

UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



TESIS

**“EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL HOSPITAL DE
CHANCAY Y SERVICIOS BÁSICOS DE SALUD”**

PRESENTADO POR:

Bac: FREDY ROJAS BURGOS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

ASESOR:

Dr. FELIPE CALDAS BERMUDEZ

HUACHO – PERÚ

2015

RESUMEN

El Distrito de Chancay de la Provincia de Huaral del Departamento de Lima y la Región de Lima Provincia, se encuentra a una distancia de 84 Km., del Departamento de Lima, limita por el Norte y Este con la Provincia de Huaura y Huaral respectivamente, por el Sur con la Provincia de Lima y por el Oeste con el Océano Pacífico.

El Hospital de Chancay se inicia con 51 servidores para una población de 13,554 habitantes. En el transcurso de los años hasta la actualidad crece en infraestructura, se construye hasta el tercer nivel, repotenciando en infraestructura y equipamiento a los diversos servicios asistenciales, así como la implementación de la Unidad de Cuidados Intensivos, esta situación exigió el incremento del recursos humano profesionales y no profesionales teniendo un promedio de 580 trabajadores entre asistenciales y administrativos en la actualidad. Llegando a obtener un nivel y ubicación preponderadamente a nivel regional, en especial en el cono norte, y por ende en la Provincia de Huaral.

El Hospital de Chancay cuenta con un total de 75 camas de las cuales 2 corresponden a la UCI General y 2 a la UCI Neonatal. En nuestra Unidad Ejecutora tenemos una disponibilidad de 1.42 camas por cada 1,000 habitantes, siendo la especialidad de Pediatría la que muestra mayor tasa 0.35 x 1,000 habitantes seguida de la Tasa de Cirugía (0.29 x 1,000 Hab. Cada uno)

Palabras claves: Consulta externa, Emergencia, Hospitalización.