



# **Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

## **Escuela de Posgrado**

### **Gestión administrativa y nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayan, 2023**

#### **Tesis**

Para optar el Grado Académico de Maestro en Gerencia de la Educación

#### **Autor**

Denis Devis Villena Tapia

#### **Asesor**

Dr. Jorge Luis Rojas Paz



Dr. JORGE LUIS ROJAS PAZ  
DOCENTE

Huacho – Perú  
2026



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Escuela de Posgrado

## METADATOS

| DATOS DEL AUTOR (ES):                                                    |          |                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| APELLIDOS Y NOMBRES                                                      | DNI      | FECHA DE SUSTENTACIÓN                                                                     |
| Villena Tapia Denis Deivis                                               | 47949308 | 25/06/2026                                                                                |
|                                                                          |          |                                                                                           |
| DATOS DEL ASESOR:                                                        |          |                                                                                           |
| APELLIDOS Y NOMBRES                                                      | DNI      | CÓDIGO ORCID                                                                              |
| Rojas Paz Jorge Luis                                                     | 16698556 | <a href="https://orcid.org/0000-0002-6077-4409">https://orcid.org/0000-0002-6077-4409</a> |
| DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO: |          |                                                                                           |
| APELLIDOS Y NOMBRES                                                      | DNI      | CÓDIGO ORCID                                                                              |
| Vasquez Trejo Cesar Wilfredo                                             | 15714311 | <a href="https://orcid.org/0000-0002-8567-6493">https://orcid.org/0000-0002-8567-6493</a> |
| Palacios Serna Raul Eduardo                                              | 15727277 | <a href="https://orcid.org/0000-0001-5132-3916">https://orcid.org/0000-0001-5132-3916</a> |
| Ocrospoma Garay Alejandro                                                | 15587120 | <a href="https://orcid.org/0000-0002-8103-9964">https://orcid.org/0000-0002-8103-9964</a> |
|                                                                          |          |                                                                                           |
|                                                                          |          |                                                                                           |

# DENIS DEIVIS VILLENA TAPIA (2025-010197)

## GESTION ADMINISTRATIVA Y NUEVAS TECNOLOGIAS EDUCATIVAS EN LA INSTITUCION EDUCATIVA MANUEL TOV...

DGI-POSGRADO 2026

Dirección de Gestión de la Investigación-VRI 2026

DIRECCION DE GESTION DE LA INVESTIGACION

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3576523508

Fecha de entrega

22 may 2026, 8:59 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

22 may 2026, 9:04 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

DOC-20260520-WA0104..pdf

Tamaño del archivo

1.2 MB

81 páginas

15.220 palabras

86.088 caracteres



Página 2 de 09 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3576523508

## 19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Exclusiones

- N.º de fuente excluida

### Fuentes principales

19% Fuentes de Internet

5% Publicaciones

13% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## **DEDICATORIA**

" Dedico este trabajo a mis padres, quienes, con su amor inquebrantable, apoyo continuo y enseñanzas sabias, me han orientado en cada etapa de mi vida. Gracias por ser mi principal fuente de inspiración y por ofrecerme siempre la fortaleza para seguir avanzando. Esta dedicación es un pequeño reflejo de mi agradecimiento por todo lo que han hecho y continúan haciendo por mí. A ustedes, con todo mi cariño."

Denis Deivis Villena Tapia

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi gratitud a mis profesores y compañeros, por su colaboración y por compartir sus conocimientos, los cuales enriquecieron mi aprendizaje. A todas las personas que, de una u otra manera, contribuyeron a que este trabajo fuera posible, mi más sincero agradecimiento. Sin su ayuda, este logro no habría sido posible.

Denis Deivis Villena Tapia

## INDICE

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| <b>DEDICATORIA .....</b>                           | <b>IV</b>   |
| <b>AGRADECIMIENTO.....</b>                         | <b>V</b>    |
| <b>RESUMEN .....</b>                               | <b>VIII</b> |
| <b>ABSTRACT .....</b>                              | <b>IX</b>   |
| <b>INTRODUCCIÓN .....</b>                          | <b>X</b>    |
| <b>CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b> | <b>13</b>   |
| 1.1. Descripción de la realidad problemática.....  | 13          |
| 1.1. Formulación de problema .....                 | 16          |
| 1.1.1. Problema general .....                      | 16          |
| 1.1.2. Problemas específicos.....                  | 16          |
| 1.2. Objetivos.....                                | 17          |
| 1.2.1. Objetivo general .....                      | 17          |
| 1.2.2. Objetivos específicos .....                 | 17          |
| 1.3. Justificación de la investigación .....       | 18          |
| 1.4. Delimitaciones del estudio.....               | 19          |
| 1.5. Viabilidad del estudio .....                  | 20          |
| <b>CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....</b>              | <b>22</b>   |
| 2.1. Antecedentes.....                             | 22          |
| 2.1.1. A nivel Internacional .....                 | 22          |
| 2.1.2. A nivel Nacional.....                       | 24          |
| 2.2. Bases teóricas.....                           | 25          |
| 2.2.2. Nuevas Tecnologías educativas.....          | 34          |
| 2.3. Bases filosóficas .....                       | 41          |
| 2.4. Definición de términos básicos.....           | 43          |
| 2.5. Hipótesis .....                               | 46          |
| 2.5.1. Hipótesis general .....                     | 46          |
| 2.5.2. Hipótesis específicas.....                  | 46          |
| 2.6. Operacionalización de Variables .....         | 47          |
| <b>CAPITULO III METODOLOGIA.....</b>               | <b>48</b>   |

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1. Población y muestra.....                               | 48        |
| 3.1.1. Población .....                                      | 48        |
| 3.1.2. Muestra .....                                        | 49        |
| 3.2. Técnicas para el procesamiento de la información ..... | 51        |
| <b>CAPITULO IV ANALISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>         | <b>53</b> |
| 4.1. Análisis de los resultados.....                        | 53        |
| 4.2. Generalización entorno la hipótesis central .....      | 59        |
| <b>CAPITULO V DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....</b>         | <b>69</b> |
| 5.1. Discusión de los resultados.....                       | 69        |
| <b>CAPITULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>      | <b>71</b> |
| 6.1. Conclusiones.....                                      | 71        |
| 6.2. Recomendaciones .....                                  | 72        |
| Matriz de consistencia .....                                | 73        |
| <b>Matriz de datos .....</b>                                | <b>75</b> |
| <b>CAPITULO VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>        | <b>76</b> |
| 5.1. Fuentes documentales .....                             | 76        |
| 5.2. Fuentes bibliográficas.....                            | 77        |
| 5.3. Fuentes electrónicas.....                              | 77        |
| <b>ANEXOS INSTRUMENTO 01 .....</b>                          | <b>81</b> |
| <b>ANEXOS INSTRUMENTO 02 .....</b>                          | <b>82</b> |



## RESUMEN

La investigación: “Gestión administrativa y nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán 2023”, se realizó con el fin de obtener el grado académico de Maestro en Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la UNJFSC-Huacho. La metodología utilizada fue básica, con un enfoque descriptivo, correlacional y no experimental. La hipótesis planteada fue: "La gestión administrativa está vinculada con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023". La población y la muestra consistieron en 35 personas. El instrumento principal utilizado en la investigación fue un cuestionario, aplicado a ambas variables. Los resultados muestran una relación de alta intensidad entre la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023.

Denis Deivis Villena Tapia

Palabras clave: gestión, administrativa, nuevas, tecnologías

## **ABSTRACT**

The research: “Administrative management and new Educational Technologies at the Manuel Tovar Educational Institution – Sayán, 2023”, This study was conducted in order to obtain the academic degree of Master in Educational Management from the Graduate School of UNJFSC-Huacho. The methodology used was basic, with a descriptive, correlational, and non-experimental approach. The proposed hypothesis was: "Administrative management is linked to new educational technologies at the Manuel Tovar – Sayán Educational Institution, 2023." The population and sample consisted of 35 individuals. The main instrument used in the research was a questionnaire, applied to both variables. The results show a strong relationship between administrative management and new educational technologies at the Manuel Tovar – Sayán Educational Institution, 2023.

Denis Deivis Villena Tapia

Keywords: management, administrative, new, technologies

## INTRODUCCIÓN

En la era digital actual, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han revolucionado casi todos los aspectos de la vida diaria, incluida la educación. Este avance ha generado nuevas oportunidades y desafíos para las instituciones educativas, que deben adaptarse para integrar estas herramientas de manera efectiva en sus procesos administrativos y pedagógicos. La gestión administrativa en el ámbito educativo implica la planificación, organización, dirección y supervisión de los recursos y procesos institucionales, se enfrenta ahora al reto de incorporar las nuevas tecnologías educativas destinadas a optimizar la eficiencia, la calidad y el acceso al servicio educativo.

La Institución Educativa Manuel Tovar, ubicada en Sayán, no es ajena a estos desafíos. En un contexto en el que la innovación tecnológica avanza a un ritmo acelerado, resulta crucial que las instituciones educativas adopten estas tecnologías no solo en el ámbito pedagógico, sino también en la gestión administrativa. Esto no solo optimiza la eficiencia operativa, sino que también puede influir de manera positiva en la calidad educativa, al permitir una mejor gestión de la información, una toma de decisiones rápida y sustentada, y un uso más eficiente de los recursos.

La gestión administrativa tradicional, aunque efectiva en su momento, presenta limitaciones en un entorno educativo que demanda agilidad, flexibilidad y capacidad de respuesta inmediata a las necesidades cambiantes. En este sentido, la integración de nuevas tecnologías educativas en la gestión administrativa se presenta como una solución viable para superar estas limitaciones. Las tecnologías, como los sistemas de gestión educativa, las plataformas de enseñanza en línea y las herramientas de comunicación digital, han transformado profundamente el ámbito educativo. Estas herramientas no solo optimizan el trabajo administrativo al agilizar procesos como la matrícula, la evaluación y el seguimiento académico, sino que también enriquecen la experiencia educativa. Facilitan el acceso a contenidos y recursos, promoviendo un aprendizaje más interactivo y personalizado. Además, mejoran la comunicación entre estudiantes, docentes y personal administrativo, creando un entorno más colaborativo y eficiente. En conjunto, estas tecnologías impulsan el fortalecimiento de la calidad educativa, proporcionando nuevas posibilidades de aprendizaje y desarrollo para estudiantes y docentes por igual.

Este estudio se enfoca en examinar la conexión entre la administración y la implementación de nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán durante el año 2023. Se buscará evaluar cómo la adopción de estas tecnologías ha influido en la eficacia de la administración y el efecto que ha tenido en el progreso de los procesos educativos dentro de la institución. Asimismo, se explorará la percepción de los docentes, estudiantes y personal administrativo sobre el uso de estas tecnologías y su efectividad en optimizar la administración y la excelencia educativa.

La relevancia de este estudio se basa en la urgencia de adaptar las prácticas administrativas educativas a las exigencias del siglo XXI. En un entorno en el que la tecnología progresa de forma exponencial, las instituciones que no se adapten corren el riesgo de quedar rezagadas, lo que podría impactar en el nivel de la educación que proporcionan. Asimismo, la investigación busca ofrecer un fundamento teórico y práctico que pueda guiar en la implementación efectiva de nuevas tecnologías en sus procesos administrativos.

Por lo tanto, este trabajo no solo busca describir la situación actual en la Institución Educativa Manuel Tovar, sino también ofrecer recomendaciones concretas y prácticas que puedan ser implementadas para perfeccionar la administración y, como resultado, elevar los logros educativos. En última instancia, se anticipa que los resultados de este estudio ayuden a una comprensión más profunda de cómo las nuevas tecnologías pueden ser un aliado estratégico en la modernización de la educación, alineando la gestión administrativa con las exigencias contemporáneas.

# **CAPITULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

En el contexto de un mundo altamente dinámico y tecnológico, marcado por constantes cambios e innovaciones, las empresas enfrentan el desafío de adaptarse no solo en términos de procesos y herramientas, sino también en la gestión integral de su talento humano. Aunque las organizaciones son comúnmente percibidas como estructuras de números, indicadores financieros y relaciones comerciales, es fundamental reconocer que su verdadero motor reside en las personas que las conforman.

El talento humano no es simplemente un recurso reemplazable; representa un valor estratégico que, bien gestionado, puede influir en el logro o el colapso de una organización. La alta rotación de personal genera costos significativos en términos de reclutamiento, capacitación e integración de nuevos empleados, además de afectar la continuidad y calidad de los procesos internos. Por ello, resulta esencial implementar estrategias que prioricen el desarrollo, la motivación y la retención del talento humano.

Cada individuo es único, con motivaciones, aspiraciones y necesidades específicas. Esta diversidad requiere un enfoque de gestión que promueva la satisfacción laboral, el liderazgo efectivo, y un ambiente de trabajo que fomente el bienestar emocional y profesional. La desatención de estos factores no solo afecta a la productividad, sino que también puede derivar en altos niveles de estrés, desmotivación y conflictos organizacionales.

En este contexto, la implementación de nuevos enfoques se torna crucial. Estrategias como el manejo adecuado del estrés, la dirección basada en motivación y liderazgo transformacional, y la organización orientada hacia la satisfacción laboral son indispensables para cambiar la apariencia que actualmente predomina en muchas instituciones. Estas acciones cambian la calidad de vida de los empleados y fortalecen la competitividad y sostenibilidad de las empresas en un entorno de constante evolución.

A nivel global, se ha comprobado que la gestión administrativa es fundamental en todo tipo de organizaciones, sin importar su magnitud, como cadenas de supermercados, refinerías o negocios de cualquier otro sector. Su importancia radica en que permite implementar soluciones y alternativas de cambio frente a los desafíos actuales que enfrentan las empresas en un entorno de constante transformación y ante situaciones imprevistas.

En el sector educativo, tanto las organizaciones públicas como privadas están incorporando varias herramientas novedosas para mantenerse en la delantera y consolidarse como instituciones competitivas. Los cambios sociales han impactado significativamente el papel de los docentes, alterando su percepción e imagen, así como la apreciación que la sociedad otorga a su labor (Esteve, 2003). Asimismo, la sociedad está entrando en una nueva etapa que impacta todos los aspectos de la vida, desde la producción, energía, comunicaciones, así como el comercio y la enseñanza (Marcelo y Vaillant, 2005).

Alvarado (2009) argumentó que la problemática educativa en nuestra nación se ha transformado en un asunto central y, al mismo tiempo, en un desafío complejo con diversas dimensiones y perspectivas de análisis, todas ellas posiblemente legítimas o, al menos, verificables. Este desafío puede ser comprendido desde diversas ópticas según

su origen y complejidad: como un desafío de carácter estructural debido a sus raíces profundas en el sistema educativo; como un fenómeno de alcance nacional e histórico, dado su impacto generalizado en la sociedad peruana a lo largo del tiempo; y como una cuestión sincrónica, que afecta simultáneamente a múltiples sectores sociales. Además, desde un enfoque epistemológico, también se configura como un problema semiótico, ya que resulta casi imposible llegar a un consenso amplio sobre el concepto de calidad educativa, debido a la inherente diversidad de interpretaciones y significados asociados al término.

Uno de los enfoques adoptados por el sector universitario para enfrentar los cambios demandados por la sociedad ha sido la incorporación de modelos de gestión inspirados en prácticas exitosas del ámbito empresarial. Entre estos modelos, destacan los sistemas de administración de calidad como ISO 9000, junto con los requisitos particulares establecidos por los gobiernos para las universidades. Ambos enfoques enfatizan la importancia de medir la excelencia del servicio como un recurso clave para respaldar el control interno y facilitar una elección de decisiones más efectiva y basada en fundamentos sólidos.

La gestión, aplicada al ámbito administrativo, se define y caracteriza como un conjunto de saberes, conocimientos y prácticas orientadas a mejorar la administración educativa. Según Palladino (1998), esta perspectiva permite implementar procesos planificados, organizados y monitoreados que aseguren el cumplimiento efectivo de los objetivos educativos en una institución.

Las entidades educativas públicas del Perú, se ha identificado un desfase significativo entre la capacitación en gestión administrativa que tienen los directores y subdirectores y las crecientes solicitudes educativas de la comunidad. Este problema, señalado por Valdivia y Díaz (2009), destaca la importancia crítica de optimizar las capacidades de liderazgo y administración en los encargados de las instituciones educativas.

Con este contexto, este estudio se realizará en la Institución Educativa Manuel Tovar, ubicada en el distrito de Sayán, durante el año 2022, con el propósito de examinar y establecer la relación entre las variables investigadas, para obtener una comprensión más profunda de las dinámicas de la gestión administrativa y su influencia en los resultados educativos.

## **1.1. Formulación de problema**

### **1.1.1. Problema general**

¿Cómo se da la relación entre la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar - Sayán, 2023?

### **1.1.2. Problemas específicos**

¿Cómo se da la relación entre la planificación en la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar - Sayán, 2023?

¿Cómo se da la relación entre la organización en la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar - Sayán, 2023?



¿Cómo se da la relación entre la dirección en la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar - Sayán, 2023?

¿Cómo se da la relación entre el control en la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar - Sayán 2023?

## **1.2.Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar - Sayán 2023

### **1.2.2. Objetivos específicos**

Establecer la relación entre la planificación en la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar - Sayán 2023

Determinar la relación entre la organización en la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar - Sayán 2023

Establecer la relación entre la dirección en la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar - Sayán 2023

Determinar la relación entre el control en la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar - Sayán 2023.

### **1.3. Justificación de la investigación**

**1.3.1. Social:** Esta indagación resalta la importancia del talento humano en el ámbito educativo en el Perú, con un enfoque en el papel fundamental que desempeñan los docentes en la formación de las nuevas generaciones. Según Ivancevich (2009) en *\*Gestión, Calidad y Competitividad\**, el proceso de selección y contratación adecuada del personal es esencial para asegurar la calidad en cualquier organización, incluido el sistema educativo.

El potencial humano docente no solo es un recurso estratégico, sino un motor clave para el progreso social. Su labor trasciende el aula, ya que no solo forma a los estudiantes en conocimientos y habilidades, sino también en valores y competencias esenciales para contribuir al desarrollo individual y colectivo. En un mundo donde las sociedades contemporáneas exigen avances constantes en educación para enfrentar los retos globales, los docentes se convierten en agentes de cambio que potencian el desarrollo social tanto a nivel macro (como en el fortalecimiento de comunidades) como a nivel micro (en el crecimiento personal y académico de los estudiantes).

Esta investigación, al destacar el rol del potencial humano en educación, busca contribuir a la valoración, fortalecimiento y optimización de las capacidades de los docentes, asegurando su impacto positivo en el desarrollo sostenible de la sociedad peruana.

**1.3.2. Pedagógica.** El propósito de esta investigación sobre la gestión de recursos humanos y el desarrollo organizacional en el sector educativo es proporcionar información relevante para abordar aspectos fundamentales que contribuyan a la mejora de la

calidad educativa. Entre los elementos clave se incluyen: la aplicación efectiva de una planificación estratégica en las instituciones educativas, la evaluación constante del desempeño del profesorado, la promoción del aprendizaje continuo para mejorar las competencias pedagógicas, y la estimulación de la participación activa de los padres en el proceso educativo de sus hijos.

#### **1.4. Delimitaciones del estudio**

##### **a. Disponibilidad de tiempo**

Una de las principales limitaciones que enfrentó la investigación fue la disponibilidad de tiempo. Dado que la investigación debía ser desarrollada, aplicada e interpretada por la propia investigadora, quien además tenía que cumplir con un horario laboral fijo y exigente, el tiempo dedicado al estudio se vio restringido. Esta limitación obligó a la investigadora a optimizar los recursos temporales disponibles, lo que implicó un esfuerzo adicional para cumplir con los plazos establecidos para cada fase del proceso investigativo. A pesar de esta restricción, se logró avanzar en el estudio gracias a una planificación rigurosa y un uso eficiente del tiempo disponible.

##### **b. Limitados medios económicos**

Otro desafío importante fue el aspecto financiero de la investigación. Debido a que el estudio fue autofinanciado, se enfrentó a limitaciones económicas que afectaron la disponibilidad de recursos para algunas de las actividades y materiales requeridos. Aunque los fondos eran limitados, la necesidad de llevar a cabo la investigación llevó a la investigadora a asumir los costos mediante ahorros personales, lo que permitió cubrir los gastos básicos relacionados con la

recolección de datos, la impresión de materiales y otros gastos operativos. A pesar de las restricciones económicas, la investigación se llevó a cabo de manera efectiva, garantizando el cumplimiento de los objetivos planteados.

### **1.5. Viabilidad del estudio**

El presente estudio fue diseñado y desarrollado considerando diversos aspectos técnicos, ambientales y financieros que garantizan su factibilidad y éxito. A continuación, se detalla cada uno de estos aspectos:

#### **1.5.1 Evaluación Técnica**

La investigación se ajusta a todos los requisitos metodológicos, logísticos y operativos establecidos por la Escuela de Posgrado de la UNJFSC. Se llevaron a cabo de manera rigurosa las acciones necesarias para su ejecución, tales como la delimitación precisa del problema, la definición clara de las variables, el diseño adecuado de los instrumentos para la recolección de datos y la validación de estos. Asimismo, se contó con el respaldo institucional para acceder a la información pertinente y con la asesoría de expertos en el área de estudio, lo cual asegura la validez técnica y la calidad de los resultados obtenidos.

#### **1.5.2 Evaluación Ambiental**

Dado que este estudio se enmarca en una investigación descriptiva de carácter académico, su impacto ambiental es nulo. No se emplearon materiales ni procedimientos que alteraran los componentes del ecosistema ni generaron residuos o emisiones que afectaran el entorno. Esto reafirma el compromiso de la investigadora con la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente durante todo el proceso de investigación.

### **1.5.3 Evaluación Financiera**

El financiamiento del estudio fue garantizado en su totalidad por la investigadora, quien dispuso de los recursos necesarios para cubrir los costos asociados a su desarrollo. Estos incluyeron gastos relacionados con la adquisición de materiales, impresión de documentos, desplazamientos y acceso a bases de datos o bibliografía especializada. La planificación financiera adecuada permitió llevar a cabo la investigación sin interrupciones, asegurando la disponibilidad de recursos en cada etapa del proyecto.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes**

##### **2.1.1. A nivel Internacional**

González y Bernal (2019). *La tecnología y su influencia en la gestión administrativa del centro educativo Instituto Profesional Técnico e Industrial de Aguadulce*. Este análisis realizado en Panamá examina el efecto de las tecnologías en las operaciones de gestión en una institución técnica. Su objetivo principal es determinar de qué manera el uso de dispositivos tecnológicos mejoran la administración en el sector educativo. Utiliza una metodología cuantitativa basada en encuestas y entrevistas a docentes y administradores. Los resultados muestran que la implementación de tecnologías mejora la organización, reduce el tiempo de las tareas administrativas y aumenta la satisfacción del personal. La investigación concluye que la formación en tecnología es esencial para maximizar sus beneficios en la gestión educativa.

Gómez y Martínez (2020). *Implementación de TIC en la gestión administrativa de escuelas secundarias en México*. Este estudio, realizado en escuelas secundarias de México, tiene como objetivo analizar cómo las TIC influyen en los procesos de gestión y en la eficacia organizativa. Se utilizó una metodología mixta, combinando encuestas a administradores y observaciones en centros educativos. Los hallazgos revelan que la adopción de TIC reduce la carga de trabajo y permite una mejor comunicación interna. Concluyen que, aunque las

TIC aportan grandes beneficios, su efectividad depende de la adecuada capacitación y del compromiso del personal directivo

Ramírez (2021). *La gestión administrativa y la tecnología educativa en instituciones universitarias de Chile*. Este estudio se centra en el impacto de las tecnologías digitales en la gestión universitaria en Chile. El objetivo fue evaluar si la tecnología mejora la eficiencia administrativa en áreas como matrícula, registros académicos y comunicación con estudiantes. La metodología fue cualitativa, mediante entrevistas a personal administrativo y análisis de sistemas internos. Los resultados indicaron que la tecnología facilita la automatización de procesos y mejora la comunicación institucional. Sin embargo, se concluyó que continúan existiendo retos, como la resistencia al cambio y la urgencia de una mayor inversión tecnológica.

López y Jiménez (2022). *Liderazgo y tecnología en la gestión educativa en colegios públicos en Argentina*. En este análisis, los investigadores examinan cómo el liderazgo institucional y el uso de las TIC impactan en la gestión administrativa de las escuelas públicas en Argentina. El objetivo principal es determinar el rol del liderazgo en la adopción y uso de tecnologías en la administración escolar. La metodología utilizada es cualitativa, con entrevistas a directivos y revisión de registros. Se encontró que el liderazgo abierto y proactivo facilita la integración de tecnologías, mejorando la organización y el flujo de información. Concluyen que un liderazgo adecuado es clave para promover el cambio y aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo.

### **2.1.2. A nivel Nacional**

Durán y Tito (2020) realizaron un estudio en una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho titulado "Implementación de TIC y la gestión administrativa". El propósito fue examinar la relación entre la implementación de TIC y la eficacia administrativa. Emplearon una metodología cuantitativa, no experimental y de diseño transversal con un enfoque correlacional, aplicando cuestionarios a 40 empleados. Los resultados indicaron una correlación moderada ( $r=0,618$ ) entre las dos variables, concluyendo que la integración de tecnologías mejora la administración, aunque es necesaria una capacitación continua del personal para maximizar su uso y eficacia.

Velarde (2021) estudió la influencia de la gestión administrativa y las tecnologías en una institución educativa privada en Lima, con el fin de mejorar la eficiencia organizacional. Utilizando una metodología cuantitativa, este estudio correlacional demostró que el uso de TIC en la administración educativa es fundamental para mejorar los servicios ofrecidos. Los resultados indicaron que los docentes y el personal administrativo, al aplicar herramientas tecnológicas, pudieron optimizar sus procesos, mejorando la planificación y control de actividades. La conclusión sugiere que la tecnología debe integrarse en la gestión educativa para promover un entorno de aprendizaje eficiente y flexible

Benites (2019) realizó una investigación enfocada en instituciones de la UGEL 04 en Lima, para examinar la relación entre gestión administrativa y calidad educativa. El estudio determinó que la implementación de TIC facilita la



planificación y el control administrativo, elevando la calidad de los servicios educativos. Mediante una metodología cuantitativa y un enfoque correlacional, se concluyó que las tecnologías ayudan a reducir las disparidades en la calidad educativa. No obstante, se destacó la necesidad de incrementar la inversión en infraestructura tecnológica y en la formación del personal.

Tacuche (2018) analizó los factores de la gestión administrativa en colegios de Lima con altos estándares de calidad, incluyendo el uso de TIC. Mediante una metodología descriptiva con un enfoque cualitativo, el estudio resaltó que la gestión eficiente y la tecnología mejoran la efectividad educativa. Los resultados indicaron que aquellos colegios que adoptaron TIC lograron mejorar la comunicación interna y la organización de recursos, concluyendo que la administración educativa debe actualizarse constantemente para integrar avances tecnológicos que respondan a las demandas de calidad de los usuarios

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1.1. Definiciones Gestión Administrativa**

Economipedia (2020) sostiene que la gestión administrativa abarca un conjunto organizado de actividades y tareas estratégicamente estructuradas para maximizar la eficiencia en el uso de los recursos disponibles dentro de una empresa. Su principal propósito es cumplir con los objetivos fijados y alcanzar resultados óptimos. En este proceso, se emplean diversas técnicas y métodos que permiten gestionar de manera efectiva los recursos humanos, financieros y materiales de la organización. La gestión de estos recursos se lleva a

cabo de manera alineada con las metas y propósitos de la empresa, asegurando su aprovechamiento adecuado y contribuyendo al logro de sus objetivos estratégicos.

Concepto (2023) señala que la gestión administrativa involucra un conjunto completo de actividades orientadas a dirigir de manera eficaz y eficiente una organización, mediante la planificación y ejecución racional de tareas, esfuerzos y recursos disponibles. Su fortaleza principal se encuentra en la capacidad de coordinar y supervisar las acciones y roles dentro de la empresa, permitiendo anticipar posibles dificultades y garantizar el logro de los objetivos propuestos. Una conducción sistemática y bien estructurada en este ámbito no solo optimiza el desempeño interno, sino que también contribuye de manera significativa a la obtención de resultados positivos, fortaleciendo la sostenibilidad y el éxito de la organización.

Según Euroinnova (2023), la gestión administrativa constituye una función vital en cualquier organización, siendo su objetivo principal garantizar que los recursos disponibles se empleen de forma eficiente y estratégica para alcanzar los objetivos predefinidos dentro de un plazo establecido. Estos objetivos suelen estar orientados a promover mejoras continuas, impulsar cambios positivos y asegurar el cumplimiento efectivo de las metas organizacionales. Por esta razón, resulta fundamental comprender en profundidad qué implica y cuál es la finalidad de la gestión administrativa, ya que de su correcta implementación está estrechamente relacionado con el éxito y la

sostenibilidad de la empresa en el mercado.

DeustoFormación (2021), sostiene que la gestión administrativa es una función esencial en la empresa, encargada de optimizar el uso de los recursos disponibles para lograr los objetivos establecidos por la dirección. Este proceso involucra la planificación, la organización, la gestión y el monitoreo de las actividades, asegurando que cada recurso sea empleado de forma óptima para maximizar los resultados y minimizar los desperdicios.

Es importante destacar la trascendencia que tiene una buena gestión administrativa en el éxito de una organización. Una administración ineficaz no solo puede generar costos elevados debido a la mala asignación de recursos, errores operativos y retrasos, sino que también puede afectar negativamente la productividad y la moral del equipo. Por el contrario, una gestión eficiente no solo reduce los costos operativos, sino que también permite agilizar los procesos internos, y optimizar el tiempo y los resultados. En definitiva, la gestión administrativa actúa como el motor que impulsa el buen funcionamiento de la empresa, asegurando que esta se mantenga competitiva y sostenible en un entorno dinámico y cambiante.

#### **2.2.1.2. Importancias de la Gestión Administrativa**

De acuerdo con Esneca (2023):

Aumento de productividad: Este es, sin lugar a dudas, uno de los beneficios más significativos y cruciales. Al adoptar una administración eficiente, una empresa logra una mejora considerable en todos sus procesos internos. Esto optimiza de manera notable el desempeño general de las actividades dentro de la organización. Como resultado, la productividad aumenta notablemente, ya que cada tarea y operación se ejecuta de manera más eficiente y con menos recursos. Esta mejora, además, no solo implica un incremento en la eficiencia respecto al tiempo y los recursos financieros, sino que también implica una reestructuración de los procesos para alinearlos con el objetivo de reducir los costos. Estos costos incluyen tanto los financieros, como aquellos relacionados con el uso del tiempo, lo que resulta en un ahorro considerable para la empresa. Este enfoque integral en la mejora de los procesos contribuye al crecimiento sostenido de la productividad a largo plazo, potenciando la competitividad y la rentabilidad de la empresa.

NegocioyEmpresa (2023) Menciona que:

Un aspecto fundamental para alcanzar el éxito empresarial es una planificación adecuada, y la gestión administrativa se centra precisamente en esto. Mediante un conjunto de acciones y estrategias, se coordina y optimiza el uso de los recursos disponibles en la organización —humanos, materiales y financieros— para lograr los objetivos establecidos. Una gestión administrativa efectiva no solo asegura la estabilidad y el buen desempeño de la empresa en el corto

plazo, sino que también establece una base sólida para un crecimiento duradero y exitoso en el futuro, adaptándose a las demandas del entorno y anticipando posibles desafíos.

Gac (2021) Menciona que:

Se refiere al proceso integral de supervisar, coordinar y dirigir las operaciones de una empresa u organización. Este enfoque abarca no solo administración los recursos, sino también el uso óptimo de otros elementos clave, como el talento humano, la información y las tecnologías disponibles.

Es importante destacar que la gestión administrativa no se limita simplemente a brindar apoyo a un superior jerárquico; más bien, constituye un estilo de liderazgo y organización que implica la capacidad de adaptarse a diversas situaciones, contextos y personalidades dentro de la empresa. Esto requiere habilidades estratégicas y operativas para manejar tanto los aspectos técnicos como las relaciones interpersonales.

En este contexto, la gestión administrativa se apoya en la implementación de métodos y técnicas orientadas a mejorar la eficiencia y la productividad. Estos procedimientos permiten un aprovechamiento óptimo de los recursos y garantizan que las actividades se ejecuten de manera ordenada, eficaz y en línea con los objetivos de la organización. Al implementarla correctamente, la

gestión administrativa contribuye no solo a la mejora del desempeño individual y colectivo, sino también al logro de una estructura empresarial sólida y sostenible.

LinkiaFp (2019) Nos menciona que:

Sin planificación, no hay gestión efectiva: La planificación es un componente esencial para asegurar una gestión administrativa exitosa. Sin una adecuada planificación, la dirección y coordinación de las operaciones empresariales carecen de estructura, lo que puede derivar en desorden, desperdicio de recursos y resultados insatisfactorios. La planificación empresarial actúa como el punto de partida para establecer las directrices que orientarán a la organización hacia la consecución de sus objetivos y metas propuestas.

Es esencial que los objetivos estratégicos estén claramente establecidos y se ajusten a la visión y misión de la empresa. Además, estos deben ser comunicados de manera efectiva a todos los empleados y colaboradores, asegurando que cada miembro del equipo comprenda su rol en el cumplimiento de estas metas. La claridad en los objetivos facilita el enfoque y la motivación, creando un sentido de propósito compartido dentro de la organización.

Una planificación sólida no solo establece el rumbo a seguir, sino que también permite anticipar desafíos, asignar recursos de manera óptima

y medir los avances hacia el éxito. En definitiva, la planificación va más allá de ser una etapa inicial, constituyéndose en un instrumento permanente que impulsa la eficiencia y sostiene la gestión administrativa a lo largo del tiempo.

### **Dimensiones de la Gestión administrativa**

De acuerdo con Vásquez (2017), los principales componentes del proceso administrativo son: planificación, organización, dirección y control.

#### **Planificación**

Según Amador (2003), la planificación se enfoca en resolver cuestiones clave que determinan las acciones a seguir, el momento oportuno para ejecutarlas, los recursos necesarios y los responsables de su implementación. Este método establece un marco estructurado que orienta el desarrollo de las actividades en una organización.

Para el autor, la planificación no solo implica la organización de tareas, sino que debe estar orientada estratégicamente hacia el correcto uso de las herramientas disponibles, incluyendo financieros, humanos y materiales. Este enfoque asegura un manejo óptimo de las capacidades de la organización, maximizando las posibilidades de alcanzar el éxito.

Además, la planificación es una herramienta fundamental para anticipar riesgos, establecer prioridades y definir metas alcanzables que estén alineadas con los

objetivos generales de la empresa. Una implementación correcta no solo incrementa la eficiencia operativa, sino que también apoya la sostenibilidad y competitividad a largo plazo, proporcionando una base sólida para decisiones informadas y eficaces.

### **Organización.**

Según Amador (2003), La organización consiste en disponer y coordinar los recursos y las acciones necesarias para cumplir con los objetivos definidos por la institución. Este proceso no se limita a una simple distribución de tareas, sino que requiere la integración de una dirección estratégica que priorice las competencias, habilidades y capacidades individuales de los miembros del equipo, fomentando un trabajo en conjunto y alineado con los objetivos corporativos. La organización, en este sentido, actúa como un mecanismo que asegura que todas las piezas del engranaje empresarial funcionen de manera cohesionada y eficiente.

La organización también implica establecer un orden lógico y disciplinado en el desarrollo del trabajo, determinando de forma precisa las funciones y responsabilidades dentro de la estructura jerárquica de la organización. Este enfoque permite que cada trabajador comprenda su posición, sus compromisos y las expectativas asociadas a su desempeño, lo que facilita una gestión más efectiva y promueve la responsabilidad individual y colectiva.

Además, una buena organización no solo fomenta la eficiencia operativa, sino que también fortalece la comunicación interna, potencia la toma de decisiones y



genera un entorno colaborativo que favorece la creatividad y el aumento de la productividad. En última instancia, una estructura organizacional bien definida es esencial para el éxito sostenible de cualquier institución, ya que permite adaptarse con flexibilidad a los cambios y desafíos del entorno.

### **Dirección**

Una empresa requiere contar con una dirección o liderazgo responsable que guíe su funcionamiento. La persona encargada de este cargo debe reunir las competencias necesarias, habilidades como el liderazgo, la empatía y la tolerancia son fundamentales para una gestión eficaz de la organización, además de poseer un conocimiento profundo de los factores relacionados con la sostenibilidad empresarial. Se considera que el individuo o grupo encargado de esta función debe estar familiarizado con todos los elementos que conforman la entidad. Según Reyes (2007), el puesto de dirección es el más significativo dentro de una organización, ya que la persona que lo ocupa tiene la responsabilidad de dirigir las políticas de desarrollo, gestionar la planificación y ejercer la autoridad necesaria para tomar decisiones. En sus manos recae el éxito de la labor corporativa, que puede ser positivo si la dirección es adecuada, o negativo si la gestión es deficiente.

### **Control**

En cualquier entidad, es esencial establecer un sistema de control que permita monitorear las actividades que se llevan a cabo. Este proceso de monitoreo permite identificar y corregir cualquier situación que no cumpla con

las normativas y procedimientos establecidos, lo que facilita la toma de medidas correctivas a tiempo. De manera similar, el control permite identificar y rectificar inconsistencias antes de que se conviertan en complicaciones graves. Por esta razón, el control se considera esencial en cualquier tipo de organización.

Amador (2003) sostiene que es imprescindible establecer mecanismos para medir y corregir las fallas o errores cometidos dentro de la organización. En este contexto, el control se describe como el proceso de monitoreo y seguimiento de las acciones, con el fin de asegurar el logro de los objetivos en todos los niveles. Este control debe ser gestionado por personas capacitadas, que posean el conocimiento y la experiencia necesarios para asegurar que las tareas se realicen de manera efectiva y conforme a los estándares establecidos.

## **2.2.2. Nuevas Tecnologías educativas**

### **2.2.2.1. Definición**

Oxfam (2023) destaca que las nuevas tecnologías educativas desempeñan un papel crucial para fortalecer el proceso educativo, ampliando las oportunidades de acceso al conocimiento, promoviendo el desarrollo de habilidades colaborativas e inculcando valores, entre otros aspectos. Indudablemente, uno de los cambios más trascendentales en nuestras vidas y costumbres en los últimos años ha sido la influencia de estas tecnologías. Las formas en las que adquirimos productos, interactuamos y nos relacionamos con los demás han sufrido cambios profundos, marcando una diferencia notable en comparación con hace apenas veinte años.

Educocura (2020) señala que, aunque las nuevas tecnologías son un tema que escuchamos constantemente en el día a día, muchas veces no tenemos una comprensión clara de qué implican realmente, a pesar de que las utilizamos de manera habitual en dispositivos como móviles, ordenadores o televisores. Las tecnologías recientes se refieren a un conjunto de avances en herramientas digitales, como software, aplicaciones y plataformas, que se utilizan predominantemente en el área de la comunicación. Estas innovaciones han transformado la manera en que interactuamos, nos informamos y compartimos conocimientos, abriendo nuevas posibilidades para el aprendizaje, el trabajo y la interacción social.

Pepsic (2023) destaca que, antes de llevar a cabo una valoración de las nuevas tecnologías y su uso en el sector educativo, es fundamental aclarar qué entendemos exactamente por «nuevas tecnologías». Esto se debe a que definir con precisión qué constituye una "novedad" en términos absolutos puede ser un desafío. Si bien el término «nuevas» puede ofrecer al lector una idea general sobre el tipo de tecnologías a las que nos referimos (es decir, aquellas cuyo desarrollo ha ocurrido recientemente), también nos enfrentamos a la tarea de precisar qué avances tecnológicos o qué herramientas pueden considerarse lo suficientemente innovadoras como para ser incluidas en esta categoría. Este proceso de delimitación resulta crucial para evitar ambigüedades y asegurar una comprensión más clara sobre las

tecnologías que transforman los métodos educativos y las formas de interacción en el entorno académico.

#### **2.2.2.2. Ventajas de Nuevas tecnologías Educativas**

Las tecnologías educativas emergentes brindan múltiples beneficios que transforman considerablemente las dinámicas de enseñanza y aprendizaje. A continuación, se destacan algunas de las más relevantes:

**1. Acceso ampliado al conocimiento:** Las tecnologías brindan tanto a estudiantes como a docentes la oportunidad de obtener una gran cantidad de recursos e información educativa en cualquier lugar y en cualquier momento. Plataformas en línea, bibliotecas digitales y cursos masivos abiertos (MOOCs) facilitan el aprendizaje autodirigido y flexible.

**2. Interactividad y participación activa:** Las herramientas tecnológicas fomentan un enfoque más interactivo en el aula, donde los estudiantes no son solo receptores de información, sino que participan activamente a través de aplicaciones, juegos educativos, foros y plataformas de colaboración en tiempo real.

**3. Desarrollo de habilidades digitales:** El empleo de tecnologías avanzadas en el ámbito educativo facilita la adquisición de competencias digitales cruciales, que son indispensables en la era moderna. Estas habilidades incluyen la capacidad de manejar dispositivos digitales,

buscar información de manera eficiente, y utilizar diversas herramientas de comunicación y colaboración.

**4. Aprendizaje personalizado:** Las herramientas tecnológicas en la educación posibilitan la personalización de los contenidos y recursos para adaptarse a las características individuales de los estudiantes, favoreciendo un enfoque de aprendizaje más individualizado que les permite progresar a su propio ritmo y según sus preferencias de aprendizaje.

**5. Fomento de la colaboración:** Las plataformas en línea favorecen la interacción entre estudiantes, maestros y demás integrantes de la comunidad educativa, impulsando la cooperación en actividades, proyectos y debates. Igualmente, el uso de tecnologías como videollamadas y chats optimiza la comunicación y el intercambio de pensamientos.

**6. Optimización de la gestión educativa:** Las tecnologías contribuyen a la mejora de la gestión y estructura organizativa de las instituciones educativas. La automatización de procesos como la inscripción, el seguimiento del rendimiento académico y la evaluación facilita el trabajo de los educadores y mejora la eficiencia del sistema educativo.

**7. Aprendizaje a lo largo de la vida:** Las nuevas herramientas tecnológicas han transformado el acceso a la educación continua, ofreciendo la posibilidad de aprender y renovar conocimientos de manera constante, independientemente de la edad o la ubicación de cada persona. Esto fomenta una mentalidad de aprendizaje permanente.

**8. Innovación en los métodos de enseñanza:** Las herramientas digitales promueven nuevas estrategias de enseñanza, como el aprendizaje centrado en proyectos, el modelo de aula invertida (flipped classroom) y el uso de gamificación, lo que convierte el proceso educativo en una experiencia más envolvente y productiva.

En resumen, las nuevas tecnologías educativas no solo enriquecen los métodos de enseñanza, sino que también ofrecen oportunidades para una educación más inclusiva, accesible y personalizada, como la manera en que los estudiantes se relacionan con el contenido educativo.

Educo (2022) destaca que las tecnologías emergentes en la educación brindan una serie de beneficios, destacándose el aumento de la motivación. Los niños y niñas de la era digital, al haber crecido rodeados de tecnología, tienen una relación natural con su uso cotidiano. Una estrategia efectiva para captar la atención de esta generación es integrar herramientas tecnológicas que hagan que cada asignatura sea más envolvente y atractiva.

Nuevas Tecnologías (2023) señala que la incorporación de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo favorece la creación de espacios de aprendizaje innovadores que impactan tanto en los participantes del proceso educativo como en el entorno en el que se desarrolla. Según Cabero Almenara (1996), este nuevo contexto requiere un tipo de alumno distinto, orientado más al proceso de aprendizaje que al resultado final, y capacitado para tomar decisiones y trazar su propio recorrido educativo. Es decir, el estudiante debe estar preparado para el autoaprendizaje, lo que presenta un desafío para los sistemas educativos tradicionales, que han estado centrados en la adquisición y retención de información, además de la reproducción de conocimientos siguiendo esquemas establecidos.

Rockcontent (2019) Menciona que:

La enseñanza de la programación no solo prepara a los estudiantes para ingresar al campo laboral tecnológico, sino que también les ofrece herramientas valiosas para su desarrollo personal y académico. A través de la programación, los alumnos adquieren habilidades de autocorrección al aprender a identificar y solucionar errores en problemas complejos. Este proceso no solo favorece el pensamiento analítico, sino que también potencia la creatividad, la habilidad para abordar problemas y el espíritu emprendedor, competencias

esenciales para su evolución en el ámbito académico y en su carrera profesional.

### **Dimensiones de las Nuevas Tecnologías educativas**

**Dimensión tecnológica:** Esta dimensión se centra en los recursos y herramientas tecnológicas disponibles para la educación, como plataformas de aprendizaje en línea, software educativo, dispositivos (computadoras, tabletas, pizarras digitales), y la infraestructura tecnológica necesaria (conectividad, servidores, redes, etc.). La evaluación de esta dimensión incluye la accesibilidad y funcionalidad de las tecnologías en el contexto educativo.

**Dimensión pedagógica:** Se orienta a examinar de qué manera las tecnologías facilitan los enfoques educativos y los procesos de aprendizaje, considerando factores tales como el diseño instruccional, la integración de TIC en el currículo, y el uso de tecnologías para facilitar aprendizajes personalizados, colaborativos o interactivos. La pedagogía detrás de las herramientas es fundamental para su efectividad en el aula.

**Dimensión organizativa:** Analiza la gestión y administración de las tecnologías dentro de la institución educativa. Incluye políticas de uso, planes de capacitación, y soporte técnico para docentes y estudiantes. Asimismo, aborda la gestión de los recursos tecnológicos y el papel que desempeñan en la organización y administración educativa,



incluyendo la automatización de procedimientos administrativos y los sistemas utilizados para el seguimiento de los estudiantes.

**Dimensión Social y Cultural:** Esta perspectiva estudia cómo las tecnologías influyen en el ámbito social educativo, considerando aspectos como la inclusión digital, la igualdad de oportunidades en el acceso a la tecnología y el reconocimiento de la diversidad cultural. Además, se observa cómo las TIC pueden ayudar a integrar a estudiantes de diferentes contextos y cómo pueden influir en los principios y las reglas dentro de la comunidad educativa.

**Dimensión Ética y Legal:** Incluye temas de privacidad y seguridad de los datos, derechos de autor, uso ético de la información, y la prevención del ciberacoso y otros comportamientos inapropiados en entornos digitales. Esta dimensión asegura que el uso de tecnología respete las normativas y proteja a los usuarios.

**Dimensión psicológica y motivacional:** Considera el impacto de las tecnologías en la motivación, el compromiso y la experiencia de aprendizaje de los aprendices. Aquí se evalúa cómo el uso de herramientas tecnológicas puede influir en el bienestar emocional, la motivación interna y la actitud de los estudiantes y docentes hacia el proceso educativo.

### **2.3. Bases filosóficas**

#### **Teoría humanista**

Las teorías clásicas de la organización tradicionalmente se han centrado en el formalismo organizacional, con un enfoque particular en la departamentalización y el uso de métodos empíricos que carecen de una perspectiva humanista. Sin embargo, dentro de esta investigación, se ha considerado la teoría humanista como una base filosófica relevante para entender el comportamiento y las dinámicas en las organizaciones.

La teoría humanista de Elton Mayo se centra en la relevancia de las relaciones interpersonales dentro del entorno laboral, adoptando un enfoque conductista. Además, enfatiza la necesidad de reconocer y valorar las interacciones informales que se desarrollan dentro de la organización. Mayo considera al trabajador no solo como una unidad productiva, sino como un ser social, cuyas necesidades emocionales y psicológicas influyen directamente en su desempeño y bienestar en el trabajo. Esta teoría pone de relieve la relevancia de la motivación, la comunicación y las relaciones sociales dentro del contexto organizativo.

Siabato (2004) destaca que uno de los aspectos clave de la teoría humanista es la planificación, que implica tener objetivos claros, realizar un seguimiento regular de los planes y adaptarlos según sea necesario. Además, destaca la importancia de planificar a largo plazo y de trabajar de manera coordinada para asegurar que los resultados sean alcanzados de manera efectiva. Esta perspectiva fomenta una administración orientada a objetivos, en la que la planificación y el monitoreo continuo son fundamentales para el éxito organizacional.

La teoría humanista también enfatiza el concepto de mejora continua, visto como una cultura laboral fundamentada en la actitud y el compromiso de perfeccionar las tareas

diarias. Este enfoque pone de relieve la relevancia de la innovación y el aprendizaje constante, impulsando a los individuos y a la organización a buscar siempre la excelencia.

Desde un enfoque más global, la administración sistémica, introducida por Waldemar de Gregory, ve a las instituciones como sistemas integrales. Según esta visión, las organizaciones no son entidades aisladas, sino que funcionan como sistemas interconectados que transforman energía dentro de un contexto social y organizacional. En este marco, cada parte de la institución influye en el todo, y su funcionamiento eficiente depende de la integración y colaboración de todas las partes involucradas.

En el ámbito educativo, varios enfoques vinculados a la administración comprenden sistemas integrados de gestión, la dirección de servicios, la creación de equipos de trabajo y la gestión del proceso educativo. Drucker y Guedez, citados por Siabato (2004), exploran la función de la escuela como una institución o una organización dentro del ámbito social. Desde esta perspectiva, la escuela no solo cumple una función académica, sino que también actúa como un espacio social que fomenta el crecimiento completo de los estudiantes y la cooperación entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Esta visión considera a los estudiantes, docentes y demás personal como actores fundamentales para el éxito de la institución, promoviendo un ambiente de trabajo colaborativo y respetuoso.

## **2.4. Definición de términos básicos.**

### **Gestión administrativa**

Es un proceso planificado y sistematizado para dirigir y coordinar las actividades de una organización. El éxito de esta gestión se garantiza cuando los objetivos son claros y bien definidos, respaldados por un liderazgo sólido por parte de los directivos y la dedicación de los empleados y colaboradores. Además, es fundamental que la organización se concentre en ofrecer servicios de alta calidad y productos que cumplan con los requisitos establecidos, asegurando así la satisfacción tanto interna como externa.

### **Gestión Administrativa Escolar.**

Alvarado (2009) señaló que "la crisis educativa en el país se ha transformado en un asunto fundamental y, a su vez, en un problema complejo que abarca múltiples dimensiones de análisis, todas ellas válidas o, al menos, demostrables. Esta situación puede ser examinada desde distintas perspectivas: como un problema estructural, debido a su origen profundo; como un fenómeno nacional o histórico, debido a su alcance temporal y geográfico, ya que impacta de manera simultánea a toda la sociedad peruana; y desde un enfoque epistémico, ya que constituye un desafío semiótico, pues es casi imposible llegar a una definición consensuada del concepto de 'calidad', dada su conocida ambigüedad".

### **Estrategia.**

Es un conjunto de acciones cuidadosamente organizadas y sistematizadas, que hace uso de todos los recursos disponibles para alcanzar los objetivos definidos, siguiendo un cronograma preciso y orientado a la consecución de metas a largo plazo.

### **Gestión.**

Son los procedimientos y actividades diseñados para gestionar y organizar una entidad, dirigiéndola hacia el alcance de sus metas y objetivos, asegurando una administración eficaz de los recursos disponibles.

### **Organización**

La organización, en su sentido más amplio, está estrechamente vinculada a la acción de acompañamiento pedagógico que deben desempeñar tanto los supervisores como los directores. Este acompañamiento no debe ser visto solo como una obligación formal, sino también como un compromiso ético hacia el desarrollo profesional y académico de los educadores y estudiantes. La función organizativa implica crear estructuras que favorezcan el trabajo colaborativo y el cumplimiento de los objetivos educativos.

Según López (2003), la organización implica “la distribución de actividades a través de diversas funciones, áreas, niveles y grupos de trabajo. A su vez, se estructura mediante la asignación de autoridad a otros a través de la delegación de responsabilidades” (p. 56). Esta definición resalta la importancia de una organización clara y eficiente que permita a los individuos y equipos trabajar en conjunto hacia metas comunes. La delegación de responsabilidades no solo reparte tareas, sino que fomenta la autonomía y el compromiso del equipo educativo, asegurando que sus acciones estén alineadas con los objetivos de la institución.

Además, la organización efectiva en el ámbito educativo no se limita a una estructura jerárquica, sino que también fomenta la colaboración y la comunicación fluida entre todos los niveles y actores involucrados, desde directivos hasta docentes y

estudiantes. Esto contribuye a un ambiente de trabajo más dinámico, en el que las decisiones son tomadas de manera coordinada y se optimizan los recursos y habilidades disponibles al máximo.

## **2.5. Hipótesis**

### **2.5.1. Hipótesis general**

La gestión administrativa se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023.

### **2.5.2. Hipótesis específicas**

La planificación en la gestión administrativa se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023.

La organización en la gestión administrativa se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023.

La dirección en la gestión administrativa se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023.

El control en la gestión administrativa se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023.

## 2.6. Operacionalización de Variables

**Tabla 1:** Operacionalización de la variable X

| Dimensiones            | Indicadores                          | Ítems | Categorías | Intervalos |
|------------------------|--------------------------------------|-------|------------|------------|
| Planificación          | • Diagnóstico                        | 4     | Bajo       | 5 -6       |
|                        | • Toma de decisiones                 |       | Medio      | 7 -8       |
|                        |                                      |       | Alto       | 9 -10      |
| Organización           | • Manuales de organización y función | 4     | Bajo       | 5 -6       |
|                        | • Adecuada comunicación              |       | Medio      | 7 -8       |
|                        |                                      |       | Alto       | 9 -10      |
| Dirección              | • Inducción                          | 4     | Bajo       | 5 -6       |
|                        | • Equipos de trabajo                 |       | Medio      | 7 -8       |
|                        |                                      |       | Alto       | 9 -10      |
| Gestión administrativa |                                      | 12    | Bajo       | 15 -19     |
|                        |                                      |       | Medio      | 20 -24     |
|                        |                                      |       | Alto       | 25 -30     |

**Tabla 2:** Operacionalización de la variable Y

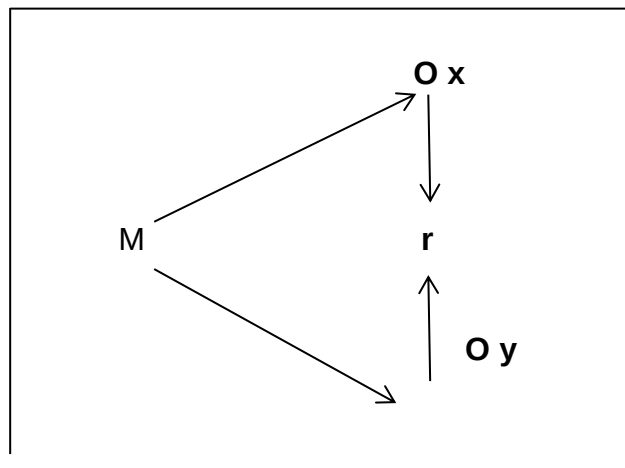
| Dimensiones                   | Indicadores                              | Ítems | Categorías | Intervalos |
|-------------------------------|------------------------------------------|-------|------------|------------|
| Tecnológica                   | • Acceso adecuado                        | 4     | Bajo       | 5 -6       |
|                               | • Fáciles de usar                        |       | Medio      | 7 -8       |
|                               |                                          |       | Alto       | 9 -10      |
| Organizativa                  | • Facilita la integración de tecnologías | 4     | Bajo       | 5 -6       |
|                               | • Capacitaciones periódicas              |       | Medio      | 7 -8       |
|                               |                                          |       | Alto       | 9 -10      |
| Social y cultural             | • Fomentan la inclusión                  | 4     | Bajo       | 5 -6       |
|                               | • Facilitan la diversidad cultural       |       | Medio      | 7 -8       |
|                               |                                          |       | Alto       | 9 -10      |
| Nuevas tecnologías educativas |                                          | 12    | Bajo       | 15 -19     |
|                               |                                          |       | Medio      | 20 -24     |
|                               |                                          |       | Alto       | 25 -30     |

## CAPITULO III

### METODOLOGIA

#### 3.1. Diseño metodológico

Este estudio utiliza un diseño transeccional o transversal (no experimental), que consiste en observar las variables tal como se encuentran en un momento específico, sin alterarlas intencionadamente. Su propósito es describir y analizar la realidad de estas variables en su estado natural, con el fin de obtener una visión clara y objetiva del contexto investigado.



#### Denotación:

M = Población

Ox = Observación a la variable X.

Oy = Observación a la variable Y.

r = Relación entre variables.

#### 3.1. Población y muestra

##### 3.1.1. Población

La población en una investigación hace referencia al conjunto total de elementos que forman el objeto de estudio. Según Balestrini Acuña (1998),



se entiende como "un conjunto finito o infinito de personas, objetos o elementos que comparten características comunes" (p. 123).

En este caso, la población del estudio está compuesta por 2 directivos y 33 docentes de la Institución Educativa Manuel Tovar, situada en el distrito de Sayán, durante el año 2022. Este grupo constituye el universo de interés para la investigación, ya que posee las características necesarias para analizar las variables y cumplir con los objetivos del estudio.

**Tabla 3**

*Población del estudio*

| <b>N</b> | <b>Estamentos</b> | <b>Subpoblación</b> |
|----------|-------------------|---------------------|
| 1        | Directivos        | 2                   |
| 2        | Docentes          | 33                  |
|          | <b>Total</b>      | <b>35</b>           |

### **3.1.2. Muestra**

La muestra seleccionada para esta investigación es de tipo censal, lo que implica que se toma en cuenta a todos los miembros que conforman la población de estudio. En este caso, se incluye a los 33 docentes y 2 directivos de la Institución Educativa Manuel Tovar, situada en el distrito de Sayán, en el año 2022.

Optar por una muestra censal garantiza que todos los integrantes de la población participen en el estudio, lo cual es especialmente relevante cuando el tamaño de la población es reducido y manejable. Este enfoque permite obtener resultados más precisos y representativos, al eliminar cualquier margen de error asociado a la selección de una muestra parcial.

Al incluir a todos los docentes y directivos, la investigación puede analizar de manera integral las dinámicas, percepciones y características de la institución educativa, asegurando una visión completa y detallada de las variables en estudio.

**Tabla 6**

*Distribución de la muestra*

| N | Estamentos | Subpoblación |
|---|------------|--------------|
| 1 | Directivos | 2            |
| 2 | Docentes   | 33           |
|   | Total      | 35           |

### 3.2. Técnicas e de recolección de datos

El presente trabajo de investigación utilizó lo siguiente:

#### a) Técnicas:

Análisis Documental y Bibliográfico: Esta técnica se utilizó para revisar y analizar la información relevante disponible en documentos académicos, investigaciones previas y fuentes bibliográficas, con el fin de contextualizar el estudio y fortalecer el marco teórico.

Encuesta: Se aplicó para recopilar datos directamente de los participantes, permitiendo obtener información sobre sus percepciones, actitudes y experiencias relacionadas con las variables.

#### b) Instrumentos:

Cuestionario: Se empleó como herramienta principal para la recopilación de datos en el método de encuesta, permitiendo obtener respuestas estructuradas que faciliten el análisis cuantitativo de las variables en estudio.

Fichas Bibliográficas, Hemerográficas y de Investigación: Herramientas utilizadas para organizar y sistematizar la información recolectada durante la revisión documental, facilitando el acceso a fuentes específicas y el seguimiento de referencias clave para el estudio.

### **3.3. Técnicas para el procesamiento de la información**

#### **a. Descriptiva**

Para este propósito, se empleó el software SPSS, que permitió analizar de manera eficiente los resultados mediante los cuestionarios. Este análisis descriptivo proporcionó una visión clara y detallada de las características de las variables estudiadas, facilitando la comprensión de los patrones y tendencias observados en la muestra.

#### **b. Inferencial**

El análisis inferencial se realizó con el fin de verificar las hipótesis planteadas en la investigación. Se trabajó con las siguientes herramientas estadísticas:

Hipótesis central y específicas: Se formularon la hipótesis principal de investigación y sus respectivas hipótesis específicas, las cuales fueron analizadas para identificar la relación entre las variables estudiadas.

Tablas de doble entrada: Se usaron para clasificar y comparar los datos, lo que facilitó la identificación de patrones y vínculos importantes entre las variables.

Correlación de Spearman: Se utilizó este enfoque estadístico para evaluar la intensidad y el sentido de la relación entre dos variables ordinales, lo que permitió identificar correlaciones significativas.

Este enfoque inferencial permitió que los resultados obtenidos de la muestra se extrapolaron a la población en estudio para realizar una generalización de los hallazgo, brindando conclusiones más robustas y respaldadas por pruebas estadísticas.

## CAPITULO IV

### ANALISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. Análisis de los resultados

Tabla 1. Gestión administrativa

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Alto  | 2          | 5,7        | 5,7               | 5,7                  |
|        | Bajo  | 5          | 14,3       | 14,3              | 20,0                 |
|        | Medio | 28         | 80,0       | 80,0              | 100,0                |
|        | Total | 35         | 100,0      | 100,0             |                      |

**Fuente:** Cuestionario a directivos y docentes de la I.E. Manuel Tovar de Sayán 2022.

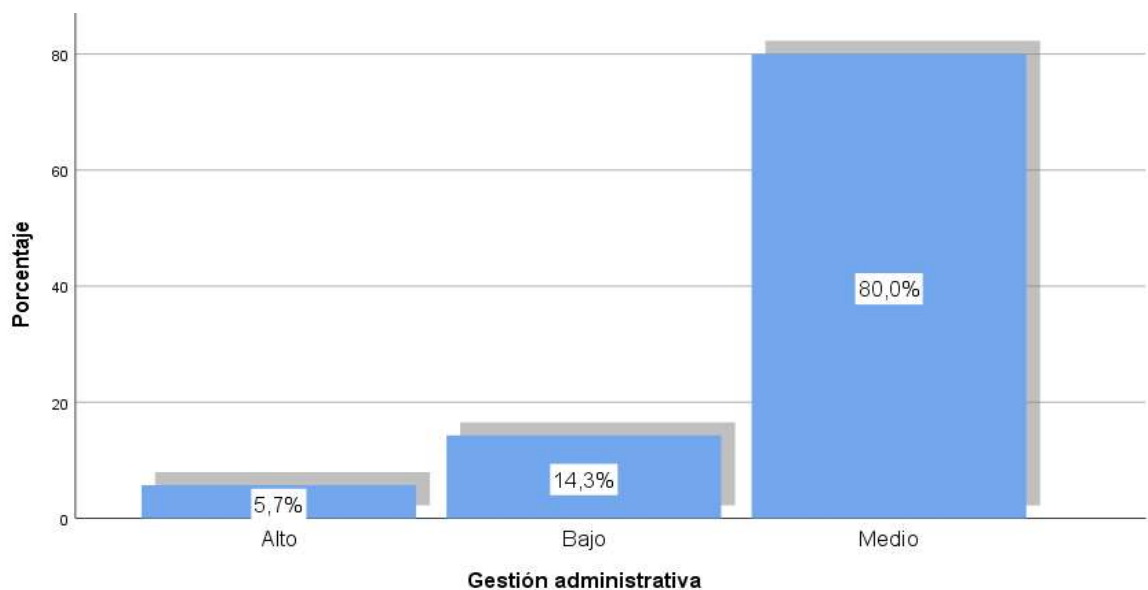


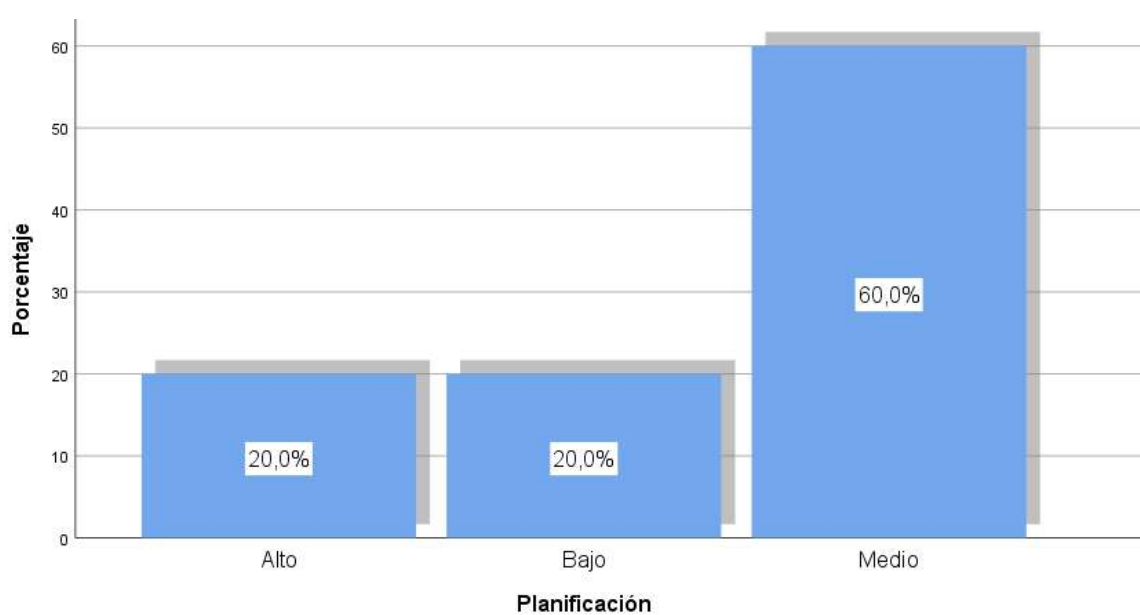
Figura 1. Gestión administrativa

En la Figura 1, se observa que el 80,0% de los directivos y docentes de la I.E. Manuel Tovar de Sayán 2022 lograron un nivel medio en gestión administrativa, el 14,3% alcanzaron un nivel bajo y el 5,7% lograron un nivel alto.

Tabla 2. Planificación

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Alto  | 7          | 20,0       | 20,0              | 20,0                 |
|        | Bajo  | 7          | 20,0       | 20,0              | 40,0                 |
|        | Medio | 21         | 60,0       | 60,0              | 100,0                |
|        | Total | 35         | 100,0      | 100,0             |                      |

**Fuente:** Cuestionario a directivos y docentes de la I.E. Manuel Tovar de Sayán 2022.



*Figura 2. Planificación*

En la Figura 2, se observa que el 60,0% de los directivos y docentes de la I.E. Manuel Tovar de Sayán 2022 lograron un nivel medio en la dimensión planificación de la gestión administrativa, el 20,0% alcanzaron un nivel bajo y el 20,0% lograron un nivel alto.

Tabla 3. Organización

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Alto  | 2          | 5,7        | 5,7               | 5,7                  |
|        | Bajo  | 7          | 20,0       | 20,0              | 25,7                 |
|        | Medio | 26         | 74,3       | 74,3              | 100,0                |
|        | Total | 35         | 100,0      | 100,0             |                      |

**Fuente:** Cuestionario a directivos y docentes de la I.E. Manuel Tovar de Sayán 2022.

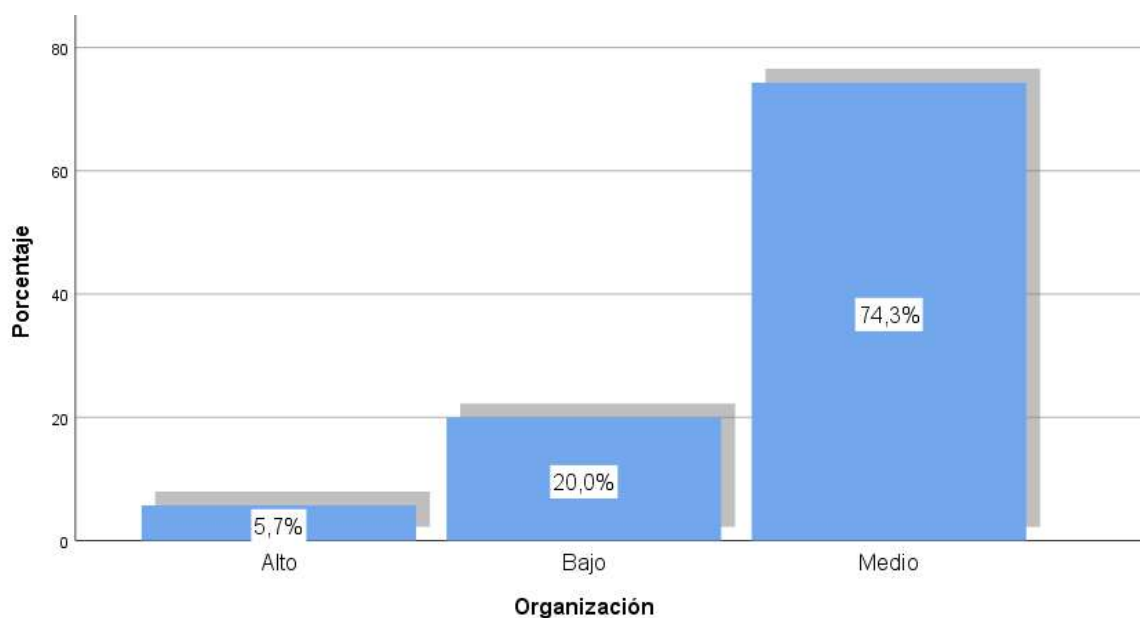


Figura 3. Organización

En la Figura 3, se observa que el 74,3% de los directivos y docentes de la I.E. Manuel Tovar de Sayán 2022 lograron un nivel medio en la dimensión organización de la gestión administrativa, el 20,0% alcanzaron un nivel bajo y el 5,7% lograron un nivel alto.

Tabla 4. Dirección

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Alto  | 2          | 5,7        | 5,7               | 5,7                  |
|        | Bajo  | 5          | 14,3       | 14,3              | 20,0                 |
|        | Medio | 28         | 80,0       | 80,0              | 100,0                |
|        | Total | 35         | 100,0      | 100,0             |                      |

**Fuente:** Cuestionario a directivos y docentes de la I.E. Manuel Tovar de Sayán 2022.

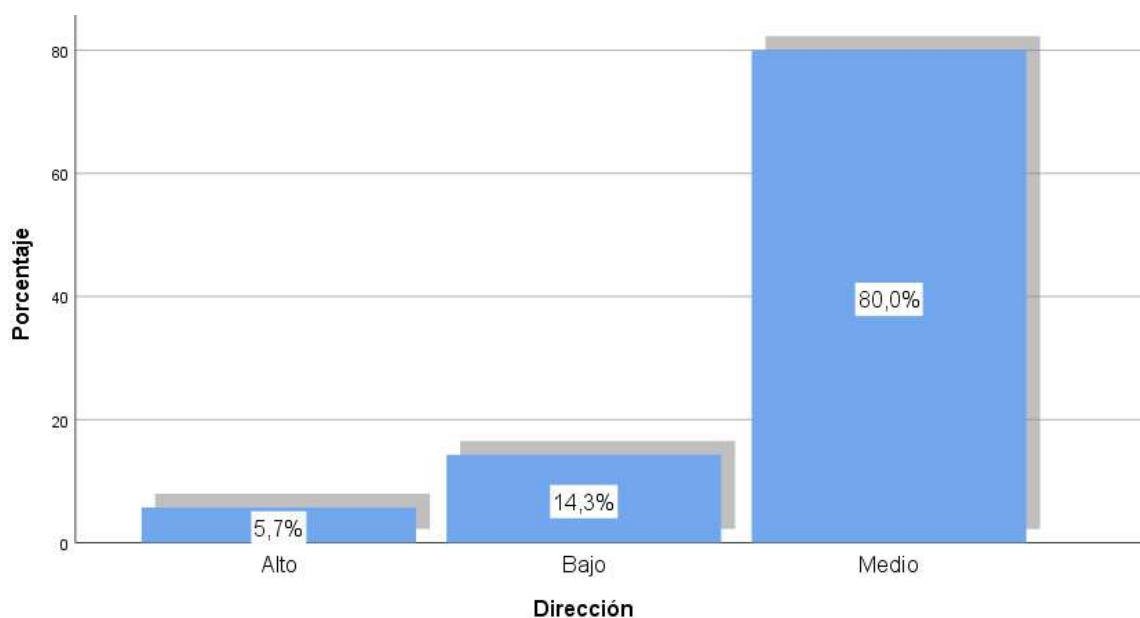


Figura 4. Dirección

En la Figura 4, se observa que el 80,0% de los directivos y docentes de la I.E. Manuel Tovar de Sayán 2022 lograron un nivel medio en la dimensión dirección de la gestión administrativa, el 14,3% alcanzaron un nivel bajo y el 5,7% lograron un nivel alto.



Tabla 5. Control

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Alto  | 6          | 17,1       | 17,1              | 17,1                 |
|        | Bajo  | 6          | 17,1       | 17,1              | 34,3                 |
|        | Medio | 23         | 65,7       | 65,7              | 100,0                |
|        | Total | 35         | 100,0      | 100,0             |                      |

**Fuente:** Cuestionario a directivos y docentes de la I.E. Manuel Tovar de Sayán 2022.

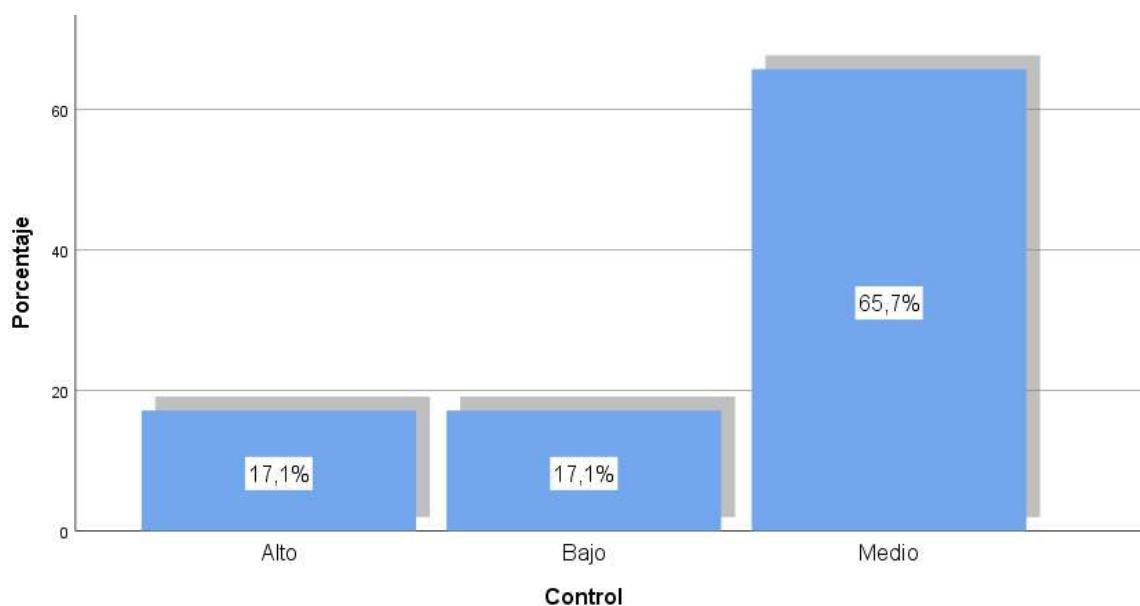


Figura 5. Control

En la Figura 5, se observa que el 65,7% de los directivos y docentes de la I.E. Manuel Tovar de Sayán 2022 lograron un nivel medio en la dimensión control de la gestión administrativa, el 17,1% alcanzaron un nivel bajo y el 17,1% lograron un nivel alto.

Tabla 6. Nuevas tecnologías educativas

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Alto  | 2          | 5,7        | 5,7               | 5,7                  |
|        | Bajo  | 7          | 20,0       | 20,0              | 25,7                 |
|        | Medio | 26         | 74,3       | 74,3              | 100,0                |
|        | Total | 35         | 100,0      | 100,0             |                      |

**Fuente:** Cuestionario a directivos y docentes de la I.E. Manuel Tovar de Sayán 2022.

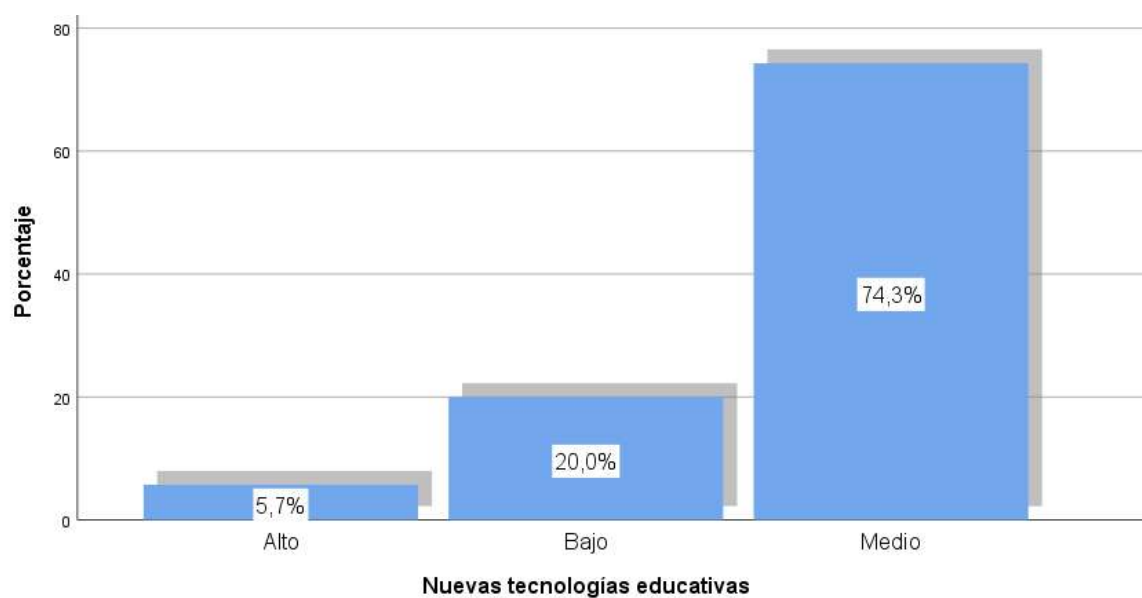


Figura 6. Nuevas tecnologías educativas

En la Figura 6, se observa que el 74,3% de los directivos y docentes de la I.E. Manuel Tovar de Sayán 2022 lograron un nivel medio en nuevas tecnologías educativas, el 20,0% alcanzaron un nivel bajo y el 5,7% lograron un nivel alto.

## 4.2. Generalización entorno la hipótesis central

### Hipótesis general

**Ha:** La gestión administrativa se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel tova- Sayán 2022.

**H<sub>0</sub>:** La gestión administrativa no se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel tova- Sayán 2022.

Tabla 7. La gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas

| Correlaciones      |                                  |                               | Gestión<br>administrati<br>va | Nuevas<br>tecnologías<br>educativas |
|--------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| Rho de<br>Spearman | Gestión administrativa           | Coeficiente de<br>correlación | 1,000                         | ,847**                              |
|                    |                                  | Sig. (bilateral)              | .                             | ,000                                |
|                    |                                  | N                             | 35                            | 35                                  |
|                    | Nuevas tecnologías<br>educativas | Coeficiente de<br>correlación | ,847**                        | 1,000                               |
|                    |                                  | Sig. (bilateral)              | ,000                          | .                                   |
|                    |                                  | N                             | 35                            | 35                                  |

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación de  $r=0,847$  y un valor  $p<0,05$  indican que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y el uso de nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar de Sayán en 2022. Se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la nula, mostrando una fuerte conexión entre ambas variables.

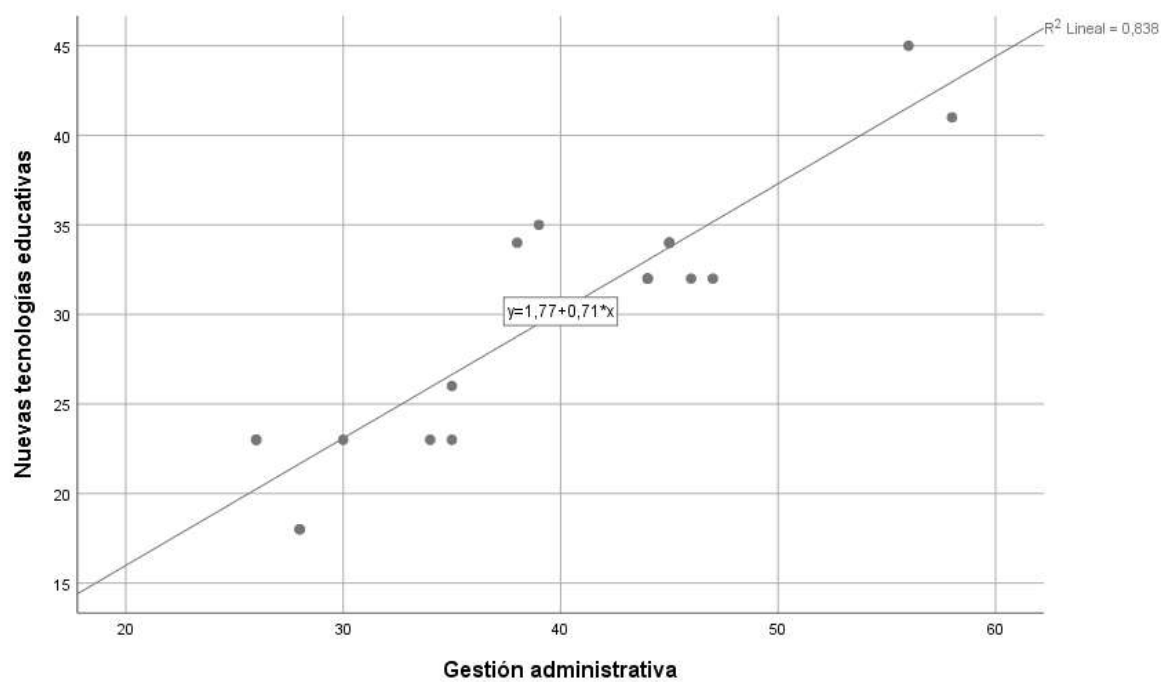


Figura 7. La gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas

### Hipótesis específica 1

**H<sub>a</sub>:** La planificación en la gestión administrativa se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel tova- Sayán 2022

**H<sub>0</sub>:** La planificación en la gestión administrativa no se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel tova- Sayán 2022

Tabla 8. La planificación y las nuevas tecnologías educativas

| Correlaciones      |                                  |                                | Planificació<br>n | Nuevas<br>tecnologías<br>educativas |
|--------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| Rho de<br>Spearman | Planificación                    | Coefficiente de<br>correlación | 1,000             | ,676**                              |
|                    |                                  | Sig. (bilateral)               | .                 | ,000                                |
|                    |                                  | N                              | 35                | 35                                  |
|                    | Nuevas tecnologías<br>educativas | Coefficiente de<br>correlación | ,676**            | 1,000                               |
|                    |                                  | Sig. (bilateral)               | ,000              | .                                   |
|                    |                                  | N                              | 35                | 35                                  |

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación de  $r=0,676$  y un valor  $p<0,05$  indican una relación significativa entre la planificación en la gestión administrativa y el uso de nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar de Sayán en 2022. Se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la nula, demostrando una asociación de buena intensidad entre ambas variables.

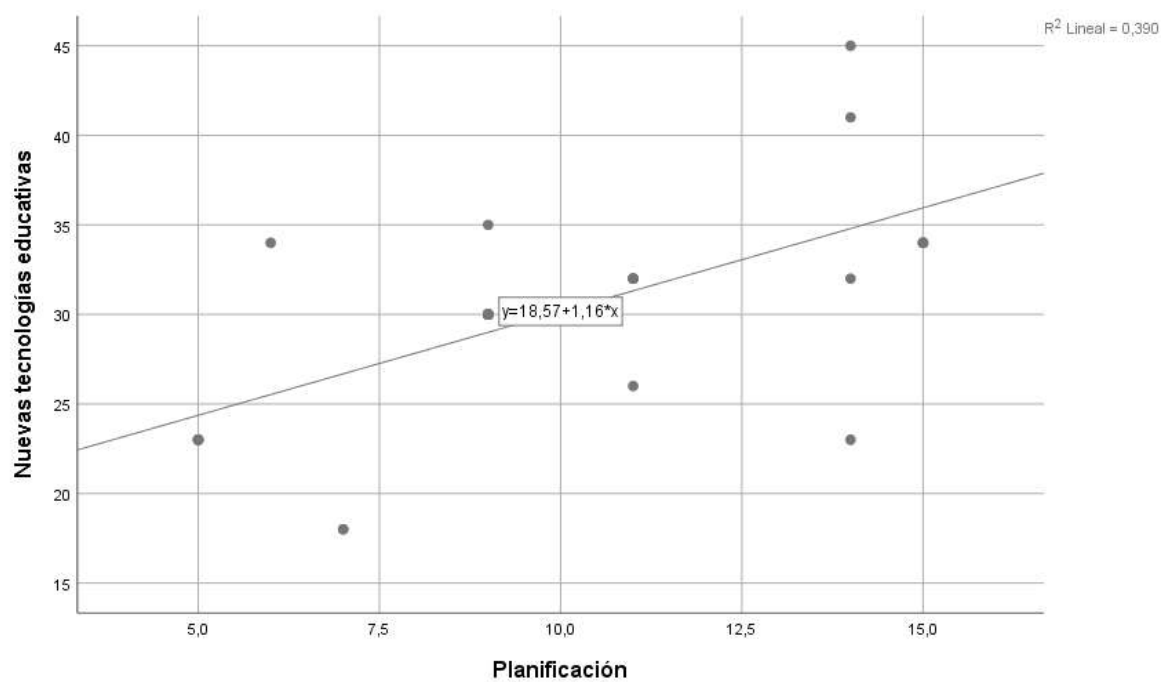


Figura 8. La planificación y las nuevas tecnologías educativas

## Hipótesis específica 2

**Ha:** La organización en la gestión administrativa se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar- Sayán 2022

**H<sub>0</sub>:** La organización en la gestión administrativa no se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar- Sayán 2022

Tabla 9. La organización y las nuevas tecnologías educativas

| Correlaciones   |                               |                             | Organización | Nuevas tecnologías educativas |
|-----------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------|-------------------------------|
| Rho de Spearman | Organización                  | Coefficiente de correlación | 1,000        | ,835**                        |
|                 |                               | Sig. (bilateral)            | .            | ,000                          |
|                 |                               | N                           | 35           | 35                            |
|                 | Nuevas tecnologías educativas | Coefficiente de correlación | ,835**       | 1,000                         |
|                 |                               | Sig. (bilateral)            | ,000         | .                             |
|                 |                               | N                           | 35           | 35                            |

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación de  $r=0,835$  y un valor  $p<0,05$  indican una relación significativa entre la organización en la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar de Sayán en 2022. Se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la nula, demostrando una asociación de alta intensidad entre ambas variables.

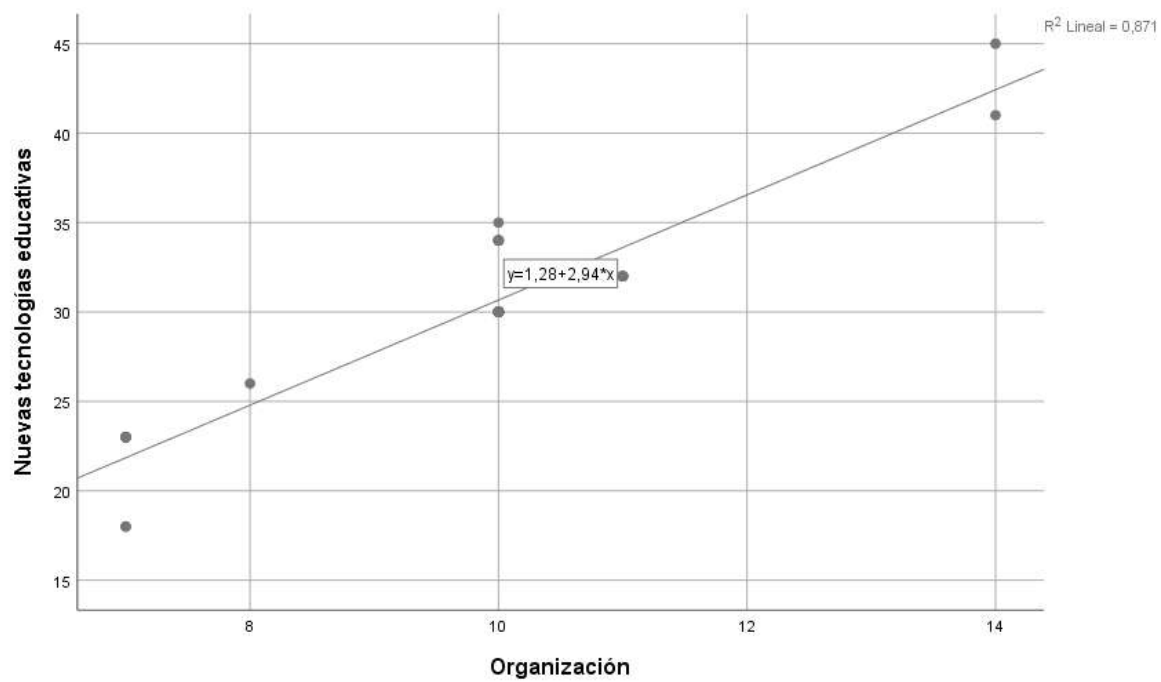


Figura 9. La organización y las nuevas tecnologías educativas



### Hipótesis específica 3

**H<sub>a</sub>:** La dirección en la gestión administrativa se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel tova- Sayán 2022

**H<sub>0</sub>:** La dirección en la gestión administrativa no se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel tova- Sayán 2022

Tabla 10. La dirección y las nuevas tecnologías educativas

| Correlaciones   |                               |                            | Dirección | Nuevas tecnologías educativas |
|-----------------|-------------------------------|----------------------------|-----------|-------------------------------|
| Rho de Spearman | Dirección                     | Coeficiente de correlación | 1,000     | ,608**                        |
|                 |                               | Sig. (bilateral)           | .         | ,000                          |
|                 |                               | N                          | 35        | 35                            |
|                 | Nuevas tecnologías educativas | Coeficiente de correlación | ,608**    | 1,000                         |
|                 |                               | Sig. (bilateral)           | ,000      | .                             |
|                 |                               | N                          | 35        | 35                            |

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación de  $r=0,608$  y un valor  $p<0,05$  indican una relación significativa entre la dirección en la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar de Sayán en 2022. Se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, lo que demuestra una asociación de buena intensidad entre ambas variables.

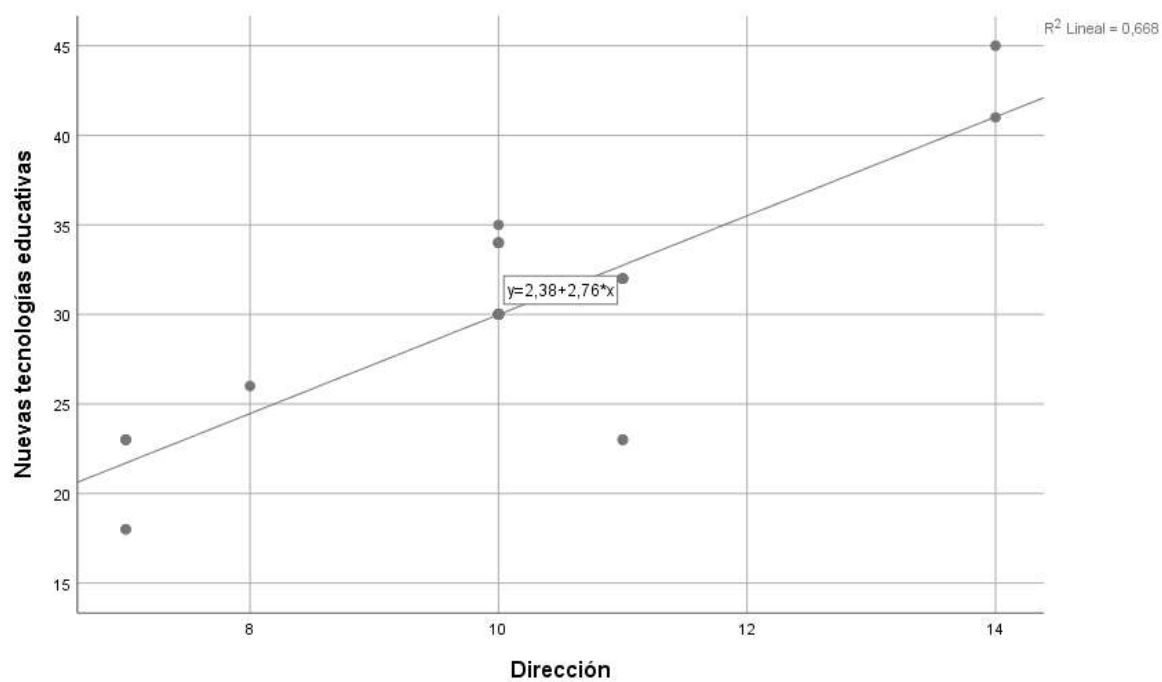


Figura 10. La dirección y las nuevas tecnologías educativas

#### Hipótesis específica 4

**H<sub>a</sub>:** El control en la gestión administrativa se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel tova- Sayán 2022

**H<sub>0</sub>:** El control en la gestión administrativa no se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel tova- Sayán 2022

Tabla 11. El control y las nuevas tecnologías educativas

| Correlaciones   |                               |                            | Control | Nuevas tecnologías educativas |
|-----------------|-------------------------------|----------------------------|---------|-------------------------------|
| Rho de Spearman | Control                       | Coeficiente de correlación | 1,000   | ,699**                        |
|                 |                               | Sig. (bilateral)           | .       | ,000                          |
|                 |                               | N                          | 35      | 35                            |
|                 | Nuevas tecnologías educativas | Coeficiente de correlación | ,699**  | 1,000                         |
|                 |                               | Sig. (bilateral)           | ,000    | .                             |
|                 |                               | N                          | 35      | 35                            |

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación de  $r=0,699$  y un valor  $p<0,05$  muestran una relación significativa entre el control en la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar de Sayán en 2022. Se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, lo que indica una asociación de buena intensidad entre ambas variables.

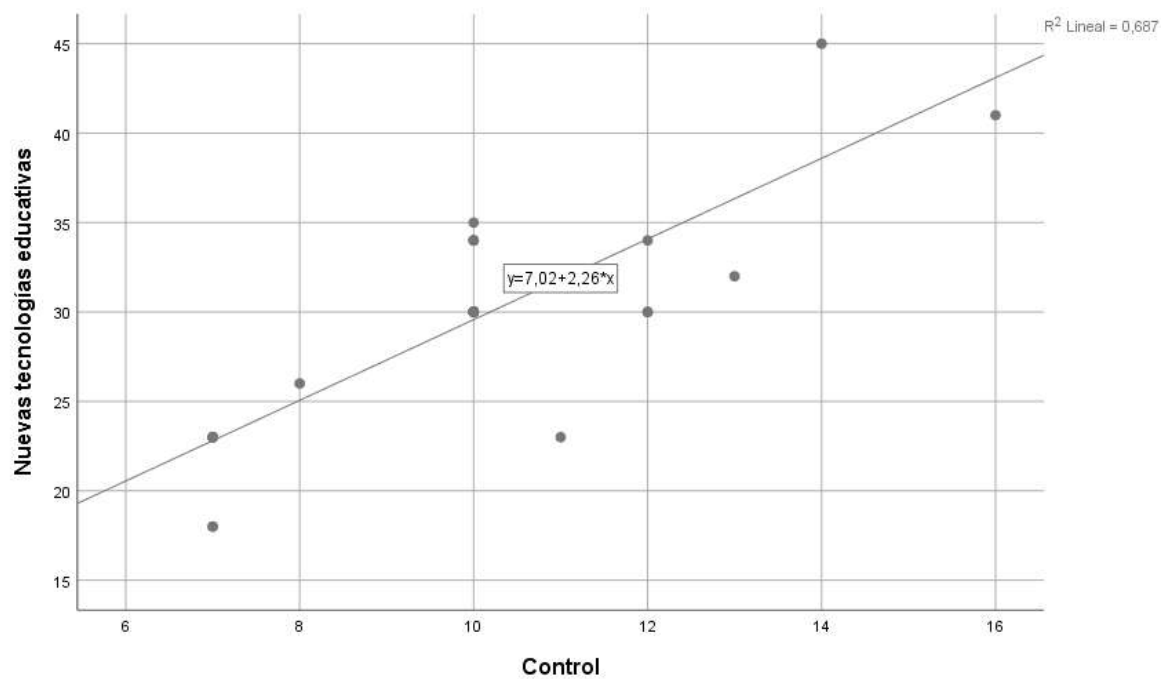


Figura 11. El control y las nuevas tecnologías educativas

## **CAPITULO V**

### **DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **5.1. Discusión de los resultados**

La administración en las instituciones educativas y la implementación de tecnologías educativas son temas cruciales para mejorar la calidad educativa y la eficiencia de los procedimientos administrativos.

La integración de una gestión administrativa eficiente con nuevas tecnologías educativas puede transformar significativamente las instituciones educativas, mejorando la efectividad del aprendizaje y la optimización de los procesos administrativos.

Al analizar la hipótesis central, se ha comprobado, mediante pruebas estadísticas, una relación significativa entre la gestión administrativa y el uso de las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar-Sayán en 2023. Este hallazgo es consistente con lo encontrado en el estudio de Bajaan (2022), quien concluyo que la creación de un manual de uso para estudiantes ayudaría a mejorar la utilización de las nuevas tecnologías, favoreciendo la comunicación interna, ya que muchos estudiantes muestran desinterés o evitan participar en las clases virtuales. Por otra parte, Durán y Tito (2020) en su investigación señalan que la incorporación de tecnologías permite optimizar la administración, aunque se requiere una capacitación continua del personal para maximizar su uso y efectividad.

Se debe garantizar el acceso equitativo a las tecnologías y recursos educativos es fundamental para asegurar que todos los alumnos y el equipo educativo puedan beneficiarse de las nuevas herramientas, independientemente de sus circunstancias económicas o geográficas.

La evaluación periódica del impacto de las nuevas tecnologías y prácticas administrativas facilita reconocer zonas de oportunidad y modificar enfoques de manera oportuna, asegurando la eficacia y relevancia de las iniciativas implementadas.

Se llega a la conclusión de que la incorporación de una administración eficaz junto con el uso de nuevas tecnologías educativas ofrece múltiples beneficios a las instituciones educativas. Mejora la eficiencia operativa, personaliza el aprendizaje, promueve la innovación y asegura la inclusión digital. Sin embargo, requiere un compromiso constante con la capacitación, la evaluación y la adaptación a nuevas herramientas y métodos. Con una planificación adecuada y un enfoque inclusivo, las instituciones educativas pueden transformar significativamente la excelencia educativa y la vivencia de aprendizaje para todos los involucrados.

## **CAPITULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1. Conclusiones**

**Primero:** Existe asociación de intensidad muy buena entre la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel tova- Sayán 2022.

**Segundo:** Existe asociación de intensidad buena entre la planificación dentro de la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel tova- Sayán 2022.

**Tercero:** Existe asociación de intensidad muy buena entre la organización dentro de la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel tova- Sayán 2022.

**Cuarto:** Existe asociación de intensidad buena entre la dirección dentro de la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel tova- Sayán 2022.

**Quinto:** Existe asociación de intensidad buena entre el control dentro de la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel tova- Sayán 2022.

## 6.2. Recomendaciones

**Primero:** Ofrecer formación continua en nuevas herramientas y técnicas de gestión para asegurar que el personal administrativo esté actualizado y capacitado para utilizar las nuevas tecnologías.

**Segundo:** Crear y mantener políticas claras sobre la gestión, almacenamiento y protección de datos asegurar la confidencialidad y protección de la información de estudiantes y personal.

**Tercero:** Emplear herramientas de comunicación interna como Slack, Microsoft Teams o Trello para optimizar la coordinación y cooperación entre el personal administrativo y docente.

**Cuarta:** Fomentar el uso de tablets y smartphones con aplicaciones educativas que apoyen el aprendizaje interactivo y personalizado.

**Quinta:** Explorar el uso de tecnologías como la realidad aumentada (RA), la realidad virtual (RV) y la inteligencia artificial (IA) para diseñar experiencias educativas más envolventes y adaptadas a las necesidades particulares de los estudiantes.

**Sexta:** Mantener una comunicación abierta y constante con padres, tutores y la comunidad educativa para asegurar su participación y asistencia en la incorporación de nuevas tecnologías y métodos.



**Matriz de consistencia**  
**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL TOVAR – SAYAN, 2023**

| PROBLEMAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | HIPÓTESIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | VARIABLES E INDICADORES                                           |                                                                                                                                             |              |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|
| <p><b><u>Problema general</u></b><br/>¿Cómo se da la relación entre la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023?</p> <p><b><u>Problema específicos</u></b><br/>¿Cómo se da la relación entre la planificación en la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023?</p> <p>¿Cómo se da la relación entre la organización en la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023?</p> <p>¿Cómo se da la relación entre la dirección en la gestión administrativa y las nuevas</p> | <p><b><u>Objetivo general</u></b><br/>Determinar la relación entre la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023</p> <p><b><u>Objetivos específicos</u></b><br/>Establecer la relación entre la planificación en la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023</p> <p>Determinar la relación entre la organización en la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023</p> <p>Establecer la relación entre la dirección en la gestión administrativa y las nuevas</p> | <p><b><u>Hipótesis general</u></b><br/>La gestión administrativa se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023</p> <p><b><u>Hipótesis específicas</u></b><br/>La planificación en la gestión administrativa se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023</p> <p>La organización en la gestión administrativa se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023</p> <p>La dirección en la gestión administrativa se relaciona con las nuevas tecnologías</p> | VARIABLE INDEPENDIENTE (X):<br><b>Gestión administrativa</b>      |                                                                                                                                             |              |                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Dimensiones</b>                                                | <b>Indicadores</b>                                                                                                                          | <b>Ítems</b> | <b>Indices</b>                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Planificación                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico</li> <li>• Toma de decisiones</li> </ul>                                               | 4            | Siempre<br>Casi siempre<br>A veces<br>Nunca |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Organización                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuales de organización y función</li> <li>• Adecuada comunicación</li> </ul>                     | 4            |                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dirección                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inducción</li> <li>• Equipos de trabajo</li> </ul>                                                 | 4            |                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Control                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias de control</li> <li>• Mecanismos de control</li> </ul>                                 | 4            |                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Total                                                             |                                                                                                                                             |              | 16                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | VARIABLE DEPENDIENTE (Y):<br><b>Nuevas tecnologías educativas</b> |                                                                                                                                             |              |                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Dimensiones</b>                                                | <b>Indicadores</b>                                                                                                                          | <b>Item</b>  | <b>Indices</b>                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tecnologías                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas multimedia</li> </ul>                                                                 | 4            | Siempre<br>Casi siempre<br>A veces<br>Nunca |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Organizativa                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitaciones</li> <li>• Organización del tiempo</li> <li>• Integración de tecnologías</li> </ul> | 4            |                                             |

| PROBLEMAS                                                                                                                                                         | OBJETIVOS                                                                                                                                                       | HIPÓTESIS                                                                                                                                         | VARIABLES E INDICADORES |                                                                                                                                                     |    |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
| tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023?                                                                                    | tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023                                                                                   | educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023                                                                                 | Social y cultural       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomenta la inclusión</li> <li>• Facilita la diversidad</li> <li>• Integra contenidos culturales</li> </ul> | 4  |  |
| ¿Cómo se da la relación entre el control en la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023? | Determinar la relación entre el control en la gestión administrativa y las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023 | El control en la gestión administrativa se relaciona con las nuevas tecnologías educativas en la Institución Educativa Manuel Tovar – Sayán, 2023 | Total                   |                                                                                                                                                     | 12 |  |

## Matriz de datos

| N  | Gestión administrativa |   |   |   |    |              |   |   |   |    |           |    |    |    |    |         |    |    |    | V1 | Nuevas tecnologías educativas |             |   |   |   |   |              |   |   |   |   |                               |   |    |    | V1 |     |    |       |
|----|------------------------|---|---|---|----|--------------|---|---|---|----|-----------|----|----|----|----|---------|----|----|----|----|-------------------------------|-------------|---|---|---|---|--------------|---|---|---|---|-------------------------------|---|----|----|----|-----|----|-------|
|    | Planificación          |   |   |   |    | Organización |   |   |   |    | Dirección |    |    |    |    | Control |    |    |    |    | ST1                           | Tecnologías |   |   |   |   | Comunicación |   |   |   |   | Transmisión de la información |   |    |    |    | ST1 |    |       |
|    | 1                      | 2 | 3 | 4 | S1 | 5            | 6 | 7 | 8 | S2 | 9         | 10 | 11 | 12 | S3 | 13      | 14 | 15 | 16 |    |                               | S4          | 1 | 2 | 3 | 4 | S1           | 5 | 6 | 7 | 8 | S2                            | 9 | 10 | 11 |    |     | 12 | S3    |
| 1  | 3                      | 3 | 2 | 3 | 11 | 2            | 2 | 2 | 2 | 8  | 2         | 2  | 2  | 2  | 8  | 2       | 2  | 2  | 2  | 8  | 35                            | Medio       | 3 | 2 | 3 | 2 | 10           | 2 | 2 | 2 | 2 | 8                             | 2 | 2  | 2  | 2  | 8   | 26 | Medio |
| 2  | 3                      | 2 | 2 | 2 | 9  | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 2       | 3  | 3  | 2  | 10 | 39                            | Medio       | 3 | 2 | 2 | 2 | 9            | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 30 | Medio |
| 3  | 2                      | 2 | 1 | 2 | 7  | 2            | 2 | 1 | 2 | 7  | 2         | 2  | 2  | 1  | 7  | 2       | 2  | 2  | 1  | 7  | 28                            | Bajo        | 2 | 1 | 2 | 1 | 6            | 2 | 2 | 2 | 1 | 7                             | 2 | 1  | 1  | 1  | 5   | 18 | Bajo  |
| 4  | 3                      | 4 | 4 | 4 | 15 | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 2       | 3  | 3  | 2  | 10 | 45                            | Medio       | 3 | 2 | 4 | 4 | 13           | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 34 | Medio |
| 5  | 2                      | 4 | 1 | 4 | 11 | 2            | 3 | 3 | 3 | 11 | 2         | 3  | 3  | 3  | 11 | 2       | 3  | 3  | 3  | 11 | 44                            | Medio       | 2 | 3 | 4 | 1 | 10           | 2 | 3 | 3 | 3 | 11                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 32 | Medio |
| 6  | 2                      | 4 | 4 | 4 | 14 | 2            | 4 | 4 | 4 | 14 | 2         | 4  | 4  | 4  | 14 | 2       | 4  | 4  | 4  | 14 | 56                            | Alto        | 3 | 4 | 4 | 4 | 15           | 3 | 4 | 4 | 4 | 15                            | 3 | 4  | 4  | 4  | 15  | 45 | Alto  |
| 7  | 3                      | 4 | 4 | 4 | 15 | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 2       | 3  | 3  | 2  | 10 | 45                            | Medio       | 3 | 2 | 4 | 4 | 13           | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 34 | Medio |
| 8  | 3                      | 2 | 2 | 2 | 9  | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 2       | 3  | 3  | 2  | 10 | 39                            | Medio       | 3 | 2 | 2 | 2 | 9            | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 30 | Medio |
| 9  | 2                      | 1 | 1 | 1 | 5  | 2            | 2 | 1 | 2 | 7  | 2         | 2  | 2  | 1  | 7  | 2       | 2  | 2  | 1  | 7  | 26                            | Bajo        | 2 | 1 | 4 | 1 | 8            | 2 | 2 | 2 | 1 | 7                             | 2 | 2  | 2  | 2  | 8   | 23 | Bajo  |
| 10 | 3                      | 2 | 2 | 2 | 9  | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 2       | 3  | 3  | 2  | 10 | 39                            | Medio       | 3 | 2 | 2 | 2 | 9            | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 30 | Medio |
| 11 | 2                      | 2 | 1 | 2 | 7  | 2            | 2 | 1 | 2 | 7  | 2         | 2  | 2  | 1  | 7  | 2       | 2  | 2  | 1  | 7  | 28                            | Bajo        | 2 | 1 | 2 | 1 | 6            | 2 | 2 | 2 | 1 | 7                             | 2 | 1  | 1  | 1  | 5   | 18 | Bajo  |
| 12 | 2                      | 4 | 4 | 4 | 14 | 2            | 2 | 1 | 2 | 7  | 2         | 2  | 2  | 1  | 7  | 2       | 2  | 2  | 1  | 7  | 35                            | Medio       | 2 | 1 | 4 | 1 | 8            | 2 | 2 | 2 | 1 | 7                             | 2 | 2  | 2  | 2  | 8   | 23 | Bajo  |
| 13 | 3                      | 2 | 2 | 2 | 9  | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 2       | 3  | 3  | 2  | 10 | 39                            | Medio       | 3 | 2 | 2 | 2 | 9            | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 30 | Medio |
| 14 | 3                      | 2 | 2 | 2 | 9  | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 2       | 3  | 3  | 2  | 10 | 39                            | Medio       | 3 | 2 | 2 | 2 | 9            | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 30 | Medio |
| 15 | 3                      | 2 | 2 | 2 | 9  | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 2       | 3  | 3  | 2  | 10 | 39                            | Medio       | 3 | 2 | 2 | 2 | 9            | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 30 | Medio |
| 16 | 2                      | 4 | 4 | 4 | 14 | 2            | 3 | 3 | 3 | 11 | 2         | 3  | 3  | 3  | 11 | 2       | 3  | 3  | 3  | 11 | 47                            | Medio       | 2 | 3 | 4 | 1 | 10           | 2 | 3 | 3 | 3 | 11                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 32 | Medio |
| 17 | 3                      | 2 | 2 | 2 | 9  | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 2       | 3  | 3  | 2  | 10 | 39                            | Medio       | 3 | 2 | 2 | 2 | 9            | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 30 | Medio |
| 18 | 3                      | 2 | 2 | 2 | 9  | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 2       | 3  | 3  | 2  | 10 | 39                            | Medio       | 3 | 2 | 2 | 2 | 9            | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 30 | Medio |
| 19 | 3                      | 2 | 2 | 2 | 9  | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 2       | 3  | 3  | 2  | 10 | 39                            | Medio       | 3 | 2 | 2 | 2 | 9            | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 30 | Medio |
| 20 | 2                      | 4 | 1 | 4 | 11 | 2            | 3 | 3 | 3 | 11 | 2         | 3  | 3  | 3  | 11 | 2       | 3  | 3  | 3  | 11 | 44                            | Medio       | 2 | 3 | 4 | 1 | 10           | 2 | 3 | 3 | 3 | 11                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 32 | Medio |
| 21 | 3                      | 2 | 2 | 2 | 9  | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 2       | 3  | 3  | 2  | 10 | 39                            | Medio       | 3 | 2 | 2 | 2 | 9            | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 30 | Medio |
| 22 | 3                      | 2 | 2 | 2 | 9  | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 2       | 3  | 3  | 2  | 10 | 39                            | Medio       | 3 | 2 | 2 | 2 | 9            | 2 | 3 | 3 | 4 | 12                            | 2 | 4  | 4  | 4  | 14  | 35 | Medio |
| 23 | 3                      | 2 | 2 | 2 | 9  | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 2       | 3  | 3  | 2  | 10 | 39                            | Medio       | 3 | 2 | 2 | 2 | 9            | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 30 | Medio |
| 24 | 2                      | 4 | 1 | 4 | 11 | 2            | 3 | 3 | 3 | 11 | 2         | 3  | 3  | 3  | 11 | 2       | 3  | 3  | 3  | 11 | 44                            | Medio       | 2 | 3 | 4 | 1 | 10           | 2 | 3 | 3 | 3 | 11                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 32 | Medio |
| 25 | 2                      | 4 | 4 | 4 | 14 | 2            | 4 | 4 | 4 | 14 | 2         | 4  | 4  | 4  | 14 | 4       | 4  | 4  | 4  | 16 | 58                            | Alto        | 3 | 4 | 4 | 4 | 15           | 3 | 4 | 4 | 4 | 15                            | 3 | 2  | 2  | 4  | 11  | 41 | Alto  |
| 26 | 3                      | 2 | 2 | 2 | 9  | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 4       | 3  | 3  | 2  | 12 | 41                            | Medio       | 3 | 2 | 2 | 2 | 9            | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 30 | Medio |
| 27 | 3                      | 2 | 2 | 2 | 9  | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 4       | 3  | 3  | 2  | 12 | 41                            | Medio       | 3 | 2 | 2 | 2 | 9            | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 30 | Medio |
| 28 | 2                      | 1 | 1 | 1 | 5  | 2            | 2 | 1 | 2 | 7  | 2         | 4  | 4  | 1  | 11 | 4       | 4  | 2  | 1  | 11 | 34                            | Medio       | 2 | 1 | 4 | 1 | 8            | 2 | 2 | 2 | 1 | 7                             | 2 | 2  | 2  | 2  | 8   | 23 | Bajo  |
| 29 | 3                      | 1 | 1 | 1 | 6  | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 4       | 3  | 3  | 2  | 12 | 38                            | Medio       | 3 | 2 | 4 | 4 | 13           | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 34 | Medio |
| 30 | 2                      | 4 | 1 | 4 | 11 | 2            | 3 | 3 | 3 | 11 | 2         | 3  | 3  | 3  | 11 | 4       | 3  | 3  | 3  | 13 | 46                            | Medio       | 2 | 3 | 4 | 1 | 10           | 2 | 3 | 3 | 3 | 11                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 32 | Medio |
| 31 | 2                      | 1 | 1 | 1 | 5  | 2            | 2 | 1 | 2 | 7  | 2         | 4  | 4  | 1  | 11 | 2       | 2  | 2  | 1  | 7  | 30                            | Bajo        | 2 | 1 | 4 | 1 | 8            | 2 | 2 | 2 | 1 | 7                             | 2 | 2  | 2  | 2  | 8   | 23 | Bajo  |
| 32 | 3                      | 4 | 4 | 4 | 15 | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 2       | 3  | 3  | 2  | 10 | 45                            | Medio       | 3 | 2 | 4 | 4 | 13           | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 34 | Medio |
| 33 | 3                      | 2 | 2 | 2 | 9  | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 2       | 3  | 3  | 2  | 10 | 39                            | Medio       | 3 | 2 | 2 | 2 | 9            | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 30 | Medio |
| 34 | 2                      | 1 | 1 | 1 | 5  | 2            | 2 | 1 | 2 | 7  | 2         | 2  | 2  | 1  | 7  | 2       | 2  | 2  | 1  | 7  | 26                            | Bajo        | 2 | 1 | 4 | 1 | 8            | 2 | 2 | 2 | 1 | 7                             | 2 | 2  | 2  | 2  | 8   | 23 | Bajo  |
| 35 | 3                      | 2 | 2 | 2 | 9  | 2            | 3 | 2 | 3 | 10 | 2         | 3  | 3  | 2  | 10 | 2       | 3  | 3  | 2  | 10 | 39                            | Medio       | 3 | 2 | 2 | 2 | 9            | 2 | 3 | 3 | 2 | 10                            | 2 | 3  | 3  | 3  | 11  | 30 | Medio |

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

### 5.1. Fuentes documentales

- Bajaña , C. (2022). *Análisis sobre el uso de nuevas tecnologías para mejorar la comunicación interna en el marco de la transformación digital: caso facso*. Guayaquil. Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Carazas , E. (2019). *Gestión administrativa de la municipalidad provincial de anta departamento de cusco, 2019*. Cusco. Perú: Universidad Andina del Cusco.
- Castañeda, Y., & Vásquez, J. (2016). '*La gestión administrativa y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes en la escuela de postgrado de la universidad nacional Pedro Ruiz gallo-2015*'. Pimentel. Perú: Universidad Señor de Sipán .
- Choez, H., & Sari, K. (2023). *Análisis de los factores internos que inciden en la gestión administrativa de la compañía fullsermark s.a., de guayaquil periodo 2021*'. Guayaquil. Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- NegocioyEmpresa. (23 de Febrero de 2023). *Un aspecto primordial para alcanzar el éxito es una buena planificación, y es precisamente en ella que se centra la gestión administrativa: el conjunto de acciones y mecanismos que permiten utilizar todos los recursos de una empresa (desde los humanos has*. Obtenido de Un aspecto primordial para alcanzar el éxito es una buena planificación, y es precisamente en ella que se centra la gestión administrativa: el conjunto de acciones y mecanismos que permiten utilizar todos los recursos de una empresa (desde los humanos has: <https://negociosyempresa.com/importancia-gestion-administrativa-empresas/>
- Pulla , P. (2016). *“Desarrollo de estrategias de gestión administrativa para mejorar la producción en una planta procesadora de camarón”*. Guayaquil. Ecuador: Universidad de Guayaquil.

Tejada, M. (2019). *Gestión administrativa y el comportamiento organizacional en la empresa sci en el área de Contact center de lince - 2017*. Lima. Perú: Universidad Autonoma del Perú.

## **5.2. Fuentes bibliográficas**

Benites, A. (2019). *Relación entre gestión administrativa y calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima*. Universidad César Vallejo.

De La Cruz, L. (2014). *Uso y Abuso de las Redes Sociales en escolares de Lima Norte*. Lima.: Perú.

Durán Castro, R. P., & Ttito Chuquihuilca, G. A. (2020). *Implementación del tic y la gestión administrativa en una institución educativa privada en San Juan de Lurigancho*. Universidad César Vallejo.

Gómez, S., y Martínez, J. (2020). *Implementación de TIC en la gestión administrativa de escuelas secundarias en México*. Universidad Autónoma de México.

González, E., y Bernal, F. (2019). *La tecnología y su influencia en la gestión administrativa del centro educativo Instituto Profesional Técnico e Industrial de Aguadulce*. Universidad del Istmo.

López, R., y Jiménez, M. (2022). *Liderazgo y tecnología en la gestión educativa en colegios públicos en Argentina*. Universidad Nacional de La Plata.

Ramírez, L. (2021). *La gestión administrativa y la tecnología educativa en instituciones universitarias de Chile*. Universidad de Santiago de Chile.

Tacuche, L. (2018). *Análisis de la administración en educación y tecnología en instituciones de Lima*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Velarde Castillo, M. (2021). *Gestión Administrativa en la Institución Educativa Privada Peruano-Americano Clinton Rodham*. Universidad Peruana del Norte.

## **5.3. Fuentes electrónicas**

- Bbva. (30 de Agosto de 2021). *¿Cuáles son las nuevas tecnologías educativas?* Obtenido de ¿Cuáles son las nuevas tecnologías educativas?: <https://www.bbva.ch/noticia/cuales-son-las-nuevas-tecnologias-educativas/>
- Concepto. (23 de Febrero de 2023). *¿Qué es la gestión administrativa?* Obtenido de ¿Qué es la gestión administrativa?: <https://concepto.de/gestion-administrativa/>
- DeustoFormación. (01 de Febrero de 2021). *Qué es la gestión administrativa?* Obtenido de Qué es la gestión administrativa?: <https://www.deustoformacion.com/blog/gestion-empresas/que-es-gestion-administrativa>
- Economipedia. (01 de Noviembre de 2020). *Gestión Administrativa* . Obtenido de Gestión Administrativa : <https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>
- Educo. (29 de Marzo de 2022). *Ventajas de las nuevas tecnologías en la educación.* Obtenido de Ventajas de las nuevas tecnologías en la educación: <https://www.educo.org/Blog/Impacto-de-nuevas-tecnologias-en-la-educacion>
- Educocura. (29 de Marzo de 2020). *Aunque todos escuchamos hablar casi a diario de las nuevas tecnologías, muchas veces no tenemos claro en qué consisten exactamente a pesar de utilizarlas todos los días en el móvil, el ordenador o la televisión.* Obtenido de Aunque todos escuchamos hablar casi a diario de las nuevas tecnologías, muchas veces no tenemos claro en qué consisten exactamente a pesar de utilizarlas todos los días en el móvil, el ordenador o la televisión.: <https://www.educo.org/Blog/Impacto-de-nuevas-tecnologias-en-la-educacion>
- Esneca. (23 de Febrero de 2023). *¿Cuál es la importancia de esta gestión administrativa?* Obtenido de ¿Cuál es la importancia de esta gestión administrativa?: <https://www.esneca.com/blog/gestion-administrativa-definicion/>
- Euroinnova. (23 de Febrero de 2023). *Que es y para que sirve la gestion administrativa?* Obtenido de Que es y para que sirve la gestion administrativa?: <https://www.euroinnova.edu.es/que-es-y-para-que-sirve-la-gestion-administrativa>
- Gac. (23 de Setiembre de 2021). *Importancia de la gestión administrativa en las empresas.* Obtenido de Importancia de la gestión administrativa en las empresas:

<https://gacgrup.com/sin-categorizar/importancia-de-la-gestion-administrativa-en-las-empresas/>

LinkiaFp. (15 de Septiembre de 2019). *¿Qué es la gestión administrativa y por qué es tan importante?* Obtenido de *¿Qué es la gestión administrativa y por qué es tan importante?:* <https://linkiafp.es/blog/gestion-administrativa-que-es-importancia/>

Montenegro, L. (2018). *“Sistema de control interno y gestión administrativa de la unidad de gestión educativa local – Bagua”*. Chiclayo. Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de Gestión administrativa y calidad de servicio del departamento de .

Navarro, F. (2015). *“Analizar las nuevas tecnologías de la comunicación (tic) sistema educativo de la escuela “Santiago Rewood” del Cantón Duran”*. Guayaquil. Ecuador : Universidad de Guayaquil .

NuevasTecnologías. (23 de Febrero de 2023). *Nuevas Tecnologías, nuevos entornos sociales y culturales*. Obtenido de Nuevas Tecnologías, nuevos entornos sociales y culturales: <https://www.unrc.edu.ar/publicar/cde/Elstein.htm>

Oxfam. (15 de Febrero de 2023). *Las nuevas tecnologías en la educación con valores*. Obtenido de Las nuevas tecnologías en la educación con valores: <https://blog.oxfamintermon.org/las-nuevas-tecnologias-en-la-educacion-con-valores/#:~:text=Las%20nuevas%20tecnolog%C3%ADas%20de%20la,o%20inculcar%20valores%2C%20entre%20otros.>

Pepsic. (23 de Febrero de 2023). *Nuevas tecnologías y educación*. Obtenido de Nuevas tecnologías y educación: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1676-10492005000100007](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1676-10492005000100007)

Rockcontent. (8 de Mayo de 2019). *Tecnología en la educación: recursos innovadores para mejorar la calidad educativa*. Obtenido de Tecnología en la educación: recursos innovadores para mejorar la calidad educativa: <https://rockcontent.com/es/blog/tecnologia-en-la-educacion/>

Wikipedia. (23 de Febrero de 2023). *Técnicas de estudio*. Obtenido de Técnicas de estudio: [https://es.wikipedia.org/wiki/T%C3%A9cnicas\\_de\\_estudio](https://es.wikipedia.org/wiki/T%C3%A9cnicas_de_estudio)

## **ANEXOS**





**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN  
ESCUELA DE POSGRADO**

**INSTRUMENTO 01  
Gestión administrativa**

| <b>4</b> | <b>3</b>     | <b>2</b> | <b>1</b> |
|----------|--------------|----------|----------|
| Siempre  | Casi siempre | A veces  | Nunca    |

| <b>Planificación</b> |                                                                                                                                             | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 1.                   | ¿Consideras que la planificación en la Institución Educativa (I.E.) es un factor clave en el proceso de toma de decisiones?                 |          |          |          |          |
| 2.                   | ¿Crees que en la I.E. se lleva a cabo un diagnóstico adecuado de los problemas antes de tomar decisiones relacionadas con la planificación? |          |          |          |          |
| 3.                   | ¿Opinas que la planificación en la I.E. se cuantifica de manera efectiva para medir su impacto y resultados?                                |          |          |          |          |
| 4.                   | ¿Consideras que se evalúa adecuadamente la eficacia de las decisiones tomadas durante el proceso de planificación en la I.E.?               |          |          |          |          |
| <b>Organización</b>  |                                                                                                                                             | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
| 5.                   | ¿Consideras que los valores de la Institución Educativa (I.E.) se difunden de manera efectiva dentro de las dependencias?                   |          |          |          |          |
| 6.                   | ¿Crees que los manuales de funciones de la I.E. se difunden adecuadamente en el ámbito de las dependencias?                                 |          |          |          |          |
| 7.                   | ¿Opinas que existe una comunicación adecuada dentro de la I.E. en las distintas dependencias?                                               |          |          |          |          |
| 8.                   | ¿Consideras que en las dependencias de la I.E. se trabaja en un ambiente libre de presión laboral?                                          |          |          |          |          |
| <b>Dirección</b>     |                                                                                                                                             | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
| 9.                   | ¿Consideras que recibes una inducción adecuada para realizar tus tareas y responsabilidades en la dependencia de la I.E.?                   |          |          |          |          |
| 10.                  | ¿Crees que en el entorno laboral de la I.E. se establecen metas claras para los equipos de trabajo?                                         |          |          |          |          |
| 11.                  | ¿Opinas que la I.E. ofrece formación continua al personal para apoyar el desarrollo de sus actividades?                                     |          |          |          |          |
| 12.                  | ¿Consideras que la dependencia de la I.E. en la que trabajas te brinda un ambiente de seguridad y estabilidad laboral?                      |          |          |          |          |
| <b>Control</b>       |                                                                                                                                             | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
| 13.                  | ¿Consideras que en la I.E. se utilizan estrategias de control anticipado para prevenir posibles problemas?                                  |          |          |          |          |
| 14.                  | ¿Crees que la I.E. dispone de mecanismos adecuados para gestionar y afrontar los problemas laborales?                                       |          |          |          |          |
| 15.                  | ¿Opinas que la I.E. realiza un registro adecuado y detallado del personal que labora en sus dependencias?                                   |          |          |          |          |
| 16.                  | ¿Consideras que en la I.E. se respetan y cumplen las normas institucionales establecidas?                                                   |          |          |          |          |



**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**INSTRUMENTO 02**  
**Nuevas tecnologías educativas**

| <b>4</b> | <b>3</b>     | <b>2</b> | <b>1</b> |
|----------|--------------|----------|----------|
| Siempre  | Casi siempre | A veces  | Nunca    |

| <b>Dimensión tecnológica</b>       |                                                                                                                        | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 17.                                | Considero que tengo acceso adecuado a herramientas tecnológicas en mi institución educativa.                           |          |          |          |          |
| 18.                                | Las herramientas tecnológicas que utilizo en mi labor docente son fáciles de usar.                                     |          |          |          |          |
| 19.                                | La infraestructura tecnológica de mi institución es suficiente para implementar estrategias educativas innovadoras.    |          |          |          |          |
| 20.                                | Tengo el soporte técnico necesario para resolver problemas con la tecnología en el aula.                               |          |          |          |          |
| <b>Dimensión organizativa</b>      |                                                                                                                        | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
| 21.                                | La institución facilita la integración de tecnologías educativas en los procesos de enseñanza."                        |          |          |          |          |
| 22.                                | Recibo capacitaciones periódicas sobre el uso de tecnologías en la docencia.                                           |          |          |          |          |
| 23.                                | La gestión escolar promueve el uso de tecnología en actividades administrativas y pedagógicas."                        |          |          |          |          |
| 24.                                | El tiempo dedicado a la planificación tecnológica está bien organizado por la institución                              |          |          |          |          |
| <b>Dimensión social y cultural</b> |                                                                                                                        | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
| 25.                                | Las tecnologías que utilizo en clase fomentan la inclusión de todos los estudiantes."                                  |          |          |          |          |
| 26.                                | La institución promueve el uso de tecnología para facilitar la diversidad cultural en el aprendizaje."                 |          |          |          |          |
| 27.                                | Siento que el uso de tecnología en mis clases ayuda a reducir las brechas sociales entre los estudiantes."             |          |          |          |          |
| 28.                                | La tecnología que uso en la enseñanza permite integrar contenidos relevantes para la cultura local de mis estudiantes. |          |          |          |          |