



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Economicas, Contables y Financieras

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

Costos y gestión administrativa en la asociación de fondos contra accidentes de tránsito
de la Provincia de Huaura

Tesis

Para optar el Título Profesional de Contador Público

Autor

Christian Alberto Garibay Murayari

Asesor

M(o). Raul Manuel Cano Curioso

Universidad Nacional
"José Faustino Sánchez Carrión"
Mg. CPCC **CAÑO CURIOSO RAUL MANUEL**
ONU N° 234

Huacho - Perú
2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

INFORMACIÓN

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Garibay Murayari, Christian Alberto	74031580	25 de agosto de 2025
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Raul Manuel Cano Curioso	15585905	0000-0003-2658-4684
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Jorge Horacio Romero Herbozo	15609900	0000-0001-7867-0889
Roque Ceferino Trebejo	15624142	0000-0001-7970-2467
Carlos Enrique Garcia Soto	15628499	0000-0002-0826-2449

Christian Alberto Garibay Murayari 2025-034758

Costos y Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos Contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura

 Quick Submit

 Quick Submit

 Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3280551396

81 Páginas

Fecha de entrega

19 jun 2025, 2:35 p.m. GMT-5

15.537 Palabras

Fecha de descarga

20 jun 2025, 12:24 p.m. GMT-5

88.120 Caracteres

Nombre de archivo

TESIS_GARIBAY_MURAYARI-2025_1.docx

Tamaño de archivo

287.1 KB



Página 1 of 88 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::1:3280551396



Página 2 of 88 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3280551396

19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- N.º de fuentes excluidas

Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

“A Dios, porque es el ser en quien confió que me ha permitido lograr mi objetivo y a mis
Padres por el apoyo, esfuerzo y sacrificio que han realizado para convertirme en
Profesional “

Christian Alberto Garibay Murayari

AGRADECIMIENTO

“A Dios por ser la máxima expresión de mi fe y a mis Padres y familiares que han hecho posible que llegue a ser un buen profesional al servicio de la Sociedad”

“A mi Asesor por el apoyo recibido en el desarrollo de mi Tesis”

Christian Alberto Garibay Murayari

INDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN	8
ABSTRAC	9
INTRODUCCION	10

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	11
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	18
1.2.2. PROBLEMA ESPECÍFICOS	18
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	19
1.3.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS	19
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.5. DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO	20
1.6. VIABILIDAD DEL ESTUDIO	21

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	22
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	22
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	23
2.2. BASES TEÓRICAS	29
2.3. BASES FILOSOFICAS	32
2.4. DEFINICIONES CONCEPTUALES	33
2.5. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	37
2.5.1. HIPÓTESIS GENERAL	37
2.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	37
2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	38

CAPITULO III	
METODOLOGÍA	
3.1. DISEÑO METODOLÓGICO	42
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	42
3.3. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	46
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	47
CAPITULO IV	
RESULTADOS	
4.1. ANALISIS DE RESULTADOS	49
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	69
CAPITULO V	
DISCUSIÓN	
5.1. DISCUSIÓN	77
CAPITULO VI	
6.1. CONCLUSIONES	79
6.2. RECOMENDACIONES	80
CAPÍTULO VII	
FUENTES DE INFORMACIÓN	
7.1. FUENTES DOCUMENTALES	83
7.2. FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	84
7.3. FUENTES HEMEROGRÁFICAS	85
7.4. FUENTES ELECTRÓNICAS	85
ANEXOS	87
ANEXO 1	88

INDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Costos/Gestión Administrativa	50
Tabla 2:	Costos/Gestión Administrativa	52
	/Planificación de sus actividades	
Tabla 3:	Costos/Gestión Administrativa	54
	/Organización de sus actividades	
Tabla 4:	Costos /Gestión Administrativa	56
	/Ejecución de sus actividades	
Tabla 5:	Costos/Gestión Administrativa	58
	Control de sus actividades	
Tabla 6:	Costos/Gestión Administrativa	60
	/Toma de decisiones	
Tabla 7:	Costos/Gestión Administrativa	62
	/Decisiones programadas	
Tabla 8:	Costos/Gestión Administrativa	64
	/Decisiones no programadas	
Tabla 9:	Costos/Gestión Administrativa	66
	/Decisiones con riesgo empresarial	
Tabla 10:	Costos/Gestión Administrativa	68
	/Evaluación de los resultados de las decisiones tomadas	

INDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Costos/Gestión Administrativa	51
Figura 2:	Costos /Gestión Administrativa	53
	/Planificación de sus actividades	
Figura 3:	Costos/Gestión Administrativa	55
	/Organización de sus actividades	
Figura 4:	Costos/Gestión Administrativa	57
	/Ejecución de sus actividades	
Figura 5:	Costos/Gestión Administrativa	59
	/Control de sus actividades	
Figura 6:	Costos/Gestión Administrativa	61
	/Toma de decisiones	
Figura 7:	Costos/Gestión Administrativa	63
	/Decisiones programadas	
Figura 8:	Costos/Gestión Administrativa	65
	/Decisiones no programadas	
Figura 9:	Costos/Gestión Administrativa	67
	/Decisiones con riesgo empresarial	
Figura 10:	Costos/Gestión Administrativa	68
	/Evaluación de los resultados de las decisiones tomadas	
Tabla 11	Contrastación de la Hipótesis Principal	70
Tabla 12	Contrastación de la Hipótesis Específica 1	71
Tabla 13	Contrastación de la Hipótesis Específica 2	73
Tabla 14	Contrastación de la Hipótesis Específica 3	75

RESUMEN

Objetivo: Se ha demostrado que los Costos tiene una influencia objetiva y relevante en la Gestión Administrativa de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura. **Métodos:** La población estuvo constituida por 150 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura y la muestra por 108 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados de la misma, dicha muestra fue determinada de acuerdo al muestreo aleatorio simple, se utilizó el instrumento de medición de actitudes de la escala de Likert mediante un cuestionario, habiéndose considerado como dimensiones: Conjunto de fastos, prestación de servicios de calidad, usuarios, conjunto de actividades,, gerentes, cumplimiento de funciones, planes empresariales. **Resultados:** Los resultados muestran que el mayor porcentaje 78% entre siempre y muchas veces de los Gerentes, funcionarios y empleados de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura opinaron que los costos tienen un impacto positivo en la Gestión Administrativa de dicha Asociación **Conclusión:** La contrastación de las hipótesis mediante la Chi Cuadrado muestra que al ser los valores prácticos mayores que los valores teóricos entonces se demuestran que los Costos si influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura.

Palabras claves: Costos, Gestión Administrativa, Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito

ABSTRACT

Objective: It has been shown that Costs have an objective and relevant influence on the Administrative Management of the Association of Funds against Traffic Accidents of the Province of Huaura. **Methods:** The population was made up of 150 people including Managers, officials and employees who work in the Association of Funds against Traffic Accidents of the Province of Huaura and the sample was made up of 108 people including Managers, officials and employees of the same, said sample was determined according to simple random sampling, the Likert scale attitude measurement instrument was used through a questionnaire, having considered as dimensions: Set of pomp, provision of quality services, users, set of activities, managers, fulfillment of functions, business plans. **Results:** The results show that the highest percentage 78% between always and many times of the Managers, officials and employees of the Association of Funds against Traffic Accidents of the Province of Huaura thought that the costs have a positive impact on the Administrative Management of said Association **Conclusion:** The contrast of the hypotheses using the Chi Square shows that as the practical values are greater than the theoretical values then it is demonstrated that the Costs do influence the Administrative Management in the Association of Funds against Traffic Accidents in the Province of Huaura.

Keywords: Costs, Administrative Management, Association of Funds against Traffic Accidents

INTRODUCCION

El conocimiento de los Costos para los Gerentes o Administradores, funcionarios y empleados que laboran en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito en la actualidad es un factor importante y relevante, ya que permite tener en cuenta el costo total u unitario de los servicios que presta a sus usuarios, así mismo permite tener el insumo básico y fundamental para procurar realizar una eficiente Gestión Administrativa que al final de un determinado período haga posible el cumplimiento de sus objetivos y metas definidos en sus planes empresariales, como por ejemplo mantener e incrementar su capacidad operativa como soporte para la prestación de más y mejores servicios a sus usuarios a fin de satisfacer sus necesidades, requerimientos y demandas.

Contar con información actualizada e interpretada de costos además hace posible por un lado conocer lo que realmente le cuesta a la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura cuando presta determinados servicios a sus usuarios, así mismo hace posible que dicha información clave y concreta se pueda utilizar para efectos de planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades que implique efectuar una Gestión Administrativa ordenada y sistemática como soporte básico para que exista la toma de decisiones oportunas y correctas para garantizar la continuidad y sostenibilidad de sus actividades en el tiempo y el espacio, garantizando de esa manera la prestación de servicios a sus usuarios que genere por una lado la rentabilidad económica de la Asociación y por otro lado la rentabilidad social.

El contenido de la presente tesis está enmarcado en la observancia de la estructura que establece el Reglamento de Grados Académico y Títulos Profesionales de la Universidad que se encuentra vigente.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Los actuales escenarios o contextos que se caracterizan en la actualidad por ser competitivos, cambiantes, dinámicos y complejos exigen a las organizaciones con y sin fines de lucro en general que se dedican a prestar servicios en sus diferentes manifestaciones, en especial aquellas que prestan servicios en el ámbito geográfico de la Provincia de Huaura como es la Asociación de Fondos contra accidentes de tránsito, deben estar eficientemente organizadas y constituidas, disponer de estructuras administrativas flexibles y ordenadas, así como con sistemas de gestión empresarial debidamente integrados que permitan el desarrollo de Gestiones Administrativas eficientes basados en el proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades a fin de darle la sostenibilidad conveniente a sus operaciones y sobre todo hacer posible que sus Gerentes o Administradores puedan tomar decisiones oportunas y correctas que permitan solucionar sus problemas, satisfacer las necesidades de sus usuarios, maximizar sus utilidades y generar rentabilidad social para contribuir de esa manera a que cumplan sus objetivos y metas previstos en sus planes; sin embargo existen problemas relacionados a sus Gestiones Administrativas ya que no cuentan con la información de los costos de los servicios que prestan a sus usuarios lo que dificulta sus gestiones especialmente cuando se trata de racionalizar los mismos para incrementar la rentabilidad social de los servicios que prestan, dependiendo de los

tipos de servicios que necesitan sus usuarios para satisfacer sus necesidades cuando se trata de accidentes de tránsito.

La Asociación de fondos regionales o Provinciales contra accidentes de tránsito (AFOCAT) nació como una alternativa económica a las compañías de seguro en la emisión del Seguro Obligatorio contra Accidentes de Tránsito (SOAT) para las unidades de transporte público, se trata de organizaciones sin fines de lucro que compuestas por transportistas de una zona específica (Provincia o Región) aportan a un fondo que se encarga de cubrir los gastos asociados a un accidente de tránsito de alguno de sus miembros.

En ese contexto, las AFOCAT no emiten el SOAT, sino el denominado Certificado contra Accidentes de Tránsito (CAT) , aunque con diferentes nombres ambos productos son igualmente aceptados y sus coberturas son idénticas, es decir brindan una compensación económica del mismo monto por invalidez permanente, incapacidad temporal, gastos médicos, muerte y sepelio, la gran diferencia entre ambos productos es el ámbito de cobertura, el SOAT es válido en todo el país, mientras que el CAT solo tiene validez en la Provincia específica en que la unidad de transporte público realiza sus actividades.

Otra diferencia de las AFOCAT con las compañías de seguros es su menor capacidad de alcanzar convenidos de prestación de servicios con las redes de atención médica sobre todo en las grandes ciudades, esto limita el número de lugares en los que se puede atender un accidentado de un vehículo con CAT con respecto a otro con SOAT, esta situación puede generar que demore una atención hasta identificar un centro habilitado, dicha limitación de las AFOCAT suele actuar asociado con un menor respaldo financiero, en comparación con una compañía de seguros

En la actualidad se observa que el problema que se presenta en éste tipo de Asociaciones de Fondos es que sus Gestiones Administrativas son deficientes debido principalmente que los Gerentes o Administradores de las mismas no cuentan con la información que proporciona los costos de la prestación de los servicios relacionados a la compensación económica que deben proporcionar cuando se trata de invalidez permanente, invalidez temporal, gastos médicos, muerte y sepelio para efectos de tomar decisiones programadas, no programadas y con riesgo empresarial por lo tanto, debe tenerse en cuenta entonces que la Gestión Administrativa debe efectuarse mediante el cumplimiento de funciones básicas que son necesarias e indispensables a fin lograr alcanzar sus objetivos y metas previamente definidos en sus planes estratégicos y operativos, dichas funciones que deben de cumplir los Gerentes o Administradores deben empezar por la planificación, que se refiere básicamente al conjunto de actividades que deben desarrollarse en el futuro especialmente lo relacionado a la programación de los autoservicios, la organización de los servicios en lo que respecta a los recursos humanos, materiales y financieros que deben emplearse, para proceder a la ejecución de las mismas a través de la toma de decisiones adecuadas y oportunas para efectuar posteriormente el control correspondiente para evaluar los resultados obtenidos.

Es conveniente expresar que para las Asociaciones de Fondos contra accidentes de tránsito que se dedican a la prestación de servicios que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico de la Provincia de Huaura, el conocimiento de los costos de dichos servicios que debe proporcionar el sistema de costos es un factor clave dada las características que tiene este servicio, el hecho mismo de mantener de manera continua el proceso de los servicios requiere la necesidad de apreciar el comportamiento de cada uno de sus elementos en lo que respecta a los materiales directos, la mano de obra directa y los costos indirectos en lo que se

refiere a los costos unitarios y totales de dicho servicio de manera que los Gerentes o Administradores de las mismas puedan utilizar la información en el complejo proceso de la toma de decisiones para efectos sobre todo de obtener e incrementar la rentabilidad social en base a la inversión realizada para prestar dichos servicios en un determinado período de costos.

La ventaja comparativa y competitiva de disponer con la información de los costos de la prestación de los autoservicios por parte de los Gerentes o Administradores de las Asociaciones de Fondos contra accidentes de tránsito que son prestadoras de estos servicios que desarrollan sus actividades en la Provincia de Huaura debe iniciarse por entender la importancia de contar con un sistema de Contabilidad de Costos que debe tener como finalidad el registro de los costos de la prestación de los autoservicios, así como la determinación de los costos totales y unitarios de dichos servicios correspondiente a un período determinado, cuyo factor de éxito recae en el conocimiento de la inversión efectuada y la rentabilidad social obtenida para satisfacer las exigencias de los usuarios y de sus miembros.

Los Sistemas de Costos tienen muchos objetivos, uno de ellos es el de informar sobre lo que las Asociaciones de Fondos contra accidentes de tránsito han invertido en materiales directos como por ejemplo los uniformes, los accesorios, las herramientas, los combustibles, los repuestos, accesorios, los lubricantes, las remuneraciones como los salarios, las horas extras, las vacaciones, la compensación por tiempo de servicios, la depreciación de las maquinarias que se utiliza para prestar dichos servicios, el mantenimiento de los mismos para efectos de que los Gerentes o Administradores puedan utilizar la información de los costos en el proceso complejo proceso de la toma de decisiones como parte principal de sus Gestiones especialmente en lo que se refiere a generar rentabilidad social en la prestación de los mismos.

Por lo tanto para que los sistemas de costos puedan tener una presencia significativa en las Asociaciones de Fondos contra accidentes de tránsito es necesario y conveniente que en sus estructuras organizativas y administrativas se consideren a los departamentos de costos cuya principal función debe ser la de proporcionar información a los Gerentes o Administradores para que puedan utilizarla en el complejo proceso de la toma de decisiones como parte de su gestiones administrativas a fin de que puedan elegir la alternativa que genere más beneficios para racionalizar los costos de dichos servicios en el siguiente período, para formular los presupuestos, para el control y valuación de los inventarios y la evaluación constante de los mismos para hacer frente a las demandas por parte de sus usuarios y obtener rentabilidad social para satisfacer las expectativas de sus miembros.

Se deduce entonces que la función principal de los departamentos de costos en la actualidad es la de diseñar, organizar e implementar un sistema de costos que necesariamente debe estar relacionado a la principal actividad a la que se dedica en este caso las Asociaciones de Fondos contra accidentes de tránsito en base a las características de cada uno de los servicios que oferta especialmente en lo que se refiere a prestación de los mismos para efectos de registrar de manera planificada y ordenada de los costos en lo que se refiere a los elementos característicos del mismo como son los materiales directos, la mano de obra directa y los costos indirectos, así como la formulación de los estados de costos y proporcionar información a fin de que los Gerentes o Administradores como parte de sus gestiones Administrativas puedan tomar decisiones planificadas, oportunas y correctas para evaluar la inversión efectuada y la rentabilidad social generada en un determinado período de costos.

Teniendo en cuenta las exigencias y demandas por parte de los usuarios de los servicios en sus diferentes manifestaciones, hoy en día existe la urgente necesidad de redefinir la misión tradicional de los sistemas de costos para que la actividad a la que se dedican éstas Asociaciones no solamente sea eficiente sino rentable en lo administrativo y social teniendo en la cuenta las tendencias más requeridas que están orientadas a satisfacer a los usuarios, a la calidad del servicio, a la reingeniería de los procesos y la tecnología de información, es justamente estos desafíos que me ha impulsado a realizar la presente investigación con la finalidad de efectuar nuevas propuestas que impulsen una tarea colectiva en procura de conocer lo que realmente se invierte en los costos de la prestación de los servicios en sus diferentes manifestaciones, cuya información debe servir a los Gerentes para desarrollar gestiones eficientes basado en la toma de decisiones oportunas y correctas utilizando con insumo estratégico la información de los costos de dichos servicios.

Es necesario tener en cuenta que los Gerentes o Administradores de la Asociación de Fondos contra accidentes de tránsito de la Provincia de Huaura deben darle la importancia que merece a la información que proporcionan los sistemas de costos, por lo tanto deben invertir en una mejora sustancial de lo que necesita el departamento de costos para que se cuente con un eficiente sistema que pueda proporcionar información en tiempo real para que se utilizada en la toma de decisiones para diversos propósitos especialmente en lo que se refiere a la necesidad de satisfacer las exigentes necesidades de sus usuarios, para que sean más competitivas y que permitan tener una continuidad en sus actividades en procura de obtener utilidades que deben ser maximizadas para un incremento del valor de las acciones o participaciones de sus miembros y sobre todo que el servicio sea lo más rentable posible. en lo administrativo y social.

A fin de que la actividad de la prestación de autoservicios sea rentable es necesario que los Gerentes o Administradores de la Asociación de Fondos contra accidentes de tránsito que se dedican a ésta actividad en la Provincia de Huaura le den la prioridad que merecen los sistema de costos como proveedores estratégicos de la información que las mismas después de darle el valor agregado correspondiente deben utilizarla con prioridad sobre todo en el complejo proceso de la toma de decisiones que deben estar orientadas no solamente para solucionar sus múltiples problemas, sino para que puedan generar rentabilidad y beneficios en el futuro, para el efecto debe procurar implementar de manera adecuada y moderna a los departamentos de costos que deben estar ubicados en un lugares estratégicos dentro de las estructuras administrativas para lograr de esa manera una ventaja comparativa y competitiva con relación a otras empresas que se dedican a la misma actividad a fin de lograr de parte de los miembros mayores aportes que en el espacio y el tiempo sean rentables en base a la plena satisfacción de servicios de calidad que se debe ofrecer a sus usuarios.

Existe la necesidad de que los Gerentes o Administradores de la Asociación de Fondos contra accidentes de la Provincia de Huaura prestadora de estos servicios conozcan la inversión efectuada en materiales directos, en mano de obra y en costos indirectos referida a dichos servicios correspondiente a un período determinado es básico y fundamental para muchos propósitos especialmente en lo que se refiere a la utilización de la información en el complejo proceso de la toma de decisiones de trascendencia económica y financiera que debe reflejarse en utilidades provenientes de la interrelación de sus ingresos, costos y gastos, la tarea de obtener mayores utilidades se logra al racionalizar los costos del período anterior, así como en la planificación adecuada y organizada de las actividades de los autoservicios que se deben de realizar en el futuro para generar e incrementar su rentabilidad.

Conocer y contar con la información de los costos de los autoservicios, también permite a los Gerentes o Administradores de la Asociación de Fondos contra accidentes de tránsito permite planificar adecuadamente las operaciones en el futuro especialmente cuando se produce una mayor demanda de parte de los usuarios de los servicios en base a la calidad de los mismos que prestan en los mercados de venta de servicios, por eso existe la necesidad imperiosa de darle la importancia debida a la información que proporciona los de costos que en los actuales momentos resulta estratégica sobre todo en lo que respecta al cumplimiento de sus objetivos y metas previamente definidos en sus planes de desarrollo dando la prioridad necesaria generar rentabilidad en el servicio que se presta a los usuarios.

Descrita la problemática se deduce que es necesario y conveniente darle la importancia que merece la información que proporcionan los costos es necesaria y estratégica para la gestión gerencial o administrativa en ésta Asociación de Fondos que desarrollan sus actividades en la Provincia de Huaura priorizando la necesidad de generar una rentabilidad permanente, obtener utilidades, prestar servicios de calidad y maximizar sus utilidades.

1.2. FORMULACION DE LOS PROBLEMAS

En función a la descripción de la realidad problemática, los problemas de la presente investigación se formulan de la siguiente manera:

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿De qué la forma los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECIFICOS

¿En qué medida los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades?

¿De qué modo los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades?

¿De qué manera los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Demostrar la forma en que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Tránsito de la Provincia de Huaura.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Establecer la medida en que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades.

Analizar el modo en que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades.

Demostrar la manera en que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a ejecución de sus actividades.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se justifica porque es necesario hacer conocer a los Gerentes o Administradores de la Asociación de Fondos contra accidentes de tránsito de la Provincia de Huaura deben darle la importancia que merece a la información que generan los costos para efectos de utilizarla en el complejo proceso de la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades como parte de sus Gestiones Administrativas a fin de lograr una racionalización de los mismos para hacer posible que existe en éste tipo de servicios la rentabilidad social correspondiente.

Por otro lado, también se justifica porque los Gerentes o Administradores de dicha Asociación deben también conocer la inversión que en un determinado período se efectúan para prestar los servicios de manera que pueda servir de base para fijar los montos de los mismos con la finalidad de elevar en forma paulatina los niveles de utilidades para satisfacer de esa manera las necesidades y demandas de sus usuarios.

Asimismo, se justifica también porque los costos de las actividades de prestación de los servicios deben estar orientadas a procurar que los mismos sean con valor agregado para efectos de generar la rentabilidad social necesaria y las utilidades convenientes para efectos de maximizarlas satisfaciendo de esa manera las expectativas de sus miembros respecto al aumento del patrimonio neto de un período a otro.

1.5. DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación involucrará a los Gerentes, Administradores, funcionarios y empleados que laboran en la Asociación de Fondos contra accidentes de tránsito de la Provincia de Huaura.

1.6. VIABILIDAD DEL ESTUDIO

Fue posible el desarrollo de la presente investigación por cuanto se contó con la información necesaria y además con los recursos humanos, materiales y financieros convenientes.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

En el desarrollo de la presente investigación se tuvieron en cuenta los siguientes antecedentes:

2.1.1. INVESTIGACIONES INTERNACIONALES

En el desarrollo de la presente investigación se utilizaron los siguientes antecedentes:

Morales, D. (2019) Propuesta de Mejoramiento al Módulo de Gestión del SOAT (SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO) del Ecuador", presentada al Área de Gestión, Maestría en Dirección de Empresas de la Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador para optar el Grado de Magister en Dirección de Empresas, en sus conclusiones afirma que el control que realiza la Superintendencia de Banca y Seguros a las Instituciones Financieras, incluye a las compañías de seguros, , la calidad de los servicios otorgados incluyendo a los seguros, está garantizado en la Constitución de la República, el respecto a los derechos son obligación del Estado y de sus Instituciones, los accidentes de tránsito son un problema de salud pública y por lo tanto de interés general que obliga al Estado a intervenir, al ser los seguros una actividad financiera y por lo tanto de orden público como dice la constitución, su control depende del Estado ; en el Ecuador existen diferentes involucrados que no mantiene una coordinación de información, la misma que en muchos de los casos no es verificada, la cual al integrarla puede generar conclusiones erróneas como por ejemplo coberturas superiores al índice de los accidentes, el SOAT en el Ecuador es rentable para las compañías de Seguros y las tarifas de primas determinan que esta rentabilidad es adecuada , la propuesta de Modelo de Gestión establece que la Superintendencia de Banca y Seguros es quien debe manejar todo el sistema SOAT, el modelo propuesto determina que el objetivo del 5% de utilidad técnica sigue siendo atractivo para las compañías de seguros.

Yañez, J. (2019) Tesis: “Diseño del Modelo de Gestión Administrativa Financiera para las Empresas Delegatorias del Servicio Público de Transporte Agrupadas en la Corporación Evolución de Movilidad CEM, del Distrito Metropolitano de Quito” presentada a la Unidad de Posgrado. Maestría en Administración de Empresas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito para la obtención del título profesional de Magister en Administración de Empresas en sus conclusiones afirma que la aplicación de la normativa en materia de transporte de autobuses a través de mecanismos dinámicos para garantizar el beneficio de los socios que trabajando en conjunto han buscado la implementación de mecanismos que optimicen las rutas, tiempos, costos, seguridad de los pasajeros y el cumplimiento de las normas de circulación vigentes a través de la implementación de un modelo de gestión óptima de organización, además las características del transporte público en el Distrito Metropolitano de Quito, cada día está creciendo rápidamente y el volumen de usuarios es cada vez mayor que desean viajar a sus destinos. El sector específico del corredor oriental Sur agrupados en CEM Corporación Evolución de Movilidad han buscado generar un servicio cada vez mejor, debido al gran número de usuarios que se transporta cada día a través de la gestión de un modelo Administrativo Financiero implementado en el CEM que son proveedores de servicios de transporte urbano y finalmente sostiene que el Modelo de Gestión está orientado a corregir los aspectos operativos de la Corporación para mejorar el cumplimiento de los itinerarios, la formación y seguridad social de los trabajadores y la implementación de los planes de mantenimiento correctivo, generar productividad en sus caminos y definitivamente una mejora en la redistribución de los ingresos generador por cada unidad de transporte de forma independiente.

2.1.2. INVESTIGACIONES NACIONALES

En el desarrollo de la presente investigación se han utilizado los siguientes antecedentes nacionales:

Aguilar, S. (2023) Tesis: “Seguridad Vial y su relación con los accidentes de tránsito en Conductores y Peatones de Lima Metropolitana y el Callao en el año 2022”, presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola, Maestría en Gestión Pública para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública, en sus conclusiones afirma en el

aspecto metodológico el estudio adoptó un enfoque cuantitativo, empleando un tipo de investigación básico de nivel descriptivo-correlacional y de corte transversal, la muestra estuvo conformado por 384 conductores y peatones de Lima Metropolitana y el Callao, se utilizó la técnica de la observación y como instrumento la encuesta, los resultados del estudio evidencian que existe relación inversa entre la Seguridad Vial y los accidentes de tránsito comprobado estadísticamente mediante la prueba del coeficiente de correlación de Spearman a partir de esta información se infiere que, en la incorporación de nuevas estrategias para la población en cuanto a la concientización sobre la problemática de la educación vial, puede favorecer a la prevención de accidentes de tránsito y finalmente se sugiere la intervención de las autoridades pertinentes para el mantenimiento de la infraestructura vial y dispositivos de control de tránsito. Fomento de campañas y capacitaciones para lograr mejoras en cuanto a una mejor práctica y de cumplimiento de normas viales en el que se reduzcan los accidentes latentes que afectan la vida de muchos ciudadanos en aspectos generales.

Aguirre, M. (2023) Tesis: “Derecho a la Salud de las Víctimas de Accidentes de Tránsito sin cobertura del SOAT”, presentada a la Facultad de Derecho, Escuela de Derecho de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo para optar el Título Profesional de Abogado en sus conclusiones afirma la metodología utilizada es cualitativa, de revisión documental, utilizando las técnicas de la observación, y fichaje y la guía de análisis documental, los principales resultados fueron: que el SOAT es un seguro creado para proteger a las víctimas de accidentes de tránsito, el cual cuenta con una cobertura limita a las UIT establecidas por el Reglamento, donde solo serán utilizados si hay un accidente vial y el vehículo esté asegurado, es necesario que el Fondo de Compensación del SOAT y los establecimientos de Salud, trabajen juntos para no vulnerar el derecho a la salud y dejar en desamparo a las víctimas de accidentes de tránsito viales, pudiendo así recibir una atención integral de calidad, y finalmente concluye sosteniendo que se debe modificar el artículo 18 del Reglamento del Fondo de Compensación del SOAT para garantizar el derecho a la salud de las personas frente a los accidentes de tránsito, para una activación inmediata del fondo en beneficio de los accidentados que se encuentran desfavorecidos por

imprudencia e irresponsabilidad del propietario o el conductor del vehículo al momento del siniestro imprevisto.

Chávez, J. (2023) Tesis: “Control Interno y la Gestión Administrativa en la Asociación Fondo contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco”, presentada a la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público, en sus conclusiones afirma que la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de alcance correlacional y de diseño no experimental, se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, en base a los resultados obtenidos se concluyó mediante la prueba de la contrastación de Rho de Spearman que el control interno presenta una relación con la Gestión Administrativa, de acuerdo a un valor de significación bilateral equivalente a 0.008, identificándose que dicho valor es menor a 0.05, llegándose así a aceptar la hipótesis alterna, asimismo se obtuvo un valor de 0.440, como valor de nivel de relación, de acuerdo a dicho valor se menciona que existe un nivel de correlación positiva moderada entre ambas variables de estudio.

Chura, F. (2017) Tesis: “Plan Estratégico Basado en el Balanced Scorecard (BSC) PARA Asociaciones de Fondos contra Accidentes de tránsito, caso: AFOCAT Ravisur”, presentada a la Escuela de Posgrado de la Facultad de Ingeniería de Producción y de Servicios de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa para optar el Grado de Maestro en Ciencias: Ingeniería Industrial Mención en Gestión de Producción, en sus conclusiones afirma que para el desarrollo de la misma fue necesario la recolección de datos conceptuales e históricos del funcionamiento actual de las mismas, las sanciones impuestas por las diferentes entidades que la supervisan, así como cualquier otro dato relevante que nos permita entender la real situación de las mismas, los resultados de este diagnóstico nos permitió conocer el contexto actual en la que se encuentra la empresa para de acuerdo a estas necesidades y falencias proponer un mapa estratégico con los objetivos. Según las cuatro perspectivas que se requieren, el cual está alineado con la misión, visión y valores que tiene la empresa, posteriormente se realizó la matriz de planificación

necesaria para llevar a cabo cada uno de los objetivos planteados, proponiendo inductores, iniciativas, metas y plazos.

Gutiérrez, M. (2019) Tesis: “Evaluación de los Procesos Operativos en el área de Siniestros y su impacto en la Liquidez para Diseñar Controles Internos en la Asociación FOCAT, período 2017”, presentada a la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad de la Universidad Católica Santo Toribio Mogrovejo para optar el Título Profesional de Contador Público, en sus conclusiones considera fue un estudio de tipo aplicado, diseño no experimental considerando el diseño descriptivo y en su conclusión final afirma que la liquidez de la AFOCAT, muestra los siguientes resultados: la razón acida muestra una medida más exigente que tiene la AFOCAT de su capacidad de pago para afrontar sus obligaciones de corto plazo, por otra parte el ratio de capital de trabajo muestra la falta de capacidad económica que tiene la AFOCAT para operar en el día a día, por lo tanto se evidencia las dificultades que tiene la asociación en cuanto a la liquidez de la misma.

Huamán, C. (2019). Tesis: “La Regulación Jurídica del Fondo de las Asociaciones de Fondos contra Accidentes de Tránsito y la afectación a los derechos del Consumidor” presentada a la Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú para optar el Grado de Magister en Derecho de la Empresa, en sus conclusiones afirma que el Seguro Obligatorio contra Accidentes de Tránsito constituye el instrumento directo e inmediato ante un infortunio vehicular, el incremento del parque automotor exige que este seguro sea versátil y llegue a mayor cantidad de unidades, es así que las AFOCAT son destinadas en exclusiva a cubrir el sector de transporte público de pasajeros originando de esta manera un número importante de consumidores de este seguro, en el presente trabajo se realizó un análisis sobre la Regulación Jurídica del Fondo que poseen las AFOCAT, se pretende comprender que tal regulación motiva la infracción de los deberes como proveedor, motiva a la par la afectación de los derechos de los consumidores y considera un real obstáculo para el cobro de las multas impuestas por parte del INDECOPI por lo tanto se requiere revisar el aspecto técnico jurídico del fondo AFOCAT, el cual a la luz de lo analizado permitirá entender la imperiosa necesidad de reforma, con el fin de impedir ulteriores afectaciones a nivel consumidor.

Mamani, L. (2022) Tesis: “Plan Estratégico para la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito (AFOCAT) la Primera, período 2020-2024”, presentada a la Facultad de Ingeniería Económica, Escuela Profesional de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano, para optar el título profesional de Ingeniero Economista, en sus conclusiones afirma que la metodología empleada en la presente investigación fue de tipo descriptivo y exploratorio, de enfoque cuantitativo y cualitativo, de diseño no experimental, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la entrevista y la encuesta, así como la observación directa, a nivel interno, la Asociación se respalda en fortalezas como: el prestigio, la imagen sólida y la adecuada gestión financiera de las áreas de administración y contabilidad, pero por otro lado debe corregir la deficiencia de liderazgo, visión de futuro y habilidades comunicativas, en el entorno externo la Asociación debe hacer frente principalmente a la escasa cultura de seguros de los transportistas y su desconfianza en las entidades aseguradoras y principalmente aprovechar de ser la única AFOCAT en la Región Puno, por ello es importante que cuenten con un Plan Estratégico necesario para actualizar la misión, visión y objetivos estratégicos, utilizando estrategias para garantizar los servicios de calidad y optimizarlo en sus costos lo que le permitirá lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas.

Martínez, M. (2018) Tesis: “Los Mecanismos de Control Interno Administrativo en las Asociaciones de Fondos contra accidentes de tránsito en el Perú”, presentada a la Facultad de Ciencias, Contables, Financieras y Administrativas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, para optar el título profesional de Contador Público, en sus conclusiones afirma que la metodología de la investigación fue cualitativa, de diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso, se utilizó la técnica de la encuesta, entrevista y observación directa, el instrumento empleado fue el cuestionario estructurado con 30 preguntas fue aplicado al Gerente General de la Asociación, los resultados indican que la Asociación de Fondos contra accidentes de tránsito AFOCAT Piura, es una asociación formalizada que cumple con los tiempos establecidos de acuerdo a los requerimientos de las Entidades Supervisoras gracias a la aplicación del control interno administrativo realizados por la Dirección, la Gerencia y el personal administrativo de la empresa, además aplican auditorías a la información para poder obtener una

seguridad razonable sobre la eficacia y la eficiencia de las operaciones, la fiabilidad e integridad de la información financiera y no financiera, la adecuada gestión de los riesgos de acuerdo con los objetivos de la asociación, el cumplimiento de las leyes, de las políticas y procedimientos internos.

Portuguez, A. (2024) Tesis: “La Ejecución del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito en el Distrito Judicial de Villa el Salvador, 2022.presentada a la Facultad de Derecho, Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Continental, para optar el título profesional de **Abogado, en sus conclusiones afirma que la presente investigación se encuadra** en una metodología con un diseño descriptivo básico, no experimental y con una orientación cuantitativa, la muestra estuvo **compuesta por 36 operadores de justicia de esa localidad quienes accedieron a responder un cuestionario como instrumento de la recolección de datos,** en su conclusión final sostiene que los resultados muestran que el 30.6 % **de los encuestados que a veces se ejecutó el SUAT y el 36.1 % informaron que no reciben compensación de sus aseguradoras después de un hecho de tránsito en el citado Distrito Judicial y finalmente concluye indicando** que no existe una adecuada ejecución del SOAT.

Saravia, R. (2017) Tesis: “Evaluación del Grado de cumplimiento de las Normas de la SBS y su efecto en el funcionamiento del FONCAT Región Puno período 2012”, presentada a la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas, Escuela Profesional de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano para optar el título profesional de Contador Público, en su conclusiones afirma que para cumplir con los objetivos de la presente investigación, se han utilizado principalmente los métodos descriptivo, analítico y deductivo, para la exposición. Abstracción y generalización de la información, los resultados arribados indican que en cuanto a la situación de la información presentada a la SBS solo cumple con el 28 %, la organización infringe el reglamento, se han realizado las propuestas para lograr el buen funcionamiento del FONCAT, confección de la estructura orgánica funcional, un flujograma del proceso contable tanto del Fondo como de la AFOCAT y en su conclusión final sostiene que los asociados no acreditan su condición de transportistas públicos, los expedientes del CAT no cuentan con la documentación que sustente su emisión, los CAT son emitidos sin completar la información requerida en los

formatos, la base de datos muestra deficiencias, los pagos de los siniestros no se efectúan dentro de los plazos, algunas indemnizaciones se han efectuado con importes menores a los fijados y en los aspectos contables no acreditan titularidad de los activos fijos y no han acreditado el registro contable de los siniestros avisados.

2.2. BASES TEORICAS

Las teorías que se tomaron en cuenta en la presente investigación fueron las siguientes:

La Teoría de los Costos según Beltrán, C. (2019), establece que su tarea y rol que le corresponde es la de proporcionar información a la Gerencia con el fin de que esta pueda escoger entre dos o más alternativas, preparar la información necesaria para ayudar a reducir o mejorar los costos empresariales, calcular los costos y la utilidad correspondiente a un período de costos, calcular los costos de los servicios para efectos de su control y la valuación de los inventarios, asimismo en la actualidad se está redefiniendo la misión de la contabilidad de costos debido a la exigencia del entorno empresarial que es sumamente competitivo, la búsqueda de la excelencia y de la ventaja competitiva ha modificado sustancialmente la naturaleza de la economía, originando que muchas empresas que se dedican a las actividades prestadoras de servicios cambien radicalmente la forma en que se desarrollan las mismas, ello conlleva a un nuevo ambiente para la contabilidad de costos, o más probablemente para la administración de los costos, el cual incorpora no solamente a las empresas industriales sino también a las que se dedican a la actividad de transporte de carga en sus diversas manifestaciones, conforme cambia y evoluciona el ambiente interno y externo en las empresas productivas de bienes y servicios; probablemente el sistema tradicional de la contabilidad de costos ya no provea información tan relevante para efectos de planificar y controlar sus actividades, por lo tanto las tendencias más recientes e importantes derivadas de estos cambios en

los entornos se puede resumir en lo siguiente: Orientación al cliente, calidad total, reingeniería de procesos, justo a tiempo y tecnología de información; así las empresas productivas de bienes y servicios vienen concentrando sus esfuerzos en proporcionar, a través de sus productos y servicios, un valor agregado y diferencial para sus clientes; para tal fin, sus actividades las engranan dentro de una efectiva y eficiente cadena de valor, basando la administración de sus costos en una cuidadosa evaluación de las misma, la contabilidad de costos debe proveer la información necesaria para medir los niveles de satisfacción de los clientes, así como determinar indicadores de desempeño tanto individuales como corporativos; del mismo modo, deben servir para monitorear permanentemente los procesos de producción de bienes y servicios para efectos de determinar de manera cuidadosa y planeada sus costos de producción y de servicios.

La Teoría de los Costos en general según Castillo, G. (2021), establece de manera clara y precisa que es básicamente una teoría central de bienes y servicios, el ingreso de cualquier actividad económica deberá ser superior a su costo, este principio económico fundamental rigen en la economía privada y en la social; de aquí que el estudio del costo siempre venga aparejado al del correspondiente ingreso, la diferencia entre ingresos y costos constituye la utilidad o beneficio; los costos han sido una fuente de confusiones y de errores, por haberse estudiado desde diversos puntos de vista por diferentes profesionales; pero en los últimos años se ha iniciado un movimiento con el fin de coordinar las ideas de los economistas y las de los Contadores Públicos en relación con este tema, dado que los costos se generan dentro de la empresa privada considerada como unidad productora. Los puntos de vista económico y contable se complementan en forma tal si se elimina el estudio de la teoría económica de los costos no se comprenderá su naturaleza ni su importancia, y por lo tanto se tendrá un falso concepto contable de los mismos. El término costo ofrece múltiples significados y hasta la fecha no se conoce una

definición que abarque todos sus aspectos. Tiene implicancias sociales y económicas, y como derivadas de estas últimas, un aspecto contable. Su categoría económica se encuentra vinculada a la teoría del valor, valor costo, y la teoría de los precios, precio de costo. La palabra costo tiene dos acepciones básicas: puede significar en primer lugar, la suma de esfuerzos y recursos que se han invertido para producir una cosa, la segunda acepción se refiere a lo que es sacrificado o desplazado en lugar de la cosa elegida; el primer concepto expresa los factores técnicos de la producción y se llama costo de inversión, y el segundo manifiesta las posibles consecuencias económicas y se le conoce como costos de sustitución.

La Teoría de la Gestión Administrativa según López, J. (2019), ésta siempre fue percibida en el campo empresarial en busca de la eficiencia y eficacia, encerrando una concepción netamente tecnocrática y por lo tanto restringida., en la actualidad la Gestión Administrativa es entendida de acuerdo a ésta teoría como la aptitud para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una empresa con el propósito de obtener el grado óptimo de posibilidades mediante decisiones que necesariamente tiene que efectuar la Gerencia o la Administración esencialmente dirigidas a conseguir los objetivos y metas previamente fijadas, así como de cumplir con las obligaciones resultantes de las mismas, especialmente cuando se trata del abastecimiento oportuno y adecuado de los insumos fundamentales para efectos satisfacer los requerimientos del cultivo de los productos agrícolas con la intención de lograr una calidad superior para satisfacer las exigencias de los clientes y consumidores.

La teoría de las Decisiones según Costa, J. (2019) afirma que en la actualidad el tema de la toma de decisiones ha experimentado un espectacular vuelco para el desarrollo personal, profesional y empresarial, los profesionales de hoy tienen ante sí el gran reto de asumir, analizar y sopesar sus decisiones, de tal manera que no se les permite ninguna falla en su adopción, el mundo globalizado ha obligado a tomar decisiones tan rápidas como importantes en su definición, es decir, muchas de

las empresas hoy en día se ven dentro del torbellino de la calidad de sus operaciones y a cada momento se ven obligadas a adoptar decisiones trascendentes y aceleradas, cuyo equivocado manejo conduciría al fracaso., el mundo globalizado obliga a que las decisiones sean puntuales y acertadas en su ejecución.

2.3. BASES FILOSOFICAS

Las bases filosóficas que se tuvieron en cuenta en el desarrollo de la presente investigación fueron las siguientes:

La filosofía de la prestación de servicios según Costa, J. (2019), ésta se fundamenta en que las organizaciones que brindar servicios pueden emplear medios tangibles e intangibles para satisfacer a sus clientes, pero el grado de satisfacción o efectividad solo se da en el momento mismo de la prestación del servicio como por ejemplo el trato que una entidad financiera brinda a sus clientes, sino también puede implicar un período de tiempo por ejemplo la obtención de un préstamo, existen factores que son necesarios para evaluar la calidad de los servicios prestados como la personalización del servicio que se trata del grado en que el cliente siente que el servicio es brindado de modo personalizado o, en todo caso, si se atiende simultáneamente a un conjunto de usuarios, por ejemplo cuando una entidad financiera aprueba de manera rápida y oportuna las solicitudes de crédito de sus clientes.

La filosofía de la prestación de servicios según Costa, J. (2019), ésta se fundamenta en que las organizaciones que brindar servicios pueden emplear medios tangibles e intangibles para satisfacer a sus clientes, pero el grado de satisfacción o efectividad solo se da en el momento mismo de la prestación del servicio como por ejemplo el trato que una entidad financiera brinda a sus clientes, sino también puede implicar un período de tiempo por ejemplo la obtención de un préstamo, existen factores que son necesarios para evaluar la calidad de los servicios prestados como la personalización del servicio que se trata del grado en que el cliente siente que el servicio es brindado de modo personalizado o, en todo caso, si se atiende

simultáneamente a un conjunto de usuarios, por ejemplo cuando una entidad financiera aprueba de manera rápida y oportuna las solicitudes de crédito de sus clientes.

La Filosofía de la confiabilidad en la entidad que presta servicios según Costa, J. (2019), establece que se trata del grado en el que los usuarios sienten que la entidad financiera a la que acuden para la obtención de créditos en sus diferentes modalidades ha logrado consolidar una imagen de experiencia en la prestación de servicios financieros, pero también de transparencia y honestidad, este aspecto es trascendental cuando se trata de las entidades financieras que brinda servicios especializados de crédito y financiamiento, por lo tanto en ese sentido sus servicios pueden y deben ser mejorados continuamente, por ello es muy importante contar con el soporte técnico y la infraestructura adecuada, así como que se debe tomar en cuenta la opinión de los clientes y usuarios como los elementos cruciales para evaluar la calidad de los servicios brindados.

2.4. DEFINICIONES CONCEPTUALES

En la presente investigación se han utilizado las siguientes definiciones conceptuales:

Costos

Es el conjunto de gastos que realizan las organizaciones sin fines de lucro con la finalidad de producir bienes o prestar servicios durante un período determinado generalmente está integrado por las materias primas o materiales directos, la mano de obra directa y los costos indirectos de producción de bienes o prestación de servicios.

Costos de Servicios

Es el conjunto de gastos que realizan las Asociaciones de Fondos contra accidentes de tránsito con la intención de prestar un determinado servicio de acuerdo a las demandas y exigencias de sus usuarios.

Rentabilidad

Es la relación que existe entre utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide la efectividad de los Gerentes o Administradores de las Asociaciones de Fondos contra accidentes de tránsito que se puede observar en las utilidades obtenidas de los servicios realizados y la utilización óptima de las inversiones.

Costo Incurrido o de Inversión

El costo de la prestación de servicios lo constituye el conjunto de esfuerzos y recursos que han sido invertidos con el fin de ofrecerlos a los usuarios del mismo, la inversión está representada en tiempo, en esfuerzo, a la vez que en recursos o en capital.

Costo de Desplazamiento

En la teoría de la producción de servicios, los costos reflejan el valor de los usos alternativos de los factores de la producción de servicios, es decir los servicios que no se prestan porque se descartan, son el costo de los servicios que se prefieren.

Materiales Directos

Son los bienes que se emplean para prestar determinado servicio de Transporte como vestimenta, utensilios, accesorios, herramientas, Repuestos que se consumen en proceso de duración del servicio.

Mano de Obra Directa

Es el elemento humano que interviene y contribuye a la prestación de los servicios, está integrado por los salarios que perciben los obreros que participan en el proceso de la prestación de dichos servicios.

Costos Indirectos de Servicios

Son todos aquellos desembolsos que facilitan el proceso de la prestación del servicio en todas sus manifestaciones como por ejemplo la depreciación y mantenimiento de los vehículos que intervienen en el proceso de la prestación de dicho servicio.

Estados de Costos

Son cuadros resúmenes que presentan información relevante referidos a los costos de prestación de los servicios en sus múltiples manifestaciones incluye los costos de los materiales, los costos de la mano de obra y los costos indirectos de dichos servicios correspondiente a un período determinado.

Asociación de Fondos contra accidentes de tránsito

Es una organización sin fines de lucro que está integrada por transportistas de una zona específica, que aportan a un fondo que se encarga de cubrir los gastos asociados a algún accidente de tránsito de alguno de sus miembros.

Gestión Administrativa

Es el conjunto de actividades que realizan los Gerentes o Administradores de las Asociaciones de Fondos contra accidentes de tránsito mediante la planificación, organización, dirección y control de las mismas, así como la toma de decisiones oportunas y correctas a fin de lograr sus objetivos y metas establecidos en sus planes.

Planificación de sus actividades

Es el proceso mediante el cual el Gerente de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura programa en forma ordenada y sistemática el conjunto de actividades que debe de realizar en un período fiscal determinado para el efecto debe tener en cuenta los objetivos y metas plenamente definidos en sus planes institucionales

Organización de sus actividades

Es el proceso mediante el cual el Gerente de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura organiza el conjunto de actividades previamente planificadas para desarrollarse en un período fiscal, para el efecto debe efectuar un análisis minucioso de sus recursos humanos, materiales y financieros necesarios para garantizar su ejecución

Ejecución de sus actividades

Es el proceso mediante el cual el Gerente de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura procede a ejecutar el conjunto de actividades que previamente han sido planificadas y organizadas, para el efecto debe utilizar determinadas estrategias que necesariamente deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas considerados en sus planes institucionales correspondientes a un determinado período fiscal.

Control de sus actividades

Es el proceso mediante el cual el Gerente de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura procede a efectuar el control de las actividades planificadas, organizadas y ejecutadas, para el efecto debe comparar las actividades ejecutadas con las actividades planificadas a fin de encontrar las variaciones y deficiencias encontradas en un período fiscal determinado.

Toma de Decisiones

Es el proceso mediante el cual el Gerente de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura frente a la existencia de un problema identifica varias alternativas para solucionarlo, de las cuales elegie la más conveniente teniendo en cuenta para ello la naturaleza del problema que pretende solucionar

Decisiones programadas

Son aquellas que el Gerente de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura debe de tomar cuando no existen inconvenientes en el entorno interno en la que se desenvuelve la Municipalidad.

Decisiones no programadas

Son aquellas que el Gerente de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura debe de tomar cuando en el entorno interno en la que se desenvuelve la Municipalidad existen problemas e inconvenientes para el efecto se debe contar con planes reajustados.

Decisiones con Riesgo Institucional

Son aquellas que el Gerente de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura debe de tomar cuando existen factores externos que pueden afectar el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes, para el efecto se debe disponer de planes de contingencia para disminuir los efectos de los mismos en un período fiscal determinado.

Evaluación de los Resultados de las Decisiones Tomadas

Es el proceso mediante el cual una vez finalizado el período fiscal el Gerente de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura decide evaluar los resultados de las decisiones tomadas en ese período a fin de determinar cuáles de ellas han contribuido al cumplimiento de sus objetivos y metas y cuáles de ellas deben descartarse para el siguiente período fiscal.

2.5. FORMULACION DE LAS HIPOTESIS

2.5.1. HIPOTESIS GENERAL

Los Costos si influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura.

2.5.2. HIPOTESIS ESPECIFICAS

Los Costos si influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra accidentes de tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades.

Los Costos si influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra accidentes de tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades.

Los Costos si influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra accidentes de tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES VARIABLE INDEPENDIENTE

LOS COSTOS

Es el conjunto de gastos que realiza la Asociación de Fondos contra accidentes de tránsito a fin de desarrollar sus actividades con eficiencia con la finalidad de prestar servicios de calidad a sus usuarios en las mejores condiciones para efectos de satisfacer sus necesidades

DIMENSIONES

- Conjunto de gastos que
- Realiza la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito
- Desarrollo de actividades con eficiencia
- Prestación de servicios de calidad
- Usuarios
- Mejores condiciones

- Satisfacer sus necesidades

INDICADORES

- Materiales Directos.
- Mano de Obra directa
- Costos indirectos
- Estados de costos de servicios
- Estados de costos de venta de servicios
- Costo total del servicio
- Costo unitario del servicio
- Estado de resultados
- Capacidad operativa
- Mantenimiento
- Otros servicios

INDICES

- Vestimentas
- Utensilios
- accesorios
- Repuestos
- Combustibles
- Lubricantes
- Herramientas
- Depreciación

VARIABLE DEPENDIENTE

LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CONCEPTO OPERATIVO

Es el conjunto de actividades que realizan los Gerentes, o administradores de la Asociación de Fondos contra accidentes de tránsito que prestan servicios en cumplimiento de sus funciones que deben estar orientadas al logro de sus objetivos y metas establecidos en sus planes correspondiente a un determinado período.

DIMENSIONES

- Es el conjunto de actividades
- Gerentes o Administradores
- Asociación de Fondos contra accidentes de tránsito
- Que prestan Autoservicios
- Cumplimiento de sus funciones
- Que deben estar orientadas
- Logro de sus objetivos y metas
- Planes empresariales
- Período determinado

INDICADORES

- Planificación de sus actividades
- Organización de sus actividades
- Ejecución de sus actividades
- Control de sus actividades
- Toma de decisiones
- Decisiones programadas
- Decisiones no programadas
- Decisiones con riesgo empresarial
- Evaluación de los resultados de las decisiones tomadas
- Rentabilidad operativa

- Rentabilidad financiera

INDICES

- Plan Estratégico
- Plan operativo
- Recursos Humanos
- Recursos materiales
- Recursos financieros
- Estrategias
- Diseño de Modelos de Gestión
- Utilización de modelos para tomar decisiones
- Herramientas de gestión
- Costo de mantenimiento de los vehículos
- Controles

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. DISEÑO METODOLOGICO

TIPO

La presente investigación de acuerdo a la naturaleza del Problema planteado y sus objetivos, se identifica como una Investigación Aplicada, por está interesada en conocer si existe la influencia significativa de los Costos sobre la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra

Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura, a fin de efectuar recomendaciones para solucionar el problema referido a la necesidad de gestionar la manera eficiente el proceso de la cobranza de los créditos otorgados a las personas naturales y a las personas jurídicas evitando de esa manera efectuar en algún momento su cobranza coactiva situación que significaría incurrir en una serie de gastos no previstos.

NIVEL

La presente investigación tiene un nivel explicativo, porque su propósito es demostrar que existe una influencia significativa de los Costos sobre la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura.

DISEÑO

El diseño específico de la presente investigación es el Diseño no experimental porque no se manipularán las variables, sino que se les tendrán en cuenta de manera objetiva tal como se presenta en la realidad, cuyo diagrama es el siguiente:

$$M = ox I oy$$

Dónde:

M = Muestra seleccionada.

O = Observación.

X = Los Costos

Y = La Gestión Administrativa

I = Grado de influencia de la Variable Independiente sobre la
Variable dependiente.

ENFOQUE

El enfoque que se ha considerado dentro de la presente investigación es el cuantitativo porque la recolección de los datos mediante las técnicas e instrumentos será efectuado en un solo período de tiempo, así como que se pretende dar un aporte sobre un hecho real, tangible, observable y medible que se presentan en la Asociación de Fondos contra accidentes de tránsito de la Provincia de Huaura respecto a un problema que se refiere a la necesidad de desarrollar de manera eficiente la Gestión Administrativa, para el efecto es muy importante y significativo que las personas encargadas de la misma deben contar con información que proporcionan los costos de dichos servicios a fin de

planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades, así como para tomar decisiones oportunas y correctas que estén orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas establecidos en sus planes correspondiente a un período determinado.

En el desarrollo de la presente investigación se utilizaron los siguientes métodos:

HISTORICO

Permitirá conocer la evolución histórica que han tenido en el tiempo y en el espacio los Costos y la Gestión Administrativa, considerando que es básico y fundamental para el Gerentes o Administrador de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura que es muy importante el conocimiento amplio y detallado de los costos que implica dicho servicio para efectos de que con la información de los costos pueda proceder a planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades y operaciones, así como para tomar decisiones que deben estar orientados al cumplimiento de sus objetivos y metas considerados en sus planes empresariales.

DESCRIPTIVO

Se empleará para conocer los elementos que conforman los Costos en lo que se refiere no solamente a el conocimiento de dichos costos, sino también el análisis de sus componentes como es el costo de los materiales consumidos, el costo de la mano de obra utilizada y los costos indirectos necesarios para la prestación de los servicios, así como aquellos otros que integran la Gestión Administrativa sobre todo en lo que se refiere a la ejecución de sus actividades que necesariamente deben estar orientadas exclusivamente al cumplimiento de sus objetivos y metas considerados en sus planes empresariales correspondiente a un período determinado, estas dos variables deben ser ampliamente conocidas por el Gerente de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura

EXPLICATIVO

Se utilizará para explicar la importancia del conjunto de actividades que debe realizar el Gerente de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura considerando la necesidad de contar de manera permanente con la información detallada de los costos dadas las características de los servicios que se prestan a sus usuarios, ya que ello constituye el soporte para efectos de una ordenada y sistemática planificación, organización, ejecución y control de las mismas

que deben estar plenamente identificadas para que se pueda mantener e incrementar su capacidad operativa y se pueda a la vez prestar servicios con valor agregado a sus usuarios con la intención de satisfacer sus necesidades.

ANALITICO

Se utilizará para analizar los elementos que conforman tanto los costos de los servicios en lo que se refiere al costo de los materiales que generalmente se emplean en dichos servicios, los costos de la mano de obra que se utiliza y aquellos costos indirectos que son necesarios para que el Gerente de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura pueda utilizar de manera confiable la información de los costos de los servicios para tomar decisiones, sean éstas programadas, no programadas y con riesgo empresarial mediante la utilización de determinadas estrategias y modelos que debidamente orientadas deben hacer posible lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un período determinado.

3.2 POBLACION Y MUESTRA

3.2.1. Población

En la presente investigación, la población estará constituida por 150 personas entre Gerentes, Administradores, funcionarios y empleados que laboran en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura.

3.2.2. Muestra

Teniendo en cuenta que cada uno de los elementos que conforman la Población tiene la misma probabilidad de conformar la muestra, ésta estará constituida por personas entre Gerentes, Administradores, funcionarios y empleados que laboran en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura, dicha muestra ha sido determinada por la fórmula del muestreo aleatorio simple de acuerdo al siguiente detalle:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Dónde:

n= tamaño de la muestra

Z = Nivel de confianza (1.96)

N = Tamaño de la población

E = Precisión o error (0.05)

p= tasa de prevalencia del objeto de estudio (0.50)

q = (1-p) = 0.50

Reemplazando la fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2 (150) (0.5) (0.5)}{(0.05)^2 (150 - 1) + 1.96^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{144.0600}{0.3725 + 0.9604}$$

$$N = 108$$

$$n = \frac{144.0600}{1.3329} = 108.08$$

Por lo tanto, se encuestará a 108 personas entre Gerentes,

Administradores, funcionarios y empleados que laboran en la Asociación de

Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura-

3.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

TECNICAS EMPLEADAS

Las Técnicas que se utilizaron en la presente investigación fueron las siguientes:

LA ENCUESTA, se utilizará esta técnica para efectos de recolectar información de la muestra representativa de la Población con la finalidad de obtener datos de primera mano de los Gerentes, Administradores, funcionarios y empleados que laboran en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura, para entender mejor el problema y apreciar de una mejor manera la influencia de los Costos en la Gestión Administrativa.

LA ENTREVISTA, se empleó ésta Técnica para efectos de entablar una comunicación directa con los sujetos de estudio a fin de obtener las respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto, permitirá obtener información más completa, lograr la mayor participación de los sujetos que se pretende investigar lo que permitirá aclarar interpretaciones erróneas y asegurar que las respuestas sean correctas, para el efecto la encuesta será estructurada en base a la naturaleza del problema.

LA OBSERVACION, se empleará ésta Técnica para tener una presencia importante en el ámbito geográfico de la Provincia de Huaura en el cual desarrolla sus actividades de prestación de servicios la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito para efectos de tener un registro visual de lo que realmente ocurre en una situación real, debiendo clasificarse y consignar los acontecimientos más importantes en base a un esquema previamente elaborado teniendo en cuenta la naturaleza del problema, por lo tanto se registrará la conducta y las características del desempeño de los mismos en las actividades que desarrollan en forma cotidiana.

El instrumento que se utilizó con mayor frecuencia en la presente investigación fue el Cuestionario que representó una ayuda muy valiosa de la Técnica de la Encuesta, para el efecto se estructuró un conjunto de preguntas que relacionaron en forma directa a las variables de estudio para registrar las respuestas de los encuestados a fin de verificar las hipótesis propuestas, éste instrumento deberá

tener una estructura formal con los elementos necesarios para que los encuestados sepan los objetivos de la investigación, siendo necesario dentro de lo posible elaborar preguntas cerradas con múltiples respuestas.

Por otro lado, también se utilizó la Técnica de la Entrevista, el instrumento empleado en forma preliminar fue la Guía de Entrevista, que es una cédula de preguntas en donde el entrevistador es el que pregunta y escribe la respuesta del entrevistado siendo su propósito obtener información más espontánea y abierta.

De igual manera se utilizó la Técnica de la Observación para el efecto se empleó la Guía de Observación directa con la finalidad de tomar conocimiento real del problema con la finalidad de probar las hipótesis de estudio.

3.4 TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

El procesamiento de la información obtenida se efectuó mediante el computador con la finalidad de obtener resultados, a partir de los cuales se pudo realizar un análisis, según los objetivos, preguntas e hipótesis planteadas en la presente investigación, para el efecto se utilizaron las técnicas estadísticas con el apoyo del computador, utilizando programas estadísticos que se encuentran en el mercado, dicho procesamiento fue el siguiente:

- Obtenida la información de la muestra objeto de estudio de la investigación, la misma fue revisada, corregida y ordenada de acuerdo con las hipótesis planteadas.
- Se codificarán las respuestas utilizando un sistema de códigos numéricos para las variables con el fin de tabularlas.
- Las variables codificadas se establecieron por categorías para medir los conceptos de grupos.
- Se definieron las herramientas estadísticas.

El procesamiento fue efectuado mediante las siguientes herramientas estadísticas:

- Medidas de tendencia central

- Medidas de dispersión
- Pruebas Estadísticas.

Para efectuar la prueba o contrastación de las Hipótesis se utilizó el análisis no paramétrico mediante la prueba estadística denominada la Chi cuadrado X.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. ANALISIS DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, analizados e interpretados de acuerdo a la encuesta aplicada en la muestra de la presente Investigación, la cual constó de 10 preguntas formuladas de acuerdo a las variables y los indicadores de la variable dependiente y a través de los cuales se explica el grado de influencia

significativa que ejerce de forma positiva y relevante los Costos sobre la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura.

Considerando la información analizada y procesada de la encuesta efectuada en la muestra a los Gerentes o Administradores, funcionarios y empleados de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura, se han elaborado las respectivas tablas en las cuales se han determinado los porcentajes acompañados de las correspondientes figuras.

En base al análisis y la interpretación de los resultados de la encuesta se demuestra la influencia real y objetiva que ejercen los Costos sobre la Gestión Administrativa. Para efectos de realizar el análisis y la interpretación de los resultados se han empleado los procedimientos más convenientes lo que ha permitido realizar la contrastación de las hipótesis planteadas en la presente investigación lo que ha permitido finalmente definir las conclusiones y sobre éstas proponer las recomendaciones considerando los objetivos de la misma.

A continuación, se presentan las tablas con sus respectivos porcentajes y las figuras, así como la interpretación de los resultados, tal como se muestra en el siguiente que a continuación se muestra:

ENCUESTA

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que los Costos Influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura?

TABLA 1

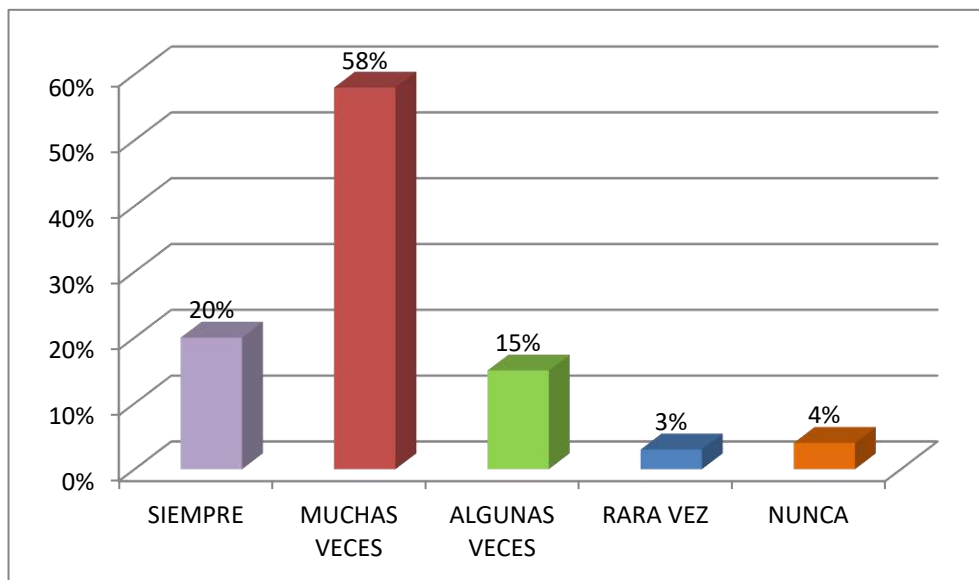
LOS COSTOS/GESTIÓN ADMINISTRATIVA

RESPUESTAS	N.º	%
SIEMPRE	22	20%
MUCHAS VECES	63	58%
ALGUNAS VECES	32	15%
RARA VEZ	6	3%
NUNCA	8	4%
TOTAL	108	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 1

LOS COSTOS/GESTIÓN ADMINISTRATIVA



Interpretación:

El 58% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 20% que siempre, el 15% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 4% que nunca.

Para los Gerentes o Administradores de la Asociación de Fondos contra Accidentes de tránsito resulta relevante procurar dada las características de los servicios que presta a sus usuarios contar con la información que proporcionan sus costos, ello resulta ser una ventaja comparativa y competitiva, ya que la misma constituye el insumo no solamente para conocer sus costos totales y unitarios de cada uno de ellos, sino también para efectos de planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades que permitan el desarrollo de una Gestión Administrativa eficiente, así como para tomar decisiones que debidamente orientadas van hacer posible el cumplimiento de sus objetivos y metas definidos en sus planes empresariales correspondiente a un período determinado.

2. ¿Considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades?

TABLA 2

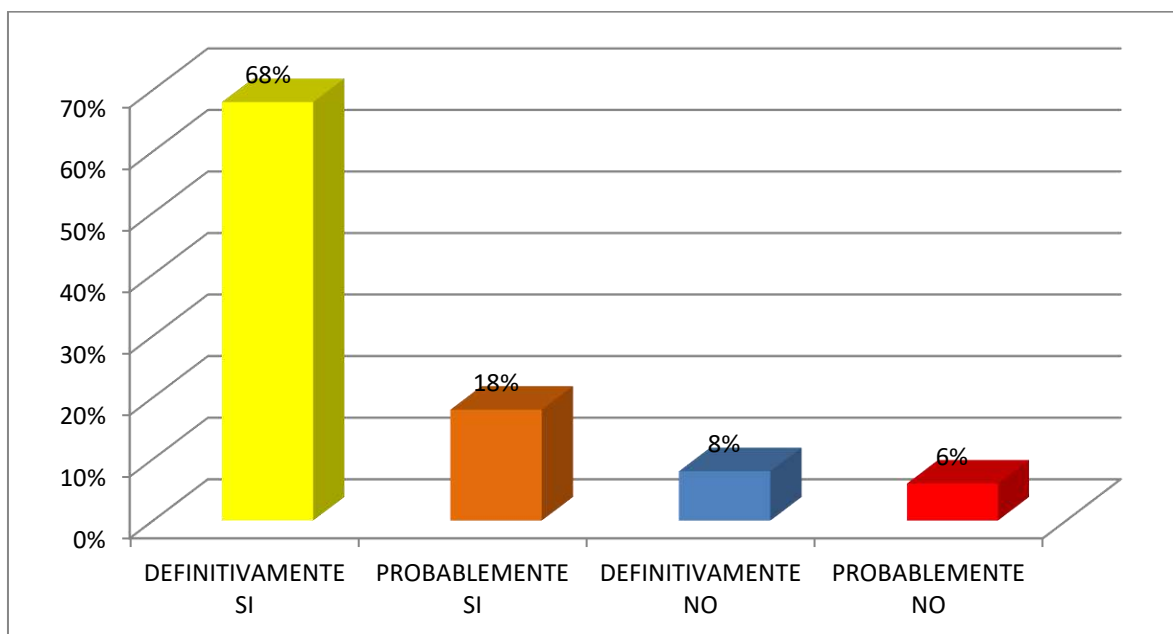
**LOS COSTOS /LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA/PLANIFICACIÓN DE SUS
ACTIVIDADES**

RESPUESTAS	N.º	%
DEFINITIVAMENTE SI	74	68%
PROBABLEMENTE SI	19	18%
DEFINITIVAMENTE NO	9	8%
PROBABLEMENTE NO	6	6%
TOTAL	108	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 2

**LOS COSTOS /LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA/PLANIFICACIÓN DE SUS
ACTIVIDADES**



INTERPRETACION:

El 68% de los encuestados respondió que definitivamente si, el 18% probablemente que sí, el 8% definitivamente no y el 6% probablemente no

Contar con la información de los costos de los servicios que presta a sus usuarios la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito es un factor clave para el desarrollo de una Gestión Administrativa eficiente que le permita disponer de una capacidad operativa bien estructurada a fin de que se constituye en el soporte específico para mejorar los servicios, por lo tanto la información que proporcionan los costos de sus servicios hará posible que sus Gerentes o Administradores pueden efectuar una ordenada y sistemática planificación de sus actividades, para el efecto necesariamente deben tener en cuenta los objetivos y metas que están plenamente definidos en sus planes empresariales, ello permitirá también la latente posibilidad de organizarlas de manera ordenada..

3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades?

TABLA 3

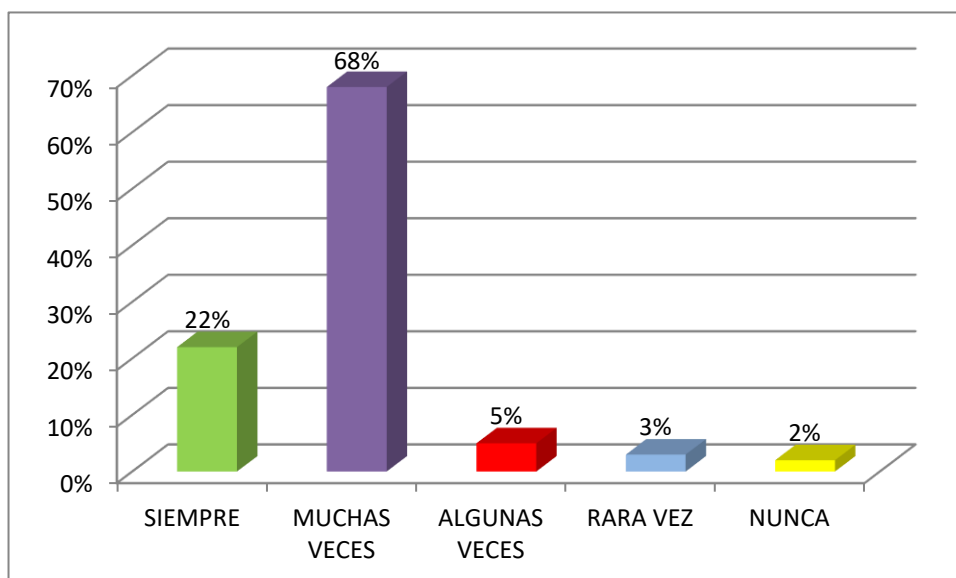
LOS COSTOS /LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA/ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES

RESPUESTAS	N.º	%
SIEMPRE	24	22%
MUCHAS VECES	74	68%
ALGUNAS VECES	5	5%
RARA VEZ	3	3%
NUNCA	2	2%
TOTAL	108	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 3

LOS COSTOS /LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA/ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES



Interpretación:

El 68% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 22% que siempre, el 5% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 2% que nunca.

Así como la información relevante que proporcionan los costos de los servicios que ofrece a sus usuarios la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura sirve para conocer sus costos totales y unitarios de cada servicios en forma específica y su utilización en la ordenada y sistemática planificación de sus actividades, también es fundamental para organizarlas, para el efecto deben efectuar un análisis amplio y en detalle de los recursos humanos, materiales y financieros de tal forma que hagan posible su posterior ejecución.

4. ¿En qué medida considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades?

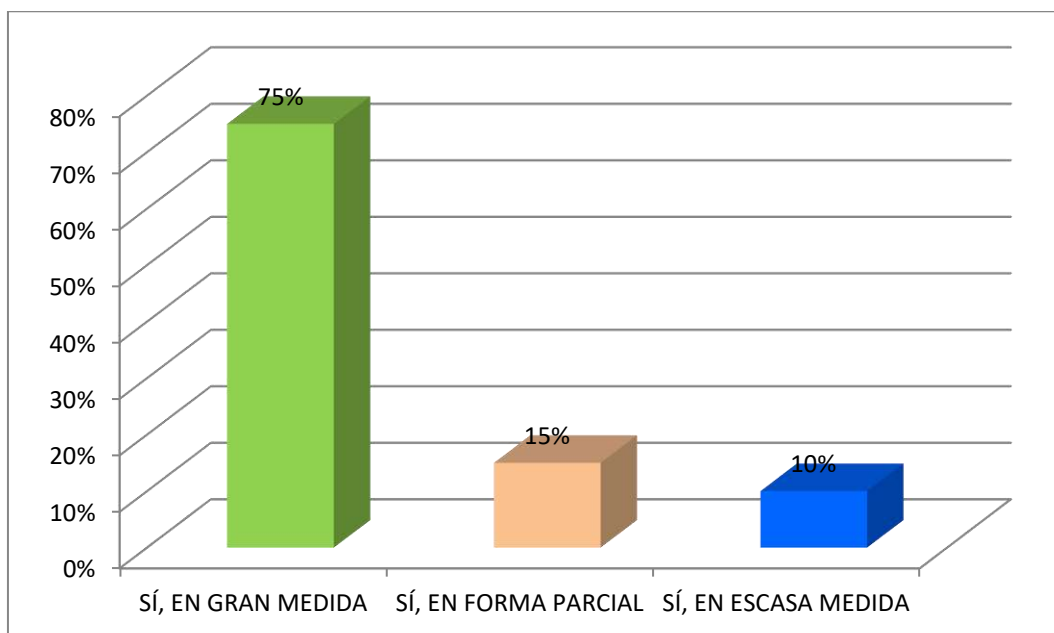
TABLA 4

LOS COSTOS/LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA /EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES

RESPUESTAS	N.º	%
SÍ, EN GRAN MEDIDA	81	75%
SÍ, EN FORMA PARCIAL	16	15%
SÍ, EN ESCASA MEDIDA	11	10%
TOTAL	108	100%

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 4
LOS COSTOS/LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA /EJECUCIÓN DE SUS
ACTIVIDADES



Interpretación

El 78% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 15%, si en forma parcial y el 10% que si, en escasa medida.

La información de los Costos de los Servicios que presta a sus usuarios la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito constituye en la actualidad un insumo básico y fundamental que sus Gerentes o Administradores la pueden utilizar para diversos propósitos, no solamente para conocer sus costos totales y unitarios, así como planificar y organizar sus actividades, sino también para ejecutarlas empleando determinadas estrategias con la finalidad de lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas como por ejemplo satisfacer las necesidades, demandas y exigencias de sus usuarios, así como lograr una permanente rentabilidad económica y social.

5. ¿Considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto al control de sus actividades?

TABLA 5

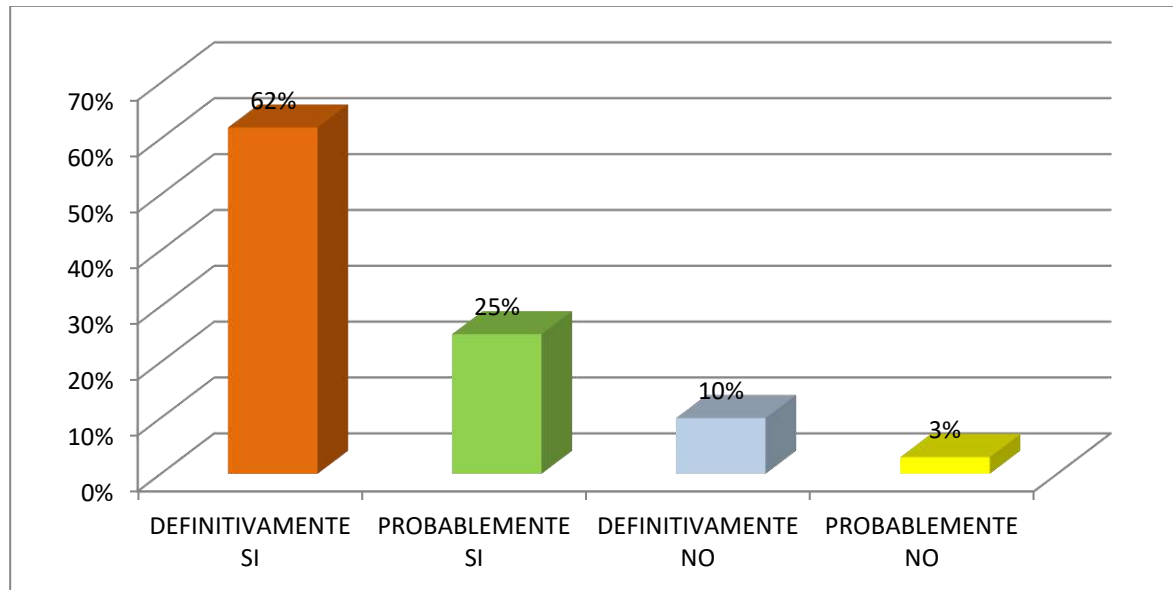
**LOS COSTOS /LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA /CONTROL DE SUS
ACTIVIDADES**

RESPUESTAS	N.º	%
DEFINITIVAMENTE SI	67	62%
PROBABLEMENTE SI	27	25%
DEFINITIVAMENTE NO	11	10%
PROBABLEMENTE NO	3	3%
TOTAL	108	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 5

**EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS /LA GESTIÓN DE SU COBRANZA
/CONTROL DE SU COBRANZA**



interpretación

El 62% de los encuestados respondieron que definitivamente si, el 25% que probablemente sí, el 10% que probablemente no y el 3% que definitivamente sí.

La información que genera el sistema de costos con que cuenta la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura es un factor clave y relevante y hace posible que sus Gerentes o Administradores la puedan emplear de manera segura y confiable no solamente para efectuar una ordenada y sistemática planificación, organización y ejecución de sus actividades, sino también para controlarlas de manera permanente, para el efecto deben comparar las actividades ejecutadas con las actividades planificadas para encontrar diferencias y desviaciones que deben ser analizadas y corregidas mediante un plan de mejoras que posibiliten también mejorar la eficiencia de la Gestión Administrativa de dicha entidad.

6. ¿Considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la toma de decisiones?

TABLA 6

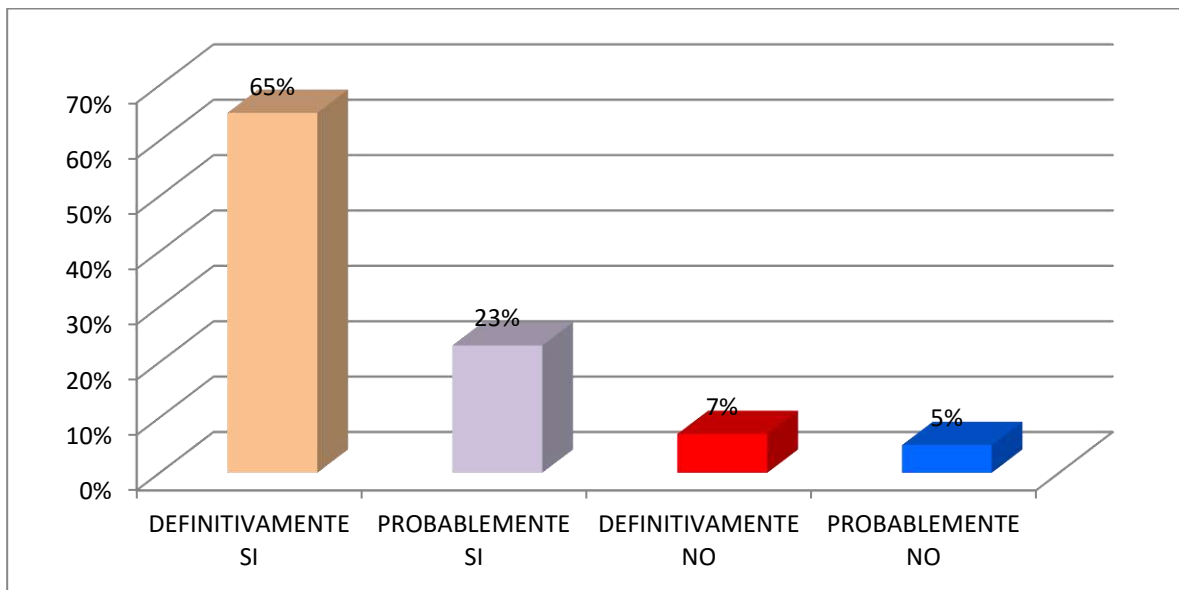
LOS COSTOS/LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA/ TOMA DE DECISIONES

RESPUESTAS	N.º	%
DEFINITIVAMENTE SI	70	65%
PROBABLEMENTE SI	25	23%
DEFINITIVAMENTE NO	8	7%
PROBABLEMENTE NO	5	5%
TOTAL	108	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 6

LOS COSTOS /LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA / TOMA DE DECISIONES



Interpretación

El 65% de los encuestados respondieron que definitivamente si, el 23% probablemente sí, el 7% probablemente no y el 5% definitivamente no.

La información de los costos de los servicios que presta a sus usuarios la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito constituye un facto preponderante que no solamente otorga una ventaja comparativa y competitiva y la posibilidad real y objetiva de emplearla en el proceso de la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, sino también y lo que es más importante poder tomar decisiones oportunas y correcta para el efecto sus Gerentes o Administradores deben elaborar determinados modelos para tomar decisiones, los mismos deben estar relacionados a la naturaleza de los problemas que pretender resolver y necesariamente deben estar orientadas para el logro de sus objetivos y metas como por ejemplo el desarrollo de una Gestión Administrativa eficiente.

7. ¿Con que frecuencia considera Usted que los Costos Créditos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones programadas?

TABLA 7

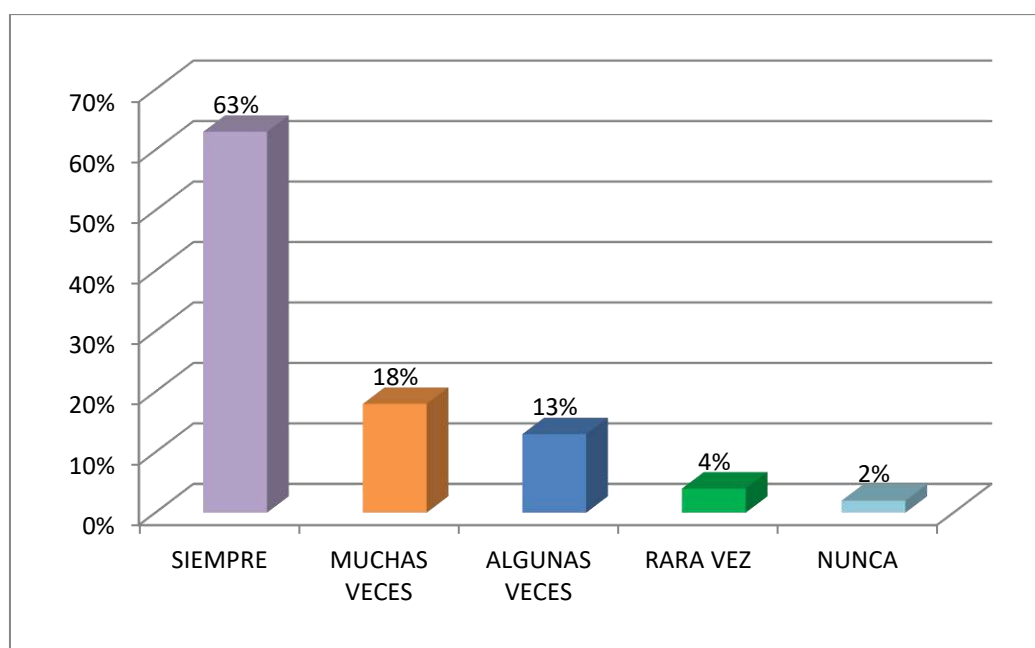
LOS COSTOS/LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA /DECISIONES PROGRAMADAS

RESPUESTAS	N.º	%
SIEMPRE	68	63%
MUCHAS VECES	20	18%
ALGUNAS VECES	14	13%
RARA VEZ	4	4%
NUNCA	2	2%
TOTAL	108	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 7

**LOS COSTOS/LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA /DECISIONES
PROGRAMADAS**



Interpretación:

El 63% de los encuestados respondieron que siempre, el 18% que muchas veces, el 13% algunas veces, el 4% que rara vez y el 2% que nunca.

La Gestión Administrativa que desarrollan en forma cotidiana los Gerentes o Administradores de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura se logra realizar de manera eficiente cuando dichos ejecutivos utilizan la información que proporcionan sus costos de los servicios que prestan a sus usuarios no solamente para planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades, así como tomar decisiones, sino también para llevar a la práctica aquellas decisiones que se encuentran debidamente programadas, este aspecto es importante sobre todo cuando existe la continuidad y sostenibilidad permanente de sus actividades, es decir cuando no existen riesgos que pueden tener un impacto negativo en el logro de sus objetivos y metas.

8. ¿En qué medida considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones no programadas?

TABLA 8

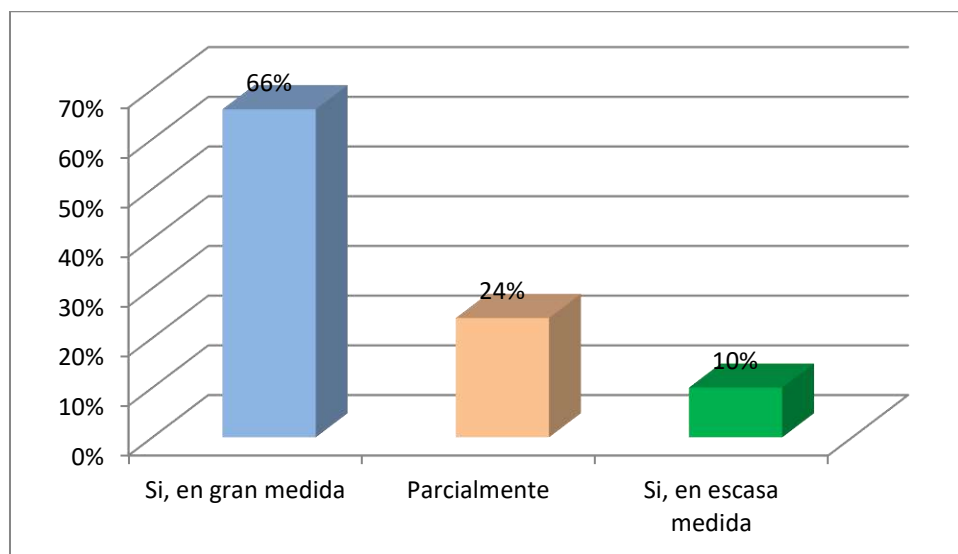
LOS COSTOS /LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA /DECISIONES NO PROGRAMADAS

RESPUESTAS	N.º	%
Si, en gran medida	71	66%
Parcialmente	26	24%
Si, en escasa medida	11	10%
TOTAL	108	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 8

LOS COSTOS/LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA /DECISIONES NO PROGRAMADAS



Interpretación:

El 66% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 24% que parcialmente y el 10% que si, en escasa medida.

Cuando existen factores externos que pueden afectar la continuidad del desarrollo de las actividades que realizan los Gerentes o Administradores de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura como parte de su Gestión Administrativa, el uso de la información que proporciona sus costos de sus servicios resulta ser un factor muy significativo y relevante, ya que facilita la elaboración de los planes de contingencia que permita emplear estrategias para disminuir los efectos negativos de los factores externos, ello hará posible también identificar, gestionar y controlar los posibles riesgos logrando disminuir su efecto en el cumplimiento de sus objetivos y metas.

9. ¿Considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones con riesgo empresarial?

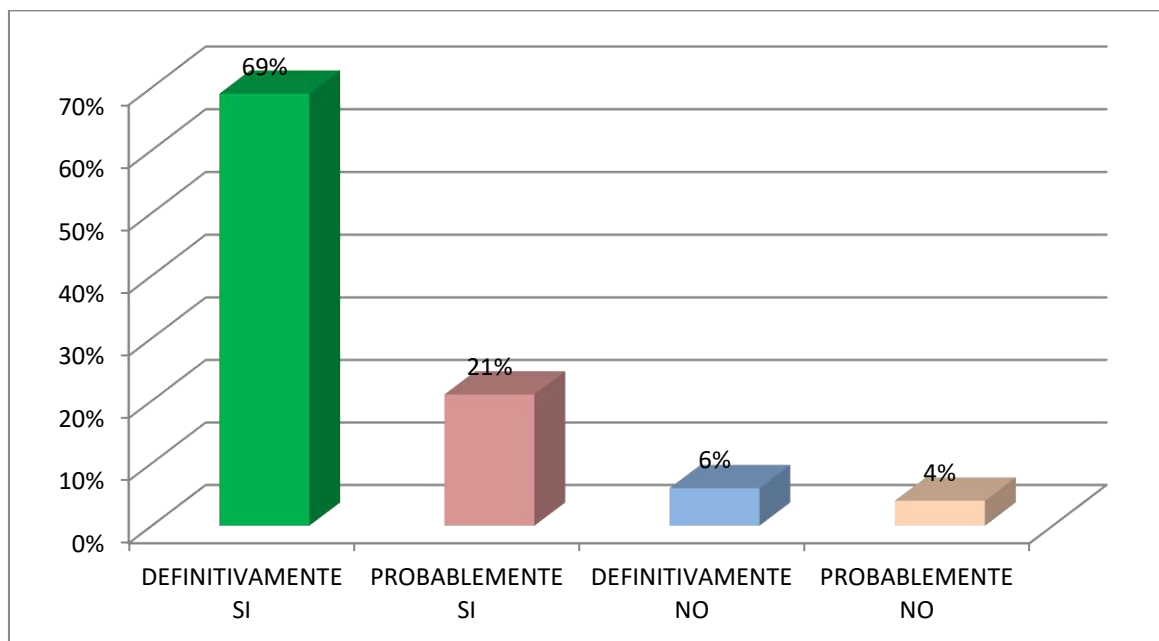
TABLA 9

LOS COSTOS/LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA /DECISIONES CON RIESGO EMPRESARIAL

RESPUESTAS	N.º	%
DEFINITIVAMENTE SI	75	69%
PROBABLEMENTE SI	23	21%
DEFINITIVAMENTE NO	6	6%
PROBABLEMENTE NO	4	4%
TOTAL	108	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 9
LOS COSTOS /LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA /DECISIONES CON RIESGO
EMPRESARIAL



Interpretación:

El 69% de los encuestados respondieron que definitivamente si, el 21% probablemente sí, el 6% probablemente sí y el 4% definitivamente no.

La información que proporciona los Costos de los Servicios en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura, es un aspecto muy importante y significativo que para sus Gerentes o Administradores la pueden utilizar no solamente para hacer eficiente su Gestión Administrativa mediante la ordenada y sistemática planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como la toma decisiones programadas y no programadas, sino también aquellas decisiones que tienen un riesgo empresarial debido a la posible influencia de factores externos que pueden afectar el cumplimiento de sus objetivos y metas, para el efecto deben elaborar planes de contingentes con la finalidad de

disminuir sus efectos en el desarrollo, continuidad y sostenibilidad de sus actividades de prestación de servicios.

10. ¿Con qué frecuencia considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la evaluación de los resultados de las decisiones tomadas?

TABLA 10

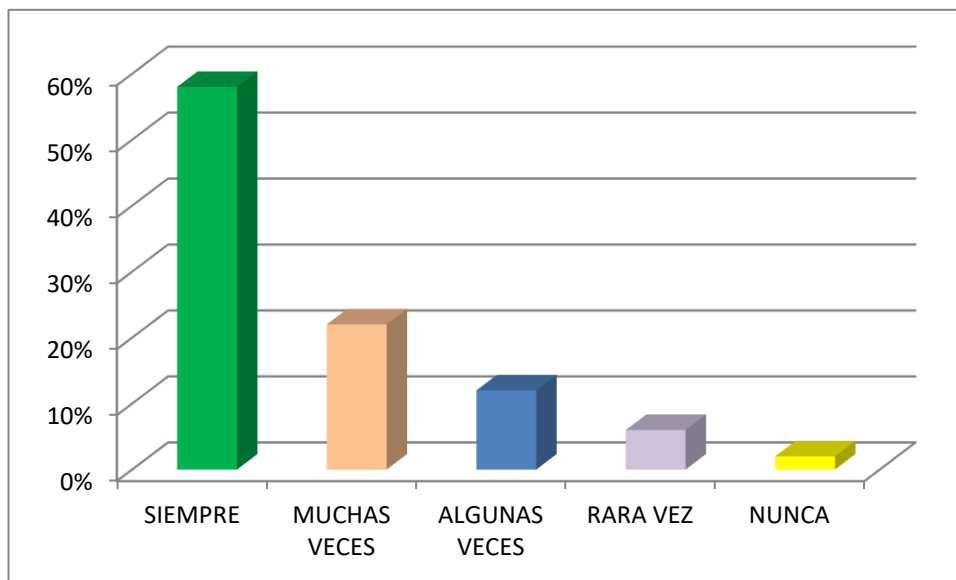
**LOS COSTOS /LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA /EVALUACIÓN DE LOS
RESULTADOS DE LAS DECISIONES TOMADAS**

RESPUESTAS	N.º	%
SIEMPRE	63	58%
MUCHAS VECES	24	22%
ALGUNAS VECES	13	12%
RARA VEZ	6	6%
NUNCA	2	2%
TOTAL	108	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 10

**LOS COSTOS /LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA /EVALUACIÓN DE LOS
RESULTADOS DE LAS DECISIONES TOMADAS**



Interpretación:

El 58% de los encuestados respondieron que siempre, el 22% que muchas veces, el 12% algunas veces, el 6% rara vez y el 2% nunca.

El desarrollo de la Gestión Administrativa que deben efectuar los Gerentes o Administradores de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura requiere sin lugar a dudas el uso de la información que proporcionan los costos de los servicios que prestan a sus usuarios, ello requiere la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, en dicho proceso constantemente están tomando decisiones, por lo tanto una vez finalizado un determinado período de tiempo necesariamente deben evaluar los resultados de las decisiones tomadas, con la finalidad de apreciar aquellas que realmente han contribuido al logro de los objetivos y metas definidos en sus planes empresariales, descartando aquellas otras que han generado resultados negativos.

4.2. CONTRASTACION DE LAS HIPOTESIS

Para contrastar las hipótesis se ha utilizado la prueba no paramétrica denominada el chi cuadrado, se ha construido una tabla de doble entrada con las frecuencias observadas y las frecuencias esperadas con la finalidad de determinar la

influencia de la Variable Independiente sobre la Variable Dependiente, en base al procedimiento que a continuación se detalla:

HIPÓTESIS PRINCIPAL

H1: Los Costos si influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura.

Ho: Los Costos no influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura.

TABLA 11
FRECUENCIAS OBSERVADAS

LOS COSTOS	LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	6	14	1	0	1	22
Muchas Veces	12	37	9	2	3	63
Algunas veces	2	8	6	0	0	16
Rara vez	0	2	0	1	0	3
Nunca	2	2	0	0	0	4
TOTAL	22	63	16	3	4	108

FRECUENCIAS ESPERADAS

LOS COSTOS	LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	4.48	12.83	3.26	0.61	0.82	22.00
Muchas veces	12.83	36.75	9.32	1.75	2.34	63.00
Algunas veces	3.26	9.33	2.37	0.44	0.60	16.00
Rara vez	0.61	1.75	0.44	0.08	0.12	3.00

Nunca	0.82	2.34	0.60	0.12	0.12	4.00
TOTAL	22.00	63.00	1600	3.00	4.00	108.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(5-1) (5-1) = 16$, siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 27.15$

Entonces la decisión estadística que se observa es que $27.15 > 26.30$ entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

H1: Los Costos si influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades.

H0: Los Costos no influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades.

TABLA 12

FRECUENCIAS OBSERVADAS

LOS COSTOS	LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA/PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. Si	Definitiv. No	Probabl. No	
Definitivamente si	55	14	3	2	74
Probablemente si	13	3	2	1	19
Definitivamente no	4	2	2	1	9
Probablemente no	2	0	2	2	6
TOTAL	74	19	9	6	108

FRECUENCIAS ESPERADAS

LOS COSTOS	LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA/PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. si	Definitiv. no	Probabl. No	
Definitivamente si	50.70	13.02	6.17	4.11	74.00
Probablemente si	13.02	3.34	1.58	1.06	19.00
Definitivamente no	6.17	1.58	0.75	0.50	9.00
Probablemente no	4.11	1.06	0.50	0.33	6.00
TOTAL	74.00	19.00	9.00	6.00	108.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$\chi^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero χ^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(4-1) (4-1) = 9$ siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 16.92

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 22.93$.

Entonces la decisión estadística que se observa es que 22.93

>16.92 entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

H2: Los Costos si influye en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades.

H_0 : Los Costos no influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades.

TABLA 13
FRECUENCIAS OBSERVADAS

LOS COSTOS	LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA/ ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	6	18	0	0	0	24
Muchas veces	17	52	1	2	2	74
Algunas veces	1	2	2	0	0	5
Rara vez	0	0	2	1	0	3
Nunca	0	2	0	0	0	2
TOTAL	24	74	5	3	2	108

FRECUENCIAS ESPERADAS

LOS COSTOS	LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA/ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	5.33	16.44	1.11	0.67	0.45	24.00
Muchas veces	16.44	50.70	3.43	2.06	1.37	74.00
Algunas veces	1.11	3.43	0.23	0.14	0.09	5.00
Rara vez	0.67	2.06	0.14	0.08	0.05	3.00
Nunca	0.45	1.37	0.09	0.05	0.04	2.00
TOTAL	24.00	74.00	5.00	3.00	2.00	108.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(5-1) (5-1) = 16$ siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 53.97$ Entonces la decisión estadística que se observa es que $53.97 > 26.30$ entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

H3: Los Costos si influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades.

Ho: Los Costos no influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades.

TABLA 14

FRECUENCIAS OBSERVADAS

LOS COSTOS	LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA/ EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
Si, en gran medida	61	16	4	81
Si, en forma parcial	12	0	4	16
Si, en escasa medida	8	0	3	11
TOTAL	81	16	11	108

LOS COSTOS	LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA /EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
Si, en gran medida	60.75	12.00	8.25	81.00
Si, en forma parcial	12.00	2.37	1.63	16.00

Si, en escasa medida	8.25	1.63	1.12	11.00
TOTAL	81.00	16.00	11.00	108.00

FRECUENCIAS ESPERADAS

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple,

la estadística de prueba es:

$$\chi^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero χ^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(3-1) (3-1) = 4$ siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 9.49

Al calcular la estadística de prueba $\chi^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 13.94$

Entonces la decisión estadística que se observa es que $13.94 > 9.49$ 1 entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

CAPITULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de Resultados

En base a los resultados obtenidos en la presente investigación se ha demostrado que los Costos ejercen una influencia positiva y relevante sobre la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura, ya que sus Gerentes o Administradores necesariamente deben contar con información significativa e importante sobre los costos que genera la prestación de servicios a sus usuarios, la utilización de dicha información es un factor clave para el desarrollo de una Gestión Administrativa eficiente sábedo en una ordenada y sistemática planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como en la toma de decisiones correctas y oportunas que deben estar orientadas mediante determinadas estrategias al

cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes empresariales correspondiente a un determinado período..

En lo que respecta a la Hipótesis principal teniendo en cuenta los antecedentes tomados en cuenta en la presente investigación coincido con Aguilar, S. (2023) en lo que respecta que para las Asociaciones de Fondos Contra Accidentes de Tránsito resulta sumamente importante disponer de información sobre los costos que generan la prestación de sus servicios a sus usuarios para efectos de que sus Gerentes o Administradores la utilicen para desarrollar una Gestión Administrativa eficiente basado en el cumplimiento de sus funciones teniendo como soporte la utilización de dicha información en la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como en la toma de decisiones.

En relación a la primera Hipótesis específica encuentro coincidencia con Aguirre, M. (2023) en lo que se refiere a que para las Asociaciones de Fondos contra Accidentes de Tránsito es un factor clave disponer y utilizar la información de los costos de la prestación de servicios a sus usuarios para efectos de que sus Gerentes o Administradores puedan como parte de sus Gestiones Administrativas la puedan utilizar en el complejo proceso de la planificación de sus actividades que deben efectuar en un determinado período, para ello es importante considerar los objetivos y metas que previamente han sido incluidos en sus planes empresariales, así como considerar la naturaleza de los servicios que prestan a sus usuarios.

Respecto a la segunda Hipótesis específica encuentro coincidencias con Chávez, J. (2023) en el sentido de que dada las características muy particulares que tienen los servicios que prestan las Asociaciones de Fondos contra Accidentes de Tránsito a sus usuarios es conveniente y necesario que sus Gerentes o Administradores utilicen la información de sus costos no solamente para planificar de forma ordenada y sistemática sus actividades, sino también para organizarlas

de manera que sus Gestiones Administrativas sean eficientes, para el efecto deben analizar de manera amplia los recursos con que cuentan tanto humanos, materiales y financieros.

En lo que se refiere a la tercera Hipótesis específica encuentro coincidencias también con Chura, F. (2017) en lo que se relaciona a que para los Gerentes o Administradores de las Asociaciones de Fondos contra Accidentes de Tránsito es muy importante contar con información de los costos de sus servicios que prestan a sus usuarios, ello posibilita que dicha información sea utilizada de manera segura y confiable no solamente para efectos de planificar y organizar sus actividades, como parte de sus Gestiones Administrativas, por lo tanto para lograr sus objetivos y metas deben emplear estrategias y modelos para tomar decisiones oportunas y correctas, priorizando sus capacidades operativas y la prestación de más y mejores servicios a sus usuarios.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

- a.** Para la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura disponer de información que proporcionan sus costos constituye una ventaja comparativa y competitiva, ya que permite que sus Gerentes o Administradores para efectos de desarrollar una Gestión Administrativa eficiente deben utilizar dicha información para conocer sus costos totales y unitarios de los servicios que presta a sus usuarios, así como para planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades de forma ordenada y sistemática y sobre todo tomar decisiones oportunas y correctas mediante

determinadas estrategias que hagan posible el cumplimiento de sus objetivos y metas considerados y definidos en sus planes empresariales.

- b.** La información que proporciona los costos de los servicios en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura es un insumo fundamental que los Gerentes o Administradores de la misma la pueden emplear de manera segura y confiable en el proceso ordenado y sistemático de la planificación de sus actividades como parte de su Gestión Administrativa, para el efecto deben tener en cuenta los objetivos y metas definidos en sus planes empresariales, ello permitirá programar en la forma debida, así como temporalizar dichas actividades que necesariamente deben estar orientadas de manera objetiva y concreta a la prestación de los servicios a sus usuarios con la finalidad de satisfacer sus exigencias, necesidades y demandas.
- c.** El conocimiento de los costos totales y unitarios de los servicios que presta a sus usuarios la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura es un factor clave, ya que disponer de dicha información es un factor muy importante y significativo, ya que sus Gerentes o Administradores la pueden emplear previo análisis e interpretación, no solamente para planificar sus actividades, sino también para organizarlas en forma adecuada, para el efecto deben efectuar un análisis amplio y detallado de los recursos humanos, materiales y financieros con que cuentan, así como los servicios que prestan con la finalidad de que contribuyan a desarrollar una Gestión Administrativa eficiente que considere su capacidad operativa y una mejora en los servicios que presta a sus usuarios..
- d.** El desarrollo de una Gestión Administrativa por parte de los Gerentes o Administradores de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito requiere la necesidad de disponer de información que proporcionan los costos

de los servicios que presta a sus usuarios, ello les permite utilizar la misma no solamente para efectos de planificar y organizar sus actividades, sino también para ejecutarlas mediante determinadas estrategias y modelos para tomar decisiones oportunas y correctas que debidamente orientadas permitan el cumplimiento de sus objetivos y metas, especialmente para incrementar su capacidad operativa como soporte para la prestación de más y mejores servicios a sus usuarios.

6.2. RECOMENDACIONES

- a.** Considerando que en la actualidad es una ventaja comparativa y competitiva tener información que proporcionan los costos de los servicios se recomienda a los Gerentes o Administradores de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura que previo análisis e interpretación puede utilizar dicha información para efectos de desarrollar una Gestión Administrativa eficiente basado en la ordenada y sistemática planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como la toma de decisiones correctas y oportunas orientándolas hacia el cumplimiento de sus objetivos y metas definidos de antemano en sus planes empresariales correspondiente a un determinado período en especial a tratar de que exista en el futuro una mejora sustancial en la prestación de los servicios a sus usuarios..
- b.** Teniendo en cuenta que disponer de información proporcionada por los costos de la prestación de servicios a sus usuarios se recomienda a los Gerentes o Administradores de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura que deben procurar tomar conocimiento del contenido de dicha información para efectos de utilizarla de manera adecuada en la planificación de sus actividades, haciendo que este proceso sea ordenado y

sistemático, para el efecto necesariamente deben considerar los objetivos y metas previstos en sus planes empresariales, en especial lo relacionado a su capacidad operativa que debe ser el soporte del desarrollo de una Gestión Administrativa eficiente...

- c. En la actualidad la prestación de determinados servicios a adquirido una importancia muy significativa ya que persigue la finalidad de satisfacer las necesidades de sus usuarios, por lo tanto se recomienda a los Gerentes o Administradores de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura que para efectos de desarrollar una Gestión Administrativa eficiente necesariamente deben utilizar la información que proporcionan los costos de los servicios, no solamente para efectos de planificar en forma ordenada y sistemática sus actividades, sino también para proceder a organizarlas en esa misma medida, por lo cual es fundamental que efectúen un análisis amplio y detallado de los recursos humanos, materiales y financieros con que cuenta para garantizar su posterior ejecución.
- d. Se recomienda a los Gerentes o Administradores de la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura que para efectos de prestar más y mejores servicios a sus usuarios basado en el desarrollo de una Gestión Administrativa eficiente que deben proceder a utilizar de manera segura y confiable la información que proporcionan los costos de dichos servicios, no solamente para planificar y organizar en forma ordenada y sistemática sus actividades, sino también para ejecutarlas utilizando estrategias y modelos para tomar decisiones que les permitan lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas en lo que respecta a mantener e incrementar su capacidad operativa, sino también para prestar más y mejores servicios a sus usuarios a fin de satisfacer sus demandas, requerimientos y necesidades.

REFERENCIAS

7.1. Fuentes Documentales

1. **Aguilar, S. (2023).** Seguridad Vial y su relación con los Accidentes de Tránsito en Conductores y Peatones de Lima Metropolitana y el Callao en el año 2022.
2. **Aguirre, M. (2023).** Derecho a la Salud de las Víctimas de Accidentes de Tránsito sin cobertura del SOAT.
3. **Chávez, J. (2023).** Control Interno y la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondo contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco.

4. **Chura, F. (2017).** Plan Estratégico basado en el Balanced Scorecard (BSC) PARA Asociaciones de Fondos contra accidentes de tránsito, caso: AFOCAT Ravisur.
5. **Gutiérrez, M. (2019).** Evaluación de procesos operativos en el área de Siniestros y su impacto en la liquidez para Diseñar Controles Internos en la Asociación AFOCAT, período 2017.
6. **Huamán, C. (2019).** La Regulación Jurídica del Fondo de las Asociaciones de Fondos contra Accidentes de Tránsito y la afectación a los derechos del consumidor
7. **Mamani, L. (2022).** Plan Estratégico para la Asociación de Fondos contra accidentes de tránsito (AFOCAT) la primera, período 2020-2024.
8. **Martínez, M. (2018).** Los mecanismos de Control Interno Administrativo en las Asociaciones de Fondos contra accidentes de tránsito en el Perú.
9. **Morales, D. (2019).** Propuesta de Mejoramiento al Modelo de Gestión del SOAT (SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO) en el Ecuador.
10. **Portuguez, A. (2024).** La Ejecución del Seguro Obligatorio de Accidentes de tránsito del Distrito Judicial de Villa el Salvador, 2022
11. **Saravia, R. (2017).** Evaluación del Grado de cumplimiento de las Normas de la SBS y su efecto en el funcionamiento del FONCAT Región Puno período 2012.
12. **Yañez, J. (2019).** Diseño del Modelo de Gestión Administrativa Financiera para las Empresas Delegatorias del Servicio Público de Transporte Agrupadas en la Corporación Evolución de Movilidad CEM, del Distrito Metropolitano de Quito.

7.2. Fuentes Bibliográficas

1. **Beltrán, E. (2019).** Los Costos en las Empresas de Servicios. Editorial Instituto de Formación en la Prestación de Servicios. Lima.
2. **Blanco, A. (2019).** Gestión Administrativa: Un enfoque práctico de la Gestión de la misma. Editorial Esic Ediciones. Madrid.
3. **Castaño, F. (2017).** Gestión de los costos. Editorial Ediciones Pirámide. Madrid
4. **Castillo, G. (2021).** Costos de los Servicios: Enfoque Profesional. Editorial Ciudad Autónoma. Buenos Aires.

5. Costa, J- (2019). Administración de los Costos de Servicios. Editorial Instituto de Formación para la prestación de servicios. Lima
6. Gómez, A. (2017). Gestión y Control de los costos de los Servicios. Editorial Delta Producciones. Madrid
7. Lira, P. (2017). Costos, Finanzas y Financiamiento. Editorial USAID PERÚ. Lima.
8. López, J. (2019). Gestión de los costos de los servicios. Editorial Ediciones Pirámide. Madrid
9. López, J. (2021). Gestión Administrativa: Nuevos Retos en un Entorno Global. Editorial Mac Graw Hill. México
10. Molina, V. (2020). El Gestor de Costos de servicios: Su perfil, funciones y proceso que debe seguir para cobrar en tiempos difíciles. Editorial ISEF. Madrid
11. Morales, A. (2017). Gestión Administrativa. Grupo Editorial Patria. México
12. Topa, L. (2017). La Gestión Administrativa: La evaluación y la cuantificación de la Gestión de Riesgo en la Administración de los Costos. Editorial Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires.
13. Villaseñor. E. (2019). Elementos de la Gestión Administrativa. Editorial Trillas. México
14. Zegarra, C. (2019). Gestión Administrativa. Editorial Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado de Formación Administrativa. Lima

7.3. Fuentes Hemerográficas

1. Añez, M. (2020). Análisis de Riesgo en los Accidentes de Tránsito. Revista Esic. Recuperado y Disponible en: <https://www.gestiopolis.com>
2. Aguilar, G- (2019). Análisis de los Costos en los Accidentes de tránsito. Revista de Economía de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado y Disponible en: <https://revistas.pucp.edu.pe>

3. **Gonzales, S. (2020). Modelo de Gestión Administrativa para desarrollo Empresarial.**
Recuperado y Disponible en: <https://scielo.sid.cu>
4. **Peña, D. (2022). Gestión Administrativa y su impacto en la calidad del servicio.**
Recimundo. Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento. Recuperado y Disponible en: <https://www.recimundo.com>
5. **Universidad Latina de Costa Rica, (2022). Importancia de la Gestión Administrativa en una Empresa.** Revista Gestión Empresarial Recuperado y Disponible en: <https://www.ulatina.ac.cr>
6. **Vélez, D. (2019) Costos de Atención y Rehabilitación de pacientes con lesiones de accidentes de tránsito en el Mundo.** Revista Facultad de Salud Pública. Recuperado y Disponible en: <https://www.scielo.org.co>

7.4. Fuentes Electrónicas

1. **Conexión Esan. (2020). Los Costos en los Accidentes de tránsito.** Recuperado y disponible en: <https://www.esan.edu.pe>
2. **Defensoría del Pueblo Perú, (2023). Balance del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito.** Recuperado y disponible en: <https://www.defensoria.gob.pe>
3. **Economipedia, (2020). Gestión Administrativa.** Recuperado y Disponible en <https://economipedia.com>
4. **Fundación Instituto Tecnológico para la Seguridad del Automóvil. El Valor de la Seguridad Vial: Conocer los Costes de los Accidentes de tráfico para invertir más en su prevención.** Recuperado y Disponible en: <https://www.stopaccidentes.org>
5. **Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). Cobertura de Gastos en los Accidentes de Tránsito.** Recuperado y disponible en <https://www.mef.gob.pe>
6. **Portal del Estado Peruano, (2023). SOAT: Conoce la cobertura de gastos e indemnización ante un accidente de tránsito.** Recuperado y Disponible en: <https://www.gob.pe>
7. **Ramos, L. (2019). Los Costos en las Empresas de Servicios.** Recuperado y Disponible en: <https://www.scrib.com>

8. **Sánchez, A. (2019). Qué es la Gestión Administrativa: qué debes saber.** Recuperado y Disponible en <https://www.deustoformación.com>
9. **Superintendencia de Bancos y Seguros. (2021). ¿Qué son las Asociaciones de Fondos contra Accidentes de Tránsito?** Recuperado y disponible en: <https://www.sbs.gob.pe>
10. **Superintendencia de Banca y Seguros y AFP (2023). Aspectos mínimos que todo responsable de una AFOCAT debe conocer.** Recuperado y disponible en: <https://www.sbs.edu.pe>
11. **Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, (2019). Aprobación del Proyecto de Reglamento de Gestión de Riesgos Técnicos AFOCAT.** Recuperado y Disponible en: <https://www.sbs.edu.pe>
12. **Villalobos, L. (2022). Accidentes de Tránsito.** Recuperado y Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr>

ANEXO

ANEXO 1

En la entrevista efectuada en la muestra correspondiente se utilizó el siguiente cuestionario:

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura?

a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()

d- Rara Vez () e. Nunca ()

2. ¿Considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades?

a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()

c. Definitivamente no () d. Probablemente no ()

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a su organización de sus actividades?

a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()

d. Rara vez () e. Nunca ()

4. ¿En qué medida considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades?

a. Si, en gran medida () b. Si, en forma parcial ()

c. Si, en escasa medida ()

5. ¿Considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto al control de sus actividades?

a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()

c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()

6. ¿Considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la toma de decisiones?

a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()

c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()

7. ¿Con qué frecuencia considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones programadas?
- a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()
- d. Rara vez () e. Nunca ()
8. ¿En qué medida considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones no programadas?
- a. Si en gran medida () b. Parcialmente ()
- c. Si, en escasa medida ()
9. ¿Considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra Accidentes de Tránsito de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones con riesgo empresarial
- a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()
- c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()
10. ¿Con qué frecuencia considera Usted que los Costos influyen en la Gestión Administrativa en la Asociación de Fondos contra accidentes de tránsito de la Provincia de Huaura respecto a la evaluación de los resultados de las decisiones tomadas?
- a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()
- d. Rara Vez () e. Nunca ()

