



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación Tecnológica

Especialidad: Construcciones Metálicas

Educación emocional en la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983

Julio C. Tello – Hualmay, 2025

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación Técnica

Especialidad: Construcciones Metálicas

Autor

Gilmer Peñafort Lazaro Apolinario

Asesor

Dr. Alex Ernesto Quintana Palomino

Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación Tecnológica

Especialidad: Construcciones Metálicas

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Lazaro Apolinario Gilmer Peñafort	44874752	03-07-2026
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Quintana Palomino Alex Ernesto	42161710	https://orcid.org/0000-0002-2076-5751
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS –POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Loza Landa Roberto Carlos	15760787	https://orcid.org/0000-0002-9883-1130
Dr. Matencio Rojas Robert Pedro	16155863	https://orcid.org/0000-0002-6237-8530
M(o). Bazalar Espinoza Yvan Jose	15758133	https://orcid.org/0000-0001-7959-3600

Gilmer Peñafort Lazaro Apolinario 2026-046460

EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. N° 20983 JULI...

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FE-PREGRADO 2026

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FE-2026

Facultad de Educación

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3593057245

Fecha de entrega

12 jun 2026, 1:22 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

12 jun 2026, 2:30 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

TESIS_LAZARO_ESPINOZA_-_UI.pdf

Tamaño del archivo

1.1 MB

73 páginas

13.062 palabras

81.819 caracteres



Página 2 de 79 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3593057245

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- N.º de fuente excluida

Fuentes principales

- 19% Fuentes de Internet
- 5% Publicaciones
- 16% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

A mis padres e hijos, quienes me han dado fortaleza para llegar a este peldaño en mi vida profesional.

Gilmer Peñafort Lazaro Apolinario

AGRADECIMIENTO

A la I.E. N° 20983 por brindarme las facilidades en el desarrollo de mi investigación.

Gilmer Peñafort Lazaro Apolinario

ÍNDICE

DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTO.....	6
ÍNDICE.....	7
ÍNDICE DE TABLAS	9
ÍNDICE DE FIGURAS	10
RESUMEN	11
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN.....	13
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1 Descripción de la realidad problemática	15
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	16
1.3 Objetivos de la investigación.....	17
1.3.1 Objetivo general.....	17
1.3.2 Objetivos específicos	17
1.4 Justificación de la investigación.....	17
1.5 Delimitaciones del estudio	18
1.6 Viabilidad del estudio	18
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	19
2.1 Antecedentes de la investigación	19
2.1.1 Investigaciones internacionales	19
2.1.2 Investigaciones nacionales.....	20
2.2 Bases teóricas	22
2.3 Definición de términos básicos	37
2.4 Bases filosóficas	40
2.5 Hipótesis de investigación	41
2.5.1 Hipótesis general.....	41
2.5.2 Hipótesis específicas.....	41
CAPÍTULO III METODOLOGÍA.....	43
3.1 Diseño metodológico	43
3.1.1 Tipo de Investigación.....	43
3.1.2 Nivel de Investigación.....	43
3.1.3 Diseño.....	43

3.1.4	Enfoque.....	43
3.2	Población y muestra.....	43
3.2.1	Población	43
3.2.2	Muestra	43
3.3	Técnicas de recolección de datos	44
3.3.1	Técnicas a emplear	44
3.3.2	Descripción de Instrumentos	44
3.4	Técnicas para el procedimiento de la información	44
CAPÍTULO IV RESULTADOS		45
4.1.	Análisis de resultados	45
4.1	Contrastación de hipótesis	63
CAPÍTULO V DISCUSIÓN.....		64
5.1	Discusión de resultados	64
CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		66
6.1	Conclusiones.....	66
6.2	Recomendaciones.....	67
CAPÍTULO VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....		68
7.1.	Fuentes bibliográficas	68
ANEXOS		69
Anexo 1: Encuesta.		70
Anexo 2: Matriz de consistencia.....		72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	45
<i>Reconozco fácilmente cuando estoy triste, molesto o feliz.....</i>	45
Tabla 2	46
<i>Identifico las causas de mis emociones</i>	46
Tabla 3	47
<i>Controlo mis impulsos cuando tengo problemas con mis compañeros.....</i>	47
Tabla 4	48
<i>Trato de mantener la calma en situaciones difíciles</i>	48
Tabla 5	49
<i>Me esfuerzo por cumplir mis metas escolares</i>	49
Tabla 6	50
<i>Continúo intentando aunque tenga dificultades</i>	50
Tabla 7	51
<i>Comprendo cómo se sienten mis compañeros</i>	51
Tabla 8	52
<i>Respeto las emociones y opiniones de los demás.....</i>	52
Tabla 9	53
<i>Busco soluciones que beneficien a todos cuando hay un problema.....</i>	53
Tabla 10	54
<i>Dialogo con mis compañeros para resolver conflictos</i>	54
Tabla 11	55
<i>Quiero que mis ideas sean aceptadas aunque otros no estén de acuerdo</i>	55
Tabla 12	56
<i>Trato de imponer mi opinión en una discusión.....</i>	56
Tabla 13	57
<i>Acepto acuerdos para solucionar problemas.....</i>	57
Tabla 14	58
<i>Busco soluciones justas para todos.....</i>	58
Tabla 15	59
<i>Prefiero alejarme cuando hay conflictos</i>	59
Tabla 16	60
<i>Evito discutir para no tener problemas.....</i>	60
Tabla 17	61
<i>Acepto las decisiones de otros para evitar discusiones</i>	61
Tabla 18	62
<i>Renuncio a mis opiniones para mantener la tranquilidad</i>	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Reconozco fácilmente cuando estoy triste, molesto o feliz	45
Figura 2 Identifico las causas de mis emociones.....	46
Figura 3 Controlo mis impulsos cuando tengo problemas con mis compañeros.....	47
Figura 4 Trato de mantener la calma en situaciones difíciles	48
Figura 5 Me esfuerzo por cumplir mis metas escolares	49
Figura 6 Continúo intentando aunque tenga dificultades	50
Figura 7 Comprendo cómo se sienten mis compañeros	51
Figura 8 Respeto las emociones y opiniones de los demás	52
Figura 9 Busco soluciones que beneficien a todos cuando hay un problema	53
Figura 10 Dialogo con mis compañeros para resolver conflictos.....	54
Figura 11 Quiero que mis ideas sean aceptadas aunque otros no estén de acuerdo	55
Figura 12 Trato de imponer mi opinión en una discusión.....	56
Figura 13 Acepto acuerdos para solucionar problemas	57
Figura 14 Busco soluciones justas para todos	58
Figura 15 Prefiero alejarme cuando hay conflictos.....	59
Figura 16 Evito discutir para no tener problemas.....	60
Figura 17 Acepto las decisiones de otros para evitar discusiones	61
Figura 18 Renuncio a mis opiniones para mantener la tranquilidad	62

RESUMEN

La educación emocional es un pilar de la formación estudiantil, ya que favorece el reconocimiento, el control y la expresión adecuada de las emociones, promoviendo así un ambiente escolar sólido y la resolución pacífica de conflictos. En los centros educativos, los problemas relacionados con el manejo de las emociones, la empatía y la comunicación, dan lugar a dificultades de convivencia, discusiones y conductas conflictivas que perjudican el clima escolar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes. En la I.E. N°20983, se observó que algunos estudiantes presentaban dificultades para reconocer y regular sus emociones, actuar con empatía y resolver conflictos mediante el diálogo y la cooperación. Asimismo, se registraron conductas impulsivas, frecuentes conflictos interpersonales y dificultades para alcanzar acuerdos armoniosos con sus compañeros. El objetivo general fue determinar la relación entre educación emocional y resolución de conflictos, entre estudiantes de la I.E. N°20983, Hualmay, 2025. La investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 181 estudiantes del nivel secundario. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado con escala tipo Likert. Los resultados evidenciaron que existe una relación significativa entre la educación emocional y la resolución de conflictos, demostrando que el fortalecimiento de habilidades emocionales como el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación y la empatía favorece formas más adecuadas y pacíficas de afrontar los conflictos escolares. Se concluye que el desarrollo de la educación emocional contribuye positivamente a mejorar la convivencia escolar y las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Palabras claves: Educación emocional, resolución de conflictos, empatía, convivencia escolar, autorregulación emocional.

ABSTRACT

Emotional education is a cornerstone of student development, as it fosters the recognition, control, and appropriate expression of emotions, thus promoting a positive school environment and the peaceful resolution of conflicts. In schools, problems related to emotional management, empathy, and communication lead to difficulties in coexistence, arguments, and conflictive behaviors that negatively impact the school climate and the students' learning process. At I.E. No. 20983, it was observed that some students had difficulty recognizing and regulating their emotions, acting with empathy, and resolving conflicts through dialogue and cooperation. Impulsive behaviors, frequent interpersonal conflicts, and difficulties reaching harmonious agreements with their peers were also recorded. The overall objective was to determine the relationship between emotional education and conflict resolution among students at I.E. No. 20983, Hualmay, in 2025. The research employed a quantitative approach, was basic in nature, correlational in level, and used a non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of 181 secondary school students. Data was collected using a survey and a structured questionnaire with a Likert scale. The results showed a significant relationship between emotional education and conflict resolution, demonstrating that strengthening emotional skills such as self-awareness, self-regulation, motivation, and empathy fosters more appropriate and peaceful ways of dealing with school conflicts. It is concluded that the development of emotional education contributes positively to improving school climate and interpersonal relationships among students.

Keywords: Emotional education, conflict resolution, empathy, school coexistence, emotional self-regulation.

INTRODUCCIÓN

La educación emocional es parte intrínseca de una educación integral que busca formar personas capaces de reconocer, comprender y regular las emociones, tanto las propias como las ajenas. En el ámbito escolar, facilita la convivencia al apoyar la capacidad de los estudiantes para afrontar adecuadamente cualquier situación. Las escuelas son cada vez más conscientes de la necesidad de promover competencias relacionadas con la educación emocional para reducir la agresividad, los conflictos entre estudiantes y los problemas de convivencia.

En el caso de I.E. N°20983, tenemos el ejemplo exacto de estudiantes que no saben manejar sus emociones, expresar verbalmente lo que les sucede ni resolver sus conflictos pacíficamente, lo que genera problemas de convivencia, riñas y dificultades para ser compañeros amigables. También es evidente que muchos terminan reaccionando de forma muy impulsiva ante las situaciones de conflicto, optando por ignorar, competir o eliminar al otro en lugar de dialogar y ayudar.

Ante este problema, la educación emocional se presenta como una valiosa alternativa para fortalecer capacidades como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación y la empatía, las cuales influyen positivamente en la resolución de conflictos escolares. Asimismo, el desarrollo de habilidades emocionales puede promover estilos de resolución de conflictos más colaborativos y basados en el respeto.

De esta forma, la presente investigación busca determinar la relación entre la educación emocional y la resolución de conflictos en el alumnado. La investigación empleará un enfoque cuantitativo de carácter básico, de nivel correlacional y no experimental. Además, aportará conocimientos relevantes para fortalecer la convivencia escolar y promover estrategias educativas orientadas a la formación emocional del alumnado. En este sentido, el presente

trabajo busca determinar la relación entre la educación emocional y la resolución de conflictos en los estudiantes. La tesis se desarrolla en siete capítulos:

Capítulo I: Planteamiento del problema

CAPÍTULO II: Marco teórico

CAPÍTULO III: Metodología

CAPÍTULO IV: Resultados

CAPÍTULO V: Discusión

CAPÍTULO VI: Conclusiones y recomendaciones

CAPÍTULO VII: Referencias.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Hoy en día, la educación emocional está adquiriendo, con razón, gran relevancia en las disciplinas educativas, ya que, gracias a ella, se beneficia tanto la formación integral del alumnado como la convivencia escolar, basada en las interacciones personales. En los estudios realizados, los alumnos con aptitudes emocionales desarrolladas reconocen mejor sus emociones, moderan sus impulsos y aprenden a relacionarse adecuadamente entre sí, lo que les permite disfrutar de un ambiente escolar más amigable y saludable. Pero en muchas escuelas, los niños no pueden controlar sus emociones y no saben cómo resolver sus diferencias pacíficamente.

A nivel internacional, instituciones como la UNESCO y UNICEF hacen hincapié en la necesidad de reforzar la educación emocional en las escuelas, teniendo en cuenta el aumento de los problemas relacionados con la convivencia, la violencia escolar, la agresión y las dificultades en las relaciones interpersonales entre los alumnos, que afectan al aprendizaje, la participación en clase y el bienestar emocional de los niños y adolescentes.

En el contexto nacional, encontramos numerosas instituciones educativas con problemas de agresividad, intolerancia, dificultades de comunicación e incapacidad para resolver conflictos mediante el diálogo. Los estudiantes reaccionan impulsivamente ante situaciones problemáticas, generando discusiones, confrontaciones, malas actitudes y un deterioro general del ambiente escolar. Se practica poco el desarrollo de habilidades emocionales como la empatía y el autocontrol emocional.

En la I.E. N° 20983, se observa que algunos estudiantes tienen dificultades para reconocer y nombrar correctamente sus emociones, controlar sus impulsos, actuar con empatía hacia sus compañeros y convivir con ellos sin lastimarse. Más que en la vida cotidiana de la escuela y en las actividades escolares, se presentan conflictos interpersonales, discusiones, actitudes competitivas negativas y dificultades para llegar a acuerdos mediante el diálogo y la cooperación.

Además, algunos estudiantes pueden optar por evitar la confrontación o reaccionar impulsivamente en lugar de buscar soluciones pacíficas y consensuadas, lo que afecta el clima escolar, las relaciones entre compañeros y el establecimiento de un entorno de aprendizaje adecuado.

Con este problema en mente, me propuse investigar la relación entre la educación emocional y la resolución de conflictos, ya que el desarrollo de habilidades emocionales como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación y la empatía puede contribuir significativamente a mejorar la forma en que afrontamos o resolvemos conflictos en las escuelas.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre la educación emocional y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el autoconocimiento y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025?

¿Cuál es la relación entre la autorregulación y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025?

¿Cuál es la relación entre la motivación y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025?

¿Cuál es la relación entre la empatía y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la educación emocional y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la relación entre el autoconocimiento y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025.

Determinar la relación entre la autorregulación y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025.

Determinar la relación entre la motivación y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025.

Determinar la relación entre la empatía y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025.

1.4 Justificación de la investigación

Esta investigación se justifica teóricamente porque ampliará el conocimiento sobre educación emocional y resolución de conflictos, tomando las contribuciones teóricas de las prácticas relacionadas con la educación emocional y la convivencia en las

escuelas en el contexto educativo.

En la práctica, esto se justifica porque los resultados indicarán los impedimentos emocionales y sociales que experimentan los alumnos y, por lo tanto, aportarán datos que podrán orientar a los profesores y otros ejecutores de la ley en la adopción de medidas para fortalecer la capacidad en materia emocional y para lograr una conciliación amistosa de los intereses contrapuestos.

Finalmente, está socialmente justificado porque contribuye a la construcción de una mejor escuela, basada en el respeto, la empatía y el diálogo, en beneficio del bienestar del alumnado y del clima escolar.

1.5 Delimitaciones del estudio

La presente investigación se delimita geográficamente en Hualmay en el año 2025.

1.6 Viabilidad del estudio

Es factible realizar esta investigación, ya que se ha obtenido permiso para utilizar la I.E. N° 20983, estudiantes y docentes participarán en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, y se cuenta con los recursos materiales, bibliográficos y tecnológicos necesarios para su estudio. Además, la investigación es factible en términos de tiempo y presupuesto, puesto que se llevará a cabo durante el año académico 2025, lo que nos permitirá recibir todo el proceso de investigación de manera adecuada. Finalmente, contamos con suficiente información teórica y antecedentes en relación con las variables de educación emocional y resolución de conflictos para brindarle una mejor base científica.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Arboleda (2023) en su investigación titulada *“Propuesta de Educación Emocional para promover la resolución de conflictos en el aula”*, El propósito principal es desarrollar una propuesta de educación emocional que fomente la resolución de conflictos en el aula para los alumnos de séptimo año EGB de la Unidad Educativa Chamanga, con el fin de superar las dificultades conductuales que tienen los estudiantes de este nivel. Como resultado, se han presentado situaciones en las que 8 estudiantes han dejado su hogar y también han abandonado sus estudios. Por las referencias de los padres de familia de los niños desertores, se sabe que estos no residen en sus casas y que cinco de ellos son jornaleros ocasionales en la actualidad; dado que ya se sienten libres e independientes, andan en malos pasos y hacen uso de alcohol y drogas (p. 32).

Callejas (2022) en su investigación titulada *“Fortalecimiento de la educación emocional para la prevención del conflicto escolar en los estudiantes de grado segundo de la Escuela Normal Superior Santiago de Tunja”*, Busca reforzar la educación emocional a través de estrategias pedagógicas que ayuden a prevenir conflictos escolares en alumnos del segundo grado de la Escuela Normal Superior Santiago de Tunja. Se concluye que este estudio contribuyó a reforzar la educación emocional de los alumnos desde un enfoque integral y holístico, proporcionando las herramientas necesarias para

su evolución emocional, lo que les permitió adquirir la habilidad de identificar, entender, manejar y regular sus emociones; en otras palabras, se volvieron competentes a nivel emocional (p. 173).

2.1.2 Investigaciones nacionales

Ccarhuas (2022) en su investigación titulada *“Educación emocional en el contexto escolar”*, Su objetivo es dilucidar la contradicción teórica que aqueja a las teorías contemporáneas. Llega a la conclusión de que la educación emocional favorece la consolidación de la metodología constructivista, puesto que la educación de las emociones y los sentimientos, junto con la información cognitiva, forman parte de ella. Desde este punto de vista, la educación emocional sirve como complemento al cognitivismo de la teoría constructivista, o, dicho mejor, es la mejor manera de comprenderla. Considerar las emociones y los sentimientos desde esta perspectiva fundamental es sinónimo de contar con un nivel antropológico más acorde con la vida real de los seres humanos. Un nivel que, a su vez, enriquece la tarea educativa al disipar el excesivo cognitivismo que ha dominado el campo de la educación en las últimas décadas. Las implicaciones educativas de la emoción, planteadas como complemento al cognitivismo de la teoría constructivista, han sido objeto de innumerables estudios, la gran mayoría de carácter profundamente psicológico. (p. 89).

Espinal (2022) en su trabajo de investigación titulada *“Importancia de la educación emocional en la educación infantil, según el modelo de Rafael Bisquerra”*, Se proponen dos objetivos: el primero, demostrar la relevancia de la educación emocional en la educación infantil; el segundo, destacar las

principales contribuciones del modelo de educación emocional de Rafael Bisquerra a la educación infantil. Este estudio abordará la importancia del reconocimiento de las emociones y de la educación emocional en la formación y el desarrollo del crecimiento humano desde la infancia, así como la construcción de un modelo basado en cinco competencias que promuevan un clima emocional saludable que permita a los niños adaptarse mejor al contexto social y afrontar los desafíos de la vida, brindando oportunidades para el desarrollo de su personalidad. La tesis que se presenta es de tipo cualitativo, específicamente una revisión documental. (p. 44).

Paz (2021) en su trabajo de investigación titulada *“El papel de la educación emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje según las percepciones docentes en una Institución Privada de Lima”*, El objetivo del estudio fue identificar el papel que los docentes de preescolar y primaria otorgan a la educación emocional dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se constató que la gran mayoría de los participantes no logran desarrollar una concepción integral y multifacética del concepto, lo que se traduce en una falta de uniformidad en su aplicación dentro de la escuela. Asimismo, se observó que todos los participantes consideran fundamental una aplicación eficaz de la educación emocional, pero que existen muchas razones por las que no pueden aplicarla como desearían; entre ellas se encuentran las exigencias académicas, la carga de trabajo, la actitud de los padres y la falta de tiempo, lo cual repercute en la educación de los niños. (p. 85).

Warthon (2019) en su trabajo de investigación titulada *“La educación emocional y la resolución de conflictos en la educación inicial”*, El objetivo

principal de este trabajo es analizar la relación entre la educación emocional y la resolución de conflictos en la primera infancia, así como su capacidad para desarrollar estrategias y habilidades para la resolución de conflictos. El fomento de estas habilidades se debe a las competencias emocionales: conciencia emocional, autorregulación emocional, competencia social, habilidades para la vida que promueven el bienestar y autonomía emocional. Estas competencias permiten al niño afrontar los conflictos y generar su resolución mediante el reconocimiento de las emociones propias y ajenas, la regulación de la ira, el respeto y la valoración del otro, la perseverancia y el mantenimiento de una actitud positiva ante los problemas. En resumen, se trata de gestionar las emociones y ser consciente de las implicaciones que estas tienen para su propio comportamiento, de modo que puedan resolver sus conflictos de forma autónoma mediante estrategias de mediación y negociación (p. 32).

2.2 Bases teóricas

V1: Educación emocional

Se trata de la educación. Es un proceso de aprendizaje permanente para el desarrollo integral de todas las competencias emocionales, dentro del desarrollo holístico del ser humano, que le permita desenvolverse con habilidades socioemocionales a lo largo de su vida. Se deben considerar necesidades que no reciben la atención adecuada, como la ansiedad, el estrés, la depresión, las conductas de riesgo, etc. Todo aquello que requiere una base emocional.

Criado (2019) La educación emocional consiste en descubrir qué sentimos y por qué, y qué hacer al respecto, y también en comprender que ciertas situaciones (cambios,

pérdidas, decepciones, enfermedades) están destinadas a provocar ciertas emociones, pero que aun así es necesario y saludable que sintamos esas cosas, que las expresemos, que nos demos permiso para sentir las y que las aceptemos como parte de algo más grande, que es de lo que aprendemos.

Antecedentes

Ávila (2026) El término educación emocional apareció por primera vez en psicología en 1966, en la revista *Journal of Emotional Intelligence*. Surgió como un medio educativo para regular nuestros pensamientos irracionales que anulan nuestra capacidad de reflexionar y tomar buenas decisiones. Esta competencia fundamenta sus conceptos en la inteligencia emocional, la competencia emocional y la competencia socioemocional. Los estudios sobre inteligencia emocional comenzaron a principios del siglo XX. Se hablaba de dos tipos de inteligencia: la ideacional y la instintiva. Posteriormente, Howard Gardner propuso su teoría de las inteligencias múltiples (1983), que contemplaba nueve tipos de inteligencia. Sin embargo, fue en la década de 1990 cuando la educación emocional comenzó a impartirse en las escuelas. Hasta el siglo XIX, reinó lo que podría denominarse una escuela antiemocional, que enfatizaba la distinción y la separación entre razón y emoción. La emoción era rechazada por considerarse subjetiva; se insistía en el intelecto como objetivo. El objetivo principal era mantener en el alumno la concentración de tiempo, mente y cuerpo en el aprendizaje. No obstante, todo lo anterior, la educación emocional se entiende actualmente como un proceso educativo para desarrollar la inteligencia emocional y la habilidad necesaria para lograr un control adecuado sobre los sentimientos y las emociones.

Componentes

Ávila (2026) Estos son algunos de los elementos o rasgos fundamentales de la inteligencia emocional:

- Conocerse a sí mismo desde el punto de vista emocional
- Autocontrol de las emociones
- Motivarse a uno mismo
- Empatía y competencias sociales

Beneficios

Ávila (2026) La educación emocional ofrece muchas ventajas para los estudiantes. Estas ventajas son definidas por el psicólogo Daniel Goleman, quien acuñó el término inteligencia emocional. Entre ellas, podemos encontrar:

- **Favorece el desarrollo intelectual y académico:** porque las personas que abordan las cosas con una perspectiva emocionalmente inteligente mejoran su experiencia de aprendizaje.
- **Se crece afectivamente:** amar y ser amado resulta en un mayor éxito al relacionarnos con nuestros semejantes.
- **Garantiza un desarrollo integral:** nos brinda seguridad y bienestar emocional, mental, social y físico.
- **Oportunidades y recursos disponibles:** el reconocimiento de nuestras capacidades emocionales nos muestra caminos nuevos y mejores.
- **Seguridad:** mediante la educación y la valoración de las emociones, quienes antes eran tímidos crecen con confianza en el aprendizaje colectivo.
- **Habilidades para la reflexión:** aprender a examinar los propios recuerdos emocionales permite pensar y responder con criterio.
- **Enseña a mejorar el ánimo propio:** el autocontrol de las emociones permite desarrollar una gran autoestima.

Roldán (2023) Es fundamental comprender las ventajas de la educación emocional para apreciar su importancia en cada momento de nuestra vida. Algunos de sus principales beneficios son:

- **Mejora la conciencia de uno mismo y la toma de decisiones.** Uno se vuelve menos dependiente de la opinión ajena y más capaz de formarse un juicio propio.
- **Evita la ansiedad y el estrés.** Gracias a la gestión emocional, las personas pueden evitar generar estrés en sus vidas. Y si el estrés surge en momentos de tensión o mucho trabajo, pueden manejarlo mejor.
- **Mejora las relaciones interpersonales.** Conocer, identificar y comprender las emociones propias y ajenas conduce a la resolución de conflictos.
- **Potencia el desarrollo personal.** Te conoces mejor a ti mismo a través de la educación emocional.
- **Mejora el bienestar emocional y psicológico.** Algunas enfermedades son causadas por una mala gestión emocional. Afortunadamente, la inteligencia emocional permite que las personas se sientan mejor por dentro y por fuera.

Criado (2019) La inteligencia emocional y la educación nos brindan herramientas y recursos que nos permiten desarrollar una mayor autoestima y confianza en nosotros mismos. Este desarrollo personal, ante la inestabilidad, nos permite ver las oportunidades cercanas para la superación personal y afrontar las dificultades con un alto grado de éxito.

- Mejora nuestras relaciones interpersonales
- nos desarrolla como individuos
- Fortalece nuestra psique

- reduce la ansiedad y ayuda a combatir la depresión
- aumenta nuestra motivación y facilita el logro de nuestros objetivos
- Mejora la autoconciencia y la toma de decisiones
- Mejora el rendimiento laboral
- Previene y protege del estrés.

Importancia

Ávila (2026) Si te preguntas por qué la educación emocional es importante, debes comprender la influencia de las emociones en el aprendizaje. Gracias a la educación emocional, las personas toman conciencia de sus sentimientos y emociones; y es gracias a ella que hombres y mujeres pueden regular sus emociones para así buscar el desarrollo personal y social. La educación emocional permite vivir una vida plena y auténtica, sin dejarse llevar por las emociones descontroladas. Es tan importante como la lectura y la aritmética, pues es fundamental para los niños y niñas aprender a dominar sus propias emociones y a regular las de los demás. En resumen, es responsabilidad de todos comprender qué es la educación emocional, en qué consiste y cuánto nos conviene fomentarla, ya que se ha demostrado que la autoestima se beneficia enormemente del desarrollo de la inteligencia emocional, y que, por lo tanto, las personas se vuelven más seguras de sí mismas y más felices en sus vidas.

Roldán (2023) a educación emocional debe comenzar en la infancia. Es importante que los niños aprendan sobre sus emociones para alcanzar ciertos objetivos que les permitan tener una mejor convivencia consigo mismos y con los demás. Entre estos objetivos se encuentran:

- Tener un mejor entendimiento de las propias emociones y las de los demás: empatía.

- Distinguir las emociones propias y ajenas a tiempo para evitar problemas emocionales.
- Mejorar la capacidad de resiliencia y la asertividad.
- Poseer la habilidad de controlar las emociones.
- Evitar las consecuencias adversas de los sentimientos más fuertes.
- Fomentar el desarrollo de las emociones que nos hacen sentir bien.
- Mantener una buena motivación frente a la vida.
- Mantener una actitud optimista frente a la vida y los problemas que puedan presentarse.
- Ser capaz de disfrutar el presente y manejar los inconvenientes de manera positiva.

Consejos para que los docentes desarrollen la educación emocional en el aula

Ávila (2026) El estrés suele aparecer justo cuando el alumno se enfrenta a nueva información, y por mucho que enseñemos, no hay manera de ayudarlo a comprenderla. Por eso, nos interesan los métodos para mantener nuestras emociones bajo control. A continuación, presentamos algunos de los más frecuentes:

- **Párate a escuchar activamente** y a conocer la personalidad de cada niño.
- **Crea un ambiente donde puedan encontrarse cómodos** y, principalmente, donde puedan ser ellos mismos. ¡Esto es esencial!
- **Fomenta siempre las emociones positivas.** El uso de lenguaje positivo puede ser efectivo.
- **Trabaja la empatía.** Para esto, hay una variedad de ejercicios que puedes realizar con los niños.
- **Expresa tú también tus propias emociones y sentimientos.** ¡El maestro debe ser siempre el mejor ejemplo de todos!

- **Enseña que cada acto tiene una responsabilidad** unas repercusiones.
- **Enséñales y educales con juegos siempre que puedas.** Aquí te dejo un pequeño consejo: emplea imágenes de rostros para manifestar las emociones.

Dimensiones

Según Ginés & Maribel (2016) Según lo que se dice en el blog Orientación Andújar, las cuatro dimensiones de la educación emocional son:

- **Autoconocimiento:** Capacidad de identificar un sentimiento en el instante exacto en que surge y vincularlo con el estímulo que lo causa.
- **Autoregulación:** Es esencial tener la capacidad de manejar el tiempo que estamos bajo el dominio de nuestras emociones.
- **Motivación:** Fundamental para lograr objetivos significativos. Está asociada con la inhibición de pensamientos negativos, el control de impulsos y la habilidad para resistir a la frustración.
- **Empatía:** Se refiere a la habilidad de percibir las emociones de los demás y responder de manera socialmente adecuada.

V2: Resolución de conflictos

Muriel (2026) La resolución de conflictos es el proceso de abordar nuestras diferencias mediante diversas estrategias, con el objetivo de alcanzar un resultado positivo para todos. La resolución de conflictos es similar a la resolución de problemas, ya que en un conflicto es muy fácil dejarse llevar por las emociones (ira, frustración, injusticia).

Hidalgo (2026) lo expresa así: La resolución de conflictos es una cuestión de planificación, pero también de criterio. Al aprender a resolver conflictos, desarrollamos la autoestima, el gusto por la cooperación y el respeto, y les mostramos

a nuestros hijos que pensar con rigor es fundamental. En el entorno infantil, los conflictos pueden expresarse de diversas maneras. En términos generales, podríamos definir el conflicto como la comunicación de una contradicción, y la contradicción, en última instancia, como una negación. En este sentido, no es la seguridad, sino su disolución, lo que se ve incrementado por los conflictos, si existen al menos dos alternativas que apuntan en direcciones opuestas. La mediación del conflicto es una mediación del momento de incertidumbre e inseguridad.

Montessori (2024) El conflicto es parte normal de la vida, incluso para los más pequeños. Ya sea por juguetes o turnos, resolver conflictos pacíficamente es una habilidad importante que los niños deben aprender. Es una parte integral de cómo el método Montessori forma estudiantes seguros e independientes, emocionalmente maduros.

Técnicas de resolución de conflictos

Muriel (2026) Existen numerosas clasificaciones que describen los principales estilos y métodos de resolución de conflictos. Si pensamos en términos de las partes involucradas en un conflicto, podríamos mencionar las siguientes tácticas:

- **Negociación:** Los niños proponen soluciones satisfactorias a sus problemas y llegan a un acuerdo beneficioso para ambas partes. Si esto no funciona, deberán llegar a un compromiso
- **Mediación:** Cuando los niños no pueden resolver el problema por sí mismos, pueden necesitar la ayuda de un tercero neutral (maestro, padre, cuidador) para idear su propia solución en lugar de imponérsela.
- **Arbitraje:** Esto ocurre cuando los niños no pueden llegar a un acuerdo, por lo que la persona que actúa como parte neutral debe poner fin a la discusión decidiendo la mejor solución después de escuchar a ambas partes.

Importancia y beneficios

Muriel (2026) La capacidad de manejarse en circunstancias complicadas para alcanzar una resolución pacífica es una habilidad social fundamental.

Ventajas de cultivar habilidades para resolver conflictos

- Fomentar capacidades de comunicación.
- Fortalecer las amistades.
- Aprender a establecer metas.
- Solucionar los conflictos de manera pacífica.

Para resolver conflictos, es necesario desarrollar una serie de destrezas sociales como las siguientes:

- Resolución de conflictos.
- Manejar las emociones intensas y los sentimientos negativos.
- Trabajo en equipo.
- Pensamiento adaptable.
- Compromiso / Aprender a ceder.
- Comunicación efectiva.
- Reconocimiento de la diversidad de puntos de vista.

Existen numerosos métodos, entretenidos e instructivos, para ayudar a los niños a mejorar su capacidad de resolución de conflicto.

Resolución de conflictos en el aula

Hidalgo (2026) Entre los distintos tipos de conflicto que pueden surgir en un aula común, incluyendo aquellos provocados por debates organizados y dirigidos por los docentes, encontramos los desacuerdos epistémicos. Estos surgen cuando, como ya hemos señalado, se manifiestan posturas opuestas e incompatibles respecto a un mismo tema. Son muy comunes, están presentes en todo proceso de resolución de

conflictos y pueden referirse a nuestras creencias, valores, preferencias e incluso a algo que consideramos verdadero. Un niño de nueve años le dice a otro, también de nueve años: «A nuestra edad, todos los niños deberían tener un teléfono móvil». Y su compañero responde, incluso con cierta ironía: «A nuestra edad, no». ¿Cómo deben proceder con lógica? Enseñar a los niños pequeños a resolver este tipo de problemas es uno de los objetivos de la formación en pensamiento crítico. Pero estamos proporcionando algún tipo de mecanismo de mediación o alguna otra técnica de resolución de problemas que no es de naturaleza psicológica. El peligro reside en que la ecología de la mediación en relación con el conflicto se centre en un objetivo de conservación, ya sea llegar a un acuerdo o ganar el caso mediante la argumentación, por mencionar dos posibles alternativas.

Obstáculos en la resolución de conflictos

Hidalgo (2026) Según lo expuesto, dos circunstancias que sin duda nos ayudarán a vencer al niño en sus tácticas de guerra son, por un lado, la falta de respeto y, por otro, perder los estribos, de modo que quienes dirigen el diálogo «pierdan la cabeza», es decir, que adopten procedimientos que faciliten que el diálogo se convierta rápidamente en una pelea. Pero también es fundamental saber dirigir el diálogo formulando las preguntas adecuadas, de acuerdo con las estrategias parciales mencionadas, y saber reconocer cuándo, en el intercambio de argumentos, estos son válidos. Todo proceso de resolución de conflictos implica razones válidas, pues son precisamente las que nos permiten justificar nuestras opiniones e ideas. Smartick Thinking ha intentado establecer las propuestas teóricas más reconocidas en este ámbito y ha formulado una propuesta sobre razones válidas compuesta por cuatro criterios: aceptabilidad, relevancia, suficiencia y claridad. A continuación, se presentan dos ejemplos. Nuestro objetivo, en este sentido, es que los niños aprendan

a distinguir estas cualidades en las razones que se les ofrezcan y, por lo tanto, que reconozcan que estas buenas razones son la clave para resolver el conflicto y llevar el diálogo a la siguiente fase: la de las soluciones.

Importancia de enseñar resolución de conflictos a niños en edad preescolar

Montessori (2024) Enseñar a los niños en edad preescolar a resolver conflictos es algo que les acompañará toda la vida, o al menos hasta la adolescencia. Todavía están aprendiendo a comunicarse bien, a gestionar sus emociones e incluso a mostrar empatía hacia los demás, ¡y los conflictos son constantes! Es importante que aprendan a afrontarlos cuanto antes. Estar preparados para resolver problemas con sus amigos les facilita un poco las dificultades en la escuela y a lo largo de la vida. He aquí por qué enseñar a resolver conflictos es importante para los niños en edad preescolar:

- **Desarrolla la inteligencia emocional:** Los niños aprenden a reconocer sus propias emociones y las de los demás. Esta capacidad de reconocer los sentimientos les permite afrontar emociones intensas cuando se presentan, como la frustración, la ira o la decepción, y también es fundamental para que el niño tenga un buen comienzo en la escuela primaria.
- **Fomenta las habilidades comunicativas:** Las prácticas de resolución de conflictos ayudan a los niños a aprender a expresar sus necesidades y a escuchar a los demás, así como a encontrar soluciones de compromiso mediante el diálogo. Estas habilidades les son útiles para forjar amistades sólidas.
- **Fomenta la empatía:** Resolver un conflicto de forma pacífica enseña a los niños a ver las cosas desde la perspectiva de otra persona, inculcándoles empatía.

- **Fomenta la independencia:** La resolución de conflictos según el método Montessori ayuda a los niños a sentirse capaces de resolver sus propios problemas, fomentando la independencia y la confianza en sus propias capacidades.

El enfoque de Montessori para la resolución de conflictos

Montessori (2024) Las aulas Montessori reflejan estos valores de respeto, independencia e interacción pacífica. En un aula Montessori, quienes entran en conflicto no suelen castigarse mutuamente para lograr la paz. En cambio, los maestros Montessori guían con serenidad al niño por un camino que le ayuda a comprender sus propios sentimientos y a comunicar sus emociones de forma respetuosa. Así es como funciona el método Montessori para la resolución de conflicto:

- **Ambiente tranquilo:** Las aulas están diseñadas para crear un ambiente tranquilo y ordenado. Al hacer hincapié en el orden y el respeto, se reducen las posibilidades de que surjan conflictos.
- **Autorregulación:** Los niños aprenden a regular sus emociones. Sus maestros Montessori los guían para reconocer sus propios sentimientos, calmarse y resolver conflictos. En el programa de Vida Práctica Montessori, las lecciones de Gracia y Cortesía les presentan a los niños diferentes tipos de sentimientos y les brindan herramientas para gestionarlos.
- **Comunicación abierta:** Montessori promueve la comunicación respetuosa. Cuando surge un conflicto, se enseña a los niños a expresar sus necesidades y a escuchar la perspectiva de la otra persona.
- **Resolución de problemas:** En lugar de imponer una solución, Montessori anima a los niños a abordar sus conflictos a su manera, ayudándoles a

responsabilizarse de la situación y a encontrar una resolución pacífica.

El enfoque práctico y centrado en los niños de Montessori contribuye a que estos desarrollen habilidades para resolver conflictos de manera natural, promoviendo el respeto hacia otros y un sentido de responsabilidad personal.

Pasos para la resolución de conflictos en un entorno Montessori

Montessori (2024) Una de las maneras más eficientes de educar sobre la resolución de conflictos en las aulas Montessori es a través de un procedimiento organizado en seis etapas. Estos pasos contribuyen a que los niños enfrenten problemas de manera constructiva y calmada.

- **Reconocer los sentimientos:** El primer paso es que los niños reconozcan y etiqueten sus emociones. Esto les facilita entender qué sienten y por qué. Los maestros Montessori pueden orientar a los niños mediante preguntas como: ¿Qué sientes en este momento? o ¿Qué te molesta?
- **Fomentar la autoexpresión:** la autoexpresión: Se les incita a los niños a manifestar sus emociones sin interrupciones. Esto posibilita que cada niño exprese su versión de la historia y se sienta oído. Es esencial que los niños se expresen en primera persona, como por ejemplo: "Me siento incómodo porque..."»
- **Escucha activa:** Los dos niños tienen que oír las perspectivas del otro. Los educadores Montessori promueven la escucha activa al parafrasear lo que los niños dicen y hacer preguntas que evidencian empatía, garantizando de este modo que todos los niños se sientan comprendidos.
- **Identificación del problema:** Al manifestar ambos niños sus sentimientos, se les ayuda a determinar cuál es el principal problema. A modo de ejemplo: «Ambos tienen el deseo de explorar la misma actividad Montessori», afirmo.

Este paso ayuda a los niños a enfocarse en el conflicto mismo, en vez de concentrarse en sus emociones personales.

- **Generación de ideas para soluciones:** Después, se alienta a los niños a que presenten soluciones de manera conjunta. Los maestros Montessori dirigen el proceso, pero los niños tienen la libertad de proponer soluciones al problema. El propósito es que colaboren entre sí para hallar una solución equitativa y respetuosa.
- **Acuerdo y Acción:** Cuando se alcanza un acuerdo sobre la solución, los niños comienzan a implementarla. Esto puede suponer tomar turnos, buscar una actividad distinta o colaborar juntos. Después de solucionar el conflicto, los maestros Montessori estimulan a los niños a pensar sobre el proceso, lo que fortalece la conducta positiva.

Este procedimiento de seis etapas enseña a los niños no solamente cómo solucionar conflictos pacíficamente, sino también cómo comunicarse con eficacia y administrar sus emociones de manera positiva.

Estrategias de resolución de conflictos en el cuidado infantil

Montessori (2024) Si bien el proceso de seis pasos es clave para resolver conflictos según el método Montessori, existen otras estrategias que se pueden adoptar en las guarderías para ayudar a los niños que tienen conflictos.

- **Escenarios de juego de rol:** Haz que representen conflictos comunes con anticipación para que puedan practicar de forma segura cómo resolverlos. Practicar compartir juguetes, esperar su turno o expresar frustración les brinda herramientas para usar en conflictos de la vida real y así responder con calma y respeto.

- **Utilizar una Mesa de la Paz:** En algunas aulas Montessori, los niños utilizan una mesa de la paz para resolver conflictos. Este espacio especial se reserva para que los niños, que tal vez necesiten tiempo para reflexionar, se reúnan para hablar sobre su conflicto y llegar a una solución pacífica.
- **Modelar un comportamiento positivo:** Los niños aprenden observando a las personas que los rodean, por lo que los educadores Montessori trabajan para modelar comportamientos positivos de resolución de conflictos manteniendo la calma, utilizando palabras amables y demostrando comprensión mutua durante la resolución de conflictos.
- **Fomentar la reflexión tranquila:** Si un conflicto se vuelve demasiado intenso, los maestros Montessori podrían proponer que se tome un momento de serena reflexión. Esto proporciona a los niños el espacio que requieren para tranquilizarse y reflexionar sobre cómo desean solucionar la disputa.

El papel de los padres y educadores en la enseñanza de la resolución de conflictos.

Montessori (2024) El aprendizaje para resolver conflictos es un esfuerzo conjunto de los educadores y los padres. Los dos son fundamentales para modelar conductas positivas y fortalecer métodos pacíficos para resolver problemas.

- **El papel de los padres:** Los padres pueden incentivar la comunicación abierta y dar ejemplo de tranquilidad durante los conflictos en el hogar. Cuando surjan desacuerdos, tómense un tiempo para conversar con su hijo acerca del inconveniente, ayudándolo a discernir sus emociones y a hallar soluciones. Si quieren ver nuestra guía para resolver disputas entre hermanos, hagan clic aquí.
- **El papel de los educadores:** Los maestros Montessori crean un entorno en

el aula donde los niños se sienten protegidos para expresar sus emociones y solucionar conflictos. Mientras los guían a través del proceso de resolución de conflictos, les asisten para que desarrollen las competencias requeridas para gestionar desacuerdos de manera autónoma.

Dimensiones

Muriel (2026) Hay distintas categorizaciones que explican las técnicas y los estilos principales para resolver conflictos. La administración de conflictos interpersonales según el modelo Thomas-Kilmann (1976) se categoriza con base en dos dimensiones fundamentales: Asertividad (el empeño en satisfacer nuestras propias necesidades o intereses) y cooperatividad (el esfuerzo de satisfacer, además, los intereses de otras personas). Este modelo bidimensional produce cinco formas de manejar conflictos:

- **Colaborar:** os niños buscan maneras de resolver el conflicto que beneficien a ambas partes (la situación famosa en la que todos ganan).
- **Competir:** Nos ocupamos únicamente de nuestras metas personales y no nos esforzamos por cubrir las necesidades de los demás.
- **Compromiso:** tratamos de encontrar una solución que, aunque no sea nuestra favorita, es aceptable para todos los involucrados.
- **Evitar:** Una de las partes podría no estar tan involucrada en el conflicto o prefiere evitar la confrontación y optar por salir de la discusión.
- **Ceder:** el niño tiene la opción de priorizar los intereses o preferencias de otra persona sobre los suyos.

2.3 Definición de términos básicos

Educación emocional: es el proceso educativo continuo que tiende a desarrollar en el individuo las competencias emocionales que facilitarán su felicidad personal y la de

sus semejantes, permitiendo un mayor desarrollo en las amistades, un manejo hábil de situaciones difíciles de ataque y defensa, armonizando las relaciones interpersonales; contribuyendo al pleno desarrollo de las facultades de apreciación, autocontrol, objetivos y expresión por parte de los alumnos.

Autoconocimiento: a capacidad de identificar, reconocer y comprender las propias emociones, pensamientos, fortalezas y debilidades— permite a los estudiantes ser conscientes de cómo sus emociones influyen en su comportamiento y en sus relaciones con los demás. Reflexionar sobre su propia persona de esta manera fomenta una autoestima positiva y, además, conduce a una mejor toma de decisiones y a una mejor respuesta ante situaciones académicas y sociales.

Autorregulación: Es la capacidad de autocontrolar las emociones y reacciones de manera apropiada para cada situación, con comportamientos reflexivos en lugar de impulsivos, y manteniendo el equilibrio emocional en situaciones tensas o conflictivas. Esta competencia permite a los estudiantes adaptarse a nuevas normas de convivencia, resolver conflictos pacíficamente y respetarse mutuamente, así como a sus profesores.

Motivación: se refiere al fenómeno que impulsa a dirigir activamente el comportamiento hacia la consecución de una meta u objetivo. Es la fuerza que lleva al estudiante a continuar con interés, esfuerzo y perseverancia en las actividades escolares y ante las dificultades que se le presenten. Subyace al amor por una materia, la confianza en uno mismo y, en gran medida, al desarrollo de cualidades personales y sociales.

Empatía: es la capacidad de comprender, reconocer y compartir los sentimientos de otra persona. Gracias a esta capacidad, podemos ponernos en el lugar del otro, tratándolo con respeto, solidaridad y sensibilidad hacia sus necesidades y problemas.

La empatía en las escuelas contribuye a una mejor convivencia, previniendo peleas y conflictos entre los estudiantes; además, facilita el fortalecimiento de amistades basadas en el diálogo y la comprensión mutua.

Resolución de conflictos: implica encontrar alternativas pacíficas y constructivas para afrontar desacuerdos, problemas o situaciones de tensión. En este proceso, recurrimos al diálogo, la negociación, la cooperación y la asertividad, buscando un acuerdo que beneficie a todos. En el ámbito escolar, la resolución de conflictos promueve una mejor convivencia y fortalece las relaciones interpersonales, contribuyendo a una cultura de paz.

Colaborar: es también una forma de resolver conflictos en la que ambas partes se unen para encontrar soluciones que satisfagan las necesidades e intereses de todos. Este método enfatiza el diálogo, la cooperación, el respeto mutuo y la búsqueda de intercambios beneficiosos para ambas partes, fortaleciendo sus relaciones y creando un mundo mejor para todos.

Competir: Al abordar un conflicto, quien adopta este enfoque se centra en sus propios intereses y necesidades e intenta imponer sus opiniones o decisiones a los demás. Pueden surgir confrontaciones y malas relaciones cuando no se hace ningún esfuerzo por escuchar o considerar las opiniones o la situación de los demás. Compromiso: Esta técnica de resolución de conflictos se basa en la idea de que todos estaríamos mejor si pudiéramos encontrar acuerdos aceptables entre todos. Cada uno cede en sus intereses hasta alcanzar un punto intermedio, una solución mutuamente aceptable y bastante satisfactoria. Promueve el diálogo, la negociación y la convivencia pacífica.

Evitar es una forma de afrontar los conflictos en la que se opta por no involucrarse o distanciarse del problema. Quienes emplean esta estrategia evitan discusiones o confrontaciones, dejando el asunto sin resolver o, al menos, sin abordar

completamente.

Ceder: Ceder es la acción que adopta quien sacrifica su comodidad, deseos o incluso opiniones para obtener la paz, acatando la voluntad de otro. Si bien esta actitud puede preservar la tranquilidad momentáneamente, renunciar a todas las esperanzas y opiniones impide la comunicación natural de lo que uno realmente siente y piensa.

2.4 Bases filosóficas

Aristóteles Aristóteles (s.f.). *Ética a Nicómaco*. Resalta que un adecuado manejo de las emociones posibilita la acción prudente y la conservación de relaciones equilibradas con otros.

Daniel Goleman Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Indica que la identificación y regulación de las emociones beneficia tanto a la convivencia social como a las relaciones interpersonales.

Lev Vygotsky Vygotsky, L. S. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Indica que la interacción social y la convivencia con otras personas refuerzan el desarrollo emocional y el aprendizaje.

Jean Piaget Piaget, J. (1970). *Psicología y epistemología*. Sostiene que el desarrollo permite a los individuos entender las reglas y solucionar desacuerdos de forma más reflexiva, tanto emocional como moralmente.

Paulo Freire Freire, P. (1981). *La importancia de leer y el proceso de liberación*. Resalta que el diálogo y la educación contribuyen a establecer una convivencia fundamentada en la empatía, el respeto y la resolución pacífica de disputas.

John Dewey Dewey, J. (1916). *Democracia y educación*. Piensa que la educación tiene que preparar a individuos que sean capaces de convivir, dialogar y resolver problemas en el seno de la sociedad.

Mahatma Gandhi Gandhi, M. (1948). *Todos los hombres son hermanos*. Fomenta la paz, el respeto y la solución pacífica de disputas a través de la comprensión y la no violencia.

Thomas Hobbes Hobbes, T. (1651). *Leviatán*. Explica que los conflictos son parte de las relaciones humanas y que la convivencia necesita reglas y supervisión del comportamiento.

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre la educación emocional y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025.

2.5.2 Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre el autoconocimiento y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025.

Existe relación significativa entre la autorregulación y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025.

Existe relación significativa entre la motivación y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025.

Existe relación significativa entre la empatía y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025.

2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
V2: Resolución de conflictos	Autoconocimiento	• Reconoce sus emociones • Identifica causas de sus emociones	1,2	Likert
	Autorregulación	• Controla sus impulsos • Maneja adecuadamente sus emociones	3,4	Likert
	Motivación	• Muestra interés por alcanzar metas • Supera dificultades y frustraciones	5,6	Likert
	Empatía	• Comprende emociones de los demás • Actúa con respeto y comprensión	7,8	Likert

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
V2: Resolución de conflictos	Colaborar	• Busca soluciones conjuntas • Promueve acuerdos entre compañeros	1,2	Likert
	Competir	• Prioriza sus intereses personales • Busca imponer sus opiniones	3,4	Likert
	Compromiso	• Acepta acuerdos compartidos • Busca soluciones aceptables para todos	5,6	Likert
	Evitar	• Evita enfrentar conflictos • Se aleja de discusiones	7,8	Likert
	Ceder	• Acepta opiniones de otros • Renuncia a sus intereses para evitar problemas	9,10	Likert

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de Investigación

El tipo del estudio es básico.

3.1.2 Nivel de Investigación

El nivel del estudio es correlacional.

3.1.3 Diseño

El diseño del estudio es no experimental de corte transversal.

3.1.4 Enfoque

El enfoque del estudio es cuantitativo.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población la conforman 339 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 20983 Julio C. Tello

3.2.2 Muestra

Para hallarla se calculó en siguiente forma:

La Muestra está conformada por:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N - 1) \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n= Tamaño de muestra

N= Población = 339

Z= 1.96

p= 0.5

q= 0.5

E= 0.5

Reemplazando valores de la fórmula se tiene:

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5) \cdot (132)}{(339 - 1) \cdot 0.5^2 + 1.96^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5)}$$

$n = 181$ estudiantes

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Técnicas a emplear

La técnica que se emplea para recolectar los datos de la investigación es la encuesta.

3.3.2 Descripción de Instrumentos

El instrumento es el cuestionario y está constituido por 08 preguntas para la variable educación emocional y 10 preguntas para la variable resolución de conflictos.

3.4 Técnicas para el procedimiento de la información

Spss, Microsoft Excel.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Luego de aplicar la encuesta a los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello, los resultados obtenidos son los siguientes:

Descripción de la educacional emocional

Tabla 1

Reconozco fácilmente cuando estoy triste, molesto o feliz

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	50	28%
A veces	91	50%
Siempre	40	22%
TOTAL	181	100%

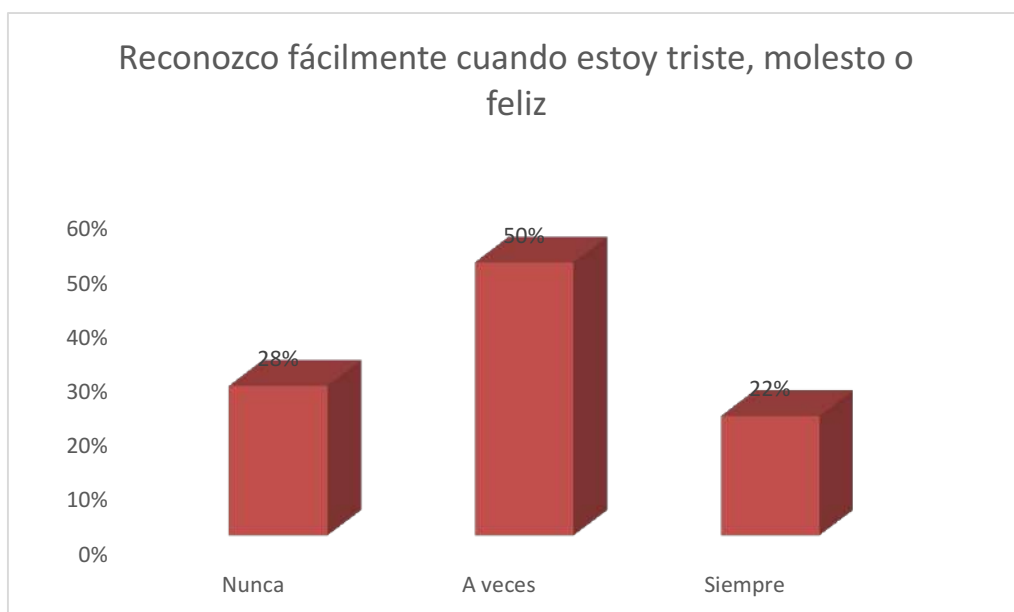


Figura 1 Reconozco fácilmente cuando estoy triste, molesto o feliz

Interpretación: Se encuestó a 181 escolares de secundaria de la I.E. N° 20983 de los cuales; el 28% manifestó que nunca reconoce cuando esta triste, molesto o feliz, el 50% indicó a veces reconoce cuando esta triste, molesto o feliz y el 22% señaló que siempre reconoce fácilmente cuando esta triste, molesto o feliz.

Tabla 2

Identifico las causas de mis emociones

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	52	29%
A veces	89	49%
Siempre	40	22%
TOTAL	181	100%

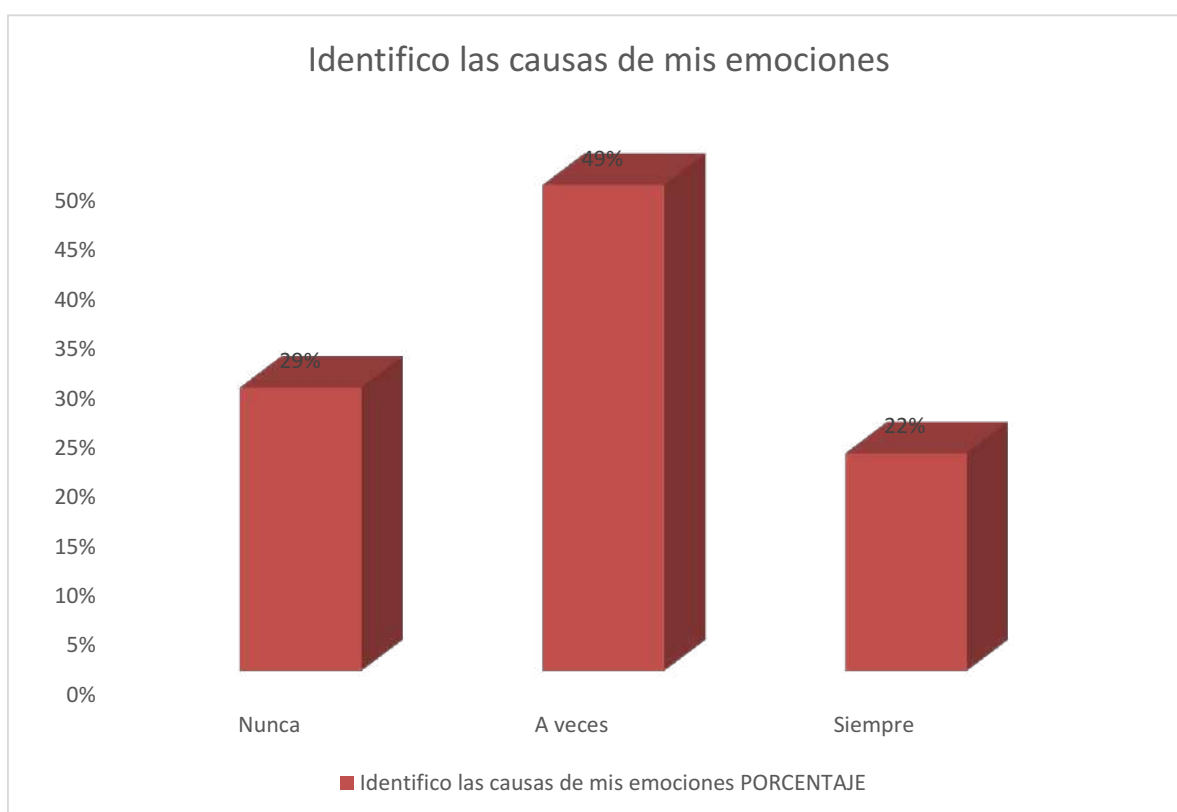


Figura 2 Identifico las causas de mis emociones

Interpretación: Se encuestó a 181 escolares de secundaria de la I.E. N° 20983 de los cuales; el 29% manifestó que nunca identifica las causas de sus emociones, el 49% indicó que a veces identifica las causas de sus emociones y el 22% señaló que siempre identifica las causas de sus emociones.

Tabla 3

Controlo mis impulsos cuando tengo problemas con mis compañeros

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	67	37%
A veces	81	45%
Siempre	33	18%
TOTAL	181	100%

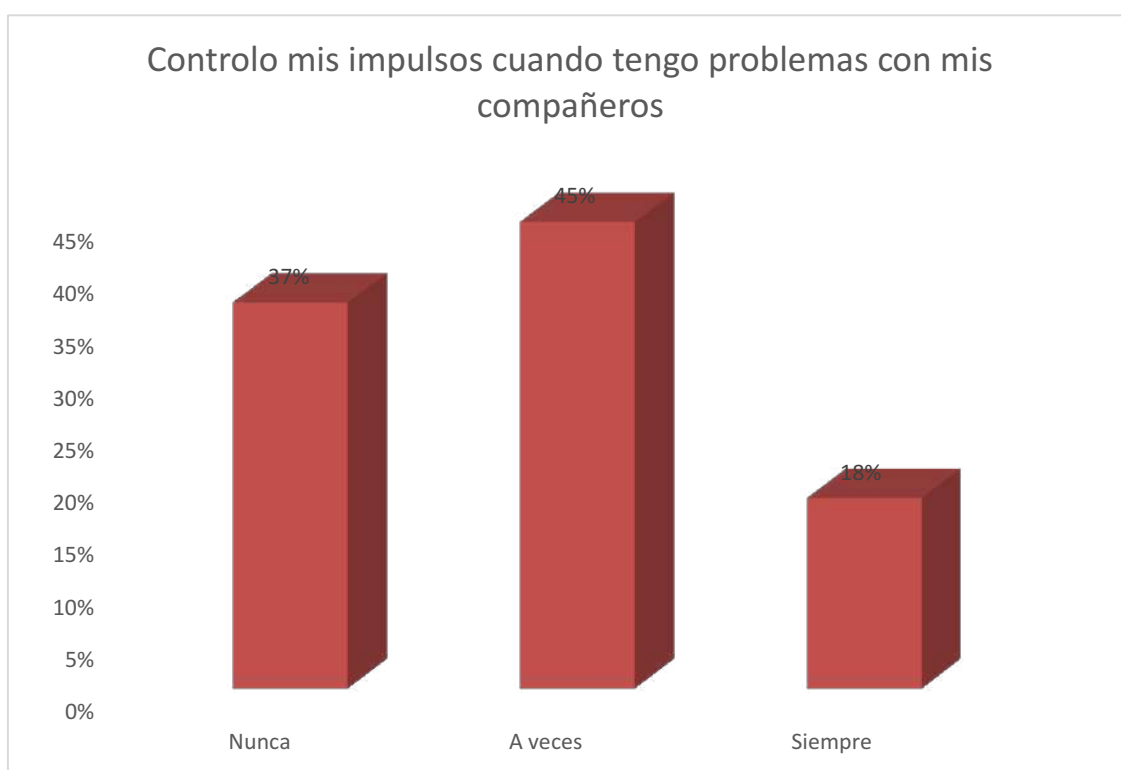


Figura 3 Controlo mis impulsos cuando tengo problemas con mis compañeros

Interpretación: Se encuestó a 181 escolares de secundaria de la I.E. N° 20983 de los cuales; el 37% manifestó que nunca controla sus impulsos cuando tiene problemas con sus compañeros, el 45% indicó que a veces controla sus impulsos cuando tiene problemas con sus compañeros y el 18% señaló que siempre controla sus impulsos cuando tiene problemas con sus compañeros.

Tabla 4

Trato de mantener la calma en situaciones difíciles

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	62	34%
A veces	85	47%
Siempre	34	19%
TOTAL	181	100%

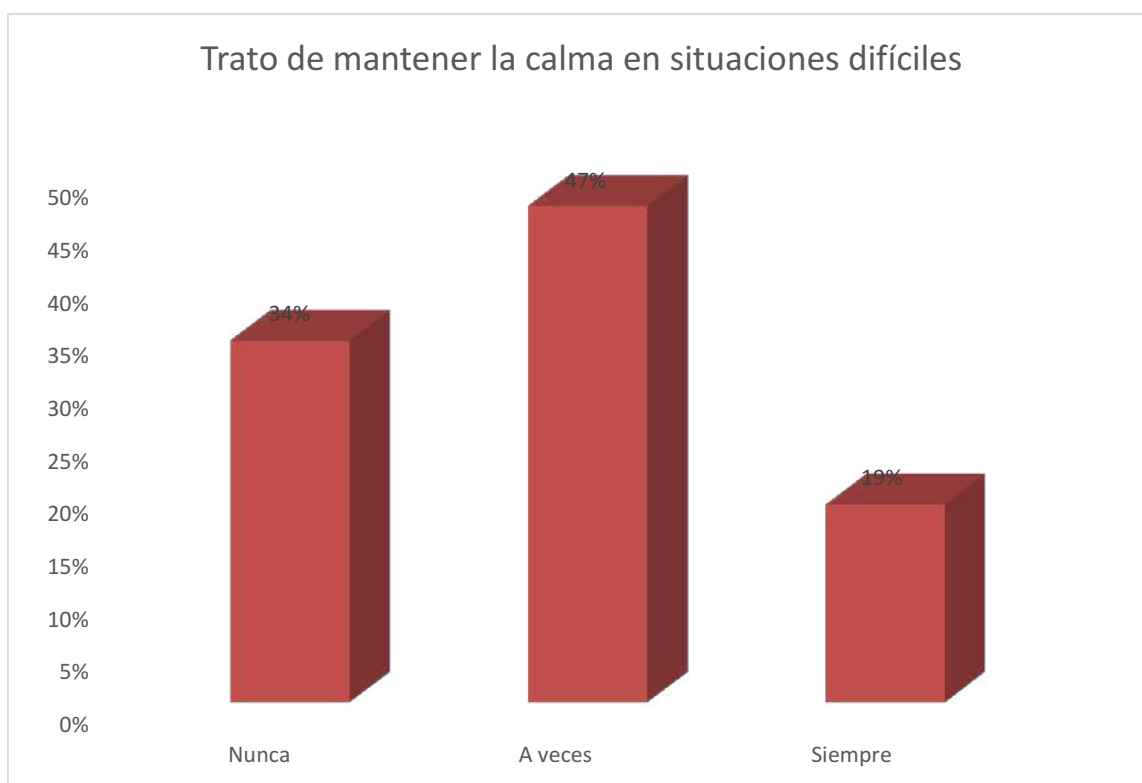


Figura 4 Trato de mantener la calma en situaciones difíciles

Interpretación: Se encuestó a 181 escolares de secundaria de la I.E. N° 20983 de los cuales; el 34% manifestó que nunca trata de mantener la calma en situaciones difíciles, el 47% indicó que a veces trata de mantener la calma en situaciones difíciles y el 19% señaló que siempre trata de mantener la calma en situaciones difíciles.

Tabla 5

Me esfuerzo por cumplir mis metas escolares

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	40	22%
A veces	87	48%
Siempre	54	30%
TOTAL	181	100%

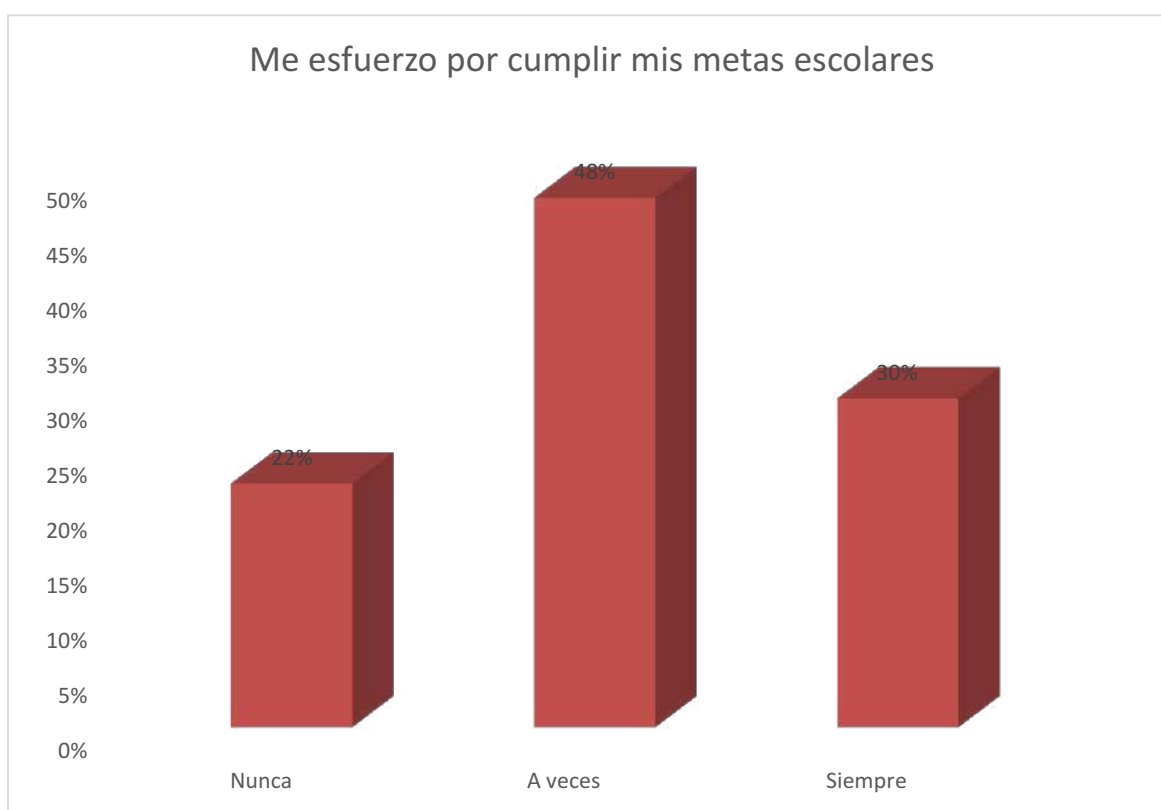


Figura 5 Me esfuerzo por cumplir mis metas escolares

Interpretación: Se encuestó a 181 escolares de secundaria de la I.E. N° 20983 de los cuales; el 22% manifestó que nunca se esfuerza por cumplir sus metas escolares, el 48% indicó que a veces se esfuerza por cumplir sus metas escolares y el 30% señaló que siempre se esfuerza por cumplir sus metas escolares.

Tabla 6

Continúo intentando aunque tenga dificultades

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	42	23%
A veces	91	50%
Siempre	48	27%
TOTAL	181	100%

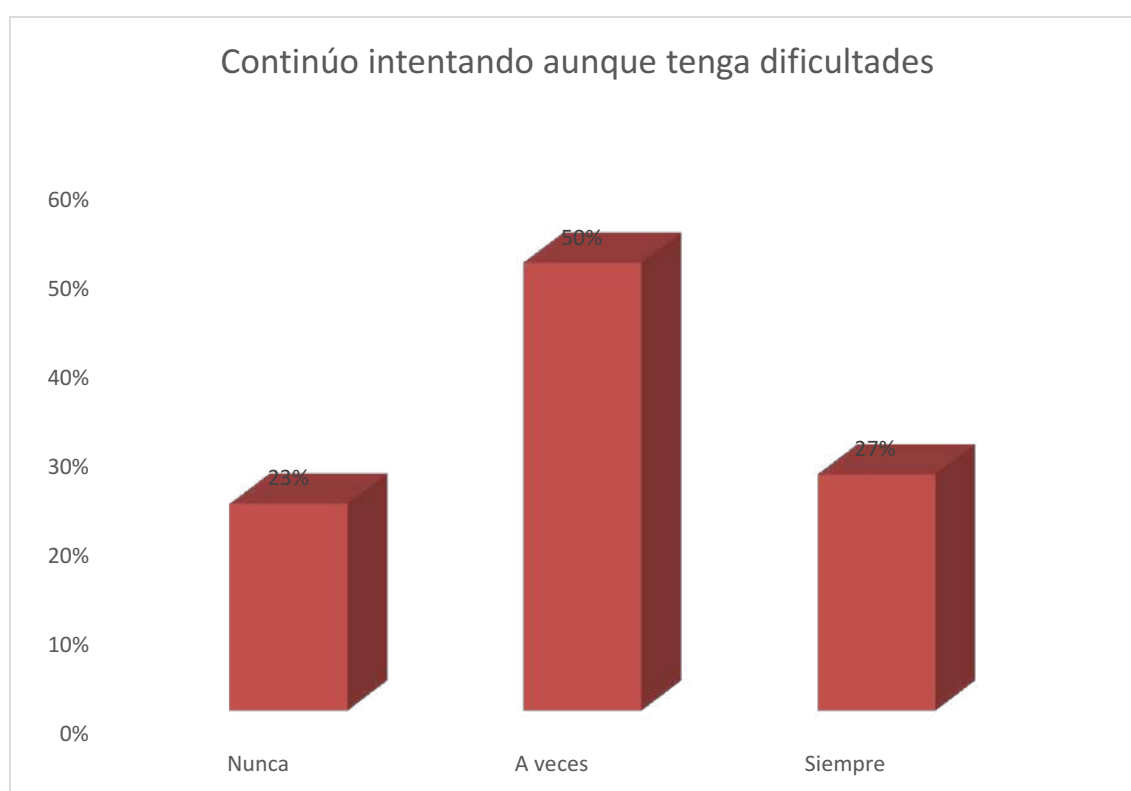


Figura 6 Continúo intentando aunque tenga dificultades

Interpretación: Se encuestó a 181 escolares de secundaria de la I.E. N° 20983 de los cuales; el 23% manifestó que nunca continúa intentando cuando tiene dificultades, el 50% indicó que a veces continúa intentando aunque tenga dificultades y el 27% señaló que siempre continúa intentando aunque tiene dificultades.

Tabla 7

Comprendo cómo se sienten mis compañeros

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	58	32%
A veces	86	48%
Siempre	37	20%
TOTAL	181	100%

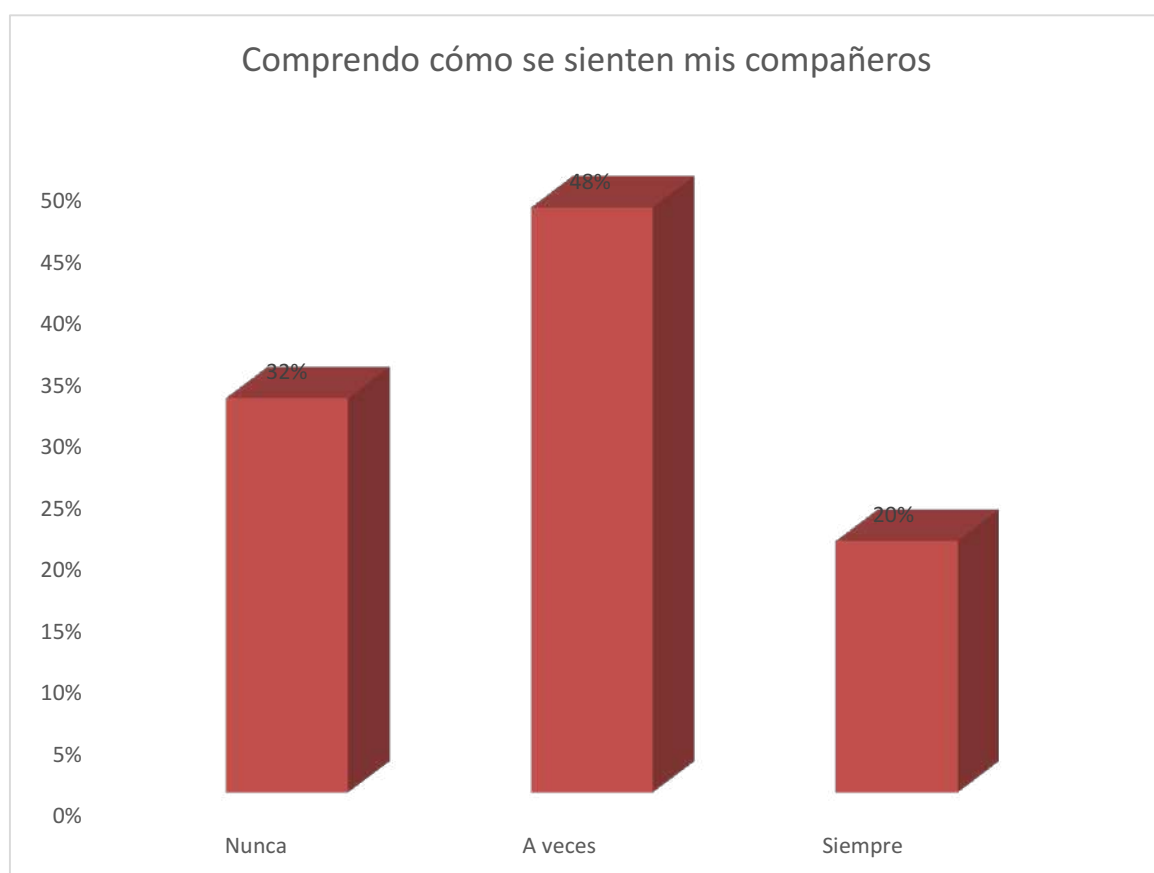


Figura 7 Comprendo cómo se sienten mis compañeros

Interpretación: Se encuestó a 181 escolares de secundaria de la I.E. N° 20983 de los cuales; el 32% manifestó que nunca comprende cómo se sienten sus compañeros, el 48% indicó que a veces comprende cómo se sienten sus compañeros y el 20% señaló que siempre comprende cómo se sienten sus compañeros.

Tabla 8

Respeto las emociones y opiniones de los demás

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	51	28%
A veces	90	50%
Siempre	40	22%
TOTAL	181	100%

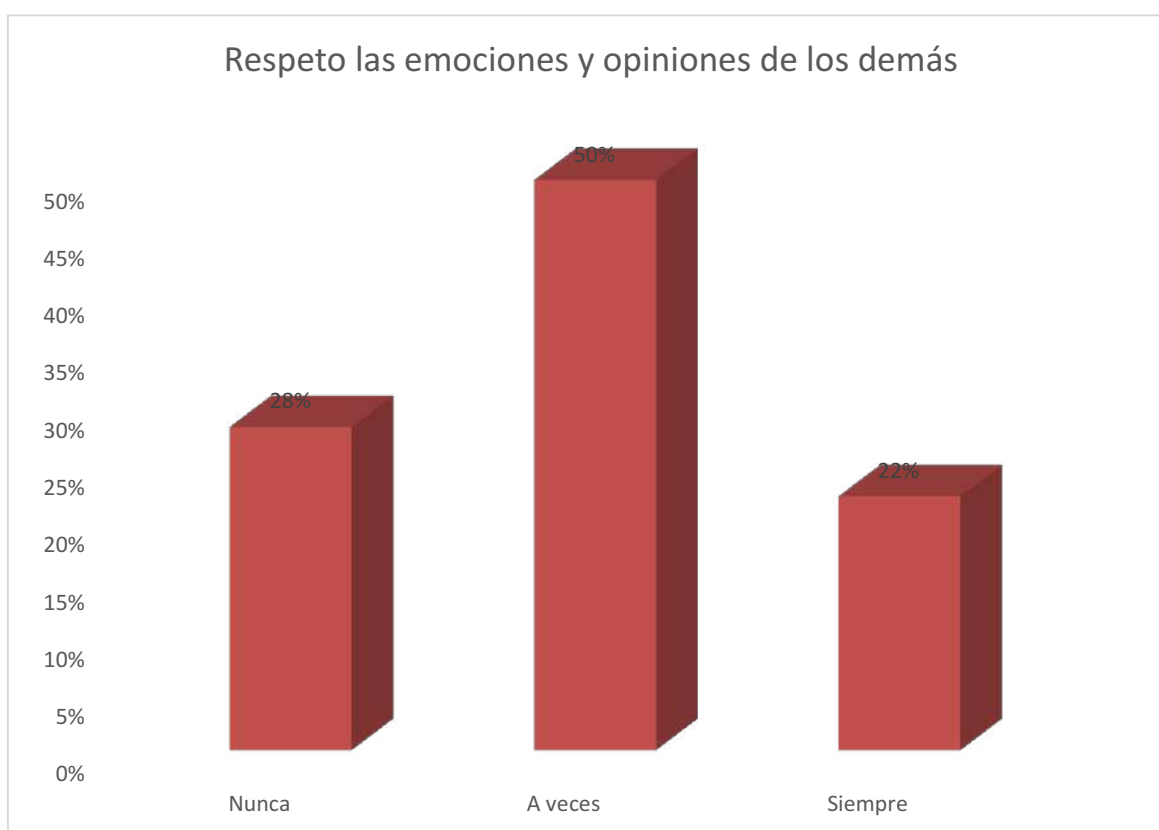


Figura 8 Respeto las emociones y opiniones de los demás

Interpretación: Se encuestó a 181 escolares de secundaria de la I.E. N° 20983 de los cuales; el 28% manifestó que nunca respeta las emociones y opiniones de los demás, el 50% indicó que a veces respeta las emociones y opiniones de los demás y el 22% señaló que siempre respeta las emociones y opiniones de los demás.

Tabla 9

Busco soluciones que beneficien a todos cuando hay un problema

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	54	30%
A veces	89	49%
Siempre	38	21%
TOTAL	181	100%

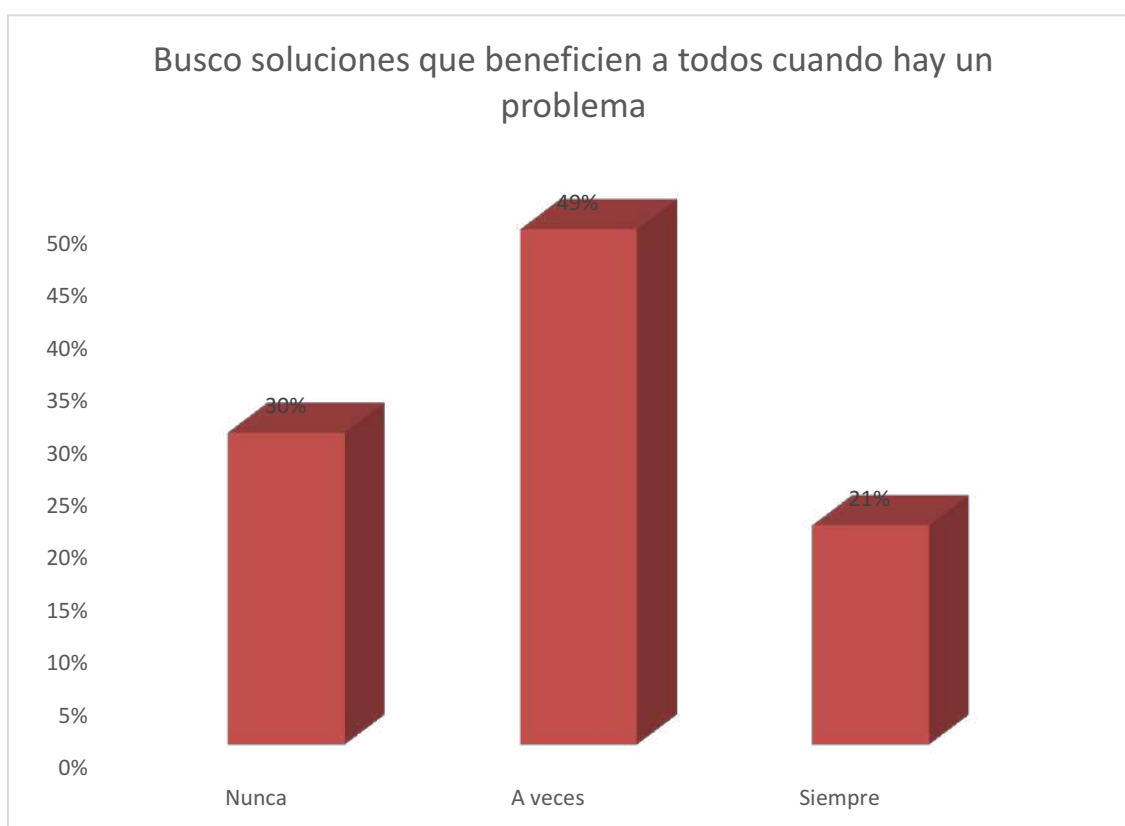


Figura 9 Busco soluciones que beneficien a todos cuando hay un problema

Interpretación: Se encuestó a 181 escolares de secundaria de la I.E. N° 20983 de los cuales; el 30% manifestó que nunca busca soluciones que beneficien a todos cuando hay un problema, el 49% indicó que a veces busca soluciones que beneficien a todos cuando hay un problema y el 21% señaló que siempre busca soluciones que beneficien a todos cuando hay un problema.

Tabla 10

Dialogo con mis compañeros para resolver conflictos

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	56	31%
A veces	88	49%
Siempre	37	20%
TOTAL	181	100%



Figura 10 Dialogo con mis compañeros para resolver conflictos

Interpretación: Se encuestó a 181 escolares de secundaria de la I.E. N° 20983 de los cuales; el 31% manifestó que nunca dialoga con sus compañeros para resolver conflictos, el 49% indicó que a veces dialoga con sus compañeros para resolver conflictos y el 20% señaló que siempre dialoga con sus compañeros para resolver conflictos.

Tabla 11

Quiero que mis ideas sean aceptadas aunque otros no estén de acuerdo

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	35	19%
A veces	78	43%
Siempre	68	38%
TOTAL	181	100%

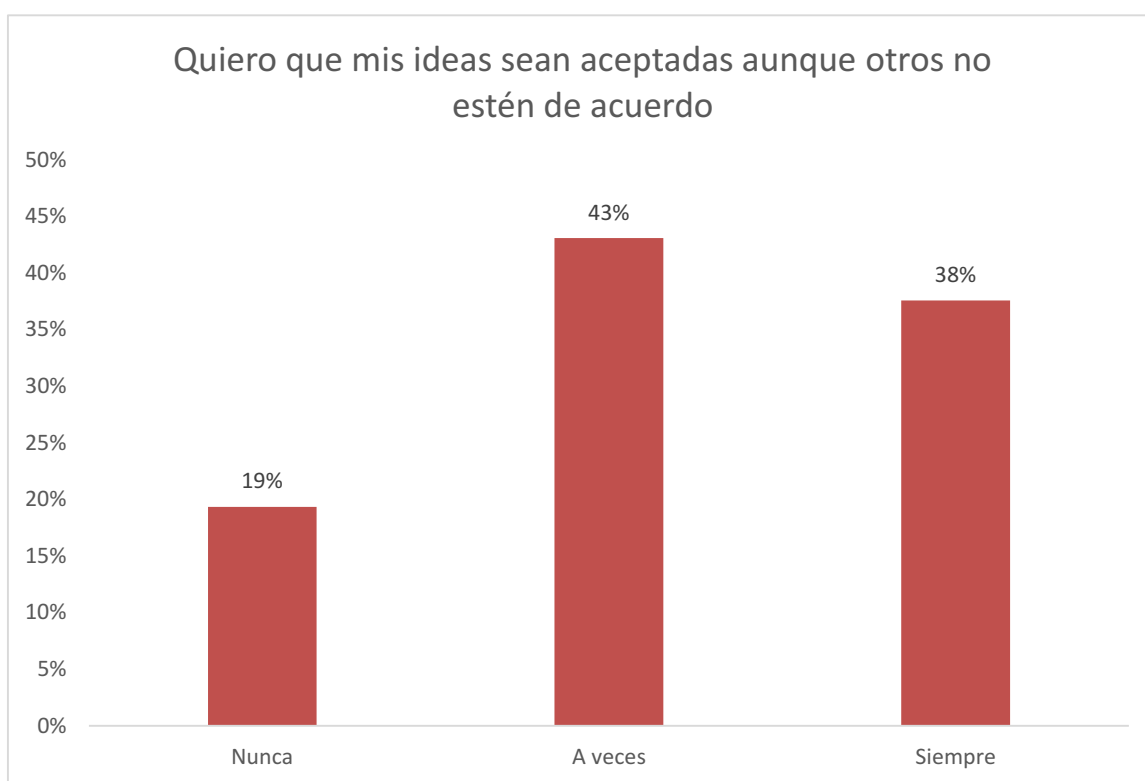


Figura 11 Quiero que mis ideas sean aceptadas aunque otros no estén de acuerdo

Interpretación: Se encuestó a 181 escolares de secundaria de la I.E. N° 20983 de los cuales; el 19% manifestó que nunca quiere que sus ideas sean aceptadas aunque otros no estén de acuerdo, el 43% indicó que a veces quiere que sus ideas sean aceptadas aunque otros no estén de acuerdo y el 38% señaló que siempre quiere que sus ideas sean aceptadas aunque otros no estén de acuerdo.

Tabla 12

Trato de imponer mi opinión en una discusión

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	38	21%
A veces	74	41%
Siempre	69	38%
TOTAL	181	100%

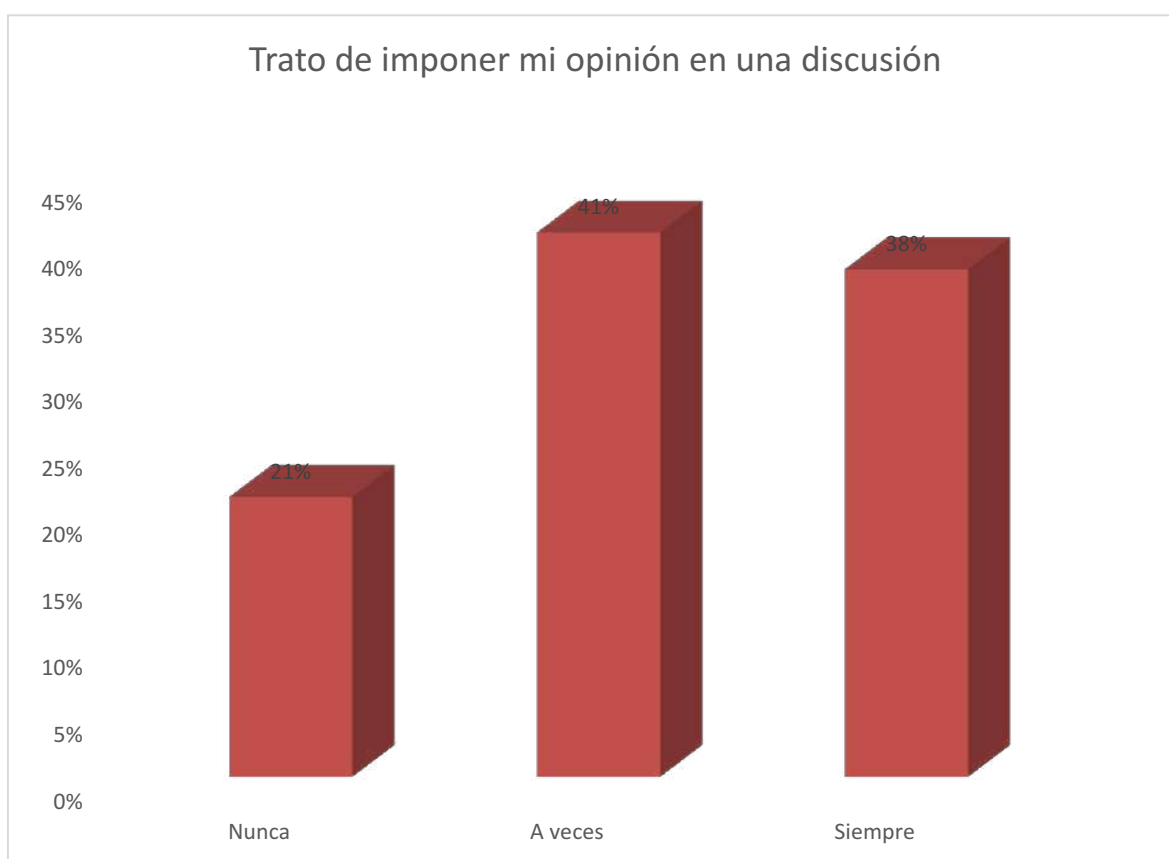


Figura 12 Trato de imponer mi opinión en una discusión

Interpretación: Se encuestó a 181 escolares de secundaria de la I.E. N° 20983 de los cuales; el 21% manifestó que nunca trata de imponer su opinión en una discusión, el 41% indicó que a veces trata de imponer su opinión en una discusión y el 38% señaló que siempre trata de imponer su opinión en una discusión.

Tabla 13

Acepto acuerdos para solucionar problemas

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	46	25%
A veces	90	50%
Siempre	45	25%
TOTAL	181	100%

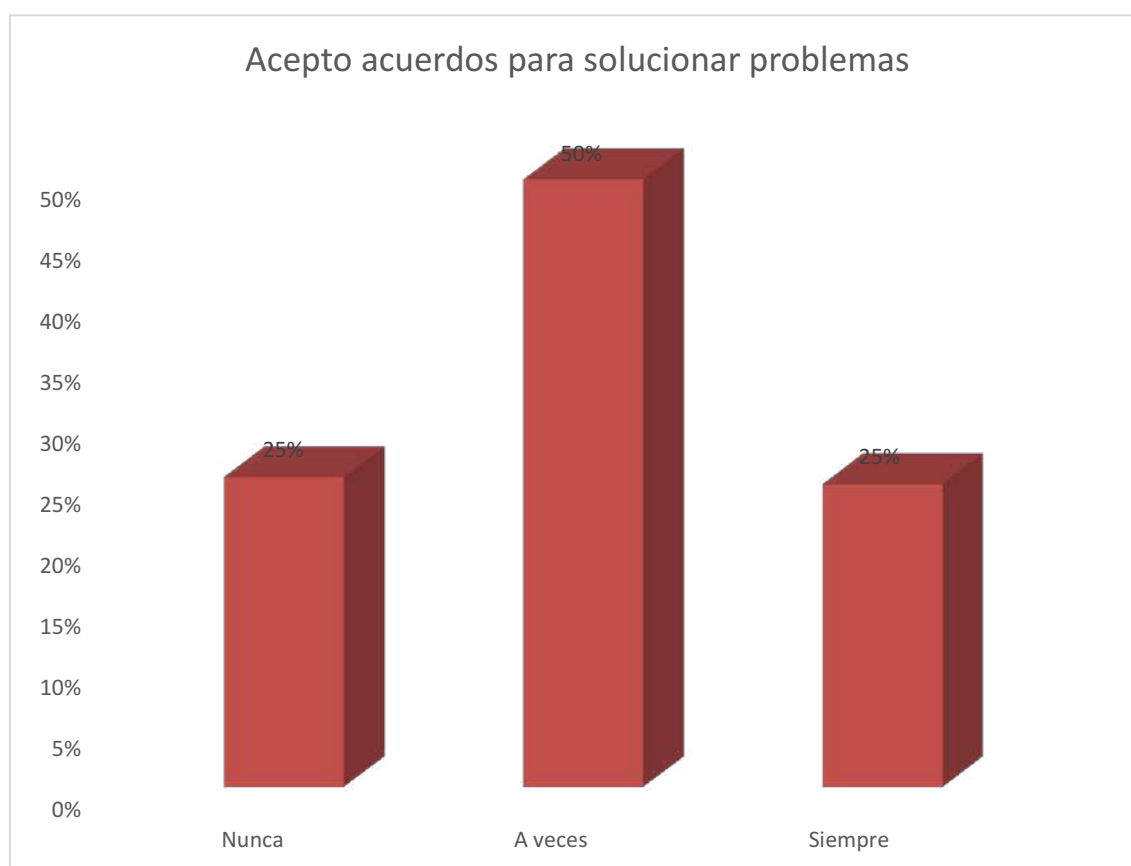


Figura 13 Acepto acuerdos para solucionar problemas

Interpretación: Se encuestó a 181 escolares de secundaria de la I.E. N° 20983 de los cuales; el 25% manifestó que nunca acepta acuerdos para solucionar problemas, el 50% indicó que a veces acepta acuerdos para solucionar problemas y el 25% señaló que siempre acepta acuerdos para solucionar problemas.

Tabla 14

Busco soluciones justas para todos

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	49	27%
A veces	86	48%
Siempre	46	25%
TOTAL	181	100%

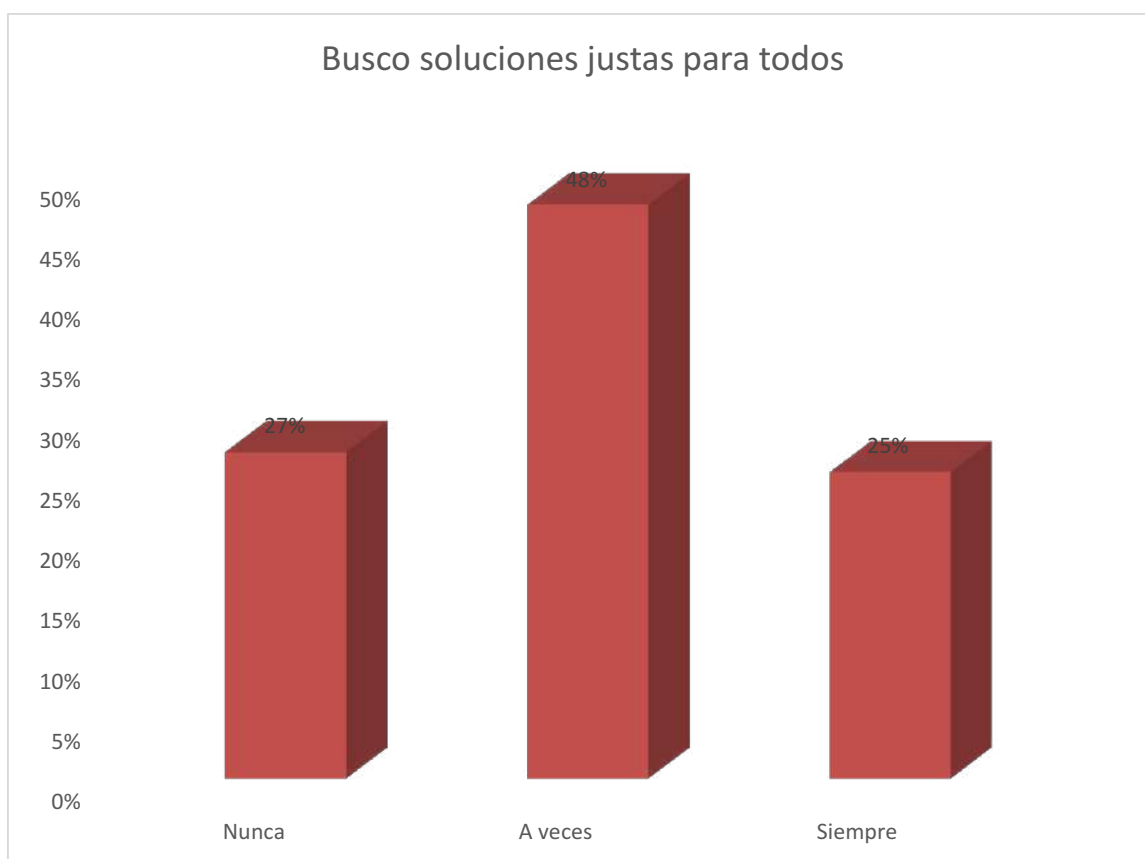


Figura 14 Busco soluciones justas para todos

Interpretación: Se encuestó a 181 escolares de secundaria de la I.E. N° 20983 de los cuales; el 27% manifestó que nunca busca soluciones justas para todos, el 48% indicó que a veces busca soluciones justas para todos y el 25% señaló que siempre busca soluciones justas para todos.

Tabla 15

Prefiero alejarme cuando hay conflictos

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	40	22%
A veces	82	45%
Siempre	59	33%
TOTAL	181	100%

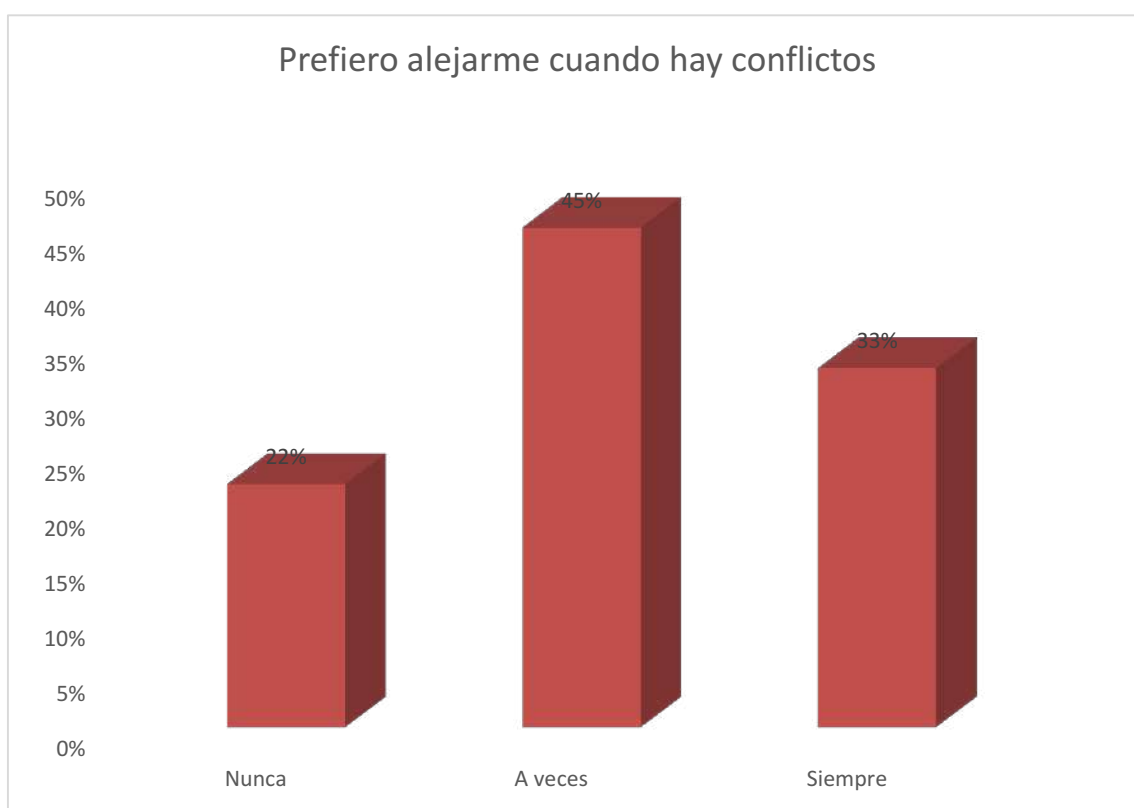


Figura 15 Prefiero alejarme cuando hay conflictos

Interpretación: Se encuestó a 181 escolares de secundaria de la I.E. N° 20983 de los cuales; el 22% manifestó que nunca se aleja cuando hay conflictos, el 45% indicó que a veces prefiere alejarse cuando hay conflictos y el 33% señaló que siempre prefiere alejarse cuando hay conflictos.

Tabla 16

Evito discutir para no tener problemas

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	43	24%
A veces	80	44%
Siempre	58	32%
TOTAL	181	100%

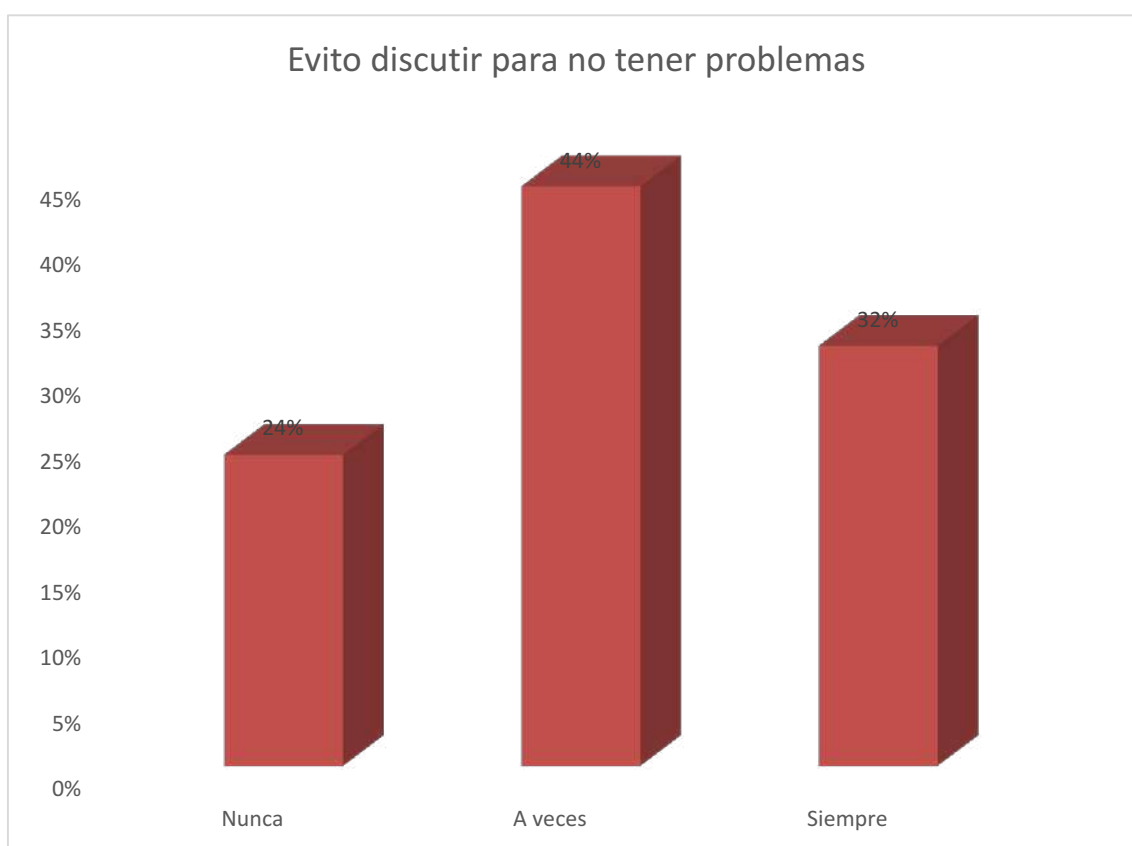


Figura 16 Evito discutir para no tener problemas

Interpretación: Se encuestó a 181 escolares de secundaria de la I.E. N° 20983 de los cuales; el 24% manifestó que nunca discute para no tener problemas, el 44% indicó que a veces evita discutir para no tener problemas y el 32% señaló que siempre evita discutir para no tener problemas.

Tabla 17

Acepto las decisiones de otros para evitar discusiones

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	45	25%
A veces	84	46%
Siempre	52	29%
TOTAL	181	100%

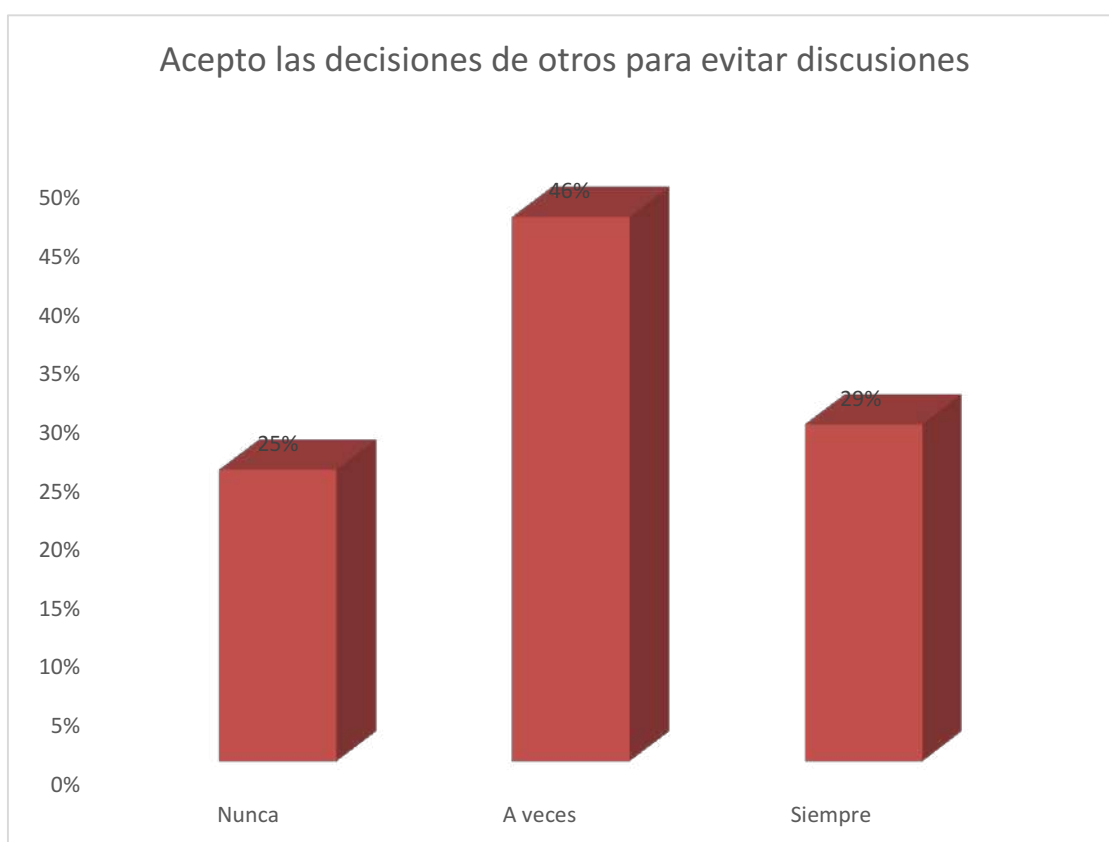


Figura 17 Acepto las decisiones de otros para evitar discusiones

Interpretación: Se encuestó a 181 escolares de secundaria de la I.E. N° 20983 de los cuales; el 25% manifestó que nunca acepta decisiones de otros para evitar discusiones, el 46% indicó que a veces acepta decisiones de otros para evitar discusiones y el 29% señaló que siempre acepta decisiones de otros para evitar discusiones.

Tabla 18

Renuncio a mis opiniones para mantener la tranquilidad

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	47	26%
A veces	82	45%
Siempre	52	29%
TOTAL	181	100%

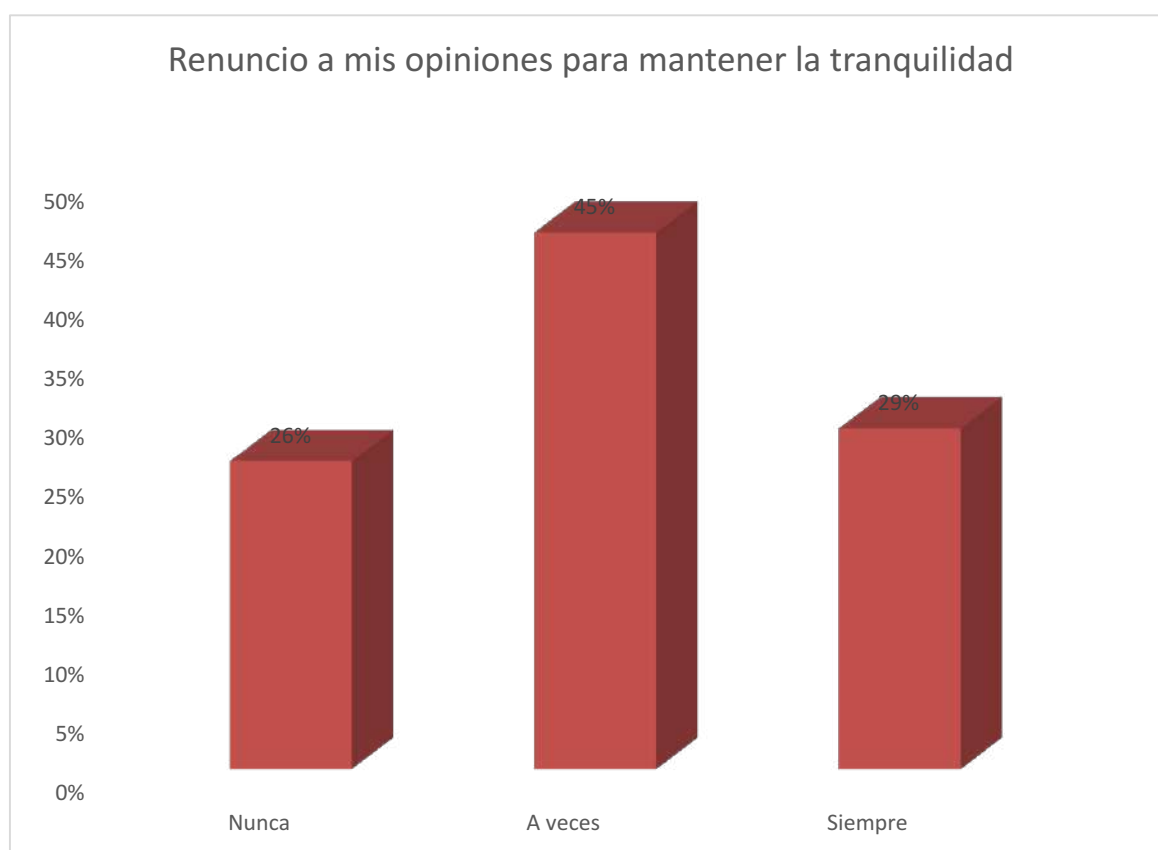


Figura 18 Renuncio a mis opiniones para mantener la tranquilidad

Interpretación: Se encuestó a 181 escolares de secundaria de la I.E. N° 20983 de los cuales; el 26% manifestó que nunca renuncia a sus opiniones, el 45% indicó que a veces renuncia a sus opiniones para mantener su tranquilidad y el 29% señaló que siempre renuncia a sus opiniones para mantener su tranquilidad.

4.1 Contrastación de hipótesis

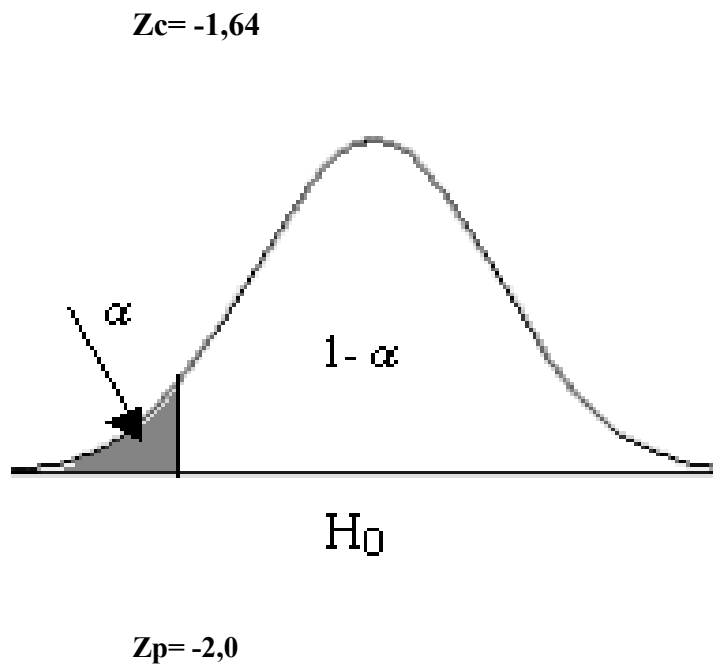
Paso 1:

H₀: No existe relación significativa entre la educación emocional y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025

H₁: Existe relación significativa entre la educación emocional y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025.

Paso 2: $\alpha=5\%$

Paso 3:



Paso 4:

Decisión: Se rechaza H_0

Conclusión: Se pudo comprobar que existe relación significativa entre la educación emocional y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

De los resultados obtenidos se afirma que existe relación significativa entre la educación emocional y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025, dichos resultados tienen relación con Callejas (2022) porque en su investigación titulada “*Fortalecimiento de la educación emocional para la prevención del conflicto escolar en los estudiantes de grado segundo de la Escuela Normal Superior Santiago de Tunja*”, se concluye que el estudio contribuyó a reforzar la educación emocional de los alumnos desde un enfoque integral y holístico, proporcionando las herramientas necesarias para su evolución emocional, lo que les permitió adquirir la habilidad de identificar, entender, manejar y regular sus emociones; en otras palabras, se volvieron competentes a nivel emocional (p. 173).

Además, con Ccarhuas (2022) en su investigación titulada “*Educación emocional en el contexto escolar*”, porque concluye que la educación emocional favorece la consolidación de la metodología constructivista, puesto que la educación de las emociones y los sentimientos, junto con la información cognitiva, forman parte de ella. Desde este punto de vista, la educación emocional sirve como complemento al cognitivismo de la teoría constructivista, o, dicho mejor, es la mejor manera de comprenderla. Considerar las emociones y los sentimientos desde esta perspectiva fundamental es sinónimo de contar con un nivel antropológico más acorde con la vida real de los seres humanos. Un nivel que, a su vez, enriquece la tarea educativa al disipar el excesivo cognitivismo que ha dominado el campo de la educación en las últimas décadas. Las implicaciones educativas de la emoción, planteadas como

complemento al cognitivismo de la teoría constructivista, han sido objeto de innumerables estudios, la gran mayoría de carácter profundamente psicológico. (p.89).

Asimismo, con Paz (2021) porque en su trabajo de investigación titulada *“El papel de la educación emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje según las percepciones docentes en una Institución Privada de Lima”*, se constató que la gran mayoría de los participantes no logran desarrollar una concepción integral y multifacética del concepto, lo que se traduce en una falta de uniformidad en su aplicación dentro de la escuela. Asimismo, se observó que todos los participantes consideran fundamental una aplicación eficaz de la educación emocional, pero que existen muchas razones por las que no pueden aplicarla como desearían; entre ellas se encuentran las exigencias académicas, la carga de trabajo, la actitud de los padres y la falta de tiempo, lo cual repercute en la educación de los niños. (p. 85).

Finalmente, con Warthon (2019) en su trabajo de investigación titulada *“La educación emocional y la resolución de conflictos en la educación inicial”*, se concluye que el fomento de estas habilidades se debe a las competencias emocionales: conciencia emocional, autorregulación emocional, competencia social, habilidades para la vida que promueven el bienestar y autonomía emocional. Estas competencias permiten al niño afrontar los conflictos y generar su resolución mediante el reconocimiento de las emociones propias y ajenas, la regulación de la ira, el respeto y la valoración del otro, la perseverancia y el mantenimiento de una actitud positiva ante los problemas. En resumen, se trata de gestionar las emociones y ser consciente de las implicaciones que estas tienen para su propio comportamiento, de modo que puedan resolver sus conflictos de forma autónoma mediante estrategias de mediación y negociación (p.32).

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- Se determinó que existe relación significativa entre la educación emocional y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025. Esto evidencia que el desarrollo de habilidades emocionales favorece formas más adecuadas y pacíficas de afrontar los conflictos dentro del entorno escolar.
- Se determinó que existe relación significativa entre el autoconocimiento y la resolución de conflictos de los estudiantes, evidenciándose que los estudiantes que reconocen mejor sus emociones logran enfrentar los conflictos de manera más adecuada.
- Se comprobó que existe relación significativa entre la autorregulación y la resolución de conflictos, demostrando que el control de impulsos y el manejo emocional favorecen una convivencia más armoniosa y reducen conductas conflictivas.
- Se estableció que existe relación significativa entre la motivación y la resolución de conflictos, ya que los estudiantes motivados muestran mayor disposición para dialogar, cooperar y buscar soluciones pacíficas.
- Se determinó que existe relación significativa entre la empatía y la resolución de conflictos, evidenciándose que comprender y respetar las emociones de los demás contribuye a mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia escolar.

6.2 Recomendaciones

Para la Institución Educativa

- Se recomienda implementar programas y talleres de educación emocional dirigidos a estudiantes, docentes y padres de familia.
- Se sugiere brindar acompañamiento psicológico y orientación emocional a los estudiantes que presenten dificultades en el manejo de sus emociones y relaciones interpersonales.
- Se sugiere fortalecer las normas de convivencia escolar promoviendo una cultura de paz y respeto dentro de la institución.
- Se recomienda organizar actividades institucionales que promuevan la integración, la empatía y la resolución pacífica de conflictos.

Para los Docentes

- Se recomienda promover estrategias de resolución pacífica de conflictos mediante el diálogo, la cooperación y el trabajo en equipo.
- Se sugiere incorporar actividades de educación emocional dentro de las sesiones de aprendizaje para mejorar la convivencia escolar.
- Se recomienda fomentar espacios de escucha activa y comunicación asertiva que permitan a los estudiantes expresar sus emociones adecuadamente.

CAPÍTULO VII

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

7.1. Fuentes bibliográficas

- Arboleda Quiñonez, E. F. (2023). Propuesta de Educación Emocional para promover la resolución de conflictos en el aula. *Pregrado*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/851c6041-354f-480d-8219-b99320780789/content>
- Ávila Ramírez, S. (2026). *¿Cuál es la importancia de la educación emocional?* Obtenido de https://www.euroinnova.com/blog/que-es-la-educacion-emocional-y-su-importancia?srsId=AfmBOorSnvllCLNifflRunC2pcFvEWOCCLseUTiMijuyx8ohk_EdLCAQi
- Callejas Perez, D. M. (2022). Fortalecimiento de la educación emocional para la prevención del conflicto escolar en los estudiantes de grado segundo de la Escuela Normal Superior Santiago de Tunja. *Posgrado*. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Tunja, Colombia. Obtenido de <https://repositorio.uptc.edu.co/server/api/core/bitstreams/3d858a58-05d7-4e0e-855a-8ac4e842c4af/content>
- Ccarhuas Bernal, R. R. (2022). Educación emocional en el contexto escolar. *Pregrado*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/bbd3e53d-7a46-45f3-a215-520e479c7d73/content>
- Criado Herrero. (2019). *¿Qué es la educación emocional? y ¿cuáles son sus beneficios?* Obtenido de <https://www.gruporecoletas.com/noticias/educacion-emocional/amp/mi/>
- Espinal Velasquez, C. J. (2022). Importancia de la educación emocional en la educación infantil, según el modelo de Rafael Bisquerra. *Pregrado*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Obtenido de <https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/8517ad08-6bea-42a2-a475-f998392af0db/content>
- Ginés , & Maribel. (08 de 03 de 2016). *4 dimensiones de la educación emocional*. Obtenido de <https://www.orientacionandujar.es/2016/03/14/dimensiones-la-educacion-emocional/captura-de-pantalla-2016-03-08-a-las-8-00-05/>
- Hidalgo, A. (06 de 12 de 2026). *Resolución de conflictos: técnicas y ejemplos prácticos para trabajar con niños*. Obtenido de https://www.smartick.es/blog/pensamiento-critico/resolucion-de-conflictos/#%C2%BFQue_es_un_conflicto
- Montessori. (11 de 11 de 2024). *Resolución de conflictos para niños en edad preescolar*. Obtenido de <https://montessoriacademy.com.au/conflict-resolution-for-preschoolers/>
- Muriel, C. (09 de 02 de 2026). *18 Actividades de Resolución de Conflictos para Niños*. Obtenido de <https://cuentameuncuento especial.com/actividades-de-resolucion-de-conflictos-para-ninos/>
- Paz De Romaña Fajri, M. (2021). El papel de la educación emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje según las percepciones docentes en una Institución Privada de Lima. *Pregrado*. Universidad de Lima, Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13824/De_Roma%C3%B1a_Papel_Educaci%C3%B3n.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Roldán, M. J. (14 de 08 de 2023). *¿Qué es la educación emocional y cuáles son sus beneficios?* Obtenido de <https://www.redem.org/que-es-la-educacion-emocional-y-cuales-son-sus-beneficios/>
- Warthon Farfán, F. K. (2019). La educación emocional y la resolución de conflictos en la educación inicial. *Pregrado*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Obtenido de <https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c64dfe9c-0cd3-4711-9c4a-9fb1b6e0fb86/content>

ANEXOS

Anexo 1: Encuesta.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

CUESTIONARIO

Instrucciones: Lee atentamente cada afirmación y marca con una (X) la alternativa que mejor represente tu opinión o comportamiento.

Escala de respuesta: 1 = Nunca, 2 = A veces, 3 = Siempre.

Nº	V1: EDUCACIÓN EMOCIONAL	1	2	3
	D1: Autoconocimiento			
1	Reconozco fácilmente cuando estoy triste, molesto o feliz.			
2	Identifico las causas de mis emociones.			
	D2: Autorregulación			
3	Controlo mis impulsos cuando tengo problemas con mis compañeros.			
4	Trato de mantener la calma en situaciones difíciles.			
	D3: Motivación			
5	Me esfuerzo por cumplir mis metas escolares.			
6	Continúo intentando aunque tenga dificultades.			
	D1: Empatía			
7	Comprendo cómo se sienten mis compañeros.			
8	Respeto las emociones y opiniones de los demás.			
	V2: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	1	2	3
	D1: Colaborar			
9	Busco soluciones que beneficien a todos cuando hay un problema.			
10	Dialogo con mis compañeros para resolver conflictos.			

	D2: Competir			
11	Quiero que mis ideas sean aceptadas aunque otros no estén de acuerdo.			
12	Trato de imponer mi opinión en una discusión.			
	D3: Compromiso			
13	Acepto acuerdos para solucionar problemas.			
14	Busco soluciones justas para todos.			
	D4: Evitar			
15	Prefiero alejarme cuando hay conflictos.			
16	Evito discutir para no tener problemas.			
	D5: Ceder			
17	Acepto las decisiones de otros para evitar discusiones.			
18	Renuncio a mis opiniones para mantener la tranquilidad.			

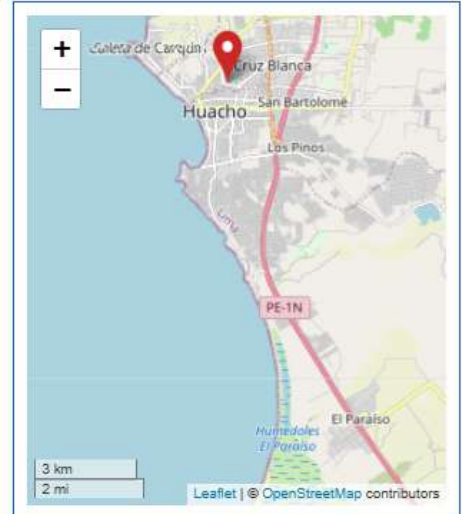
Anexo 2: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es la relación entre la educación emocional y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025?	OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre la educación emocional y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025	HIPOTESIS GENERAL: Existe relación significativa entre la educación emocional y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025.	VARIABLE X Educación emocional	X1= Autoconocimiento	NIVEL DE INVESTIGACION: correlacional
				X2= Autorregulación	DISEÑO DE LA INVESTIGACION No experimental
				X3 = Motivación	TIPO DE INVESTIGACION Básica
				X4 = Empatía	ENFOQUE DE LA INVESTIGACION: Cuantitativo
PROBLEMAS ESPECIFICOS: ¿Cuál es la relación entre el autoconocimiento y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025?	OBJETIVOS ESPECIFICOS: Determinar la relación entre el autoconocimiento y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025	HIPOTESIS ESPECIFICOS: Existe relación significativa entre el autoconocimiento y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025.	VARIABLE Y Resolución de conflictos	Y1= Colaborar	POBLACION: 339 estudiantes
				Y2= Competir	MUESTRA: 181 estudiantes del nivel secundaria
				Y3= Compromiso	ESTADISTICO DE PRUEBA: Spss
				Y4= Evitar	TECNICA: Ficha de observación.
				Y5= Ceder	INSTRUMENTOS: Encuesta.
					08 preguntas para medir la variable X

¿Cuál es la relación entre la motivación y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025?	Determinar la relación entre la motivación y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025	Existe relación significativa entre la motivación y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025.			10 preguntas para medir la variable Y
¿Cuál es la relación entre la empatía y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025?	Determinar la relación entre la empatía y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025	Existe relación significativa entre la empatía y la resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello – Hualmay, 2025.			

FICHA DE DATOS

DATOS DE LA IE			
Nombre de la IE	20983 JULIO C. TELLO	Código de la IE	23601966
Nombre de la DRE o UGEL	UGEL 09 Huaura	Código de DRE o UGEL	150202
Tipo de Gestión	Pública de gestión directa	Dependencia	Sector Educación
Teléfono	2391544	Correo electrónico	
Número de RUC		Página web	
Promotor o Propietario		Forma	Escolarizado
Razón social		Director(a)	Vega Pajares Santos Carlos
DATOS DEL SERVICIO EDUCATIVO			
Código modular	1050905	Anexo	0
Nivel/Modalidad	Secundaria	Característica (Censo Educativo 2025)	No Aplica
Género	Mixto	Tipo de programa	No aplica
Turno	Mañana y Tarde	Estado	Activo
DATOS DEL LOCAL EDUCATIVO			
Código de local	360035	Localidad	
Dirección	Avenida Prolongacion Santa Rosa 480	Centro Poblado	LA ESPERANZA
Departamento	Lima	Área geográfica	Urbana
Provincia	Huaura	Latitud	-11.1013
Distrito	Huamlay	Longitud	-77.60759



Fuentes de información
 Padrón de Servicios Educativos, Censo Educativo 2025, Carta Educativa del Ministerio de Educación- Unidad de Estadística y cartografía de OpenStreetMap.

ESTADÍSTICA 2025

Las celdas en blanco indican que el servicio educativo no reportó datos o no funcionó el año respectivo.

Matrícula por grado y sexo, 2025

Nivel	Total		1° Grado		2° Grado		3° Grado		4° Grado		5° Grado	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Secundaria	202	137	43	28	35	37	55	25	39	25	30	22

Matrícula por periodo según grado, 2004-2025

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Total	474	466	438	434	406	410	362	315	304	284	279	82	256	231	216	223	272	84	381	349	321	339
1° Grado	141	122	120	110	97	73	95	77	70	64	57	15	62	51	42	52	72	13	85	78	68	71
2° Grado	89	113	98	114	97	95	64	80	55	66	57	14	56	43	48	40	62	16	89	73	80	72
3° Grado	85	75	91	82	82	104	66	45	93	48	54	21	46	56	44	45	49	18	84	81	56	80
4° Grado	82	83	57	78	53	84	69	56	37	68	46	14	43	41	46	41	46	20	68	66	68	64
5° Grado	77	73	72	50	77	54	68	57	49	38	65	18	49	40	36	45	43	17	55	51	49	52

Docentes, 2004-2025

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Total	33	36	39	38	37	39	36	35	36	32	30	8	24	28	26	32	31	8	34	34	33	35

Secciones por periodo según grado, 2004-2025

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Total	17	20	20	20	20	20	6	19	17	17	15	5	14	13	13	12	12	5	13	13	15	14
1° Grado	4	6	5	5	5	4	2	5	4	4	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
2° Grado	4	5	5	5	5	5	1	5	3	4	3	1	3	3	3	2	3	1	3	3	4	3
3° Grado	3	3	4	4	4	5	1	3	5	3	3	1	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3
4° Grado	3	3	3	4	3	4	1	3	2	4	3	1	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3
5° Grado	3	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2