



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras
Escuela Profesional de Ciencias Contables
y Financieras

El control interno y la gestión contable en las empresas de transporte Distrito de Los
Olivos 2024

Tesis

Para optar el Título Profesional de Contador Público

Autora

Katherine Vanessa Bazan Mayta

Asesor

Dr. Cpcc. Pedro Gustavo Castro Burgos


Pedro G. Castro Burgos
CPC N° 41013

Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

iii

Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras
Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Bazan Mayta, Katherine Vanessa	73220209	24 der noviembre del 2025
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. CPCC. Castro Burgos, Pedro Gustavo	09474845	https://orcid.org/0000-0002-4117-1952
DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. CPCC. Carbajal Romero, Julio Victor	15586679	https://orcid.org/0000-0001-6628-4980
Dr. CPCC. Romero Aranda, Vilma Gladys	15699663	https://orcid.org/0000-0002-1267-768X
Dr. CPCC. Romero Quichiz, Jorge Martin	40501389	https://orcid.org/0000-0002-5175-1053

Katherine Vanessa Bazan Mayta Exped. 086624

El control interno y la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024

 Quick Submit

 Quick Submit

 Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trncid=1.3333854865

Fecha de entrega

31 oct 2025, 12:36 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

31 oct 2025, 2:48 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

BORRADOR DE TESIS-KATHERINE_BAZAN.docx

88 páginas

16.430 palabras

96.262 caracteres



Página 2 de 100 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega: trncid=1.3333854865

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para el

Filtrado desde el informe

- Texto citado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Exclusiones

- N.º de fuentes excluidas
- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

17%  Fuentes de Internet

13%  Publicaciones

9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar elementos que parecen distinguirse de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

A mi Padre Celestial, fuente infinita de amor, guía y fortaleza, gracias por iluminar mi camino con tu sabiduría y por regalarme cada día la bendición de tu presencia. Que tu luz siga guiando mi vida y la de mi familia, llenándonos de paz y esperanza en todo momento.

A mi querida familia, pilar fundamental de mi vida, les dedico todo mi amor y gratitud. Gracias por el apoyo incondicional, por compartir alegrías y desafíos, y por ser mi refugio seguro. Juntos, con fe y unidad, seguiremos construyendo un hogar lleno de amor y bendiciones.

Katherine Vanessa Bazan Mayta

AGRADECIMIENTO:

A mi Padre Celestial, doy gracias infinitas por tu amor incondicional, por darme fuerza y sabiduría para seguir adelante en cada paso de mi camino. Sin tu guía divina, nada de esto sería posible.

A mis queridos padres, gracias por su apoyo constante, su sacrificio y por creer en mí en todo momento. Ustedes son mi inspiración y mi mayor motivación para alcanzar mis sueños.

A los catedráticos de mi centro de formación profesional, les agradezco profundamente por su dedicación, paciencia y enseñanza. Gracias por compartir sus conocimientos y por acompañarme en este proceso de aprendizaje y crecimiento.

Katherine Vanessa Bazan Mayta

ÍNDICE

CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	12
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2.1 Problema General.....	15
1.2.2 Problemas Específicos.....	15
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.3.1 Objetivo General	16
1.3.2 Objetivos Específicos	16
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.5 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO	17
CAPITULO II	18
MARCO TEÓRICO.....	18
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
2.2 BASES TEÓRICAS	23
2.2.1 Control Interno.....	23
2.2.2 Gestión Contable.....	28
2.3 BASES FILOSÓFICAS.....	30
2.4 DEFINICIONES CONCEPTUALES	31
2.5 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	33
2.5.1 Hipótesis General	33
2.5.2 Hipótesis Específica	33
2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES.....	34
CAPITULO III	36
METODOLOGÍA	36
3.1 DISEÑO METODOLÓGICO	36
3.1.1 Tipo de investigación	36
3.1.2 Enfoque de investigación	36
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	36

3.2.1	Población.....	36
3.2.2	Muestra	37
3.3	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	38
3.3.1	Técnicas por emplear	38
3.3.2	Descripción de los instrumentos.....	39
3.4	TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	40
3.4.1	Técnicas de análisis.....	40
3.4.2	Técnicas para el procesamiento de datos	40
	CAPÍTULO IV.....	41
4.1.	RESULTADOS	41
4.2.	CONTRASTACION DE HIPÓTESIS	61
	CAPITULO V	66
5.1	DISCUSIÓN.....	66
	CAPITULO VI.....	67
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	67
6.1	CONCLUSIONES.....	67
6.2	RECOMENDACIONES.....	68
	CAPITULO VII.....	70
	FUENTES DE INFORMACIÓN	70
7.1	FUENTES DOCUMENTALES	70
7.2	FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	76
7.3	FUENTES ELECTRÓNICAS.....	78
	ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	79
	El control interno y la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.	79
	ANEXO 2.....	80
	INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Considera usted que el control interno, incide en la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?	41
Tabla 2	En su opinión considera usted que los valores éticos inciden en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?.....	43
Tabla 3	Considera usted que la prevención de riesgo incide en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?.....	45
Tabla 4	En su opinión los cumplimientos de objetivos inciden en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?.....	47
Tabla 5	En su opinión la comunicación interna incide en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?.....	49
Tabla 6	Considera usted que las políticas contables inciden en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?.....	51
Tabla 7	En su opinión la toma de decisiones incide en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?.....	53
Tabla 8	En su opinión la gestión contable incide en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?.....	55
Tabla 9	¿En su opinión los libros contables inciden en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?.....	57
Tabla 10	Considera usted qué la gestión contable permite el control de las operaciones financieras que realiza las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?.....	59
Tabla 11	El control interno incide significativamente en la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.....	61
Tabla 12	Los valores éticos inciden en las políticas contables en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.....	62
Tabla 13	La prevención de riesgo incide significativamente en la toma de decisiones en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.....	63
Tabla 14	Los cumplimientos de objetivos inciden significativamente en la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.....	64
Tabla 15	La comunicación interna incide significativamente en los libros contables en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.....	65

....

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Se cumple que el control interno, incide en la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.....	42
Figura 2	Se cumple que los valores éticos inciden en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.....	44
Figura 3	Se cumple que la prevención de riesgo incide en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.....	46
Figura 4	Se cumple que los cumplimientos de objetivos inciden en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.....	48
Figura 5	Se cumple que la comunicación interna incide en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.....	50
Figura 6	Se cumple las políticas contables inciden en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.....	52
Figura 7	Se cumple que la toma de decisiones incide en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.....	54
Figura 8	Se cumple los libros contables inciden en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.....	56
Figura 9	Se cumple que los libros contables inciden en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.....	58
Figura 10	Se cumple que la gestión contable permite el control de las operaciones financieras que realiza las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.....	60

RESUMEN

Objetivos: examinar y determinar en qué grado el control interno influye en la gestión contable dentro de las empresas de transporte del distrito de Los Olivos en el año 2024.

El control interno se entiende como un conjunto de procedimientos y políticas implementados por una organización con el propósito de ofrecer un nivel razonable de seguridad en el cumplimiento de sus metas y objetivos operativos y financieros.

Metodología: Para llevar a cabo la investigación, se adopta un enfoque cuantitativo y descriptivo, apoyado en un diseño no experimental y correlacional. La recopilación de información se realiza a través de una combinación de técnicas, incluyendo encuestas dirigidas a los responsables del control interno y análisis documental enfocado en aspectos de rentabilidad. Los datos obtenidos son sometidos a análisis estadísticos con el fin de identificar y cuantificar la relación existente entre la efectividad del control interno y la calidad de la gestión contable. **Resultados:** Los hallazgos del estudio evidencian una relación significativa y positiva entre la implementación de mecanismos de control interno y la optimización de la gestión contable en las empresas de transporte del distrito de Los Olivos. Se demuestra que la adopción adecuada de prácticas de control contribuye directamente a mejorar los procesos contables, impactando favorablemente en la precisión y eficiencia de la información financiera. **Conclusiones:** La investigación concluye que la efectividad del control interno juega un papel crucial en el fortalecimiento de la gestión contable en las empresas de transporte del distrito de Los Olivos durante el año 2024. Una adecuada implementación de controles internos no solo asegura el cumplimiento de objetivos organizacionales, sino que también impulsa la mejora continua en la administración contable, lo cual es fundamental para la sostenibilidad y crecimiento de dichas empresas.

Palabras Claves: Control interno, gestión contable, valores éticos.

ABSTRACT

Objectives: The primary purpose of this study is to examine and determine the extent to which internal control influences accounting management within transportation companies in the Los Olivos district in the year 2024. Internal control is understood as a set of procedures and policies implemented by an organization to provide a reasonable level of assurance in achieving its operational and financial goals and objectives.

Methodology: To carry out the research, a quantitative and descriptive approach is adopted, supported by a non-experimental and correlational design. Data collection is conducted through a combination of techniques, including surveys directed at those responsible for internal control and document analysis focused on profitability aspects. The data obtained are subjected to statistical analysis to identify and quantify the relationship between the effectiveness of internal control and the quality of accounting management.

Results: The study's findings reveal a significant and positive relationship between the implementation of internal control mechanisms and the optimization of accounting management in transportation companies in the Los Olivos district. It is demonstrated that the proper adoption of control practices directly contributes to improving accounting processes, positively impacting the accuracy and efficiency of financial information.

Conclusions: The research concludes that the effectiveness of internal control plays a crucial role in strengthening accounting management in transportation companies in the Los Olivos district during the year 2024. Proper implementation of internal controls not only ensures the achievement of organizational objectives but also promotes continuous improvement in accounting administration, which is fundamental for the sustainability and growth of these companies.

Keywords: Internal control, accounting management, ethical values.

INTRODUCCIÓN

Desde sus inicios, los investigadores se han enfocado en la comprensión profunda y el análisis detallado de los principios fundamentales que rigen el control interno y su impacto en la gestión contable, específicamente en las empresas de transporte del distrito de Los Olivos. El control interno es entendido como un conjunto integral de procedimientos, políticas y acciones sistemáticas ejecutadas por la administración activa con el propósito de proporcionar un nivel razonable de seguridad en el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Entre estos objetivos se destaca la protección y conservación del patrimonio público, evitando pérdidas, malversaciones, usos indebidos, irregularidades o cualquier acto ilegal que pueda comprometer la integridad financiera y operativa de la entidad.

El presente estudio tiene como meta principal evaluar la influencia que ejerce el control interno sobre la gestión contable en las empresas de transporte del distrito de Los Olivos durante el año 2024. Además, busca asegurar que todas las actividades y procesos se realicen conforme a los planes y procedimientos establecidos, respetando las directrices y normativas internas. Esto permite identificar oportunamente desviaciones, errores o incumplimientos, facilitando la aplicación de medidas correctivas que contribuyan a la mejora continua y al logro eficiente de los objetivos organizacionales.

El enfoque metodológico adoptado implica una descripción minuciosa de la problemática real que enfrentan estas empresas, acompañado por un análisis exhaustivo de las bases doctrinarias que fundamentan el marco teórico de la investigación. Asimismo, se detalla el desarrollo y aplicación de los procedimientos técnicos utilizados para recopilar y analizar la información pertinente, incluyendo herramientas específicas diseñadas para obtener datos confiables y precisos.

Los procedimientos y métodos empleados en esta investigación se ajustan estrictamente a las normativas académicas y éticas del centro de formación profesional, garantizando así la rigurosidad y validez de los resultados. El proceso inicia con la caracterización detallada de la realidad investigada, seguido por el dominio profundo del marco conceptual que sustenta el estudio, la descripción clara de los elementos y fases del desarrollo investigativo, y la implementación de sistemas y mecanismos eficientes para la recolección, procesamiento y análisis de los datos. Todo ello contribuye a generar un diagnóstico preciso y una comprensión integral del papel que juega el control interno en la optimización de la gestión contable en este sector.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En el Perú, las empresas de transporte desempeñan un papel fundamental dentro de la economía nacional, siendo un sector estratégico para la movilidad de bienes y personas. Sin embargo, resulta imprescindible implementar mecanismos de control interno que eviten omisiones, inconsistencias o errores en la información que generan estas organizaciones. Lamentablemente, en muchas empresas del sector, el control interno no se aplica adecuadamente; pocas realmente comprenden su importancia y lo integran en sus operaciones, independientemente de su tamaño o rubro. La ausencia de estos mecanismos afecta la confiabilidad de la información y limita la eficiencia en la gestión empresarial, dificultando que las empresas de transporte alcancen altos niveles de productividad y competitividad.

El control interno se define como el conjunto de actividades, procedimientos y políticas que los directivos, gerentes o administradores utilizan para evaluar, supervisar y mejorar el desempeño de una organización. Incluye la estructura organizativa, los mecanismos de coordinación y las acciones encaminadas a proteger los activos, asegurar la integridad de los registros contables y garantizar que la información financiera y administrativa sea precisa y confiable.

Cuanto más grande y compleja es una empresa, más crítico resulta contar con un sistema de control interno sólido y adaptado a sus necesidades. Este sistema debe actualizarse y reorganizarse según la experiencia y evolución de la organización,

garantizando que los procesos internos se ejecuten de manera eficiente y segura.

Actualmente, pocas empresas de transporte en el distrito de Los Olivos cuentan con un sistema de control interno efectivo que permita detectar irregularidades financieras o actos ilícitos que podrían comprometer la estabilidad económica de la empresa, incluso llegando a su cierre por falta de liquidez. La implementación de un control adecuado no solo permite identificar los problemas y riesgos existentes, sino también orientar la toma de decisiones estratégicas, contribuyendo a minimizar situaciones adversas que afecten la operación y sostenibilidad de la empresa.

Entre los principales desafíos que enfrentan las pequeñas y medianas empresas (PYME) se encuentran la burocracia, la supervisión limitada, la carencia de controles, el incumplimiento de normativas y la exposición a fraudes, entre otros (Cortés, 2019). En el caso de las empresas de transporte del distrito de Los Olivos, la falta de recursos y de conocimiento sobre la relevancia del control interno impide su implementación, lo cual incrementa el riesgo de fraudes y limita la capacidad de tomar decisiones oportunas y estratégicas.

En Perú, la mayoría de las empresas de transporte no perfeccionan los elementos esenciales del control interno, como el ambiente de control, las actividades de supervisión, la evaluación de riesgos y la supervisión constante. Esto se refleja en debilidades como la insuficiente separación de funciones y la limitada participación de los procesos de control dentro de la organización. Es indispensable que cada empresa adopte sistemas de control interno adecuados al tamaño de su negocio y a las actividades que desarrolla, lo que permitirá mejorar la calidad de la información en tiempo real y

reducir riesgos significativos (Escobar et al., 2022).

La gestión contable juega un papel central en este contexto, ya que permite organizar, analizar y presentar información financiera y económica confiable para la toma de decisiones gerenciales. La contabilidad de gestión constituye un proceso continuo mediante el cual las empresas identifican, miden, interpretan y reportan datos relevantes, facilitando a los directivos la toma de decisiones a corto y largo plazo. Esta disciplina no solo garantiza un control interno eficiente, sino que también permite presentar resultados financieros ante terceros y cumplir con obligaciones legales y tributarias (López, 2022).

No obstante, muchas empresas de transporte del distrito de Los Olivos aún operan bajo métodos contables tradicionales, con escaso uso de herramientas tecnológicas. Esta limitación genera desventajas competitivas y retrasa la actualización de la información necesaria para decisiones estratégicas. La contabilidad de gestión moderna, por el contrario, proporciona datos financieros y no financieros en tiempo real, respondiendo a los cambios en el entorno económico y social, y favoreciendo la implementación de nuevas estrategias y sistemas contables. A pesar de la existencia de ciertos mecanismos, muchas organizaciones presentan deficiencias en su control debido a factores como la falta de capacitación, desconocimiento técnico, uso inadecuado de los recursos, resistencia al cambio y deficiencias en el trabajo colaborativo orientado a objetivos comunes (Quizhpi et al., 2019).

Asimismo, la teneduría de libros está estrechamente vinculada con la gestión contable. Las empresas de transporte del distrito de Los Olivos no solo requieren

mantener registros en libros diarios, mayores, balances y estados de resultados, sino también elaborar informes anuales, libros oficiales y declaraciones tributarias, asegurando así el cumplimiento normativo y la transparencia financiera.

En resumen, la implementación de un sistema de control interno eficiente y la modernización de la gestión contable son elementos fundamentales para que las empresas de transporte en el distrito de Los Olivos logren una administración más eficaz, reduzcan riesgos financieros y mejoren su competitividad en el mercado. (Perozo, 2022).

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿En qué medida el control interno incide en la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

1.2.2 Problemas Específicos

- a) ¿De qué manera los valores éticos inciden en las políticas contables en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?
- b) ¿De qué manera la prevención de riesgo incide en la toma de decisiones en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?
- c) ¿De qué manera los cumplimientos de objetivos inciden en la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?
- d) ¿De qué manera la comunicación interna incide en el libro diario en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar en qué medida el control interno incide en la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.

1.3.2 Objetivos Específicos

- c) Evaluar si los valores éticos inciden en las políticas contables en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.
- d) Verificar si la prevención de riesgo incide en la toma de decisiones en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.
- e) Verificar si los cumplimientos de objetivos inciden en la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.
- f) Establecer si la comunicación interna incide en el libro diario en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.

1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación se justifica debido a que permitirá analizar y determinar la relevancia de priorizar la implementación del control interno como un proceso fundamental dentro de las empresas de transporte del distrito de Los Olivos en 2024. El control interno se concibe como un conjunto de procedimientos y actividades realizadas por el personal de una organización, orientadas a alcanzar objetivos específicos de manera ordenada y eficiente. Esta definición, aunque amplia, abarca todos los aspectos relacionados con la supervisión y gestión de un negocio, al mismo tiempo que posibilita focalizarse en metas concretas que contribuyan a la mejora del desempeño organizacional.

Asimismo, la investigación destaca la importancia de que el sistema de control

interno sea liderado por el titular de la entidad o por la persona designada, garantizando así que se cumplan las disposiciones establecidas por el Sistema Nacional de Control y los cronogramas de cumplimiento correspondientes. De esta manera, el equipo asignado podrá orientar la ejecución del control interno en cada una de las áreas o unidades de la empresa, asegurando que los procesos se desarrollen de manera efectiva y que los objetivos de supervisión, verificación y prevención de riesgos se logren oportunamente.

La correcta implementación y priorización del control interno permitirá, además, mejorar significativamente la gestión contable de las empresas de transporte en el distrito de Los Olivos, optimizando la calidad de la información financiera, la toma de decisiones estratégicas y la eficiencia de los procesos administrativos. En consecuencia, esta investigación contribuirá a identificar los beneficios y la necesidad de fortalecer los sistemas de control interno como una herramienta clave para la transparencia, confiabilidad y sostenibilidad de las empresas del sector transporte.

1.5 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

Con la intención de desarrollar este estudio, fue necesaria la participación directa en entrevistas y diálogos con gerentes, contadores y empleados responsables del control interno, lo cual permitió identificar la situación actual de los procesos y los perfiles de quienes desempeñan estas funciones. La obtención de información y documentación resulta de suma importancia, ya que facilita la identificación de debilidades que no siempre se reflejan en los registros oficiales, sino que se encuentran en el nivel operativo, particularmente en la atención brindada a los usuarios, garantizando que se satisfagan sus necesidades al acudir a las empresas de transporte

del distrito de Los Olivos.

Asimismo, este acercamiento permitió conocer a detalle las actividades y responsabilidades de los trabajadores, contando siempre con la autorización correspondiente para acceder a la información necesaria. Esto posibilita verificar la existencia y correcta aplicación de los instrumentos de gestión, los cuales constituyen la base para el cumplimiento efectivo de las funciones de los empleados. Del mismo modo, se asegurará la utilización adecuada de herramientas y métodos para la obtención de datos e información relevante, incluyendo la aplicación de encuestas y cuestionarios, como parte integral del proceso de investigación y evaluación del control interno en las empresas de transporte del distrito de Los Olivo.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Escobar et al. (2024), en Portoviejo – Ecuador, realizaron un estudio con el objetivo de determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipalidad del Cantón Chone. Los resultados evidenciaron que el control interno se encuentra en un nivel moderado, asociado en un 65% al ambiente de control, 50% a la evaluación de riesgos, 45% a las actividades de control, 60% a la información y comunicación, y 65% al seguimiento del control. En cuanto a la gestión administrativa, esta se calificó como buena, relacionada en un 55% con la planificación, 50% con la organización y 60% con la dirección y control. Al analizar la relación entre control interno y gestión administrativa mediante la prueba estadística Rho de Spearman, se determinó que existe una correlación directa y significativa, con un coeficiente de 0.716 y significancia de 0.000. En conclusión, el estudio evidenció que el control interno se relaciona de manera directa y significativa con la gestión administrativa dentro de la entidad pública. La investigación se desarrolló mediante un estudio de campo, con enfoque descriptivo y correlacional, considerando como población y muestra a 20 funcionarios a quienes se aplicó un cuestionario.

Por su parte, Hurtado (2023), en Manabí – Ecuador, llevó a cabo un análisis sobre el control interno y la gestión administrativa en la GAD Parroquial Manglaralto. Los resultados mostraron que el control interno se encuentra en un nivel alto (100%),

aunque la evaluación de riesgos se realiza en un 80%. Respecto a la gestión administrativa, se evidenció que la entidad cuenta con una estructura organizacional completa (100%), el proceso de gestión administrativa es adecuado en un 80%, existe un Manual de Organización y Funciones (MOF) conforme al 100% y los procesos administrativos se ajustan a las disposiciones legales en un 87%. La investigación concluyó que, si bien el control interno y la gestión administrativa presentan altos niveles de cumplimiento, aún existen falencias debido a la falta de integración entre normas y políticas legales. El estudio se planteó como descriptivo y de diseño no experimental-transversal, considerando una población y muestra de 15 colaboradores, a quienes se aplicó un cuestionario.

Estos estudios son similares al presente trabajo de investigación, ya que ambos describen y analizan el control interno y la gestión administrativa en entidades públicas, abordando su nivel de implementación y aspectos relevantes como la estructura organizacional y los procesos administrativos.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Bermeo (2022), en Piura – Perú, desarrolló una investigación cuyo objetivo fue establecer la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Educación (DRE) Piura durante el año 2021. Los resultados evidenciaron que el 28.9% de los participantes consideró que los controles internos contribuyen a una gestión administrativa regular. De manera más específica, los colaboradores evaluaron los distintos componentes del control interno indicando que el entorno de control es regular en un 26.7%, el análisis de riesgos en un 31.1%, las acciones de control en un 26.7%, la información y comunicación en un 26.7% y la supervisión y seguimiento en

un 17.8%. Al analizar la relación entre las dimensiones del control interno y la gestión administrativa mediante la prueba estadística Rho de Spearman, se identificó una correlación directa y significativa, con valores de relación de 0.656 para la variable general, 0.684 en el entorno de control, 0.676 en evaluación de riesgos, 0.648 en acciones de control, 0.654 en información y comunicación y 0.662 en supervisión, todos con significancia $p = 0.000$. Se concluyó que el control interno posee una relación directa y significativa con la gestión administrativa en la DRE Piura. La investigación adoptó un enfoque básico, de diseño no experimental y relacional, con una población y muestra de 45 participantes, a quienes se aplicó un cuestionario.

Belen (2020), mediante su tesis “Gestión administrativa y sistema de control interno en el EPS Sede Chimbote S.A. 2020”, tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre la gestión administrativa percibida y los mecanismos de control interno en el contexto del EPS Chimbote. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, método aplicado, diseño no experimental-correlacional, y utilizó la encuesta mediante cuestionario como técnica de recolección de datos. Los resultados mostraron que existe una relación positiva y significativa entre la gestión administrativa y un sistema de control interno adecuado en la entidad, evidenciando la importancia de este último para garantizar procesos administrativos eficientes.

Torres (2019), en su tesis “Control interno en la gestión contable de la empresa Cosisel Group, Piura – Perú, 2018”, buscó determinar la influencia del control interno en la gestión contable de la empresa. El estudio empleó un enfoque mixto, diseño no experimental y alcance correlacional, considerando una población de 15 trabajadores y una muestra de 3 colaboradores, mediante entrevistas y cuestionarios. Los resultados

evidenciaron la ausencia de un sistema de control interno adecuado en la empresa constructora, lo que generaba inconsistencias en los inventarios y la información financiera, falta de políticas que delimiten responsabilidades y roles, y deficiencias en la preparación de estados financieros confiables. Se concluyó que la falta de control interno impacta directamente en la gestión contable, afectando la fiabilidad de la información y la toma de decisiones empresariales.

Ulloa (2019), en su estudio “La influencia del control interno en la gestión contable de la Empresa Apparel Trade S.A.C., Jesús María – Lima, 2016”, tuvo como propósito determinar si el control interno influye en la gestión contable de la empresa. La investigación adoptó un enfoque descriptivo, tipo básico, diseño no experimental, aplicando encuestas a una muestra de 28 trabajadores. Los hallazgos mostraron que un débil control interno afecta de manera directa la gestión contable. Se concluyó que la empresa presenta un nivel bajo de control interno, ausencia de manuales de procedimientos, deficiente segregación de funciones y limitaciones en la evaluación de riesgos, lo que repercute negativamente en la precisión de los registros contables y en la fiabilidad de los estados financieros. Además, se determinó que las actividades de control, la supervisión y el seguimiento son componentes esenciales que permiten minimizar riesgos, prevenir fraudes y garantizar la eficiencia en la gestión contable, proporcionando a la administración información confiable para la toma de decisiones oportunas.

En conjunto, estos estudios evidencian que el control interno y la gestión administrativa o contable están estrechamente relacionados, y que su adecuada implementación es determinante para la eficiencia operativa, la confiabilidad de la

información y la correcta toma de decisiones en organizaciones públicas y privadas.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 El Control Interno

Barbeito (2019) señala que el control interno constituye un proceso que se desarrolla en todos los niveles de una organización, con el propósito de asegurar, de manera razonable, el cumplimiento de los objetivos estratégicos y corporativos de la entidad (p. 2). Este proceso implica la ejecución de diversas actividades, operaciones, planes y políticas, orientadas a alcanzar metas específicas dentro de la organización. Su aplicación permite optimizar distintos aspectos de la empresa, incluyendo áreas financieras, tributarias, administrativas y operativas, contribuyendo así a mejorar la eficiencia, la transparencia y la confiabilidad de la gestión organizacional.

Sistema de Control

El presente documento tiene como propósito determinar y describir si las evaluaciones del proceso de control interno en las entidades del sector público se aplican de manera completa y si estas influyen de manera significativa en la gestión pública, garantizando que los resultados obtenidos sean útiles para los servidores públicos en el desempeño de sus funciones.

Desarrollo del control interno en el sector público.

La comparación y la supervisión son elementos esenciales del control interno, así como de la gestión organizacional en general. En términos generales, se entiende que “el control en una organización es la función que garantiza el dominio, la regulación y la dirección de sus actividades, de manera que se logren los resultados y objetivos previamente establecidos, cumpliendo los programas planificados”.

Asimismo, es importante destacar el papel del control dentro del proceso evaluativo. AECA, al analizarlo en el marco de la contabilidad de gestión, señala que “para llevar a cabo un control efectivo no solo es necesario definir objetivos y elaborar presupuestos, sino también, y de manera primordial, evaluar el desempeño y los resultados de cada unidad o centro de responsabilidad”.

De manera complementaria, Del Barco señala que, en el contexto del sector público, el control constituye un mecanismo mediante el cual se asegura el cumplimiento de los objetivos institucionales, considerando las condiciones y el entorno en el que se desarrolla la gestión. En este sentido, el control interno no solo supervisa el cumplimiento de metas, sino que también proporciona información clave para la toma de decisiones y la mejora continua de los procesos administrativos y financieros.

Importancia y beneficios del control interno

Según Campos (2003), “el sistema de control interno mantiene su consistencia y es de gran relevancia, dado que generalmente se considera indispensable para el correcto funcionamiento de la entidad”. En este sentido, el control interno, tanto en empresas públicas como privadas, tiene como propósito garantizar que los procesos y operaciones se desarrollen de manera eficiente, optimizando los recursos y mejorando la efectividad de la gestión organizacional.

Por su parte, Méndez (2009) destaca que el control interno busca alinearse con enfoques más modernos y consolidados, adaptándose a las necesidades actuales de la organización y dentro del marco de un sistema integral de gestión. Esto implica que su implementación no solo asegura la supervisión de las operaciones, sino que

también contribuye al fortalecimiento de la planificación, la toma de decisiones y el logro de los objetivos estratégicos de la entidad.

El Control Interno y sus objetivos generales

República (2014) señala que “el sistema de control interno es un proceso que involucra a todo el personal de una entidad gubernamental y se desarrolla bajo la responsabilidad de la máxima autoridad ejecutiva. Debe ser diseñado con el fin de proporcionar seguridad razonable en el logro de los objetivos institucionales, y establecerse en cada entidad pública para asegurar que los actos administrativos se ajusten a la legalidad”.

Los objetivos generales de este sistema de control interno incluyen:

- Asegurar el cumplimiento eficiente de los planes, programas y presupuestos asignados a la municipalidad provincial de Huaral, dentro de un marco normativo que garantice la coherencia con los objetivos, políticas y metas establecidas.
- Garantizar que los servidores públicos de la municipalidad provincial de Huaral rindan cuentas de manera clara y oportuna, evaluando los resultados del uso adecuado de los recursos públicos.
- Proteger los bienes e intereses de la municipalidad provincial de Huaral frente a posibles irregularidades, fraudes o errores administrativos.
- Contar con información confiable, pertinente y oportuna que sirva de soporte para la toma de decisiones y el control de la gestión pública.
- Este enfoque permite que el control interno funcione como un mecanismo clave para la transparencia, eficiencia y responsabilidad en la administración pública,

asegurando que los objetivos institucionales se cumplan de manera efectiva y conforme a la normativa vigente.

Componentes del control interno Ambiente de control

La Contraloría General de la República (2006) define el ambiente de control como el “entorno organizacional que favorece la aplicación de prácticas, valores, conductas y normas adecuadas para el correcto funcionamiento del control interno”.

Por su parte, Del Toro, Fonteboa, Trabas y Santos (2005) señalan que el ambiente de control constituye la base sobre la cual se diseña todo el sistema de control interno. Este refleja la importancia que la dirección otorga al control interno y evidencia cómo dicha actitud influye directamente en las actividades y en los resultados de la entidad.

En este sentido, un ambiente de control sólido no solo establece estándares de comportamiento y responsabilidad, sino que también proporciona el marco necesario para que los demás componentes del sistema de control interno operen de manera efectiva, garantizando la eficiencia, transparencia y confiabilidad en la gestión organizacional.

Evaluación de riesgos.

Mendoza (2018) sostiene que “el proceso de valoración de riesgos aborda aspectos como los cambios en el entorno operativo, la adopción de nuevas tecnologías, el crecimiento acelerado, la contratación de personal directivo, así como la incorporación de nuevos modelos de negocio, productos o actividades” (p. 14).

Este proceso implica que la gerencia analice y evalúe las causas de cualquier modificación en el entorno externo de la organización, es decir, aquellas actividades y operaciones que puedan dificultar un control interno efectivo. Identificar los riesgos potenciales y establecer acciones preventivas y correctivas constituye una responsabilidad central de la dirección, permitiendo mitigar amenazas y fortalecer la capacidad de la empresa para alcanzar sus objetivos de manera segura y eficiente.

De esta forma, la gestión del riesgo se convierte en un componente clave del control interno, asegurando que los procesos se desarrollen con menor vulnerabilidad frente a contingencias y que las decisiones estratégicas se tomen con información confiable y oportuna. (Franco, Román y Trisollini, 2017).

Actividades de control

Betancur y López (2007) señalan que los controles forman parte integral de las políticas organizacionales, abarcando todos los niveles de la entidad, desde la estrategia hasta la gestión y las operaciones diarias.

Asimismo, destacan la importancia de establecer reglas y lineamientos de trabajo claros, que permitan un seguimiento adecuado de la información contable, así como de los activos y los métodos utilizados en áreas clave como finanzas y recursos humanos. La implementación efectiva de estos controles garantiza la eficiencia operativa, la confiabilidad de la información y la correcta utilización de los recursos organizacionales, constituyendo un pilar esencial para la toma de decisiones y el logro de los objetivos estratégicos. (Núñez, 2012).

Información y comunicación

Morán (2018) señala que ciertos elementos constituyen la base de una estructura de control interno efectiva. Entre ellos destacan el ambiente de control, la evaluación de riesgos, los procedimientos de control y la supervisión. La información generada a partir de estos componentes es fundamental para que los administradores puedan dirigir las operaciones de manera eficiente, asegurando al mismo tiempo que se cumplan las normativas legales, reglamentarias y los estándares de información aplicables.

De esta manera, estos elementos permiten no solo orientar la gestión y la toma de decisiones, sino también garantizar la transparencia, la confiabilidad de la información y la correcta ejecución de las políticas organizacionales dentro de la entidad.” (p. 9).

Supervisión

Mantilla (2005) señala que “la supervisión debe abarcar tanto las tareas rutinarias de gestión como otras actividades realizadas por el personal en el desarrollo de sus funciones”. Esto evidencia que las acciones y procesos llevados a cabo por las organizaciones requieren ser verificadas y monitoreadas de manera constante. En este sentido, actuar de manera oportuna es fundamental para identificar y corregir deficiencias, garantizando el correcto funcionamiento de las operaciones.

De manera complementaria, Marcillo y Quito (2016) enfatizan que el control interno puede dividirse en tres procesos, destacando la eficiencia y efectividad de los

sistemas implementados. Estos controles, establecidos por la gerencia, buscan asegurar que las acciones y procedimientos se desarrollen con eficacia, permitiendo optimizar los recursos, mejorar la productividad y garantizar el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

En conjunto, la supervisión y los mecanismos de control contribuyen a fortalecer la gestión administrativa, facilitando la detección temprana de errores y riesgos, y promoviendo la transparencia y confiabilidad en la información y operaciones de la entidad.”.

2.2.2 Gestión Contable

La gestión contable puede definirse como el conjunto de operaciones, procedimientos y mecanismos que permiten a una empresa utilizar sus recursos de manera eficiente y efectiva. Esta gestión implica la capacidad de registrar, clasificar y controlar todas las acciones y roles dentro de la organización, con el objetivo de alcanzar metas, prevenir problemas y garantizar resultados positivos. Asimismo, promueve la valoración y motivación del personal, fomentando la iniciativa y el compromiso para cumplir con los objetivos y satisfacer las necesidades de la empresa (Rivera, 2021).

Según Flores (2008, p.45), la gestión contable constituye un mecanismo fundamental para el control de los movimientos financieros y comerciales de las organizaciones, permitiendo incrementar la productividad y optimizar el aprovechamiento de los recursos disponibles. Además, proporciona información esencial para la toma de decisiones legales y estratégicas dentro de la empresa.

Flores (2008, p.67) destaca que la gestión contable debe ofrecer información precisa y accesible a los responsables de la toma de decisiones y a quienes tengan interés en las operaciones comerciales de la empresa. Esto garantiza un control estricto sobre los movimientos financieros y permite evaluar con exactitud la rentabilidad y situación económica de la organización.

La gestión contable se encuentra estrechamente vinculada con la gestión fiscal, dado que no solo implica la elaboración de estados contables mediante libros diarios, mayores, balances de situación y cuentas de pérdidas y ganancias, sino también la preparación de cuentas anuales, libros oficiales y el cumplimiento de obligaciones tributarias, como la presentación del IGV y del Impuesto a la Renta. Este proceso asegura un conocimiento completo de las transacciones económicas, facilitando la optimización de recursos y el aprovechamiento adecuado de las operaciones financieras.

En síntesis, la gestión contable permite a las empresas registrar y controlar todas las operaciones financieras de manera organizada, proporcionando información confiable y oportuna que respalda la toma de decisiones, fortalece la planificación estratégica y garantiza la sostenibilidad y rentabilidad de la organización.

Definición

Es un modelo esencial que se fortalece al ser complementado con un sistema de información capaz de brindar compatibilidad, control y flexibilidad en los procesos de la organización. Dicho sistema permite integrar de manera eficiente los diferentes niveles de gestión, asegurando coherencia y continuidad en las operaciones. Además,

se sustenta en el principio de una adecuada relación costo–beneficio, lo que implica que los recursos invertidos deben generar resultados proporcionales, medibles y sostenibles en el tiempo.

En este sentido, el modelo no solo contribuye al manejo eficiente de los recursos, sino que también optimiza la calidad de la información para la toma de decisiones, incrementa la capacidad de respuesta frente a cambios del entorno y fortalece la transparencia en la gestión administrativa y contable de la organización. (Flores, 2008, p.76)

Etapas de la gestión contable.

- Registrar la actividad económica de la empresa, llevando un control detallado y sistemático de todas las operaciones comerciales realizadas por la organización. Este proceso constituye la base para garantizar la transparencia y confiabilidad de la información financiera.
- Clasificar la información en categorías específicas, lo que implica agrupar las transacciones según su naturaleza: aquellas que representan ingresos y las que generan egresos. Esta clasificación permite organizar los datos de manera lógica y facilita el análisis posterior.
- Resumir la información obtenida, elaborando reportes y estados financieros que sintetizan los movimientos económicos de la empresa. Estos resúmenes son fundamentales, ya que proporcionan a los directivos y responsables de la toma de decisiones una visión clara y oportuna de la situación económica y financiera de la

organización, lo que les permite diseñar estrategias adecuadas para el cumplimiento de sus objetivos.

Objetivos

- Anticipar el flujo de efectivo, proporcionando proyecciones que permiten prever la disponibilidad de recursos financieros en el corto, mediano y largo plazo.
- Facilitar la toma de decisiones vinculadas con la inversión de capital y la gestión de créditos, asegurando un uso eficiente de los recursos y un adecuado nivel de endeudamiento.
- Respalda a la administración en las fases de planeación, organización y dirección de la empresa, al ofrecer información confiable y oportuna para la gestión estratégica.
- Servir de fundamento en la determinación de precios de los productos y servicios que la empresa ofrece en el mercado, considerando los costos, márgenes de utilidad y competitividad.
- Permitir un control riguroso de las operaciones financieras, garantizando la transparencia y reduciendo riesgos asociados a la gestión económica de la organización.
- Contribuir a la evaluación de la rentabilidad, al medir los beneficios obtenidos en relación con los recursos invertidos y los objetivos planteados.

- Apoyar en la generación de un impacto social positivo, dado que una adecuada gestión financiera repercute en el entorno, fortaleciendo la relación de la empresa con la comunidad y promoviendo prácticas responsables.

2.3 BASES FILOSÓFICAS

2.3.1 Control Interno

Constituye el fundamento conceptual y axiológico que guía la manera en que una organización diseña, implementa y supervisa sus procesos de control. No se limita únicamente a la aplicación de normas, políticas o procedimientos, sino que refleja la cultura organizacional, la ética empresarial y los valores que dirigen la gestión administrativa y financiera.

En este sentido, se entiende como una visión integral que impregna todos los niveles jerárquicos de la empresa, desde la alta dirección hasta los colaboradores operativos, con el fin de garantizar que cada acción se ejecute dentro de un marco de transparencia, eficiencia y legalidad.

Entre los principios que conforman esta filosofía se destacan:

- Ética y transparencia: Los controles deben ser coherentes con los valores de la organización, orientando las actividades hacia prácticas responsables y honestas.
- Prevención de riesgos: Más que detectar irregularidades, el control interno busca anticiparse a los problemas, reduciendo la posibilidad de errores, fraudes o pérdidas de recursos.

- Responsabilidad compartida: La filosofía del control interno reconoce que cada integrante de la organización tiene un rol en la protección de los recursos y en el cumplimiento de los objetivos.
- Confiabilidad de la información: Proporcionar datos precisos y oportunos para la toma de decisiones gerenciales y estratégicas.
- Cumplimiento normativo: Asegurar la conformidad con la legislación vigente, así como con políticas internas y estándares internacionales.
- Eficiencia y eficacia: Promover la utilización óptima de los recursos para alcanzar resultados sostenibles en el tiempo.

De acuerdo con COSO (2013), la filosofía del control interno debe integrarse en la estrategia de la organización, constituyéndose en un componente esencial del gobierno corporativo, pues facilita la creación de valor y salvaguarda los intereses de los grupos de interés. En la misma línea, autores como Mantilla (2005) señalan que la supervisión y el control deben formar parte de la dinámica cotidiana de la empresa, actuando en el momento oportuno para corregir desviaciones.

En conclusión, la filosofía del control interno no solo ofrece un marco de acción técnica, sino que también establece un pilar cultural y ético que orienta a la organización hacia la eficiencia, la transparencia y la sostenibilidad, convirtiéndose en un factor determinante para la confianza pública y la competitividad empresarial.

2.3.2 Gestión Contable

se fundamenta en el conjunto de principios, valores y enfoques estratégicos que orientan la manera en que una organización organiza, registra, procesa y presenta la información financiera y administrativa. No se trata únicamente de aplicar normas contables, sino de asumir una visión integral que conciba a la contabilidad como un instrumento de gestión, control y toma de decisiones.

En este sentido, la filosofía de la gestión contable busca armonizar la técnica contable con la estrategia organizacional, garantizando que los recursos sean utilizados de forma eficiente, transparente y en cumplimiento con los requerimientos legales y fiscales.

Entre sus principales fundamentos se encuentran:

- **Confiabilidad de la información:** La contabilidad debe proporcionar datos veraces, verificables y oportunos que sirvan de base para la toma de decisiones.
- **Transparencia y ética profesional:** Los registros contables deben reflejar la realidad económica de la empresa sin distorsiones, promoviendo la confianza entre los directivos, inversionistas, trabajadores, clientes y Estado.
- **Utilidad para la gestión:** La contabilidad no solo se limita a cumplir con requisitos legales, sino que orienta a la administración en la planificación, organización y control de los recursos.
- **Eficiencia en el uso de recursos:** Permite evaluar costos, ingresos y resultados,

asegurando un manejo racional de los bienes financieros, materiales y humanos.

- Cumplimiento normativo: Respetar las normas contables nacionales e internacionales, así como las obligaciones tributarias, para mantener a la empresa dentro de la legalidad.
- Proyección estratégica: La información contable sirve como base para proyectar escenarios futuros, analizar inversiones, prever flujos de efectivo y diseñar estrategias de sostenibilidad empresarial.

De acuerdo con Flores (2008), la gestión contable es un mecanismo útil para el control de los movimientos comerciales y financieros de las organizaciones, incrementando la productividad y el aprovechamiento de recursos. Asimismo, Rivera (2021) sostiene que la gestión contable impulsa la eficiencia empresarial al registrar, clasificar y resumir adecuadamente las operaciones, permitiendo a los directivos y demás interesados contar con información clara para la toma de decisiones.

En conclusión, la filosofía de la gestión contable se orienta a concebir la contabilidad no solo como un sistema técnico de registro, sino como un pilar de la administración moderna, que integra valores éticos, control organizacional y visión estratégica para garantizar la sostenibilidad, rentabilidad y responsabilidad social de la empresa.

2.4 DEFINICIONES CONCEPTUALES

Activos

Todos los bienes y derechos que posee la empresa (efectivo, cuentas por cobrar,

inventarios, inmuebles, etc.).

Comunicación Interna

La comunicación interna es el conjunto de procesos, canales, herramientas y estrategias utilizadas dentro de una organización para transmitir información entre sus miembros, desde la alta dirección hasta los niveles operativos. Su finalidad es facilitar el flujo oportuno, claro y eficiente de información, promoviendo la coordinación de actividades, el alineamiento con los objetivos estratégicos y la motivación del personal. Una comunicación interna efectiva reduce malentendidos, fortalece la cultura organizacional, impulsa el trabajo en equipo y permite que los colaboradores se sientan parte activa de la organización.

Cumplimiento de Objetivos

Hace referencia al grado en que una organización logra alcanzar las metas y propósitos previamente definidos en su plan estratégico, planes operativos o presupuestos. Este cumplimiento implica no solo lograr resultados financieros, sino también objetivos relacionados con la calidad, la productividad, la innovación y la satisfacción de los clientes. Para alcanzarlo, se requiere de una adecuada planificación, asignación de recursos, control y monitoreo de indicadores. El cumplimiento de objetivos asegura la sostenibilidad de la empresa y refleja la eficacia de su gestión.

Estado de Situación Financiera

También denominado Balance General, es un informe contable que muestra la situación económica y financiera de una entidad en un momento determinado.

Este estado financiero es esencial para conocer la solidez económica, el nivel de endeudamiento y la capacidad de la organización para cumplir sus obligaciones y proyectar crecimiento.

Libros Contables

Son los registros oficiales en los que se documentan, de manera cronológica y sistemática, las operaciones económicas y financieras de una entidad. Estos libros permiten llevar un control detallado y legalmente válido de las actividades comerciales, siendo además una fuente de información para la gestión y el cumplimiento tributario. Existen libros principales como el Libro Diario, el Libro Mayor y los Estados Financieros, y libros auxiliares como el Registro de Compras, Registro de Ventas e Inventarios. Su correcta elaboración garantiza la transparencia, legalidad y confiabilidad de la información contable.

Pasivos

Las obligaciones y deudas con terceros (préstamos, cuentas por pagar, impuestos por pagar).

Patrimonio

La diferencia entre activos y pasivos, es decir, los recursos propios de la empresa

Políticas Contables

Son los principios, reglas, criterios y procedimientos que adopta una organización para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de sus operaciones financieras. Estas políticas están alineadas con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) o las normativas contables locales, y permiten mantener uniformidad en el tratamiento de las transacciones. Ejemplos de políticas contables incluyen: criterios de depreciación de activos, métodos de valuación de inventarios, o reconocimiento de ingresos y gastos. Las políticas contables aseguran consistencia, comparabilidad y transparencia en la información financiera.

Prevención de Riesgo

Es el conjunto de acciones, estrategias y mecanismos que se implementan para

identificar, evaluar y minimizar los riesgos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Los riesgos pueden ser financieros, operativos, legales, tecnológicos, de reputación, entre otros. La prevención de riesgos implica establecer controles internos, planes de contingencia y monitoreo constante para anticiparse a posibles problemas y reducir su impacto. Una gestión de riesgos adecuada asegura la continuidad del negocio, protege los recursos y fortalece la confianza de los grupos de interés.

Toma de Decisiones Estratégicas

Consiste en el proceso mediante el cual los directivos y líderes de una organización seleccionan las alternativas más adecuadas para alcanzar los objetivos a largo plazo. Estas decisiones suelen estar relacionadas con la inversión, el financiamiento, la innovación, la diversificación de productos, la entrada a nuevos mercados o la gestión de recursos humanos. La toma de decisiones estratégicas requiere el análisis de información interna y externa, así como la evaluación de riesgos y beneficios. Una decisión estratégica bien fundamentada otorga ventajas competitivas y orienta el rumbo de la organización hacia la sostenibilidad y el crecimiento.

Valores Éticos

Son los principios morales que guían la conducta de los individuos y de la organización en su conjunto, asegurando que sus actuaciones estén alineadas con la integridad, honestidad, responsabilidad y justicia. En el ámbito empresarial, los valores éticos promueven la transparencia en la gestión, el respeto hacia los colaboradores, clientes y proveedores, así como el cumplimiento de la normativa legal. La práctica de valores éticos no solo fortalece la cultura organizacional, sino que también mejora la imagen corporativa, la confianza pública y la legitimidad social de la empresa.

2.5 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

2.5.1 Hipótesis General

El control interno incide significativamente en la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024

2.5.2 Hipótesis Específica

- Los valores éticos inciden en las políticas contables en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.
- La prevención de riesgo incide significativamente en la toma de decisiones en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.
- Los cumplimientos de objetivos inciden significativamente en la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.
- La comunicación interna incide significativamente en los libros contables en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.

2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES:

VARIABLE INDEPENDIENTE

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable Independiente Control interno	No constituye un hecho único ni aislado, sino que se configura como un conjunto de acciones, procedimientos, componentes y objetivos que se desarrollan de manera interrelacionada. En este sentido, se entiende como un mecanismo continuo que acompaña y se aplica en el transcurso de las operaciones de una institución. (Cuevas,2018)	-Ambiente deControl -Evaluaciónde Riesgo - Actividadesde control -Información y comunicación	-Valores éticos -Prevención de riesgo -Cumplimiento de objetivos ComunicaciónInterna.	Muy deacuerdo De acuerdo Indiferente En desacuerdo Muy endesacuerdo

VARIABLE DEPENDIENTE:

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable Dependiente Gestión Contable	La gestión puede definirse como el conjunto de operaciones, procesos y mecanismos orientados a garantizar que los recursos de una empresa se utilicen de manera eficiente y productiva. Este enfoque implica la capacidad de registrar, clasificar y organizar las acciones que se desarrollan en la organización, así como de establecer los roles y responsabilidades que cada área o persona debe cumplir para alcanzar los objetivos institucionales y prevenir posibles dificultades. De esta manera, la gestión no solo busca resultados positivos en términos económicos y operativos, sino que también promueve la motivación, participación e iniciativa del personal, reconociendo que el talento humano es un factor clave para la consecución de metas. En este marco, la gestión adquiere un carácter integral al procurar que las actividades empresariales estén alineadas con el propósito de satisfacer las necesidades tanto internas (de la organización y sus trabajadores) como externas (de los clientes y la sociedad en general). (Rivera,2021)	-Política Contable Comunicación -Estados Financieras -RegistrosContables	-Las políticas Contables -Toma decisiones -Gestión contable -Libro diario	- Muy deacuerdo - De acuerdo - Indiferente - En desacuerdo - Muy en desacuerdo

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METODOLÓGICO

3.1.1 Tipo de investigación

Dadas las particularidades del estudio, este se enmarca dentro de un diseño descriptivo y de corte transversal, ya que busca detallar y analizar las características de la realidad en un momento específico. En este sentido, la recolección de datos se llevará a cabo en un único periodo de tiempo, determinado por las facilidades y condiciones que la entidad proporcione para el desarrollo de la investigación. Este enfoque metodológico permite obtener una visión clara y objetiva de la situación estudiada, sin necesidad de manipular variables, lo que contribuye a garantizar la validez de los resultados obtenidos.

3.1.1 Enfoque de investigación

Por la naturaleza del estudio, el enfoque metodológico adoptado será cuantitativo, en la medida en que permitirá cuantificar y analizar de manera objetiva la capacidad del sistema de control interno. Este enfoque posibilita apreciar sus valores reales, así como su manifestación concreta en los procesos de gestión, evidenciando su comportamiento de manera observable, medible y verificable. De esta forma, se busca otorgar solidez a los resultados obtenidos, asegurando que las conclusiones reflejen con precisión la situación actual y sus implicancias en la eficiencia organizacional.

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 Población

Para el desarrollo de la presente investigación, se ha definido como población de estudio a los trabajadores de las empresas de transporte ubicadas en el distrito de Los Olivos durante el año 2024. Esta población está conformada por un total de 76 personas, entre las que se incluyen al gerente general, empleados administrativos y operativos, contador y especialistas en control interno. Todos ellos desempeñan funciones relevantes dentro de dichas organizaciones, por lo que su participación resulta fundamental para obtener información representativa y confiable respecto al estado del control interno y su incidencia en la gestión de las empresas de transporte en el ámbito señalado.

3.2.2 Muestra

En el marco del estudio, la muestra se define como el subconjunto representativo extraído de la población seleccionada. En este caso, el tamaño muestral está conformado por 62 participantes, entre los que se incluyen gerentes, administradores, contadores y especialistas en control interno que laboran en las empresas de transporte del distrito de Los Olivos en el año 2024. Para la determinación de dicho número se recurrió a la fórmula de muestreo aleatorio simple para la estimación de proporciones, considerando que se trabaja con una población finita y conocida. La expresión matemática empleada se presenta a continuación.:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De dónde:

n = Tamaño de la muestra

Z = Valor de la abscisa de la curva normal para una
Probabilidad del 95% de confianza.

P = Proporción (Se asume $P=0.5$).

Q = Proporción. ($Q=0.5$, valor asumido debido al desconocimiento de Q).

E = Parte por falla 5%

N = Población

n = Volumen óptimo de modelo.

Por lo tanto, se considerará un nivel de confianza del 95%, estableciendo un margen de error del 5%.

Trasladando valores se tiene:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

- n = tamaño de la muestra
- N = población total (76)
- Z = nivel de confianza (1.96 para el 95%)
- p = probabilidad de éxito (0.5)
- q = probabilidad de fracaso (0.5)
- E = margen de error (0.05)

Sustituyendo valores:

$$\begin{aligned} n &= \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(76)}{(0.05)^2(76 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)} \\ n &= \frac{72.9904}{0.1875 + 0.9604} \\ n &= \frac{72.9904}{1.1479} \\ n &= 62.4860 \approx 62 \end{aligned}$$

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1 Técnicas por emplear

Para el desarrollo de la presente investigación se hará uso de diversas herramientas y técnicas de recolección de datos, entre las que destacan:

Cuestionario: instrumento diseñado para recoger las percepciones y opiniones de los participantes seleccionados en la muestra, con el propósito de contrastar los resultados frente a las hipótesis formuladas en el estudio.

Encuesta: técnica orientada a obtener información, opiniones y valoraciones de los encuestados en torno al control interno y la gestión contable en las empresas de transporte del distrito de Los Olivos, 2024.

Análisis documental: procedimiento que permitirá recopilar y examinar información contenida en documentos relevantes, vinculados a las prácticas de control interno y gestión contable de las empresas de transporte en el distrito de Los Olivos, 2024.

Descripción de los instrumentos

Ficha bibliográfica: se empleará como instrumento para la selección, organización y registro de diversas fuentes de información, tales como textos, monografías, revistas especializadas, periódicos, trabajos académicos y documentos digitales disponibles en Internet. Este recurso permitirá disponer de un sustento teórico actualizado y pertinente para el desarrollo de la investigación.

Guía de entrevista: será diseñada previamente en función de las variables e indicadores definidos en el estudio, con el propósito de obtener información cualitativa y detallada de los participantes seleccionados en la muestra de manera aleatoria. La guía permitirá dirigir la entrevista de forma estructurada, asegurando

la pertinencia de los datos recolectados.

Ficha de encuesta: constituye un instrumento elaborado de manera anticipada para su aplicación en el proceso de recopilación de información cuantitativa. Permitirá formular preguntas directas a la muestra seleccionada, facilitando así la obtención de datos precisos y relevantes para el análisis.

Procedimientos de validez y confiabilidad de los instrumentos

Los instrumentos elaborados serán sometidos a un proceso de validación mediante la revisión y juicio de expertos, quienes cuentan con experiencia en investigación y en las áreas de control interno y gestión contable. Asimismo, se aplicará una prueba piloto a un grupo de 10 participantes, seleccionados al azar de entre la muestra total de 62 personas, conformada por autoridades, funcionarios y especialistas en la materia. Esta fase permitirá comprobar la pertinencia, claridad y coherencia de los ítems, así como evaluar la confiabilidad de los instrumentos, garantizando la calidad de la información que se obtendrá en el trabajo de campo.

3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

3.4.1 Técnicas de análisis

Para el desarrollo de la investigación se tomarán en consideración diversas técnicas que permitan garantizar la validez y confiabilidad de la información obtenida. Entre ellas destacan:

Análisis documental: orientado a la revisión exhaustiva de textos, informes, artículos científicos, documentos normativos y demás fuentes secundarias que aporten fundamentos teóricos y conceptuales relacionados con las variables de estudio.

Conciliación de datos: utilizada para contrastar, comparar y verificar la coherencia de la información recopilada en diferentes fuentes, a fin de obtener resultados más precisos y confiables.

Indagación: aplicada como técnica exploratoria para recoger información directa de los actores vinculados al objeto de estudio, permitiendo conocer percepciones, experiencias y opiniones.

Rastreo: empleado para localizar, identificar y seleccionar datos relevantes en fuentes tanto físicas como digitales, con el objetivo de enriquecer la base de información de la investigación.

3.4.2 Técnicas para el procesamiento de datos.

El desarrollo de la investigación permitirá procesar la información recopilada a partir de las diferentes fuentes, haciendo uso de diversas técnicas que garanticen un análisis ordenado, sistemático y confiable. Entre estas se consideran:

Ordenamiento y clasificación: procedimiento mediante el cual se organiza la información obtenida, agrupándola de acuerdo con las variables e indicadores planteados en la investigación.

Registro manual: técnica que consiste en anotar de manera estructurada los datos recolectados, facilitando su control, seguimiento y posterior análisis.

Análisis documental: orientado a la interpretación crítica de la información contenida en documentos, informes y fuentes relacionadas con el control interno y la gestión contable.

Tabulación de cuadros con porcentajes: herramienta que permitirá presentar los resultados de manera clara y cuantificable, expresando las frecuencias relativas y absolutas en forma de tablas estadísticas.

Comprensión de gráficos: técnica visual que ayudará a interpretar de forma rápida y precisa los resultados obtenidos, mostrando tendencias, comparaciones y relaciones significativas.

Conciliación de datos: utilizada para cotejar y verificar la coherencia de la información recopilada, contrastando diferentes fuentes con el fin de asegurar su validez y consistencia.

CAPÍTULO IV

4.1 Análisis de los Resultados

4.1.1. Descripción de la variable control interno.

Tabla 1: ¿Considera usted que el control interno, incide en la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	3	4,8	4,8	4,8
	En desacuerdo	6	9,7	9,7	14,5
	Indiferente	8	12,9	12,9	27,4
	De acuerdo	25	40,3	40,3	67,7
	Muy de acuerdo	20	32,3	32,3	100,0
Total		62	100,0	100,0	

Nota, Propia autoria

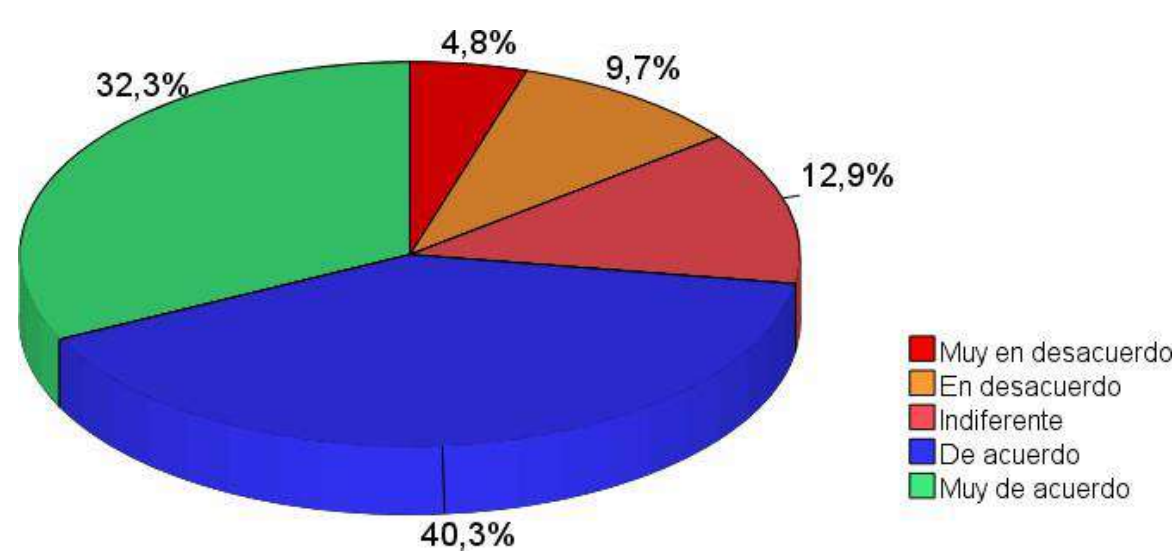


Figura 1: *Control interno*

Interpretación:

Los datos obtenidos permiten evidenciar que un 32.3% de los trabajadores señalaron estar muy de acuerdo en que el control interno influye de manera directa en

la gestión contable. Asimismo, un 40.3% manifestó estar de acuerdo, lo que demuestra que más de la mitad de los encuestados reconocen la relevancia del control interno como un factor determinante en la eficiencia y confiabilidad de la gestión contable. Por otro lado, un 12.9% expresó una posición indiferente, lo cual refleja un nivel de neutralidad o desconocimiento frente a la importancia de esta relación. En contraste, un 9.7% indicó estar en desacuerdo y un 4.8% señaló estar muy en desacuerdo, porcentajes que, aunque minoritarios, ponen de manifiesto la existencia de percepciones divergentes respecto a la incidencia del control interno en los procesos contables.

Indicador: Valores éticos.

Tabla 1: ¿En su opinión considera usted que los valores éticos inciden en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	4	6,5	6,5	6,5
	En desacuerdo	3	4,8	4,8	11,3
	Indiferente	7	11,3	11,3	22,6
	De acuerdo	30	48,4	48,4	71,0
	Muy de acuerdo	18	29,0	29,0	100,0
Total		62	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

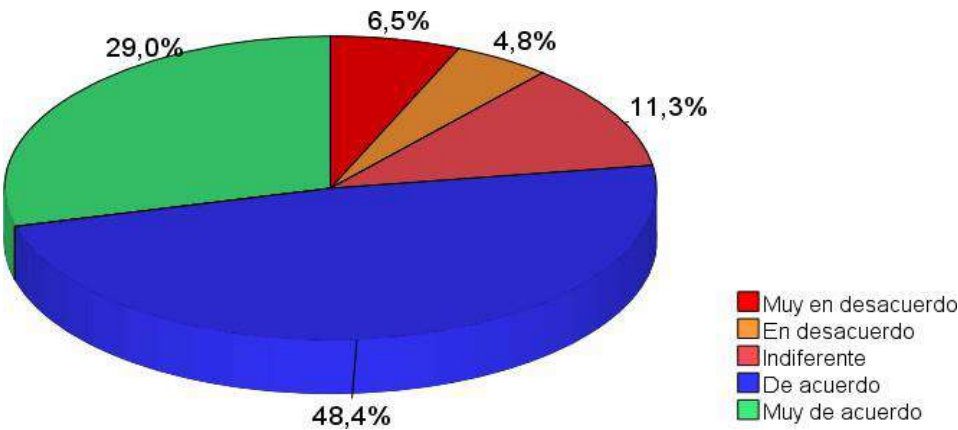


Figura 2 Valores *éticos*.

Interpretación:

Los hallazgos muestran que un 29.0% de los empleados encuestados manifestaron estar muy de acuerdo en que los valores éticos inciden en las entidades, mientras que un 48.4% expresó estar de acuerdo con esta afirmación. Estos porcentajes reflejan que más de tres cuartas partes de los participantes reconocen la importancia de los valores éticos como pilar fundamental en la interacción entre el control interno y la gestión contable. En contraste, un 11.3% indicó una posición indiferente, lo que puede interpretarse como una falta de claridad o de conocimiento sobre la relevancia de los valores éticos en los procesos organizacionales. Asimismo, un 4.8% señaló estar en desacuerdo y un 6.5% manifestó estar muy en desacuerdo, porcentajes minoritarios pero que evidencian que aún existe un grupo que no percibe la influencia directa de los valores éticos en la gestión contable y el control interno

Indicador: Prevención de riesgo.

Tabla 2: ¿Considera usted que la prevención de riesgo incide en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	5	8,1	8,1	8,1
	En desacuerdo	6	9,7	9,7	17,7
	Indiferente	10	16,1	16,1	33,9
	De acuerdo	23	37,1	37,1	71,0
	Muy de acuerdo	18	29,0	29,0	100,0
Total		62	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

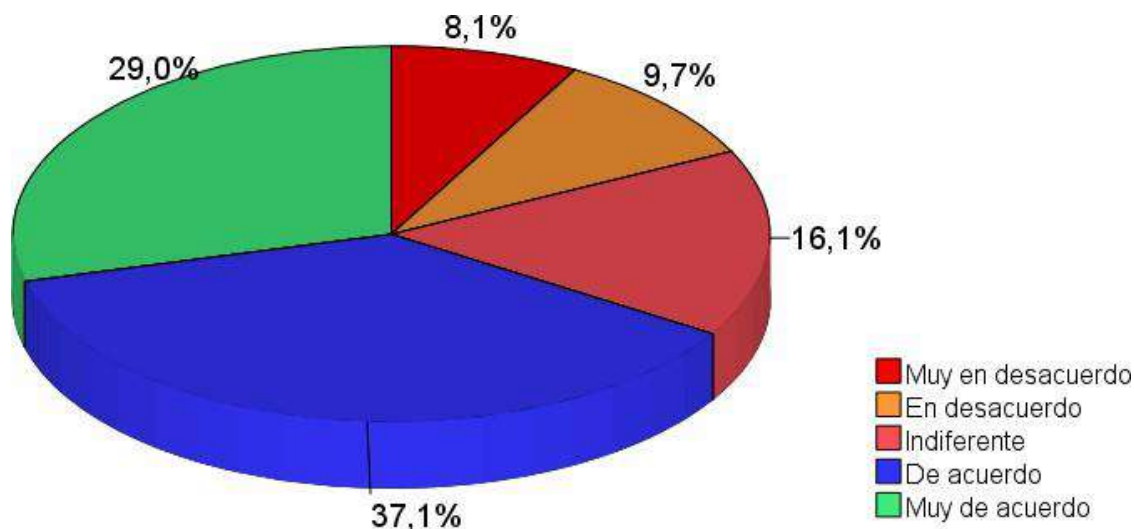


Figura 3 Prevención de riesgo.

Interpretación:

Los resultados permiten evidenciar que un 29.0% de los trabajadores encuestados manifestaron estar muy de acuerdo en que la prevención de riesgos incide directamente en las entidades evaluadas, mientras que un 37.1% indicó estar de acuerdo con esta afirmación. En conjunto, estos porcentajes representan más de dos tercios de la población encuestada, lo cual refleja un consenso mayoritario sobre la importancia de la prevención de riesgos como un mecanismo esencial dentro de la gestión organizacional y contable.

Por otro lado, un 16.1% de los participantes se mostró indiferente, lo que podría estar asociado a un nivel limitado de conocimiento o a la falta de evidencias tangibles sobre los beneficios de la gestión de riesgos en su ámbito laboral. En contraste, un 9.7% expresó estar en desacuerdo y un 8.1% manifestó estar muy en desacuerdo, grupos minoritarios que sugieren la existencia de percepciones divergentes respecto a la incidencia de la prevención de riesgos en las entidades.

Indicador: Cumplimientos de objetivos.

Tabla 3: ¿En su opinión los cumplimientos de objetivos inciden en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	3	4,8	4,8	4,8
	En desacuerdo	5	8,1	8,1	12,9
	Indiferente	8	12,9	12,9	25,8
	De acuerdo	24	38,7	38,7	64,5
	Muy de acuerdo	22	35,5	35,5	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

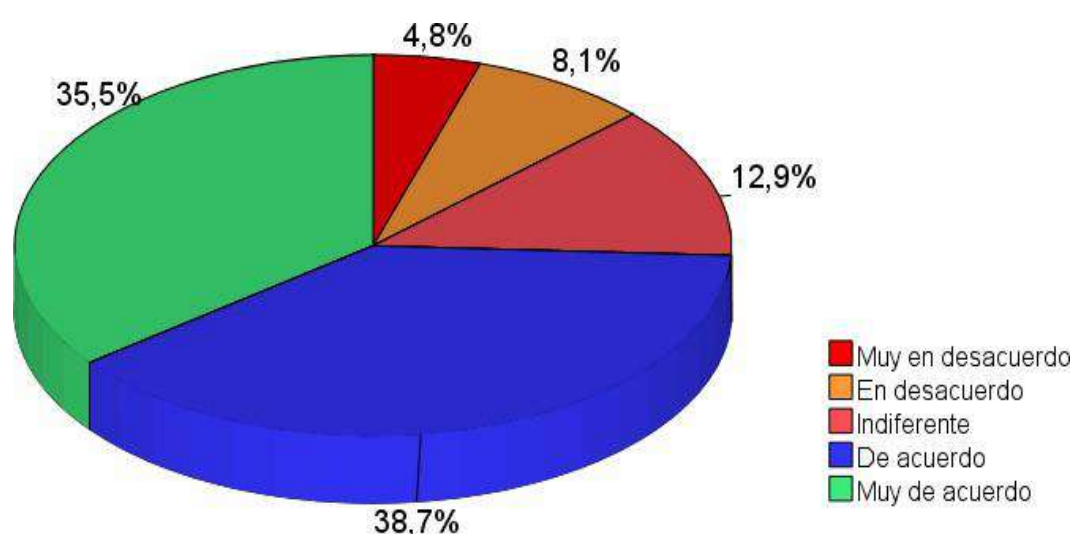


Figura 4 *Cumplimientos de objetivos.*

Interpretación:

Los hallazgos evidencian que un 35.5% de los empleados encuestados señalaron estar muy de acuerdo en que el cumplimiento de objetivos incide significativamente en las empresas analizadas, mientras que un 38.7% indicó estar de acuerdo. En conjunto, estas dos categorías representan más de las tres cuartas partes de la muestra, lo cual refleja un consenso sólido acerca de la importancia del cumplimiento de objetivos como pilar fundamental en la gestión organizacional y contable. En contraste, un 12.9% de los participantes se mostró indiferente, lo que podría interpretarse como una falta de claridad en la percepción del impacto directo de los objetivos sobre la operatividad de

la entidad o un nivel limitado de involucramiento en los procesos estratégicos. Por su parte, un 8.1% manifestó estar en desacuerdo y un 4.8% muy en desacuerdo, lo que, aunque minoritario, sugiere que existen sectores de empleados que no perciben el cumplimiento de objetivos como un factor determinante en la eficacia institucional.

Indicador: La comunicación.

Tabla 4: ¿En su opinión la comunicación interna incide en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	3	4,8	4,8	4,8
	En desacuerdo	7	11,3	11,3	16,1
	Indiferente	10	16,1	16,1	32,3
	De acuerdo	25	40,3	40,3	72,6
	Muy de acuerdo	17	27,4	27,4	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

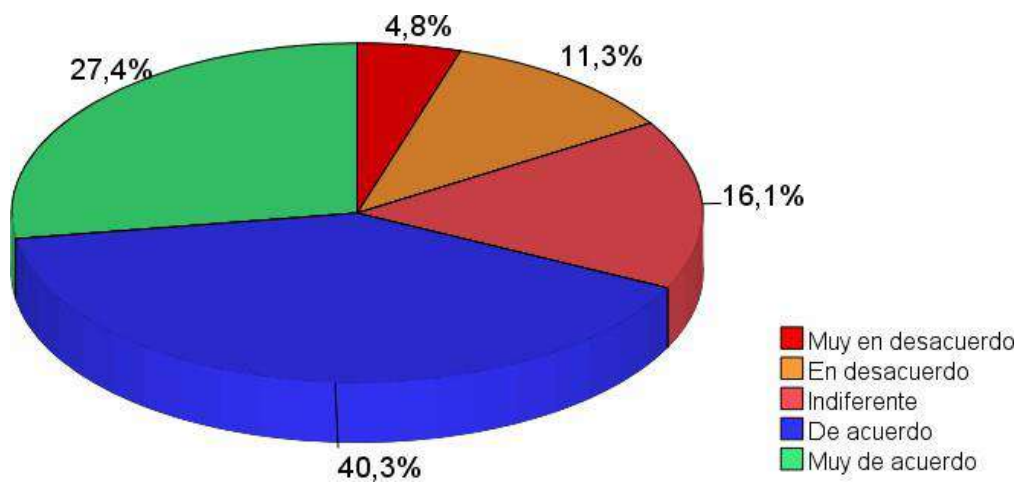


Figura 1 **La comunicación**

Interpretación:

Los datos muestran que un 27.4% de los empleados encuestados manifestaron estar muy de acuerdo en que la comunicación interna influye de manera significativa en las entidades estudiadas, mientras que un 40.3% indicó estar de acuerdo. En conjunto, estos valores alcanzan más de dos tercios de la muestra, lo que refleja un reconocimiento

mayoritario de la comunicación interna como un factor esencial para la eficiencia organizacional y la adecuada coordinación entre áreas.

En contraste, un 16.1% de los encuestados se mostró indiferente, lo cual puede interpretarse como una percepción neutral o limitada respecto al rol de la comunicación en la gestión institucional. Asimismo, un 11.3% expresó estar en desacuerdo y un 4.8% muy en desacuerdo, lo que, aunque minoritario, evidencia la existencia de empleados que no perciben la comunicación interna como un componente determinante en los procesos de gestión contable y administrativa

Indicador: Políticas contables.

Tabla 5: ¿Considera usted que las políticas contables inciden en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	5	8,1	8,1	8,1
	En desacuerdo	7	11,3	11,3	19,4
	Indiferente	9	14,5	14,5	33,9
	De acuerdo	24	38,7	38,7	72,6
	Muy de acuerdo	17	27,4	27,4	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

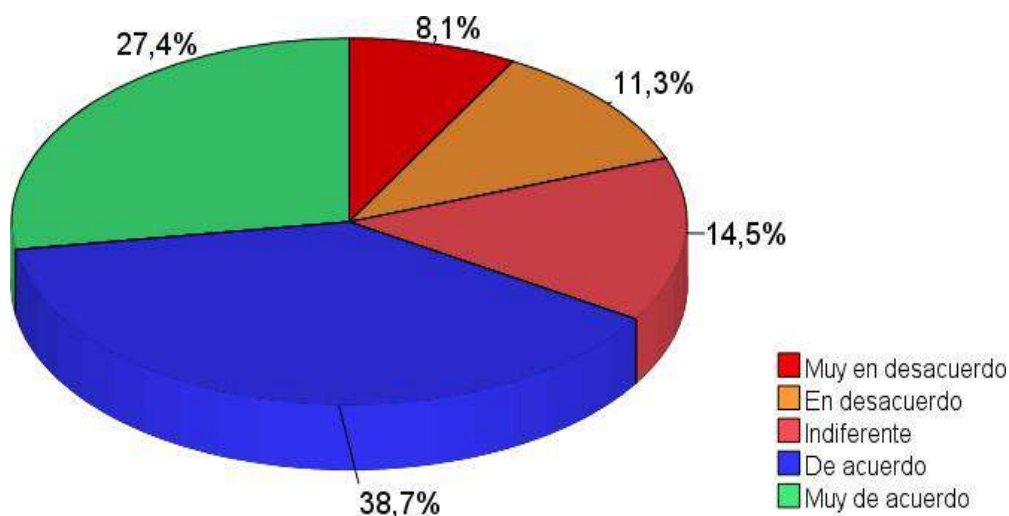


Figura 2 ***Políticas contables***

Interpretación:

Los hallazgos reflejan que un 27.4% de los trabajadores encuestados señalaron estar muy de acuerdo en que las políticas contables tienen una incidencia significativa en las entidades analizadas, mientras que un 38.7% manifestó estar de acuerdo. En conjunto, estos porcentajes representan a más de la mitad de la muestra, lo que demuestra una percepción favorable y consistente respecto a la importancia de contar con lineamientos contables claros para garantizar orden, uniformidad y transparencia en la gestión financiera. Por otro lado, un 14.5% de los encuestados indicó una postura de indiferencia, lo cual podría interpretarse como una falta de claridad o de impacto directo percibido de dichas políticas en su quehacer laboral. Asimismo, un 11.3% expresó estar en desacuerdo y un 8.1% manifestó estar muy en desacuerdo, lo que, aunque representa un sector minoritario, evidencia la necesidad de fortalecer la capacitación y la difusión de las políticas contables dentro de las empresas de transporte para generar mayor conciencia de su relevancia.

Indicador: Toma de decisiones.

Tabla 6: ¿En su opinión la toma de decisiones incide en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	1,6	1,6	1,6
	En desacuerdo	7	11,3	11,3	12,9
	Indiferente	8	12,9	12,9	25,8
	De acuerdo	27	43,5	43,5	69,4
	Muy de acuerdo	19	30,6	30,6	100,0
Total		62	100,0	100,0	

Nota Elaboración propia

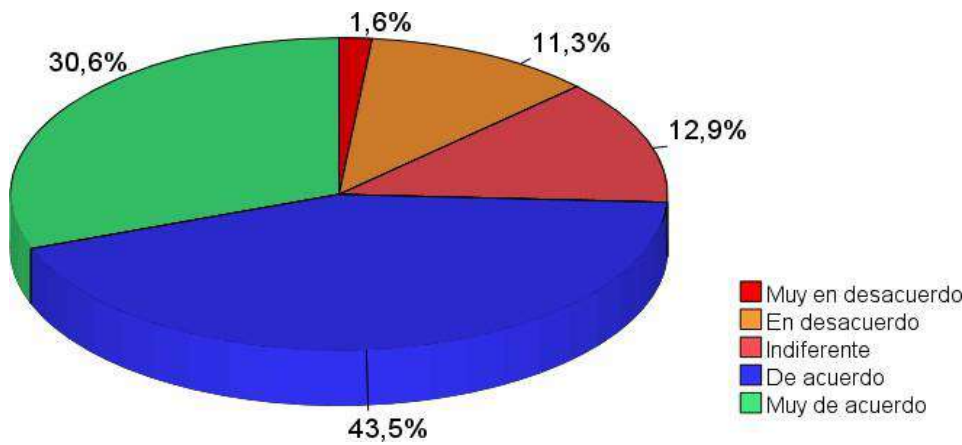


Figura 3 Toma de decisiones

Interpretación:

Los resultados muestran que un 30.6% de los empleados encuestados manifestaron estar muy de acuerdo en que la toma de decisiones incide de manera directa en las entidades analizadas, mientras que un 43.5% señaló estar de acuerdo. En conjunto, estas dos categorías alcanzan más de las tres cuartas partes de la muestra, lo que evidencia un

consenso mayoritario sobre la relevancia que tiene este proceso para orientar la gestión interna y garantizar la eficacia organizacional.

En contraste, un 12.9% de los participantes expresó indiferencia, lo que podría asociarse a la percepción de que las decisiones estratégicas no siempre repercuten de manera inmediata en sus funciones cotidianas. Asimismo, un 11.3% indicó estar en desacuerdo y un 1.6% manifestó estar muy en desacuerdo, cifras que, aunque reducidas, reflejan la necesidad de fortalecer los mecanismos de comunicación y participación en los procesos decisionales para que todos los colaboradores perciban su impacto positivo en la organización

Indicador: Gestión contable.

Tabla 7: ¿En su opinión la gestión contable incide en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	5	8,1	8,1	8,1
	En desacuerdo	8	12,9	12,9	21,0
	Indiferente	6	9,7	9,7	30,6
	De acuerdo	23	37,1	37,1	67,7
	Muy de acuerdo	20	32,3	32,3	100,0
Total		62	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

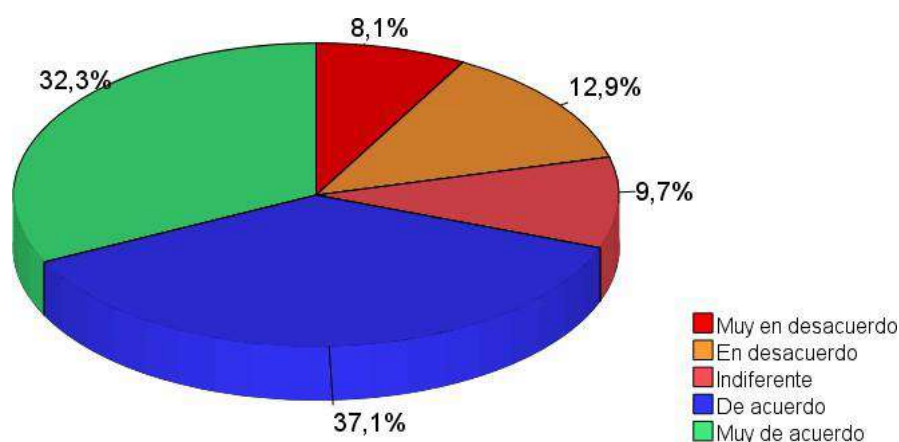


Figura 4 *Gestión contable*.

Interpretación:

Los hallazgos evidencian que un 32.3% de los empleados encuestados expresaron estar muy de acuerdo en que la gestión contable incide de manera significativa en las entidades analizadas, mientras que un 37.1% señaló estar de acuerdo. En conjunto, estas dos categorías suman cerca de las tres cuartas partes de la muestra, lo que refleja un nivel de consenso elevado sobre la importancia de la gestión contable como herramienta para garantizar el control, la transparencia y la eficiencia en los procesos administrativos y financieros. Por otra parte, un 9.7% de los participantes se mostró indiferente, lo que podría deberse a una limitada comprensión del rol estratégico que desempeña la gestión contable en el desarrollo de las operaciones de la organización. Asimismo, un 12.9% indicó estar en desacuerdo y un 8.1% manifestó estar muy en desacuerdo, porcentajes que, si bien son minoritarios, evidencian la necesidad de fortalecer la capacitación interna y de difundir de manera más clara la utilidad de la información contable para la toma de decisiones.

Indicador: Libros contables.

Tabla 8: ¿En su opinión los libros contables inciden en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	5	8,1	8,1	8,1
	En desacuerdo	6	9,7	9,7	17,7
	Indiferente	7	11,3	11,3	29,0
	De acuerdo	24	38,7	38,7	67,7
	Muy de acuerdo	20	32,3	32,3	100,0
Total		62	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

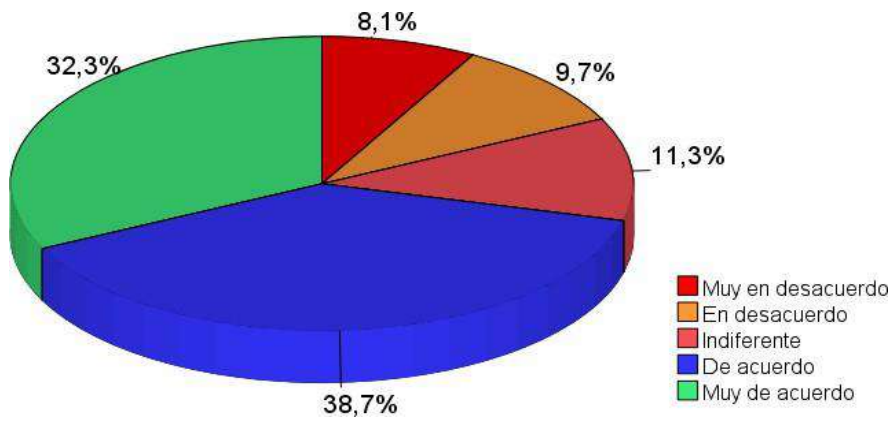


Figura 5 *Libros contables*

Interpretación:

Los resultados muestran que un 32.3% de los empleados encuestados señalaron estar muy de acuerdo en que los libros contables inciden de manera significativa en las entidades, mientras que un 38.7% manifestó estar de acuerdo. En conjunto, estas dos valoraciones representan más de dos tercios de la muestra, lo cual evidencia un

reconocimiento generalizado sobre la importancia de los registros contables como base para la gestión financiera y administrativa.

En contraste, un 11.3% de los participantes se mostró indiferente, lo que podría interpretarse como una falta de valoración plena respecto al papel que cumplen los libros contables en la transparencia y confiabilidad de la información financiera. Por su parte, un 9.7% indicó estar en desacuerdo y un 8.1% manifestó estar muy en desacuerdo, lo que, aunque minoritario, revela la existencia de percepciones críticas sobre la utilidad práctica o el nivel de aplicación de estos registros en la organización.

Indicador: Control de las operaciones financieras.

Tabla 9: ¿Considera usted qué la gestión contable permite el control de las operaciones financieras que realiza las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	3	4,8	4,8	4,8
	En desacuerdo	5	8,1	8,1	12,9
	Indiferente	7	11,3	11,3	24,2
	De acuerdo	27	43,5	43,5	67,7
	Muy de acuerdo	20	32,3	32,3	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

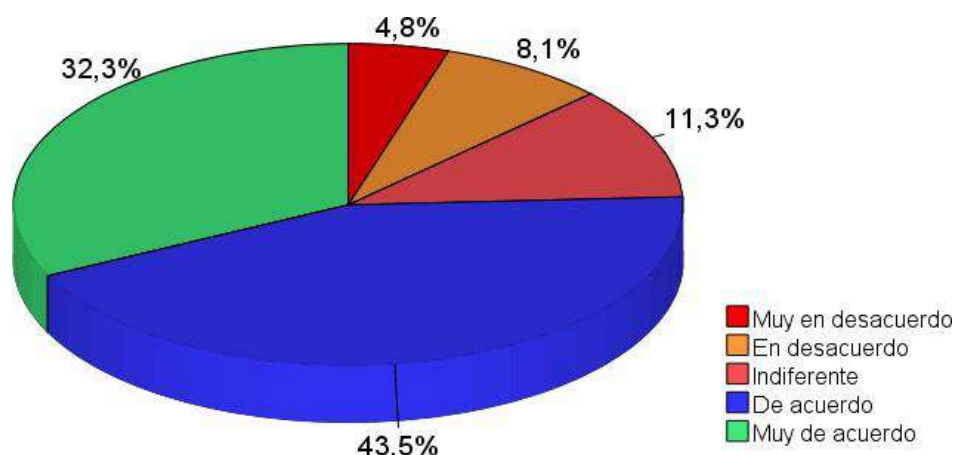


Figura 6 *Control de las operaciones financieras.*

Interpretación:

Se observa que un 32.3% de los empleados encuestados manifestó estar muy de acuerdo en que la gestión contable permite ejercer un control adecuado sobre las operaciones financieras que realizan las empresas, mientras que un 43.5% indicó estar de acuerdo. En conjunto, estas respuestas suman más de tres cuartas partes de la muestra, lo que refleja una percepción ampliamente favorable sobre el rol central de la gestión contable en la administración de recursos y la fiabilidad de la información financiera.

Por otro lado, un 11.3% de los participantes expresó indiferencia, lo cual podría evidenciar desconocimiento, falta de involucramiento directo en los procesos contables o una percepción neutral frente a la eficacia de dichos controles. En contraste, un 8.1% manifestó estar en desacuerdo y un 4.8% muy en desacuerdo, lo que, si bien representa un porcentaje minoritario, sugiere la existencia de limitaciones o deficiencias en la aplicación práctica de los procedimientos contables en algunas empresas.

4.1. Contrastación de hipótesis

4.1.1. Prueba de hipótesis general

Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación directa significativamente entre el control interno y la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.

Ha: Existe relación directa significativamente entre el control interno y la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.

Estadística de prueba

Tabla 10: *Correlación entre control interno y gestión contable.*

			Control interno.	Gestión contable.
Rho de	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,673**
Spearman	interno.	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	62	62
	Gestión	Coeficiente de correlación	,673**	1,000
	contable.	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	62	62

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Dado que el valor obtenido (0.673) es menor que 1.00, no se acepta la hipótesis nula (Ho). En consecuencia, se confirma la existencia de una relación directa y significativa entre el control interno y la gestión contable. Este resultado permite sostener que un sistema de control interno sólido contribuye de manera decisiva a fortalecer los procesos de gestión contable, garantizando información más confiable, un mejor control de las operaciones financieras y una adecuada toma de decisiones dentro de las empresas analizadas.

Prueba de hipótesis específica 1

Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación directa significativamente entre los valores éticos y las políticas contables en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.

Ha: Existe relación directa significativamente entre los valores éticos y las políticas contables en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.

Estadística de prueba

Tabla 12: *Correlación entre valores éticos y las políticas contables.*

			Valores éticos.	Las políticas contables.
Rho de Spearman	Valores éticos.	Coeficiente de correlación	1,000	,526**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	62	62
	Las políticas contables.	Coeficiente de correlación	,526**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	62	62

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Dado que el valor obtenido (0.526) es menor que 1.00, no se acepta la hipótesis nula (H_0). En consecuencia, se establece que existe una relación directa y significativa entre los valores éticos y las políticas contables. Este hallazgo evidencia que la práctica de principios éticos dentro de las organizaciones se refleja en la correcta formulación y aplicación de políticas contables, fortaleciendo la transparencia, la confiabilidad de la información financiera y el adecuado cumplimiento de los objetivos institucionales.

Prueba de hipótesis específica 2

Formulación de hipótesis

H₀: No existe relación directa entre la prevención de riesgo y la toma de decisiones en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.

H_a: Existe relación directa entre la prevención de riesgo y la toma de decisiones en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.

Estadística de prueba

Tabla 11: *Correlación entre prevención de riesgo y toma decisiones.*

			Prevención de riesgo.	Toma decisiones.
Rho de Spearman	Prevención de riesgo.	Coeficiente de correlación	1,000	,780**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	62	62
	Toma decisiones.	Coeficiente de correlación	,780**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	62	62

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Dado que el coeficiente obtenido (0.780) es menor que 1.00, no se acepta la hipótesis nula (H_0). En consecuencia, se concluye que existe una relación directa y significativa entre la prevención de riesgos y la toma de decisiones. Este resultado evidencia que la adecuada gestión preventiva de riesgos contribuye a mejorar la calidad y efectividad de las decisiones adoptadas en las organizaciones, fortaleciendo tanto la eficiencia operativa como la sostenibilidad institucional.

Prueba de hipótesis específica 3

Formulación de hipótesis

H₀: No existe relación directa entre los cumplimientos de objetivos y la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.

H_a: Existe relación directa entre los cumplimientos de objetivos y la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.

Estadística de prueba

Tabla 12: *Correlación entre cumplimiento de objetivos y gestión contable.*

			Cumplimiento de objetivos.	Gestión contable.
Rho de Spearman	Cumplimiento de objetivos.	Coefficiente de correlación	1,000	,553**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	62	62
	Gestión contable.	Coefficiente de correlación	,553**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	62	62

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Dado que el coeficiente obtenido (0.553) es menor que 1.00, no se acepta la hipótesis nula (H₀). En consecuencia, se concluye que existe una relación directa y significativa entre el cumplimiento de objetivos y la gestión contable. Este hallazgo refleja que una adecuada gestión contable favorece el logro de metas institucionales, fortaleciendo la eficiencia administrativa y la transparencia en los procesos financieros.

Prueba de hipótesis específica 4

Formulación de hipótesis

H₀: No existe relación directa entre la comunicación interna y los libros contables en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.

H_a: Existe relación directa entre la comunicación interna y los libros contables en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.

Estadística de prueba

Tabla 13: *Correlación entre comunicación interna y libros contables.*

			Comunicación interna.	Libros contables.
Rho de Spearman	Comunicación interna.	Coeficiente de correlación	1,000	,566**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	62	62
	Libros contables.	Coeficiente de correlación	,566**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	62	62

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Dado que el coeficiente obtenido (0.566) es menor que 1.00, no se acepta la hipótesis nula (H_0). En consecuencia, se concluye que existe una relación directa y significativa entre la comunicación interna y los libros contables. Este resultado evidencia que una adecuada comunicación dentro de la organización favorece la correcta elaboración, registro y control de los libros contables, fortaleciendo así la transparencia y confiabilidad de la información financiera

CAPÍTULO V

5.1 Discusión de resultados

La discusión de los resultados se centra en el análisis del objetivo general y los objetivos específicos, orientados a evaluar la relación existente entre el control interno y la gestión contable en las empresas de transporte del distrito de Los Olivos durante el año 2024.

En la presente investigación se evidencia que el control interno constituye un factor determinante en la gestión contable, dado que permite garantizar la eficiencia de los procesos financieros y administrativos, fortaleciendo la transparencia y confiabilidad de la información. En este sentido, Barbeito (2019) señala que “el Control Interno es un proceso efectuado en todos los niveles de una organización, con el objeto de garantizar razonablemente el cumplimiento de los objetivos corporativos”. Este planteamiento respalda los hallazgos encontrados, ya que el control interno no solo se limita a la supervisión, sino que involucra la ejecución de políticas, actividades y procedimientos orientados a la optimización de los recursos y al cumplimiento de las metas organizacionales.

Asimismo, Escobar et al. (2024), en su estudio desarrollado en Portoviejo – Ecuador, analizaron la relación entre el control interno y la gestión administrativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Chone. Los resultados evidenciaron que el control interno mantenía un nivel moderado, con un 65% vinculado al ambiente de control, un 50% a la evaluación de riesgos, un 45% a las actividades de control, un 60% a la información y comunicación, y un 65% al seguimiento. Por su parte, la gestión administrativa fue calificada como buena, destacando la planificación (55%), la

organización (50%) y la dirección y control (60%). Con base en la prueba estadística de Rho de Spearman, se determinó que ambas variables se relacionaban de manera directa y significativa, con un coeficiente de 0.716 y un nivel de significancia de 0.000.

Estos hallazgos guardan coherencia con los resultados de la presente investigación, ya que, en el caso de las empresas de transporte del distrito de Los Olivos, se concluye que el control interno incide de forma significativa en la gestión contable. Esto implica que, cuanto mayor sea el nivel de implementación, supervisión y eficacia del control interno, mejores serán los procesos de registro, análisis e interpretación contable, lo que se traduce en una administración más eficiente de los recursos y en la toma de decisiones acertadas.

En conclusión, los resultados obtenidos corroboran lo planteado en los estudios revisados, reafirmando que el control interno no solo constituye un mecanismo de supervisión, sino también un elemento esencial para garantizar una adecuada gestión contable en las organizaciones, particularmente en el sector transporte del distrito de Los Olivos en el año 2024.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- Control interno y gestión contable. - A partir del análisis de la documentación revisada y las respuestas obtenidas mediante la aplicación de los instrumentos de investigación, en contraste con la hipótesis planteada, se confirma el rechazo de la hipótesis nula. En consecuencia, se valida que el control interno incide de manera significativa en la gestión contable de las empresas de transporte del distrito de Los Olivos en el año 2024, ratificando que una adecuada implementación de mecanismos de control garantiza procesos contables confiables, transparentes y eficientes.
- Valores éticos y políticas contables. - La contrastación entre la hipótesis específica, las respuestas de los entrevistados y la revisión documental evidencia también el rechazo de la hipótesis nula. Esto reafirma que los valores éticos influyen directamente en las políticas contables en las empresas de transporte del distrito de Los Olivos en el 2024. Se concluye, por tanto, que la ética profesional constituye un pilar fundamental para la correcta aplicación de las normas contables y la transparencia en la información financiera.
- **Prevención de riesgos y toma de decisiones.** - En relación con el nivel de información proporcionado por la administración fiscal a los contribuyentes, los resultados obtenidos mediante las entrevistas confirman que la prevención de riesgos se encuentra estrechamente vinculada con la toma de decisiones. De este modo, se valida la hipótesis inicial, reconociendo que la gestión preventiva permite anticipar contingencias, reduciendo la incertidumbre y asegurando la toma de decisiones acertadas en las empresas de transporte del distrito de Los Olivos durante el 2024.

- **Cumplimiento de objetivos y gestión contable.** - Respecto a la capacitación y los criterios manifestados por los encuestados en la unidad de análisis, se corrobora nuevamente el rechazo de la hipótesis nula, validando así la propuesta inicial. Se concluye que el cumplimiento de los objetivos tiene una incidencia significativa en la gestión contable, ya que el logro de metas institucionales asegura la correcta planificación, registro y control de los recursos financieros en las empresas de transporte del distrito de Los Olivos en el 2024.
- **Comunicación interna y libros contables.** - Finalmente, los resultados obtenidos de las respuestas a las preguntas formuladas y la comparación con la hipótesis planteada permiten confirmar el rechazo de la hipótesis nula. Se valida, por tanto, que la comunicación interna incide significativamente en los libros contables de las empresas de transporte del distrito de Los Olivos en el 2024. Una comunicación clara y fluida entre las áreas internas favorece el registro oportuno, la organización adecuada y la coherencia de la información contable.

6.2 Recomendaciones

Primera recomendación:

Promover programas de formación continua para directivos y empleados, con énfasis en la integridad, los valores éticos y la responsabilidad profesional. Esta capacitación debe orientarse a la prevención de conductas inadecuadas, estableciendo guías de comportamiento que regulen las prácticas laborales dentro de las empresas de transporte del distrito de Los Olivos en el 2024.

Segunda recomendación:

Se sugiere a los funcionarios de las empresas de transporte del distrito de Los Olivos en el 2024 desarrollar capacitaciones especializadas en la evaluación de riesgos. Dichos

programas permitirán identificar de manera temprana posibles prácticas fraudulentas, reduciendo así los impactos negativos en la rentabilidad y sostenibilidad de las organizaciones.

Tercera recomendación:

Fortalecer las políticas y procedimientos internos para que respondan de manera adecuada y positiva a las acciones correctivas relacionadas con la gestión de los fondos propios. Este fortalecimiento debe orientarse a evitar, reducir o compartir riesgos, así como a garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales vinculados a la prevención del fraude en las empresas de transporte del distrito de Los Olivos en el 2024.

Cuarta recomendación:

La gerencia debe implementar un análisis sistemático y profundo de la información relevante inmediatamente después de su aplicación. Este proceso debe garantizar una evaluación continua y establecer responsabilidades claras en los funcionarios, a fin de asegurar la transparencia organizacional. Asimismo, permitirá detectar oportunamente conductas ilegales en los canales de información de las empresas de transporte del distrito de Los Olivos en el 2024.

Recomendación general

Se recomienda que las empresas de transporte del distrito de Los Olivos implementen un sistema de control interno sólido y adaptado a sus operaciones contables, basado en el marco COSO. Este sistema debe incluir supervisión continua, comunicación interna efectiva, estandarización de procedimientos para cobranzas, otorgamiento de créditos y

control de morosidad. Su aplicación contribuirá a mejorar la fiabilidad de la información financiera, detectar errores oportunamente, minimizar riesgos operativos y, en consecuencia, fortalecer la toma de decisiones estratégicas

CAPITULO VII

FUENTES DE INFORMACIÓN

7.1 FUENTES DOCUMENTALES

Abanto Bromley, M. (2022a). NIIF -PCGE (Primera - 2022 ed.). Lima: Gaceta Juridica SAC.

Abanto Bromley, M. (2022b). NIIF-PCGE (primera - 2022 ed.). Lima: Gaceta Juridica.

Alcivar Mero, M., & Ferrin Schettini, H. (6 de diciembre de 2019b). Ética en la gestion contable y la toma de decisiones. Arbitrada del centro de investigaciony estudios gerenciales, 301-309.

Alcivar, M. M., & Ferrin, S. H. (6 de diciembre de 2019a). Ética en la gestion contable y la toma de decisiones. Centro de investigacion y estudios gerenciales, 301-309. Obtenido de [https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.40%20\(301-309\)%20Alcivar%20-%20Ferrin_articulo_id564.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.40%20(301-309)%20Alcivar%20-%20Ferrin_articulo_id564.pdf)

Alonso Alemán, A., & Loor Bravo, L. (25 de abril de 2018). Servicios, capital y trabajo: una reflexión crítica. Economía y Desarrollo. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4255/425558003008/html/>

Angulo Guiza, U. (2022). Contabilidad basica bajo la NIIF. Bogota: Ediciones de la U. Obtenido

Bermeo, C. (2022). Control interno y gestión administrativa en la Dirección Regional de Educación Piura 2021. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83458/Bermeo _RC- SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83458/Bermeo_RC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y) Díaz Córdova, P., Moreno Tapia., L., Olvera Anchundia, A., & Osorio Muñoz, K. (5 de abril de 2021). El control interno en las PYMES: Caso Empresa Noble L.G.A. *Visionario Digital*, 5(2), 98-105. Obtenido de <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/1641/4129> contabilidad/#:~:text=El%20libro%20mayor%20contable%20es,de%20una%20em presa%20por%20separado.

Douglas da Silva. (22 de Julio de 2021). Obtenido de Google: <https://www.zendesk.com.mx/blog/historia-servicio-al-cliente/> Elizalde, L. (21 de Setiembre de 2019a). Los estados financieros y las políticas contables. *Digital Publisher*, 217-226. Obtenido de <https://www.mendeley.com/catalogue/07ea1d17-f500-35bc-8f9a-247f4fc76206/>

Elizalde, L. (21 de Setiembre de 2019b). Los estados financieros y las políticas contables.

Digital Plusher(5), 217-226. doi:DOI: <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.159> Elizalde, L. (21 de Setiembre de 2019c). Los estados financieros y las políticas contables.

Esan. (27 de febrero de 2019). Obtenido de ¿Qué buscan las organizaciones con el control interno? :<https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2017/02/que-buscan-las-organizaciones-con-el-control-interno/>

ESAN. (16 de octubre de 2021). Importancia del análisis de datos en la toma de decisiones. Conexion Esan. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/importancia-del-analisis-de-datos-en-la-toma-de-decisiones>

Escobar, M., Loor, G., y Loor, G. (2024). Control interno y gestión administrativa en una entidad pública. MQR Investigar, 8(3), 162-179.

<https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.1080-1094>

Escobar Zurita, H., Surichaqui Carhuallanqui, L., & Calvinapón Alva, F. (11 de Julio de 2022). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú. Visión de Futuro, 27(1), 160-181.

Escuela Superior de Administracion y Negocios [ESAN]. (18 de enero de 2018). La comunicacion Interna y Externa en que se diferencian. Conexionesan. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/comunicacion-interna-y-externa-en-que-se-diferencian>.

Hurtado, J. (2023). Control interno en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Manglaralto. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica Estatal de Quevedo]. Repositorio Institucional UNESUM. <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5421>

Meza Vera, M. (2019). Control interno y su incidencia en la gestión contable de la empresa IMAGENTEST C.A. cantón Portoviejo año 2017. Ecuador: Universidad Tecnica Estatal de Quevedo. Obtenido de <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/6065/1/T-UTEQ-109.pdf>

Mojica, A. E., & Contreras, C. M. (26 de Mayo de 2021). La importancia del análisis de los estados financieros. Reflexiones contables, 30-39. Obtenido de

<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/RC/article/view/3602/4315>

Ochoa Llamojha, E. (2019). Caracterización del control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso “ViaVia café Ayacucho SAC” 2018.

Chimbote: Universidad Católica Los ángeles de Chimbote. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10134/CONTROL_INTERNO_MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_OCHOA_LLAMOJHA_EDDY_%20ABDEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y Olivares,

D. (3 de enero de 2019). Obtenido de Google:

valorizacion del sistema de control interno. Universidad de Chile. Obtenido de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/108152/Orellana%2c%20Luis.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Panchi, M. V., & Armas, H. I. (30 de 06 de 2022). La buena gestión contable en la empresa como sinonimo de éxito. SIGMA, 9(2), 173-184. Obtenido de <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/2887>

Pérez, C. (Setiembre de 2019). Comparacion internacional del aporte de las MIPYMES a la economia. Centro de investigacion de economia y negocios globales. Obtenido de <https://www.cien.adexperu.org.pe/wp-content/uploads/2019/09/Comparacion-Internacional-del-aporte-de-las-MIPYMES-a-la-Economia-DT-2019-03.pdf>

Rodriguez Cruz, Y., & Pinto, M. (26 de Julio de 2018). Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información. Campinas.

- Ropa Carrión, B., & Alama Flores, M. (01 de Enero de 2022). Gestión organizacional: un análisis teórico para la acción. Revista Científica de la UCSA. Obtenido de http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2409-87522022000100081
- Sánchez Estella, ó., & Tarodo Pisonero, C. (2015). Gestion Contable. España: Ediciones Paraninfo S.A. Obtenido de [https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_contable/TmwHCwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=teoria+de+gestion+contables&pg=PR7&printsec=front cover](https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_contable/TmwHCwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=teoria+de+gestion+contables&pg=PR7&printsec=front+cover)
- Sánchez Párraga, Á., & Zambrano Intriago, M. (10 de enero de 2023). Implementacion de la gestion contable en el crecimiento empresarial. Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN, 7(12), 275-285. Obtenido de <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/330/556>
- Servin, L. (2019). ¿por qué es importante el control interno en las empresas? Recuperado el 30 de marzo de 2021, de Deloitte: <https://www2.deloitte.com/py/es/pages/audit/articles/opinion-control-interno-empresas.html>
- Silva Gómez, E., & Luján Jhonson, G. (04 de Abril de 2022). Modelo teórico de gestión de la calidad del servicio para promover la competitividad de los restaurantes de cocina tradicional de la costa ecuatoriana. Siembra. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2477-88502022000100008
- Soto Gomez, R. (2021). Control interno y la rentabilidad en las mypes: caso Carpinteria - Madera "Quispe" Ayacucho 2019. Ayacucho: Universidad

Catolica Los Angeles de Chimbote.

SUNAT. (19 de Febrero de 2019). Concepto de Mype. Obtenido de Google:
<http://emprender.sunat.gob.pe/que-beneficios-tengo>

Torres Yarlequé, C. (2019). Control interno en la gestion contable de la empresa Cosisel Group, Piura - Perú, 2018. Piura: Universidad Nacional de Piura. Obtenido de
<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1921/CON-TOR-YAR-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torres, M. (28 de enero de 2023). Obtenido de Google:
<https://noticierocontable.com/libro-de-inventarios-y-balances/>

Ulloa Chuquirachi, F. (2019). La influencia del Control Interno en la Gestión Contable de la empresa Apparel Trade SAC, 2016. Lima: Universidad Peruana los Andes.

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. (2023). Reglamento de integridad científica en la investigación. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Obtenido de <https://www.uladech.edu.pe/wp-content/uploads/erpuniversity/downloads/transparencia-universitaria/estatuto-el-texto-unico-de-procedimientos-administrativos-tupa-el-plan-estrategico-institucional-reglamento-de-la-universidad-y-otras-normativas/reglamentos->

Urbina Mancilla, R. (3 de noviembre de 2006). Obtenido de Google:
https://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/RC_320_2006_CG.pdf

Valderrama, M. S. (2019a). Pasos para elaborar proyectos de investigacion científica

(Febrero 2019 ed.). Lima: San Marcos E.I.R.L.

Valderrama, M. S. (2019b). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica
(febrero 2019 ed.). Lima: San Marcos.

7.2 FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, G. O., Narváez, C. I. y Erazo, J. C. (2020). *Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austro seguridad*

Álvarez, Y. A. (2018). "El control interno y su influencia en la gestión administrativa de las municipalidades del Perú: caso municipalidad distrital de Quinua bamba- ancash,2017".

Bouheraoua, S. y Djafri, F. (2020). *Adoptions son thes COSO methodologies forms internal Sariah's* <https://www.emeralds.com/insights/contents/dais/10.1108/IJIF04-2020-00s71/fusilli/pdfs>

Cabrejos, F.P. (2022). *Sistema de control interno para optimizar la gestión administrativa en la UGEL Ferreñafe*. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/7s8510>

Estupiñán, G. (2021) *Internals control andx frauds reporting COSO I, II, III basely any transactional cyclery's 4th edition. Bogota Colombia.*
<https://booksss.google.com.pess/books?id=fk5hEAAAsAQBAJ&printsesc=fronstcover&dq=componesntes+de+contsrol+internso&hl=es&ssa=X&ved=2ahUKEwiNoOys425L6AhXxE7kGHfuQDgMsQ6AF6BAgHEAI#v=onepa sge&q=comp onentes%20des%20control%20sinterno&f=false>

Floriano, R. (2022). *Sistema de control interno y gestión administrativa de la*

municipalidad distrital de Huacaschique departamento de Ancash. Año 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.126s92/98604>

García, S (2022) *Municipals management anode properties controls elf stated assesse fine thee Districts Municipalities eon Manantay-2020.*
http://repositorioe.unu.edu.pe/bitstreame/handlee/UNU/5686/B8e_202e2_UNU_MAEeSTRIeA_TM_202e2_AMPAROe_GARCIAe_V1.pdf?sequence=1&is Allowed=y

González, S. S., Viteri, D. A., Izquierdo, A. M., ande Verdécete, G. O. (2020). *Administrative managements modeled fore thee businesses development eon three Barroso Hotel line thee cities eon Quevedo.*
<http://scieloe.slde.cue/pdef/rues/ve12n4/2218e-3620-rus-12-04-32e.pdf>

Gómez, M. P. ande Guerra, Y. L. (2020). *internally controlee systemized based one thee COSO III model, Foer thee companied Zulus S.A. former thee city eon Ibarra, provinces offer Imbabura Ecuador.*
<http://repositorioe.utne.edu.eeec/handle/123456e789/10696e>

Manrique, J. (2018). *el Control Interno y su influencia en la gestión administrativa de las municipalidades del Perú: caso municipalidad distrital de nuevo imperial, 2015.*

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DISTRITO DE LOS OLIVOS 2024

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema General ¿En qué medida el control interno incide en la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024? Problemas Específicos. a. ¿De qué manera los valores éticos inciden en las políticas contables en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024? b. ¿De qué manera la prevención de riesgo incide en la toma de decisiones en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?? c. ¿De qué manera los cumplimientos de objetivos inciden en la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024? d. ¿De qué manera la comunicación interna incide en el libro diario en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?	Objetivo General Determinar en qué medida el control interno incide en la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024. Objetivos Específicos a. Evaluar si los valores éticos inciden en las políticas contables en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024 b. Verificar si la prevención de riesgo incide en la toma de decisiones en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024 c. Verificar si los cumplimientos de objetivos inciden en la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024 d. Establecer si la comunicación interna incide en el libro diario en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024	Hipótesis General El control interno incide significativamente en la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024 Hipótesis Específicas a. Los valores éticos inciden en las políticas contables en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024 b La prevención de riesgo incide significativamente en la toma de decisiones en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024 c. Los cumplimientos de objetivos inciden significativamente en la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024 d. La comunicación interna incide significativamente en los libros contables en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024.	Variable Independiente X: Control Interno Indicadores: X1: Valores éticos X2: Prevenir el riesgo. X3 Cumplimiento de objetivos X4: Comunicación Interna. Variable Dependiente Y: Gestión Contable Indicadores: Y1: Políticas Contables Y2: Toma de decisiones Y3: Gestión contable Y4: Libros Contables	1. Tipo de Investigación Cuantitativa – Explicativa. 2.Población = Estará constituida por 74 trabajadores de las empresas de transporte distrito de los Olivos. 3.Muestra = estará constituida por 62 personas entre: gerentes, administradores. 4. Instrumento de recolección de datos . Ficha bibliográfica . Guía de entrevista . Cuestionario

ANEXO 2

INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

ENCUESTA:

La presente técnica que se presenta es el Cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado: “El control interno y la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024”, con relación a dicho trabajo se pide que tenga abien marcar con un aspa (X) la alternativa que según su criterio conteste la pregunta que se formula. Se agradece de antemano por su colaboración.

1. ¿Considera usted que el control interno, incide en la gestión contable en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

2. ¿En su opinión considera usted que los valores éticos inciden en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

3. ¿Considera usted que la prevención de riesgo incide en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

4. ¿En su opinión los cumplimientos de objetivos inciden en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

5.- ¿En su opinión la comunicación interna incide en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

6 ¿Considera usted que las políticas contables inciden en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

7 ¿En su opinión la toma de decisiones incide en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

8 ¿En su opinión la gestión contable incide en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

9 ¿En su opinión los libros contables inciden en las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

10 ¿Considera usted que la gestión contable permite el control de las operaciones financieras que realiza las empresas de transporte distrito de los Olivos 2024?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias por su apoyo