



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Empresariales

Escuela Profesional de Negocios Internacionales

Gestión administrativa y gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Negocios Internacionales

Autores

Molly Thaiz Bernal Quispe

Marlon Eduardo Matos Ochoa

Asesor

M(o). Jorge Alverto Alarcon Alva


M(o). Jorge Alberto Alarcón Alva
DNU 487

Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

**Facultad de Ciencias Empresariales
Escuela Profesional de Negocios Internacionales**

METADATOS

DATOS DE LA AUTORA:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Matos Ochoa Marlon Eduardo	72354638	16/03/2026
Bernal Quispe Molly Thaiz	74758156	16/03/2026
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
M(o) Alarcon Alva Jorge Alberto	15728889	https://orcid.org/0000-0002-0115-0380
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Dra. Vellon Flores De Solano Viviana Ines	15596783	https://orcid.org/0000-0001-6611-7218
M(o) Valdez Arroyo Francisco	15584437	https://orcid.org/0000-0001-8312-3310
M(o) Marquez Álvarez Carlos Raul	40096954	https://orcid.org/0000-0001-9855-3516

MATOS OCHOA y BERNAL QUISPE

GESTION ADMINISTRATIVA Y GESTION LOGISTICA DE SGP BUSINESS S.R.L, CALLAO, 2024

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCE-PREGRADO 2026

Unidad de Investigación de la FCE-2026

Facultad de Ciencias Empresariales

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3456802621

Fecha de entrega

13 ene 2026, 9:48 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

13 ene 2026, 9:59 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

2026-002486__TESIS_DESAGREGADA.pdf

Tamaño del archivo

517.4 KB

64 páginas

12.892 palabras

71.572 caracteres



Página 2 de 68 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3456802621

14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

A mi madre, por ser una mujer ejemplar,
siempre estuvo a mi lado en todo este
proceso.

A mi padre, que desde el cielo guía mis
pasos, sé que él está muy orgulloso de todo
lo que estoy logrando.

AGRADECIMIENTO

A Dios, quien me ha dado la fe y la
fortaleza

para seguir adelante.

A mi familia, quienes siempre me apoyaron
en este camino.

A todas las personas, que de alguna u otra
manera me ayudaron en la realización de
este trabajo.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	viii
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del Problema	4
1.2.1. Problema General.....	4
1.2.2. Problemas Específico	4
1.3. Objetivos de la Investigación.....	4
1.3.1. Objetivo General	4
1.3.2. Objetivos Específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	5
1.5. Delimitación del estudio.....	5
1.6. Viabilidad del estudio	5
CAPÍTULO II.....	6
MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes de la investigación	6
2.1.1. Investigaciones internacionales.....	6
2.1.2. Investigaciones nacionales.....	7
2.2. Bases teóricas.....	9
2.3. Definición de términos básicos.....	20
2.4. Hipótesis de investigación.....	21
2.4.1. Hipótesis general.....	21
2.4.2. Hipótesis específicas	21

2.5. Operacionalización de las variables	22
CAPÍTULO III	24
METODOLOGÍA	24
3.1. Diseño metodológico	24
3.2. Población y muestra	25
3.2.1. Población	25
3.2.2. Muestra	25
3.3. Técnicas de recolección de datos	25
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información	25
CAPÍTULO IV	26
RESULTADOS	26
4.1. Análisis de resultados	26
4.2. Contratación de hipótesis	36
CAPÍTULO V	41
DISCUSIÓN	41
5.1. Discusión de resultados	41
CAPÍTULO VI	44
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	44
6.1. Conclusiones	44
6.2. Recomendaciones	45
REFERENCIAS	46
7.1. Fuentes bibliográficas	46
7.2. Fuentes electrónicas	46
ANEXOS	50

RESUMEN

Objetivo: Conocer la relación entre la gestión administrativa con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024. Métodos: De tipo básica, nivel correlacional, diseño no experimental, enfoque cuantitativo. La población fue de 60 trabajadores de la empresa. Resultados: Se aprecia que la variable “Gestión Administrativa” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 48.33% en nivel regular y un 51.67% en nivel eficiente. Por otro lado, se aprecia que la variable “Gestión Logística” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 38.33% en nivel regular y un 61.67% en nivel eficiente. Conclusión: Los resultados muestran que la correlación entre la gestión administrativa y la gestión logística es positiva y significativa ($Rho = 0.807$; $p = 0.000$), lo que indica que a mayores niveles de gestión administrativa también se presentan mayores niveles de gestión logística dentro de la empresa. Dado que el valor p es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, que plantea que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

Palabras clave: gestión administrativa, gestión logística, planificación, organización, dirección.

ABSTRACT

Objective: To understand the relationship between administrative management and logistics management at SGP Business S.R.L, Callao, 2024. Methods: Basic, correlational, non-experimental design, quantitative approach. The population consisted of 60 company employees. Results: The variable "Administrative Management" registers 0.00% at a deficient level, 48.33% at a regular level, and 51.67% at an efficient level. On the other hand, the variable "Logistics Management" registers 0.00% at a deficient level, 38.33% at a regular level, and 61.67% at an efficient level. Conclusion: The results show that the correlation between administrative management and logistics management is positive and significant ($Rho = 0.807$; $p = 0.000$), indicating that higher levels of administrative management are also associated with higher levels of logistics management within the company. Given that the p-value is less than 0.05, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, which states that administrative management is significantly related to logistics management at SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

Keywords: administrative management, logistics management, planning, organisation, management.

INTRODUCCIÓN

Las compañías enfrentan desafíos en sus operaciones y procedimientos si no cuentan con una gestión apropiada e integral en áreas como dirección, planeamiento, organización y monitoreo. Estas deficiencias organizativas pueden tener múltiples causas. Es esencial contar con una gestión administrativa y logística eficiente, ya que la gestión presupuestaria se ha vuelto progresivamente más compleja debido al aumento continuo de los montos y la diversificación de los recursos involucrados. La logística debe garantizar la disponibilidad de recursos durante todas las etapas del proceso de planificación y ejecución, actuando como un vínculo crucial entre proveedores y clientes. Este enfoque integral es fundamental y ha adquirido una presencia cada vez más significativa en las organizaciones (Rojas, 2024).

El presente estudio tiene como objetivo conocer la relación entre la gestión administrativa con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

La tesis se estructura en seis capítulos. El Capítulo I expone el planteamiento del problema, la formulación de preguntas de investigación, los objetivos y la justificación del estudio. El Capítulo II desarrolla el marco teórico, incluyendo antecedentes y fundamentos conceptuales sobre la gestión administrativa y la gestión logística. En el Capítulo III, se describe la metodología, detallando el diseño de investigación, la población y muestra, así como las técnicas de recolección y análisis de datos. El Capítulo IV presenta los resultados obtenidos, mientras que el Capítulo V discute estos hallazgos en comparación con estudios previos. Finalmente, el Capítulo VI expone las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Hoy en día, las compañías cuentan con diversas formas de gestión administrativa, las cuales vienen ganando protagonismo, ya que los objetivos establecidos y el desarrollo de las empresas dependen de esta. Es debido a su importancia que se han realizado estudios a nivel mundial sobre la gestión administrativa y la gestión logística. Tal como lo señala un estudio en México, el cual recalcó que el personal presenta un bajo nivel de satisfacción laboral, relacionado de manera directa con un mal manejo administrativo. Este se centra únicamente en la puesta en marcha de los planes, sin considerar adecuadamente las actividades diarias. Dicha falta de atención al desarrollo del recurso humano limita frecuentemente el crecimiento profesional del personal, lo que, al mismo tiempo, tiene repercusiones negativas en su satisfacción y rendimiento en el trabajo (Saavedra & Delgado, 2020). En relación con la gestión logística, la investigación realizada por López, Melo y Mendoza (2021) destaca que la gestión logística aún puede ser un obstáculo para las nuevas empresas porque no tienen experiencia, conocimiento ni reputación para elegir eficientemente la cadena de suministro menos costosa.

A nivel de Perú también se encuentran estudios sobre ambos temas. En relación con la gestión administrativa, la pesquisa elaborada por Bautista y Delgado (2020) señala que, en nuestro país, algunas empresas no realizan una adecuada gestión, debido a que no cuentan con personal calificado, muchas veces por falta de experiencia. Respecto a la gestión logística, Paricachua (2022) indica que la ausencia de un planeamiento apropiado en la gestión logística genera grandes costos e incide negativamente en el rendimiento de la organización. Una adecuada gestión logística

facilita minimizar gastos, como los altos costos ocasionados por la falta de aplicación adecuada de dicho proceso, originada por la falta de conocimiento y de tiempo.

Las compañías enfrentan desafíos en sus operaciones y procedimientos si no cuentan con una gestión apropiada e integral en áreas como dirección, planeamiento, organización y monitoreo. Estas deficiencias organizativas pueden tener múltiples causas. Es esencial contar con una gestión administrativa y logística eficiente, ya que la gestión presupuestaria se ha vuelto progresivamente más compleja debido al aumento continuo de los montos y la diversificación de los recursos involucrados. La logística debe garantizar la disponibilidad de recursos durante todas las etapas del proceso de planificación y ejecución, actuando como un vínculo crucial entre proveedores y clientes. Este enfoque integral es fundamental y ha adquirido una presencia cada vez más significativa en las organizaciones. La logística es un elemento clave en cualquier empresa, ya que permite realizar de manera eficiente actividades como compra, abastecimiento, almacenamiento y distribución. La gestión administrativa también cumple un papel significativo, dado que su efectividad influye directamente en el cumplimiento de metas estratégicas y en el desarrollo sostenido de las corporaciones. Así, la integración de la gestión administrativa en la logística aporta un valor esencial al desarrollo funcional de la empresa, optimizando el uso de sus recursos y alineándose con las metas establecidas por la dirección (Rojas, 2024). Considerando lo expuesto, la investigación tiene como objeto conocer la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística en la empresa SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

La ejecución de esta investigación se llevará a cabo en la empresa SGP Business S.R.L, donde se han observado diversos desafíos relacionados con la gestión logística, tales como los costos operativos. La empresa incurre en sobrecostos, en su mayoría debido a retrasos y reprocesos de trabajo ocasionados por una mala ejecución. Por ejemplo, los costos operativos para descargar una plataforma de 16 eslingas con 40 sacos cada una y arrumarlos para su almacenamiento requieren un montacargas y dos auxiliares. Si la ruma queda mal armada, se tendrá que mover nuevamente las 16 eslingas para apilarlas correctamente. También se presentan retrasos en los servicios logísticos debido a que los montacargas funcionan con balones de GLP; en diversas ocasiones se quedan sin gas y deben esperar la llegada de nuevos balones. Asimismo, cuando la maquinaria se malogra, deben esperar a los mecánicos para su revisión, lo

cual es sumamente crítico en plena temporada de pesca. A esto se suma la falta de coordinación con los proveedores de transporte: se solicita el servicio, pero la mayoría de las veces las unidades llegan tarde o no cuentan con la documentación necesaria para ingresar a los almacenes. Los servicios suelen presentarse de manera deficiente o inconclusa, generando incomodidad en los clientes y retrasos en sus operaciones debido al reproceso del servicio. Esta problemática se presenta durante todo el año, no solo en la temporada de pesca. Además, son comunes los servicios adicionales o esporádicos, que representan un ingreso extra para la empresa, pero en numerosas ocasiones se rechazan debido a la falta de personal o de recursos físicos en ese momento. En plena temporada de pesca, cuando la empresa tiene mayor carga laboral, la escasa planificación operativa ocasiona que los trabajos se presenten incompletos o mal ejecutados, generando nuevamente reprocesos.

De igual manera, se han observado otras problemáticas vinculadas a la gestión administrativa, como la falta de planificación: en las temporadas de pesca, todo se coordina a última hora, lo cual genera observaciones por parte del cliente debido al incumplimiento de los trabajos. La comunicación interna es escasa; solo coordinan cuando ocurre algún inconveniente, mas no para planificar las actividades. El manejo de las finanzas es deficiente, ya que la empresa incurre en gastos innecesarios debido a una mala gestión administrativa, como gastos en repuestos, pasajes de personal, alimentación por horas extra, entre otros. Muchas decisiones se toman de manera apresurada y sin un análisis adecuado, generando sobrecostos por traslado de personal o reprocesos. Además, se siguen utilizando las mismas políticas y procedimientos de temporadas anteriores, a pesar de que se han evidenciado falencias e inconsistencias, lo cual mantiene los mismos problemas recurrentes. La evaluación del desempeño es ineficiente, pues prácticamente no se mide el rendimiento ni los resultados obtenidos durante la producción; solo se centran en los ingresos económicos, mientras que los procesos y problemas administrativos de temporadas pasadas persisten. Finalmente, existe una mala administración del talento humano: particularmente en las temporadas de pesca y producción, donde se requiere gran cantidad de personal calificado. La falta de personal con experiencia genera retrasos o reprocesos en los trabajos, ya que no se ejecutan adecuadamente y el cliente exige que se realicen nuevamente.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024?

1.2.2. Problemas Específico

- a. ¿Cómo se relaciona la planificación con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024?
- b. ¿Cómo se relaciona la organización con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024?
- c. ¿Cómo se relaciona la dirección con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024?
- d. ¿Cómo se relaciona el control con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Conocer la relación entre la gestión administrativa con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a. Conocer la relación entre la planificación con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.
- b. Conocer la relación entre la organización con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.
- c. Conocer la relación entre la dirección con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.
- d. Conocer la relación entre el control con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

1.4. Justificación de la investigación

Justificación teórica

Dado que el presente estudio aborda teorías vinculadas a las variables “gestión administrativa” y “gestión logística”, resulta importante fortalecer los principios y fundamentos que orienten futuras investigaciones en este campo, aportando conocimientos que puedan ser utilizados como base en estudios posteriores.

Justificación práctica

Considerando que el propósito de esta investigación es plantear sugerencias frente a los problemas que puedan estar afectando la gestión administrativa y la gestión logística, se adoptará un método que permita reconocer y abordar de manera adecuada dichas situaciones, contribuyendo a la mejora de los procesos internos de la empresa.

Justificación metodológica

Este estudio adquiere relevancia metodológica, ya que se presentará un instrumento de recolección de datos, el cuestionario, que permitirá valorar la gestión administrativa y la gestión logística. A partir de este instrumento, futuros estudios podrán obtener información cuantificable para el desarrollo de sus análisis.

1.5. Delimitación del estudio

- Delimitación geográfica: SGP Business S.R.L, Callao.
- Delimitación temporal: año 2024.
- Delimitación social: trabajadores de SGP Business S.R.L, Callao.
- Delimitación semántica: gestión administrativa y gestión logística.

1.6. Viabilidad del estudio

La factibilidad del estudio se garantizó por la disponibilidad de los recursos económicos, humanos y materiales necesarios. Del mismo modo, se contó con el tiempo suficiente para la obtención de los datos requeridos de la población objetivo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Investigaciones internacionales

Fuel y Pérez (2023) realizaron la investigación titulada “Gestión logística y proceso de despacho de mercancías en la Zona Primaria de Exportaciones de la Asociación de Transporte Pesado del Carchi ATPC”, aprobada por la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Colombia. El objetivo fue analizar la gestión logística con el fin de mejorar el proceso de despacho de mercancías. Tipo descriptivo y tuvo como población a 34 personas. Se emplearon encuestas, entrevistas y observación. Los resultados muestran que el 14% de las problemáticas presentadas en la zona primaria de exportaciones se vinculan con la carencia de trabajadores, dado que actualmente solo una persona brinda servicios para la organización de control aduanero. Se concluye que, al diagnosticar la gestión logística en la zona primaria de exportaciones, los problemas más relevantes se relacionan con la infraestructura, la insuficiencia de personal y las deficiencias en maquinaria y equipos. Estas dificultades generan tiempos de procesamiento que superan en más de ocho horas lo establecido para la salida autorizada de mercancías, además de provocar un servicio incompleto y una gestión inapropiada de los procesos.

Intriago (2023) elaboró la tesis magistral titulada “Gestión administrativa para la cadena de suministros en empresas importadoras de maquinarias y repuestos”, aprobada por la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador. Tuvo como objetivo analizar la incidencia de la gestión administrativa en la cadena de suministro. De tipo correlacional

y descriptivo, cuya población estuvo conformada por 11 personas. Se utilizaron la encuesta y la observación. Se concluye que la gestión administrativa para la cadena de suministro en estas compañías inicia con un diagnóstico o estudio investigativo; posteriormente, se desarrolla una fase de planeación y elaboración de alternativas, las cuales se presentan a las partes interesadas para su discusión y toma de decisiones grupales. Luego, se ejecuta y controla el plan, y finalmente se evalúan los resultados obtenidos tras su aplicación.

Montenegro (2023) desarrolló la tesis magistral titulada “Gestión administrativa y la innovación tecnológica en empresas del sector logístico”, aprobada por la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador. El objetivo fue analizar los procesos de almacenamiento digital de la información legal, financiera y administrativa mediante herramientas tecnológicas. De diseño no experimental, descriptivo y correlacional, cuya población estuvo conformada por 120 empresas. Se emplearon la encuesta y la observación. Los resultados indican que, mediante un análisis de regresión lineal, se comprobó y aceptó la hipótesis planteada, obteniendo un coeficiente de determinación de $R = 0.919$ con un valor $p < 0.05$. Esto significa que el 91.9% de la variación en la competitividad organizacional puede explicarse por la gestión logística. Estos hallazgos evidencian una relación positiva y directa, lo cual sugiere que, a mayor implementación de la gestión logística, mayor será el aumento en la competitividad.

2.1.2. Investigaciones nacionales

Soto (2022) defendió la tesis de licenciatura titulada “Gestión logística de productos perecibles desde la experiencia de las empresas exportadoras del sector agro Lima, 2022”, aprobada por la Universidad César Vallejo, Perú. El objetivo fue describir la gestión logística. Fue correlacional, enfoque cualitativo. Los resultados señalan que la gestión logística es esencial para los agroexportadores, ya que brinda una visión integral de cada proceso involucrado en la exportación de productos perecibles, desde la compra de artículos y los envases empleados hasta la selección del contenedor y del medio de transporte. Se concluye que la gestión logística de los productos es

ineficiente, debido a que algunos agroexportadores no consideran aspectos como: (1) la adquisición de productos perecibles, (2) la elección de proveedores, (3) el almacenamiento y (4) la selección del contenedor y del medio de transporte.

Tarazona y Teccse (2022) presentaron la tesis de licenciatura titulada “Gestión administrativa y satisfacción laboral de los colaboradores de una empresa logística, Lima, 2022”, aprobada por la Universidad César Vallejo, Lima, Perú. El objetivo fue determinar la relación entre la gestión administrativa y la satisfacción laboral. De tipo aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, alcance correlacional. La población estuvo conformada por 97 colaboradores y se empleó la encuesta. Los resultados confirmaron una relación positiva moderada entre las variables, evidenciada por un valor significativo bilateral de 0.000 y un coeficiente de correlación de Spearman de 0.677. Se concluye que existe un vínculo positivo entre la gestión administrativa y las dimensiones de satisfacción laboral, que incluyen las condiciones materiales, los beneficios laborales, las relaciones sociales, el desarrollo personal y la relación con la autoridad.

Guevara (2021) defendió la tesis de maestría titulada “Gestión logística para incrementar las exportaciones de café en la Asociación de Productores Selva Nororiental, 2019”, aprobada por la Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. El objetivo fue determinar de qué manera la gestión logística incrementará las exportaciones. Fue diseño no experimental transversal y tuvo como población a 50 socios. La técnica fue la encuesta. Los resultados indican que la relación beneficio/costo de implementar una nueva gestión logística para incrementar las exportaciones de café es favorable, ya que el costo de las tácticas ascendió a S/ 135,100, mientras que el beneficio alcanzó S/ 212,884, obteniendo un ratio de 1.70, considerado de magnitud moderada. Se concluye que la gestión logística, mediante el uso adecuado de sus recursos, permite identificar los cuellos de botella en los procesos de la cadena de suministros, facilitando el diseño de tácticas orientadas al incremento de las exportaciones de café.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable 1: Gestión administrativa

A. Definiciones

Calle (2022) expresa que la gestión administrativa “son un grupo de mecanismos que apoyan el desarrollo institucional, teniendo por finalidad fortalecer las áreas vulnerables y desafíos que afectan a una organización” (p. 7).

González et al. (2020) señalan que la gestión administrativa es el conjunto de acciones enfocadas en direccionar a una organización mediante el manejo y la coordinación de actividades, recursos y esfuerzos. Comprende la capacidad de orientar las acciones internas de la compañía para prevenir problemas y materializar los objetivos.

Salguero (2018) indica que “la gestión administrativa es un proceso integral que comprende el planeamiento, organización, dirección, ejecución y monitoreo de acciones, centradas en establecer y materializar blancos propuestos por medio del apropiado empleo del personal y de los materiales” (p. 334).

B. Dimensiones

Arguello, Gavilanez y Torres (2020) mencionan en su estudio que la variable gestión administrativa abarca las siguientes dimensiones:

a. Planificación

Su característica principal es la determinación de los objetivos que la organización busca concretar, asegurando que la planificación sea coherente con dichos objetivos. Es fundamental considerar el entorno social en el análisis del contexto donde opera la organización.

b. Organización

Actividad encargada de destinar y categorizar los recursos monetarios y económicos. La organización garantiza un entorno laboral idóneo, permitiendo la coordinación de acciones para que los recursos sean empleados adecuadamente por el personal de la institución.

c. Dirección

Actividad que abarca la intervención del administrador en el inicio y cumplimiento de los objetivos, generando respuestas idóneas mediante el diálogo, el monitoreo y el incentivo. Su función principal es concretar los objetivos de la organización de manera coherente con sus distintas estructuras.

d. Control

Es una actividad que examina la ejecución del plan, los medios y el entorno de trabajo de una organización. Los métodos empleados buscan asegurar que las acciones sean coherentes con lo planeado. Esta actividad se guía por dos ideales: rectificar falencias y prevenir nuevas. La rectificación implica aplicar disposiciones para minimizar los perjuicios detectados. La prevención consiste en aprovechar la identificación de fallas para eliminarlas o reducirlas a largo plazo.

C. *Concepciones básicas de la gestión administrativa*

Según Falconi et al. (2019) , las empresas, desde hace mucho tiempo, han tenido la obligación de regular actividades, tomar decisiones y dirigir proyectos, apoyándose en principios administrativos que se remontan incluso al Código de Hammurabi. La administración se conceptualiza como la ciencia que permite materializar dichas actividades con eficiencia.

Como área del conocimiento, la administración ha evolucionado junto con el desarrollo de civilizaciones antiguas como la egipcia, romana, griega y china, las cuales contribuyeron a sentar las bases administrativas y a mejorar técnicas y procesos. La gestión se convierte, de esta manera, en el timón que direcciona de manera equilibrada cada acción de una empresa para materializar su destino.

Córdova, citando a Henry Fayol, conceptualiza la gestión como un conjunto de procesos enfocados en planear, organizar, dirigir y monitorear los recursos de la organización para el logro eficiente de los objetivos. De acuerdo con Marín, durante la Edad Media la administración estuvo marcada por el feudalismo, lo cual supuso un cambio significativo en las ideas administrativas,

destacando instituciones como la iglesia, donde se desarrollaban labores administrativas concretas.

En Prusia y Austria surge el movimiento cameralista, que remarcó diversos principios administrativos como la selección y capacitación de los trabajadores, la especialización de funciones y el control administrativo. De acuerdo con el autor, esta etapa es esencial para el desarrollo de la gestión como ciencia, ya que surgen doctrinas, principios y funciones clave para la práctica administrativa.

En el mundo moderno, la administración constituye un fenómeno fundamental, dado que en las compañías surge la necesidad de tomar decisiones, coordinar acciones, dirigir a los trabajadores y evaluar el rendimiento, siempre con el propósito de alcanzar los objetivos establecidos.

Estos inicios se fueron perfeccionando con el tiempo, incorporando nuevos elementos que definen lo que actualmente representa la administración dentro de las compañías. Bajo esta perspectiva, la gestión administrativa es un aspecto esencial para la concepción y desarrollo de un negocio, pues una gestión adecuada o deficiente puede determinar el éxito o fracaso de una organización.

Para Terry, la administración establece orden en cada esfuerzo, requiriendo la adecuada gestión del personal y de los materiales. Este concepto se observa con especial relevancia en la gestión pública, debido a su impacto en el desarrollo económico y social de una nación, así como a la creciente asimilación de funciones que anteriormente eran exclusivas del sector privado.

Derivado de estos planteamientos, a partir del siglo XIX se ha consolidado la concepción del manejo administrativo basado en diversos pilares esenciales. Ramírez y Ramírez destacan como procesos administrativos la planeación, organización, dirección, coordinación y control.

D. Principios y etapas de la gestión administrativa

Mendoza y Moreira (2021) indican que, desde el origen de la especie humana, surgieron también las actividades de gestión administrativa para organizar las diferentes acciones que realizaban, aun cuando los jefes de los

clanes asignaban las actividades según la edad o el sexo. Del mismo modo, en esta época “la gestión era la asociación de empeños de personas a fin de lograr blancos específicos”. Asimismo, en las primeras culturas antes de Cristo se sintió la necesidad de concebir mecanismos de dirección y gestión bajo la conducción de la comunidad, mediante pactos y reglas orientadas a mejorar la dirección colectiva. Con el nacimiento de la era gubernamental apareció la civilización y, con ella, la religión, la política, la ciencia, la escritura y los estatus sociales.

El proceso administrativo se ha desarrollado desde épocas antiguas y ha cambiado con el paso del tiempo. Su definición se ha sustentado en distintos enfoques sociales, mientras que conceptos como organización, liderazgo, estructura y capacidades representan pilares esenciales en la dinámica de las organizaciones dentro de la gestión administrativa. Por ello, a continuación, se describen brevemente las diferentes fases de evolución de la gestión administrativa:

Proceso administrativo en la Edad Antigua. Acción presente desde los primeros seres humanos, cuando los clanes realizaban prácticas tradicionales orientadas a la supervivencia, tales como la caza, la pesca y la recolección de alimentos. Estas actividades eran dirigidas por jefes de clan, quienes delegaban funciones, relación de liderazgo que aún se observa hoy en líderes, empresarios y autoridades de alta dirección. Con los primeros asentamientos humanos en la cultura mesopotámica, este proceso administrativo continuó y evolucionó mediante métodos de control orientados a gestionar, ordenar, dirigir y monitorear hechos, surgiendo la necesidad de un sistema administrativo integral que permitiera un mejor control.

Proceso administrativo en la Edad Media. Durante este periodo, la gestión tuvo un desarrollo paulatino. En Italia surgió la contabilidad moderna y se fortaleció el intercambio comercial, dando lugar a proyectos, tácticas y formas de organización que reforzaron la teoría del proceso administrativo, lo cual contribuyó a su evolución en las organizaciones.

Proceso administrativo en la Edad Moderna. El nacimiento de la administración moderna se dio en Prusia y Austria, durante un periodo marcado por acontecimientos históricos determinantes como el descubrimiento de

América, la Revolución Francesa y la Revolución Industrial. En esta etapa surgió la corriente administrativa denominada cameralismo, cuyos representantes fueron los primeros en investigar la gestión pública, aportando mejoras al método administrativo y alcanzando importantes avances.

Proceso administrativo en la Edad Contemporánea. La filosofía administrativa de este periodo se basa en el dogmatismo administrativo del Estado y las empresas. Por esta razón, Woodrow Wilson introduce la ciencia administrativa como una práctica esencial y un entendimiento fundamental para lograr mejoras en la organización y en los sistemas de trabajo del sector público.

E. Responsabilidades de la gestión administrativa

Zayas (2020) indica que, si las competencias se estudian desde una perspectiva personal, se entienden como un conjunto de cualidades individuales que determinan la manera en que un individuo piensa, actúa y responde ante determinadas situaciones. Dichas competencias se relacionan estrechamente con el éxito individual del personal, ya que no solo se enfocan en su conducta, sino también impactan en sus valores, percepciones y aspiraciones individuales y profesionales.

En este sentido, las competencias abarcan conocimientos, habilidades, actitudes, valores, percepciones y conductas, incluyendo los motivos internos que impulsan a cada individuo. Se convierten, así, en elementos clave para un desempeño eficaz y sostenible. Para que una persona sea considerada competente y talentosa, debe reunir diversos factores: dominio del conocimiento, disposición para el aprendizaje, apertura al cambio y capacidad para transformar dichas cualidades en resultados tangibles. Este proceso implica una reflexión consciente sobre la necesidad de cambiar, el deseo de hacerlo y la identificación de aquellos aspectos que están bajo su control y pueden ser transformados.

Asimismo, las competencias emocionales constituyen un componente esencial dentro del perfil personal. Estas influyen en la manera en que el personal se comunica, interactúa y se lidera a sí mismo, promoviendo relaciones laborales más efectivas y entornos organizacionales más saludables.

Para conducir adecuadamente la gestión administrativa, es importante modificar actividades de manera que estas incrementen la eficiencia en lugar de retrasarla. Con las mejoras implementadas, la eficiencia será más evidente para la organización, permitiendo al director ejercer funciones en otras áreas bajo su responsabilidad. Cuando no existe una gestión administrativa implementada, se reducen las oportunidades de identificar objetivos, planificar adecuadamente y orientar al personal hacia metas que, de otro modo, serían inalcanzables.

Si se establecen estrategias claras, es posible lograr un mayor ahorro y encontrar soluciones que permitan reducir costos en servicios y productos. Cuando una estructura está organizada, las dificultades pueden resolverse con mayor facilidad, lo que favorece la satisfacción del personal y del cliente. Además, si el equipo de la organización se encuentra motivado, generará mayores niveles de satisfacción en los usuarios. Desde el inicio, el director establece metas que, mediante una adecuada implementación, pueden alcanzarse; de ahí la importancia de asumir y cumplir con las responsabilidades que se detallan a continuación:

- Organizar los caudales de la organización.
- Afrontar circunstancias adversas de la organización.
- Examinar y solucionar dificultades de la organización.
- Inspeccionar hechos para prevenir dificultades.
- Motivar al personal, pues constituye un requisito indispensable para un buen desempeño.

La visualización de los procesos realizados es la manera más acertada de llevar a cabo una gestión administrativa adecuada dentro de una organización. De igual manera, el monitoreo del personal y de las áreas encargadas, junto con la capacitación y la motivación, contribuyen a lograr una mejora continua.

2.2.2. Variable 2: Gestión logística

A. Deficiones

Jacobo (2023) indica que “la gestión logística abarca la planeación, puesta en marcha y monitoreo del flujo de materiales, bienes, prestaciones e información desde el punto de origen hasta el consumidor final, dentro del marco de la cadena de suministro organizacional” (p. 34).

Paricahua (2022) menciona que

La gestión logística se trata del empleo de procesos y técnicas enfocadas a la coordinación, el traslado y la distribución de artículos dentro de una organización. Para lograr una gestión logística eficiente, es esencial contar con datos oportunos acerca de la situación de los artículos, así como con personal calificado que ejecute adecuadamente cada acción comprendida (pp. 68 – 73)

Castellanos y Olivares (2021) señalan que la gestión logística consiste “en dirigir con una visión táctica la compra, distribución, recopilación y manejo de existencias” (p.4).

B. Dimensiones

Según Méndez (2020), la gestión logística se basa en el uso eficiente de los recursos con el fin de asegurar, por un lado, una mejor atención a los clientes y, por otro, la reducción de costos de producción. La gestión logística incluye las siguientes dimensiones:

a. Gestión de compras

La gestión de compras consiste en reconocer los insumos requeridos para el proceso productivo, elegir proveedores apropiados, definir las cantidades y condiciones de compra, además de establecer los tiempos de entrega. Este proceso comprende realizar una rigurosa selección, contratar a las empresas escogidas, organizar los pedidos, emplear mecanismos que agilicen el

procedimiento y realizar un seguimiento continuo para asegurar la puesta en marcha de lo planificado.

b. Gestión de almacén

Se refiere a la gestión de inventarios, que comprende la recepción, almacenamiento y traslado de artículos en proceso y finalizados, ya sea dentro del almacén o hasta el consumidor final. Su principal objetivo es asegurar un suministro continuo y adecuado de materiales y de cualquier insumo empleado en el proceso productivo, garantizando así una ejecución eficiente de las operaciones.

c. Gestión de distribución

Es una función fundamental dentro de la cadena de suministro de las organizaciones, dado que actúa como canal de conexión entre el producto —ya sea insumo, producto semiterminado o producto final— y el consumidor. Asimismo, comprende la elección de los medios de traslado apropiados, la implementación de tecnologías adecuadas y el empleo de acciones orientadas al monitoreo de los costos relacionados con la entrega.

C. Gestión logística y sus principales actividades

Según Ramírez y Madriz (2020) , es una adecuada función dentro de la cadena de suministro que tiene a su cargo la planificación, implementación y control eficiente y eficaz del flujo y almacenamiento de bienes, prestaciones e información desde el punto de origen hasta el consumidor final, con el fin de cumplir con la demanda del cliente. Dicho proceso comprende acciones vinculadas con el abastecimiento, la fabricación y la distribución, asegurando que los productos y servicios estén disponibles en el lugar y momento adecuados.

En el ámbito del abastecimiento, el manejo logístico comprende la elección de proveedores y la coordinación de las operaciones necesarias para asegurar el suministro oportuno de insumos al sistema productivo. La producción, por otro lado, consiste en la transformación de dichas materias primas en productos o subproductos que generen valor. Finalmente, la

distribución se centra en la colocación de los artículos en el mercado, permitiendo su adquisición por parte de los consumidores.

La falta de materia prima en el lugar, tiempo y cantidad requeridos afecta la eficiencia logística en el aprovisionamiento y la fabricación, mientras que las demoras, pérdidas y devoluciones influyen de manera directa en la distribución, donde el transporte y la infraestructura desempeñan un rol importante. Es clave comprender que el abastecimiento no es un proceso aislado, sino que está integrado al entorno económico y a las necesidades del cliente, interviniendo tanto en la producción como en la distribución según corresponda.

Los procesos logísticos (abastecimiento, fabricación y distribución) varían de acuerdo con la etapa de la organización (manufactura, comercialización o servicios) y sus mercados. La logística, como proceso dinámico, inicia con la planificación de la compra de insumos y culmina con la entrega del producto o servicio al cliente, impactando directamente en la eficiencia, calidad y competitividad de la organización.

De esta manera, el manejo logístico tiene como finalidad la provisión de insumos, tomando en cuenta la demanda, los costos y los tiempos para mantener el equilibrio económico y minimizar los egresos. Su principal meta es responder a las necesidades de los actores de la cadena de valor —proveedores, compañía, clientes y entorno— asegurando un flujo continuo desde la fabricación hasta el servicio postventa.

Para culminar, la gestión logística desempeña un rol clave en la calidad de los sistemas empresariales, dado que solo es posible alcanzar objetivos de calidad si se dispone oportunamente del personal y los materiales requeridos. El tiempo de respuesta efectivo es un indicador fundamental de calidad, especialmente en servicios individualizados. Cualquier falla en la efectividad operacional se traduce en barreras para el flujo eficiente y, en última instancia, en la insatisfacción de los clientes internos y externos.

D. Retos que enfrenta la logística en la actualidad

Según Sánchez et al. (2021), uno de los retos más grandes que aún enfrenta el sector logístico es la formación y capacitación continua de cada actor

involucrado en los procesos de adquisición, fabricación y abastecimiento de mercaderías. Solo mediante una preparación adecuada del recurso humano es posible establecer las condiciones necesarias para fortalecer una economía nacional verdaderamente competitiva.

En este contexto, el entrenamiento técnico y profesional, concebido como una forma de superación a nivel de posgrado, facilita la adquisición de capacidades, talentos y la incorporación de nuevos procedimientos y tecnologías. Dicho proceso tiene como finalidad complementar y perfeccionar las competencias prácticas del personal, especialmente en empresas pertenecientes a consorcios internacionales o aquellas que requieren certificaciones específicas para mantenerse activas en el mercado global.

La logística también enfrenta desafíos relacionados con el uso ético de los datos para la previsión de la demanda, principalmente en sectores sensibles como el alimentario, así como con la necesidad de un manejo adecuado que prevenga el desabastecimiento y evite las denominadas “compras de pánico” o desordenadas.

La logística desempeña un rol clave en las organizaciones, especialmente en aquellas que gestionan insumos, ya que requiere una coordinación precisa y continua desde el inicio del proceso hasta su término. Su función más importante consiste en asegurar que los productos lleguen al cliente adecuado, en el momento oportuno y en las condiciones esperadas.

E. Tipos de logística

Según Galeano (2022) los tipos de logística se pueden dividir en grupos, los cuales son los siguientes: basados en su enfoque y basados en el área.

a. Basados en su enfoque

- Logística LEAN. Pretende mejorar la cadena de suministro al minimizar o eliminar procesos que no inciden de manera positiva en el valor final entregado al cliente.

- Logística interna. Se concentra en acciones logísticas que tiene peso dentro de las instalaciones de la compañía y que forman parte de la cadena de suministro.
- Logística urbana. Comprende un grupo de acciones logísticas para asegurar el abastecimiento y la distribución adecuada de procesos en zonas urbanas.
- Logística de entrada. Comprende en administrar eficientemente la recepción, almacenamiento y control de los materiales requeridos para mantener la operatividad organizacional y atender de forma adecuada la demanda del usuario final.
- Logística de salida. Involucra las acciones de embalaje y distribución de los bienes finales, desde su salida de la organización hasta su entrega al cliente o usuario final.

b. Centrado en el área de la institución

- Logística de aprovisionamiento. Consiste en gestionar de manera adecuada suministros requeridos para la puesta en marcha de las funciones organizacionales, asegurando el abastecimiento adecuado y evitando interrupciones en los procesos.
- Logística de producción. Se relaciona con la gestión de suministros previamente adquiridos que pasan por un proceso de cambio, ya sea dentro de la propia organización o por medio de terceros. En ese sentido, la logística de producción puede ser una parte logística interna si el cambio del artículo se realiza en las instalaciones de la organización, o externa si esta fabricación es tercerizada. Su más importante función es organizar los medios, tiempos y flujos de materiales para asegurar una fabricación eficiente y alineada con la demanda.
- Logística de distribución. Está directamente vinculada a los procesos logísticos de salida y logística urbana, siendo responsable de la organización y traslado de los artículos finalizados hasta su destino final, el cliente.
- Logística inversa. Este tipo de logística, que conecta la logística LEAN con las actividades de ingreso y salida, se enfoca a solucionar elementos

como posventa, como la devolución y reemplazo de artículos, asimismo del adecuado manejo de residuos para su reutilización dentro de la cadena.

2.3. Definición de términos básicos

Gestión administrativa

González et al. (2020) señalan que la gestión administrativa es el conjunto de acciones enfocadas en direccionar a una organización mediante el manejo y la coordinación de actividades, recursos y esfuerzos. Comprende la capacidad de orientar las acciones internas de la compañía para prevenir problemas y materializar objetivos.

Gestión logística

Jacobo (2023) indica que “la gestión logística abarca la planeación, puesta en marcha y monitoreo del flujo de materiales, bienes, prestaciones e información desde el punto de origen hasta el consumidor final, dentro del marco de la cadena de suministro organizacional” (p. 34).

Planificación

Según Arguello, Gavilanez y Torres (2020), su característica principal es la determinación de los objetivos que la organización busca concretar, asegurando que la planificación sea coherente con los objetivos trazados.

Organización

Según Arguello, Gavilanez y Torres (2020), es la actividad encargada de destinar y categorizar los recursos monetarios y económicos.

Dirección

Arguello, Gavilanez y Torres (2020) mencionan que es la actividad que abarca la intervención del administrador en la puesta en marcha y el logro de los objetivos, generando respuestas idóneas mediante el diálogo, el monitoreo y el incentivo.

Control

Según Arguello, Gavilanez y Torres (2020), es una actividad que examina la ejecución de la planificación, los recursos y el entorno de trabajo de una organización.

Gestión de compras

La gestión de compras consiste en identificar los insumos requeridos para el proceso productivo, elegir proveedores apropiados, definir las cantidades y condiciones de compra, además de establecer los tiempos de entrega (Méndez, 2020).

Gestión de almacén

Se refiere a la gestión de inventarios, que comprende la recepción, almacenamiento y traslado de artículos en proceso y terminados, ya sea dentro del almacén o hasta el consumidor final (Méndez, 2020).

Gestión de distribución

Es una función muy importante dentro de la cadena de suministro, dado que actúa como canal de conexión entre el producto —insumo, producto semiterminado o producto final— y el consumidor (Méndez, 2020).

2.4. Hipótesis de investigación

2.4.1. Hipótesis general

La gestión administrativa se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a. La planificación se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.
- b. La organización se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.
- c. La dirección se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.
- d. El control se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

2.5. Operacionalización de las variables

Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	<i>Planificación</i>	- Objetivos.	01	Cuestionario
		- Administración estratégica.	02	
		- Planes de acción.	03	
	<i>Organización</i>	- Estructura.	04	
		- Diseño Organizacional.	05	
		- Recursos humanos.	06	
		- Asignación presupuestal.	07	
	<i>Dirección</i>	- Liderazgo.	08	
		- Comunicación.	09	
		- Motivación.	10	
	<i>Control</i>	- Supervisión de las funciones.	11	
		- Monitoreo.	12	
		- Control interno.	13	

Fuente: Arguello, Gavilánez y Torres (2020).

Variable 2	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
GESTIÓN LOGÍSTICA	<i>Gestión de compras</i>	- Selección de proveedores.	14	Cuestionario
		- Emisión de requerimiento de compra.	15	
		- Seguimiento de requerimiento de compra.	16	
		- Liquidación de facturas.	17	
	<i>Gestión de almacén</i>	- recepción de mercaderías.	18	
		- Almacenamiento.	19	
		- Control de stock.	20	
		- Preparación de demanda.	21	
	<i>Gestión de distribución</i>	- Organización de transportes.	22	
		- Movilización externa e interna.	23	

Fuente: Méndez (2020).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

Tipo básica, dado que se orienta a generar conocimiento nuevo de manera ordenada y sistemática, con el propósito de ampliar la comprensión sobre la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística en la empresa SGP Business S.R.L, Callao, 2024 (Alvarez, 2020).

Nivel correlacional, ya que busca identificar y examinar el grado de asociación existente entre las variables planteadas, apoyándose en procedimientos estadísticos para su análisis (Hernández y Mendoza, 2018).

Diseño no experimental, porque las variables no serán manipuladas de forma intencional; por el contrario, se evaluarán tal como se manifiestan en su contexto real dentro de la organización. Asimismo, corresponde a un diseño transeccional, debido a que la información se recolectará en un único momento y en un entorno específico (Hernández y Mendoza, 2018).

Enfoque cuantitativo, empleando técnicas y procedimientos numéricos que permiten medir y analizar la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística. Para ello, se realizará la recolección de datos mediante el cuestionario, acompañada del correspondiente muestreo y del procesamiento estadístico de la información (Ñaupas et al., 2018).

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población estuvo representada por 60 trabajadores de la empresa SGP Business S.R.L, Callao.

3.2.2. Muestra

Por contar con una población prudente para la ejecución de la investigación, no fue necesario el cálculo de la muestra. Por lo tanto, se trabajó con el 100% de la población.

3.3. Técnicas de recolección de datos

La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta, empleando como instrumento un cuestionario que evaluó las variables: administrativa y gestión logística. Dicho cuestionario fue aplicado a los trabajadores de la empresa SGP Business S.R.L, Callao.

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Para el procesamiento de la información, se empleó el análisis estadístico descriptivo mediante la distribución de frecuencias.

Se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov. Para el análisis de correlación, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman (Rho de Spearman).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

A. Análisis descriptivo de la variable Gestión Administrativa

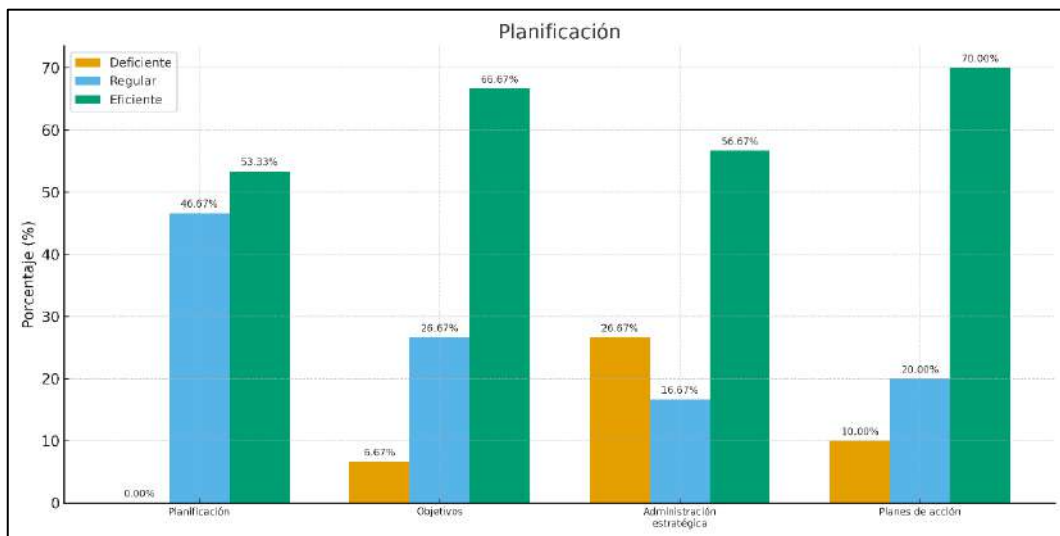
Tabla 1

Distribución de frecuencia - Planificación

	Deficiente		Regular		Eficiente	
	f	%	f	%	f	%
Planificación	0	0.00	28	46.67	32	53.33
Objetivos	4	6.67	16	26.67	40	66.66
Administración estratégica	16	26.67	10	16.67	34	56.66
Planes de acción	6	10.00	12	20.00	42	70.00

Figura 1.

Planificación



En la Tabla 1 se aprecia que la dimensión “Planificación” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 46.67% en nivel regular y un 53.33% en nivel eficiente. Al desagregar sus indicadores, se observa que “Objetivos” presenta un 6.67% en nivel deficiente, un 26.67% en nivel regular y un 66.66% en nivel eficiente; “Administración estratégica” alcanza un 26.67% en nivel deficiente, un 16.67% en nivel regular y un 56.66% en nivel eficiente; mientras que “Planes de acción” evidencia un 10.00% en nivel deficiente, un 20.00% en nivel regular y un 70.00% en nivel eficiente.

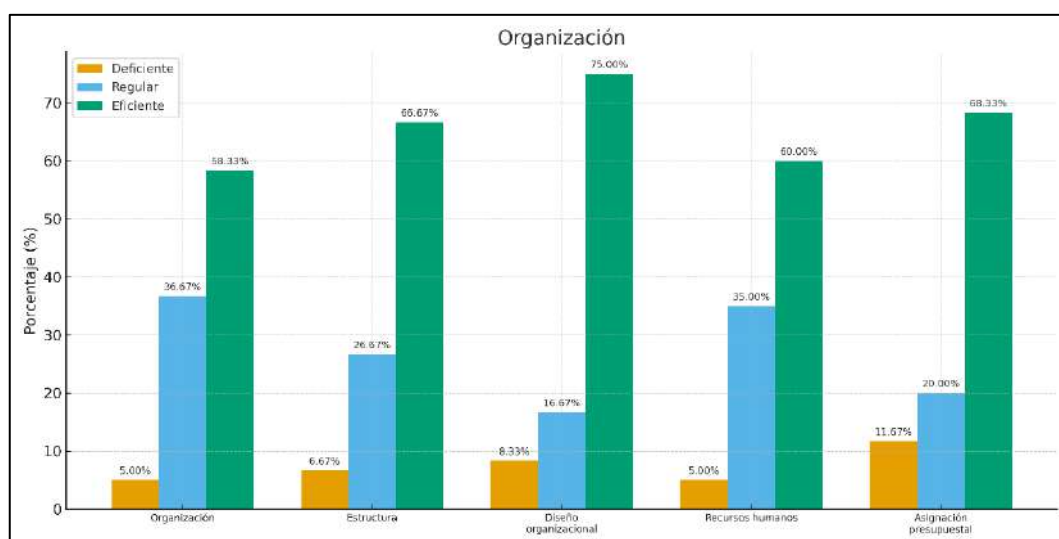
Tabla 2

Distribución de frecuencia - Organización

	Deficiente		Regular		Eficiente	
	f	%	f	%	f	%
Organización	3	5.00	22	36.67	35	58.33
Estructura	4	6.67	16	26.67	40	66.66
Diseño Organizacional	5	8.33	10	16.67	45	75.00
Recursos humanos	3	5.00	21	35.00	36	60.00
Asignación presupuestal	7	11.67	12	20.00	41	68.33

Figura 2

Organización



En la Tabla 2 se aprecia que la dimensión “Organización” registra un 5.00% en nivel deficiente, un 36.67% en nivel regular y un 58.33% en nivel eficiente. Al desagregar sus indicadores, se observa que “Estructura” presenta un 6.67% en nivel deficiente, un 26.67% en nivel regular y un 66.66% en nivel eficiente; “Diseño organizacional” evidencia un 8.33% en nivel deficiente, un 16.67% en nivel regular y un 75.00% en nivel eficiente; “Recursos humanos” alcanza un 5.00% en nivel deficiente, un 35.00% en nivel regular y un 60.00% en nivel eficiente; y “Asignación presupuestal” muestra un 11.67% en nivel deficiente, un 20.00% en nivel regular y un 68.33% en nivel eficiente.

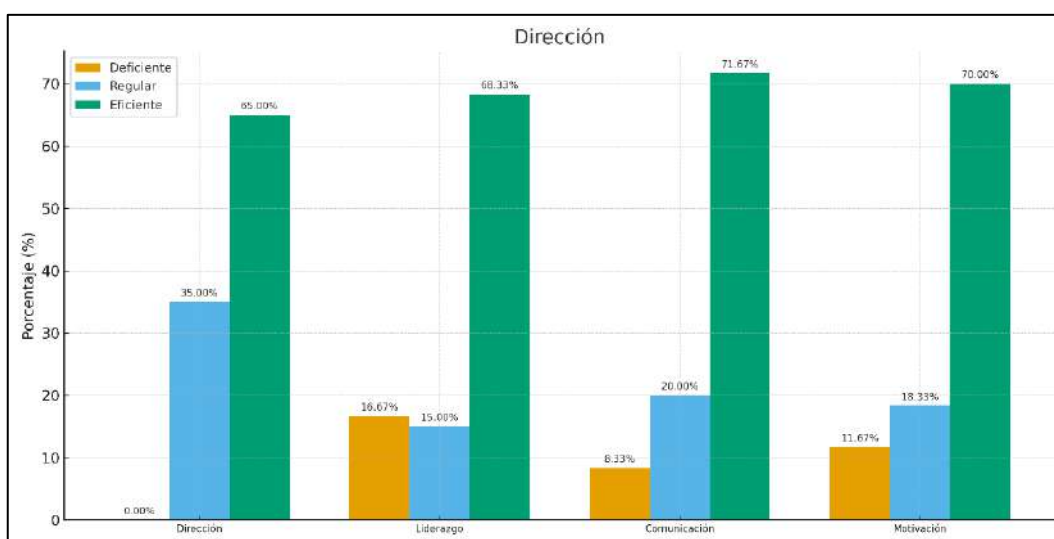
Tabla 3

Distribución de frecuencia - Dirección

	Deficiente		Regular		Eficiente	
	f	%	f	%	f	%
Dirección	0	0.00	21	35.00	39	65.00
Liderazgo	10	16.67	9	15.00	41	68.33
Comunicación	5	8.33	12	20.00	43	71.67
Motivación	7	11.67	11	18.33	42	70.00

Figura 3

Dirección



En la Tabla 3 se aprecia que la dimensión “Dirección” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 35.00% en nivel regular y un 65.00% en nivel eficiente. Al desagregar sus indicadores, se observa que “Liderazgo” presenta un 16.67% en nivel deficiente, un 15.00% en nivel regular y un 68.33% en nivel eficiente; “Comunicación” alcanza un 8.33% en nivel deficiente, un 20.00% en nivel regular y un 71.67% en nivel eficiente; y “Motivación” registra un 11.67% en nivel deficiente, un 18.33% en nivel regular y un 70.00% en nivel eficiente.

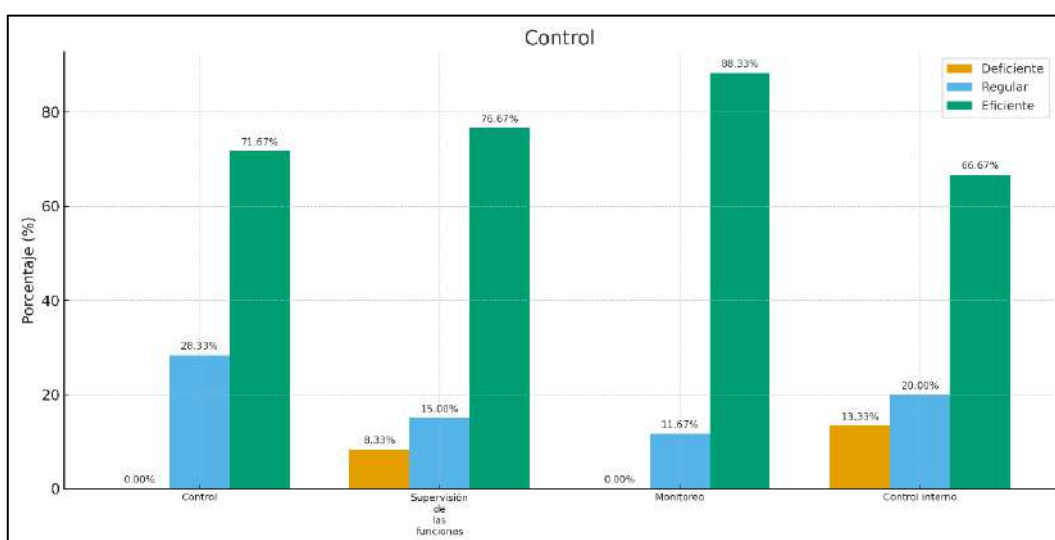
Tabla 4

Distribución de frecuencia - Control

	Deficiente		Regular		Eficiente	
	f	%	f	%	f	%
Control	0	0.00	17	28.33	43	71.67
Supervisión de las funciones	5	8.33	9	15.00	46	76.67
Monitoreo	0	0.00	7	11.67	53	88.33
Control interno	8	13.33	12	20.00	40	66.67

Figura 4

Control



En la Tabla 4 se aprecia que la dimensión “Control” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 28.33% en nivel regular y un 71.67% en nivel eficiente. Al desagregar sus indicadores,

se observa que “Supervisión de las funciones” presenta un 8.33% en nivel deficiente, un 15.00% en nivel regular y un 76.67% en nivel eficiente; “Monitoreo” evidencia un 0.00% en nivel deficiente, un 11.67% en nivel regular y un 88.33% en nivel eficiente; mientras que “Control interno” alcanza un 13.33% en nivel deficiente, un 20.00% en nivel regular y un 66.67% en nivel eficiente.

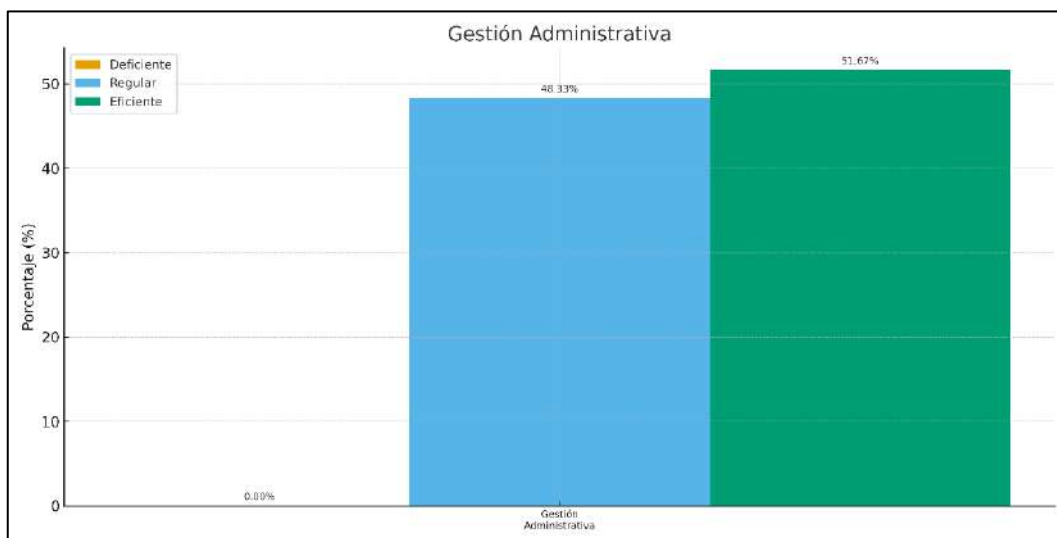
Tabla 5

Distribución de frecuencia de la variable Gestión Administrativa

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0.00
Regular	29	48.33
Eficiente	31	51.67

Figura 5

Gestión Administrativa



En la Tabla 5 se aprecia que la variable “Gestión Administrativa” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 48.33% en nivel regular y un 51.67% en nivel eficiente.

B. Análisis descriptivo de la variable Gestión Logística

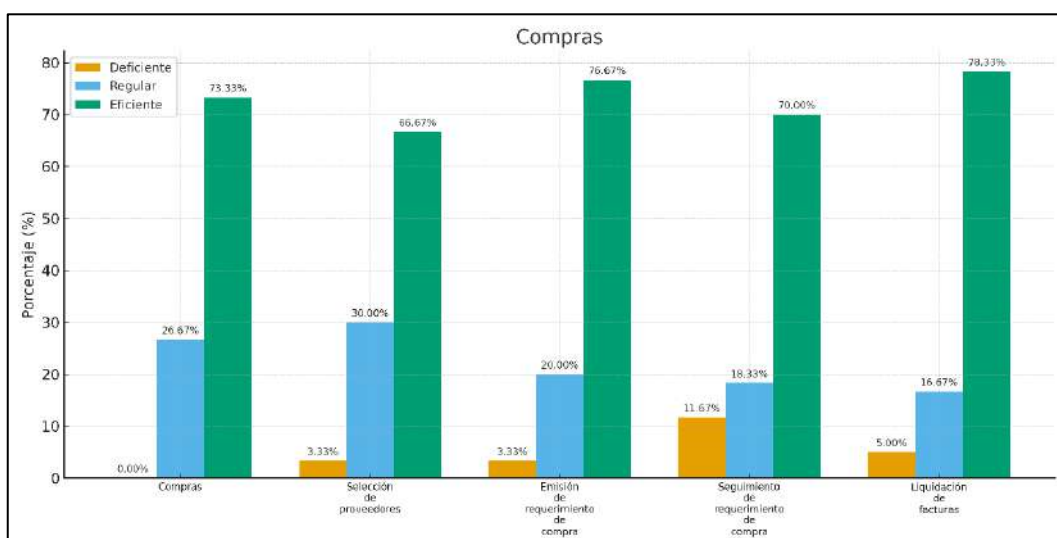
Tabla 6

Distribución de frecuencia - Gestión de compras

	Deficiente		Regular		Eficiente	
	f	%	f	%	f	%
Gestión de compras	0	0.00	16	26.67	44	73.33
Selección de proveedores	2	3.33	18	30.00	40	66.67
Emisión de requerimiento de compra	2	3.33	12	20.00	46	76.67
Seguimiento de requerimiento de compra	7	11.67	11	18.33	42	70.00
Liquidación de facturas	3	5.00	10	16.67	47	78.33

Figura 6

Gestión de compras



En la Tabla 6 se aprecia que la dimensión “Gestión de compras” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 26.67% en nivel regular y un 73.33% en nivel eficiente. Al desagregar sus indicadores, se observa que “Selección de proveedores” presenta un 3.33% en nivel deficiente, un 30.00% en nivel regular y un 66.67% en nivel eficiente; “Emisión de requerimiento de compra” alcanza un 3.33% en nivel deficiente, un 20.00% en nivel regular y un 76.67% en nivel eficiente; “Seguimiento de requerimiento de compra” evidencia un 11.67% en nivel deficiente, un 18.33% en nivel regular y un 70.00% en nivel eficiente; y

“Liquidación de facturas” registra un 5.00% en nivel deficiente, un 16.67% en nivel regular y un 78.33% en nivel eficiente.

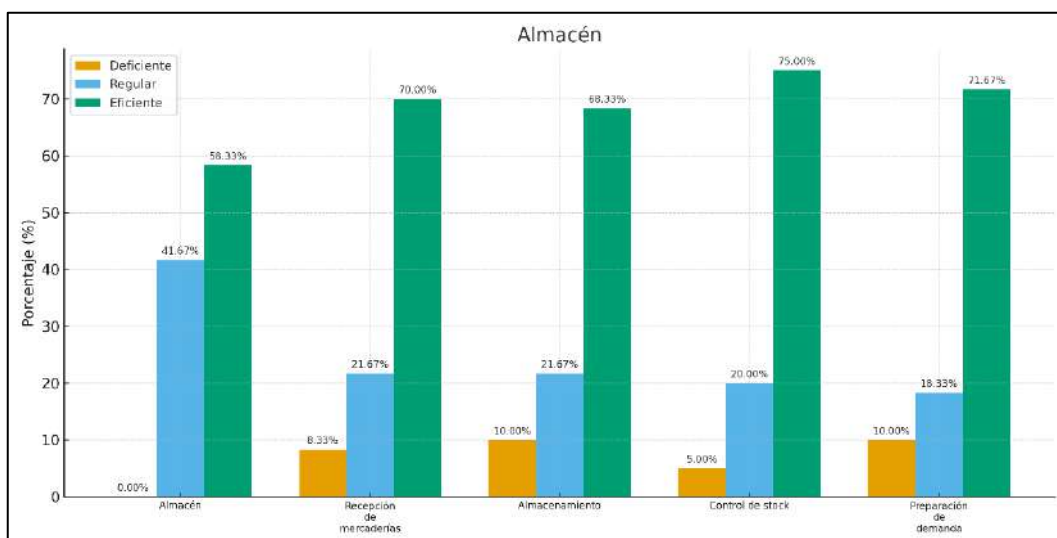
Tabla 7

Distribución de frecuencia - Gestión de almacén

	Deficiente		Regular		Eficiente	
	f	%	f	%	f	%
Gestión de almacén	0	0.00	25	41.67	35	58.33
Recepción de mercaderías	5	8.33	13	21.67	42	70.00
Almacenamiento	6	10.00	13	21.67	41	68.33
Control de stock	3	5.00	12	20.00	45	75.00
Preparación de demanda	6	10.00	11	18.33	43	71.67

Figura 7

Gestión de almacén



En la Tabla 7 se aprecia que la dimensión “Gestión de almacén” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 41.67% en nivel regular y un 58.33% en nivel eficiente. Al desagregar sus indicadores, se observa que “Recepción de mercaderías” presenta un 8.33% en nivel deficiente, un 21.67% en nivel regular y un 70.00% en nivel eficiente; “Almacenamiento” alcanza un 10.00% en nivel deficiente, un 21.67% en nivel regular y un 68.33% en nivel eficiente; “Control de stock” evidencia un 5.00% en nivel deficiente, un 20.00% en nivel

regular y un 75.00% en nivel eficiente; y “Preparación de demanda” registra un 10.00% en nivel deficiente, un 18.33% en nivel regular y un 71.67% en nivel eficiente.

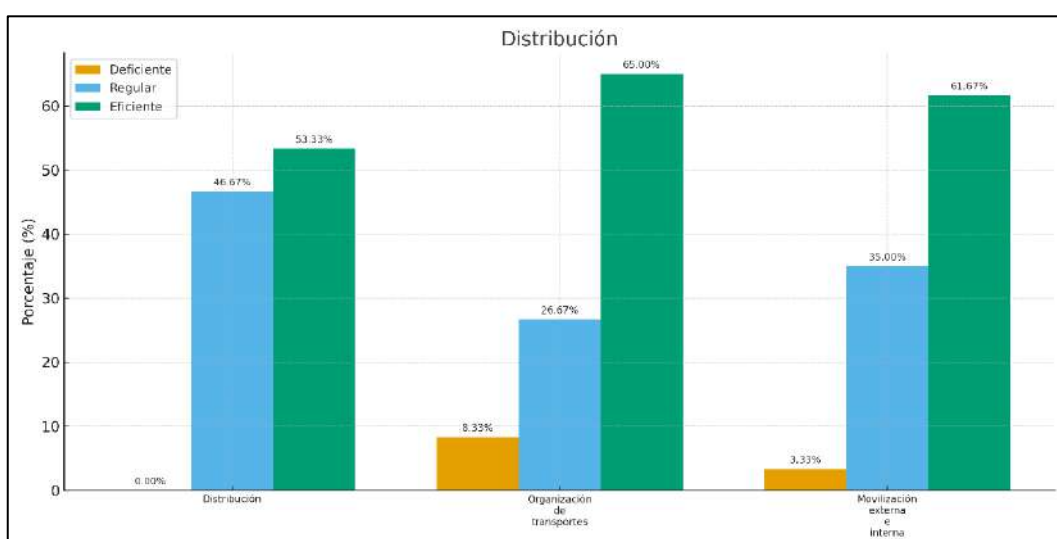
Tabla 8

Distribución de frecuencia - Gestión de distribución

	Deficiente		Regular		Eficiente	
	f	%	f	%	f	%
Gestión de distribución	0	0.00	28	46.67	32	53.33
Organización de transportes	5	8.33	16	26.67	39	65.00
Movilización externa e interna	2	3.33	21	35.00	37	61.67

Figura 8

Gestión de distribución



En la Tabla 8 se aprecia que la dimensión “Gestión de distribución” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 46.67% en nivel regular y un 53.33% en nivel eficiente. Al desagregar sus indicadores, se observa que “Organización de transportes” presenta un 8.33% en nivel deficiente, un 26.67% en nivel regular y un 65.00% en nivel eficiente; mientras que “Movilización externa e interna” alcanza un 3.33% en nivel deficiente, un 35.00% en nivel regular y un 61.67% en nivel eficiente.

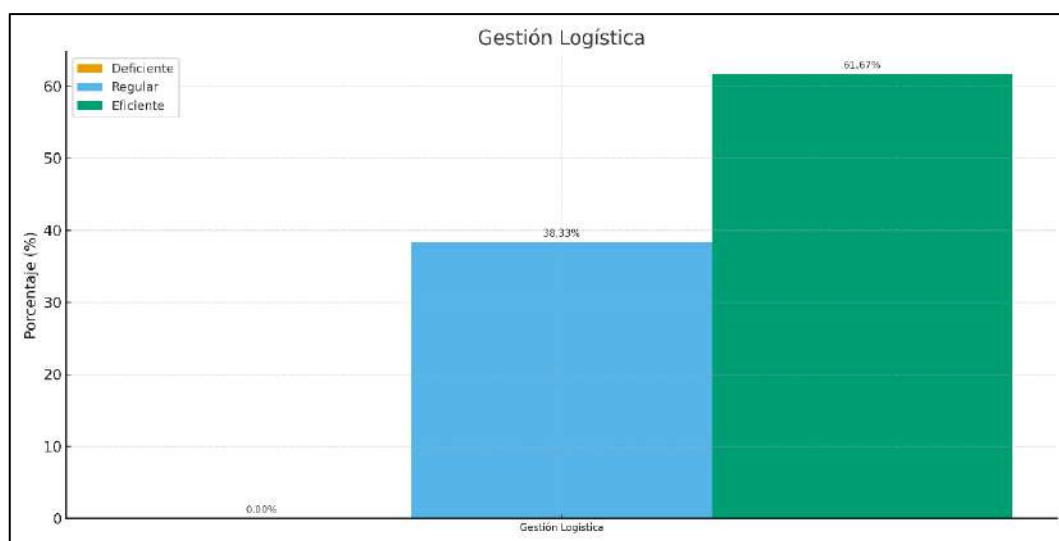
Tabla 9

Distribución de frecuencia de la variable Gestión Logística

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0.00
Regular	23	38.33
Eficiente	37	61.67

Figura 9

Gestión Logística



En la Tabla 9 se aprecia que la variable “Gestión Logística” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 38.33% en nivel regular y un 61.67% en nivel eficiente.

C. Prueba de normalidad

Tabla 10

Pruebas de normalidad

	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Estrategias logísticas	0.198	60	0.014
V2: Competitividad internacional	0.212	60	0.008
Planificación	0.157	60	0.090
Organización	0.220	60	0.004
Dirección	0.255	60	0.000
Control	0.161	60	0.078
Gestión de compras	0.207	60	0.009
Gestión de almacén	0.151	60	0.116
Gestión de distribución	0.220	60	0.004

Los resultados de la prueba Kolmogorov–Smirnov muestran que ambas variables del estudio —Gestión Administrativa ($p = 0.014$) y Gestión Logística ($p = 0.008$)— presentan valores de significancia menores a 0.05, indicando que no siguen una distribución normal. De igual manera, la mayoría de sus dimensiones tampoco cumplen con el criterio de normalidad. Dado que los datos provienen de una escala Likert (ordinal) y que las distribuciones no son normales, se empleará la correlación Rho de Spearman.

4.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

H₀: La gestión administrativa no se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

H₁: La gestión administrativa se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

Tabla 11

Pruebas de Rho de Spearman entre la gestión administrativa y la gestión logística

		Gestión Administrativa	Gestión Logística	
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	1.000	.807
		Sig. (bilateral)		.000
		N	60	60
	Gestión Logística	Coeficiente de correlación	.807	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	60	60

Los resultados muestran que la correlación entre la gestión administrativa y la gestión logística es positiva y significativa ($Rho = 0.807$; $p = 0.000$), lo que indica que a mayores niveles de gestión administrativa también se presentan mayores niveles de gestión logística dentro de la empresa. Dado que el valor p es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, que plantea que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

Hipótesis Específico 1

H₀: La planificación no se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

H₁: La planificación se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

Tabla 12

Pruebas de Rho de Spearman entre la planificación y la gestión logística

		Planificación	Gestión Logística
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	.772
		Sig. (bilateral)	.000
		N	60
	Gestión Logística	Coefficiente de correlación	.772
		Sig. (bilateral)	.000
		N	60

La correlación obtenida entre la dimensión planificación y la gestión logística es positiva y significativa ($Rho = 0.772$; $p = 0.000$), evidenciando que una mejor planificación contribuye directamente a un mejor desempeño logístico en la organización. Dado que el nivel de significancia es inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, confirmando que la planificación se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

Hipótesis Específico 2

H₀: La organización no se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

H₁: La organización se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

Tabla 13

Pruebas de Rho de Spearman entre la organización y la gestión logística

		Organización	Gestión Logística	
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1.000	.802
		Sig. (bilateral)		.000
		N	60	60
	Gestión Logística	Coeficiente de correlación	.802	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	60	60

Los resultados muestran una correlación positiva y significativa entre la organización y la gestión logística ($Rho = 0.802$; $p = 0.000$), lo cual implica que una estructura organizativa clara y funcional favorece los procesos logísticos. Al obtenerse un valor p menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, demostrando que la organización mantiene una relación significativa con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

Hipótesis Específico 3

H₀: La dirección no se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

H₁: La dirección se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

Tabla 14

Pruebas de Rho de Spearman entre la dirección y la gestión logística

		Dirección	Gestión Logística
Rho de Spearman	Dirección	Coficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.625
		N	.000
	Gestión Logística	Coficiente de correlación	.625
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	.000

Se obtuvo una correlación positiva y significativa entre la dirección y la gestión logística ($Rho = 0.625$; $p = 0.000$), lo que sugiere que el liderazgo, la comunicación y la motivación ejercida por la dirección influyen en el desempeño de las actividades logísticas. Debido a que el valor de significancia es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, confirmando que la dirección se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

Hipótesis Específico 4

H₀: El control no se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

H₁: El control se relaciona significativamente con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

Tabla 15

Pruebas de Rho de Spearman entre el control y la gestión logística

		Control	Gestión Logística
Rho de Spearman	Control	Coefficiente de correlación	.715
		Sig. (bilateral)	.000
		N	60
	Gestión Logística	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.000
		N	60

La correlación entre el control y la gestión logística es positiva y significativa (Rho = 0.715; p = 0.000), indicando que una adecuada supervisión, monitoreo y mecanismos de control interno contribuyen al funcionamiento eficiente de los procesos logísticos. Al ser el valor p menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, demostrando que el control se relaciona de manera significativa con la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao, 2024.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

Los resultados evidenciaron que la gestión administrativa se relaciona de manera positiva y significativa con la gestión logística ($Rho = 0.807$; $p = 0.000$), lo que demuestra que una adecuada planificación, organización, dirección y control contribuyen directamente al desempeño logístico en SGP Business S.R.L. Al obtenerse un nivel de significancia inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Este hallazgo concuerda con el estudio de Tarazona y Teccse (2022), quienes también identificaron una relación positiva entre la gestión administrativa y variables organizacionales con un Rho de 0.677. Asimismo, Montenegro (2023) destacó que una adecuada gestión administrativa explica gran parte de la variabilidad en indicadores claves asociados a la competitividad logística, reforzando que el adecuado funcionamiento administrativo es determinante para la eficiencia logística. Por tanto, los resultados de esta investigación se alinean con la evidencia previa que sostiene que la gestión administrativa es un factor esencial para el fortalecimiento de los procesos logísticos.

La planificación presentó una correlación positiva y significativa con la gestión logística ($Rho = 0.772$; $p = 0.000$), lo cual confirma que una correcta definición de objetivos, estrategias y planes de acción influye favorablemente en el abastecimiento, almacenamiento y distribución. Con un valor p menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Este resultado se relaciona con los hallazgos de Intriago (2023), quien mencionó que el proceso administrativo inicia precisamente con una fase de planeación estructurada que orienta el desempeño logístico. Asimismo, Montenegro (2023) reafirma que la planificación permite anticipar necesidades operativas y coordinar eficientemente los procesos dentro de la cadena de suministros.

En síntesis, la evidencia respalda que una planificación sólida es un pilar fundamental para el desarrollo óptimo de la gestión logística en las organizaciones.

La organización mostró una correlación positiva y significativa con la gestión logística ($Rho = 0.802$; $p = 0.000$), indicando que una estructura organizacional clara, con funciones y jerarquías definidas, favorece la ejecución de los procesos logísticos en la empresa. Debido a que $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Estos resultados coinciden con Montenegro (2023), quien señaló que una adecuada estructura organizacional facilita la integración de los procesos administrativos con los logísticos, potenciando la eficiencia operativa. Además, Soto (2022) enfatizó que las empresas con estructuras organizadas gestionan mejor actividades como la recepción, almacenamiento y transporte de productos. Por lo tanto, la evidencia sostiene que la organización interna es determinante para optimizar la gestión logística en entornos empresariales.

La dirección obtuvo un coeficiente de correlación positivo y significativo ($Rho = 0.625$; $p = 0.000$), lo que confirma que el liderazgo, la comunicación y la motivación influyen en el desempeño de los procesos logísticos. Con un valor p inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Esta relación coincide con Montenegro (2023), quien determinó que la toma de decisiones directivas y la gestión del talento impactan directamente en los procesos tecnológicos y operativos dentro de la cadena logística. Asimismo, Tarazona y Teccse (2022) encontraron que la comunicación y el liderazgo forman parte esencial del funcionamiento organizacional, lo cual influye en la eficiencia de distintas áreas. En conjunto, se refuerza el argumento de que la dirección es un componente clave para una logística eficiente.

Finalmente, el control presentó una correlación positiva y significativa con la gestión logística ($Rho = 0.715$; $p = 0.000$), lo que evidencia que la supervisión, el monitoreo y los mecanismos de control interno favorecen el correcto flujo de los procesos logísticos. Al registrarse un valor p menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Este resultado se respalda con lo señalado por Soto (2022), quien indicó que la ausencia de evaluaciones y controles genera ineficiencias en el manejo de inventarios, transporte y almacenamiento en empresas agroexportadoras. De igual forma, Fuel y Pérez (2023) reportaron que deficiencias en el control operativo prolongan los tiempos de despacho logístico. Los hallazgos de esta

investigación, por tanto, concuerdan con la literatura previa al demostrar que los mecanismos de control interno son esenciales para la gestión logística eficiente.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- Se concluye que la gestión administrativa se relacionó de manera positiva y significativa con la gestión logística en SGP Business S.R.L, Callao ($Rho = 0.807$; $p = 0.000$), demostrando que el adecuado desempeño de los procesos administrativos influye directamente en el funcionamiento eficiente de las actividades logísticas.
- Se determinó que la planificación presentó una relación positiva y significativa con la gestión logística ($Rho = 0.772$; $p = 0.000$), evidenciando que una correcta definición de objetivos, estrategias y planes de acción contribuye al desarrollo óptimo de los procesos logísticos.
- Se concluye que la organización mantuvo una relación positiva y significativa con la gestión logística ($Rho = 0.802$; $p = 0.000$), lo que confirma que contar con estructuras claras, roles definidos y una adecuada asignación de recursos favorece el desempeño logístico de la empresa.
- Los resultados permitieron concluir que la dirección se relacionó significativamente con la gestión logística ($Rho = 0.625$; $p = 0.000$), indicando que el liderazgo, la comunicación y la motivación del personal influyen en la eficiencia de los procesos logísticos.
- Se concluye que el control presentó una relación positiva y significativa con la gestión logística ($Rho = 0.715$; $p = 0.000$), confirmando que la supervisión, el monitoreo y los mecanismos de control interno fortalecen el flujo adecuado de las actividades logísticas.

6.2. Recomendaciones

- Se recomienda fortalecer integralmente los procesos administrativos mediante la mejora continua de la planificación, organización, dirección y control, a fin de potenciar la eficiencia logística y asegurar una gestión coordinada entre todas las áreas de la empresa.
- Se sugiere implementar planes de acción estructurados, con objetivos claros y medibles, así como cronogramas precisos que permitan anticipar necesidades logísticas y optimizar la programación del abastecimiento, almacenamiento y distribución.
- Se recomienda mejorar la estructura organizacional mediante la actualización de funciones, perfiles de puesto y flujos de trabajo, garantizando que cada área cuente con los recursos necesarios para ejecutar adecuadamente sus responsabilidades logísticas.
- Se sugiere fortalecer las capacidades directivas mediante estrategias de liderazgo, comunicación interna efectiva y programas de motivación del personal, promoviendo un entorno organizacional que favorezca el desempeño logístico.
- Se recomienda reforzar los mecanismos de control interno mediante sistemas de supervisión continua, registros actualizados y monitoreo permanente de inventarios y procesos, a fin de prevenir errores operativos y mejorar la eficiencia logística.

REFERENCIAS

7.1. Fuentes bibliográficas

Alvarez, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Recurso académico, Universidad de Lima.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores.

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5 ed.). Ediciones de la U.

7.2. Fuentes electrónicas

Arguello, A., Gavilanez, E., & Torres, L. (2020). *Administración de empresas*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/343761748_Administracion_de_empresas_Elementos_basicos/link/5f3e54ca299bf13404d35935/download

Bautista, J., & Delgado, J. (2020, julio-diciembre). Evaluación de la gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2). Recuperado de <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/189/244>

Calle, D. (2022). *Gestión administrativa y compromiso organizacional de los colaboradores en el Poder Judicial Piura 2021* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Piura). Recuperado el 05 de agosto de 2022 de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/89681/Calle_BDL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castellanos, K., & Olivares, M. (2021). Procesos organizacionales de la gestión logística en las empresas distribuidoras de productos lácteos. *TALENTO. Revista de Administración*, 3(1), 45-56. Recuperado de <https://revistatalento.org/index.php/talento/article/view/541/1348>

Falconi, J., Luna, K., Sarmiento, W., & Andrade, C. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de

motocicletas y ensamblajes. *Visionario Digital*, 3(2), 155-169. Recuperado de <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/406/922>

Fuel, N., & Pérez, L. (2023). *Gestión logística y proceso de despacho de mercancías en la Zona Primaria de Exportaciones de la Asociación de Transporte Pesado del Carchi ATPC* (Tesis de grado, Universidad Politécnica Estatal del Carchi). Recuperado de

<https://repositorio.upec.edu.ec/bitstream/123456789/1813/1/108-%20FUEL%20FUEL%20NICOLE%20NAYELI.pdf>

Galeano, D. (2022). *Diseño de un instrumento de medición de la gestión logística en las empresas del sector metalmecánico en Colombia* (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia). Recuperado de

<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/82313/1053793424.2022.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. Recuperado de

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>

Guevara, K. (2021). *Gestión logística para incrementar las exportaciones de café en la asociación de productores selva nororiental, 2019* (Tesis de licenciatura, Universidad San Martín de Porres, Chiclayo). Recuperado de

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8696/guevara_ske.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Intriago, R. (2023). *Gestión administrativa para la cadena de suministros en empresas importadoras de maquinarias y repuestos* (Tesis de maestría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil). Recuperado de

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/6331/1/TM-ULVR-0615.pdf>

Jacobo, R. (2023). *La gestión logística y su influencia en la calidad del proceso de ensamblaje de la lámina térmica de la empresa P&R World Services SAC Surco-Lima, Perú, 2021* (Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma). Recuperado de

https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/6335/T030_703

51671_T%20%20%20Jacob%20Beretta%20Renzo%20Tom%C3%A1s.pdf?
sequence=1&isAllowed=y

López, D., Melo, G., & Mendoza, D. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Información Tecnológica*, 32(1). Recuperado de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642021000100039&script=sci_arttext

Méndez, A. (2020). Gestión de compras como estrategia competitiva de las organizaciones. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(3), 97. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i3.890>

Mendoza, V., & Moreira, J. (2021). Procesos de gestión administrativa, un recorrido desde su origen. *Revista Científica FIPCAEC*, 6(3), 608-620. Recuperado de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/414/736>

Montenegro, M. (2023). *Gestión administrativa y la innovación tecnológica en empresas del sector logístico* (Tesis de maestría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil). Recuperado de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/6284/1/TM-ULVR-0585.pdf>

Paricachua, H. (2022). Gestión logística y su relación con la rentabilidad de empresas constructoras en la provincia de San Román, Puno. *Quipukamayoc*, 30(62). Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/quipu/v30n62/1609-8196-quipu-30-62-67.pdf>

Paricahua, H. (2022). Gestión logística y su relación con la rentabilidad de empresas constructoras en la provincia de San Román, Puno. *QUIPUKAMAYOC*, 30(62), 67-75. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/quipu/v30n62/1609-8196-quipu-30-62-67.pdf>

Ramírez, F., & Madriz, D. (2020). La gestión logística en las microempresas manufactureras del Estado Táchira, Venezuela. *Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 8(2). Recuperado de <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1617/1809>

Rojas, F. (2024). *Relación entre la gestión administrativa y la gestión logística de los trabajadores en la empresa constructora, Lima 2024* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Recuperado de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/149716/Rojas_AFW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Saavedra, M., & Delgado, J. (2020, julio-diciembre). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2). Recuperado de

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/176/219>

Salguero, N. (2018). Gestión administrativa eficiente. *Revista Multidisciplinar de Innovación y Estudios Aplicados*, 331-342. Recuperado de

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/748/923>

Sánchez, Y., Pérez, J., Sangroni, N., Cruz, C., & Medina, Y. (2021). Retos actuales de la logística y la cadena de suministro. *Ingeniería Industrial*, 42(1). Recuperado de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-59362021000100169&script=sci_arttext&tlng=pt

Soto, J. (2022). *Gestión logística de productos perecibles desde la experiencia de las empresas exportadoras del sector agro Lima, 2022* (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). Recuperado de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/115679/Soto_CJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tarazona, J., & Teccse, F. (2022). *Gestión administrativa y satisfacción laboral de los colaboradores de una empresa logística, Lima, 2022* (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). Recuperado de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109396/Tarazona_RJE-Teccse_GF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zayas, I. (2020). La gestión del talento humano: Una necesidad para el desarrollo de las organizaciones. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14). Recuperado de

<http://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/208/412>

ANEXOS

ANEXO N°01

CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA

El presente cuestionario tiene como propósito fundamental reunir información sobre la gestión administrativa y la gestión logística de SGP Business S.R.L, Callao. El cuestionario es anónimo y la información recaudada será utilizada únicamente para fines académicos y se garantiza estricta confidencialidad.

I. Por favor marque con una equis (X) en el espacio correspondiente:

a. Género

Masculino	
Femenino	

b. Edad

Entre 18 años a 24 años	
Entre 25 años a 31 años	
Entre 32 años a 45 años	
Más de 45 años	

c. Edad

Menos de 1 año	
Entre 1 y 3 años	
Más de 3 años	

II. INSTRUCCIONES

En el siguiente cuadro de preguntas marcar con una equis “X” según corresponda, teniendo en cuenta el cuadro de calificación siguiente:

CUADRO DE CALIFICACIÓN	
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ITEM	1	2	3	4	5
GESTIÓN ADMINISTRATIVA					
DIMENSIÓN 01					
1. La empresa establece objetivos claros y alcanzables para guiar sus operaciones.					
2. La empresa aplica estrategias definidas para minimizar riesgos y optimizar su funcionamiento.					
3. La planificación de actividades permite cumplir las metas en los plazos establecidos.					
DIMENSIÓN 02					
4. El organigrama de la empresa presenta una estructura funcional clara y bien definida.					
5. Las jerarquías y niveles de autoridad están claramente establecidos.					
6. El personal asignado a cada puesto cumple con el perfil y competencias requeridas.					
7. La empresa realiza una asignación presupuestal adecuada para sus actividades y proyectos.					
DIMENSIÓN 03					
8. Los responsables de área dirigen y coordinan eficazmente las actividades de trabajo.					
9. Las decisiones de la dirección se comunican de manera oportuna y clara a todo el personal.					
10. La empresa implementa acciones para motivar a los trabajadores en el cumplimiento de objetivos.					
DIMENSIÓN 04					

11. Se supervisa y verifica el cumplimiento de las funciones asignadas a cada trabajador.					
12. Se realiza un monitoreo constante de las actividades y procesos internos.					
13. La empresa cuenta con mecanismos de control interno eficientes para garantizar el buen funcionamiento.					
GESTIÓN LOGÍSTICA					
DIMENSIÓN 01					
14. La empresa aplica criterios claros y objetivos para seleccionar a sus proveedores.					
15. La emisión de órdenes de compra se realiza de manera precisa y oportuna.					
16. Se realiza un seguimiento continuo a las órdenes de compra hasta su cumplimiento.					
17. La liquidación de facturas se revisa y procesa correctamente.					
DIMENSIÓN 02					
18. La recepción de mercaderías se realiza con controles adecuados de cantidad y calidad.					
19. La empresa dispone de condiciones óptimas para el almacenamiento de mercaderías.					
20. El control de stock se lleva a cabo de forma precisa y actualizada.					
21. La preparación de pedidos se realiza con antelación suficiente para cumplir con la demanda de los clientes.					
DIMENSIÓN 03					
22. La distribución de transportes se organiza de manera eficiente para cumplir con las entregas.					
23. La empresa cuenta con una flota suficiente y en buenas condiciones para la movilización interna y externa de productos.					

Gracias por sus respuestas.

ANEXO N°02

DATOS GENERALES

Género	f	%
Femenino	33	55.00
Masculino	27	45.00

Edad	f	%
De 18 a 24 años	2	3.33
De 25 a 31 años	27	45.00
De 32 a 45 años	23	38.33
Más de 45 años	8	13.33

Tiempo de servicio	f	%
Menos de 1 año	13	21.67
Entre 1 y 3 años	23	38.33
Más de 3 años	24	40.00

ANEXO N°03 - VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Validez del instrumento

<i>Prueba de KMO y Bartlett</i>		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0.855
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	657.59
	gl	253
	Sig.	0.000

Confiabilidad del instrumento

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.930	23

ANEXO N°04 – BASE DE DATOS

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5
3	2	3	4	4	2	4	4	1	3	4	4	2	3	3	2	2	4	4	4	4	3	4
3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
4	2	4	3	1	3	1	2	5	3	2	4	2	4	4	4	3	3	4	2	4	2	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	3	4	3	2	3	3	4	4	2	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	2	4	3
4	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	3	5	3	3	4	3
2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2	4	4	4	3	3
3	2	3	2	3	4	3	2	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3
3	2	3	5	3	3	4	2	4	2	4	4	4	3	3	5	4	2	4	3	4	4	4
4	4	3	2	4	3	3	2	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	2	5	2	4	2
5	5	4	5	4	5	3	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3
4	2	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
2	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	5	3	3	3	2	2	3
4	4	5	3	4	3	3	5	3	5	5	4	5	5	5	3	4	3	3	4	4	3	3
3	4	2	5	4	3	2	4	5	2	3	5	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4
4	5	2	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
4	2	4	4	3	3	4	3	5	4	5	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
3	2	3	5	3	3	4	2	4	2	4	4	4	3	3	5	4	2	4	3	4	4	4
4	4	3	2	4	3	3	2	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	2	5	2	4	2
5	5	4	5	4	5	3	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3
4	2	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
2	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	5	3	3	3	2	2	3
4	4	5	3	4	3	3	5	3	5	5	4	5	5	5	3	4	3	3	4	4	3	3

3	4	2	5	4	3	2	4	5	2	3	5	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4
4	5	2	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
4	2	4	4	3	3	4	3	5	4	5	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5
3	2	3	4	4	2	4	4	1	3	4	4	2	3	3	2	2	4	4	4	4	3	4
3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
4	2	4	3	1	3	1	2	5	3	2	4	2	4	4	4	3	3	4	2	4	2	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	3	4	3	2	3	3	4	4	2	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	2	4	3
4	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	3	5	3	3	4	3
2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2	4	4	4	3	3
3	2	3	2	3	4	3	2	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3
4	2	4	4	3	3	4	3	5	4	5	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5
3	2	3	4	4	2	4	4	1	3	4	4	2	3	3	2	2	4	4	4	4	3	4
3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
4	2	4	3	1	3	1	2	5	3	2	4	2	4	4	4	3	3	4	2	4	2	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
3	2	3	5	3	3	4	2	4	2	4	4	4	3	3	5	4	2	4	3	4	4	4
