



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Educación
Escuela Profesional de Educación Secundaria
Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo

La educación virtual y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola, 2026

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Nivel Secundaria
Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo

Autora

Gina Cecilia Jaime Lachira De Gonzales

Asesor

Dr. Manuel Alcides Changana Garcia

Huacho – Perú
2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN NIVEL SECUNDARIA
ESPECIALIDAD: CIENCIAS SOCIALES Y TURISMO

INFORMACIÓN

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Gina Cecilia Jaime Lachira De Gonzales	45545090	07/05/2026
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Manuel Alcides Changana Garcia	15741036	https://orcid.org/0000-0001-9224-9265
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Luis Felix Torres Feliciano	42023266	https://orcid.org/0000-0002-6625-9766
Rinoel Elin Ventocilla Dolores	42051344	https://orcid.org/0009-0003-0925-2538
Marco Antonio Melgarejo Neira	42771818	https://orcid.org/0009-0007-3983-9099

Gina Cecilia Jaime Lachira 2026-031249

LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGI...

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FE-PREGRADO 2026

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FE-2026

Facultad de Educación

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:old::1:3546892870

69 páginas

Fecha de entrega

22 abr 2026, 12:32 p.m. GMT-5

12.370 palabras

Fecha de descarga

23 abr 2026, 12:34 p.m. GMT-5

50.962 caracteres

Nombre del archivo

TESIS_JAIME_LA_CHIRA_-.UI.pdf

Tamaño del archivo

1.2 MB

19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el Informe

- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

18% Fuentes de Internet

4% Publicaciones

11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de Integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

Este logro a Dios, a mis padres por apoyo, esfuerzo, orientación permanente. A mi esposo por fortaleza en momentos difíciles. A mis hijos, principal motivación e inspiración diaria; este esfuerzo pertenece a ustedes.

Gina Cecilia Jaime Lachira De Gonzales

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por vida, logro alcanzado; padres apoyo constante, esposo comprensión, hijos motivación principal; este logro también pertenece a ustedes.

Gina Cecilia Jaime Lachira De Gonzales

ÍNDICE

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
 CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	 1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos	2
1.3 Objetivos de la investigación	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Justificación de la investigación	3
1.5 Delimitación del estudio	4
 CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	 5
2.1 Antecedentes de la investigación	5
2.1.1 Investigaciones internacionales	5
2.1.2 Investigaciones nacionales	6
2.2 Bases teóricas	8
2.3 Bases filosóficas	12
2.4 Definiciones de términos básicos	13
2.5 Hipótesis de investigación	13
2.5.1 Hipótesis general	13
2.5.2 Hipótesis específicas	13
2.6 Operacionalización de las variables	14
 CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	 17
3.1 Diseño de la investigación	17

3.2 Población y muestra	17
3.3 Técnicas de recolección de datos	18
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	19
3.5 Matriz de consistencia	19
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	20
4.1 Análisis de resultados	20
4.2. Contrastación de hipótesis	31
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN	38
5.1. Discusión de resultados	38
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	40
6.1. Conclusiones	40
6.2. Recomendaciones	40
CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	42
ANEXOS	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Categoría de la educación virtual	20
Tabla 2. Categoría de los recursos de aprendizaje	21
Tabla 3. Categoría del acompañamiento virtual	22
Tabla 4. Categoría del aprendizaje colaborativo	23
Tabla 5. Categoría de las competencias del estudiante	24
Tabla 6. Categoría de las habilidades sociales	25
Tabla 7. Categoría de las habilidades básicas	26
Tabla 8. Categoría de las habilidades sociales avanzadas	27
Tabla 9. Categoría de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	28
Tabla 10. Categoría de las habilidades alternativas a la agresión	29
Tabla 11. Categoría de las habilidades de planificación	30
Tabla 12. Prueba de Normalidad de la educación virtual	31
Tabla 13. Prueba de Normalidad de las habilidades sociales	32
Tabla 14. Correlación entre la educación virtual (EDV) y las habilidades sociales(HAS)	33
Tabla 15. Correlación entre los recursos de aprendizaje (RAP) y las habilidades sociales(HAS)	34
Tabla 16. Correlación entre el acompañamiento virtual (ACV) y las habilidades sociales(HAS)	35
Tabla 17. Correlación entre el aprendizaje colaborativo (APC) y las habilidades sociales(HAS)	36
Tabla 18. Correlación entre las competencias del estudiante (COE) y las habilidades sociales(HAS)	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Educación virtual	20
Figura 2. Recursos de aprendizaje	21
Figura 3. Acompañamiento virtual	22
Figura 4. Aprendizaje colaborativo	23
Figura 5. Competencias del estudiante	24
Figura 6. Habilidades sociales	25
Figura 7. Habilidades básicas	26
Figura 8. Habilidades sociales avanzadas	27
Figura 9. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	28
Figura 10. Habilidades alternativas a la agresión	29
Figura 11. Habilidades de planificación	30
Figura 12. Histograma y curva normal de la educación virtual	31
Figura 13. Histograma y curva normal de las habilidades sociales	32

RESUMEN

Propósito: Determinar la influencia de la educación virtual en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026. **Metodología:** La indagación fue aplicada, correlacional, no experimental, transversal y de enfoque cuantitativo. Se trabajó con una muestra de 92 estudiantes mediante encuesta y cuestionario de 22 ítems por variable. **Resultados:** Se obtuvo $p = 0.000 < 0.05$ y $Rho = 0.822$, evidenciando correlación positiva alta. El 73.9% reportó alto nivel de educación virtual y el 79.3% mostró buenas habilidades sociales. **Conclusiones:** La educación virtual influye significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes.

Palabras claves: Educación virtual, habilidades sociales, recurso de aprendizaje, acompañamiento virtual, aprendizaje colaborativo.

ABSTRACT

Purpose: To determine the influence of online education on the social skills of students at Colegio San Ignacio de Loyola during 2026. **Methodology:** This applied, correlational, non-experimental, cross-sectional study employed a quantitative approach. Data was collected from a sample of 92 students using a survey and questionnaire with 22 items per variable. **Results:** A p-value of $0.000 < 0.05$ and a rho of 0.822 were obtained, indicating a strong positive correlation. 73.9% of students reported a high level of online education, and 79.3% demonstrated good social skills. **Conclusions:** Online education significantly influences students' social skills.

Keywords: Online education, social skills, learning resources, online support, collaborative learning.

INTRODUCCIÓN

La educación virtual se ha consolidado como una modalidad formativa relevante en el contexto educativo actual, especialmente en instituciones escolares que buscan integrar tecnologías digitales en sus procesos de enseñanza. En el Colegio San Ignacio de Loyola, esta modalidad ha permitido la continuidad del aprendizaje mediante plataformas en línea, facilitando el acceso a contenidos educativos desde diferentes entornos y promoviendo la autonomía del estudiante en su proceso formativo.

En este contexto, la educación virtual influye en las habilidades sociales de los estudiantes al modificar la forma en que interactúan, se comunican y colaboran con sus compañeros. Si bien fortalece la comunicación digital y el trabajo en equipo mediante actividades virtuales, también puede limitar la interacción presencial, afectando el desarrollo de la empatía, la asertividad y las relaciones interpersonales. Sin embargo, cuando es adecuadamente guiada por los docentes, puede fomentar entornos de aprendizaje colaborativo que promueven la participación y el compromiso social en espacios digitales.

El estudio busca determinar el grado de influencia de la educación virtual en el desarrollo de habilidades sociales, considerando comunicación, interacción y convivencia escolar en estudiantes del colegio en 2026 generalmente.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Actualmente, Gómez y Escobar (2021) indican que, debido a la pandemia por COVID-19, la educación virtual adquirió gran relevancia al convertirse en una alternativa indispensable para garantizar la continuidad del aprendizaje en los niveles básico, secundario y superior. La implementación de este modelo educativo en países como Bolivia, Perú y México presentó diversas dificultades, principalmente relacionadas con la limitada disponibilidad de recursos tecnológicos y deficiencias en la conectividad digital.

A nivel mundial, Valencia (2020) destaca que países desarrollados como Estonia, Singapur, Japón y Corea del Sur ya integraban la educación virtual desde años anteriores, caracterizándose por una constante innovación, una cultura educativa orientada al desarrollo de competencias y el uso permanente de herramientas digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En el ámbito internacional, la UNESCO (2021) advierte que, aunque la educación virtual asegura la continuidad académica, puede restringir el desarrollo de habilidades sociales cuando no se implementan estrategias socioemocionales adecuadas, afectando competencias como la comunicación, empatía y trabajo colaborativo, especialmente en estudiantes de nivel secundario.

En el contexto nacional, Elizalde, Calle, Baque y Cañizares (2021) señalan que en Perú aún existen retos importantes para consolidar la educación virtual como un sistema inclusivo y accesible, además de evitar que afecte negativamente el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes. Asimismo, Salas (2022) sostiene que la

interacción entre educación virtual y habilidades sociales se ve limitada por la falta de compromiso estudiantil, escaso acompañamiento familiar y dificultades de acceso a internet, generando estrés, ansiedad y reducida socialización entre pares.

En la actualidad, el Colegio San Ignacio de Loyola enfrenta dificultades en la interacción social, comunicación y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de educación virtual, especialmente en secundaria. Aunque la virtualidad permite la continuidad del aprendizaje, la limitada aplicación de estrategias socioemocionales afecta la convivencia escolar y el trabajo colaborativo. Por ello, se requiere analizar la influencia de la educación virtual en las habilidades sociales como parte fundamental de la formación integral en el año 2026.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera influye la educación virtual en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿De qué manera influyen los recursos de aprendizaje en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026?
- ¿De qué manera influye el acompañamiento virtual en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026?
- ¿De qué manera influye el aprendizaje colaborativo en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026?
- ¿De qué manera influyen las competencias del estudiante en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la influencia de la educación virtual en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026.

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar la influencia de los recursos de aprendizaje en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026.
- Determinar la influencia del acompañamiento virtual en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026.
- Determinar la influencia del aprendizaje colaborativo en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026.
- Determinar la influencia de las competencias del estudiante en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026.

1.4 Justificación de la investigación

Justificación teórica

Se basa en teorías de educación virtual y habilidades sociales que explican la relación entre entornos digitales e interacción estudiantil.

Justificación práctica

Permite identificar cómo la educación virtual influye en la comunicación, interacción y trabajo colaborativo, ayudando a mejorar las estrategias pedagógicas y el acompañamiento docente.

Justificación social

Contribuye a fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes, mejorando la convivencia escolar y sirviendo como referencia para otras instituciones educativas.

Justificación metodológica

Se aplicó la encuesta con cuestionarios de 22 ítems por variable, lo que permitió recolectar información válida para el análisis de datos.

1.5 Delimitación del estudio**Delimitación espacial**

La indagación se realizó en el Colegio San Ignacio de Loyola.

Delimitación social

Participaron estudiantes de cuarto de secundaria en adelante de la sede Huacho.

Delimitación temporal

Se desarrolló entre febrero y abril del 2026, durante la recolección y análisis de datos.

Delimitación conceptual

Se abordaron conceptos de educación virtual y habilidades sociales.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Falconi y Morales (2022), en su indagación titulada “Educación virtual y habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo”, realizada en Ecuador, tuvieron como objetivo determinar la influencia de la educación virtual en las habilidades sociales de los estudiantes. La metodología fue cuantitativa, de diseño no experimental y nivel correlacional, con una muestra de 116 estudiantes a quienes se aplicó la escala de habilidades sociales y una encuesta. Los resultados evidenciaron una disminución en la interacción social en el contexto virtual, concluyendo que la educación virtual influye de manera negativa en el desarrollo de las habilidades sociales.

Villacís, Mayorga, Mayorga y Sánchez (2023), en su indagación “Habilidades sociales y la educación virtual de estudiantes universitarios”, realizada en Ecuador, tuvieron como objetivo identificar la influencia de la educación virtual en las habilidades sociales. La investigación fue de enfoque mixto con 105 estudiantes, aplicándose test y encuestas, obteniéndose una correlación de Spearman de 0.757. Se concluyó que la educación virtual afecta significativamente las habilidades sociales, recomendándose implementar estrategias que fortalezcan la interacción social.

Figuerola, Rodríguez y Coloma (2024), en su indagación “Habilidades sociales y su influencia en el aprendizaje virtual en estudiantes de institutos tecnológicos de Guayaquil”, tuvieron como objetivo establecer la relación entre el

aprendizaje virtual y las habilidades sociales. La investigación fue de tipo básica, diseño no experimental y correlacional, aplicándose encuestas validadas mediante Alfa de Cronbach superior a 0.7. Los resultados evidenciaron una influencia positiva del aprendizaje virtual en las habilidades sociales de los estudiantes.

Imán, Mejía, La Rosa, Dioses y Díaz (2025), en su indagación “Fortaleciendo habilidades sociales en la educación virtual: Programa socioemocional para docentes de educación básica”, tuvieron como objetivo evaluar la efectividad de un programa socioemocional en el desarrollo de habilidades sociales. La investigación fue cuantitativa, de diseño cuasi experimental, con 110 docentes a quienes se aplicó un cuestionario en pretest y postest. Los resultados mostraron mejoras significativas ($p < 0.05$), concluyendo que el programa fortaleció las habilidades sociales y el desarrollo socioemocional.

Llanos (2022), en su indagación “Educación virtual y su influencia en las habilidades sociales en un adolescente de 14 años del cantón Caluma”, tuvo como objetivo analizar la influencia de la educación virtual en las habilidades sociales en un caso específico. Se aplicó un enfoque de estudio de caso con intervención psicológica desde un enfoque sistémico y cognitivo conductual. Los resultados evidenciaron dificultades en la socialización del adolescente, concluyendo que la educación virtual influye en el desarrollo de las habilidades sociales y requiere acompañamiento familiar y psicológico.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Ramos y Quiroz (2025), en su indagación “Influencia de la educación virtual en el desarrollo de las competencias sociales”, realizada en Lima, tuvieron como objetivo determinar la relación entre la educación virtual y las competencias sociales

en estudiantes de primaria. La metodología fue cuantitativa, correlacional transversal, con una muestra de 48 estudiantes de sexto grado, aplicando dos cuestionarios validados por juicio de expertos. Los resultados evidenciaron una correlación positiva considerable y significativa ($r = 0.769$; $p = 0.000$), concluyendo que la educación virtual se relaciona directamente con el desarrollo de competencias sociales como comunicación, empatía y trabajo en equipo.

Corrales (2021), en su indagación “Habilidades sociales y entorno virtual en estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 172 Bustamante y Rivero”, realizada en Lima, tuvo como objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y entorno virtual. La investigación fue descriptivo-correlacional de corte transversal, con una muestra de 80 estudiantes mediante encuestas. Los resultados mostraron una correlación significativa y considerable ($r = 0.666$; $p = 0.00$), concluyendo que existe relación directa entre ambas variables.

Figuerola (2022), en su indagación “Influencia del aprendizaje virtual en las habilidades sociales de estudiantes de quinto semestre”, tuvo como objetivo establecer la influencia del aprendizaje virtual en las habilidades sociales. Fue de tipo básica, diseño no experimental y correlacional causal, con aplicación de encuestas validadas ($\alpha > 0.7$). Los resultados evidenciaron que el aprendizaje virtual influye de manera positiva en las habilidades sociales.

López (2022), en su indagación “Educación virtual y habilidades sociales en estudiantes de San Juan de Lurigancho”, tuvo como objetivo determinar la relación entre ambas variables. La metodología fue cuantitativa, básica y correlacional, con 92 estudiantes y dos cuestionarios. Los resultados mostraron una relación significativa baja ($r = 0.290$; $p = 0.005$), concluyendo que existe relación entre educación virtual y habilidades sociales.

Velásquez (2022), en su indagación “Habilidades sociales y aprendizaje virtual en tiempos de pandemia”, tuvo como objetivo determinar la relación entre variables. Fue cuantitativa, correlacional, con 30 estudiantes y cuestionarios validados. Los resultados evidenciaron relación significativa ($r = 0.420$; $p = 0.000$), concluyendo que existe relación positiva entre aprendizaje virtual y habilidades sociales.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Educación Virtual

2.2.1.1 Explicación

Durán (2016) afirma que la educación virtual se desarrolla mediante interacción digital con apoyo de TIC, donde docentes y estudiantes construyen conocimientos y fortalecen habilidades.

Mota, Concha y Muñoz (2020) señalan que la educación virtual se realiza en entornos no presenciales, promoviendo el aprendizaje autónomo, flexible y sin horarios fijos.

Tena (2020) menciona que la educación virtual no solo traslada contenidos, sino que transforma la enseñanza y el aprendizaje mediante el uso de tecnologías.

2.2.1.2 Conceptualización

García (2022) señala que la educación virtual consiste en enseñar mediante soporte digital, donde docentes y estudiantes se encuentran en espacios físicos distintos, pero interactúan de forma individual o grupal. Además, indica que esta modalidad representa una tendencia en la educación superior debido a la necesidad de mayor flexibilidad en el aprendizaje, facilitando el acceso a recursos didácticos,

herramientas de comunicación y reutilización de contenidos. Asimismo, resalta que la educación virtual se consolidó progresivamente desde inicios del 2000 y se masificó a partir del 2007, en el contexto de la sociedad de la información, caracterizada por el acceso constante al conocimiento.

2.2.1.3 Elementos

García (2022) señala que la educación virtual se compone de la separación física entre docente y estudiante, el aprendizaje autónomo donde el alumno gestiona su ritmo de estudio, el respaldo de una institución educativa que diseña y evalúa los materiales, y la interacción sincrónica o asincrónica mediante recursos tecnológicos. Además, precisa que la ausencia de alguno de estos componentes implica que no se trata de educación virtual, sino de otro tipo de modalidad educativa.

2.2.1.4 Dimensiones

➤ **Recursos de aprendizaje**

Soto (2020) señala que son herramientas y materiales del aula virtual como archivos, enlaces y libros digitales que facilitan el aprendizaje del estudiante.

➤ **Acompañamiento virtual**

Soto (2020) indica que el docente guía y orienta al estudiante mediante apoyo pedagógico en el proceso de aprendizaje virtual.

➤ **Aprendizaje colaborativo**

Soto (2020) menciona que es el trabajo conjunto entre estudiantes para construir conocimientos con apoyo de herramientas virtuales.

2.2.2. Habilidades sociales

2.2.2.1 Explicación

Dongil y Cano (2014) definen las habilidades sociales como capacidades para relacionarse y comunicarse adecuadamente, expresando emociones y resolviendo situaciones sociales sin generar tensión.

Roca (2014) las define como conductas, pensamientos y emociones que permiten relaciones interpersonales satisfactorias y el respeto de los derechos propios y ajenos.

Esteves et al. (2020) las consideran como la capacidad de expresar pensamientos y emociones con empatía y asertividad, favoreciendo la interacción social.

2.2.2.2 Importancia

Nuñez, Hernández, Jerez, Rivera y Nuñez (2019), en su indagación, destacan que las habilidades sociales en estudiantes de secundaria son fundamentales para su desarrollo integral. Señalan que favorecen relaciones interpersonales saludables, permitiendo una comunicación efectiva, resolución de conflictos y construcción de vínculos positivos con compañeros, docentes y familia. Asimismo, indican que estas habilidades influyen en el rendimiento académico, ya que facilitan la participación, el trabajo colaborativo y el aprendizaje en el aula. También resaltan que contribuyen al bienestar emocional, reduciendo problemas como ansiedad y depresión al promover la expresión de emociones y el apoyo social. Del mismo modo, afirman que fortalecen el éxito futuro de los adolescentes, al desarrollar competencias como la empatía y la toma de decisiones. Finalmente, sostienen que un adecuado desarrollo

de habilidades sociales previene conductas de riesgo como el consumo de sustancias, la delincuencia y el acoso escolar.

2.2.2.3 Componentes

Cohen y Coronel (2009) señalan que las habilidades sociales cumplen funciones esenciales en el desarrollo personal y social. Permiten el autoconocimiento y la formación del autoconcepto, favoreciendo la socialización con los demás. Asimismo, contribuyen al desarrollo del conocimiento social mediante la empatía, la reciprocidad y la capacidad de asumir diferentes roles. También fortalecen el autocontrol y el autodomínio, promoviendo la regulación del comportamiento. Del mismo modo, aportan estabilidad emocional, apoyo y sentido de pertenencia dentro del grupo social. Finalmente, impulsan el desarrollo moral y la interiorización de valores en los adolescentes.

2.2.2.4 Dimensiones

➤ **Habilidades básicas**

Goldstein et al. (1989) señalan que son habilidades esenciales para la interacción social, como escuchar, iniciar conversaciones, formular preguntas y utilizar expresiones cordiales.

➤ **Habilidades sociales avanzadas**

Goldstein et al. (1989) indican que permiten una interacción más compleja, como dar instrucciones, expresar disculpas, pedir ayuda, seguir indicaciones y defender ideas propias.

➤ **Habilidades relacionadas con los sentimientos**

Goldstein et al. (1989) mencionan que implican reconocer, expresar y comprender emociones propias y ajenas, favoreciendo la empatía y la expresión afectiva.

➤ **Habilidades alternativas a la agresión**

Goldstein et al. (1989) señalan que consisten en el autocontrol emocional, el respeto de derechos, la resolución de conflictos y la evitación de conductas agresivas.

➤ **Habilidades de planificación**

Ramos, Alfaro, Tirado y Gonzales (2015) indican que incluyen la toma de decisiones, establecimiento de metas, análisis de problemas y organización de tareas para lograr objetivos.

2.3 Bases filosóficas

Base filosófica de Educación Virtual

Campión (s.f.), en su indagación, sostiene que la educación a distancia evolucionó desde modelos tradicionales basados en la correspondencia, donde docente y estudiante estaban separados físicamente, hasta la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Asimismo, señala que en sus inicios la educación era accesible solo para ciertos grupos sociales, mientras que con el tiempo se transformó gracias al desarrollo tecnológico. Por su parte, ISU (s.f.), en su indagación, indica que la educación en línea surge como evolución de la educación a distancia, inicialmente centrada en la transmisión de información, pero que con el avance de la web 2.0 pasó a un enfoque socio-constructivista, promoviendo la interacción, colaboración y construcción conjunta del conocimiento en entornos virtuales.

Base filosófica de Habilidades Sociales

Esteves, Paredes, Calcina y Yapuchura (2020), en su indagación, señalan que las habilidades sociales se sustentan en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, la cual afirma que las conductas sociales se adquieren mediante la observación e imitación de modelos. Asimismo, Patricio do Amaral, Maia y Bezerra de Medeiros (2015), en su indagación, indican que el concepto de habilidades sociales se difundió en Oxford y se atribuye a autores como Salter y Argyle, quienes impulsaron el estudio de la expresividad y la interacción social como base del comportamiento humano.

2.4 Definiciones de términos básicos

- **Comportamiento:** Gómez (2025) lo define como la forma en que un ser vivo responde a estímulos del entorno, incluyendo acciones observables y procesos internos conscientes o inconscientes.
- **Interacción:** Pérez y Gardey (2021) la definen como la acción recíproca entre dos o más personas, objetos o sistemas.
- **Interpersonal:** Pérez y Gardey (2021) lo definen como lo que se establece entre dos o más personas.
- **Capacidad:** Gómez (2025) la define como la aptitud o posibilidad de una persona o cosa para realizar una actividad o cumplir una función.

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

- Existe influencia de la educación virtual en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026.

2.5.2 Hipótesis específicas

- Existe influencia de los recursos de aprendizaje en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026.
- Existe influencia del acompañamiento virtual en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026.
- Existe influencia del aprendizaje colaborativo en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026.
- Existe influencia de las competencias del estudiante en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026.

2.6 Operacionalización de las variables

Var.	Def. concep.	Def. op.	Dim.	Ind.	Ítm	Inst.
Educación virtual	Durán (2016) señala que la educación virtual es un proceso mediado por TIC donde estudiantes y docentes construyen conocimientos y desarrollan habilidades.	Se medirá la variable con cuatro dimensiones e indicadores clave, utilizando escala de Likert.	Recursos de aprendizaje	• Acceso • Interacción • Organización	1-5	Cuestionario de Educación virtual
			Acompañamiento virtual	• Orientación • Retroalimentación • Seguimiento • Comunicación • Participación	6-10	
			Aprendizaje colaborativo	• Cooperación • Responsabilidad • Resolución	11-16	
			Competencias del estudiante	• Autogestión • Comunicación • Interacción • Iniciativa • Actitud	17-22	
Habilidades sociales	Dongil y Cano (2014) señalan que las habilidades sociales son capacidades interpersonales que permiten relacionarse adecuadamente y expresar sentimientos, opiniones y necesidades según el contexto.	Se medirá la variable con cinco dimensiones e indicadores clave, mediante escala de Likert.	Habilidades básicas	• Comunicación • Cortesía	1-4	Cuestionario de Habilidades sociales
			Habilidades sociales avanzadas	• Expresión • Autonomía	5-8	

Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	• Autoconciencia • Empatía • Emoción	9-13
Habilidades alternativas a la agresión	• Respeto • Solidaridad	14-17
Habilidades de planificación	• Responsabilidad • Planificación • Decisión	18-22

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño de la investigación

3.1.1 Tipo de indagación

La indagación es aplicada y transversal, enfocada en resolver problemas prácticos.

3.1.2. Nivel de indagación

Es correlacional, porque analiza la relación entre variables.

3.1.3. Diseño de indagación

Es no experimental, sin manipulación de variables.

3.1.4 Enfoque de indagación

Es cuantitativo, basado en datos numéricos.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Se consideró 240 estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola.

3.2.2 Muestra

Estuvo conformada por 92 estudiantes, calculada estadísticamente.:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{E^2 (N - 1) + Z^2 PQ}$$

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(240)}{(0.05)^2 (239) + (1.96)^2 (0.5)(0.5)} = 148 \text{ estudiantes}$$

Muestra KISH (n):

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$

Sustituyendo:

$$n = \frac{148}{1 + \frac{148}{240}} = 92 \text{ estudiantes}$$

Criterios de inclusión

- 1) Estudiantes de cuarto de secundaria en adelante del Colegio San Ignacio de Loyola.
- 2) Estudiantes sin dificultades de comunicación.
- 3) Estudiantes con autorización del apoderado que acepten participar.

Criterios de exclusión

- 1) Estudiantes de grados inferiores a cuarto de secundaria.
- 2) Estudiantes con dificultades de comunicación.
- 3) Estudiantes sin autorización del apoderado.

Criterios éticos

- 1) Respeto a la información brindada por los participantes.
- 2) Beneficencia, evitando daños y generando conocimiento.
- 3) Justicia, garantizando seguridad y confidencialidad de los datos.

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Técnicas

Se usó la técnica de la encuesta en la indagación para ambas variables, por ser un método práctico que permite recolectar información de manera directa de los estudiantes.

3.3.2 Instrumentos

Se usó el cuestionario como instrumento, conformado por 22 ítems para cada variable, aplicando una escala de Likert para la recolección de datos.

Validación

El instrumento de educación virtual consideró 4 dimensiones y 22 ítems, con 15 min (Anx 02)

El instrumento de habilidades sociales consideró 5 dimensiones y 22 ítems, 15 min (Anx 02)

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Se usó el muestreo aleatorio simple, seleccionando participantes al azar dentro del ámbito institucional.

Para la recolección de datos se realizó la identificación, agrupación y clasificación de la información, elaboración de la tabla de especificaciones, aplicación de encuestas, elaboración de cuadros estadísticos y análisis de resultados. Finalmente, los datos fueron procesados en el programa SPSS 26.0 para su organización en tablas y gráficos, permitiendo el análisis e interpretación y la contrastación de hipótesis mediante estadística inferencial.

3.5 Matriz de consistencia

Se visualiza en el Anx 1.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

4.1.1. Resultados de la variable educación virtual

Tabla 1

Categoría de la educación virtual

	f	%	%v	%a
Bajo	10	10,9	10,9	10,9
Medio	14	15,2	15,2	26,1
Alto	68	73,9	73,9	100,0
Total	92	100,0	100,0	

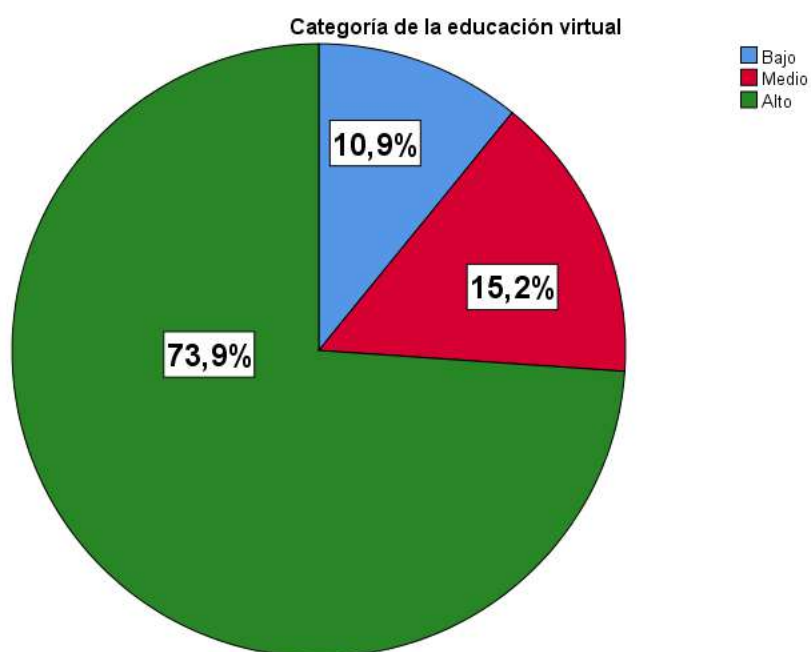


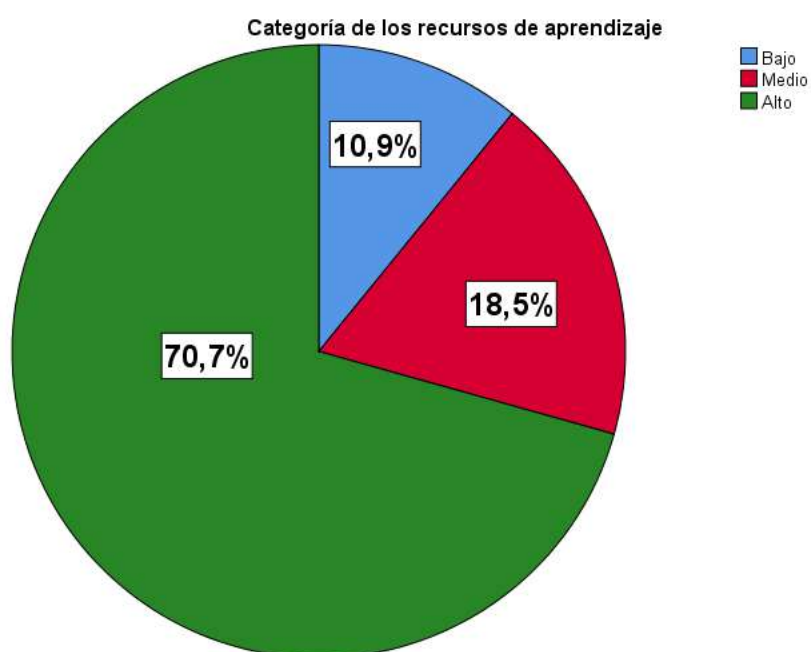
Figura 1. Educación virtual

Los resultados de la variable educación virtual muestran que el 10.9% presenta nivel bajo, el 15.2% nivel medio y el 73.9% nivel alto en autogestión, autonomía y habilidades digitales.

Tabla 2

Categoría de los recursos de aprendizaje

	f	%	%v	%a
Bajo	10	10,9	10,9	10,9
Medio	17	18,5	18,5	29,3
Alto	65	70,7	70,7	100,0
Total	92	100,0	100,0	

*Figura 2. Recursos de aprendizaje*

Los resultados de la dimensión recursos de aprendizaje muestran que el 10.9% presenta nivel bajo, el 18.5% nivel medio y el 70.7% nivel alto en el fomento de la autogestión, autonomía y habilidades digitales dentro de la institución educativa.

Tabla 3

Categoría del acompañamiento virtual

	f	%	%v	%a
Bajo	10	10,9	10,9	10,9
Medio	24	26,1	26,1	37,0
Alto	58	63,0	63,0	100,0
Total	92	100,0	100,0	

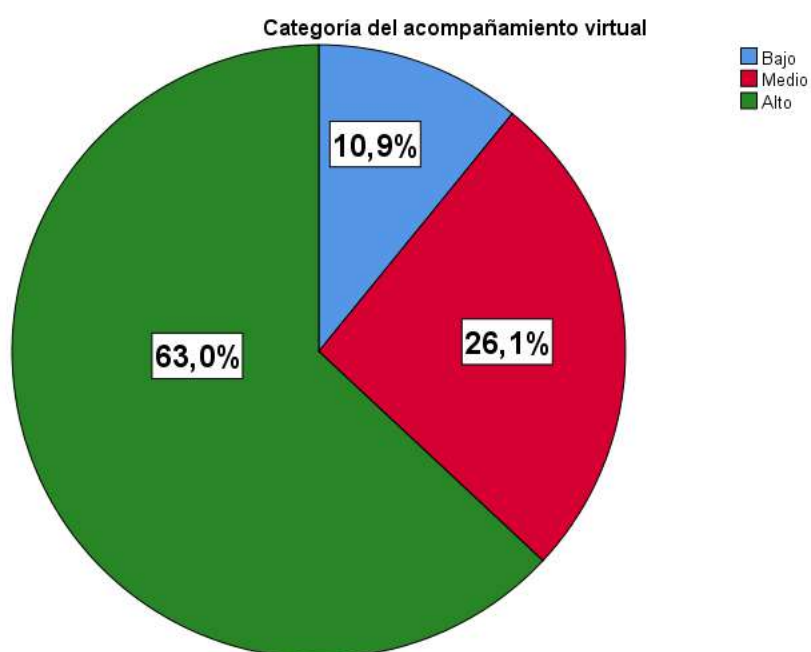


Figura 3. Acompañamiento virtual

Los resultados de la dimensión acompañamiento virtual muestran que el 10.9% presenta nivel bajo, el 26.1% nivel medio y el 63.0% nivel alto en el fomento de la autogestión, autonomía y habilidades digitales dentro de la institución educativa.

Tabla 4

Categoría del aprendizaje colaborativo

	f	%	%v	%a
Bajo	10	10,9	10,9	10,9
Medio	34	37,0	37,0	47,8
Alto	48	52,2	52,2	100,0
Total	92	100,0	100,0	

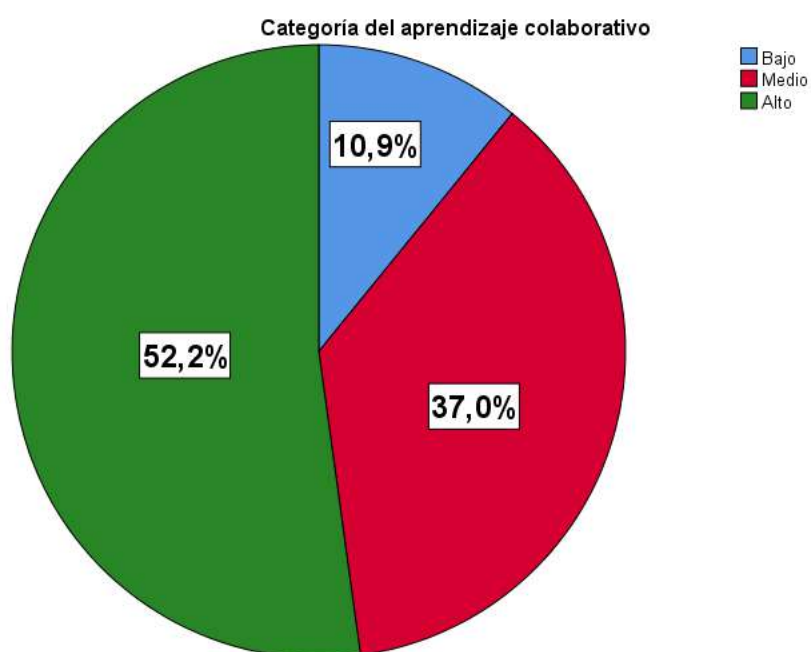


Figura 4. Aprendizaje colaborativo

Los resultados de la dimensión aprendizaje colaborativo evidencian que el 10.9% presenta nivel bajo, el 37.0% nivel medio y el 52.2% nivel alto en el fomento de la autogestión, autonomía y habilidades digitales en la institución educativa.

Tabla 5

Categoría de las competencias del estudiante

	f	%	%v	%a
Bajo	10	10,9	10,9	10,9
Medio	23	25,0	25,0	35,9
Alto	59	64,1	64,1	100,0
Total	92	100,0	100,0	

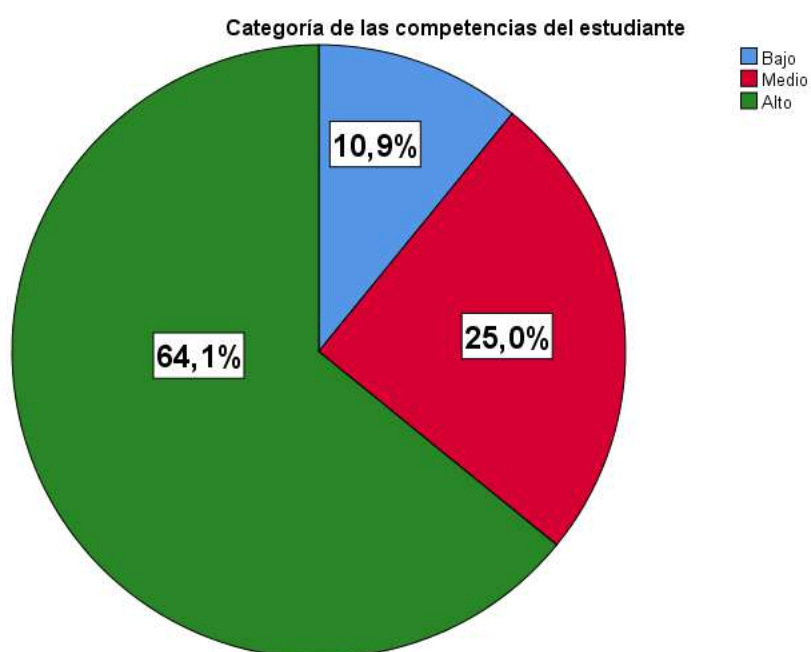


Figura 5. Competencias del estudiante

Los resultados de la dimensión competencias del estudiante muestran que el 10.9% presenta nivel bajo, el 25.0% nivel medio y el 64.1% nivel alto en el fomento de la autogestión, autonomía y habilidades digitales en la institución educativa.

4.1.2. Resultados de la variable habilidades sociales

Tabla 6

Categoría de las habilidades sociales

	f	%	%v	%a
Deficiente	10	10,9	10,9	10,9
Regular	9	9,8	9,8	20,7
Bueno	73	79,3	79,3	100,0
Total	92	100,0	100,0	

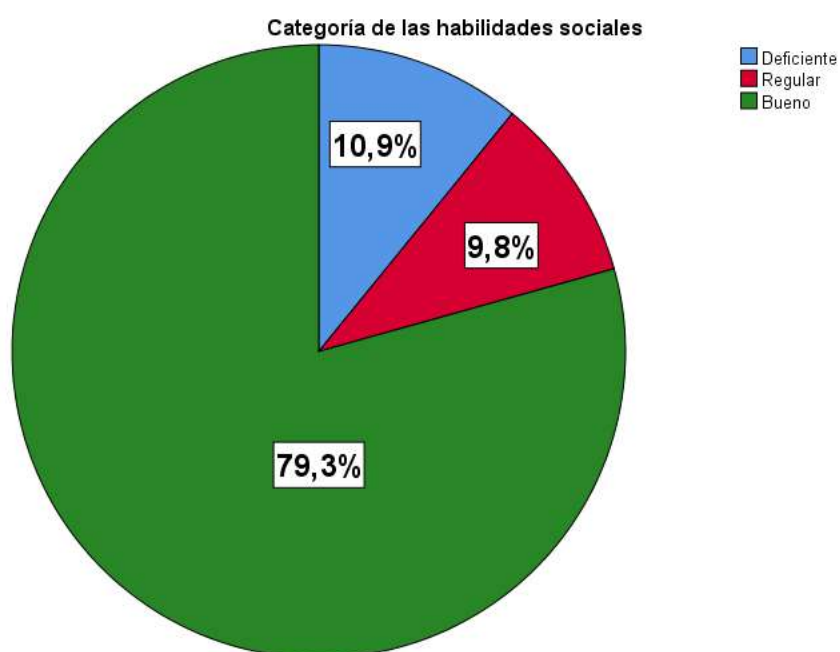


Figura 6. Habilidades sociales

Los resultados de la variable habilidades sociales muestran la aplicación de un cuestionario de 22 ítems, distribuido en 5 dimensiones y baremado en tres niveles. Se evidenció que el 10.9% presenta un nivel deficiente, el 9.8% un nivel regular y el 79.3% un nivel alto en el conjunto de conductas que permiten la interacción y relación con los demás en la institución educativa.

Tabla 7

Categoría de las habilidades básicas

	f	%	%v	%a
Deficiente	10	10,9	10,9	10,9
Regular	17	18,5	18,5	29,3
Bueno	65	70,7	70,7	100,0
Total	92	100,0	100,0	

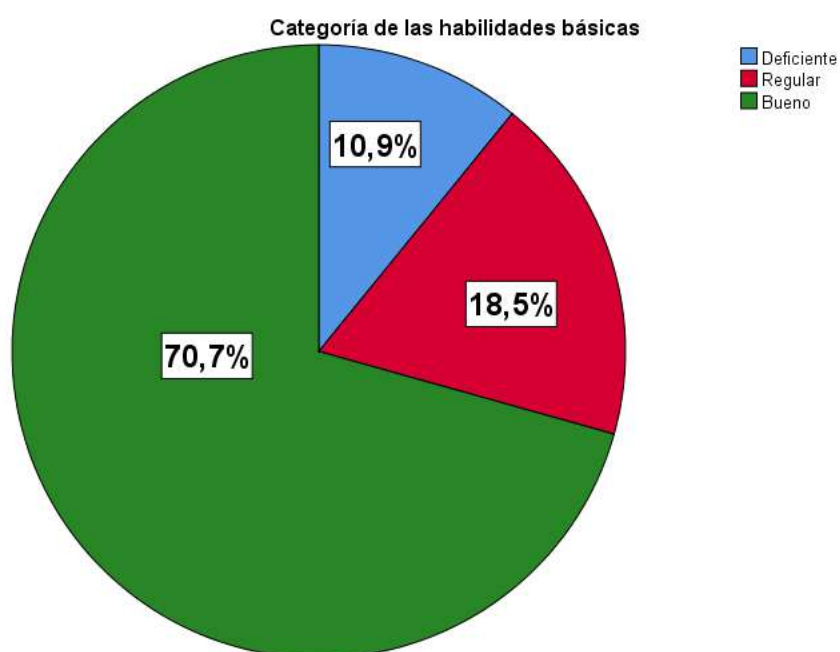


Figura 7. Habilidades básicas

Los resultados de la dimensión habilidades básicas muestran que el 10.9% presenta nivel deficiente, el 18.5% nivel regular y el 70.7% nivel bueno en las conductas que facilitan la interacción y relación con los demás en la institución educativa.

Tabla 8

Categoría de las habilidades sociales avanzadas

	f	%	%v	%a
Deficiente	10	10,9	10,9	10,9
Regular	21	22,8	22,8	33,7
Bueno	61	66,3	66,3	100,0
Total	92	100,0	100,0	

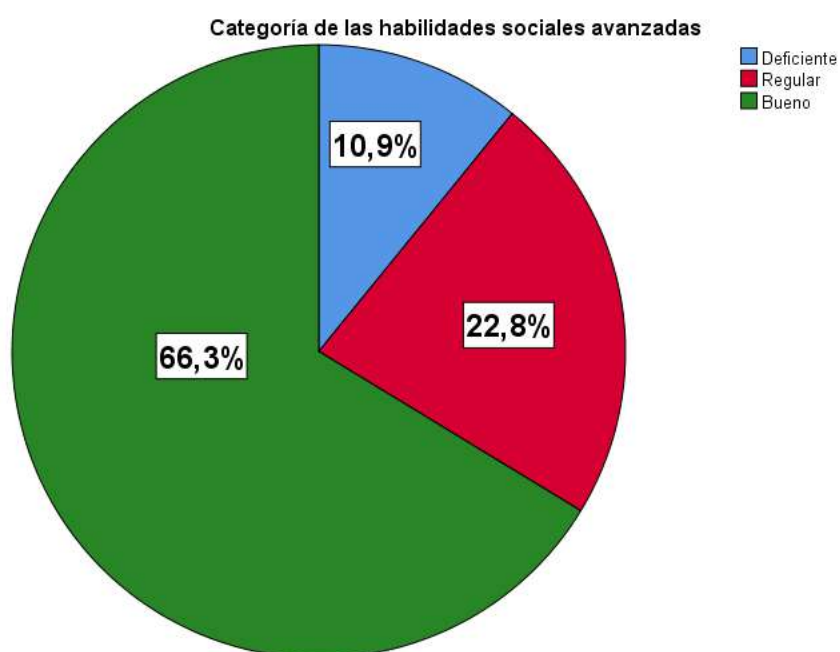


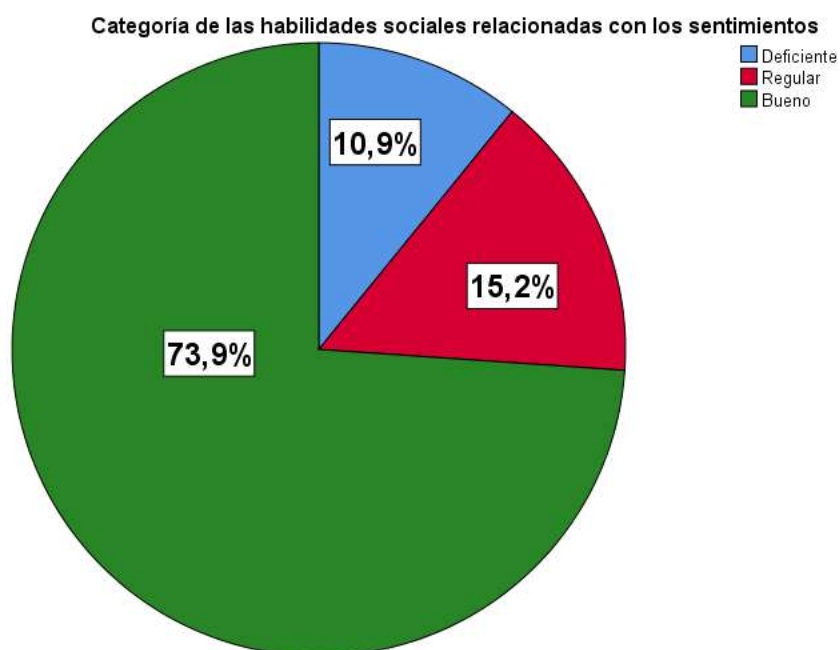
Figura 8. Habilidades sociales avanzadas

Los resultados de la dimensión habilidades sociales avanzadas muestran que el 10.9% presenta nivel deficiente, el 22.8% nivel regular y el 66.3% nivel bueno en las conductas que permiten la interacción y relación con los demás en la institución educativa.

Tabla 9

Categoría de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

	f	%	%v	%a
Deficiente	10	10,9	10,9	10,9
Regular	14	15,2	15,2	26,1
Bueno	68	73,9	73,9	100,0
Total	92	100,0	100,0	

*Figura 9. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos*

Los resultados de la dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos muestran que el 10.9% presenta nivel deficiente, el 15.2% nivel regular y el 73.9% nivel bueno en las conductas que permiten la interacción y relación con los demás en la institución educativa.

Tabla 10

Categoría de las habilidades alternativas a la agresión

	f	%	%v	%a
Deficiente	10	10,9	10,9	10,9
Regular	14	15,2	15,2	26,1
Bueno	68	73,9	73,9	100,0
Total	92	100,0	100,0	

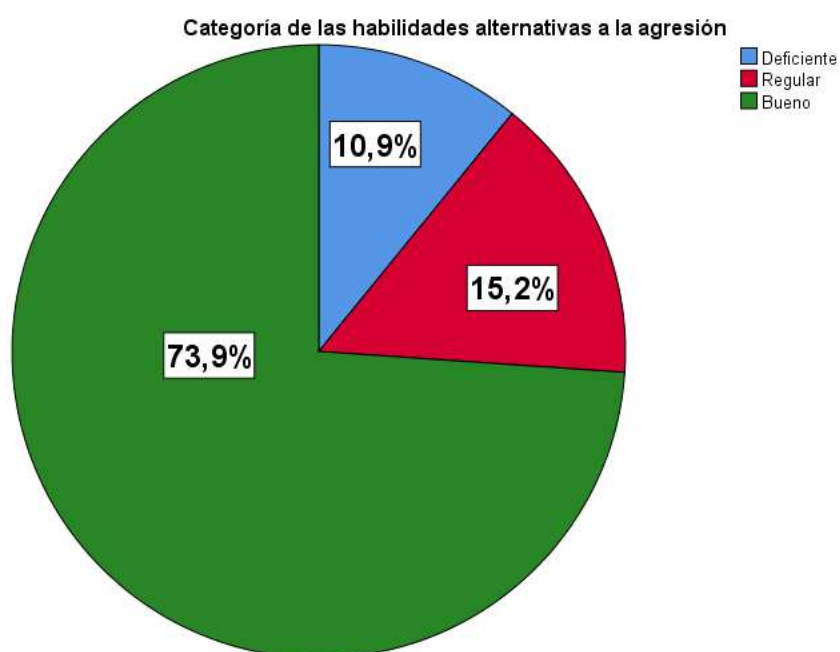


Figura 10. Habilidades alternativas a la agresión

Los resultados de la dimensión habilidades alternativas a la agresión muestran que el 10.9% presenta nivel deficiente, el 15.2% nivel regular y el 73.9% nivel bueno en las conductas que permiten la interacción y relación con los demás en la institución educativa.

Tabla 11

Categoría de las habilidades de planificación

	f	%	%v	%a
Deficiente	10	10,9	10,9	10,9
Regular	19	20,7	20,7	31,5
Bueno	63	68,5	68,5	100,0
Total	92	100,0	100,0	

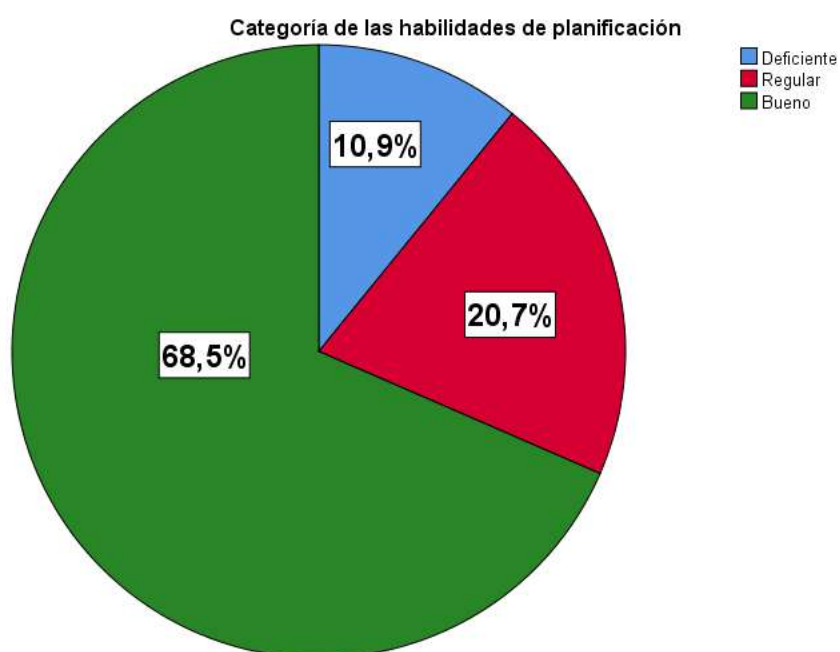


Figura 11. Habilidades de planificación

Los resultados de la dimensión habilidades de planificación muestran que el 10.9% presenta nivel deficiente, el 20.7% nivel regular y el 68.5% nivel bueno en las conductas que facilitan la interacción y relación con los demás en la institución educativa.

4.2. Contrastación de hipótesis

Comprobación:

H_0 : La educación virtual no presenta dist. normal

H_1 : La educación virtual presenta dist. normal

$\alpha = 0.05$ y la prueba K-S, $n > 50$.

Tabla 12

Prueba de Normalidad de la educación virtual

	K-S		
	E	gl	p
Educación virtual	,237	92	,000

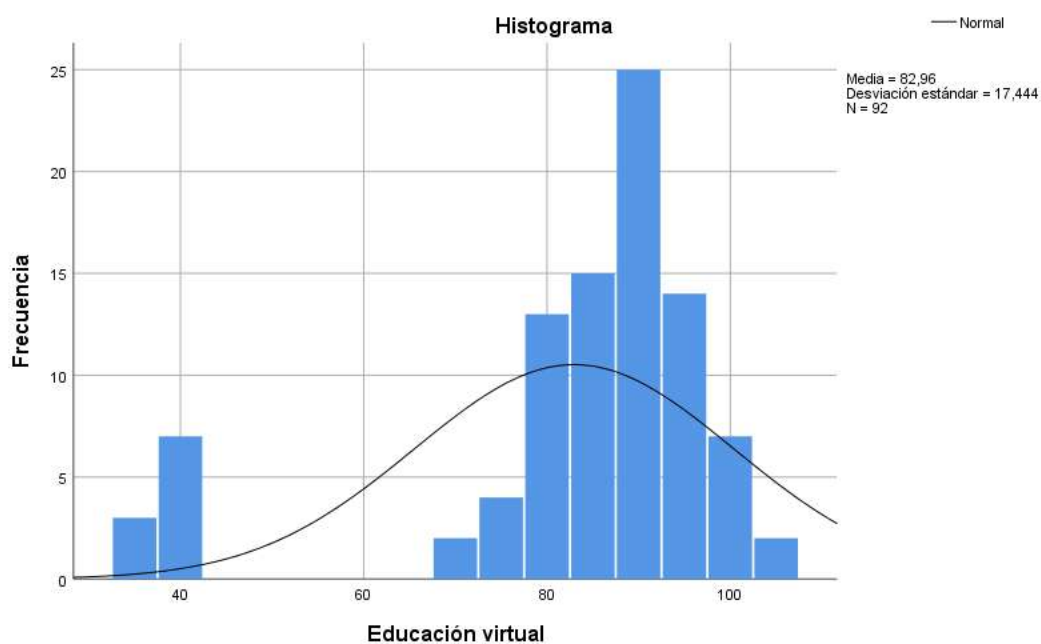


Figura 12. Histograma y curva normal de la educación virtual

Conclusión

$p = 0.000 < 0.05$, se descarta H_0 ; la variable no presenta dist. normal.

Comprobación:

H_0 : Las habilidades sociales no presenta dist. normal

H_1 : Las habilidades sociales presenta dist. normal

$\alpha = 0.05$ y la prueba K-S, $n > 50$.

Tabla 13

Prueba de Normalidad de las habilidades sociales

	K-S		
	E	gl	p
Habilidades sociales	,213	92	,000

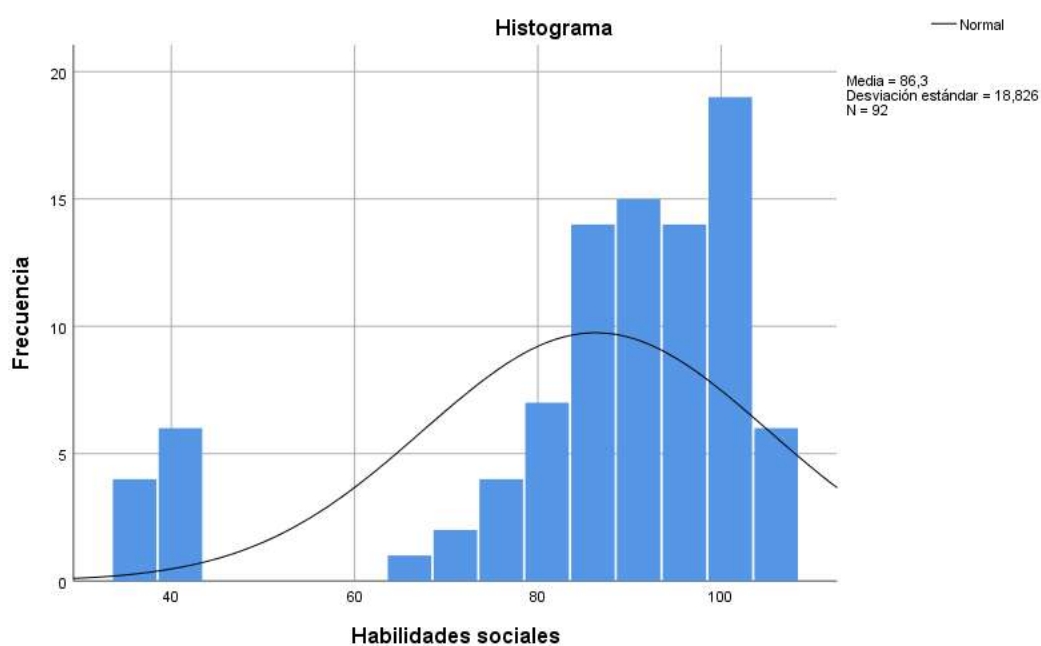


Figura 13. Histograma y curva normal de las habilidades sociales

Conclusión

$p = 0.000 < 0.05$, se descarta H_0 ; la variable no presenta dist. normal.

Hipótesis general

H0: No existe influencia educación virtual habilidades sociales estudiantes.

H1: Existe influencia educación virtual habilidades sociales estudiantes.

Tabla 14

Correlación entre la educación virtual (EDV) y las habilidades sociales(HAS)

		EDV	HAS
EDV	r	1,000	,822**
	p	.	,000
	N	92	92
HAS	r	,822**	1,000
	p	,000	.
	N	92	92

Conclusión

Sig. = 0,000 < 0,05, se descartar H0 y se acepta H1; existe influencia significativa entre la educación virtual y las habilidades sociales de los estudiantes con una correlación positiva alta ($r = 0,822$).

Hipótesis específica 1

H0: No existe influencia recursos aprendizaje habilidades sociales estudiantes.

H1: Existe influencia recursos aprendizaje habilidades sociales estudiantes.

Tabla 15

Correlación entre los recursos de aprendizaje (RAP) y las habilidades sociales (HAS)

		RAP	HAS
RAP	r	1,000	,757**
	p	.	,000
	N	92	92
HAS	r	,757**	1,000
	p	,000	.
	N	92	92

Conclusión

Sig. = 0,000 < 0,05, se descarta H0 y se acepta H1; existe influencia significativa entre los recursos de aprendizaje y las habilidades sociales, con una correlación positiva alta ($r = 0,757$).

Hipótesis específica 2

H0: No existe influencia acompañamiento virtual habilidades sociales estudiantes.

H1: Existe influencia acompañamiento virtual habilidades sociales estudiantes.

Tabla 16

Correlación entre el acompañamiento virtual (ACV) y las habilidades sociales (HAS)

		ACV	HAS
ACV	r	1,000	,743**
	p	.	,000
	N	92	92
HAS	r	,743**	1,000
	p	,000	.
	N	92	92

Conclusión

Sig. = 0,000 < 0,05, se descarta H0 y se acepta H1; existe influencia significativa entre el acompañamiento virtual y las habilidades sociales, con una correlación positiva alta ($r = 0,743$).

Hipótesis específica 3

H0: No existe influencia aprendizaje colaborativo habilidades sociales estudiantes.

H1: Existe influencia aprendizaje colaborativo habilidades sociales estudiantes.

Tabla 17

Correlación entre el aprendizaje colaborativo (APC) y las habilidades sociales(HAS)

		APC	HAS
APC	r	1,000	,716**
	p	.	,000
	N	92	92
HAS	r	,716**	1,000
	p	,000	.
	N	92	92

Conclusión

Sig. = 0,000 < 0,05, se descarta H0 y se acepta H1; existe influencia significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales, con una correlación positiva alta ($r = 0,716$).

Hipótesis específica 4

H0: No existe influencia competencias estudiante habilidades sociales.

H1: Existe influencia competencias estudiante habilidades sociales.

Tabla 18

Correlación entre las competencias del estudiante (COE) y las habilidades sociales (HAS)

		COE	HAS
COE	r	1,000	,623**
	p	.	,000
	N	92	92
HAS	r	,623**	1,000
	p	,000	.
	N	92	92

Conclusión

Sig. = 0,000 < 0,05, se descarta H0 y se acepta H1; existe influencia significativa entre las competencias del estudiante y las habilidades sociales, con una correlación positiva moderada ($r = 0,623$).

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

- Los resultados de la presente indagación evidencian que existe influencia de la educación virtual en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026, con una correlación positiva alta ($r = 0.822$). Este resultado se sustenta en el acceso a recursos digitales, interacción en aulas virtuales, comunicación con docentes, participación en actividades colaborativas, expresión de ideas y emociones, así como en la responsabilidad y autorregulación en entornos virtuales. Estos hallazgos coinciden con Falconi y Morales (2022) y Corrales (2021), quienes señalan que la educación virtual influye en el desarrollo de las habilidades sociales y la interacción estudiantil.
- Asimismo, se determina que los recursos de aprendizaje influyen en las habilidades sociales con una correlación positiva alta ($r = 0.757$), evidenciándose en el uso de bibliotecas virtuales, foros, materiales digitales y trabajo colaborativo. Este resultado coincide con Villacis et al. (2023) y Figueroa (2022), quienes afirman que la educación virtual impacta en la socialización y el aprendizaje de los estudiantes.
- Del mismo modo, el acompañamiento virtual presenta influencia significativa en las habilidades sociales ($r = 0.743$), destacando la orientación docente, retroalimentación y seguimiento constante, lo que fortalece la comunicación y participación estudiantil. Estos resultados guardan relación con Figueroa et al. (2024) y López (2022), quienes resaltan la importancia del acompañamiento en entornos virtuales.

- Por otro lado, el aprendizaje colaborativo influye en las habilidades sociales con correlación positiva alta ($r = 0.716$), evidenciado en el trabajo en equipo, intercambio de ideas, empatía y resolución de conflictos. Este resultado coincide con Imán et al. (2025) y Llanos (2022), quienes destacan el impacto del trabajo colaborativo en el desarrollo socioemocional.
- Finalmente, las competencias del estudiante influyen en las habilidades sociales con correlación positiva moderada ($r = 0.623$), reflejada en la organización, comunicación, planificación y responsabilidad en entornos virtuales. Este hallazgo se relaciona con Ramos y Quiroz (2025) y Velasque (2022), quienes señalan la relación entre competencias personales y habilidades sociales en contextos educativos virtuales.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- Según la prueba de hipótesis, se concluye que existe influencia de la educación virtual en las habilidades sociales, con una correlación positiva alta ($r = 0.822$).
- Según la prueba de hipótesis, se concluye que existe influencia de los recursos de aprendizaje en las habilidades sociales con una correlación positiva alta ($r = 0.757$).
- Según la prueba de hipótesis, se concluye que existe influencia del acompañamiento virtual en las habilidades sociales, con una correlación positiva alta ($r = 0.743$).
- Según la prueba de hipótesis, se concluye que existe influencia del aprendizaje colaborativo en las habilidades sociales, con una correlación positiva alta ($r = 0.716$).
- Según la prueba de hipótesis, se concluye que existe influencia de las competencias del estudiante en las habilidades sociales, con una correlación positiva moderada ($r = 0.623$).

6.2. Recomendaciones

- Se sugiere a las autoridades educativas realizar talleres vivenciales para docentes, usando herramientas virtuales como estudiantes y reflexionando su aplicación en clase.
- Se recomienda implementar tutorías semanales enfocadas en habilidades sociales mediante role-playing, análisis de casos y trabajo colaborativo.

- Se sugiere organizar sesiones en grupos pequeños para resolver problemas y aplicar gamificación que fomente la participación estudiantil.
- Se recomienda utilizar herramientas colaborativas como Google Docs, Miro o Padlet para desarrollar proyectos en tiempo real con comunicación constante.
- Se sugiere establecer un contrato de aula virtual con normas de participación, respeto, uso de cámaras y micrófonos, y organización del tiempo.

CAPÍTULO VII

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cohen, S. & Coronel, C. (2009). Habilidades sociales y conducta en adolescentes. Universidad de Buenos Aires.
- Dongil, E. & Cano, A. (2014). Habilidades sociales. SEAS.
- Durán, R. (2016). Educación virtual y competencias en educación superior. Tesis doctoral.
- Elizalde, C. et al. (2021). Habilidades sociales en educación virtual. Revista Horizontes.
- Esteves, A. et al. (2020). Habilidades sociales y funcionalidad familiar. Revista de Investigación.
- Figueroa, L. (2022). Aprendizaje virtual y habilidades sociales. Tesis, Universidad César Vallejo.
- Figueroa, L., Rodríguez, C. & Coloma, J. (2024). Habilidades sociales y aprendizaje virtual. Polo del Conocimiento.
- García, E. & Bustamante, J. (2022). Lectura digital en contexto educativo. Tesis, Universidad Andina Simón Bolívar.
- Llanos, Y. (2022). Educación virtual y habilidades sociales en adolescentes. Tesis, Universidad Técnica de Babahoyo.
- López, L. (2022). Educación virtual y habilidades sociales. Tesis, Universidad César Vallejo.
- Patricio do Amaral et al. (2015). Habilidades sociales en adolescentes. Revista Subjetividad.
- Pérez, J. & Gardey, A. (2021–2023). Definiciones conceptuales en educación y psicología.
- Ramos, K. et al. (2015). Habilidades sociales en contextos educativos. Revista de Odontología.
- Ramos, B. & Quiroz, P. (2025). Educación virtual y competencias sociales. Tesis UCH.
- Villacís, K. et al. (2023). Habilidades sociales y educación virtual universitaria. Conciencia Digital..

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Prob.	Obj.	Hip.	Var.	Ind.	Met.
Prob. G. ¿De qué manera influye la educación virtual en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026? Prob. Esp. 1) ¿De qué manera influyen los recursos de aprendizaje en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026? 2) ¿De qué manera influye el acompañamiento virtual en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026? 3) ¿De qué manera influye el aprendizaje colaborativo en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola durante el 2026? 4) ¿De qué manera influyen las competencias del estudiante en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San	Obj. G. Determinar influencia educación virtual habilidades sociales estudiantes Colegio San Ignacio Loyola 2026. Obj. Esp. 1) Determinar influencia recursos aprendizaje habilidades sociales estudiantes Colegio San Ignacio Loyola 2026. 2) Determinar influencia acompañamiento virtual habilidades sociales estudiantes Colegio San Ignacio Loyola 2026. 3) Determinar influencia aprendizaje colaborativo habilidades sociales estudiantes Colegio San Ignacio Loyola 2026. 4) Determinar influencia competencias estudiante habilidades sociales estudiantes Colegio San Ignacio Loyola 2026.	Hip. G. La educación virtual influye en habilidades sociales estudiantes Colegio San Ignacio Loyola 2026. Hip. esp. 1) Recursos aprendizaje influyen habilidades sociales estudiantes Colegio San Ignacio Loyola 2026. 2) Acompañamiento virtual influye habilidades sociales estudiantes Colegio San Ignacio Loyola 2026. 3) Aprendizaje colaborativo influye habilidades sociales estudiantes Colegio San Ignacio Loyola 2026. 4) Competencias de los estudiantes influyen habilidades sociales estudiantes Colegio San Ignacio Loyola 2026.	Variable X: Educación Virtual Dimensiones - Recursos de aprendizaje X_1 - Acompañamiento virtual X_2 - Aprendizaje colaborativo X_3 - Competencias del estudiante X_4 Variable Y: Habilidades sociales Dimensiones - Habilidades básicas Y_1 - Habilidades sociales avanzadas Y_2 - Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos Y_3 - Habilidades alternativas a la agresión Y_4	$X_{1.1}$. Acceso $X_{1.2}$. Interacción $X_{1.3}$. Organización $X_{2.1}$. Orientación $X_{2.2}$. Retroalimentación $X_{2.3}$. Seguimiento $X_{2.4}$. Comunicación $X_{3.1}$. Participación $X_{3.2}$. Cooperación $X_{3.3}$. Responsabilidad $X_{3.4}$. Resolución $X_{4.1}$. Autogestión $X_{4.2}$. Comunicación $X_{4.3}$. Interacción $X_{4.4}$. Iniciativa $X_{4.4}$. Actitud $Y_{1.1}$. Comunicación $Y_{1.2}$. Cortesía $Y_{2.1}$. Expresión $Y_{2.2}$. Autonomía $Y_{3.1}$. Autoconciencia $Y_{3.2}$. Empatía $Y_{3.3}$. Emoción	Población: 1120 estudiantes Muestra: 286 estudiantes Nivel: Correlacional Tipo de Investigación: Básica Enfoque: Cuantitativa Diseño: No experimental

Ignacio de Loyola durante el 2026?			• Habilidades de planificación Y₅	Y _{4.1} . Respeto Y _{4.2} . Solidaridad Y _{5.1} . Responsabilidad Y _{5.2} . Planificación Y _{5.3} . Decisión	
------------------------------------	--	--	--	---	--

Anexo 2: Instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Estimado(a), el presente instrumento forma parte de una indagación orientada a obtener información sobre la educación virtual y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola, 2026. Su participación es valiosa para el desarrollo del estudio.

Indicadores:

- Cuestionario anónimo; responder con total sinceridad.
- Leer cada ítem cuidadosamente antes de responder.
- Marcar con “X” una sola opción según su opinión.

1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Adaptado de Soto (2020)

Ítem	Recursos de aprendizaje	1	2	3	4	5
1	Accedo a bibliotecas virtuales que facilitan la interacción académica.					
2	Dispongo de aula virtual para comunicarme con claridad.					
3	Utilizo foros virtuales que promueven respeto e intercambio de opiniones.					

4	Empleo recursos digitales (PDF, videos) que fomentan la participación.					
5	El curso virtual se organiza favoreciendo el trabajo colaborativo.					
Ítem	Acompañamiento virtual	1	2	3	4	5
6	Recibo orientación docente que fortalece la comunicación virtual.					
7	El docente responde oportunamente mis consultas.					
8	Recibo retroalimentación que incrementa mi confianza.					
9	El docente da seguimiento a mi participación.					
10	Se emplean medios virtuales para interacción constante.					
Ítem	Aprendizaje colaborativo	1	2	3	4	5
11	Participo en actividades grupales virtuales.					
12	Comparto ideas en trabajos colaborativos.					
13	El trabajo en equipo fortalece la cooperación.					
14	Intercambio información con compañeros.					
15	Asumo responsabilidad en el equipo.					
16	Propongo soluciones ante problemas grupales.					
Ítem	Competencias del estudiante	1	2	3	4	5
17	Organizo mi tiempo para actividades virtuales.					
18	Me comunico de forma clara y respetuosa.					
19	Presento dificultades en la comunicación virtual.					
20	Uso herramientas virtuales adecuadamente.					

21	Tomo iniciativa para resolver conflictos.					
22	Mantengo actitud positiva en el trabajo virtual.					



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS HABILIDADES SOCIALES

Estimado(a), el presente instrumento forma parte de una indagación orientada a obtener información sobre la educación virtual y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio San Ignacio de Loyola, 2026. Su participación es valiosa para el desarrollo del estudio.

Indicadores:

- Cuestionario anónimo; responder con total sinceridad.
- Leer cada ítem cuidadosamente antes de responder.
- Marcar con “X” una sola opción según su opinión.

1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Adaptado de Torpoco (2020)

Ítem	Habilidades Básicas	1	2	3	4	5
1	Presto atención y comprendo las clases virtuales.					
2	Inicio conversaciones y mantengo la interacción.					
3	Agradezco cuando recibo apoyo en el entorno virtual.					

4	Elogio a mis compañeros por su buen desempeño.					
Ítem	Habilidades sociales avanzadas	1	2	3	4	5
5	Expreso mis opiniones con claridad en actividades virtuales.					
6	Pido disculpas cuando cometo errores.					
7	Solicito ayuda cuando tengo dificultades.					
8	Cumplo las indicaciones del docente.					
Ítem	Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	1	2	3	4	5
9	Identifico mis emociones en el curso virtual.					
10	Comunico cuando me siento triste.					
11	Comprendo las emociones de mis compañeros.					
12	Busco apoyo cuando tengo miedo o nervios.					
13	Expreso adecuadamente mis sentimientos.					
Ítem	Habilidades alternativas a la agresión	1	2	3	4	5
14	Me expreso con respeto en clases virtuales.					
15	Controlo mi carácter para evitar conflictos.					
16	Ayudo a mis compañeros cuando lo necesitan.					
17	Busco soluciones pacíficas ante problemas.					
Ítem	Habilidades de planificación	1	2	3	4	5
18	Asumo responsabilidad por mis acciones.					
19	Reflexiono sobre mi trato hacia los demás.					

20	Planifico mis ideas antes de participar.					
21	Mantengo la concentración en clases virtuales.					
22	Tomo decisiones con seguridad ante opiniones diferentes.					

Anexo 3: Confiabilidad de los instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

EDUCACIÓN VIRTUAL

La confiabilidad del instrumento se evaluó mediante un proceso de consistencia interna del cuestionario, aplicado en una sola administración. Este procedimiento permitió verificar la estabilidad y coherencia de los ítems en cada dimensión. Los resultados evidencian que el instrumento es adecuado y confiable para medir las variables de la indagación, garantizando la validez de la información recolectada.

<i>Ef</i>	
αC	N
,957	22

$\alpha = 0.957$ confiabilidad muy alta.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

HABILIDADES SOCIALES

La confiabilidad del instrumento se evaluó mediante un proceso de consistencia interna del cuestionario, aplicado en una sola administración. Este procedimiento permitió verificar la estabilidad y coherencia de los ítems en cada dimensión. Los resultados evidencian que el instrumento es adecuado y confiable para medir las variables de la indagación, garantizando la validez de la información recolectada.

<i>Ef</i>	
αC	N
,970	22

$\alpha = 0.970$ confiabilidad muy alta.

Anexo 4: Base de datos

Variable X

Nº	D1					D2					D3						D4					
1	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	5	4	5	5
2	3	3	4	5	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	3	5	3	4	5	3	3
3	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	3	5	3	5	3	5	3	5	5
4	4	4	4	3	5	3	5	3	5	3	4	4	3	5	3	5	5	5	3	3	4	4
5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3
6	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2
7	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	2	4	4	4	5	4	5	5
8	5	5	4	2	4	2	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	2	2	5	5	5	5
9	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
10	4	5	4	3	4	3	3	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
11	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	5	5	5	3	3	4	4
12	3	3	4	3	4	3	3	5	2	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3
13	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2
14	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3
15	5	5	4	5	4	3	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5
16	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	5	3	5	3	5	4	5	4	4
17	3	5	4	5	4	5	5	3	3	3	3	4	5	5	5	3	3	3	3	5	3	5
18	4	4	3	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
19	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	3	3	3	3
20	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	3
21	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5
22	3	3	4	5	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	3	5	3	4	5	3	3
23	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	3	5	3	5	3	5	3	5	5
24	4	4	3	5	3	4	3	5	3	4	4	3	5	3	5	5	5	5	4	3	4	4
25	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	3
26	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2
27	5	5	5	4	5	4	4	2	5	5	4	5	4	4	2	4	4	4	3	4	5	5
28	5	5	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5
29	5	5	3	4	3	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5
30	5	5	4	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	5	5	5
31	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	3	3	3	5	4	3	5	4	4	5	3	3
32	4	5	4	3	4	3	2	3	5	4	5	4	3	2	3	3	5	4	5	2	4	5
33	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	2	3	5	5	5	4	2	4	4
34	3	3	4	3	4	3	3	5	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3
35	5	5	3	3	3	3	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5
36	5	3	3	5	3	4	5	5	4	5	3	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3
37	1	1	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2
38	5	5	4	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5
39	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
40	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	5	3	3	5	4	2	5	5	5	3	3	3	3	5	5	4	2	2	5	5	5	5
43	5	3	5	3	5	3	5	5	4	3	3	3	3	5	5	4	5	4	4	5	3	3
44	4	5	4	3	4	3	2	3	5	4	5	4	3	3	3	4	5	4	3	3	4	5
45	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	3	3	4	4
46	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3
47	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2
48	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5
49	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4

Variable Y

Nº	D1				D2				D3				D4				D5					
1	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
2	4	3	3	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	3
3	5	5	5	4	4	3	5	3	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5
4	3	4	4	3	5	3	5	3	4	4	3	5	3	5	3	4	4	3	3	5	3	4
5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5
6	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2
7	5	5	5	5	4	4	2	5	5	5	5	4	4	2	5	5	5	5	4	2	5	5
8	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
9	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
10	5	4	5	4	3	2	3	5	4	5	4	3	2	3	5	4	5	4	2	3	5	4
11	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4
12	2	3	3	4	3	3	5	2	3	3	4	3	3	5	2	3	3	4	3	5	2	3
13	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2
14	5	5	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5
15	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5
16	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4
17	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
18	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4
19	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5
20	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
21	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
22	4	3	3	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	3
23	5	5	5	4	4	3	3	5	3	5	4	4	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5
24	3	4	4	3	5	3	5	3	4	4	3	5	3	5	3	4	4	3	3	5	3	4
25	5	5	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5
26	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2
27	5	5	4	5	4	4	2	5	5	4	5	4	4	2	5	5	4	5	4	2	5	5
28	4	5	4	2	5	5	5	4	5	4	2	5	5	5	4	5	4	2	5	5	4	5
29	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5
30	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
31	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
32	5	4	5	4	3	2	3	5	4	5	4	3	2	3	5	4	5	4	2	3	5	4
33	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4
34	4	4	3	4	3	3	5	4	4	3	4	3	3	5	4	4	3	4	3	5	1	3
35	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
36	5	5	3	3	5	4	5	5	5	3	3	5	4	5	4	5	3	3	5	5	5	5
37	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
38	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
39	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
40	5	5	5	4	5	3	3	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
43	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
44	5	4	5	4	3	2	3	5	4	5	4	3	2	3	5	4	5	4	2	3	5	4
45	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4
46	4	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3
47	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2
48	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
49	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4
50	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
51	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
52	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5

