



# **Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**Facultad de Ciencias Empresariales**

**Escuela Profesional de Negocios Internacionales**

**Logística internacional y capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle  
S.A.C., Barranca, 2025**

**Tesis**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Negocios Internacionales**

**Autoras**

**Angela Maribel Reynoso Caushi**

**Luz Karina Ticliahuanca Huacho**

**Asesor**

**M(o). Francisco Valdez Arroyo**

UNIV. NAC. JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
  
LIC. ADM. Francisco Valdez Arroyo  
CORLAD CALLAO RUC: N° 09358

**Huacho – Perú**

**2026**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

*(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)*


**Facultad de Ciencias Empresariales  
Escuela Profesional de Negocios Internacionales**

## METADATOS


<b>DATOS DEL AUTOR (ES):</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>
Angela Maribel Reynoso Caushi	76196515	10/12/2025
Luz Karina Ticliahuanca Huacho	70386769	10/12/2025
<b>DATOS DEL ASESOR:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
M(o). Francisco Valdez Arroyo	15584437	0000-0001-8312-3310
<b>DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA- DOCTORADO:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Dr. Felix Gil Caro Soto	32124959	0000-0002-0946-5395
Dr. Carlos Enrique Minaya Azabache	15590683	0000-0002-7354-7352
M(a). Nadiezdha Yenny Escalante Candiotti	40830037	0000-0002-9638-324X

# Luz Ticliahuanca Y Angela Reynoso 2025-096345

## LOGÍSTICA INTERNACIONAL Y CAPACIDAD PRODUCTIVA DE LA EMPRESA CONSORCIO DEL VALLE S.A.C., BARRANCA, 2025

 Quick Submit

 Quick Submit

 Facultad de Ciencias Empresariales

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3417824531

Fecha de entrega

19 nov 2025, 3:40 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

19 nov 2025, 3:45 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

2025-096345\_TESIS\_DESAGREGADA.pdf

Tamaño del archivo

1.3 MB

62 páginas

13.556 palabras

70.506 caracteres



Página 1 de 67 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid:::1:3417824531



Página 2 de 67 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid:::1:3417824531

## 18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Exclusiones

- ▶ N.º de coincidencias excluidas

### Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## **DEDICATORIA**

A Dios, por haberme acompañado y guiado durante todo este proceso para cumplir esta meta profesional.

A mis padres, especialmente a mi madre, María, por la motivación constante de seguir adelante y no rendirme.

*Angela Maribel, Reynoso Caushi*

En primer lugar, a Dios, mi luz y guía.

A mi madre, Cecilia, que con su amor incondicional y sacrificio inmenso, hace posible cada paso que doy hacia mi futuro.

A mi hermano Hiram, por ser el amor más puro que conozco.

Y a mi mamita Chelia, por acompañarme en cada etapa con amor y paciencia.

*Luz Karina, Ticliahuanca Huacho*

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios, por darme la fortaleza de seguir avanzando en cada nuevo proyecto que se me presenta. A mis padres y hermano, por su apoyo incondicional y confianza en mí. También agradezco enormemente a mi compañera de tesis y mejor amiga, por toda su confianza y colaboración constante de ideas durante este desafiante proceso para poder culminar esta tesis.

*Angela Maribel, Reynoso Caushi*

Agradezco a Dios por darme fuerza y fe cuando más lo necesitaba. A mi familia, gracias por estar, por sostenerme, creer en mí y ser parte esencial de este camino.

A mi compañera de tesis y mejor amiga, con quien comparto esta etapa llena de aprendizajes y esfuerzo. Gracias por confiar en lo que somos capaces de lograr. Y a la Universidad, por brindarme los conocimientos, los desafíos y el espacio para crecer académica y personalmente.

*Luz Karina, Ticliahuanca Huacho*

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>i</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>ii</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>vii</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>1</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>1</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática .....	1
1.2. Formulación del Problema .....	3
1.2.1. Problema General .....	3
1.2.2. Problemas Específico .....	3
1.3. Objetivos de la Investigación.....	4
1.3.1. Objetivo General.....	4
1.3.2. Objetivos Específicos .....	4
1.4. Justificación de la investigación .....	4
1.5. Delimitación del estudio.....	4
1.6. Viabilidad del estudio .....	5
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>6</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>6</b>
2.1. Antecedentes de la investigación .....	6
2.1.1. Investigaciones internacionales .....	6
2.1.2. Investigaciones nacionales.....	7
2.2. Bases teóricas .....	8
2.3. Definición de términos básicos .....	15
2.4. Hipótesis de investigación.....	17
2.4.1. Hipótesis general .....	17
2.4.2. Hipótesis específicas .....	17

2.5. Operacionalización de las variables.....	18
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>19</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>19</b>
3.1. Diseño metodológico .....	19
3.2. Población y muestra.....	19
3.2.1. Población.....	19
3.2.2. Muestra.....	19
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	20
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.....	20
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>21</b>
<b>RESULTADOS.....</b>	<b>21</b>
4.1. Análisis de resultados .....	21
4.2. Contratación de hipótesis.....	30
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>34</b>
<b>DISCUSIÓN .....</b>	<b>34</b>
5.1. Discusión de resultados .....	34
<b>CAPÍTULO VI .....</b>	<b>37</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>37</b>
6.1. Conclusiones .....	37
6.2. Recomendaciones .....	38
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>39</b>
7.1. Fuentes bibliográficas.....	39
7.2. Fuentes electrónicas.....	39
<b>ANEXOS.....</b>	<b>43</b>

## RESUMEN

**Objetivo:** Conocer la relación entre la logística internacional y la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025. **Métodos:** De tipo básica, nivel correlacional, diseño no experimental, enfoque cuantitativo. La población fue de 61 trabajadores. **Resultados:** El 96.7% considera optimo la logística internacional, mientras que solo el 3.3% lo califica como regular y ninguno como pésimo; por otro lado, el 96.7% considera optimo la capacidad productiva, mientras que solo el 3.3% lo califica como regular y ninguno como pésimo. **Conclusión:** Se utilizó la Prueba de Rho de Spearman, obteniéndose un coeficiente de 0.663 con un nivel de significancia de 0.000, siendo este valor menor a 0.05. Esto evidencia una relación positiva moderada, lo cual indica que, a medida que se mejora la gestión de la logística internacional, también se incrementa la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.

*Palabras clave: logística internacional, capacidad productiva, planeamiento estratégico, planeamiento táctico, planeamiento operativo.*

## ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between international logistics and the productive capacity of the company Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025. Methods: Basic, correlational, non-experimental design, quantitative approach. The population was 61 workers. Results: 96.7% considered the international logistics to be optimal, while only 3.3% rated it as fair and none as bad; on the other hand, 96.7% considered the productive capacity to be optimal, while only 3.3% rated it as fair and none as bad. Conclusion: Spearman's Rho test was used, obtaining a coefficient of 0.663 with a significance level of 0.000, this value being less than 0.05. This shows a moderate positive relationship, which indicates that, as international logistics management improves, the productive capacity of the company Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025, also increases.

*Key words: international logistics, production capacity, strategic planning, tactical planning, operational planning.*

## INTRODUCCIÓN

La logística internacional es clave para introducir innovaciones rápidamente en nuevos mercados, distribuyendo prototipos, pruebas de productos o nuevos lanzamientos sin retrasos significativos. Esto puede impulsar la capacidad de producción para cumplir una demanda innovadora eficientemente. Por otra parte, una capacidad productiva bien gestionada puede facilitar la expansión logística al velar por que los recursos estén accesibles para cubrir una demanda global cada vez mayor. Además, la capacidad de producir más y de manera eficiente abre nuevas oportunidades en mercados internacionales, lo que retroalimenta el crecimiento y la expansión tanto de la logística como de la producción. Por lo tanto, una gestión adecuada e integrada de ambos aspectos es esencial para maximizar el rendimiento de la empresa en un mercado global competitivo (Donado, Mosquera y Pérez, 2022).

El presente estudio tiene como objetivo conocer la relación entre la logística internacional y la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.

La tesis está organizada en seis capítulos. El Capítulo I presenta la formulación del problema, las preguntas de investigación, los objetivos y la justificación del estudio. El Capítulo II desarrolla el sustento teórico, abarcando los antecedentes y los fundamentos conceptuales relacionados con las estrategias competitivas y la exportación. En el Capítulo III se detalla la metodología, describiendo el diseño de investigación, la población y la muestra, así como las técnicas de recolección y análisis de datos. El Capítulo IV expone los resultados obtenidos, mientras que el Capítulo V analiza estos hallazgos en contraste con investigaciones previas. Por último, el Capítulo VI presenta las conclusiones y recomendaciones.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel internacional, en los últimos años, con el notable crecimiento del comercio a nivel global, la logística internacional adquirió un rol principal en el fortalecimiento de la capacidad productiva empresarial. En relación con la logística internacional, las principales carencias detectadas en los últimos años abarcan la desorganización en el uso de los espacios de almacenamiento, la utilización inadecuada de las capacidades de almacenamiento y deficiencias en la atención al cliente (Calzado, 2020). Respecto a la capacidad productiva, se señala que los problemas de capacidad productiva en una empresa pueden surgir por múltiples elementos del entorno interno y externo, los cuales pueden afectar de manera considerable su desempeño y competitividad (Ayaviri y Olmedo, 2024).

En cuanto a la situación en Perú, un estudio realizado sobre la logística internacional reveló que los servicios con mayor tasa de no conformidad correspondieron con un valor del 22.11%; la soldadura de estructuras destaca entre las actividades evaluadas. Este resultado fue atribuido a una gestión logística inadecuada, que se reflejó en un cumplimiento del 35.00% en la aplicación de los ítems (Flores, Escudero y Pinedo, 2022). Respecto a la capacidad productiva, una mala planificación en la asignación de tareas y recursos también reduce la capacidad de producción. Si no se gestionan correctamente los horarios de trabajo, los turnos y la distribución de recursos, la empresa no puede maximizar su eficiencia (Alzola, 2022).

El vínculo entre la logística internacional y la capacidad productiva es esencial para fortalecer la capacidad productiva y posicionar a la empresa en mercados globales. Una logística eficiente puede mejorar la utilización de la capacidad productiva, optimizar costos y permitir una mayor expansión en nuevos mercados. A

medida que las empresas expanden su alcance global, la capacidad productiva debe adaptarse no solo a la demanda existente, sino también a nuevos productos y líneas de producción. La logística internacional es clave para introducir innovaciones rápidamente en nuevos mercados, distribuyendo prototipos, pruebas de productos o nuevos lanzamientos sin retrasos significativos. Esto puede impulsar la capacidad de producción para cumplir una demanda innovadora eficientemente. Por otra parte, una capacidad productiva bien gestionada puede facilitar la expansión logística al velar por que los recursos estén accesibles para cubrir una demanda global cada vez mayor. Además, la capacidad de producir más y de manera eficiente abre nuevas oportunidades en mercados internacionales, lo que retroalimenta el crecimiento y la expansión tanto de la logística como de la producción. Por lo tanto, una gestión adecuada e integrada de ambos aspectos es esencial para maximizar el rendimiento de la empresa en un mercado global competitivo (Donado, Mosquera y Pérez, 2022).

Tomando en consideración lo indicado, la investigación tiene como objeto conocer la relación entre logística internacional y la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.

El estudio se ejecutó en la empresa Consorcio del Valle S.A.C., donde se pudieron identificar problemas que están afectando la capacidad productiva, ya que existen dificultades en la planificación de la capacidad, como los retrasos en los puertos o la escasez de contenedores, lo que afecta la capacidad productiva al dificultar la llegada de materiales necesarios para la producción y aumentar los costos. Otra causa podría ser la falta de requerimientos de capacidad, ya que la empresa no logra cumplir con los plazos de entrega acordados, lo que impacta de forma negativa en la demanda del cliente. Por último, la ineficiencia en la gestión de la capacidad, con una sobrecarga, ya que la demanda en ocasiones ha superado su capacidad productiva, genera presión sobre los recursos y afecta la eficiencia operativa.

Asimismo, la empresa Consorcio del Valle S.A.C. presenta otras dificultades que podrían estar contribuyendo a las causas de los problemas mencionados anteriormente, tales como la ineficiencia en el planeamiento estratégico; la desmotivación y la falta de alineación pueden reducir el esfuerzo de los empleados y su capacidad para contribuir al éxito de la empresa. Por otro lado, se identificó que la empresa enfrenta una dificultad relacionada con el planeamiento táctico, dado que la falta de una asignación específica de responsabilidades puede resultar en la ausencia

de rendición de cuentas. Por último, la empresa está descuidando su capacidad operativa, dado que maneja una gran cantidad de mercancía que no se vende o no se mueve rápidamente, lo que genera la posibilidad de que los productos pierdan vigencia o valor.

Es fundamental para la empresa Consorcio del Valle S.A.C. reconocer que, si las problemáticas anteriormente mencionadas persisten, podría enfrentar serias repercusiones en su calidad. Estos problemas no solo afectarían su rendimiento operativo, sino que incluso podrían frenar su progreso y consolidación futura.

La realización de esta investigación fue crucial para identificar y proponer recomendaciones que ofrezcan soluciones efectivas a los problemas que enfrenta la empresa Consorcio del Valle S.A.C. Las soluciones sugeridas se enfocan en áreas clave como el análisis de carencias en la formación del personal, la promoción del aprendizaje constante y la implementación de instrumentos de manejo del rendimiento.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cómo se relaciona la logística internacional con la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025?

### **1.2.2. Problemas Específico**

- a. ¿Cómo se relaciona el planeamiento estratégico con la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025?
- b. ¿Cómo se relaciona el planeamiento táctico con la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025?
- c. ¿Cómo se relaciona el planeamiento operativo con la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025?

### **1.3. Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Conocer la relación entre la logística internacional y la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- a. Conocer la relación entre el planeamiento estratégico y la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.
- b. Conocer la relación entre el planeamiento táctico y la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.
- c. Conocer la relación entre el planeamiento operativo y la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### Justificación teórica

Ya que proporcionará diversas teorías sobre logística internacional y la capacidad productiva. Además, esta investigación permitirá establecer nuevas bases teóricas sobre las variables abordadas y servirá como punto de partida para investigaciones futuras.

#### Justificación metodológica

La justificación metodológica aborda las herramientas utilizadas para la recopilación de datos y los procedimientos empleados para garantizar la validez y confiabilidad requeridas. Esta metodología servirá como base para otras investigaciones.

### **1.5. Delimitación del estudio**

- Geográfica: empresa Consorcio del Valle S.A.C, provincia de Barranca, departamento de Lima.
- Temporal: año 2025.

- Social: trabajadores de la empresa Consorcio del Valle S.A.C.
- Semántica: logística internacional y capacidad productiva.

### **1.6. Viabilidad del estudio**

Se dispuso de los recursos necesarios para llevar a cabo la investigación, lo que confirma su viabilidad.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1. Investigaciones internacionales**

Yanque (2023) en su tesis tuvo el objetivo de rediseñar la gestión logística de almacenamiento para mejorar el despacho de los productos. Es de un enfoque cuantitativo. De acuerdo con los resultados, el rediseño de la gestión logística del almacén permitió mejorar el proceso de despacho por medio del empleo eficiente del espacio destinado a conservar las mercancías.

Barrinuevo (2022) en su tesis magistral tuvo el objetivo de evaluar la metodología aplicada para el mantenimiento preventivo del equipo caminero en relación con su capacidad productiva. Es cuantitativa. El estudio empleó la encuesta. Se concluye que la implementación deficiente del mantenimiento preventivo, por la falta de criterios claros en su empleo y periodicidad, impide un aprovechamiento óptimo del equipo caminero en los proyectos viales.

Ramírez et al. (2020) realizaron su investigación con el objetivo de describir la dinámica de la gestión logística. Fue cuantitativo, descriptivo. La investigación empleó la encuesta. La población fue de 205 microempresas. Se concluye que, aunque se identificaron debilidades en las microempresas analizadas, estas presentan elementos principales propios de su cultura organizacional que otorgan dinamismo a la gestión de los procesos de abastecimiento, producción y distribución. Estos procesos tienen un gran potencial de mejora por medio de una planeación asertiva de la producción, basada en el conocimiento de la demanda y en el aprovechamiento táctico de las posibilidades del entorno, tanto en la compra de insumos como en el acceso

al financiamiento, lo que facilita un proceso de abastecimiento efectivo y oportuno.

### **2.1.2. Investigaciones nacionales**

Santillán (2023) elaboró su tesis de licenciatura con el objetivo de demostrar la relación entre la logística internacional y la capacidad productiva. Fue no experimental, de corte transversal y correlacional. La población fue de 138 trabajadores. Empleó la encuesta. Los resultados obtenidos respecto a la logística internacional evaluada se ubicaron un 33.3% en la categoría “Medio”. En relación con la capacidad productiva, un 68.12% de los encuestados se posicionaron en la categoría “Alto”, seguidos por un 28.26% en la categoría “Medio”. Se concluye que existe una relación positiva entre las variables.

Vásquez (2022) realizó su tesis de maestría con el objetivo de determinar la relación entre las capacidades productivas y el emprendimiento. La investigación fue de tipo descriptivo, explicativo ex post facto y correlacional. La población fue de 25 socias. La investigación empleó la encuesta. Los resultados identificaron una correlación moderada de un 69.2% entre las capacidades productivas y el emprendimiento.

Rosas (2021) realizó la tesis de doctorado con el objetivo de determinar la incidencia del proceso gerencial en la capacidad productiva y rentabilidad de las Mypes. Es de enfoque mixto, con diseño explicativo secuencial y diseño correlacional. La población fue de 55 gerentes. La investigación empleó la encuesta. Se concluye que existe una relación significativa entre el proceso gerencial y la capacidad productiva de las Mypes, con un Tau-b de Kendall de 0.332 (significancia 0.000) y un coeficiente de Spearman de 0.456, lo cual representa una correlación positiva de nivel moderado.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Variable 1: Logística internacional

Galán et al. (2023) lo describen como un proceso donde participan diferentes elementos de la cadena de suministro como proveedores, operadores marítimos y terrestres, agentes de aduana, etcétera, donde la intervención conjunta facilita generar propuestas de valor para las empresas, a fin de materializar resultados positivos en las operaciones comerciales extranjeras, sea por exportación o importación. Este proceso considera la diversidad de los participantes y las diferentes propuestas relacionadas a cada proyecto.

Cordóñez et al. (2022) indican que la logística internacional es entendida como un grupo articulado de operaciones enfocadas en el traslado de bienes, sea insumos o productos finalizados, desde un origen particular hacia diferentes destinos. Estos últimos emplean los recursos recibidos para su comercialización directa o como insumos en procesos de transformación productiva.

Castellanos y Olivares (2021) señalan que la logística se refiere a la gestión estratégica de la adquisición, el traslado, el almacenamiento de productos y el control de inventarios, para cumplir con la demanda de la eficiencia en toda la cadena de suministros.

García (2020) sostiene que la logística está conformada por un conjunto de actividades y procesos operativos orientados a garantizar que los recursos necesarios para alcanzar los objetivos se encuentren disponibles en el momento, lugar, forma y cantidad adecuados, y al menor costo posible.

#### 2.2.1.1. Dimensiones

De acuerdo con lo elaborado por Johao, Olortegui y Ponce (2020), citando a Mora (2016), el éxito en la gestión de la logística internacional requiere abordar tres dimensiones esenciales: planeamiento estratégico, planeamiento táctico y planeamiento operativo:

- a. Planeamiento estratégico: Es un pilar esencial para la sostenibilidad y el desarrollo organizacional. En esta fase se establecen decisiones estructurales vinculadas con la red de almacenes, sus cualidades físicas y operativas, y la asignación clara de funciones dentro del sistema logístico.

- b. Planeamiento táctico: Refiere a la definición de estrategias generales que facilitan la ejecución del plan táctico, centrándose en elementos como la gestión del transporte, el manejo de inventarios y la selección de equipos, con base en los blancos logísticos definidos por la empresa.
- c. Planeamiento operativo: Consiste en detallar los objetivos, las acciones y los recursos requeridos para llevar a cabo las actividades de un área específica dentro de la empresa. Es la etapa en la que se definen aspectos concretos, como el cronograma de ingreso y salida de materiales, los procesos de aprovisionamiento y las estrategias de abastecimiento, garantizando así la continuidad y eficacia de las operaciones logísticas diarias.

#### ***2.2.1.2. Indicadores de logística***

González y Mosquera (2022) refieren que un indicador logístico es una expresión cuantitativa, sea en cantidad o en porcentaje, relacionada a un proceso logístico particular. Su más importante función es medir el desempeño de dicho proceso en un cierto momento, a fin de permitir la toma de decisiones correctivas o preventivas. La elección de los indicadores adecuados varía según el sector económico al que pertenece la empresa (industrial o comercial), su tamaño y, sobre todo, la utilidad del indicador para la gestión y la mejora continua. Es fundamental vincular indicadores con cada área logística, como compras, producción, almacenamiento, transporte, distribución, atención al cliente, logística inversa, marketing, finanzas y tecnologías.

#### ***2.2.1.3. Clases de indicadores logístico***

Según González y Mosquera (2022), para lograr la mejora continua en la logística empresarial, es esencial elegir indicadores logísticos eficientes que faciliten el control y seguimiento efectivo de las operaciones. Esta selección debe considerar la clase de decisiones que se pretenden tomar, de modo que los indicadores seleccionados verdaderamente aporten como método de soporte a la gestión. Bajo esta perspectiva, no se trata solamente de definir una cantidad específica de indicadores, sino de justificar su relevancia y explicar cómo pueden contribuir al desempeño logístico.

Desde la teoría especializada, se plantean diferentes indicadores relacionados con áreas clave como aprovisionamiento, almacenamiento, manejo de inventarios, transporte, distribución, atención al cliente, logística inversa, responsabilidad social y costos logísticos. Estos contribuyen a medir y supervisar el desempeño de los distintos procesos logísticos.

Además, se han reconocido métricas complementarias que amplían la perspectiva tradicional, tales como la efectividad en la recepción, el lead time, la responsabilidad social, la eficiencia energética, y demás aspectos vinculados con el soporte táctico y operativo, como el presupuesto, el empleo de tecnología, la conducta humana, la interacción con los stakeholders y las capacidades directivas.

Asimismo, otra perspectiva propone que la logística puede analizarse a través de distintas dimensiones, como las actividades logísticas, el almacenamiento y la cadena de suministro. No obstante, no todos los indicadores resultan pertinentes en cualquier situación, por lo que es fundamental identificar aquellos que se ajusten a la realidad y a los objetivos de la empresa.

Bajo esta perspectiva, diferentes investigaciones han revisado y planteado indicadores aplicables a los diversos procesos de la cadena de suministro, cubriendo fases que abarcan desde el aprovisionamiento hasta la atención al cliente, para fortalecer sistemas de medición más integrales y eficaces.

#### ***2.2.1.4. Elementos de la logística***

De acuerdo con Areteaga, González y Rodríguez (2020) , para identificar las acciones que verdaderamente generan valor dentro de un proceso logístico, es necesario reconocer tanto los elementos de diferenciación actuales como los potenciales. Esto implica descomponer el proceso en sus aspectos esenciales, los cuales comprenden acciones primarias y de apoyo. La descomposición del proceso logístico se realiza desde diferentes elementos:

- **Suministros:** Comprende asegurar la disponibilidad de los medios requeridos para sostener las políticas de inventario definidas por la organización.
- **Almacenamiento:** Tiene como finalidad manejar físicamente los artículos, suministros y recursos, manteniéndolos en condiciones adecuadas y listos para ser empleados o distribuidos.

- Transporte y distribución: Es el elemento del sistema logístico encargado de movilizar los insumos, artículos y medios hacia el cliente objetivo, asegurando productividad, puntualidad y cobertura.

#### **2.2.1.5. Actividad de la logística**

Por su parte, Areteaga, González y Rodríguez (2020) definen cada acción de esta forma:

- Acciones esenciales: Son aquellas propias de cualquier canal logístico y constituyen la base para el funcionamiento efectivo del sistema. Dichas acciones son fundamentales para asegurar el buen desempeño logístico.
- Manejo de inventarios: Es la acción cuyo fin es asegurar la disponibilidad de artículos requeridos para cumplir con la demanda, evitando excesos o faltantes.
- Transporte: Es una acción clave para cualquier organización, dado que facilita el traslado eficiente de recursos o artículos hacia los clientes.
- Prestación al cliente: Es la acción que brinda soporte a cualquier fase del proceso logístico, asegurando que los requerimientos del cliente sean atendidos oportunamente.
- Acciones de apoyo: Son acciones complementarias a las fundamentales del proceso logístico. Aunque en muchos casos no se consideran prioritarias, constituyen la primera fase del desarrollo logístico, y aportan significativamente a la eficiencia y sostenibilidad operativa.
- Embalaje: Es la acción que considera los requerimientos para la gestión de los insumos durante el traslado y almacenamiento, así como el nivel de protección requerido a fin de evitar daños o pérdidas. Su apropiada ejecución impacta de manera directa en el almacenamiento y la integridad del producto.
- Tratamiento de mercancías: Consiste en elegir el equipo apropiado para la manipulación de materiales dentro del almacén; comprende la preparación eficiente de los pedidos y el manejo de devoluciones por artículos defectuosos. Es la acción que asegura un flujo ordenado y seguro de mercancías en el proceso logístico.

- Manejo de datos: Es la acción que brinda soporte continuo al sistema logístico, haciendo énfasis en la planeación y el control de las necesidades operativas. Asegura el flujo efectivo de información entre los diferentes procesos.

#### **2.2.1.6. La logística y su importancia**

Marinucci (2020) indica que la logística constituye uno de los componentes esenciales del comercio exterior de bienes, dado que permite la conectividad global e impacta de forma directa en los costos y la efectividad de los envíos, influyendo así en la competitividad. La capacidad de una nación para movilizar sus artículos y relacionar su producción con los mercados extranjeros es fundamental para integrarse en las cadenas globales de valor y potenciar sus exportaciones, lo que contribuye a generar divisas genuinas y empleo para su mano de obra.

#### **2.2.2. Variable 2: Capacidad productiva**

Según Macías (2022), la capacidad productiva son acciones que entienden la organización, planeación, estudio, monitoreo y manejo de materiales. La capacidad, en este sentido, hace referencia a la cantidad de artículos o prestaciones que una organización puede brindar para cumplir efectivamente las carencias del cliente o de la sociedad.

Soto (2022) menciona que la capacidad productiva integra procesos como la planeación, programación y control, dado que moderan con el manejo de materiales para coordinar tareas completas. Estos aspectos facilitan la determinación de los artículos que se pueden elaborar en un periodo particular, asegurando de esta manera el cumplimiento de la demanda del cliente oportunamente.

González et al. (2021) indican que la capacidad es una tasa donde un proceso genera artículos, por lo general medida en términos de producción por unidad de tiempo. Su fin es equilibrar la capacidad disponible con la capacidad requerida para manejar de forma adecuada la carga laboral, asegurando el cumplimiento de los tiempos de producción requeridos por los pedidos de cada cliente.

Pozo, Zamora y Lanza (2020) indican que hace referencia a la cantidad de producción o procesamiento de insumos que puede lograrse en una fase determinada, por lo general un año. Comprende el empleo eficiente de recursos disponibles, tanto en medios

como en los espacios de trabajo, aplicando técnicas adecuadas de organización laboral y productiva, con el fin de garantizar la calidad de los bienes elaborados.

#### **2.2.2.1. Dimensiones**

Navarro (2022) menciona que la capacidad productiva se mide a través de una serie de factores. Estos son:

- a. Planificación de la capacidad: La estimación general de carga y recursos se enfoca en aspectos generales y no entra en detalles específicos de la producción diaria. En lugar de planificar minuto a minuto, se orienta a determinar la capacidad necesaria para cumplir con las demandas de producción sin entrar en una programación detallada. Es un proceso más estratégico, basado en pronósticos y en los requerimientos generales de producción.
- b. Requerimientos de la capacidad: Son los recursos y condiciones necesarios a fin de que la empresa materialice sus metas productivas, en función de la demanda prevista de bienes o servicios. Estos requisitos varían dependiendo del tipo de industria, cadena de producción y del horizonte temporal de la planificación.
- c. Gestión de la capacidad: Es el proceso mediante el cual se evalúa el volumen de producción que una organización es capaz de lograr en un tiempo particular, mejorando el empleo de los medios disponibles. La medición de la capacidad productiva es esencial para la planificación, control y optimización de la producción, ya que ayuda a las empresas a identificar posibles cuellos de botella, maximizar la eficiencia y mejorar la utilización de sus recursos.

#### **2.2.2.2. Elementos de la capacidad productiva**

Según Pozo, Zamora, y Lanza (2020), se consideran aspectos clave que deben ser analizados detenidamente, como por ejemplo:

- Nivel máximo de fabricación alcanzable: Señalan que la capacidad no representa un valor promedio, sino el mayor volumen que puede obtenerse en un lapso específico, normalmente al año.

- Empleo más eficiente de los recursos y espacios existentes: Ello implica que dichos recursos sean aprovechados al máximo, respetando los mantenimientos previamente programados.
- Aplicación de métodos adecuados para organizar el trabajo y la fabricación: Comprende estructurar la fabricación empleando métodos efectivos y procesos mejorados.
- Estándares de calidad en los artículos fabricados: Se trata de la importancia de asegurar una calidad continua en los bienes producidos o prestaciones brindadas.

### ***2.2.2.3. Teoría de la producción***

González et al. (2021) mencionan dos teorías:

Douglass (1977) argumenta que una producción efectiva de bienes agrícolas y extractivos destinados a la exportación puede, bajo diferentes condiciones, ser un elemento principal para impulsar el desarrollo económico, incentivar el desarrollo de economías externas, favorecer la urbanización e incentivar la industrialización. Aunque advierte que la expansión del sector exportador, aunque necesaria, no es suficiente por sí sola para asegurar un crecimiento económico regional. Bajo esta perspectiva, recalca que la diferenciación exportadora regional necesita condiciones propias, entre ellas:

- La dotación de recursos naturales disponibles con un nivel tecnológico determinado.
- La naturaleza de la industria exportadora.
- Las transformaciones tecnológicas y la evolución de los costos de transporte.

Kostas (1981), por otro lado, argumenta que la producción representa una función principal en toda organización, dado que se encarga de generar los bienes y servicios que son sus frutos. Cualquier organización, al tener una salida tangible o intangible, realiza múltiples acciones eficientes. La producción comprende el diseño, la planeación, operación y control de los sistemas que convierten insumos (como personal, materiales, dinero, maquinaria y tecnología) en bienes terminados. Dichos procesos implican cambios físicos, espaciales, temporales y de venta minorista. Las salidas pueden ser artículos, prestaciones o incluso una vivencia de satisfacción.

#### ***2.2.2.4. Capacidad de producción y efectos ante incrementos de volumen en períodos cortos***

Según Soto (2022) , la utilización de la capacidad responde a las demandas del mercado y a la programación de la producción, con el fin de lograr un uso más eficiente de las líneas de producción. Esta capacidad se ajusta según las variaciones de la demanda y requiere una planificación adecuada para adaptarse a incrementos de volumen en períodos cortos sin comprometer la eficiencia.

Cuando se mide la capacidad de producción, la unidad de medida puede ser una entrada o una salida del proceso. La clave está en elegir la unidad más lógica que refleje adecuadamente la capacidad de la operación para generar artículos o prestaciones. Por ejemplo, cuando la entrada es difícil de medir —como en el caso de una máquina semiautomática junto con su operador— resulta más conveniente utilizar la salida como unidad de medida.

Asimismo, la unidad de tiempo empleada para la medición puede variar: minuto, hora, día, semana u otra escala temporal, siempre que sea coherente con la operación evaluada. Lo esencial es que la unidad de salida y la escala de tiempo seleccionadas sean consistentes para garantizar una evaluación precisa del desempeño productivo.

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### ***Capacidad productiva***

La capacidad productiva son acciones que comprenden la organización, planeación, estudio, monitoreo y manejo de materiales. La capacidad, en este sentido, hace referencia a la cantidad de artículos o prestaciones que una organización puede brindar para cumplir efectivamente las carencias del cliente o de la sociedad.

#### ***Logística internacional***

La logística es un grupo de acciones y procesos operacionales enfocados en asegurar que los medios requeridos a fin de materializar blancos se encuentren disponibles en el tiempo, lugar, modo y volumen necesarios, al costo más bajo posible.

### ***Medición de la capacidad***

Es el proceso mediante el cual se evalúa el volumen de producción que una organización es capaz de lograr en un tiempo determinado, mejorando el uso de los medios disponibles (Navarro, 2022).

### ***Planeamiento estratégico***

Es un pilar esencial para la sostenibilidad y el desarrollo organizacional. En esta fase se establecen decisiones estructurales vinculadas con la red de almacenes, sus cualidades físicas y operativas, y la asignación clara de funciones dentro del sistema logístico (Johao, Olortegui y Ponce, 2020).

### ***Planeamiento operativo***

Consiste en detallar los objetivos, las actividades y los recursos indispensables para llevar a cabo las operaciones de un área específica dentro de la empresa. En esta etapa se establecen elementos concretos como el cronograma de entrada y salida de materiales, los procedimientos de aprovisionamiento y las estrategias de abastecimiento, garantizando la continuidad y eficiencia de las actividades logísticas diarias (Johao, Olortegui y Ponce, 2020).

### ***Planeamiento táctico***

Se refiere a la definición de estrategias generales que facilitan la ejecución del plan táctico, centrándose en elementos como la gestión del transporte, el manejo de inventarios y la selección de equipos, con base en los blancos logísticos definidos por la empresa (Johao, Olortegui y Ponce, 2020).

### ***Planificación de la capacidad***

Es un proceso de carácter estratégico que se basa en pronósticos y en los requerimientos generales de producción (Navarro, 2022).

### ***Requerimientos de la capacidad***

Son los recursos y condiciones necesarios a fin de que la empresa materialice sus metas productivas, en función de la demanda prevista de bienes o servicios (Navarro, 2022).

## **2.4. Hipótesis de investigación**

### **2.4.1. Hipótesis general**

La logística internacional se relaciona significativamente en la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

- a. El planeamiento estratégico se relaciona significativamente en la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.
- b. El planeamiento táctico se relaciona significativamente en la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.
- c. El planeamiento operativo se relaciona significativamente en la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.

## 2.5. Operacionalización de las variables

Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
<b>LOGÍSTICA INTERNACIONAL</b>	Planeamiento estratégico	- Compromiso de la dirección.	01	Cuestionario
		- Servicios atendidos.	02	
		- Métodos a realizar.	03	
	Planeamiento táctico	- Definir responsabilidades.	04	
		- Disposición de recursos.	05	
	Planeamiento Operativo	- Toma de decisiones.	06	
		- Cantidad de mercancía.	07	
		- Capacidades.	08	
		- Capacitación de operarios.	09	

Fuente: Johao, Olortegui y Ponce (2020).

Variable 2	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
<b>CAPACIDAD PRODUCTIVA</b>	Planificación de la capacidad	- Factores globales.	10	Cuestionario
		- Listas de capacidad.	11	
		- Perfiles de recursos.	12	
	Requerimientos de la capacidad	- Archivo de pedidos abiertos.	13	
		- Archivo de control.	14	
		- Archivo del centro de trabajo.	15	
	Gestión de la capacidad	- Utilización.	16	
		- Eficiencia.	17	
		- Administración.	18	

Fuente: Bohorquez (2020).

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Diseño metodológico**

Tipo básico, ya que se orientó a generar conocimientos, con el fin de ampliar la comprensión de la realidad estudiada (Álvarez, 2020).

Nivel correlacional, debido a que buscó identificar la relación entre las variables mediante su medición y análisis (Hernández y Mendoza, 2018).

Diseño no experimental, pues las variables se examinaron sin manipulación intencional, es decir, no se alteraron de manera deliberada. Asimismo, se adoptó un diseño transeccional, ya que los datos de ambas variables se recopilaron en un solo momento y dentro de un contexto específico (Hernández y Mendoza, 2018).

Enfoque cuantitativo, dado que se utilizaron métodos y técnicas estadísticas para analizar relaciones (Ñaupás et al., 2018).

#### **3.2. Población y muestra**

##### **3.2.1. Población**

Constituida por 61 trabajadores de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca.

##### **3.2.2. Muestra**

Dado que la población resultó adecuada para llevar a cabo la investigación, no fue necesario realizar un cálculo muestral. Por ello, se trabajó con el 100% de la población.

### **3.3. Técnicas de recolección de datos**

La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta, empleando como instrumento un cuestionario que evaluó las variables: logística internacional y capacidad productiva. Dicho cuestionario fue aplicado a los trabajadores de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca.

### **3.4. Técnicas para el procesamiento de la información**

Se empleó el análisis estadístico descriptivo mediante la distribución de frecuencias. Se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov. Para el análisis de correlación, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman (Rho de Spearman). El software empleado fue el SPSS.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Análisis de resultados

##### *A. Análisis descriptivo de la logística internacional*

Tabla 1

*Distribución de frecuencia del planeamiento estratégico*

	Pésimo		Regular		Óptimo	
	f	%	f	%	f	%
Planeamiento estratégico	2	3.3%	4	6.6%	55	90.1%
Compromiso de la dirección.	4	6.6%	2	3.3%	55	90.2%
Servicios atendidos.	2	3.3%	8	13.1%	51	83.6%
Métodos a realizar.	6	9.8%	1	1.6%	54	88.5%

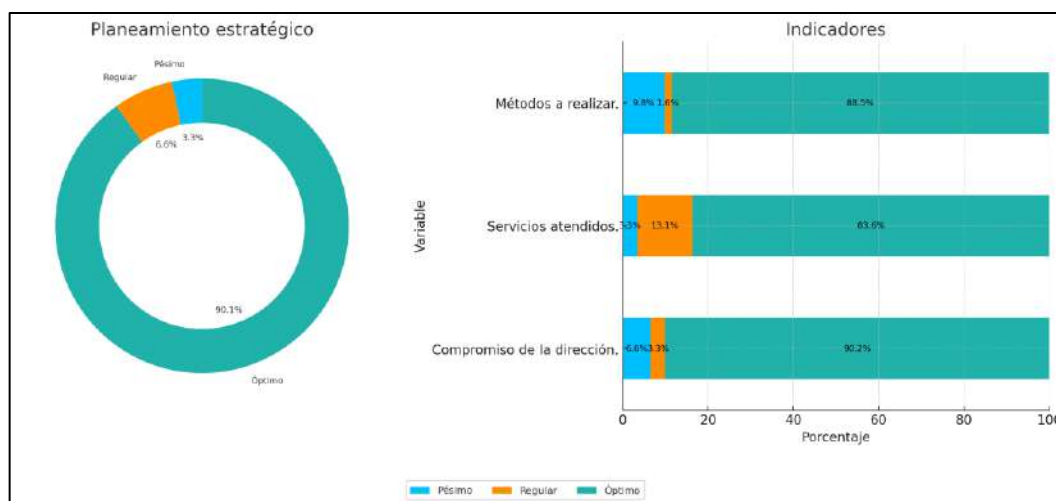


Figura 1. Planeamiento estratégico.

Se observa en la Tabla 1 que el 90.1% de los encuestados califica el planeamiento estratégico como óptimo, seguido por un 6.6% que lo percibe regular y un 3.3% como pésimo. En cuanto al compromiso de la dirección, el 90.2% considera que es óptimo, aunque un 6.6% lo evalúa

negativamente. Respecto a los servicios entendidos, el 83.6% indica una valoración optima, mientras que un 13.1% lo valora como regular y un 3.3% como deficiente. Finalmente, sobre los métodos a realizar, el 88.5% los califica como óptimos, aunque el 9.8% tiene una percepción negativa.

Tabla 2

*Distribución de frecuencia del planeamiento táctico*

	Pésimo		Regular		Optimo	
	f	%	f	%	f	%
Planeamiento táctico	0	0.0%	7	11.5%	54	88.5%
Definir responsabilidades.	2	3.3%	8	13.1%	51	83.6%
Disposición de recursos.	2	3.3%	6	9.8%	53	86.9%

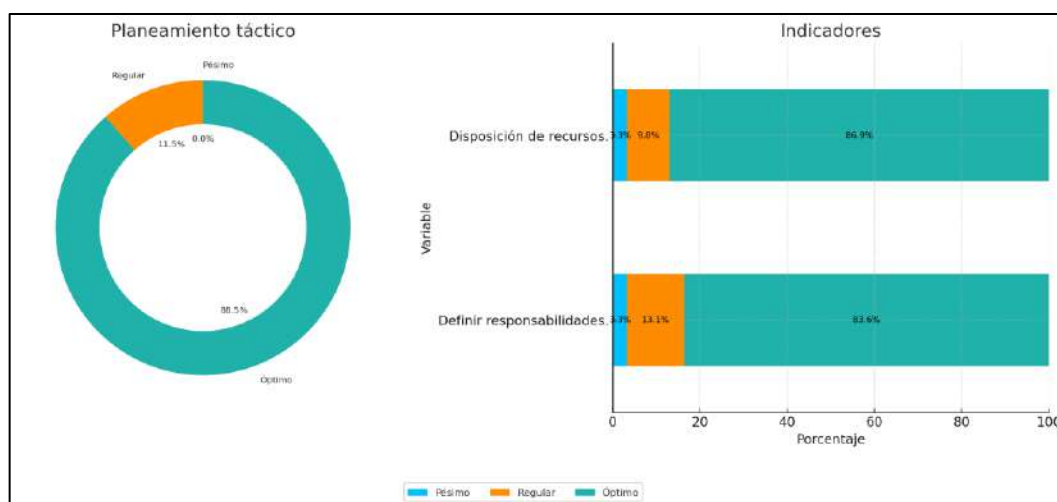


Figura 2. Planeamiento táctico.

Se observa en la Tabla 2 que el 88.5% califica al planteamiento táctico como optimo, mientras que el 11.5% lo considera regular y ninguno lo percibe como pésimo. Respecto al indicador definir responsabilidades, el 83.6% lo valora positivamente, aunque el 13.1% lo considera regular y el 3.3% como deficiente. En cuanto a la disposición de recursos, el 86.9% opina que es óptima seguido por un 9.8% que la considera regular y un 3.3% lo percibe de forma negativa.

Tabla 3  
*Distribución de frecuencia del planeamiento operativo*

	Pésimo		Regular		Óptimo	
	f	%	f	%	f	%
Planeamiento Operativo	0	0.0%	1	1.6%	60	98.4%
Toma de decisiones.	0	0.0%	7	11.5%	54	88.5%
Cantidad de mercancía.	2	3.3%	11	18.0%	48	78.7%
Capacidades.	2	3.3%	12	19.7%	47	77.0%
Capacitación de operarios.	1	1.6%	12	19.7%	48	78.7%

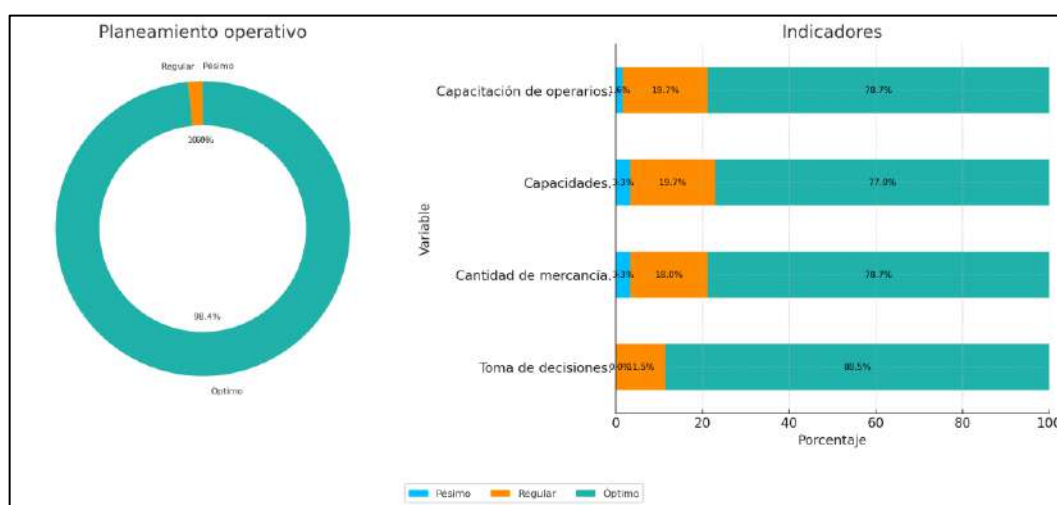


Figura 3. Planeamiento operativo.

Se observa en la Tabla 3 que el 98.4% considera óptimo el planeamiento operativo, mientras que solo el 1.6% lo califica como regular y ninguno como pésimo. En cuanto a la toma de decisiones, el 88.5% la percibe de forma óptima, aunque el 11.5% la ubica en un nivel regular. Sobre la cantidad de la mercancía, el 78.7% considera que se gestiona de forma adecuada, aunque un 18% la valora regular y un 3.3% de forma negativa. En lo que respecta a las capacidades y la capacitación de operarios, ambas también presentan una tendencia positiva con más del 77% de respuestas en la categoría óptima, aunque alrededor del 20% en ambas revelan una percepción regular.

Tabla 4

*Distribución de frecuencias de la Logística internacional*

		f	%
Válido	Optimo	59	96.7
	Regular	2	3.3
	Pésimo	0	0.0
	Total	61	100.0

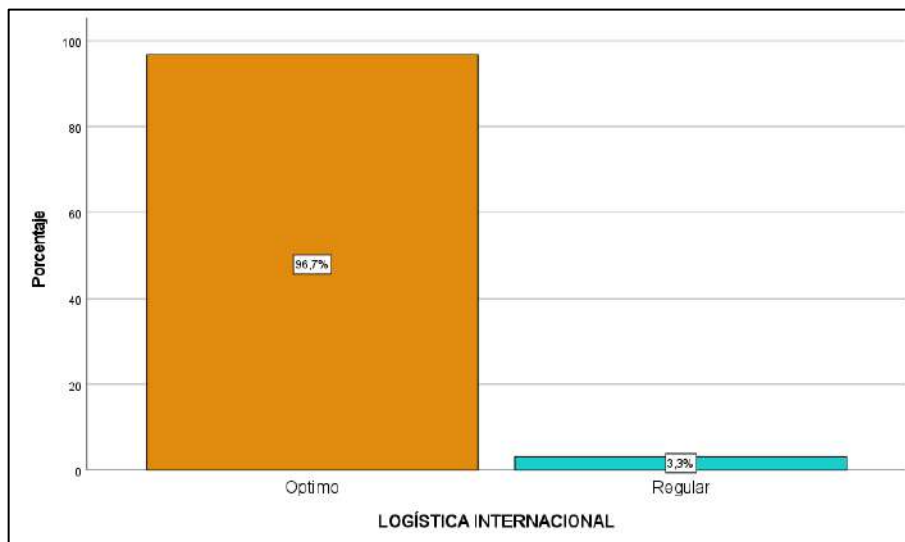


Figura 4. Logística internacional.

Se observa en la Tabla 4 que del total de los participantes el 96.7% considera optimo la logística internacional, mientras que solo el 3.3% lo califica como regular y ninguno como pésimo.

### B. Análisis descriptivo de la capacidad productiva

Tabla 5

*Distribución de frecuencias de la planificación de la capacidad*

	Pésimo		Regular		Optimo	
	f	%	f	%	f	%
Planificación de la capacidad	2	3.3%	3	4.9%	56	91.8%
Factores globales.	1	1.6%	20	32.8%	40	65.6%
Listas de capacidad.	2	3.3%	12	19.7%	47	77.0%
Perfiles de recursos.	3	4.9%	7	11.5%	51	83.6%

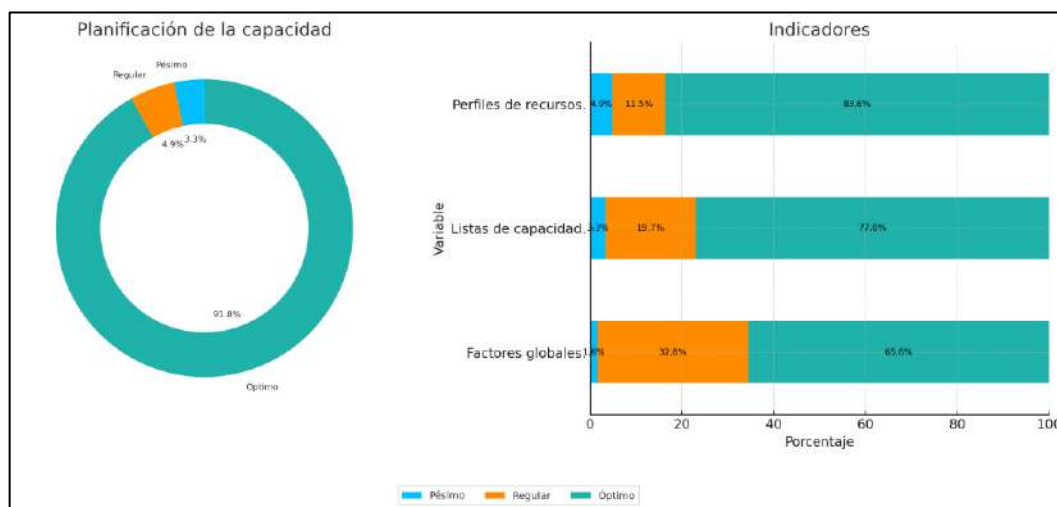


Figura 5. Planificación de la capacidad.

Se observa en la Tabla 5 que el 91.8% considera optima la planificación de la capacidad, mientras que solo un 4.9% la percibe regular y un 3.3% como deficiente. Respecto a los factores globales, el 65.6% los califica como óptimos, sin embargo, un 32.8% los valora como regulares. En relación con las listas de capacidad, el 77% las considera adecuadas, aunque un 19.7% manifiesta una opinión regular. Por último, los perfiles de recursos son valorados como óptimos por el 83.6% de los trabajadores, mientras que el 11.5% los percibe regulares y el 4.9% como inadecuados.

Tabla 6

*Distribución de frecuencias del requerimiento de la capacidad*

	Pésimo		Regular		Óptimo	
	f	%	f	%	f	%
Requerimientos de la capacidad	0	0.0%	4	6.6%	57	93.4%
Archivo de pedidos abiertos.	2	3.3%	12	19.7%	47	77.0%
Archivo de control.	0	0.0%	13	21.3%	48	78.7%
Archivo del centro de trabajo.	2	3.3%	12	19.7%	47	77.0%

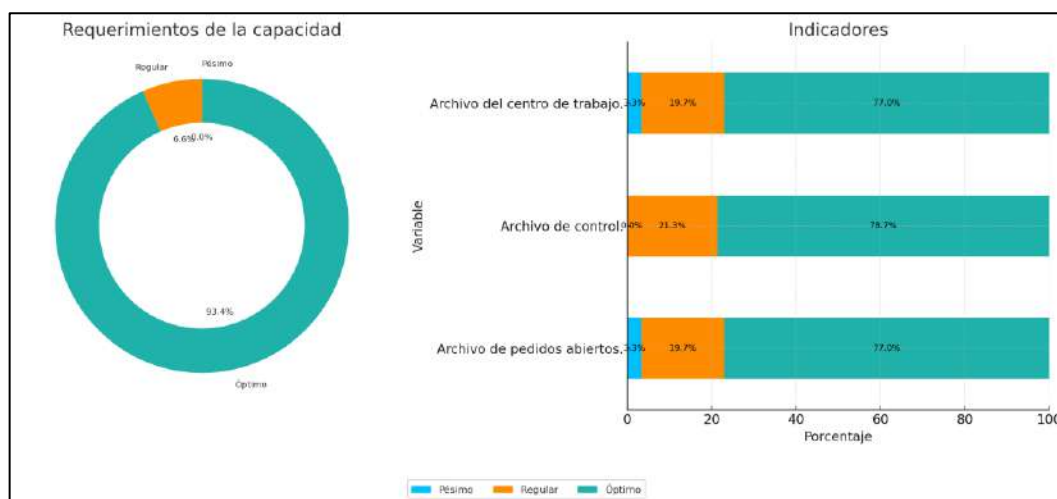


Figura 6. Requerimiento de la capacidad.

La Tabla 6 muestra la percepción de los encuestados respecto a diversos elementos relacionados con el requerimiento de la capacidad. En cuanto a los requerimientos de la capacidad, el 93.4 % de los encuestados considera que se encuentran en un nivel óptimo, mientras que el 6.6 % lo califica como regular y ninguno como pésimo. Respecto al archivo de pedidos abiertos, el 77.0 % lo percibe como óptimo, el 19.7 % como regular y solo un 3.3 % como pésimo. En relación con el archivo de control, el 78.7 % lo califica como óptimo, el 21.3 % como regular y ninguno como pésimo. Finalmente, el archivo del centro de trabajo es considerado óptimo por el 77.0 % de los encuestados, regular por el 19.7 % y pésimo por el 3.3 %.

Tabla 7

*Distribución de frecuencias de la gestión de la capacidad*

	Pésimo		Regular		Óptimo	
	f	%	f	%	f	%
Gestión de la capacidad	0	0.0%	7	11.5%	54	88.5%
Utilización.	2	3.3%	15	24.6%	44	72.1%
Eficiencia.	3	4.9%	6	9.8%	52	85.2%
Administración.	0	0.0%	5	8.2%	56	91.8%

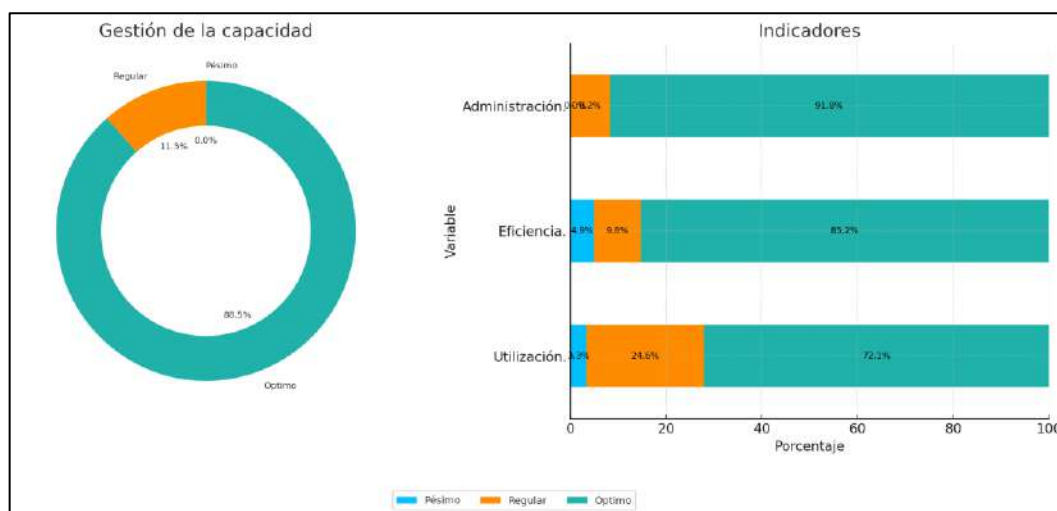


Figura 7. Gestión de la capacidad.

La Tabla 7 presenta los niveles de percepción sobre la gestión de la capacidad. El 88.5 % de los encuestados considera que la gestión de la capacidad es óptima, el 11.5 % la califica como regular y ninguno la percibe como pésima. En cuanto a la utilización, el 72.1 % la considera óptima, el 24.6 % regular y el 3.3 % pésima. Respecto a la eficiencia, el 85.2 % la califica como óptima, el 9.8 % como regular y el 4.9 % como pésima. Por último, en lo referente a la administración, el 91.8 % de los encuestados la evalúa como óptima, el 8.2 % como regular y ninguno la considera pésima.

Tabla 8

*Distribución de frecuencia de la capacidad productiva*

		f	%
Válido	Optimo	59	96.7
	Regular	2	3.3
	Pésimo	0	0.0
	Total	61	100.0

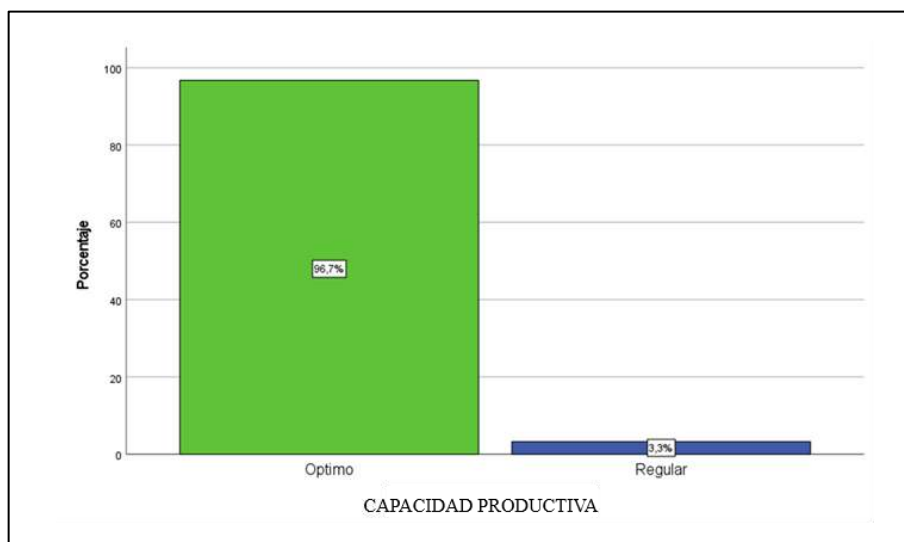


Figura 8. Capacidad productiva.

Se observa en la Tabla 8 que del total de los participantes el 96.7% considera optimo la capacidad productiva, mientras que solo el 3.3% lo califica como regular y ninguno como pésimo.

### *C. Prueba de normalidad*

Tabla 9

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Logística internacional	0.371	61	0.000
Planeamiento estratégico	0.319	61	0.000
Planeamiento táctico	0.265	61	0.000
Planeamiento operativo	0.341	61	0.000
Capacidad productiva	0.266	61	0.000

La Tabla 9 presenta los resultados de las pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov aplicadas a las presentan en todos los casos un nivel de significancia (p) de 0.000 en todos los casos. Estos hallazgos indican no normalidad, pues valores de sig. son inferiores a 0.05. Por ello que se utilizó la correlación de Spearman para analizar las hipótesis.

## 4.2. Contrastación de hipótesis

### *Hipótesis General*

Ho: La logística internacional no se relaciona significativamente en la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.

Ha: La logística internacional se relaciona significativamente en la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.

Tabla 10

*Pruebas de Rho de Spearman entre la logística internacional y la capacidad productiva*

			Logística internacional	Capacidad productiva
Rho de Spearman	Logística internacional	Coefficiente de correlación	1.000	.663**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	61	61
	Capacidad productiva	Coefficiente de correlación	.663**	1.000
Sig. (bilateral)		0.000		
		N	61	61

La Tabla 10 muestra los resultados del análisis de la Prueba de Spearman entre la logística internacional y la capacidad productiva, obteniéndose un valor de 0.663 con un nivel de significancias de 0.00, la cual indica una correlación positiva moderada y altamente significativa. Esto representa que a medida mejora la gestión de la logística internacional, también lo hace la capacidad productiva de la empresa. Este resultado refuerza la idea de que procesos logísticos eficientes impactan directamente en el rendimiento operativo y productivo de las organizaciones.

***Hipótesis Específico 1***

Ho: El planeamiento estratégico no se relaciona significativamente en la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.

Ha: El planeamiento estratégico se relaciona significativamente en la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.

Tabla 11

*Pruebas de Rho de Spearman entre el planeamiento estratégico y la capacidad productiva*

			Planeamiento estratégico	Capacidad productiva
Rho de Spearman	Planeamiento estratégico	Coefficiente de correlación	1.000	.521**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	61	61
	Capacidad productiva	Coefficiente de correlación	.521**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	61	61

La Tabla 11 muestra los resultados del análisis de la Prueba de Spearman entre el planeamiento estratégico y la capacidad productiva, obteniéndose un valor de 0.521 con un nivel de significancia de 0.00, lo cual indica una correlación positiva moderada y altamente significativa. Esto representa que a medida que se fortalece el planeamiento estratégico en la empresa, también mejora su capacidad productiva, evidenciando que una adecuada visión estratégica que impacta favorablemente en la gestión de recursos, procesos y resultados operativos.

### *Hipótesis Específico 2*

Ho: El planeamiento táctico no se relaciona significativamente en la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.

Ha: El planeamiento táctico se relaciona significativamente en la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.

Tabla 12

*Pruebas de Rho de Spearman entre el planeamiento táctico y la capacidad productiva*

			Planeamiento táctico	Capacidad productiva
Rho de Spearman	Planeamiento táctico	Coefficiente de correlación	1.000	.542**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	61	61
	Capacidad productiva	Coefficiente de correlación	.542**	1.000
Sig. (bilateral)		0.000		
		N	61	61

La Tabla 12 muestra los resultados del análisis de la Prueba de Spearman entre el planeamiento táctico y la capacidad productiva, obteniéndose un valor de 0.542 con un nivel de significancia de 0.000, lo cual indica una correlación positiva moderada y altamente significativa. Esto representa que a medida que se optimice el planeamiento táctico dentro de la organización, también incrementa la capacidad productiva, demostrando que una gestión táctica en la asignación de recursos e implementación de políticas operativas fortalece el desempeño productivo de la empresa.

### *Hipótesis Específico 3*

Ho: El planeamiento operativo no se relaciona significativamente en la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.

Ha: El planeamiento operativo se relaciona significativamente en la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025.

Tabla 13

*Pruebas de Rho de Spearman entre el planeamiento operativo y la capacidad productiva*

			Planeamiento Operativo	Capacidad productiva
Rho de Spearman	Planeamiento Operativo	Coefficiente de correlación	1.000	.785**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	61	61
	Capacidad productiva	Coefficiente de correlación	.785**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	61	61

La Tabla 13 muestra los resultados del análisis de la Prueba de Spearman entre el planeamiento operativo y la capacidad productiva, obteniéndose un valor de 0.785 con un nivel de significancia de 0.000, lo cual indica una correlación positiva alta y significativa. Esto representa que a medida que se fortalece el planeamiento operativo en la empresa, también se incrementa de forma notable su capacidad productiva. Esta relación demuestra que una planificación eficiente de las operaciones, el control de inventarios y la gestión de materiales influyen directamente en la mejora del desempeño productivo.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1. Discusión de resultados

Se planteó conocer la relación entre la logística internacional y la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025. Para ello, se utilizó la Prueba de Rho de Spearman, obteniéndose un coeficiente de 0.663 con un nivel de significancia de 0.000, siendo este valor menor a 0.05. Esto evidencia una relación positiva moderada, lo cual indica que, a medida que se mejora la gestión de la logística internacional, también se incrementa la capacidad productiva de la empresa. Este hallazgo se traduce en una mayor eficiencia en la planificación de recursos, reducción de tiempos en la cadena de suministros, mejora en el cumplimiento de entregas y mayor disponibilidad de insumos para la producción. En consecuencia, la implementación de estrategias logísticas bien diseñadas no solo optimiza los procesos internos de la empresa, sino que también contribuye directamente al incremento de su capacidad de producción. Este resultado coincide con los hallazgos de Santillán (2023), quien en su estudio con una empresa agroexportadora de alimentos en Chancay, Perú, concluyó que existe una relación positiva entre la logística internacional y la capacidad productiva, destacando que una gestión óptima en la logística contribuye a mejorar la distribución física de productos, disminuir costos y elevar la eficiencia en los procesos productivos. Sus resultados respaldan la importancia de implementar acciones efectivas para elevar el desempeño productivo de las empresas.

Se planteó conocer la relación entre el planeamiento estratégico y la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025. Para ello, se utilizó la Prueba de Rho de Spearman, obteniéndose un coeficiente de 0.521 con un nivel de significancia de 0.000, siendo este valor menor a 0.05. Esto evidencia una

relación positiva moderada, lo cual indica que, a medida que se fortalece el planeamiento estratégico en la gestión logística, también se eleva la capacidad productiva de la empresa. Este hallazgo señala que una planificación más óptima de los recursos físicos y humanos, una adecuada asignación de responsabilidades, una correcta distribución del espacio logístico y un mayor control de los niveles de inventario contribuyen al mejor desempeño de la empresa. En consecuencia, establecer una visión estratégica en torno a los procesos logísticos permite a la empresa anticipar la demanda y mejorar la respuesta frente a los cambios del entorno productivo. Este resultado coincide con los hallazgos de Yanque (2023), quien concluyó que la optimización de la gestión estratégica, especialmente en referencia al almacenamiento, permite lograr de forma exitosa el despacho de productos terminados mediante el uso adecuado del espacio y recursos logísticos. Su estudio evidenció que el rediseño del planeamiento logístico contribuye significativamente al rendimiento operativo y a la capacidad de respuesta de la empresa frente a la demanda del mercado.

Se planteó conocer la relación entre el planeamiento táctico y la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025. Para ello, se utilizó la Prueba de Rho de Spearman, obteniéndose un coeficiente de 0.542 con un nivel de significancia de 0.000, siendo este valor menor a 0.05. Esto evidencia una relación positiva moderada, lo cual indica que, a medida que mejore la gestión táctica dentro de la logística internacional, también se incrementa la capacidad productiva de la empresa. Este hallazgo se traduce en un adecuado planteamiento de los objetivos, mayor precisión en la disposición de recursos, mayor efectividad en las políticas de inventario y una mejor coordinación del transporte y abastecimiento. En consecuencia, el fortalecimiento del planeamiento táctico permite ajustarse a las operaciones logísticas según la demanda del mercado, minimizar alteraciones productivas y lograr una distribución más adecuada de los recursos materiales y humanos. Este resultado coincide con los hallazgos de Ramírez et al. (2020), quienes concluyeron que una gestión logística eficiente en microempresas manufactureras está directamente relacionada con la mejora de los procesos de abastecimiento, producción y distribución. Su investigación evidenció que, a pesar de las debilidades en la estructura, aquellas microempresas que adoptan una planificación táctica basada en el conocimiento de la demanda y en la identificación de oportunidades del entorno logran fortalecer su capacidad productiva.

Se planteó conocer la relación entre el planeamiento operativo y la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025. Para ello, se utilizó la Prueba de Rho de Spearman, obteniéndose un coeficiente de 0.785 con un nivel de significancia de 0.000, siendo este valor menor a 0.05. Esto evidencia una relación positiva alta, lo cual indica que, a medida que se fortalece el planeamiento operativo dentro de la logística, también se incrementa la capacidad productiva de la empresa. Este hallazgo se traduce en una adecuada programación de entradas y salidas de materiales y una mayor eficiencia en la gestión de los recursos operativos. En consecuencia, ello permite minimizar los tiempos, reducir costos innecesarios, evitar cuellos de botella en el proceso productivo y garantizar una respuesta eficiente ante las exigencias del mercado. Este resultado coincide con los hallazgos de Rosas (2021), quien concluyó que el proceso gerencial, donde el planeamiento operativo es un componente importante, tiene una incidencia altamente significativa en la capacidad productiva de las MYPES del sector metalmeccánico. En su estudio, a través del coeficiente de Rho de Spearman (0.456) y el Tau-Kendall (0.332), ambos con significancia de 0.00, se evidenció que una adecuada gestión operativa contribuye directamente a mejorar la productividad y rentabilidad empresarial.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1. Conclusiones

- Se planteó como hipótesis principal que la logística internacional se relaciona significativamente con la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025. Para ello, se utilizó la Prueba de Rho de Spearman, obteniéndose un coeficiente de 0.663 con un nivel de significancia de 0.000. Esto evidencia una relación positiva moderada, lo cual indica que, a medida que se mejora la gestión de la logística internacional, también se incrementa la capacidad productiva de la empresa.
- Se planteó como primera hipótesis específica que el planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025. Para ello, se utilizó la Prueba de Rho de Spearman, obteniéndose un coeficiente de 0.521 con un nivel de significancia de 0.000. Esto evidencia una relación positiva moderada, lo cual indica que, a medida que se fortalece el planeamiento estratégico en la gestión logística, también se eleva la capacidad productiva de la empresa.
- Se planteó como segunda hipótesis específica que el planeamiento táctico se relaciona significativamente con la capacidad productiva de la empresa Consorcio del Valle S.A.C., Barranca, 2025. Para ello, se utilizó la Prueba de Rho de Spearman, obteniéndose un coeficiente de 0.542 con un nivel de significancia de 0.000. Esto evidencia una relación positiva moderada, lo cual indica que, a medida que mejora la gestión táctica dentro de la logística internacional, también se incrementa la capacidad productiva de la empresa.
- Se planteó como tercera hipótesis específica que el planeamiento operativo se relaciona significativamente con la capacidad productiva de la empresa Consorcio

del Valle S.A.C., Barranca, 2025. Para ello, se utilizó la Prueba de Rho de Spearman, obteniéndose un coeficiente de 0.785 con un nivel de significancia de 0.000. Esto evidencia una relación positiva alta, lo cual indica que, a medida que se fortalece el planeamiento operativo dentro de la logística, también se eleva la capacidad productiva de la empresa. Este hallazgo se traduce en una adecuada programación de entradas y salidas de materiales, así como en una mayor eficiencia en la gestión de los recursos operativos.

## 6.2. Recomendaciones

- Se recomienda a la empresa Consorcio del Valle S.A.C. monitorear el desempeño logístico mediante indicadores como el lead time, el cumplimiento de entregas y la rotación de inventarios. Esto permitirá alinear la logística internacional con los objetivos de capacidad productiva y responder proactivamente a la demanda global.
- Se recomienda desarrollar un mapa estratégico de infraestructura logística que contemple la ubicación óptima de los almacenes, el flujo de materiales y las capacidades proyectadas a futuro, en concordancia con los objetivos de producción sostenible.
- Se sugiere diseñar políticas de inventario y transporte basadas en pronósticos de demanda y análisis de estacionalidad, lo cual optimizará el abastecimiento y evitará interrupciones en la cadena productiva de la empresa.
- Asimismo, se recomienda establecer procedimientos de operación apoyados en software de planificación de recursos, a fin de garantizar el cumplimiento del cronograma de producción y elevar la eficiencia en el uso de los recursos disponibles.

## REFERENCIAS

### 7.1. Fuentes bibliográficas

Alvarez, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Recurso académico, Universidad de Lima.

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores.

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5 ed.). Ediciones de la U.

### 7.2. Fuentes electrónicas

Alzola, V. (2022). *Desarrollo de capacidades productivas y su influencia en ejecución del programa social Haku Wiñay, NEC Sitabamba, UT Trujillo 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100405/Alzola\\_CVC-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100405/Alzola_CVC-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Areteaga, W., González, A., & Rodríguez, J. (2020). Generadores de valor del proceso logístico de las empresas floricultoras de Cundinamarca. *Económicas CUC*, 4(2), 29–48. <https://repositorio.cuc.edu.co/server/api/core/bitstreams/c38cb2e4-98b8-4eab-9bc6-2285bca3cfc4/content>

Ayaviri, V., & Olmedo, J. (2024). *Capacidad productiva y la demanda del mercado de especias deshidratadas de la empresa ecomasaale s.a.s. a España* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Chimborazo]. DSpace UNACH. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/12258>

Barrinuevo, J. (2022). *Mantenimiento preventivo y capacidad productiva del equipo caminero del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Pastaza* [Tesis de maestría, Universidad Regional Autónoma de Los Andes]. DSpace Uniandes. <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/14209/1/UA-MAE-EAC-001-2022.pdf>

- Calzado, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Redalyc*, 26(1).  
<https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407005/181562407005.pdf>
- Castellanos, K., & Olivares, M. (2021). Procesos organizacionales de la gestión logística en las empresas distribuidoras de productos lácteos. *Talento. Revista de Administración*, 3(1), 45–56.  
<https://revistatalento.org/index.php/talento/article/view/541/1348>
- Cordónez, E., Cárdenas, R., Garay, V., & Zabala, H. (2022). Desafíos de la gestión de transporte y logística en pandemia. *Polo del Conocimiento*, 7(4).  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8399924>
- Donado, A., Mosquera, M., & Pérez, K. (2022). Mejora en procesos de producción y logística para aumentar la eficiencia en el sistema económico de pequeñas empresas manufactureras en Colombia. *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 9(18).  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8704882>
- Flores, M., Escudero, F., & Pinedo, P. (2022). Aplicación de la gestión logística para reducir los costos logísticos de la empresa FIMSAG S.A.C., Chimbote, 2022. *Revista Emprendimiento Científico Tecnológico*(3).  
<https://revista.ectperu.org.pe/index.php/ect/article/view/78>
- Galán, L., Díaz, L., Fábregas, J., & Márquez, M. (2023). Operación logística internacional para la importación de productos de China - Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(101).  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890851>
- García, R. (2020). Gestión logística en las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del Lago. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración*, 14(4), abril–junio.  
[https://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/1315/1/Articulo\\_No.3.pdf](https://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/1315/1/Articulo_No.3.pdf)
- González, C., & Mosquera, D. (2022). Identificación de los principales indicadores de gestión logística utilizados por pequeñas empresas proveedoras del sector petrolero. *INGE CUC*, 18(1).

<https://repositorio.cuc.edu.co/entities/publication/bef5fe69-4496-4e5c-9c35-79490c514d8a>

- González, R., Barrera, A., Guerra, A., & Medina, J. (2021). Evaluación de la estabilidad y análisis de la capacidad del proceso de producción de una empresa de pastas alimenticias. *Visión de Futuro*, 26(1), 206–230. <https://rid.unam.edu.ar/handle/20.500.12219/3572>
- Johao, H., Olortegui, E., & Ponce, D. (2020). Planeamiento estratégico como instrumento de gestión en las empresas: Revisión bibliográfica. *Revista Científica Pakamuros*, 8(4), 31–44. <http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/147>
- Macías, B. (2022). *Diagnóstico de las capacidades productivas – comunitarias para el desarrollo endógeno de la comuna Aguadita, parroquia Colonche, provincia de Santa Elena* [Tesis de maestría, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio UPSE. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/7044>
- Marinucci, E. (2020). Logística y transporte internacional: La disrupción ante el COVID-19. *Revista Integración y Cooperación Internacional*, 32, 6–21. <https://revista-mici.unr.edu.ar/index.php/revistamici/article/view/71>
- Navarro, A. (2022). ROHM en el PCIM 2022: Nuevos aspectos destacados sobre energía e inversiones en capacidades de producción de SiC. *Revista Española de Electrónica*(811). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8526153>
- Pozo, J., Zamora, T., & Lanza, J. (2020). Contribución a la determinación de la capacidad de producción en empresas de proyectos. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 5(6). <https://ojs.observatoriolatinoamericano.com/ojs/index.php/olel/article/view/140/132>
- Ramírez, F., Madriz, D., Bravo, A., Ugueto, M., & Sierra, M. (2020). La gestión logística en las microempresas manufactureras del Estado Táchira, Venezuela. *Aibi. Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 8(2), 8–15. <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1617/1809>

Rosas, M. (2021). *Proceso gerencial y su incidencia en la capacidad productiva y rentabilidad de Mypes de industria metal mecánica, distrito Trujillo – 2020* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54700/Rosas\\_A MM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54700/Rosas_A MM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Santillan, N. (2023). *La logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/139920/Santillan\\_LNJ-Valiente\\_MSD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/139920/Santillan_LNJ-Valiente_MSD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Soto, L. (2022). *Incrementar la capacidad de producción manufacturera en el interruptor residencial auto Q una pulgada*. PRC Repository.

<https://prcrepository.org/handle/20.500.12475/2340>

Vásquez, D. (2022). *Capacidades productivas y el emprendimiento en panadería en el distrito Churcampá, Huancavelica. Año 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81062/V%c3%a1squez\\_GDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81062/V%c3%a1squez_GDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Yanque, E. (2023). *Rediseño de la gestión logística de la empresa EPACEM S.A., Santo Domingo, año 2020* [Tesis de maestría, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo].

DSpace

ESPOCH.

<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/19975/1/20T01781.pdf>

## ANEXOS

### ANEXO N°01 - CUESTIONARIO

#### I. Por favor marque:

##### a. Género

Masculino	
Femenino	

##### b. Edad

Entre 18 años a 24 años	
Entre 25 años a 31 años	
Entre 32 años a 45 años	
Más de 45 años	

#### II. Instrucciones

Marcar según corresponda, teniendo en cuenta el cuadro de calificación:

Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Neutro	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

ITEM	1	2	3	4	5
<b>LOGÍSTICA INTERNACIONAL</b>					
DIMENSIÓN 01: PLANEAMIENTO ESTRATEGICO					
1. Se evidencia el compromiso de la empresa por optimizar sus procesos para alcanzar sus objetivos.					
2. La empresa asegura un abastecimiento estratégico adecuado y realiza entregas dentro del plazo establecido.					

3. La empresa dispone de métodos eficientes para gestionar el almacenamiento de sus productos.					
<b>DIMENSIÓN 02: PLANEAMIENTO TÁCTICO</b>					
4. La asignación de responsabilidades en el área logística es apropiada.					
5. La empresa ejerce un control efectivo al recibir los productos.					
6. La empresa tiene acuerdos estratégicos que favorecen un mejor desempeño en el mercado.					
<b>DIMENSIÓN 03: PLANEAMIENTO OPERATIVO</b>					
7. La empresa dispone de un sistema eficiente para el control de inventario.					
8. La empresa utiliza estrategias para alcanzar una posición competitiva en su sector.					
9. La empresa ofrece formación continua a los operarios.					
<b>CAPACIDAD PRODUCTIVA</b>					
<b>DIMENSIÓN 01: PLANIFICACIÓN DE LA CAPACIDAD</b>					
10. Los factores globales son considerados en la planificación de la capacidad de la empresa.					
11. La planificación de la capacidad se basa en listas detalladas para optimizar los recursos.					
12. La planificación incluye perfiles de recursos detallados para garantizar una asignación eficiente.					
<b>DIMENSIÓN 02: REQUERIMIENTOS DE LA CAPACIDAD</b>					
13. Los requerimientos de la capacidad están alineados con un archivo de pedidos abiertos para una gestión eficiente.					
14. Los requerimientos son gestionados mediante un archivo de control para mejorar la eficiencia.					
15. Los requerimientos se gestionan a través de un archivo del centro de trabajo para optimizar la asignación de recursos.					
<b>DIMENSIÓN 03: GESTIÓN DE LA CAPACIDAD</b>					
16. Una gestión adecuada de la capacidad maximiza la utilización de los recursos.					

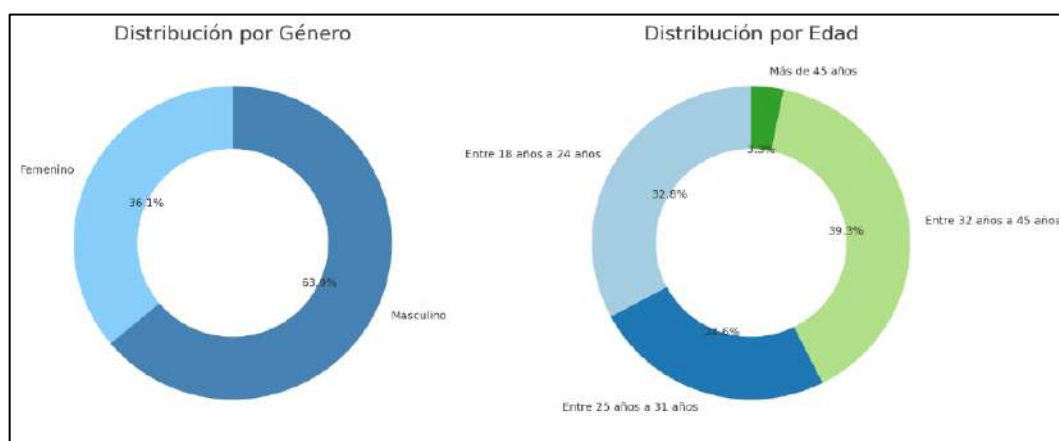
17. Una correcta gestión de la capacidad mejora significativamente la eficiencia operativa.					
18. Una adecuada gestión de la capacidad mejora la administración de los recursos y procesos.					

*Gracias por sus respuestas.*

## ANEXO N°02 – DATOS GENERALES

Tabla  
*Datos generales*

		f	%
Genero	Femenino	22	36.1%
	Masculino	39	63.9%
Edad (años)	18 a 24	20	32.8%
	25 a 31	15	24.6%
	32 a 45	24	39.3%
	Más de 45	2	3.3%



*Figura.* Datos generales.

Respecto al género, el 36.1% pertenece al grupo femenino y el 63.9% al grupo masculino. En cuanto a la edad, la mayoría de los encuestados (39.3%) tienen una edad de entre 32 a 45.

## ANEXO N°03 - VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

### Validez

<i>Prueba de KMO y Bartlett</i>		<i>V1</i>	<i>V2</i>
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		.722	.757
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	342.361	265.085
	gl	36	36
	Sig.	.000	.000

### Confiabilidad

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>		
	Alfa de Cronbach	N de elementos
V1	.889	9
V2	.878	9

## ANEXO N°04 – DATA DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	2	3	3	1	3	1	5	5	3	1	3	3	1	3	1	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4
4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4
3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	3	3	4
4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	3	4	2	4	4	5	5	5	5	3	4	2	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4
5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	2	3	3	1	3	1	5	5	3	2	3	3	1	3	1	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4



4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	2
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
3	2	3	3	1	3	1	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	5	3	4	5	4	5	4	4	3	4	5
4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	3
3	2	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4
4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	5	2	4
5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	5	5	5	5	3	4	2	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

<b>CAPACIDAD PRODUCTIVA</b>	<i>Planificación de la capacidad</i>	Factores globales.	Listas de capacidad.	Perfiles de recursos.	<i>Requerimientos de la capacidad</i>	Archivo de pedidos abiertos.	Archivo de control.	Archivo del centro de trabajo.	<i>Gestión de la capacidad</i>	Utilización.	Eficiencia.	Administración.
4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	3	5
4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4

---

5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	5	4
4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5
4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	5	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5
3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	1	4	4	4	4	3	3	2	4
5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5
5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5
4	4	3	5	5	3	2	3	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	2	3	4	4	2	4	4	4	3
4	4	5	4	4	3	4	4	2	5	5	5	5
4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2
4	3	2	3	3	4	3	4	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	3	5	5
4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4	3
4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	5	4
4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5
4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	5	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5

---

