



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**  
**Facultad de Ciencias Sociales**  
**Escuela Profesional de Sociología**

**Moral y anomia social en los servidores públicos de la Municipalidad**  
**Provincial de Huaura 2024**

**Tesis**

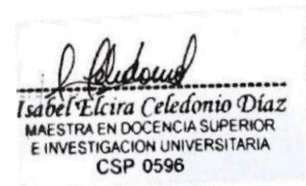
**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Sociología**

**Autora**

**Llaska Jazmin Yarleque Gozzing**

**Asesora**

**M(a). Isabel Elcira Celedonio Diaz**



**Huacho – Perú**

**2026**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**JOSE FAUSTINO SÀNCHEZ CARRIÒN**

**LICENCIADA**

*(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha  
27/01/2020)*

Facultad de Ciencias Sociales  
Escuela Academia Profesional de Sociología

**METADATOS**

<b>DATOS DEL AUTOR</b>		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACION</b>
Yarleque Gozzing Llaska Jazmin	74145729	24 DE SETIEMBRE 2025
<b>DATOS DEL ASESOR</b>		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>DNI</b>	<b>CODIGO ORCID</b>
M(A). Isabel Elcira Celedonio Diaz	08682572	<a href="https://orcid.org/0000-0002-5553-8954">https://orcid.org/0000-0002-5553-8954</a>
<b>DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS</b>		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>DNI</b>	<b>CODIGO ORCID</b>
Dr. Marcelo Gumercindo Zuñiga Rojas	15728921	<a href="https://orcid.org/0000-0002-7527-3762">https://orcid.org/0000-0002-7527-3762</a>
M(a) Norma Adela Moreno Rivera	06218725	<a href="https://orcid.org/0000-0001-8886-7693">https://orcid.org/0000-0001-8886-7693</a>
M(o) Víctor Gerónimo Oviedo Aldave	08659204	<a href="https://orcid.org/0000-0001-8226-2669">https://orcid.org/0000-0001-8226-2669</a>

# Llaska Jazmin Yarleque Gozzing\_2025\_034211

## MORAL Y ANOMIA SOCIAL EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA 2024

-  Quick Submit
-  Quick Submit
-  Facultad de Ciencias Sociales

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3317851373

Fecha de entrega

21 ago 2025, 12:13 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

21 ago 2025, 12:18 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

BORRADOR\_DE\_TESIS\_-\_YARLQUE\_GOZZING\_LLASKA\_21.08.25.pdf

Tamaño del archivo

1.3 MB

72 páginas

16.104 palabras

85.726 caracteres



Página 1 de 81 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::1:3317851373






Página 2 de 81 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3317851373

## 19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## DEDICATORIA

A mi amada hija Lucia para que nada en la vida la detenga de conseguir sus sueños, a mi madre, a Fernando y mis hermanos quienes con mucho esfuerzo, paciencia y perseverancia me han acompañado y animado incondicionalmente en mi desarrollo profesional.

## AGRADECIMIENTO

Este trabajo de investigación es el resultado del esfuerzo, trabajo y colaboración por parte de profesores, servidores públicos y compañeros a quienes expreso mi más profundo agradecimiento, agradezco a Dios por hacer posible su inicio y culminación, así mismo de una manera muy especial a mi asesora la profesora M(a). Isabel Elcira Celedonio Diaz por haberme orientado y compartido su fe para la realización de este importante tema.

## ÌNDICE

<b>METADATOS</b> .....	<b>III</b>
<b>RESULTADOS DEL REPORTE DE ORIGINALIDAD</b> .....	<b>IV</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>V</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>VI</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>X</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>XI</b>
<b>INTRODUCCION</b> .....	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>14</b>
<b>1.1 Descripción de la realidad problemática</b> .....	<b>14</b>
<b>1.2 Formulación del problema</b> .....	<b>18</b>
<b>1.2.1 Problema general</b> .....	<b>18</b>
<b>1.2.2 Problemas específicos</b> .....	<b>18</b>
<b>1.2 Objetivos de la investigación</b> .....	<b>18</b>
<b>1.3.1 Objetivo general</b> .....	<b>18</b>
<b>1.3.2 Objetivos específicos</b> .....	<b>19</b>
<b>1.4 Justificación de la investigación</b> .....	<b>19</b>
<b>1.4.1. Justificación Teórica</b> .....	<b>19</b>
<b>1.4.2. Justificación práctica</b> .....	<b>19</b>
<b>1.4.4. Justificación Social</b> .....	<b>20</b>
<b>1.5 Delimitaciones del estudio</b> .....	<b>20</b>
<b>1.5.1. Delimitación espacial</b> .....	<b>20</b>
<b>1.5.2. Delimitación temporal</b> .....	<b>20</b>
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>21</b>

<b>2.1 Antecedentes de la investigación .....</b>	<b>21</b>
<b>2.1.1 Investigaciones internacionales .....</b>	<b>21</b>
<b>2.1.2. Investigaciones Nacionales .....</b>	<b>24</b>
<b>2.1.3. Investigaciones Locales.....</b>	<b>25</b>
<b>2.2 Bases Teóricas.....</b>	<b>27</b>
<b>2.2.1 Variable Moral (V1).....</b>	<b>27</b>
<b>2.2.2 Anomia Social (V2) .....</b>	<b>32</b>
<b>2.3 Definición de términos básicos .....</b>	<b>37</b>
<b>2.4 Hipótesis de la hipótesis .....</b>	<b>41</b>
<b>2.4.1 Hipótesis general .....</b>	<b>41</b>
<b>2.4.2 Hipótesis específicas .....</b>	<b>41</b>
<b>2.5 Operacionalización de las variables.....</b>	<b>43</b>
<b>CAPÍTULO III.METODOLOGÍA.....</b>	<b>44</b>
<b>3.1 Diseño metodológico.....</b>	<b>44</b>
<b>3.1.1 Enfoque de investigación .....</b>	<b>44</b>
<b>3.1.2 Tipo de investigación.....</b>	<b>44</b>
<b>3.1.3 Diseño de investigación .....</b>	<b>44</b>
<b>3.1.4 Nivel de investigación.....</b>	<b>44</b>
<b>3.2 Población y muestra .....</b>	<b>45</b>
<b>3.2.1 Población.....</b>	<b>45</b>
<b>3.2.2 Muestra .....</b>	<b>45</b>
<b>3.3 Técnicas de recolección de datos.....</b>	<b>46</b>
<b>3.3.1 Técnica .....</b>	<b>46</b>
<b>3.3.2 Instrumento.....</b>	<b>46</b>
<b>3.4 Técnicas para el procedimiento de la información.....</b>	<b>47</b>
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....</b>	<b>48</b>

4.1 Análisis de resultados.....	48
<b>CAPÍTULO V. DISCUSION.....</b>	<b>56</b>
5.1 Discusión de resultados.....	57
<b>CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>60</b>
6.1 Conclusiones .....	60
6.2 Recomendaciones.....	61.
<b>CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>64</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>67</b>
<b>Problemas específicos.....</b>	<b>67</b>
<b>Hipótesis específicas .....</b>	<b>67</b>
01 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	69

## RESUMEN

La siguiente investigación fue desarrollada en la ciudad de Huacho, teniendo por objetivo determinar la relación que existe entre la moral y la anomia social de los servidores públicos en la parte administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaura- Huacho, fue un estudio de tipo básico con un nivel correlacional, diseño no experimental- transversal y se trabajó con una encuesta como técnica para recopilar los datos aplicando como instrumento un cuestionario, la población encuestada era un total de 138 trabajadores, pero se obtuvo una muestra de 101, debido a la cantidad se procedió a ajustar la muestra, resultado 58 trabajadores; para procesar los datos se usó IBM SPSS Statistics Processor V23, de acuerdo a la información estudiada se concluye que existe una diferencia significativa en la distribución de los servidores públicos bajo el régimen CAS - Ley N°1057, esto implica que los trabajadores pueden atribuir una importancia relativamente mayor a la moralidad en comparación con sus colegas. Sin embargo, es importante tener en cuenta que esta conclusión se basa únicamente en la distribución de los servidores públicos en diferentes grupos de satisfacción y en la interpretación proporcionada, si bien la moral y la anomia social pueden estar relacionadas en ciertos contextos, su relación no es necesariamente directa ni simple. Ambos conceptos se les atribuye distintos factores como sociales, culturales e individuales, y su interacción puede ser compleja y multifacética.

**Palabras Claves:** Anomia Social, Moral, Nivel Autónomo, Nivel Convencional, Nivel Premoral

## ABSTRACT

The following research was developed in the city of Huacho, aiming to determine the relationship between morale and social anomie of public servants in the administrative part of the Provincial Municipality of Huaura-Huacho, was a basic study with a correlational level, non-experimental cross-sectional design and worked with a survey as a technique to collect data by applying a questionnaire as an instrument, the surveyed population was a total of 138 workers, but a sample of 101 was obtained, due to the amount we proceeded to adjust the sample, resulting 58 workers; IBM SPSS Statistics Processor V23 was used to process the data. According to the information studied, it is concluded that there is a significant difference in the distribution of public servants under the CAS regime - Law N°1057, which implies that workers may attribute a relatively greater importance to morality compared to their colleagues. However, it is important to keep in mind that this conclusion is based solely on the distribution of public servants in different satisfaction groups and the interpretation provided, although morality and social anomie may be related in certain contexts, their relationship is not necessarily direct or simple. Both concepts are attributed to different factors such as social, cultural and individual, and their interaction can be complex and multifaceted.

**Keywords:** Social Anomie, Moral, Autonomous Level, Conventional Level, Premoral Level.

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación busca determinar cómo se entienden las normas que aceptamos libremente para vivir en el bien común, las acciones en nuestra vida cotidiana son las mismas que ayudaran a la construcción de una sociedad más cooperativa y funcional, separando lo moral de lo inmoral y esto mismo es lo que aplican en todos los aspectos de nuestra vida, para muchas otras la moral es una exigencia y necesidad intrínseca del ser humano, ya que fomenta la colaboración, cooperación y confianza entre individuos para avanzar en los objetivos comunes y así cumplir con la responsabilidad social, evitando o minimizando el escándalo del daño como resultado de comportamiento anti moral o ilegal y así mismo la anomia social, en el Perú específicamente en sus instituciones públicas vemos funcionarios e instituciones enteras sometidas al escrutinio de los poderes legales que fiscalizan su accionar, olvidándose de cumplir el logro institucional para lo que fueron convocados, pues que de estos recursos se debe hacer un uso adecuado, eficiente y óptimo tanto de los recursos económicos, logísticos, físicos, como también los recursos intangibles de cada entidad.

Por ende, la estructura de la investigación responde a los pasos otorgados por la E.P. de pregrado.

Capítulo I; denominado el Planteamiento del Problema, es aquí donde se centra la problemática que se estudiara; los antecedentes del estudio, los puntos centrales de la misma, la justificación y grado de las delimitaciones encontradas.

Capítulo II; encontramos el Marco Teórico, en el definiremos los principales conceptos y

citas de diversos expertos, sean teóricos o filósofos, quienes operan los términos, y nutren la operacionalización de las variables en cuestión.

Capítulo III; llamado Metodología se centra en la investigación científica, se manejan en conjunto con las variables y su operacionalización la medición de la misma a través de la muestra poblacional y el desarrollo de las técnicas de recolecciones de datos procesando así posteriormente cada uno de ellos hasta la obtención de resultados estadísticos.

Capítulo IV; reconocido como Resultados; en donde los resultados obtenidos serán analizados y contrastados con las hipótesis, desarrolladas en gráficos, cuadros y tablas estadísticas, con una interpretación y análisis detallado, considerando el contexto en el que se originan los datos.

Capítulo V; aquí encontramos la discusión de los resultados, a fin de socializar la investigación y realizar los filtros adecuados.

Capítulo VI; como apartado final, se describen las Conclusiones y Recomendaciones que concluyen la estructura del trabajo, junto con el Capítulo VII, dedicado a la bibliografía citada y los anexos elaborados.

## **CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

John Dewey, en su obra, subraya cómo la sociedad no solo se mantiene a través de la reproducción biológica, sino también mediante la comunicación de hábitos, ideales y normas. Esto implica que la socialización es un proceso crucial para la perpetuación de una sociedad, ya que a través de la comunicación se transmiten las formas de actuar, sentir y pensar que definen a una comunidad, enfatiza que sin esta comunicación constante de ideales, esperanzas y normas entre los miembros de una sociedad, no sería posible la continuidad y cohesión de esta. Este proceso de transmisión es importante para la estabilidad y progreso de la sociedad, pues asegura que las nuevas generaciones adquieran y perpetúen los valores y prácticas que definen su comunidad.

En el análisis de la realidad social resalta entre todas las problemáticas que padece el mundo de hoy, la necesidad de abordar la moral como tema importante para conducir al individuo a la creación de un mundo más justo y humano encaminado en la verdad, para ello debemos partir por entender el término moral. Dicho esto, entendemos que estas normas que aceptamos libremente son para ayudarnos a vivir en el bien común, las acciones en nuestra vida cotidiana. Cada sociedad ha creado desde el inicio de los tiempos normas comunes para lograr sobrevivir y no perecer con los cambios de la globalización, y esto mismo es lo que aplican en todos los aspectos de su vida, ya sea amical, familiar y sobre todo laboral, tal conducta o adaptación a vivir las normas impuestas se ve reflejado en las entidades públicas que rigen cada país, ya que está construida por personas con intereses diferentes y conocimientos de la moral y ética distintos entre sí, en la necesidad de abordar temas referentes a la moral y las acciones que desarrollan el hombre en su vida diaria, encontramos a simple rasgo diversas dificultades, estas mismas yacen en las raíces del origen

mismo del pensamiento sobre los grandes problemas de la convivencia y de los vínculos entre la comunidad política y el individuo, entre el ser humano y el estado y sobre todo el orden y el caos, de donde partirá el desarrollo de la vida individual y colectiva, hoy en día al igual que a lo largo de toda la trayectoria evolutiva de la humanidad, la moral es un elemento indispensable siendo esta quien le da sentido al Derecho Internacional, Derechos Humanos y casi todas las organización mundiales creadas hasta el día de hoy y le otorga un contenido adecuado a las exigencias actuales para que puedan ser un instrumento de paz, de desarrollo, de solidaridad universal y no sólo un elemento de la acción externa de cada Estado, nutrido únicamente de los intereses específicos y propios de estos, sino busca motivar al individuo a salir de él mismo en busca de la felicidad del prójimo.

Por el contrario, a muchas otras la moral es una exigencia y necesidad intrínseca del ser humano, ya que fomenta la colaboración, cooperación y confianza entre individuos para avanzar en los objetivos comunes y así cumplir con la responsabilidad social.

Según Durkheim, la anomia hace referencia a una situación en la que hay una falta de reglas o normas claras en un sistema social, así como en los individuos que lo componen, introduciendo el término "anomia" para describir un estado de desintegración social donde las normas y valores que normalmente guían el comportamiento están ausentes, debilitados o en conflicto. Este fenómeno puede llevar a la confusión y al desorden, ya que los individuos no tienen una guía clara sobre cómo comportarse o qué esperar de los demás.

En su obra "El Suicidio" (1897), Durkheim explora cómo la anomia, o la falta de normas sociales, puede contribuir a fenómenos como el suicidio, sugiriendo que la falta de integración y regulación social podría impactar de manera adversa la salud mental y el bienestar personal.

Siendo este, un estado de desorganización social y falta de dirección normativa que afecta tanto a las estructuras sociales como a los comportamientos individuales. o incapacidad de la estructura social de brindar los medios para cumplir los objetivos sociales (Merton, 1964), nos situaremos en el Perú para profundizar esto, conocemos la realidad nacional y lo difícil que ha sido para nuestro país someterse al cambio de los tiempos, pero sobre todo al reconocimiento de una debilidad nacional que se ve hoy reflejada en las instituciones públicas que lideran al país, vemos funcionarios e instituciones enteras sometidas al escrutinio de los poderes legales que fiscalizan su accionar, También servidores públicos en la entidad en la que laboran logran satisfacer interés propios disociándose de las aspiraciones grupales y sociales , olvidándose de cumplir el logro institucional para lo que fueron convocados, pues que de estos recursos se debe hacer un uso adecuado, eficiente y óptimo tanto de los recursos económicos, logísticos, físicos, como también los recursos intangibles de cada entidad.

En este sentido, los órganos del estado peruano deben realizar una gestión pública eficaz y eficiente de los recursos intangibles pues que si reconocemos la falta de las normas y la poca importancia de la practica en ellos es lo que nos hace estancarnos como país. El fin último al que se debe aspirar es al bienestar de los ciudadanos, y son los servidores públicos quienes ayudaran al cumplimiento de estos objetivos de manera eficiente.

Así mismo, resulta que aun teniendo el actual servicio civil el cual se encuentra regido por la Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR), como un componente de la nueva imagen de

la gestión pública, es un sistema no solo meritocrático, sino que busca fomentar la calidad de los servidores públicos, y a su vez ponerle fin a las malas prácticas, promoviendo las buenas costumbres y mejorar así la calidad de los servicios debido a que se busca implementar a funcionarios de carrera e íntegro al servicio del ciudadano, aun así la toma de acciones ilícitas supera a cualquier organismo del estado, porque viene posiblemente de un sentir más profundo del individuo.

Cuando vemos con más detalle y de manera particular en nuestra ciudad, la gestión pública y los hechos realizados con la acción en ellas, descubrimos que se encuentra atravesando diversas situaciones que dificultan su orgánico desenvolviendo, muchas de estas situaciones adversas están relacionadas, a la corrupción y mala praxis de sus servidores públicos, cuando hacemos una revisión minuciosa a la hoja de vida de ellos, encontramos un buen número de servidores que no cuentan con los requisitos mínimos para desempeñar estos cargos o funciones, y sobre todo muchos relacionados con actos que contradicen el bien común, considero que esto resulta de una carencia más profunda que solo el perfil profesional, le misma que a través de esta investigación abordaremos.

Esta investigación buscara dar comprensión a una pregunta recurrente, sobre como la moralidad de cada persona, su percepción y compromiso de las normas impuestas tiene dependencia con la anomia social de cada servidor y como eso incide en la gestión y solución de los conflictos en la entidad donde se labora y el servicio que se brinda.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Qué relación existe entre la moral y la anomia social en los Servidores Públicos bajo Contratación Administrativa de Servicio Ley N°1057 Indeterminados, de la Municipalidad Provincial de Huaura en el Distrito de Huacho en el año 2024?

### **1.2.2 Problemas específicos**

PE1: ¿Qué relación existe entre el nivel premoral y la anomia social en los servidores públicos bajo Contratación Administrativa de Servicio Ley N°1057 Indeterminado de la Municipalidad Provincial de Huaura 2024?

PE2: ¿Qué relación existe entre el nivel convencional y la anomia social en los servidores públicos bajo Contratación Administrativa de Servicio Ley N°1057 Indeterminado de la Municipalidad Provincial de Huaura 2024?

PE3: ¿Qué relación existe entre el nivel autónomo y la anomia social en los servidores públicos bajo Contratación Administrativa de Servicio Ley N°1057 Indeterminado de la Municipalidad Provincial de Huaura 2024?

## **1.2 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Establecer la relación que existe entre la moral y la anomia social en los servidores públicos bajo Contratación Administrativa de Servicio Ley N°1057 Indeterminado de la Municipalidad Provincial de Huaura 2024.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

OE1: Establecer la relación que existe entre el nivel premoral y la anomia social en los servidores públicos bajo Contratación Administrativa de Servicio Ley N°1057 Indeterminado de la Municipalidad Provincial de Huaura 2024.

OE2: Establecer la relación que existe entre el nivel convencional y la anomia social en los servidores públicos bajo Contratación Administrativa de Servicio Ley N°1057 Indeterminado de la Municipalidad Provincial de Huaura 2024.

OE3: Establecer la relación que existe entre el nivel autónomo y la anomia social en los servidores públicos bajo Contratación Administrativa de Servicio Ley N°1057 Indeterminado de la Municipalidad Provincial de Huaura 2024.

## **1.4 Justificación de la investigación**

### **1.4.1. Justificación Teórica**

Se tiene como propósito dar explicación teórica del comportamiento moral y de anomia en los servidores públicos de la gestión administrativa del municipio de estudio, el mismo que viene teniendo presuntamente acciones que van en contra de lo que se considera moral e incentivando así la omisión a las normas mismas.

### **1.4.2. Justificación práctica**

Esta investigación es práctica por que se encuentra presente de manera tangible en nuestra realidad, buscando relacionar, la moral y la anomia que existe en el accionar de cada servidor público, así mismo se aportará con la comunicación de las características que asumirán las variables y la relación que tendrán las mismas.

### **1.4.3. Justificación metodológica**

Desde una perspectiva metodológica, contribuirá al análisis descriptivo, cuantitativo y deductivo en la realidad problemática de los servidores frente a lo moral quedando así en la posteridad a beneficio de quien desee profundizar en esta realidad, eso es gracias también a los procedimientos o métodos utilizados para la recolección y procesamiento de datos, además, permitirá hacer uso del instrumento empleado para dicha recolección sobre las variables.

### **1.4.4. Justificación Social**

Lo que se investigará busca ser aplicado en lo cotidiano de la buena gerencia pública, ya que si un servidor hace propias las normas establecidas tiene más éxito en conseguir el desarrollo satisfactorio del grupo social, para fomentar el bien común, y siendo los servidores públicos los agentes principales de este servicio a la ciudadanía recae en ellos toda la responsabilidad del cumplimiento de estos estamentos. Actualmente la gestión pública se ve manchada por actos inmorales vinculados a los que trabajan dentro de estas instituciones quienes deberían fomentar las normas tangibles como intangibles.

## **1.5 Delimitaciones del estudio**

### **1.5.1. Delimitación espacial**

El estudio se efectuará en las diversas áreas administrativas de la Municipalidad Provincial de Huaura, situada en el distrito de Huacho, provincia de Huaura, en el departamento de Lima.

### **1.5.2. Delimitación temporal**

La investigación en mención se realizará en el año 2024, con una duración de 2 meses.

### **1.5.3. Delimitación poblacional**

Se investigará La Moral y La Anomia Social en los servidores públicos que laboran bajo el régimen Cas – Ley N°1057 – Indeterminados.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1 Investigaciones internacionales**

Escamilla y Carbajal (2019) *Ética y Moral en la Práctica del Servicio Público; El caso Cherán, Michoacán; México*, el objetivo de esta investigación aborda la relevancia de la ética y la moral pública en la administración gubernamental local, específicamente en el contexto del municipio de Cherán, Michoacán. A través de una metodología mixta, que combina cuestionarios cualitativos y cuantitativos con un enfoque cuantitativo predominante, el estudio busca evaluar cómo la ética y la moral influyen en la gestión pública y en la satisfacción de las necesidades comunitarias, tiene como conclusiones, la importancia de la Ética y Moral Pública, la investigación subraya la necesidad de que las prácticas éticas y morales guíen a los funcionarios públicos en sus decisiones y acciones. Esto es crucial para garantizar que las políticas y servicios respondan efectivamente a las demandas de la comunidad, y como metodología, se aplicó un enfoque mixto en la recolección de datos, combinando preguntas cualitativas y cuantitativas. Esto permitió una evaluación completa del impacto de la ética y moral en la administración pública, siendo sus resultados, distinción moral; los funcionarios en Cherán están en una posición para diferenciar entre lo bueno y lo malo en su gestión, lo cual les permite abordar las necesidades comunitarias de manera más efectiva, beneficio colectivo; la ética y moral pública contribuyen a la búsqueda del bien común, lo que ayuda a resolver las demandas de la comunidad de manera justa y equitativa,

gobierno comunal; se observa que el gobierno de Cherán, Michoacán, opera de manera ética y moral, lo que resulta en una gestión eficaz que satisface las necesidades de la comunidad.

La investigación confirma que el enfoque ético y moral en la administración pública de Cherán contribuye a un funcionamiento eficaz del gobierno comunal. Los resultados sugieren que la ética y moral son fundamentales para un buen gobierno y para la satisfacción de las necesidades comunitarias, en resumen, la indagación reafirma que la moral y ética constituyen pilares relevantes para una gestión pública eficiente y justa. El caso de Cherán ilustra cómo un enfoque ético puede conducir a un gobierno más efectivo y centrado en el bienestar de la comunidad.

Hernández (2015), Un análisis de la relación entre la anomia, el bienestar social y la participación de los jóvenes de las familias beneficiarias del Programa de Vivienda en Colombia. La investigación se centra en individuos de entre 14 y 25 años y utiliza una metodología que combina enfoques de psicología social y comunitaria para evaluar estos aspectos. El objetivo principal es establecer cómo se relacionan la anomia, el bienestar social y la participación en jóvenes de las familias citadas. El estudio busca entender estos factores para mejorar el entorno en el que los jóvenes se desarrollan, con el enfoque cuantitativo correlacional y metodología técnicas de participación desde la psicología comunitaria y social para abordar la problemática, el tratamiento de datos se realizó por medio del análisis estadístico utilizando el software IBM SPSS 19, se realizaron análisis correlacionales para entender el vínculo entre las variables estudiadas.

En resumen, el estudio de Hernández destaca la importancia de abordar la anomia y promover la participación juvenil para mejorar el bienestar social. Las recomendaciones enfocadas en el acompañamiento familiar, la reducción de la anomia y el respaldo a los proyectos de vida de

los jóvenes que resultan esenciales para promover el fortalecimiento y garantizar un desarrollo sostenible de las comunidades beneficiadas por el programa de Vivienda Gratis.

Ariza et al. (2022) Percepción de anomia social e inseguridad en adultos y jóvenes intermedios de Bogotá, Colombia, el objetivo tiene como objetivo comparar ambas variables entre dos grupos de edad, durante los años 2017 y 2021. A continuación, se detalla el enfoque, la metodología, los hallazgos y las conclusiones del estudio, el enfoque aplicado fue cuantitativo de tipo descriptivo con un alcance comparativo. Esto significa que el estudio mide las variables objetivo y analiza las relaciones entre estas variables, se realiza una comparación de los datos recolectados en 2017 y 2021 para evaluar las diferencias en las percepciones de anomia e inseguridad entre los dos períodos, la percepción de anomia social puede variar significativamente entre los dos grupos de edad y a lo largo del tiempo, indicando posibles cambios en la estructura social o en la cohesión comunitaria, también la percepción de inseguridad también puede haber cambiado entre 2017 y 2021, reflejando variaciones en la situación de seguridad en la ciudad y en la confianza en las autoridades.

Se considera que la escala administrada para medir la percepción de inseguridad presenta limitaciones, especialmente en términos de su aplicabilidad a estudios actuales.

Muchos autores coinciden en que la percepción de inseguridad también está relacionada con el nivel de confianza en las entidades de control, como la Policía, mejora de escalas de Inseguridad, se sugiere implementar escalas de medición de la inseguridad que incluyan una evaluación de la confianza en estas, lo que podría proporcionar un enfoque más integral sobre los elementos que afectan la percepción de seguridad.

En resumen, el estudio resalta la importancia de adaptar las herramientas de medición para capturar de manera más precisa la percepción de inseguridad y anomia social. La incorporación de factores como la confianza en las autoridades podría ofrecer una comprensión más profunda de estos fenómenos en el contexto de Bogotá.

Ortiz (2017) *La Intensidad Moral y la Toma de Decisiones Éticas Individuales en los Negocios, España*, tiene por finalidad analizar cómo la Intensidad Moral (Jones, 1991) influye en el proceso de toma de decisiones éticas dentro de la organización (Rest, 1986). Se empleó una metodología de métodos mixtos, incorporando preguntas cualitativas y cuantitativas, centrándose en el análisis cuantitativo. Esta investigación concluye que los pasos 15 a 18 pertenecen a la etapa de la conducta moral, en la que la eficacia del autocontrol es crucial (Mischel, 2015) para alinearse con las intenciones morales; además, ayuda a retener los guiones que dirigen los comportamientos, lo que nos permite manejar situaciones y promulgar comportamientos considerados éticos (Schank y Abelson, 1987). Nuevamente, una intensidad moral elevada facilita la recuperación más sólida de estos recursos (fuerza de voluntad, guiones) de la memoria, aumentando así la probabilidad de ejecutar eficazmente el proceso de EDT.

### **2.1.2. Investigaciones Nacionales**

Rojas (2019) *Clima Social Familiar Y Razonamiento Moral en Estudiantes De Nivel Secundario en una entidad formativa de Huancayo*, la finalidad es conocer la correlación entre as variables descritas. Se emplea un método de muestreo intencional no probabilístico, abarcando un total de 125 adolescentes de 4º y 5º grado de un centro educativo público de Huancayo. Para recabar los datos se empleó la Escala de Clima Social Familiar (FES) y el Test de Definición de Temas (D.I.T.). La investigación empleó el método científico, siendo de tipo básica a nivel correlacional, empleando un diseño no experimental de corte transversal. Las conclusiones

extraídas de los resultados son las siguientes: Respecto al objetivo general, se llega a concluir que existe relación entre el razonamiento moral y el clima social familiar, para el objetivo específico inicial, que pretendía delinear el nivel de razonamiento moral predominante en los estudiantes de secundaria de la misma institución, se concluye que el nivel predominante fue el convencional, representando el 68,8%.

### **2.1.3. Investigaciones Locales**

Olivares (2023) La técnica del cuento y el nivel de desarrollo moral de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” – Huacho, en el 2021. Tiene por finalidad identificar la influencia de la técnica del cuento en el desarrollo moral de los escolares implicados. La metodología empleada involucró técnicas observacionales y listas de cotejo, facilitando un análisis cuantitativo de dos variables cualitativas. Se trata de un enfoque de investigación de métodos mixtos, caracterizado por un diseño transversal no experimental, en el que la estrategia se formula para abordar indagaciones específicas de la investigación sin manipular variables. El estudio es colaborativo y la recogida de datos se produce en un momento determinado. Los resultados indican que la comprensión literal de las narraciones influye de forma significativa en el desarrollo moral del alumnado, aumentando así su potencial de aprendizaje y sirviendo de base para una mejor comprensión. Es el reconocimiento de todos los elementos que son inequívocos en el texto.

Villacrez (2023) Los Valores Morales y la Convivencia Escolar en Estudiantes del Primer Grado De Secundaria De La I.E. 20986 - San Martin De Porres, Huacho – 2022, Huacho, se centra en la relación entre las variables descritas en estudiantes de secundaria en la entidad formativa ya citada, siendo un estudio básico, no experimental, cuantitativo y correlacional, dado que el estudio no manipula variables, sino que observa fenómenos tal como se presentan en su contexto natural

y se enfoca en identificar y estimar la asociación entre dos o más variables, usando como metodología, las técnicas de recopilación de datos- encuestas como principal técnica, cuestionario, concluyendo que la magnitud de Correspondencia: Se encontró una correspondencia de buena magnitud del 62,8% entre las variables estudiadas, así como se valida la hipótesis alterna, que sugiere que existe una asociación significativa entre los valores morales y la convivencia escolar en los estudiantes.

En resumen, se concluye que los valores morales y la responsabilidad están significativamente relacionados con la convivencia escolar en el grupo estudiantil evaluado, sugiriendo que trabajar en estos aspectos puede mejorar la calidad del ambiente escolar.

Márquez (2019) Desarrollo Moral En Estudiantes De Ciencias de la Comunicación de la Región Junín, Lima, cuyo objetivo se enfoca en analizar las diferencias en el desarrollo moral de este grupo estudiantil, considerando la universidad a la que pertenecen de tipo no experimental, transaccional, donde los datos se recopilan en un solo momento en el tiempo, proporcionando una visión instantánea del desarrollo moral, descriptivo comparativo, no se manipulan variables. El estudio concluye que no existen significativas diferencias en el desarrollo moral entre estudiantes de diferentes universidades ni entre sexos en la región Junín, respecto al estadio predominante, es el 4 (Ley y Orden), lo que refleja una orientación común hacia la conformidad con las normas sociales y legales.

Quiroz (2023), Relación entre salud mental y anomia social post cuarentena en personas extranjeras en Perú, 202, Lima, tiene por objetivo, estimar la relación entre las variables citadas en extranjeros migrantes que viven en Perú, usando una metodología, no experimental, con corte transversal, de tipo correlativo, no experimental y descriptivo, observa las variables tal como se

presentan, sin manipulación al recabar los datos en un único punto en el tiempo, se describe las variables y examina la correlación entre ellas.

Concluyendo que la anomia social se asocia con la salud mental ( $p = .000$ ). Esto indica que niveles más elevados de anomia social se correlacionan con peores indicadores de salud mental, y el componente afectivo, se asocia con los indicadores de salud mental ( $p = .000$ ). Esto sugiere que el componente afectivo de la anomia social, que puede incluir sentimientos de alienación y desconexión, impacta negativamente en la salud mental, también se relaciona de manera significativa con los indicadores de salud mental. Este componente, que puede incluir comportamientos asociados con la anomia, como la desorganización y la falta de propósito, afecta la salud mental, el estudio evidencia que la anomia social impacta de forma significativa la salud mental de los migrantes en Perú, afectando su bienestar y contribuyendo a mayores niveles de depresión, ansiedad y angustia psicológica. La investigación subraya la relevancia de abordar la anomia social en las políticas y programas de apoyo para migrantes.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 Variable Moral (V1)**

#### **2.2.1.1 Definiciones**

La moral es el grupo de normas, que la persona adapta a su vida libremente y conscientemente, de manera individual y social de las personas, es así entonces como este conjunto de normas y costumbres que son consideradas buenas dentro del marco del comportamiento y desarrollo social del individuo, así mismo dirigir o juzgar dicho comportamiento dentro de la estructura, suele ser en muchas oportunidades la distinción entre intenciones, decisiones y acciones, diferenciando aquellas que se consideran propias de las que se perciben como impropias Kant presenta la ley moral como una manifestación de la razón humana y su capacidad para

formular principios universales. Sin embargo, también reconoce que la aplicación de estos principios puede verse afectada por el contexto cultural y social. La moralidad, por lo tanto, se basa tanto en principios universales como en la adaptación a las circunstancias particulares de la vida social. (Kant E. 1724-1804).

Jhon Dewey (1965) postula que la moral se ocupa de la conducta y por tanto nace de los hechos específicos, necesitando para el desarrollo de ellos, la experiencia. De gran influencia Kantiana, Dewey (1965) definirá “acto moral” como el proceso que lleva a un sujeto a realizar una conducta susceptible moralmente, es decir: si es bueno o malo, en base a la experiencia con su entorno. Así mismo reconoce la libertad como la esencia de todo acto moral.

Según Lawrence Kohlberg, cuando existe una discrepancia entre el principio y nuestras instituciones, podemos reformular el principio o nuestra intuición moral, entiéndase así que la moral son estándares de comportamiento que buscan predominar y guiar a los individuos y así poder convivir de forma cooperativa entre personas, grupos sociales y demás a base de los principios morales que se construirán, alude a aquello que la sociedad percibe como aceptable o correcto, las personas las construimos a base de principios morales evolutivos.

En ese sentido analizaremos la moral en tres grandes dimensiones:

- 1. Nivel Premoral (D1)**, esta diferenciado por una conducta guiada por impulsos sociales y biológicos, el juicio moral partirá desde las necesidades del yo, para hacer profundizar, y realizar algún juicio moral.

### **Moralidad heterónoma**

Primer estadio, donde se encuentra la moralidad que viven los niños pequeños y está orientada hacia el castigo o la obediencia, por dichas razones se evitara romper las reglas por temor al castigo.

### **Hedonista**

Segundo estadio, también llamado relativismo instrumental, donde lo primordial es el interés inmediato, se destaca que las respuestas de los niños y adolescentes a dilemas hipotéticos reflejan una lógica interna estructurada y personal, que está alineada con su desarrollo cognitivo y moral. Este enfoque ayuda a comprender mejor cómo los jóvenes toman decisiones y razonan sobre cuestiones morales, y tiene implicaciones significativas para la investigación y la educación en el campo del desarrollo moral (Kohlberg, 1992, p. 34).

**2. Nivel Convencional (D2),** Aquí, los individuos siguen las normas ya establecidas por el grupo social al que pertenecen, estos las aceptan con poca reflexión crítica, enfocándose desde una perceptiva.

### **Concordancia Interpersonal**

Tercer estadio, la vivencia se desarrolla en función de las expectativas de quienes están cerca, como en el caso de que se espera que los niños no mientan, ya que mentir no es visto como adecuado.

### **Mantenimiento De La Ley**

El nivel II de desarrollo moral, según Lawrence Kohlberg, se refiere a la etapa en la que una persona comienza a ver la moralidad desde la perspectiva de la conformidad social y las expectativas de los demás. En este nivel, el yo se identifica con las reglas, normas y expectativas

establecidas por las autoridades y la sociedad. Es una etapa en la que el individuo busca cumplir con las expectativas externas y se guía por lo que se considera correcto según las normas sociales y las directrices impuestas por figuras de autoridad. (Kohlberg, 1992, pp. 187-188).

**3. Nivel Autónomo o Post Convencional (D3),** El enfoque moral trasciende las normas y expectativas específicas de la sociedad y se basa en principios éticos más amplios y universales, que se consideran válidos más allá de la autoridad de cualquier grupo o individuo específico.

### **Orientación al contrato social**

Quinto estadio, la moralidad se basa en la aceptación de las leyes y normas como un contrato social necesario para la coexistencia y el bienestar comunitario, reconociendo que estas pueden variar entre diferentes grupos, pero son fundamentales para el funcionamiento armonioso de la sociedad.

### **Principios Éticos Universales**

Sexto estadio, el estadio final, al que según Kohlberg solo alcanzan unos pocos, representa la moralidad más elevada. En esta etapa, se adhieren a principios éticos elegidos por uno mismo, y los acuerdos se basan en principios como la paz, justicia e igualdad.

## **2.2.1.2 Teorías referentes a la Moral**

### **TEORIA DEL INTERACCIONISMO SOCIAL**

Erving Goffamn, considera importante la estructura moral del individuo y la capacidad estratégica propias de él, las integró en una perspectiva coherente, sobre el consenso

moral y orden social, los cuales no son simplemente una explicación del orden en la interacción social, sino que es un presupuesto fundamental sobre la existencia y la realidad de dicho orden, mientras que la moral actúa como la base sobre la cual se edifica y preserva el orden social, permitiendo a las personas interactuar de manera predecible y coordinada, identificó que la moral tiene un rol crucial en la interacción cara a cara, las situaciones de interacción presencial están guiadas por normas y expectativas morales que regulan cómo las personas deben comportarse y cómo deben percibirse mutuamente y estas normas y expectativas definen los derechos, deberes y obligaciones de los individuos en la interacción social, los aspectos más observables y controlables de la conducta pueden ser utilizados para verificar y evaluar los aspectos menos controlables. Goffman sugiere que las personas pueden intentar explotar esta dinámica, donde los comportamientos visibles sirven como una manera de gestionar y controlar la percepción de sus comportamientos menos evidentes.

Goffman se enfoca en cómo la moral y las normas sociales son fundamentales para la interacción cara a cara y cómo las personas utilizan estrategias para gestionar la percepción de su comportamiento dentro de un marco moral y normativo, la interacción social está profundamente influenciada por el consenso moral que define y regula la conducta en situaciones presenciales.

## **TEORÍA DE LA ACCION SOCIAL**

Émile Durkheim, argumentó que la moralidad es esencial para la cohesión social. Sostuvo que las normas y valores morales compartidos son cruciales para mantener la estabilidad de la sociedad, es también una perspectiva teórica que ha influido en disciplinas diversas, como la antropología, sociología, filosofía y la psicología, las reglas del método sociológico - En esta obra, Durkheim establece las bases del funcionalismo al argumentar que las instituciones sociales

cumplen funciones específicas para mantener la estabilidad y cohesión social. (Émile Durkheim, 1895)

## **TEORÍA DEL INTERCAMBIO SOCIAL**

George Homans y Peter Blau, se centra en las interacciones sociales basadas en el intercambio de recursos. La moralidad se ve influida por la reciprocidad y las expectativas de comportamiento dentro de las relaciones sociales, La interacción social, según Homans y Blau, se considera un proceso dinámico en el que los individuos buscan maximizar los beneficios y minimizar los costos mediante el intercambio de recursos. El éxito y la satisfacción en las interacciones se logran cuando las recompensas obtenidas superan los costos, mientras que la racionalidad, hace referencia a la toma de decisiones estratégicas para optimizar los resultados. Blau, por su parte, introduce la importancia de la estructura social y el poder en la comprensión del intercambio, destacando que las relaciones y las normas también tienen un rol importante en el proceso.

En conclusión, las ideas de Homans y Blau ofrecen un marco para entender cómo las interacciones sociales son influenciadas por la evaluación racional de beneficios y costos, y cómo estas interacciones se ven afectadas por la estructura y las dinámicas de poder en las redes sociales (1964)

### **2.2.2 Anomia Social (V2)**

#### **2.2.2.1 Definiciones**

La anomia es la condición «patológica» de una sociedad derivada del proceso de modernización, los entresijos del sistema industrial y los vínculos sociales que conlleva (Heinrich M. 1818).

La anomia se refiere a la disonancia que surge de la restringida disponibilidad de opciones, la creciente presión por el logro económico y social y la disminución de las formas legítimas de conseguirlo (Merton R.1944).

Émile Durkheim introdujo el término anomia social para describir una condición en la que la ausencia de normas y valores claros lleva a la disfunción social. En contextos donde los vínculos sociales se debilitan y la regulación social se vuelve ineficaz, se pueden observar fenómenos como el aumento del suicidio, la desviación y la criminalidad. Durkheim vincula la anomia con el crecimiento y la complejidad social, señalando que la transformación de las sociedades puede contribuir a una falta de cohesión y a la proliferación de problemas sociales cuando las nuevas estructuras normativas no logran estabilizar el orden social. (Durkheim, 2004 Pg371).

En ese sentido analizaremos la Anomia Social en tres grandes dimensiones:

**1. Anomia Económica (D1),** La dimensión de la anomia económica y la exclusión social se refiere a cómo la ausencia de oportunidades económicas y la desigualdad de ingresos pueden llevar a un sentimiento generalizado de exclusión y rechazo hacia el sistema económico y, por extensión, hacia la sociedad en su conjunto. Este rechazo puede manifestarse en una actitud negativa hacia las normas y valores establecidos, así como en un aumento de comportamientos desviados y descontento social. La teoría sociológica, particularmente el trabajo de Durkheim y Merton, ayuda a entender cómo estas dinámicas influyen en la cohesión social y en la incorporación de las personas en la sociedad, sugiere así que, la anomia económica se produce cuando los individuos, a pesar de aceptar los objetivos culturales predominantes, enfrentan obstáculos significativos para acceder a los medios legítimos para alcanzar esos objetivos. Esta

situación puede conducir a que las personas rechacen los medios legítimos y busquen alternativas, incluso si son ilegales o socialmente no aceptadas.

### **Desigualdad Económica**

La desigualdad en la distribución de recursos económicos, como ingresos, riqueza y oportunidades, es una dimensión importante de la anomia económica, se manifiesta en la diferencia entre los ingresos de los más pobres y los más ricos, así como en la falta de movilidad económica y acceso igualitario a oportunidades laborales y educativas.

### **Inestabilidad Económica**

La volatilidad en los mercados financieros, la incertidumbre en el empleo y el desbalance en los costos de servicios y bienes son indicadores de anomia económica. Por ejemplo, una alta tasa de desempleo, fluctuaciones significativas en los precios de los alimentos o bienes básicos, y crisis financieras recurrentes pueden indicar una falta de estabilidad económica.

### **Corrupción Y Falta De Transparencia**

La carencia de transparencia y corrupción en las instituciones económicas pueden contribuir a la anomia económica al erosionar la confianza en el sistema y socavar la aplicación equitativa de las leyes y regulaciones. Por ejemplo, sobornos, favoritismo en la asignación de contratos gubernamentales y opacidad en las transacciones financieras son indicadores de falta de integridad en el sistema económico.

**2. Anomia Cultural (D2)**, esta dimensión Merton sostiene que la anomia se produce cuando existe una disparidad entre los objetivos culturalmente establecidos y los medios aceptados como legítimos disponibles para alcanzar esas metas. En su obra "Social Theory and Social

Structure", Merton describe cómo la falta de acceso a los medios legítimos para alcanzar los objetivos socialmente aceptados puede generar frustración y desviación en la sociedad.

### **Diversidad Cultural**

La presencia de múltiples culturas dentro de una sociedad puede ser un indicador de anomia cultural si no hay un sentido de integración o cohesión entre ellas, la proporción de grupos étnicos o culturales en una población, la cantidad de lenguas habladas o la presencia de enclaves culturales segregados.

### **Coherencia Cultural**

Incluye la estabilidad y consistencia de los valores, creencias y normas dentro de una sociedad, incluyendo la medida en que las leyes y políticas reflejan los valores culturales compartidos, la cohesión en torno a símbolos nacionales o religiosos, y la aceptación generalizada de normas sociales y éticas.

### **Desigualdades culturales**

Las desigualdades en el acceso a recursos culturales, como la educación, el arte y la literatura, pueden indicar la presencia de anomia cultural. Los indicadores pueden incluir disparidades en el acceso a la educación artística y humanística, la distribución desigual de bibliotecas y museos, y la ausencia de diversidad en los medios de comunicación y la representación cultural, cuando estallan estos conflictos (en la sociedad), no tienen lugar entre lo ideal y la realidad, sino entre distintos ideales (Gonzales, 2003, p. 636.)

**3. Anomia Normativa (D3),** La anomia normativa se refiere a la situación en la que las normas sociales no son vistas como justas o consistentes, lo que puede debilitar la conformidad

con estas normas. La percepción de que las normas no se aplican de manera equitativa y que las sanciones son inconsistentes puede llevar a tensiones y desórdenes sociales, al igual que otros conceptos de anomia en la sociología, subraya la importancia de una aplicación clara y justa de las normas para mantener la cohesión social y evitar comportamientos desviados

### **Desintegración Social**

Ausencia de cohesión y solidaridad en la sociedad, lo que puede manifestarse en una disminución de la confianza interpersonal, la alienación y el individualismo extremo, incluyen la falta de participación cívica, la disminución en la membresía de organizaciones comunitarias y la pérdida de conexiones interpersonales significativas.

### **Crisis De Valores**

Cuando las normas y valores compartidos se debilitan o entran en conflicto, se produce una crisis de valores que puede conducir a la anomia normativa, incluyen la pérdida de respeto por la autoridad, la erosión de la ética en los negocios y la falta de consenso sobre lo que es moralmente aceptable en la sociedad.

### **Inequidad Y Conflicto Social**

La inequidad social y el conflicto pueden erosionar la cohesión social y generar anomia normativa al minar la confianza en las instituciones y en los demás. Ejemplos incluyen la discriminación racial, la polarización política y la falta de acceso igualitario a recursos y oportunidades.

## **2.2.2.2 Teorías referentes a la Anomia Social**

### **LA TEORIA DE LA TENSION**

En el caso de Robert Merton, se hace la diferencia entre los objetos definidos culturalmente y los medios disponibles para conseguir un objetivo, la anomia entonces para él, lo anómico es una condición necesaria pero no implica una conducta desviada.

## **TEORÍA DE LA OPORTUNIDAD DIFERENCIAL**

Cloward y Ohlin (1960), sostenían cómo la falta de oportunidades legítimas y la disponibilidad de medios ilegales influyen en el comportamiento criminal. La teoría sugiere que los jóvenes de clases sociales desfavorecidas, expuestos a oportunidades ilegales, son más propensos a recurrir a estos medios para alcanzar el éxito. Además, aunque el análisis físico y psicológico de los delincuentes también es relevante, la teoría pone énfasis en la estructura social y las oportunidades disponibles para entender la conducta desviada.

### **2.3 Definición de términos básicos**

**Acción:** En general, una acción se refiere al acto de hacer algo o efectuar una actividad en particular. En el contexto más amplio, una acción puede ser cualquier comportamiento o movimiento que produzca un cambio o tenga un impacto en el entorno o en uno mismo.

**Actividad:** Cualquier proceso o grupo de acciones ejecutadas con un propósito específico. Puede referirse a cualquier tipo de tarea, ejercicio o trabajo que se realiza con el fin de lograr un objetivo determinado.

**Agente:** Es cualquier entidad que tiene la capacidad de tomar decisiones o llevar a cabo acciones de manera autónoma. En muchos casos, un agente es una persona o entidad que opera en representación de otra persona o entidad para lograr un resultado deseado.

**Anomia:** Ausencia de cohesión social, confusión o desorientación en una sociedad o grupo. En sociología, el término es usado para describir la falta de normas claras o la desintegración de las normas sociales en una comunidad.

**Coherencia:** La cualidad de ser lógico, consistente y tener una conexión lógica o una relación armónica entre las partes. En el contexto del discurso o la argumentación, la coherencia implica que las ideas están bien conectadas y se presentan de manera lógica y ordenada.

**Conflicto:** Situación en la que dos o más partes son incompatibles.

**Corrupción:** Abuso de poder o posición de confianza para obtener beneficios personales ilegítimos o para beneficiar a terceros de manera indebida. Puede manifestarse en forma de sobornos, nepotismo, malversación de fondos, favoritismo o cualquier otra conducta fraudulenta que viole la ética o la ley.

**Crisis:** Situación difícil o peligrosa que se presenta de manera inesperada y que requiere una acción inmediata para evitar consecuencias graves. Puede referirse a situaciones económicas, políticas, sociales, ambientales o de otro tipo que amenazan la estabilidad o el funcionamiento normal de una persona, organización o sociedad.

**Cultura:** Conjunto de creencias, valores, costumbres, tradiciones, normas y prácticas compartidas. Incluye aspectos como el arte, la música, la religión, el idioma, la comida, la vestimenta y otros aspectos de la vida cultural y social.

**Desigualdad:** Disparidad o diferencia en el trato, las oportunidades, los recursos o los resultados entre individuos o grupos dentro de una sociedad. Esta disparidad puede

manifestarse en diferentes áreas, como ingresos, educación, acceso a la atención médica, oportunidades laborales, entre otros. La desigualdad puede ser económica, social, política o de otro tipo, y puede tener efectos significativos en la vida.

**Desintegración:** Proceso o estado de descomposición, deterioro o fragmentación de una estructura, sistema o entidad. Puede implicar la pérdida de cohesión, unidad o estabilidad en un grupo social, una organización o comunidad. La desintegración puede ser el resultado de factores como la falta de liderazgo efectivo, conflictos internos, cambios sociales o económicos, entre otros.

**Diversidad:** Presencia de una amplia variedad de características, identidades, opiniones, culturas o experiencias dentro de un grupo, organización o sociedad.

**Ética:** Estudio de los principios morales que orientan la conducta humana, y se encarga de establecer lo que se considera incorrecto o correcto, así como lo bueno o malo, en relación con las acciones y decisiones.

**Hedonista:** Filosofía que sostiene que el placer y la satisfacción son los objetivos más altos y deseables en la vida. Se basa en la búsqueda del placer y en la evitación del sufrimiento como principios fundamentales para tomar decisiones y orientar la conducta.

**Gestión Pública:** Se entiende por la administración de instituciones gubernamentales, la prestación de servicios públicos, etc.

**Inequidad:** Falta de justicia en la distribución de recursos, oportunidades o beneficios dentro de una sociedad. Implica la presencia de desigualdades injustas que favorecen a ciertos individuos o grupos en detrimento de otros.

**Interpersonal:** Relativo o perteneciente a las relaciones entre personas. Se refiere a la interacción o comunicación que ocurre entre dos o más individuos.

**Moral:** Relativo a los principios del comportamiento humano.

**Moralidad:** Nivel en que una acción o comportamiento se adapta a los estándares éticos o morales aceptados por una sociedad o individuo. Implica la capacidad de distinguir entre el bien y el mal, así como la disposición a actuar de manera congruente con principios éticos.

**Norma:** Es una regla o estándar establecido que guía o regula el comportamiento de las personas o grupo, dichas normas sirven para mantener el orden social y la cohesión.

**Orientación:** Enfoque de una persona hacia ciertos objetivos, metas o valores. Puede referirse también a la guía, asesoramiento o instrucción proporcionada para alcanzar esos objetivos.

**Principios:** Creencias o valores que rigen las decisiones y conducta humanos, que dan las pautas éticas que informan sobre lo que es correcto o incorrecto en una determinada situación y sirven como base para la conducta moral.

**Servidor Público:** Es un individuo que trabaja para el gobierno o una institución gubernamental y cuya función principal es servir al interés público.

**Social:** Relativo a la sociedad o a las interacciones entre individuos dentro de un entorno social. El término "social" se refiere a todo lo relacionado con la organización, estructura, cultura, normas y comportamientos de las personas en una comunidad o grupo social.

**Transparencia:** Se refiere a la apertura, la claridad y la accesibilidad de la información, los procesos y las decisiones organizacionales o de gobierno. Una entidad transparente es aquella que divulga información de manera abierta y comprensible, permitiendo que los ciudadanos o partes interesadas comprendan la forma en la que se toman las decisiones y como se administran los recursos.

**Valores:** son principios o convicciones esenciales que orientan el comportamiento y elecciones de un individuo, una organización o una sociedad. Los valores representan lo que se considera relevante, deseable o moralmente correcto en una cultura o comunidad determinada, y pueden incluir conceptos como la honestidad.

## **2.4 Hipótesis de la hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis general**

La moral se relaciona significativamente con la anomia social en los servidores públicos bajo Contratación Administrativa de Servicio Ley N°1057 Indeterminado de la Municipalidad Provincial Huaura 2024

### **2.4.2 Hipótesis específicas**

El nivel premoral se relaciona significativamente con la anomia social en los servidores públicos bajo Contratación Administrativa de Servicio Ley N°1057 Indeterminado de la Municipalidad Provincial de Huaura- 2024.

El nivel convencional se relaciona significativamente con la anomia social en los servidores públicos bajo Contratación Administrativa de Servicio Ley N°1057 Indeterminado de la Municipalidad Provincial de Huaura-2024.

El nivel autónomo se relaciona significativamente con la anomia social en los servidores públicos bajo Contratación Administrativa de Servicio Ley N°1057 Indeterminado de la Municipalidad Provincial de Huaura- 2024.

## 2.5 Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
MORAL	Nivel Premoral o Preconvencional	Moralidad Heterónoma	1
		Hedonista	2
	Nivel Convencional	Concordancia Interpersonal	3
		Mantenimiento De La Ley	4
	Nivel Autónomo o Post Convencional	Orientación Al Contrato Social	5
		Principios Éticos Universales	6
ANOMIA SOCIAL	Anomia Económica	Desigualdad Económica	7
		Inestabilidad Económica	8
		Corrupción y Falta de Transparencia	9
	Anomia Cultural	Diversidad Cultural	10
		Coherencia Cultural	11
		Desigualdades culturales	12
	Anomia Normativa	Desintegración Social	13
		Crisis de Valores	14
		Inequidad y Conflicto Social	15

## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA**

### **3.1 Diseño metodológico**

#### **3.1.1 Enfoque de investigación**

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, según Hernández, Fernández, y Baptista (2006) es un proceso sistemático y riguroso que se fundamenta en la recopilación y análisis de datos cuantitativos para poner a prueba hipótesis y responder a interrogantes de estudio. Las etapas del proceso deben seguirse con precisión para asegurar la confiabilidad y validez de los hallazgos, y cada etapa aporta a la construcción de una sólida base para la interpretación y generalización de los hallazgos.

#### **3.1.2 Tipo de investigación**

La investigación básica, según Ávila (2001), se dedica a la generación de conocimiento científico y teórico sobre un tema específico. Su objetivo es proporcionar aportes teóricos que contribuyan a la comprensión general de fenómenos, conceptos y principios, sin enfocarse directamente en aplicaciones prácticas inmediatas. Aunque sus resultados pueden tener implicaciones prácticas a largo plazo, la investigación básica es fundamental para el avance del conocimiento en cualquier campo científico y sirve como base para investigaciones futuras.

#### **3.1.3 Diseño de investigación**

El diseño no experimental transversal se enfoca en la observación de fenómenos en un momento específico sin manipular variables. Es ideal para obtener una instantánea de un problema o fenómeno, simplificando el proceso de investigación y siendo generalmente más económico. Sin embargo, sus limitaciones incluyen la incapacidad para establecer causalidad y la falta de datos sobre cambios temporales.

### **.3.1.4 Nivel de investigación**

El nivel correlacional, según Baptista (2006), se enfoca en examinar y cuantificar la magnitud de correlación entre dos o más variables sin manipularlas. Utiliza técnicas estadísticas para determinar la dirección y fuerza de dicha asociación, proporcionando una comprensión sobre cómo estas variables se relacionan en su contexto natural. Sin embargo, no permite establecer causalidad ni controlar otras variables potencialmente influyentes.

## **3.2 Población y muestra**

### **3.2.1 Población**

La población está integrada por 138 trabajadores bajo la modalidad de Contrato Administrativo- CAS, Ley N°1057- Indeterminado en las áreas administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaura. Según (Arias, 2006) “La población es un grupo, ya sea infinito o finito, de elementos que comparten características comunes, sobre los cuales se generalizarán las conclusiones de estudio” (p. 83).

### **3.2.2 Muestra**

El tipo de muestra es probabilística aleatoria, la misma que nos indica que todos los servidores tienen la misma probabilidad de ser encuestados.

Formula:

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N - 1)E^2 + Z^2 P Q}$$

Dónde:

N = Población

Z = 1.96

p = proporción = 0.5.

q=precisión=0.5.

e = 5% =error de muestreo: 0,05.

$$n = \frac{138 \cdot 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(138 - 1)0.05^2 + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5} = 101$$

MUESTRA = 101

MUESTRA AJUSTADA= 58

### **3.3 Técnicas de recolección de datos**

#### **3.3.1 Técnica**

Para la realización de este estudio, se realizará una encuesta para enfoque cuantitativo, Bernal (2006), según refiere que las fuentes de recolección de información pueden ser primarias o secundarias.

#### **3.3.2 Instrumento**

Para esta investigación usaremos el cuestionario, que es una herramienta valiosa en la investigación para recolectar datos estructurados y estandarizados de los participantes. Diseñado con preguntas prediseñadas y entregado de manera anónima, permite una recolección eficiente y confiable de información. A través de un diseño cuidadoso, una implementación eficaz y un análisis riguroso, el cuestionario puede proporcionar información significativa para responder a las preguntas de estudio y contribuir al conocimiento en el área de estudio.

### 3.3.2.1 Ficha Técnica

<b>Nombre del instrumento</b>	Cuestionario
<b>Objetivos</b>	El siguiente cuestionario tiene como propósito recoger información para describir el nivel de relación entre la moral y la anomia social en los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Huaura-Huacho 2024.
<b>Autor</b>	Yarleque Gozzing, Llaska Jazmín
<b>Número de Ítems</b>	15 Ítems
<b>Administración</b>	Individual
<b>Duración</b>	15 minutos
<b>Año de publicación</b>	2024
<b>Aplicación</b>	58 servidores públicos de la Municipalidad Provincia de Huaura
<b>Confiabilidad</b>	95%
<b>Validez</b>	100%

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis de resultados

#### 4.1.1. Características De La Población De Estudio

##### **Población:**

138 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huaura- Huacho.

##### **Muestra Ajustada:**

58 trabajadores bajo contrato Administrativo de Servicio- CAS- 1057- Indeterminados de la Municipalidad Provincial de Huaura- Huacho. Se asignó una escala de valores mediante la aplicación del enfoque de Likert a la evaluación correspondiente, que describía los resultados y aspectos de la variable de la moral

#### 4.1.2. Análisis De Los Resultados Por Objetivos

Resultados del objetivo general:

Se ha determinado a través de las respuestas por parte de servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057, los resultados siguientes:

##### **VARIABLE 1: Moral**

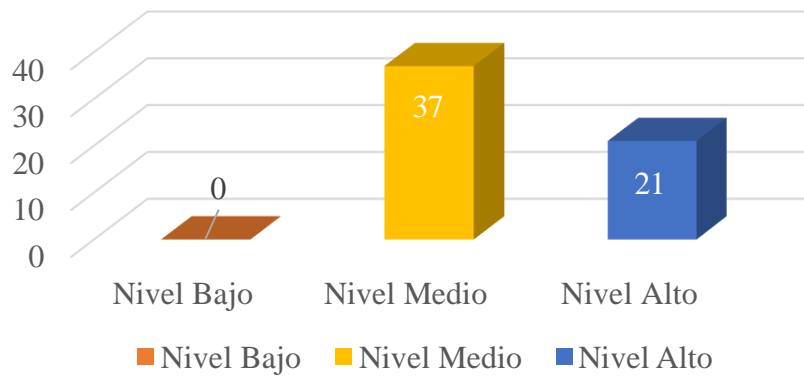
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Medio	37	63,8	63,8	63,8
Nivel Alto	21	36,2	36,2	100,0
Total	58	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Se observa que la cantidad de servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057 se identifican en el nivel medio con 63.8%, con respecto a los que se encuentran en el nivel alto con 36.2 %.

Esto significa que para los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057, del nivel medio la moral no es tan prescindible en el trabajo, con si lo consideran los que se encuentran en al nivel alto.

### VARIABLE 1: Moral



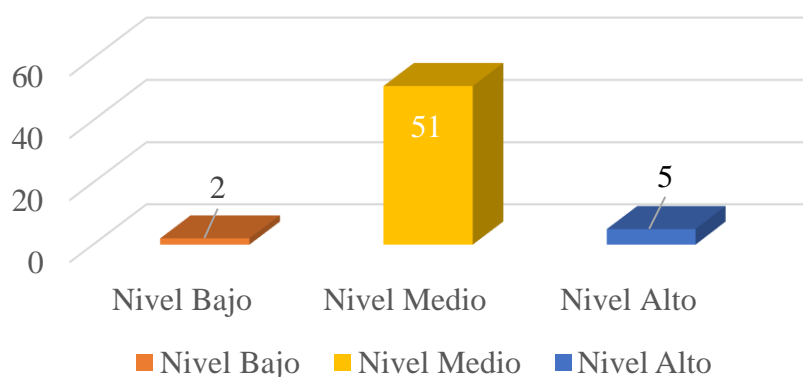
### VARIABLE 2: Anomia Social

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	2	3,4	3,4	3,4
Nivel Medio	51	87,9	87,9	91,4
Nivel Alto	5	8,6	8,6	100,0
Total	58	100,0	100,0	

Se observa que la cantidad de servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057 se identifican en el nivel medio con 87.9%, con respecto a los que se encuentran en el nivel alto con 8.6 % y los de bajo nivel con un 3.4%.

Esto significa que para los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057, del nivel medio considera que la anomia social es un factor influyente, con respecto a los del nivel alto que presumen la no existencia de la anomia social dentro del trabajo, y los de nivel bajo que asumen la existencia de la anomia social dentro de su trabajo.

### VARIABLE 2: Anomia Social



Resultados del objetivo específicos:

Objetivo específico 1:

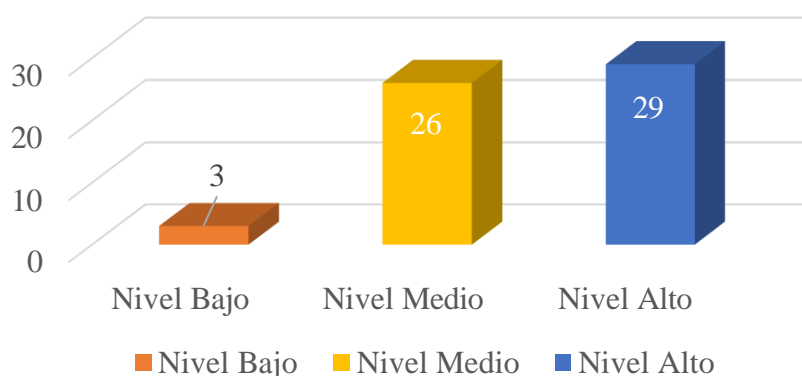
### DIMENSION 1: Nivel Premoral o Preconvencional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	3	5,2	5,2	5,2
Nivel Medio	26	44,8	44,8	50,0
Nivel Alto	29	50,0	50,0	100,0
Total	58	100,0	100,0	

La percepción de los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057, sobre la DIMENSION 1: Nivel Premoral o Preconvencional se descubre en un nivel alto con 50.0%, medio con 44.8% y bajo con 5.2%.

Esto significa que la opinión de los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057 respecto al Nivel Premoral o Preconvencional es considerada aceptable en cuanto a reconocer la libertad, la igualdad y dignidad, con recibir alguna motivación por el empleador.

### DIMENSION 1: Nivel Premoral o Preconvencional



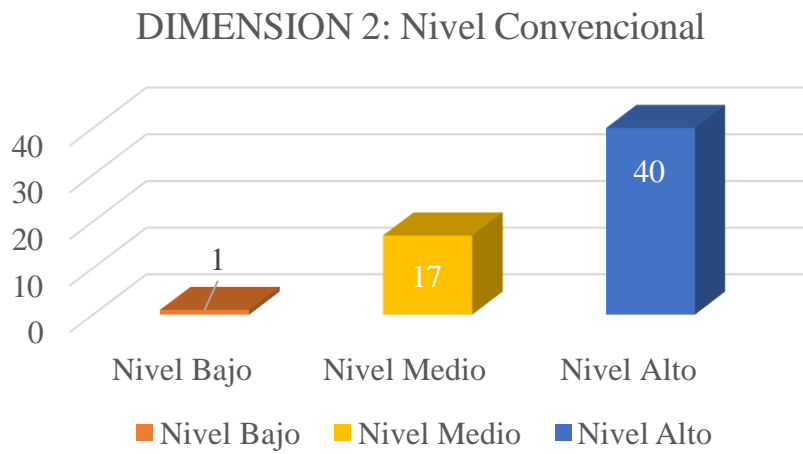
Objetivo específico 2:

### DIMENSION 2: Nivel Convencional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	1	1,7	1,7	1,7
Nivel Medio	17	29,3	29,3	31,0
Nivel Alto	40	69,0	69,0	100,0
Total	58	100,0	100,0	

La percepción de los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057, sobre la DIMENSION 2: Nivel Convencional se descubre en un nivel alto con 69.0%, medio con 29.3% y bajo con 1.7%.

Esto significa que la opinión de los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057 respecto al Nivel Convencional a si ha observado algún tipo de situación motivada por la mentira o corrupción dentro de su centro laboral.



Objetivo específico 3:

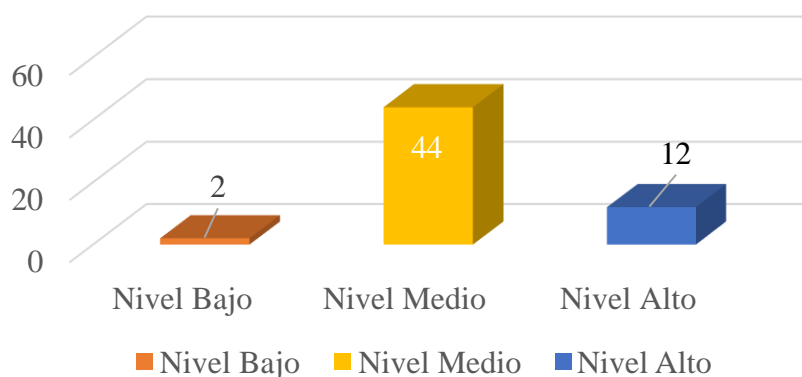
**DIMENSION 3: Nivel Autónomo**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	2	3,4	3,4	3,4
Nivel Medio	44	75,9	75,9	79,3
Nivel Alto	12	20,7	20,7	100,0
Total	58	100,0	100,0	

La percepción de los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057, sobre la DIMENSION 3: Nivel Autónomo se descubre en un nivel medio con 75.9%, nivel alto con 20.7% y nivel bajo 3.4%.

Esto significa que la opinión de los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057 respecto al Nivel Autónomo se ha observado no están ni a favor ni encontrar con respecto a si se debe aplicar sanción frente a actos de corrupción y sobre todo a que el fin justifica los medios.

### DIMENSION 3: Nivel Autónomo



Objetivo específico 4:

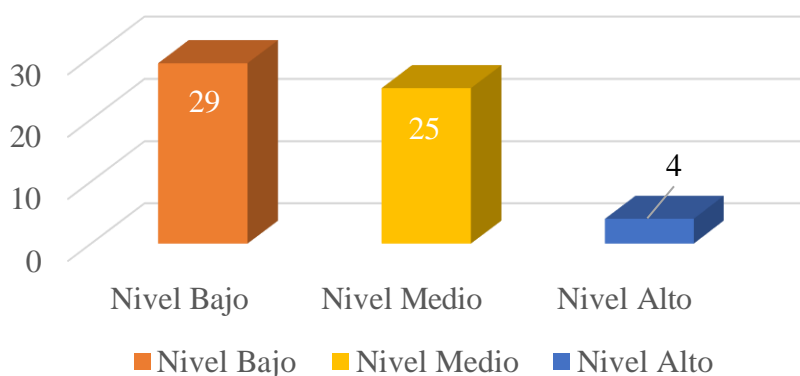
### DIMENSION 4: Anomia Económica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	29	50,0	50,0	50,0
Nivel Medio	25	43,1	43,1	93,1
Nivel Alto	4	6,9	6,9	100,0
Total	58	100,0	100,0	

La percepción de los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057, sobre la DIMENSION 4: Anomia Económica se descubre en un nivel bajo con 50.0%, medio con 43.1% y alto con 6.9%.

Esto significa que la opinión de los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057 respecto al Anomia Económica se ha observado no están satisfechos con respecto a su remuneración es equitativa, a su estabilidad económica y a su transparencia frente a las denuncias relacionadas con actos de corrupción.

### DIMENSION 4: Anomia Económica



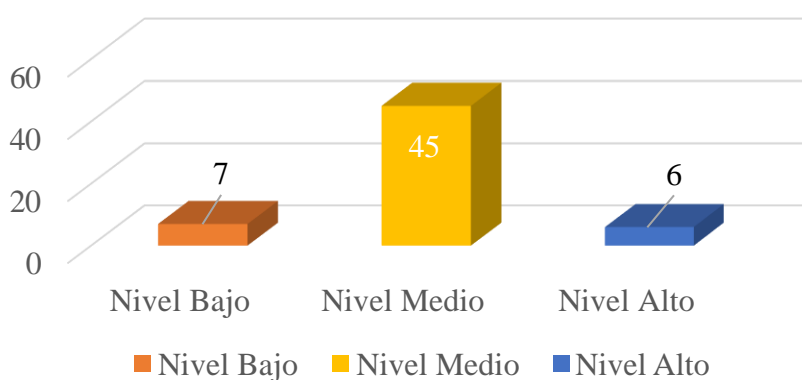
### DIMENSION 5: Anomia Cultural

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	7	12,1	12,1	12,1
Nivel Medio	45	77,6	77,6	89,7
Nivel Alto	6	10,3	10,3	100,0
Total	58	100,0	100,0	

La percepción de los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057, sobre la DIMENSION 5: Anomia Cultural se descubre en un nivel medio con 77.6%, bajo con 12.1% y alto con 10.3%.

Esto significa que la opinión de los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057 respecto a la Anomia Cultural se ha observado no están ni a favor ni encontrar con respecto a si la falta de dinero es por falta de motivación o superación o por falta de identidad.

### DIMENSION 5: Anomia Cultural



Objetivo específico 6:

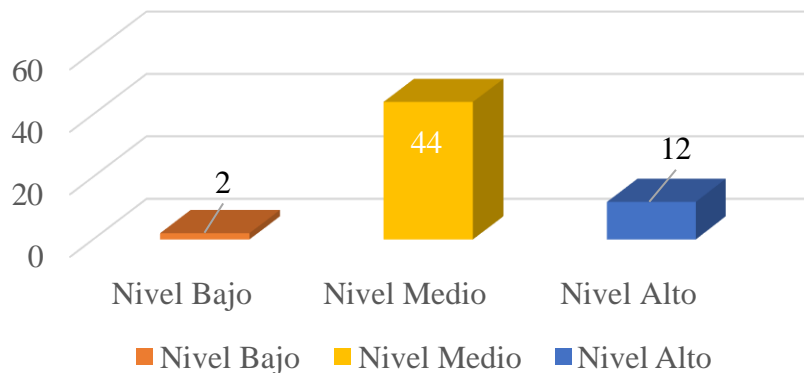
### DIMENSION 6: Anomia Social

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	2	3,4	3,4	3,4
Nivel Medio	44	75,9	75,9	79,3
Nivel Alto	12	20,7	20,7	100,0
Total	58	100,0	100,0	

La percepción de los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057, sobre la DIMENSION 6: Anomia Social se descubre en un nivel medio con 75.9%, alto con 20.7% y bajo con 3.4%.

Esto significa que la opinión de los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057 respecto al Anomia Social se ha observado no están ni a favor ni encontrar con respecto a si se de aplicar sanción frente a actos que falten a la moral, además no saben si sería beneficioso la formación mensual de los valores.

### DIMENSION 6: Anomia Social



#### 4.2 Prueba De Normalidad

##### 4.2.1. Plantear Las Hipótesis

Ho: Los datos tienen una distribución normal

Ha: los datos no tienen una distribución normal

##### 4.2.2. Nivel De Significancia

confianza 95 %

significancia (alfa) 5%

##### 4.2.3. Prueba Estadística A Empelar

EMPLEAREMOS LA DE KOLMOGOROV-SMIRNOV, YA QUE LA MUESTRA DE LOS DATOS ES MAYOR A 50

	<u>Estadístico</u>	<u>gl</u>	<u>p</u>
Moral	,410	58	,000
Anomia Social	,473	58	,000

##### 4.2.4. Criterios De Decisión

SI  $p < 0.05$  entonces rechazamos la Ho y acepto Ha

SI  $p \geq 0.05$  entonces aceptamos la  $H_0$  y rechazamos la  $H_a$

#### 4.2.5. Decisión Y Conclusión

Dado que  $p < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la alternativa ( $H_a$ ), lo que indica que los datos no siguen una normal distribución. En consecuencia, se procederá a aplicar una prueba estadística no paramétrica

#### 4.3. VALOR DE PRUEBA

tenemos tres tipos de coeficiente de correlaciones:

- PERSON (esta prueba no se puede dar ya que, conforme al resultado de normalidad, son no paramétricas)
- SPERMAN
- CHI CUADRADO (la prueba se aplica cuando es nominal u ordinal)

POR ELLO NOS QUEDA LA CORRELACION DE SPERMAN

CORRELACIONES NO PARAMETRICAS				
			Moral	Anomia Social
Rho de Spearman	Moral	Coefficiente de correlación	1,000	-,002
		Sig. (bilateral)	.	,989
		N	58	58
	Anomia Social	Coefficiente de correlación	-,002	1,000
		Sig. (bilateral)	,989	.
		N	58	58

Coefficiente de correlación de Spearman = -0,002

#### 4.3.1. Comparación De P Y Alfa

$P = ,989 > \alpha = 0.05$

#### 4.3.2. DECISIÓN

Acepto la  $H_0$

#### 4.3.3. CONCLUSIÓN

Existe una relación muy baja entre la moral y la anomia social, teniendo en cuenta que al ser negativa las variables se mueven en direcciones opuestas

#### 4.4. hipótesis específicas

Coeficiente de correlación de Spearman

Moral (V1)	Anomia social (V2)		
	n	rho	p
Nivel premoral o preconvenional (D1)	58	-0.129	0.335
Nivel convencional (D2)	58	-0.002	0.988
Nivel autónomo (3)	58	-0.057	0.669
Moral (V1)	58	-0.002	0.989

##### 4.4.1. Comparación De P Y Alfa

D1:  $P=,335 > \alpha= 0.05$

D2:  $P=,988 > \alpha= 0.05$

D3:  $P=,669 > \alpha= 0.05$

##### 4.4.2. DECISIÓN

Se acepto la  $H_0$  de cada hipótesis específica

##### 4.4.3. CONCLUSIÓN

Existe una relación muy baja entre la moral y la anomia social, teniendo en cuenta que al ser negativa las variables se mueven en direcciones opuestas el análisis a través del coeficiente Spearman, señala una relación muy baja entre la moral y la anomia social, teniendo en cuenta que al ser negativa las variables se mueven en direcciones opuestas ( $\rho = -0.002$ ;  $p=0.989$ ); en cuanto a la correlación entre anomia social (v2) y las dimensiones de moral (v1) se observa que las dimensiones de la variable moral, no se relacionan significativamente con la variable anomia social, siendo esta que al ser negativos su crecimiento es inverso.

## CAPÍTULO V. DISCUSION

### 5.1 Discusión de resultados

Según la investigación realizada, lo que parece estar indicando los resultados, es que la variable uno considera a la Anomia Social como factor influyente en el trabajo, según se señala con un 63.8% de los servidores públicos, así como en la investigación de Escamilla E. y Carbajal E.(2019) Ética y Moral en la Práctica del Servicio Público.

Citando a la Teoría Del Interaccionismo Social, Erving Goffamn, considera tanto a las estructuras morales como a la capacidad estratégica de los individuos, basándonos en la importancia de poder que se le da a la Influencia que posee la moral frente a cualquier estructura social.

Así mismo otro aporte importante de esta investigación, es respecto a los resultados de la Dimensión dos, frente a que todos los participantes han observado alguna situación vinculada con la mentira y/o corrupción, colocamos como fuente la Teoría de la Acción Social de Emile Durkheim, quien argumentó que la moralidad es esencial para la cohesión social, sostuvo que las normas y valores morales compartidos son cruciales para mantener la estabilidad de la sociedad, así mismo cuando pensamos en la investigación de Villacrez (2023) son los valores morales los que se relacionan de forma significativa con la convivencia escolar en estudiantes, a través de la vivencia de valores (normas) como, la responsabilidad, solidaridad, compromiso y demás valores que fomentan la buena convivencia escolar y social.

También podemos observar que según los resultados de la tercera dimensión los trabajadores no están ni a favor ni en contra de aplicar alguna sanción frente a actos de corrupción y sobre todo a que el fin puede de alguna forma justificar los medios, considero que esto es debido a lo normalizado que es vivir rodeado de acciones inseguras y la poca capacidad para actuar sobre ellas, como lo revela la investigación de Ariza E., Guillen A.,

El estudio de Ramírez y Bejarano (2022) aborda la percepción de anomia social e inseguridad en Bogotá, Colombia, y señala algunas limitaciones en la escala de percepción de inseguridad utilizada, especialmente en lo que respecta a su vigencia y la relación con la confianza en las autoridades. Los autores sugieren que la escala debería incorporar medidas de confianza en las instituciones de control, como la Policía, para proporcionar una visión más completa de la inseguridad percibida.

En relación con esto, la Teoría de la Oportunidad Diferencial de Cloward y Ohlin (1960) proporciona un marco teórico para entender la delincuencia. Esta teoría sugiere que la conducta criminal puede surgir no solo de la falta de medios culturalmente aprobados para alcanzar el éxito, sino también de la disponibilidad de oportunidades no convencionales para lograr los mismos objetivos. Según esta teoría, la estructura de oportunidades varía entre diferentes categorías sociales, y esta variación puede influir en la inclinación hacia comportamientos delictivos.

El estudio de Ramírez y Bejarano también considera aspectos de la constitución física y el temperamento de los delincuentes, mencionando que algunos pueden tener características ectomórficas en lugar de mesomórficas, y que pueden presentar temperamentos psiconeuróticos e introvertidos. Esta observación sugiere una perspectiva multifacética sobre la delincuencia, que no solo se centra en la estructura social y las oportunidades, sino también en características individuales.

El estudio enfatiza la necesidad de ajustar las escalas de percepción de inseguridad para que reflejen mejor la relación entre la confianza en las instituciones y la percepción de inseguridad. Al mismo tiempo, destaca cómo las teorías sobre oportunidades y características individuales pueden ofrecer una comprensión más completa de la delincuencia y la inseguridad en contextos específicos como el de Bogotá.

En los resultados de la quinta dimensión, podemos abordarla desde la Teoría Del Intercambio Social de George Homans y Peter Blau, quienes se centra en las interacciones sociales basadas en el intercambio de recursos, la moralidad se ve influida por la reciprocidad y las expectativas de comportamiento dentro de las relaciones sociales, la interacción espontánea entre dos personas constituye un intercambio social en el cual se observan el éxito, la racionalidad, la satisfacción, y el valor, esto debido a que los resultados de investigación son de 77,6% que no define si la falta de dinero es debido a la falta de motivación o falta de identidad, observamos una sociedad que no logra definir la razón de unos de sus mayores problemas de interacción como lo deja ver la investigación de Ortiz, que refuerza la memoria, lo que aumenta las probabilidades de llevar a cabo con éxito el proceso de toma de decisiones éticas.

Solo para hacer mención de los puntos más álgidos de la investigación y sus resultados, tenemos en la sexta dimensión también encontramos con un 75,9% , ni a favor ni en contra para poder aplicar sanciones frente a actos que falten a la moral, además de no saber si sería beneficioso la formación mensual en valores, esto se relaciona a la Teoría De La Tensión, donde Robert Merton, se refiere a las discrepancias entre los objetivos definidos culturalmente y los medios institucionalizados disponibles para lograr este objetivo, según él, un contexto anómico representa una condición necesaria, pero no suficiente, para el surgimiento de conductas desviadas, detallado de manera concreta, lo cual se presenta en los hallazgos del estudio de Hernández, A. (2015) esto quiere decir y como propone la teoría social que, si bien no todo lo anómico concluye en una conducta desviada, es importante aplicar el acompañamiento y demás estrategias de interés que ayuden a resolver las discrepancias.

## **. CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1 Conclusiones**

Se concluye que, existe una relación muy baja entre la moral y la anomia social, teniendo en cuenta que al ser negativa las variables, la relación entre la moral y la anomia social es un tema complejo y puede variar según el contexto cultural, social e individual. Sin embargo, es importante señalar que la moral y la anomia social son conceptos que no son necesariamente opuestos, pero tampoco están directamente correlacionados en términos de su relación, , así mismo hay una diferencia significativa en la distribución de los servidores públicos bajo el régimen CAS - Ley N°1057 en cuanto a los niveles medio y alto, específicamente, el 63.8% se ubica en el nivel medio, mientras que el 36.2% está en el nivel alto. Esto implica que los empleados en el nivel medio pueden atribuir una importancia relativamente mayor a la moralidad en comparación con sus colegas en el nivel alto, quienes podrían considerarla menos relevante. Sin embargo, es importante tener en cuenta que esta conclusión se basa únicamente en la distribución de los servidores públicos en diferentes niveles y en la interpretación proporcionada. Sería necesario realizar un análisis más profundo para comprender completamente las actitudes y creencias de los servidores públicos en relación con la moral en el trabajo bajo el régimen CAS - Ley N°1057. Esto podría incluir la recopilación de datos cualitativos y cuantitativos adicionales, así como el análisis de otros factores que podrían influir en las percepciones de los empleados.

Se Concluye que hay una discrepancia significativa en la distribución de los servidores públicos bajo el régimen CAS - Ley N°1057 en relación con los niveles medio, alto y bajo. Específicamente, el 87.9% reporta un nivel medio, mientras que el 8.6% está en el nivel alto y el 3.4% está en el bajo.

La interpretación sugerida es que los servidores públicos en el nivel medio parecen considerar que la anomia social es un factor influyente en el trabajo. Por otro lado,

aquellos en el nivel alto parecen presumir que no existe la anomia social dentro del trabajo, mientras que aquellos en el nivel bajo asumen la existencia de la anomia social dentro de su trabajo. Sin embargo, es importante tener en cuenta que esta conclusión se basa únicamente en la distribución de los servidores públicos en diferentes niveles y en la interpretación proporcionada. Para una comprensión más completa, sería necesario realizar un análisis más detallado que incluya la recopilación de datos cualitativos y cuantitativos adicionales, así como la toma en cuenta de otros factores que podrían afectar las percepciones de los empleados sobre la anomia social en el trabajo bajo el régimen CAS - Ley N°1057.

En resumen, si bien la moral y la anomia social pueden estar relacionadas en ciertos contextos, su relación no es necesariamente directa ni simple. Ambos conceptos se ven influidos por una serie de factores individuales, sociales y culturales, y su interacción puede ser compleja y multifacética.

## **6.2 Recomendaciones**

Estos datos proporcionados por el análisis de información son una visión detallada de las percepciones y actitudes de los servidores públicos bajo el régimen CAS - Ley N°1057 en el municipio de estudio en el año 2024 en relación con diferentes aspectos éticos y sociales en el trabajo. La identificación de estas dimensiones puede ayudar a la administración a comprender mejor los desafíos y áreas de mejora en la cultura organizacional y el ambiente laboral.

Basándonos en los datos proporcionados sobre las percepciones y actitudes de los servidores públicos, aquí hay algunas recomendaciones para la administración:

- Realizar un análisis más detallado de cada dimensión identificada para comprender mejor las causas subyacentes de las percepciones y actitudes de los servidores públicos.

- Fomentar un ambiente de diálogo abierto y comunicación transparente entre la administración y los empleados para abordar las preocupaciones y desafíos identificados en las diferentes dimensiones.
- Implementar programas de capacitación en ética y valores organizacionales para reforzar la importancia de la moralidad, la integridad y la conducta ética en el lugar de trabajo.
- Promover un liderazgo ético y ejemplar por parte de los supervisores y líderes de la organización para establecer un tono positivo y fomentar la confianza y el respeto entre los empleados.
- Revisar las políticas y procedimientos organizacionales para garantizar que sean claros, equitativos y consistentes, lo que puede ayudar a abordar las preocupaciones sobre la anomia social y económica identificadas en los datos.
- Involucrar a los empleados en el proceso de identificación de áreas de mejora y en la búsqueda de soluciones, lo que puede aumentar su compromiso y sentido de pertenencia a la organización.
- Establecer mecanismos de monitoreo continuo y retroalimentación para evaluar el progreso en la mejora de la cultura organizacional y el ambiente laboral, y realizar ajustes según sea necesario.
- Promover la equidad, transparencia y la justicia en todas las facetas de la organización, desde las decisiones de recursos humanos hasta la asignación de recursos y oportunidades de desarrollo.

Implementar estas recomendaciones puede contribuir significativamente a mejorar la cultura organizacional y el ambiente laboral en la Municipalidad Provincial de Huaura, fortaleciendo la moral, la ética y el compromiso de los servidores públicos bajo el régimen CAS - Ley N°1057.

## CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO (2019). Repositorio Institucional. Mexico. Recuperado de: [https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1599/Taipe\\_Lou\\_rdes\\_tesis\\_2022.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1599/Taipe_Lou_rdes_tesis_2022.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Benza T. (2016) Nivel De Práctica De Valores Ético-Morales En Los Colaboradores De Tres Áreas Administrativas De La Universidad De Piura, 2015. Recuperada de: <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1984>
- Caycho A. (2019) Anomia social y personalidad en pacientes dependientes a drogas de comunidades terapéuticas de Lima. Recuperado de: [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10600/Caycho\\_ca.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10600/Caycho_ca.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, A. (2015) Estudio correlacional entre el bienestar social, anomia y participación de los jóvenes pertenecientes a las familias beneficiarias del programa de Vivienda, Colombia. Recuperada de: [66572018000300007&script=sci\\_abstract&tlng=es](https://doi.org/10.66572018000300007&script=sci_abstract&tlng=es)
- La Educación Moral y cívica en Jhon Dewey LaEducacionMoralYCivicaEnJohnDewey-226640.pdf. Recuperado de: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/estudiospoliticos/article/view/346595/20810301>
- Libro: Adolfo Sánchez Vásquez (1978) La ética, Editorial Critica, España. Recuperado de: [https://ifdc6m-juj.infod.edu.ar/aula/archivos/repositorio/500/535/ETICA\\_Sanchez-Vazquez-Adolfo.pdf](https://ifdc6m-juj.infod.edu.ar/aula/archivos/repositorio/500/535/ETICA_Sanchez-Vazquez-Adolfo.pdf).
- Liza A. y Nieto R. (2022) Valores Éticos y su relación con factores socioacadémicos en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Señor de Sipán, 2022 Recuperada de: <http://hdl.handle.net/20.500.11799/105452>
- Márquez G. (2019) Desarrollo Moral En Estudiantes De Ciencias de la Comunicación de la Región Junín, Lima. Recuperado de:

[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5503/M%C3%81RQUEZ\\_AG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5503/M%C3%81RQUEZ_AG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Melgarejo y Escobar Castillo (2017) Los valores y las valoraciones del servicio público y la fiscalización superior, Mexico. Recuperada de:

<https://www.scielo.org/pdf/rsap/v10n4/v10n4a16.pdf>

Moral M. (2018) Influencia de la inteligencia emocional en la satisfacción laboral en trabajadores españoles. España. Recuperado de:

<https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1489>

Moreno D. (2016) La Construcción De Los Valores, El Proceso Hacia Su Disolución Y Su Relación Con La Ética Pública. Recuperada de:

<https://iemp.gov.co/wp-content/uploads/2021/10/La-construccion-de-los-valores-el-proceso-hacia-su-disolucion-y-su-relacion-con-la-etica-publica.pdf>

Parales C.(2008) Anomia Social y Salud Mental Pública Anomie and Public Mental Health. Colombia. Recuperado de:

<https://repositorio.unjpsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/7644/-TESIS%20GIOVANA%20VILLACREZ%20REYES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quiroz R. (2023), Relación entre anomia social y salud mental post cuarentena en personas extranjeras en Perú, 202, Lima. Recuperada de:

<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/6747?show=full>

Revista Psicología Organizações e Trabalho. Recuperado de:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-417X2018000100018&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-417X2018000100018&script=sci_arttext)

Reyes, V. (2004). La Anomia, Revisitada, en hombros de Merton. Revista Colombiana de Sociología, 22, 153-162. Recuperado de:

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/recs/article/view/11260>

Rojas J. (2019) Clima Social Familiar Y Razonamiento Moral en Estudiantes De Nivel Secundario en una Institución Educativa De Huancayo, Huancayo Recuperado de:

<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1240/TESIS%20FIAL-JAIME-ROJAS.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Rojas J. (2022) Crisis de valores éticos, Lima. Recuperada de: <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/8372/134297.pdf?sequence=1>

Taipe L.(2021) El desarrollo moral de los estudiantes de segundo año de secundaria del colegio Emilio Soyer Cabero, Chorrillos. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.11763/cccss1702fiscalizacion>

Vega C.y Qishpe J. (2019) Aplicación deontológica al servicio público. Ecuador. Recuperada de: <http://Dialnet-AplicacionDeontologicaAlServicioPublico-9075575.pdf>

Villarroel, G. (2007). Las representaciones sociales: una nueva relación entre el individuo y la sociedad. Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología, 17 (49), 434-454. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/705/70504911.pdf>

## ANEXOS

MORAL Y ANOMIA SOCIAL EN LOS SERVIDORES PUBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA -HUACHO 2024					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Qué relación existe entre moral y anomia social en los Servidores Públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057 – Indeterminados de la Municipalidad Provincial de Huaura en el Distrito de Huacho en el año 2024?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre moral y anomia social en los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057 – Indeterminados de la Municipalidad Provincial de Huaura 2024.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe relación significativa entre la moral y la anomia social en los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057 – Indeterminados de la Municipalidad Provincial Huaura 2024.</p>	<p><b>MORAL</b></p>	<b>NIVEL PREMORAL</b>	<p><b>Investigación de Tipo:</b></p> <p>Básica</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b></p> <p>Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>No experimental, transversal.</p>
				Moralidad Heterónoma	
				Hedonista	
				<b>NIVEL CONVENCIONAL</b>	
				Concordancia Interpersonal	
				Mantenimiento De La Ley	
				<b>NIVEL AUTONOMO</b>	
				Orientación Al Contrato Social	
Principios Éticos Universales					
<p><b>Problemas específicos</b></p> <p>PE1: ¿Qué relación existe entre el nivel premoral y la anomia social en los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057 – Indeterminados.</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>OE1: Determinar la relación que existe entre el nivel premoral y la anomia social en los servidores públicos bajo el</p>	<p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Existe relación significativa entre el nivel premoral y la anomia social en los servidores públicos bajo el régimen</p>	<p><b>ANOMIA SOCIAL</b></p>	<b>ANOMIA ECONOMICA</b>	<p><b>Población:</b></p> <p><b>138</b> Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huaura- Huacho.</p>
				Desigualdad Económica	
				Inestabilidad Económica	
				Corrupción y Falta de Transparencia	

<p>de la Municipalidad Provincial de Huaura 2024?</p> <p>PE2: ¿Qué relación existe entre el nivel convencional y la anomia social en los servidores Públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057 – Indeterminados. de la Municipalidad Provincial de Huaura 2024?</p> <p>PE3: ¿Qué relación existe entre el nivel autónomo y la anomia social en los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057 – Indeterminados. de la Municipalidad Provincial de Huaura 2024?</p>	<p>régimen Cas – Ley N°1057 – Indeterminados. de la Municipalidad Provincial de Huaura 2024.</p> <p>OE2: Determinar la relación que existe entre el nivel convencional y la anomia social en los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057 – Indeterminados de la Municipalidad Provincial de Huaura 2024.</p> <p>OE3: Determinar la relación existe entre el nivel autónomo y la anomia social en los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057 – Indeterminados. de la Municipalidad Provincial de Huaura 2024.</p>	<p>Cas – Ley N°1057 – Indeterminados. de la Municipalidad Provincial de Huaura- 2024.</p> <p>Existe relación significativa entre el nivel convencional y la anomia social en los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057 – Indeterminados. de la Municipalidad Provincial de Huaura-2024.</p> <p>Existe relación significativa entre el nivel autónomo y la anomia social en los servidores públicos bajo el régimen Cas – Ley N°1057 – Indeterminados. de la Municipalidad Provincial de Huaura- 2024.</p>		<p><b>ANOMIA CULTURAL</b></p> <p>Diversidad Cultural</p> <p>Coherencia Cultural</p> <p>Desigualdades culturales</p> <p><b>ANOMIA SOCIAL</b></p> <p>Desintegración Social</p> <p>Crisis de Valores</p> <p>Inequidad y Conflicto Social</p>	<p><b>Muestra Ajustada:</b></p> <p><b>58</b> Trabajadores bajo contrato Administrativo de Servicio- CAS- 1057- Indeterminados de la Municipalidad Provincial de Huaura- Huacho.</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> El Cuestionario</p> <p><b>Técnica de procesamiento de datos:</b> SPSS v23</p>
---	---	--	--	---	--



01 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS  
**Nivel de Relación entre la moral y la anomia social en los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Huaura- Huacho 2024**  
**(Cuestionario)**

Estimado encuestado, el presente cuestionario tiene como propósito recoger información para describir el nivel de relación entre la moral y la anomia social en los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Huaura- Huacho 2024. Le solicito tenga a bien leer los enunciados planteados encontrando así las respuestas las siguientes alternativas:

		Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
<b>D1</b>	<b>Nivel Premoral o Preconvencional</b>					
01	Reconoce el libertad, igualdad y dignidad como principios aplicables en su vida diaria.					
02	Cree usted que llegar a tiempo a su trabajo debería ser premiado o felicitado por su empleador.					
<b>D2</b>	<b>Nivel Convencional</b>					
03	Ha sido testigo de alguna situación motivada por la mentira o corrupción en su centro laboral.					
04	Considera usted que el valor de la justicia es principio con carácter universal indispensables en cualquier profesional.					

<b>D3</b>	<b>Nivel Autónomo</b>					
05	Frente a alguna acción de un compañero de trabajo que irrumpe la moral tal como la conoce, cree que debe ser sancionada o castigada.					
06	Considera usted que el fin de una acción justifica la realización de cualquier medio para llegar a ella, incluyendo realizar acciones fuera de lo permitido bajo la ley.					
<b>D4</b>	<b>Anomia Económica</b>					
07	Considera usted que su centro de labores remunera equitativamente a todos sus trabajadores					
08	Considera usted que posee estabilidad económica en su centro de labores					
09	Su centro de labores ofrece transparencia frente a denuncias relacionadas con actos de corrupción					
<b>D5</b>	<b>Anomia Cultural</b>					
10	Considera que una persona es pobre porque quiere					
11	El estado tendría que dar a los servidores públicos más oportunidades para el cumplimiento de las metas personales y profesionales.					
12	Su centro de laborales favorece espacios de identidad institucional					
<b>D6</b>	<b>Anomia Social</b>					
13	Está de acuerdo con sancionar estrictamente algún accionar fuera de lo permitido moralmente en las instituciones públicas.					
14	Cree necesaria la existencia de una formación mensual en valores y buenas prácticas dirigida a los servidores públicos.					
15	Su centro de labores actúa efectivamente frente algún conflicto laboral					

**OBSERVACIONES:**

---



---



---

MORAL										
ENCUESTADO	DIMENSION 1		DIMENSION 2		DIMENSION 3		SUMATORIA			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	D1	D2	D3	VARIABLE
1	5	5	2	5	5	2	10	7	7	24
2	5	2	5	5	4	3	7	10	7	24
3	4	4	4	4	4	2	8	8	6	22
4	3	3	4	4	4	2	6	8	6	20
5	5	4	5	5	4	1	9	10	5	24
6	5	4	5	4	3	4	9	9	7	25
7	1	4	3	4	5	4	5	7	9	21
8	5	1	1	1	1	5	6	2	6	14
9	5	5	4	4	4	2	10	8	6	24
10	5	2	5	5	1	1	7	10	2	19
11	4	5	2	1	5	5	9	3	10	22
12	4	1	4	1	5	1	5	5	6	16
13	3	5	3	4	4	3	8	7	7	22
14	5	1	4	4	5	4	6	8	9	23
15	5	5	1	1	5	2	10	2	7	19
16	1	4	5	5	4	3	5	10	7	22
17	3	4	1	5	5	2	7	6	7	20
18	5	3	1	4	4	5	8	5	9	22
19	5	3	2	4	3	2	8	6	5	19
20	4	3	3	4	4	2	7	7	6	20
21	4	2	4	4	4	2	6	8	6	20
22	4	3	4	3	4	4	7	7	8	22
23	5	2	1	4	4	2	7	5	6	18
24	5	4	5	5	4	2	9	10	6	25
25	5	3	1	1	5	5	8	2	10	20
26	5	2	1	5	3	1	7	6	4	17
27	4	4	2	4	3	2	8	6	5	19
28	3	3	3	5	4	3	6	8	7	21
29	5	4	4	4	5	4	9	8	9	26
30	4	3	3	4	4	3	7	7	7	21
31	4	4	1	3	3	3	8	4	6	18
32	5	4	1	3	2	4	9	4	6	19
33	3	2	2	4	2	5	5	6	7	18
34	3	2	3	5	3	1	5	8	4	17
35	4	4	1	4	4	2	8	5	6	19
36	4	3	2	4	4	4	7	6	8	21
37	5	4	3	3	3	4	9	6	7	22
38	3	3	5	5	4	2	6	10	6	22
39	4	4	3	4	2	3	8	7	5	20
40	3	3	2	5	3	5	6	7	8	21
41	5	2	1	5	3	2	7	6	5	18
42	4	2	3	3	4	3	6	6	7	19
43	3	1	4	3	4	5	4	7	9	20
44	2	3	3	2	3	1	5	5	4	14
45	2	2	2	4	4	2	4	6	6	16
46	4	4	1	3	3	5	8	4	8	20
47	4	4	4	5	4	4	8	9	8	25
48	3	3	5	4	4	3	6	9	7	22
49	5	2	1	3	5	3	7	4	8	19
50	4	2	1	3	5	2	6	4	7	17
51	3	2	2	4	4	1	5	6	5	16
52	4	3	3	5	3	1	7	8	4	19
53	4	2	4	5	4	2	6	9	6	21
54	5	4	2	4	5	2	9	6	7	22
55	4	3	3	2	2	2	7	5	4	16
56	5	4	2	5	2	4	9	7	6	22
57	4	2	4	4	1	5	6	8	6	20
58	5	4	2	3	2	1	9	5	3	17

ANOMIA SOCIAL													
ENCUESTADO	DIMENSION 4			DIMENSION 5			DIMENSION 6			SUMATORIA			
	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	D4	D5	D6	VARIABLE
1	1	2	5	3	4	4	4	4	2	8	11	10	29
2	1	1	5	4	5	1	5	4	1	7	10	10	27
3	1	2	1	3	4	2	4	4	2	4	9	10	23
4	1	3	1	3	4	3	3	4	3	5	10	10	25
5	3	3	4	3	4	3	4	4	3	10	10	11	31
6	1	4	1	5	5	1	5	5	1	6	11	11	28
7	3	4	5	2	4	4	4	4	3	12	10	11	33
8	1	1	1	5	5	1	5	5	3	3	11	13	27
9	2	4	4	3	4	3	4	4	3	10	10	11	31
10	1	2	2	2	4	2	5	4	2	5	8	11	24
11	2	3	2	4	3	3	4	2	4	7	10	10	27
12	1	4	1	4	4	4	4	4	1	6	12	9	27
13	1	3	1	4	4	3	4	4	3	5	11	11	27
14	1	1	1	5	5	4	2	5	4	3	14	11	28
15	1	1	3	5	5	2	5	5	3	5	12	13	30
16	3	3	3	4	5	4	4	4	1	9	13	9	31
17	3	3	1	1	5	5	5	5	1	7	11	11	29
18	2	3	4	2	5	4	4	3	4	9	11	11	31
19	1	2	3	2	5	3	3	4	4	6	10	11	27
20	2	2	2	2	4	2	4	4	2	6	8	10	24
21	1	2	4	4	4	4	4	4	3	7	12	11	30
22	1	3	3	4	4	3	3	4	2	7	11	9	27
23	1	2	1	5	4	2	5	5	1	4	11	11	26
24	2	4	2	5	5	2	4	4	2	8	12	10	30
25	5	3	1	3	3	1	5	5	1	9	7	11	27
26	1	4	3	4	5	3	4	4	1	8	12	9	29
27	2	4	3	3	5	3	3	5	1	9	11	9	29
28	2	4	1	4	5	4	3	5	4	7	13	12	32
29	3	3	2	5	4	4	4	5	3	8	13	12	33
30	1	3	2	5	4	5	5	4	2	6	14	11	31
31	1	2	3	1	4	1	5	4	3	6	6	12	24
32	4	1	4	2	3	4	1	5	2	9	9	8	26
33	3	4	1	3	3	2	1	4	2	8	8	7	23
34	3	3	5	2	4	5	5	4	1	11	11	10	32
35	2	4	3	4	5	1	4	5	1	9	10	10	29
36	1	5	3	4	5	4	3	5	4	9	13	12	34
37	1	3	4	5	4	2	4	4	4	8	11	12	31
38	3	3	2	2	3	4	5	5	3	8	9	13	30
39	2	2	2	4	4	4	3	3	2	6	12	8	26
40	4	4	3	3	5	3	4	5	2	11	11	11	33
41	4	2	4	2	5	3	3	4	4	10	10	11	31
42	1	3	1	3	3	1	3	4	1	5	7	8	20
43	2	1	4	5	5	1	2	5	3	7	11	10	28
44	4	3	3	1	1	1	2	5	2	10	3	9	22
45	3	4	2	1	4	3	4	4	3	9	8	11	28
46	1	3	3	4	5	2	5	5	3	7	11	13	31
47	1	4	2	4	5	2	4	5	1	7	11	10	28
48	5	4	2	3	5	4	3	4	3	11	12	10	33
49	2	1	5	4	5	3	5	4	2	8	12	11	31
50	3	2	1	2	3	4	4	5	3	6	9	12	27
51	4	2	3	3	4	1	3	4	4	9	8	11	28
52	3	3	2	1	3	4	1	3	4	8	8	8	24
53	3	4	4	4	5	3	1	2	1	11	12	4	27
54	2	1	3	2	1	2	5	3	2	6	5	10	21
55	1	4	1	2	3	2	4	4	3	6	7	11	24
56	3	5	1	3	5	4	2	5	2	9	12	9	30
57	2	4	3	4	4	3	4	5	1	9	11	10	30
58	2	3	2	4	5	2	2	4	1	7	11	7	25

BAREMO								
NIVEL	VARIABLE 1	D1	D2	D3	VARIABLE 2	D4	D5	D6
BAJO	DE 6 A 13	DE 2 A 4	DE 2 A 4	DE 2 A 4	DE 9 A 20	DE 5 A 8	DE 5 A 8	DE 5 A 8
MEDIO	DE 14 A 21	DE 5 A 7	DE 5 A 7	DE 5 A 7	DE 21 A 32	DE 9 A 12	DE 9 A 12	DE 9 A 12
ALTO	DE 22 A 30	DE 8 A 10	DE 8 A 10	DE 8 A 10	DE 33 A 45	DE 13 A 15	DE 13 A 15	DE 13 A 15