conocer tus propias emociones y lo que las provoca, y también puedes percibir y comprender las emociones de los demás.
- Tu autoconocimiento es de primer orden: entiendes tus fortalezas y debilidades, una condición que te ayuda a establecer objetivos alcanzables.
- Eres tolerante y flexible al cambio porque sabes que la mayoría de las veces es inevitable. Como consecuencia, abordan los problemas con confianza y creatividad.
- Eres optimista y ves los obstáculos como oportunidades para aprender y crecer de diversas maneras.
- Tienes el control de tu destino; por lo tanto, tendrás la iniciativa, la paciencia y la perseverancia para llevar a cabo tus planes.
- Sabes cómo expresar tus preocupaciones de una manera que te haga sentir escuchado y tranquilo sin que tu orgullo se interponga.
- Quieres esas cualidades en tus asociados, ya que se necesita un grupo de personas resilientes para lograr proyectos conjuntos.

Ventajas:

- Una mayor seguridad en uno mismo y una menor propensión a juzgar a los demás.
- Ofrécele a tu gato juguetes novedosos o interactivos de modo que su única atracción no sea el árbol.
- Tienden a tener mayor éxito dentro y fuera de su ámbito de trabajo.

- Menos posibilidades de contraer depresión y más sencillo dejar la depresión.
- Relaciones más gratificantes (grupos de amigos, familiares o compañeros de trabajo, etc.).

Dimensiones:

- **Emocional:** Cuando se hace referencia a la resiliencia emocional, se hace alusión a una habilidad que se encuentra muy cerca de la capacidad del intelecto en la que las dos se complementan, salvo que la resiliencia emocional es el control de las emociones. Este control de emociones lo aprendimos todo, y no es fácil de instruir como la resistencia mental.
- **Física:** “Tal como su denominación muestra, en referencia a la clase de resiliencia del físico, se está haciendo referencia a su capacidad de resistencia y a su memoria” (En, 2022). A partir de ahí, incluimos la capacidad de su cuerpo para superar una enfermedad o lesión, incluso la recuperación extensa que puede requerirse en caso de un accidente. Si bien es cierto que a día de hoy sigue siendo uno de los tipos de elásticos menos conocidos y no podemos hablar de él, sin duda cualquier mejora o nueva información que se obtenga al respecto sería muy útil y muy interesante.
- **Psicológica:** La resiliencia psicológica está bastante asociada con la capacidad de sobreponerse al trauma, soportar la presión o dificultades sin llegar a la depresión o a similares. A veces se la denomina como fuerza mental, como has estado exponiendo, esta capacidad nos posibilita adecuarnos y soportar dificultades difíciles sin dejar de pelear.

2.3. Bases filosóficas

La empatía, entendida como coincidencia con la naturaleza del otro, va mucho más allá de simplemente comprender la situación del otro, observar el estado emocional del otro o especular sobre las razones del comportamiento del otro. El asombro de algo más allá de lo personal nos empuja de nuevo a nuestras relaciones, de modo que en los

encuentros y, a veces, en los roces con los demás es posible reiniciar el camino del autodescubrimiento.

La resiliencia o adaptabilidad del hombre ante factores perturbadores o estados o situaciones adversas debe desarrollarse apelando a su niño interior, pues se siente débil y resistente; y reconociendo sus grandes esfuerzos por sostenerse, manteniendo cada segundo de su existencia al alcance de la mano. distancia de los monstruos que ha sufrido constituye el principal punto de referencia de su vida.

2.4. Definición de términos básicos

Empatía:

“Es la sensación de estar relacionado con alguien o la habilidad de estar relacionado con alguien y de compartir sus emociones. También, constituye uno de los requerimientos de la inteligencia emocional y se relaciona con la facultad de presión, sustento y escucha activa” (Garcia, 2019).

Empatía Emocional:

Es la sensación que tiene el otro, así como cuando observas la desgracia de alguien y nosotros nos sentimos así también. Se le denomina como contagio de sentimientos, que es cuando un individuo distinto a nosotros se contagia de nuestro sentimiento.

Solidaridad empática:

Se trata de entender el estado emocional de otra persona y hacer una conexión emocional. Si bien se puede mostrar un grado de angustia personal, la incomodidad es manejable y manejable.

Empatía Cognitiva:

Es una forma limitada de empatía en la que solo adoptamos la perspectiva de la otra persona, lo que significa que podemos ponernos en su lugar.

Resiliencia:

“La resiliencia se trata de la capacidad para sobreponerse a las dificultades, tolerar las situaciones que causan malestar emocional, y que son posible que genere psicológicamente importantes cambios en la conducta. Este término es mayormente usado en el ámbito de la psicología del desarrollo” (Muñoz, 2021).

Resiliencia Emocional:

Cuando hablamos de resiliencia emocional, estamos hablando de una habilidad que es muy similar a la capacidad mental en que las dos se complementan.

Resiliencia Física:

“Tal como su denominación muestra, en referencia a la clase de resiliencia del físico, se está haciendo referencia a su capacidad de resistencia y a su memoria” (En, 2022).

Resiliencia Psicológica:

“La resiliencia psicológica está bastante ligada a la capacidad de sobreponerse al trauma, soportar la presión o dificultades sin llegar a colapsar o decaer” (En, 2022).

2.5. Hipótesis de investigación**2.5.1. Hipótesis general**

La empatía se relaciona significativamente con la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.

2.5.2. Hipótesis específicas

1. La empatía emocional se relaciona significativamente con la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.
2. La solidaridad empática se relaciona significativamente con la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.
3. La empatía cognitiva se relaciona significativamente con la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.

2.6. Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
V1: Empatía	Emocional	Autocontrol Autoconocimiento Parecido con la persona	1, 2, 3	Likert
	Solidaridad empática	Preocupación Estrategias de mejora Virtud social	4, 5, 6	Likert
	Cognitiva	Interpreta las emociones Entiende Reconoce	7, 8, 9	Likert

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
V2: Resiliencia	Emocional	Control de tu vida Complace a los demás Comunicación eficaz	1, 2, 3	Likert
	Física	Capacidades Habilidades Actitudes	4, 5, 6	Likert
	Psicológica	Estrategias Mentalidad Adaptación	7, 8, 9	Likert

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de Investigación

Este estudio se trata de una investigación básica ya que se utilizarán hipótesis específicas.

3.1.2 Nivel de Investigación

Este estudio se trata de un nivel de correlación.

3.1.3 Diseño

Este estudio se trata de un diseño no experimental de tipo transversal: las variables de la empatía y la resiliencia no serán manipuladas.

3.1.4 Enfoque

Este estudio se trata de un enfoque de tipo cuantitativo.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población estuvo conformada por 26 estudiantes del IV ciclo A de la escuela profesional de educación secundaria, carrera profesional de Ciencias Sociales y turismo.

3.2.2. Muestra

La muestra está constituida por el total de la población que son los 26 estudiantes.

3.3. Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Técnicas a emplear

Este estudio se basará en la encuesta para conseguir los información.

3.3.2 Descripción de Instrumentos

Este estudio se basará en el interrogatorio para las dos características en cuestión.

3.4. Técnicas para el procedimiento de la información

Excel v.2010, spss v.2.00.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Tabla 1

Empatía

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	2	7,7	7,7	7,7
	Casi Siempre	7	26,9	26,9	34,6
	Siempre	17	65,4	65,4	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

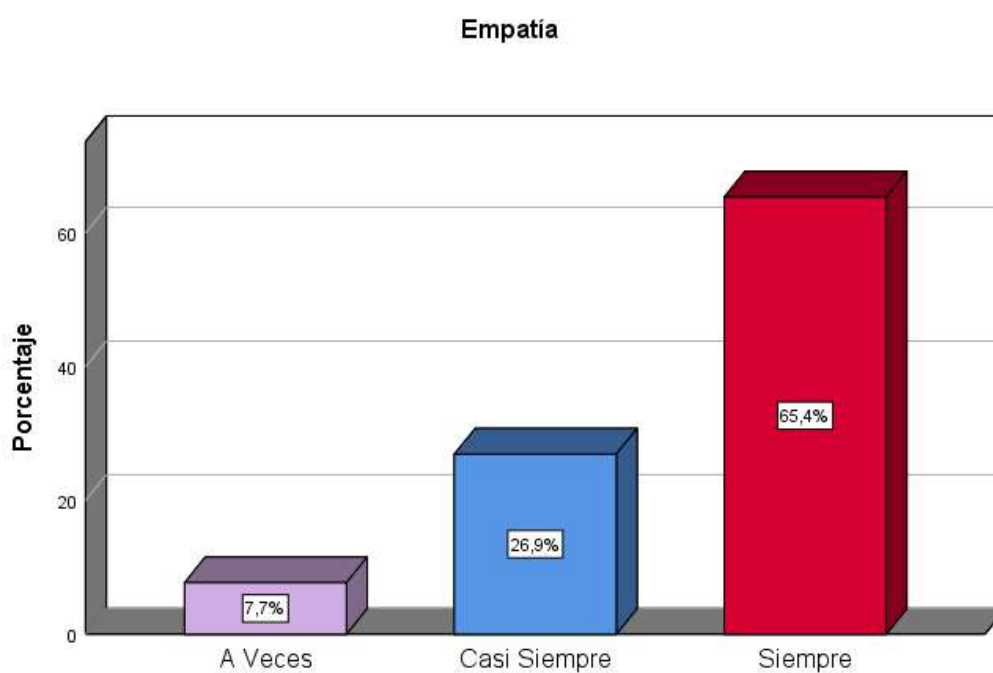


Figura 1. Empatía

De la figura 1, un 65,4% de los estudiantes del IV ciclo A de la escuela profesional de educación secundaria, carrera profesional de Ciencias Sociales y Turismo, indicaron que siempre utilizan la variable empatía, seguido por un 26,9% mencionó que casi siempre la utilizan y mientras que un 7,7% de los estudiantes afirmó que a veces utilizan.

Tabla 2
Emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	30,8	30,8	30,8
	Casi Nunca	7	26,9	26,9	57,7
	A Veces	8	30,8	30,8	88,5
	Casi Siempre	2	7,7	7,7	96,2
	Siempre	1	3,8	3,8	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

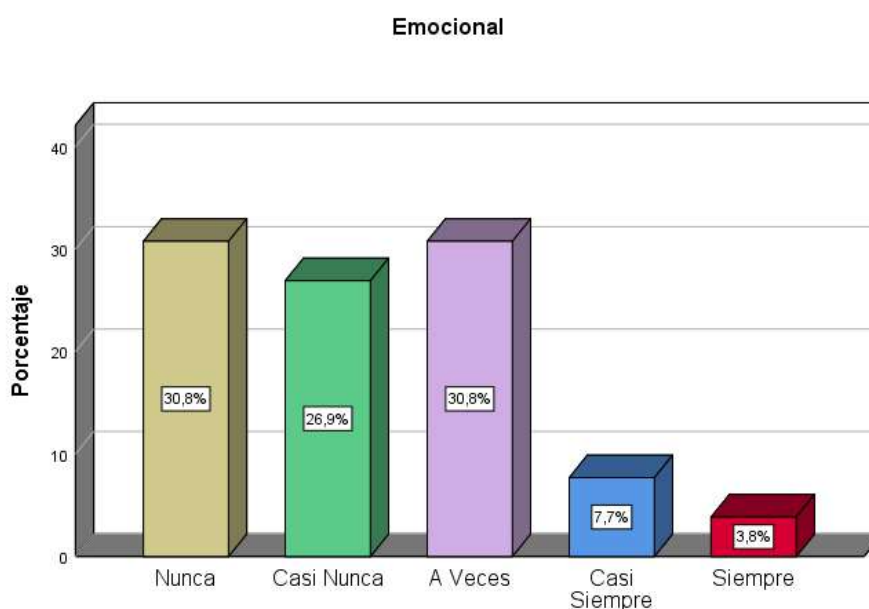


Figura 2. Emocional

De la figura 2, un 30,8% de los estudiantes del IV ciclo A de la escuela profesional de educación secundaria, carrera profesional de Ciencias Sociales y Turismo, indicaron que nunca utilizan la dimensión emocional, seguido por un 30,8% que mencionó que a veces la utilizan, un 26,9% indicó que casi nunca la utilizan, un 7,7% afirmó que casi siempre la utilizan y finalmente, un 3,8% mencionó que siempre la utilizan.

Tabla 3

Solidaridad empática

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	15,4	15,4	15,4
	Casi Nunca	13	50,0	50,0	65,4
	A Veces	6	23,1	23,1	88,5
	Casi Siempre	1	3,8	3,8	92,3
	Siempre	2	7,7	7,7	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

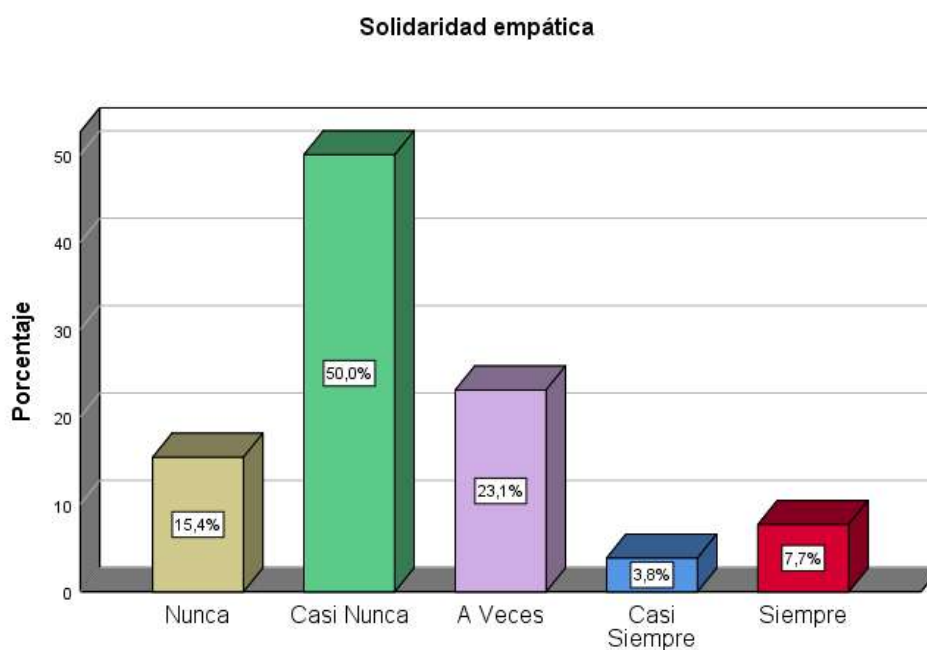


Figura 3. Solidaridad empática

De la figura 3, un 50,0% de los estudiantes del IV ciclo A de la escuela profesional de educación secundaria, carrera profesional de Ciencias Sociales y Turismo, indicaron que casi nunca utilizan la dimensión solidaridad empática, seguido por un 23,1% que mencionó que a veces la utilizan, un 15,4% indicó que nunca la utilizan, un 7,7% afirmó que siempre la utilizan, y finalmente, un 3,8% mencionó que casi siempre la utilizan.

Tabla 4
Cognitiva

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	30,8	30,8	30,8
	Casi Nunca	7	26,9	26,9	57,7
	A Veces	7	26,9	26,9	84,6
	Casi Siempre	2	7,7	7,7	92,3
	Siempre	2	7,7	7,7	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

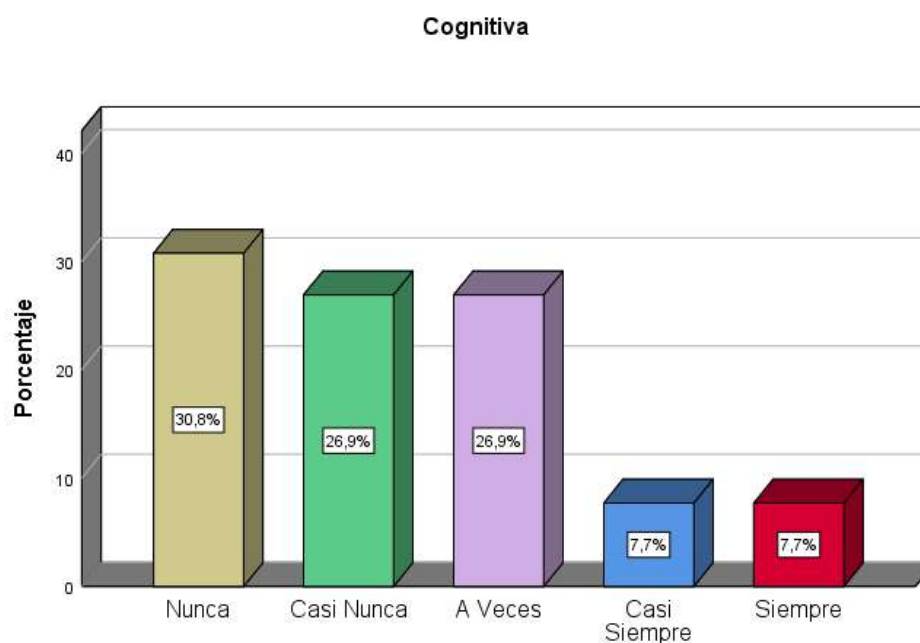


Figura 4. Cognitiva

De la figura 4, un 30,8% de los estudiantes del IV ciclo A de la escuela profesional de educación secundaria, carrera profesional de Ciencias Sociales y Turismo, indicaron que nunca utilizan la dimensión cognitiva, seguido por un 26,9% que mencionó que casi nunca la utilizan, un 26,9% indicó que a veces la utilizan, un 7,7% afirmó que casi siempre la utilizan y finalmente, un 7,7% mencionó que siempre la utilizan.

Tabla 5
Resiliencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	7,7	7,7	7,7
	A Veces	3	11,5	11,5	19,2
	Casi Siempre	4	15,4	15,4	34,6
	Siempre	17	65,4	65,4	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

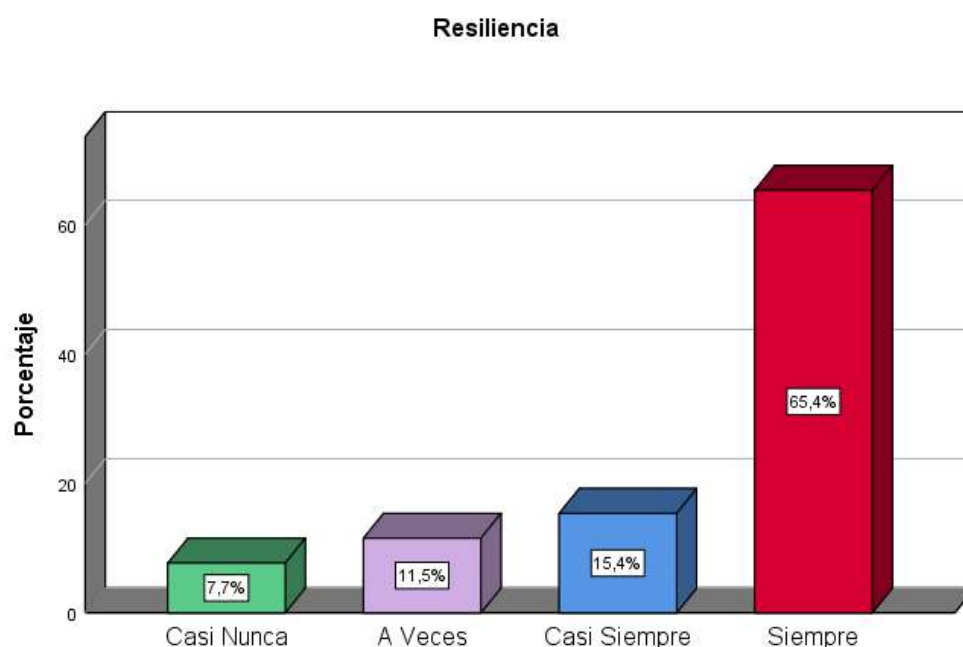


Figura 5. Resiliencia

De la figura 5, un 65,4% de los estudiantes del IV ciclo A de la escuela profesional de educación secundaria, carrera profesional de Ciencias Sociales y Turismo, indicaron que siempre utilizan la variable resiliencia, seguido por un 15,4% que mencionó que casi siempre la utilizan, un 11,5% indicó que a veces la utilizan, y finalmente, un 7,7% mencionó que casi nunca la utilizan.

Tabla 6
Personales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	23,1	23,1	23,1
	Casi Nunca	11	42,3	42,3	65,4
	A Veces	5	19,2	19,2	84,6
	Siempre	4	15,4	15,4	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

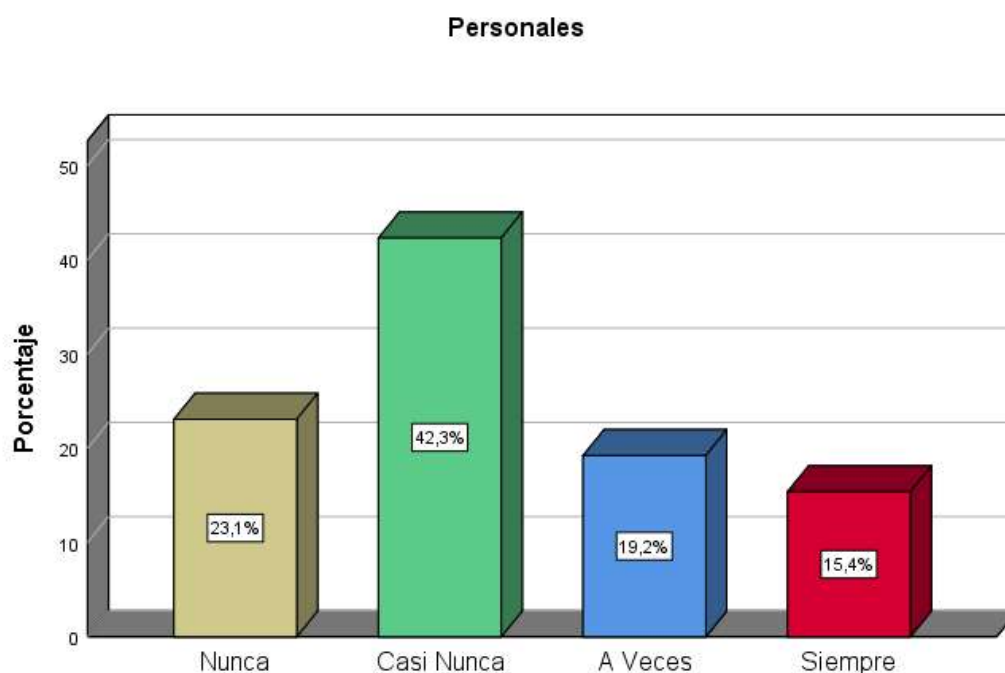


Figura 6. Personales

De la figura 6, un 42,3% de los estudiantes del IV ciclo A de la escuela profesional de educación secundaria, carrera profesional de Ciencias Sociales y Turismo, indicaron que casi nunca utilizan la dimensión personales, seguido por un 23,1% que mencionó que nunca la utilizan, un 19,2% indicó que a veces la utilizan y finalmente, un 15,4% mencionó que siempre la utilizan.

Tabla 7
Sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	23,1	23,1	23,1
	Casi Nunca	11	42,3	42,3	65,4
	A Veces	7	26,9	26,9	92,3
	Casi Siempre	1	3,8	3,8	96,2
	Siempre	1	3,8	3,8	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

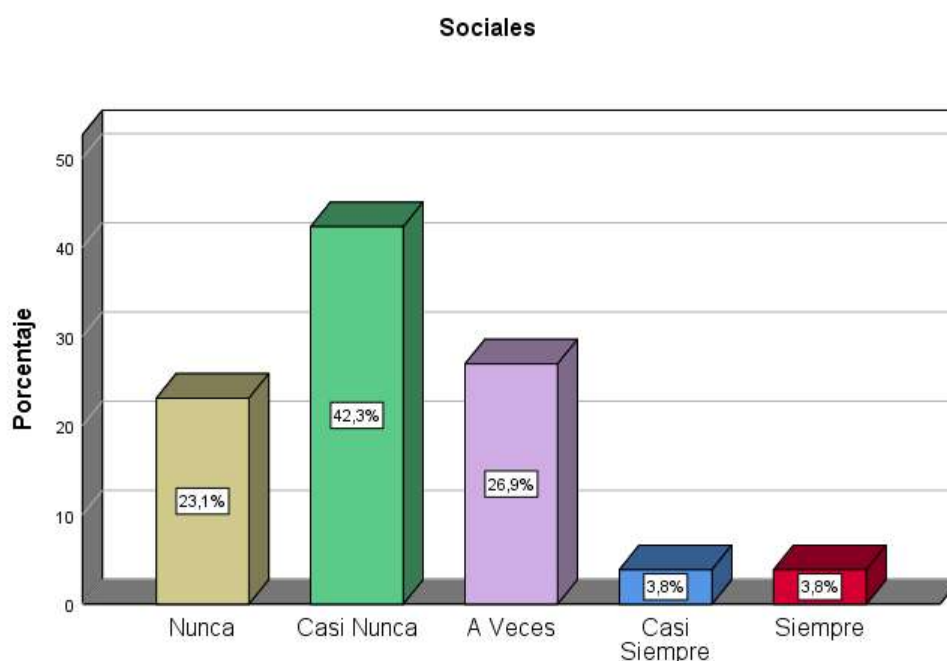


Figura 7. Sociales

De la figura 7, un 42,3% de los estudiantes del IV ciclo A de la escuela profesional de educación secundaria, carrera profesional de Ciencias Sociales y Turismo, indicaron que casi nunca utilizan la dimensión sociales, seguido por un 26,9% que mencionó que a veces la utilizan, un 23,1% indicó que nunca la utilizan, y finalmente, un 3,8% afirmó que casi siempre la utilizan y un 3,8% mencionó que siempre la utilizan.

Tabla 8
Familiares

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	23,1	23,1	23,1
	Casi Nunca	11	42,3	42,3	65,4
	A Veces	8	30,8	30,8	96,2
	Siempre	1	3,8	3,8	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

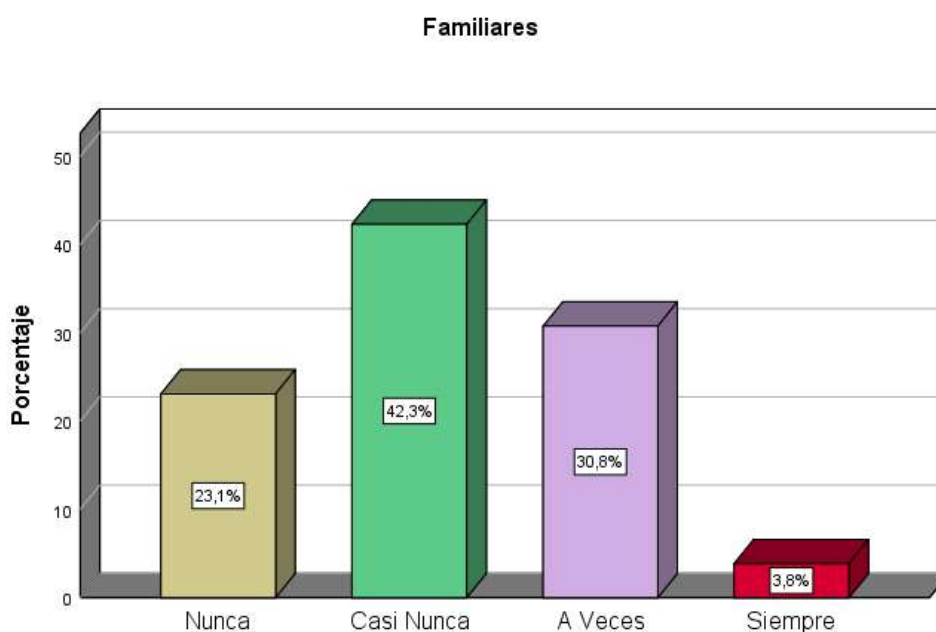


Figura 8. Familiares

De la figura 8, un 42,3% de los estudiantes del IV ciclo A de la escuela profesional de educación secundaria, carrera profesional de Ciencias Sociales y Turismo, indicaron que casi nunca utilizan la dimensión familiar, seguido por un 30,8% que mencionó que a veces la utilizan, un 23,1% indicó que nunca la utilizan y finalmente, un 3,8% mencionó que siempre la utilizan.

4.2. Contrastación de hipótesis

En potencia se requiere una verificación de dos variables cuantitativas previo a cualquier análisis estadístico que implique inferencia, en caso de que los datos de las variables aleatorias analizadas se ajusten o no a la distribución normal de probabilidad. Para comprobar la normalidad se usó la prueba de Shapiro-Wilk, ya que el tamaño de la muestra es inferior a cincuenta.

Prueba de normalidad la variable de empatía y resiliencia

Para realizar la prueba de normalidad de la variable de empatía y resiliencia, se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk y se siguió el siguiente procedimiento:

a) Planteo de las hipótesis:

Hipótesis Nula (H_0): Las puntuaciones de la variable empatía y resiliencia, tienen una distribución normal

Hipótesis Alterna (H_a): Las puntuaciones de la variable empatía y resiliencia, no tienen una distribución normal.

Tabla 9

Prueba normalidad de la variable empatía y resiliencia

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Empatía	,903	26	,018
Resiliencia	,964	26	,068

Sobre el variable de empatía y resiliencia, el valor p-valor es igual a 0,000 como este valor es menor a 0,05 se deduce que hay evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula, es decir que los datos no vienen de una distribución normal.

Hipótesis General

Hipótesis Alternativa: La empatía se relaciona significativamente con la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.

Hipótesis nula: La empatía no se relaciona significativamente con la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.

Tabla 10

La empatía y la resiliencia

			Empatía	Resiliencia
Rho de Spearman	Empatía	Coeficiente de correlación	1,000	,704**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	26	26
	Resiliencia	Coeficiente de correlación	,704**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	26	26

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 10 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0.704$. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación entre la empatía y la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **buena**

Hipótesis Específica 1

Hipótesis Alternativa: La empatía emocional se relaciona significativamente con la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.

Hipótesis nula: La empatía emocional no se relaciona significativamente con la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.

Tabla 11

La empatía emocional y la resiliencia

			Emocional	Resiliencia
Rho de Spearman	Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,683**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	26	26
	Resiliencia	Coeficiente de correlación	,683**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	26	26

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 11 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0.683$. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación entre la empatía emocional y la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **buena**.

Hipótesis Específica 2

Hipótesis Alternativa: La solidaridad empática se relaciona significativamente con la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.

Hipótesis nula: La solidaridad empática no se relaciona significativamente con la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.

Tabla 12

La solidaridad empática y la resiliencia

			Solidaridad empática	Resiliencia
Rho de Spearman	Solidaridad empática	Coeficiente de correlación	1,000	,792**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	26	26
	Resiliencia	Coeficiente de correlación	,792**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	26	26

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 12 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0.792$. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación entre la solidaridad empática y la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **buena**.

Hipótesis Específica 3

Hipótesis Alternativa: La empatía cognitiva se relaciona significativamente con la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.

Hipótesis nula: La empatía cognitiva no se relaciona significativamente con la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.

Tabla 13

La empatía cognitiva y la resiliencia

			Cognitiva	Resiliencia
Rho de Spearman	Cognitiva	Coeficiente de correlación	1,000	,517**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	26	26
	Resiliencia	Coeficiente de correlación	,517**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	26	26

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 13 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0.517$. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación la empatía cognitiva y la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **moderada**.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión

Los resultados estadísticos demuestran que existe una relación significativa entre la empatía y la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II, Debido a la correlación de Spearman, que da como resultado una magnitud de 0.704, que representa una buena correlación entre las variables analizadas. En consenso con los estudios de Torres (2022), el cual determinó la magnitud de la empatía y la capacidad de recuperación de los estudiantes de medicina de la USAT durante el año 2020, llegando a la siguiente conclusión: Los individuos que tienen mayor grado de empatía son varones, y la diferencia promedio es de 1,21 puntos, en tanto que las personas que tienen mayor capacidad de recuperación son mujeres, y la diferencia promedio es de 0,76 puntos. Además, los estudiantes del quinto grado tenían el menor puntaje en la categoría de empatía, con 64, en tanto que los estudiantes del segundo grado tenían el mayor puntaje en esa misma categoría, con 127.

Después, estudiamos estadísticamente por características de las personas las diferentes variables. En la primera capa, se puede ver que existe un vínculo significativo entre la empatía y la resiliencia en estudiantes que tienen como asignatura pendiente la Ciencias Sociales y el Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II, debido a la correlación de Spearman que genera un valor de 0.683, que representa una buena asociación. En concordancia con la investigación de Quispe (2022), el cual se encarga de determinar la manera en la que se relaciona la empatía con la resiliencia en empleados del Centro de Salud Vilcas-Huamán de Ayacucho, llegando a las siguientes conclusiones: Hay una correlación significativamente entre estas dos variables, de modo que se cree que no están asociadas. Esto insinúa que cualquier medida que se tome para fomentar una de las variables en cuestión no tiene efectos sobre la otra.

En la segunda capa, se puede ver que existe un vínculo significativo entre la Solidaridad Empática y la Resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II, debido a la correlación de Spearman la cual da un valor de 0.792, que representa una buena asociación. Al seguir los pasos de Olaya (2021), se obtuvo como resultado una investigación que tiene como objetivo relacionar las habilidades de socialización con la resistencia, llegando a la siguiente conclusión: La resistencia está cercanamente asociada con las habilidades de

adaptación o con las habilidades de la vida, ya que la resistencia se puede definir como una aptitud para la vida o como una capacidad de socialización.

En la tercera dimensión, es posible observar que hay una correlación significativamente entre la empatía del pensamiento y la resiliencia en estudiantes que pertenecen a la categoría de Ciencias Sociales y Turismo de la Univesidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II, debido a la correlación de Spearman que genera un valor de 0.517, que representa una relación media. Con semejanza a los estudios de Velasquez (2017), el cual se encarga de determinar la magnitud de la resiliencia que poseen los estudiantes del primer año de la carrera de Administración y Negocios Internacionales de la facultad de Ciencias Empresariales de la U.L.P., llegando a las siguientes conclusión: La mayor parte (74.1%) de los estudiantes del primer año de la carrera de Administración y Negocios Internacionales de la facultad de Ciencias Empresariales de la U.L.P. exhibieron un nivel medio de resiliencia, seguidos por un nivel alto del 23 por ciento y un nivel bajo del 2%.

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

De las pruebas realizadas podemos concluir:

1. Según el objetivo general, esta tesis logró dar a conocer que existe una buena relación entre la empatía y la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.704, porque comprende la situación de la otra persona desde el punto de vista de la otra persona.
2. Según el objetivo específico 1, se evidenció que existe una buena relación entre la empatía emocional y la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.683, porque es cuando sientes lo que siente el otro, como cuando ves sufrir a alguien y nosotros sufrimos a su lado.
3. Según el objetivo específico 2, se evidenció que existe una buena relación entre la solidaridad empática y la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.792, porque se trata de entender el estado emocional de otra persona y hacer una conexión emocional.
4. Según el objetivo específico 3, se evidenció que existe una moderada relación entre la empatía cognitiva y la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.517, porque es una forma limitada de empatía en la que solo adoptamos la perspectiva de la otra persona.

6.2. Recomendaciones

1. Para fortalecer la relación entre empatía y resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo, se sugiere implementar programas integrales que incluyan talleres de desarrollo personal y actividades colaborativas que permitan a los estudiantes comprender y compartir las experiencias de sus compañeros. Esto puede fomentar un ambiente de apoyo mutuo y empatía, fortaleciendo la resiliencia a nivel individual y grupal.
2. Dado que la empatía emocional tiene una buena relación con la resiliencia, se recomienda incluir en el currículo académico actividades que promuevan la expresión y comprensión de las emociones, como dinámicas de grupo y ejercicios de teatro. Estas actividades pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar una mayor conexión emocional con los demás, mejorando su capacidad para empatizar y ser resilientes.
3. Para fortalecer la solidaridad empática, se sugiere organizar proyectos de voluntariado y actividades comunitarias donde los estudiantes puedan interactuar y ayudar a personas en situaciones de vulnerabilidad. Estas experiencias pueden aumentar su capacidad para entender y conectar emocionalmente con los demás, promoviendo una mayor resiliencia y solidaridad empática.
4. : Dado que la empatía cognitiva tiene una relación moderada con la resiliencia, se recomienda integrar en los programas educativos ejercicios de role-playing y debates sobre situaciones reales que requieran adoptar diferentes perspectivas. Esto puede ayudar a los estudiantes a practicar y mejorar su empatía cognitiva, aumentando su capacidad para entender y responder a las experiencias de los demás, lo que a su vez puede fortalecer su resiliencia.

CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

7.1. Fuentes documentales

- Angeles, M. (2016). relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte. *Posgrado*. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación - Introducción a la metodología científica* (6° ed.). Caracas: Episteme.
- Céspedes, E. (2020-2021). la resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo. *Pregrado*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Comas, L. (2011). *Camino a la resiliencia*. Obtenido de <https://www.apa.org/topics/resilience/camino>
- Díaz, M. (2019). empatía en estudiantes de enfermería. Validez y fiabilidad de la versión española de la escala de empatía JSE-HPD. *Posgrado*. Universidad de Castilla - La Mancha, Cuenca, Ecuador.
- En, L. (25 de 11 de 2022). *Descubre qué es la Resiliencia en la Psicología*. Obtenido de <https://psicologianafria.com/automaticopsicologia-resiliencia/>
- EpsibaPsicología. (07 de 02 de 2019). *Empatía: ¿Por qué es importante?* Obtenido de <https://epsibapsicologia.es/por-que-es-importante-la-empatia/>
- Figuerola, K., & Funes, M. (2018). Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Pregrado*. Pontificia Universidad Católica Argentina, Buenos Aires, Argentina.
- García, E. (08 de 07 de 2019). *¿Qué es la empatía y cómo desarrollarla?* Obtenido de <https://www.psicoglobal.com/blog/empatia-desarrollo>
- Gerena, L. (2010). *sites.google*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/fiorellavinvestigacionaplicada/definicion-de-autores>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6° ed.). México: McGraw Hill.
- Muñoz, P. (2021). *Qué es la resiliencia y cómo podemos mejorarla*. Obtenido de <https://www.nascia.com/que-es-la-resiliencia/>

- Olaya, A. (2021). relación entre resiliencia con haabilidades sociales en adolescentes de una Institución Pública de Huaquillas. *Posgrado*. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú.
- Perez, J., & Gardey, A. (15 de 12 de 2008). *Resiliencia - Qué es, definición y concepto*. Obtenido de <https://definicion.de/resiliencia/>
- Quispe, Y. (2022). empatía y resiliencia en trabajadores del centro de salud Vilcas - Huamán de Ayacucho. *Pregrado*. Universidad Autónoma de Ica, Chíncha, Perú.
- Sanarai. (12 de 11 de 2022). *Qué es la empatía: definición, importancia y cómo desarrollarla*. Obtenido de <https://www.sanarai.com/blog/que-es-la-empatia-definicion-importancia-y-como-desarrollarla>
- Torres, L. (2022). empatía y resiliencia en estudiantes de medicina de la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo en el Semestre 2020-II. *Pregrado*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Velasquez, P. (2017). medida de resiliencia en estudiantes universitarios de primer ciclo de la escuela profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Alas Peruanas. *Posgrado*. Universidad de Piura, Lima, Perú.

ANEXOS

Anexo N°1: Matriz de consistencia

Anexo N°2: Instrumento de recolección de datos

Anexo N°3: Confiabilidad de Alfa Cronbach

Anexo N°4: Base de datos

Anexo N°1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL: ¿Cómo se relaciona la empatía y resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II? PROBLEMAS ESPECIFICOS: ¿Cómo se relaciona la empatía emocional y resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II? ¿Cómo se relaciona la solidaridad empática y resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II? ¿Cómo se relaciona la empatía cognitiva y resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II?	OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación de la empatía y resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II. OBJETIVOS ESPECIFICOS: Determinar la relación de la empatía emocional y resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II. Determinar la relación de la solidaridad empática y resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II. Determinar la relación de la empatía cognitiva y resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.	HIPOTESIS GENERAL: La empatía se relaciona significativamente con la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II. HIPOTESIS ESPECIFICOS: La empatía emocional se relaciona significativamente con la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II. La solidaridad empática se relaciona significativamente con la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II. La empatía cognitiva se relaciona significativamente con la resiliencia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2022 II.	VARIABLE X Empatía VARIABLE Y Resiliencia	X1= Emocional X2= Solidaridad empática X3= Cognitiva Y1= Emocional Y2= Física Y3= Psicológica	NIVEL DE INVESTIGACION: correlacional DISEÑO DE LA INVESTIGACION No experimental TIPO DE INVESTIGACION Básica ENFOQUE DE LA INVESTIGACION: Cuantitativo POBLACION: 26 estudiantes MUESTRA: 26 estudiantes ESTADISTICO DE PRUEBA: Spss TECNICA: Encuesta INSTRUMENTOS: Cuestionario 9 preguntas para medir la variable X 9 Preguntas para medir la variable Y

Anexo N°2: Instrumento de recolección de datos



Universidad Nacional

José Faustino Sánchez Carrión

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

ENCUESTA SOBRE LA EMPATÍA Y LA RESILIENCIA

I. INSTRUCCIONES

Todas las interrogaciones poseen 5 posibilidades de contestación. Elija la que muestre el mayor grado de claridad de lo que piensa, únicamente una alternativa, Marque la alternativa escogida con un aspa " X".

1=Nunca; 2= Casi Nunca; 3=A veces; 4=Casi siempre; 5=Siempre

EMPATIA						
I. Emocional.		Calificación				
		1	2	3	4	5
1.	¿Considera usted que para entender lo que está pasando la otra persona primero se debe tener autocontrol?					
2.	¿Considera usted que el autoconocimiento personal ayuda a comprender como se sienten los demás?					
3.	¿Considera usted que entiende más a la persona que siente que se parece a usted?					
II. Solidaridad Empática.		Calificación				
		1	2	3	4	5
4.	¿Usted se preocupa por las situaciones que pasan sus compañeros?					
5.	¿Usted aconseja a sus compañeros cuando tienen problemas y confían en usted contándose?					
6.	¿Considera usted una virtud cuando ofrece de buen corazón su apoyo a los demás que lo necesitan?					
III. Cognitiva.		Calificación				
		1	2	3	4	5
7.	¿Usted logra interpretar las emociones de sus compañeros de clase?					
8.	¿Usted entiende como se sienten sus compañeros con solo ver sus expresiones?					
9.	¿Usted comprende cómo se sienten sus compañeros con solo ver sus expresiones?					
RESILIENCIA						
IV. Personales.		Calificación				
		1	2	3	4	5
10.	¿Considera usted que mantener el control de su vida hace que luche por sus sueños superando obstáculos?					
11.	¿Usted deja sus cosas importantes por complacer a los demás, aunque usted se complique?					

12.	¿Considera usted que cuando tiene problemas es mejor la comunicación eficaz para solucionarlo?					
V. Sociales.		Calificación				
		1	2	3	4	5
13.	¿Considera usted que tiene las capacidades suficientes para superar cualquier obstáculo en su vida personal?					
14.	¿Considera usted que tiene las habilidades suficientes para superar cualquier obstáculo en su vida personal?					
15.	¿Considera usted que tiene las actitudes suficientes para superar cualquier obstáculo en su vida personal?					
VI. Familiares.		Calificación				
		1	2	3	4	5
16.	¿Considera usted que tiene las estrategias necesarias para superar cualquier obstáculo en su vida personal?					
17.	¿Cuándo usted tiene algún tipo de problema siempre tiene una mentalidad positiva?					
18.	¿Cuándo usted tiene problemas se adapta a la situación superándola?					

Muchas gracias por su participación 😊😊

Anexo N°3: Base de datos

N	Empatía																
	Emocional					Solidaridad empática					Cognitiva					ST1	X
	1	2	3	S1	D1	4	5	6	S2	D2	7	8	9	S3	D3		
1	1	2	4	7	Casi Nunca	1	5	3	9	A Veces	2	3	4	9	A Veces	25	Siempre
2	2	3	2	7	Casi Nunca	2	2	2	6	Casi Nunca	3	2	2	7	Casi Nunca	20	Casi Siempre
3	5	5	1	11	A Veces	5	1	5	11	A Veces	5	5	1	11	A Veces	33	Siempre
4	5	1	5	11	A Veces	5	5	2	12	Casi Siempre	1	5	5	11	A Veces	34	Siempre
5	2	1	3	6	Casi Nunca	2	3	2	7	Casi Nunca	1	2	3	6	Casi Nunca	19	Casi Siempre
6	3	2	5	10	A Veces	3	5	2	10	A Veces	2	3	5	10	A Veces	30	Siempre
7	4	3	5	12	Casi Siempre	4	5	3	12	Casi Siempre	5	4	5	14	Siempre	38	Siempre
8	3	4	4	11	A Veces	5	4	4	13	Casi Siempre	4	3	4	11	A Veces	35	Siempre
9	2	2	2	6	Casi Nunca	2	2	3	7	Casi Nunca	2	5	5	12	Casi Siempre	25	Siempre
10	5	5	3	13	Casi Siempre	5	5	5	15	Siempre	5	5	5	15	Siempre	43	Siempre
11	3	3	1	7	Casi Nunca	3	1	2	6	Casi Nunca	3	3	1	7	Casi Nunca	20	Casi Siempre
12	5	5	4	14	Siempre	5	4	3	12	Casi Siempre	5	5	4	14	Siempre	40	Siempre
13	2	2	2	6	Casi Nunca	2	2	3	7	Casi Nunca	2	2	2	6	Casi Nunca	19	Casi Siempre
14	3	3	2	8	Casi Nunca	3	2	4	9	A Veces	3	3	2	8	Casi Nunca	25	Siempre
15	4	4	3	11	A Veces	4	3	2	9	A Veces	4	4	3	11	A Veces	31	Siempre
16	5	5	5	15	Siempre	5	5	5	15	Siempre	5	5	5	15	Siempre	45	Siempre
17	3	3	2	8	Casi Nunca	3	2	3	8	Casi Nunca	3	3	2	8	Casi Nunca	24	Siempre
18	2	2	3	7	Casi Nunca	2	3	4	9	A Veces	2	2	3	7	Casi Nunca	23	Siempre
19	1	1	4	6	Casi Nunca	1	4	2	7	Casi Nunca	1	1	4	6	Casi Nunca	19	Casi Siempre
20	2	2	2	6	Casi Nunca	2	2	3	7	Casi Nunca	2	2	2	6	Casi Nunca	19	Casi Siempre
21	3	3	2	8	Casi Nunca	3	2	2	7	Casi Nunca	3	3	2	8	Casi Nunca	23	Siempre
22	1	5	4	10	A Veces	1	4	5	10	A Veces	1	1	4	6	Casi Nunca	26	Siempre
23	2	1	2	5	Nunca	2	2	2	6	Casi Nunca	2	2	2	6	Casi Nunca	17	A Veces
24	1	1	4	6	Casi Nunca	1	4	2	7	Casi Nunca	1	1	4	6	Casi Nunca	19	Casi Siempre
25	2	2	2	6	Casi Nunca	2	2	2	6	Casi Nunca	2	2	2	6	Casi Nunca	18	Casi Siempre
26	5	5	1	11	A Veces	5	1	3	9	A Veces	5	5	1	11	A Veces	31	Siempre

N	Resiliencia																
	Personales					Sociales					Familiares					ST2	Y
	10	11	12	S1	D1	13	14	15	S2	D2	16	17	18	S3	D3		
1	3	4	1	8	Casi Nunca	3	2	4	9	A Veces	2	3	4	7	Casi Nunca	24	Siempre
2	1	2	2	5	Nunca	1	3	2	6	Casi Nunca	3	1	2	3	Nunca	14	Casi Nunca
3	2	1	5	8	Casi Nunca	2	5	1	8	Casi Nunca	5	2	1	3	Nunca	19	Casi Siempre
4	5	5	5	15	Siempre	5	4	5	14	Siempre	1	5	5	10	A Veces	39	Siempre
5	3	3	2	8	Casi Nunca	3	1	3	7	Casi Nunca	1	3	3	6	Casi Nunca	21	Casi Siempre
6	5	5	5	15	Siempre	1	2	5	8	Casi Nunca	2	1	5	6	Casi Nunca	29	Siempre
7	3	2	1	6	Casi Nunca	3	5	2	10	A Veces	5	3	2	5	Nunca	21	Casi Siempre
8	4	4	3	11	A Veces	4	4	4	12	Casi Siempre	4	4	4	8	Casi Nunca	31	Siempre
9	2	2	2	6	Casi Nunca	2	2	2	6	Casi Nunca	2	2	2	4	Nunca	16	A Veces
10	4	3	5	12	Casi Siempre	2	5	3	10	A Veces	5	2	3	5	Nunca	27	Siempre
11	3	1	3	7	Casi Nunca	3	3	1	7	Casi Nunca	3	3	1	4	Nunca	18	Casi Siempre
12	2	4	5	11	A Veces	2	5	4	11	A Veces	5	2	4	6	Casi Nunca	28	Siempre
13	5	5	5	15	Siempre	1	2	2	5	Nunca	2	1	2	3	Nunca	23	Siempre
14	3	2	3	8	Casi Nunca	3	3	2	8	Casi Nunca	3	3	2	5	Nunca	21	Casi Siempre
15	3	3	4	10	A Veces	3	4	3	10	A Veces	4	3	3	6	Casi Nunca	26	Siempre
16	5	5	5	15	Siempre	5	5	5	15	Siempre	5	5	5	10	A Veces	40	Siempre
17	2	2	3	7	Casi Nunca	2	3	2	7	Casi Nunca	3	2	2	4	Nunca	18	Casi Siempre
18	2	3	2	7	Casi Nunca	2	2	3	7	Casi Nunca	2	2	3	5	Nunca	19	Casi Siempre
19	5	4	1	10	A Veces	5	1	4	10	A Veces	1	5	4	9	A Veces	29	Siempre
20	2	2	2	6	Casi Nunca	2	2	2	6	Casi Nunca	2	2	2	4	Nunca	16	A Veces
21	3	2	3	8	Casi Nunca	3	3	2	8	Casi Nunca	3	3	2	5	Nunca	21	Casi Siempre
22	3	4	1	8	Casi Nunca	3	1	4	8	Casi Nunca	5	3	4	7	Casi Nunca	23	Siempre
23	1	2	2	5	Nunca	1	2	2	5	Nunca	1	1	2	3	Nunca	13	Casi Nunca
24	3	4	1	8	Casi Nunca	3	5	4	12	Casi Siempre	1	3	4	7	Casi Nunca	27	Siempre
25	1	2	2	5	Nunca	1	2	2	5	Nunca	2	1	2	3	Nunca	13	Casi Nunca
26	2	1	5	8	Casi Nunca	2	5	1	8	Casi Nunca	5	2	1	3	Nunca	19	Casi Siempre

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	
1	1	2	4	1	5	3	2	3	4	3	4	1	3	2	4	2	3	
2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	3	2	3	1	
3	5	5	1	5	1	5	5	5	1	2	1	5	2	5	1	5	2	
4	5	1	5	5	5	2	1	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	
5	2	1	3	2	3	2	1	2	3	3	3	2	3	1	3	1	3	
6	3	2	5	3	5	2	2	3	5	5	5	5	1	2	5	2	1	
7	4	3	5	4	5	3	5	4	5	3	2	1	3	5	2	5	3	
8	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
9	2	2	2	2	2	3	2	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	
10	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	2	5	3	5	2	
11	3	3	1	3	1	2	3	3	1	3	1	3	3	3	1	3	3	
12	5	5	4	5	4	3	5	5	4	2	4	5	2	5	4	5	2	
13	2	2	2	2	2	3	2	2	2	5	5	5	1	2	2	2	1	
14	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	
15	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
17	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	
18	2	2	3	2	3	4	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	
19	1	1	4	1	4	2	1	1	4	5	4	1	5	1	4	1	5	
20	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
21	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	
22	1	5	4	1	4	5	1	1	4	3	4	1	3	1	4	5	3	
23	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	
24	1	1	4	1	4	2	1	1	4	3	4	1	3	5	4	1	3	
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	
26	5	5	1	5	1	3	5	5	1	2	1	5	2	5	1	5	2	
27																		

Vista de datos
Vista de variables

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
2	P2	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
3	P3	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
4	P4	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
5	P5	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
6	P6	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
7	P7	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
8	P8	Númerico	9	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
9	P9	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
10	P10	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
11	P11	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
12	P12	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
13	P13	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
14	P14	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
15	P15	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
16	P16	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
17	P17	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
18	P18	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
19	X	Númerico	8	2	Empatía	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
20	X1	Númerico	8	2	Emocional	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
21	X2	Númerico	8	2	Solidaridad em...	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
22	X3	Númerico	8	2	Cognitiva	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
23	Y	Númerico	8	2	Resiliencia	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
24	Y1	Númerico	8	2	Personales	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
25	Y2	Númerico	8	2	Sociales	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
26	Y3	Númerico	8	2	Familiares	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
27	Empatía	Númerico	5	0	Empatía	{1, Nunca}...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
28	Emocional	Númerico	5	0	Emocional	{1, Nunca}...	Ninguno	11	Derecha	Ordinal	Entrada
29	Solidaridad	Númerico	5	0	Solidaridad em...	{1, Nunca}...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
30											
31											
32											
33											
34											
35											
36											
37											
38											
39											
40											
41											
42											
43											
44											
45											
46											
47											
48											
49											
50											
51											
52											
53											
54											
55											
56											
57											
58											
59											
60											
61											
62											
63											
64											
65											
66											
67											
68											
69											
70											
71											
72											
73											
74											
75											
76											
77											
78											
79											
80											
81											
82											
83											
84											
85											
86											
87											
88											
89											
90											
91											
92											
93											
94											
95											
96											
97											
98											
99											
100											
101											
102											
103											
104											
105											
106											
107											
108											
109											
110											
111											
112											
113											
114											
115											
116											
117											
118											
119											
120											
121											
122											
123											
124											
125											
126											
127											
128											
129											
130											
131											
132											
133											
134											
135											
136											
137											
138											
139											
140											
141											
142											
143											
144											
145											
146											
147											
148											
149											
150											
151											
152											
153											
154											
155											
156											
157											
158											
159											
160											
161											
162											
163											
164											
165											
166											
167											
168											
169											
170											
171											
172											
173											
174											
175											
176											
177											
178											
179											
180											
181											
182											
183											
184											
185											
186											
187											
188											
189											
190											
191											
192											
193											
194											
195											
196											
197											
198											
199											
200											
201											
202											