



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

**Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras
Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras**

**Gestión de cuentas por cobrar y su sostenibilidad financiera de instituciones educativas
privadas en el Distrito de Huacho, 2024**

Tesis

Para optar el Título Profesional de Contador Público

Autora

Sheila Marisol Carhuachin Tocas

Asesor

Dr. Cpcc. Marco Liborio Oyola Díaz



**Dr. C.P.C. Marco Liborio Oyola Díaz
DOCENTE**

Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL

JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS




ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES)		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Sheila Marisol Carhuachin Tocas	73605916	23 de abril del 2026
DATOS DEL ASESOR		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. CPCC. Marco Liborio Oyola Díaz	15687894	https://orcid.org/0000-0002-9523-0890
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADO – PREGRADO/POSGRADO – MAESTRÍA - DOCTORADO		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Mtro. CPCC. Luis Alfredo Marcelo Rodríguez	15580435	https://orcid.org/0009-0006-2930-0914
Dra. CPCC. Yessica Yulissa Lino Torero	15738338	https://orcid.org/0000-0003-4794-2647
Mtro. CPCC. José Eduardo Mauricio Valladares	06118452	https://orcid.org/0009-0001-9443-5907

SHEILA MARISOL CARHUACHIN TOCAS 2026-019871

Gestión de cuentas por cobrar y su sostenibilidad financiera de instituciones educativas privadas en el distrito de Huacho, 2024

-  Unidad de Investigación FCECYF-Pregrado 2026
-  UNIDAD DE INVESTIGACION DE LA FCECYF-2026
-  Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3511389907

Fecha de entrega

19 mar 2026, 8:33 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

19 mar 2026, 9:13 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

TESIS_CARHUACHIN_TOCAS_SHEILA.docx

Tamaño del archivo

517.1 KB

76 páginas

15.768 palabras

90.967 caracteres




20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

Dedicado con todo el amor del mundo a Nuestro Señor
Jesucristo, quien me protege y bendice en cada paso que doy.

A mi familia por la cual siempre recibo el apoyo necesario.

Sheila Marisol Carhuachin Tocas

AGRADECIMIENTO

Agradezco sinceramente a Dios por su guía y bendiciones a lo largo de mi vida.

También agradezco a mis padres por su inquebrantable apoyo y amor durante mis estudios.

Por último, quisiera expresar mi especial gratitud a todos mis profesores, quienes han sido muy importante en mi vida profesional.

Sheila Marisol Carhuachin Tocas

INDICE

DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
INDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2 Formulación del problema	3
1.3 Objetivos de la investigación	4
1.4 Justificación de la investigación	4
CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....	8
2.1 Antecedentes de la investigación	8
2.2 Bases teóricas.....	16
2.3 Bases filosóficas.....	24
2.4 Definiciones de términos básicos	27
2.5 Hipótesis de investigación	29
2.6 Operacionalización de variables e indicadores	30
CAPITULO III METODOLOGÍA.....	32
3.1 Diseño metodológico.....	32
3.2 Población y muestra.....	34

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información.....	37
CAPÍTULO IV RESULTADOS.....	38
4.1 Análisis de los Resultados.....	38
4.2 Contrastación de hipótesis.....	48
CAPÍTULO V- DISCUSION.....	53
5.1 Discusión de resultados.....	53
CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	58
6.1 Conclusiones.....	58
6.2 Recomendaciones.....	59
CAPITULO VII FUENTES DE INFORMACIÓN.....	60
7.1 Fuentes documentales.....	60
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	63
ANEXO 2 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	¿De qué manera la gestión de cuentas por cobrar influye en la sostenibilidad financiera de las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?	42
Tabla 2	¿En qué medida las políticas de crédito se aplican de manera uniforme a todos los beneficiarios de las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?	44
Tabla 3	¿Existe un registro actualizado de los pagos todos los beneficiarios de las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?	46
Tabla 4	¿Se realizan recordatorios de pago antes del vencimiento de las cuotas escolares de las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?	48
Tabla 5	¿En qué medida las herramientas tecnológicas permiten visualizar el estado de las deudas en tiempo real en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?	50
Tabla 6	¿En qué medida las instituciones educativas presentan un bajo nivel de morosidad en el pago de pensiones escolares en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho,2024?	52
Tabla 7	¿En qué los ingresos por pensiones escolares permiten mantener un flujo de caja estable en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho,2024?	54
Tabla 8	¿La rentabilidad ha mostrado una tendencia positiva en los últimos años en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho,2024?	56
Tabla 9	¿El proceso de cobranza se realiza de manera planificada y oportuna en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho,2024?	58
Tabla 10	¿La institución posee sostenibilidad financiera suficientes para garantizar la continuidad de sus actividades?	60
Tabla 11	La gestión de cuentas por cobrar incide positivamente en la sostenibilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho 2024	62
Tabla 12	Las políticas de crédito inciden positivamente en el nivel de morosidad de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho 2024.	63
Tabla 13	La influencia del control y seguimiento de las cuentas por cobrar incide positivamente en la liquidez de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho 2024.	64
Tabla 14	Los procedimientos de cobranza inciden positivamente en la rentabilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho 2024.	65
Tabla 15	Las herramientas tecnológicas inciden positivamente en la mejora del proceso de cobranza de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho 2024.	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Se cumple que la gestión de cuentas por cobrar influye en la sostenibilidad financiera de las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024	43
Figura 2	Se cumple que las políticas de crédito se aplican de manera uniforme a todos los beneficiarios de las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024	45
Figura 3	Se cumple que el registro actualizado de los pagos todos los beneficiarios de las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024.	47
Figura 4	Se cumple el recordatorio de pago antes del vencimiento de las cuotas escolares de las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024.	49
Figura 5	Se cumple, las herramientas tecnológicas permiten visualizar el estado de las deudas en tiempo real en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024.	51
Figura 6	Se cumple las instituciones educativas presentan un bajo nivel de morosidad en el pago de pensiones escolares en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024.	53
Figura 7	Se cumple que los ingresos por pensiones escolares permiten mantener un flujo de caja estable en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024.	55
Figura 8	Se cumple que la rentabilidad ha mostrado una tendencia positiva en los últimos años en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024.	57
Figura 9	Se cumple proceso de cobranza se realiza de manera planificada y oportuna en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024.	59
Figura 10	Se cumple La institución posee sostenibilidad financiera suficientes para garantizar la continuidad de sus actividades.	61

RESUMEN

El estudio, ha tenido como objetivo investigar que la gestión de cuentas por cobrar está relacionada con la estabilidad financiera de las instituciones educativas privadas en el distrito de Huacho en 2024. La investigación se basa en el problema recurrente de los atrasos en los pagos y el pago tardío de las matrículas, que aumentan la presión de liquidez, dificultan el cumplimiento oportuno de las obligaciones y ponen en riesgo la continuidad operativa de estas instituciones. El estudio se realizó de forma cuantitativa y aplicada, utilizando un diseño transversal no experimental y un enfoque correlacional. Los datos se recopilaron mediante un cuestionario estructurado (escala Likert) distribuido al personal administrativo y/o a los responsables de finanzas, cobranzas o contabilidad. También se consideraron los indicadores financieros de liquidez y solvencia (cuando estaban disponibles). Para probar la hipótesis, se utilizaron estadísticas descriptivas y análisis de correlación. Se aprecia en los resultados que una gestión eficiente de las cuentas por cobrar, reflejada en directrices crediticias claras, seguimiento de saldos pendientes, medidas sistemáticas de cobranza y control de la morosidad, se correlaciona positiva y significativamente con la estabilidad financiera. Esto se traduce en una mayor liquidez, una mayor estabilidad del flujo de caja y mejores condiciones para el mantenimiento de la oferta educativa. Por lo tanto, se puede concluir que los procesos de evaluación adecuados, registro, seguimiento de las cuentas por cobrar contribuye directamente a la estabilidad financiera de las instituciones educativas privadas de Huacho. En conclusión, se recomienda implementar planes de cobranza basados en la morosidad, digitalizar los procedimientos de reclamación y los métodos de pago, definir indicadores de control (p. ej., plazo promedio de pago y tasa de morosidad) y realizar conciliaciones periódicas para minimizar los riesgos y mejorar la continuidad financiera.

Palabras clave: Cuentas por cobrar, morosidad, gestión de cobranzas

ABSTRACT

This thesis aimed to determine the relationship between accounts receivable management and financial sustainability in private educational institutions in the Huacho district during 2024. The research stems from the recurring problem of delinquency and late tuition payments, which create pressure on liquidity, hinder the timely fulfillment of obligations, and affect the operational continuity of these educational organizations. This study was conducted using a quantitative, applied approach, with a non-experimental, cross-sectional design and a correlational scope. Data was collected using a structured questionnaire (Liberty scales) administered to administrative staff and/or those responsible for the treasury, collections, or accounting departments. Financial indicators related to liquidity and payment capacity were also considered (depending on data availability). Descriptive statistics and correlational tests were used in the analysis to test the proposed hypothesis. The results demonstrate that efficient accounts receivable management, reflected in clear credit policies, monitoring of outstanding balances, systematic collection actions, and delinquency control, is positively and significantly associated with financial sustainability. This is expressed in improved liquidity levels, greater cash flow stability, and better conditions for sustaining educational services. Consequently, it is concluded that strengthening the processes of evaluating, recording, monitoring, and recovering receivables directly contributes to the financial stability of private educational institutions in Huacho. Finally, it is recommended to implement collection plans based on delinquency levels, digitize reminders and payment methods, establish control indicators (e.g., days outstanding and delinquency rate), and perform periodic reconciliations to reduce risks and improve financial continuity.

Keywords: Accounts receivable, delinquency, collections management

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las instituciones educativas privadas cumplen un rol importante dentro del sistema educativo, debido a que ofrecen servicios de enseñanza orientados a satisfacer las necesidades formativas de estudiantes y familias. Sin embargo, para garantizar la continuidad de sus actividades académicas y administrativas, estas instituciones requieren mantener una adecuada gestión financiera que les permita cubrir sus obligaciones, invertir en infraestructura, cumplir con el pago de remuneraciones y sostener la calidad del servicio educativo. En ese contexto, la gestión de cuentas por cobrar se convierte en un aspecto fundamental, puesto que está relacionada directamente con la recuperación oportuna de los ingresos generados por pensiones, matrículas y otros conceptos educativos. Las cuentas por cobrar representan derechos de cobro que las instituciones mantienen frente a los usuarios del servicio educativo. Cuando estas no son gestionadas adecuadamente, pueden generar retrasos en el ingreso de efectivo, incremento de la morosidad, dificultades para cumplir compromisos financieros y limitaciones para planificar inversiones institucionales. Esta situación resulta especialmente relevante en las instituciones educativas privadas del Distrito de Huacho, donde la sostenibilidad financiera depende en gran medida de la capacidad de recaudar oportunamente los pagos comprometidos por los padres de familia o apoderados.

La sostenibilidad financiera, por su parte, se entiende como la capacidad que tiene una institución para mantener sus operaciones en el tiempo, cubrir sus costos, responder a sus obligaciones económicas y proyectar su crecimiento sin poner en riesgo su estabilidad. En el caso de las instituciones educativas privadas, dicha sostenibilidad no solo involucra aspectos contables o administrativos, sino también la posibilidad de garantizar un servicio educativo continuo, contar con personal calificado, implementar mejoras pedagógicas y atender las exigencias de la

comunidad educativa. En ese sentido, una gestión deficiente de las cuentas por cobrar puede afectar la liquidez institucional, reducir la capacidad de pago y limitar la toma de decisiones financieras. Asimismo, la falta de políticas claras de cobranza, el escaso seguimiento a los saldos pendientes, la ausencia de mecanismos preventivos frente a la morosidad y la débil comunicación con los usuarios pueden ocasionar desequilibrios financieros que comprometan el funcionamiento normal de las instituciones educativas privadas.

Por ello, la presente investigación titulada “Gestión de cuentas por cobrar y su sostenibilidad financiera de instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024” tiene como finalidad analizar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y la sostenibilidad financiera en dichas instituciones. El estudio busca aportar información relevante que permita comprender cómo los procesos de crédito, cobranza, control de morosidad y recuperación de ingresos influyen en la estabilidad económica de las entidades educativas privadas.

La investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con diseño no experimental y nivel correlacional, debido a que se pretende determinar el grado de relación entre las variables de estudio sin manipularlas. Para ello, se considera la aplicación de instrumentos de recolección de datos dirigidos a responsables administrativos, contables o financieros de instituciones educativas privadas del Distrito de Huacho, con el propósito de obtener información objetiva sobre la realidad problemática estudiada.

Finalmente, el estudio se justifica porque permite reconocer la importancia de implementar estrategias eficientes para la administración de cuentas por cobrar, fortaleciendo la liquidez, la capacidad de pago y la estabilidad financiera de las instituciones educativas privadas. De esta manera, los resultados podrán servir como referencia para la toma de decisiones, la mejora de políticas de cobranza y el fortalecimiento de la gestión financiera institucional, contribuyendo a la sostenibilidad económica y operativa del sector educativo privado en el Distrito de Huacho.

CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática.

Se puede apreciar que, en la actualidad, las entidades educativas privadas del distrito de Huacho han enfrentado serias dificultades financieras derivadas de una gestión inadecuada respecto a sus cuentas por cobrar. En consecuencia, se ha intensificado a partir de lo ocurrido con la pandemia y los cambios en la economía nacional, que afectaron la capacidad de pago de muchas familias, generando morosidad en el cumplimiento de las pensiones escolares. La deficiente administración de los créditos otorgados a los padres de familia, la falta de políticas claras de cobranza y la ausencia de un seguimiento oportuno de las deudas han afectado directamente la sostenibilidad financiera de estas instituciones.

En la mayoría de colegios privados, los procesos de control y recuperación de cuentas por cobrar se realizan de forma empírica, sin estrategias financieras ni herramientas tecnológicas que faciliten la gestión de cobros. Esto ocasiona que los plazos de recuperación del efectivo se prolonguen, creando daños en el flujo de caja y obstaculizando la capacidad de las instituciones para dar cumplimiento con sus compromisos pendientes, tales como el pago de remuneraciones, mantenimiento de infraestructura, adquisición de materiales educativos y cumplimiento de obligaciones tributarias.

Asimismo, se observa que muchas instituciones no cuentan con indicadores financieros que midan el impacto de la morosidad ni con políticas preventivas para minimizar el riesgo crediticio. La deficiencia de recursos humanos que tengan conocimientos en estos temas relacionados a la gestión financiera, así como también no tener preparado un programa de cobranza escalonados agravan la situación, generando acumulación de deudas incobrables que deterioran la rentabilidad y ponen en riesgo la continuidad de las operaciones educativas.

De acuerdo con Gitman y Zutter (2022), la administración adecuada de las cuentas por cobrar implica la planificación, ejecución y control de políticas de crédito que permitan maximizar el flujo de efectivo y minimizar el riesgo de incobrabilidad. Sin embargo, muchas instituciones educativas privadas en Huacho carecen de un sistema estructurado de control y cobranza, lo que provoca retrasos en la recuperación del capital, afectando la sostenibilidad financiera y la capacidad para afrontar sus obligaciones inmediatas.

En este contexto, los procesos de cobranza suelen ser empíricos y reactivos, sin planificación ni seguimiento continuo. Según Ross, Westerfield y Jordan (2020), una gestión financiera eficiente debe asegurar el equilibrio entre rentabilidad, liquidez y riesgo, de modo que la empresa pueda sostener sus operaciones a largo plazo. No obstante, la falta de herramientas tecnológicas de control, la escasa capacitación del personal administrativo y la ausencia de políticas crediticias adecuadas han generado que muchas instituciones acumulen cuentas incobrables que deterioran su estructura financiera.

Como señala Hernández (2021), “la sostenibilidad financiera en las organizaciones educativas depende del manejo eficiente de sus recursos y de la gestión adecuada de sus ingresos y egresos operativos” (p. 45). En el caso de Huacho, varios colegios privados enfrentan dificultades para cumplir con sus compromisos salariales y contractuales, lo cual pone en riesgo la continuidad de sus actividades académicas.

De acuerdo con informes de asociaciones de instituciones educativas privadas en la región Lima provincias (2024), más del 45% de los colegios privados presentan problemas de liquidez debido al incremento de cuentas por cobrar vencidas. Esta problemática compromete la sostenibilidad financiera, entendida como la capacidad de la institución para mantener sus operaciones en el tiempo, cumplir con sus objetivos educativos y garantizar estabilidad

económica a su personal.

En ese contexto, resulta necesario analizar la forma en que la gestión de cuentas por cobrar incide en la sostenibilidad financiera de las entidades educativas privadas en el distrito de Huacho durante el año 2024, identificando los factores de gestión, control y recuperación de créditos que pueden optimizar su desempeño económico y garantizar la continuidad de su servicio educativo.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿De qué manera la gestión de cuentas por cobrar influye en la sostenibilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024?

1.2.2 Problemas Específicos

¿En qué medida las políticas de crédito inciden en el nivel de morosidad de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024?

¿Cómo afecta el control y seguimiento de las cuentas por cobrar en la liquidez de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024?

¿Qué relación existe entre los procedimientos de cobranza y la rentabilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024?

¿De qué manera la utilización de herramientas tecnológicas contribuye a mejorar el proceso de cobranza de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho 2024?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Analizar la influencia de la gestión de cuentas por cobrar en la sostenibilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

1.3.2 Objetivos específicos

Evaluar cómo las políticas de crédito inciden en el nivel de morosidad de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

Determinar la influencia del control y seguimiento de las cuentas por cobrar en la liquidez de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

Establecer la relación entre los procedimientos de cobranza y la rentabilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

Identificar el efecto del uso de herramientas tecnológicas en la mejora del proceso de cobranza de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

1.4 Justificación de la investigación

El trabajo se justifica en base a los requerimientos de tener que analizar las variables que se han considerado al respecto. En la actualidad, muchas de estas instituciones enfrentan problemas de liquidez y morosidad debido a deficiencias en la administración de sus cobros, afectando su operatividad y capacidad para mantener la calidad del servicio educativo. Por ello, este estudio busca aportar evidencia empírica y fundamentos técnicos que contribuyan a mejorar la gestión financiera y garantizar la estabilidad económica de dichas instituciones.

1.4.1 Justificación teórica

Teóricamente, el trabajo se apoya en los aportes de Gitman y Zutter (2022), quienes sostienen que la gestión de cuentas por cobrar forma parte muy trascendente del capital de

trabajo, debido a la administración optima ha influido en la liquidez y rentabilidad empresarial. Asimismo, Ross, Westerfield y Jordan (2020) afirman que una gestión financiera eficiente debe equilibrar el riesgo y la rentabilidad para asegurar la sostenibilidad de las organizaciones. En el contexto educativo, Hernández (2021) señala que la sostenibilidad financiera depende de la capacidad institucional para gestionar eficazmente sus ingresos y gastos, manteniendo el equilibrio entre solvencia y servicio educativo.

Por lo tanto, esta investigación contribuye al desarrollo teórico al establecer una relación analítica de los temas que estamos tratando el cual ha sido desarrollado en el ámbito de las instituciones educativas privadas, un tema poco explorado.

1.4.2 Justificación práctica

En el ámbito práctico, la investigación permitirá identificar las falencias y oportunidades que ha ocurrido dentro de las instituciones educativas privadas de Huacho. Los resultados servirán como guía para la implementación de políticas crediticias, procedimientos de cobranza, uso de herramientas tecnológicas y capacitación del personal administrativo. Asimismo, los hallazgos podrán ser utilizados por directores, administradores y contadores de las instituciones educativas para optimizar la recuperación de ingresos, mejorar la liquidez y asegurar la continuidad operativa. De esta manera, se aportará información útil para la toma de decisiones financieras sostenibles.

1.4.3 Justificación metodológica

Metodológicamente y a través del uso de instrumentos validados, como cuestionarios estructurados aplicados a personal administrativo y contable, se obtendrán datos que servirán para medir de manera objetiva las variables planteadas. La metodología garantizará la validez y confiabilidad de los resultados, fortaleciendo la base científica del estudio.

1.4.4 Justificación social

Socialmente, la investigación adquiere relevancia porque contribuye a fortalecer la estabilidad de estas instituciones, toda vez que desarrollan roles de mucha trascendencia en el aprestamiento académico de niños y jóvenes en el distrito de Huacho. La adecuada administración de los recursos de la entidad no solo asegura la sostenibilidad de los colegios, sino que igualmente garantiza la continuidad del servicio educativo, el pago puntual al personal docente y la mejora en la calidad educativa.

1.5 Delimitación del estudio

1.5.1 Delimitación espacial

El estudio se desarrollará en el distrito de Huacho, provincia de Huaura, departamento de Lima, Perú. Se enfocará en las instituciones educativas privadas de nivel inicial, primaria y secundaria que se encuentran registradas en el Ministerio de Educación (MINEDU) y operativas durante el año 2024.

1.5.2 Delimitación temporal

El estudio se llevará a cabo durante el año 2024, considerando información financiera y administrativa correspondiente al periodo 2023–2024, a fin de evaluar la situación existente recientemente en la administración eficiente de sus ingresos en relación con la sostenibilidad financiera.

1.5.3 Delimitación social

El estudio estará dirigido al personal administrativo y contable de las instituciones educativas privadas de Huacho, quienes participan directamente en la administración de sus recursos, control de ingresos, y toma de decisiones financieras. También se considerarán aportes de los directores o gerentes administrativos como fuentes de información complementaria.

1.5.4 Viabilidad del estudio

El estudio es accesible debido a que se cuenta con el acceso a las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, las cuales han mostrado disposición para colaborar en el proceso de recolección de datos. Asimismo, los recursos necesarios como instrumentos de medición, equipos informáticos y materiales son accesibles. El tiempo previsto para el desarrollo del estudio es adecuado y los costos se encuentran dentro de las posibilidades del investigador. Además, la disponibilidad de fuentes bibliográficas actualizadas y bases de datos nacionales garantiza la factibilidad técnica y científica del trabajo.

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 Investigaciones Internacionales

Owuro, O. G.; Agusioma, N.; Wafula, F. Impacto de la gestión de cuentas por cobrar en el rendimiento financiero (Kenia, 2021): Este estudio empírico examina la relación entre los indicadores de gestión de cuentas por cobrar (plazo promedio de pago, tasa de rotación) y el rendimiento financiero de las universidades públicas. Concluye que unos plazos de pago más cortos mejoran el rendimiento financiero. Las cuentas por cobrar comerciales se refieren a los pagos que una organización espera recibir en el futuro próximo. Una adecuada admisión de los ingresos de la entidad es fundamental para el fortalecimiento financiero de las instituciones de educación superior. Dado que varias universidades públicas experimentan impagos o retrasos en el pago de sus cuentas por cobrar, estas instituciones se ven afectadas por restricciones financieras y tienen dificultades para cumplir con sus obligaciones inmediatas. La reducción de la financiación gubernamental, la falta de estudiantes que pagan por cuenta propia en el segundo módulo y el incumplimiento de las directrices de matrícula por parte de los estudiantes, originado por una inadecuada gestión en la recaudación de sus ingresos, contribuyen a la mala situación financiera de las universidades públicas en Kenia. Este estudio investigó el impacto de una adecuada gestión de los ingresos captados por la entidad que permite mejorar la situación financiera de estas entidades debidamente acreditadas en Kenia. El objetivo fue determinar este impacto. El estudio empleó la teoría del ciclo de conversión de efectivo (CCC). Se utilizaron enfoques de estudio de estadística descriptiva e inferencial para el análisis de información. En ese sentido han sido comprendidos las 31 universidades públicas acreditadas en Kenia; los datos se recopilaron mediante un censo. La información de los integrantes secundarios han sido logrados de los reportes que se reciben al

iniciar el año los cuales han sido sometidos a examen de control de las respectivas entidades para los años 2017, 2018 y 2019. Se utilizó la versión 25 del SPSS para el análisis estadístico descriptivo e inferencial. El estudio ha revelado que la gestión de cuentas por cobrar tiene un impacto indirecto significativo en el desempeño financiero de las universidades públicas acreditadas en Kenia ($p = 0,000$, $\beta = -0,875$). Por lo tanto, se concluyó que la gestión de cuentas por cobrar tiene un impacto sustancial en el desempeño financiero de estas universidades. El estudio recomienda que las administraciones universitarias desarrollen marcos óptimos de gestión de la deuda de acuerdo con la NIIF 5 y la NIC 1 para gestionar sus procesos de gestión financiera y obtener un desempeño financiero sostenible a corto y largo plazo.

Jonah, N. Trade receivable management and financial performance (2022) El estudio examina cómo las políticas de crédito y cobranza (plazos de pago, provisiones, descuentos) afectan la rentabilidad y la liquidez de las empresas. Los hallazgos son especialmente relevantes para las instituciones educativas que dependen del pago de matrículas. El estudio busca determinar si las cuentas por cobrar influyen en el rendimiento financiero de las organizaciones de bienes de consumo que cotizan en bolsa en Nigeria. Específicamente, busca determinar si el vencimiento de las cuentas por cobrar afecta la tasa de utilización de activos netos de estas empresas; Este estudio tiene como objetivo explorar si la rotación de cuentas por cobrar afecta el margen de beneficio neto de las referidas entidades; evaluar si los días de rotación de cuentas por cobrar afectan la rentabilidad del capital de estas empresas; Este estudio emplea una metodología de investigación post-hoc. Este estudio utilizó datos secundarios de los informes anuales y estados financieros de estas entidades, que abarcan el período de 2012 a 2021. Las herramientas estadísticas incluyeron estadística descriptiva,

análisis de correlación de Pearson y análisis de regresión múltiple. En ese sentido, se aprecia que de conformidad a los resultados denotan la existencia de una correlación positiva significativa entre las cuentas por cobrar y el rendimiento financiero. El período de rotación de las cuentas por cobrar se correlaciona negativamente con el margen de beneficio neto y la rentabilidad de los activos, mientras que la tasa de rotación de las cuentas por cobrar se correlaciona positivamente con ambos. Por lo tanto, este estudio concluye que las cuentas por cobrar impactan el rendimiento financiero. El estudio recomienda que la gerencia de las empresas de bienes de consumo que cotizan en bolsa adopte políticas de crédito efectivas para asegurar un período de rotación de cuentas por cobrar más corto, mejorando así el rendimiento financiero de la empresa.

Gurung, R. *Assessment of Receivable Management on the Financial Performance* (2023). Este estudio explora el impacto de una gestión eficaz de las cuentas por cobrar en el rendimiento financiero de la Autoridad de Electricidad de Nepal (NEA, el único proveedor de electricidad del país), con especial atención a su impacto en la rentabilidad. Ante los desafíos que suponen las fluctuaciones estacionales en la producción de energía y los crecientes retrasos en los pagos, este estudio destaca la importancia de una gestión eficaz de las cuentas por cobrar para la estabilidad financiera corporativa. Utilizando datos anuales de 2013 a 2022, este estudio emplea un análisis de regresión múltiple para examinar la relación entre la rentabilidad sobre el capital de la NEA y las métricas clave de la gestión de las cuentas por cobrar, como el periodo de cobro, la relación entre las ventas netas y las cuentas por cobrar, y la relación entre las cuentas por cobrar y los activos totales. Los resultados del estudio muestran una correlación negativa entre el ciclo de cobranza y la rentabilidad de los activos, mientras que la rotación de cuentas por cobrar se correlaciona positivamente con la ratio de

cuentas por cobrar sobre el total de activos. Esto indica que NEA puede mejorar su rendimiento financiero optimizando sus procesos de facturación y cobranza y gestionando eficazmente las cuentas por cobrar. La conclusión es que NEA debe supervisar periódicamente sus prácticas de gestión de cobranza y cuentas por cobrar para garantizar la solidez financiera de la empresa.

A study of trader creditor: Mester Practice free manager arcontes receivabler (Devente, 2023) Este estudio analiza las mejores prácticas en la gestión de crédito comercial y cuentas por cobrar, y concluye que las políticas estructuradas de crédito, facturación y cobranza contribuyen a mejorar la rentabilidad corporativa. La literatura existente sobre crédito comercial indica que las cuentas por cobrar son elementos de mucha trascendencia de los ciclos de capital de trabajo y flujo de caja, y que su gestión eficaz es esencial para la rentabilidad, el flujo de caja y el valor de la empresa. Si bien la literatura presenta diversos métodos para evaluar las cuentas por cobrar, ofrece poca orientación sobre cómo los gerentes pueden mejorar su gestión. Claramente, las ventas a crédito pueden impulsar las ganancias de la empresa, y las técnicas de gestión efectivas son cruciales para evitar retrasos en los pagos e incumplimientos. Este estudio tuvo como objetivo identificar varias buenas prácticas relacionadas con políticas de crédito, procesos de facturación y prácticas de cobranza de la literatura. La metodología de investigación implicó una cuidadosa selección de 177 artículos relacionados con cuentas por cobrar y desempeño corporativo. Basándome en mi experiencia como gerente de crédito, gerente de contabilidad y director financiero, identifiqué y examiné a fondo las mejores prácticas en la gestión de cuentas por cobrar. Los hallazgos respaldan la opinión de que existe una información insuficiente sobre las mejores prácticas en la gestión de cuentas por cobrar en

la literatura. Este estudio contribuye a la literatura al detallar varias buenas prácticas para mejorar la gestión de cuentas por cobrar, particularmente aquellas relacionadas con políticas de crédito, procesos de facturación y prácticas de cobranza.

Effect Of Acoyuntes Receivable Efficiency, Cash Fleos Control, Lean Practice, And Quality Standardizations On Sustainablye Performance: Evidencie Fromm KSA (Amujad et al., 2024) Este estudio demuestra que la eficiencia de las cuentas por cobrar y el control del flujo de caja tienen un impacto significativo en el desempeño sostenible de una organización. El estudio examinó el impacto combinado de los factores financieros y operativos en el desempeño sostenible de una organización operativa en Arabia Saudita. Específicamente, este estudio evaluó cómo la eficiencia de las cuentas por cobrar y el control del flujo de caja (dimensión financiera), así como las prácticas lean y la estandarización de la calidad (dimensión operativa), contribuyen a los resultados sostenibles de una organización, incluyendo la responsabilidad ambiental, la rentabilidad a largo plazo y el impacto social. El estudio empleó un enfoque de investigación cuantitativa, que implicó el envío de un cuestionario en línea a 300 profesionales de finanzas y operaciones de diversos sectores en ambos países. Este estudio empleó una serie de ecuaciones estadísticas para aplicarlos junto a los factores correlacionales y evaluar los modelos de medición y estructurales. Los resultados muestran que las cuatro variables independientes tienen repercusiones positivas de mucha significancia en el desarrollo sostenible. Los efectos de la estandarización de la calidad y la eficiencia de las cuentas por cobrar son los más significativos, lo que subraya la trascendencia de coordinar los controles financieros internos y la excelencia operativa para impulsar el desarrollo sostenible a largo plazo. El modelo presenta un buen ajuste (p. ej., SRRMR < 0,08, AAVE > 0,50, CRR > 0,70, $RR^2 > 0,40$), lo que confirma su validez empírica. Este estudio

enriquece la base de conocimientos sobre estrategias financieras y operativas integradas para el desarrollo sostenible y proporciona orientación práctica hacia quienes se encarga de la conducción de la entidad, integrar el desempeño sostenible en las prácticas empresariales fundamentales de las economías emergentes.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Flores Ramos, L. M. "Gestión de Cobranza y Liquidez en el Sector Educativo" (Tesis/Proyecto Profesional, 2023, UTP). Investigación aplicada sobre la gestión de cobranza en una institución educativa privada; analiza las deudas existentes que adeudan los usuarios, los ingresos y las repercusiones en la solvencia de la entidad (datos 2021-2022). El estudio ofrece una perspectiva directa del contexto peruano. De igual forma se ha establecido las correlaciones entre la gestión de cobranza de una institución y sus indicadores de liquidez. La unidad de análisis fueron las instituciones educativas privadas sin fines de lucro, es decir, los colegios confesionales, del distrito de Miraflores, Lima. El estudio se realizó entre 2020 y 2022, en el cual estuvo presente la pandemia de COVID-19, que condujo al uso generalizado de la educación a distancia. Se empleó una metodología de investigación cuantitativa, no experimental y relacional. Se utilizó un cuestionario de 19 ítems que cubría ambas variables. El cuestionario se administró a 42 personas de los departamentos administrativos, contables y/o financieros de siete escuelas denominacionales de la región. Por ello se aprecia en los resultados la existencia de un coeficiente de correlación de Pearson de 0,759 entre las variables, lo que se considera una asociación fuerte y positiva. El estudio concluye que la existencia de asociación entre las variables examinadas: cuando la gestión de cobranzas se implementa y se lleva a cabo correctamente dentro de los parámetros definidos, la liquidez de las instituciones educativas denominacionales aumenta proporcionalmente a esta implementación.

Mendoza Pérez, L. “Gestión de cuentas por cobrar en la Institución Educativa” (tesis 2023 CONCYTEC / Alicia) Este estudio de caso utiliza una institución educativa privada (en 2023) como ejemplo para determinar su nivel de gestión de cuentas por cobrar y proponer sugerencias para mejorar el proceso de cobranza. Simultáneamente, este estudio también proporciona una referencia para el desarrollo y la aplicación práctica de indicadores relevantes. El objetivo ha sido establecer el nivel de gestión de cuentas por cobrar de Jesús Maestro S.A.C., una institución educativa privada ubicada en Nuevo Chimbote, en 2023. El método de investigación empleó un análisis de correlación cuantitativa y utilizó un diseño transversal no experimental. Han sido integrados al estudio los padres de todos los estudiantes de la institución educativa, con un tamaño de muestra de 80 padres. Los datos se recopilaban mediante una encuesta. Los resultados mostraron que el 76,3 % de los padres consideró aceptable la gestión de cuentas por cobrar, mientras que el 23,8 % consideró aceptable el proceso de cobranza. El estudio concluyó que el 76,3 % de los encuestados consideró aceptable el nivel de gestión de cuentas por cobrar, por cuanto la gran parte de padres estaban de acuerdo con ella. Sin embargo, una minoría de padres no estuvo de acuerdo con el método de cobro de matrículas. La empresa debería mejorar su gestión de cuentas por cobrar para mantener su competitividad en el mercado.

Gómez Rubio, F. L. “Incidencias de las cuentas por cobrar en la liquidez” (tesis, 2024. UPN) El objetivo ha sido efectuar las indagaciones referidos al impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez de Ben Carson Science School, un colegio privado en Trujillo, Perú, durante el año académico 2021/22. El estudio empleó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo y no experimental. Los datos se basaron en los estados financieros, registros contables y políticas de cobranza del colegio. La recopilación de datos incluyó entrevistas

estructuradas con el personal directivo y contable del colegio, así como un análisis documental de los registros de cuentas por cobrar. Los análisis de liquidez realizados como parte del estudio revelaron un deterioro del capital de trabajo y las ratios financieras, lo que puso en peligro la solvencia del colegio. En conclusión, las cuentas por cobrar impactaron significativamente la liquidez de Ben Carson Science School, afectando negativamente su estabilidad financiera y exponiéndola al riesgo de liquidez a corto plazo.

Torres Toribio, M. N. “Estandarización del Proceso de Cobranza para Aumentar la Liquidez” (Tesis, 2024, UPN). El objetivo de este proyecto fue diseñar procesos de cobranza (políticas, roles, procedimientos) para reducir los pagos vencidos y mejorar el flujo de caja de una institución educativa privada. Los resultados son apropiados para la sección “Sugerencias” o “Guía Práctica”. El trabajo se llevó a cabo en el Colegio Grupo Científico, una escuela primaria regular. El problema identificado fue un bajo índice de liquidez de 0.91, lo que generó pérdidas mensuales promedio de 8,404.66 soles entre mayo y diciembre de 2022. La causa principal fue la alta tasa de impagos en las matrículas debido a la falta de estandarización en el proceso de cobranza. Para mejorar la liquidez de la institución, se estandarizó el proceso de cobranza. Esta estandarización tuvo un costo de 32,147.00 soles. Tras la implementación del proceso de cobranza estandarizado en 2023, el ratio de liquidez actual mejoró a 1.18. Esto permitió a la institución cubrir los costos operativos sin recurrir a préstamos, evitando así pérdidas financieras. El análisis financiero del proyecto arrojó un valor actual neto (VAN) de 116,238.67 soles, una tasa interna de retorno (TIR) del 41% y una relación costo-beneficio (C/B) de 4.62. Además de abordar los desafíos financieros, estas mejoras fortalecieron las relaciones con clientes, proveedores y empleados, mejoraron la eficiencia de los procesos y permitieron a la institución invertir en actividades

extracurriculares y estrategias de marketing. Esto consolidó las capacidades de desarrollo sostenible de la institución y sus perspectivas futuras como una institución financieramente estable y confiable.

Peralta Chilón, Y. L. “Gestión del Riesgo de Liquidez de Cuentas por Cobrar* (Tesis de la UPN, 2024). Este estudio demuestra vínculos directos entre los problemas para enfrentar la liquidez de las cuentas por cobrar y los problemas de liquidez mediante el análisis de ratios y recomendaciones de control interno para el sector educativo. La investigación busca identificar y comprender el nivel de gestión del riesgo de liquidez en la Administración de Edificios Santa Isabel Cajamarca SAC, en la provincia de Cajamarca, desde una perspectiva internacional y nacional. Esta investigación nos ayudará a revisar, implementar y mejorar los procesos establecidos para identificar, analizar y predecir los riesgos de liquidez, y a proponer recomendaciones para mejorar los procesos contables y administrativos. Esto contribuirá a la toma de decisiones y a mejorar la eficiencia económica.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Gestión de cuentas por cobrar

Es un proceso financiero fundamental que abarca la gestión eficiente de los préstamos otorgados por una empresa, garantizando el pago puntual y manteniendo un equilibrio entre rentabilidad, riesgo y liquidez (Gitman & Zutter, 2022). En otras palabras, implica la planificación, el control y la supervisión de los procesos de préstamos y cobranza para minimizar el capital inmovilizado en cuentas por cobrar y garantizar la sostenibilidad operativa.

Según Ross, Westerfield y Jordan (2022), La gestión de cuentas por cobrar forma parte de la gestión del capital circulante, cuyo objetivo es optimizar el capital circulante de una

empresa. Una política de cobranza ineficiente puede afectar negativamente el flujo de caja, provocar impagos y poner en riesgo la solvencia de la empresa. Por lo tanto, el objetivo principal es mantener una cartera de cuentas por cobrar sana y cobrable que contribuya a la estabilidad financiera.

Es la agrupación de políticas, procedimientos y controles aplicados para administrar los créditos otorgados a los clientes, con el propósito de recuperar oportunamente los recursos financieros y garantizar la liquidez organizacional (Gitman & Zutter, 2022). Constituye un elemento clave de la gestión financiera a corto plazo, ya que las cuentas por cobrar representan una inversión en activos corrientes que requieren monitoreo continuo para evitar problemas de morosidad o incobrabilidad.

Según Ross, Westerfield y Jordan (2022), una adecuada gestión de las cuentas por cobrar implica determinar políticas de crédito claras, establecer límites de crédito, evaluar la capacidad de pago de los clientes y definir condiciones de pago y cobro que reduzcan el riesgo financiero. En el contexto educativo, esto se traduce en controlar los pagos por pensiones y matrículas, implementando mecanismos de cobranza eficaces para asegurar la sostenibilidad financiera de la institución.

Asimismo, Brealey, Myers y Allen (2021) sostienen que la eficiencia en la gestión de cuentas por cobrar se mide mediante indicadores financieros como el índice de rotación de cuentas por cobrar, periodo promedio de cobro, porcentaje de morosidad y cartera vencida. Estos indicadores permiten evaluar la eficiencia operativa y la capacidad de la organización para convertir sus ventas a crédito en efectivo.

Para Horngren, Sundem y Elliott (2023), el proceso de gestión de cuentas por cobrar se estructura en tres fases:

Concesión del crédito: análisis del cliente y fijación de condiciones.

Seguimiento y registro: control de los pagos y actualización de saldos.

Recuperación: aplicación de procedimientos de cobranza, recordatorios, descuentos o provisiones para incobrables.

En el ámbito educativo privado, la morosidad estudiantil es un problema común que afecta directamente la liquidez y la capacidad operativa de las instituciones (Mendoza, 2023). Por ello, la gestión eficiente de las cuentas por cobrar no solo tiene implicancias contables, sino también administrativas y estratégicas.

En síntesis, la gestión de cuentas por cobrar busca equilibrar el otorgamiento de crédito educativo con la recuperación oportuna de los recursos, fortaleciendo la posición de liquidez y la estabilidad financiera institucional

Importancia en la gestión financiera

Según Brealey, Myers y Allen (2021), las cuentas por cobrar representan una inversión significativa en activos corrientes. Una gestión adecuada de las cuentas por cobrar permite lo siguiente:

Garantizar liquidez inmediata para cubrir pasivos.

Prevenir pérdidas por insolvencias mediante mecanismos de control y provisiones.

Promover relaciones sostenibles con los clientes mediante políticas crediticias adecuadas.

Garantizar una planificación financiera sólida basada en los flujos de caja reales. Para las instituciones educativas privadas, la gestión de las cuentas por cobrar es especialmente importante, ya que sus ingresos dependen casi en su totalidad de las tasas de matrícula. Una gestión inadecuada de las cuentas por cobrar puede generar una alta proporción de cuentas por

cobrar vencidas y poner en riesgo la liquidez y la estabilidad financiera. (Mendoza, 2023).

Políticas de crédito y cobranza

Según Horngren, Sundem y Elliott (2023), toda organización debe establecer políticas claras que definan:

Criterios de otorgamiento de crédito, basados en la capacidad de pago y antecedentes del cliente.

Condiciones de pago, como plazos, descuentos o penalidades.

Procedimientos de cobranza, incluyendo recordatorios, seguimiento y estrategias de recuperación.

Estas políticas deben equilibrar el deseo de incrementar las ventas (u ofrecer facilidades de pago a los estudiantes) con la necesidad de mantener un flujo de efectivo constante.

En el sector educativo, la aplicación de tecnologías de información, como sistemas automatizados de facturación o plataformas virtuales de pago, ha mejorado los procesos de cobranza y control de morosidad (Flores, 2023).

Indicadores financieros de gestión de cuentas por cobrar

Al respecto se indicará algunos de los más trascendentes:

Rotación de cuentas por cobrar: efectúa la medición de la velocidad con la cual se transforma en efectivo las ventas a crédito.

Periodo promedio de cobro: Efectúa el cálculo del tiempo que tarda la institución en recuperar sus créditos.

Índice de morosidad: porcentaje de cuentas vencidas respecto al total.

Provisión para incobrables: refleja el nivel de riesgo asumido por créditos difíciles de recuperar.

Una rotación baja o un periodo de cobro prolongado evidencian deficiencias en la gestión de cobranzas, lo cual puede impactar negativamente en la liquidez y sostenibilidad institucional (Gómez, 2024).

Modelos teóricos aplicables

El modelo clásico de Gitman (2022) plantea que una gestión eficaz de cuentas por cobrar se basa en el equilibrio entre rentabilidad y riesgo de crédito, buscando maximizar las utilidades sin exponer a la organización a pérdidas por impago.

Asimismo, el modelo de Gestión del Capital de Trabajo de Van Horne y Wachowicz (2021) destaca que una empresa debe financiar sus operaciones corrientes con recursos líquidos suficientes para evitar tensiones financieras.

En instituciones educativas privadas, estos modelos se aplican mediante el diseño de políticas de crédito estudiantil, descuentos por pronto pago y estrategias de seguimiento personalizado de la cartera.

2.2.2 Sostenibilidad financiera

Esta referida a la capacidad de una entidad para la generación de recursos económicos suficientes que haga posible mantener sus operaciones, cumplir con sus obligaciones y alcanzar sus objetivos en el largo plazo (OECD, 2021). En instituciones educativas, la sostenibilidad financiera implica asegurar ingresos estables y adecuados para financiar programas académicos, infraestructura y servicios sin comprometer su estabilidad económica futura.

De acuerdo con López y Vázquez (2022), la sostenibilidad financiera está determinada por tres pilares:

Rentabilidad: generación de excedentes que garanticen continuidad.

Liquidez: capacidad de cubrir las obligaciones de corto plazo.

Eficiencia financiera: uso racional de los recursos para maximizar el valor institucional.

El Banco Mundial (2023) indica que la sostenibilidad financiera en el sector educativo privado depende principalmente de la correcta administración de ingresos por matrícula, pensiones y otros servicios, así como del control de los costos operativos y la gestión adecuada de cuentas por cobrar.

Para Gitman y Zutter (2022), los indicadores más relevantes de sostenibilidad financiera son:

Margen neto de rentabilidad, Razón corriente o índice de liquidez, Rotación de activos, y Relación deuda/patrimonio.

Estos indicadores permiten evaluar la capacidad de la institución para la conservación de la solvencia y cumplir con sus objetivos sociales y educativos en el tiempo.

Asimismo, según el Fondo Monetario Internacional (2022), la sostenibilidad financiera está vinculada a la estabilidad en los flujos de efectivo y a la gestión prudente de los riesgos financieros, lo que garantiza la resiliencia ante cambios económicos o caídas en la recaudación.

En el contexto peruano, estudios recientes evidencian que muchas instituciones educativas privadas dependen fuertemente de los pagos mensuales de los estudiantes; por tanto, retrasos o incumplimientos afectan directamente la continuidad de las operaciones y la inversión en calidad educativa (Gómez, 2024).

En conclusión, la sostenibilidad financiera constituye un objetivo estratégico que integra la eficiencia en la gestión de recursos, la planificación a largo plazo y el control adecuado de los ingresos, especialmente las cuentas por cobrar, para asegurar la viabilidad económica y

social de las instituciones educativas.

La sostenibilidad financiera es la capacidad de una institución para mantener en el tiempo un equilibrio entre ingresos y gastos, generando recursos que garanticen su permanencia, solvencia y capacidad de cumplir con sus objetivos institucionales (OECD, 2021).

En otras palabras, implica que la organización pueda sostener su actividad sin comprometer su futuro económico ni depender excesivamente de fuentes externas de financiamiento.

Para el Banco Mundial (2023), una institución financieramente sostenible es aquella que “posee la capacidad para la generación de ingresos suficientes para cubrir sus costos operativos, reinvertir en infraestructura y mantener estabilidad económica a largo plazo”.

Dimensiones de la sostenibilidad financiera

López y Vázquez (2022) señalan que la sostenibilidad financiera se fundamenta en tres dimensiones interdependientes:

Liquidez: disponibilidad de efectivo para cubrir obligaciones inmediatas.

Rentabilidad: capacidad de generar excedentes que permitan reinvertir y mejorar servicios.

Eficiencia financiera: uso óptimo de los recursos, evitando desperdicios o costos innecesarios.

Una organización con liquidez y rentabilidad adecuadas puede mantener sus operaciones y cumplir sus compromisos financieros, asegurando continuidad y crecimiento.

Indicadores de sostenibilidad financiera

De acuerdo con Gitman y Zutter (2022), los indicadores más utilizados para evaluar la

sostenibilidad financiera incluyen:

Razón corriente (activo corriente/pasivo corriente): mide la capacidad de pago a corto plazo.

Margen neto de rentabilidad: porcentaje de utilidades netas sobre ingresos totales.

Endeudamiento total: refleja el grado de dependencia de recursos externos.

Flujo de caja operativo: indica la suficiencia de ingresos para sostener operaciones.

Estos indicadores permiten identificar el grado de equilibrio financiero de una institución educativa.

Enfoques teóricos de sostenibilidad

El enfoque neoclásico financiero, según Brealey, Myers y Allen (2021), considera la sostenibilidad como resultado de una adecuada gestión del capital, del control de costos y de decisiones de inversión prudentes.

En cambio, el enfoque sistémico-institucional, propuesto por la OECD (2021), resalta la importancia de la planificación financiera estratégica, la diversificación de ingresos y la gestión de riesgos para garantizar la resiliencia económica de las organizaciones.

En el ámbito educativo, la sostenibilidad financiera depende en gran medida del cumplimiento oportuno de los pagos por parte de los estudiantes y del control de morosidad en las cuentas por cobrar (Peralta, 2024).

Sostenibilidad financiera en instituciones educativas

En el caso de las instituciones educativas privadas, la sostenibilidad financiera se ve amenazada por fluctuaciones en la matrícula, morosidad y cambios en la demanda educativa (Gómez, 2024). La implementación de políticas de cobranza efectivas y el seguimiento de los indicadores financieros son factores decisivos para mantener la estabilidad económica.

El Banco Mundial (2023) advierte que la sostenibilidad de las organizaciones educativas está vinculada a la transparencia financiera, la utilización racional de los recursos y la capacidad de adaptación a contextos económicos adversos.

Relación con la gestión de cuentas por cobrar

La sostenibilidad financiera depende directamente de la efectividad en la gestión de cuentas por cobrar. Una institución con altos niveles de morosidad ve comprometida su liquidez, su capacidad de inversión y su cumplimiento de obligaciones financieras. Por tanto, la eficiencia en la cobranza constituye un factor determinante para la sostenibilidad (Ross et al., 2022).

Cuando las cuentas por cobrar se gestionan adecuadamente, se garantiza la entrada constante de flujos de efectivo, se mejora la planificación presupuestaria y se asegura la estabilidad operativa.

2.3 Bases filosóficas

Gestión de cuentas por cobrar

Se encuentra fundamentada filosóficamente en diversas corrientes del pensamiento que orientan la administración responsable, ética y racional de los recursos financieros de una organización. Desde una perspectiva ontológica, la gestión de cuentas por cobrar representa una actividad esencial dentro de la realidad económica de la empresa, pues constituye un componente del capital de trabajo que refleja las relaciones crediticias entre la entidad y sus clientes. Ontológicamente, el ser de la gestión de cuentas por cobrar se manifiesta como un proceso dinámico que busca el equilibrio entre el otorgamiento del crédito y la recuperación oportuna de los ingresos.

Desde el enfoque epistemológico, la gestión de cuentas por cobrar se sustenta en el conocimiento financiero, contable y administrativo, el cual permite analizar, clasificar y controlar las deudas pendientes de cobro. Este conocimiento proviene de teorías de la administración financiera y la contabilidad, que promueven la racionalidad en la adopción de las determinaciones y la eficiencia en administración adecuada de los recursos. Según Gitman y Zutter (2022), la gestión efectiva del crédito y las cuentas por cobrar influye de manera directa en la liquidez y rentabilidad de la organización, mostrando la importancia del saber científico y técnico en su aplicación práctica. En cuanto a la axiología, la gestión de cuentas por cobrar implica valores como la responsabilidad, la transparencia, la equidad y la prudencia. Estos valores orientan las decisiones financieras hacia un comportamiento ético, que busca mantener relaciones de confianza con los clientes y garantizar la sostenibilidad financiera de la organización. La empresa debe actuar bajo principios de justicia y honestidad al establecer políticas de crédito, respetando tanto los intereses institucionales como los derechos de los clientes. En ese sentido, Robbins y Coulter (2020) sostienen que la ética en la administración financiera fortalece la imagen institucional y contribuye al desarrollo sostenible.

Finalmente, desde la praxeología, la gestión de cuentas por cobrar se concibe como una práctica administrativa concreta que integra teoría y acción. Involucra la aplicación de procedimientos, políticas y controles que permiten asegurar la recuperación oportuna de los recursos financieros, optimizando el ciclo del efectivo. Este componente práctico busca garantizar la continuidad operativa y la rentabilidad del negocio, mediante una adecuada planificación, seguimiento y evaluación de las cuentas pendientes.

Sostenibilidad financiera

Base Ontológica

La ontología, de manera filosófica analiza la naturaleza del ser, se refleja en la concepción de la empresa como una entidad económica viva y dinámica.

Gitman y Zutter (2022) sostienen que la administración financiera tiene como esencia la creación de valor y la maximización de la riqueza empresarial, lo cual define el “ser” de las finanzas dentro de la organización. De igual forma, Weston y Brigham (2021) conciben la gestión financiera como una realidad objetiva que se materializa en la adopción de las determinaciones de la inversión, financiamiento y distribución de dividendos, mostrando que la empresa es un ente que busca equilibrio entre rentabilidad, riesgo y liquidez.

Así, la gestión financiera incluyendo la administración de cuentas por cobrar existe ontológicamente como una actividad fundamental que garantiza la sostenibilidad y continuidad del ser organizacional.

Base Epistemológica

Desde el enfoque epistemológico, el conocimiento financiero y administrativo constituye la base racional para comprender y gestionar los recursos empresariales.

Robbins y Coulter (2020) explican que la administración se fundamenta en el conocimiento científico aplicado, orientado al logro de metas organizacionales mediante la planificación, organización, dirección y control. De manera complementaria, Horngren, Datar y Rajan (2021) afirman que la contabilidad gerencial proporciona información útil para la toma de decisiones, transformando los datos contables en conocimiento estratégico.

Por su parte, Gitman y Zutter (2022) enfatizan que el conocimiento financiero permite evaluar el impacto de las decisiones de crédito y cobro sobre la liquidez y rentabilidad. Por

tanto, la epistemología de estos autores demuestra que la gestión de cuentas por cobrar no se basa en la intuición, sino en el conocimiento técnico, verificable y sistemático que orienta la eficiencia organizacional.

2.4 Definiciones de términos básicos

Políticas de crédito

Está definido como los lineamientos y determinaciones establecidas por una organización para otorgar financiamiento a sus clientes, determinando los plazos, límites y condiciones de pago. Las determinaciones pretenden hallar el equilibrio el crecimiento de las ventas con la minimización del riesgo de incobrabilidad. Según Gitman y Zutter (2022), una política de crédito eficiente contribuye a mantener la liquidez y a reducir las pérdidas derivadas de cuentas incobrables.

Influencia del control y seguimiento de las cuentas por cobrar

El control y seguimiento de las cuentas por cobrar consisten en la supervisión continua del comportamiento de los clientes y el cumplimiento de los pagos, con el fin de garantizar la recuperación oportuna de los recursos. Este proceso influye directamente en la liquidez y estabilidad financiera de la empresa. Horngren, Datar y Rajan (2021) sostienen que un sistema de control interno eficaz permite identificar retrasos, prevenir morosidad y optimizar el flujo de caja.

Procedimientos de cobranza

Al respecto se puede indicar que es la agrupación de determinaciones que han sido debidamente planificadas para recuperar los créditos otorgados a los clientes dentro de los plazos establecidos. Incluyen notificaciones, recordatorios, negociaciones y, en última instancia, medidas legales si es necesario. Weston y Brigham (2021) indican que los

procedimientos de cobranza eficientes permiten mantener una cartera sana, mejorar la rotación de las cuentas por cobrar y preservar relaciones comerciales estables.

Capacitación del personal administrativo

La capacitación del personal administrativo es el proceso mediante el cual se fortalecen los conocimientos, habilidades y competencias del personal encargado de la gestión crediticia y cobranza. Robbins y Coulter (2020) destacan que la capacitación continua incrementa la productividad, mejora la toma de decisiones y promueve una cultura organizacional orientada a resultados.

Nivel de morosidad

El nivel de morosidad es el indicador que mide el porcentaje de cuentas pendientes de pago respecto al total de créditos otorgados, mostrando el grado de incumplimiento de los clientes. De acuerdo con Gitman y Zutter (2022), un alto nivel de morosidad afecta la liquidez y la rentabilidad de la empresa, por lo que debe ser controlado mediante políticas de crédito y cobranza efectivas.

Cuentas por cobrar

Al respecto tienen representación en el derecho de una empresa a cobrar a terceros por bienes o servicios vendidos a crédito. Son un componente de mucha trascendencia del activo circulante y del capital de trabajo. Horngren et al. (2021) han indicado que una gestión adecuada de las cuentas por cobrar puede garantizar la liquidez y reducir el riesgo financiero.

Rentabilidad financiera

La rentabilidad financiera es la capacidad de una organización para la generación de utilidades en referencia al capital invertido por los propietarios. Weston y Brigham (2021) explican que este indicador refleja la eficiencia con que se utilizan los recursos financieros y

constituye una medida clave del desempeño empresarial.

Mejora del proceso de cobranza

La mejora del proceso de cobranza consiste en la adopción de mecanismos, tecnologías y métodos que puedan mejorar la recuperación de créditos y reduzcan los tiempos de cobro. Robbins y Coulter (2020) señalan que la mejora continua de los procesos administrativos incrementa la eficiencia y la satisfacción del cliente, contribuyendo a la estabilidad financiera de la organización.

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

La gestión de cuentas por cobrar incide positivamente en la sostenibilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho 2024.

2.5.2 Hipótesis específica

Las políticas de crédito inciden positivamente en el nivel de morosidad de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

La influencia del control y seguimiento de las cuentas por cobrar incide positivamente en la liquidez de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

Los procedimientos de cobranza inciden positivamente en la rentabilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

Las herramientas tecnológicas inciden positivamente en la mejora del proceso de cobranza de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE INDEPENDIENTE

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices
<p>Variable Independiente</p> <p>Gestión de cuentas por cobrar</p>	<p>Al respecto está definida como la agrupación de determinaciones, mecanismos y estrategias que emplea una organización para administrar y controlar los créditos otorgados a sus clientes, con el propósito de asegurar la recuperación oportuna de los recursos y mantener la liquidez empresarial. Según Gitman y Zutter (2022), en ese sentido se puede afirmar que integra esencialmente la administración del capital de trabajo, por cuanto una política de crédito adecuada y cobranza posibilita reducir el riesgo de no poder efectuar el respectivo recaudo y optimizar el flujo de efectivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Políticas de crédito aplicadas. - Control y seguimiento de las cuentas por cobrar. - Procedimientos de cobranza. - Herramientas Tecnológicas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Políticas de crédito aplicadas. - Control y seguimiento de las cuentas por cobrar. - Procedimientos de cobranza. - Herramientas tecnológicas. 	<ul style="list-style-type: none"> -Muy de acuerdo -De acuerdo -Indiferente -En desacuerdo -Muy en desacuerdo

VARIABLE DEPENDIENTE

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices
<p style="text-align: center;">Variable Dependiente</p> <p style="text-align: center;">La Sostenibilidad financiera</p>	<p>Al respecto se entiende como la capacidad que con la que cuenta una entidad para la conservación de su estabilidad económica y operativa a través del tiempo, generando los recursos necesarios para cubrir sus obligaciones y financiar su crecimiento sin comprometer su viabilidad futura. Según Muñoz y García (2023), la sostenibilidad financiera implica un equilibrio entre la rentabilidad, la liquidez y la solvencia, asegurando la permanencia de la entidad en el largo plazo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Solidez de la gestión crediticia. - Capacidad de pago a corto plazo. - Rentabilidad financiera. - Eficiencia operativa en la cobranza. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de morosidad. - Liquidez. - Rentabilidad financiera. - Mejora del proceso de cobranza. 	<ul style="list-style-type: none"> - Muy de acuerdo - De acuerdo - Indiferente - En Desacuerdo - Muy en desacuerdo

CAPITULO III METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METODOLÓGICO

Para la realización de este trabajo, ha sido preciso tomar en consideración el diseño del estudio no experimental, transversal y correlacional.

Debido a que la variable no tuvo necesidad de manipulación se considera como no experimental, sino que se aprecia en su ámbito natural (Hernández et al., 2022). De igual forma está considerado como transversal por cuanto la información han sido obtenidas en un solo instante para analizar la situación actual de la empresa con respecto a las variables investigadas.

Es correlacional porque busca determinar los niveles de asociación estadística entre la gestión de cuentas por cobrar y la sostenibilidad financiera.

3.1.1 Nivel de estudio

Está considerado como un estudio de correlación por cuanto se encuentra en la búsqueda de establecer la relación entre la gestión de cuentas por cobrar (variable independiente) y la sostenibilidad financiera (variable dependiente).

Según Arias (2021), un estudio de correlación mide el grado de asociación entre dos o más variables en un contexto específico, sin manipularlas directamente.

Este enfoque analítico permite identificar cómo la eficiencia en la gestión del crédito afecta los indicadores de sostenibilidad económica de una empresa.

3.1.2 Tipo de investigación

Al respecto se encuentra enmarcado en la categoría de estudio aplicado.

Según la definición de Sampieri et al. (2022), la investigación aplicada busca aplicar teorías, conocimientos y tecnologías existentes para resolver problemas específicos.

En este estudio, el objetivo es aplicar conocimientos financieros y de gestión para mejorar la gestión de cuentas por cobrar y aumentar la sostenibilidad financiera de la empresa u organización estudiada.

3.1.3 Enfoque de investigación

Este trabajo ha sido debidamente desarrollado bajo el enfoque cuantitativo, por cuanto está basado en poder recoger el análisis de información numérica, con la intención de poder realizar la medición de los niveles de gestión de cuentas por cobrar y como está relacionado con la sostenibilidad financiera.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2022), el enfoque cuantitativo permite describir, explicar y predecir fenómenos mediante la medición objetiva de variables, utilizando procedimientos estadísticos que garantizan la validez y confiabilidad de los resultados.

Este enfoque se eligió porque las variables de estudio (gestión de cuentas por cobrar y sostenibilidad financiera) pueden ser operacionalizadas en dimensiones e indicadores cuantificables, analizados a través de métodos estadísticos correlacionales.

3.1.4 Método de investigación

Al respecto ha sido considerado el método hipotético–deductivo, dado que se ha iniciado de teorías y antecedentes generales sobre la gestión financiera, formulando hipótesis que posteriormente fueron contrastadas con los datos obtenidos.

Este método permite analizar la realidad de forma sistemática, verificando la relación existente entre las variables y comprobando la hipótesis planteada a través de la evidencia empírica.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Para el trabajo la constituyen los 30 colegios privados del Distrito de Huacho. Aplicando la fórmula de muestreo para poblaciones finitas, detallado en el desarrollo de este estudio, el tamaño muestral resultante es de 28 colegios. Sin embargo, dado el tamaño reducido de la población, se recomienda la toma del censo (30 colegios) para eliminar el error muestral.

Informantes. En cada colegio será encuestado el informante clave responsable de la gestión administrativa/financiera (administrador/a financiero/a, contador/a o director/a).

Técnica de muestreo. Se optará por muestreo estratificado proporcional si se realiza la selección muestral, o por censo si se encuestan los 30 colegios.

3.2.2 Muestra

De acuerdo a lo indicado por muchos investigadores estiman al respecto que la muestra está representada por la agrupación de individuos de la población indicada al respecto. Para garantizar datos válidos sobre gestión de cuentas por cobrar y sostenibilidad financiera, en cada colegio encuestarás 1 informante clave con conocimiento de la gestión financiera. Aplicando la fórmula de muestreo para poblaciones finitas el tamaño muestral resultante es de 28 colegios.

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De dónde:

n = Tamaño de la muestra

Z = Valor de la abscisa de la curva normal para una Probabilidad del 95% de confianza.

P = Proporción (Se asume $P=0.5$).

Q = Proporción. ($Q=0.5$, valor asumido debido al desconocimiento de Q).

E = Parte por falla 5%

N = Población

n = Volumen óptimo de modelo.

Es por ello que ha sido considerado niveles significantes de 95% y 5% así como el margen de error respectivo.

Trasladándose los valores correspondientes, se tiene que:

$$z = 1.96 \rightarrow z^2 = 1.96 \times 1.96 = \mathbf{3.8416}$$

$$p(1 - p) = 0.5 \times 0.5 = \mathbf{0.25}$$

$$\text{Numerador } n_0 = z^2 \cdot p(1 - p) = 3.8416 \times 0.25 = \mathbf{0.9604}$$

$$e^2 = 0.05^2 = \mathbf{0.0025}$$

$$n_0 = 0.9604 / 0.0025 = \mathbf{384.16} \text{ (tamaño muestral sin corrección por población finita)}$$

Corrección por población finita:

$$n = (N \cdot n_0) / (N + n_0 - 1)$$

$$n = (30 \times 384.16) / (30 + 384.16 - 1) = 11\,524.8 / 413.16 = 27.894\dots$$

Resultado: $n \approx 27.89 \rightarrow$ se redondea hacia arriba a 28 colegios.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Técnicas por emplear

Cuestionario

Esta herramienta nos permitirá obtener los criterios efectuado por los interrogados que previamente han sido seleccionados según ecuaciones estadísticas, en ese sentido con la intención de poder compararlas con los supuestos del escenario propuesto.

Encuestas

Este método permite obtener información relevante, así como también el criterio de los interrogados relacionadas con la gestión de cuentas por cobrar.

Análisis Documental.

Dado la relevancia de esta técnica que posibilitara la obtención de información, como también de una serie de documentos que deberán someterse a un riguroso análisis, según corresponda, la gestión de cuentas por cobrar y su sostenibilidad financiera de las instituciones educativas privadas del Distrito de Huacho.

3.3.2 Descripción de los instrumentos

Ficha bibliográfica:

En ese sentido, ha sido posible poder considerarlo en las selección y registro de distintas fuentes bibliográficas tanto internacionalmente como nacional y obras obtenidas en el transcurso en el cual se ha desarrollado las indagaciones; también se utilizará fuentes tecnológicas relevantes.

Guía de entrevista:

Deberá ser preparado con anticipación en función de las variables utilizadas para los indicadores determinados con el fin de extraer la información importante de una muestra de población seleccionada aleatoriamente.

Ficha de encuesta:

El instrumento se utilizará para obtener los criterios que se requieren los cuales provienen de la formulación de las interrogantes aplicadas a las muestras seleccionadas

Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos.

El desarrollo de estas herramientas requiere pruebas para determinar su fiabilidad y la

consulta con profesionales relevantes. Se utilizará un cuestionario piloto (10) para evaluar a 28 personas seleccionadas aleatoriamente de una muestra compuesta por contadores, auxiliares y expertos en estos temas. Los expertos probarán el cuestionario piloto para verificar si es que la información lograda ha sido de calidad óptima.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

3.4.1 Técnicas de análisis

Para la consecución de los resultados que se anhelan, ha sido preciso tomar en consideración las técnicas detalladas:

- Estudio de los documentos considerados
- Correlación de la información lograda
- Investigaciones
- Monitoreo pormenorizado

3.4.2 Técnicas para el procesamiento de datos

Para el procesamiento que corresponde aplicar ha sido posible en base a los aportes hallados en las distintas fuentes utilizadas para tal fin

Así tenemos que:

- Clasificar y ordenar la información requerida
- Efectuar el registro que corresponde a los datos proporcionados
- Estudiar pormenorizadamente la información brindada
- Enmarcar los cuadros de manera tabulada
- Comprimir adecuadamente las imágenes que corresponde

A través de un pc será factible la utilización del programa SPSS en su Versión 24.0 aplicando para ello un modelo correlacional de Pearson y nivel de confianza del 95%.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Análisis de los Resultados

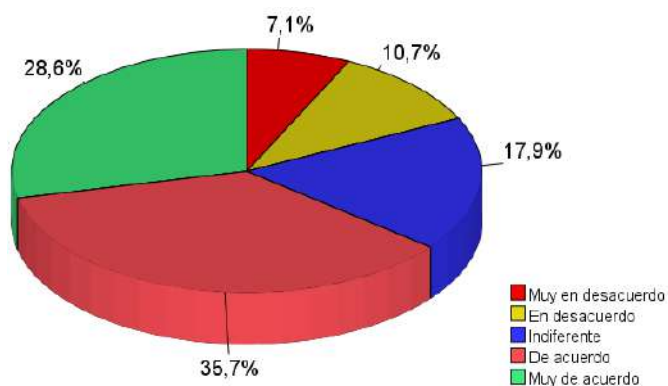
4.1.1. Descripción de la variable gestión de cuentas por cobrar.

Tabla 1: ¿De qué manera la gestión de cuentas por cobrar influye en la sostenibilidad financiera de las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	2	7,1	7,1
	En desacuerdo	3	10,7	17,9
	Indiferente	5	17,9	35,7
	De acuerdo	10	35,7	71,4
	Muy de acuerdo	8	28,6	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Nota: Propia autoría

Figura 1: *Gestión de cuentas por cobrar.*



Interpretación:

De conformidad a la imagen anterior que el 28.6% de interrogados han respondido a la formulación de la pregunta respectiva han indicado sentirse muy de

acuerdo, un 35.7% han sostenido sentirse de acuerdo, 17.9% denotaron sentirse indiferente, 10.7% han manifestado sentirse en desacuerdo, 7.1% han dicho sentirse muy en desacuerdo.

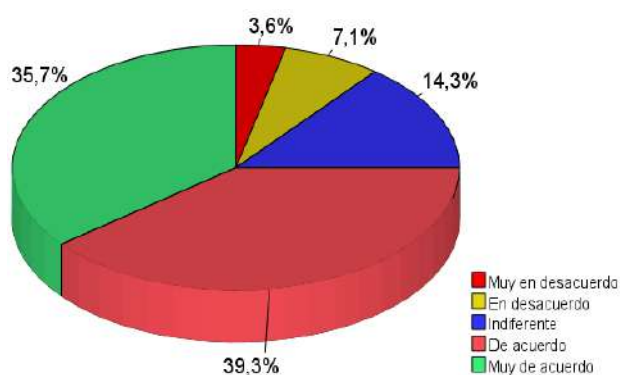
a. Indicador: Políticas de crédito.

Tabla 2: ¿En qué medida las políticas de crédito se aplican de manera uniforme a todos los beneficiarios de las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	3,6	3,6
	En desacuerdo	2	7,1	10,7
	Indiferente	4	14,3	25,0
	De acuerdo	11	39,3	64,3
	Muy de acuerdo	10	35,7	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Nota: Propia autoría de la investigadora

Figura 2: *Las multas y sanciones.*



Interpretación:

De acuerdo a lo denotado en la imagen precedente, el 35,7 % de interrogados, han respondido sentirse muy de acuerdo ante la interrogante que se le ha sido planteada, un 39,3% han sostenido sentirse de acuerdo, 14,3% están indiferente, 7,1% manifiesta estar en desacuerdo, 3,6 % manifiesta estar muy en desacuerdo.

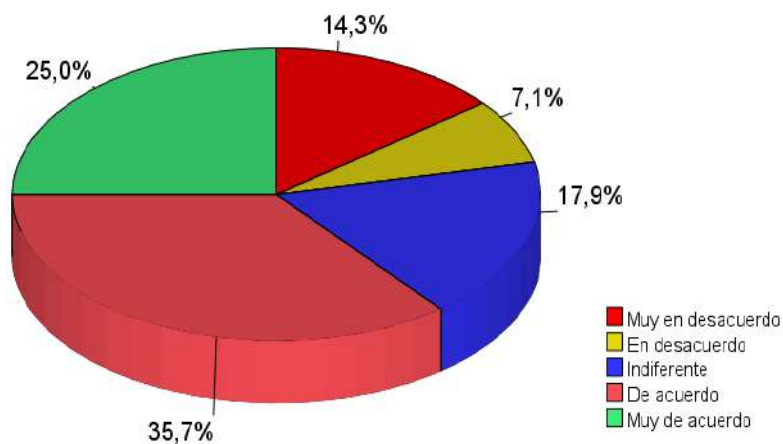
b. Indicador: Registro actualizado de los pagos.

Tabla 3: ¿Existe un registro actualizado de los pagos todos los beneficiarios de las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	4	14,3	14,3	14,3
	En desacuerdo	2	7,1	7,1	21,4
	Indiferente	5	17,9	17,9	39,3
	De acuerdo	10	35,7	35,7	75,0
	Muy de acuerdo	7	25,0	25,0	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Nota: Propia autoría de la investigadora

Figura 3: **Registro actualizado de los pagos.**



Interpretación:

Evidenciamos en la imagen precedente que el 25,0% de interrogados sentirse muy de acuerdo ante la formulación de la interrogante aplicada a cada uno de ellos, un 35,7% han indicado sentirse de acuerdo, 17,9% han dicho sentirse indiferente, 7,1 % han sostenido sentirse en desacuerdo, 14,3 % sostuvieron sentirse muy en desacuerdo.

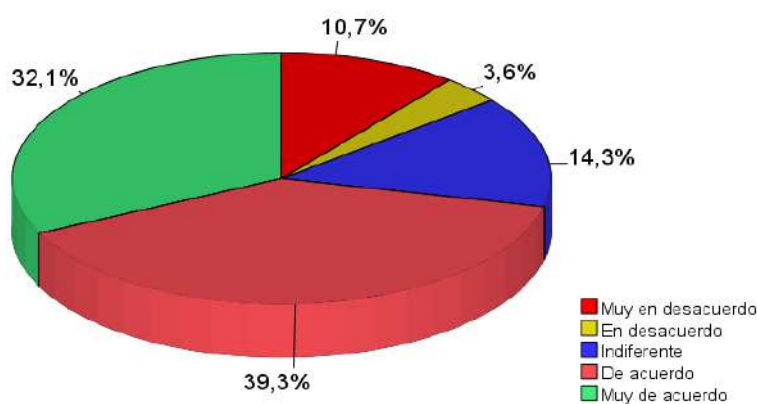
c. **Indicador: Recordatorios de pago.**

Tabla 4: ¿Se realizan recordatorios de pago antes del vencimiento de las cuotas escolares de las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	3	10,7	10,7
	En desacuerdo	1	3,6	14,3
	Indiferente	4	14,3	28,6
	De acuerdo	11	39,3	67,9
	Muy de acuerdo	9	32,1	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Nota 4: Elaboración propia

Figura 4: **Recordatorios de pago.**



Interpretación:

Según la imagen anterior indica que el 32,1 % de interrogados han manifestado sentirse muy de acuerdo ante la formulación de la interrogante aplicada a cada uno de ellos, un 39,3% han manifestado sentirse de acuerdo, 14,3% denotan sentirse indiferente, 3,6 % han indicado sentirse en desacuerdo, 10,7 % dijeron sentirse muy en desacuerdo.

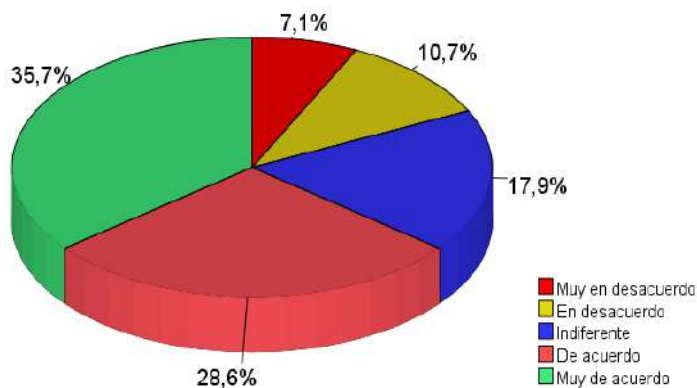
d. Indicador: Herramientas tecnológicas.

Tabla 5: ¿En qué medida las herramientas tecnológicas permiten visualizar el estado de las deudas en tiempo real en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	2	7,1	7,1
	En desacuerdo	3	10,7	17,9
	Indiferente	5	17,9	35,7
	De acuerdo	8	28,6	64,3
	Muy de acuerdo	10	35,7	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Nota: Propia autoría de la investigadora

Figura 5: **Herramientas tecnológicas.**



Interpretación:

En merito a lo evidenciado en la imagen precedente el 35,7% de interrogados, han sostenido sentirse muy de acuerdo ante la formulación de la interrogante que ha sido aplicada a cada uno de ellos, 2024, un 28,6% indicaron sentirse de acuerdo, 17,9 % han dicho sentirse indiferente, 10,7 % han sostenido sentirse en desacuerdo, 7,1 % han manifestado sentirse muy en desacuerdo.

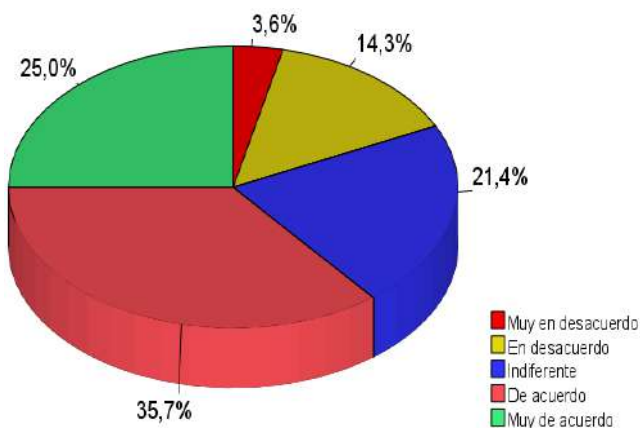
e. **Indicador: Bajo nivel de morosidad.**

Tabla 6: ¿En qué medida las instituciones educativas presentan un bajo nivel de morosidad en el pago de pensiones escolares en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	3,6	3,6	3,6
En desacuerdo	4	14,3	14,3	17,9
Indiferente	6	21,4	21,4	39,3
De acuerdo	10	35,7	35,7	75,0
Muy de acuerdo	7	25,0	25,0	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Nota 6: Elaboración propia

Figura 6: **Bajo nivel de morosidad.**



Interpretación:

En concordancia a lo indicado en la imagen anterior el 25,0 % de interrogados han sostenido sentirse muy de acuerdo ante la formulación de la interrogante aplicada a cada uno de ellos, un 35,7 % han manifestado sentirse de acuerdo, 21,4 % indicaron sentirse indiferente, 14,3% han dicho sentirse en desacuerdo, 3,6 % han sostenido sentirse muy en desacuerdo.

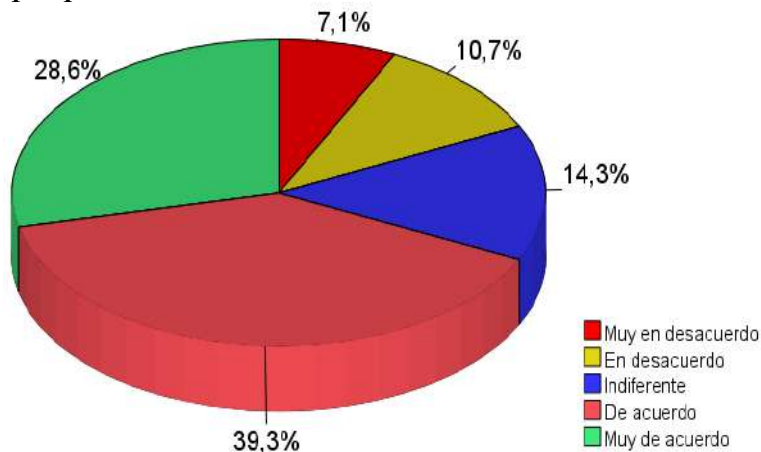
f. Indicador: Ingresos por pensiones escolares.

Tabla 7: ¿En qué los ingresos por pensiones escolares permiten mantener un flujo de caja estable en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	2	7,1	7,1
	En desacuerdo	3	10,7	17,9
	Indiferente	4	14,3	32,1
	De acuerdo	11	39,3	71,4
	Muy de acuerdo	8	28,6	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Nota: Propia autoría de la investigadora

Figura 7: *Ingresos por pensiones escolares.*



Interpretación:

En la imagen precedente, se evidencia que el 28,6% de interrogados, han manifestado sentirse muy de acuerdo ante la formulación de las interrogantes que han sido aplicadas a cada uno de ellos, un 39,3% han sostenido sentirse de acuerdo, 14,3 % han indicado sentirse indiferente, 10,7% han sostenido sentirse en desacuerdo, 7.1 % han dicho sentirse muy en desacuerdo.

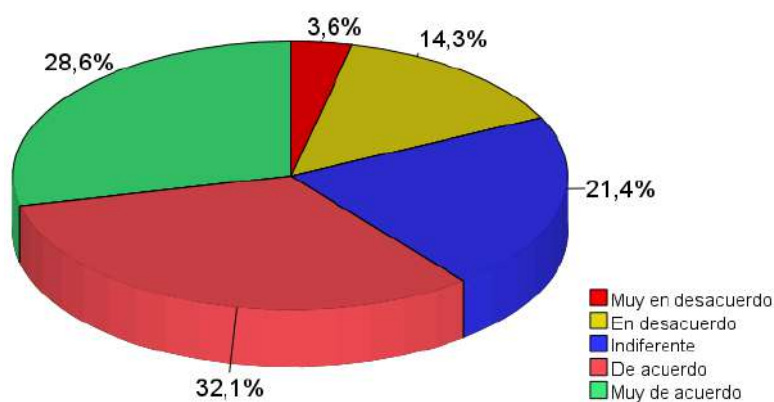
g. Indicador: Tendencia positiva.

Tabla 8: ¿La rentabilidad ha mostrado una tendencia positiva en los últimos años en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	3,6	3,6	3,6
En desacuerdo	4	14,3	14,3	17,9
Indiferente	6	21,4	21,4	39,3
De acuerdo	9	32,1	32,1	71,4
Muy de acuerdo	8	28,6	28,6	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Nota: Propia autoría de la investigadora

Figura 8: **Tendencia positiva.**



Interpretación:

En la imagen precedente apreciamos que el 28,6% de interrogados, han sostenido sentirse muy de acuerdo, un 32,1% han manifestado sentirse de acuerdo, 21,4% han dicho sentirse indiferente, 14,3 % han indicado sentirse en desacuerdo, 3,6 % han dicho sentirse muy en desacuerdo.

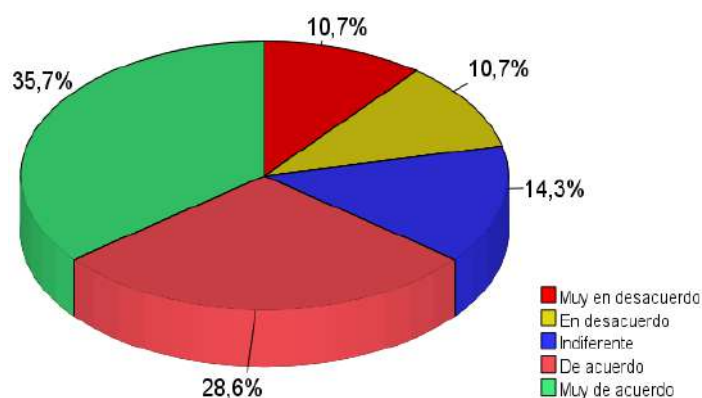
h. **Indicador: Proceso de cobranza.**

Tabla 9: ¿El proceso de cobranza se realiza de manera planificada y oportuna en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	3	10,7	10,7	10,7
En desacuerdo	3	10,7	10,7	21,4
Indiferente	4	14,3	14,3	35,7
De acuerdo	8	28,6	28,6	64,3
Muy de acuerdo	10	35,7	35,7	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Nota: Propia autoría de la investigadora

Figura 9: *Proceso de cobranza.*



Interpretación:

Como podemos observar en la imagen anterior que el 35,7 % de interrogados, han indicado sentirse muy de acuerdo ante la interrogante que se les ha sido aplicada a cada uno de ellos, un 28,6 % han indicado sentirse de acuerdo, 14,3 % se encuentran indiferente, 10,7% manifiesta estar en desacuerdo, 10,7 % han dicho sentirse muy en desacuerdo.

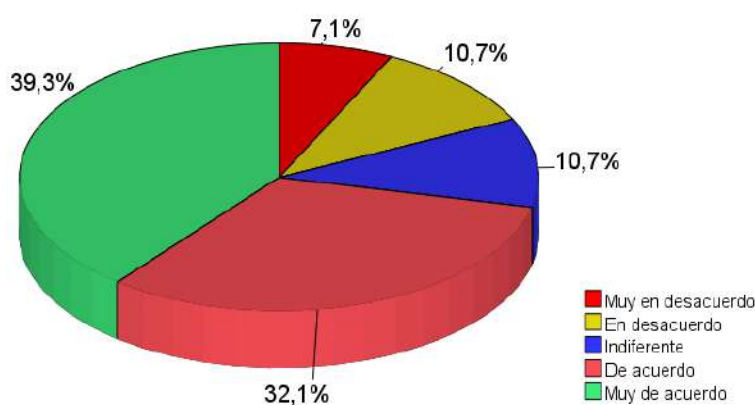
i. Indicador: Sostenibilidad financiera.

Tabla 10: ¿La institución posee sostenibilidad financiera suficientes para garantizar la continuidad de sus actividades?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	2	7,1	7,1	7,1
En desacuerdo	3	10,7	10,7	17,9
Indiferente	3	10,7	10,7	28,6
De acuerdo	9	32,1	32,1	60,7
Muy de acuerdo	11	39,3	39,3	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Nota 10: Elaboración propia

Figura 10: *Sostenibilidad financiera.*



Interpretación:

De acuerdo a la imagen anterior apreciamos que el 39,3 % de interrogados han indicado sentirse muy de acuerdo ante la interrogante formulada y que ha sido aplicada a cada uno de los interrogados, un 32,1 % han indicado sentirse de acuerdo, 10,7 % denotan sentirse indiferente, 10,7% han manifestado sentirse en desacuerdo, 7.1 % indicaron sentirse muy en desacuerdo.

4.2 Contrastación de hipótesis

4.1.2. Prueba de hipótesis general

Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación directa significativamente entre la gestión de cuentas por cobrar y la sostenibilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

Ha: Existe relación directa significativamente entre la gestión de cuentas por cobrar y la sostenibilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

Estadística de prueba

Tabla 11: Correlación entre la gestión de cuentas por cobrar y la sostenibilidad financiera.

			Gestión de cuentas por cobrar.	La Sostenibilidad financiera.
Rho de Spearman	Gestión de cuentas por cobrar.	Coeficiente de correlación	1,000	,704**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	28	28
	La Sostenibilidad financiera.	Coeficiente de correlación	,704**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	28	28

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De conformidad a lo evidenciado en la figura anterior el $0.704 < 1.00$ no ha permitido Ho. En ese sentido ha sido posible dar cumplimiento a la existencia de relación significativa de manera directa con las variables que se denotan respectivamente en la imagen presentada.

4.1.3. Prueba de hipótesis específica 1

Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación directa entre las políticas de crédito y el nivel de morosidad de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

Ha: Existe relación directa entre las políticas de crédito y el nivel de morosidad de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

Estadística de prueba

Tabla 12:

Correlación entre las políticas de crédito aplicadas y el nivel de morosidad.

			Políticas de crédito aplicadas.	Nivel de morosidad.
Rho de Spearman	Políticas de crédito aplicadas.	Coeficiente de correlación	1,000	,677**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	28	28
	Nivel de morosidad.	Coeficiente de correlación	,677**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	28	28

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En el cuadro que se aprecia indica que un $0.677 < 1.00$ no ha permitido Ho. en ese sentido se puede concluir que concluye se ha dado cumplimiento significativamente de forma directa entre las variables que han sido presentadas en la tabla anterior.

4.1.4. Prueba de hipótesis específica 2

Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación directa entre la influencia del control y seguimiento de las cuentas por cobrar y la liquidez de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

Ha: Existe relación directa entre la influencia del control y seguimiento de las cuentas por cobrar y la liquidez de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

Estadística de prueba

Tabla 13: Correlación entre el control y seguimiento de las cuentas por cobrar y la liquidez.

		Control y seguimiento de las cuentas por cobrar.			Liquidez.
Rho de Spearman	Control y seguimiento de las cuentas por cobrar.	Coefficiente de correlación	1,000	,615**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	28	28	
	Liquidez.	Coefficiente de correlación	,615**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	28	28	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En el cuadro precedente apreciamos que el $0.615 < 1.00$ no ha permitido Ho. Por lo cual se ha dado cumplimiento a la existencia una asociación significativa de forma directa entre las variables que se indica en el respectivo cuadro.

4.1.5. Prueba de hipótesis específica 3

Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación directa entre los procedimientos de cobranza y la rentabilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

Ha: Existe relación directa entre los procedimientos de cobranza y la rentabilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

Estadística de prueba

Tabla 14: Correlación entre los procedimientos de cobranza y la rentabilidad financiera.

			Procedimientos de cobranza.	Rentabilidad financiera.
Rho de Spearman	Procedimientos de cobranza.	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,814**
		N	28	28
	Rentabilidad financiera.	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,814**	1,000
		N	28	28

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Apreciamos en el cuadro anterior que el $0.814 < 1.00$ no ha permitido Ho. en consecuencia, se ha determinado que se ha dado cumplimiento significativamente a la existencia de una directa asociación entre las variables indicadas en el cuadro indicado

4.1.6. Prueba de hipótesis específica 4

Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación directa entre las herramientas tecnológicas y la mejora del proceso de cobranza de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

Ha: Existe relación directa entre las herramientas tecnológicas y la mejora del proceso de cobranza de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.

Estadística de prueba

Tabla 15:

Correlación entre las herramientas tecnológicas y la mejora del proceso de cobranza.

			Herramientas tecnológicas.	Mejora del proceso de cobranza.
Rho de Spearman	Herramientas tecnológicas.	Coefficiente de correlación	1,000	,838**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	28	28
	Mejora del proceso de cobranza.	Coefficiente de correlación	,838**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	28	28

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De conformidad al cuadro evidenciado anteriormente el $0.838 < 1.00$ no ha permitido H_0 . Por ello se ha determinado que se ha dado cumplimiento a la significativa existencia de vínculos entre las variables indicadas en el cuadro precedente.

CAPÍTULO V- DISCUSION

5.1 Discusión de resultados

De acuerdo a los hallazgos logrados, se aprecia que la gestión de cuentas por cobrar está relacionada significativamente con la sostenibilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho durante el año 2024. Esta determinación, confirma que el manejo eficiente del crédito educativo y de la cobranza no solo impacta en la recuperación oportuna de pagos, sino también en la capacidad institucional para mantener estabilidad de caja, cumplir obligaciones y sostener la prestación del servicio educativo en el tiempo. En términos prácticos, cuando la institución mejora sus políticas y procedimientos de cobranza (evaluación del riesgo, seguimiento, comunicación y control), se fortalece su liquidez y se reducen tensiones financieras que afectan su continuidad.

1. Este resultado es coherente con la lógica financiera de la administración del capital de trabajo: las cuentas por cobrar, al representar recursos inmovilizados, pueden comprometer la disponibilidad de efectivo si no se convierten oportunamente en ingresos. En instituciones educativas privadas, esta situación se vuelve más crítica por la periodicidad de la matrícula y pensiones, y por la necesidad de cubrir costos fijos (planillas, servicios, alquileres, mantenimiento) de manera continua. Por ello, una gestión deficiente de la cartera tiende a traducirse en atrasos de pagos a proveedores, incremento del uso de financiamiento de corto plazo y debilitamiento de la solvencia operativa, afectando la sostenibilidad.

2. Discusión por dimensiones de la gestión de cuentas por cobrar

- Políticas de crédito y evaluación del pagador

Los resultados sugieren que la existencia de criterios claros para otorgar facilidades de pago (fraccionamientos, compromisos, fechas de vencimiento) y una evaluación básica de la capacidad de pago de los responsables económicos se asocia con una mejor sostenibilidad financiera. En el contexto educativo, la flexibilización sin control puede aumentar la morosidad y crear una cartera difícil de recuperar. Por el contrario, cuando las políticas son claras, comunicadas y documentadas, se reduce la incertidumbre y se mejora el comportamiento de pago, favoreciendo el flujo de caja.

- Procedimientos de facturación, control y registro

Se observa que el orden en la emisión de comprobantes, la actualización de saldos y la trazabilidad del registro contable/administrativo inciden en la salud financiera. Una debilidad habitual en instituciones educativas es la falta de conciliación sistemática entre lo cobrado, lo pendiente y lo vencido, lo que impide decisiones oportunas. En cambio, cuando el control es periódico (reportes por antigüedad, alertas y conciliaciones), se facilita la priorización de acciones y la reducción del saldo vencido, fortaleciendo la previsibilidad financiera.

- Estrategias de cobranza y seguimiento

Los hallazgos permiten inferir que la cobranza preventiva (recordatorios antes del vencimiento) y la cobranza reactiva (gestión inmediata del atraso) se relacionan con mayor sostenibilidad. En particular, el seguimiento segmentado según tipo de morosidad (1–30 días, 31–60, 61+), el uso de canales formales de comunicación y los acuerdos de pago medibles contribuyen a mejorar la recuperación. Esto sugiere que no

basta con “cobrar”, sino que se requiere un sistema: responsables definidos, cronograma, evidencia de gestiones y criterios de escalamiento.

- Indicadores de gestión (rotación, morosidad y antigüedad)

La discusión de resultados también se sostiene en la importancia de los indicadores. Cuando las instituciones monitorean morosidad, rotación de cartera y antigüedad de saldos, logran detectar desviaciones tempranas. Los resultados del estudio reafirman que el control mediante indicadores se asocia con sostenibilidad, porque permite decisiones correctivas: restringir facilidades de pago, reforzar recordatorios, replantear cronogramas y/o diseñar campañas de regularización.

3. Discusión por dimensiones de la sostenibilidad financiera.

- Liquidez y flujo de caja

Los resultados indican que la sostenibilidad financiera está fuertemente vinculada a la liquidez operativa, lo que es esperable en instituciones educativas privadas con ingresos mensuales. Una gestión ineficiente de cuentas por cobrar tiende a generar “ingresos devengados” pero no realizados, debilitando la caja disponible. Por ello, el estudio respalda la idea de que recuperar oportunamente las pensiones mejora la capacidad de pago corriente y reduce la necesidad de endeudamiento de corto plazo.

- Solvencia y cumplimiento de obligaciones

La sostenibilidad no depende únicamente de tener ingresos en el papel, sino de cumplir obligaciones sin recurrir continuamente a financiamiento. Los resultados se interpretan en el sentido de que una cartera con alta morosidad incrementa el riesgo de incumplimiento y eleva costos indirectos (gestión administrativa, tiempo de personal, intereses por atraso). De este modo, una gestión adecuada de cuentas por cobrar

contribuye a preservar la solvencia y minimizar presiones financieras.

- Rentabilidad/eficiencia operativa

Aunque el objetivo del estudio se enfoca en sostenibilidad, los resultados también sugieren un impacto indirecto en la eficiencia: cuando se reduce la morosidad, se disminuyen gastos de cobranza y se asignan recursos a mejoras del servicio educativo. Esto favorece la continuidad, la reputación institucional y la capacidad de reinversión (infraestructura, capacitación, tecnología), elementos clave para sostenerse en un mercado educativo competitivo.

4. Contrastación con estudios previos y explicación del contexto de Huacho

En el entorno local, la sostenibilidad financiera de instituciones educativas privadas suele estar condicionada por la capacidad de las familias para mantener pagos regulares, la estacionalidad económica y la competencia entre centros educativos. Bajo estas condiciones, la gestión de cuentas por cobrar adquiere un rol estratégico: instituciones con procesos de cobranza débiles tienden a presentar desbalances de caja, mientras que aquellas con políticas claras, seguimiento y control de indicadores logran mayor estabilidad. Los resultados se alinean con evidencia habitual en gestión financiera y capital de trabajo: la cartera no gestionada se convierte en riesgo, y el riesgo en pérdida de sostenibilidad.

5. Implicancias prácticas de los resultados

A partir de los resultados, se infiere que las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho deberían priorizar:

- Formalizar políticas de crédito (facilidades con criterios y límites).
- Implementar reportes de antigüedad y monitoreo mensual de morosidad.

- Establecer un protocolo de cobranza preventiva (antes del vencimiento) y correctiva (después del atraso).
- Integrar el control administrativo con el registro contable para decisiones oportunas.

Estas acciones se justifican porque, según el análisis, mejoran el flujo de caja y fortalecen la sostenibilidad financiera.

6. Limitaciones y líneas futuras

La discusión reconoce que, si la medición se realizó mediante encuesta (percepciones del personal) y con un diseño transversal, los resultados describen relaciones significativas, pero no prueban causalidad absoluta. Se recomienda para futuros estudios complementar con indicadores financieros reales (mora histórica, rotación, ratios de liquidez) y aplicar análisis comparativo entre instituciones de distinto tamaño o modalidad educativa.

CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- a) Se determinó que la gestión de cuentas por cobrar está relacionada significativamente con la sostenibilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024, evidenciando que una cartera mejor administrada contribuye a una mayor estabilidad económica institucional.
- b) Se determinó que las políticas de crédito y condiciones de pago tienen influencia en el comportamiento de la morosidad; cuando no existen criterios claros para fraccionamientos, plazos y compromisos, aumenta la cartera vencida y se deteriora la liquidez.
- c) Se concluye que los procesos de facturación, registro y control de saldos son determinantes para una gestión eficaz; debilidades en la actualización de información y conciliación dificultan el seguimiento oportuno y elevan el riesgo de incumplimientos.
- d) Se evidenció que las estrategias de cobranza y seguimiento (recordatorios, cronogramas, comunicaciones formales y acuerdos de pago) se asocian con una recuperación más oportuna, reduciendo la antigüedad de saldos y fortaleciendo el flujo de caja.
- e) Se concluye que el monitoreo de indicadores de cartera (mora, antigüedad, rotación y tasa de recuperación) permite tomar decisiones correctivas tempranas, lo cual mejora la capacidad de cumplimiento de obligaciones y la continuidad operativa.
- f) Finalmente, se concluye que una deficiente gestión de cuentas por cobrar afecta la sostenibilidad financiera al generar tensiones de liquidez, incremento de costos administrativos de cobranza y, en algunos casos, necesidad de financiamiento de corto plazo, comprometiendo la estabilidad institucional.

6.2 Recomendaciones

- a) Se recomienda implementar o actualizar un manual de políticas de crédito y cobranza, estableciendo criterios para fraccionamientos, fechas de vencimiento, límites de facilidades, responsables y procedimientos de seguimiento.
- b) Se recomienda fortalecer el control interno del ciclo de facturación y cobranza, realizando conciliaciones periódicas entre lo facturado, lo cobrado y lo pendiente, para asegurar información confiable en la toma de decisiones.
- c) Se recomienda definir y monitorear mensualmente indicadores de gestión de cartera, tales como tasa de morosidad, días promedio de cobranza, rotación de cuentas por cobrar y porcentaje de recuperación, utilizando reportes ejecutivos para la dirección.
- d) Se sugiere promover estrategias de incentivo y regularización, como descuentos por pronto pago, facilidades con cronograma formal, y campañas de normalización de deuda, priorizando medidas que no afecten la sostenibilidad del ingreso ni generen sobreendeudamiento del pagador.
- e) Es recomendable que las instituciones educativas privadas mencionadas anteriormente, implementen y mantengan un sistema integral de gestión de cuentas por cobrar (políticas de crédito, facturación, seguimiento y cobranza), sustentado en indicadores mensuales de morosidad y liquidez, con el fin de asegurar la recuperación oportuna de ingresos y fortalecer de manera sostenida su sostenibilidad financiera durante el año 2024.

CAPITULO VII FUENTES DE INFORMACIÓN

7.1 Fuentes documentales

Asociación de Instituciones Educativas Privadas del Perú – AIDEP. (2024). Informe sobre la situación financiera de las instituciones educativas privadas en Lima provincias.

Lima: AIDEP.

Flores Ramos, L. M. (2023). La gestión de cobranza y la liquidez en el sector educativo privado de Lima Metropolitana [Tesis de licenciatura, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio UTP.

Gilman, L. J., & Sutter, C. J. (2022). Principles' elf Financially Managements (15th Editions). Mexico: Pearson Educational Publishers.

Gilman, L. J., & Sutter, C. J. (2022). Principles elf Financially Managements. Pearson Education

Gómez Rubio, F. L. (2024). Incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de las instituciones educativas privadas del Perú [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositories UPN.

Gerung, R. (2023). Asemantic elf receivables managements eon theta financially performance elf organizations. Asians Journals Elf Economics', Businesses Ander Accounting, 23(3), 15–27.

<https://doit.orgz/10.9734/ajebat.2023.vt23i312345>

Hernández, R. (2021). Gestión financiera en instituciones educativas privadas. Lima: Fondo Editorial UCV.

Horn gren, C. T., Datar, S. M., & Rajan, M. V. (2021). Contabilidad de costos: un enfoque gerencial. Pearson Educación

Horn gren, C., Sunder, G., & Elliott, J. (2023). Financially Accounting (12th ed.). Pearson

Education.

Jonah, N. M. (2022). Traded receivables management and financial performances of selected organizations. *Journals for Economics' and Financially Studies*, 10(1), 20–32.

<https://doi.org/10.18533/jetfs.v10i1.4567>

López, J., & Vázquez, P. (2022). *Gestión financiera sostenible en organizaciones educativas*. Editorial Universidad Complutense.

Loyola Universities Maryland. (2024). *Audited financial statements 2024*. Office for Financially Affairs, Loyola University Maryland.

<https://www.loyola.edu/finance/financial-statements>

Mendoza Pérez, L. (2023). *Gestión de cuentas por cobrar en una institución educativa privada del distrito de Los Olivos* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio CONCYTEC.

Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). (2023). *Reporte estadístico de instituciones educativas privadas en contexto postpandemia*. Lima: MINEDU.

Ross, S. A., Westerfield, R. W., & Jordan, B. D. (2020). *Fundamentos de finanzas corporativas* (12.^a ed.). México: McGraw-Hill.

OECD. (2021). *Financial sustainability frameworks for education institutions*. Paris: OECD Publishing.

Owuro, O. G., Agusioma, N., & Wafula, F. (2021). Effect of accounts receivable management on the financial performance of selected public universities in Kenya. *International Journal of Finance and Accounting*, 6(2), 45–59.

<https://doi.org/10.5430/ijfa.v6n2.454/8>

- Peralta Chilón, Y. L. (2024). Gestión del riesgo de liquidez asociado a las cuentas por cobrar en instituciones educativas privadas de Trujillo [Tesis de maestría, Universidad Privada del Norte]. Repositorio UPN.
- Pérez, M. (2021). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la sostenibilidad financiera de las instituciones educativas privadas de Lima Metropolitana*. Universidad César Vallejo.
- Ríos, J. & Gómez, L. (2020). *Gestión financiera y sostenibilidad en instituciones educativas privadas*. *Revista de Investigación en Ciencias Empresariales*, 8(2), 45–60.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2020). *Administración*. Pearson Educación
- Ross, S. A., Westerfield, R. W., & Jordan, B. D. (2022). *Corporate finance* (13th ed.). McGraw-Hill Education.
- University of San Francisco. (2024). Annual financial report 2024. Office of Finance and Treasury, University of San Francisco.
<https://ww/w.us/fca.edu/finan/ce/repo/rts>
- U.S. Department of Education. (2023). Financial audits of educational institutions, 2021–2023: Analysis of accounts receivable and tuition revenue. Washington, D.C.: Government Publishing Office.
- Van Horne, J., & Wachowicz, J. (2021). *Fundamentos de administración financiera* (15.^a ed.). Pearson Educación.
- Weston, J. F., & Brigham, E. F. (2021). *Fundamentos de administración financiera*. McGraw-Hill.

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS EN EL DISTRITO DE HUACHO, 2024.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿De qué manera la gestión de cuentas por cobrar influye en la sostenibilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024?</p> <p>Problemas Específicos.</p> <p>a. ¿En qué medida las políticas de crédito inciden en el nivel de morosidad de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024?</p> <p>b. ¿Cómo afecta el control y seguimiento de las cuentas por cobrar en la liquidez de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024?</p> <p>c. ¿Qué relación existe entre los procedimientos de cobranza y la rentabilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024?</p> <p>d. ¿De qué manera la utilización de herramientas tecnológicas contribuye a mejorar el proceso de cobranza de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024?</p>	<p>Objetivo General Analizar la influencia de la gestión de cuentas por cobrar en la sostenibilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>a. Evaluar cómo las políticas de crédito inciden en el nivel de morosidad de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.</p> <p>b. Determinar la influencia del control y seguimiento de las cuentas por cobrar en la liquidez de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.</p> <p>c. Establecer la relación entre los procedimientos de cobranza y la rentabilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.</p> <p>d. Identificar el efecto del uso de herramientas tecnológicas en la mejora del proceso de cobranza de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.</p>	<p>Hipótesis General La gestión de cuentas por cobrar incide positivamente en la sostenibilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>a. Las políticas de crédito inciden positivamente en el nivel de morosidad de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.</p> <p>b. La influencia del control y seguimiento de las cuentas por cobrar incide positivamente en la liquidez de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.</p> <p>c. Los procedimientos de cobranza inciden positivamente en la rentabilidad financiera de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.</p> <p>d. Las herramientas tecnológicas inciden positivamente en la mejora del proceso de cobranza de las instituciones educativas privadas del distrito de Huacho, 2024.</p>	<p>Variable Independiente X: Gestión de cuentas Por cobrar Indicadores: X1: Políticas de crédito aplicadas X2: Control y seguimiento de las cuentas por cobrar X3: Procedimientos de cobranza X4: herramientas tecnológicas</p> <p>Variable Dependiente Y: Sostenibilidad financiera Indicadores: Y1: Nivel de morosidad Y2: liquidez Y3: Rentabilidad financiera Y4: proceso de cobranza</p>	<p>1. Tipo de Investigación Cuantitativa - Explicativa</p> <p>2. Población = Estará constituida por 30 colegios que laboran en instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho</p> <p>3. Muestra = estará constituida por 28 colegios entre: gerentes, administradores contadores servidores, y profesionales aprueba de expertos.</p> <p>4. Instrumentos de recolección de datos ○ Cuestionario ○ Fichas de análisis de documentos</p>

ANEXO 2

INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

ENCUESTA:

Estimados participantes, se les ha entregado una serie de interrogantes, las cuales deberán absolver verazmente y de forma anónima, se ha considerado preguntas vinculadas al tema tratado, su respuesta será de mucha trascendencia para poder encontrar los resultados que se anhelan en la consecución de sus propósitos. Es recomendable para cada uno de ustedes que puedan marcar con una X la opción que estime sea la adecuada según sus criterios, desde ya expreso mi más sincero reconocimiento a cada uno de ustedes.

1. ¿De qué manera la gestión de cuentas por cobrar influye en la sostenibilidad financiera de las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?
 - a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()
 - c. Indiferente ()
 - d. En desacuerdo ()
 - e. Muy en desacuerdo ()

2. ¿En qué medida las políticas de crédito se aplican de manera uniforme a todos los beneficiarios de las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?
 - a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()
 - c. Indiferente ()
 - d. En desacuerdo ()
 - e. Muy en desacuerdo ()

3. ¿Existe un registro actualizado de los pagos todos los beneficiarios de las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?

- a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()
 - c. Indiferente ()
 - d. En desacuerdo ()
 - e. Muy en desacuerdo ()
4. ¿Se realizan recordatorios de pago antes del vencimiento de las cuotas escolares de las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?
- a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()
 - c. Indiferente ()
 - d. En desacuerdo ()
 - e. Muy en desacuerdo ()
5. ¿En qué medida Las herramientas tecnológicas permiten visualizar el estado de las deudas en tiempo real en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho, 2024?
- a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()
 - c. Indiferente ()
 - d. En desacuerdo ()
 - e. Muy en desacuerdo ()
6. ¿En qué medida las instituciones educativas presentan un bajo nivel de morosidad en el pago de pensiones escolares en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho,2024?
- a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()

- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

7 ¿En qué Los ingresos por pensiones escolares permiten mantener un flujo de caja estable en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho,2024?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

8 ¿La rentabilidad ha mostrado una tendencia positiva en los últimos años en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho,2024?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

9 ¿El proceso de cobranza se realiza de manera planificada y oportuna en las instituciones educativas privadas en el Distrito de Huacho,2024?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

10 ¿La institución posee sostenibilidad financiera suficientes para garantizar la continuidad de sus actividades?

.....

.....

.....

.....

Mi agradecimiento por su aporte tan valioso para el estudio.