

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**INFLUENCIA DEL EMPOWERMENT EN LA PRODUCTIVIDAD
DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, HUACHO,
PERIODO 2016.**

PRESENTADO POR:

VILLAFUERTE CASTRO, SANDRA LUISA

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA**

ASESOR

DR. BALDEOS ARDÍAN, LUIS ALBERTO

HUACHO- 2017

RESUMEN

La tesis corresponde al diseño no experimental, transeccional y explicativo (relación causa y efecto), el trabajo consistió en analizar la influencia de la variable independiente hacia la variable dependiente. La investigación ha permitido comprobar que la herramienta empowerment si influye de manera significativa en la productividad del colaborador administrativo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

La influencia de la variable independiente está referida a los jefes de área que dan autonomía laboral, así como también compartir información con los colaboradores, el escuchar los proyectos e ideas abiertamente de todos y los colaboradores a su vez querer el trabajo que desarrollan como parte de ellos y no como una carga, comprobar de esta manera que grado de influencia tiene hacia la productividad.

La muestra estuvo conformada por 227 colaboradores administrativos entre nombrados y contratados, se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, el cual contenía once preguntas de la variable independiente y siete preguntas de la variable dependiente, los cuales sirvieron para contrastar la hipótesis de la presente investigación.

Durante la investigación se encontró que el mayor porcentaje de líderes de las áreas no comparten información con los trabajadores, así como también estos no les brindan autonomía laboral en ningún momento, ya que estos siempre dependen de los jefes, además se encontró que los paradigmas de tener una gestión rígida predomina en la entidad, asimismo el escuchar a todos sin ser cuestionado en nuevas ideas y proyectos no es una cultura que se ha desarrollado dentro de la organización, finalmente uno de los puntos importantes que se encontró fue la pérdida de horas hombre y el desconocimiento de la herramienta empowerment por parte de los jefes e incluso de los mismos trabajadores administrativos.

Palabras clave: Empowerment y Productividad