



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**Facultad de Educación**

**Escuela Profesional de Educación Inicial**

**Especialidad: Educación Inicial y Arte**

**Resolución de conflictos y el proceso de socialización en el aula en la Institución  
Educativa 21544-651 Horacio Zeballos Gamez**

**Tesis**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Nivel Inicial  
Especialidad: Educación Inicial y Arte**

**Autora**

**Dina Valverde Sifuentes**

**Asesor**

**Dr. Daniel Lecca Ascate**

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión  
Dr. LECCA ASCATE DANIEL  
DOCENTE DNU 200

**Huacho – Perú**

**2026**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

## LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

### Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación Inicial  
Especialidad: Educación Inicial y Arte

### INFORMACIÓN

|                                                                                 |            |                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DATOS DEL AUTOR (ES):</b>                                                    |            |                                                                                           |
| <b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>                                                      | <b>DNI</b> | <b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>                                                              |
| Dina Valverde Sifuentes                                                         | 71300440   | 18 de junio 2026                                                                          |
|                                                                                 |            |                                                                                           |
| <b>DATOS DEL ASESOR:</b>                                                        |            |                                                                                           |
| <b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>                                                      | <b>DNI</b> | <b>CÓDIGO ORCID</b>                                                                       |
| Daniel Lecca Ascate                                                             | 15731334   | <a href="https://orcid.org/0000-0001-5758-2521">https://orcid.org/0000-0001-5758-2521</a> |
| <b>DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:</b> |            |                                                                                           |
| <b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>                                                      | <b>DNI</b> | <b>CÓDIGO ORCID</b>                                                                       |
| Julia Marina Bravo Montoya                                                      | 15724272   | <a href="https://orcid.org/0000-0002-0783-8792">https://orcid.org/0000-0002-0783-8792</a> |
| Jorge Alberto Palomino Way                                                      | 15599204   | <a href="https://orcid.org/0000-0003-1119-4923">https://orcid.org/0000-0003-1119-4923</a> |
| Tania Zayda Cuellar Camarena                                                    | 41073428   | <a href="https://orcid.org/0000-0002-2457-8937">https://orcid.org/0000-0002-2457-8937</a> |
|                                                                                 |            |                                                                                           |
|                                                                                 |            |                                                                                           |

# Dina Valverde Sifuentes 2026-001218

## RESOLUCION DE CONFLICTOS Y EL PROCESO DE SOCIALIZACION EN EL AULA EN LA INSTITUCION EDUCATI...

 UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FE-PREGRADO 2026

 UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FE-2026

 Facultad de Educación

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3456370898

Fecha de entrega

12 ene 2026, 2:53 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

12 ene 2026, 3:50 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

TESIS\_VALVERDE\_SIFUENTES.pdf

Tamaño del archivo

814.9 KB

63 páginas

11.504 palabras

63.568 caracteres



Página 2 de 71 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3456370898

## 19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

▸ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Exclusiones

▸ N.º de fuente excluida

### Fuentes principales

18%  Fuentes de Internet

6%  Publicaciones

13%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## **DEDICATORIA**

Con el cariño inmenso de siempre a mi familia,  
Por ser la razón de mis logros, y  
El centro de mis motivaciones.

**Dina Valverde Sifuentes**

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a mi Dios,

Por la oportunidad constante de mi superación

Y a todas los profesionales que siguen contribuyendo a mis logros.

**Dina Valverde Sifuentes**

# ÍNDICE

|                                             |             |
|---------------------------------------------|-------------|
| <b>DEDICATORIA</b>                          | <b>vi</b>   |
| <b>AGRADECIMIENTO</b>                       | <b>vii</b>  |
| <b>RESUMEN</b>                              | <b>xii</b>  |
| <b>ABSTRACT</b>                             | <b>xiii</b> |
| <b>INTRODUCCIÓN</b>                         | <b>xiv</b>  |
| <b>CAPÍTULO I</b>                           | <b>16</b>   |
| <b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>           | <b>16</b>   |
| 1.1 Descripción de la realidad problemática | 16          |
| 1.2 Formulación del problema                | 18          |
| 1.2.1 Problema general                      | 18          |
| 1.2.2 Problemas específicos                 | 18          |
| 1.3 Objetivos de la investigación           | 18          |
| 1.3.1 Objetivo general                      | 18          |
| 1.3.2 Objetivos específicos                 | 19          |
| 1.4 Justificación de la investigación       | 19          |
| 1.5 Delimitaciones del estudio              | 20          |
| 1.6 Viabilidad del estudio                  | 20          |
| <b>CAPÍTULO II</b>                          | <b>21</b>   |
| <b>MARCO TEÓRICO</b>                        | <b>21</b>   |
| 2.1 Antecedentes de la investigación        | 21          |
| 2.1.1 Investigaciones internacionales       | 21          |
| 2.1.2 Investigaciones nacionales            | 23          |
| 2.2 Bases teóricas                          | 24          |
| 2.3 Bases filosóficas                       | 31          |
| 2.4 Definición de términos básicos          | 32          |
| 2.5 Hipótesis de investigación              | 33          |
| 2.5.1 Hipótesis general                     | 33          |
| 2.5.2 Hipótesis específicas                 | 33          |
| 2.6 Operacionalización de las variables     | 33          |
| <b>CAPÍTULO III</b>                         | <b>35</b>   |
| <b>METODOLOGÍA</b>                          | <b>35</b>   |
| 3.1 Diseño metodológico                     | 35          |
| 3.2 Población y muestra                     | 35          |

|                                       |                                                  |           |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------|
| 3.3                                   | Técnicas de recolección de datos                 | 36        |
| 3.4                                   | Técnicas para el procesamiento de la información | 38        |
| 3.5                                   | Matriz de consistencia (ver anexo 3)             | 39        |
| <b>CAPÍTULO IV</b>                    |                                                  | <b>40</b> |
| <b>RESULTADOS</b>                     |                                                  | <b>40</b> |
| 4.1                                   | Análisis de resultados                           | 40        |
| 4.2                                   | Contrastación de hipótesis                       | 49        |
| <b>CAPÍTULO V</b>                     |                                                  | <b>53</b> |
| <b>DISCUSIÓN</b>                      |                                                  | <b>53</b> |
| 5.1                                   | Discusión de resultados                          | 53        |
| <b>CAPÍTULO VI</b>                    |                                                  | <b>56</b> |
| <b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> |                                                  | <b>56</b> |
| 6.1                                   | Conclusiones                                     | 56        |
| 6.2                                   | Recomendaciones                                  | 56        |
| <b>REFERENCIAS</b>                    |                                                  | <b>58</b> |
| <b>ANEXOS</b>                         |                                                  | <b>63</b> |
| <b>ANEXO 01</b>                       |                                                  | <b>64</b> |
| <b>ANEXO 02</b>                       |                                                  | <b>65</b> |
| <b>ANEXO 03</b>                       |                                                  | <b>66</b> |

## ÍNDICE DE TABLAS

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabla 1</b> Variable 1: Resolución de conflictos.....                    | 34 |
| <b>Tabla 2</b> Variable 2: Proceso de socialización.....                    | 34 |
| <b>Tabla 3</b> Población y muestra. ....                                    | 36 |
| <b>Tabla 4</b> Estadística de Confiabilidad: Resolución de conflictos. .... | 38 |
| <b>Tabla 5</b> Estadística de Confiabilidad: Proceso de socialización.....  | 38 |
| <b>Tabla 6</b> Prueba de normalidad .....                                   | 39 |
| <b>Tabla 7</b> Variable 1: Resolución de conflictos.....                    | 40 |
| <b>Tabla 8</b> Dimensión 1: Negociación. ....                               | 41 |
| <b>Tabla 9</b> Dimensión 2: Mediación. ....                                 | 42 |
| <b>Tabla 10</b> Dimensión 3: Consenso.....                                  | 43 |
| <b>Tabla 11</b> Variable 2: Proceso de socialización.....                   | 44 |
| <b>Tabla 12</b> Dimensión 1: Interacción con los pares.....                 | 45 |
| <b>Tabla 13</b> Dimensión 2: Manifestaciones pro sociales. ....             | 46 |
| <b>Tabla 14</b> Dimensión 3: Exploración de reglas.....                     | 47 |
| <b>Tabla 15</b> Dimensión 4: Comprensión de las emociones.....              | 48 |
| <b>Tabla 16</b> Correlación hipótesis general. ....                         | 49 |
| <b>Tabla 17</b> Correlación hipótesis específica 1.....                     | 50 |
| <b>Tabla 18</b> Correlación hipótesis específica 2. ....                    | 51 |
| <b>Tabla 19</b> Correlación hipótesis específica 3.....                     | 52 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| <b>Figura 1</b> Variable 1: Resolución de conflictos. ....      | 40 |
| <b>Figura 2</b> Dimensión 1: Negociación.....                   | 41 |
| <b>Figura 3</b> Dimensión 2: Mediación.....                     | 42 |
| <b>Figura 4</b> Dimensión 3: Consenso. ....                     | 43 |
| <b>Figura 5</b> Variable 2: Proceso de socialización. ....      | 44 |
| <b>Figura 6</b> Dimensión 1: Interacción con los pares. ....    | 45 |
| <b>Figura 7</b> Dimensión 2: Manifestaciones pro sociales.....  | 46 |
| <b>Figura 8</b> Dimensión 3: Exploración de reglas. ....        | 47 |
| <b>Figura 9</b> Dimensión 4: Comprensión de las emociones. .... | 48 |

## RESUMEN

Para identificar el vínculo entre la resolución de conflictos y el proceso de socialización en niños, se delineó una indagación descriptiva correlacional, ejecutada en un grupo de 88 infantes, a quienes se les aplicó un cuestionario sobre resolución de conflictos de Samillan (2024) y sobre el proceso de socialización de Loayza (2017). Como resultado se obtiene un p valor de 0.691, sobre la variable 1: el 60.2% de los encuestados demuestran tener un nivel alto respecto al desarrollo de habilidades para fomentar la cooperación y el entendimiento, adaptándose al contexto para requerir una negociación entre todos; el 34.1% se sitúan en el nivel medio y al 5.7% les falta fortalecer dichas habilidades y sobre la variable 2: el 38.6% de los encuestados señalan que vienen asimilando patrones de conducta, actitudes, valores, en suma, habilidades de aprendizaje social que parten de su contexto social; mientras que el 46.6% se sitúan en el nivel medio y al 14.8% les falta fortalecer dichas habilidades. Se concluye en la presencia de un vínculo directo moderado entre la resolución de conflictos y el proceso de socialización en los niños, evidenciando su relevancia en la promoción de las habilidades para mejoramiento de las relaciones interpersonales.

**Palabras claves:** Consenso, mediación, negociación, proceso de socialización, resolución de conflictos.

## ABSTRACT

To identify the link between conflict resolution and the socialization process in children, a descriptive correlational study was conducted with a group of 88 children. A questionnaire on conflict resolution by Samillan (2024) and on the socialization process by Loayza (2017) were administered. The results showed a p-value of 0.691 for variable 1: 60.2% of respondents demonstrated a high level of skills to foster cooperation and understanding, adapting to the context to require negotiation among all participants; 34.1% were at a medium level, and 5.7% needed to strengthen these skills. Regarding variable 2, 38.6% of respondents indicated that they were assimilating patterns of behavior, attitudes, values—in short, social learning skills—from their social context. While 46.6% are at the average level and 14.8% need to strengthen these skills. The study concludes that there is a moderate direct link between conflict resolution and the socialization process in children, highlighting its relevance in promoting skills for improving interpersonal relationships.

**Keywords:** Consensus, mediation, negotiation, socialization process, conflict resolution.

## INTRODUCCIÓN

El estudio de la resolución de conflictos en las escuelas, asume una gran responsabilidad y compromiso, convirtiéndose en un elemento esencial que, es necesario potenciar a partir de la formación completa de los infantes, de allí que, crear una cultura de paz positiva y gestionar los conflictos de modo pacífico son tareas para los docentes de hoy, siendo necesaria una práctica pedagógica con una predisposición y actitud efectiva a desarrollar en el entorno escolar, puesto que, lo que se encuentra a diario son situaciones de conflicto, choque de intereses, de opiniones diferentes y necesidades no satisfechas, de allí la importancia de educar para afrontar estas situaciones. Al respecto, Goleman (1995) mencionado por Samillan (2024) menciona que “las estrategias a la crianza, educación y entorno social impactan de manera efectiva en el bienestar emocional de los niños, permitiéndoles abordar conflictos de modo constructivo”, lo que va a facilitar la creación de un ambiente agradable de escucha y resolución real de conflictos, así como una comunicación con respeto, la empatía y la colaboración en las aulas.

En ese sentido, el propósito se centra en identificar el vínculo entre la resolución de conflictos y el proceso de socialización de niños en una entidad pública, con esa intención, se exploraron repositorios tanto nacionales como internacionales para el soporte teórico respectivo, así como la bibliografía revisada para respaldar el estudio.

La viabilidad radicó en la colaboración profesional que se tuvo, además de los materiales, recursos, aparatos y financiamiento para efectuar con el proyecto, superando las restricciones en el acopio de datos, para minimizar los obstáculos en las clases.

El informe se inicia con el planteamiento del problema, puntualizando los problemas y objetivos, forjándose el fundamento teórico, los estudios ejecutados además

del soporte teórico, las conjeturas y la operacionalización pertinente. En el aspecto metodológico, se presentan los resultados por variable y sus respectivas dimensiones, con sus interpretaciones y contrastaciones, además de la discusión, conclusiones y recomendaciones. Se finaliza con las listas de textos, los vínculos electrónicos y los apéndices usados en el desarrollo de la exploración.

La autora.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

La socialización en los primeros años es un proceso esencial para el adelanto integral en la infancia, existiendo diversas situaciones problemáticas que pueden obstaculizarla dentro del aula, en especial aquellas dificultades para establecer y mantener relaciones, problemas de conducta y desarrollo de habilidades sociales, situaciones que se pueden manifestar de diversas formas como timidez, agresividad, ansiedad social, aislamiento y otros factores como problemas de aprendizaje, en muchos casos como consecuencia de situaciones vulnerables como pobreza, violencia o exposición a riesgos como factores que afectan de manera negativa la socialización infantil, en cifras, la UNICEF (2024) señala que

4 de cada 10 niños menores de cinco años no reciben una adecuada estimulación social en sus hogares, y no disfrutan de actividades familiares como contar historias, compartir lecturas, cantos, entre otros, actividades indispensables para fomentar su desarrollo cognitivo, social y emocional, lo que se traduce con un abandono emocional y desapego, inseguridad y problemas de conducta.

El mismo organismo informa que “aproximadamente 400 millones de niños menores de cinco años a nivel mundial, padecen maltrato psicológico o físico en las familias” (párr. 3), cifras que se van a traducir en problemas de conducta y socialización en las aulas.

En América Latina la situación es bastante similar, con la presencia de factores que van a determinar las conductas de los niños en las aulas de preescolar, siendo uno de ellos

el desarrollo de las habilidades sociales, al respecto, la UNICEF (2021) señala que “en Argentina solo un 38.56% de los niños ostentan un buen nivel en el desarrollo de sus destrezas sociales, como las habilidades comunicativas, resolución de conflictos y negociación” (párr. 10), esto, a consecuencia de la pandemia. Otro de los factores que van a incidir en el proceso de socialización de los niños es la violencia familiar, sobre el tema, la UNESCO (2024) afirma que “aproximadamente 1 de cada 2 niños latinos están expuestos a la violencia casi desde su nacimiento de parte de sus padres, hermanos, compañeros”, factores que van a influenciar su comportamiento en las aulas pues, traen consigo conductas marcadas por la violencia en sus diferentes formas, de allí la importancia que, en las escuelas se brinde una educación direccionada en las habilidades sociales, con estrategias efectivas para abordar el área, evitando que afecte de modo negativo el ambiente escolar.

El regreso a la presencialidad a nivel nacional, significó un aumento de reporte de casos de violencia escolar, de acuerdo con el informe de la UNICEF (2023) “en el año 2022 se registraron 12,064 casos de violencia en las aulas”, lo que demuestra un nivel bajo en el desarrollo de las habilidades para resolver conflictos así como sus habilidades sociales; más adelante, un estudio realizado por Unuzungo, et al (2024) indica que,

el 96% de los niños se encuentran en un proceso de desarrollo medio en las habilidades de socialización, considerando además las dimensiones de comunicación, interacción social y demostración de emociones, asimismo el 94% de los niños se ubican en un nivel medio de desarrollo de habilidades de resolución de conflictos”, además del aumento de ansiedad, depresión y estrés en los niños.

Todo esto genera ambientes educativos desfavorables para el progreso de las habilidades cognitivas, emocionales y sociales para los niños; lo que significa una gran preocupación en el sector pues, los niños vienen demostrando las consecuencias del aislamiento social por la pandemia, que restringió la interacción social de todas las personas. Asimismo, INEI (2021) publicó que “los niños demostraban conductas negativas

en las aulas, además de dificultades para socializar con sus pares, seguir las indicaciones de sus docentes y la falta de interacción eficaz limitando su aprendizaje”. De allí la importancia de conocer el nivel de resolución de conflictos y el proceso de socialización de los niños en estos tiempos, de tal forma que, se prevenga situaciones conflictivas, fortalecer las habilidades sociales de los niños, asegurando así una adecuada convivencia escolar.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la relación entre la resolución de conflictos y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años de la Institución Educativa 21544-651 Horacio Zeballos Gamez?

### **1.2.2 Problemas específicos**

a) ¿Cómo se relaciona el nivel de negociación y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años?

b) ¿De qué manera se relaciona el nivel de mediación y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años?

c) ¿Cuál es la relación del nivel de conciliación y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Describir la relación entre la resolución de conflictos y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años de la Institución Educativa 21544-651 Horacio Zeballos Gamez.

### 1.3.2 Objetivos específicos

- a) Describir la relación entre el nivel de negociación y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años.
- b) Indicar la relación entre el nivel de mediación y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años.
- c) Señalar la relación entre el nivel de conciliación y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años.

### 1.4 Justificación de la investigación

**Teórica.** El estudio se justifica pues se consideran diversos estudios que respaldan la relación entre la resolución de conflictos y el desarrollo del proceso de socialización en la infancia, así como las teorías sobre inteligencia emocional y desarrollo del apego que subrayan la importancia de estas habilidades en la formación de la personalidad y bienestar emocional de los niños.

**Práctica.** La atención del proceso de socialización se justifica al proporcionar a los niños las herramientas básicas para afrontar los desafíos de la vida diaria, promoviendo un clima escolar más positivo y armonioso, habilidades que le van a permitir gestionar conflictos de modo constructivo, estableciendo relaciones con sus pares de modo saludable y regulando sus emociones adecuadamente, aportando así en la construcción de un clima propicio para el aprendizaje.

**Metodológica.** La investigación se justifica pues proporciona un marco e instrumentos para evaluar el nivel de los niños respecto a las habilidades estudiadas, proporcionando datos valiosos en el ámbito educativo para el avance del conocimiento científico.

### **1.5 Delimitaciones del estudio**

- a) **Espacial.** La entidad educativa.
- b) **Poblacional.** Escolares del nivel inicial.
- c) **Temporal.** Julio 2025 a febrero 2026.

### **1.6 Viabilidad del estudio**

**Teórica:** Se centraliza en la admisión del suceso de la resolución de conflictos y el proceso de socialización en los sujetos en estudio.

**Práctica:** Se plantearon las actividades más beneficiosas en la atención de los más pequeños.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1 Investigaciones internacionales**

Martínez (2020) publicó el artículo relacionado con la mediación como estrategia en la resolución de conflictos en el ámbito escolar, con el objetivo de analizar la estrategia en el ámbito escolar, el mismo que se realizó por medio de una investigación de tipo documental y diseño bibliográficos, así como la técnica análisis documental. Se concluye que es importante que las maestran manejen la mediación en las escuelas considerando sus características, contexto y métodos, con la finalidad de brindar la ayuda adecuada al grupo en conflicto, generando una cultura de paz y el desarrollo de competencias sociales, que fomenten mejores relaciones y la práctica de valores y actitudes; así como el compromiso de los actores educativos. Una de las principales estrategias lo constituye la comunicación empática y la escucha activa, por ser elementos esenciales en la resolución de conflictos, así como también la generación de ambientes favorables donde fluyan los vínculos armoniosos entre los actores educativos.

Vivero (2021) publicó un artículo referente al juego como estrategia para la resolución de conflictos en chicos en la ciudad de Murcia, con el fin de aportar a la solución de conflictos en las aulas como una propuesta de mejora, aplicando una serie de sesiones lo que permitirá obtener la información necesaria para el aporte respectivo. En ese

sentido, se desplegó un estudio aplicado a un grupo de 24 niños bastante diverso. La autora concluye que el conflicto es una oportunidad educativa para los escolares, por tanto, se propone propiciar la cooperación entre los niños y la unidad en el aula, para tal efecto es necesario espacios adecuados como el aula de psicomotricidad o el patio, además de involucrar a los niños en las actividades diarias, en cuyo desarrollo se producirán conflictos los mismos que se deben tratar de manera lúdica, atractiva y dinámica.

Merino & Madariaga (2022) presentaron el estudio relacionado a la prevención y resolución de conflictos escolares, con la intención de aportar estrategias para el manejo de conflictos en el aula, para tal efecto, se realizó un estudio con enfoque epistemológico y de carácter descriptivo, en donde participaron 139 escolares y 10 docentes. Los resultados evidencian que el 97% de los niños respetan a sus compañeros y docentes y, el 88% forman grupos de trabajos, el 95% cumple con las indicaciones de las maestras y el 86% cumple con las reglas del aula. Se confluencia que al ser los conflictos parte de la convivencia de los escolares, se relacionan con las falencias para comunicarse y expresar sus emociones, por tanto, su acción inmediata es acudir a la maestra y pedir su apoyo para resolver el conflicto por medio de las observaciones y entrevistas, la misma que debe apoyar para la resolución de manera pacífica presentando alternativas de solución, siendo entonces el diálogo y la mediación las alternativas más requeridas por los escolares para afrontar una situación conflictiva.

Pérez (2024) presentó un estudio relacionado con la negociación y la mediación de conflictos en niños de una escuela de Valladolid, España, con el designio de conocer la relevancia de la educación de gestión de conflictos, por ello, se desarrolló una investigación de tipo aplicada en donde se implementaron talleres dirigida a los docentes de la escuela en estudio, Como resultados se aplicaron las técnicas de negociación y mediación de manera adecuada, resolviendo casos por posesión de juguetes, ropa y la

construcción con piezas de los niños. Se concluye en que los conflictos constituyen el aspecto intrínseco y necesario del proceso, por tanto, la mediación ayuda a resolver los conflictos ajenos y los propios, mientras que, la negociación al tener un carácter conciliador y competitivo, permite ayudar a los niños en su desarrollo integral.

### **2.1.2 Investigaciones nacionales**

Huaire & Vidal (2023) mostraron una investigación concerniente a la resolución de conflictos relacionado con la autoestima de los escolares de la ciudad de Lima, con la mira de identificar los sentimientos y percepciones de los estudiantes frente a la resolución de conflictos, para tal efecto, se trabajó con un estudio básico, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal en una muestra de 60 escolares pertenecientes a una entidad pública. Se obtiene un valor de significancia menor a 0.05 y un valor 0.599 en la prueba no paramétrica Rho de Spearman, lo que permite evidenciar una relación directamente proporcional entre las variables estudiadas, resultados que permiten concluir destacando la importancia de la autoestima y sus dimensiones como son el autoconcepto, la dimensión social y familiar en el desarrollo de las habilidades para resolver conflictos en el aula.

Akintui (2024) desarrolló un estudio referente a la convivencia escolar y el tratamiento de conflictos en niños pequeños, en una escuela de Cenepa, con la finalidad de establecer el nivel de influencia del manejo de conflictos en la convivencia escolar, para lo cual se trabajó con una indagación descriptiva simple, con un diseño no experimental y de naturaleza transeccional, en un ejemplar de 13 niños, usando una guía de observación como técnica para recopilar información. Se obtiene como resultados que el 85% de los niños demuestra habilidades positivas para resolver conflictos, el 69% demuestra un buen nivel de convivencia y participación en el aula y el 54% su desarrollo moral. Se concluye que, en el grupo demuestra un nivel efectivo y favorable respecto a la resolución de

conflictos en el aula, por tanto, existe una adecuada convivencia y comportamiento positivo de los escolares, una buena participación grupal y desarrollo moral de los niños dentro del aula.

Samillan (2024) en su tesis referida a las estrategias para resolver conflictos en niños de cinco años en Chiclayo, con la mira de aportar estrategias para mejorar la resolución de conflictos en el aula del nivel inicial, se desarrolló un estudio de naturaleza descriptivo, trabajado en 31 niños a los que se les aplicó una ficha de evaluación. Como resultados se obtuvo que el 80% de los niños se ubica en la dimensión de conciliación, el 12% a conductas relativas al acuerdo, el 8% a la medición y ningún niño se ubicó en la dimensión de negociación. Se concluye que los niños se orientan básicamente a la conciliación y al acuerdo cuando tienen que resolver sus conflictos en el aula, evitando la confrontación y la cesión, por ello, es importante promover el desarrollo de las habilidades colaborativas y las estrategias de resolución de conflictos desde edades tempranas de tal manera que, se logre una convivencia sana, con el desarrollo de sus habilidades socioemocionales que le faciliten a los niños abordar los conflictos de modo más activo y equilibrado.

## **2.2 Bases teóricas**

### **Variable 1:** Resolución de conflictos.

El ser humano tiene como una de sus funciones las relaciones sociales, sin embargo, estas se pueden ver entorpecidas por la diferencia de opiniones o intereses, lo que conlleva a conflictos en el quehacer diario, en este caso, en las aulas, este clima va a depender de los docentes, estudiantes y familiares y su capacidad para resolver conflictos, es decir, las habilidades para hallar soluciones pacíficas a desacuerdos entre dos o más personas, así como también identificar las causas, las estrategias para tratarlo y llegar a acuerdos aceptables. Veamos algunas posiciones:

Warthon (2019) “es un proceso por medio del cual los sujetos deben examinar las dificultades y aumentar el interés común, de tal forma que sean beneficiados ambos”, para lograrlo es importante que las partes se involucren en el proceso el cual puede ser dinámico y constante que se produce en las aulas, en el caso del nivel inicial la resolución de conflictos es un proceso en desarrollo y aprendizaje constante, pues las interacciones del niño son egocéntricas, las mismas que según Barrios (2016) “el conflicto se convierte en un proceso de estructuración y esquema mental que se forma en los niños, además de ayudar a adaptarse, y tener conciencia moral en sus acciones” (p. 196). Lewicki, et al (2020) mencionan que “son procesos importantes para construir relaciones adecuadas y la resolución de desacuerdos de forma constructiva” y Castro (2014) citado por Samillan (2024) sostiene que “la resolución de conflictos fomenta la cooperación y el entendimiento, subrayando que, cada situación debe adaptarse al contexto por requerir una negociación y un acuerdo mutuo, este conflicto si se toma adecuadamente puede convertirse en una oportunidad de aprendizaje”.

### **Tipos de conflictos**

**De relación.** Se producen en relaciones amicales en donde están implicadas las emociones fuertes, falsas percepciones o falta de comunicación.

**De información.** Se pueden producir ante una información falta o cuando no se informa completamente la situación o tema, asimismo cuando existen diversos puntos de vista entre los niños.

**Conflicto de valores.** Surgen cuando los niños tienen una escala de valores diferente y se ven en la necesidad de tomar decisiones que afecten a todos los niños.

**Estructurales.** Se pueden producir al intercambiar roles, las condiciones que se presenten en el aula, la distribución de poder o las responsabilidades, por ejemplo al establecer las normas de convivencia y las sanciones.

**De intereses.** Se producen cuando los niños tienen intereses diferentes y no se ponen de acuerdo.

### **Tipos de conflictos en niños de cinco años.**

En los niños de cinco años, los conflictos suelen ser de carácter relacional y comunicativo, incluyendo desacuerdos por juguetes, materiales u objetos personales pueden crear conflictos; las peleas por comunicación, es decir, por no saber expresar lo que quieren. Los conflictos emocionales, como la frustración, el enfado o la tristeza por no obtener lo que quieren; el cumplimiento de normas, sobre todo en los juegos pueden generar conflictos, y los desacuerdos por las actividades.

### **Dimensiones**

Según Castro (2014) la resolución de conflictos implica las siguientes dimensiones:

a) **La negociación.** Esta dimensión involucra la comunicación abierta y la búsqueda de soluciones para todos los interesados. De acuerdo con Jones & Bouffard (2012) “permite la identificación de las emociones propias y las de los demás, además de la expresión de sus necesidades de manera respetuosa, incentivando el diálogo como estrategia de alcanzar acuerdos”, por otro lado el MINEDU (2013) señala que “es un proceso entre dos o más personas, las mismas que tienen la apertura para el diálogo y escucha activa, además de la confianza para llegar a acuerdos que beneficien a las partes” (p. 60), es decir, que los acuerdos no deben implicar presiones ni condicionamientos, por lo que no perjudicarán a los implicados.

**b) La mediación.** Conforme al MINEDU (2013) “en las escuelas, la mediación se convierte en un mecanismo que permite a los estudiantes exponer su situación a una tercera persona, quien facilitará la comunicación para llegar a acuerdos, respetando la voluntad de todos” (p. 63). Asimismo, Weissberg et al (2015) sostiene que “es la intervención de una persona neutral que facilita el diálogo entre los involucrados, apoyando para que lleguen a un acuerdo”, situación muy importante en contextos escolares, donde ese rol generalmente son los docentes, psicólogos o estudiantes. Por otro lado, Saborit et al (s/a) afirman que “es el proceso que permite la posibilidad de renovar la visión del conflicto en donde la acción educativa toma el interés en torno al concepto como elemento pedagógico y transformativo” (p. 15), en muchas ocasiones los conflictos facilitan el diálogo y contraste de posiciones e intereses, permitiendo la negociación de las partes y al arribo de acuerdos con la ayuda de un terceros. En el caso de los niños, este proceso permite y exige que se asuman responsabilidad en la toma de acuerdos y decisiones.

**c) El consenso.** De acuerdo al MINEDU (2013) “es el esfuerzo de buena fe para satisfacer los intereses de las partes, es decir, la toma de los acuerdos, no necesariamente por unanimidad” (p. 71), mientras que según Samillan (2024) señala que “es importante que las partes involucradas trabajen juntas para hallar soluciones que beneficien a todos”, el papel del maestro debe ser facilitar el diálogo y la comprensión entre en las partes para que los niños resuelvan sus diferencias de modo pacífico y constructivo.

## **Variable 2: Proceso de socialización.**

El contexto y la conducta social son parte de la formación de los escolares y también del proceso educativo y el rendimiento escolar, puesto que, crea mejores condiciones de convivencia e interacción entre los escolares. Estas relaciones son básicas en la vida de las personas, sin embargo no es innato en ellas, su desarrollo dependerá de las habilidades sociales; las mismas que son aprendidas pero que no siempre direccionan a una

conducta socialmente adecuada. Veamos algunas definiciones: Piaget (1983) identifica el proceso de socialización como “la asimilación progresiva del mundo exterior a las estructuras ya construidas, debido a la necesidad propia del sujeto”, mientras que para St. Martín (2007) la socialización es

un proceso de conformación y organización de los grupos sociales afectados por aspectos políticos, económicos, sociales y culturales, y, a nivel del individuo, es un proceso por el cual el sujeto adquiere normas, actitudes y valores de un entorno en particular, involucrando las relaciones con los agentes de socialización.

Ardila (1992) citado por Tafur (2009) desde el enfoque conductual señala que “es un proceso de adquisición de patrones de conducta, actitudes y valores, los que van a constituir la personalidad del sujeto”, asimismo, menciona que “el niño es un proyecto que requiere ir actualizándose dentro de su entorno familiar y cultural” (p. 328)

Vielma (2003) citado por Tafur (2009) manifiesta que

es un proceso mediador por medio del cual, los sujetos se interiorizan en un mundo de interacciones y que van destacando por sus actitudes, su estructura cognitiva y su afectividad, desarrollando a la vez sus habilidades de aprendizaje social, las normas y las prácticas sociales en su vida diaria. (p. 328)

Simkin & Becerra (2013) sostienen que

es un proceso de incorporación de valores, normas, actitudes y creencias, partiendo del contexto histórico social en el que se encuentran inmersos, en donde intervienen los agentes de socialización como la familia, los medios de comunicación, los grupos de pares y las instituciones educativas, culturales, entre otros. (p. s/n)

En suma, la socialización es un proceso por medio del cual las personas aprenden normas, valores, creencias y conductas de su entorno social, en donde logran adaptarse a su cultura y sociedad, siendo este proceso esencial para el desarrollo de su personalidad e identidad social.

## **Dimensiones del proceso de socialización**

Lacunsa, et al (2009) considera las siguientes dimensiones:

a) **La interacción con los pares.** Loayza (2017) “se refiere a las relaciones con sus comparelos de la misma edad, las mismas que con importantes para su adaptación social” (p. 29), es decir, que promover las habilidades sociales y emocionales en diversas circunstancias con su mismo grupo etario es efectivo para fomentar experiencias positivas entre los niños, pues favorece su adaptación social.

b) **Manifestaciones pro sociales.** Según Loayza (2017) “estas conductas son acciones efectuadas en beneficio de otras personas, es decir son modos de responder con cortesía, cooperación, apoyo, rescate, generosidad; cuyo origen son los factores sociales y emocionales” (p. 29). En el caso de los niños, se consideran conductas como apoyo a otros niños, compartir materiales, loncheras, apoyo en las actividades lúdicas a niños con dificultades, entre otros. Es decir, es la demostración de su capacidad de servicio, la misma que se va perdiendo de acuerdo a las contrariedades del contexto en el que se desarrolla.

c) **La exploración de reglas.** Según Loayza (2017), “es la participación en la construcción de reglas con todos los niños y niñas, como las de conducta por ejemplo” (p. 29), en el caso de las familias, se complica pues, hay reglas que no se cumplen por los demás integrantes y van desinteresándose en la formación de los menores. Estos lineamientos deben ser construidas para el respectivo empoderamiento de los niños, pues para que éste la interiorice la tendrá que analizar, comprender y representar, lo que se logrará si los adultos o demás personas de su entorno también las cumplen.

d) **Comprensión de las emociones.** De acuerdo con Loayza (2017) “es el aprendizaje del niño para controlar la demostración de sus emociones y sentimientos, el cómo manifestarlos frente a los demás” (p. 30), en este proceso se desarrolla el apego con

otras personas, la empatía, la asertividad, la comunicación, el autocontrol, la comprensión de situaciones, entre otros.

### **Teorías psicológicas del proceso de socialización**

**Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman (1998).** Para Goleman es la habilidad para comprender y gestionar las emociones personales, así como para interactuar efectivamente con las emociones de sus pares”, para el autor, las emociones son esenciales para que las personas se relacionen entre sí y sean capaces de resolver conflictos, es decir, cuan más alta sea su inteligencia emocional, mayor será su competencia para manejar situaciones conflictivas, pues se pueden controlar y son más empáticos con los demás. En el caso de los niños, Goleman, señala que “les permite identificar sus emociones y la de los demás, por tanto, son capaces de interactuar con los demás niños favorablemente”, lo que les permite a la vez, resolver sus conflictos propios de su edad de manera constructiva y construyendo un ambiente de respeto.

**Teoría del Aprendizaje Cooperativo de Johnson y Johnson.** Según Johnson et al (1999) el aprendizaje cooperativo “fortalece las habilidades sociales y emociones de los infantes, puesto que, en un clima de colaboración entre los niños”, se puede compartir, negociar y resolver situaciones juntos, con el respeto mutuo y la empatía necesarias, por tanto, los niños logran practicar sus habilidades sociales como la escucha activa y la toma de decisiones.

**Teoría de Aprendizaje Social de Albert Bandura (1977).** De acuerdo con Bandura (1977) “los niños desarrollan sus habilidades observando e imitando a los adultos y demás compañeros de su entorno”, es decir, observando los niños a manera de modelos, aprenden a gestionar sus emociones, consolidar relaciones saludables y resolver conflictos, por lo tanto, es el entorno social, que influye en el desarrollo de las habilidades socioemocionales, básicas para la resolución de conflictos en la vida diaria.

**Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erickson.** Según Bordinon (2005) “la teoría de Erikson subraya la importancia de construir la confianza y autonomía en los primeros años de vida, lo que permitirá a los niños enfrentar desafíos y dificultades de manera adecuada”, influyendo en su habilidad para gestionar los conflictos. Asimismo, el desarrollo de la autonomía en los primeros años, facilitará a los niños la seguridad y la capacidad de tomar decisiones además de participar efectivamente en la resolución de conflictos y en la interacción con los demás. Es decir, que, al poseer los niños la confianza y autonomía, no solo aprenderán a manejar sus emociones sino que, además, a enfrentar situaciones desafiantes y resolución de conflictos, beneficiando su bienestar emocional.

### **2.3 Bases filosóficas**

#### **Variable 1: Resolución de conflictos.**

En relación a esta variable, se considera la filosofía de la hermenéutica como una teoría de la interpretación, la cual se enfoca en la comprensión de los significados y las perspectivas de las partes involucradas en el conflicto, superando los límites de la comunicación y promoviendo la empatía y el entendimiento mutuo. Al respecto, Arteta (2015) menciona a Habermas, cuya posición sobre la hermenéutica rescata la comprensión a través del diálogo, el cual debe estar libre de condicionamientos y de influencias tradicionales, incluye el reconocimiento de los límites y posibilidades de las personas. Asimismo, se considera la teoría del conflicto, basada en la filosofía política, la cual analiza las acciones de poder y las estructuras sociales que generan conflictos, analizando las desigualdades y necesidades insatisfechas, lo que puede conllevar a enfrentamientos, al respecto Lewis Coser, se refiere al conflicto como un aspecto inherente y funcional a la sociedad, no lo considera como algo negativo, por el contrario, es un factor que puede fortalecer la cohesión social y fomentar el cambio social; mientras que, para Ralf

Dahrendorf, es un proceso de desenvolvimiento, en las clases los conflictos pasan por diferentes etapas y situaciones, adoptando diversas intencidades y niveles de violencia.

## **Variable 2: Proceso de Socialización**

Rivadulla (2021) sostiene que Kant “se refiere al proceso de socialización como los deberes individuales que consolidan los vínculos sociales entre las personas”, es decir, el vínculo social se relaciona con el deber de los hombres de reconocerse como tales y con los mismos valores, lo que se debe traducir en la convivencia social, en donde el hombre aspire a fines comunitarios y no individuales, a la práctica de formas de vivir libre y sociales como el derecho, los modales del trato como la amabilidad, la cortesía. Por otro lado, en la filosofía de Kant también se refiere a la “insociable sociabilidad”, que si bien respalda el aspecto social del hombre también lo hace también con su capacidad de competencia y conflicto, es decir, que la convivencia de las personas de forma pacífica va a requerir un orden social, pero, la misma naturaleza humana, su egoísmo, va a generar tensiones, por ello, Kant, lo señala como una motivación para el desarrollo moral y político de los hombres.

### **2.4 Definición de términos básicos**

a) **Consenso.** MINEDU (2013) “es el esfuerzo de buena fe para satisfacer los intereses de las partes, es decir, la toma de los acuerdos, no necesariamente por unanimidad” (p. 71)

b) **Conflicto.** Barrios (2016) “el conflicto se convierte en un proceso de estructuración y esquema mental que se forma en los niños, además de ayudar a adaptarse, y tener conciencia moral en sus acciones” (p. 196).

c) **Mediación.** Weissberg et al (2015) “es la intervención de una persona neutral que facilita el diálogo entre los involucrados, apoyando para que lleguen a un acuerdo”

d) **Negociación.** Alice (s/a) “es un proceso por el cual se intenta influenciar en otros para satisfacer necesidades propias y de otras personas”

e) **Resolución de conflictos.** Lewicki, et al (2020) mencionan que “son procesos importantes para construir relaciones adecuadas y la resolución de desacuerdos de forma constructiva”

f) **Socialización.** Ardila (1992) citado por Tafur (2009) “es un proceso de adquisición de patrones de conducta, actitudes y valores, los que van a constituir la personalidad del sujeto”, asimismo, menciona que “el niño es un proyecto que requiere ir actualizándose dentro de su entorno familiar y cultural” (p. 328)

## **2.5 Hipótesis de investigación**

### **2.5.1 Hipótesis general**

Existe una relación reveladora entre la resolución de conflictos y el proceso de socialización en el aula en los niños de cinco años de la Institución Educativa 21544-651 Horacio Zeballos Gamez.

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

a) Existe una relación significativa entre el nivel de negociación y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años.

b) Existe una relación reveladora entre el nivel de mediación y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años.

c) Existe una relación importante entre el nivel de conciliación y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años.

## **2.6 Operacionalización de las variables**

**Tabla 1***Variable 1: Resolución de conflictos.*

| Dimensiones | Indicadores                                                                                                                            | Ítems  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Negociación | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposición</li> <li>• Voluntad</li> <li>• Libertad</li> </ul>                                | 1 – 4  |
| Mediación   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicita apoyo.</li> <li>• Confianza en la maestra.</li> <li>• Clima de confianza.</li> </ul> | 5 – 8  |
| Consenso    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aporta ideas.</li> <li>• Respeta opiniones.</li> <li>• Cumple acuerdos.</li> </ul>            | 9 – 12 |

**Tabla 2***Variable 2: Proceso de socialización.*

| Dimensiones                   | Indicadores                                                                                                                                   | Ítems   |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Integración                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se acerca a otros niños.</li> <li>• Se une al juego.</li> <li>• Participa en actividades.</li> </ul> | 1 – 4   |
| Manifestaciones sociales      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoya a otros niños.</li> <li>• Presta sus materiales.</li> <li>• Ayuda</li> </ul>                   | 5 – 8   |
| Exploración de reglas         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saluda a las personas.</li> <li>• Es cortés.</li> <li>• Es amable con los adultos.</li> </ul>        | 9 - 12  |
| Comprensión de las emociones. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonríe.</li> <li>• Demuestra alegría.</li> <li>• Expresa sentimientos.</li> </ul>                    | 12 – 16 |

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Diseño metodológico**

Conforme a Hernández y Collado (2006) “el diseño es el acopio de datos en un momento exacto, para referir y evaluar las variables” (p. 208), para este caso, es el no experimental.

##### **3.1.1 Tipo de la Investigación**

Fernández et al (2010) mencionan que “son estudios que recogen datos sobre las peculiaridades de los sucesos investigados” (p. 148), para este caso, sobre la resolución de conflictos y el proceso de socialización.

##### **3.1.2 Enfoque**

El direccionamiento es cuantitativo, al respecto, Hernández et al (2010) expresan que “es la valoración para deducir numéricamente y para el respectivo conteo, se opera con la estadística para precisar la conducta de la población analizada” (p. 11)

#### **3.2 Población y muestra**

##### **3.2.1 Población**

Es el total de los niños de 5 años, los cuales personifican un total de 114. (53 mujeres y 51 varones).

### 3.2.2 Muestra

Se seleccionaron 88 niños diferencias por género, personificando el 77.2% del total de la población, por medio de:

$$m = \frac{Z^2 \times N \times P \times Q}{E^2(N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

$$m = \frac{1.96^2 \times 114 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2(114-1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = \frac{109.49}{1.24} = 88.29$$

**Tabla 3**

*Población y muestra.*

| Niveles                                   | Cantidades | %    |
|-------------------------------------------|------------|------|
| <b><u>Población:</u></b> Total niños.     | 114        | 100  |
| <b><u>Muestra:</u></b> Segmento de niños. | 88         | 77.2 |

### 3.3 Técnicas de recolección de datos

Hernández & Collado (2006) en relación a la técnica, señalan que “son los procedimientos e instrumentos que acceden el ingreso de datos intencionalmente” (p. 198), es decir, son acciones direccionadas para alcanzar el saber.

**Técnica de Encuesta:** Es la forma más expedita para tomar adoptar la información solicitada del grupo. Conforme a Bernal (2016) “es la más requerida, se muestran a través de interrogantes conducentes a los sujetos investigados” (p. 194), lo que se empleó de modo personal en la entidad.

### 3.3.2 Descripción de los Instrumentos

De acuerdo con Reyes & Sánchez (2017) “son formatos usados para acumular datos” (p. 166).

**Cuestionarios:** Se confeccionan con el fin de conocer pormenores de las variables ensayadas, al respecto, Hernández & Collado (2006) lo delimita como un “conjunto de cuestiones, en relación a las variables que se van a medir” (p. 217), en otras palabras, es un utensilio dispuesto con esmero, vinculado con los aspectos del problema.

**Cuestionario sobre resolución de conflictos:** de Samillan (2024) consta de 12 ítems, constituido acorde a las dimensiones.

**Cuestionario sobre el proceso de socialización:** de Loayza (2017) consta de 16 ítems, estructurado de acuerdo a las dimensiones.

### 3.3.3 Validez

Respecto a este aspecto, Reyes y Sánchez (2017) rotulan que “es lo que el instrumento procura medir” (p. 167), en otras palabras, en relación a la resolución de conflictos y al proceso de socialización.

**Validez de Contenido:** Es la búsqueda de la teoría relativa a la resolución de conflictos y al proceso de socialización de los alumnos en estudio.

**Juicio de Expertos:** Es el veredicto de los expertos, quienes examinaron los cuestionarios, las evidencias y otros documentos, y facilitaron las rectificaciones y sugerencias respectivas.

**Prueba Piloto:** Aplicada a un grupo de estudiantes y aporta al diseño y reestructuración de los materiales.

### 3.3.4 Confiabilidad de los instrumentos.

Se manejó el factor Alpha de Cronbach, que devuelve los valores:

**Tabla 4**

*Estadística de Confiabilidad: Resolución de conflictos.*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,920             | 12             |

**Análisis:** El cuestionario es confiable, pues el valor obtenido es 0.920.

**Tabla 5**

*Estadística de Confiabilidad: Proceso de socialización*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,911             | 16             |

**Análisis:** El cuestionario es confiable, pues el valor obtenido es 0.911.

## 3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

### 3.4.1 Procesamiento Manual

En el acápite manual, no se usan equipos tecnológicos para constituir la información que se obtiene de la muestra.

### 3.4.2 Procesamiento Electrónico

Posteriormente del trabajo aplicado con los cuestionarios, para el análisis de las variables, se ingresan digitalmente, se clasifican y se presentan en gráficos, para poder expresar los resultados en porcentajes e interpretarlos enseguida.

### 3.4.3 Técnicas Estadísticas

Se manejó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov del SPSS 27, puesto que, la muestra en cuestión es mayor que 50 integrantes.

**Tabla 6**

*Prueba de normalidad*

|                          | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |      |
|--------------------------|---------------------------------|----|------|
|                          | Estadístico                     | gl | Sig. |
| Resolución de conflictos | ,164                            | 88 | ,000 |
| Proceso de Socialización | ,118                            | 88 | ,004 |

**Interpretación:** Tras efectuar la prueba de normalidad y ver que las variables no alcanzan una distribución normal ( $p$  valor  $< 0.05$ ), por lo tanto, se mide la correlación de las variables con la prueba de Spearman.

### 3.5 Matriz de consistencia (ver anexo 3)

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Análisis de resultados

##### 4.1.1 Análisis estadístico de la Variable 1:

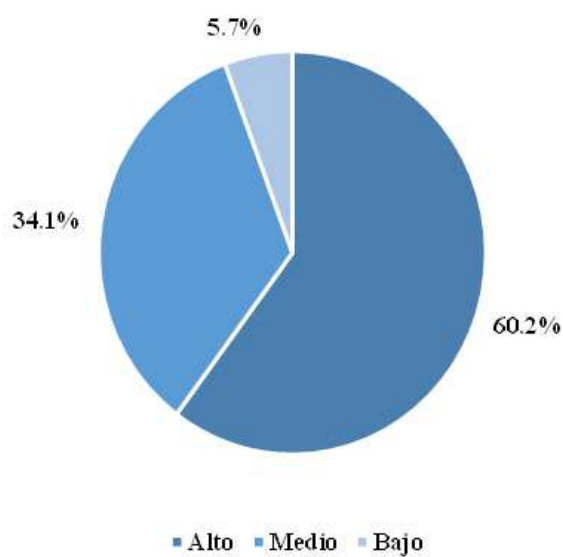
**Tabla 7**

*Variable 1: Resolución de conflictos.*

| Variable                 | Nivel | Rango   | Cantidad | %     |
|--------------------------|-------|---------|----------|-------|
| Resolución de conflictos | Alto  | 29 -36  | 53       | 60.2% |
|                          | Medio | 21 - 28 | 30       | 34.1% |
|                          | Bajo  | 12 - 20 | 5        | 5.7%  |

**Figura 1**

*Variable 1: Resolución de conflictos.*



**Interpretación.** El 60.2% de los encuestados demuestran tener un nivel alto respecto al desarrollo de habilidades para fomentar la cooperación y el entendimiento, adaptándose al contexto para requerir una negociación y acuerdo entre todos; el 34.1% se sitúan en el nivel medio y al 5.7% les falta fortalecer dichas habilidades.

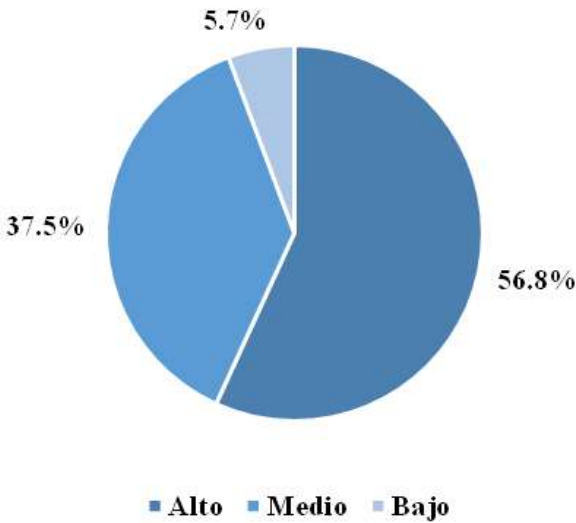
**Tabla 8**

*Dimensión 1: Negociación.*

| Dimensión   | Nivel | Rango   | Cantidad | %     |
|-------------|-------|---------|----------|-------|
| Negociación | Alto  | 10 - 12 | 50       | 56.8% |
|             | Medio | 7 - 9   | 33       | 37.5% |
|             | Bajo  | 4 - 6   | 5        | 5.7%  |

**Figura 2**

*Dimensión 1: Negociación.*



**Interpretación.** El 56.8% de los encuestados demuestran tener un nivel alto respecto a su apertura para el diálogo y escucha activa, además de la confianza para llegar a acuerdos que beneficien a las partes; sin presiones ni condiciones; mientras que el 37.5% se sitúan en el nivel medio y al 5.7% les falta fortalecer dichas habilidades.

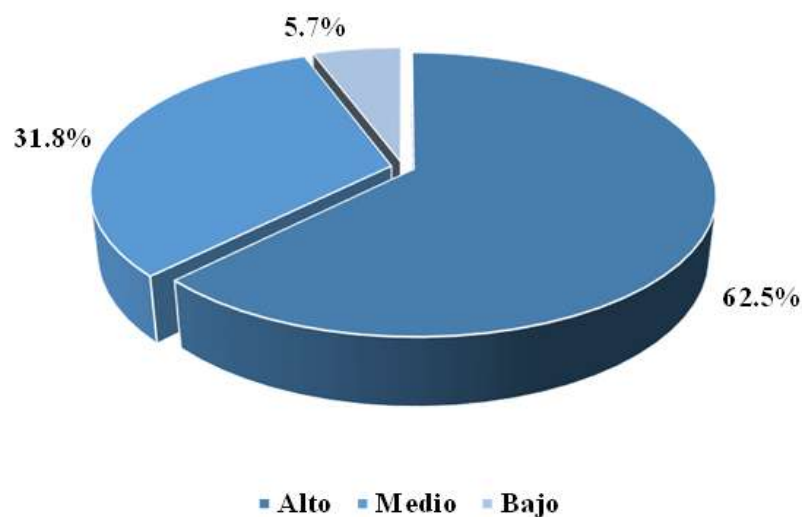
**Tabla 9**

*Dimensión 2: Mediación.*

| Dimensión | Nivel | Rango   | Cantidad | %     |
|-----------|-------|---------|----------|-------|
| Mediación | Alto  | 10 - 12 | 55       | 62.5% |
|           | Medio | 7 - 9   | 28       | 31.8% |
|           | Bajo  | 4 - 6   | 5        | 5.7%  |

**Figura 3**

*Dimensión 2: Mediación.*



**Interpretación.** El 62.5% de los encuestados demuestran tener la disposición para exponer su situación a terceros, lo que les facilita la comunicación para llegar a acuerdos; mientras que el 31.8% se sitúan en el nivel medio y al 5.7% les falta fortalecer dichas habilidades.

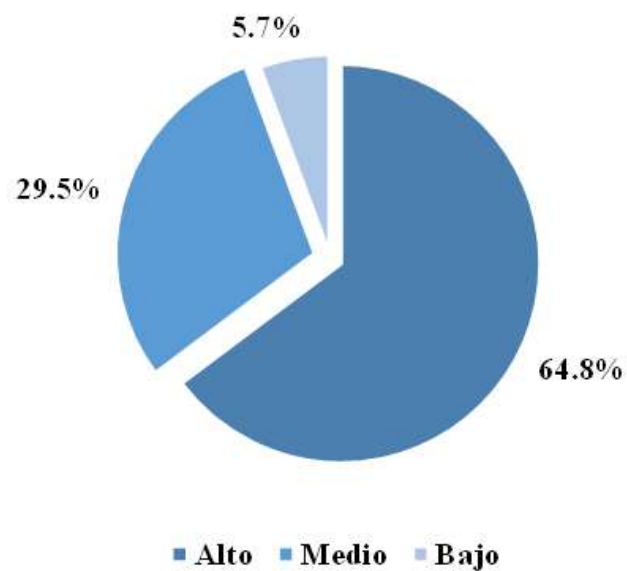
**Tabla 10**

*Dimensión 3: Consenso.*

| Dimensión | Nivel | Rango   | Cantidad | %     |
|-----------|-------|---------|----------|-------|
| Consenso  | Alto  | 10 - 12 | 57       | 64.8% |
|           | Medio | 7 - 9   | 26       | 29.5% |
|           | Bajo  | 4 - 6   | 5        | 5.7%  |

**Figura 4**

*Dimensión 3: Consenso.*



**Interpretación.** El 64.8% de los encuestados demuestran tener la disposición para tomar acuerdos, no necesariamente por unanimidad, para hallar soluciones que beneficien a todos; mientras que el 29.5% se sitúan en el nivel medio y al 5.7% les falta fortalecer dichas habilidades.

#### 4.1.2 Análisis estadístico de la Variable 2:

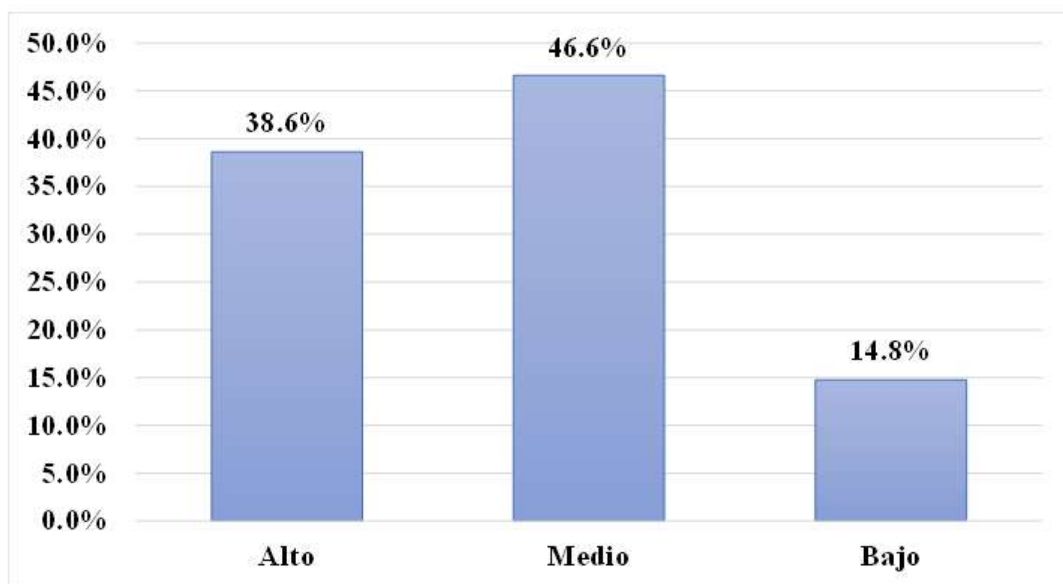
**Tabla 11**

*Variable 2: Proceso de socialización.*

| Variable                 | Nivel | Rango   | Cantidad | %     |
|--------------------------|-------|---------|----------|-------|
| Proceso de socialización | Alto  | 38 - 48 | 34       | 38.6% |
|                          | Medio | 27 - 37 | 41       | 46.6% |
|                          | Bajo  | 16 - 26 | 13       | 14.8% |

**Figura 5**

*Variable 2: Proceso de socialización.*



**Interpretación.** Se observa que el 38.6% de los encuestados señalan que vienen asimilando patrones de conducta, actitudes, valores, en suma, habilidades de aprendizaje social que parten de su contexto social, los mismos que van contribuyendo a la construcción de su personalidad; mientras que el 46.6% se sitúan en el nivel medio y al 14.8% les falta fortalecer dichas habilidades.

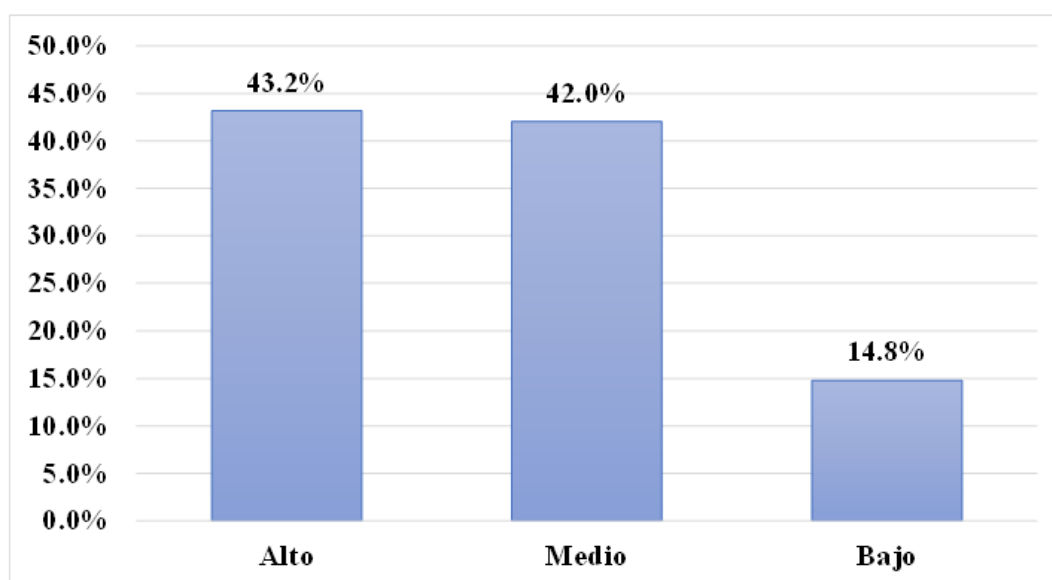
**Tabla 12**

*Dimensión 1: Interacción con los pares.*

| Dimensión                 | Nivel | Rango   | Cantidad | %     |
|---------------------------|-------|---------|----------|-------|
| Interacción con los pares | Alto  | 10 - 12 | 38       | 43.2% |
|                           | Medio | 7 - 9   | 37       | 42.0% |
|                           | Bajo  | 4 - 6   | 13       | 14.8% |

**Figura 6**

*Dimensión 1: Interacción con los pares.*



**Interpretación.** El 43.2% de los encuestados señalan que vienen desarrollando habilidades sociales en diversas circunstancias con su mismo grupo etario, fomentando experiencias positivas; mientras que el 42.0% se sitúan en el nivel medio y al 14.8% les falta fortalecer dichas habilidades.

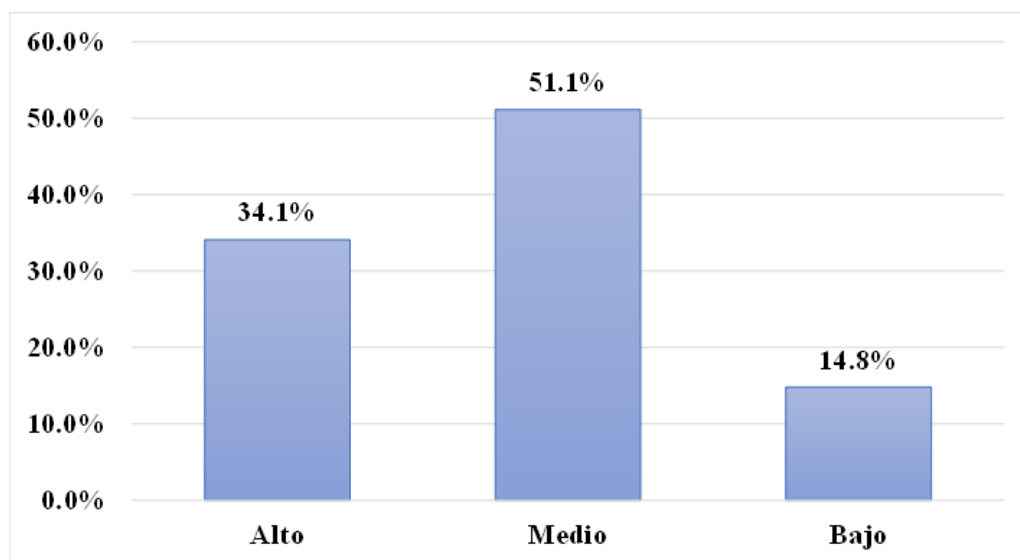
**Tabla 13**

*Dimensión 2: Manifestaciones pro sociales.*

| Dimensión                    | Nivel | Rango   | Cantidad | %     |
|------------------------------|-------|---------|----------|-------|
| Manifestaciones pro sociales | Alto  | 10 - 12 | 30       | 34.1% |
|                              | Medio | 7 - 9   | 45       | 51.1% |
|                              | Bajo  | 4 - 6   | 13       | 14.8% |

**Figura 7**

*Dimensión 2: Manifestaciones pro sociales.*



**Interpretación.** El 34.1% de los encuestados señalan que realizan acciones para beneficiar a otras personas, respondiendo con cortesía, cooperación, apoyo, generosidad, compartiendo materiales, loncheras, cuyo origen son los factores sociales y emocionales; mientras que el 51.1% se sitúan en el nivel medio y al 14.8% les falta fortalecer dichas habilidades.

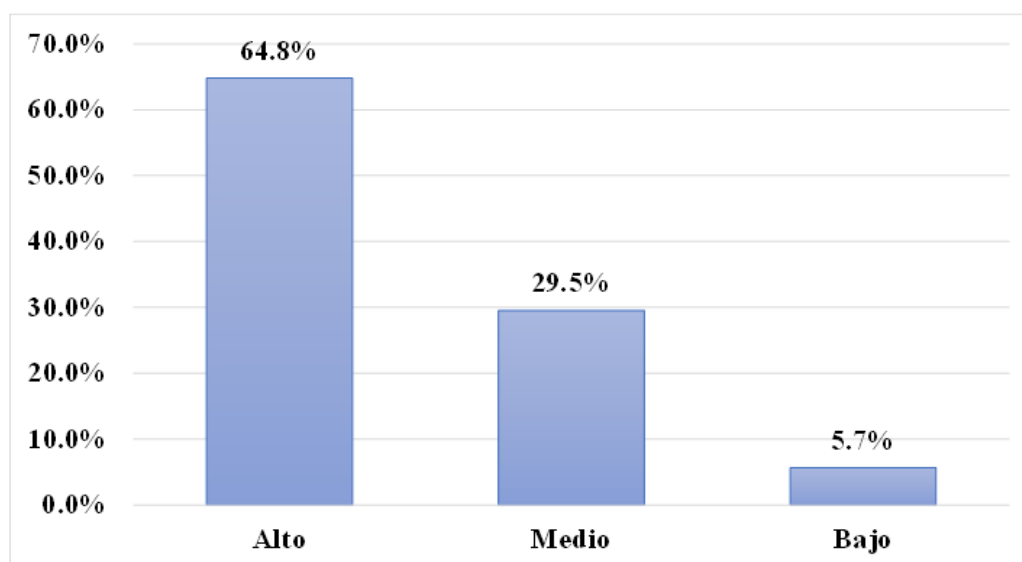
**Tabla 14**

*Dimensión 3: Exploración de reglas.*

| Dimensión             | Nivel | Rango   | Cantidad | %     |
|-----------------------|-------|---------|----------|-------|
| Exploración de reglas | Alto  | 10 - 12 | 57       | 64.8% |
|                       | Medio | 7 - 9   | 26       | 29.5% |
|                       | Bajo  | 4 - 6   | 5        | 5.7%  |

**Figura 8**

*Dimensión 3: Exploración de reglas.*



**Interpretación.** El 64.8% de los encuestados señalan que conocen y respetan y participan en la construcción de las reglas en sus casas, en la escuela; mientras que el 29.5% se sitúan en el nivel medio y al 5.7% les falta fortalecer dichas habilidades.

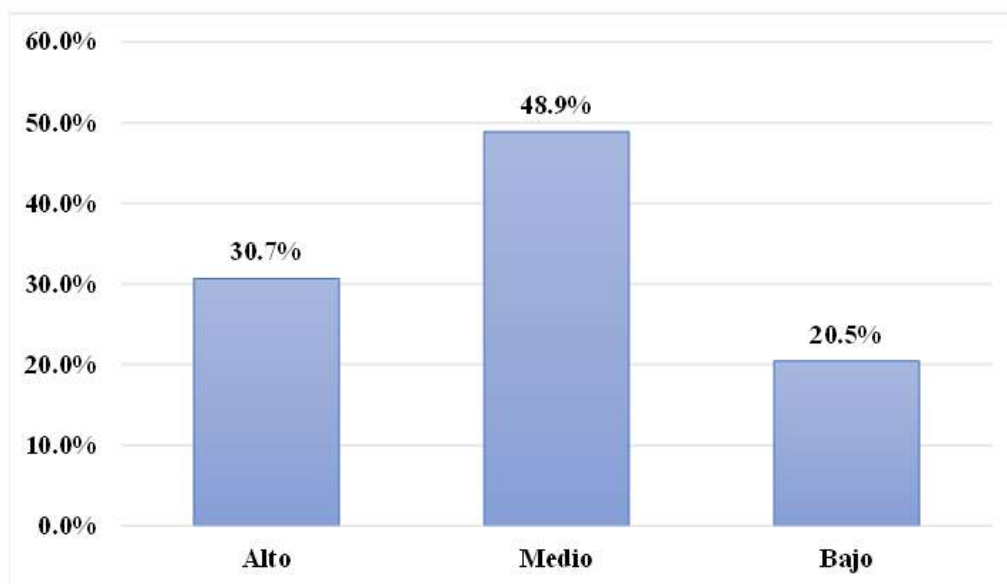
**Tabla 15**

*Dimensión 4: Comprensión de las emociones.*

| Dimensión                    | Nivel | Rango   | Cantidad | %     |
|------------------------------|-------|---------|----------|-------|
| Comprensión de las emociones | Alto  | 10 - 12 | 27       | 30.7% |
|                              | Medio | 7 - 9   | 43       | 48.9% |
|                              | Bajo  | 4 - 6   | 18       | 20.5% |

**Figura 9**

*Dimensión 4: Comprensión de las emociones.*



**Interpretación.** El 30.7% de los encuestados señalan que pueden controlar sus emociones y sentimientos, es decir, el cómo manifestarlos frente a los demás, demostrando así que vienen desarrollando habilidades como la empatía, autocontrol, asertividad, entre otros; mientras que el 48.9% se sitúan en el nivel medio y al 20.5% les falta fortalecer dichas habilidades

## Contrastación de hipótesis

### Hipótesis general

**Hipótesis Nula ( $H_0$ ):** La resolución de conflictos y el proceso de socialización de los niños, son independientes.

**Hipótesis Alterna ( $H_1$ ):** La resolución de conflictos y el proceso de socialización de los niños, son dependientes.

**Tabla 16**

*Correlación hipótesis general.*

|                 |                          | Resolución de conflictos    | Proceso de Socialización |
|-----------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Rho de Spearman | Resolución de conflictos | Coefficiente de correlación | 1,000                    |
|                 |                          | Sig. (bilateral)            | ,691**                   |
|                 |                          | N                           | 88                       |
|                 | Proceso de Socialización | Coefficiente de correlación | ,691**                   |
|                 |                          | Sig. (bilateral)            | 1,000                    |
|                 |                          | N                           | 88                       |

**Análisis:** El valor es 0.691 de ahí que, se objeta la  $H_0$  y se admite la  $H_1$ , ratificando la presencia de una asociación positiva moderada, lo que significa que a medida que la resolución de conflictos mejora, el proceso de socialización también tiende a mejorar en la misma dirección.

### Hipótesis específica 1

**Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>):** La negociación y el proceso de socialización de los niños, son independientes.

**Hipótesis Alterna (H<sub>1</sub>):** La negociación y el proceso de socialización de los niños, son dependientes.

**Tabla 17**

*Correlación hipótesis específica 1.*

|                 |                          | Negociación                 | Proceso de Socialización |
|-----------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Rho de Spearman | Negociación              | Coefficiente de correlación | 1,000                    |
|                 |                          | Sig. (bilateral)            | ,541**                   |
|                 | Proceso de Socialización | N                           | 88                       |
|                 |                          | Coefficiente de correlación | ,541**                   |
|                 |                          | Sig. (bilateral)            | 1,000                    |
|                 |                          | N                           | 88                       |

**Análisis:** El valor es 0.541 de ahí que, se objeta la H<sub>0</sub> y se admite la H<sub>1</sub>, ratificando la presencia de una asociación positiva moderada, lo que significa que a medida que las habilidades de negociación mejoran, el proceso de socialización también tiende a mejorar en la misma dirección.

## Hipótesis específica 2

**Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>):** La mediación y el proceso de socialización de los niños, son independientes.

**Hipótesis Alterna (H<sub>1</sub>):** La mediación y el proceso de socialización de los niños, son dependientes.

**Tabla 18**

*Correlación hipótesis específica 2.*

|                 |                          | Mediación                   | Proceso de Socialización |
|-----------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Rho de Spearman | Mediación                | Coefficiente de correlación | 1,000                    |
|                 |                          | Sig. (bilateral)            | ,673**                   |
|                 |                          | N                           | 88                       |
|                 | Proceso de Socialización | Coefficiente de correlación | ,673**                   |
|                 |                          | Sig. (bilateral)            | 1,000                    |
|                 |                          | N                           | 88                       |

**Análisis:** El valor es 0.673 de ahí que, se objeta la H<sub>0</sub> y se admite la H<sub>1</sub>, ratificando la presencia de una asociación positiva moderada, lo que significa que a medida que las habilidades de mediación mejoran, el proceso de socialización también tiende a mejorar en la misma dirección.

### Hipótesis específica 3

**Hipótesis Nula ( $H_0$ ):** El consenso y el proceso de socialización de los niños, son independientes.

**Hipótesis Alterna ( $H_1$ ):** El consenso y el proceso de socialización de los niños, son dependientes.

**Tabla 19**

*Correlación hipótesis específica 3.*

|                 |                          | Consenso                    | Proceso de Socialización |
|-----------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Rho de Spearman | Consenso                 | Coefficiente de correlación | 1,000                    |
|                 |                          | Sig. (bilateral)            | ,733**                   |
|                 |                          | N                           | 88                       |
|                 | Proceso de Socialización | Coefficiente de correlación | ,733**                   |
|                 |                          | Sig. (bilateral)            | 1,000                    |
|                 |                          | N                           | ,000                     |

**Análisis:** El valor es 0.733 de ahí que, se objeta la  $H_0$  y se admite la  $H_1$ , ratificando la presencia de una asociación positiva alta, lo que significa que a medida que las habilidades de consenso mejoran, el proceso de socialización también tiende a mejorar en la misma dirección.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN**

#### **5.1 Discusión de resultados**

Los resultados del proceso de investigación realizada en una entidad pública, se verificaron los propósitos, así como las hipótesis planteadas al inicio del estudio.

En relación a la hipótesis central, se confirma el vínculo entre las variables planteadas en la entidad escolar, toda vez que, se obtiene un p valor de 0.691 de ahí que, se objeta la  $H_0$  y se admite la  $H_1$ , ratificando la presencia de una asociación positiva moderada, lo que significa que a medida que la resolución de conflictos mejora, el proceso de socialización también tiende a mejorar en la misma dirección. Variable 1: el 60.2% de los encuestados demuestran tener un nivel alto respecto al desarrollo de habilidades para fomentar la cooperación y el entendimiento, adaptándose al contexto para requerir una negociación y acuerdo entre todos; el 34.1% se sitúan en el nivel medio y al 5.7% les falta fortalecer dichas habilidades y sobre la Variable 2: el 38.6% de los encuestados señalan que vienen asimilando patrones de conducta, actitudes, valores, en suma, habilidades de aprendizaje social que parten de su contexto social, los mismos que van contribuyendo a la construcción de su personalidad; mientras que el 46.6% se sitúan en el nivel medio y al 14.8% les falta fortalecer dichas habilidades. Cifras que son respaldadas por Vivero (2021) quien afirma que, al ser el conflicto una oportunidad educativa para los escolares, propone propiciar la cooperación entre los niños y la unidad en el aula, para tal efecto es necesario espacios adecuados como el aula de psicomotricidad o el patio, además de involucrar a los

niños en las actividades diarias, en cuyo desarrollo se producirán conflictos los mismos que se deben tratar de manera lúdica, atractiva y dinámica. Huaire & Vidal (2023) obtuvo un valor de significancia menor a 0.05 y un valor 0.599 en la prueba no paramétrica Rho de Spearman, lo que permite evidenciar una relación directamente proporcional entre las variables estudiadas, resultados que permiten concluir destacando la importancia de la autoestima y sus dimensiones como son el autoconcepto, la dimensión social y familiar en el desarrollo de las habilidades para resolver conflictos en el aula y, Akintui (2024) demostró un nivel efectivo y favorable respecto a la resolución de conflictos en un grupo de estudiantes, por tanto, la existencia de una adecuada convivencia y comportamiento positivo de los escolares, una buena participación grupal y desarrollo moral de los niños dentro del aula.

Sobre la hipótesis específica 1, valor es 0.541 de ahí que, se objeta la  $H_0$  y se admite la  $H_1$ , ratificando la presencia de una asociación positiva moderada, lo que significa que a medida que las habilidades de negociación mejoran, el proceso de socialización también tiende a mejorar en la misma dirección. Resultados que son respaldados por Pérez (2024) quien señala que los conflictos constituyen el aspecto intrínseco y necesario del proceso, por tanto, la mediación ayuda a resolver los conflictos ajenos y los propios, mientras que, la negociación al tener un carácter conciliador y competitivo, permite ayudar a los niños en su desarrollo integral.

En cuanto a la hipótesis específica 2, el valor es 0.673 de ahí que, se objeta la  $H_0$  y se admite la  $H_1$ , ratificando la presencia de una asociación positiva moderada, lo que significa que a medida que las habilidades de mediación mejoran, el proceso de socialización también tiende a mejorar en la misma dirección. Resultados que son respaldados por Martínez (2020) quien concluye que es importante que las maestran

manejen la mediación en las escuelas considerando sus características, contexto y métodos, con la finalidad de brindar la ayuda adecuada al grupo en conflicto, generando una cultura de paz y el desarrollo de competencias sociales, que fomenten mejores relaciones y la práctica de valores y actitudes; así como el compromiso de los actores educativos. Una de las principales estrategias lo constituye la comunicación empática y la escucha activa, por ser elementos esenciales en la resolución de conflictos, así como también la generación de ambientes favorables donde fluyan los vínculos armoniosos entre los actores educativos.

En relación a la hipótesis específica 3, el valor es 0.733 de ahí que, se objeta la  $H_0$  y se admite la  $H_1$ , ratificando la presencia de una asociación positiva alta, lo que significa que a medida que las habilidades de consenso mejoran, el proceso de socialización también tiende a mejorar en la misma dirección. Resultados que son avalados por Samillan (2024) quien concluye que, los niños se orientan básicamente al consenso cuando tienen que resolver sus conflictos en el aula, evitando la confrontación y la cesión, por ello, es importante promover el desarrollo de las habilidades colaborativas y las estrategias de resolución de conflictos desde edades tempranas de tal manera que, se logre una convivencia sana, con el desarrollo de sus habilidades socioemocionales que le faciliten a los niños abordar los conflictos de modo más activo y equilibrado.

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1 Conclusiones**

a) El valor resultante revele la presencia de un vínculo directo moderado entre la resolución de conflictos y el proceso de socialización en los niños de la escuela en estudio, al obtener un p valor de 0.691, evidenciando su relevancia en la promoción de las habilidades para mejoramiento de las relaciones interpersonales.

b) Los resultados demuestran la existencia de un vínculo directo moderado entre las habilidades de negociación y el proceso de socialización en los niños de la escuela en estudio, al obtener un p valor de 0,541.

c) Se demuestra la existencia de un vínculo directo moderado entre las habilidades de mediación y el proceso de socialización en los niños de la escuela en estudio, al obtener un p valor de 0.673.

d) Los resultados revelan la presencia de un vínculo directo alto entre las habilidades de consenso y el proceso de socialización en los niños de la escuela en estudio, al obtener un p valor de 0.733.

#### **6.2 Recomendaciones**

a) A las autoridades educativas, implementar talleres sobre el afianzamiento de estrategias de resolución de conflictos en los docentes como de negociación, mediación y

consenso, para su posterior aplicación en el quehacer educativo, las cuales deben ser reflexionadas y sistematizadas en los colegiados.

b) A los docentes, identificar estrategias de resolución de conflictos para su aplicación oportuna en los estudiantes sobre mediación y comprensión de conflictos, de tal manera que se puedan fortalecer las habilidades sociales.

c) A los docentes, establecer normas de convivencia claras, usando estrategias para gestionar diferencias, validar sentimientos y buscar soluciones consensuadas para convertir el conflicto en una oportunidad de aprendizaje.

d) A los padres de familia, fomentar el diálogo y la empatía, escuchando y buscando soluciones de mutuo acuerdo con sus hijos, coordinando con los docentes para crear un ambiente de respeto y comprensión en el entorno de los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Akintui, M. (2024). *Convivencia en el aula de los niños de 4 años de la Institución Educativa Inicial Wawaim – Cenepa, 2023*. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas:  
<https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/4033/Mari%20Isela%20Akintui%20Taan%20-%20FECICO.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Alice, M. (s/a). *Negociación*. Obtenido de La Trama. Revista Interdisciplinaria de mediación y resolución de conflictos:  
<https://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/884/conceptos-negociacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Rubin%20y%20Brown%2C%20definen%20la,de%20manejo%20de%20la%20interdependencia%E2%80%9D>
- Arteta, M. (2015). *La hermenéutica crítica de Habermas: una «profundización» de la hermenéutica gadameriana*. Obtenido de  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5800113.pdf>
- Bandura, A. (1977). *Teoría del aprendizaje social*. Prentice Hall.
- Barrios, A. (2016). *Concepciones de conflictos interpersonales y desarrollo moral en la educación infantil Brasileña*. Obtenido de Revista de Psicología (Peru), 34(2), 261–291: <https://doi.org/10.18800/psico.201602.002>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson. 4ta Edición.
- Bordignon, N. (2005). *El desarrollo psicosocial de Eric Erikson*. Obtenido de Revista Lasallista de Investigación, vol. 2, núm. 2, julio-diciembre, pp. 50-63:  
<https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Goleman, D. (1998). *Trabajando con la inteligencia emocional*. New York: Bantam Books.
- Hernández, R., & Collado, L. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Huaire, N., & Vidal, V. (2023). *La autoestima y la resolución de conflictos en los estudiantes de la Institución Educativa N° 0087 José María Arguedas de la UGEL 05, San Juan de Lurigancho, 2023*. Obtenido de Repositorio digital de la

- Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle:  
<https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/57d323f4-4a76-401f-873c-ff330e8d3b91/content>
- INEI. (2021). *mpacto de la COVID-19 en la población infantil y adolescente en el Perú*.  
Obtenido de Instituto Nacional de Estadística e informática.:  
<https://www.inei.gob.pe>
- Johnson, D., Johnson, R., & Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*.  
Buenos Aires: Paidós SAICF.
- Jones, S., & Bouffard, S. (2012). *Aprendizaje socioemocional en las escuelas: de programas a estrategias. Informe de Política Social, 26(4)*. Obtenido de  
[https://www.srcd.org/sites/default/files/documents/spr\\_264\\_final\\_2.pdf](https://www.srcd.org/sites/default/files/documents/spr_264_final_2.pdf)
- Lacunsa, A., Castro, S., & Contini, N. (2009). *Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza*. Obtenido de Revista de Psicología, XXVII (1), 3 – 28:  
[revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/download/239/233](http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/download/239/233)
- Lewicki, R., Barry, B., & Saunders, D. (2020). *Negociación: lecturas, ejercicios y casos (8ª ed.)*. México: McGraw-Hill Education.
- Loayza, V. (2017). *Estrategias de resolución de conflictos en el proceso de socialización de los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa 41502 “Divino Niño Salvador” del Distrito de Majes, 2017*. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad San Agustín de Arequipa:  
<https://repositorio.unsa.edu.pe/items/22ceefb4-d8c0-4934-ad10-9297960a8498>
- Martínez, M. (2020). *La mediación como estrategia de resolución de conflictos pacífica en el ámbito escolar*. Obtenido de Artículo de la Revista Educare. Barquisimeto, Edo. Lara - Venezuela. Vol. 24 N° 1: <https://www.revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/download/1276/1280?inline=1>
- Merino, J., & Madariaga, I. (2022). *Estrategias para la Prevención y Resolución de Conflictos Escolares*. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad de la Costa: <https://repositorio.cuc.edu.co/server/api/core/bitstreams/9a27c9df-7835-43a6-bc2f-942896c1f227/content>

- MINEDU. (2013). *Aprendiendo a resolver conflictos en las aulas*. Lima: Quad graphics Perú S.A.
- MINJUS. (2022). *Manual de Conciliación Extrajudicial del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. ENCE*. Lima: Ministetio de Justicia y Derechos Humanos.
- Pérez, A. (2024). *La negociación y mediación para la gestión de conflictos en Educación Infantil*. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad de Valladolid:  
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/72432/TFG-G7135.pdf?sequence=1>
- Piaget, J. (1983). *Seis estudios de Psicología*. Barcelona: Ariel.
- Reyes, C., & Sánchez, H. (2017). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Support Aneth SRL.
- Rivadulla, A. (2021). *Sobre los vínculos sociales en Kant*. Obtenido de  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=290387>
- Saborit, R., Prado, P., Cerradelo, C., & Gil, L. (s/a). *La participación infantil en la resolución pacífica de conflictos*. Obtenido de UNICEF Comité Comunidad Valenciana:  
[https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/resolucion\\_conflictos\\_participacion\\_infantil.pdf](https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/resolucion_conflictos_participacion_infantil.pdf)
- Samillan, A. (2024). *Estrategias socioemocionales para la resolución de conflictos en niños* . Obtenido de Repositorio digital de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo : <http://hdl.handle.net/20.500.12423/8006>
- Simkin, H., & Becerra, G. (2013). *El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial*. Obtenido de Cienc. docencia tecnol. no.47 Concepción del Uruguay:  
[https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-17162013000200005](https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17162013000200005)
- St. Martín, J. (2007). *Socialización. La política y la historia de un concepto psicológico*. Obtenido de  
[https://wescholar.wesleyan.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1001&context=etd\\_mas\\_theses](https://wescholar.wesleyan.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1001&context=etd_mas_theses)

- Tafur, P. (2009). *La investigación en el tema de la socialización*. Obtenido de Psicogente  
ISSN: 0124-0137. pp. 326-340:  
<https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552354006.pdf>
- UNESCO. (2024). *La UNESCO publica un informe sobre las habilidades socioemocionales en salas de clases de América Latina y el Caribe*. Obtenido de  
<https://www.unesco.org/es/articles/la-unesco-publica-un-informe-sobre-las-habilidades-socioemocionales-en-salas-de-clases-de-america>
- UNICEF. (2021). *Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y el Caribe*. . Obtenido de  
[https://www.unicef.org/lac/media/21536/file/Importancia\\_Desarrollo\\_Habilidades\\_Transferibles\\_ALC\\_v.actualizada\\_marzo2021.pdf](https://www.unicef.org/lac/media/21536/file/Importancia_Desarrollo_Habilidades_Transferibles_ALC_v.actualizada_marzo2021.pdf)
- UNICEF. (2023). *Minedu y UNICEF promueven programa integral de prevención de violencia escolar en más de dos mil colegios a nivel nacional*. Obtenido de Unicef para cada infancia: <https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/minedu-unicef-promueven-programa-integral-prevencion-violencia-escolar>
- UNICEF. (Junio de 2024). *Cerca de 400 millones de niños y niñas pequeños de todo el mundo sufren habitualmente algún tipo de disciplina violenta en sus hogares, según UNICEF*. Obtenido de UNICEF para cada infancia:  
<https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/cerca-de-400-millones-de-ninos-y-ninas-de-todo-el-mundo-sufren-disciplina-violenta#:~:text=Crianza%20de%20UNICEF,Acerca%20de%20UNICEF,en%20LinkedIn%2C%20Twitter%20y%20Facebook>.
- Unuzungo, M., Balladares, C., Bravo, B., Gordón, C., Quito, L., & Fernández, G. (2024). *Habilidades sociales: desarrollo desde lo lúdico, en niños de etapa pre escolar*. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad “César Vallejo” Piura – Perú:  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1517/2118>
- Vivero, C. (2021). *El Juego como recurso fundamental para la resolución de conflictos*. Obtenido de South Florida. Journal of Development, Miami, p.7182-7200 v. 2, n. 5:  
<https://ojs.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jdev/article/download/887/776/2560>

- Warthon, F. (2019). *La educación emocional y la resolución de conflictos en la educación inicial*. Obtenido de Repositorio digital de la Pontificia Universidad Católica del Perú: <https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c64dfe9c-0cd3-4711-9c4a-9fb1b6e0fb86/content>
- Weissberg, R., Durlak, J., Domitrovich, C., & Gullotta, T. (2015). Aprendizaje social y emocional: pasado, presente y futuro. *Manual para el aprendizaje socioemocional: Investigación y práctica*, 3 - 19.

## **ANEXOS**

## ANEXO 01

### *Cuestionario de Resolución de Conflictos*

|                               |                                                                                       |  |  |  |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| <b>DIMENSIÓN: Negociación</b> |                                                                                       |  |  |  |
| 1                             | El niño (a) tiene disposición para el diálogo.                                        |  |  |  |
| 2                             | El niño (a) tiene confianza para expresar los hechos que provocaron el conflicto.     |  |  |  |
| 3                             | El niño (a) tiene voluntad de solucionar el conflicto.                                |  |  |  |
| 4                             | El niño (a) tiene libertad para hablar sin presiones.                                 |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN: Mediación</b>   |                                                                                       |  |  |  |
| 5                             | El niño (a) solicita apoyo a la maestra para resolver el conflicto.                   |  |  |  |
| 6                             | El niño (a) tiene confianza que el apoyo de la maestra ayuda a resolver el conflicto. |  |  |  |
| 7                             | La maestra escucha con atención los hechos que dieron origen al conflicto.            |  |  |  |
| 8                             | La maestra genera un clima de confianza en el aula.                                   |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN: Consenso</b>    |                                                                                       |  |  |  |
| 9                             | El niño (a) aporta con ideas para resolver conflictos.                                |  |  |  |
| 10                            | El niño (a) apoya la idea que le parece la mejor solución para el conflicto.          |  |  |  |
| 11                            | El niño (a) respeta las opiniones de los demás.                                       |  |  |  |
| 12                            | El niño (a) cumple con los acuerdos planteados                                        |  |  |  |

*Fuente: Samillan (2024) adaptación: Tesista.*

## ANEXO 02

### *Cuestionario sobre el proceso de socialización*

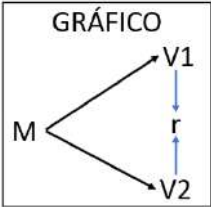
|                                                |                                                          |  |  |  |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|--|--|
| <b>DIMENSIÓN:</b> Integración                  |                                                          |  |  |  |
| 1                                              | Se acerca a otros niños de manera espontánea.            |  |  |  |
| 2                                              | Se une al juego de otros niños.                          |  |  |  |
| 3                                              | Se une al diálogo de otros niños.                        |  |  |  |
| 4                                              | Participa en actividades con otros niños.                |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN:</b> Manifestaciones pro sociales |                                                          |  |  |  |
| 5                                              | Apoya a otros niños.                                     |  |  |  |
| 6                                              | Presta sus materiales a otros niños.                     |  |  |  |
| 7                                              | Comparte su lonchera a niños que no traen sus alimentos. |  |  |  |
| 8                                              | Ayuda a otros niños en los juegos.                       |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN:</b> Exploración de reglas        |                                                          |  |  |  |
| 9                                              | Saluda a las personas que ingresan al aula.              |  |  |  |
| 10                                             | Es cortés con sus compañeros de aula.                    |  |  |  |
| 11                                             | Al retirarse del aula se despide de la maestra.          |  |  |  |
| 12                                             | Es amable con los adultos que conoce.                    |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN:</b> Comprensión de las emociones |                                                          |  |  |  |
| 13                                             | Sonríe cuando es pertinente.                             |  |  |  |
| 14                                             | Demuestra su alegría ante estímulos en el aula.          |  |  |  |
| 15                                             | Expresa sus sentimientos cuando se siente triste.        |  |  |  |
| 16                                             | Menciona ejemplos de acuerdo a las emociones.            |  |  |  |

*Fuente: Loayza (2017), adaptación: Tesista.*

ANEXO 03

Matriz de Consistencia

TÍTULO: "Resolución de conflictos y el proceso de socialización en el aula en la Institución Educativa 21544-651 Horacio Zeballos Gamez"

| PROBLEMA                                                                                                                                                                                                                 | OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                     | HIPÓTESIS                                                                                                                                                                                                                      | VARIABLE Y DIMENSIONES                                                                                                                                                                                                                  | DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN                                                                | MÉTODOS Y TÉCNICAS                                                                                                                                                                                                                                    | POBLACIÓN Y MUESTRA               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>PROBLEMA GENERAL</b><br>¿Cuál es la relación entre la resolución de conflictos y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años de la Institución Educativa 21544-651 Horacio Zeballos Gamez?      | <b>OBJETIVO GENERAL</b><br>Describir la relación entre la resolución de conflictos y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años de la Institución Educativa 21544-651 Horacio Zeballos Gamez.                          | <b>HIPÓTESIS GENERAL</b><br>Existe una relación reveladora entre la resolución de conflictos y el proceso de socialización en el aula en los niños de cinco años de la Institución Educativa 21544-651 Horacio Zeballos Gamez. | <b>VARIABLE 1</b><br><u>RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</u><br>Negociación<br>Mediación<br>Consenso<br><br><u>PROCESO DE SOCIALIZACIÓN</u><br>Interacción<br>Manifestaciones sociales<br>Exploración de reglas<br>Comprensión de las emociones | <b>INVESTIGACIÓN</b><br>Descriptivo correlacional<br><br><b>DISEÑO</b><br>No Experimental | <b>MÉTODO:</b><br>Científico<br><br><b>TÉCNICAS:</b><br>Observación<br>Encuestas<br><br><b>INSTRUMENTO</b><br>Cuestionario sobre resolución de conflictos de Samillan (2024).<br><br>Cuestionario sobre el proceso de socialización de Loayza (2017). | Población: 114<br><br>Muestra: 88 |
| <b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b><br>¿Cómo se relaciona el nivel de negociación y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años?<br><br>¿De qué manera se relaciona el nivel de mediación y el proceso de | <b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b><br>Describir la relación entre el nivel de negociación y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años.<br><br>Indicar la relación entre el nivel de mediación y el proceso de socialización | <b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b><br>Existe una relación significativa entre el nivel de negociación y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años.<br><br>Existe una relación reveladora entre el nivel      |                                                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |

|                                                                                                                 |                                                                                                                     |                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| socialización en el aula de los niños de cinco años?                                                            | en el aula de los niños de cinco años.                                                                              | de mediación y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años.                                              |
| ¿Cuál es la relación del nivel de consenso y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años? | Señalar la relación entre el nivel de consenso y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años. | Existe una relación importante entre el nivel de consenso y el proceso de socialización en el aula de los niños de cinco años. |