



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Escuela de Posgrado

El WhatsApp y aprendizaje cualitativo del inglés en educandos de 3er grado de secundaria de la Institucion Mercedes Indacochea, 2021

Tesis

**Para optar el Grado Académico de Maestra en Docencia Superior e Investigación
Universitaria**

Autora

Joselyn Emperatriz Echenique Dolores

Asesor

M(o). Miguel Victor Barba Herrera

Huacho – Perú
2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Joselyn Emperatriz Echenique Dolores	72026500	26 de junio del 2026
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Miguel Victor Barba Herrera	15705830	https://orcid.org/0000-0003-3130-5571
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO- MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Brito Díaz, Augusto Ramiro	15583068	https://orcid.org/0000-0002-0142-2788
Regulo Conde Curiñaupa	10177373	https://orcid.org/0000-0002-9869-4818
Henry Freddy Lindo Oyola	15692763	https://orcid.org/0000-0002-3269-5391

JOSELYN EMPERATRIZ ECHENIQUE DOLORES 2026...

EL WHATSAPP Y APRENDIZAJE CUALITATIVO DEL INGLÉS EN EDUCANDOS DE 3ER GRADO DE SECUNDARIA DE LA INST...

 DGI-POSGRADO 2026
 Dirección de Gestión de la Investigación-VRI 2026
 DIRECCION DE GESTION DE LA INVESTIGACION

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trmcalb::1.3452997715

Fecha de entrega

27 feb 2026, 11:47 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

27 feb 2026, 11:49 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

TESIS_FINAL_19.pdf

Tamaño del archivo

1.4 MB

83 páginas

12.676 palabras

65.995 caracteres



Página 2 de 38 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega - trmcalb::1.3452997715

19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Exclusiones

• N.º de fuente excluida

Fuentes principales

18%  Fuentes de Internet

7%  Publicaciones

11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarse.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problema. Sin embargo, recomendamos que preste atención y lo revise.

**EL WHATSAPP Y APRENDIZAJE CUALITATIVO DE INGLÉS EN EDUCANDOS
DE 3ER GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION MERCEDES
INDACOCHEA, 2021.**

Joselyn Emperatriz Echenique Dolores

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: Mo. MIGUEL VÍCTOR BARBA HERRERA

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
HUACHO**

2026

DEDICATORIA

A mis amados padres, por haberme orientado en este camino de la sabiduría y el conocimiento.

A mi amado esposo, por ser partícipe de los momentos de aciago que pasamos en esta pandemia; pero que me brindó su apoyo protector.

A mi pequeño retoño, que es la razón de nuestra realización personal y profesional.

Joselyn Emperatriz Echenique Dolores

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirnos dar la vida y estar en este mundo con todos sus problemas.

A los docentes de Posgrado, en especial, a mi asesor: Miguel Barba por su consejo permanente en la elaboración de esta teoría.

Al Dr. Ramiro Brito Díaz, por haberme brindado las orientaciones necesarias para superar el desconcierto investigativo.

Joselyn Emperatriz Echenique Dolores

ÍNDICE

DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO	VII
RESUMEN	XII
ABSTRACT	XIII
INTRODUCCIÓN	XIV
CAPÍTULO I	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1 Descripción de la realidad problemática	16
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Objetivos de la investigación	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	19
1.4 Justificación de la investigación	19
1.5 Delimitaciones del estudio	21
1.6 Viabilidad del estudio	22
CAPÍTULO II	23
MARCO TEÓRICO	23
2.1 Antecedentes de la investigación	23
2.1.1 Investigaciones internacionales	23
2.1.2 Investigaciones nacionales	25
2.2 Bases teóricas	27
2.3 Bases filosóficas	35
2.4 Definición de términos básicos	37
2.5 Hipótesis de investigación	38
2.5.1 Hipótesis general	38
2.5.2 Hipótesis específicas	38
2.6 Operacionalización de las variables:	39
CAPÍTULO III	40
METODOLOGÍA	40
3.1 Diseño metodológico	40
3.2 Población y muestra	41

3.2.1	Población	41
3.2.2	Muestra	41
3.3	Técnicas de recolección de datos	41
3.4	Técnicas para el procedimiento de la información	42
CAPÍTULO IV		43
RESULTADOS		43
4.1	Análisis de resultados	43
4.2	Contrastación de Hipótesis	63
CAPÍTULO V		73
DISCUSIÓN		73
5.1	Discusión de resultados	73
CAPÍTULO VI		74
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		74
6.1	Conclusiones	74
6.2	Recomendaciones	75
REFERENCIAS		76
7.1	Fuentes documentales	76
7.2	Fuentes bibliográficas	76
7.3	Fuentes hemerográficas	77
7.4	Fuentes electrónicas	77
ANEXOS		78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Tu WhatsApp, ¿es de última generación?</i>	39
Tabla 2. <i>Al usar el WhatsApp, ¿sabes de todos sus beneficios?</i>	40
Tabla 3. <i>En tu WhatsApp, ¿usas audios y videos, además de llamadas?</i>	41
Tabla 4. <i>¿Puedes intercambiar fácilmente mensajes con tus compañeros?</i>	42
Tabla 5. <i>¿Tu diálogo es fluido en el chat?</i>	43
Tabla 6. <i>¿Respondes con propiedad los mensajes que te envían?</i>	44
Tabla 7. <i>En la video llamada, ¿hablas con confianza con los otros participantes?</i>	45
Tabla 8. <i>Al compartir, ¿buscas la perfección en el archivo?</i>	46
Tabla 9. <i>En las imágenes, ¿te es posible poderlas editar?</i>	47
Tabla 10. <i>En los videos, ¿aprecias el contenido audiovisual?</i>	48
Tabla 11. <i>Al expresar en inglés, ¿crees que es importante la pronunciación?</i>	49
Tabla 12. <i>¿Es adecuado usar la expresión con ejemplos de pronunciación?</i>	50
Tabla 13. <i>El inglés que se contextualiza, ¿consideras que debe ser perfecto?</i>	51
Tabla 14. <i>La calidad del inglés, ¿crees que estriba en léxico, oralidad y escritura?</i>	52
Tabla 15. <i>El aprendizaje cualitativo de inglés, ¿habituar a repetir the exercises</i>	46
Tabla 16. <i>dominio de inglés, ¿es necesario palabras que se usan en la vida cotidiana?</i>	47
Tabla 17. <i>¿es necesaria o por ejemplo: One Fish, Two Fish, Red Fish, Blue Fish?</i>	48
Tabla 18. <i>Usamos “do” con: I, you, we, they y Usamos “does” con: he, she, it?</i>	49
Tabla 19. <i>Usamos “am” con: I ; • Usamos “is” con los pronombres: he, she, it</i>	50
Tabla 20. <i>El Present Simple se produce si: Lo usamos para hablar de rutinas</i>	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Tu WhatsApp, ¿es de última generación?</i>	39
Figura 2. <i>Al usar el WhatsApp, ¿sabes de todos sus beneficios??</i>	40
Figura 3. <i>En tu WhatsApp, ¿usas audios y videos, además de llamadas</i>	41
Figura 4. <i>¿Puedes intercambiar fácilmente mensajes con tus compañeros?</i>	42
Figura 5. <i>¿Tu diálogo es fluido en el chat?</i>	43
Figura 6. <i>¿Respondes con propiedad los mensajes que te envían?</i>	44
Figura 7. <i>En la video llamada, ¿hablas con confianza con los otros participantes?</i>	45
Figura 8. <i>Al compartir, ¿buscas la perfección en el archivo?</i>	46
Figura 9. <i>En las imágenes, ¿te es posible poderlas editar?</i>	47
Figura 10. <i>En los videos, ¿aprecias el contenido audiovisual?</i>	48
Figura 11. <i>Al expresar en inglés, ¿crees que es importante la pronunciación?</i>	49
Figura 12. <i>¿Es adecuado usar la expresión con ejemplos de pronunciación?</i>	50
Figura 13. <i>El inglés que se contextualiza, ¿consideras que debe ser perfecto?</i>	51
Figura 14. <i>La calidad del inglés, ¿crees que estriba en léxico, oralidad y escritura?</i>	52
Figura 14. <i>La calidad del inglés, ¿crees que estriba en léxico, oralidad y escritura c?</i>	52
Figura 15. <i>El aprendizaje cualit de inglés, ¿ habituarse a repetir the exercises</i>	46
Figura 16. <i>dominio de inglés, ¿es necesario palabras que se usan en la vida cotidiana? ...</i>	47
Figura 17. <i>¿es necesaria mo por ejemplo: One Fish, Two Fish, Red Fish, Blue Fish?</i>	48
Figura 18. <i>Usamos “do” con: I, you, we, they y Usamos “does” con: he, she, it?</i>	49
Figura 19. <i>Usamos “am” con: I ; • Usamos “is” con los pronombres: he, she, it</i>	50
Figura 20. <i>El Present Simple se produce si: Lo usamos para hablar de rutinas</i>	51

RESUMEN

Objetivo: Analizar en qué medida el WhatsApp se relaciona con el aprendizaje cualitativo del inglés en educandos de 3er grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea de Huacho, 2021. **La población** estuvo conformada por un total de 197 educandos distribuidos en seis secciones, quienes participaron en su totalidad como muestra censal. **El estudio se desarrolló** bajo un diseño descriptivo–explicativo que finalmente adoptó un enfoque correlacional, con el propósito de determinar el grado de relación existente entre las variables de estudio. Para la ejecución de la investigación se aplicó un enfoque mixto, integrando métodos cuantitativos y cualitativos que permitieron una comprensión más amplia del fenómeno analizado. **Para obtener la información** precisa se realizó mediante las técnicas de observación y encuesta, utilizando como instrumentos una lista de cotejo y un cuestionario estructurado. **Los resultados** evidenciaron que la variable WhatsApp se relaciona significativamente con el aprendizaje cualitativo del inglés en el año 2021. **Entre las conclusiones** más relevantes se determinó que el uso de WhatsApp guarda una relación directa con el desarrollo de la escritura en inglés, demostrando así su aporte al fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes.

Palabras claves: WhatsApp. Aprendizaje. Cualitativo. Inglés.

Joselyn Emperatriz Echenique Dolores.

ABSTRACT

The objective of this research was to analyze the extent to which the use of WhatsApp is related to qualitative English learning among third-grade secondary students at Mercedes Indacochea Educational Institution in Huacho during the year 2021. **The population** consisted of a total of 197 students distributed across six sections, all of whom participated collectively as a census sample. **The study was conducted** under a descriptive–explanatory design that ultimately adopted a correlational approach, with the purpose of determining the degree of relationship between the study variables. A mixed-methods approach was implemented, integrating both quantitative and qualitative procedures to achieve a broader understanding of the phenomenon under analysis. **Data collection** was carried out through observation and survey techniques, using a checklist and a structured questionnaire as instruments. **The results** revealed that the WhatsApp variable is significantly related to qualitative English learning in 2021. Among the most **relevant conclusions**, it was determined that the use of WhatsApp has a direct relationship with the development of English writing skills, thus demonstrating its contribution to strengthening students’ communicative competencies.

Keywords: WhatsApp. Learning. Qualitative. English.

Joselyn Emperatriz Echenique Dolores.

INTRODUCCIÓN

En el mundo de nuestros días, notamos con mucha propiedad la necesidad de estar actualizado en el campo del conocimiento científico y la tecnología, para lo cual, se hace necesario que se conozca de manera adecuada el uso del idioma inglés. Hay que entender que venimos de una situación muy difícil debido a la pandemia mundial por el Covid 19, lo que nos ha permitido ingresar con una necesidad fundamental con el trabajo virtual, lo que a todas luces nos hizo adentrarnos en el mundo de la virtualidad.

Esto nos lleva a reconocer que el año 2021, en la que encontramos fuertes impactos de la pandemia, aún se mantenía la toma de cuidados de bioseguridad por evitar los contagios del Covid 19, pues se reportaron consecuencias sanitarias terribles, con aspectos de mortandad por doquier en la que significó la segunda ola, y según reportes del Minedu, aproximadamente 124,533 educandos interrumpieron sus estudios del sistema educativo en el Perú, destacando muchos factores, dentro de los cuales destaca la falta de conectividad, problemas familiares (muchos padres de familia sufrieron el deceso) o económicos, pues, la emergencia sanitaria nos obligó a proveernos de medios sanitarios adecuados, como también de insumos necesarios para la supervivencia; sin embargo, las continuas cuarentenas que desde el 2020 primaba como política de estado en el Perú, hizo que el costo de vida se incrementara, aunado esto a la infección en las familias, que para salvar la situación hizo posible el despliegue de ingentes recursos económicos; que, en muchos casos, fueron en vano.

Las acciones de gobierno fueron deficientes. Ya el 2020 el gobierno decretó una cuarentena de larga data, por desconocimiento del daño que efectuaba el virus en las personas infectadas, ya que se desconocía una información científica para enfrentar la pandemia. En estas cuarentenas sesgadas, que se iban dando paulatinamente, para que la

gente pudiese realizar sus compras y otras actividades, el gobierno no tenía un derrotero definido, pues, primero era la vida y luego las actividades diversas, haciendo que la economía se parara prácticamente, y, ni que decirlo del sector educación, las vías de comunicación que se usaron con el aprendo en casa, una plataforma del Minedu que hizo el esfuerzo de superar las expectativas educacionales; no logró el éxito esperado. Todo lo que se hacía en aras de combatir la crisis era anti técnico, se requería que el Perú tomara como modelo la práctica Europea, específicamente España, lo que, a la larga, trajo crasos errores, pues la mortandad fue mayor, tal como lo estipulan los informes del Minsa y del INEI, lo que prácticamente, hizo necesario plantear políticas nacionales propias (Jaramillo Baanante, Miguel y López Vargas, Kristian, 2021).

Muchas situaciones hemos vivido como consecuencia de esta pandemia, cada realidad ha sido diferente, las necesidades y alternativas de solución solo estaban determinadas por el conocimiento del medio geográfico, por su población escolar o por las decisiones que tomaba en consideración el cuerpo directivo y la comunidad magisterial, obligó a preocuparse más por supervivir que por ver la tarea educativa como prioridad.

Joselyn Emperatriz Echenique Dolores.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

El Minedu entonces, en plena pandemia, optó por tomar en consideración que como política educativa era necesario no solo contar con la plataforma o estrategia “Aprendo en casa”, ya que las condiciones económicas impedían que todos tuviesen televisión o internet, por lo que se optó por recurrir a las redes sociales, en la que los maestros y maestras del Perú usamos varias de ellas acorde a nuestra observación y análisis de la realidad educativa.

Las estrategias pedagógicas implementadas para el desarrollo del año académico en el contexto de la emergencia educativa en la que los y las estudiantes en su totalidad no han podido acceder, hacen que se brinden y permitan realizar la atención diferenciada de acuerdo a las características de los educandos y a las condiciones de cada circunscripción territorial. Para ello, se toma como referencia el Currículo de Educación Básica, el cual propone un enfoque orientado al desarrollo de competencias. Asimismo, contempla siete niveles de progreso que permiten identificar el grado de avance de cada estudiante según su edad. En este marco, todos los educandos trabajan las mismas competencias, respetando su nivel de desarrollo. El docente conociendo las necesidades de aprendizaje de sus educandos tenderá en apoyar a aquellos que más lo necesiten. Hay que tener en cuenta la transversalidad de contenidos que permita el soporte afectivo y social de sus educandos. Esto se promueve cuando se vela por el cuidado común, el buen trato, la prestancia de la dignidad y el respeto. (Minedu, 2021).

El trabajo escolar durante el 2021 fue posible gracias a la Resolución Vice Ministerial N° 273-2020 en la que se incentivaba a que se haga el acompañamiento con aquellos estudiantes que no llegaron al trabajo académico, con el único criterio de

garantizar la continuidad del proceso de aprendizaje y que dada las circunstancias, debía realizarse la consolidación de aprendizajes el 2021; haciendo posible que se desarrolle la Carpeta de recuperación en la que cada estudiante que necesite la recuperación y reforzamiento pueda subsanar junto a su docente las dificultades del año anterior. Así, nos encontramos con una realidad muy distante de lo que se quería ejecutar; pero que, a la larga, el Ministerio dio alternativas de trabajo sostenido a través de cualquier medio de comunicación, entendiéndose la situación de conectividad.

Es en esta situación que la Institución Educativa Mercedes Indacochea Lozano, en el que sus estudiantes provenientes de distintos estratos sociales, básicamente de hogares ubicados en sus alrededores, como puerto de Huacho, Manchurria, Amay, Hornillos, Agua Dulce, Playa Chica, entre otros centros poblados, tuvo la decisión de rescatar la conexión con estos educandos, lo que se hizo posible por medio del WhatsApp, que es una aplicación de mensajería instantánea que vienen en los teléfonos inteligentes, que incluso tiene la bondad de insertarse a un computador. Con esta aplicación podemos enviar y recibir mensajes mediante internet. También, podemos recibir las bondades de imágenes, videos, audios, grabaciones de audio (notas de voz), documentos, ubicaciones, contactos, gifs, stickers, y, lo más importante, llamadas y video llamadas con varios participantes a la vez.

En esta coyuntura, en que el trabajo en las condiciones que se vivía el 2021, tenía otro factor negativo. Muchos de nuestros educandos provienen de hogares disfuncionales, desintegrados, abandonados, inseguros u otros factores, lo que nos enfrentaba a retos muy significativos del trabajo pedagógico, en razón que, se asumió la tarea educativa de la enseñanza del inglés como lengua extranjera, de manera que había que seleccionar un grado que tuviera la predisposición para trabajar pertinentemente la lengua inglesa, lo que me permitió seleccionar el tercer grado de

secundaria, lo que hizo posible hacer posible relacionar dos variables muy importantes en la investigación: **WhatsApp y aprendizaje cualitativo del inglés**, entendiendo que el educando de este grado, ya conoce las bondades de este aplicativo y forma parte de su comunicación cotidiana, además que sabe las bondades que presenta el aplicativo, por lo que, además de estar en comunicación abierta, puede estar inmerso en el mundo educativo, atendiendo las sesiones y ejecutando las actividades propias de la enseñanza del inglés, lo que a la larga le traerá como resultado un aprendizaje cualitativo del inglés, por lo que:

1.2 Formulación del problema

Tenemos dos tipos de planteamiento

1.2.1 Problema general

¿En qué medida el WhatsApp se relaciona con el aprendizaje cualitativo del inglés, 2021?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo el WhatsApp se relaciona con la oralidad del inglés, 2021?

¿Cuándo el WhatsApp se relaciona con la lectura en inglés, 2021?

¿En qué medida el WhatsApp se relaciona con la escritura en, 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Analizar en qué medida el WhatsApp se relaciona con el aprendizaje cualitativo del inglés, 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

Enunciar cómo el WhatsApp se relaciona con la oralidad del inglés, 2021.

Examinar cuándo el WhatsApp se relaciona con la lectura en inglés, 2021.

Mostrar como el WhatsApp se relaciona con la escritura en inglés, 2021.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación teórica

En la investigación ejecutada, hicimos un incommensurable esfuerzo para poder entender la forma más pertinente de la tarea educativa, en la que por problemas de salubridad y ante la pandemia del Covid 19, se hizo todo un esfuerzo profesional para poder desplegar una serie de actividades acorde a las necesidades y requerimientos de los educandos, en la que, tomando en consideración al tercer grado de secundaria, se usó de manera obligatoria el WhatsApp para desarrollar la enseñanza del idioma inglés, lo que a lo largo de ese esfuerzo, se fue mejorando paulatinamente, lo que determinó un aprendizaje cualitativo de esta segunda lengua, lo que será demostrado como una teoría válidamente aceptable y aplicable en una realidad educativa cualquiera, en la que la experiencia nos dará un refuerzo.

1.4.2. Justificación práctica

Para el trabajo pedagógico, es indudable que tengamos que asumir los retos que nos depara el futuro, es decir, que, como docentes, tenemos la plena confianza en el profesionalismo de nuestra formación deontológica, de modo que los elementos prácticos en la tarea investigativa están demarcados porque se tiene que dar prioridad a la forma en que se usan los recursos educativos que necesariamente se llevarán adelante con un modelo

educativo remoto, en la que la situación educativa estaba siendo mellada por la pandemia que se daba en el mundo, y que, los educandos en la que trabajamos la tesis, nos brinda la mejor situación pragmática es demostrar cómo una aplicación tan importante como el WhatsApp se introduce en el medio educativo y permite el aprendizaje cualitativo del idioma inglés.

1.4.3. Justificación metodológica

Tratando de llevar una investigación coherente con las necesidades reales del quehacer universitario, inducida por el temple investigativo, se trazó todo un conjunto de procesos inherentes a construir una teoría válidamente aceptable, lo que significa que el aspecto metodológico juega un papel preponderante, entendiendo a una población inmersa en una tarea trascendental como es el uso de un aplicativo de comunicación social en la búsqueda del aprendizaje del idioma inglés, aspecto que merece un justo reconocimiento.

1.4.4. Justificación epistemológica

Como maestra en la práctica pedagógica, me pongo a pensar en el futuro prometedor de la tarea educativa, en la que, se debe usar en todos los terrenos las diversas oportunidades de comunicación, que tienen una relación directa con la Internet; pero que permite superar las expectativas de logro de aprendizaje. En ese derrotero, como pedagogos buscamos la calidad de enseñanza efectiva que contribuya con la tarea pedagógica para el aprendizaje cualitativo de los educandos, en este caso, del idioma inglés.

No podemos dejar de lado las orientaciones que se tienen de grandes pensadores y estoy convencida que no se podrá superar el logro de aprendizajes que nos proponemos en nuestros educandos, pues es el accionar

del pedagogo lo que conducirá pertinentemente el trabajo estratégico que contribuya con el despegue de la calidad educativa, que contribuiría a demostrar cómo se puede obtener buenos resultados, los mismos que a la larga servirán para que se superen tantas trabas de la burocracia gubernamental.

1.5 Delimitaciones del estudio

En la brega de nuestra tarea investigadora, podemos mencionar varios aspectos delimitativos de la investigación:

1.5.1. Delimitación espacial

El trabajo investigativo se realizó con educandos matriculados y evaluados en el tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacocha Lozano del distrito de Huacho, 2021.

1.5.2. Delimitación social

Se hace necesario consignar en esta delimitación a las personas que intercambiaron pareceres con mi persona, destacando la muestra en estudio, los padres de familia, jerarcas y directivos de la Institución Educativa Mercedes Indacocha Lozano del distrito de Huacho el 2021.

1.5.3. Delimitación temporal

Empezamos a realizar el estudio observativo desde enero de 2021, luego se realizó la recopilación de datos en el proceso mismo y procesaron los datos concluyendo con la culminación de la teoría el último día de diciembre del año 2021.

1.6 Viabilidad del estudio

La teoría que se construyó estuvo signado por la oportunidad de desarrollar la docencia en el área inglés, que en los momentos en que se vivía, se recurrió al aplicativo en estudio, para lo cual, se me brindó la oportunidad de desarrollar mi investigación, agradeciendo el apoyo brindado por los educandos en estudio, el área que desarrollé como docente contratada, los directivos, jerarcas y las colegas docentes del área de inglés, así como el apoyo de los padres de familia, los mismos que nos brindaron todo el apoyo para trabajar las inquietudes de nuestra investigación, y la oportunidad de compartir pareceres.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Riveros, M. y Sierra, X. (2018), en conjunto, presentaron su trabajo: WhatsApp como herramienta pedagógica para potenciar la expresión oral en francés del programa de Lenguas Modernas. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá D.C. Tiene como objetivo: Reconocer al WhatsApp como la red que promueve la utilización del idioma francés más allá del entorno del aula. En la muestra encontramos a cuatro autores que tratan sobre este problema y como aplicación de la muestra a 51 estudiantes que hablan alto francés. En la investigación encontramos que es experimental y con enfoque cualitativo. El cuestionario, la guía de interacciones la rúbrica y la entrevista fueron los objetos empleados para reunir los datos de los estudiantes. En las conclusiones encontramos: El WhatsApp como es fácil de usar y es gratuito pues permite la comunicación de personas a cualquier hora y en distintos lugares. Con el WhatsApp se pudo comprobar que rápidamente se puede aprender la oralidad del francés. El francés gracias a WhatsApp facilita el nivel alto del domino francés.

Pérez, S. (2017), en su investigación de Maestría: WhatsApp para promover la alfabetización digital. Tecnológico de Monterrey. Funza, Colombia. Tiene como objetivo: Reconocer a la tecnología como instrumento formativo de interacción usando el WhatsApp entre padres e hijos para beneficiar el PEA. El número de participantes fue 30 estudiantes. Se halló un diseño exploratorio descriptivo con estudio de caso con método mixto: Cualitativo y cuantitativo. Para reunir la información se usó la encuesta. Se concluye: No solo el WhatsApp es la forma de comunicación social ni virtual, existen

más. El WhatsApp ayuda a ampliar la proyección pedagógica para recortar la brecha digital. Esta forma de comunicación requiere de recursos económicos muy bajos para utilizarlo.

Jiménez, T. (2019), expuso: El uso de videos didácticos para la enseñanza del inglés. Quito, Ecuador. Tiene como objetivo: Verificar cómo influyen los videos educativos en la enseñanza de inglés. El número de participantes para a muestra suman 33. Se recurrió, además, a un diseño experimental con enfoque cualitativo. Se usó instrumentos tales como la entrevista y la encuesta. Se concluye: Los videos de orden educativo viabilizan el PEA, desarrollando las 4 habilidades lingüísticas dentro del aula, como Speaking y Reading. También, los videos educativos provocan el interés en los educandos y los motiva. Los videos educativos y la participación activa del docente hacen posible el aprendizaje del inglés.

Zúñiga, E. (2019), expuso: Fortalecimiento de habilidades comunicativas a través de recursos audiovisuales. Barranquilla, Colombia. Tiene como objetivo: Procurar la competencia comunicativa en textos de educandos de grado 4-1 de la Institución Educativa de Macondo usando videos y audios. Se contó con la participación de 27 alumnos. Metodológicamente, es descriptiva explicativa con un enfoque cualitativo. Los datos fueron reunidos por medio de entrevistas y cuestionarios, complementada con una encuesta. En las conclusiones tenemos: Los colegiales de Macondo no tienen herramientas digitales mostrando dificultades en la producción textual. Las herramientas pedagógicas tradicionales, amalgamado con la aplicación WhatsApp hizo posible tener un aprendizaje esperado.

Torres, Á. y López, L. (2021), en su trabajo presentado: Integración de WhatsApp y Padlet como estrategias pedagógicas para dinamizar la comunicación en el aula. Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología. Panamá. Tiene

como objetivo: Perfeccionar el PEA colaborativo en estudiantes de 12 y 14 años con Padlet y WhatsApp. Para la muestra se contó con 36 estudiantes. La investigación fue de carácter descriptiva - interpretativa con un enfoque cualitativo. Se recurrió a la observación y a la encuesta para conocer la realidad del aula. Para finalizar: Usar el Padlet y el WhatsApp permitió un logro importante en el trabajo colaborativo. La interacción en la entidad educativa fue más asertiva. Los estudiantes reconocen a estos dos aportes como herramientas comunicativas superar las expectativas comunicacionales.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Quispe, J. (2020), investigó: Implementación de WhatsApp como estrategia para promover la construcción colectiva del aprendizaje trabajo colaborativo. Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú. Tiene como objetivo: Precisar cómo el WhatsApp influye en el aprendizaje cooperativo en estudiantes de gastronomía en Tarma. La muestra estuvo representada por 42 alumnos divididos en dos grupos. En la investigación usa un enfoque cuantitativo, presentando un diseño experimental hacia cuasi experimental. Se emplearon dos cuestionarios para reunir los datos. Notas finales: Dada las investigaciones y análisis, se demuestra que, en efecto, existe una relación significativa entre WhatsApp y aprendizaje colaborativo.

Mamani, H. (2019), investigó: Implementación de WhatsApp como herramienta comunicativa en la relación docente-estudiante. Arequipa, Perú. Tiene como objetivo: Valorar al WhatsApp como medio de comunicación entre docentes y estudiantes. La muestra asciende a 261 personas entre docentes y estudiantes. En la investigación se observa que es de tipo No experimental, transversal con un enfoque cuantitativo. Se obtuvo los datos por medios de la observación y la encuesta. Se concluye: El WhatsApp es un aplicativo muy importante para comunicarse activamente docentes y alumnos.

Existe un intercambio activo entre docentes y estudiantes de archivos como: fotos, videos, contactos, nota de voz y música. Tanto estudiantes como docentes alcanzaron la ventaja de alcanzar la rapidez para compartir información y archivos multimedia.

Weepiu, M. (2020), en su tesis Doctoral: WhatsApp como estrategia para fortalecer el aprendizaje independiente. Chiclayo, Perú. Su finalidad fue identificar cómo el WhatsApp influye en el aprendizaje autónomo de los estudiantes Toribio Rodríguez de Mendoza. Se contó con 120 estudiantes para la muestra. Metodológicamente es de nivel descriptivo, formando parte de un diseño pre experimental con enfoque cuantitativo. Para el acopio de información se empleó la observación con la escala Likert. Finalmente se concluye: Hay una relación notable entre el uso del WhatsApp y el aprendizaje autónomo. El WhatsApp influyó notoriamente en el aprendizaje autónomo.

Quispe, W. (2019), presentó: WhatsApp y su incidencia en las dinámicas de trabajo colaborativo. Lima, Perú. Tiene como objetivo: Precisar como el uso del WhatsApp posibilita el trabajo colaborativo en estudiantes de Maestría. Con 79 estudiantes para muestra. Metodológicamente se observa ser descriptiva y de corte transversal con un enfoque cuantitativo. Se empleó un cuestionario de 59 preguntas. Se finaliza: El WhatsApp es un aplicativo que tiene mayor uso entre los estudiantes. Con este aplicativo, se puede compartir tareas para trabajos individuales y grupales. No se puede negar la trascendencia que tiene el WhatsApp para el trabajo colaborativo.

Briones, A. (2021), para su Maestría presentó: WhatsApp como medio tecnológico para el desarrollo del proceso educativo. Chiclayo, Perú. Tiene como objetivo: Construir una red vía WhatsApp para formar a educandos de primaria 2020. La muestra estuvo representada por 33 docentes. La investigación presenta un diseño no experimental de tipo descriptivo y propositivo con enfoque cuantitativo. Como

herramienta tecnológica de recopilación de datos se usó el cuestionario. En las conclusiones tenemos: La mayoría de docentes aprecia una baja participación en la formación. Los objetivos se cumplen reconociendo en la mayoría el proceso de enseñanza y aprendizaje. La mayoría de docentes tienen una baja percepción de lo que significa evaluar a los educandos.

2.2 Bases teóricas

WhatsApp

WhatsApp es un aplicativo de los dispositivos digitales que se usa de manera continua para superar las expectativas comunicacionales y educacionales de todas las personas que tienen la necesidad de interrelacionarse con sus semejantes y no solo a través de llamadas, también de video llamadas o entrega de videos o audios que nos ayudan en el entendimiento.

Los teléfonos móviles digitales permiten almacenar una agenda, archivos de audio, audios, y fotografías; además, puede hacer posible una video llamada para conferencia, intercambio de pareceres, la entrega e intercambio de mensajes, de manera que este dispositivo digital debe formar parte de un operador y estar conectado a internet, haciendo posible de usar el wi fi que usa una señal de radiofrecuencia en el aire y en la cual se toma en su uso la contraseña de un servidor, o también, cuando se puede compartir datos entre móviles denominados Smartphone. En esto móviles se aplica no solo entre móviles; sino también, se puede usar en el ordenador o laptop, en una aplicación denominada WhatsApp web. La descarga es gratuita y se hace bastante sencillo su utilización (FotoNostra, 2021).

En la realidad en que nos encontramos, era tan peligroso tener la relación directa entre los actores de la educación, por lo que, además de adecuarnos a las normas de bioseguridad, se tuvo que hacer viable la organización de los grupos de estudio sección por sección, de manera que mediante una video llamada grupal, se daba una participación activa de los integrantes del proceso educativo.

Las llamadas grupales en WhatsApp permiten interconectarse entre participantes, para el caso, docente y educandos, en la que se muestra a los participantes de la video llamada grupal, teniendo en cuenta que el primer contacto que aparece es el docente, por ser el que inicia la conexión. La bondad de este aplicativo es unirse a una llamada así esté perdida siempre en cuando la llamada este en curso. Esto se realiza así: 1. Abre el chat grupal de WhatsApp con los participantes que deben participar; 2. Si en el grupo hay 32 estudiantes o menos, hay que tocar el ícono de videollamada (FromMeta, 2021).

En el mundo pedagógico, quienes participamos activamente para llegar a nuestros educandos, fuimos los docentes los encargados de adecuarnos a las necesidades básicas de interrelación con los educandos. Ahí se muestra el interés por ejecutar nuestras sesiones de clase de la manera más didáctica posible, lo que a través del WhatsApp lo logramos.

Como consecuencia de la pandemia por el Coronavirus y para evitar su propagación, las clases fueron suspendidas a nivel nacional. Cada alumno de los distintos niveles dejaron la tarea educadora, del mismo modo, miles de docentes no podían relacionarse con sus alumnos, puesto que se debía estar en cuarentena, por lo que la alternativa era las clases online; pero esto solo cuando se contaba con una plataforma virtual económicamente de mayor costo; por lo que se publicó una guía de funciones del WhatsApp para interactuar entre educador y educando en este estado de emergencia. De ahí que en las funciones para este fin se puede crear un enlace universal

para iniciar el chat entre los participantes y el docente, recurriendo incluso a usar el Facebook para compartir los enlaces o el mismo teléfono. Para las clases podemos usar los textos, mensajes de voz creándose un grupo para el trabajo interactivo (Docentesaldia, 2020).

En el trabajo concatenado de docentes y padres de familia para contribuir con el desarrollo escolar, es indudable que el educando se siente feliz de superar sus propias expectativas si sus padres se involucran en la tarea educativa, por ello, el WhatsApp se ha convertido en un medio de interrelación social que ha hecho nuestra vida tan participativa en los distintos actos humanos.

Cuando se elige un tema que tiene que ver con la comunicación y las nuevas tecnologías, nos ubicamos en un contexto en el que se le da relevancia a cada situación necesaria de intercambio de puntos de vista de una manera sencilla. En tal sentido, nos interrogamos, ¿el WhatsApp nos hace más humanos? Esto nos llevó a indagar sobre el uso de este aplicativo por medio de encuestas y se llegó a conclusiones que el wasap nos entrega bondades de comunicación para estar bien informados y establecer una comunicación fluida.

El WhatsApp es un aplicativo que forma parte de las comunicaciones sociales que ha adquirido mayor prestancia en los jóvenes, los mismos que recurren a todos sus usos de mejor característica que les permita hacer coherente su comunicación.

Los jóvenes hacen uso de las facilidades que proporciona el WhatsApp como parte de las TIC, tan indispensables para una comunicación interpersonal, que se hace más directo que la presencial y que obedece a un criterio de objetividad en cuanto a una. Esta comunicación que en realidad es impersonal, a veces es malentendida por algunos; aunque supera las expectativas de los tímidos mejor que una comunicación presencial, de manera que se suelten con toda la confianza, que, si se equivocan, pues la disculpa

es sencilla, simple y directa, lo que no sería de la misma manera en el caso la comunicación sea presencial. Los jóvenes comparten archivos multimedia, música y videos y les alegra la vida en la forma del aplicativo que nos muestra un mundo abierto y a veces sin censura.

Aprendizaje cualitativo del inglés

Es parte de un proceso cíclico que tiene que ver con la aprehensión de contenidos propios de la lengua inglesa y se busca la capacidad cognitiva de entender la esencia de esta lengua extranjera como segundo idioma, lo que de manera pertinente se busca que se logre una esencia comprensible de lo que significa adquirir un dominio necesario para su desarrollo personal.

En la investigación ejecutada, luego de objetivar los niveles de estudio de los educandos en inicial, primaria, secundaria y superior en los dos niveles de pre grado y posgrado, al usarse un cuestionario que tiene que ver la situación del PEA del idioma inglés. Según estos aportes, se obtuvieron los resultados siguientes: Carencia de preparación académica para disertar la enseñanza del inglés. Los docentes contratados son improvisados, pues no reúnen los perfiles. Existen profesores que solo hablan el inglés sin preparación académica. Los docentes no tienen una especialización pertinente en el dominio de la lengua que enseñan. En la primaria los padres de familia deben pagar profesores particulares, si no, no logran un ápice de aprendizaje. Los docentes con especialización en el idioma inglés ocupan cargos jerárquicos y no enseñan. El presupuesto es irrisorio y no permite la actualización de los profesores de inglés. A veces un docente se sobrecarga en dos turnos para enseñar inglés, lo que los satura. Los contenidos de inglés no están actualizados y solo el verbo to be se usa desde la básica hasta la superior. En posgrado basta que el estudiante sepa traducir textos (Cano Espinoza, 2005).

En todo proceso de enseñanza y ulterior aprendizaje de un contenido determinado, como el caso que tenemos, se busca la idoneidad y la gran competencia de lograr un dominio de lo que se ha enseñado en el educando, de tal manera que busque la perfección, la misma que le servirá en los niveles superiores que se darán seguidamente.

Para investigar la calidad de la enseñanza y ulterior aprendizaje se hace necesario analizar hasta 5 tradiciones distintas: biografía, fenomenología, teoría fundada, etnografía y el caso, los mismos que se adecuarán al problema en estudio. Esto se presenta en fases, desde la introducción, los objetivos, los ítems de indagación recopilación de datos, su análisis, la redacción y la calidad verificada. Desde el inicio se recurrió a los antecedentes para verificar la calidad de la producción diseminada en cada aspecto. Es en este sentido que se busca que demostre una verdad presente en el cuerpo orgánico de investigación. Se representa en tablas y que responden al diseño aplicado, finalizando con un caso que conlleva a la biografía, un fenómeno, una teoría y una etnografía. Con esto el lector lo comprenderá como es la tradición en la investigación y la esencia de la cualificación de la investigación; sin tomar en cuenta lo tradicional (Creswell, 2013).

Es indudable que para entender con facilidad lo que se pretende aprehender, y adquirir un dominio cualitativo del inglés, tendríamos que ir a presentaciones y charlas pequeñas, diálogos por la ciudad o pasatiempo y actividades. Veamos:

Cómo se trabaja apropiadamente: En español:

1. PRESENTACIONES Y CHARLAS PEQUEÑAS

Diálogo 1-1: Conocerle

Diálogo 1-2: Intercambiando información personal

Diálogo 1-3: Presentaciones formales

Diálogo 1-4: Presentaciones informales

Traduciendo al inglés

1. INTRODUCTIONS AND SMALL TALK

Dialogue 1-1: Getting to know you

Dialogue 1-2: Exchanging personal information

Dialogue 1-3: Formal Introductions

Dialogue 1-4: Informal Introductions

En español:

2. REDUZCAMOS EL ESTRÉS

Dialogue 2-1: Reducir el estrés

Dialogue 2-2: ¿Qué hacer?

Dialogue 2-3: Moverse para relajarse

Dialogue 2-4: Hazlo tu mismo!

En inglés:

2. LET'S REDUCE STRESS

Dialogue 2-1: Reduce stress

Dialogue 2-2: What to do?

Dialogue 2-3: Move to relax

Dialogue 2-4: Do it yourself

En español:

3. ACTIVIDADES SALUDABLES

Dialogue 3.1: Estilo de vida saludable

Dialogue 3.2: Hábitos de comida saludable

Dialogue 3.3: Actividades saludables

Dialogue 3.4: Hazlo tú mismo!

En inglés:

3. HEALTHY ACTIVITIES

Dialogue 3.1: Healthy lifestyle

Dialogue 3.2: Healthy food habits

Dialogue 3.3: Healthy activities

Dialogue 3.4 : Do it yourself

(Jay Friedman, 2014).

Como en todo proceso de formación, se hace necesario el trabajo concatenado con las vivencias que se tiene, lo que se conoce como proyecto. Estos proyectos, que forman parte de la vida cotidiana, tienden a familiarizarnos con los diálogos o experiencias propias de los actores. Veamos:

WB pages 8 and 9

Grammar and Vocabulary

3. Work with a partner. Ask and answer questions about your personal information.

Hello! I'm Jack Collins. What's your name?

How do you spell your last name?

How old are you?

I'm 11.

It's 327 178 085. What's your address?

Hi, my name is Marie Thompson.

It's T-H-O-M-P-S-O-N.

I'm 12 years old. And you?

What's your phone number?

It's 27 Greenwich Street.

4. Listen and practice. Mark the expressions F (formal) or I (informal).

Introducing yourself	Introducing others	Responding
Hi, I'm Roger Trevor.	Lucy, this is my friend Roger.	Hi, Lucy. How are you?
How do you do? My name is Emma White.	Roger, this is Lucy.	Pleased to meet you, Mrs. White.
	Mrs. Evans, may I introduce Mrs. White.	

Greeting

Good morning, Mr. Smith. How are you today?	I'm very well, thank you. And you?
Hi, Billy. How are you doing?	Not too bad. How are things going?
Good evening, Mrs. Pyles. It's nice to see you.	What a surprise! How are you?
Hey, Neddy! How's it going?	Fine! What's new with you, buddy?

Saying bye

Goodbye.
See you!
See you later!
Good night.
On the telephone say:
Talk to you later.

5. Write the appropriate expressions in the bubbles. Choose the expressions from the charts in exercise 4.

Project Stage 3

- Get into groups of 3 and practice how to introduce yourselves, introduce others, greet and say bye when conducting the survey.
- Write 4 questions you need to ask to find personal information about the people in your class.



Mediante el chat de WhatsApp vas a realizar entre 3 a 4 preguntas a tu compañero y él o ella te responderá en inglés. Utiliza las preguntas en inglés que hemos trabajado en clase. Primero empieza el chat de la conversación, saludando a tu compañero y dentro del chat debes preguntarle (**nombre, apellido, edad, número de dni**), y al finalizar el chat, tomarás un pantallazo a la conversación y lo enviarás a tu profesora.



También, se dan casos en los proyectos en que la experiencia compartida forma parte de nuestra riqueza léxica, lo que lleva a fundar una aceptación cualitativa del inglés.

LET'S LISTEN AND READ
2.- Listen and read the comic

DO YOU VOTE?

1. Hi, Oliverio!
Hello, Marcelina!

2. Can you spell your name?
Yes, of course M-A-R-C-E-L-I-N-A, Marcelina.
Great! Can you spell 'vote'?

3. Sure! V-O-T-E votes. It is easy!

4. And you, Oliverio, can you spell your last name?
Yes, I can O-L-I-V-E-R-I-O, Robles.
Great!

5. Can you spell president?
Yes, me! P-R-E-S-I-D-E-N-T president.
Sorry, that's not correct.

6. Hi! P-R-E-S-I-D-E-N-T, President.
Cool!

7. Do you vote in the elections, Oliverio or Marcelina?
No, I don't. I am fourteen years old. My sister, Evita votes she is 18 years old.

8. And you, Marcelina? How old are you?
I am thirteen years old. My brother Carlos votes. He is 20 years old.
And you? How old are you, Peru?

9. Well, I am 200 years old! Oh, it's late. I have to go. See you later Oliverio and Marcelina.
Ok, see you later, Peru!
Ahh, practise more spelling, Oliverio!

GLOSSARY

- 1.- Spell : deletrear
- 2.- It is easy : Es fácil
- 3.- Sure! : seguro
- 4.- elections : elecciones

LOOX!

do not : don't

I am : I'm

What is : what's

Esto permite que se escriba en inglés las cualidades o apariencias físicas que presenta el interlocutor, lo que hará crecer la riqueza léxica y una familiaridad con el contexto (Redondo Guerrero, 2010).

En el inglés se hace necesario que se empiece por lo más esencial, la conjugación, esto nos da lugar a reconocer la práctica constante del verbo TO BE, el mismo que a lo largo de la formación académica, hace posible que se cimente en el educando una pragmática propia de interés compartido. Así, hay propuestas muy importantes de este trabajo fundamental.

Al tener un primer contacto con el inglés hay que tener en cuenta que en primer lugar debemos perder el temor al aprendizaje de una segunda lengua. En segundo lugar, se considera la sencillez de la gramática en el inglés, ya que tiene unas estructuras y se diferencian por ser afirmativas o negativas, como también para las interrogativas. Si se aprenden bien estas estructuras se podrá escribir oraciones básicas gracias a la adquisición de un léxico básico, por lo que se recomienda usar el diccionario y traducir las palabras que no se conozcan. Los tiempos verbales son sencillos, pues existe presente, pasado y futuro. De este modo, para empezar con el mundo de la gramática del inglés se hace necesario aprender el verbo TO BE (SER y ESTAR), pues es el más importante de esta lengua y se requiere de memorizarlo. Este verbo se puede conjugar fácilmente con afirmativa, negativa e interrogativa (Gela, 2012).

2.3 Bases filosóficas

En los actuales momentos en que se desarrolla vertiginosamente el mundo de las comunicaciones, los maestros estamos convencidos que nuestros educandos, a quienes formamos para tener un proyecto de vida que signifique adaptarse a la sociedad, nos hace ver que es indispensable el manejo instrumental de una lengua extranjera, en este caso, el inglés. Así ha sido desde la antigüedad clásica, en la que vemos a la figura de Aristóteles la necesidad de pulir de manera asertiva la comunicación por medio de la retórica y promocionarla.

Ciertos autores del clasicismo griego como Filodemo o Cicerón, estaban convencidos que Aristóteles empezó a desarrollar la retórica gracias a las enseñanzas de Isócrates; sin embargo, existen datos que demuestran que en su juventud participaba activamente en polémicas que se daban en la academia en relación a la retórica de Isócrates, en la que mostraba su distinción en función a la actitud propia muy alejada de su maestro Platón.

En otra obra sobre la retórica, Grilo sustenta una posición parecida a los aportes Gorgias platónico en la que se defiende de la retórica y que lo distingue de la practicidad. Aristóteles no aceptaba esto, sin embargo, acepta los aportes de su maestro Platón que la retórica busca que convencer al oyente.

En ese sentido, entendemos que el proceso comunicativo se plasma en un discurso previamente estructurado y que, en el mundo contemporáneo, el hombre para comunicarse con otros seres necesita no solo de su lengua materna; sino de varias lenguas, destacando la lengua inglesa por su fortaleza en el mundo intelectual, científico, económico y comercial. De manera que para el estudio, tomando en consideración la pandemia mundial por el Covid 19, se recurrió a plataformas virtuales que forman parte de nuestra labor docente, en la que usamos pertinentemente el aplicativo WhatsApp, que gracias a su sencillo manejo y las características comunicativas, desplegamos el trabajo individual, grupal y extensivo a través de la producción de audios y audio videos que fortalecieron el trabajo efectivo de la lengua inglesa en educandos del tercer grados, toda vez que nos ayudó también las potencialidades de estos adolescentes, los que gracias a sus inquietudes se hizo plausible el buen uso de este medio comunicacional.

2.4 Definición de términos básicos

Aplicativo: Es un adjetivo que nos indica que sirve para usar algo (Española, 2021).

Aprendizaje: Se concibe como parte de un proceso caracterizado por la adquisición de habilidades, conocimientos valores y actitudes a partir de la enseñanza, que viene a ser una experiencia previa (Pérez Porto, J., Gardey, A., 2021).

Conjugación: Dícese del acto de conjugar, vale decir, adecuar los verbos a un tiempo determinado, o también, combinar varias formas expresivas entre sí (Significados.com., Significados.com., 2023).

Cualitativo: Según la Real academia española es un término perteneciente a la categoría adjetivo y está referido a la cualidad, calidad, perfección (Española R. A., Diccionario de lengua española., 2021).

Educando: Se dice del ser que está en proceso de educarse, que cumple con la tarea de dejarse conducir. Para la conjugación verbal, encontraríamos al gerundio educar y a quien se tiene que dar mayor experiencia y saberes (Concepto.de, Concepto.de, 2021).

Enseñanza: Es parte de un proceso consistente en transmitir una gama de conocimientos, axiomas y postulados a los educandos por parte de un profesional denominado pedagogo; sin embargo, no es el único medio de aprendizaje, pues existen otras modalidades de superación como la técnica de autoestudio (Concepto.de, Concepto.de, 2021).

Inglés: Encontramos dos acepciones: 1. Refiérase al nacido o radicado en Inglaterra. También se señala a sus ciudadanos. 2. Es un adjetivo personal que hace referencia al gentilicio de Inglaterra (Languages, 2021).

Internet: Es un término nuevo proveniente del inglés que significa: *red informática descentralizada de alcance global*. Y propiamente está referida a la red interconectada en el ciberespacio que obedece a la administración por parte de los estados en

coordinación con empresas de alcance mundial (Significados.com., Significados.com., 2023).

Lección: Es el trabajo proyectado del maestro en sus sesiones de clase (propia).

WhatsApp: Aplicación usada para enviar y recibir mensajes rápidos a través del celular. Comparte audios, fotografías y videos además de llamadas sí (Significados.com., 2023).

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

El WhatsApp se relaciona poderosamente con el aprendizaje cualitativo del inglés, 2021.

2.5.2 Hipótesis específicas

El WhatsApp se relaciona significativamente con la oralidad del inglés, 2021.

El WhatsApp se relaciona positivamente con la lectura en inglés, 2021.

El WhatsApp se relaciona textualmente con la escritura en inglés, 2021.

2.6 Operacionalización de las variables:

WhatsApp y aprendizaje cualitativo del inglés, 2021.

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	Ítem	Escala
Var. 1. WhatsApp.	Aplicación de mensajería instantánea en teléfonos inteligentes. Con esta aplicación se envía y recibe mensajes mediante internet. También, recibir imágenes, videos, audios, grabaciones de audio (notas de voz), documentos, ubicaciones, contactos, gifs, stickers, y, llamadas y video llamadas con varios participantes.	Recopilación de datos en base al uso del WhatsApp.	El chat individual.	• Pregunta personalizada.	1, 2, 3 y 4	Nominal
			El chat grupal.	• Intercambio de diálogos.	5, 6 y 7	Nominal
			Videos e imágenes.	• Usos de videos e imágenes.	8, 9 y 10	Nominal
Var. 2. Aprendizaje cualitativo del inglés.	Proceso que usa el resultado, los que a su vez son consecuencia de conductas observables y medibles respecto al inglés.	Acopio de información en torno al aprendizaje de inglés expresadas por la muestra.	La oralidad del inglés.	• Pronunciación .	11, 12, 13 y 14	Nominal
			La lectura en inglés.	• Comprensión fonológica.	15, 16 y 17	Nominal
			La escritura en inglés.	• Calidad y no cantidad en la producción escrita del inglés.	18, 19, y 20	Nominal

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

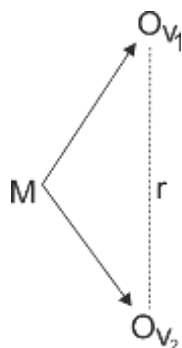
3.1 Diseño metodológico

La tesis que se trabaja tiene un diseño descriptivo – explicativo en la medida que dará a conocer resultados concluyentes.

Por el hecho de ser descriptiva será factible de describir el hecho o fenómeno tratado.

El diseño también va a explicar las características del problema y su desarrollo en el hecho educativo, por lo que muestra su esencia explicativa, pues analiza.

Este diseño finalmente es correlacional en la que se entablará nexos entre las dos variables en estudio. Es un diseño de tipo no experimental. La investigación desarrolla el siguiente esquema:



Donde:

M= Muestra

O_{v1} = Observación de la variable 1

O_{v2} = Observación de la variable 2

r = Correlación

3.1.1. Enfoque

Para el trabajo investigativo, desarrollamos el enfoque mixto, es decir, considerando que la investigación es de carácter educativo, se ubica en el contexto social, por tanto, el enfoque es cualitativo. Dado que se van a trabajar características numéricas a nivel estadístico, entonces se enfoca cuantitativamente.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Está representado por la totalidad de alumnos matriculados en el tercer grado de secundaria en la Institución Educativa Mercedes Indacochea Lozano matriculados el año 2021 y cuyo índice asciende a 197 educandos, distribuidos en 6 secciones.

3.2.2 Muestra

Dado el requerimiento de presentar de manera integral los resultados obtenidos, la investigación se desarrollará con la totalidad de la población, lo que en términos metodológicos se denomina muestra censal. En consecuencia, la muestra estará conformada por 197 estudiantes.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Encontramos técnicas e instrumentos:

3.4.1 Observación, constituye una técnica de investigación que permite examinar de manera directa y sistemática el fenómeno objeto de estudio, así como identificar y describir sus principales características. A través de este procedimiento se recopila información relevante en el contexto natural donde se desarrolla la situación investigada, lo que facilita un análisis más preciso y fundamentado de los hechos observados.

3.4.2 Cuestionario, técnica que se usa pertinentemente en el problema investigado, que, para el caso, recurre al instrumento denominado encuesta, la misma que otorga confianza y seguridad.

3.4 Técnicas para el procedimiento de la información

En este apartado de la investigación, diseminamos de manera apropiada:

3.4.1. Tabulación de datos.

Es un proceso complementario a la recopilación de datos que consiste el recuento de la información obtenida en las encuestas, almacenándose en archivo Excel y de manera ordenada, ítem por ítem.

3.4.2. Análisis estadístico.

En el análisis estadístico se va a dar el procesamiento a través de un software denominado SPSS versión 25, que nos da una aproximación casi exacta de los resultados obtenidos en los instrumentos, teniendo solo tres milésimas de margen de error. Estos resultados serán expresados en tablas y figuras que nos mostrarán los resultados y la contrastación de hipótesis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

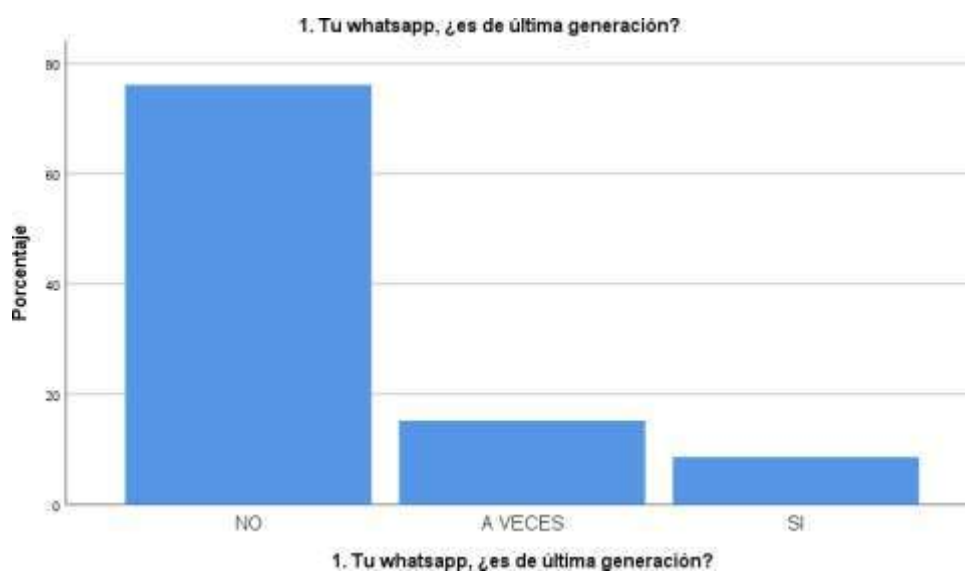
TABLA 1

1. Tu WhatsApp, ¿es de última generación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	150	76,1	76,1	76,1
	A VECES	30	15,2	15,2	91,4
	SÍ	17	8,6	8,6	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 1



Interpretación:

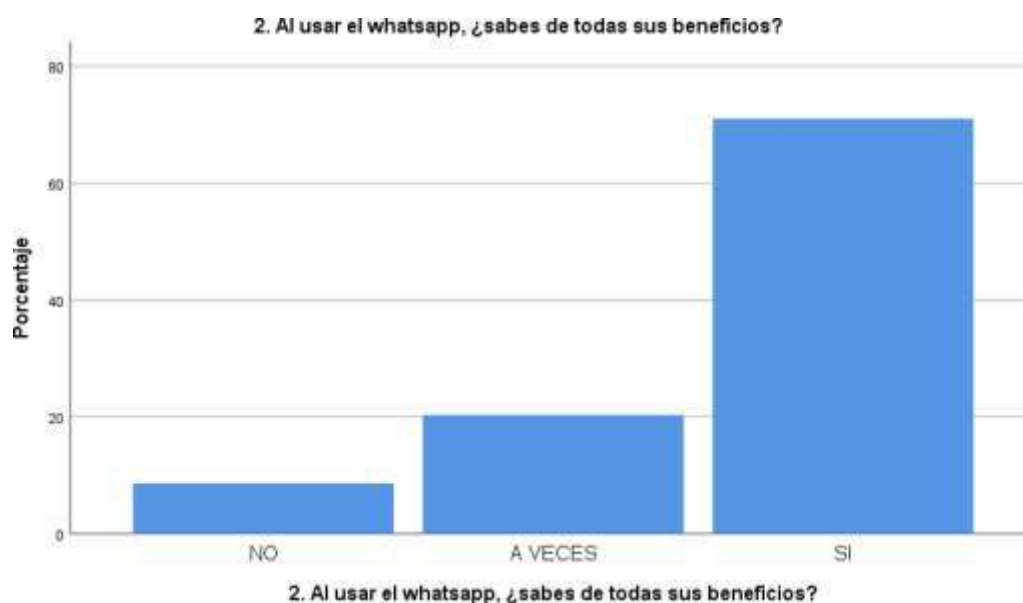
De la Figura 1, un 76,1% afirma que su WhatsApp no es de última generación, otro 15,2% dijo que a veces, y un 8,6% sostiene que sí.

TABLA 2

2. Al usar el WhatsApp, ¿sabes de todos sus beneficios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	17	8,6	8,6	8,6
	A VECES	40	20,3	20,3	28,9
	SÍ	140	71,1	71,1	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 2

Interpretación:

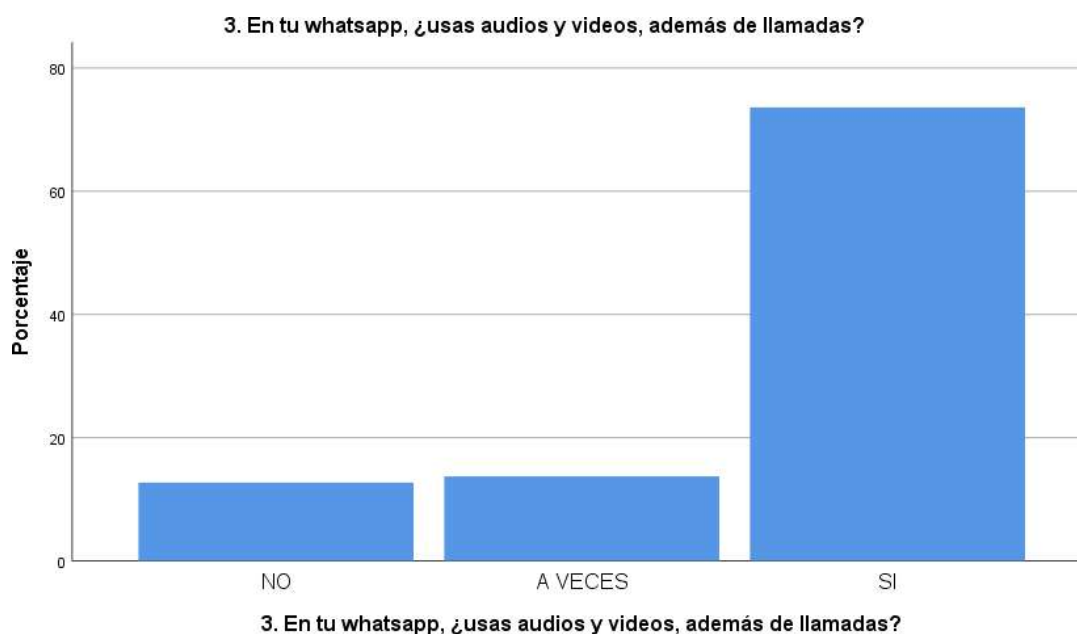
De la Figura 2, un 8,6% afirma que al usar el WhatsApp, no sabe de todos sus beneficios, otro 20,3% dijo que a veces y un 71,1% sostiene que sí.

TABLA 3

3. En tu WhatsApp, ¿usas audios y videos, además de llamadas?

		Frecuencia		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido			Porcentaje		
	NO	25	12,7	12,7	12,7
	A VECES	27	13,7	13,7	26,4
	SÍ	145	73,6	73,6	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 3

Interpretación:

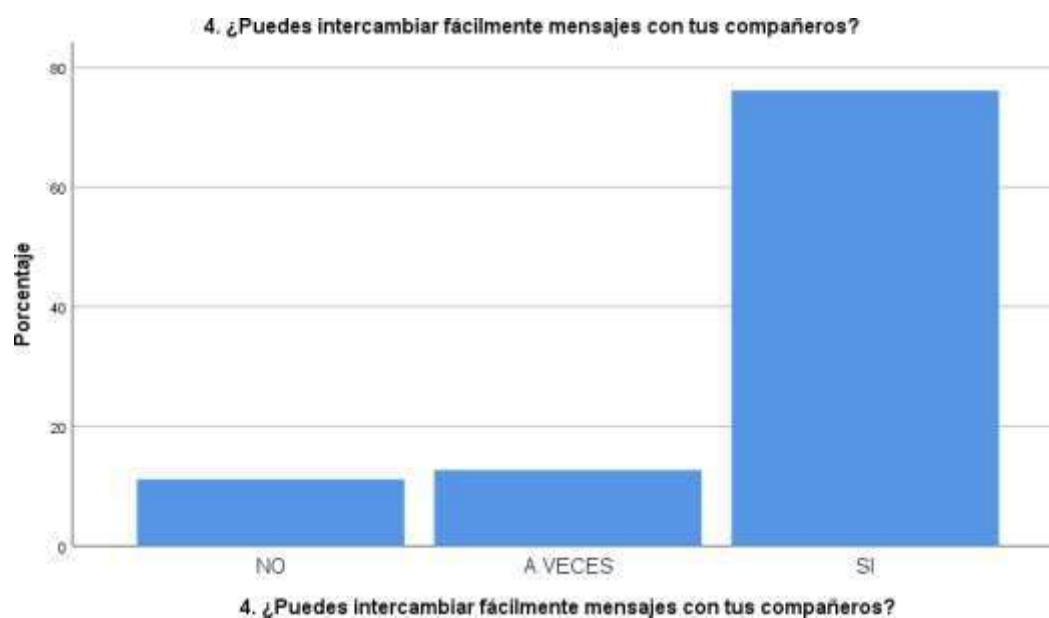
De la Figura 3, un 12,7% afirma que, en su WhatsApp, no usan audios y videos, además de llamadas, otro 13,7% dijo que a veces y un 73,6% sostiene que sí.

TABLA 4

4. ¿Puedes intercambiar fácilmente mensajes con tus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	22	11,2	11,2	11,2
	A VECES	25	12,7	12,7	23,9
	SÍ	150	76,1	76,1	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 4

Interpretación:

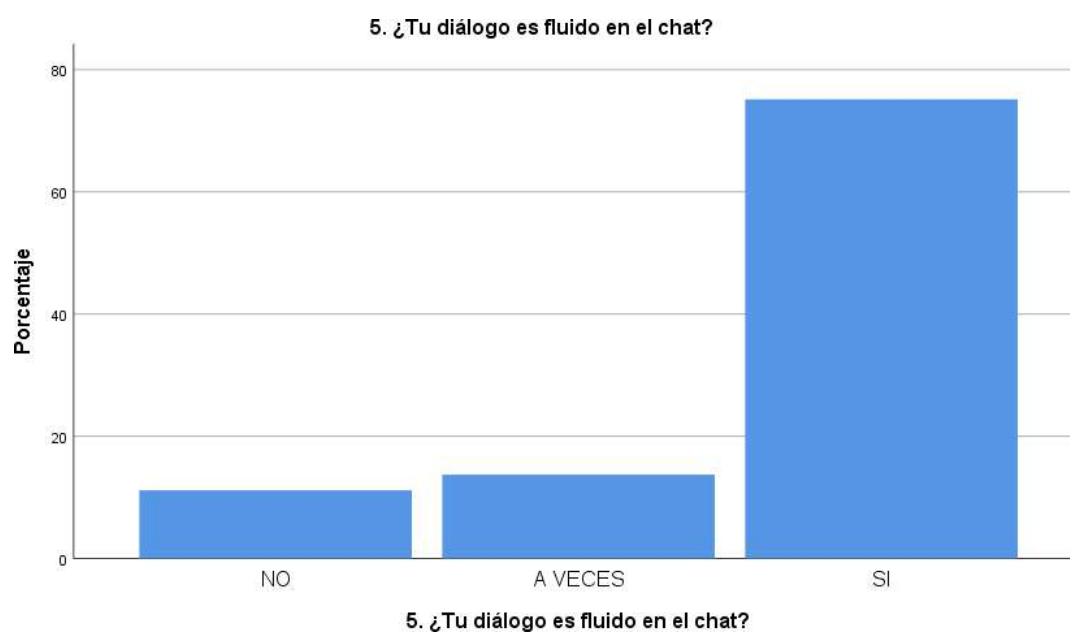
De la Figura 4, un 11,2% afirma que no puede intercambiar fácilmente mensajes con sus compañeros, otro 12,7% dijo que a veces y un 76,1% sostiene que sí.

TABLA 5

5. ¿Tu diálogo es fluido en el chat?

		Frecuencia		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Porcentaje			
Válido	NO	22	11,2	11,2	11,2
	A VECES	27	13,7	13,7	24,9
	SÍ	148	75,1	75,1	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 5

Interpretación:

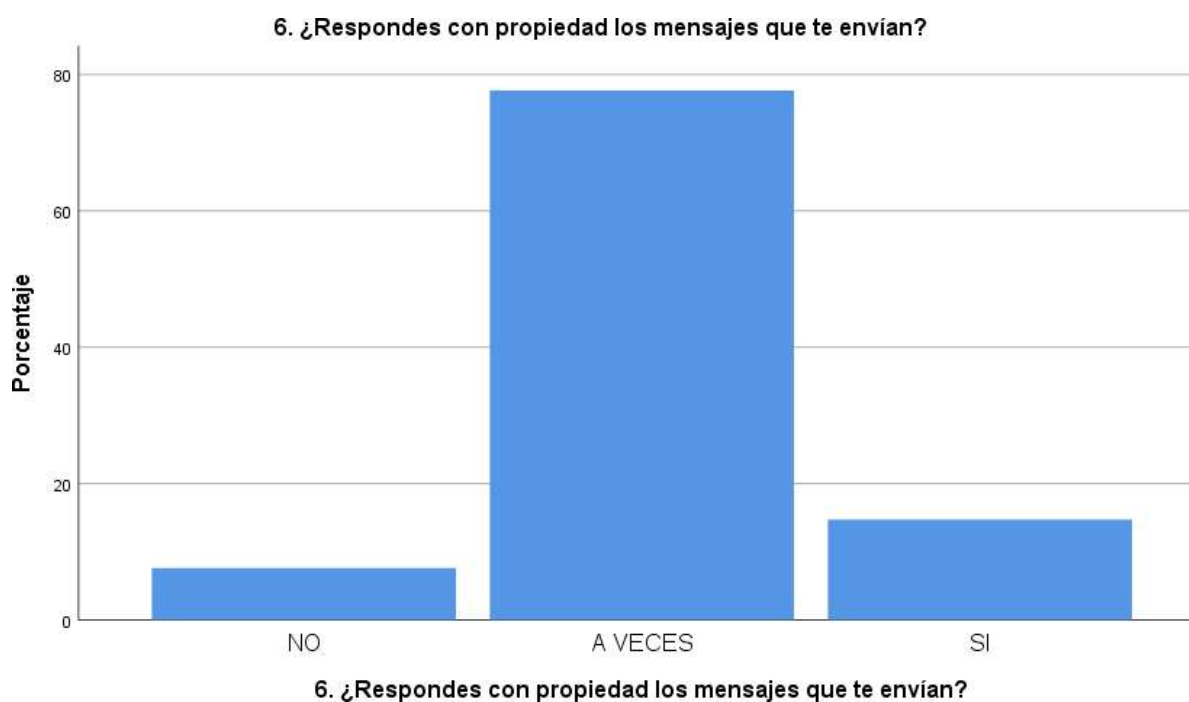
De la Figura 5, un 11,2% afirma que su diálogo no es fluido en el chat, otro 13,7% dijo que a veces, y un 75,1% sostiene que sí.

TABLA 6

6. ¿Respondes con propiedad los mensajes que te envían?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	15	7,6	7,6	7,6
	A VECES	153	77,7	77,7	85,3
	SÍ	29	14,7	14,7	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 6

Interpretación:

De la Figura 6, un 7,6% afirma que su WhatsApp, no es de última generación, otro 77,7% dijo que a veces y un 14,7% sostiene que sí.

TABLA 7

7. En la video llamada, ¿hablas con confianza con los otros participantes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	22	11,2	11,2	11,2
	A VECES	26	13,2	13,2	24,4
	SÍ	149	75,6	75,6	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 7

Interpretación:

De la Figura 7, un 11,2% afirma que, en la video llamada, no hablan con confianza con los otros participantes, otro 13,2% dijo que a veces y un 75,6% sostiene que sí.

TABLA 8

8. Al compartir, ¿buscas la perfección en el archivo?

		Frecuencia		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
			Porcentaje		
Válido	NO	17	8,6	8,6	8,6
	A VECES	35	17,8	17,8	26,4
	SÍ	145	73,6	73,6	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 8

Interpretación:

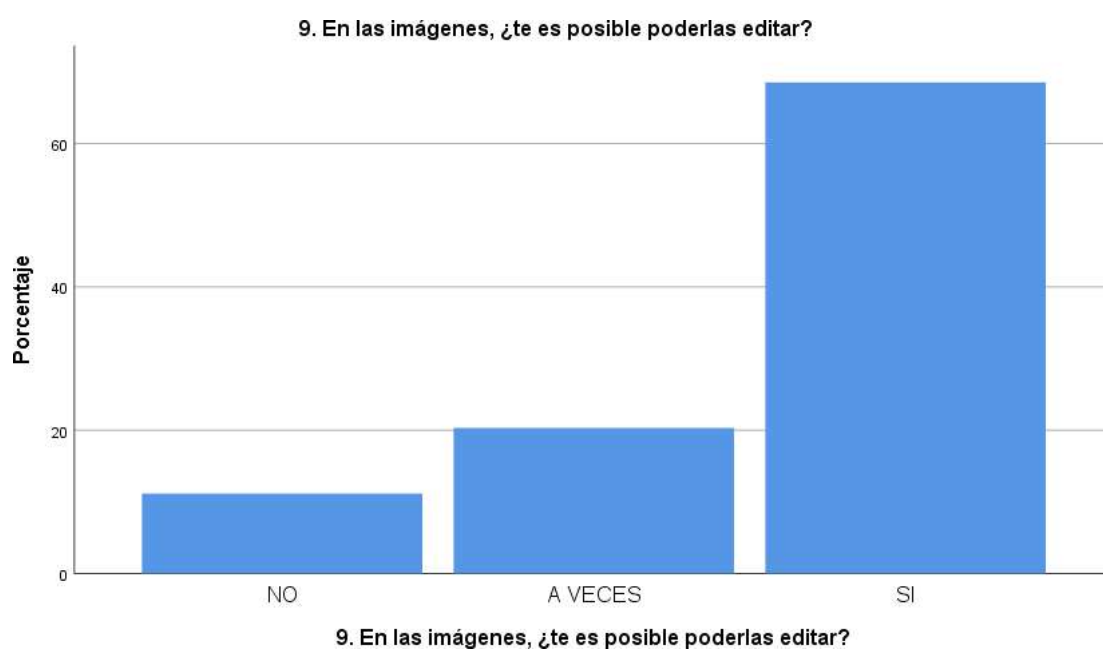
De la Figura 8, un 8,6% afirma que, al compartir, no buscan la perfección en el archivo, otro 17,8% dijo que a veces y un 73,6% sostiene que sí.

TABLA 9

9. En las imágenes, ¿te es posible poderlas editar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	22	11,2	11,2	11,2
	A VECES	40	20,3	20,3	31,5
	SÍ	135	68,5	68,5	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 9

Interpretación:

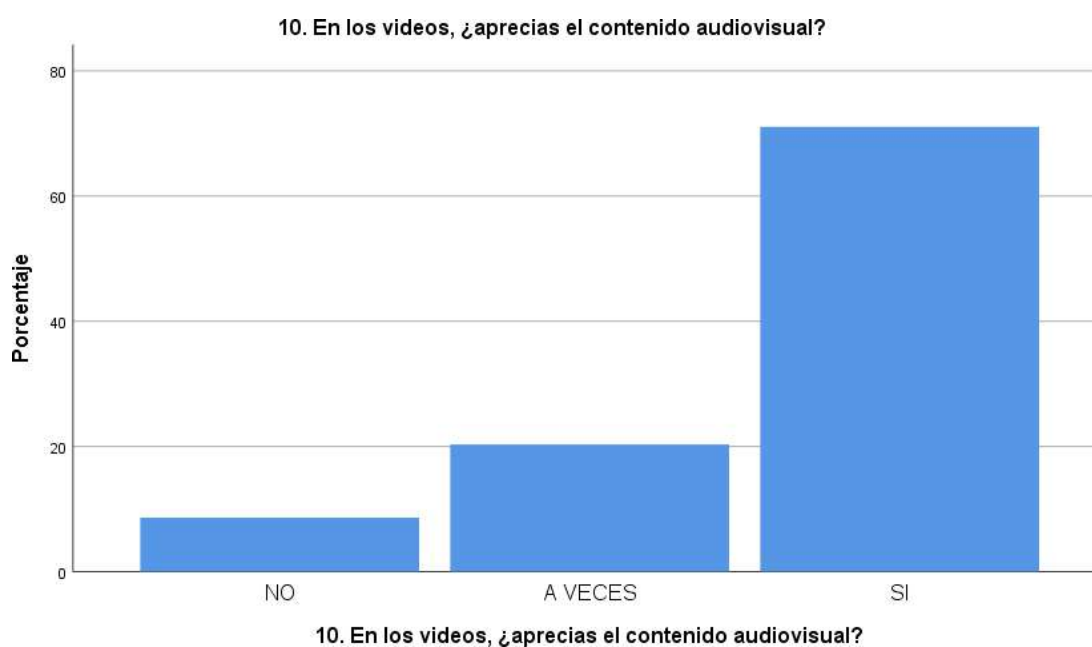
De la Figura 9, un 11,2% afirma que, en las imágenes, no le es posible poderlas editar, otro 20,3% dijo que a veces y un 68,5% sostiene que sí.

TABLA 10

10. En los videos, ¿aprecias el contenido audiovisual?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	17	8,6	8,6	8,6
	A VECES	40	20,3	20,3	28,9
	SÍ	140	71,1	71,1	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 10

Interpretación:

De la Figura 10, un 8,6% afirma que, en los videos, no aprecian el contenido audiovisual, otro 20,3% dijo que a veces y un 71,1% sostiene que sí.

TABLA 11

11. Al expresar en inglés, ¿crees que es importante la pronunciación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	18	9,1	9,1	9,1
	A VECES	39	19,8	19,8	28,9
	SÍ	140	71,1	71,1	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 11

Interpretación:

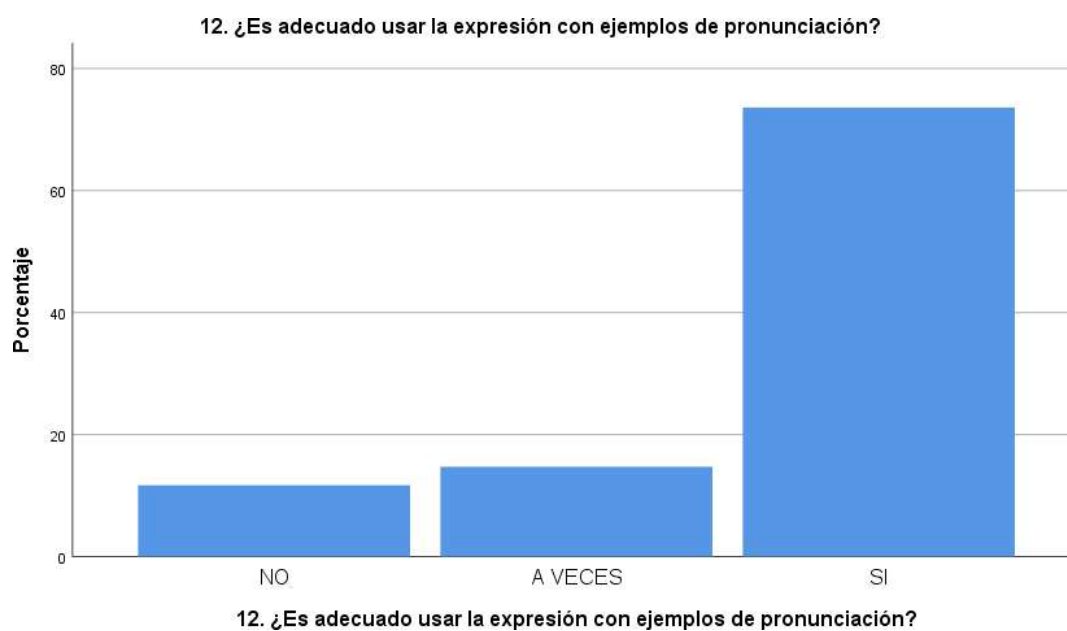
De la Figura 11, un 9,1% afirma que, al expresar en inglés, no creen que es importante la pronunciación, otro 19,8% dijo que a veces y un 71,1% sostiene que sí.

TABLA 12

12. ¿Es adecuado usar la expresión con ejemplos de pronunciación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	23	11,7	11,7	11,7
	A VECES	29	14,7	14,7	26,4
	SÍ	145	73,6	73,6	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 12

Interpretación:

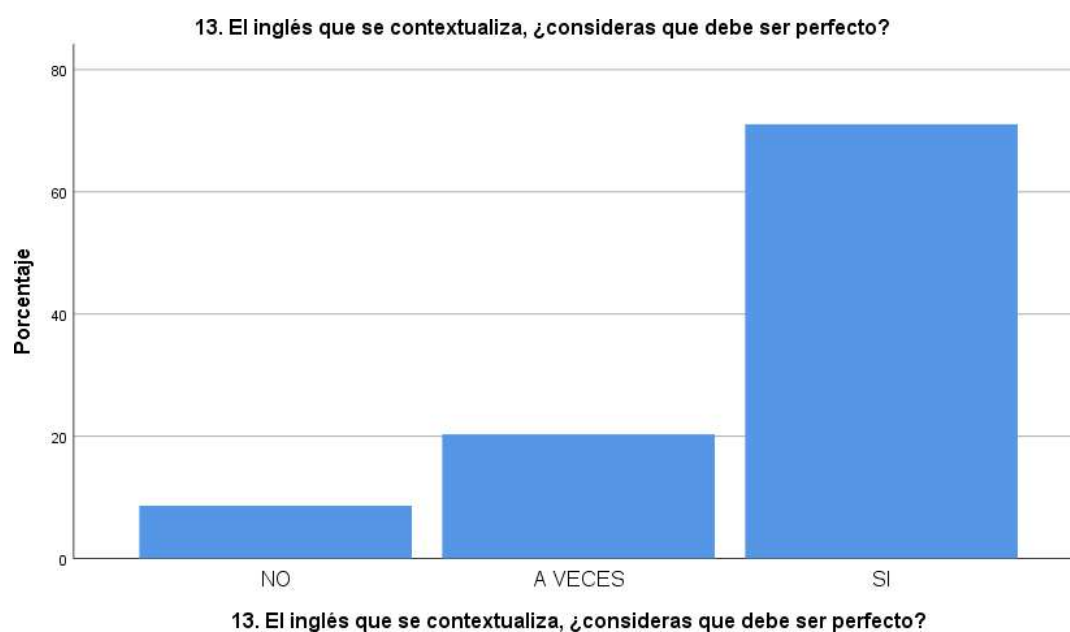
De la Figura 12, un 11,7% afirma que, no es adecuado usar la expresión con ejemplos de pronunciación, otro 14,7% dijo que a veces y un 73,6% sostiene que sí.

TABLA 13

13. El inglés que se contextualiza, ¿consideras que debe ser perfecto?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	17	8,6	8,6	8,6
	A VECES	40	20,3	20,3	28,9
	SÍ	140	71,1	71,1	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 13

Interpretación:

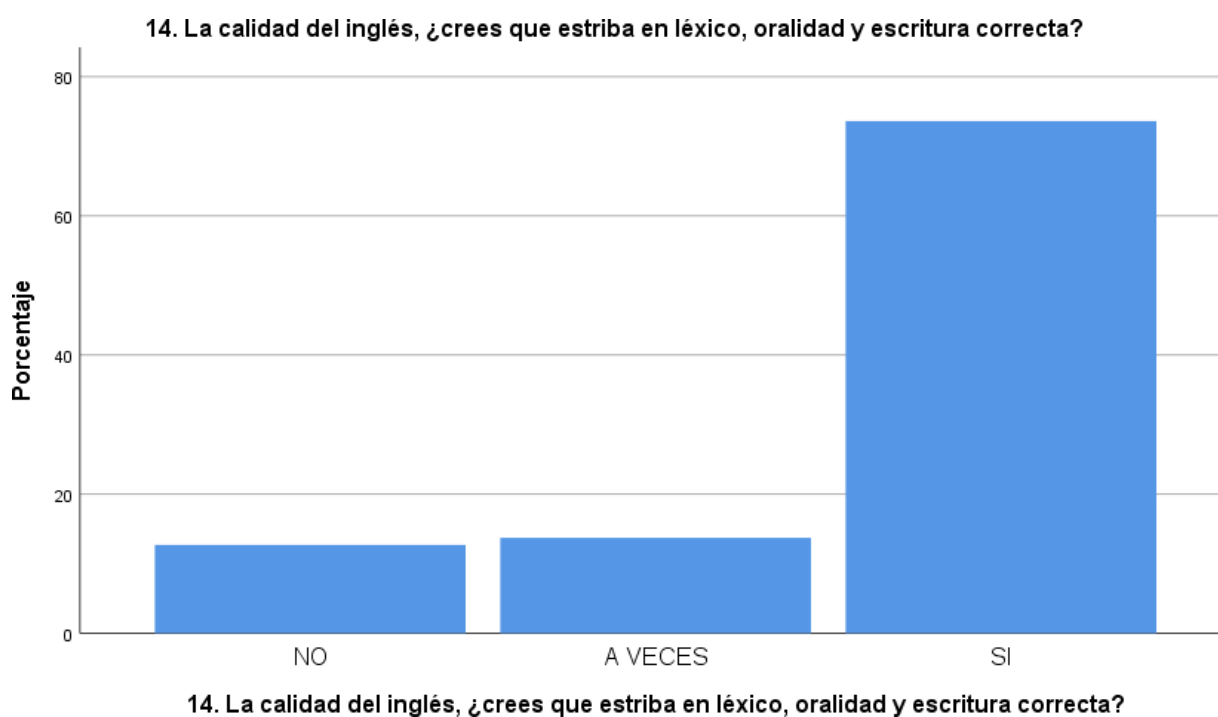
De la Figura 13, un 8,6% afirma que, el inglés que se contextualiza no considera que debe ser perfecto, otro 20,3% dijo que a veces y un 71,1% sostiene que sí.

TABLA 14

14. La calidad del inglés, ¿crees que estriba en léxico, oralidad y escritura correcta?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	25	12,7	12,7	12,7
	A VECES	27	13,7	13,7	26,4
	SÍ	145	73,6	73,6	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 14

Interpretación:

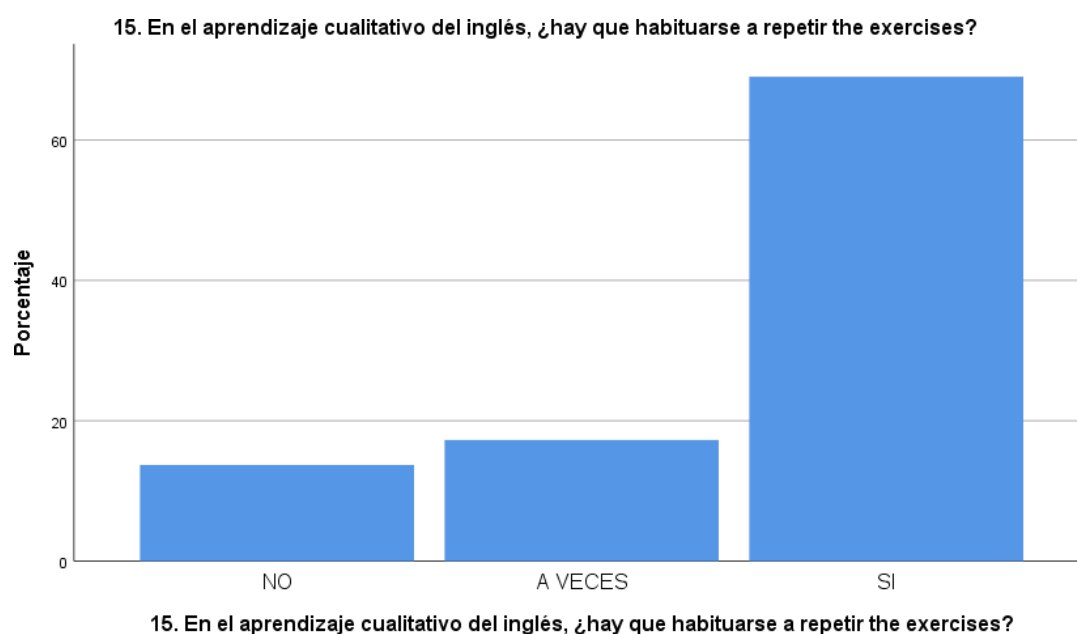
De la Figura 14, un 12,7% afirma que, la calidad del inglés, no creen que estriba en léxico, oralidad y escritura correcta, otro 13,7% dijo que a veces y un 73,6% sostiene que sí.

TABLA 15

15. En el aprendizaje cualitativo del inglés, ¿hay que habituarse a repetir the exercises?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	27	13,7	13,7	13,7
	A VECES	34	17,3	17,3	31,0
	SÍ	136	69,0	69,0	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 15

Interpretación:

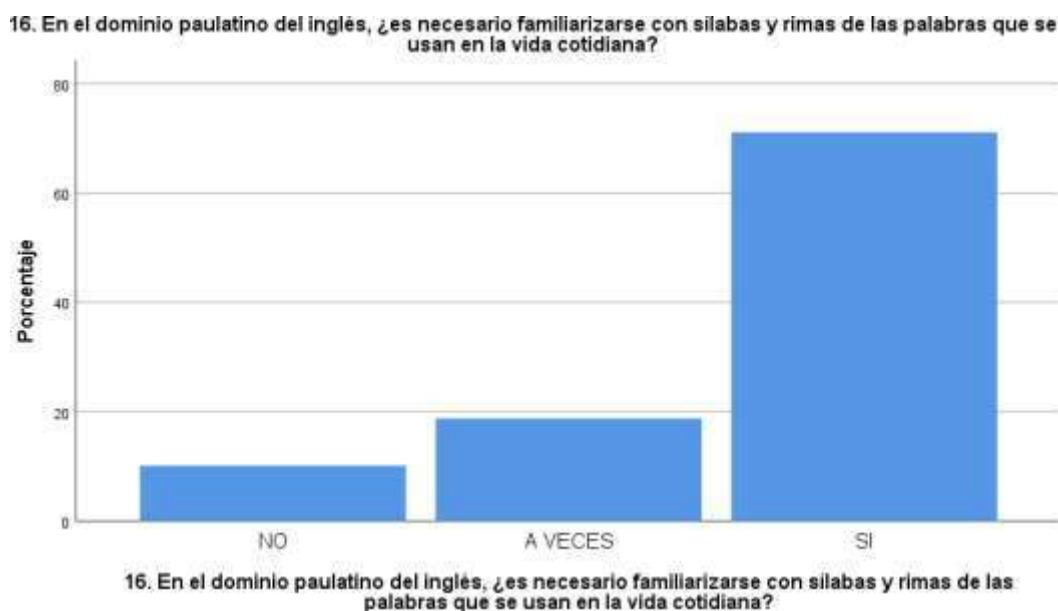
De la Figura 15, un 13,7% afirma que, en el aprendizaje cualitativo del inglés, no hay que habituarse a repetir the exercises, otro 17,3% dijo que a veces y un 69,0% sostiene que sí.

TABLA 16

16. En el dominio paulatino del inglés, ¿es necesario familiarizarse con sílabas y rimas de las palabras que se usan en la vida cotidiana?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	20	10,2	10,2	10,2
	A VECES	37	18,8	18,8	28,9
	SÍ	140	71,1	71,1	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 16

Interpretación:

De la Figura 16, un 10,2% afirma que, en el dominio paulatino del inglés, no es necesario familiarizarse con sílabas y rimas de las palabras que se usan en la vida cotidiana, otro 18,8% dijo que a veces y un 71,1% sostiene que sí.

TABLA 17

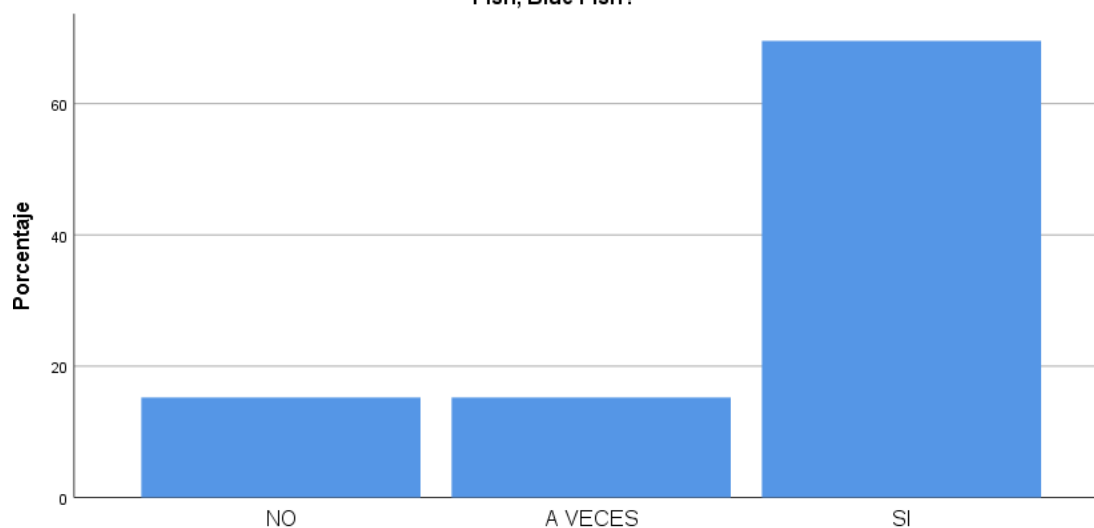
17. Para la cualificación del inglés, ¿la repetición es necesaria como, por ejemplo: One Fish, Two Fish, Red Fish, Blue Fish?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	30	15,2	15,2	15,2
	A VECES	30	15,2	15,2	30,5
	SÍ	137	69,5	69,5	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 17

17. Para la cualificación del inglés, ¿la repetición es necesaria como por ejemplo: One Fish, Two Fish, Red Fish, Blue Fish?



17. Para la cualificación del inglés, ¿la repetición es necesaria como por ejemplo: One Fish, Two Fish, Red Fish, Blue Fish?

Interpretación:

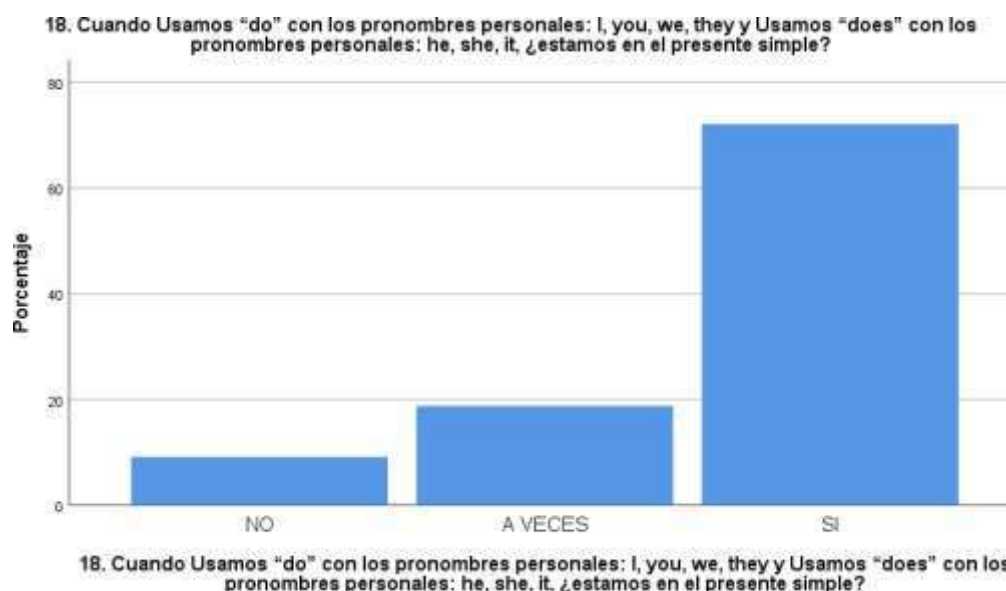
De la Figura 17, un 15,2% afirma que, para la cualificación del inglés, la repetición no es necesaria como, por ejemplo: One Fish, Two Fish, Red Fish, Blue Fish, otro 15,2% dijo que a veces, y un 69,5% sostiene que sí.

TABLA 18

18. Cuando Usamos “do” con los pronombres personales: I, you, we, they y Usamos “does” con los pronombres personales: he, she, it, ¿estamos en el presente simple?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	18	9,1	9,1	9,1
	A VECES	37	18,8	18,8	27,9
	SÍ	142	72,1	72,1	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 18

Interpretación:

De la Figura 18, un 9,1% afirma que, cuando usamos “do” con los pronombres personales: I, you, we, they y Usamos “does” con los pronombres personales: he, she, it, no estamos en el presente simple, otro 18,8% dijo que a veces, y un 72,1% sostiene que sí.

TABLA 19

19. Recordando el uso del “verb to be”:

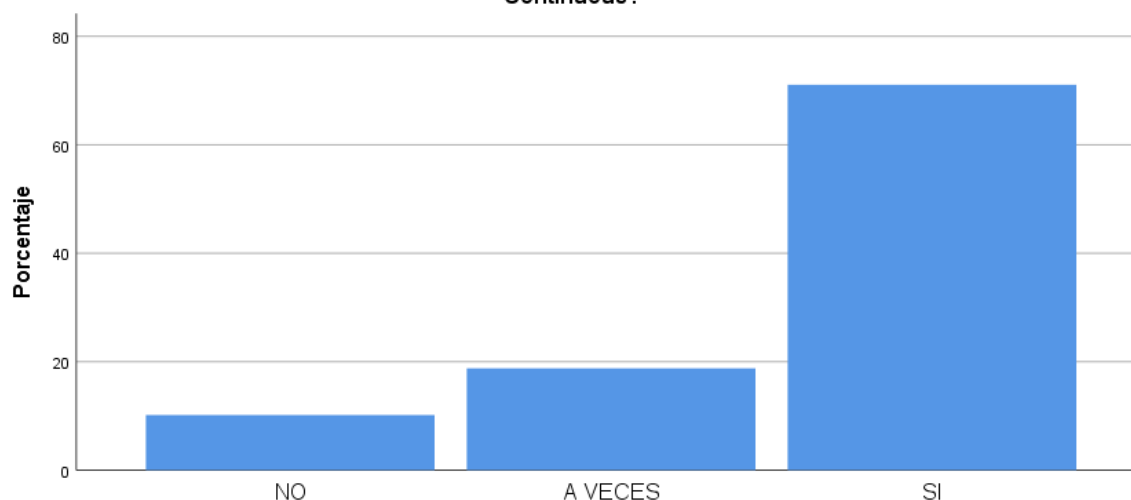
- Usamos “am” con el pronombre: I ; • Usamos “is” con los pronombres: he, she, it
- Usamos “they” con los pronombres: you, we, they. Se puede afirmar que es: Present Continuous?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	20	10,2	10,2	10,2
	A VECES	37	18,8	18,8	28,9
	SÍ	140	71,1	71,1	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 19

19. Recordando el uso del “verb to be”: • Usamos “am” con el pronombre: I • Usamos “is” con los pronombres: he, she, it • Usamos “they” con los pronombres: you, we, they Se puede afirmar que es: Present Continuous?



19. Recordando el uso del “verb to be”: • Usamos “am” con el pronombre: I • Usamos “is” con los pronombres: he, she, it • Usamos “they” con los pronombres: you, we, they Se puede afirmar que es: Present Continuous?

Interpretación:

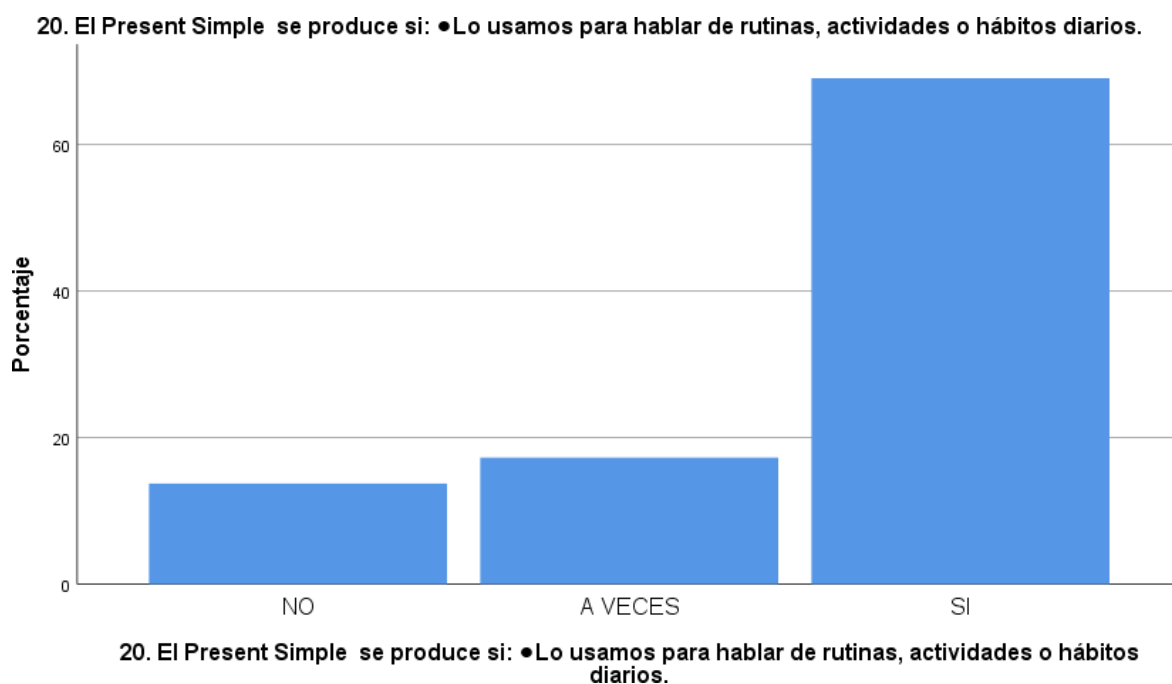
De la Figura 19, un 10,2% afirma que, recordando el uso del “verb to be”: Usamos “am” con el pronombre: I; Usamos “is” con los pronombres: he, she, it y Usamos “they” con los pronombres: you, we, they, no se puede afirmar que es: Present Continuous, otro 18,8% dijo que a veces, y un 71,1% sostiene que sí.

TABLA 20

20. El Present Simple se produce si: Lo usamos para hablar de rutinas, actividades o hábitos diarios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	27	13,7	13,7	13,7
	A VECES	34	17,3	17,3	31,0
	SÍ	136	69,0	69,0	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elementos del grupo de estudio.

FIGURA 20

Interpretación:

De la Figura 20, un 13,7% afirma que, el Present Simple no se produce si: Lo usamos para hablar de rutinas, actividades o hábitos diarios, otro 17,3% dijo que a veces, y un 69,0% sostiene que sí.

4.2 Contrastación de Hipótesis

Hipótesis General

El WhatsApp se relaciona poderosamente con el aprendizaje cualitativo del inglés, 2021.

Correlaciones

		El WhatsApp se relaciona poderosamente con.	El aprendizaje cualitativo del inglés en educandos de 3er grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacocha de Huacho, 2021.
El WhatsApp se relaciona poderosamente con.	Correlación de Pearson	1	,978**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	197	197
El aprendizaje cualitativo del inglés en educandos de 3er grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacocha de Huacho, 2021.	Correlación de Pearson	,978**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	197	197

En la tabla anterior se puede notar que: La variable El WhatsApp se relaciona poderosamente con el aprendizaje cualitativo del inglés, 2021. Se correlacionan con la R de Pearson en un valor de 0.978 de magnitud muy buena.

4.2.1 Resultados de cada variable con sus dimensiones

Hipótesis Específica 1

El WhatsApp se relaciona significativamente con la oralidad del inglés, 2021.

Correlaciones

		I. El WhatsApp se relaciona significativamente con.	I. La oralidad del inglés en educandos de 3er grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea de Huacho, 2021.
I. El WhatsApp se relaciona significativamente con.	Correlación de Pearson	1	,944**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	197	197
I. La oralidad del inglés en educandos de 3er grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea de Huacho, 2021.	Correlación de Pearson	,944**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	197	197

Los resultados demostraron que el WhatsApp se relaciona significativamente con La oralidad del inglés en educandos de 3er grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea de Huacho, 2021, porque la correlación de Pearson dio un valor de 0.944.

Descripción por dimensión:

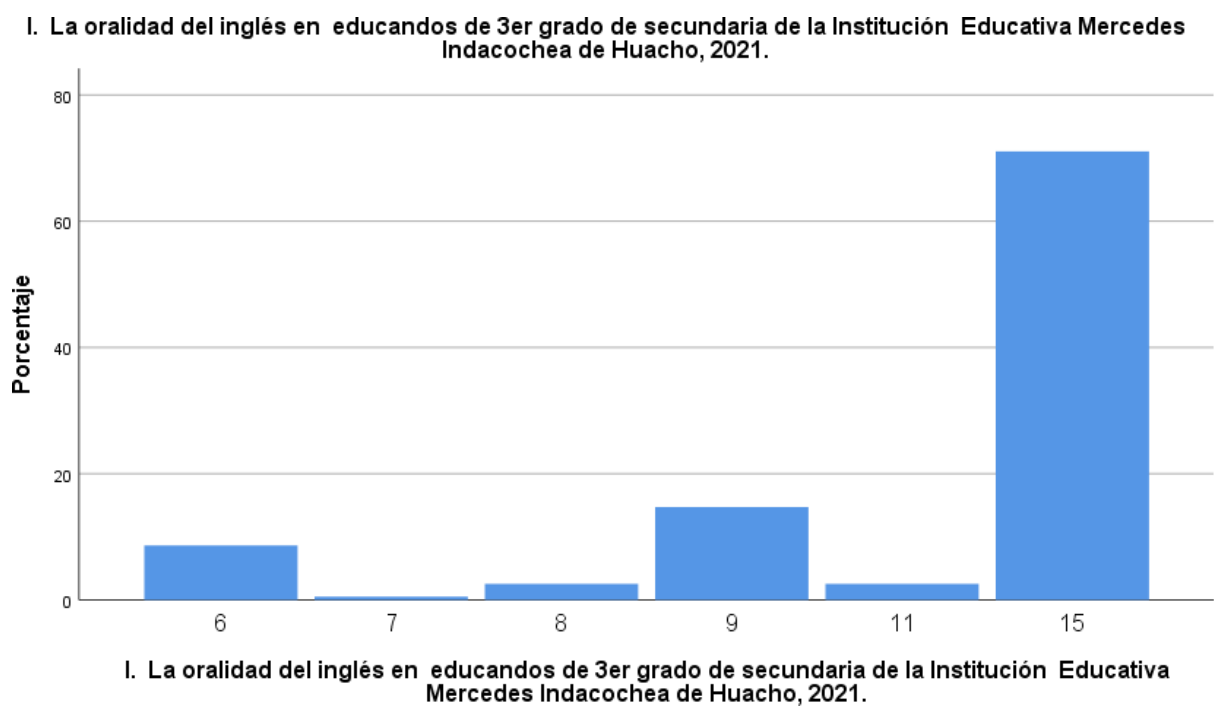
I. El WhatsApp se relaciona significativamente con.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	6	17	8,6	8,6	8,6
	7	8	4,1	4,1	12,7
	8	27	13,7	13,7	26,4
	10	5	2,5	2,5	28,9
	12	93	47,2	47,2	76,1
	13	30	15,2	15,2	91,4
	15	17	8,6	8,6	100,0
	Total	197	100,0	100,0	



I. La oralidad del inglés, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	6	17	8,6	8,6	8,6
	7	1	,5	,5	9,1
	8	5	2,5	2,5	11,7
	9	29	14,7	14,7	26,4
	11	5	2,5	2,5	28,9
	15	140	71,1	71,1	100,0
	Total	197	100,0	100,0	



Hipótesis Específica 2

El WhatsApp se relaciona positivamente con la lectura en inglés, 2021.

Correlaciones

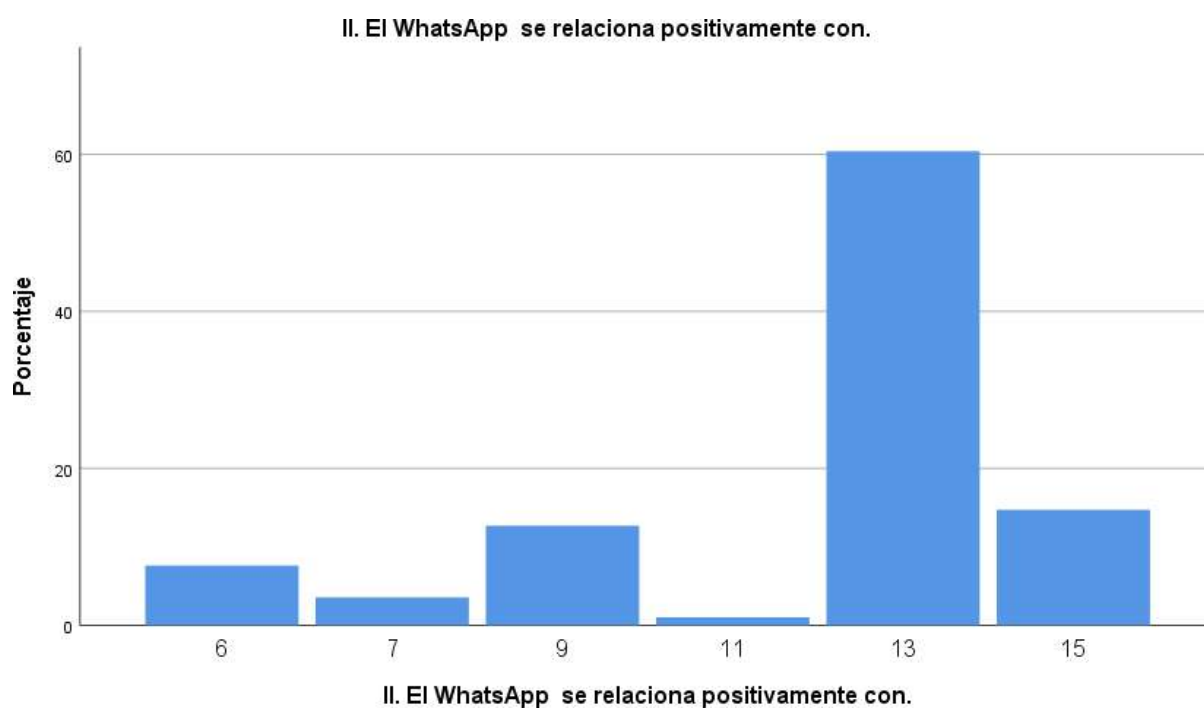
		I. El WhatsApp se relaciona positivamente con.	I. La lectura en inglés en educandos de 3er grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea de Huacho, 2021.
II. El WhatsApp se relaciona positivamente con.	Correlación de Pearson	1	,923**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	197	197
II. La lectura en inglés en educandos de 3er grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea de Huacho, 2021.	Correlación de Pearson	,923**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	197	197

Los resultados demostraron que el WhatsApp se relaciona positivamente con la lectura en inglés en educandos de 3er grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea de Huacho, 2021, porque la correlación de Pearson dio un valor de 0.923.

Descripción por dimensión:

II. El WhatsApp se relaciona positivamente con.

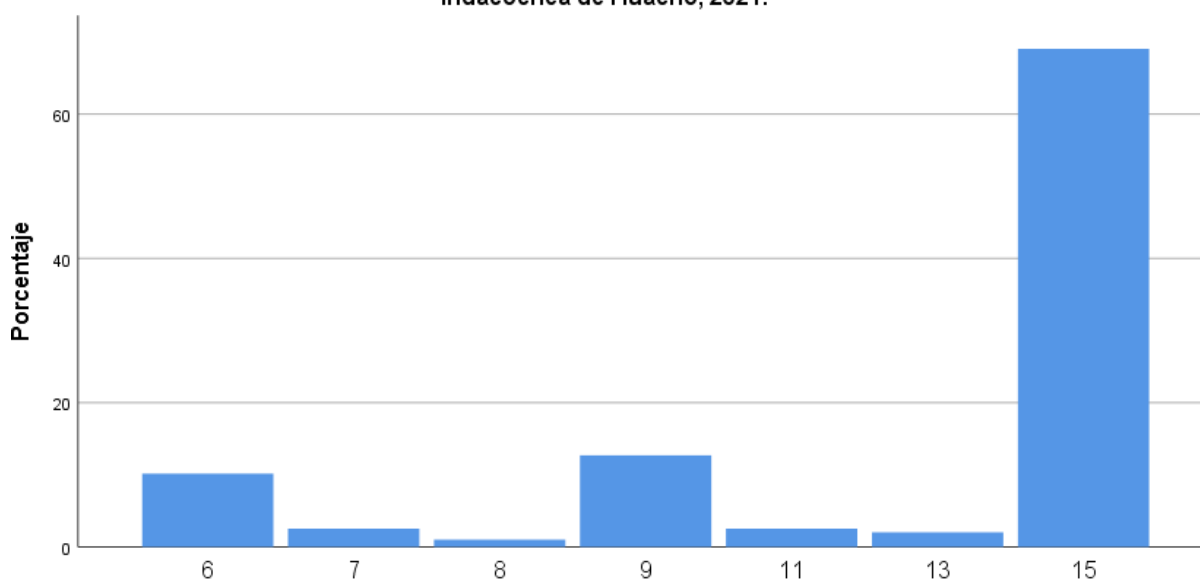
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	6	15	7,6	7,6	7,6
	7	7	3,6	3,6	11,2
	9	25	12,7	12,7	23,9
	11	2	1,0	1,0	24,9
	13	119	60,4	60,4	85,3
	15	29	14,7	14,7	100,0
	Total	197	100,0	100,0	



II. La lectura en inglés, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	6	20	10,2	10,2	10,2
	7	5	2,5	2,5	12,7
	8	2	1,0	1,0	13,7
	9	25	12,7	12,7	26,4
	11	5	2,5	2,5	28,9
	13	4	2,0	2,0	31,0
	15	136	69,0	69,0	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

II. La lectura en inglés en educandos de 3er grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacocha de Huacho, 2021.



II. La lectura en inglés en educandos de 3er grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacocha de Huacho, 2021.

Hipótesis Específica 3

El WhatsApp se relaciona textualmente con la escritura en inglés, 2021.

Correlaciones

		I. El WhatsApp se relaciona positivamente con.	I. La lectura en inglés en educandos de 3er grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea de Huacho, 2021.
III. El WhatsApp se relaciona textualmente con.	Correlación de Pearson	1	,987**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	197	197
III. La escritura en inglés en educandos de 3er grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea de Huacho, 2021.	Correlación de Pearson	,987**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	197	197

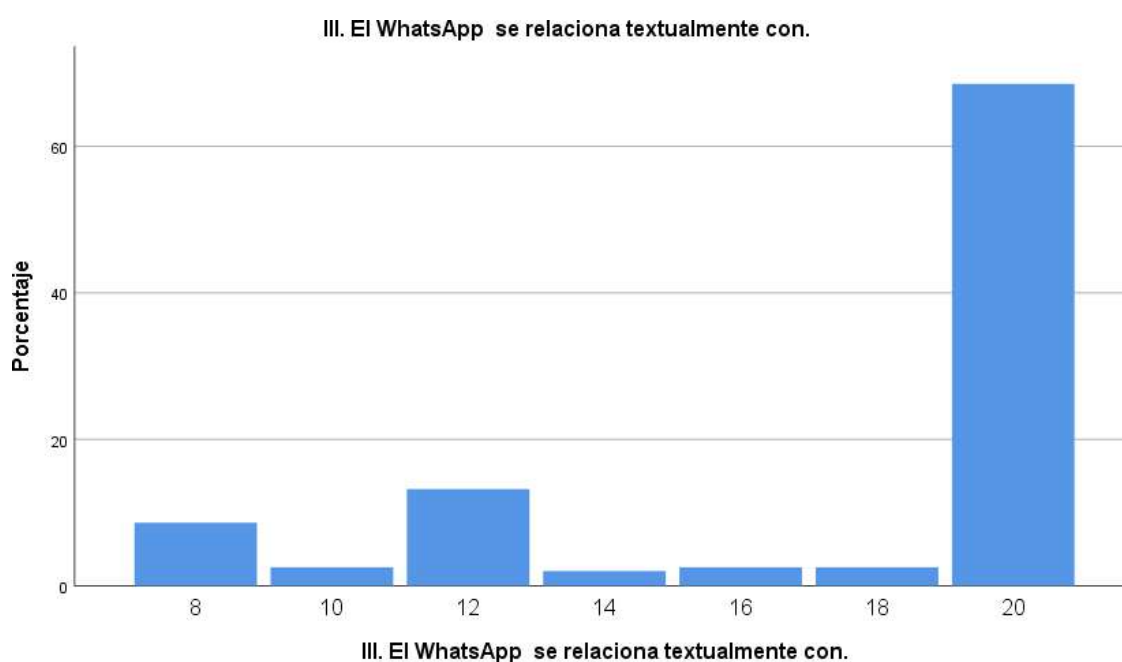
**, La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados demuestran que el WhatsApp se relaciona textualmente con la escritura en inglés, 2021, porque la correlación de Pearson mostró un valor de 0.987.

Descripción por dimensión:

III. El WhatsApp se relaciona textualmente con.

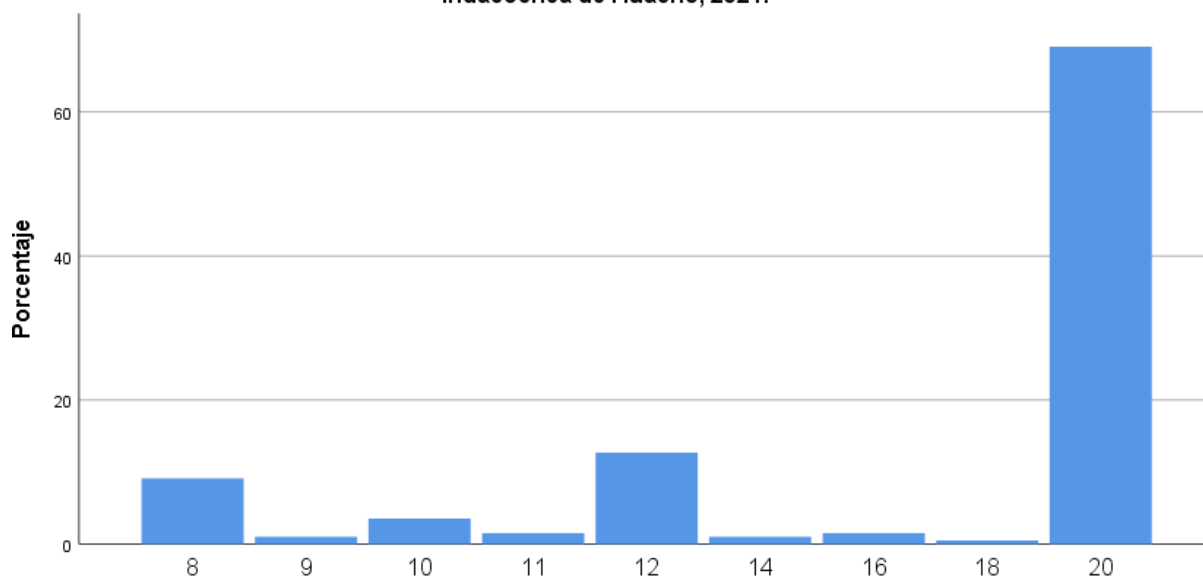
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	8	17	8,6	8,6	8,6
	10	5	2,5	2,5	11,2
	12	26	13,2	13,2	24,4
	14	4	2,0	2,0	26,4
	16	5	2,5	2,5	28,9
	18	5	2,5	2,5	31,5
	20	135	68,5	68,5	100,0
	Total	197	100,0	100,0	



III. La escritura en inglés, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	8	18	9,1	9,1	9,1
	9	2	1,0	1,0	10,2
	10	7	3,6	3,6	13,7
	11	3	1,5	1,5	15,2
	12	25	12,7	12,7	27,9
	14	2	1,0	1,0	28,9
	16	3	1,5	1,5	30,5
	18	1	,5	,5	31,0
	20	136	69,0	69,0	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

III. La escritura en inglés en educandos de 3er grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea de Huacho, 2021.



III. La escritura en inglés en educandos de 3er grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea de Huacho, 2021.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

En la situación de pandemia mundial por el Covid 19 en que se vivía desde el 2020, el trabajo educativo fue bastante tedioso si no se encontraba una mejora del fenómeno mundial; sin embargo, tratando en lo posible de adecuarnos al momento educativo, recurrimos a la plataforma virtual con la finalidad de llegar a nuestros educandos; sin embargo, esto no fue óbice para perfeccionar las plataformas virtuales que nos permitiesen llegar al logro de nuestros propósitos. En tal sentido, nos reunimos con quien es mi asesor y convenimos en darle un tratamiento a la situación educativa en que se desarrollaba nuestra tarea educativa, por lo que, elegimos un aplicativo de uso común que nos permitió llegar a los educandos del tercer grado de secundaria con la finalidad de lograr el aprendizaje cualitativo de inglés. Por ello, nos avocamos a indagar en los aspectos teóricos y aportamos significativamente para tener presente a nuestras dos variables en estudio: WhatsApp y aprendizaje cualitativo de inglés, lo que, a lo largo de nuestro trabajo investigativo, demostramos como el aprendizaje es un logro valorativo por parte de estos educandos, demostrándose que sí se puede trabajar adecuadamente con un medio social tan usado por los educandos del hoy en día. Esperemos que los aportes esgrimidos puedan ser los más pertinentes para ir mejorando la calidad de enseñanza del idioma inglés.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

En función a los resultados obtenidos de la encuesta efectuada a los maestros y maestras de 5 años, daremos a conocer algunas conclusiones de importancia:

1. En la Figura 1, un 76,1% afirma que su WhatsApp no es de última generación, otro 15,2% dijo que a veces, y un 8,6% sostiene que sí.
2. De la Figura 6, un 7,6% afirma que su WhatsApp, no es de última generación, otro 77,7% dijo que a veces y un 14,7% sostiene que sí.
3. De la Figura 11, un 9,1% afirma que, al expresar en inglés, no creen que es importante la pronunciación, otro 19,8% dijo que a veces y un 71,1% sostiene que sí.
4. De la Figura 16, un 10,2% afirma que, en el dominio paulatino del inglés, no es necesario familiarizarse con sílabas y rimas de las palabras que se usan en la vida cotidiana, otro 18,8% dijo que a veces y un 71,1% sostiene que sí.
5. De la Figura 20, un 13,7% afirma que, el Present Simple no se produce si: Lo usamos para hablar de rutinas, actividades o hábitos diarios, otro 17,3% dijo que a veces, y un 69,0% sostiene que sí.

Contrastación de hipótesis:

6. La variable El WhatsApp se relaciona poderosamente con el aprendizaje cualitativo del inglés, 2021.
7. Los resultados demostraron que el WhatsApp se relaciona significativamente con la oralidad del inglés, 2021.
8. Los resultados demostraron que el WhatsApp se relaciona positivamente con la lectura en inglés, 2021.

9. Los resultados demuestran que el WhatsApp se relaciona textualmente con la escritura en inglés, 2021.

6.2 Recomendaciones

Al llegar a este apartado, quiero expresar mi gratitud a todos los gestores de la tarea educativa, la misma que nos permite tener una visión de conjunto, con perspectivas de ejecutar acciones en una misión de futuro, por lo que me permito recomendar lo siguiente:

1. Que la Institución educativa Mercedes Indacochea haga posible el trabajo con aplicativos o plataformas virtuales, sobre todo con el WhatsApp.
2. Procurar un diálogo abierto con los padres de familia para tener una labor vigilante con sus hijos respecto al uso del WhatsApp.
3. A los maestros y padres de familia, conocer todas las bondades que ofrece el WhatsApp con la finalidad de tener un recurso sencillo a la mano.
4. Sugerir la práctica continua por parte de los educandos de diálogos simples en inglés.
5. Recomendar que el educando frente a una duda respecto al léxico del inglés, recurrir al diccionario de lengua inglesa.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

Fundación Universia (2017). “La importancia del inglés en el mundo laboral”. Universia Perú (11 de agosto).

Jaramillo, M. y López, K. (2021). Políticas para combatir la pandemia de COVID-19. Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE).

Minedu (2017). Currículo Nacional de la Educación Básica (2ª edición) Imprenta del Ministerio de Educación.

Minedu (2021). Resolución Ministerial N° 531-2021-MINEDU. “Disposiciones para la prestación del servicio en las instituciones y programas educativos públicos y privador de la Educación básica de los ámbitos urbanos y rurales, en el marco de la emergencia sanitaria de la Covid-19”.

7.2 Fuentes bibliográficas

Arana Ruiz, José (2013). La enseñanza del inglés a través del aspecto cultural.

Atenea & Gela (2012). Gramática completa de inglés. Superprof. Edición del autor. ISBN 978-1-4357-3799-1, pp, 14-18

Barón, Patricia (2014). La cultura en la enseñanza del inglés. Soria.

IBM (2019). Guía breve de IBM SPSS Statistics 25. © Copyright IBM Corporation 1989, 2019.

Jay Friedman, Michael (2014). English Learning Edition. Everyday Conversations: Learning American English. ISBN (print) 978-1-625-92054-6

Redondo Guerrero, Javier Enrique (2010). I Like English. 2010 ministerio de Educación Nacional. Todos los derechos reservados. Tercera edición revisada, actualizada y cualificada, Colombia.

7.3 Fuentes hemerográficas

El Mundo (2015). “La ciencia sólo habla en inglés”. Diario El Mundo. Madrid, 18 de septiembre.

Rubio, J. y Lamo de Espinosa, M. (2015). El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios, Icono 14, volumen 13.

7.4 Fuentes electrónicas

Belchamber, Rebecca (2007). “The Advantages of Communicative Language Teaching”. The Internet TESL Journal.

Concepto.de/educando/enseñanza/ (2022). Significado de educando. Enseñanza. Enciclopedia Concepto. Todos los derechos reservados.

<https://concepto.de/educando/enseñanza>

“Conjugación”. “Internet”. En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/conjugacion/> Consultado: 9 de febrero de 2021, 02:59 pm.

Docentesaldia (2020). ¿Cómo dar clases virtuales por WhatsApp? Una tarea muy significativa. <https://www.docentesaldiadjf.com/como-dar-clases-virtuales-por-whatsapp/>

Durkin, Philip (2015). “The history of English”, Oxford Living Dictionaries.

FromMeta (2021). Como hacer una llamada grupal. Función de llamadas grupales. https://faq.whatsapp.com/694650704942053/?cms_platform=android

FotoNostra (2021). ¿Qué es el WhatsApp? Las bondades de este aplicativo. <https://www.fotonostra.com/digital/whatsapp.htm>

Oxford Languages (2021). Significado de inglés. Oxford Languages and Google. <https://languages.oup.com/google-dictionary-es/>

ANEXOS



INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DATOS
ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES DEL 3er GRADO DE SECUNDARIA DE
LA I. E. MERCEDES INDACOCHEA

INDICACIONES: Mis queridos estudiantes, muy buenos días. Les pido me apoyen respondiendo con honestidad la siguiente encuesta. Agradezco tu sinceridad.

WHATSAPP

1. Tu whatsapp, ¿es de última generación?

() Sí () No () A veces

2. Al usar el whatsapp, ¿sabes de todos sus beneficios?

() Sí () No () A veces

3. En tu whatsapp, ¿usas audios y videos, además de llamadas?

() Sí () No () A veces

4. ¿Puedes intercambiar fácilmente mensajes con tus compañeros?

() Sí () No () A veces

5. ¿Tu diálogo es fluido en el chat?

() Sí () No () A veces

6. ¿Respondes con propiedad los mensajes que te envían?

() Sí () No () A veces

7. En la video llamada, ¿hablas con confianza con los otros participantes?

() Sí () No () A veces

8. Al compartir, ¿buscas la perfección en el archivo?

() Sí () No () A veces

9. En las imágenes, ¿te es posible poderlas editar?

() Sí () No () A veces

10. En los videos, ¿aprecias el contenido audiovisual?

() Sí () No () A veces

APRENDIZAJE CUALITATIVO DEL INGLÉS

11. Al expresar en inglés, ¿crees que es importante la pronunciación?

() Sí () No () A veces

12. ¿Es adecuado usar la expresión con ejemplos de pronunciación?

() Sí () No () A veces

13. El inglés que se contextualiza, ¿consideras que debe ser perfecto?

() Sí () No () A veces

14. La calidad del inglés, ¿crees que estriba en léxico, oralidad y escritura correcta?

() Sí () No () A veces

15. En el aprendizaje cualitativo del inglés, ¿hay que habituarse a repetir the exercises?

() Sí () No () A veces

16. En el dominio paulatino del inglés, ¿es necesario familiarizarse con sílabas y rimas de las palabras que se usan en la vida cotidiana?

() Sí () No () A veces

17. Para la cualificación del inglés, ¿la repetición es necesaria como por ejemplo: One Fish, Two Fish, Red Fish, Blue Fish?

() Sí () No () A veces

18. Cuando Usamos “do” con los pronombres personales: I, you, we, they y Usamos “does” con los pronombres personales: he, she, it, ¿estamos en el presente simple?

() Sí () No () A veces

19. Recordando el uso del “verb to be”:

- Usamos “am” con el pronombre: *I*
- Usamos “is” con los pronombres: *he, she, it*
- Usamos “they” con los pronombres: *you, we, they*

Se puede afirmar que es: Present Continuous?

() Sí () No () A veces

20. El Present Simple se produce si:

- **Lo usamos para hablar de rutinas, actividades o hábitos diarios.**

() Sí () No () A veces

VISTAS FOTOGRÁFICAS

La autora de la tesis con sus alumnos de tercer grado de secundaria.





Miguel Víctor Barba Herrera
PROFESOR

Mo. Víctor Miguel Barba Herrera

ASESOR



Dr. Augusto Ramiro Brito Díaz
C.P. 11-917552

Dr. Augusto Ramiro Brito Díaz

PRESIDENTE



Universidad Nacional
"José Faustino Sánchez Carrión"



Dr. REGULO CONDE CURIÑAUPA
DNU 418

Dr. Regulo Conde Curiñaupa

SECRETARIO



Dra. Henry Freddy Lindo Oyola

VOCAL