



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Escuela de Posgrado

**Habilidades sociales y competencias comunicativas en los estudiantes del VI
ciclo de primaria, facultad de educación**

Tesis

Para optar el Grado Académico de Maestra en Docencia Superior e Investigación
Universitaria

Autora

Elvia Marisol Romero Advincula

Asesora

Dra. Lidia Alanya Sacca De Gamboa

Huacho – Perú
2026



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
Dra. LIDIA ALANYA SACCA
DNU - 127 - FE



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha
27/01/2020)

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRA EN DOCENCIA SUPERIOR E
INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Elvia Marisol Romero Advincula	42916923	16-12-25
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dra. Lidia Alanya Sacca De Gamboa	15758234	https://orcid.org/0000-0003-1627-5976
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Dr. Eustorgio Godoy Benavente Ramirez	15646678	https://orcid.org/0000-0001-8791-0987
Dra. Delia Violeta Villafuerte Castro	15744241	https://orcid.org/0000-0002-1284-7255
Dr. Paul Remy Rios Macedo	44448987	https://orcid.org/0000-0002-3648-2529

Elvia Marisol Romero Advincula 2024-058687

HABILIDADES SOCIALES Y COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL VI CICLO DE PRIMARIA, FACULTA...

📄 Quick Submit

📄 Quick Submit

📄 DIRECCION DE GESTION DE LA INVESTIGACION, Tesis Posgrado 2024

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trnoid::1:3011043979

99 Páginas

Fecha de entrega

17 sep 2024, 3:44 p.m. GMT-5

18,210 Palabras

Fecha de descarga

17 sep 2024, 4:22 p.m. GMT-5

92,847 Caracteres

Nombre de archivo

Tests_subsanada_removed.pdf

Tamaño de archivo

1.8 MB



Página 2 of 109 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trnoid::1:3011043979

18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, excluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Exclusiones

- N.º de fuente excluida

Fuentes principales

18% Fuentes de Internet

3% Publicaciones

9% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan los documentos en profundidad para buscar inconsistencias que permitan detectar de una entrega repetida. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que revise alertas y la revise.

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se constituye en una meta más alcanzada como parte de mi vida profesional, que se la dedico al Divino Creador, a mis padres y a mi familia en general, quienes se constituyeron en principal fuente de inspiración en la búsqueda de mi superación.

Elvia Marisol Romero Advincula

AGRADECIMIENTO

A mi universidad, por abrirme las puertas y brindarme la ocasión de ir mejorando mi calificación profesional, para poder desempeñarme académicamente de manera eficiente.

A la Dra. Lidia, en su condición de asesora, por su comprensión y apoyo al compartir su valioso tiempo y conocimientos para poder concluir con éxito este trabajo de investigación, llenándome de nuevas expectativas personales y profesionales.

Elvia Marisol Romero Advincula

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	Pág. iii
Agradecimiento	iv
Índice General	v
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.1. Descripción de la realidad Problemática.....	14
1.2. Formulación del Problema.....	15
1.2.1. Problema General.	
1.2.2. Problemas Específicos.	
1.3. Objetivos de la Investigación.....	16
1.3.1. Objetivo General.	
1.3.2. Objetivos Específicos.	
1.4. Justificación de la Investigación.....	17
1.5. Delimitación del estudio	19
1.6. Viabilidad del estudio	19

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.

2.1.	Antecedentes de la Investigación.....	20
	2.1.1. Investigaciones internacionales	
	2.1.2. Investigaciones nacionales	
2.2.	Bases Teóricas.....	31
2.3.	Bases Filosóficas	46
2.4.	Definición de Términos Básicos.....	47
2.5.	Hipótesis de Investigación	50
	2.5.1. Hipótesis General.	
	2.5.2. Hipótesis Específicas.	
2.6.	Operacionalización de las variables	52

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.

3.1.	Diseño Metodológico.....	54
3.2.	Población y Muestra.....	55
	3.2.1. Población	
	3.2.2. Muestra	
3.3.	Técnicas de recolección de datos	56
3.4.	Técnicas para el procesamiento de la información	59

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.	Análisis de resultados	60
4.2.	Resultados inferenciales	72
4.3.	Contrastación de hipótesis	73

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados	81
------------------------------------	----

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones	84
6.2. Recomendaciones	85

REFERENCIAS:

5.1. Fuentes documentales	86
5.2. Fuentes bibliográficas	88
5.3. Fuentes hemerográficas	88
5.4. Fuentes electrónicas	89

ANEXOS:

01. Matriz de consistencia	92
02. Instrumento para la toma de datos	94
03. Matriz de datos estadísticos	98
04. Operacionalización de variables por dimensiones	99

ÍNDICE DE TABLAS

01. Operacionalización de las Variables	52
02. Matrícula Estudiantes VI Ciclo de Primaria	55
03. Análisis de Validez de Contenido del Instrumento	58
04. Análisis de Consistencia de la Variable Habilidades Sociales	58
05. Análisis de Consistencia de la Variable Competencias Comunicativas ..	59
06. Dimensiones de la Variable Habilidades Sociales	60
07. De la Variable Habilidades Sociales	62
08. Habilidades Socioemocionales	63
09. Habilidades Técnicas	64
10. Habilidades Cognitivas	65
11. Dimensiones de la Variable Competencias Comunicativas	66
12. De la Variable Competencias Comunicativas	68
13. Expresión y Comprensión Oral	69
14. Comprensión Lectora	70
15. Producción de Textos	71
16. Prospección de Shapiro-Wilks	72
17. Habilidades Sociales y Competencias Comunicativas	73
18. Habilidades Sociales y la Expresión y Comprensión Oral	75
19. Habilidades Sociales y la Comprensión Lectora	77
20. Habilidades Sociales y la Producción de Textos	79
21. Matriz de Consistencia	92
22. Matriz de Datos Estadísticos	98

23. Operacionalización de las dimensiones de la Variable 1	99
24. Operacionalización de las dimensiones de la Variable 2	99

ÍNDICE DE FIGURAS

01. Planteamientos teóricos sobre las habilidades sociales	33
02. Visualización de los datos de las dimensiones de la V1	60
03. Representación estadística: variable de las habilidades sociales	62
04. Representación estadística: dimensión de las habilidades socioemocionales	63
05. Representación estadística: dimensión de las habilidades técnicas ...	64
06. Representación estadística: dimensión de las habilidades cognitivas ..	65
07. Visualización de los datos de las dimensiones de la V2	66
08. Representación estadística: variable competencias comunicativas	68
09. Representación estadística: dimensión de la expresión y comprensión oral	
10. Representación estadística: dimensión de la comprensión lectora	70
11. Representación estadística: dimensión de la producción de textos	71
12. Gráfica de puntos entre las habilidades sociales y las competencias comunicativas	74
13. Gráfica de puntos entre las habilidades sociales y las expresión y comprensión oral	76
14. Gráfica de puntos entre las habilidades sociales y la comprensión lectora	78
15. Gráfica de puntos entre las habilidades sociales y la producción de textos	80

RESUMEN

Este trabajo fue elaborado con el objetivo: caracterizar el nivel de conexión que tienen las habilidades sociales con las capacidades comunicativas mostradas por los estudiantes de la especialidad de primaria, de la Facultad de Educación de nuestra universidad. De los métodos y materiales de trabajo: metodológicamente tiene un carácter hipotético – deductivo, de naturaleza cuantitativa, de tipo sustantivo – descriptivo, de nivel relacional y de diseño no experimental, transversal. La población matriculada en el VI Semestre Académico al año 2023 fue de 52 estudiantes. De ella se designaron a 46 de ellos haciendo uso de una muestra aleatoria simple. En cuanto concierne a la recolección de los datos, el procedimiento utilizado fue el de la encuesta a través de un listado de preguntas en escala Likert, el mismo que para su aplicación fue previamente validado determinando a su vez su grado de confiabilidad. Efectuada la contrastación de las hipótesis se pudo evidenciar la existencia de una asociación relevante en las temáticas estudiadas.

Palabras clave:

Habilidades sociales, competencias comunicativas, estudiantes de la especialidad de primaria, facultad de educación

ABSTRACT

This research was prepared with the objective: to characterize the level of connection that social skills have with the communicative abilities shown by the students of the primary specialty, from the Faculty of Education of our university. Regarding the methods and work materials: methodologically it has a hypothetical - deductive character, of a quantitative nature, of a substantive - descriptive type, of a relational level and of a non-experimental, transversal design. The population enrolled in the VI Academic Semester in 2023 was 52 students. Of these, 46 were designated using a simple random sample. Regarding data collection, the procedure used was the survey through a list of questions on a Likert scale, which was previously validated for its application, determining in turn its degree of reliability. Once the hypotheses were contrasted, it was possible to demonstrate the existence of a relevant association in the topics studied.

Keywords:

Social skills, communication skills, primary students, faculty of education

INTRODUCCIÓN

Este estudio tiene como propósito el análisis del comportamiento social y su relación con las competencias comunicativas mostradas por los estudiantes universitarios que venían cursando el VI C. en la especialidad de Primaria de nuestra casa superior de estudios. Asumimos esta problemática investigativa debido a la gran incidencia que tienen las habilidades sociales de los jóvenes en los diferentes aspectos de la vida, así como en el ámbito universitario en particular, pues les permite un mejor control de sus emociones logrando tener una mayor tolerancia ante las frustraciones y desarrollando conductas asertivas y habilidades comunicativas efectivas que le posibilitan una mejor interacción con su entorno social y con una mayor productividad en sus actividades.

El ser humano tiene como característica el ser un ente social por excelencia, lo que obliga a que debe afinar sus habilidades sociales y comunicativas en los diferentes contextos del que no es ajena la población universitaria para enfrentar su formación profesional frente al alto grado de exigencias sociales de estos tiempos; sin embargo se han podido percibir algunos problemas relacionados con sus vínculos sociales de naturaleza situacional, familiar y cultural, los mismos que inciden en la formación del autoconcepto, autoestima, habilidades blandas, relaciones interpersonales y en el campo universitario, produciéndose en ocasiones una desmotivación para el desarrollo de sus capacidades de participación, debido a una mala socialización. Tomando como referentes cada uno de los planteamientos expuestos es que ejecutamos el

presente trabajo que fue estructurado en base a cinco capítulos, los mismos que comprenden al planteamiento y definición del problema, la identificación de las dificultades, la determinación del problema, la formulación de los propósitos a alcanzar, así como los antecedentes del estudio, los fundamentos teóricos y filosóficos, las hipótesis de trabajo, las hipótesis y su contrastación, la parte argumentativa de los datos obtenidos, la exposición de los hallazgos más importantes presentación y las sugerencias pertinentes. De otra parte, se incluyen también las principales fuentes textuales consultadas y las adendas vinculadas a los temas de investigación.

Huacho, enero, 2026

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

Esta tesis busca conocer el grado de correspondencia existente entre las actividades interpersonales y las disposiciones comunicativas de los estudiantes universitarios de la carrera profesional de educación primaria de nuestra casa superior de estudios. Competencias que son determinantes para que puedan alcanzar una adecuada realización personal y una satisfactoria formación profesional. Sin embargo, durante el desarrollo de sus actividades académicas la práctica de las habilidades sociales se ha visto afectada al haberse podido percibir casos de relaciones poco satisfactorias, presencia de conflictos, liderazgos poco efectivos y en otros no comunicando sus emociones y sus carencias de manera asertiva obstaculizando su adecuación e integración, afectando en la buena comunicación con sus pares y en su desempeño académico.

Estos hechos, me llevaron a querer indagar y reflexionar más sobre estas percepciones a fin de poder conocer con mayor amplitud dicha situación. Experiencia que puede constituirse en una valiosa herramienta que coadyuve al establecimiento de estrategias que ayuden a enriquecer las relaciones personales y las principales habilidades de comunicación de los jóvenes universitarios. Toda vez que, la educación superior no sólo debe cualificar a los estudiantes para la actividad en un campo profesional sino

además debe de interesarse por el desarrollo y fortalecimiento de la habilidad conceptual y la conciencia, involucrándolos en la formación idónea de comportamientos sociales y comunicacionales donde la eficiencia y la eficacia en cualquiera de las actividades le permitan desempeñarse exitosamente en cualquier contexto ciudadano y laboral a futuro.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación?

1.2.2. Problemas Específicos

Problema 1

¿Cuál es el nivel de relación que existe entre las habilidades sociales y la expresión y comprensión oral de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación?

Problema 2

¿Cuál es el nivel de relación que existe entre las habilidades sociales y la comprensión lectora de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación?

Problema 3

¿Cuál es el nivel de relación que existe entre las habilidades sociales y la producción de textos de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.

1.3.2. Objetivos Específicos

Objetivo 1

Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y la expresión y comprensión oral de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.

Objetivo 2

Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y la comprensión lectora de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.

Objetivo 3

Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y la producción de textos de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.

1.4. Justificación de la Investigación

Al formar parte de la investigación, este aspecto tiene por objeto dar a conocer las razones o motivos por el cual se propuso realizar este estudio; dando a conocer en forma breve, sobre el por qué se tuvo que llevar a cabo la investigación. A continuación, pasamos a efectuar la siguiente justificación:

- **Justificación práctica**, dado a que el presente trabajo nos permitirá ejecutar un análisis sistemático respecto a las capacidades y destrezas sociales y el manejo del intercambio de información, ideas o pensamientos de los jóvenes universitarios que cursan estudios en la carrera profesional de educación Primaria los que servirán para aportar de elementos valiosos al proceso de aprendizaje, lo que supone integrar dicha información a la acción educativa

- **Justificación científica**, debido a que durante el proceso investigativo se tomaron en cuenta los distintos lineamientos que caracterizan a un estudio de naturaleza científica, criterios que nos permitieron contar con un trabajo sistemático y poder evaluar la información empírica

proporcionada por la realidad confrontándolos con nuestras experiencias básicas adquiridas y explorarlos desde las nuevas ópticas educativas.

- **Justificación teórica**, desde esta perspectiva se busca un mayor acercamiento a las variables de estudio, mediante el abordaje teórico de las diversas conceptualizaciones, generando espacios de reflexión y crítica entorno a los aportes nuevos al conocimiento de los temas propuestos a fin de lograr un mejor entendimiento de la problemática y desarrollar un mejor comportamiento de dichas capacidades en los estudiantes universitarios y que repercutan favorablemente en su proceso de formación académica.

- **Justificación social**, debido a que actualmente el adecuado manejo de las competencias interpersonales influye decididamente en la vida familiar, el ámbito escolar y población comunal, al permitirnos alcanzar las conductas necesarias para poder desenvolvemos positivamente en la sociedad. De allí la importancia y relevancia del tema seleccionado la cual nos permitió obtener conclusiones valederas respecto al comportamiento prosocial universitario y el manejo del lenguaje como acción vital en los actos comunicativos y los procesos de formación académica donde se ponen en juego dichas habilidades vinculadas a los saberes, haceres y actitudes en el marco de la interpretación de la realidad y la acción educativa.

1.5. Delimitaciones del estudio

El planteamiento de este trabajo investigativo surgió como consecuencia de mis percepciones obtenidas durante la etapa de mi formación universitaria. El estudio realizado correspondió al segundo semestre del año académico 2023 desde una visión investigativa de tipo cuantitativo, hipotético deductivo, descriptivo, relacional y transeccional, hallándose a su vez el nivel de correlación que presentan los comportamientos de los educandos dentro de la dinámica social y las habilidades comunicacionales observadas en las aulas universitarias intervinientes en la investigación.

1.6. Viabilidad del estudio

Antes de elaborar el diseño de este proyecto, se tuvo que evaluar su viabilidad operativa, considerando el recurso humano, el equipamiento y las condiciones técnicas que pudieran asegurar el cumplimiento de las metas y objetivos previstos. Respondió a su vez a una estrategia orientada a identificar la interdependencia existente respecto a los atributos personales de los jóvenes universitarios y las capacidades y conocimientos que poseen para poder comunicarse de manera efectiva. Por los fundamentos expuestos se puede concluir que el plan de ejecución ha sido viable y pudo cumplirse en el tiempo previsto gracias a sus previsiones en cuanto a la calendarización de las actividades, la facilidad para el conocimiento bibliográfico y la asignación oportuna del presupuesto (autofinanciado).

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Investigaciones internacionales

Aguirre Iñiguez Tatiana (2019) como parte de su proceso de titulación sustentó su trabajo de investigación: *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en los alumnos de 6to. grado de Educación Básica de la Escuela Fiscal “Cuarto Centenario” en el período lectivo 2017-2018*. El estudio tuvo por finalidad la planificación y la coordinación de acciones que contribuyan a afianzar las capacidades y destrezas interpersonales de los estudiantes de educación básica de un plantel escolar. Metodológicamente esta investigación fue desarrollada desde un enfoque mixto. La población estudiantil estuvo conformada por los 31 alumnos que venían cursando el sexto grado en el plantel señalado líneas arriba, localizado en la comunidad del mismo nombre, jurisdicción de la Parroquia “El Sagrario”, Loja, habiéndose extraído de ella una muestra intencional conformada por 06 estudiantes del total poblacional caracterizado por presentar deficiencias en cuanto a sus destrezas sociales y comportamientos interpersonales. La técnica utilizada para el estudio consistió en la observación y la entrevista. Teniendo como instrumentos, en el primer caso mediante la aplicación de una *Guía de observación directa*, y en el segundo el diseño de una *Ficha de entrevista* basada en un

cuestionario de preguntas propuesta por Goldstein, así como la medición comportamental asertiva para niños de Wood, Michelson y Flynn (1978). Para superar esta problemática se implementó una unidad temática de intervención denominada: *Jugando y aprendiendo con habilidades sociales* procediéndose a la ejecución de cada una de ellas. Finalmente, teniendo en consideración el test y postest, los resultados mostraron una notable mejoría en el comportamiento de los estudiantes con respecto al manejo de sus habilidades sociales y sus interrelaciones con sus pares y entorno social.

Por su parte, en la Universidad de La Costa en Colombia, **Gómez Delgado Isabel y Meza del Villar Hemelda (2019)**, llevaron adelante el trabajo de investigación: *Desarrollo de las habilidades sociales mediadas por la metodología Flipped Classroom*. El estudio tuvo por finalidad el desarrollo de estrategias pedagógicas a través del uso de una estrategia pedagógica. El enfoque de la investigación tiene un carácter mixto; en tanto que para el recojo de la información se hizo uso de una diversidad de instrumentos, de acuerdo a la naturaleza de la temática. Datos que luego se triangularon mediante un tratamiento fenomenológico a través de la metodología de Flipped Classroom y el uso de las TICs y la manera en que estas se manifiestan en las situaciones de interacción social de los escolares. El universo de estudio estuvo conformado por 61 educandos del cuarto de Primaria (Sección “A” = 32: 12 niñas y 20 niños; y en la Sección “B” 29:08 niñas y 21 niños) de la I.E. Técnica

Comercial de Sabanagrande, de Santa Rita de Casia. El 4to.A formó el grupo experimental y el 4to.B el grupo de control. Al culminar la investigación entre las principales conclusiones se pudo demostrar estadísticamente que gracias al desarrollo de la propuesta metodológica pudo percibirse un avance significativo respecto a los comportamientos eficaces de los educandos en sus interacciones sociales con sus pares del plantel.

A su vez, **Méndez Oliveros Johanna A. (2013)**, presentó su su trabajo de investigación: *Fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes de grado noveno mediante la producción escrita de historias de vida*. El estudio estuvo dirigido a poder afianzar las capacidades sociolingüísticas de los educandos mediante la implementación de un proyecto pedagógico basado en la producción de textos escritos en función a sucesos de la vida cotidiana. Este trabajo de investigación se desarrolló en base a un planteamiento cualitativo y el paradigma de la IA- participativa. La población de estudio lo integraron los 92 escolares de la I.E. Distrital “Alfonso Reyes Echandía”. En cuanto a la muestra fue seleccionada el tipo censal, abarcando al total de la población de estudio. De acuerdo con los protocolos establecidos en la investigación el procedimiento empleado en la recopilación de los datos se encargó en observar e interrogar, en tanto que las herramientas de trabajo utilizadas fueron el Registro de observación y la Ficha de entrevista etnográfica. Al

culminar la investigación se pudo percibir que el tema tratado respecto a la redacción textual en base a los relatos vivenciales despertó fascinación y atracción por el ejercitamiento en la redacción de textos, influyendo en gran medida en el perfeccionamiento de las capacidades que propicien una comunicación efectiva entre los educandos. La evaluación de los logros alcanzados por los estudiantes durante la elaboración de textos escritos se hizo tomando en consideración los siguientes aspectos: El entorno del escritor, la escritura como proceso, el efecto de la producción escrita y la escritura como herramienta del proceso educativo. De otra parte, el uso de *rejillas de evaluación* jugó un papel muy importante para que los estudiantes hayan podido reconocer los logros alcanzados en la producción de sus manuscritos relacionados con sus vivencias, así como la mejora de sus habilidades comunicacionales. Finalmente, se hace mención que la propuesta didáctica llevada a cabo puede convertirse en un valioso recurso y una nueva forma de afrontar la enseñanza del lenguaje.

De otra parte, **Valdés León Gabriel (2020)** para optar a su grado de Doctor sustento su Tesis por Compendio intitulada: *Investigaciones sobre el desarrollo de la competencia comunicativa escrita en estudiantes universitarios chilenos*. Este proyecto, tuvo por finalidad mejorar la capacidad comunicacional escrita de los estudiantes universitarios proporcionándoles los recursos necesarios que les permitan orientar sus actividades de escritura en situaciones de adquisición y

construcción de conocimientos. Metodológicamente es una investigación de enfoque cualitativo etnográfico. El trabajo consideró como población de estudio a los 36 estudiantes del primer año de la carrera profesional de Pedagogía en la Universidad Católica Silva Henríquez. Santiago, Chile. El procedimiento del que se hizo uso para la recolección de los datos recayó en la interrogación y el análisis documental. En el proceso, con la finalidad de conocer el comportamiento de las subcompetencias comunicativas: lingüística-gramatical, discursiva y sociolingüística, fue aplicada una rúbrica de evaluación. El proyecto busco en todo momento, tomar en cuenta uno de los desafíos que tienen que enfrentar los jóvenes universitarios durante su formación académica respecto a sus habilidades comunicativas y su relación con el equilibrio emocional para aprender a comunicarse de forma adecuada y eficaz. Para ello se alcanzó como propuesta un proyecto en base a estrategias para desarrollar y afianzar la lectoescritura mediante la elaboración de juicios críticos de índole académico. Al concluir con la ejecución de la propuesta se pudo evidenciar una mejora en la calidad de comunicación escrita de los aspectos arriba señalados.

2.1.2. Investigaciones nacionales

Por su parte, Cardoso **Montoya César (2019)**, elaboró su tesis intitulada: *Modelo psicosocial básico para mejorar la práctica de habilidades sociales en los estudiantes de sociología del Ciclo Académico 2016 – I, Facultad de Ciencias Histórico-Sociales y Educación, Universidad*

Nacional Pedro Ruíz Gallo de Lambayeque, año 2016. En cuanto al método de trabajo responde al paradigma del análisis de las cualidades fenomenológicas. La población estuvo constituida por los estudiantes de Sociología de los Ciclos Académicos: I (33), III (45), V (32), VII (38) y IX (44), haciendo un total de 192 estudiantes en la que a su vez la selección representativa de datos tuvo un carácter Censal. En cuanto a los procedimientos considerados para el recojo de la información tenemos al test, la entrevista, la encuesta, el testimonio y la observación. Por su parte las herramientas de trabajo utilizadas fueron, la lista de preguntas, la encuesta y la ficha de oralidad. Las implicancias del Test de Habilidades Sociales nos mostraron que el 67% de los estudiantes no muestran comportamientos empáticos con sus compañeros, del mismo modo el 55% no practican relaciones asertivas en el aula, el 52% no saben manejar sus sentimientos y emociones, el 61% tienen dificultades en su capacidad de escucha y el 61% presentan dificultades para comunicarse de manera efectiva. Frente a esta problemática se propuso el desarrollo de un Modelo Psicosocial Básico para superar los déficits sociales percibidos en los jóvenes universitarios de la Facultad de Sociología. El modelo fue aplicado en forma general a toda el aula participante en la programación de talleres, las mismas que fueron concretizadas en siete sesiones de acuerdo con sus respectivas temáticas, logrando al finalizar una significativa mejora sustantiva en las capacidades sociales de los educandos.

Del mismo modo, en la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, **Sandoval Villalba Juan (2021)** sustentó su tesis: *Habilidades sociales y dependencia emocional en estudiantes de una Facultad de una universidad de Ambato - Ecuador*. El estudio realizado sirvió para establecer la relación producida por las destrezas sociales y la dependencia emocional en discentes universitarios. El método de trabajo tuvo un carácter numérico descriptivo sin llegar a participar directamente en el experimento, asumiendo a su vez un diseño transversal. La población total y a su vez la selección representativa de los datos estuvo constituido por 284 estudiantes, en el que 108 son de sexo masculino y 176 al femenino, todos ellos asistentes a la especialidad de Psicología Clínica del centro superior arriba mencionado. La técnica utilizada se basó en el conjunto de preguntas tipificadas dirigidas, así como el Listado de Control de las aptitudes sociales y un Formulario de Sondeo Emocional creado por Arnold Goldstein, los mismos que dieron como resultado la existencia de un vínculo social y emocional muy insuficiente, repercutiendo en su desarrollo académico y sus relaciones interpersonales. En consecuencia, si bien es cierto que los estudiantes muestran habilidades sociales aun poco desarrolladas, tienen también la probabilidad de que éstas a través de las prácticas puedan ser modificadas y potenciadas tomando en consideración el ciclo académico en el que se encuentran los estudiantes.

Por su parte, **Urbano Flores Lisbeth (2023)** en la Universidad Continental, Huancayo, con el propósito de poder alcanzar a su licenciatura profesional presentó y defendió su trabajo de investigación intitulado: *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académica Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022*. La investigación estuvo orientada a poder caracterizar la interdependencia existente de las propiedades expuestas líneas arriba. Tomando en consideración la metodología investiga, este trabajo se enmarca en el proceso de recolección y el análisis de los datos, de nivel básico, de carácter explicativo, correlacional y transeccional. El ámbito general de estudio fue conformado por 502 estudiantes del grupo femenino como el masculino de la especialidad de Psicología de los ciclos I, II y III respectivamente. Con respecto a la selección de las unidades de estudio fue definida en base 342 estudiantes del total poblacional. Con relación al proceso de recolección de los datos, el procedimiento utilizado fue el de la formulación de preguntas a través de la Medición de las Aptitudes Sociales de Goldstein estructurada en base a un cuestionario de 50 preguntas en escala de Lickert. Al culminar el trabajo se pudo evidenciar la existencia de un vínculo significativo respecto a la autoestima y las competencias sociales básicas.

De igual forma, **Cabello Astorga A. y Torrico Santos D. (2022)**, durante el proceso de titulación profesional sustentaron su Tesis:

Habilidades sociales y su relación con adicción a redes sociales virtuales en estudiantes. El trabajo tuvo por finalidad establecer el grado de interdependencia que presentan los estudiantes con respecto al manejo de las destrezas sociales y su grado de dependencia al uso de las plataformas virtuales (networks) con los cuales los estudiantes establecen sus conexiones. Al respecto, las diferentes investigaciones consideran la existencia de un uso indiscriminado de estructuras formadas en internet de manera digital permitiéndoles la conexión e interacción con las diversas personas. Es así como su uso genera una gran influencia, hasta llegar a una adicción debido al uso excesivo, compulsivo e incontrolable de las redes sociales de parte de los educandos repercutiendo grandemente en su proceso de adaptación social y formación de su identidad hasta llevarlo a una pérdida del control e interferencia en su vida diaria. El universo poblacional para el presente estudio se encontraba integrado por un total de 850 estudiantes en tanto que la muestra recayó en 265 estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica. En cuanto al recojo de la información, se efectuó de manera virtual, haciendo uso del procedimiento de la encuesta mediante el diseño y aplicación de un listado de preguntas. Finalmente, los resultados obtenidos sirvieron para dar a conocer que el uso incontrolado de plataformas virtuales puede provocar efectos contraproducentes en los jóvenes universitarios, por ejemplo, como un factor de estrés y ansiedad, distorsión entre el mundo real y virtual, privación del sueño, abandono escolar, aislamiento social,

baja autoestima, dependencia, incumplimiento de responsabilidades, y otros problemas interpersonales o relacionados con la salud mental.

Otro estudio interesante fue desarrollado en la Universidad de San Martín de Porres por **Alejos Hidalgo Astrid (2023)** quien con motivo de su licenciamiento profesional sustentó la Tesis: *Afecto y habilidades sociales en estudiantes universitarios de Lima metropolitana en el contexto del COVID-19*. La investigación trata de la problemática afrontada por los jóvenes universitarios en el aislamiento preventivo al que conllevó la pandemia ocasionada por el nuevo coronavirus (SARS-Cov-2) el cual originó en ellos consecuencias negativas en su salud mental, sus manifestaciones socioemocionales y su calidad de vida en general. El estudio se orientó al conocimiento de las interacciones existentes inherentes a la estima y el comportamiento social. La investigación se basó en el método numérico de información, de tipo explicativo, relacional y transeccional. El universo asignado para examinar y comprender los datos fue integrado con los estudiantes de las universidades privadas de Lima Metropolitana matriculados en el semestre 2022-I. La muestra de trabajo es no probabilística e intencional considerando para ello un total de 114 estudiantes en el que 62 son de sexo femenino y 52 del masculino respectivamente, encontrándose a su vez en el grupo etario de 25 y 26 años. Respecto a la recolección de los datos, el procedimiento utilizado fue el de la encuesta, haciendo uso para ello, como instrumentos de trabajo un *listado de verificación respecto a*

las cualidades sociales propuestas por Goldstein (instrumento que está conformada en base a 50 preguntas divididas en seis tipologías) y la escala de afectividad IPANAS-SF (la que ha sido estructurada en base a 10 interrogantes, donde 5 de ellas examinan el sentimiento positivo y los otro 5 el afecto negativo). Finalmente, los resultados obtenidos en la investigación han podido evidenciar en los estudiantes la prevalencia de un mayor grado de afección positiva a diferencia de la negativa, repercutiendo significativamente en sus relaciones interpersonales.

De forma similar, en la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, **Ricra Lescano Yessica (2019)** desarrolló y sustentó su tesis intitulada: *Estrategia didáctica para desarrollar la competencia comunicativa en estudiantes de Inglés de la Escuela de Traducción e Interpretación de una universidad privada*. Este estudio tuvo por objetivo formular un proyecto educativo para impulsar la idoneidad comunicativa de los jóvenes universitarios en la práctica del idioma inglés. Esta investigación se enmarca en el contexto cualitativo en la modalidad de IA Educativa. Para este trabajo la población fue compuesta tomando en cuenta a los 642 estudiantes participantes de la escuela de idiomas. Se aplicó una muestra no probabilística por conveniencia recayendo en los 22 estudiantes asistentes al II C. de inglés. Para el recojo de los datos se hicieron uso de las técnicas de la observación, la encuesta y la investigación bibliográfica. En tanto que, los instrumentos que permitieron viabilizar la investigación fueron: la Guía observacional, la Guía de entrevista, la

Prueba pedagógica y la Ficha de análisis documental. Los resultados del trabajo de investigación permitieron caracterizar en los educandos el buen uso de la terminología básica del idioma inglés sobre todo cuando estos no son muy amplios, aunque durante el diálogo se perciben expresiones con palabras entrecortadas. Otro aspecto para tomar en cuenta es el uso casi generalizado de los conectores *but* y *and* influyendo negativamente en la trasmisión del mensaje de manera organizada, comprensible y precisa, posiblemente estas limitaciones provengan de su modo particular de hablar de acuerdo con su lenguaje nativo. Al culminar el trabajo se dio a conocer que la estrategia didáctica diseñada y puesta en marcha había logrado cumplir con los propósitos previamente establecidos.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. HABILIDADES SOCIALES

a. Concepto

Las habilidades sociales (HHSS) desde la óptica de la psicología es conceptuada como el conjunto de conductas y hábitos observables en las interacciones sociales que realizan las personas en la vida cotidiana, para mantener relaciones satisfactorias observando el respeto hacia los derechos de los demás y de los propios, hecho que conduce a la mejora del sentimiento de bienestar. Es indudable que, las prácticas de comportamiento de interacción social contribuyen en lo posible a proporcionar desarrollo personal permitiéndoles interactuar de manera

efectiva y satisfactoria al interior del entorno familiar y en diferentes contextos sociales. **(Barbado N., 2021).**

Otra definición considera a las competencias sociales y emocionales como estrategias de conducta y disposiciones necesarias que han sido aprendidas de forma natural, con la finalidad de poder relacionarnos e interactuar socialmente en forma efectiva y satisfactoria, de acuerdo con el contexto en que nos encontremos teniendo en consideración a los demás y a nosotros mismos. Estas pueden ser enseñadas y mejoradas mediante la práctica a lo largo de nuestra vida, ya sea individual como grupalmente; por lo que resultan imprescindibles para vivir en sociedad, de ahí la importancia de conocerlas y manejarlas de manera idónea. **(De las Heras Emma, 2023).**

En la perspectiva de Vigotski un aspecto importante en el proceso de escolarización consiste en crear ambientes sociales donde los/as niños/as puedan aprender a controlar los diferentes mecanismos culturales e intelectuales y a la vez logren ser prudentes en su utilización. En efecto, bajo este planteamiento socio-interaccionista Vigotsky, pone atención en la participación proactiva de los niños/as donde el pensamiento y el lenguaje representan un paso muy importante de interacción social y cultural con el entorno que les rodea. Este planteamiento coincide también con el enfoque psicogenético de Piaget que sustentaba que la construcción activa del conocimiento por parte del

estudiante a través de las actividades basadas en experiencias significativas extraídas del contexto y que llega a ser analizada y descifrada por la mente. Pero mientras que, para J. Piaget, en el medio hay sólo objetos con los que interactuar, para Vygotsky el desarrollo cognitivo se enfoca en la intervención social y cultural que van a mediar con los objetos provenientes del mundo exterior, haciendo que el aprendizaje no sea vista como un proceso individual sino el resultado de un contexto social y cultural. **(Falieres N. & Antolín M., 2003).**

AUTORES	PLANTEAMIENTOS
Piaget J.	Entiende el desarrollo social como como producto de un sentimiento de respeto (criterio moral) dentro de las interacciones sociales.
Bandura J.	Sostiene que los infantes evolucionan en su aprendizaje en entornos sociales fundamentalmente al observar y copiar el comportamiento de los demás.
Salter A.	Introdujo la terapia de condicionamiento y la formación de las habilidades sociales.
Caballo V.	Sostiene que las formas de actuar de las personas vienen a ser el resultado de los comportamientos adquiridos y socialmente aceptados, haciendo posible la interacción con los demás y que la mayor

	dificultad de su aprendizaje radica en la misma naturaleza de las relaciones sociales.
Vygotsky L.	Fundamenta su teoría considerando la interacción social y cultural como los principales determinantes.
Goleman D.	Acuña el término de inteligencia emocional para referirse al desarrollo de las habilidades socioemocionales de interacción intrapersonal e interpersonal.

Figura 1

Planteamientos Teóricos Sobre las Habilidades Sociales

b. Tipos de competencias interpersonales

Están referidas aquellos comportamientos que hacen que podamos desempeñarnos e interactuar de manera adecuada con la finalidad de poder alcanzar un propósito comunicativo en diversas situaciones específicas con las personas de nuestro entorno social, ya sea de manera hablada o no verbal. Estas habilidades pueden ser clasificadas de la forma siguiente:

➤ *Las competencias sociales básicas*

Tienen que ver con las cualidades fundamentales que acompañan al proceso de comunicación y que se manifiestan a través de la escucha activa, tolerancia y respeto, etc.

➤ *Las competencias sociales de autoafirmación*

Se refiere a la disposición de defender su propia personalidad al poder expresar de manera libre, segura, clara y asertiva sus emociones y opiniones sin llegar a ofender o atacar a otra persona. Entre estas habilidades se encuentran, el poder sostener una conversación, el manejo de los procedimientos defensivos, la forma de expresar sus emociones y peticiones, el saber expresar y recibir críticas, recibir emociones negativas, tener la habilidad para la resolución de conflictos, capacidad de validación emocional, etc. **(Blanco E.,2019).**

Otro aporte investigativo expresa sobre la existencia de grandes dificultades para poder definir una conducta socialmente habilidosa al no haber un criterio absoluto. Cada cultura determina unas pautas básicas del moldeado de nuestro comportamiento para alcanzar la efectividad de nuestra relación, manteniendo la autoestima y control emocional. Así se pueden distinguir los siguientes modelos de competencias sociales:

➤ *Paradigma del aprendizaje vicario:*

Promueve la adquisición de conocimientos, habilidades y aptitudes como producto de la influencia de los entornos sociales.

➤ *Paradigma cognitivo:*

Este postulado tiende a explicar la manera en que las representaciones mentales de las personas son construidas para comprender el mundo que le rodea. Así entonces, los pensamientos y

las emociones son el resultado producido entre la interacción del individuo y su entorno.

➤ *Paradigma de aprehensión social:*

Subraya la forma en que el cerebro humano toma conocimiento e interpreta las sensaciones que recibe como producto de su relación con la sociedad.

➤ *Paradigma de la teoría de roles:*

Este modelo explica el comportamiento que cumplen las personas al interior de contextos sociales a través de la existencia de los roles y posiciones.

➤ *Paradigma conductista*

Esta corriente psicológica esta referida a la capacidad adquirida para ejecutar una conducta o comportamiento observable en la sociedad o grupo social.

➤ *Paradigma de psicología clínica*

Se encarga de aquellos aspectos que afectan a la salud mental (psicoterapia) y la aplicación de los modelos de intervención psicológica. Este enfoque suele relacionarse con el asertividad, la libertad emocional y la autoafirmación. (ULPGC, 2022).

Uno de los iniciadores de las investigaciones desarrolladas en torno a las capacidades sociales fue Salter, hacia 1949 quien a su vez se ocupó del diagnóstico y tratamiento de los trastornos relacionados con el comportamiento al proponer algunas técnicas para incrementar la

expresividad verbal y facial. Teniendo en cuenta los distintos planteamientos respecto a los orígenes de estas cualidades sociales encontramos las siguientes teorías, veamos brevemente cada una de ellas:

➤ *Teoría del Aprendizaje Social*

Tomando en consideración los planteamientos de Bandura (1982) esta teoría tiene como base la vinculación entre el sujeto y su entorno, la misma que se halla intercedida por los períodos de aprendizaje del modelado y el modelamiento. Estos procesos están orientados a capacitar al sujeto en la obtención de una práctica social idónea, la misma que será complementada tomando en consideración los factores biológicos como el temperamento.

➤ *Teoría de la Psicología Social*

Forma parte de la psicología general y tiene por finalidad el estudio de las interacciones sociales y la forma cómo estas intervienen y modifican el comportamiento humano. En este sentido, busca conocer la manera en que los individuos se comportan, piensan y sienten dentro de un ambiente social. Destaca el papel de la aprehensión, la persuasión y la comunicación interpersonal.

➤ *Teoría de la Terapia de Conducta*

Se orienta a la observación del comportamiento humano con el propósito de conocer las respuestas que produce cada estímulo, puesto que todo estímulo se origina debido a la interacción que tiene una persona con su entorno, la misma que da lugar a una respuesta. Sobre el particular podemos destacar, la terapia cognitivo conductual,

el método del modelamiento y el ensayo de conducta, entre otros.
(Pereira J, y Espada J. (2017)).

c. Importancia de las capacidades y estrategias de conducta

En definitiva, las competencias sociales o habilidades interpersonales describen aquellos atributos personales beneficiosos para actuar en la sociedad, aprendiendo a expresarnos y comprendiendo las necesidades e intereses de los demás, así como el nuestro. En el caso de los estudiantes, son clave en el día a día para la construcción de sus relaciones más satisfactorias y puedan comunicarse de forma asertiva con sus compañeros/as del aula y su entorno escolar. De ahí la importancia de conocerlas y manejarlas de manera idónea para mejorar nuestras relaciones interpersonales y bienestar emocional. **(De las Heras Emma, 2023).**

Cada vez, las investigaciones desarrolladas consideran que las destrezas sociales y emocionales son formas de lograr en el ser humano comportamientos eficaces de interacción y comunicación tan necesarias como útiles para poder vivir en la sociedad, lo que se traduce en el bienestar personal y general al poder desenvolvernos de manera sana en situaciones de interacción social al entablar un diálogo efectivo, aprendiendo a escuchar de forma empática a las personas y logrando expresar nuestros pensamientos, emociones y puntos de vista con seguridad y respeto. En la juventud sobre todo, las competencias

sociales adquieren un valor muy significativo, puesto que es el momento en que los jóvenes desarrollan su personalidad, al tener que alejarse de su núcleo familiar, participar más de las relaciones amicales y tener progresivamente que comportarse como adultos dentro de la esfera social. Así también, poseer estas habilidades van a lograr evitar enfrentar situaciones sociales desafiantes, riesgos de caer en la agresividad y la vulneración de los derechos de quienes nos rodean. **(Instituto Mexicano de la Juventud, 2018).**

Del mismo modo, encontramos otro concepto en el que se menciona que las capacidades sociales de una persona se encuentran influenciadas por su entorno y experiencias adquiridas en la infancia. En esta etapa, la interacción familiar y las figuras significativas de apego desempeñan una función fundamental en la formación de las habilidades. Es a lo largo de la infancia y las etapas subsiguientes que las personas van aprendiendo a actuar con los demás, cómo expresar sus sentimientos y emociones de forma adecuada, cómo establecer relaciones empáticas y respetuosas, cómo poder afrontar los conflictos, etc. De allí la importancia de la expresión habilidades sociales que son vistas como comportamientos o tipos de pensamiento originadas por una persona en un escenario interindividual con el propósito de afrontar de una manera efectiva una situación social. **(Sánchez C. Gema, 2023).**

d. Competencias sociales en los estudiantes universitarios

En una investigación realizada por el núcleo de investigación del Centro Universitario Pedagógico Experimental *Libertador* de la ciudad de Barquisimeto, respecto a las destrezas sociales mostradas por los jóvenes universitarios consideraba que, debido a la importancia que reviste para su formación profesional, que más allá de la brillantez académica que pueda mostrar o del dominio de cualquier contenido teórico, debe tomar en cuenta el ejercicio en base al desarrollo de competencias blandas para su correcta interacción con sus pares y puedan convertirse en personas socialmente exitosas. En este orden de ideas, se puso en marcha el proceso investigativo mediante la aplicación del test de Goldstein llegando a revelarse la existencia de un punto intermedio en cuanto a sus manifestaciones sociales en relación a las áreas de: sus actividades iniciales, las de naturaleza avanzada, las que tienen que ver con el conocimiento de los sentimientos, el planeamiento de las actividades, las respuestas ante la agresividad y tensión emocional. Se tuvo como conclusión que las aptitudes sociales mostradas en la población universitaria abarcan una diversidad de componentes que van desde los conductuales, los cognitivos y fisiológicos. (Torres de Barón L., 2019).

2.2.2. COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

a. Definición

La competencia comunicativa puede ser entendida como la capacidad del lenguaje con que cuenta una persona, para expresar y transmitir sus ideas y

sentimientos de manera eficaz mediante el habla, teniendo en cuenta que esta destreza sólo logra materializarse dentro de un conjunto de pobladores que hacen uso de la misma lengua y pautas de uso de dicho idioma, por ello es esencial conocer y poner en práctica las normas de uso de ese lenguaje. Esta preparación irá desarrollándose a medida que las personas vayan adquiriendo las herramientas comunicativas (gramática, léxico) correspondientes para utilizarlo correctamente. (UNIR.,2020).

En una revista publicada por la Universidad de Concepción, Chile, citando a Jauregui y Sanz conceptúan el término *competencia comunicativa* como el producto del discernimiento y la capacidad de poder identificar y traducir de manera correcta los significados contextualizados, haciendo un uso apropiado, apropiado y congruente de los componentes gramaticales y no lingüísticos en el ámbito en que se produce la comunicación. Esto quiere decir que, quienes aprenden una lengua sea capaces de manejarlos, pero que a su vez tienen también que cumplir con ciertas condiciones que le permitan llevar a cabo una comunicación efectiva. (Vine Ana y Ferreira Anita, 2012).

b. Tipos de competencias comunicativas

A partir de los aportes realizados por dos connotados lingüistas, al abordar la problemática comunicativa consideraron la existencia de cuatro tipos de competencias comunicativas, las mismas que se hallan interrelacionadas:

➤ *De naturaleza gramatical*

Basada en la organización adecuada en el uso de la palabra para transmitirlos de manera precisa.

➤ *De naturaleza discursiva*

Tiene que ver con la aptitud de interaccionar lingüísticamente dentro de un acto comunicacional.

➤ *De naturaleza sociolingüística*

Está referida a las reglas de uso de la lengua

➤ *De naturaleza estratégica*

Es la cualidad que tiene una persona para hacer uso de recursos comunicativos para compensar los errores en el uso efectivo de la lengua para conseguir una comunicación más eficaz. **(Canale y Swain, 1980)**

Resulta relevante el acrecentamiento de los procesos lingüísticos de las personas en cualquier campo en que se encuentre, para el cual requieren del buen manejo de sus tres competencias comunicativas que son:

➤ *Competencia interpretativa*

Es entendida como la disposición con que cuenta un individuo para construir significados y poder entender las tensiones que se presentan al establecer un hilo de comunicación. Para ello en el caso de los estudiantes, será necesario que puedan explorar cada uno de los temas y sus aplicaciones para la vida cotidiana, saber explicar los

conceptos básicos, así como la construcción de conceptos mediante la consulta y la investigación.

➤ *Competencia argumentativa*

Se presenta cuando una persona es capaz de explicar y exponer con argumentos sólidos producto de su aprendizaje vivencial. En el caso del estudiante tiene que ver con los motivos o justificaciones que pone de manifiesto frente a un problema.

➤ *Competencia propositiva*

La comunicación propositiva denominada también competitiva, basada en la persuasión, es aquella que tiene por finalidad alcanzar una propuesta de acción con relación a un problema, pero sin actuar en forma precipitada para que se puedan tomar las decisiones más viables. Da origen a las hipótesis. (Sánchez J. y Álvarez J., 2011).

c. Importancia de las habilidades comunicativas

La comunicación vista como la aptitud con que cuenta un individuo al momento de hablar adquiere una gran importancia en cualquier ámbito de nuestras vidas al permitir actuar con nuestros semejantes, mediante el uso de mensajes verbales y no verbales, pudiendo hacerlo de forma consciente o inconsciente, pero en concordancia con los sistemas de signos lingüísticos presentes en el ámbito de la comunidad sociocultural. Toda comunicación se enmarca en los siguientes puntos: el saber el momento de hablar o no hablar, de qué se tiene que hablar, con quién o quiénes se desea hablar, donde se piensa hablar y la manera cómo se

piensa hablar. La comunicación está pues presente en cualquier ámbito de nuestras vidas, de allí la necesidad de buscar perfeccionar nuestras competencias comunicativas. **(Universidad Amerike, 2019).**

Desde la perspectiva de las competencias comunicacionales, para que exista una adecuada comunicación, es importante que un buen comunicador sea capaz de presentir las reacciones de los demás, el poder identificarlas y acondicionar su comunicación al espacio sociocultural de las mismas. De esta manera esta habilidad tiene que ver con la forma apropiada de hacer uso de la competencia lingüística (son los conocimientos potenciales con el que cuentan los seres humanos sobre su propia lengua intervinientes en el proceso comunicativo) ajustada a un determinado contexto y a la necesidad comunicativa, así cuanto más desarrollemos dicha competencia mejores serán nuestros espacios de interlocución para la vida en la sociedad. **(Rhuiz Antonia, 2018).**

De seguro, la práctica comunicativa es uno de los elementos más esenciales para el acrecentamiento individual y social, donde el intercambio de experiencias, sentimientos, emociones e ideas se convierten en principales fuentes de aprendizaje indispensables para nuestra convivencia armoniosa. En este marco, la educación formal cumple un rol fundamental para que los estudiantes aprendan a expresarse en forma oral o escrita potenciando sus capacidades comunicativas; sin embargo, existen otras razones por las que el

desarrollo del lenguaje y la comunicación son fundamentales. Veamos algunas de ellas:

➤ *Desde su naturaleza intelectual*

En la comunicación de los seres humanos, los signos lingüísticos (índices, íconos y símbolos) tienen significación para poder comprender y producir mensajes de naturaleza mental, dando origen a la formación de conceptos.

➤ *Desde la óptica de la destreza social*

Se halla asociada al comportamiento empático desarrollado sobre la base de una buena comunicación, donde las relaciones interpersonales positivas contribuyen a crear un clima social favorable.

➤ *Desde el punto de vista del contexto globalizado e informatizado*

En el marco de un mundo globalizado la comunicación global tiene que ver con la transmisión de la información homogeneizada dominada por las aplicaciones, las redes sociales, en especial mediante el uso de los smartphones y otros dispositivos generando como consecuencia el analfabetismo tecnológico y la consiguiente dependencia frente al entorno informático. Hay tanta información que es de responsabilidad de cada uno de los usuarios verificar su grado de confiabilidad. Para afrontar estas nuevas exigencias es urgente la necesidad de promover en los estudiantes las capacidades comunicativas necesarias. **(Ministerio de Educación, 2007).**

2.3. Bases filosóficas

Sabemos que todas las personas formamos parte de un colectivo social; sin la cual no podríamos existir tal es así que, desde temprana edad pasamos a formar parte de la sociedad, la cual nos viene a plantearnos desafíos y dificultades para nuestra supervivencia, como el hecho de poder relacionarse con las personas de nuestro núcleo familiar y de nuestro entorno. Si bien es cierto que la mayoría del tiempo pasamos interactuando con diversas personas; debemos de estar preparados para saber cómo manejar nuestras emociones, el poder resolver los problemas, tomar decisiones y según las ocasiones, el poder sobreponernos a algunas dificultades que se nos presenten a lo largo de nuestra vida. Pero este comportamiento necesita del manejo idóneo de un conjunto de hábitos observables que favorezcan las relaciones interpersonales de manera efectiva y la capacidad de interactuar positivamente en un contexto interpersonal. Todo ello nos permite reflexionar y reconocer la importancia de trabajar en base a las habilidades blandas y lingüísticas dentro de un contexto universitario y sociocultural donde las conductas habilidosas y la comunicación tienen una relación efectiva para conducirnos al éxito personal y profesional. En consecuencia, tenemos la necesidad de desarrollar las competencias comunicativas en las aulas universitarias, para que los jóvenes estudiantes logren comunicarse de forma más eficiente y puedan potenciar las relaciones con todo su entorno, incluyendo el laboral.

2.4. Definición de términos básicos

ACTITUD

Es una predisposición conductual adquirida expresada en el estado de ánimo de una persona para responder de manera favorable o desfavorable hacia algo o alguien en cualquier situación de la vida. Tiene que ver con la personalidad o temperamento mostrado de forma activa por un individuo y que es reflejado en una intención o propósito que es adoptado en cada momento. En tanto que la aptitud que muchas veces es utilizado como sinónimo, sin embargo, esta se centra en el talento natural o las habilidades propias de cada individuo. **(Benítez B., 2022).**

COMUNICACIÓN

Es una acción consciente inherente a la condición humana que implica el manejo de signos lingüísticos para el intercambio de mensajes entre dos o más participantes, mediante la utilización de la palabra hablada o escrita o mediante el uso del lenguaje corporal a través de gestos, ademanes, etc. con el propósito de iniciar una conversación, en un tiempo, espacio y contexto determinado para compartir de manera objetiva una idea, un hecho determinado, el poder expresar estados emocionales, exponer dudas, resolverlas o informarse sobre hechos de significación. En cualquier relación social, la comunicación siempre está presente, por esta razón, es importante conseguir que todo proceso comunicativo exista un buen entendimiento. **(Cervantes I.,2017).**

DESARROLLO PERSONAL

Podemos definirla como, el conjunto de acciones que asumen las personas como parte de su proceso de superación y crecimiento para desarrollar sus destrezas y capacidades que lo impulsen a identificar sus verdaderos intereses y objetivos vinculándolos con su entorno, haciendo que pueda afrontar con éxito los desafíos que se le presenten en función a sus necesidades e inquietudes. Dentro de este anhelo individual por contar con una mayor potencialidad y productividad a nivel personal, académico o profesional (Coaching) se han planteado un conjunto de técnicas y estrategias que puedan aumentar esta satisfacción general, como la terapia de manejo del estrés, del apoyo emocional y autoconciencia, el cambio de patrones de comportamiento, la rueda de la vida, entre otros. **(Yépez D. Karla, 2020).**

HABILIDAD

La habilidad, es la destreza o cualidad adquirida por una persona a través de un proceso de aprendizaje para llevar a cabo de manera adecuada y eficaz una tarea, actividad o acción específica. A diferencia de la habilidad, la aptitud se refiere a las disposiciones, características o rasgos innatos con que cuenta un individuo para la ejecución de determinadas actividades. A las habilidades usualmente se les viene denominando de diferentes formas como: talento, competencias, fortalezas, destrezas, etc., aunque no siempre significan lo mismo, son producto de un proceso de

aprendizaje a diferencia de las aptitudes que se encuentran siempre ahí a la espera de un estímulo para desarrollarse. **(Trillini C., 2013).**

INTERACTUAR

No es sino el ejercicio de un modo de interaccionar o relacionarse de manera recíproca con una o más personas o agentes externos. En el caso de los seres humanos por ser elementos constitutivos de la sociedad se encuentran interactuando constantemente con su entorno, gracias a su amplia gama de beneficios de naturaleza física como mental, como es el caso de incrementar su capacidad cognitiva, sus habilidades de comunicación, una mejor salud física y mental, etc. **(Peres Marilú, 2023).**

INTERLOCUTOR

En general, los interlocutores vienen a ser cada uno de los individuos que toman parte en diálogo, involucrándose a través de la palabra activa en el desarrollo de un intercambio comunicativo, de manera formal y cordial, las mismas que se encuentran asociadas respecto a un asunto de interés. Existen distintos tipos de interlocutores, de acuerdo con el rol que ejercen, las mismas que están sujetas a ciertas normas de conducta para poder mantener una conversación. **(Nieves M., 2015).**

LINGÜÍSTICA

Es una disciplina científica que tiene por objeto estudiar el origen, la evolución, las estructuras fundamentales del lenguaje y la familia de las lenguas en su forma sincrónica y diacrónica. En sí, estudia todas las lenguas naturales y aquello que está relacionada con ellas, como la fonética, la ortografía, los componentes léxicos, etc. **(Instituto de Investigaciones Lingüísticas, 2023).**

2.5. Hipótesis de investigación

2.5.1. Hipótesis General

Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.

2.5.2. Hipótesis Específicas

Hipótesis 1

Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la expresión y comprensión oral de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.

Hipótesis 2

Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la comprensión lectora de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.

Hipótesis 3

Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la producción de textos de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.

2.6. Operacionalización de las variables:

Nota: ver Tabla 1

Tabla 1

Operacionalización de las Variables

[illegible]

VARIABLE		DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS/INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE 2: Competencias comunicativas Definición: Conocimientos y capacidades con que cuenta una persona para comunicarse con sus semejantes de forma adecuada y eficaz.		1. Expresión y comprensión oral 2. Comprensión lectora 3. Producción de textos	1.1. Comprende críticamente diversos tipos de textos orales sintetizando la información para argumentar sus ideas y expresarse de manera fluida y clara. 2.1. Identifica, comprende e infiere el significado de los textos escritos de diversa complejidad, según su propósito comunicativo. 3.1. Sabe producir textos escritos de diverso tipo y complejidad, de manera competente.	1.1.22 – 1.1.23 – 1.1.24 – 1.1.25 – 1.1.26 – 1.1.27 – 1.1.28 (Cuestionario) 2.1.29 – 2.1.30 – 2.1.31 – 2.1.32 – 2.1.33 – 2.1.34 – 2.1.35 (Cuestionario) 3.1-36 – 3.1.37 – 3.1.38 – 3.1-39 – 3.1.40 – 3.1.41 – 3.1.42 (Cuestionario)	4 = Casi siempre 3 = A menudo 2 = En ocasiones 1 = Nunca, casi nunca

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

Haciendo eco del marco de referencia investigativa propuesta por **Hernández R. y Mendoza C. (2019)**, de acuerdo con su naturaleza este estudio responde al método hipotético-deductivo, de carácter cuantitativo, sustantivo y relacional; y en cuanto al diseño adoptó la forma descriptiva, transeccional y sin llegar a la determinación aleatoria, utilizándose la siguiente metodología de trabajo estadístico:

$$M = V_1 - V_2$$

En el que:

M = Muestra

V₁ = Habilidades sociales

V₂ = Competencias comunicativas

– = Nivel de asociación

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Nuestro universo poblacional investigado corresponde a un total de 52 estudiantes universitarios del VI Ciclo de Primaria.

Tabla 2

Matrícula Estudiantes del VI C. Primaria

GRADO DE ESTUDIOS	NÚMERO DE ESTUDIANTES
. VI Ciclo/ Aula “A”	24
. VI Ciclo/ Aula “B”	28
TOTAL	52

Nota. Matrícula 2023

3.2.2. Muestra

El procedimiento utilizado en la selección de la muestra en su forma probabilística en concordancia con los objetivos del estudio fue el aleatorio simple, caracterizada por su naturaleza aleatoria y equitativa.

Fórmula utilizada para determinar el tamaño de la muestra:

$$n = (Nz^2 \cdot p \cdot q) / ((N-1) \cdot E^2) + (Z^2 \cdot p \cdot q)$$

En el que:

n = tamaño de la muestra

N = 52 (universo poblacional)

Z = 95% = 1.96 (grado de confianza)

E = 0.05 (valor extremo del error de medida)

p = 0.5 (probabilidad de ocurrencia)

q = 0,5 (probabilidad de no ocurrencia)

Al aplicar conseguimos:

$$n = (52 \times 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5) / ((51) 0,05^2 + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5)$$

$$n = (52 \times 3,84 \times 0,25) / (51 \times 0,0025 + 3,84 \times 0,25)$$

$$n = (199,68) (0,25) / (0,1275 + 0,96)$$

$$n = 49,92 / 1,0875 = 45,903$$

$$n = 46 \text{ estudiantes}$$

Cálculo para la toma de la muestra:

Aula “A”: 24 estudiantes (46%) Población estimada = 21

Aula “B”: 28 estudiantes (54%) Población estimada = 25

3.3. Técnicas de recolección de dato

3.3.1. Técnicas

Luego de tomar conocimiento de los propósitos del presente estudio optamos por el procedimiento de la *encuesta* a fin de extraer la información necesaria en base a la población previamente seleccionada.

3.3.2. Descripción de los instrumentos

Se dice que, todo estudio que tiene una rigurosidad científica debe de tenerse en cuenta que, en el proceso de recolección los datos que se obtengan necesariamente tienen que basarse en los hallazgos extraídos de la realidad, disponiendo para ello que los instrumentos a utilizarse sean válidos y confiables y que también proporcionen una base sustancial para la consecución de las propuestas formuladas y respalde las afirmaciones que se efectúen con sus indagaciones. En

este proceso se establece al validar un instrumento la fidelidad o autenticidad del atributo o características representativas que se van a medir en la población seleccionada; en tanto que la confiabilidad corresponde a la exactitud de los ítems que miden lo que tendrían que medir **(Corral, 2008)**.

Bajo estas premisas y en cumplimiento a lo planificado diseñamos un Cuestionario de opción múltiple, conformado por 42 preguntas de alternativa múltiple, bajo la estructura de la escala de Lickert, divididas de la siguiente manera: 21 preguntas para la variable 1 (V1) de las habilidades sociales y las otras 21 preguntas de la variable 2 (V2) referidas a las disposiciones comunicativas de los estudiantes universitarios. Herramienta de trabajo que antes de su generalización y aplicación tuvo que ser sometida a los criterios validez y confianza.

3.3.3.1. Validez

En el proceso de validez de contenido o de constructo de nuestro cuestionario aplicado para la recolección de los datos, previamente tuvo que ser puesto a consideración de un grupo de profesionales o expertos en el campo educativo e investigativo. Este panel se puede definir como, una opinión informada de educadores con trayectoria en el tema, con la finalidad de dar informaciones, evidencias, juicios y valoraciones respecto al constructo medido por el instrumento. En este apartado los jueces procedieron a recabar información de manera sistemática con el objetivo de evaluar si los ítems de la prueba miden el mismo constructo concluyendo con alcanzar las observaciones y recomendaciones correspondientes. Después de haberse efectuado las correcciones de acuerdo con las sugerencias proporcionadas, tomado conocimiento de dichas acciones procedió

a determinar el grado de acuerdo (interpretadas como índices de acuerdo) entre los jueces, la misma que alcanzó un coeficiente de concordancia de 0,91 equivalente a un puntaje casi perfecto, siendo en consecuencia el cuestionario aplicado un instrumento válido.

Tabla 3

Análisis de Validez de Contenido del Instrumento

Criterios/ Reactivos	Validador 1	Validador 2	Validador 3	Σ	Validez %
Puntaje asignado	9,13	9,13	9,13	27,39	9,13 P = 0.913

3.3.3.2. Fiabilidad

Dentro del presente proceso investigativo, para poder establecer el grado de confiabilidad de nuestro cuestionario en el recojo de la información, este de igual manera fue sometido a una fase de evaluación recurriendo en este caso al método de *Cronbach (a)* logrando obtenerse los resultados que a continuación damos a conocer:

Tabla 4

Consistencia de la Variable Habilidades Sociales

α	n
,916	21

Nota. El alfa de Cronbach obtenido le asigna una excelente consistencia interna a la variable en estudio.

Tabla 5

Consistencia de la Variable Competencias Comunicativas

α	n
0,854	21

Nota. El alfa de Cronbach obtenido le asigna una excelente consistencia interna a la variable en estudio.

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Luego de efectuar la correspondiente valoración y consistencia de la información recolectada; con el propósito de poder establecer su autenticidad y confianza procedimos a organizar y procesar las informaciones obtenidas, primero de forma manual y a continuación electrónicamente construyendo tablas de frecuencia unidimensionales. Así mismo, para contrastar los datos obtenidos se hizo uso de las pruebas de hipótesis y los estadígrafos necesarios que nos permitieron arribar a los resultados correspondientes.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Tabla 6

Dimensiones de la Variable Habilidades Sociales

Niveles	Habilidades Socioemocionales		Habilidades técnicas		Habilidades cognitivas	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	4	8.7%	6	13.0%	4	8.7%
Moderado	19	41.3%	25	54.3%	16	34.8%
Alto	23	50.0%	15	32.6%	26	56.5%
Total	46	100.0%	46	100.0%	46	100.0%

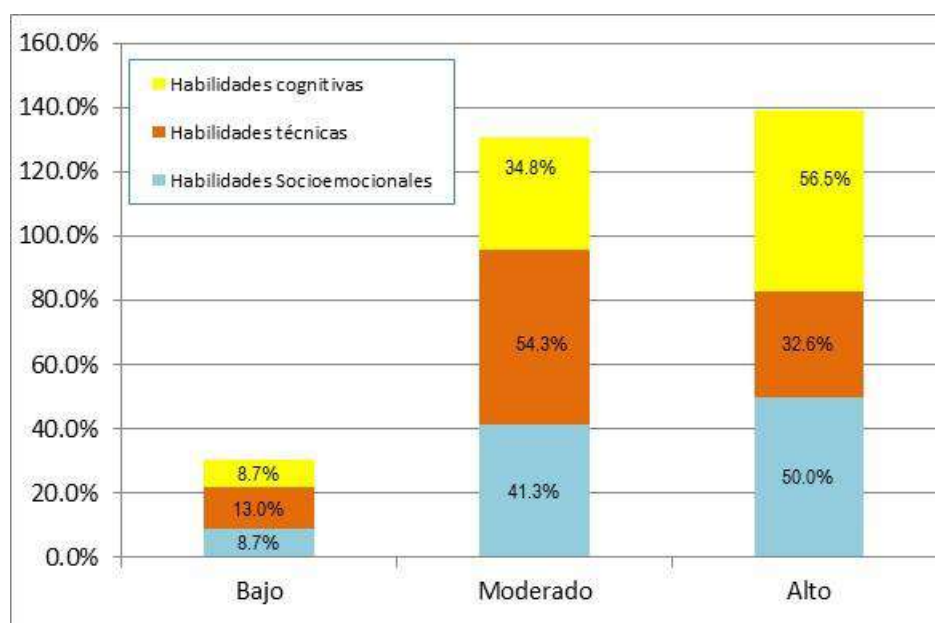


Figura 2

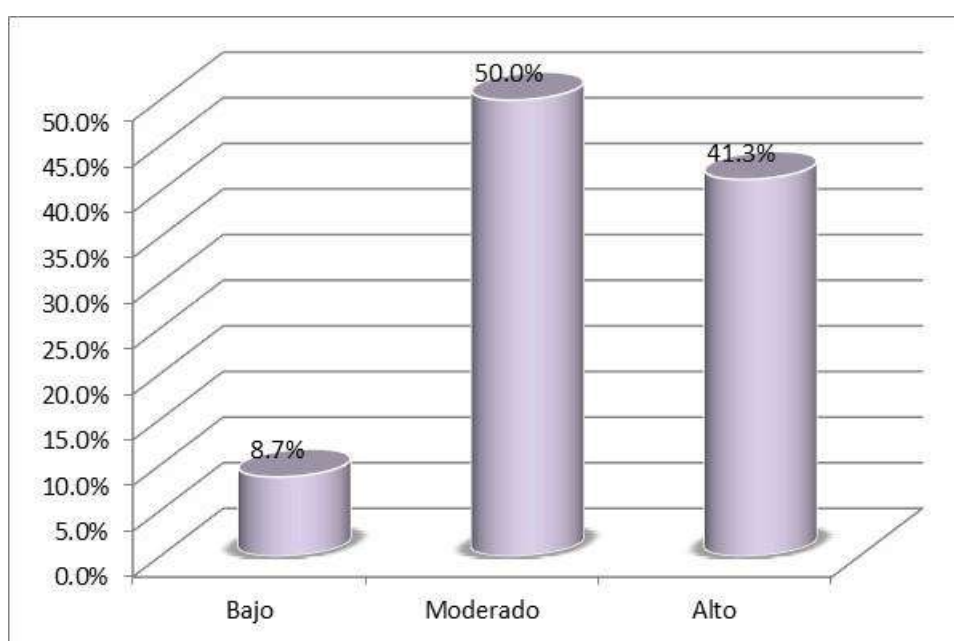
Visualización de los datos de las dimensiones de la VI

Nota. Al tomar conocimiento de la fig.1 podemos deducir lo siguiente:

- 50,0% de los escolares mostraron mayor percepción en la dimensión: *habilidades socioemocionales*, un 41,3% lo hicieron moderadamente y el 8,7% se localizó dentro del rango inferior.
- 54,3% de los escolares se manifestaron moderadamente en la dimensión: *habilidades técnicas*, un 32,6% en la parte alta y el 13,0% se localizó dentro del rango inferior.
- 56,5% de los escolares presentaron una percepción alto en la dimensión: *habilidades cognitivas*, un 34,8% lo hizo moderadamente y el 8,7% se localizó dentro del rango inferior.

Tabla 7*De la Variable Habilidades Sociales*

Niveles	f	%
Bajo	4	8.7%
Moderado	23	50.0%
Alto	19	41.3%
Σ	46	100.0%

**Figura 3***Representación estadística: variable habilidades sociales*

Nota. La representación estadística nos permite apreciar que, 50,0% de los encuestados actuaron moderadamente dentro de la variable *habilidades sociales*, el 41,3% consiguieron hacerlo en la escala más alta y el 8,7% dentro del rango inferior.

Tabla 8

Habilidades Socioemocionales

Niveles	f	%
Bajo	4	8.7%
Moderado	19	41.3%
Alto	23	50.0%
Σ	46	100.0%

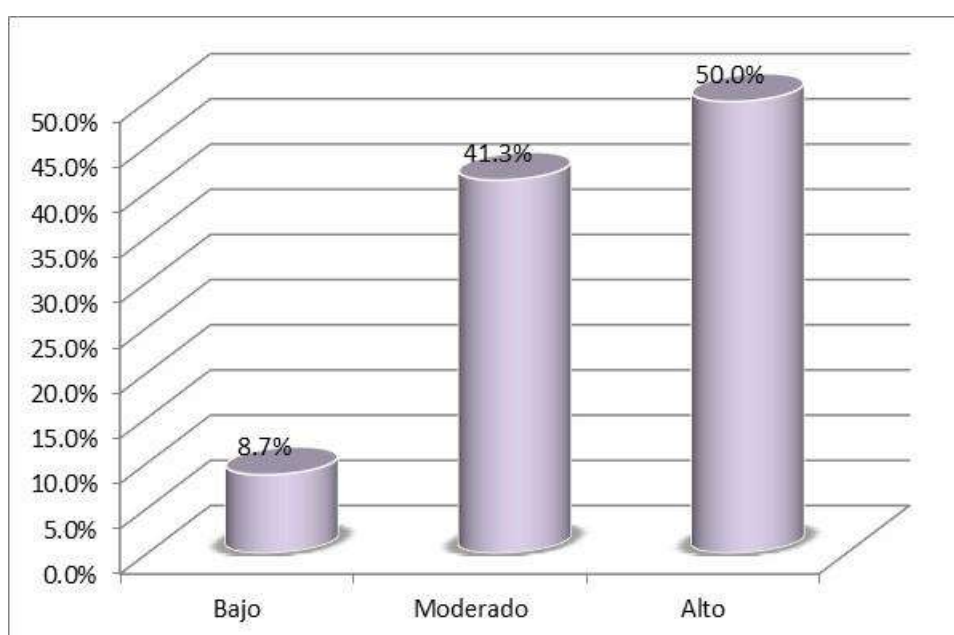


Figura 4

Representación estadística: dimensiones de las habilidades socioemocionales

Nota. La representación estadística nos permite apreciar que, 50,0% de estudiantes se mostraron dentro de la escala superior de las dimensiones de las *habilidades socioemocionales*, el 41,3% lo consiguieron moderadamente y el 8,7% dentro del rango inferior.

Tabla 9

Habilidades técnicas

Niveles	f	%
Bajo	6	13.0%
Moderado	25	54.3%
Alto	15	32.6%
Σ	46	100.0%

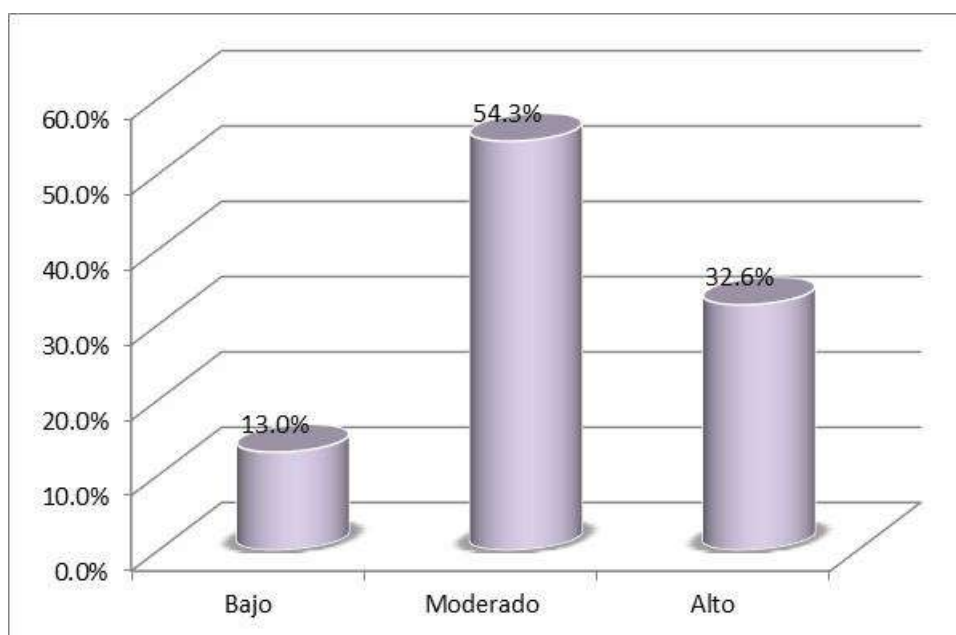


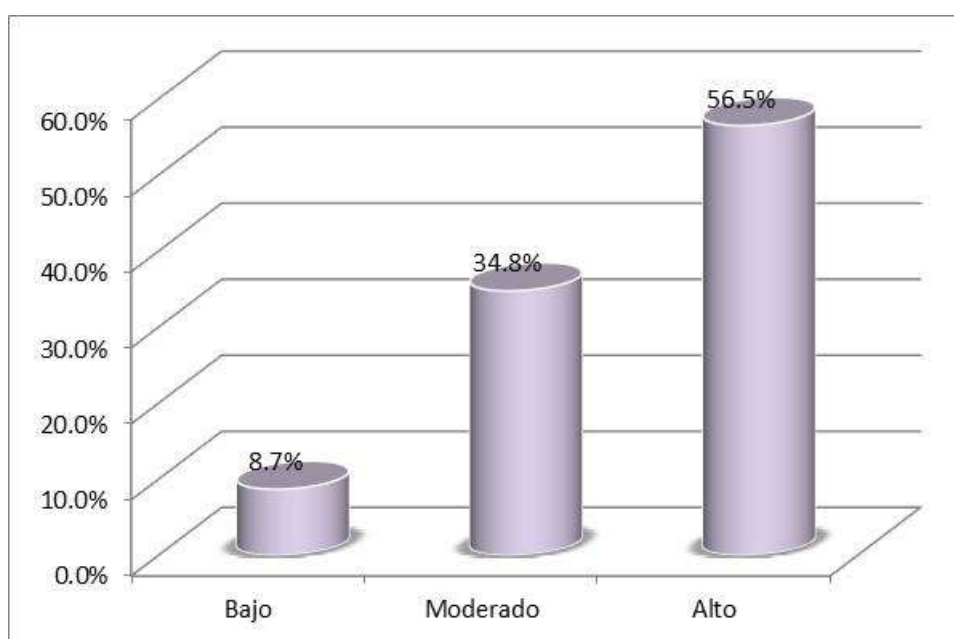
Figura 5

Representación estadística: dimensiones de las habilidades técnicas

Nota. La representación estadística nos permite apreciar que, 54,3% de estudiantes se ubicaron moderadamente en la dimensión de las *habilidades técnicas*, el 32,6% tuvieron un comportamiento alto y el 13,0% se manifestaron dentro de una escala inferior.

Tabla 10**Habilidades cognitivas**

Niveles	f	%
Bajo	4	8.7%
Moderado	16	34.8%
Alto	26	56.5%
Σ	46	100.0%

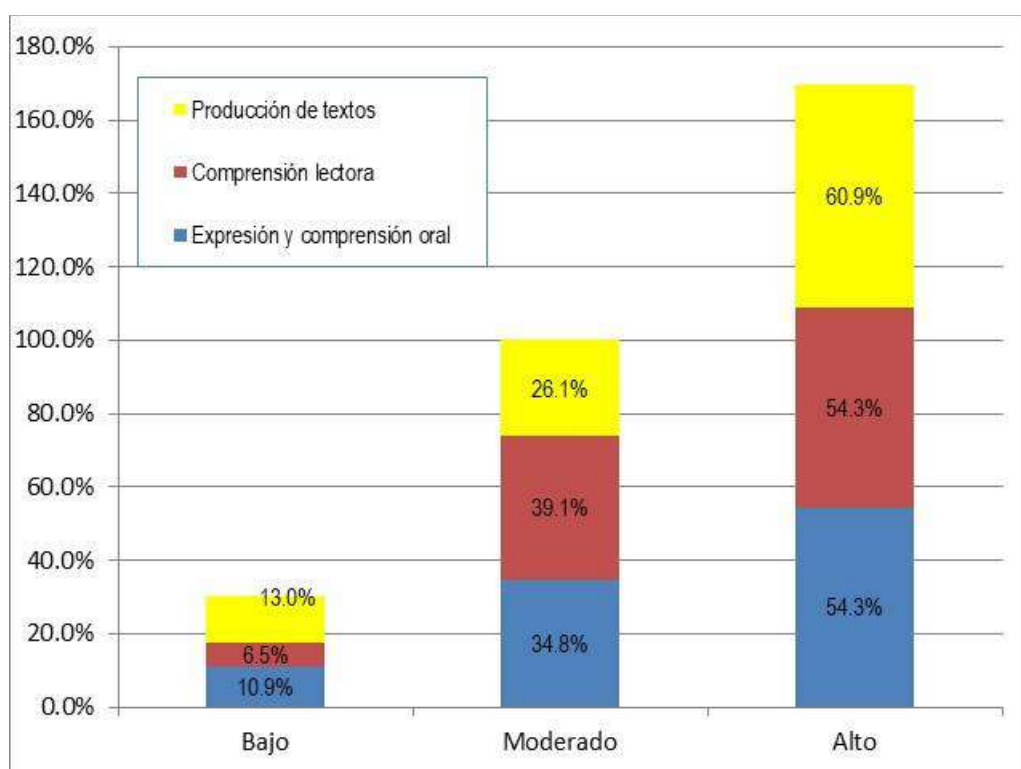
**Figura 6**

Representación estadística: dimensiones de las habilidades cognitivas

Nota. La representación estadística nos permite apreciar que, 56,5% de los encuestados se ubicaron dentro de un rango superior de las dimensiones relacionadas con las *habilidades cognitivas*, un 34,8% lo hizo moderadamente y el 8,7% apenas pudieron localizarse dentro del rango inferior.

Tabla 11*Dimensiones de la variable Competencias comunicativas*

	Expresión y comprensión oral		Comprensión lectora		Producción de textos	
Niveles	f	%	f	%	f	%
Bajo	5	10.9%	3	6.5%	6	13.0%
Moderado	16	34.8%	18	39.1%	12	26.1%
Alto	25	54.3%	25	54.3%	28	60.9%
Total	46	100.0%	46	100.0%	46	100.0%

**Figura 7***Visualización de los datos de las dimensiones de la V2*

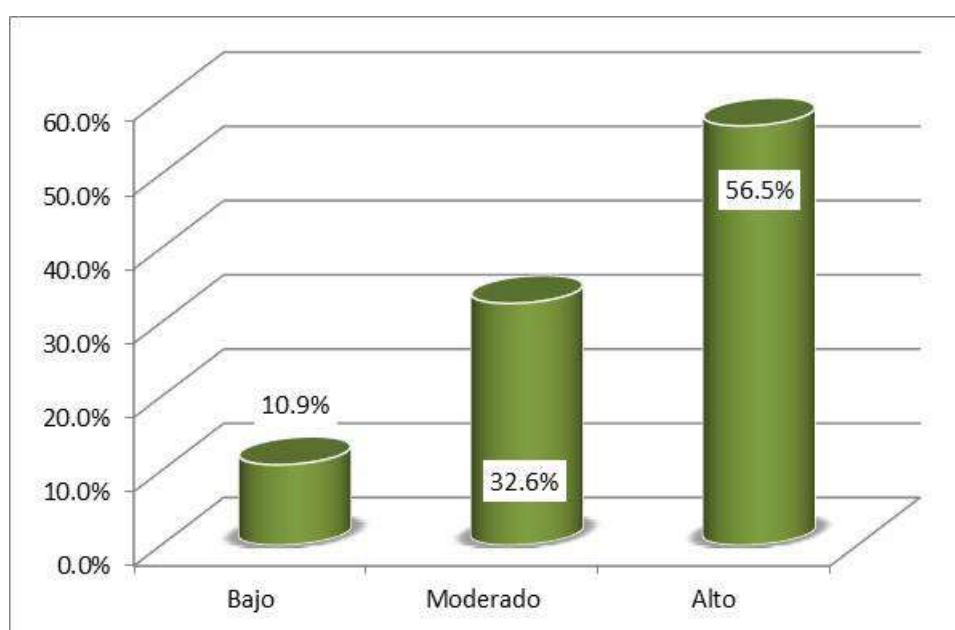
Nota. Al tomar conocimiento de la fig.6 se puede evidenciar lo siguiente:

- Un 54,3% de universitarios encuestados mostraron una percepción muy significativa respecto a la: *expresión y comprensión oral*, el 34,8% lo hizo de forma moderada y el 10,9% mostraron una alarmante insuficiencia.
- Un 54,3% de universitarios encuestados mostraron una percepción alta respecto a la perspectiva de la: *comprensión lectora*, el 39,1% lo hizo de manera moderada y el 6,5% un alarmante déficit en su proceso lector.
- Un 60,9% de universitarios encuestados mostraron un manejo significativo respecto a la: *producción de textos*, el 26,1% se manifestó de manera moderada y el 13,0% mostraron un alarmante déficit en su proceso de redacción.

Tabla 12

De la Variable Competencias comunicativas

Niveles	f	%
Bajo	5	10.9%
Moderado	15	32.6%
Alto	26	56.5%
Σ	46	100.0%

**Figura 8**

Representación estadística: variable competencias comunicativas

Nota. La representación estadística nos permite apreciar que, 56,5% de los estudiantes lograron un manejo significativo durante el desarrollo de la variable: *competencias comunicativas*, el 32,6% lo hizo moderadamente y el 10,9% mostraron serias dificultades en su manejo.

Tabla 13

Expresión y comprensión oral

Niveles	f	%
Bajo	5	10.9%
Moderado	16	34.8%
Alto	25	54.3%
Σ	46	100.0%

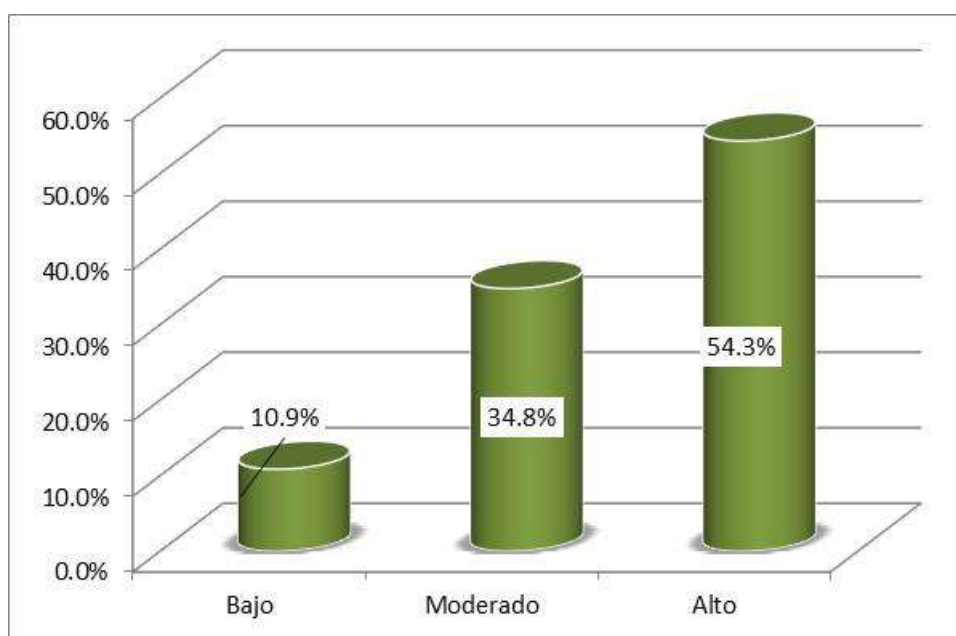


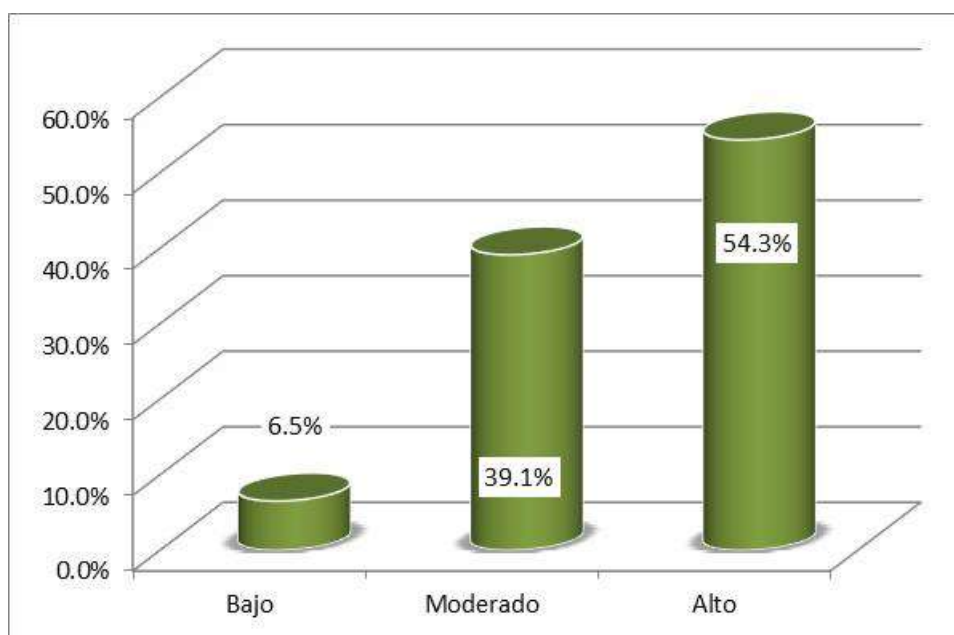
Figura 9

Representación estadística: dimensiones de la expresión y comprensión oral

Nota. La presente representación estadística nos muestra que, 54,3% de los estudiantes universitarios presentaron un mayor dominio en la dimensión: *expresión y comprensión oral*, un 34,8% consiguieron hacerlo de forma moderada y el 10,9% mostraron una mayor insuficiencia comunicativa.

Tabla 14**Comprensión lectora**

Niveles	f	%
Bajo	3	6.5%
Moderado	18	39.1%
Alto	25	54.3%
Σ	46	100.0%

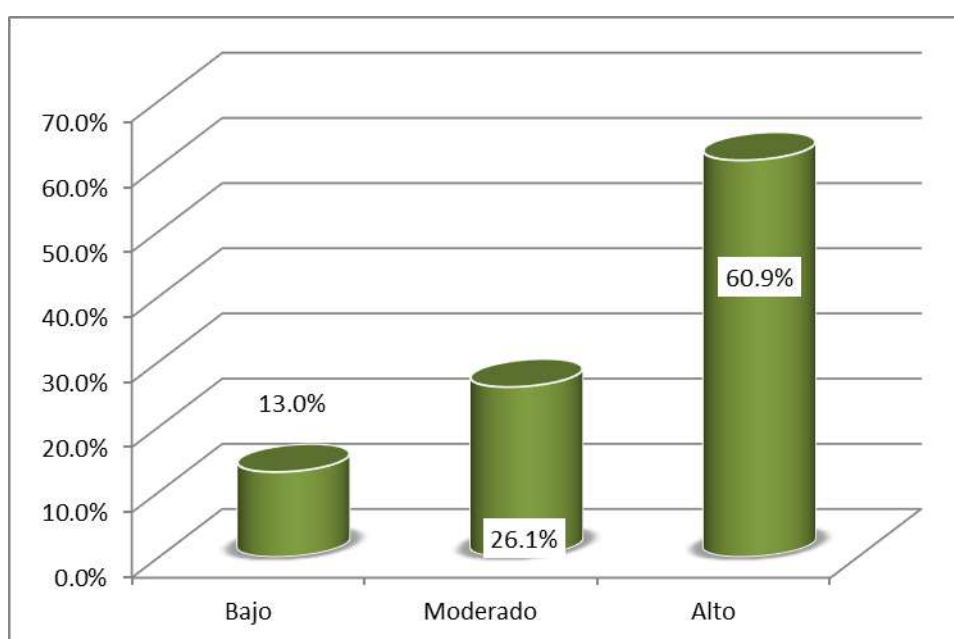
**Figura 10**

Representación estadística: dimensiones de la comprensión lectora

Nota. La representación estadística nos permite apreciar que, 54,3% de estudiantes lograron un mayor dominio en la dimensión: *comprensión lectora*, el 39,1% lo hizo moderadamente y el 6,5% mostraron serias deficiencias en su proceso de comprensión.

Tabla 15**Producción de textos**

Niveles	f	%
Bajo	6	13.0%
Moderado	12	26.1%
Alto	28	60.9%
Σ	46	100.0%

**Figura 11**

Representación estadística: dimensiones de la producción de textos

Nota. La representación estadística nos permite apreciar que, 60,9% de los estudiantes lograron un mayor dominio en la dimensión: *producción de textos*, en tanto que el 26,1% lo hicieron moderadamente y el 13,0% mostraron serias deficiencias.

4.2. Resultados inferenciales

Tabla 16

Prospección de Shapiro-Wilks

VARIABLES/DIMENSIONES	Estadísticos	TEST de S-W	
		Grados de libertad	Nivel de significación
Habilidades Socioemocionales	,900	46	,001
Habilidades técnicas	,953	46	,063
Habilidades cognitivas	,924	46	,005
<i>Habilidades sociales</i>	,918	46	,003
Expresión y comprensión oral	,915	46	,003
Comprensión lectora	,937	46	,016
Producción de textos	,938	46	,016
<i>Competencias comunicativas</i>	,918	46	,003

Nota. Al plantearse que la hipótesis nula de la población se encuentra distribuida normalmente, donde se expresa que el p-valor es menor a alfa (nivel de significancia 0,05); hace que la H_0 sea rebatida, concluyéndose con ello que los datos no vienen de una distribución normal y teniendo que establecerse las correlaciones de las variables y dimensiones corresponde la aplicación del test estadístico no paramétrico de Spearman.

4.3. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H_a: Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.

H₀: No Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.

Tabla 17

Habilidades Sociales y Competencias Comunicativas

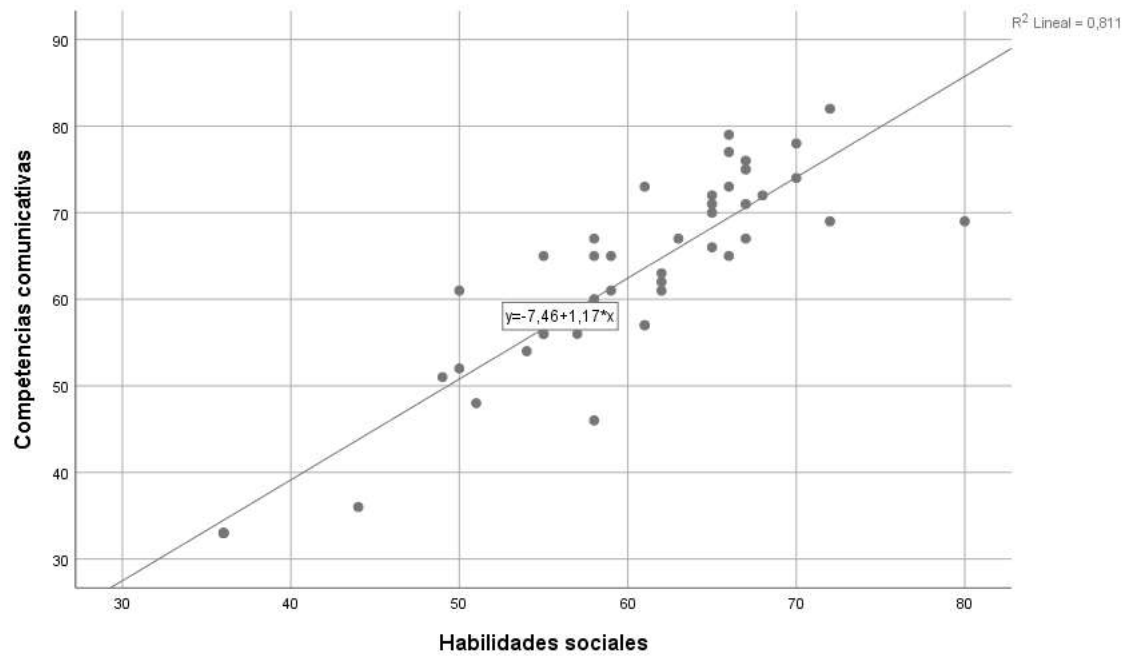
Correlaciones

			Habilidades sociales	Competencias comunicativas
Rho de Spearman	Habilidades sociales	r	1,000	,875**
		Significancia bilat.	.	,000
		N	46	46
	Competencias comunicativas	r	,875**	1,000
		Significancia bilat.	,000	.
		N	46	46

**.

 La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Teniéndose conocimiento de la existencia de una correlación $r = 0,875$ y una $p = 0,000$ (Sig. $< 0,05$) hace que se acepte la H_a y refute H_0 ; en consecuencia, podemos evidenciar la presencia de una asociación significativa de nivel muy bueno entre las capacidades interpersonales y las aptitudes comunicativas en los estudiantes del VI C. de Primaria de la Facultad de Educación.



Hipótesis específica 1

H1: Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la expresión y comprensión oral de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.

H₀: No Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la expresión y comprensión oral de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.

Tabla 18

Habilidades sociales y expresión y comprensión oral

Correlaciones			Habilidades sociales	Expresión y comprensión oral
Rho de Spearman	Habilidades sociales	r	1,000	,761
		Significancia bilat.	.	,000
		N	46	46
	Expresión y comprensión oral	r	,761	1,000
		Significancia bilat.	,000	.
		N	46	46

Nota. Teniéndose conocimiento de la existencia de una correlación $r = 0,761$ y una $p = 0,000$ (Sig. $< 0,05$) hace que se acepte la H_a y se refute la H_0 ; en consecuencia, podemos evidenciar la presencia de una asociación significativa de nivel bueno entre las capacidades interpersonales y la expresión y comprensión verbal de las competencias comunicativas en los estudiantes.

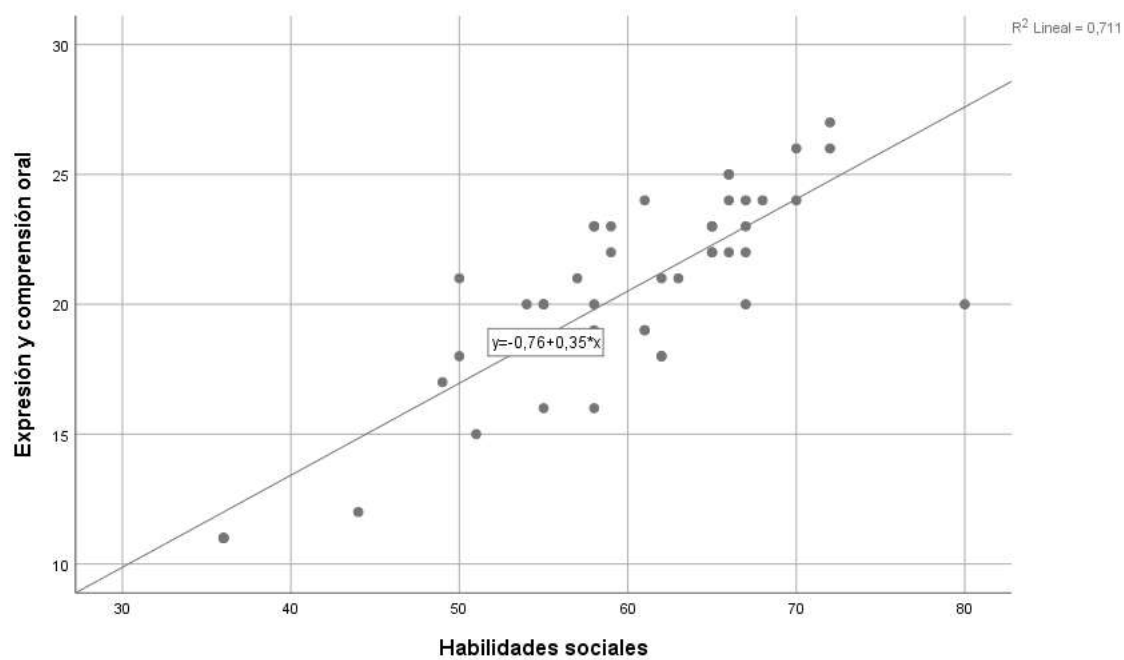


Figura 13

Gráfico de puntos: habilidades sociales y expresión y comprensión oral

Hipótesis específica 2

H2: Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la comprensión lectora de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.

H₀: No Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la comprensión lectora de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.

Tabla 19

Habilidades sociales y la comprensión lectora

Correlaciones			Habilidades sociales	Comprensión lectora
Rho de Spearman	Habilidades sociales	r	1,000	,796
		Significancia bilat.	.	,000
		N	46	46
	Comprensión lectora	r	,796	1,000
		Significancia bilat.	,000	.
		N	46	46

Nota. Teniéndose conocimiento de la existencia de una correlación $r = 0,796$ y una $p = 0,000$ (Sig. $< 0,05$) hace que se acepte la H_a y se refute la H_0 ; en consecuencia, podemos evidenciar la presencia de una asociación significativa de nivel bueno entre las capacidades interpersonales y la comprensión lectora de las competencias comunicativas en los estudiantes.

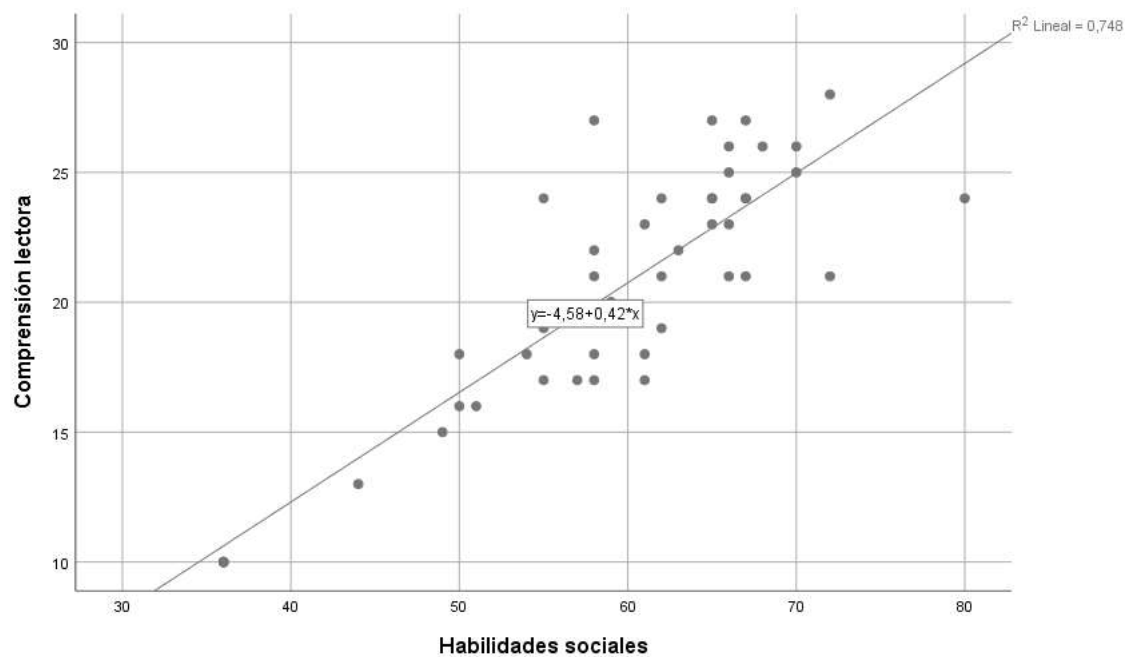


Figura 14

Gráfico de puntos: habilidades sociales y comprensión lectora

Hipótesis específica 3

H3: Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la producción de textos de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.

H₀: No Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la producción de textos de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.

Tabla 20

Habilidades sociales y producción de textos

Correlaciones			Habilidades sociales	Producción de textos
Rho de Spearman	Habilidades sociales	r	1,000	,805
		Significancia bilat.	.	,000
		N	46	46
	Producción de textos	r	,805	1,000
		Significancia bilat.	,000	.
		N	46	46

Nota. Teniéndose conocimiento de la existencia de una correlación $r = 0,805$ y una $p = 0,000$ (Sig. $< 0,05$) hace que se acepte la H_a y se refute la H_0 ; en consecuencia, podemos evidenciar la presencia de una asociación significativa de nivel muy bueno entre las capacidades interpersonales y la producción de textos de las competencias comunicativas en los estudiantes.

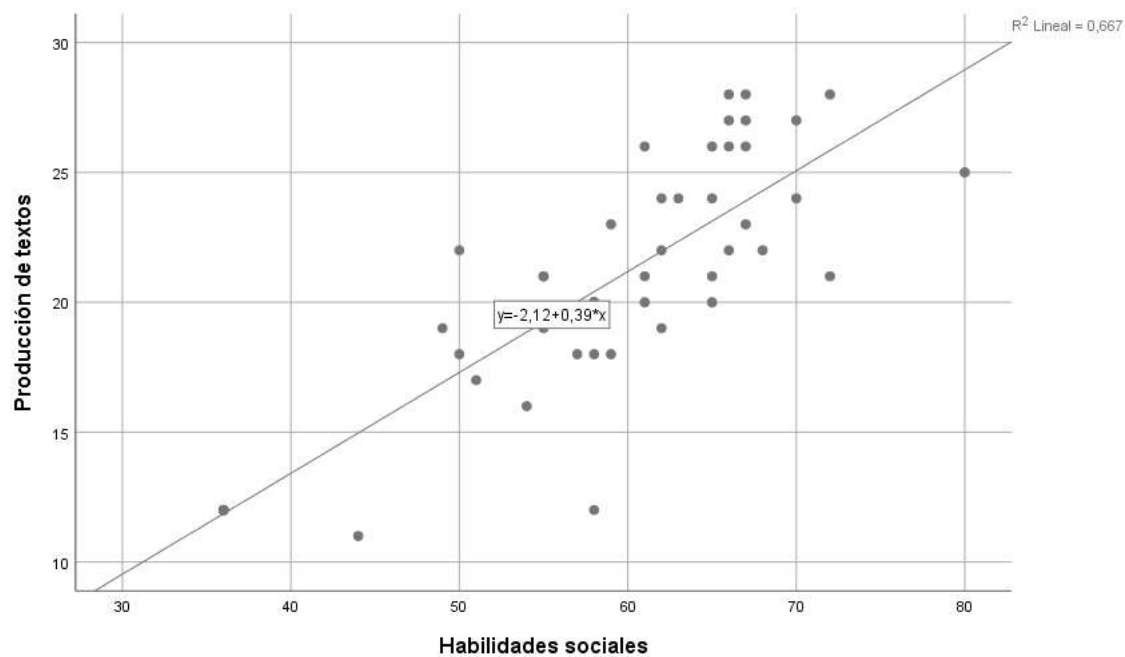


Figura 15

Gráfico de puntos: habilidades sociales y producción de textos

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

En el ámbito educativo superior universitario donde los estudiantes se encuentran inmersos dentro de una sociedad sujeta a constantes cambios, producto de un mundo globalizado, son determinantes para enfrentar con éxito las diversas situaciones de vida el acrecentamiento de las destrezas interpersonales y competencias comunicativas con el propósito de mantener interacciones favorables con su entorno social y entre sus compañeros durante su proceso de formación académica. Así entonces, el desempeño eficiente del estudiante universitario y del futuro profesional exigen el desarrollo de competencias específicas en conjunto con las competencias sociales y comunicacionales. Estas habilidades, se consideran inmersas en los comportamientos verbales y no verbales y que están acordes a las capacidades de cada individuo, así como las competencias que en ésta se desarrollan, se van adquiriendo y de cierta manera aprendiendo vivencialmente como resultado de las relaciones sociales en la que el hombre se haya inmiscuido en el transcurso de la vida. Existen diversos componentes que forman parte de los comportamientos sociales, como el cultural, la edad, los de naturaleza verbal, apariencia personal, estado emocional y otros relacionados con los aspectos cognitivos como el contexto, la percepción de formalidad, las costumbres, el nivel de conocimientos, etc.

Tomando como referentes estas percepciones es que desarrollamos esta tesis, con el propósito de identificar los vínculos que presentan las relaciones interpersonales y las cualidades comunicacionales en los estudiantes universitarios del VI Ciclo, Primaria, Facultad de Educación. Para ello durante el presente trabajo de investigación procedimos a la revisión de diversas fuentes bibliográficas de índole nacional como internacional en los cuales logramos localizar los principales fundamentos teóricos y conceptuales que aportaron en este estudio, siendo los siguientes: Aguirre I. Tatiana (2019) se ocupó de estudiar a las capacidades sociales y su nivel de incidencia en las conexiones interpersonales en educandos de Educación Básica de una escuela estatal. Por su parte, Gómez D. Isabel y Meza del Villar Hemelda (2019) ejecutaron un proyecto en base a la puesta en marcha de la estrategia de trabajo “Flipped Classroom” con el objetivo de potenciar las destrezas sociales de los niños y niñas de una escuela primaria. Méndez O, Johaanna (2013) diseño un programa de acciones basado en la elaboración de textos escritos referentes a las historias de vida para reforzar las disposiciones comunicacionales de los educandos del noveno grado. A su vez, Valdés L. Gabriel (2020) formuló un estudio para conocer la destreza de la comunicación escrita de los jóvenes universitarios de pedagogía en la ciudad de Santiago de Chile. Mientras que, Cardoso M. César (2019) diseñó una pauta psicosocial básica para perfeccionar la práctica de las cualidades sociales de los estudiantes universitarios. Sandoval V. Juan (2021) abordó el estudio inherente a las aptitudes sociales y su vinculación emotiva en estudiantes de la carrera profesional de psicología. De igual forma, Urbano F. Lisbeth (2023) se ocupó de estudiar el nivel de interdependencia que hay entre el respeto de sí mismo y las aptitudes sociales de los estudiantes universitarios. De otra parte, Cabello Astorga

A. y Torrico Santos D. (2022) se interesó en investigar el comportamiento social y su relación de dependencia a los medios digitales en educandos de una carrera de formación profesional. Por su parte, Alejos H. Astrid (2019) abordó los aspectos relacionados con la estima y las destrezas interpersonales en estudiantes universitarios. Finalmente, Ricra L. Yessica (2019) formuló una técnica de aprendizaje para promover las capacidades comunicacionales en estudiantes universitarios.

Finalmente, analizando los resultados estadísticos extraídos en la investigación se pudo conocer que, el 56.5% del puntaje asignado por los estudiantes, las habilidades cognitivas tienen una mayor representación en las habilidades sociales; en tanto que, que en la variable competencias comunicativas el 60.9% se halla representada en la producción de textos. En tanto que, al contrastar las hipótesis de estudio se logró confirmar que hay una asociación estadísticamente significativa con respecto a las competencias sociales y las capacidades comunicacionales de los jóvenes universitarios.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

Primera

Tomando en consideración los efectos alcanzados llegamos a la conclusión de que existe una asociación significativa de *nivel muy bueno*, con respecto a las habilidades sociales y las competencias comunicativas en los estudiantes del VI C. de Primaria, Facultad de Educación.

Segunda

Se ha encontrado una correlación significativamente *buena* entre las habilidades sociales y la expresión y comprensión oral de las competencias comunicativas en los estudiantes indicados.

Tercera

Existe una relación estadísticamente significativa, de *nivel bueno* entre las habilidades sociales y la comprensión lectora de las competencias comunicativas en los estudiantes indicados.

Cuarta

En términos generales, se pudo confirmar también la presencia de una correlación significativa muy buena de parte de las habilidades sociales con la producción de textos de las competencias comunicativas en los estudiantes indicados.

6.2. Recomendaciones

Primera

Existe la necesidad de formular un programa de acciones de naturaleza grupal, que contribuya con acrecentamiento de las habilidades interpersonales y los procesos lingüísticos de los estudiantes universitarios.

Segunda

Se deben de propiciar durante la ejecución de las actividades académicas universitarias, estrategias cognitivo-conductuales de autopercepción, de asertividad y de reciprocidad que sirvan para construir vínculos respetuosos y duraderos basados en sus sentimientos, emociones e intereses y puedan lograr cambios significativos en la expresión de sus ideas, habilidades para conversar y mayor confianza en sí mismos.

Tercera

En la educación universitaria, el docente debe tener la facilidad de interactuar con sus estudiantes evidenciando un buen desempeño y experiencia de manejo de grupos, siendo capaz de impartir sus enseñanzas, pero tomando en consideración las diferencias de cada uno de ellos, sin discriminar ni hacer sentir mal a nadie, reconociendo la efectividad de sus destrezas y haciendo que el comportamiento socialmente habilidoso de los estudiantes fluya de manera natural y sin dificultades.

Cuarta

Promover actividades que motiven a los estudiantes universitarios a desarrollar y fortalecer las competencias sociales en situaciones variadas susceptibles de ser aprendidas y ejercitadas en contextos de comunicación interpersonales.

REFERENCIAS

5.1. Fuentes Documentales

- Aguirre Iñiguez Tatiana E. (2019). *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en los alumnos de 6to. Grado de Educación Básica de la Escuela Fiscal “Cuarto Centenario” en el período lectivo 2017 – 2019*. (Tesis de Licenciatura). Loja, Ecuador: Universidad Nacional de Loja.
- Alejos Hidalgo Astrid G. (23023). *Afecto y habilidades sociales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana en el contexto del COVID-19*. (Tesis de Licenciatura). Lima, Perú: Universidad de San Martín de Porres.
- Cabello Astorga Alejandro M. y Torrico Santos Diana (2022). *Habilidades sociales y su relación con adicción a redes sociales virtuales en estudiantes*. (Tesis de Licenciatura). Arequipa, Perú: Universidad Católica de Santa María.
- Cardoso Montoya César A. (2019). *Modelo psicosocial básico para mejorar la práctica de habilidades sociales en los estudiantes de Sociología del Ciclo Académico 2016 – I, Facultad de Ciencias Histórico-Sociales y Educación, Universidad Nacional “Pedro Ruíz Gallo” de Lambayeque, año 2016*. (Tesis de Doctorado). Lambayeque, Perú: Universidad Nacional “Pedro Ruíz Gallo”.

- Gómez Delgado Isabel S. y Meza del Villar Hemelda R. (2019). *Desarrollo de las habilidades sociales mediadas por la metodología Flipped Classroom* (Tesis de Maestría). Barranquilla, Colombia: Universidad de La Costa C.U.C.
- Méndez Oliveros Johanna A. (2013). *Fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes de grado noveno mediante la producción escrita de historias de vida*. (Tesis de Maestría). Bogotá, Colombia: Tecnológico de Monterrey (EGE).
- Ricra Lescano Yessica (2019). *Estrategias didácticas para desarrollar la competencia comunicativa en estudiantes de Inglés de la Escuela de Traducción e Interpretación de una universidad privada*. (Tesis de Maestría). Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Sandoval Villalba Juan F. (2021). *Habilidades sociales y dependencia emocional en estudiantes de una Facultad de una universidad de Ambato – Ecuador*. (Tesis de Maestría). Lima, Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Urbano Flores Lisbeth D. (2023). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académica Profesional de Psicología de una universidad privada Huancayo, 2022*. (Tesis de Licenciatura). Huancayo, Perú: Universidad Continental.
- Valdés León Gabriel (2020). *Investigaciones sobre el desarrollo de la competencia comunicativa escrita en estudiantes universitarios chilenos*. (Tesis Doctoral). Santiago de Chile: Universidad de las Palmas de Gran Canaria.

5.2. Fuentes Bibliográficas

Falieres Nancy & Antolín Marcela (2003). *Como mejorar el aprendizaje en el aula y poder evaluarlo*. Buenos Aires, Rep. Argentina: Cadiex International S.A.

Hernández S. Roberto y Mendoza T. Christian Paulina (2019) *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill

Ministerio de Educación (2007). *Guía para el desarrollo de capacidades comunicativas*. Lima, Perú: Metrocolor S.A.

5.3. Fuentes Hemerográficas

Corral Yadira (2008). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos* (Ensayo). En: Revista de Ciencias de la Educación. Segunda Etapa/A, año 2009/ Vol. 19/ N°33. Valencia, Enero – Junio. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela.

Torres de Barón Lucy C. (2019). *Habilidades sociales en los estudiantes universitarios del primer semestre*. En: Dialéctica. Revista de Investigación Educativa, núm.2919-2,2019. Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Vine Jara Ana y Ferreira Cabrera Anita (2012). *Mejoramiento de la competencia comunicativa en español como lengua extranjera a través de la video comunicación*. En: Revista de Lingüística

Teórica y Aplicada. Concepción (Chile), 50(1), 1 Sem. 2012, pp. 139-160: Universidad de Concepción.

5.4. Fuentes electrónicas

Benítez Burgada Beatriz (2022). ¿Conoces las diferencias entre la actitud y la aptitud? Recuperado: 26-11-23 de: <https://www.lavanguardia.com/vivo/psicología/20220413/8196368/conoce.....>

Canale Michael y Swain M. (1980). *Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing*. Recuperado:22-11-23 de: <https://segue.atlas.uiuc.edu/uploads/nppm/>

Cervantes Ingrid (2017). *¿Qué es comunicación?* Recuperado: 25-11-23 de: <https://www.comunicayaprende.com/que-es-comunicacion/>

De las Heras Mayor Emma (2023). *Qué son, Cuáles son y para qué sirven las habilidades sociales*. Recuperado: 22-11-23 de: <https://canvis.es/es/que-son-cuales-son-y-para-que-sirven-las-habili....>

Instituto Mexicano de la Juventud (2018). *La importancia de las habilidades sociales en la población joven*. Recuperado: 23-11-23 de: <https://www.gob.mx/imjuve/articulos/la-importancia-de-las-habilidades....>

Instituto de Investigaciones Lingüísticas (2023). *¿Qué es la lingüística?* Universidad de Costa Rica. Recuperado:27-11-23 de: <https://www.inil.ucr.ac.cr/linguistica/que-es-la-linguistica/#:>

- Lau A. Damián (2023). *Teoría habilidades sociales*. Recuperado: 20-11-23 de: <https://www.es.scribd.com/document/360181228/TEORIA-HABILIDADES-S.....>
- Peres Briones Marilú (2023). *Qué significa interactuar*. Recuperado: 24-11-23 de: <https://www.caracteristicasdel.com/que-significa-interactuar.html>
- Rhuíz Antonia (2018). *¿Cuál es la importancia de la competencia lingüística y competencia comunicativa?* Recuperado: 25-11-23 de: <https://steemit.com/spanish/antoniarrhuiz/cual-es-la-importan...>
- Sánchez Cuevas Gemma (2023). *¿Qué son las habilidades sociales?* Recuperado: 23-11-23 de: <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
- Sánchez Jennifer y Álvarez July (2011). *La importancia de las competencias comunicativas*. Recuperado: 25-11-23 de: <https://intiliencom.blogspot.com/2011/05/la-iportancia.de.las-com>
- Trillini Clara (2013). *Definición de habilidad*. Enciclopedia. Recuperado: 26-11-23 de: <https://www.enciclopedia.net/habilidad/...>
- ULPGC (2022). *Concepto de habilidades sociales*. Universidad de las Palmas de Gran Canaria Recuperado: 20-11-23 de: <https://www2.ulpgc.es>hege>almacen>download>
- UNIR (2020). *Las competencias comunicativas, clave en la enseñanza de un idioma*. Universidad Internacional de la Rioja, S.A., España. Recuperado: 23-11-23 de: <https://unir.net/educación/revista/competencia-comunicativa/>

Universidad Amerike (2019). *La importancia de las competencias comunicativas*. Guadalajara, México. Recuperado: 25-11-23 de: [https://amerike.edu.mx/la-importancia-de-las-competencias-comunic....](https://amerike.edu.mx/la-importancia-de-las-competencias-comunic...)

Yépez Defaz Karla S. (2020). *Desarrollo personal: la rueda de la vida*. Recuperado: 26-11-23 de: <https://www.elevart.org/la-rueda-de-la-vida-tecnica-de-desarrollo-personal>

ANEXO 1

Tabla 21

Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES
PROBLEMA GENERAL: ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación? PROBLEMAS ESPECÍFICOS: 1. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre las habilidades sociales y la expresión y comprensión oral de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación?	OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: 1. Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y la expresión y comprensión oral de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.	HIPÓTESIS GENERAL: Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: 1. Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la expresión y comprensión oral de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.	Variable 1: Habilidades sociales
			DIMENSIONES / INDICADORES
			1. Habilidades socioemocionales Crea puentes dialógicos socioemocionales reflexivos, oportunos y permanentes para enfrentar situaciones significativas retadoras. 2. Habilidades técnicas Hace uso de diversos recursos técnicos según los contextos culturales con diversos propósitos. 3. Habilidades cognitivas Utiliza como recurso sus destrezas cognitivas de manera oportuna y pertinente en diversos contextos sociales y culturales.
			Variable 2: Competencias comunicativas
			DIMENSIONES / INDICADORES
			1. Expresión y comprensión oral Comprende críticamente diversos tipos de textos orales sintetizando la información para argumentar sus ideas y expresarse de manera fluida y clara. 2. Comprensión lectora Identifica, comprende e infiere el significado de los textos escritos de diversa complejidad, según su propósito comunicativo. 3. Producción de textos Sabe producir textos escritos de diverso tipo y complejidad de manera competente.

2. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre las habilidades sociales y la comprensión lectora de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación? 3. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre las habilidades sociales y la producción de textos de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación?	2. Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y la comprensión lectora de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación. 3. Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y la producción de textos de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación	5. Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la comprensión lectora de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación. 6. Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la producción de textos de las competencias comunicativas en los estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.	<u>METODOLOGÍA</u> Método de investigación: Hipotético deductivo Enfoque: Cuantitativo Tipo de estudio: Sustantivo descriptivo Nivel: Relacional Diseño: No experimental - transeccional Técnica de investigación: Encuesta Instrumento: Cuestionario Muestra de estudio: Probabilística, aleatoria simple conformada por 46 estudiantes del VI Ciclo de Primaria, Facultad de Educación.
--	---	--	--

ANEXO 2
CUESTIONARIO

DATOS GENERALES:

Institución Educativa: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho

Facultad: Educación

Escuela: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje

Ciclo: VI

Responsable de la encuesta: Bach. Elvia M. Romero Advíncula

OBJETIVO:

Determinar el grado de relación entre las habilidades sociales y las competencias comunicativas.

INSTRUCCIONES:

Estimado(a) estudiante, te pedimos leer atentamente el siguiente cuestionario y responder marcando con un aspa (X) la categoría que consideres conveniente de acuerdo con la escala de apreciación correspondiente.

Nº	HABILIDADES SOCIALES	4	3	2	1
01	¿Es verdad que, cuándo has hecho algo importante o meritorio tratas de que los demás se enteren de ello?				
02	¿Mantienes una conversación aun con alguien que no comparte tu opinión?				
03	¿Eres capaz de expresar amor y afecto a la gente que aprecias?				
04	¿Eres extremadamente cuidadoso en evitar herir los sentimientos de los demás?				
05	¿Escuchas con atención y haces preguntas relacionadas con el tema manteniendo el hilo de la conversación?				
06	¿Utilizas un tono de voz con gestos apropiados para que te escuchen?				

	te entiendan mejor?				
07	¿Disfrutas entablando conversación con tus compañeros de aula mostrando en algún momento tu capacidad de liderazgo?				
08	¿Sueles informarte de todo lo que ocurren en las universidades recurriendo a fuentes especializadas?				
09	¿Tienes por costumbre buscar información adicional en internet para complementar tus temas de estudio?				
10	¿Durante tú proceso de formación profesional el email es un gestor fundamental de tu aprendizaje?				
11	¿Normalmente sabes gestionar tu tiempo de manera adecuada, pese que a veces hay picos de trabajo que te desbordan?				
12	¿Cuándo encuentras una información interesante en la red ya sea para tu trabajo o algún tema que te interesa, lo guardas?				
13	¿Eres capaz de solucionar las incidencias técnicas sencillas, como instalar un programa, eliminar un virus o instalar una impresora?				
14	¿Has podido percibir que tus contactos los tienes organizados digitalmente integrando redes sociales y agendas?				
15	¿Has notado que sueles compartir tus conocimientos y necesidades con otros equipos de trabajo cuando el proyecto lo requiere?				
16	¿Durante tus actividades académicas echas mano a tu memoria funcional para ayudarte a concentrar e ignorar las distracciones?				
17	¿Consideras necesario el desarrollo de prácticas simuladas para poder desempeñarte bien bajo presión?				
18	¿Logras encontrar con facilidad la relación entre las palabras?				
19	¿Eres capaz de identificar tus fortalezas y debilidades cognitivas?				
20	¿Para enfrentar los diversos problemas que se te presentan en tu vida diaria recurres a tus destrezas cognitivas de manera oportuna?				
21	¿Sientes deseos de ser un buen profesional adquiriendo muchos conocimientos asumiendo una postura autodidacta?				
Nº	COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	4	3	2	1
22	¿Escuchas activamente y dialogas con tus compañeros presentando tus puntos de vista y respetando el de ellos?				

23	¿Cuándo hablas lo haces modulando la voz, guardando silencios oportunos y acompañando la palabra con gestos?				
24	¿Durante las clases hablas no tanto cuando algo tienes que decir sino cuando se te demanda una respuesta u opinión de un tema?				
25	¿Comprendes y respondes adecuadamente a las preguntas realizadas por tu profesor(a) demostrando un dominio amplio del tema?				
26	¿Sabes formular preguntas correctamente y de forma precisa, utilizando una estructura gramatical y vocabulario adecuados?				
27	¿Logras expresarte de manera fluida, con una pronunciación adecuada y sin interrupciones significativas?				
28	¿Participas activamente en la clase mostrando interés en el tema y colaborando de manera constructiva con tus compañeros?				
29	¿Concuerdas en aseverar que, logras localizar con facilidad la información explícita en diferentes tipos de textos?				
30	¿Usualmente eres capaz de inferir determinada información a partir de lo leído?				
31	¿Puedes reconstruir sin dificultad las secuencias claves de las acciones o acontecimientos que ocurren en un texto?				
32	¿Tienes por costumbre relacionar correctamente las ilustraciones e imágenes con las informaciones que presenta el texto?				
33	¿Comprendes el sentido global de un texto logrando determinar el título más adecuado o idea principal en base a su contenido?				
34	¿Comprendes sin dificultad el significado de las palabras teniendo presente la información que aporta el texto leído?				
35	¿Te sientes en capacidad de opinar y argumentar el contenido del texto basado en tu experiencia?				
36	¿En las producciones de tus textos haces uso de fuentes de distinta naturaleza, así como de un vocabulario formal?				
37	¿Reconoces y aplicas los conectores oracionales valorando los mecanismos de cohesión textual?				
38	¿Aplicas tus conocimientos para reconocer y corregir errores ortográficos y gramaticales en textos ajenos y propios?				
39	¿Al producir un texto, aportas con tus propios argumentos a su propósito previniendo siempre a su posible refutación?				

40	¿Eres capaz de contextualizar un texto de manera adecuada desde el punto de vista social, histórico y literal?				
41	¿Logras reconocer correctamente la ubicación espaciotemporal de un texto?				
42	¿Reflexionas y valoras críticamente el contenido de un texto mostrando suficiente madurez en su tratamiento?				

ESCALA DE APRECIACIÓN:

4 = Casi siempre

2 = A menudo

3 = En ocasiones

1 = Nunca, casi nunca

ANEXO 3

Tabla 22: *Matriz de Datos Estadísticos*

N	Habilidades sociales																				Competencias comunicativas																																
	Habilidades Socioemocionales						Habilidades técnicas						Habilidades cognitivas								ST1	V1	Expresión y comprensión oral						Comprensión lectora						Producción de textos								ST1	V1									
1	2	3	4	5	6	S1	7	8	9	10	11	12	S2	13	14	15	16	17	18	S3	61	Moderado	1	2	3	4	5	6	S1	7	8	9	10	11	12	S2	13	14	15	16	17	18	S3	57	Moderado								
1	2	3	3	4	2	4	2	20	2	3	2	4	4	2	4	21	3	3	3	3	2	3	3	20	61	Moderado	3	4	2	3	2	2	3	19	2	2	3	2	3	3	2	17	3	3	4	3	2	3	3	21	57	Moderado	
2	3	4	4	3	4	3	3	24	3	2	2	3	2	1	1	14	4	4	4	3	2	3	3	23	61	Moderado	4	2	2	2	4	3	3	19	2	2	3	3	3	3	2	18	3	3	3	3	2	3	3	20	57	Moderado	
3	1	4	4	4	4	4	2	23	2	3	3	2	4	4	2	20	2	3	4	2	3	2	3	19	62	Moderado	3	4	3	3	2	3	3	21	2	3	2	4	3	3	2	19	2	3	2	4	3	4	4	22	62	Moderado	
4	2	1	1	1	1	1	4	11	1	2	1	2	2	3	2	13	2	3	2	2	1	1	1	12	36	Bajo	3	3	1	1	1	1	1	11	3	1	1	1	1	1	1	2	10	3	1	1	1	1	4	12	33	Bajo	
5	3	2	3	3	3	2	4	20	3	3	3	3	3	1	3	19	3	2	2	3	3	2		15	54	Moderado	4	4	3	2	4	2	1	20	2	2	1	1	4	4	4	18	2	2	2	3	2	1	4	16	54	Moderado	
6	2	2	4	3	3	4	4	22	3	4	2	2	2	2	1	16	4	2	4	3	3	3	2	21	59	Moderado	4	2	3	4	3	4	3	23	2	4	3	4	4	3	20	3	2	3	2	2	3	3	18	61	Moderado		
7	1	2	4	4	3	3	4	21	2	4	2	4	2	2	1	17	4	2	3	4	2	4	2	21	59	Moderado	4	2	4	2	4	4	2	22	2	4	2	4	2	4	2	20	4	4	3	2	2	4	23	65	Alto		
8	3	2	2	3	3	2	3	18	3	4	4	2	3	1	2	19	2	3	3	3	3	2	4	20	57	Moderado	3	4	4	2	2	3	3	21	2	2	2	3	2	3	3	17	2	2	3	3	2	3	3	18	56	Moderado	
9	2	2	3	4	3	3	3	20	2	2	3	3	4	2	2	18	3	3	2	3	3	3	3	20	58	Moderado	3	3	2	3	3	3	2	19	3	3	3	3	3	3	3	21	2	2	3	2	3	3	3	18	58	Moderado	
10	1	4	2	2	4	4	4	21	3	4	3	2	4	1	3	20	4	3	4	3	4	3	4	25	66	Alto	4	4	4	4	3	3	3	25	3	4	3	4	3	4	4	25	4	4	4	4	4	3	4	27	77	Alto	
11	3	4	4	2	4	4	3	24	2	4	3	4	4	1	4	22	1	4	2	3	4	3	4	20	66	Alto	3	4	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	4	3	3	3	3	22	65	Alto	
12	2	1	1	1	1	1	4	11	1	2	1	2	2	3	2	13	2	3	2	2	1	1	1	12	36	Bajo	3	3	1	1	1	1	1	11	3	1	1	1	1	1	1	2	10	3	1	1	1	1	1	4	12	33	Bajo
13	1	2	3	2	4	3	3	18	2	2	4	3	2	2	2	17	3	2	3	4	4	3	4	23	58	Moderado	3	3	2	3	3	3	3	20	3	4	4	4	4	4	4	27	2	2	3	3	3	4	3	20	67	Alto	
14	4	2	3	2	3	4	3	21	2	2	2	4	3	2	3	18	3	2	4	4	3	3	4	23	62	Moderado	3	3	2	2	3	3	2	18	3	2	3	4	4	4	4	24	2	2	2	4	4	2	3	19	61	Moderado	
15	4	4	4	2	4	4	4	26	4	4	4	4	4	2	4	26	4	4	4	4	4	4	4	28	80	Alto	3	3	1	3	3	4	3	20	4	3	4	3	3	3	4	24	4	3	3	4	4	3	4	25	69	Alto	
16	3	4	3	4	3	3	3	24	1	2	2	4	4	2	3	16	4	3	4	4	4	4	4	27	67	Alto	4	3	2	3	4	3	3	22	4	4	4	4	3	4	3	27	4	4	3	3	4	4	4	27	76	Alto	
17	2	2	3	3	4	3	3	20	2	3	2	3	4	2	2	18	3	3	1	3	2	4	4	20	58	Moderado	4	4	3	3	3	3	3	23	2	3	2	2	2	3	3	17	3	3	3	3	3	2	3	20	60	Moderado	
18	2	4	4	3	3	4	3	23	2	4	3	3	4	4	4	24	3	3	2	3	3	3	3	20	67	Alto	4	4	2	3	3	3	4	23	3	3	4	3	4	3	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	75	Alto	
19	2	2	2	4	4	4	2	20	4	4	4	3	3	4	2	24	3	4	3	3	4	3	4	24	68	Alto	4	3	3	4	3	3	4	24	4	4	4	4	4	3	3	26	4	3	3	3	3	3	3	22	72	Alto	
20	1	2	4	3	3	4	1	18	3	3	3	2	3	1	2	17	3	3	2	2	3	3	4	20	55	Moderado	3	2	2	2	2	2	3	16	3	2	2	4	3	2	3	19	3	2	3	3	3	3	4	21	56	Moderado	
21	1	4	4	3	4	4	2	22	2	3	2	1	4	2	3	17	3	4	4	4	4	3	4	26	65	Alto	3	3	2	3	3	4	4	22	2	3	3	4	4	4	4	24	3	3	3	4	4	4	3	24	70	Alto	
22	2	4	4	1	4	4	3	21	3	4	2	4	4	2	3	22	4	3	2	4	4	4	3	24	67	Alto	4	3	2	3	3	3	2	20	2	4	3	2	4	3	3	21	4	3	3	4	4	4	4	26	67	Alto	
23	2	3	3	4	3	2	3	20	4	4	3	2	4	3	2	22	3	3	2	3	3	3	3	20	62	Moderado	3	3	3	2	2	2	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21	4	3	4	4	3	3	3	24	63	Alto	
24	2	4	4	2	2	4	2	20	1	2	2	2	3	1	2	13	3	3	4	2	4	3	3	22	55	Moderado	4	4	2	2	2	3	3	20	2	3	2	3	3	2	2	17	3	3	3	2	3	2	3	19	56	Moderado	
25	1	1	3	3	2	3	1	14	1	3	2	2	4	2	1	15	3	3	3	2	2	3	4	20	49	Moderado	1	3	4	3	2	2	2	17	2	2	2	2	2	3	2	15	3	4	3	3	2	2	2	19	51	Moderado	
26	2	2	4	3	4	4	4	23	2	4	2	3	3	4	2	20	4	3	3	2	3	3	4	23	66	Alto	3	3	3	4	4	4	3	24	3	3	3	4	4	3	3	23	3	3	4	4	4	4	4	26	73	Alto	
27	3	3	4	4	4	3	2	23	2	3	2	2	3	2	2	16	3	3	2	2	3	3	3	19	58	Moderado	3	3	2	2	2	2	2	16	3	2	2	3	2	3	3	18	3	2	1	2	2	1	1	12	46	Moderado	
28	3	4	3	4	3	4	3	24	2	3	2	3	4	4	4	22	3	3	4	4	4	2	4	24	70	Alto	4	3	2	4	4	3	4	24	3	4	4	4	3	4	4	26	4	3	4	4	3	3	3	24	74	Alto	
29	3	2	2	3	2	2	3	17	2	2	1	2	2	3	2	14	3	2	4	2	3	3	2	19	50	Moderado	3	3	3	2	2	2	3	18	2	2	2	3	3	2	2	16	3	2	3	3	2	2	3	18	52	Moderado	
30	1	1	3	4	4	4	2	19	3	4	3	3	3	4	3	23	3	3	4	3	4	3	3	23	65	Alto	3	3	3	3	4	4	3	23	3	3	3	4	4	3	3	23	3	3	4	4	4	4	4	26	72	Alto	
31	1	3	4	3	3	4	2	20	2	4	4	4	4	2	2	22	2	3	4	3	4	2	3	21	63	Alto	2	4	4	3	2	4	2	21	2	3	4	4	3	3	3	22	4	2	4	4	2	4	4	24	67	Alto	
32	1	1	4	4	4	4	4	22	4	3	2	4	4	2	4	23	4	4	4	3	4	4	4	27	72	Alto	4	4	3	4	4	3	4	26	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28	82	Alto	
33	3	2	3	4	3	3	3	21	2	4	4	3	2	1	3	19	3	3	3	4	4	4	4	25	65	Alto	4	3	4	3	3	3	3	23	3	4	4	4	4	4	4	27	3	3	3	2	2	4	4	21	71	Alto	
34	1	2	2	4	2	2	2	15	1	2	3	2	2	2	1	13	1	4	4	2	2	2	1	16	44	Moderado	1	1	1	2	2	2	3	12	3	2	3	2	1	1	1	13	1	2	1	1	2	2	2	11	36	Bajo	
35	2	1	1	1	1	1	4	11	1	2	1	2	2	3	2	13	2	3	2	2	1	1	1	12	36	Bajo	3	3	1	1	1	1	1	11	3	1	1	1	1	1	1	2	10	3	1	1	1	1	1	4	12	33	Bajo
36	2	1	1	1	1	1	4	11	1	2	1	2	2	3	2	13	2	3	2	2	1	1	1	12	36	Bajo	3	3	1	1	1	1	1	11	3	1	1	1	1	1													

ANEXO 4

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES POR DIMENSIONES

Tabla 23

Operacionalización de las Dimensiones: V1

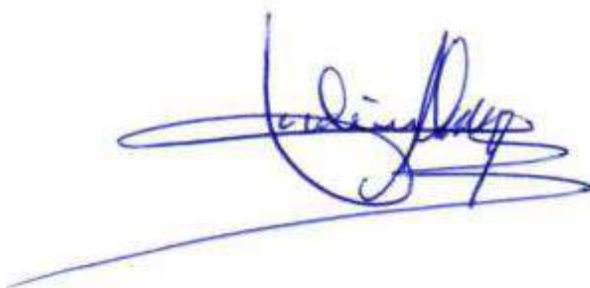
Dimensiones	Indicadores	N ítems	Categorías	Intervalos
Habilidades Socioemocionales		7	Bajo	7 -13
			Moderado	14 -20
			Alto	21 -28
Habilidades técnicas		7	Bajo	7 -13
			Moderado	14 -20
			Alto	21 -28
Habilidades cognitivas		7	Bajo	7 -13
			Moderado	14 -20
			Alto	21 -28
Habilidades sociales		21	Bajo	21 -41
			Moderado	42 -62
			Alto	63 -84

Tabla 24

Operacionalización de las Dimensiones: V2

Dimensiones	Indicadores	N ítems	Categorías	Intervalos
Expresión y comprensión oral		7	Bajo	7 -13
			Moderado	14 -20
			Alto	21 -28
Comprensión lectora		7	Bajo	7 -13
			Moderado	14 -20
			Alto	21 -28
Producción de textos		7	Bajo	7 -13
			Moderado	14 -20
			Alto	21 -28
Competencias comunicativas		21	Bajo	21 -41
			Moderado	42 -62
			Alto	63 -84

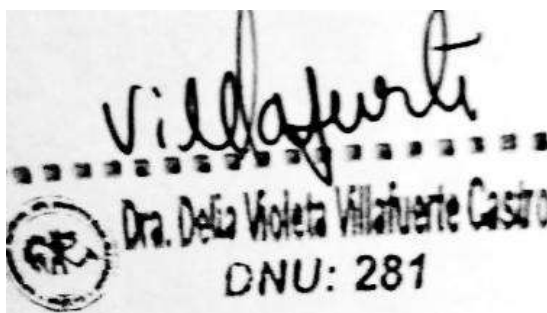
JURADO EVALUADOR



Dra. LIDIA ALANYA SACCSA DE GAMBOA
ASESORA



Dr. EUSTORGIO GODOY BENAVENTE RAMIREZ
PRESIDENTE



Dra. DELIA VIOLETA VILLAFUERTE CASTRO
SECRETARIO



Dr. PAUL REMY RIOS MACEDO
VOCAL