



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Facultad de Educación
Escuela Profesional de Educación Primaria
Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje

**Habilidades sociales y logros de aprendizaje del área de comunicación en los
estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura,
2025**

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Nivel Primaria
Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje

Autora

Mercedes Kary Rojas Aguirre

Asesor

Mg. Ronald Basilio Mejía Carpio


Mg. RONALD B. MEJIA CARPIO
DOCENTE
CPPe. 0240652142

Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Facultad de Educación
Escuela Profesional de Educación Primaria
Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Rojas Aguirre Mercedes Kary	15763312	06/04/2026
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Mg. Mejía Carpio Ronald Basilio	40652142	https://orcid.org/0000-0002-3362-7673
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Rios Macedo Paul Remy	44448987	https://orcid.org/0000-0002-3648-2529
M(o). Loza Landa Roberto Carlos	15760787	https://orcid.org/0000-0002-9883-1130
Dr. Quintana Palomino Alex Ernesto	42161710	https://orcid.org/0000-0002-2076-5751

Mercedes Kary Rojas Aguirre 2026-025270

HABILIDADES SOCIALES Y LOGROS DE APRENDIZAJE DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. N...

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FE-PREGRADO 2026

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FE-2026

Facultad de Educación

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3522406171

Fecha de entrega

30 mar 2026, 11:13 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

30 mar 2026, 2:01 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

TESIS_ROJAS_AGUIRRE_-_UI.pdf

Tamaño del archivo

1.1 MB

91 páginas

18.689 palabras

110.827 caracteres



Página 2 de 90 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3522406171

18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- N.º de fuente excluida

Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 8% Publicaciones
- 11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a mis padres y a toda mi familia, quienes siempre han sido mi mayor apoyo y mi amor incondicional, los únicos que creyeron en mí y me animaron, incluso cuando dudaba de mí misma. Este logro les pertenece, porque sin ellos, nada de esto habría sido posible. Gracias por este invaluable legado educativo, sin su apoyo incondicional, no podría haber legado donde estoy hoy. Gracias...

Mercedes Kary Rojas Aguirre

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por guiarme en cada paso de mi vida y ayudarme a lograr mis objetivos académicos.

Para mi familia el pilar más importante de mi vida, me animaron a innovar cada día y a alcanzar mis sueños y aspiraciones, son la personificación de la perseverancia y la esperanza.

Me gustaría expresar mi agradecimiento al Mg. Ronald Basilio Mejía Carpio, por su asesoría de tesis. Gracias a su experiencia, paciencia y apoyo, su guía me dio claridad de pensamiento, motivación y confianza para superar los retos de este trabajo.

Asimismo, deseo expresar mi sincero agradecimiento a los profesores y directivos de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”, por brindarme la oportunidad de realizar esta investigación como parte de mi realización profesional.

Mercedes Kary Rojas Aguirre

ÍNDICE

DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
ÍNDICE.....	VII
RESUMEN	IX
ABSTRACT.....	X
INTRODUCCIÓN.....	XI
CAPITULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación.....	3
1.3.1. Objetivo general.....	3
1.3.2. Objetivos específicos.....	3
1.4. Justificación de la investigación	4
1.5. Delimitación del estudio	4
1.6. Viabilidad de estudio	5
CAPITULO II	5
MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. Antecedentes de la investigación.....	5
2.2.2. Antecedentes internacionales.....	5
2.1.2. Antecedentes nacionales	7
2.2. Bases teóricas.....	9
2.2.1. Habilidades sociales	9
2.2.2. Logros de aprendizaje del área de comunicación	11
2.3. Bases filosóficas.....	13
2.3.1. Habilidades sociales	13
2.3.2. Logros de aprendizaje en el área de comunicación	23
2.4. Definición de términos básicos	32
2.5. Hipótesis de la investigación	34
2.5.1. Hipótesis general	34
2.5.2. Hipótesis específicas	34

2.6. Operacionalización de las variables	35
CAPÍTULO III	36
METODOLOGIA	36
3.1. Diseño metodológico	36
3.2. Población y muestra	36
3.2.1. Población	36
3.2.2. Muestra	36
3.3. Técnicas de recolección de datos	36
3.3.1. Técnicas a emplear	36
3.3.2. Descripción de los instrumentos	36
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información	37
CAPITULO IV	37
RESULTADOS	37
4.1. Análisis de resultados	37
4.2. Contratación de hipótesis	67
CAPÍTULO V	68
DISCUSIÓN	68
5.1. Discusión de resultados	68
CAPITULO VI	69
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
6.1. Conclusiones.....	69
6.2. Recomendaciones	70
CAPITULO VII	71
FUENTE DE INFORMACIÓN	71
7.1. Fuentes bibliográficas	71

RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025. El estudio se centró en cómo las habilidades sociales fundamentales contribuyen al rendimiento general de los estudiantes en el aula, especialmente aquellas que les permiten comunicarse, interactuar y participar eficazmente en las actividades de clase.

Los resultados de esta investigación se analizaron mediante el método cuantitativo y un diseño correlacional básico no experimental para determinar la relación entre los logros en el aprendizaje de la comunicación y las habilidades sociales. El estudio incluyó a 126 estudiantes de cuarto grado de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín” como muestra de investigación.

Para contestar las dudas de la investigación, se creó un cuestionario diseñado para medir los resultados en el conocimiento dentro del campo de la interacción y las destrezas sociales. Cada dimensión tiene 15 ítems, cuyas respuestas pueden ser nunca, a veces o siempre. Las habilidades sociales de los estudiantes se evaluaron en tres dimensiones: comunicación, confianza y toma de decisiones. Asimismo, el rendimiento académico en comunicación se evaluó en tres dimensiones: expresión escrita, lectura escrita y comunicación oral.

Los resultados nos ofrecen una visión sobre la relación entre estas dos variables. Se puede notar que el desarrollo de habilidades sociales tiene un impacto positivo en el aprendizaje de competencias comunicativas, ya que facilita que los estudiantes participen, se relacionen y expresen sus ideas a lo largo del proceso formativo.

Se confirmó que existe relación significativa entre las habilidades sociales y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”, debido a que el desarrollo apropiado de las habilidades sociales en los alumnos puede influir de manera muy positiva en sus habilidades para comunicarse. Esto, a su vez, mejora su habilidad para expresar ideas, comprender textos y escribir de manera efectiva durante su proceso de aprendizaje escolar.

Palabras clave: asertividad, comunicación, toma de decisiones, habilidades sociales, logros de aprendizaje en el área de comunicación.

ABSTRACT

This study aimed to determine the relationship between social skills and learning achievements in the area of communication among students at the I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín” in Huaura, 2025. This study focuses on how fundamental social skills contribute to students' overall classroom performance, particularly those that enable them to communicate, interact, and participate effectively in class activities.

The results were analyzed using a quantitative method and a basic non-experimental correlational design to determine the relationship between research achievements in communication learning and social skills. The study included 126 fourth-grade students from the I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín” as the research sample.

To address the research questions, a questionnaire was created to measure knowledge outcomes in the area of interaction and social skills. Each dimension has 15 items, with responses of never, sometimes, or always. Students' social skills were assessed in three dimensions: communication, confidence, and decision-making. Likewise, academic performance in communication was assessed in three dimensions: written expression, reading comprehension, and oral communication.

The results provide insight into the relationship between these two variables. It can be noted that the development of social skills has a positive impact on the learning of communicative competencies, as it facilitates students' participation, interaction, and expression of their ideas throughout the educational process.

It was confirmed that there is a significant relationship between social skills and learning achievements in the area of communication among students at I.E. No. 20334 “Generalísimo Don José de San Martín,” because the appropriate development of social skills in students can very positively influence their communication abilities. This, in turn, improves their ability to express ideas, understand texts, and write effectively during their school learning process.

Keywords: assertiveness, communication, decision-making, social skills, learning achievements in the area of communication.

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son importantes para el desarrollo general de los estudiantes porque les ayudan a interactuar eficazmente con amigos y profesores en el entorno escolar. Estas habilidades moldean la manera en que el alumnado expresa sus pensamientos, participa en actividades grupales y mejora sus habilidades comunicativas. Estas habilidades son esenciales no solo para desarrollar la comunicación oral y escrita, sino también para mejorar la comprensión lectora. En la educación primaria, adquirir estas habilidades permite a los estudiantes avanzar académicamente, a la vez que aumenta su capacidad para interactuar positivamente con sus compañeros.

La información de cada capítulo está organizada de la siguiente manera:

Capítulo I: Descripción del problema de estudio, las preguntas de investigación que orientan la investigación, los objetivos y la justificación, tomando como base la situación problemática y las principales motivaciones del problema.

Capítulo II: Desarrollo del marco teórico del estudio, incluyendo teorías, antecedentes, definiciones, conceptos relacionados con las variables del estudio y perspectivas o enfoques que apoyen la investigación.

Capítulo III: Metodología y diseño de estudio, población y muestra, técnicas, herramientas y procedimiento para la obtención de datos.

Capítulo IV: Presenta los resultados de los datos procesados que han sido enviados y recibidos en tablas y gráficos estadísticos.

Capítulo V: Elaboración de los resultados del debate en los resultados obtenidos basándose en estos, comparando los resultados con teorías o investigaciones anteriores relacionadas con las variables estudiadas.

Capítulo VI: Se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio, elaboradas de acuerdo con los objetivos definidos al inicio del mismo. Asimismo, se presentan sugerencias sobre cómo implementar dichas recomendaciones para modificar la problemática actual.

Capítulo VII: Finalmente, se presentan las citas bibliográficas que respaldan el trabajo, junto con los anexos que incluyen las herramientas utilizadas y la matriz de consistencia del estudio.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Hoy en día, la educación no solo consiste en impartir conocimientos académicos, sino también en cultivar las habilidades sociales de los estudiantes. Esto les ayuda a entender cómo interactuar tanto consigo mismos como con los demás en diferentes situaciones. Las organizaciones internacionales destacan que las habilidades socioemocionales, como la comunicación, la empatía y la toma de decisiones, tienen un impacto directo en el rendimiento académico y el aprendizaje. La UNESCO considera que estas capacidades son esenciales para el proceso educativo, ya que ayudan a los estudiantes a manejar sus emociones, a construir relaciones personales saludables y participar de forma activa y eficaz en la vida escolar, lo que a su vez favorece su éxito académico y su bienestar mental y físico.

En este sentido, es fundamental desarrollar habilidades comunicativas, ya que hablar, entender textos y escribir son esenciales para que los estudiantes adquieran conocimientos y se integren en la vida social y académica. Sin embargo, muchos sistemas educativos aún enfrentan desafíos en cuanto a habilidades sociales y de comunicación, lo que puede afectar negativamente los resultados del aprendizaje y la calidad de la educación.

Numerosos estudios internacionales han demostrado que el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes es fundamental para mejorar su aprendizaje y rendimiento académico. La investigación educativa subraya que estas habilidades fortalecen la colaboración, el trabajo en equipo y la interacción entre los estudiantes, promoviendo así la adquisición de habilidades cognitivas y comunicativas. Además, la literatura educativa destaca la importancia de integrar el aprendizaje emocional en el proceso educativo, ya que contribuye al desarrollo integral de los estudiantes e influye en su comportamiento, motivación para aprender y participación en clase.

Algunos países han puesto en marcha programas diseñados para fortalecer las habilidades sociales en las escuelas. La idea es que la interacción, el diálogo y la resolución de conflictos entre los estudiantes no solo pueden promover el aprendizaje, sino también ayudarles a desarrollar habilidades comunicativas desde una edad temprana.

El sistema educativo en Perú reconoce que para que los alumnos se desarrollen de manera integral, es fundamental fortalecer sus habilidades sociales y comunicativas. Según los estándares del currículo nacional desarrollados por el Ministerio de Educación del Perú, el área de comunicación tiene como objetivo promover la comprensión lectora, la expresión oral y la escritura en diversos tipos de textos. Sin embargo, en la práctica, hay muchos problemas en el aula que obstaculizan la participación, la interacción y la expresión efectiva de las ideas de los estudiantes, estos obstáculos pueden limitar el aprendizaje en esta área.

Además, numerosos estudios en el área de la educación han demostrado que las habilidades socioemocionales y sociales de los estudiantes pueden mejorar su aprendizaje. Esto se debe a que estas habilidades afectan su motivación, su experiencia escolar y la manera en que enfrentan diferentes situaciones dentro del sistema educativo.

En la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”, se presentan ciertas situaciones que afectan la interacción social y la participación de los estudiantes en el aula. Algunos de ellos tienen dificultades para expresar sus ideas, participar en actividades comunicativas o relacionarse adecuadamente con sus compañeros. Esto puede impactar negativamente en el desarrollo de sus habilidades comunicativas.

Estos descubrimientos destacan lo importante que es analizar cómo las habilidades sociales influyen en los resultados del aprendizaje en el área de comunicación. Por eso, es fundamental investigar la relación entre estas dos variables para entender de qué manera el fortalecimiento de las habilidades sociales puede ayudar a desarrollar competencias comunicativas y, asimismo, mejorar el rendimiento de los estudiantes.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la asertividad y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025?
- ¿Cuál es la relación entre la comunicación y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025?
- ¿Cuál es la relación entre la toma de decisiones y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre las habilidades sociales y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación entre la asertividad y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025.
- Determinar la relación entre la comunicación y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025.
- Determinar la relación entre la toma de decisiones y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025.

1.4. Justificación de la investigación

Desde un enfoque teórico, este estudio es significativo porque contribuye a nuestra comprensión de cómo las habilidades sociales estructuran los resultados del aprendizaje comunicativo de los niños en la escuela primaria. Proporcionará datos que describen cómo características de la competencia social, como la autoconfianza, la interacción verbal y la capacidad de decisión, influyen en la adquisición de habilidades comunicativas. El estudio ampliará la teoría del proceso de enseñanza, sentando así las bases para futuras investigaciones en el ámbito del desarrollo socioemocional y el aprendizaje escolar.

Desde una perspectiva práctica, este estudio se basará en el reconocimiento del desarrollo de habilidades sociales en la educación y cómo esto mejora las habilidades comunicativas de los estudiantes. Docentes, administradores y demás profesionales del ámbito educativo se beneficiarán de estos programas diseñados para fomentar el desarrollo de dichas habilidades. De esta manera, los estudiantes se volverán más tolerantes entre sí, aprenderán a comunicarse eficazmente y, probablemente, al interesarse más por la escuela, aprenderán aún más rápido, mejorando así su rendimiento académico.

La metodología de este estudio es bastante sólida, ya que utiliza herramientas de recopilación de datos como cuestionarios respondidos por los estudiantes para medir sus habilidades comunicativas y su rendimiento académico. Estas herramientas tienen la posibilidad de ser validadas y empleadas en estudios futuros sobre asuntos vinculados, fomentando de este modo el progreso de la investigación en el campo educativo.

1.5. Delimitación del estudio

- **Delimitación espacial**

La I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”, ubicada en la ciudad de Huaura, fue el lugar donde se realizó este trabajo.

- **Delimitación temporal**

El estudio se llevó a cabo en torno al año 2025.

1.6. Viabilidad de estudio

- Se logró recopilar información acerca de los temas de investigación a través de libros, revistas, bases de datos e Internet.
- La experiencia práctica dio la oportunidad de observar el proceso de evaluación de primera mano, lo que hizo que la investigación fuera más fácil de realizar.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.2.2. Antecedentes internacionales

Torres (2023), tesis denominada “*Importancia de las habilidades comunicativas en la formación de estudiantes de Educación Superior Técnico Profesional*”, aprobada por la Pontificia Universidad Católica de Chile, el objetivo principal de la investigación fue examinar la forma en que diversos participantes vieron el programa de Lenguaje y Comunicación con respecto a cómo los alumnos del programa de Ecoturismo de Duoc UC-Antonio Varas desarrollaron sus competencias comunicativas. La metodología utilizada en el estudio fue cualitativa los datos fueron analizados a través de la codificación temática, el grupo de estudio estuvo compuesto por 40 alumnos. Los resultados mostraron que el curso fue evaluado positivamente como una experiencia beneficiosa, pero también señalaron áreas de mejora: integración con otras disciplinas, desarrollo curricular y sostenibilidad a largo plazo. Finalmente, concluyo que:

La asignatura desempeña dos funciones: la de nivelar y la de habilitar, es considerado como un lugar para la transición a la vida académica y como un instrumento proyectivo en el desempeño profesional. No obstante, la ausencia de continuidad y articulación en el currículo limita su potencial. Esta disciplina es considerada un componente importante de la formación de

posgrado de calidad, y su consolidación depende de decisiones docentes e institucionales.

Herrera (2022), tesis denominada “*Habilidades comunicativas de los docentes en la Unidad Educativa Sudamericano en Cuenca durante el periodo 2020-2021*”, aprobada por la Universidad de Cuenca-Ecuador, el objetivo general de la investigación fue detallar las competencias comunicativas que los profesores emplean en la Unidad Educativa Sudamericano, ubicada en Cuenca, a lo largo del periodo 2020-2021. Se utilizó un método de investigación cuantitativo, no experimental y transversal, se contó con la participación de 43 docentes. Los resultados mostraron que los docentes se calificaron como promedio o cerca de alto en la mayoría de los factores de habilidades de comunicación, excepto en empatía, donde obtuvieron una puntuación baja. Finalmente, concluyo que:

Aunque los maestros se perciben a sí mismos como altamente capacitados en habilidades comunicativas, estas podrían ser perfeccionadas, especialmente en lo que concierne a la competencia empática para propiciar un ambiente armonioso en el aula.

Herrero (2022), tesis denominada “*Las habilidades sociales: Aprendizaje de la asertividad y autogestión emocional*”, aprobada por la Universidad de Valladolid-España, el objetivo del estudio fue aplicar una propuesta innovadora cuyo propósito es examinar, fomentar y promover la competencia social de los estudiantes en campos de mejora de sus habilidades sociales, alcanzando así un manejo emocional autónomo y el desarrollo de conductas sociales competentes. La población del estudio estuvo compuesta por 11 alumnos, empleó un método de revisión bibliográfica y argumentación teórica. Los resultados indicaron que se generó un entorno en el aula orientado a la solución de conflictos mediante el diálogo y la resolución inmediata con los involucrados. Finalmente, concluyo que:

Esta innovación es una gran ventaja de la intervención, ya que fomenta el interés, la participación y la disposición de los alumnos para adquirir conocimientos, lo que favorece un

aprendizaje con significado. Dado que las circunstancias iniciales eran bastante favorables, con pocas excepciones, este objetivo se logró con mayor éxito en algunos casos que en otros. Sin embargo, el programa también reveló y evaluó con éxito las habilidades sociales de los estudiantes, destacando su potencial y sus deficiencias previamente desapercibidas.

Ojeda y Medellín (2021), tesis denominada “*Habilidades sociales en estudiantes de básica primaria de zona rural del departamento de Córdoba*”, aprobada por la Universidad de Córdoba-España, el objetivo principal del estudio fue analizar las competencias sociales en alumnos de quinto grado de educación básica primaria que pertenecen a dos escuelas rurales. Morindó Florida y Mimbres Centro, ubicados en la zona de Córdoba. La metodología de este estudio fue la hermenéutica reflexiva, con un enfoque cualitativo y un paradigma interpretativo; la población total incluyó 128 niños y niñas. Los resultados mostraron que el grupo tiene habilidades sociales, pero las instituciones educativas deben seguir apoyando su desarrollo. Finalmente, concluyeron que:

Las habilidades sociales son necesarias durante toda la vida, permitiéndoles desenvolverse con facilidad en entornos sociales. A diferencia de otros teóricos, es uno de los pocos académicos que ofrece un sistema de clasificación de las habilidades sociales y explica cómo identificar estas conductas en situaciones sociales mediante la observación directa.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Limpi (2025), tesis denominada “*Habilidades sociales y logros de aprendizaje del área de comunicación en la Institución Educativa “Juan Santos Atahualpa”, Junín*”, aprobada por la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, el objetivo general de esta investigación fue examinar la conexión entre el desempeño académico, las habilidades comunicativas y las capacidades sociales de los alumnos del quinto grado de la Institución Educativa “Juan Santos Atahualpa”, ubicada en San Luis de Shuaro, Junín. En este estudio, la investigación fue correlacional y la población de estudio incluyó

a 50 alumnos. En la investigación se encontró una correlación positiva moderada entre las habilidades comunicativas y las sociales en los alumnos de quinto grado de la institución educativa “Juan Santos Atahualpa”. Finalmente, concluyo que:

El estudio reveló una correlación positiva moderada entre las habilidades sociales y los logros de aprendizaje en el área de comunicación entre los alumnos de quinto grado de la Escuela Juan Santos Atahualpa en Junín, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,656.

Juárez (2024), tesis denominada “*Habilidades blandas y logro de competencias del área de comunicación en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno, 2023*”, aprobada por la Universidad Nacional del Altiplano, el objetivo de este estudio fue determinar la relación entre las habilidades interpersonales y el éxito académico en el campo de la comunicación. Se optó por un enfoque cuantitativo con una estructura no experimental, descriptiva y correlacional, en la investigación participaron 230 estudiantes en total. Los resultados mostraron una correlación moderada y positiva entre las habilidades interpersonales y el éxito en la competencia comunicativa, con un coeficiente de correlación (Rho) de 0,663. Finalmente, concluyo que:

Se encontró que entre los estudiantes de la escuela secundaria Independencia Nacional en Puno existe una correlación positiva entre la mejora de las habilidades blandas y las habilidades comunicativas, con un coeficiente de correlación (rho) de 0.6906. Esto subraya la relevancia de un enfoque educativo integral que combine el desarrollo de habilidades blandas y competencias técnicas en el ámbito de la comunicación.

Rodríguez (2024), tesis denominada “*Habilidades sociales y logros de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de secundaria, Santa, 2024*”, aprobada por la Universidad Cesar Vallejo, el objetivo del estudio fue investigar la relación entre las destrezas sociales y los éxitos académicos, desde el punto de vista de la comunicación, en estudiantes de secundaria. La

investigación se llevó a cabo con un diseño transversal no experimental, utilizando un método cuantitativo, la población estuvo conformada por 136 alumnos. Los resultados muestran que el coeficiente de correlación es 0,662 y el valor p, que es menor que 0,01, es 0,000; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Finalmente, concluyo que: Los estudiantes presentaron una correlación positiva entre sus capacidades sociales y su rendimiento académico, sobre todo en lo que se refiere a la comunicación.

Cusi y Puchuri (2023), tesis denominada “*Habilidades sociales y aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de un CEBA, Ugel 06 - Lima, 2022*”, aprobada por la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, el objetivo fundamental de la investigación fue determinar el vínculo entre las competencias sociales y el aprendizaje en el campo de la comunicación entre los alumnos del nivel medio del Centro de Educación Básica Alternativa “Manuel Gonzales Prada”, Ate, 2022. Se empleó una metodología básica y correlacional de tipo cuantitativa, con 34 estudiantes del ciclo intermedio como muestra. Los resultados indicaron que las habilidades sociales y el aprendizaje en el área de la comunicación están positivamente correlacionados. Finalmente, concluyeron que:

Tras aplicar métodos de procesamiento estadístico de datos, se encontró una fuerte correlación positiva entre las habilidades sociales y los resultados de aprendizaje en el área de comunicación. Esto se basa en un coeficiente de correlación de rangos de Spearman de 0,811 y un valor p de 0,000.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Habilidades sociales

2.2.1.1. Teorías relacionadas con las habilidades sociales

Las habilidades sociales han sido objeto de diversas teorías psicológicas y pedagógicas durante mucho tiempo. Estas teorías explican cómo las personas aprenden a entablar relaciones con los demás, a expresar sus pensamientos y a comportarse adecuadamente en sociedad. Por lo tanto, podemos comprender cómo se desarrollan las conductas sociales positivas y cómo podemos fomentarlas en el entorno escolar:

1. Teoría del aprendizaje social

La teoría del aprendizaje social, desarrollada por Albert Bandura, afirma que una parte significativa del comportamiento humano se establece mediante la observación de otros individuos. Al observar la conducta de los demás en su entorno social (por ejemplo, padres, maestros, amigos), los individuos aprenden nuevos comportamientos. La atención prestada a los comportamientos observados es fundamental para su retención y aplicación en situaciones similares.

Esta teoría educativa indica que los estudiantes pueden desarrollar sus habilidades sociales en el entorno escolar a través de la experiencia y de modelos a seguir que demuestren un comportamiento social adecuado, así como mediante su participación activa. Cuando los estudiantes observan comportamientos sociales positivos en otros, como la cooperación, el respeto y la comunicación efectiva, es más probable que los imiten al interactuar con sus compañeros. Por lo tanto, las escuelas constituyen el entorno principal para brindar a los estudiantes la oportunidad de aprender y practicar las habilidades sociales necesarias para mantener relaciones saludables y desarrollar todos los aspectos de su crecimiento personal.

2. Teoría sociocultural del aprendizaje

La teoría sociocultural de Lev Vygotsky propone que el desarrollo y el aprendizaje humanos se producen principalmente a través de la mediación social. Esto significa que el conocimiento se crea mediante la participación activa de las personas en actividades culturales y sociales. La teoría también indica que el lenguaje es un instrumento clave en este proceso, ya que contribuye a la formación de conceptos y formas de comunicación.

La educación es un proceso donde el constructivismo social enfatiza la interacción y la cooperación entre estudiantes y docentes. Al crear un entorno propicio para la comunicación y el intercambio de ideas, los estudiantes desarrollan habilidades sociales como la empatía, el respeto mutuo y la comunicación efectiva. El desarrollo de este tipo de relaciones fomenta vínculos saludables entre los estudiantes dentro del entorno escolar y apoya su desarrollo cognitivo y su aprendizaje.

3. Teoría de la inteligencia emocional

Daniel Goleman popularizó la teoría de la inteligencia emocional, la cual sostiene que tanto el éxito personal como el social dependen de las capacidades cognitivas y de la habilidad para comprender, reconocer y gestionar los propios sentimientos y los de los demás. Según esta teoría, las personas con una alta inteligencia emocional tienen la capacidad de desarrollar relaciones positivas y fomentar la resolución de conflictos. El desarrollo de la inteligencia emocional en la educación contribuye a fortalecer la competencia social de los estudiantes mediante una mayor empatía, comunicación y cooperación. Los estudiantes que reconocen sus propias emociones y comprenden las de los demás establecen relaciones más significativas y pueden participar en más actividades.

4. Teoría de las habilidades sociales

Diversos investigadores han contribuido a la teoría de las habilidades sociales, entre ellos Vicente E. Carvalho, quien las definió como un conjunto de comportamientos aprendidos que permiten una interacción adecuada y eficaz entre dos personas. Estos comportamientos incluyen la comunicación, la capacidad de expresar pensamientos y emociones con claridad, la sensibilidad hacia las necesidades de los demás y la resolución respetuosa de conflictos.

Para crear un aula eficaz, es importante brindar oportunidades para que los estudiantes desarrollen sus habilidades sociales. Al desarrollar estas habilidades, los estudiantes pueden participar mejor en las actividades escolares, trabajar con éxito con sus compañeros y obtener satisfacción de sus relaciones. Por ello, consideramos las habilidades sociales como un elemento fundamental para promover un sistema educativo que las fomente desde los primeros años escolares.

2.2.2. Logros de aprendizaje del área de comunicación

2.2.2.1. Teorías sobre el logro de aprendizaje en el área de comunicación

En el área de comunicación, los estudiantes mejoran su capacidad para comprender, analizar y producir contenido tanto verbal como escrito mediante un proceso similar. A través de diversas teorías pedagógicas, podemos identificar cómo y por qué los estudiantes aprenden de diferentes maneras y qué influye en su potencial de mejora.

1. Teoría constructivista del aprendizaje

El enfoque constructivista de Jean Piaget postulaba que, en un entorno activamente creado, los estudiantes construyen su propio conocimiento mediante la interacción (aprendizaje constructivo). La idea de Piaget sobre cómo se produce el desarrollo cognitivo a través de la adaptación y la asimilación facilita la integración del nuevo conocimiento en las estructuras psicológicas preexistentes, a medida que estas se revisan para incorporar el conocimiento recién construido.

La teoría de la comunicación sugiere que el profesor enseña a los estudiantes a comunicarse verbalmente, por escrito y a leer con comprensión mediante una serie de experiencias significativas. El profesor es responsable de diseñar e impartir lecciones que permitan a los estudiantes participar activamente. Al participar en las actividades, el profesor tendrá la oportunidad de apoyarlos en la reflexión, el análisis y la construcción de conocimiento a partir de sus experiencias previas.

2. Teoría sociocultural del aprendizaje

La teoría sociocultural de Lev Vygotsky ofrece perspectivas sobre la naturaleza del lenguaje y cómo aprendemos a comunicarnos a través de él. El lenguaje es el principal medio por el cual creamos nuestros propios pensamientos y adquirimos conocimiento. El aprendizaje se produce en un contexto sociocultural específico mediante la interacción con los demás.

Según esta teoría, los educadores pueden utilizar la conversación, el debate y la cooperación para fortalecer las habilidades comunicativas al impartir clases. Al participar en estas actividades, los estudiantes desarrollan mejores estrategias de comunicación, una mayor capacidad de comprensión y son capaces de adaptar su comunicación a diversos contextos comunicativos.

3. Teoría del aprendizaje significativo

El aprendizaje se produce cuando establecemos conexiones entre la nueva información que adquirimos y lo que ya sabemos. David Ausubel cree que este tipo de aprendizaje significativo nos facilita el aprendizaje de conceptos que guardan relación con nuestras

experiencias pasadas. Por lo tanto, si el nuevo material se puede conectar e integrar lógicamente con nuestras experiencias de aprendizaje anteriores, es más probable que lo comprendamos.

Para que los estudiantes desarrollen habilidades de comunicación efectivas, es fundamental que los materiales, las tareas y los contextos se asemejen lo más posible a las situaciones cotidianas que vivirían en la sociedad. De esta manera, podrán aplicar lo aprendido a situaciones diarias y desarrollarán sus habilidades de lectura, expresión oral y escrita.

4. Teoría del aprendizaje cooperativo

Según la teoría del aprendizaje cooperativo de David Johnson y Roger Johnson, trabajar juntos para alcanzar un objetivo común puede mejorar el rendimiento estudiantil. En este sentido, el aprendizaje cooperativo fomenta la interacción entre los estudiantes, la colaboración y el reparto de responsabilidades dentro de sus equipos. Mediante el aprendizaje colaborativo, los estudiantes desarrollan habilidades orales, escritas y argumentativas (comprensión lectora). El aprendizaje colaborativo fomenta el desarrollo de habilidades comunicativas al intercambiar ideas y puntos de vista, lo que permite a los estudiantes desarrollar la capacidad de comunicarse eficazmente con los demás.

2.3. Bases filosóficas

2.3.1. Habilidades sociales

2.3.1.1. Definición

Las habilidades sociales se refieren al conjunto de capacidades que utilizamos para construir buenas relaciones con quienes nos rodean, comunicarnos eficazmente, alcanzar nuestras metas e interactuar positivamente con los demás. Por lo tanto, la autoestima, la confianza, la inteligencia emocional y las habilidades cognitivas constituyen una parte importantes de nuestra vida cotidiana.

Según Tonato y Valencia (2021), las habilidades sociales se refieren a la capacidad de un individuo para interactuar con los demás y construir relaciones interpersonales. Estas habilidades permiten a las personas

desenvolverse eficazmente en un entorno y también abarcan una serie de comportamientos que un individuo exhibe en una situación específica, a través de los cuales puede expresar y transmitir sus pensamientos, opiniones, emociones y sentimientos.

Las habilidades sociales son costumbres que moldean nuestra conducta, abarcan tanto las emociones como los pensamientos, lo cual nos permite establecer relaciones positivas con otros y lograr metas sociales. Además, estas competencias son fundamentales para mejorar la calidad de vida y el bienestar general.

Milicic (2014), sostiene que para el desarrollo de la competencia social son fundamentales las habilidades sociales, ya que la interacción empieza en los primeros años de vida, primero con la familia, luego en los centros educativos y así sucesivamente hasta que la persona participa en más entornos.

Las habilidades sociales se refieren a la capacidad del niño para influir en las reacciones de los demás (compañeros, padres) mediante diversas conductas verbales y no verbales en las interacciones interpersonales. Se considera que los niños poseen habilidades sociales si logran sus objetivos y evitan o eluden las consecuencias negativas sin perjudicar a los demás.

García (2010) expresó que las habilidades sociales son “las habilidades o contenidos específicos que requieren los niños para llevar a cabo tareas interpersonales. Cuando nos referimos a habilidades, estamos hablando de un grupo de conductas que los alumnos desarrollan en su vida cotidiana” (pág. 15).

Las habilidades sociales se refieren a la capacidad de un individuo para actuar de una manera específica en condiciones socioculturales, basándose en sus propias motivaciones y actividades disponibles. Actúan como vínculo entre factores motivacionales como conocimientos, actitudes, valores y comportamientos o estilos de vida saludables.

Según la definición de Lacunza y González (2009), las habilidades sociales pueden definirse como “la capacidad de un individuo para comunicar sus pensamientos, emociones, deseos, comportamientos y derechos de manera apropiada y efectiva a otra persona en situaciones particulares o globales, tanto en entornos privados como públicos” (pág. 59).

La habilidad de relacionarse con otros en un entorno social, así como el ser reconocido y aceptado tanto por uno mismo como por los demás, se puede describir como habilidades sociales.

2.3.1.2. Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales han recibido mayor atención en los últimos años, se están implementando numerosos programas que brindan a los niños oportunidades para desarrollar, adaptar y mejorar esta habilidad, considerada un componente fundamental de su desarrollo. Además, existe una relación entre el desarrollo de las habilidades sociales infantiles y su crecimiento y desarrollo futuro en los ámbitos psicológico, social, académico y profesional.

Según Roca (2014), las habilidades sociales son una fuente fundamental de bienestar, sin embargo, cuando no se gestionan adecuadamente, pueden generar un estrés excesivo en nuestras vidas. Por ello, debemos centrarnos en mejorar nuestras relaciones interpersonales mediante comportamientos positivos, favoreciendo así su desarrollo a medida que avanzamos hacia el nivel de satisfacción deseado.

El mal comportamiento infantil interfiere con su capacidad para desarrollar relaciones positivas con sus compañeros y tener éxito académico. La hostilidad, el individualismo, la violencia y otros comportamientos perjudiciales para el desarrollo social infantil surgen cuando los niños exhiben conductas inapropiadas. Según Betina y Contini (2011), los individuos con habilidades sociales que son capaces de manejar sus emociones y entender las de los demás tienen el potencial de influir positivamente en sus vidas.

Las habilidades sociales juegan un papel importante en la salud, especialmente en la vida diaria. Mamani (2017) argumenta que las personas deben poseer autoconciencia para utilizar eficazmente las habilidades sociales en las interacciones cotidianas, como al hacer valer sus derechos, buscar el apoyo de familiares, amigos o desconocidos, y así obtener aceptación social. Las habilidades sociales inadecuadas se consideran un factor de riesgo porque impactan negativamente en el bienestar futuro, afectando consecuentemente la vida laboral, familiar y social.

Torres (2013) señala que las personas se sienten bien consigo mismas cuando tienen suficiente interacción social. Por lo tanto, es necesario brindarles a los niños un espacio donde puedan interactuar espontáneamente con sus

compañeros, aprender a trabajar en equipo, sentirse aceptados y construir una autoimagen positiva, mejorando así su autoestima. Asimismo, Huertas (2017) expreso que las habilidades sociales tienen un impacto en numerosas etapas del autoestima, tanto en adultos como en niños.

2.3.1.3. Características de las habilidades sociales

Sabemos qué son las habilidades sociales y qué incluyen; el siguiente paso es comprender sus características. Delgado (2017) menciona las siguientes características:

- La conducta social es una expresión de las habilidades sociales y está sujeta a las variaciones del entorno.
- El lugar y el momento en que una persona interactúa con otra son lo que se entiende como contexto.
- Las competencias sociales deben ser consideradas dentro del marco de los determinantes culturales.
- Las habilidades sociales cambian con el tiempo.
- El rendimiento de un individuo está determinado por los objetivos que quiere alcanzar en una circunstancia específica.
- Se trata de conductas y normas conductuales adquiridas mediante el aprendizaje.
- Estas habilidades se pueden observar en las relaciones interpersonales, es decir, requieren interacción para ocurrir.
- Por lo tanto, son recíprocos y dependen del comportamiento de otras personas en la situación.
- Contienen componentes observables, incluidos los lingüísticos (cuestionamientos, autoafirmación, elogios, peticiones) y los no lingüísticos (contacto visual, gestos, sonrisas, orientación, expresiones faciales, lenguaje corporal, distancia).
- Pueden mejorar la cohesión social y la satisfacción mutua.
- Las habilidades sociales varían de persona a persona y dependen de las circunstancias específicas.
- La existencia de metas, objetivos o motivaciones sociales es la base para desarrollar buenas habilidades sociales.

2.3.1.4. Componentes de las habilidades sociales

Actualmente, no hay acuerdo entre los muchos escritores que investigan este asunto sobre una definición exacta de los componentes que forman un comportamiento social competente. Asimismo, desde una perspectiva educativa, las habilidades sociales comprenden ciertos componentes; según López (2015), estos componentes incluyen:

- **Componentes motores:** Las habilidades pueden subdividirse en habilidades más específicas, incluyendo la capacidad de iniciar interacciones sociales, la capacidad de colaborar y compartir, la capacidad de hacer el bien, manifestar emociones y defender los intereses propios, además de comportamientos como sonreír, saludar, tener contacto visual o mostrar gratitud.
- **Componentes cognitivos emocionales:** Todas estas acciones están vinculadas con las emociones, tanto en nuestra relación con nosotros mismos como en la que mantenemos con otras personas.

Caballo (2007), señala que las habilidades sociales están formadas por tres componentes:

- **Componentes conductuales:** Se refieren a la forma en que una persona actúa, está influenciado por su educación y las experiencias que ha tenido en su entorno social, personal y familiar. Estos aspectos incluyen también elementos no verbales, como las expresiones faciales, las sonrisas, las posturas, el contacto visual, los gestos, el lenguaje corporal, así como la proximidad y la distancia entre las personas.
- **Componentes paralingüísticos:** El análisis contempla elementos del sonido, como la claridad, el timbre, la fluidez, la velocidad del habla, los problemas de expresión verbal y el tono.
- **Componentes verbales:** Los contenidos generales abarcan distintos aspectos, como los requisitos para nuevos comportamientos, la expresión de consentimiento, la expresión de agradecimiento, la divulgación personal, el refuerzo verbal, el uso del humor, las declaraciones positivas, la expresión clara, etc.

- **Componentes cognitivos:** Las circunstancias y el ambiente tienen un impacto en las emociones, conductas y pensamientos de cada individuo. Todos miramos algunas situaciones y evitamos otras, lo que significa que nos vemos influenciados por nuestro entorno y al mismo tiempo en él, lo que provoca cambios en nuestras propias circunstancias y entornos, así como en los de los demás. En este sentido, los procesos cognitivos son fundamentales, puesto que posibilitan que las personas perciban, construyan y evalúen situaciones y sucesos diversos.
- **Componentes fisiológicos:** Incorpora la frecuencia del corazón, la presión arterial, el flujo de sangre y la conductancia de la piel (activación de las glándulas sudoríparas y electromiografía). Todo esto se debe a las dificultades para registrar datos cognitivos de forma fiable, así como a los retos de adquirir el equipo adecuado y obtener mediciones fisiológicas de los individuos.

2.3.1.5. Tipos de habilidades sociales

De acuerdo con Balseca y Delgado (2021), las habilidades sociales se clasifican en los siguientes tipos:

- **Habilidades sociales básicas:** Estas capacidades nos ayudan a mantener una comunicación interpersonal eficaz en nuestras interacciones con los demás. Incluyen escuchar de forma activa, iniciar conversaciones, contestar o hacer preguntas y expresar gratitud.
- **Habilidades sociales avanzadas:** Permiten a las personas interactuar adecuadamente con los recursos y el entorno que poseen. Estas habilidades incluyen: hacer solicitudes, participar activamente en situaciones, dar y seguir instrucciones, asimismo, comprender las destrezas negativas y positivas de los acontecimientos.
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos:** Estas pertenecen a un grupo específico de habilidades, que incluyen: reconocer y expresar los sentimientos propios y ajenos, la empatía, y el manejo de la ira. Estas capacidades contribuyen a la transmisión de emociones y sentimientos a los otros.

- **Habilidades alternativas a la agresión:** Ayudan a las personas a eliminar o evitar problemas o conflictos específicos y permiten gestionarlos adecuadamente. En otras palabras, se centran en la capacidad de resolver problemas sin recurrir a la violencia, estas destrezas incluyen negociar y resolver conflictos.
- **Habilidades frente al estrés:** Permiten a las personas afrontar las crisis y ayudan a desarrollar mecanismos de defensa adecuados. Entre ellas se incluyen la formulación y expresión de quejas y la capacidad de afrontar los contratiempos.
- **Habilidades de planificación:** Estas habilidades permiten a las personas resolver problemas o dificultades interpersonales. Entre ellas se incluyen el establecimiento de metas, el desarrollo de alternativas y la toma de decisiones.

Los tipos de habilidades sociales que se presentan aquí están diseñados para ayudarte a comprender cuáles se pueden utilizar en distintas situaciones y momentos. Todas las habilidades sociales pueden utilizarse adecuadamente para garantizar una interacción eficaz y promover buenas relaciones interpersonales.

2.3.1.6. Estrategias para desarrollar las habilidades sociales

Velásquez (2015), identificó cuatro estrategias que se usan con frecuencia en el ámbito educativo para fomentar las habilidades sociales, que se describen a continuación:

- **Entrenamiento en la generalización de conductas:** es una estrategia fundamental, ya que implica que las competencias y el conocimiento social adquiridos por los alumnos en el aula no solo se quedarán allí, sino que también se manifestarán en su entorno fuera de la escuela. Del mismo modo, esta estrategia demostrativa debería extenderse a estudiantes de otros grupos de edad y a otros profesores para promover un aprendizaje más amplio. De esta manera, los comportamientos positivos que los estudiantes adquieren no solo se reflejarán en el aula y en sus interacciones con docentes o compañeros, sino también en el patio de recreo o en las oficinas administrativas.

- **Feedback sobre la conducta:** el rol del docente es comunicarse con los niños e informarles sobre las conductas que exhiben en situaciones específicas. Esta información puede proporcionarse mediante recompensas materiales o refuerzo social, sin embargo, el adulto responsable de la retroalimentación (en este caso, el docente) debe comprender las características individuales de cada estudiante para reforzar estas conductas con éxito sin causarle angustia.
- **Juegos de roles:** la estrategia incluye acciones en las cuales los participantes ejemplifican actitudes positivas para mostrar lo que es correcto o, por el contrario, comportamientos negativos como ejemplos de lo que no se debe hacer.
- **Modelado o aprendizaje por imitación:** las habilidades sociales se desarrollan facilitando el aprendizaje observacional, donde los estudiantes aprenden observando el comportamiento de los demás. Mediante el refuerzo o la reducción, los estudiantes adquieren estas habilidades reforzando o debilitando su propio comportamiento al observar las interacciones con los demás. En este proceso, los estudiantes pueden recibir recompensas o castigos por exhibir comportamientos apropiados, y el aprendizaje se logra al promover estos comportamientos.

2.3.1.7. Dimensiones de las habilidades sociales

En el proceso del desarrollo de aprendizaje de las habilidades sociales se consideran las siguientes dimensiones:

1. Asertividad

La asertividad es una habilidad social clave que permite a las personas expresar sus pensamientos, sentimientos, opiniones y necesidades de manera directa, clara y respetuosa. Lo mejor de todo es que lo hace sin pisotear los derechos de los demás ni dejar que los propios sean vulnerados. Esta habilidad se sitúa en un punto intermedio entre dos extremos: la agresividad y la pasividad. Las personas que tienen confianza en sí mismas creen en sus propios pensamientos y sentimientos, al mismo tiempo, muestran respeto, empatía y comprensión hacia los demás.

Según Caballo (2007) la conducta asertiva se define como una habilidad social que permite a una persona expresar sus deseos, derechos o emociones de manera adecuada en sus interacciones con los demás, sin afectar las normas ni los derechos de otros. Esta habilidad no es algo con lo que nacemos, sino que se desarrolla a través de la interacción social, la educación y la práctica continua de un comportamiento adecuado en diferentes situaciones.

Para demostrar buenos modales y respeto, es necesario desarrollar la suficiente autoconfianza para expresarse verbalmente. En el aula, por ejemplo, esto implica animar a los estudiantes a participar de forma positiva mediante diversas maneras: haciendo preguntas, colaborando con otros compañeros, compartiendo ideas y defendiendo sus opiniones y argumentos a través del diálogo constructivo. Esta habilidad también ayuda a los estudiantes a resolver sus diferencias sin necesidad de discutir, ya que se centra en la comunicación y el entendimiento mutuo, no en la confrontación. En definitiva, esta habilidad contribuye a que los estudiantes desarrollen autoestima y confianza, además de fomentar buenas relaciones a través de interacciones sociales positivas.

2. Comunicación

La comunicación permite a las personas expresarse, compartir pensamientos relacionados con emociones e ideas intelectuales sobre algún tema. También permite compartir conocimientos a través de diversos medios, como expresiones faciales basadas en la cultura, el tono de voz y la comunicación verbal y no verbal. En este sentido, cuando las personas se comunican mediante las formas mencionadas, saben cómo recibir lo que dicen los demás, lo entienden y pueden responder de manera apropiada a las interacciones sociales.

La comunicación interpersonal efectiva es clave para construir relaciones sociales positivas y favorecer el aprendizaje en grupo. Gracias a ella, las personas pueden crear significados de forma conjunta, resolver problemas colaborativamente y compartir información (Johnson & Johnson, 1999). Además, la comunicación implica desarrollar habilidades como la escucha activa, la expresión clara de ideas, respetar los turnos para hablar y saber leer. Todas estas

capacidades son fundamentales para comprender de manera adecuada lo que los demás desean transmitir.

Las capacidades comunicativas son esenciales en el área educativo porque fomentan la interacción entre estudiantes y maestros, el aprendizaje colectivo y la implicación en diferentes actividades académicas. Los alumnos que dominan estas habilidades tienden a sentirse más seguros al hablar en público, están más dispuestos a participar en exposiciones o debates y comprenden mejor las instrucciones y los textos orales o escritos. Asimismo, la comunicación es fundamental para desarrollar habilidades comunicativas, pues perfecciona el entendimiento del lenguaje y la expresión oral.

3. Toma de decisiones

La toma de decisiones puede describirse como un proceso que, en primer lugar, consiste en analizar una situación y examinar múltiples alternativas y, en segundo lugar, elegir la opción más adecuada de acuerdo con los objetivos, el valor y las consecuencias de cada acción. Debido a que muchas decisiones se toman en situaciones que requieren interactuar con otros, esta dimensión pertenece al ámbito de las habilidades sociales. Por lo tanto, es necesario considerar las normas sociales, las responsabilidades y el efecto que nuestras elecciones pueden tener en los demás.

Según Daniel Goleman (1995), la toma de decisiones responsable es un componente esencial de la inteligencia emocional. Esto se debe a que implica tener en cuenta las consecuencias de actuar y seleccionar acciones que no solo sean beneficiosas para uno mismo, sino también para los otros. Este proceso abarca tanto cogniciones como interacciones sociales, así como la evaluación de alternativas, la predicción de resultados y el compromiso con una decisión.

En el contexto de la educación, tomar decisiones correctas habilita a los alumnos para afrontar diversas circunstancias en su vida escolar, como discutir con sus compañeros, administrar bien su tiempo para hacer las tareas, elegir estrategias de aprendizaje o trabajar en equipo. Cuando los alumnos desarrollan competencias de pensamiento crítico, no solo mejoran su autocontrol, sino que también se vuelven más responsables

y reflexivos a la hora de afrontar retos que aparecen en el colegio y en la comunidad.

2.3.2. Logros de aprendizaje en el área de comunicación

2.3.2.1. Definición de logros de aprendizaje

El logro de aprendizaje debe surgir de las preguntas o necesidades de los estudiantes, también debe servir como guía para comprender el nivel actual de aprendizaje del estudiante. Asimismo, el rendimiento académico debe reflejar el nivel de dificultad que debe demostrar un estudiante para avanzar al siguiente grado.

Asimismo, Trujillo (2019) expuso que el aprendizaje de los logros de aprendizaje es las calificaciones que los estudiantes deben alcanzar al final del curso, las calificaciones esperadas, las expectativas, los propósitos, las metas, los resultados de aprendizaje esperados de los estudiantes y estados esperados, incluidas las motivaciones cognitivas, prácticas y afectivas (saber o pensar, saber hacer o actuar y ser o sentir).

Según Gutiérrez y Tipian (2017), el logro de aprendizaje se refiere a la adquisición completa de capacidades, habilidades, valores y conocimientos que los estudiantes deben alcanzar, todo en función de las metas o resultados de aprendizaje establecidos en el currículo.

El logro de aprendizaje puede variar según el propósito de la educación, el lugar donde se imparte y las condiciones en que se desarrolla. En ocasiones, el desarrollo se mide por la demostración hábil de una o más destrezas adquiridas, pero otras veces, el rendimiento académico se evalúa en términos más generales mediante competencias más amplias como la comunicación efectiva, el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

El logro de aprendizaje de los estudiantes en un sistema educativo se expresa a través de objetivos que deben ser observables en cuanto a conocimientos, actitudes y habilidades. Para poder comparar realmente estos resultados, necesitamos crear herramientas que puedan evaluarse individualmente con juicios de valor o evaluaciones durante todo el proceso de aprendizaje (López & Acuña, 2011)

El logro de aprendizaje es el resultado que se espera que un estudiante consiga al terminar una materia. Este refleja las metas, objetivos y los

resultados de formación que se esperan, incluyendo aspectos del conocimiento, la práctica y las emociones.

Según Lezama y Tamayo (2012), los logros de aprendizaje ayudan a entender cómo progresan los estudiantes en su proceso educativo. Gracias a ellos, se puede saber qué habilidades hay que evaluar a tiempo y ver si los alumnos las han adquirido bien o si tienen dificultades. En este sentido, la retroalimentación es muy importante porque ayuda a identificar por qué surgen esos problemas y cómo solucionarlos. Para que esto funcione, los profesores deben tener la habilidad de detectar esas dificultades y guiar a los estudiantes para que las reconozcan y mejoren su aprendizaje.

El conocimiento que los estudiantes adquieren durante su proceso educativo se denomina logro de aprendizaje. Por ello, el sistema educativo concede una alta prioridad a entender y controlar este ámbito del proceso educativo. En este sentido, el logro de aprendizaje se entiende como el grado de éxito alcanzado por el estudiante en su carrera académica, el cual se configura en gran medida a través de las experiencias y actividades que realiza dentro del aula.

2.3.2.2. Aprendizaje en el área de comunicación

El área de comunicación busca que los estudiantes desarrollen habilidades para interactuar y relacionarse con las personas de su comunidad. No solo aprenden a expresarse, sino también a entender y reinterpretar la realidad que los rodea, mostrando el mundo de forma tanto real como creativa. Esto se logra principalmente a través del lenguaje, que es una herramienta clave para su desarrollo personal, ya que les ayuda a conocerse mejor, ordenar sus ideas y darle sentido a sus experiencias y aprendizajes.

Solís (2021) destaca que el lenguaje es importante para que una persona pueda regularse a sí misma, porque ayuda a entender quién es y a expresar y darle sentido a sus experiencias. Además, la comunicación nos ayuda a entender mejor el mundo que nos rodea, lo que facilita tomar decisiones y fomenta un comportamiento ético en diferentes aspectos de la vida.

El aprendizaje en el área de comunicación tiene como objetivo que los estudiantes desarrollen habilidades para expresar sus ideas con claridad, entender distintos mensajes y comunicarse de forma adecuada. Esto no solo implica usar el lenguaje hablado, sino también otras formas de comunicar,

como los gestos, el lenguaje corporal, la expresión visual, el tono de voz y el uso de elementos gráficos. Además, se reconoce la importancia de las tecnologías de la información y comunicación para facilitar la interacción y el acceso a la información.

De acuerdo con el MINEDU (2016), dominar la comunicación permite a los estudiantes desarrollar habilidades para interactuar con los demás, entender la realidad y crear representaciones de situaciones tanto reales como imaginarias. Además, aprender en esta área ayuda a los estudiantes a comprender mejor el mundo actual, tomar decisiones responsables y actuar de manera ética en diversas situaciones de la vida cotidiana.

Aprender a comunicarse significa desarrollar varias habilidades que se mejoran con métodos de enseñanza enfocados en la comunicación y en el uso del texto. Estos métodos ayudan a los estudiantes a usar el lenguaje de forma adecuada, teniendo en cuenta los diferentes contextos sociales y culturales, ya sean situaciones formales o informales, asimismo, promueven el buen uso tanto de la expresión oral como escrita.

En ese sentido, Cuñachi y Leyva (2018) señalaron que el aprendizaje en el área de comunicación promueve: el desarrollo de la capacidad para hablar, escuchar con atención, comprender diferentes tipos de textos y producirlos de acuerdo con diversas situaciones comunicativas. Así como promueve la expresión con medios artísticos y audiovisuales, ampliando las formas de comunicación de los alumnos.

En conclusión, el área de comunicación es fundamental en la educación de los estudiantes, ya que les da la oportunidad de adquirir habilidades para entender su realidad, exteriorizar sus ideas y formar parte activa de la sociedad mediante estrategias didácticas pertinentes, los alumnos podrán potenciar sus habilidades orales para comunicarse, sus habilidades escritas para leer con comprensión y para escribir textos en su lengua materna, aportando a su desarrollo personal y académico.

2.3.2.3. Características del logro de las competencias comunicativas

Las habilidades comunicativas son el resultado de múltiples características y proporcionan las bases para que una persona exprese sus ideas, comprenda mensajes y participe activamente en una gama de contextos

sociales, académicos y profesionales. Entre los factores más relevantes para desarrollar estas competencias se menciona a los siguientes:

- **Dominio de los códigos lingüísticos:** La competencia lingüística tiene como objetivo que los estudiantes se enfrenten a las reglas del lenguaje, como la ortografía, la gramática, el vocabulario y la estructura de las oraciones, para que puedan aplicarlas de manera adecuada. Este dominio les debe permitir utilizar el lenguaje de forma clara y contextualizada, facilitando así una comunicación oral y escrita que sea comprensible y significativa. Además, deben ser capaces de leer diferentes tipos de textos, analizar su estructura y reconocer la intención comunicativa del emisor (Vorweg, 2015).
- **Coherencia y cohesión discursiva:** Lograr una buena comunicación implica presentar las ideas de manera ordenada y con sentido, para que el mensaje se entienda sin dificultad. La coherencia se refiere a cómo se conectan las ideas en un texto, asegurando que todas apoyen el mismo tema sin contradecirse. Por otro lado, la cohesión se relaciona con el uso de herramientas del lenguaje, como enlaces, pronombres o palabras similares, que ayudan a unir las frases y mantener un flujo natural en la conversación. Ambas son esenciales para expresar los pensamientos de forma clara y bien estructurada (Canale & Swain, 1980).
- **Adecuación al contexto:** Saber comunicarse bien también incluye poder cambiar su forma de hablar según el momento en que estés hablando con alguien. Esto quiere decir que hay que pensar en cosas como para qué dices algo, a quién se lo dices, dónde estás y qué tan formal necesitas sonar. Si uno escoge las palabras correctas para cada situación, lo que se dice se entiende mejor y funciona más, lo cual ayuda a que haya menos confusiones y que las charlas en diferentes lugares o escuelas sean más amables (Padilla, Martínez, Pérez, Rodríguez, & Miras, 2008).
- **Interpretación y producción de mensajes:** El desarrollo de las capacidades comunicativas consiste no solo en transmitir información sino también en interpretar adecuadamente las informaciones recibidas.

Para ello, se requiere decodificar el contenido manifiesto o explícito, así como los contenidos latentes en el mensaje. Igualmente, debe decirse que es preciso tener la facultad de ordenar ideas y manifestarlas en forma clara y coherente, entendiendo que es un lenguaje adecuado al contexto. El lenguaje y la escritura, con todos sus modos de comunicación, incluyendo gestos, expresiones faciales, entonación, se manifiestan en este proceso, influyendo para hacer la interacción más efectiva (Vorweg, 2015).

- **Escucha activa y empatía:** Saber escuchar con mucha atención y captar lo que otros piensan es la base de una buena comunicación. Prestar atención de verdad implica enfocarse en lo que el otro dice, descifrar sus palabras y cómo se siente, luego contestar apropiadamente, demostrando que te importa y respetas. Además, ser empático nos permite entender las vivencias y emociones ajenas, lo cual ayuda mucho a construir vínculos donde haya respeto y seguridad. Todos estos puntos son esenciales para elevar el nivel de las conversaciones y prevenir problemas o confusiones que puedan surgir (Vorweg, 2015).
- **Desarrollo de la competencia crítica:** consiste en evaluar la verdad interna, la coherencia y la finalidad de los mensajes y en formar opiniones razonadas. El pensamiento crítico posibilita a las personas interpretar de forma consciente los contenidos para que asuman decisiones responsables ante una diversidad de situaciones. Por lo tanto, esta competencia es de especial relevancia en el campo educativo y social, ya que permite la formación de ciudadanos que adquieren autonomía y son conscientes de la complejidad del mundo (Padilla, Martínez, Pérez, Rodríguez, & Miras, 2008).

2.3.2.4. Niveles del logro de aprendizaje

El MINEDU (2016) modificó los sistemas de evaluación del aprendizaje en la educación primaria y secundaria. El método de evaluación pasó de una escala numérica convencional de 0 a 20 a un nuevo método que indica el nivel de logro del estudiante. Por lo tanto, las evaluaciones deben valorar los logros de los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades,

cuantificar los resultados de los estudiantes únicamente con números no refleja su progreso ni su futuro en el desarrollo de dichas competencias (habilidades). En consecuencia, el Ministerio diseñó cuatro logros, con un resultado esperado para cada etapa, que todos los estudiantes deben seguir según lo establecido en el Currículo Nacional de Educación Básica:

- **Logro en inicio:** Este nivel de evaluación indica que el estudiante sigue teniendo dificultades para desarrollar las habilidades evaluadas. En general, su progreso es limitado, ya que requerirá mayor apoyo pedagógico, además de más tiempo y práctica, para seguir avanzando en su aprendizaje.
- **Logro en proceso:** Dado que el estudiante ha alcanzado un nivel de desempeño adecuado en relación con el resultado esperado, comienza a demostrar progreso en las competencias evaluadas, continúa necesitando el apoyo y la orientación del profesor sobre cómo desarrollar aún más su aprendizaje y aplicar las habilidades necesarias para alcanzar sus objetivos de aprendizaje.
- **Logro esperado:** Este logro significa que el estudiante ha cumplido con todos los requisitos necesarios para avanzar al siguiente grado/área de estudio. Al completar el trabajo asignado a tiempo y cumplir con los niveles de desempeño según los estándares estatales/nacionales, habrá avanzado con éxito en su propio aprendizaje.
- **Logro destacado:** Este grupo de estudiantes ha superado con creces las expectativas habituales en función de su desempeño. Han demostrado un alto grado de independencia y un profundo conocimiento de todas las competencias evaluadas, además, han superado las expectativas iniciales.

En este sentido, los niveles de rendimiento permiten identificar con mayor claridad el progreso que los estudiantes están logrando en su aprendizaje. Además, constituyen una herramienta importante para que los docentes puedan realizar un seguimiento continuo del desarrollo de las competencias, asegurando que el proceso educativo responda a los lineamientos establecidos en el Currículo Nacional de la Educación Básica, el cual busca promover una formación integral en los estudiantes.

2.3.2.5. Factores que influyen en el logro de aprendizaje

Diversos estudios señalan que los estudiantes reconocen que la constancia en el estudio y la asistencia regular a clases son elementos fundamentales para alcanzar buenos resultados académicos. Según Steenkamp et al. (2009), estos factores como la asistencia y participación constantes en clase son fundamentales para el éxito académico. Además, los autores destacan que los siguientes componentes también pueden influir sustancialmente en la capacidad del estudiante para alcanzar sus objetivos educativos:

- **Estudio regular:** los hábitos de estudio constantes favorecen el desarrollo de las habilidades académicas y el aprendizaje. Los estudiantes desarrollan y refuerzan sus conocimientos mediante sesiones de estudio regulares, lo que les permite comprender mejor el material del curso. Además, se ha encontrado una correlación positiva entre el tiempo y el esfuerzo que los estudiantes dedican al estudio y su rendimiento académico. Por lo tanto, es fundamental que los estudiantes desarrollen hábitos de estudio constantes y organizados para alcanzar su máximo potencial.
- **Asistencia habitual a conferencias:** para mejorar el rendimiento académico, es fundamental asistir regularmente a clase. De esta manera, los estudiantes tienen acceso a las explicaciones del profesor, la oportunidad de participar en diversas actividades de aprendizaje y la posibilidad de obtener respuestas inmediatas a sus preguntas durante el proceso educativo. Además, se suele considerar que la asistencia regular se correlaciona con un mayor interés y motivación por el estudio, factores que pueden conducir a un mejor rendimiento académico y a un mayor compromiso con la educación en general.
- **Automotivación para tener éxito en el futuro:** el éxito académico se ve potenciado por la motivación personal, muchos estudiantes tienen un plan de carrera claro y demuestran un esfuerzo constante y perseverancia para superar los obstáculos en su educación. Los estudiantes motivados suelen tener una actitud positiva hacia el éxito académico, son capaces de encontrar soluciones a los problemas y perseveran para alcanzar sus metas. En definitiva, la motivación contribuye al éxito general de la educación del estudiante.

2.3.2.6. Competencias del área de comunicación

De acuerdo con la normativa del Ministerio de Educación (2016), el área de Comunicación busca fomentar el desarrollo de diversas habilidades lingüísticas y la interacción social en cada estudiante. A través de esta área educativa, los estudiantes desarrollarán habilidades relacionadas con el lenguaje, la literatura, el arte, las tecnologías digitales y la interacción social. Estas habilidades son esenciales para que los estudiantes puedan comunicarse de manera efectiva, participar en la sociedad y desenvolverse en distintos contextos culturales. Para ello, el proceso comunicativo debe caracterizarse por ser reflexivo, crítico, dialogante e intercultural:

- **Se expresa verbalmente en su lengua nativa:** una interacción dinámica que permite expresar y comprender pensamientos y sentimientos entre uno o más interlocutores. La elaboración activa del significado a partir de varias clases de textos orales, en los que los estudiantes alternan entre las funciones de hablante y oyente con el fin de alcanzar sus objetivos comunicativos.
- **Redacta una variedad de textos escritos:** implica comprender cómo usar el lenguaje escrito para crear y transmitir significado. Este es un proceso de reflexión que requiere la organización y modificación del texto en función de la intención comunicativa y el contexto, además de una revisión y perfeccionamiento continuos.
- **Lee diferentes clases de textos escritos:** la relación activa entre el lector, el texto y el entorno sociocultural que lo conforma. Los estudiantes participan en un proceso dinámico de construcción de significado por sí mismos. En otras palabras, interpretan el texto que leen y luego construyen su propia comprensión a partir de los significados que han desarrollado al leerlo, así como de la información explícita que encuentran en el texto.

2.3.2.7. Dimensiones de logros de aprendizaje en el área de comunicación

En el ámbito de la comunicación, los logros de aprendizaje se estructuran en diferentes dimensiones que permiten el desarrollo de habilidades clave para la comprensión y la expresión:

1. Comunicación oral

La comunicación oral se da cuando los estudiantes transmiten verbalmente sus pensamientos, sentimientos, opiniones y experiencias a los demás. Este tipo de comunicación requiere que los estudiantes utilicen el vocabulario de forma adecuada y correcta, así como la pronunciación y entonación adecuadas, y que respeten las normas culturales durante las conversaciones con otras personas.

Asimismo, la comunicación oral no se limita simplemente al intercambio de información mediante la verbalización, que incluye escuchar y comprender lo que se ha oído, así como la respuesta posterior. Esto es especialmente importante en entornos educativos, ya que brinda a los estudiantes la oportunidad de participar en debates, analizar temas y desarrollar sus habilidades comunicativas a través de su participación en otras actividades que implican interacción verbal.

El desarrollo de las habilidades de comunicación oral brinda a los alumnos la oportunidad de participar activamente en las actividades del aula, mejorar su confianza al hablar en público y adquirir experiencia intercambiando ideas con sus compañeros. Otro beneficio del desarrollo de estas habilidades es su estrecha relación con el pensamiento crítico, ya que los alumnos aprenden a debatir, explicar y defender sus opiniones con respeto.

2. Lectura de escritos

La lectura se refiere a la capacidad de una persona para comprender, analizar e interpretar diversos tipos de textos escritos. Desarrollar las habilidades de lectura requiere reconocer palabras y/o frases, comprender el significado general del texto, identificar ideas clave, hacer inferencias y reflexionar sobre lo leído.

La lectura es una herramienta que brinda a los estudiantes la oportunidad de acceder a nuevos conocimientos, estimular su imaginación y afinar su capacidad crítica. También favorece el aprendizaje en todas las áreas de conocimiento, pues una buena parte de ésta es transferida mediante textos escritos.

La comprensión lectora se va formando en la educación primaria, cuando los estudiantes logran extraer información clara de los textos,

identificar lo que el autor quiere transmitir, relacionar el contenido con sus propias vivencias y compartir sus opiniones sobre lo que han leído. Ser mejor en esta habilidad no solamente le otorgaba la posibilidad de aprender cosas nuevas, sino que también muestra el impacto positivo en su rendimiento escolar.

3. Escritura de textos

La escritura es el arte de crear textos que sean coherentes, fluidos, claros y fáciles de leer, permitiendo así una buena comunicación con los demás. Esto se logra a través del uso adecuado del vocabulario, la gramática y la ortografía, y se desarrolla en varias etapas: planificación, redacción y edición.

Una forma organizada de expresar pensamientos y sentimientos por escrito es mediante el uso de palabras. Los estudiantes producirán diferentes tipos de textos según su nivel de habilidad, algunos ejemplos incluyen narración, exposición, descripción, prescripción, relatos y la transmisión de ideas y sentimientos a través de diversos medios, como cartas, editoriales, textos, etc.

El desarrollo de la escritura en los primeros grados no solo potencia la lógica, el razonamiento y la creatividad, sino que también permite a los estudiantes organizar sus ideas de forma lógica, considerar la información disponible y redactar textos fácilmente comprensibles para los lectores. Además, la corrección y edición de textos mejora la calidad de la escritura y desarrolla habilidades metacognitivas que facilitan el aprendizaje.

2.4. Definición de términos básicos

- **Aprendizaje significativo:** los individuos perciben, asimilan e incorporan nuevos conocimientos a sus estructuras cognitivas preexistentes de manera eficiente. El aprendizaje es efectivo para los estudiantes solo cuando conectan nuevos conocimientos con sus estructuras cognitivas existentes, reforzándolas así y facilitando su comprensión y retención.
- **Área de comunicación:** esta área de estudio se enmarca dentro del currículo escolar con el objetivo de enseñar a los estudiantes a adquirir habilidades para comprender, interpretar y comunicar información de todo

tipo y en diversos contextos, tanto orales como escritos. Este curso busca potenciar la lectura, la escritura y la expresión oral del estudiante, fomentando así su conocimiento y su capacidad para interactuar socialmente.

- **Asertividad:** expresar de forma clara, directa y respetuosa los propios sentimientos, ideas u opiniones, sin vulnerar los derechos de los demás, es una habilidad fundamental en nuestra interacción social, ya que proporciona a las personas los medios para comunicar sus pensamientos y defender sus derechos en todo tipo de situaciones.
- **Comunicación oral:** habilidad para transmitir datos, pensamientos y sentimientos mediante el sonido en un contexto específico. Los comunicadores eficaces transmiten conocimientos de forma efectiva; escuchan activamente e interactúan durante el proceso comunicativo, respetando las normas y los estándares de interacción.
- **Comunicación:** se produce cuando dos o más personas se comunican entre sí transmitiendo ideas, pensamientos o emociones según normas o procedimientos establecidos. La comunicación eficaz solo es posible si tanto el emisor como el receptor interactúan para proporcionar información a través de canales y contextos preestablecidos.
- **Escritura de textos:** capacidad para escribir mensajes adecuados y claros con el fin de comunicar ideas, opiniones o información. Esta habilidad implica planificar, escribir y revisar textos en función de la intención de comunicación, la estructura textual y las normas de escritura.
- **Habilidades sociales:** conjunto de habilidades desarrolladas que permiten desenvolverse de forma socialmente responsable y exitosa con los demás. Desde comunicarse adecuadamente con los demás, mostrar empatía y trabajar en equipo hasta resolver diferencias entre personas de diversos orígenes y situaciones, estas habilidades abarcan muchas áreas.
- **Lectura de escritos:** se refiere a cómo una persona interpreta y entiende la información escrita. Es importante destacar que la lectura se produce cuando el lector interactúa con el material escrito, utilizando sus conocimientos previos para comprender lo que lee.

- **Logros de aprendizaje:** Las competencias, capacidades y habilidades que los estudiantes han adquirido al finalizar su formación. Estos logros demuestran el nivel de dominio alcanzado en las habilidades del currículo y se utilizan para evaluar el progreso del estudiante durante el proceso de aprendizaje.
- **Toma de decisiones:** consiste en que una persona evalúe varias opciones y elija la mejor para afrontar una situación o problema. Este proceso implica analizar los recursos que tiene a su disposición, considerar las diferentes consecuencias y seleccionar la opción que mejor se ajuste a un objetivo específico.

2.5. Hipótesis de la investigación

2.5.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025.

2.5.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre la asertividad y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025.
- Existe relación significativa entre la comunicación y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025.
- Existe relación significativa entre la toma de decisiones y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025.

2.6. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
HABILIDADES SOCIALES	• Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa sus opiniones con respeto. • Manifiesta sus sentimientos de manera adecuada. • Respeta la opinión de sus compañeros. 	Ítems
	• Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha con atención a los demás. • Expresa sus ideas con claridad. • Mantiene diálogo respetuoso con otros. 	Ítems
	• Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza situaciones antes de actuar. • Asume responsabilidad por sus decisiones. • Considera las opiniones de otros antes de decidir. 	Ítems
LOGROS DE APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN	• Comunicación oral	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa ideas de manera clara al hablar. • Participa en exposiciones o conversaciones en clase. • Escucha y responde adecuadamente. 	Ítems
	• Lectura de escritos	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende el contenido de textos leídos. • Identifica ideas principales de un texto. • Opina sobre lo que lee. 	Ítems
	• Escritura de textos	<ul style="list-style-type: none"> • Escribe textos con ideas claras. • Organiza adecuadamente sus escritos. • Utiliza correctamente palabras y oraciones. 	Ítems

CAPÍTULO III

METODOLOGIA

3.1. Diseño metodológico

El presente trabajo utiliza un enfoque cuantitativo para analizar datos numéricos y entender las relaciones entre variables. Este es un estudio correlativo con un diseño transversal no experimental, lo que significa que las variables se observaron en su medio natural y la información se recogió de forma simultánea.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población está constituida por 126 alumnos que cursan el cuarto año de primaria en la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura.

3.2.2. Muestra

Como el número de estudiantes es manejable, se trabajará con la población total, lo que significa que la muestra será censal, o sea, se tendrá en cuenta a todos los alumnos que integran la población de estudio.

3.3. Técnicas de recolección de datos

3.3.1. Técnicas a emplear

El cuestionario se empleará para conseguir datos, porque es posible obtener información directamente de los alumnos a través de preguntas que están relacionadas con las variables de estudio.

3.3.2. Descripción de los instrumentos

Este estudio utilizará un cuestionario estructurado de 30 ítems relacionados con las variables de investigación. El cuestionario se divide en dos partes: habilidades sociales y logros de aprendizaje del área de comunicación, con 15 ítems cada una. Las respuestas se calificarán mediante una escala de frecuencia Likert de tres puntos: siempre, a veces, nunca.

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Los datos obtenidos a través de la encuesta mediante cuestionario serán organizados y procesados utilizando el software estadístico SPSS 27 para obtener resultados de análisis estadístico relevantes.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Los siguientes resultados se obtuvieron al recopilar información de los estudiantes de cuarto grado mediante el método elegido para la variable habilidades sociales:

Tabla 1: Expreso mis opiniones con respeto en clase.

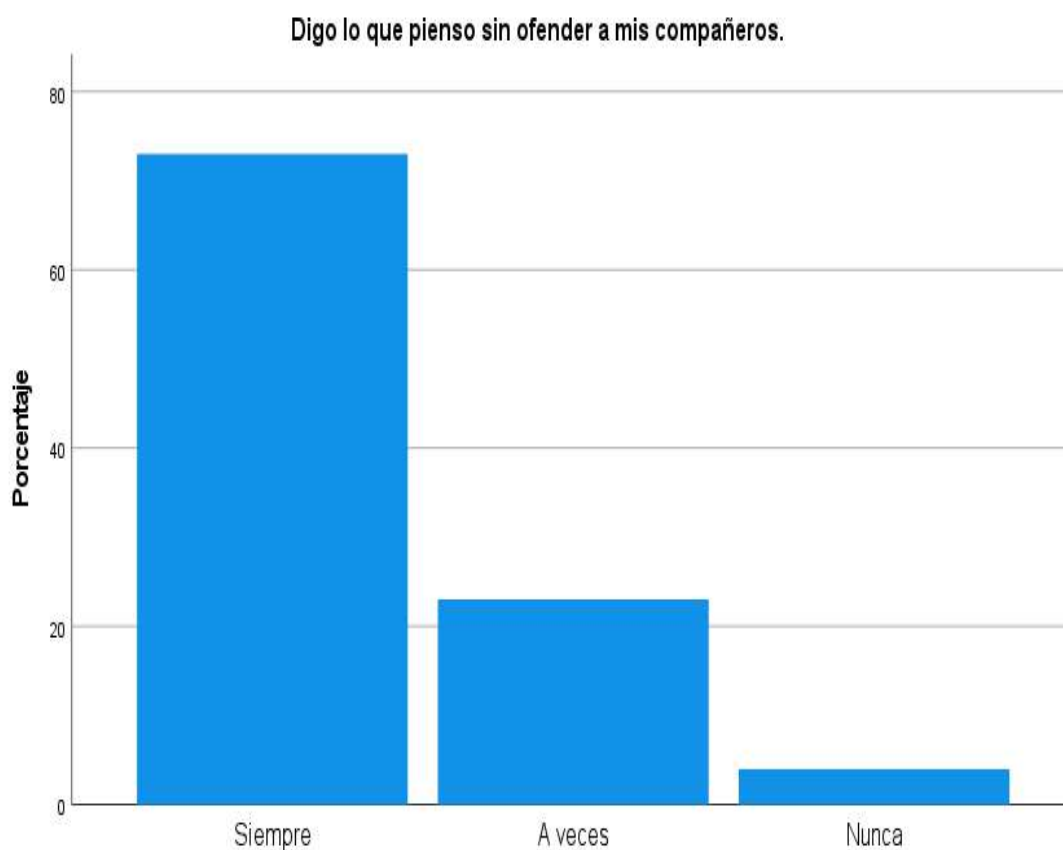
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	98	77,8	77,8	77,8
	A veces	24	19,0	19,0	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 98 estudiantes (77,8%) manifestaron que siempre expresan sus opiniones con respeto en clase, mientras que 24 estudiantes (19,0%) indicaron que a veces expresan sus opiniones con respeto en clase y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca expresan sus opiniones con respeto en clase.

Tabla 2: Digo lo que pienso sin ofender a mis compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	92	73,0	73,0	73,0
	A veces	29	23,0	23,0	96,0
	Nunca	5	4,0	4,0	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

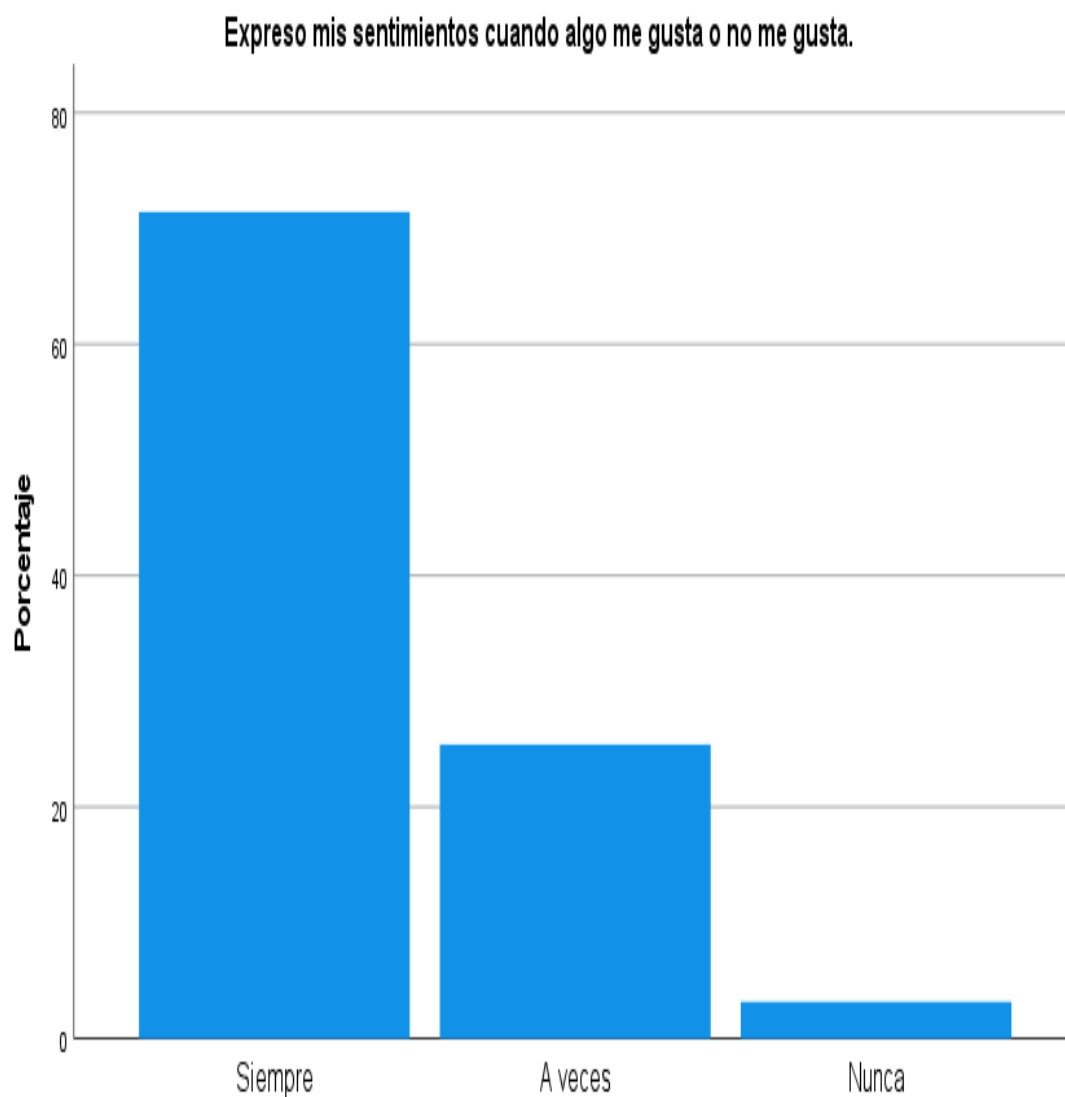


Digo lo que pienso sin ofender a mis compañeros.

Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 92 estudiantes (73,0%) manifestaron que siempre dicen lo que piensan sin ofender a sus compañeros, mientras que 29 estudiantes (23,0%) indicaron que a veces dicen lo que piensan sin ofender a sus compañeros y 5 estudiantes (4,0%) señalaron que nunca dicen lo que piensan sin ofender a sus compañeros.

Tabla 3: Expreso mis sentimientos cuando algo me gusta o no me gusta.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	90	71,4	71,4	71,4
	A veces	32	25,4	25,4	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

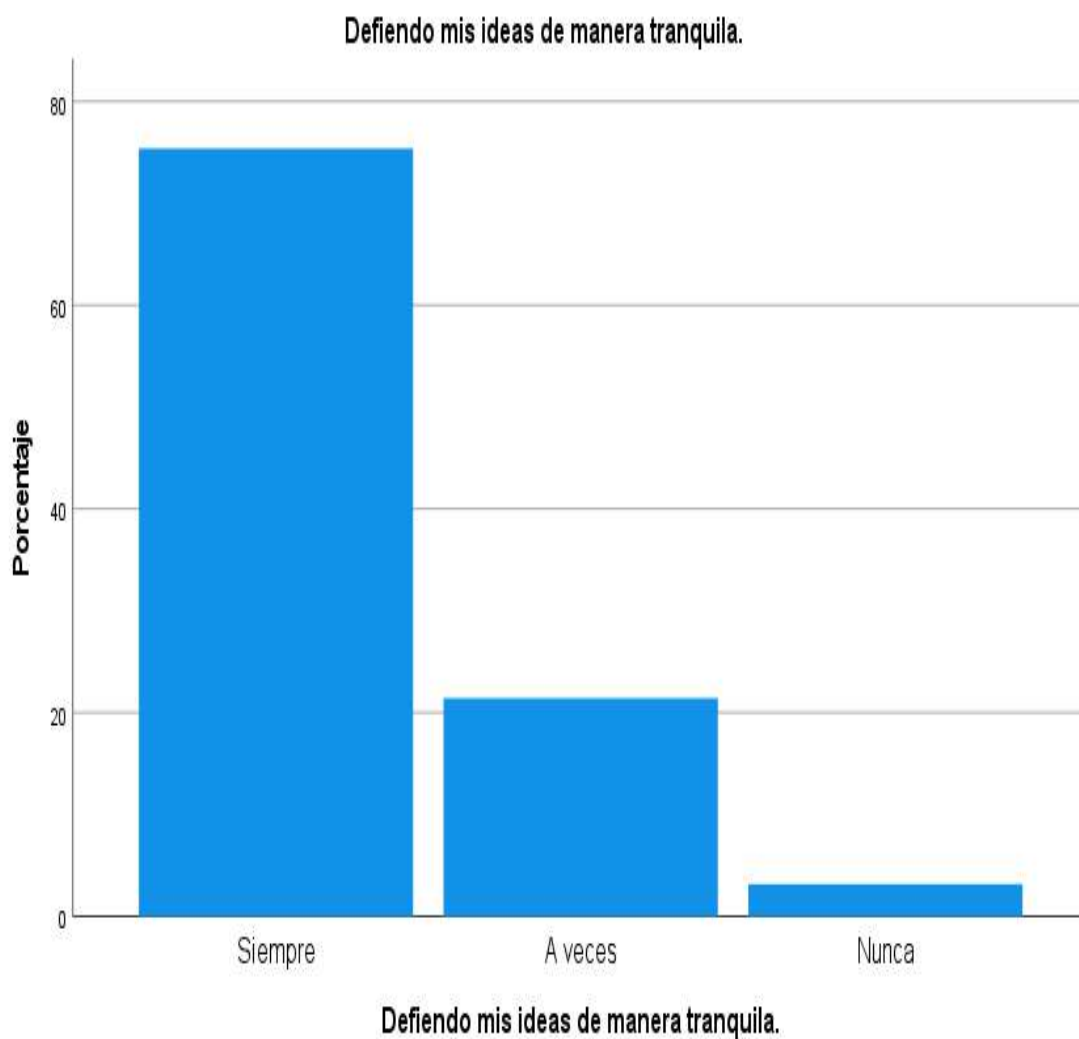


Expreso mis sentimientos cuando algo me gusta o no me gusta.

Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 90 estudiantes (71,4%) manifestaron que siempre expresan sus sentimientos cuando algo les gusta o no les gusta, mientras que 32 estudiantes (25,4%) indicaron que a veces expresan sus sentimientos cuando algo les gusta o no les gusta y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca expresan sus sentimientos cuando algo les gusta o no les gusta.

Tabla 4: Defiendo mis ideas de manera tranquila.

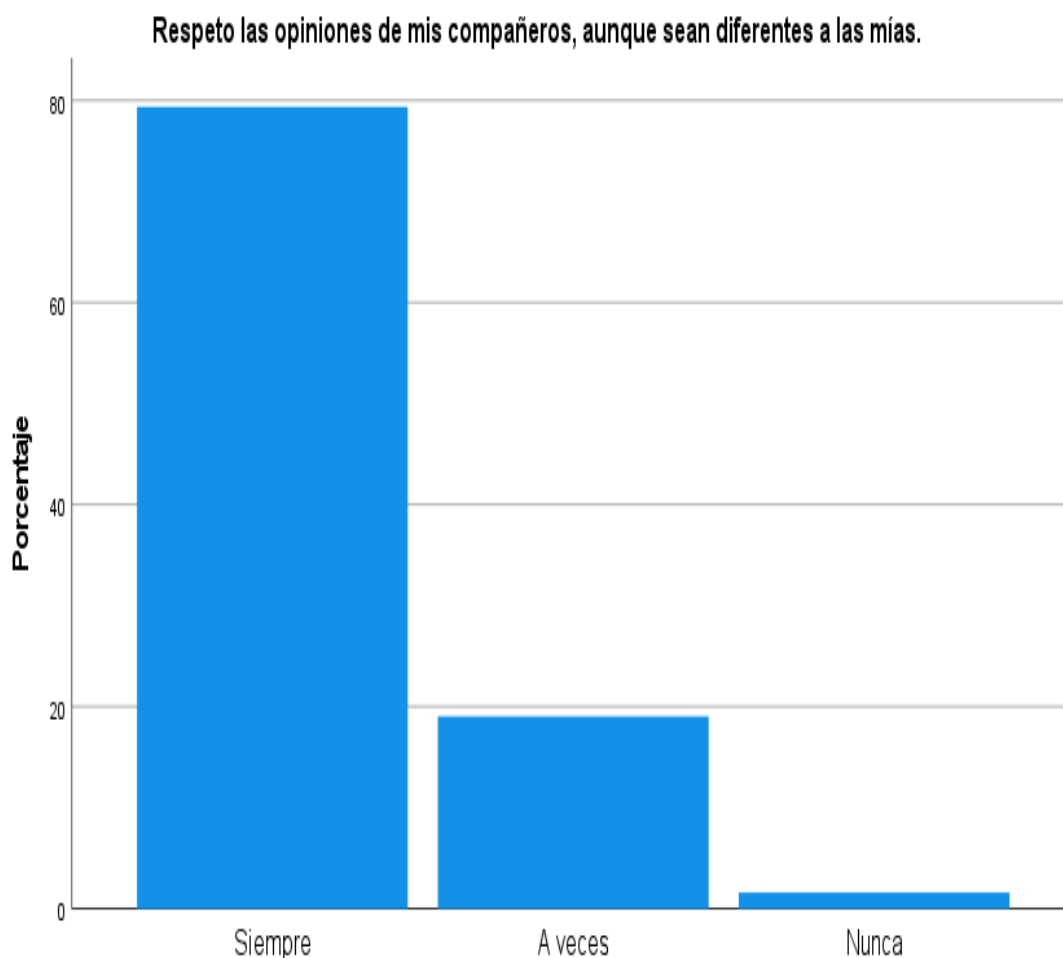
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	95	75,4	75,4	75,4
	A veces	27	21,4	21,4	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 95 estudiantes (75,4%) manifestaron que siempre defienden sus ideas de manera tranquila, mientras que 27 estudiantes (21,4%) indicaron que a veces defienden sus ideas de manera tranquila y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca defienden sus ideas de manera tranquila.

Tabla 5: Respeto las opiniones de mis compañeros, aunque sean diferentes a las mías.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	100	79,4	79,4	79,4
	A veces	24	19,0	19,0	98,4
	Nunca	2	1,6	1,6	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

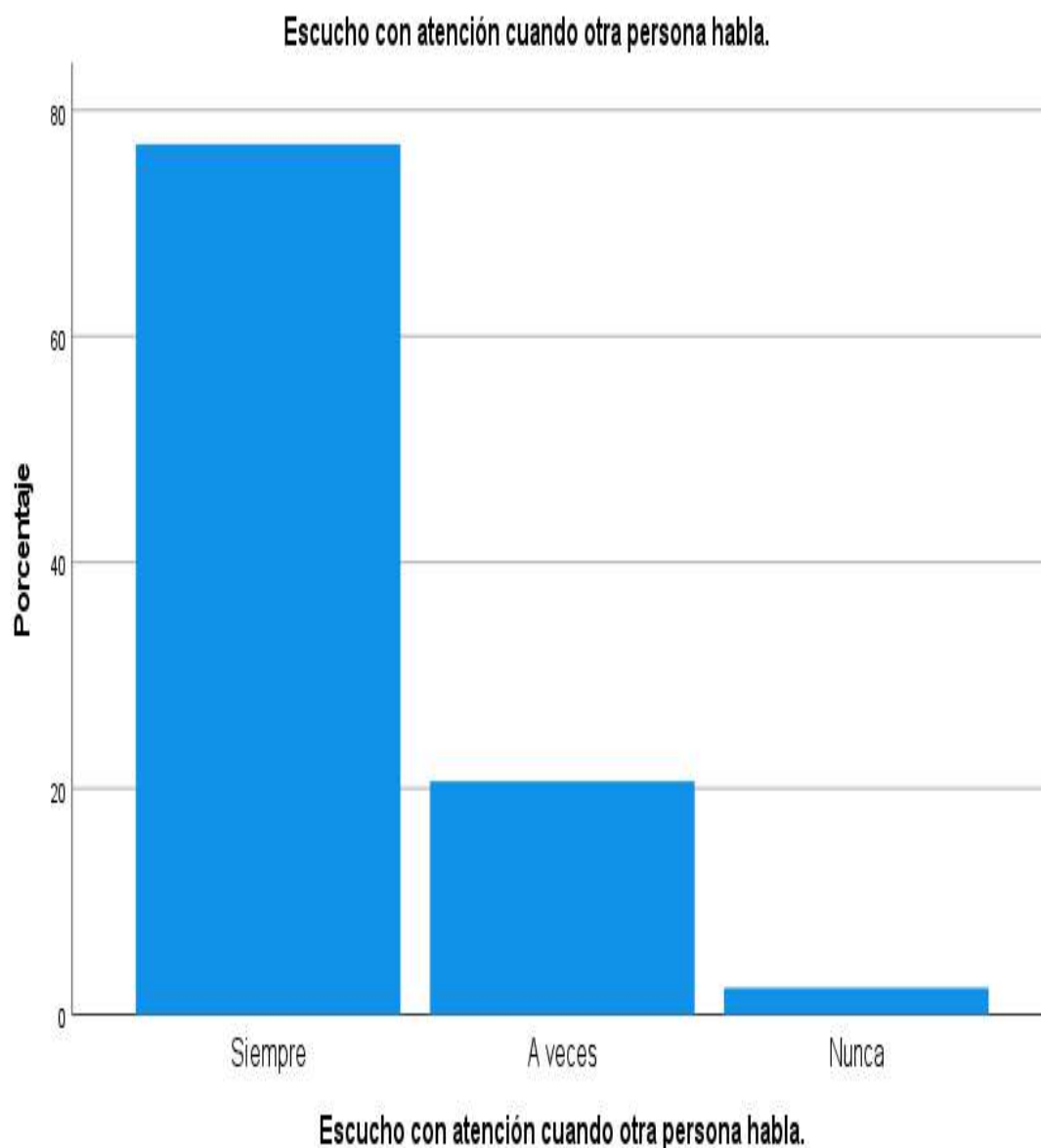


Respeto las opiniones de mis compañeros, aunque sean diferentes a las mías.

Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 100 estudiantes (79,4%) manifestaron que siempre respetan las opiniones de sus compañeros, aunque sean diferentes a las suyas, mientras que 24 estudiantes (19,0%) indicaron que a veces respetan las opiniones de sus compañeros, aunque sean diferentes a las suyas y 2 estudiantes (1,6%) señalaron que nunca respetan las opiniones de sus compañeros, aunque sean diferentes a las suyas.

Tabla 6: Escucho con atención cuando otra persona habla.

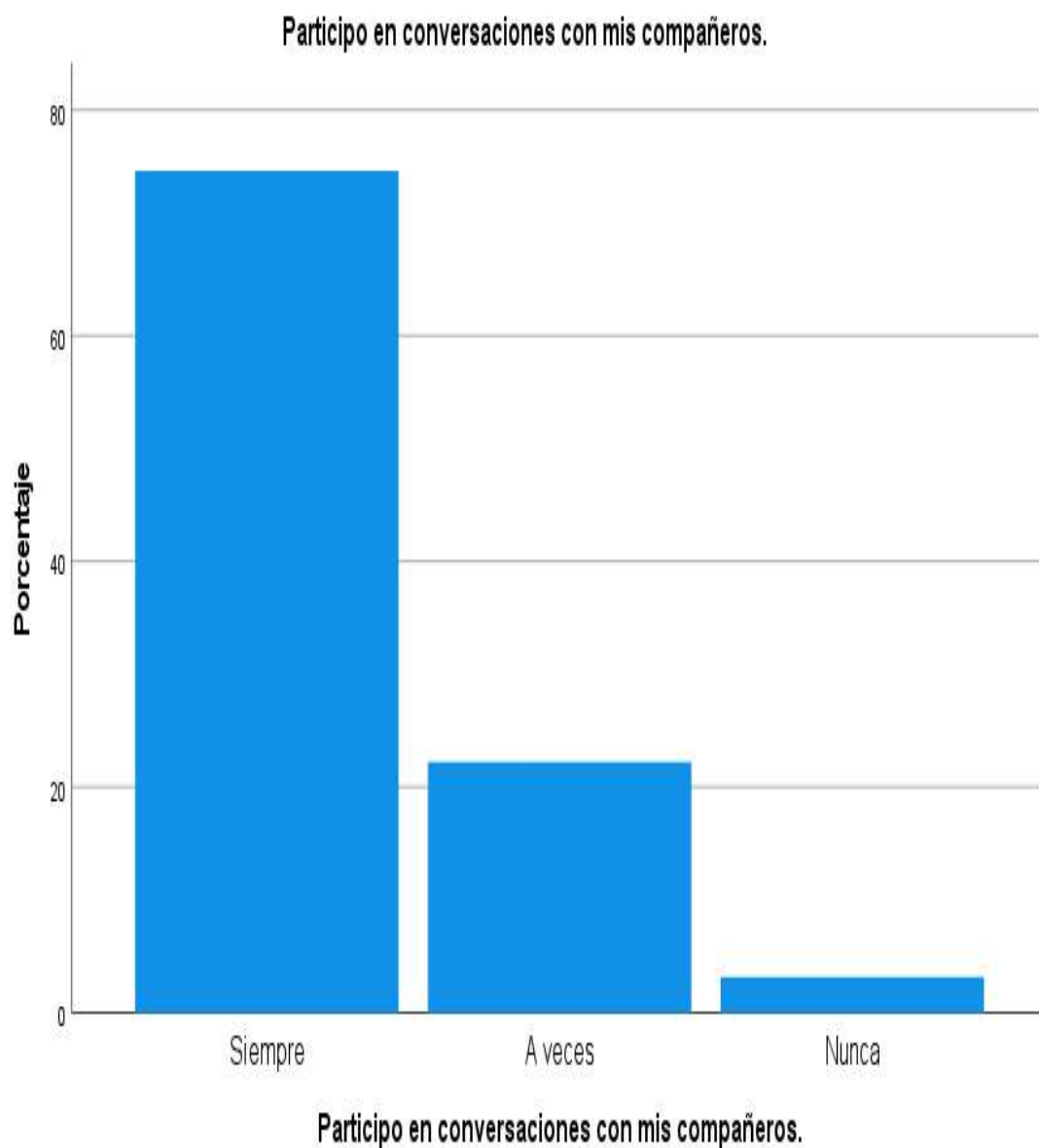
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	97	77,0	77,0	77,0
	A veces	26	20,6	20,6	97,6
	Nunca	3	2,4	2,4	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 97 estudiantes (77,0%) manifestaron que siempre escuchan con atención cuando otras personas hablan, mientras que 26 estudiantes (20,6%) indicaron que a veces escuchan con atención cuando otras personas hablan y 3 estudiantes (2,4%) señalaron que nunca escuchan con atención cuando otras personas hablan.

Tabla 7: Participo en conversaciones con mis compañeros.

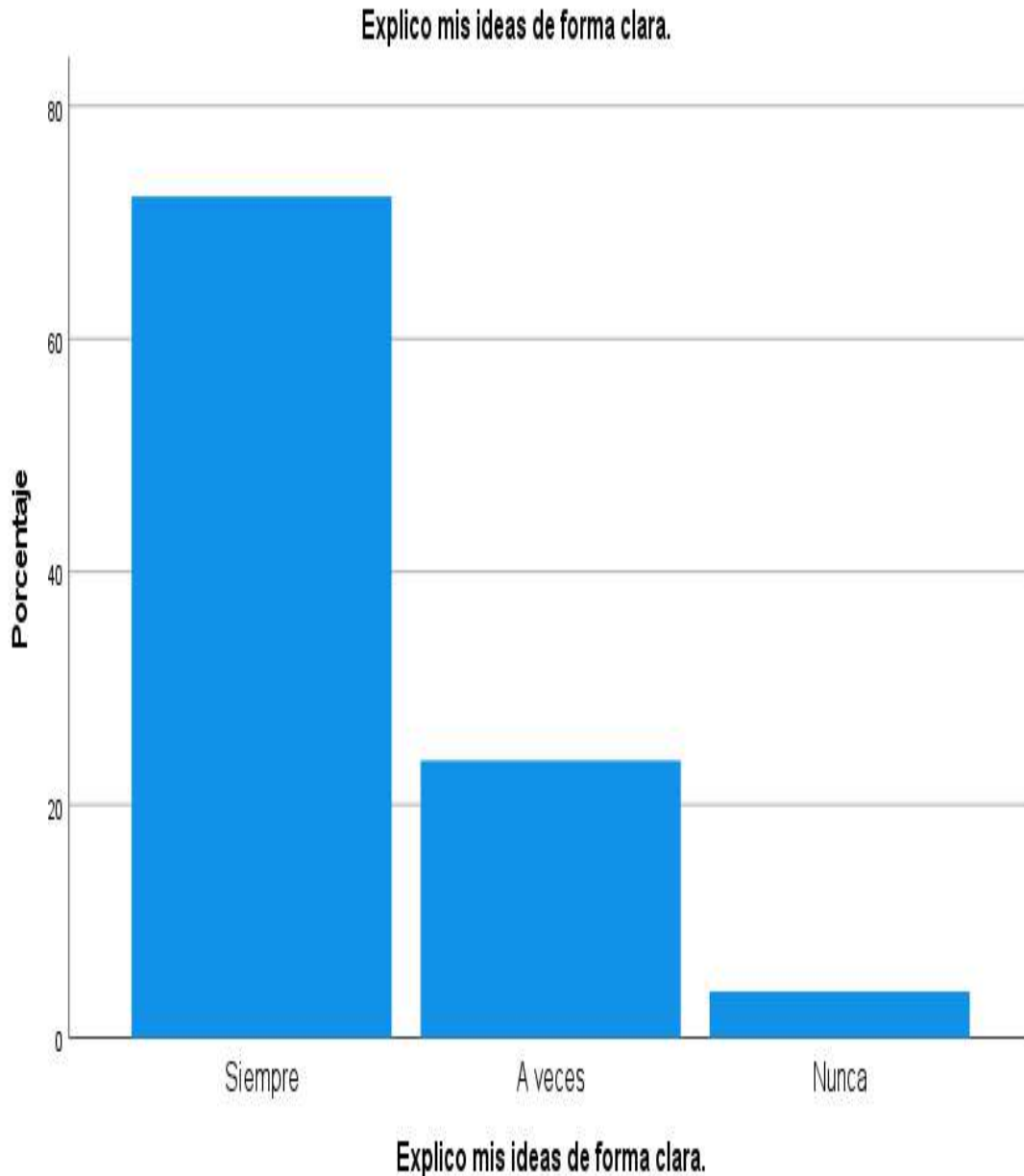
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	94	74,6	74,6	74,6
	A veces	28	22,2	22,2	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 94 estudiantes (74,6%) manifestaron que siempre participan en conversaciones con sus compañeros, mientras que 28 estudiantes (22,2%) indicaron que a veces participan en conversaciones con sus compañeros y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca participan en conversaciones con sus compañeros.

Tabla 8: Explico mis ideas de forma clara.

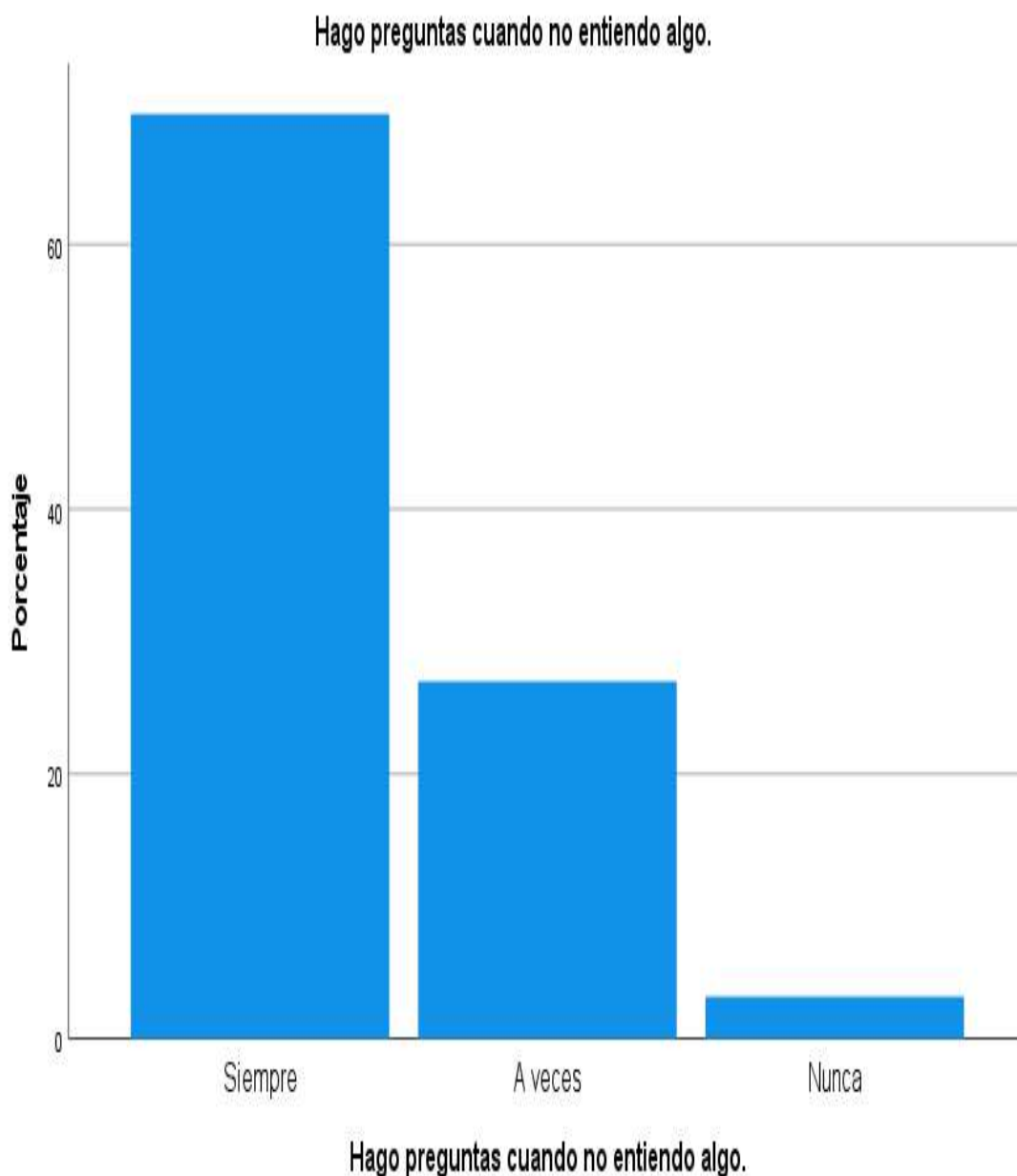
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	91	72,2	72,2	72,2
	A veces	30	23,8	23,8	96,0
	Nunca	5	4,0	4,0	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 91 estudiantes (72,2%) manifestaron que siempre explican sus ideas de forma clara, mientras que 30 estudiantes (23,8%) indicaron que a veces explican sus ideas de forma clara y 5 estudiantes (4,0%) señalaron que nunca explican sus ideas de forma clara.

Tabla 9: Hago preguntas cuando no entiendo algo.

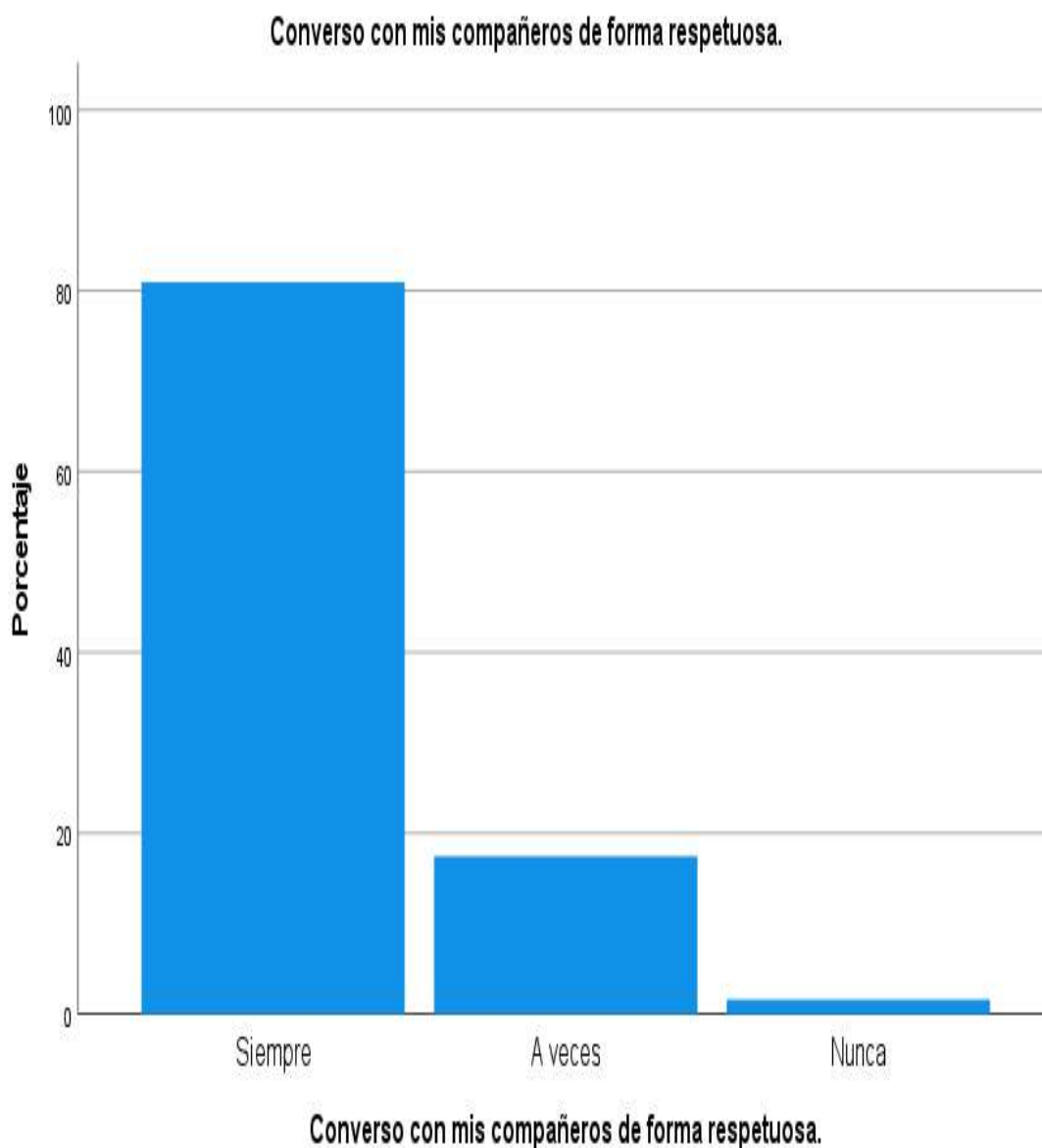
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	88	69,8	69,8	69,8
	A veces	34	27,0	27,0	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 88 estudiantes (69,8%) manifestaron que siempre hacen preguntas cuando no entienden algo, mientras que 34 estudiantes (27,0%) indicaron que a veces hacen preguntas cuando no entienden algo y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca hacen preguntas cuando no entienden algo.

Tabla 10: Converso con mis compañeros de forma respetuosa.

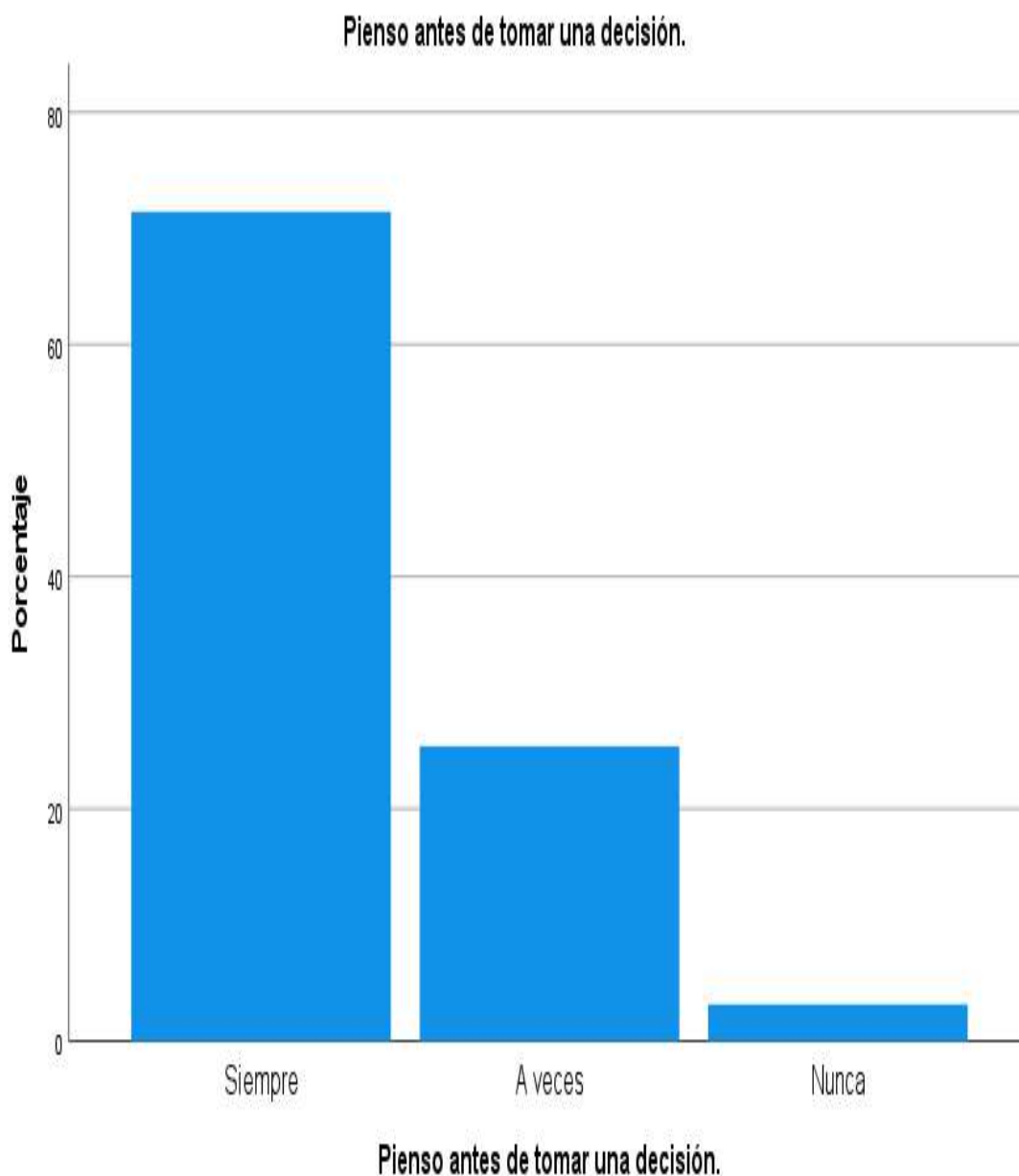
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	102	81,0	81,0	81,0
	A veces	22	17,5	17,5	98,4
	Nunca	2	1,6	1,6	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 102 estudiantes (81,0%) manifestaron que siempre conversan con sus compañeros de forma respetuosa, mientras que 22 estudiantes (17,5%) indicaron que a veces conversan con sus compañeros de forma respetuosa y 2 estudiantes (1,6%) señalaron que nunca conversan con sus compañeros de forma respetuosa.

Tabla 11: Pienso antes de tomar una decisión.

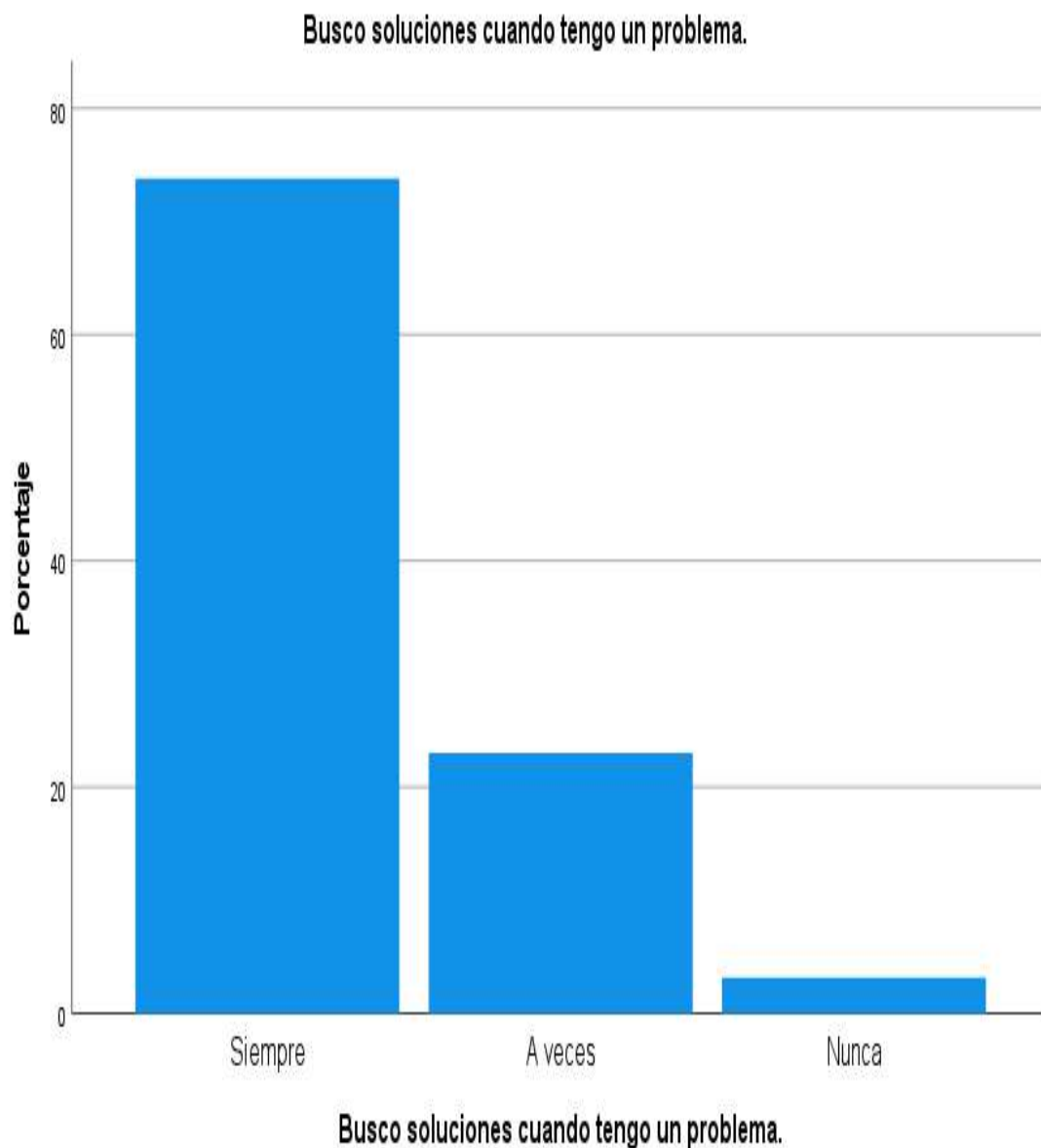
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	90	71,4	71,4	71,4
	A veces	32	25,4	25,4	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 90 estudiantes (71,4%) manifestaron que siempre piensan antes de tomar una decisión, mientras que 32 estudiantes (25,4%) indicaron que a veces piensan antes de tomar una decisión y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca piensan antes de tomar una decisión.

Tabla 12: Busco soluciones cuando tengo un problema.

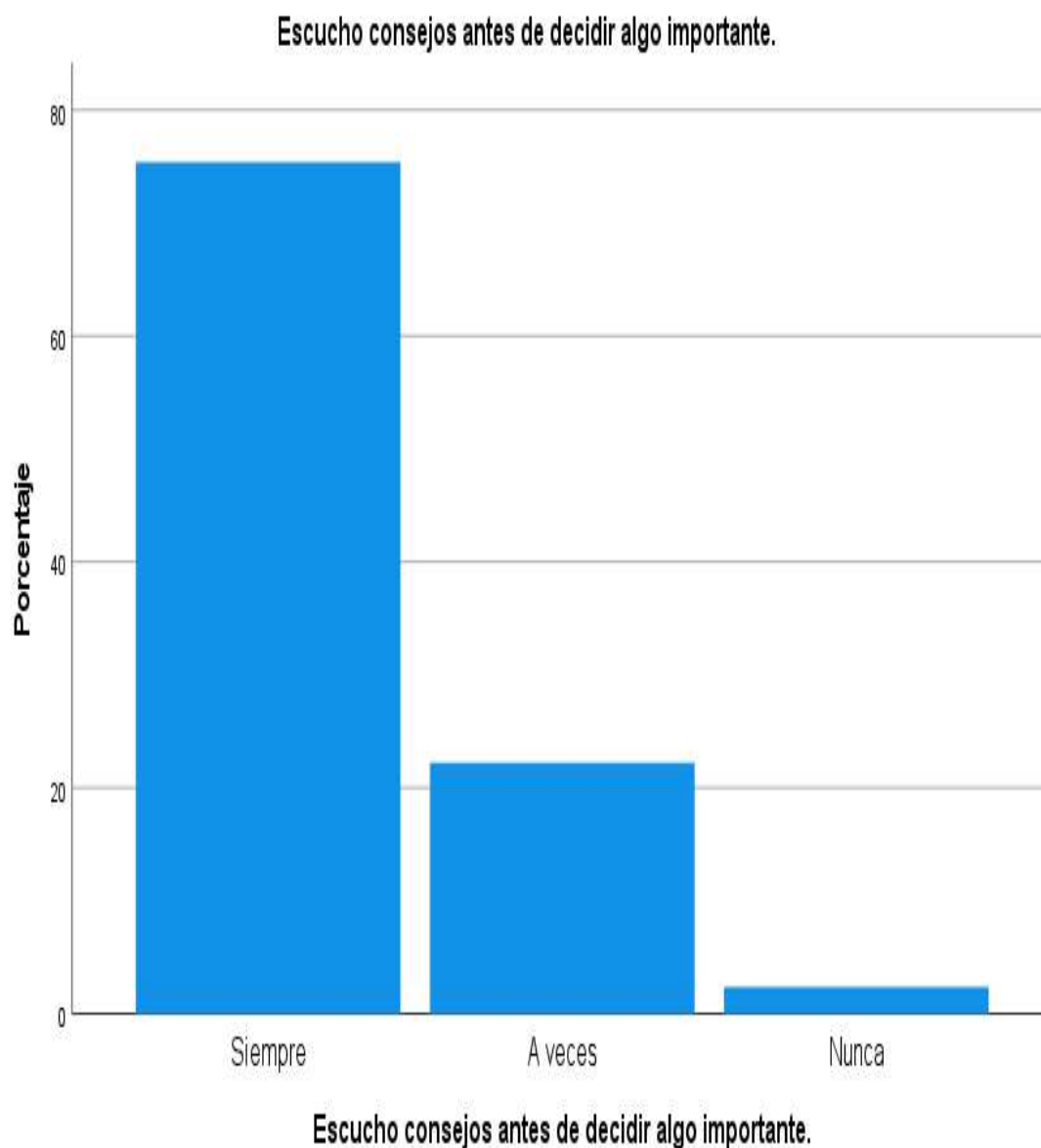
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	93	73,8	73,8	73,8
	A veces	29	23,0	23,0	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 93 estudiantes (73,8%) manifestaron que siempre buscan soluciones cuando tienen un problema, mientras que 29 estudiantes (23,0%) indicaron que a veces buscan soluciones cuando tienen un problema y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca buscan soluciones cuando tienen un problema.

Tabla 13: Escucho consejos antes de decidir algo importante.

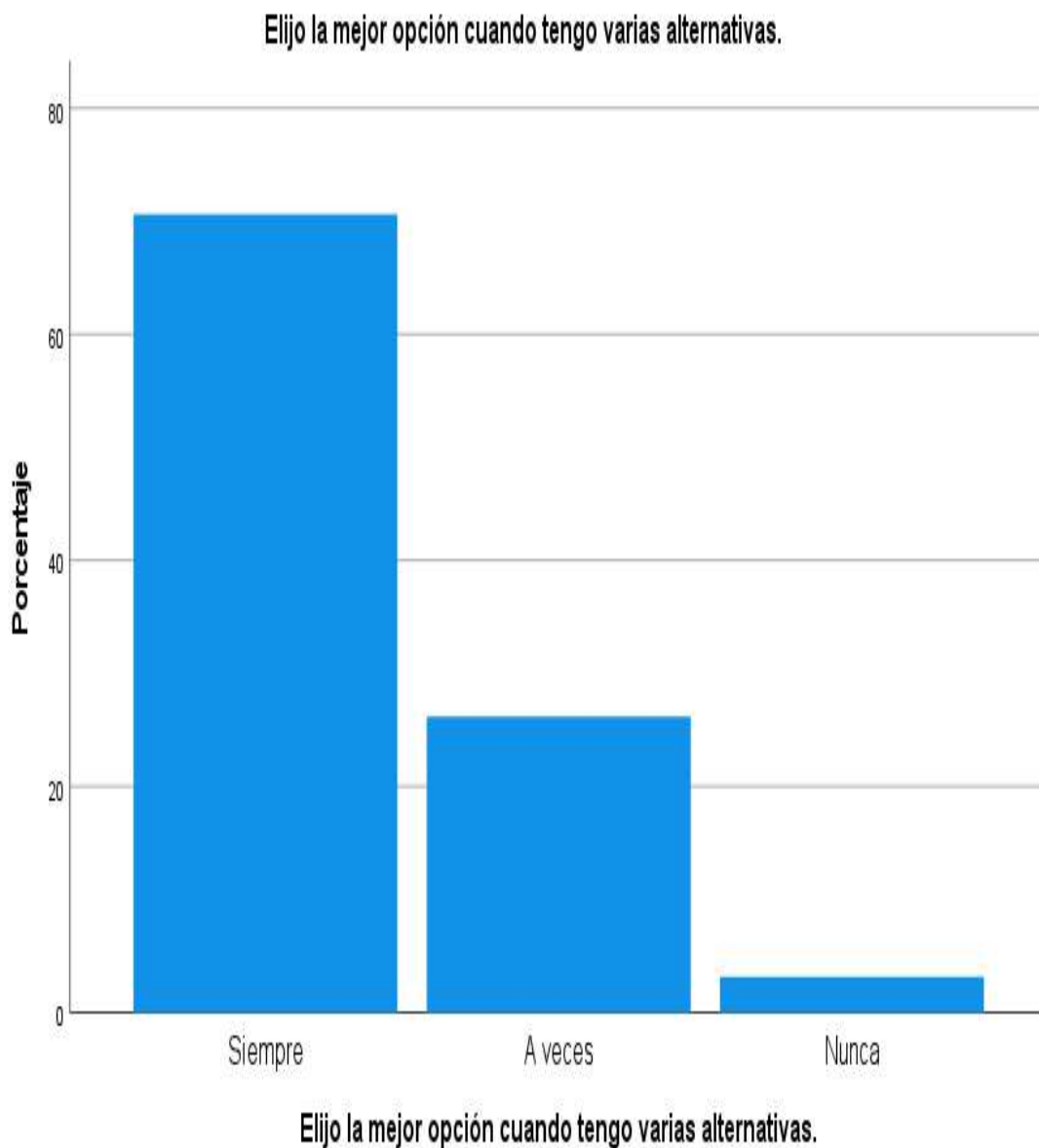
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	95	75,4	75,4	75,4
	A veces	28	22,2	22,2	97,6
	Nunca	3	2,4	2,4	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 95 estudiantes (75,4%) manifestaron que siempre escuchan consejos antes de decidir algo importante, mientras que 28 estudiantes (22,2%) indicaron que a veces escuchan consejos antes de decidir algo importante y 3 estudiantes (2,4%) señalaron que nunca escuchan consejos antes de decidir algo importante.

Tabla 14: Elijo la mejor opción cuando tengo varias alternativas.

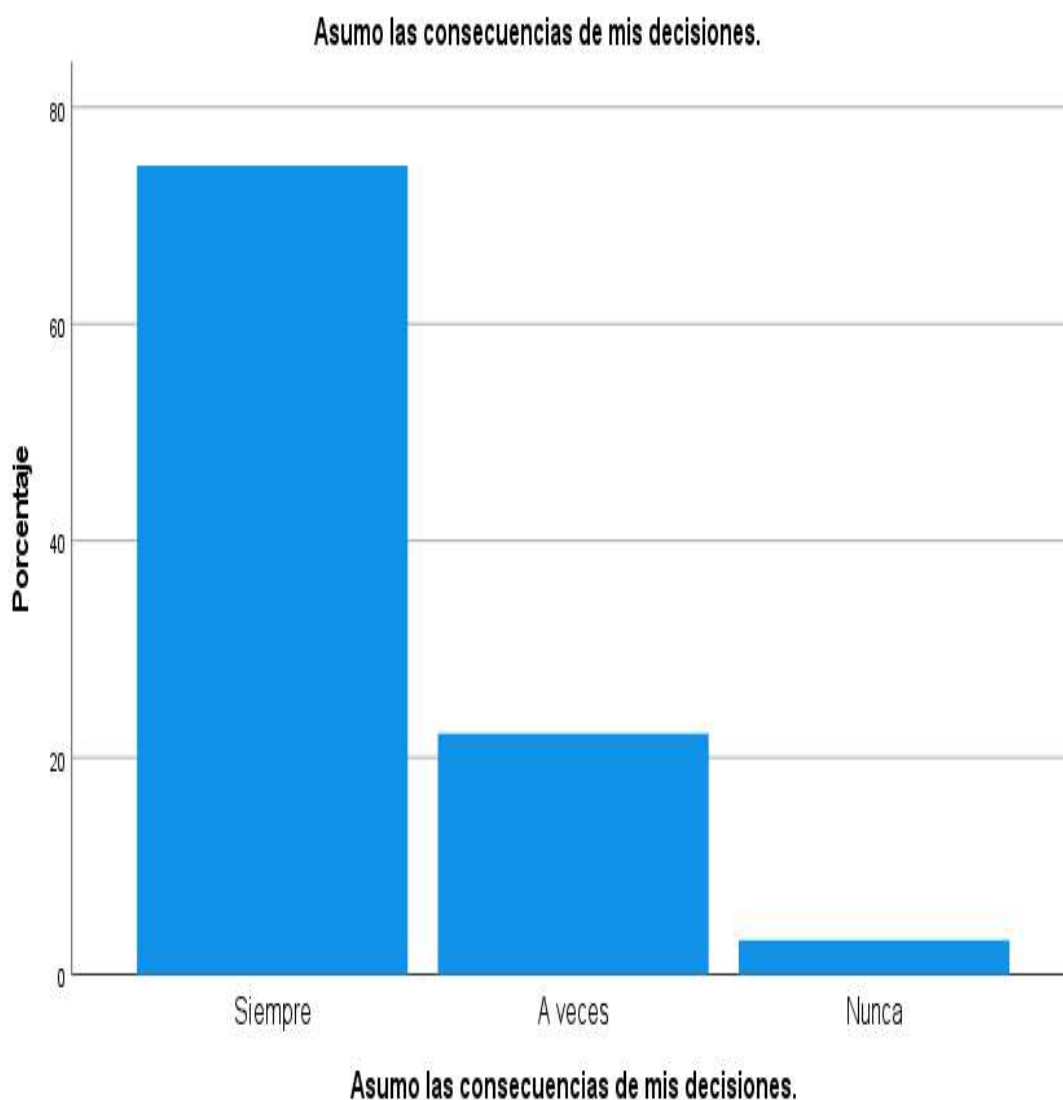
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	89	70,6	70,6	70,6
	A veces	33	26,2	26,2	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 89 estudiantes (70,6%) manifestaron que siempre eligen la mejor opción cuando tienen varias alternativas, mientras que 33 estudiantes (26,2%) indicaron que a veces eligen la mejor opción cuando tienen varias alternativas y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca eligen la mejor opción cuando tienen varias alternativas.

Tabla 15: Asumo las consecuencias de mis decisiones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	94	74,6	74,6	74,6
	A veces	28	22,2	22,2	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



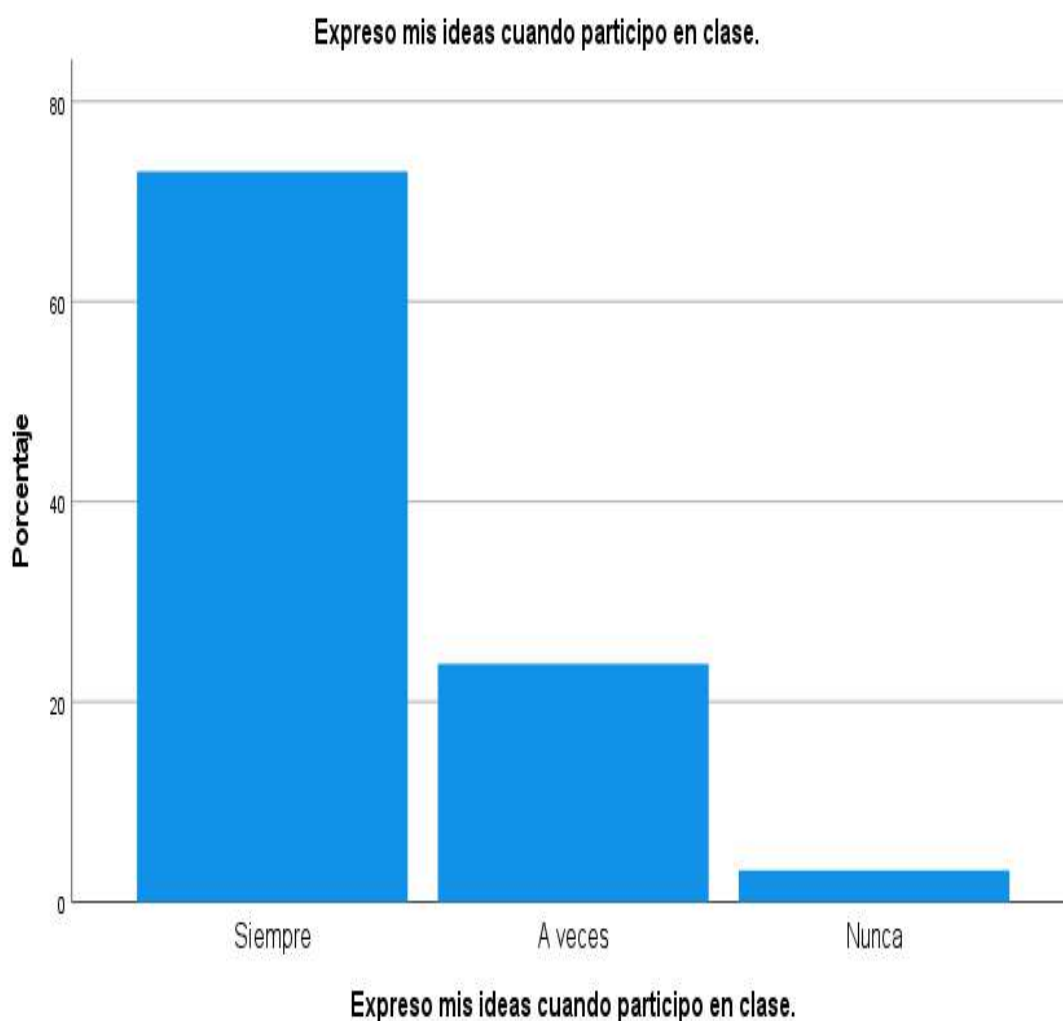
Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 94 estudiantes (74,6%) manifestaron que siempre asumen las consecuencias de sus decisiones, mientras que 28 estudiantes (22,2%) indicaron que a veces asumen las consecuencias de sus decisiones y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca asumen las consecuencias de sus decisiones.

Los siguientes resultados se obtuvieron al recopilar información de los

estudiantes de cuarto grado mediante el método elegido para la variable logros de aprendizaje en el área de comunicación:

Tabla 1: Expreso mis ideas cuando participo en clase.

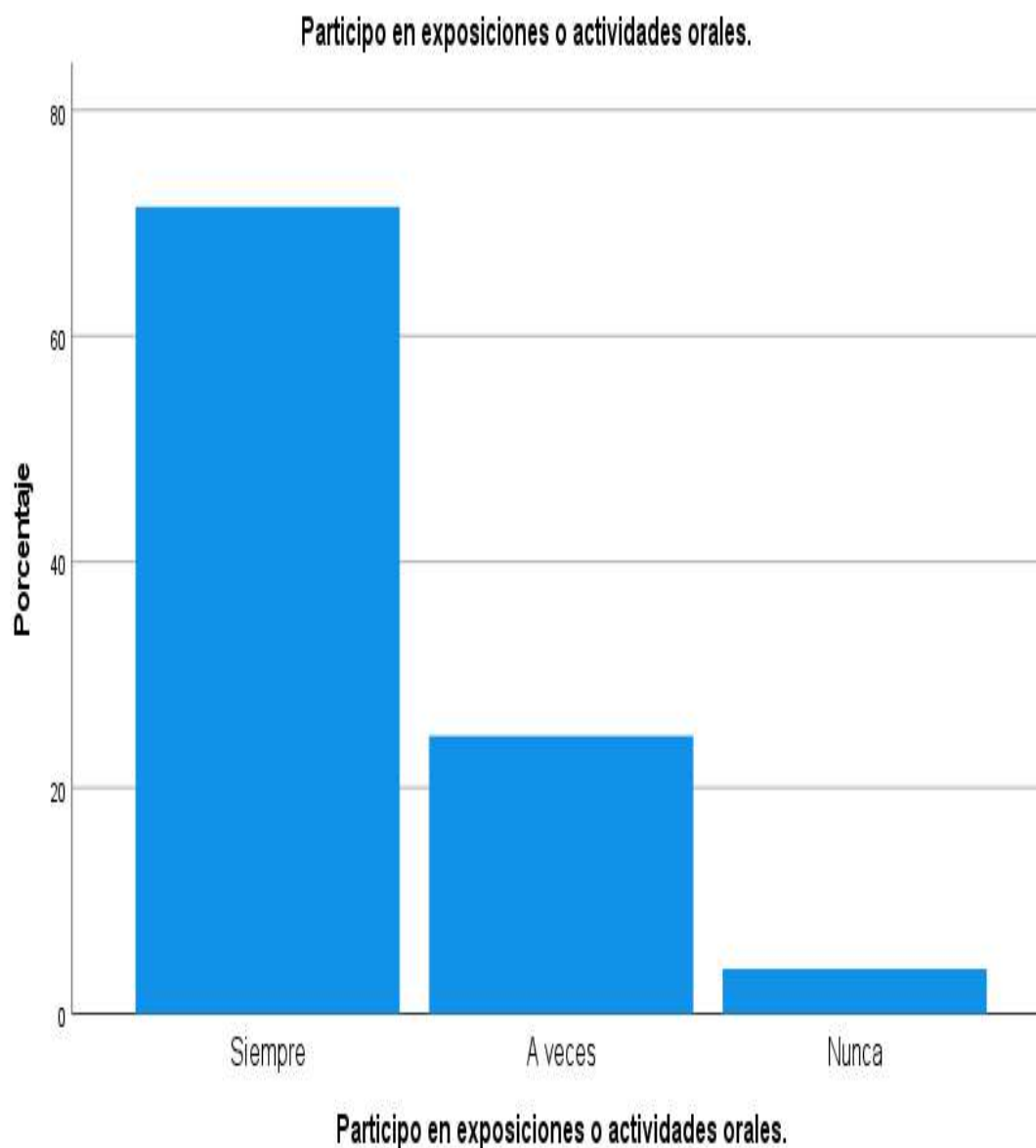
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	92	73,0	73,0	73,0
	A veces	30	23,8	23,8	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 92 estudiantes (73,0%) manifestaron que siempre expresan sus ideas cuando participan en clase, mientras que 30 estudiantes (23,8%) indicaron que a veces expresan sus ideas cuando participan en clase y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca expresan sus ideas cuando participan en clase.

Tabla 2: Participo en exposiciones o actividades orales.

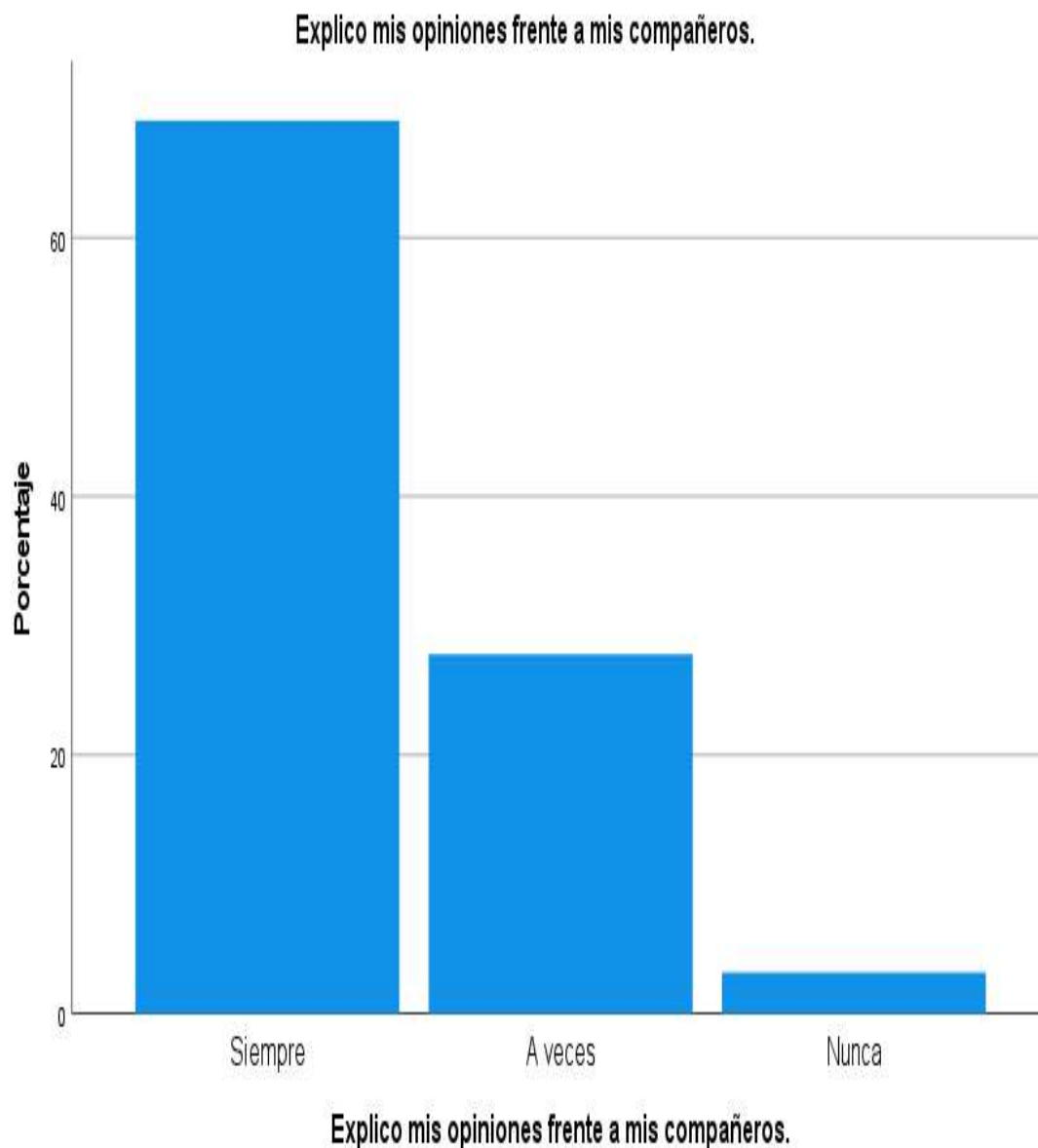
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	90	71,4	71,4	71,4
	A veces	31	24,6	24,6	96,0
	Nunca	5	4,0	4,0	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 90 estudiantes (71,4%) manifestaron que siempre participan en exposiciones o actividades orales, mientras que 31 estudiantes (24,6%) indicaron que a veces participa en exposiciones o actividades orales y 5 estudiantes (4,0%) señalaron que nunca participan en exposiciones o actividades orales.

Tabla 3: Explico mis opiniones frente a mis compañeros.

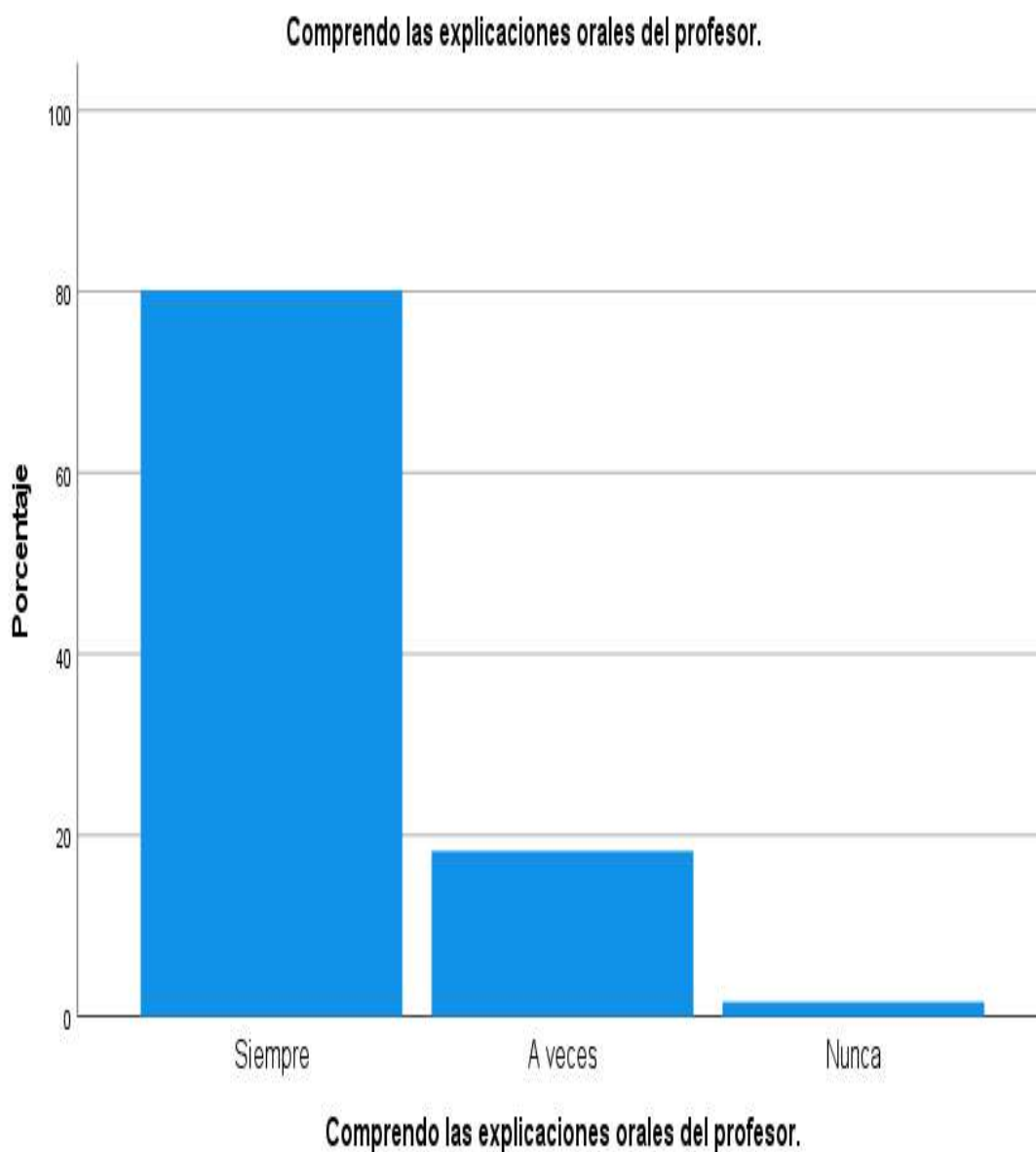
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	87	69,0	69,0	69,0
	A veces	35	27,8	27,8	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 87 estudiantes (69,0%) manifestaron que siempre explican sus opiniones frente a sus compañeros, mientras que 35 estudiantes (27,8%) indicaron que a veces explican sus opiniones frente a sus compañeros y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca explican sus opiniones frente a sus compañeros.

Tabla 4: Comprendo las explicaciones orales del profesor.

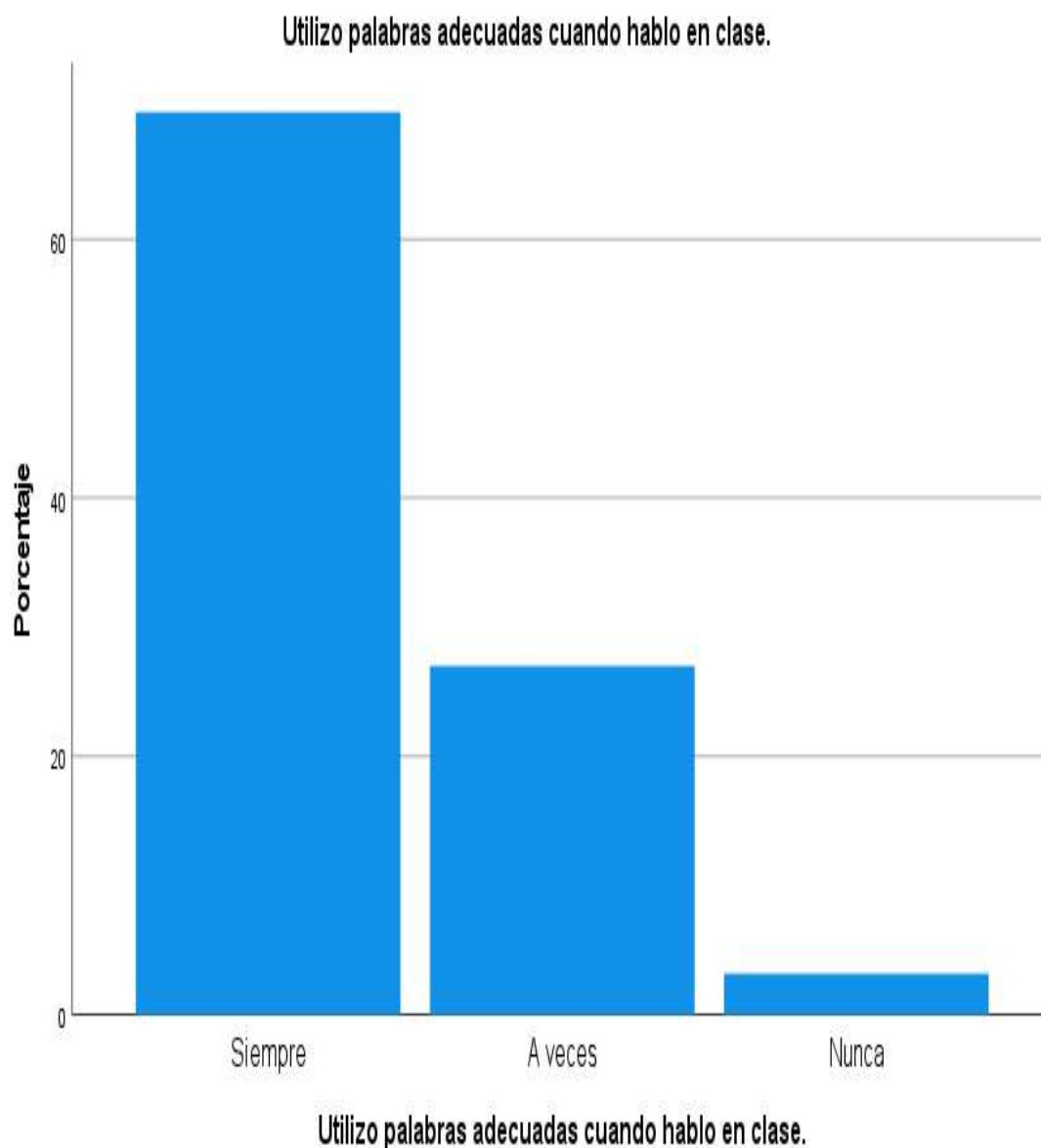
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	101	80,2	80,2	80,2
	A veces	23	18,3	18,3	98,4
	Nunca	2	1,6	1,6	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 101 estudiantes (80,2%) manifestaron que siempre comprenden las explicaciones orales del profesor, mientras que 23 estudiantes (18,3%) indicaron que a veces comprenden las explicaciones orales del profesor y 2 estudiantes (1,6%) señalaron que nunca comprenden las explicaciones orales del profesor.

Tabla 5: Utilizo palabras adecuadas cuando hablo en clase.

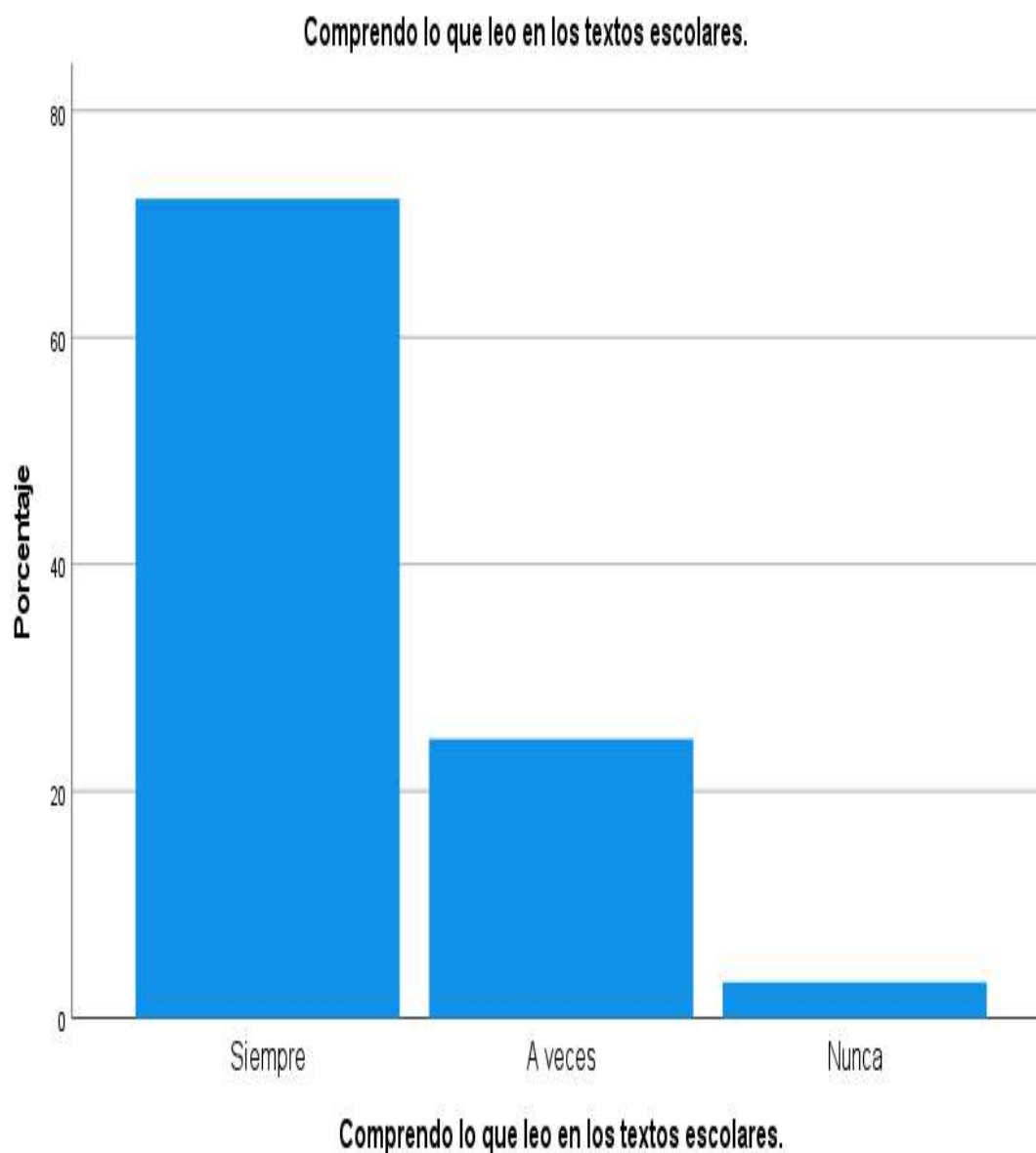
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	88	69,8	69,8	69,8
	A veces	34	27,0	27,0	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 88 estudiantes (69,8%) manifestaron que siempre utilizan palabras adecuadas cuando hablan en clase, mientras que 34 estudiantes (27,0%) indicaron que a veces utilizan palabras adecuadas cuando hablan en clase y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca utilizan palabras adecuadas cuando hablan en clase.

Tabla 6: Comprendo lo que leo en los textos escolares.

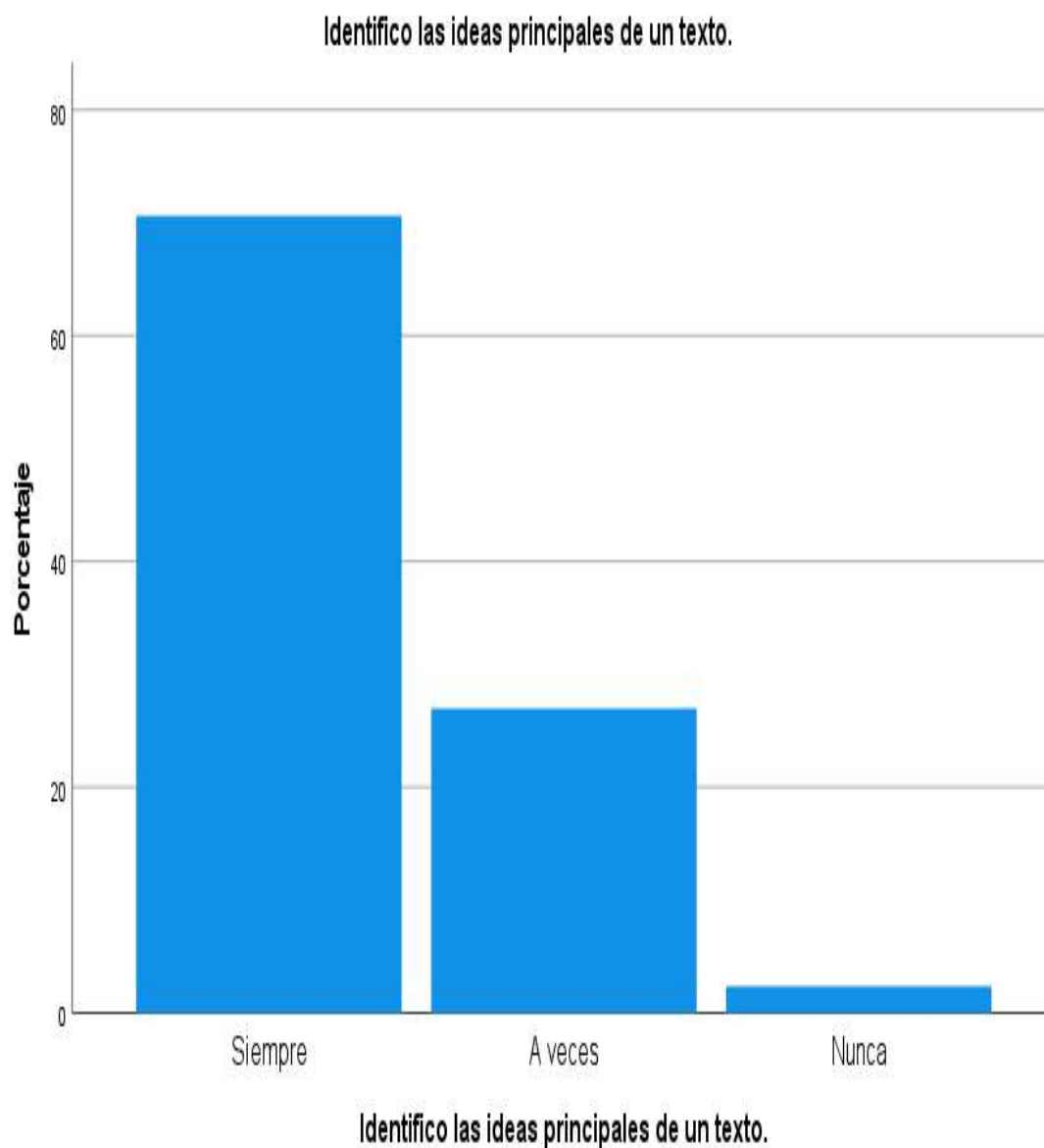
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	91	72,2	72,2	72,2
	A veces	31	24,6	24,6	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 91 estudiantes (72,2%) manifestaron que siempre comprenden lo que leen en los textos escolares, mientras que 31 estudiantes (24,6%) indicaron que a veces comprenden lo que leen en los textos escolares y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca comprenden lo que leen en los textos escolares.

Tabla 7: Identifico las ideas principales de un texto.

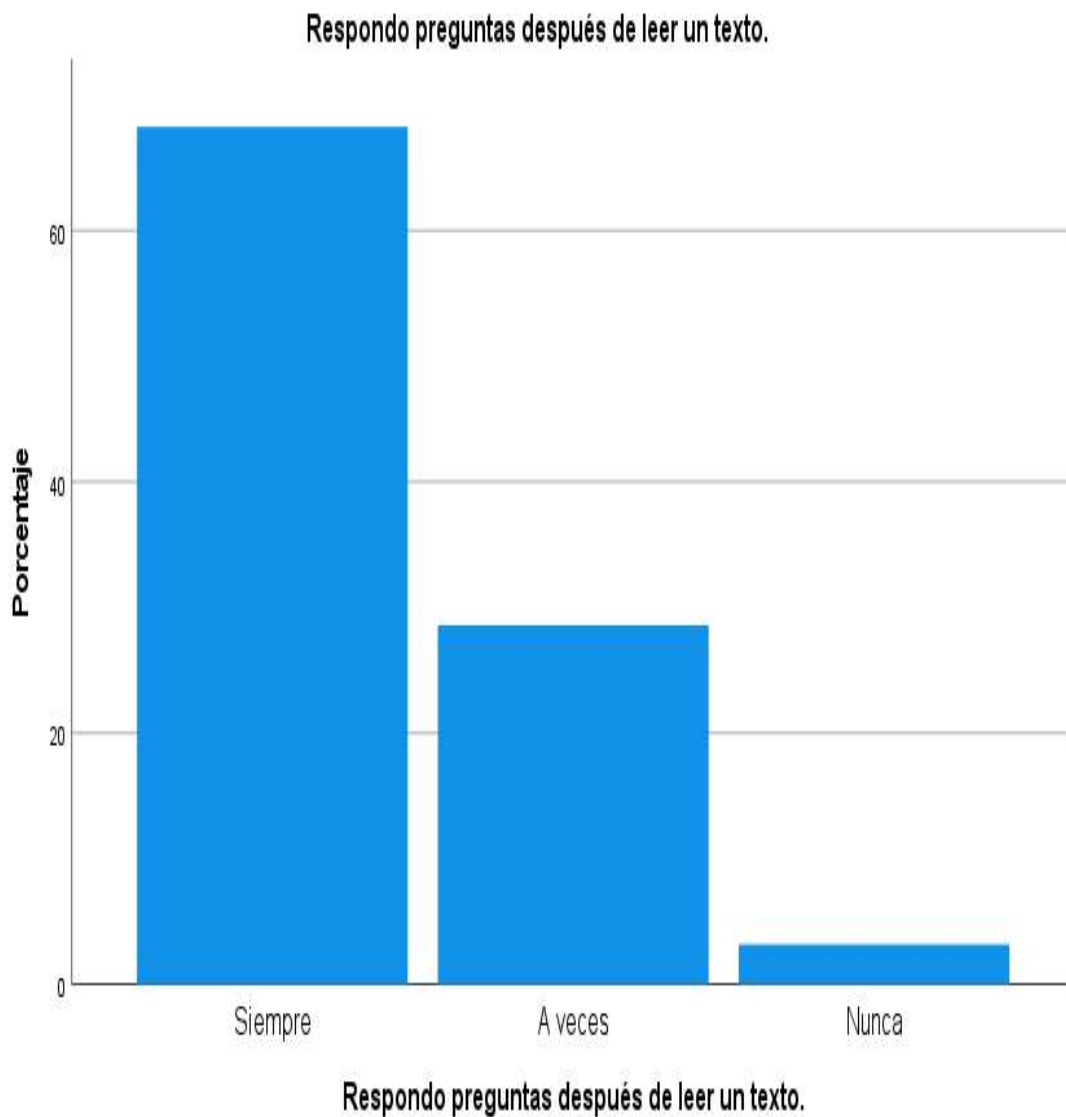
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	89	70,6	70,6	70,6
	A veces	34	27,0	27,0	97,6
	Nunca	3	2,4	2,4	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 89 estudiantes (70,6%) manifestaron que siempre identifican las ideas principales de un texto, mientras que 34 estudiantes (27,0%) indicaron que a veces identifican las ideas principales de un texto y 3 estudiantes (2,4%) señalaron que nunca identifican las ideas principales de un texto.

Tabla 8: Respondo preguntas después de leer un texto.

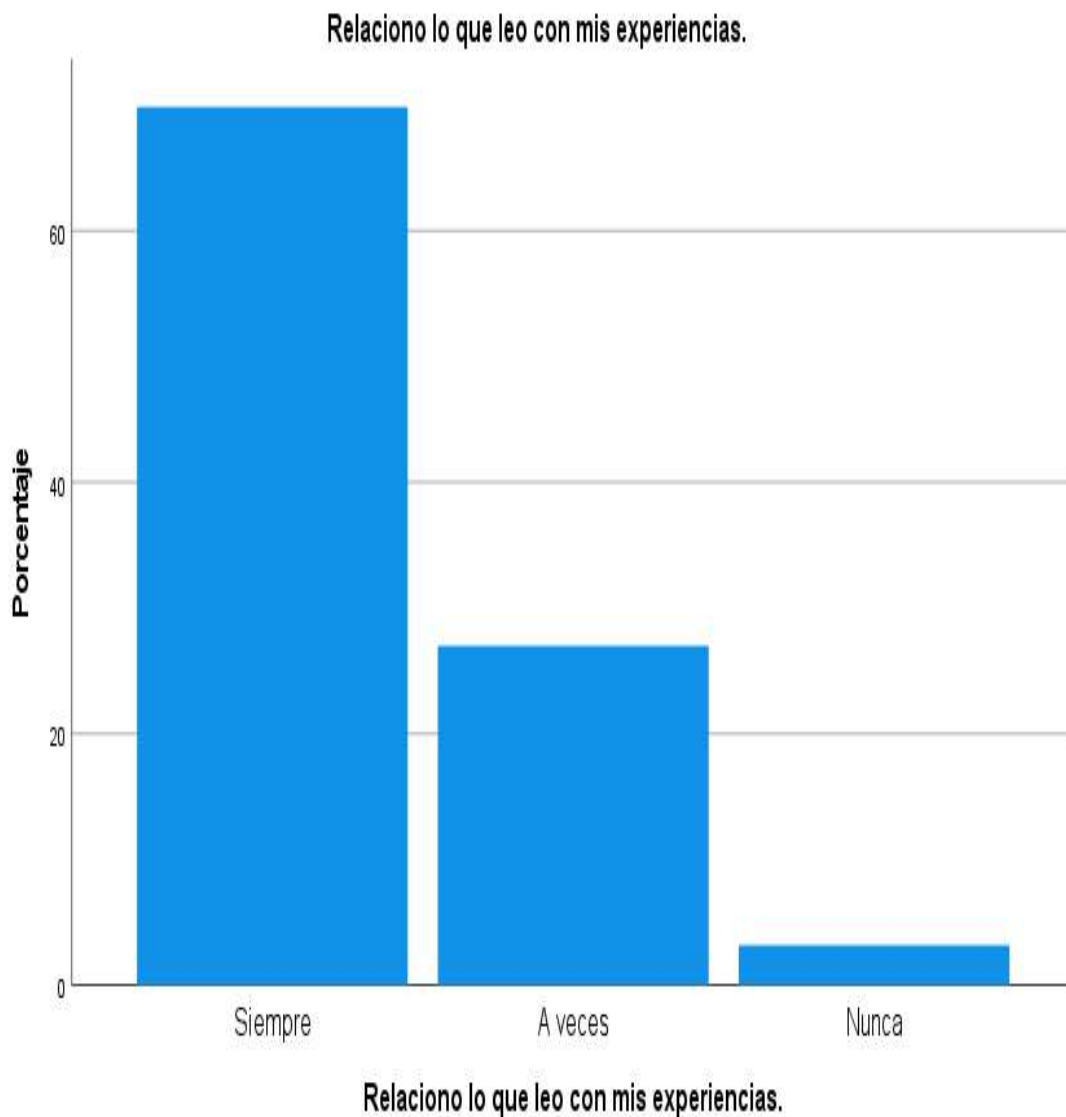
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	86	68,3	68,3	68,3
	A veces	36	28,6	28,6	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 86 estudiantes (68,3%) manifestaron que siempre responden preguntas después de leer un texto, mientras que 36 estudiantes (28,6%) indicaron que a veces responden preguntas después de leer un texto y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca responden preguntas después de leer un texto.

Tabla 9: Relaciono lo que leo con mis experiencias.

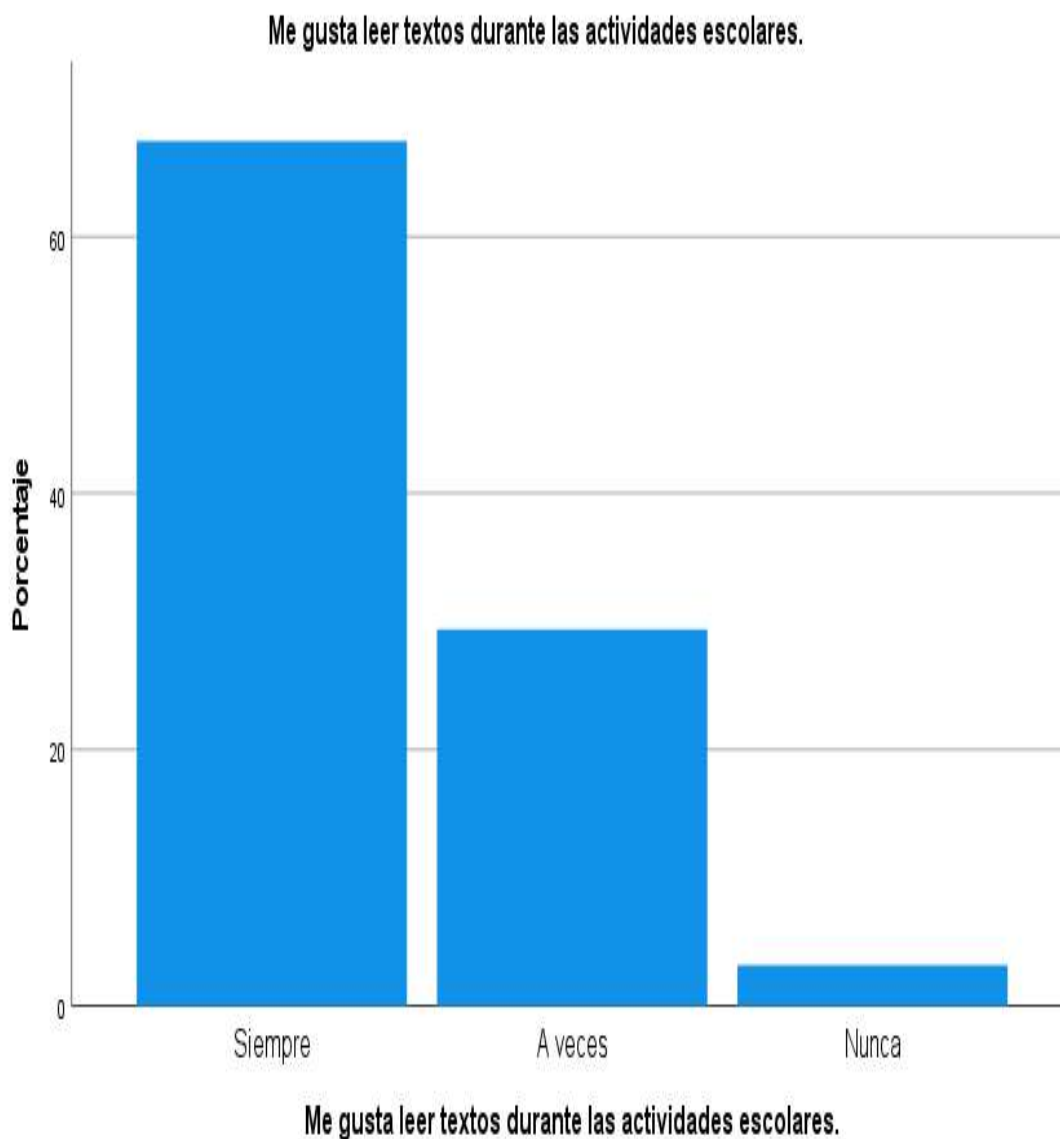
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	88	69,8	69,8	69,8
	A veces	34	27,0	27,0	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 88 estudiantes (69,8%) manifestaron que siempre relacionan lo que leen con sus experiencias, mientras que 34 estudiantes (27,0%) indicaron que a veces relacionan lo que leen con sus experiencias y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca relacionan lo que leen con sus experiencias.

Tabla 10: Me gusta leer textos durante las actividades escolares.

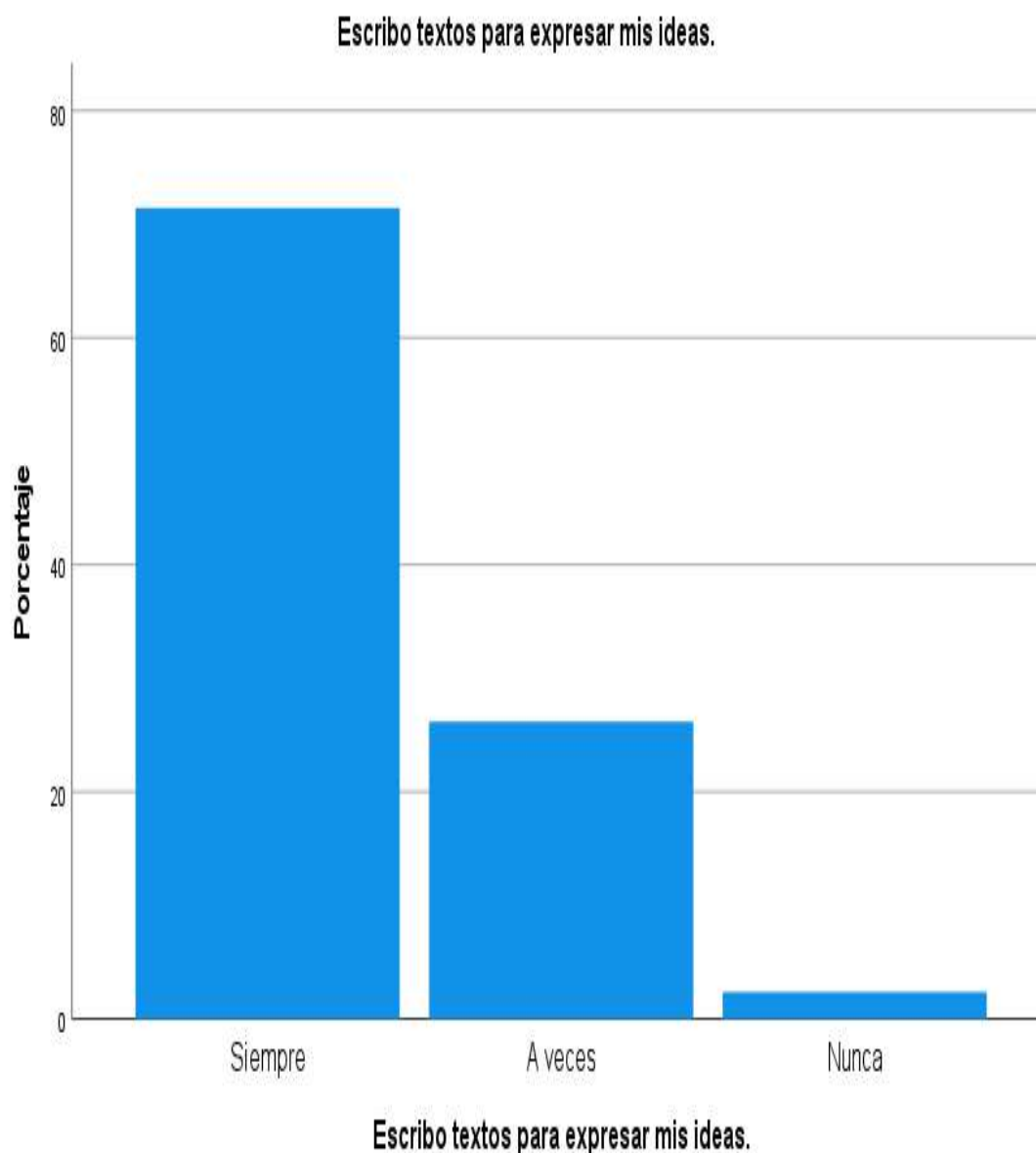
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	85	67,5	67,5	67,5
	A veces	37	29,4	29,4	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 85 estudiantes (67,5%) manifestaron que siempre les gusta leer textos durante las actividades escolares, mientras que 37 estudiantes (29,4%) indicaron que a veces les gusta leer textos durante las actividades escolares y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca les gusta leer textos durante las actividades escolares.

Tabla 11: Escribo textos para expresar mis ideas.

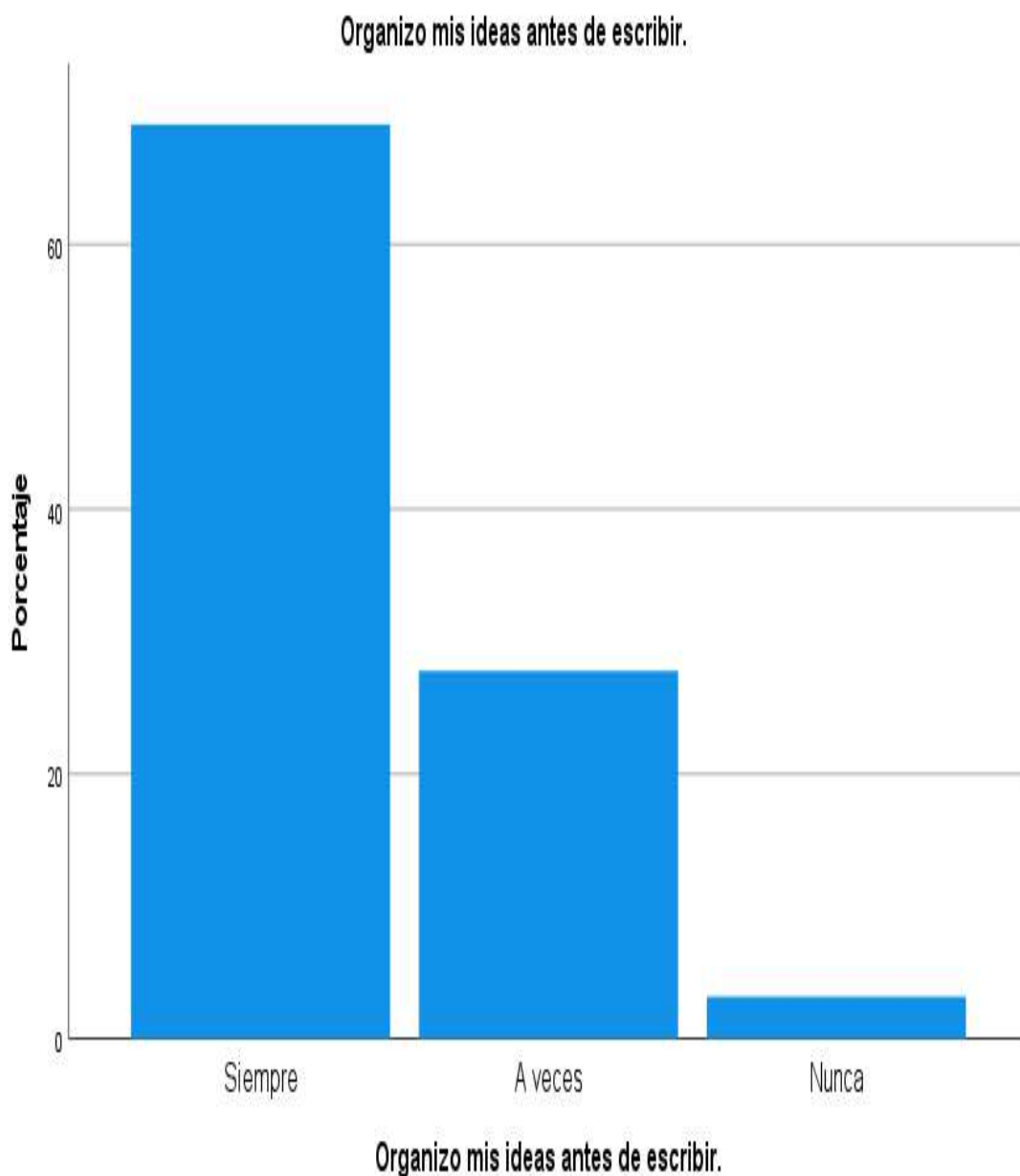
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	90	71,4	71,4	71,4
	A veces	33	26,2	26,2	97,6
	Nunca	3	2,4	2,4	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 90 estudiantes (72,4%) manifestaron que siempre escriben textos para expresar sus ideas, mientras que 33 estudiantes (26,2%) indicaron que a veces escriben textos para expresar sus ideas y 3 estudiantes (2,4%) señalaron que nunca escriben textos para expresar sus ideas.

Tabla 12: Organizo mis ideas antes de escribir.

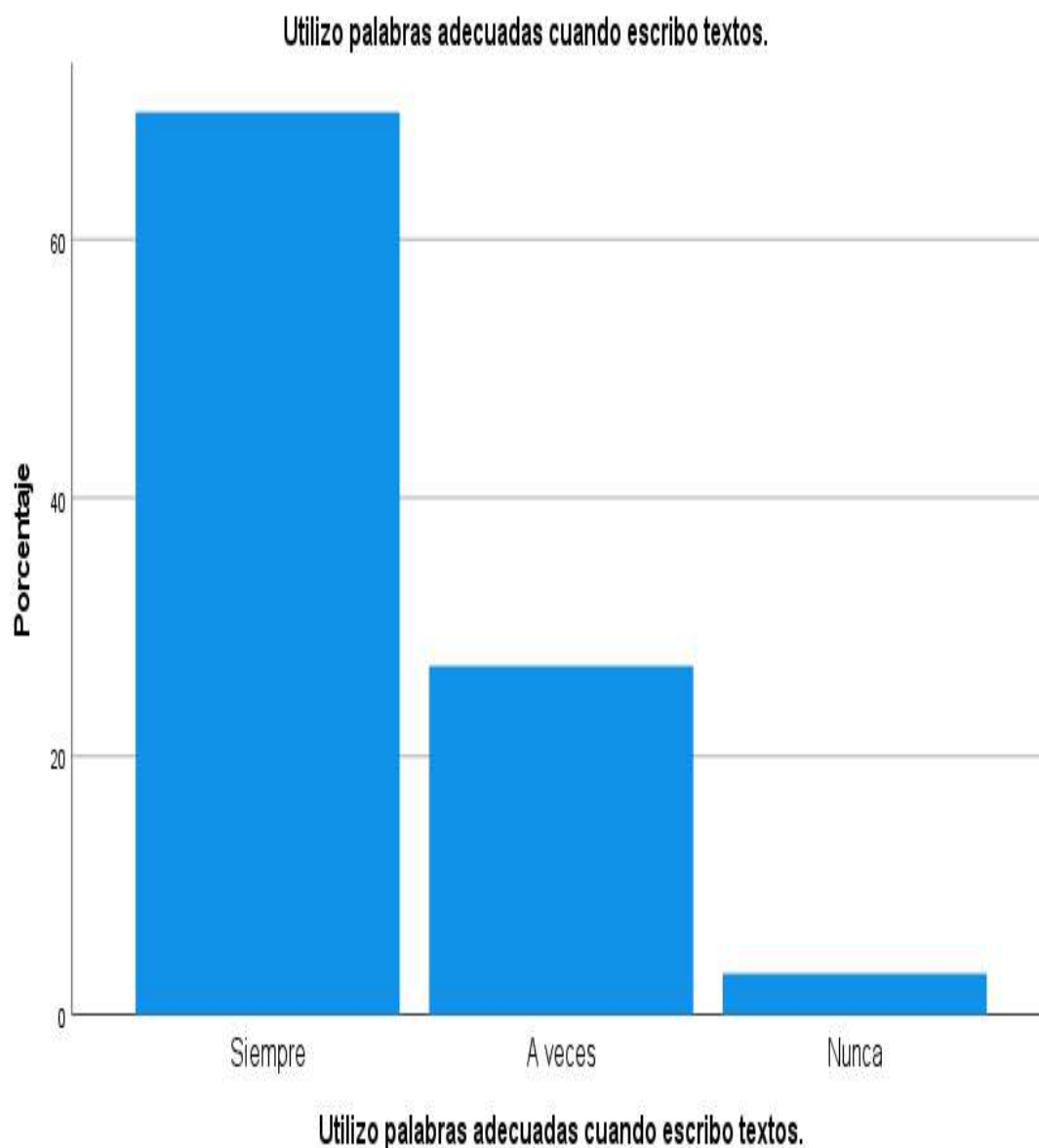
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	87	69,0	69,0	69,0
	A veces	35	27,8	27,8	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 87 estudiantes (69,0%) manifestaron que siempre organizan sus ideas antes de escribir, mientras que 35 estudiantes (27,8%) indicaron que a veces organizan sus ideas antes de escribir y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca organizan sus ideas antes de escribir.

Tabla 13: Utilizo palabras adecuadas cuando escribo textos.

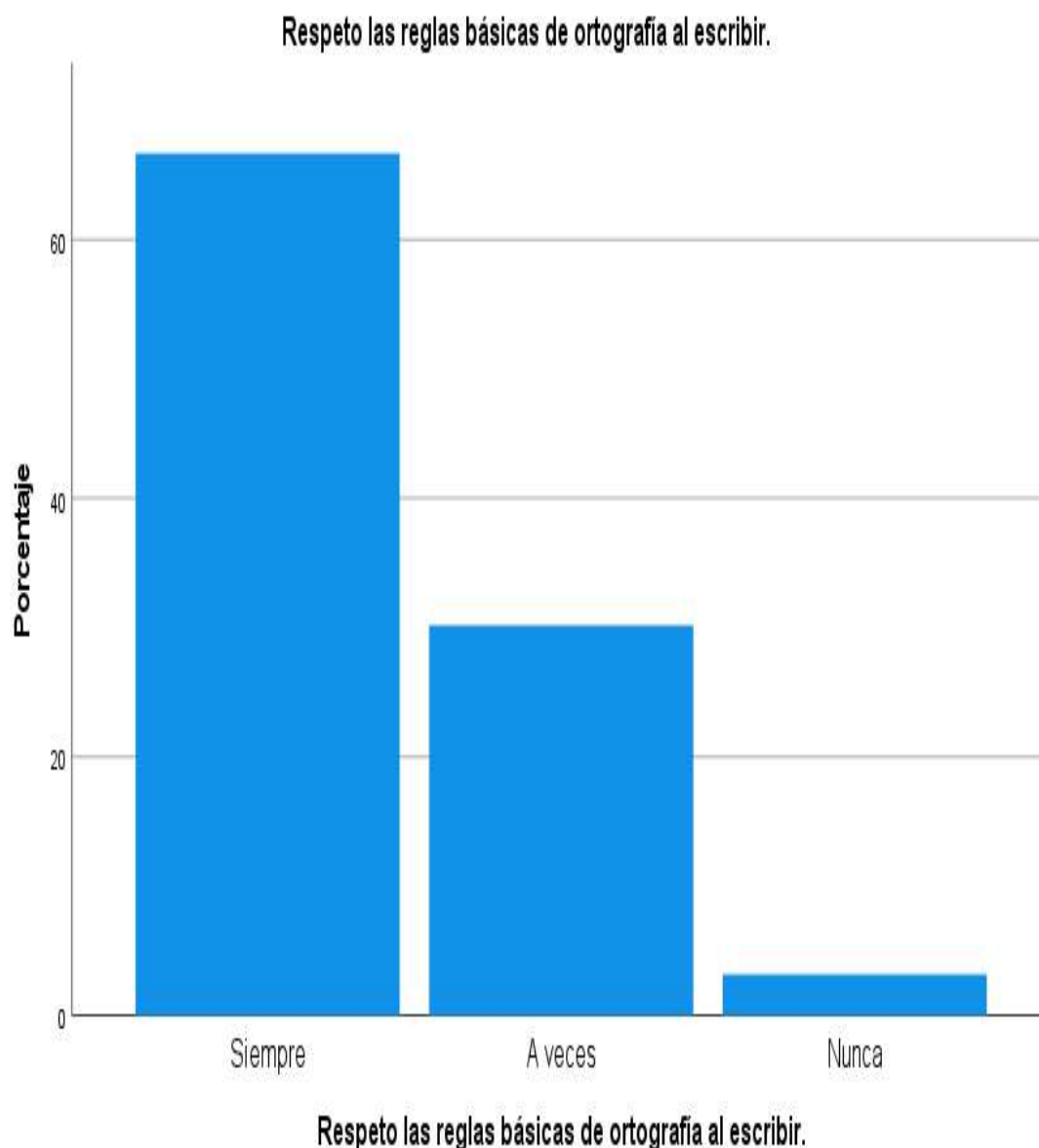
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	88	69,8	69,8	69,8
	A veces	34	27,0	27,0	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 88 estudiantes (69,8%) manifestaron que siempre utilizan palabras adecuadas cuando escriben textos, mientras que 34 estudiantes (27,0%) indicaron que a veces utilizan palabras adecuadas cuando escriben textos y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca utilizan palabras adecuadas cuando escriben textos.

Tabla 14: Respeto las reglas básicas de ortografía al escribir.

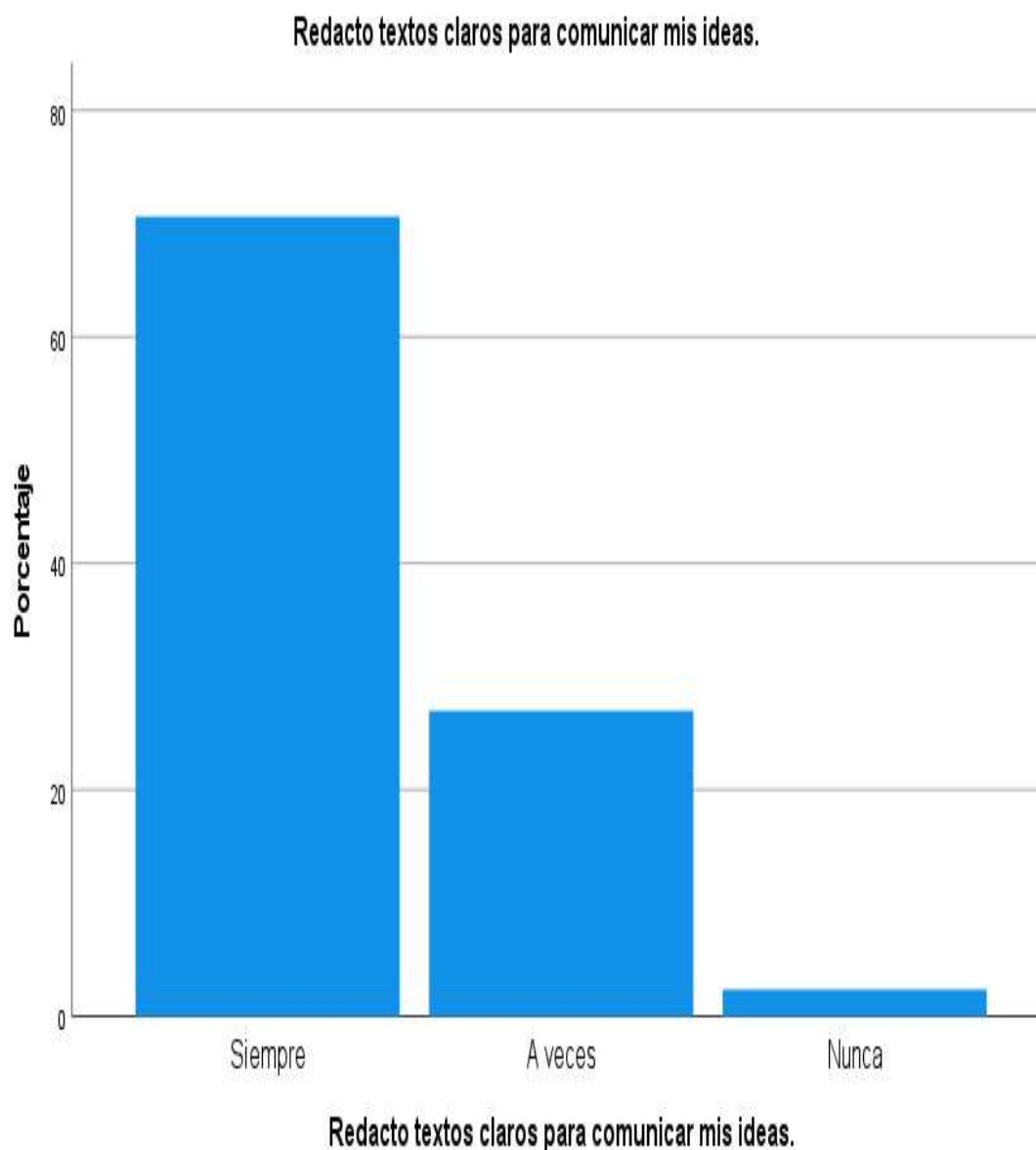
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	84	66,7	66,7	66,7
	A veces	38	30,2	30,2	96,8
	Nunca	4	3,2	3,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 84 estudiantes (66,7%) manifestaron que siempre respetan las reglas básicas de ortografía al escribir, mientras que 38 estudiantes (30,2%) indicaron que a veces respetan las reglas básicas de ortografía al escribir y 4 estudiantes (3,2%) señalaron que nunca respetan las reglas básicas de ortografía al escribir.

Tabla 15: Redacto textos claros para comunicar mis ideas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	89	70,6	70,6	70,6
	A veces	34	27,0	27,0	97,6
	Nunca	3	2,4	2,4	100,0
	Total	126	100,0	100,0	



Se realizó una encuesta a 126 estudiantes, de los cuales 89 estudiantes (70,6%) manifestaron que siempre redactan textos claros para comunicar sus ideas, mientras que 34 estudiantes (27,0%) indicaron que a veces redactan textos claros para comunicar sus ideas y 3 estudiantes (2,4%) señalaron que nunca redactan textos claros para comunicar sus ideas.

4.2. Contratación de hipótesis

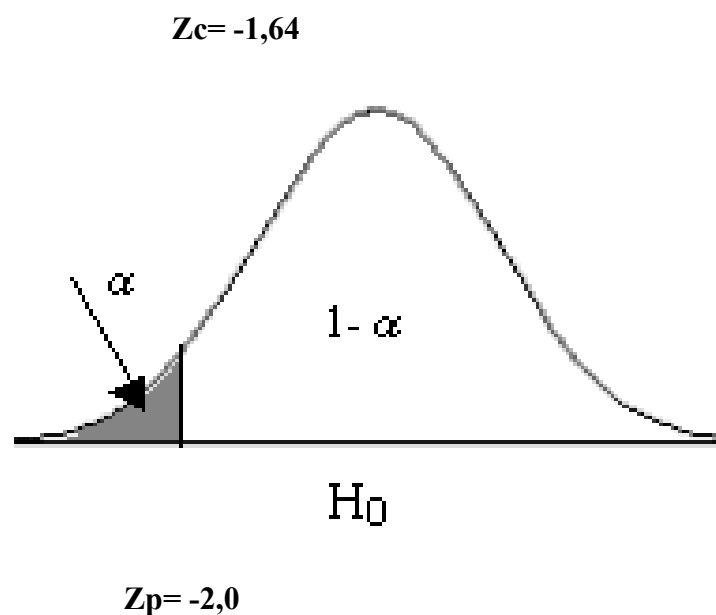
Paso 1:

H₀: No existe relación significativa entre las habilidades sociales y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025.

H₁: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025.

Paso 2: $\alpha=5\%$

Paso 3:



Paso 4:

Decisión: Se rechaza H_0

Conclusión: Se pudo comprobar que existe relación significativa entre las habilidades sociales y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

La hipótesis general fue aceptada basándose en los resultados, que indicaron que: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”.

Los resultados se ajustan a lo que sostiene Herrero (2022), quien en su estudio llegó a la conclusión de que: Esta innovación constituye una gran ventaja de la intervención, ya que estimula el interés, la participación y la disposición de los estudiantes para aprender, promoviendo así un aprendizaje significativo. Dadas las condiciones iniciales relativamente favorables, este objetivo ha tenido más éxito en algunos casos que en otros, con algunas excepciones. Sin embargo, el programa también identificó y evaluó con éxito las habilidades sociales de los estudiantes, destacando su potencial y sus deficiencias previamente inadvertidas. Además, están conectados con la investigación de Ojeda y Medellín (2021), que llegó a la conclusión de que: Las aptitudes sociales son fundamentales durante toda la vida, permitiéndoles desenvolverse con facilidad en entornos sociales. A diferencia de otros teóricos, es uno de los pocos académicos que ofrece un sistema de clasificación de las habilidades sociales y explica cómo identificar estas conductas en situaciones sociales mediante la observación directa.

Sin embargo, en relación al estudio de Limpi (2025), al igual que Juárez (2024), se llegó a la conclusión de que: Se observó una correlación positiva moderada entre las capacidades comunicativas y sociales de alumnos del quinto grado de la Institución Educativa Juan Santos Atahualpa, en Junín; el coeficiente de correlación de Spearman fue 0,656. La investigación también encontró que existe una relación positiva entre las competencias comunicativas y las cualidades blandas de los estudiantes del Colegio Secundario Estatal de Puno, con un coeficiente de correlación de 0.6906. Esto pone de manifiesto la relevancia de una perspectiva educativa holística que integre las habilidades técnicas y blandas en el campo de la comunicación.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- Existe relación significativa entre las habilidades sociales y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”, debido a que el desarrollo apropiado de las competencias sociales en los alumnos puede influir de manera muy positiva en sus habilidades para comunicarse. Esto, a su vez, mejora su habilidad para expresar ideas, comprender textos y escribir de manera efectiva durante su proceso de aprendizaje escolar.
- Existe relación significativa entre el asertividad y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”, puesto que los estudiantes tienen la oportunidad de expresar sus opiniones con respeto, defender sus ideas de manera adecuada y manifestar sus sentimientos de forma positiva. Esto lo logran con mayor confianza durante las actividades en clase, lo que también mejora su habilidad para comunicarse.
- Existe relación significativa entre la comunicación y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”, puesto que la habilidad de escuchar, dialogar e intercambiar ideas con los demás no solo mejora nuestra comprensión de los contenidos, sino que también impulsa una participación más activa en las actividades educativas relacionadas con el área de comunicación.
- Existe relación significativa entre la toma de decisiones y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”, dado que aquellos estudiantes que se toman un momento para reflexionar antes de actuar, que analizan distintas opciones y que asumen la responsabilidad de sus elecciones, tienden a adquirir más autonomía en su proceso de aprendizaje

y a optimizar su rendimiento en las tareas comunicativas dentro del salón de clases.

6.2. Recomendaciones

- Se recomienda a los docentes de la I.E. N° 20334, que fomenten el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos a través de estrategias pedagógicas positivas, como el trabajo en equipo, dinámicas de grupo y actividades de diálogo, que ayuden a optimizar sus interacciones y así promover su aprendizaje en el área de comunicación.
- Realizar actividades como debates, presentaciones orales y juegos de rol para cultivar la confianza en sí mismos de los estudiantes y permitirles expresar sus pensamientos, opiniones y sentimientos de manera respetuosa, ayudándoles así a mejorar sus habilidades de comunicación.
- A la I.E. N° 20334, se recomienda implementar programas o talleres en el aula orientados al desarrollo de la comunicación y la convivencia escolar, a promover la escucha activa, el respeto a las opiniones de los demás y el intercambio de ideas, lo cual repercute positivamente en el aprendizaje en el área de comunicación.
- Se recomienda a los estudiantes desarrollar el hábito de la reflexión y el análisis antes de tomar decisiones en la vida escolar, asumiendo responsabilidades y encontrando soluciones adecuadas a los problemas que se presenten, lo que fortalecerá su independencia y aumentará la eficacia de la comunicación.

CAPITULO VII

FUENTE DE INFORMACIÓN

7.1. Fuentes bibliográficas

- Balseca, D., & Delgado, M. (2021). *Nivel de habilidades sociales y riesgo socioemocional en tiempos de pandemia en los estudiantes de octavo año de EGB a tercero de BGU de la Unidad Educativa Liceo Libanés de la ciudad de Guayaquil, en el periodo académico 2021-2022 (Tesis)*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades, vol. XII, núm. 23*, 159-182.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Séptima Edición*. Madrid: Siglo XXI de España Editores, S. A.
- Canale, M., & Swain, M. (1980). Bases teóricas de los enfoques comunicativos para la enseñanza y evaluación de segundas lenguas. *Lingüística Aplicada, 1*, 1-47.
- Cuñachi, G., & Leyva, G. (2018). *Comprensión lectora y el aprendizaje en el área de Comunicación Integral en los estudiantes de Educación Básica Alternativa de las instituciones educativas del distrito de Chaclacayo UGEL 06 Ate-Vitarte año 2015 (Tesis)*. La Cantuta: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Cusi, R., & Puchuri, C. (2023). *Habilidades sociales y aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de un CEBA, Ugel 06 - Lima, 2022*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Delgado, A. (2017). *Habilidades sociales en educación infantil (Tesis)*. Sevilla-España: Universidad de Sevilla.
- García, A. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de Educación XXI N°12*, 225-240.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. New York: Bantam Books.
- Gutiérrez, K., & Tipian, K. (2017). *La autoestima y logros de aprendizaje en el área de matemática en estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Educación Educativa Chinchaysuyo de la provincia de Chincha (Tesis)*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Herrera, L. (2022). *Habilidades comunicativas de los docentes en la Unidad Educativa Sudamericano en Cuenca durante el periodo 2020-2021*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Herrero, A. (2022). *Las habilidades sociales: Aprendizaje de la asertividad y autogestión emocional*. Valladolid: Universidad de Valladolid.

- Huertas, R. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016 (Tesis)*. Piura: Universidad de Piura.
- Johnson, D., & Johnson, R. (1999). *Aprender juntos y solos: Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista*. Buenos Aires: Grupo Editorial Aique S. A.
- Juárez, J. (2024). *Habilidades blandas y logro de competencias del área de comunicación en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno, 2023*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Lacunza, A., & González, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Revista Ciencias Psicológicas Vol. 3, Núm. 1*, 57-66.
- Lezama, J., & Tamayo, C. (2012). La aplicación de los juegos didácticos basados en el enfoque mejora significativamente el logro de aprendizaje en el área de matemáticas. *Revista en Crescendo Vol. 3, N° 1*, 23-29.
- Limpi, F. (2025). *Habilidades sociales y logros de aprendizaje del área de comunicación en la Institución Educativa "Juan Santos Atahualpa", Junín*. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- López, A. (2015). *Teoría del trabajo social con grupos. Segunda Edición revisada y ampliada*. Madrid: Universitas.
- López, G., & Acuña, S. (2011). Aprendizaje cooperativo en el aula. *Inventio, la génesis de la cultura universitaria en Morelos, Vol. 7, N° 14*, 28-37.
- Mamani, J. (2017). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca – 2016 (Tesis)*. Puno: Universidad Nacional Del Altiplano.
- Milicic, N. (2014). *Vivir con Otros. Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales*. Madrid: CEPE.
- MINEDU. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ojeda, I., & Medellín, Y. (2021). *Habilidades sociales en estudiantes de básica primaria de zona rural del departamento de Córdoba*. Montería-Córdoba: Universidad de Córdoba.
- Padilla, D., Martínez, M., Pérez, M., Rodríguez, C., & Miras, F. (2008). La competencia lingüística como base del aprendizaje. *International Journal of Developmental and Educational Psychology, Vol, 2, Núm. 1*, 177-183.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales. 4ta Edición*. Valencia: ACDE Ediciones.
- Rodríguez, Z. (2024). *Habilidades sociales y logros de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de secundaria, Santa, 2024*. Chimbote: Universidad César Vallejo.
- Solis, L. (2021). *Autoestima y logros de aprendizaje del área de Comunicación en estudiantes de cuarto ciclo de primaria de la Institución educativa N°22519 El Porvenir, distrito de Grocio Prado - Ica, 2019 (Tesis)*. Lima: Universidad Alas Peruanas.

- Steenkamp, L., Baard, R., & Frick, L. (2009). Factores que influyen en el éxito del primer año de contabilidad en una universidad sudafricana: Una comparación entre las suposiciones de los profesores y las percepciones de los estudiantes. *Revista Sudafricana de Investigación Contable*, 23(1), 113-140.
- Tonato, L., & Valencia, E. (2021). Las redes sociales y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes. *Revista Cognosis Vol. 6, Núm. 2*, 125-134.
- Torres, E. (2013). El funcionamiento familiar, las habilidades sociales y la ideación suicida en los estudiantes del quinto año de secundaria de las instituciones educativas emblemáticas Francisco Antonio de Zela y Francisco Bolognesi de Tacna, en el año 2011. *Revista Veritas Et Scientia - UPT 2(2)*, 149-154.
- Torres, M. (2023). *Importancia de las habilidades comunicativas en la formación de estudiantes de Educación Superior Técnico Profesional*. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Trujillo, L. (2019). *Influencia de las Estrategias Didácticas en la Enseñanza de la Asignatura de Marketing en el Logro de Aprendizaje de los Estudiantes de la Carrera Profesional de Administración de Negocios Internacionales de la Universidad Privada de Tacna, 2018 (Tesis)*. Tacna: Universidad Privada de Tacna.
- Velázquez, G. (2015). *Propuesta de un programa para trabajar habilidades sociales en Educación Infantil (Tesis)*. Rioja: Universidad Internacional de la Rioja.
- Vorweg, C. (2015). Competencia comunicativa: aspectos lingüísticos. *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences: Second Edition*, 294-301.

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN



FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN

PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

CUESTIONARIO SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES

Instrucciones:

La finalidad de este cuestionario es contribuir a la comprensión de las habilidades sociales. Lee cada una de las siguientes afirmaciones y marca con una (X) la alternativa que mejor describa tu comportamiento.

Nº	ITEMS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
	ASERTIVIDAD			
1	Expreso mis opiniones con respeto en clase			
2	Digo lo que pienso sin ofender a mis compañeros			
3	Expreso mis sentimientos cuando algo me gusta o no me gusta			
4	Defiendo mis ideas de manera tranquila			
5	Respeto las opiniones de mis compañeros, aunque sean diferentes a las mías			
	COMUNICACIÓN			
6	Escucho con atención cuando otra persona habla			
7	Participo en conversaciones con mis compañeros			
8	Explico mis ideas de forma clara			
9	Hago preguntas cuando no entiendo algo			
10	Converso con mis compañeros de forma respetuosa			
	TOMA DE DECISIONES			
11	Pienso antes de tomar una decisión			
12	Busco soluciones cuando tengo un problema			
13	Escucho consejos antes de decidir algo importante			
14	Elijo la mejor opción cuando tengo varias alternativas			
15	Asumo las consecuencias de mis decisiones			

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN



FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN

PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

CUESTIONARIO

Instrucciones:

El objetivo de este cuestionario es ayudar a comprender cómo se están logrando el aprendizaje en el área de comunicación. Lee cada afirmación y marca con una (X) la opción que mejor refleje lo que haces en tus actividades escolares.

Nº	ITEMS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
	COMUNICACIÓN ORAL			
1	Expreso mis ideas cuando participo en clase			
2	Participo en exposiciones o actividades orales			
3	Explico mis opiniones frente a mis compañeros			
4	Comprendo las explicaciones orales del profesor			
5	Utilizo palabras adecuadas cuando hablo en clase			
	LECTURA DE ESCRITOS			
6	Comprendo lo que leo en los textos escolares			
7	Identifico las ideas principales de un texto			
8	Respondo preguntas después de leer un texto			
9	Relaciono lo que leo con mis experiencias			
10	Me gusta leer textos durante las actividades escolares			
	ESCRITURA DE TEXTOS			
11	Escribo textos para expresar mis ideas			
12	Organizo mis ideas antes de escribir			
13	Utilizo palabras adecuadas cuando escribo textos			
14	Respeto las reglas básicas de ortografía al escribir			
15	Redacto textos claros para comunicar mis ideas			

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Habilidades sociales y logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025				
PROBLEMA	OBJETIVO	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre la asertividad y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025? 	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades sociales y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre la asertividad y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025. 	<p>Variable X: Habilidades sociales</p> <p><i>Dimensiones</i></p> <p>D1: Asertividad</p> <p>D2: Comunicación</p> <p>D3: Toma de decisiones</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades sociales y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación significativa entre la asertividad y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025. 	<p>Diseño metodológico</p> <p>El presente trabajo utiliza un enfoque cuantitativo para analizar datos numéricos y entender las relaciones entre variables. Este es un estudio correlativo con un diseño transversal no experimental, lo que significa que las variables se observaron en su medio natural y la información se recogió de forma simultánea.</p> <p>Población</p> <p>La población está constituida por 126 alumnos que cursan el cuarto año de primaria en la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura.</p> <p>Muestra</p> <p>Como el número de estudiantes es manejable, se trabajará con la población total, lo que significa que la muestra será censal, o sea, se tendrá en cuenta a todos los alumnos que integran la población de estudio.</p> <p>Técnicas a emplear</p> <p>El cuestionario se empleará para conseguir datos, porque es posible obtener información directamente de los alumnos a través de preguntas</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre la comunicación y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre la comunicación y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025. 	<p>Variable Y: Logros de aprendizaje en el área de comunicación</p> <p>Dimensiones</p> <p>D1: Comunicación oral</p> <p>D2: Lectura de escritos</p> <p>D3: Escritura de textos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existe relación significativa entre la comunicación y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025. • Existe relación significativa entre la toma de decisiones y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025. 	<p>que están relacionadas con las variables de estudio.</p> <p>Descripción de los instrumentos</p> <p>Este estudio utilizará un cuestionario estructurado de 30 ítems relacionados con las variables de investigación. El cuestionario se divide en dos partes: habilidades sociales y logros de aprendizaje del área de comunicación, con 15 ítems cada una. Las respuestas se calificarán mediante una escala de frecuencia Likert de tres puntos: siempre, a veces, nunca.</p> <p>Técnicas para el procesamiento de la información</p> <p>Los datos obtenidos a través de la encuesta mediante cuestionario serán organizados y procesados utilizando el software estadístico SPSS 27 para obtener resultados de análisis estadístico relevantes.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre la toma de decisiones y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre la toma de decisiones y los logros de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E. N° 20334 “Generalísimo Don José de San Martín”-Huaura, 2025. 			