

“UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRION”

ESCUELA DE POSGRADO



TESIS

**LA EFICIENCIA EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL CLIMA
ORGANIZACIONAL EN EL SERVICIO DE SALUD DEL CENTRO DE ATENCION
PRIMARIA III HUARAL**

MAESTRIA EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

AUTORA:

BACH. LAURA MARLENE SANCHEZ TITO

ASESORA: DRA. SOLEDAD DIONISIA LLAÑEZ BUSTAMANTE

HUACHO – PERÚ

2015

RESUMEN

La eficiente gestión administrativa es un elemento competitivo en el ámbito empresarial y con mucha más razón en instituciones que ofrecen servicio para la vida del ser humano, siendo esta el servicio del sector salud.

La presente investigación se convierte en un instrumento referente para aquellos profesionales que tiene la oportunidad de dirigir un Centro de Salud, considerando que el recurso humano dentro del contexto del clima laboral es importante para lograr metas y objetivos, formulados a corto y a largo plazo para la institución concluyendo en la preocupación permanente en el manejo de sus respectivos indicadores.

El objetivo fue “Establecer la relación entre la gestión administrativa, el clima organizacional y los aspectos que determinan la eficiencia en el servicio de salud que presta el Centro de Atención Primaria -CAP III Huaral”. La Metodología aplicada fue de tipo observacional aplicado, de nivel correlacional; la población muestra es intencionada porque se consideró al total del personal profesión técnico asistencial, por la dimensión de población pequeña que cuenta el Centro de Atención Primaria - CAP Huaral, que asciende a 76 servidores, el instrumento de investigación cuestionario estructurado para cumplir con el objetivo de la presente investigación que constó de 40 ítems de los cuales fueron validados 33 ítems.

Resultado: “La Gestión Administrativa” está relacionada significativamente con el “Clima Organizacional” en el Centro de Atención Primaria III Huaral; asimismo los indicadores