



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Escuela de Posgrado

Desempeño docente y satisfacción estudiantil en alumnos de educación en la
Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2023

Tesis
Para optar el Grado Académico de Maestra en Docencia Superior e Investigación
Universitaria

Autora

Maria Zuloaga Piedra

Asesor

Dr. Kelvin Lucio Jara Zamudio



Dr. Kelvin Lucio Jara Zamudio
UNIFSC - HUACHO

Huacho - Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)




Escuela de Posgrado

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Maria Zuloaga Piedra	44339139	28 / 11/ 2025
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Kelvin Lucio Jara Zamudio	44081226	0000-0002-7877-2110
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Jorge Alberto Palomino Way	15599204	0000-0003-1119-4923
Luis Alberto Matos Pineda	15612877	0000-0002-4480-3310
Raul Eduardo Palacios Serna	15727277	0000-0001-5132-3916

Maria Zuloaga Piedra 2025-006819

DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ...

-  Quick Submit
-  Quick Submit
-  DGI_Tesis Posgrado 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

tr:oid::1:3136460725

Fecha de entrega

24 ene 2025, 9:20 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

24 ene 2025, 9:23 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

EXP.CONFORMIDAD-MARIA_ZULOAGA_PIEDRA_removed.pdf

Tamaño de archivo

1.7 MB

62 Páginas

13,161 Palabras

66,263 Caracteres

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




Filtrado desde el informe

- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- N.º de fuentes excluidas

Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 7%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

**Desempeño docente y satisfacción estudiantil en Alumnos de Educación
en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho,
2023.**

Maria Zuloaga Piedra

Tesis de Maestría

Asesor

M(o). Kelvin Lucio Jara Zamudio

**Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión
Escuela de Posgrado
Maestra en Docencia Superior e Investigación Universitaria
Huacho
2026**

DEDICATORIA

Quiero dedicarles estas palabras llenas de amor y gratitud a mi querido esposo e hija. Ustedes dos son mi mayor alegría y mi motivación diaria. A través de los buenos y malos momentos, su amor incondicional y apoyo han sido mi ancla.

Que nuestras vidas sigan llenas de amor, risas y momentos inolvidables juntos.

Maria Zuloaga Piedra.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a mis maestros, quienes no solo son educadores, sino también mentores y guías en este viaje del aprendizaje. Cada lección que me han impartido va más allá del aula; son lecciones para la vida.

Gracias a su dedicación y paciencia que me inspiraron a seguir su camino. Ustedes no solo han dejado una marca en mi carrera educativa, sino también en mi corazón.

Maria Zuloaga Piedra.

ÍNDICE

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos	2
1.3 Objetivos de la investigación	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Justificación de la investigación	3
1.5 Delimitaciones del estudio	4
CAPÍTULO II	5
MARCO TEÓRICO	5
2.1 Antecedentes de la investigación	5
2.1.1 Investigaciones internacionales	5
2.1.2 Investigaciones nacionales	6
2.2 Bases teóricas	7
2.2.1. Desempeño docente	7
2.2.2. Satisfacción estudiantil	12
2.3 Bases filosóficas	16
2.4 Definición de términos básicos	17
2.5 Hipótesis de investigación	18
2.5.2 Hipótesis específicas	18
2.6 Operacionalización de las variables	19
CAPÍTULO III	21
	x

METODOLOGÍA	21
3.1 Diseño metodológico	21
3.2 Población y muestra	21
3.2.1 Población	21
3.2.2 Muestra	22
3.3 Técnicas de recolección de datos	22
3.3.1 Técnicas e instrumentos	22
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	23
CAPÍTULO IV	24
RESULTADOS	24
4.1 Análisis de resultados	24
4.1.3. Prueba de Normalidad	28
4.3 Contrastación de hipótesis	28
CAPÍTULO V	34
DISCUSIÓN	34
5.1 Discusión de resultados	34
CAPÍTULO VI	37
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
6.1 Conclusiones	37
6.2 Recomendaciones	37
REFERENCIAS	39
7.1 Fuentes documentales	39
7.2 Fuentes bibliográficas	40
7.3 Fuentes hemerográficas	41
7.4 Fuentes electrónicas	43
ANEXOS	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Definición operacional de la variable desempeño docente	19
Tabla 2 Definición operacional de la variable satisfacción estudiantil	20
Tabla 3 <i>Población de estudiantes de la escuela profesional</i>	21
Tabla 4 <i>Muestra de estudiantes de la escuela profesional</i>	22
Tabla 5 Confiabilidad de la variable Desempeño docente.....	23
Tabla 6 Confiabilidad de la variable Satisfacción estudiantil	23
Tabla 7 Nivel alcanzado en el desempeño docente.....	24
Tabla 8 Dimensiones del desempeño docente	25
Tabla 9 Nivel alcanzado en la satisfacción estudiantil.....	26
Tabla 10 <i>Nivel de dimensiones de la satisfacción estudiantil</i>	27
Tabla 11 Prueba de bondad de ajuste.....	28
Tabla 12 Correlación entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil	29
Tabla 13 Correlación entre la especialización docente y la satisfacción estudiantil	30
Tabla 14 Correlación entre el método didáctico y la satisfacción estudiantil	31
Tabla 15 Correlación entre la destreza personal y la satisfacción estudiantil	33

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Porcentaje en el desempeño docente	24
Figura 2 <i>Porcentaje de dimensiones del desempeño docente</i>	25
Figura 3 Porcentaje de satisfacción estudiantil	26
Figura 4 Porcentaje de dimensiones de la satisfacción estudiantil.....	27
Figura 5 <i>Gráfico de dispersión del desempeño docente y la satisfacción estudiantil</i>	29
Figura 6 <i>Gráfico de dispersión de la especialización docente y la satisfacción estudiantil</i>	31
Figura 7 <i>Gráfico de dispersión del método didáctico y la satisfacción estudiantil</i>	32
Figura 8 <i>Gráfico de dispersión de la destreza personal y la satisfacción estudiantil</i>	33

RESUMEN

Objetivo: Señalar la conexión entre el desempeño docente y satisfacción estudiantil en el alumnado de Educación en la Universidad de Huacho, 2023.

Metodología: Es una investigación básica, cuantitativa, no experimental y correlacional, con una muestra de 56 estudiantes, utilizando dos cuestionarios Likert para recolectar datos.

Resultado: Se muestra una relación de magnitud muy buena entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en el alumnado de Educación en la Universidad de Huacho -2023. Se muestra una correlación de $r=0,852$.

Conclusión: La estadística demuestra que el desempeño docente influye en la satisfacción y los aprendizajes de los estudiantes en la Universidad de Huacho - 2023.

Palabras clave: Desempeños, docentes, satisfacción, estudiantes.

ABSTRACT

Objective: Point out the connection between teaching performance and student satisfaction in Education students at the University of Huacho, 2023.

Methodology: It is a basic, quantitative, non-experimental and correlational research, with a sample of 56 students, using two Likert questionnaires to collect data.

Result: A very good magnitude relationship is shown between teaching performance and student satisfaction in Education students at the University of Huacho - 2023. A correlation of $r=0.852$ is shown.

Conclusion: Statistics show that teaching performance influences the satisfaction and learning of students at the University of Huacho - 2023.

Keywords: Performance, teachers, satisfaction, students.

INTRODUCCIÓN

El estudio de las actividades docentes en cualquier nivel educativo debe trascender, porque, en todo ellos se busca formar a los estudiantes, así se muestra en la EBG como en la universitaria. Estas condiciones deben atender las insuficiencias de saberes del alumnado, lo que se le conoce como la satisfacción de las expectativas que se tienen al ser consumidores de un servicio, que debe ser considerado de calidad, si quiere alcanzar la importancia que se requiere en el mundo competitivo de la actualidad. Es más, en el grado universitario la eficacia de la formación en las aulas universitarias está fijada precisamente en esas condiciones; serán satisfechos los estudiantes que hayan logrado aceptar y aprender a partir del trabajo de los docentes.

El estudio que se realizó tiene las especificaciones propuestas por la universidad para estos casos. Se han trabajado de manera secuencial, en primer lugar, el proyecto de tesis que permitió realizar la investigación que trae como resultado el informe detallado de contrastación de las hipótesis que se propusieron desde el proyecto de investigación.

Las especificaciones del trabajo desarrollado están detalladas en la estructura del presente informe, que los conforman los seis capítulos recomendados por la oficina de grados y título de la universidad. En el primero de ellos se proponen la problemática observada, así como las fundamentaciones de ella mediante preguntas y propuestas de cómo y para qué se realizará el estudio. En el segundo capítulo se otorga el componente teórico desde las investigaciones que se han realizado a nivel foráneo e interno, de los aportes de investigadores y de instituciones que refieren la utilidad de los factores y aspectos de estudio, asimismo la propuesta de las conjeturas y su operacionalización, los fundamentos filosóficos y conceptos generales empleados en el estudio. En el tercer apartado se propone el procedimiento, así como todas las operaciones que dan viabilidad al estudio desde estas

condiciones. En el cuarto capítulo se consignan todos los resultados procesados, que en primer lugar muestra los resultados descriptivos de los factores y elementos, y posteriormente la contrastación de las suposiciones, presentadas mediante tables y figuras, que contienen las interpretaciones y la determinación en cada caso. En el quinto apartado se presentan los resultados del estudio que han sido contrastados con resultados de otras investigaciones, y detallan la afinidad o la contradicción que dieron lugar. En el sexto apartado se proponen los resultados y las sugerencias que sugiere la investigadora como hallazgo de la información consignada durante el estudio. Además de los capítulos establecidos forman parte del estudio el caudal de referencias bibliográficas y los anexos utilizados en el procesamiento estadísticos y otros documentos empleados durante el proceso de investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Erazo (2012) comenta sobre el bajo rendimiento estudiantil en América Latina, especialmente en Perú, está relacionado con la inequidad educativa. En el ámbito universitario, la labor del maestro impacta directamente en el rendimiento de los alumnos, ya que la enseñanza debe ser planificada según las necesidades que se muestra en los requerimientos de los mercados laborales y sobre todo de la vorágine del avance científico y tecnológico. Sin embargo, los docentes enfrentan desafíos, siendo fundamental no solo poseer conocimientos, sino también saber transmitirlos eficazmente, adaptando sus habilidades a la enseñanza.

Desde diferentes espacios se han buscado indagar sobre las condiciones que deben de presentar los docentes para desarrollar sus actividades en la formación de los estudiantes, para eso hay que revisar las propuestas curriculares de las instituciones de nivel superior que los forman. Allí se observa distintas problemáticas, el ingreso a los estudios de educación de estudiantes que no tienen el perfil idóneo, por otro tanto, las expectativas remunerativas no se presentan favorables en comparación con otras profesiones. De lo mencionado se puede concluir que en muchos casos no se guarda relación entre la formación de los futuros docentes y la exigencia de formación de ciudadanos vinculados a ser hacedores de una sociedad trascendente y exigente de cambios sociales y de mejora de los espacios naturales.

Otro tanto del proceso de indagación en el claustro universitario resulta ser las condiciones de aprendizaje lograda por los estudiantes. Mostrando por un lado satisfacción de quienes asumen la responsabilidad de los estudios como una exigencia propia de su futura labor profesional, por ello, que se esfuerzan y alcanzan las metas de formación que se propusieron al ingresar a la carrera profesional; pero en otros casos, los estudiantes que no sienten la carrera como algo propio para desempeñarse profesionalmente asumen los estudios universitarios como algo sencillo y simple, dejando que las tareas y evaluaciones no sean la prioridad de sus aprendizajes. El interés es aprobar, pero sin aprender.

Teniendo en cuenta las condiciones propuestas, se presenta un problema para investigar, sobre la relación entre el desempeño que asumen los docentes en sus actividades y el logro de los aprendizajes por parte de los estudiantes en su formación académica. El estudio utiliza un enfoque cuantitativo con análisis estadístico descriptivo y correlacional para explorar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los aprendizajes de los estudiantes. Se sintetiza la realidad problemática observada en dos elementos: el desempeño docente y la satisfacción estudiantil, para ello se buscó aplicar su connotación a los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, lo que se quiere lograr es determinar el nivel de relación que se muestra, y a partir de ello hacer sugerencias para que mejore el proceso de formación docente que se ejecuta en la mencionada casa de estudios.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el vínculo entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es el vínculo entre la especialización docente y la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023?

¿Cuál es el vínculo entre el método didáctico docente y la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023?

¿Cuál es el vínculo entre la destreza personal docente y la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Señalar el vínculo entre el desempeño docente y satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

Establecer la conexión entre la especialización docente y la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho-2023.

Señalar el vínculo entre el método didáctico docente y la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023.

Establecer el vínculo entre la destreza personal docente y la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023.

1.4 Justificación de la investigación

El estudio sobre la enseñanza en educación superior aborda diversas teorías sobre el desempeño docente, destacando el trabajo de Poblete et al. (2018), quienes analizan cómo los alumnos perciben la enseñanza de calidad en función del desempeño de los docentes. Se utilizaron dos cuestionarios para evaluar la percepción estudiantil de manera cuantitativa mediante indicadores y pruebas estadísticas.

La investigación resalta la correspondencia entre el desempeño docente y la satisfacción de alumnos, evidenciando cómo la competencia del profesor impacta en el aprendizaje y la formación profesional de los estudiantes. La educación universitaria se presenta como un proceso interrelacionado en el que el docente transmite conocimientos de manera planificada, respondiendo a las necesidades del mercado profesional. El estudio utiliza el método científico y herramientas estadísticas para aportar un modelo útil para futuras investigaciones en educación superior.

1.5 Delimitaciones del estudio

Delimitación Espacial.

El trabajo se desarrolló en la Facultad de Educación, en la Escuela de Educación Secundaria, de la Universidad de Huacho.

Delimitación poblacional.

El estudio incluyó a los discentes del VII ciclo de la Escuela de Educación Secundaria, sin distinción alguna.

Delimitación Temporal.

El trabajo estuvo centrado en el año 2023, considerando condiciones que se mostraron en años precedentes.

Delimitación temática.

Para poder realizar el estudio se revisó el material bibliográfico vinculado con las variables y cada una de sus manifestaciones.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Herrera Garzón (2019) en el estudio *“Desempeño docente en Educación Inicial del circuito “Distrito de Latacunga”*. La conclusión: La propuesta aplicada a los docentes del circuito educativo tuvo buenos resultados, ya que los programas fueron bien aceptados y se están utilizando en las clases.

Cabarcas Cassiani y Contreras Mosquera (2019) en su tesis *“Evaluación del Desempeño Docente y su relación con las dimensiones del Índice Sintético de Calidad Educativa en instituciones públicas del Distrito de Barranquilla”*. La conclusión: No se encontró correlación entre la EDD y los componentes Desempeño, Progreso y Eficiencia del ISCE, y se observó que, a mayor apreciación de los maestros, menores son las consecuencias en la convivencia en la Escuela.

Espinoza Rodríguez (2018) en su tesis *“Estrategias metodológicas para el mejoramiento del desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Escuela Fiscomisional “Marcelino Champagnat” en el año lectivo 2017-2018”*. La conclusión: El 67% de los profesores encuestados no conocen el A.B.P., en tanto que el 33% sí conoce. Lo que indica que el método está incidiendo en la educación, destacando la relación entre las estrategias pedagógicas y la disposición de los docentes para innovar.

De La A Muñoz (2018) en el estudio *“Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal “31 de octubre” del cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017”*. La conclusión: Este trabajo busca mejorar el rendimiento académico en la Unidad Educativa Fiscal “31 de octubre”, pero puede aplicarse a otros grupos. Lo clave es hacer un análisis adecuado y usar el plan de apoyo para motivar la mejora y enfrentar nuevos retos.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Fernández Rodríguez (2019) en su tesis *“Desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del I ciclo de la escuela de Economía, Universidad Nacional de Cajamarca - 2018”*. La conclusión: Se verificó la correlación media entre las variables, cumpliendo los objetivos y validando la hipótesis. Además, se constató que las dimensiones del desempeño docente, como especialización, método didáctico y destreza, estaban significativamente relacionadas con el gusto de los alumnos con la formación educativa admitida.

Raqui Ramirez (2018) en su tesis *“Desempeño docente y satisfacción estudiantil en la Facultad de Ciencias Aplicadas - Tarma”*. La conclusión: Los resultados revelan un buen desempeño docente y satisfacción estudiantil en la Facultad. La correlación de Spearman muestra una relación moderada y positiva (0.431) entre las variables investigadas.

Abanto Valverde (2022) en su tesis *“Desempeño docente y satisfacción estudiantil en alumnos de Enfermería de una universidad privada, Juliaca, 2022”*. La conclusión: Se encontró una relación significativa bilateral de 0.01 ($p < 0.05$) y una correlación de $r = 0.75$, lo que indica una relación directa y positiva entre las dos variables: a mayor desempeño docente, mayor satisfacción estudiantil.

Velásquez Echevarría de Rivera (2022) en su tesis *“Evaluación del desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de una Universidad Privada de Lima”*. La conclusión: Los resultados muestran una débil correlación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil ($\chi^2 = 10,34$, $P_{\text{valor}} < 0,05$), lo que indica que a medida que mejora el desempeño docente, también lo hace la satisfacción, aunque la relación es débil debido a factores como la edad, madurez y ciclo de estudio.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Desempeño docente

Subaldo Suizo (2012) destaca que la transformación en las escuelas comienza en las aulas, donde los docentes deben recuperar su pasión y modificar su pensamiento. Bazarra, Casanova y García (2007) afirman que la educación del siglo XXI requiere dedicación, creatividad y profesionalismo, un reto que todos deben asumir. Sin embargo, este desafío se complica por las presiones en el aula, el orden de los estudiantes, el menoscabo de apoyo de los progenitores y el uso de nuevas tecnologías y metodologías.

Según otros señalamientos, como Añorga (2006), indica:

El desempeño profesional alude a la cabida del maestro de realizar sus tareas y responsabilidades, enfocándose en su conducta y en lo que efectivamente hace, no precisamente lo que debe desarrollar. (p. 47).

Ponce (2005) la define como las acciones asumidas por los maestros, reflejado entre la aplicación de metodologías y estrategias para que los estudiantes logren los desempeños mediante las evidencias, demostrando dominio de sus funciones en diversos contextos. Por su parte, Torres Díaz (2007) lo describe como la conducta del trabajador durante el desarrollo de su tarea, enfocándose en el comportamiento y el proceso de crecimiento profesional.

Formación y capacitación permanente del docente.

Ante los cambios sociales, diversos autores destacan la importancia de una formación continua para los docentes. Marcelo (2008) señala que el nivel educativo y las habilidades de innovación de los ciudadanos son fundamentales para el valor de las sociedades actuales. En un mundo donde el conocimiento rápidamente pierde vigencia, es crucial que los profesionales actualicen constantemente sus competencias.

Esteve (2023) también resalta la relevancia de la alineación primigenia y constante del magisterio, de mejorar su prestigio social como para abordar las crecientes y complejas demandas educativas, considerando que la formación inicial es clave para resolver problemas como la desmoralización y la imagen social de los docentes.

Esteve (2023), propone diversas acciones para mejorar la formación docente:

- a. Eventos académicos vinculados a las condiciones educativas de calidad que se vinculen a la formación de futuros ciudadanos capaces de asumir los roles que se necesitan.
- b. Eventos académicos sobre la problemática educativa que debe de incluir el principio de interculturalidad y equidad, asumiendo la igualdad de derechos para todos los educandos del país.
- c. Gestión y colaboración de sectores administrativos en el desarrollo de los eventos académicos que permita una mejor comunicación y logro de objetivos planteados.
- d. Formación específica para los gestores corporativos que lideran los centros escolares, con el fin de mejorar la calidad educativa y fomentar la colaboración entre los otros sistemas educativos y las propuestas de indagación para alcanzar resultados en base al conocimiento científico.

Diversas indagaciones destacan la importancia del docente en los resultados de aprendizaje de discentes. Meiers y Beavis (2023) encontraron una relación entre la certificación docente y los logros de los alumnos. De manera similar, Darling-Hammond

(2023) y otros estudios, llegaron a la conclusión que los niveles académicos de los docentes están estrechamente relacionados con los resultados académicos, independientemente de las condiciones económicas. Además, señalaron problemas como el desprestigio de las carreras de educación, la inadecuación de los procedimientos para escuelas multigrado y rurales, y el déficit en la calidad de la educación en general que reciben los futuros docentes antes de ingresar a la universidad.

Terigi (2006) sugiere que la formación docente debe enfocarse en reconocer las debilidades de la formación docente; para Marcelo (2008) aboga por un enfoque centrado en las particularidades que se presentan en los alumnos, especialmente en el logro de sus aprendizajes, proponiendo un cambio en la formación docente. Marcelo también destaca que los profesores deben centrarse en cómo transformar el currículo y estudiar las actividades de aprendizaje aplicadas por los escolares como resultado de las sesiones de los docentes.

Por su parte, Cuba (2008) señala que la formación del docente en Perú debe resaltar su rol como actor del proceso educativo y sus responsabilidades que debe asumir, recordando que el docente es el profesional que responde a la necesidad de formar generaciones.

Desde 2007, la Dirección General de Educación Superior y Técnico Profesional (DIGESUTP), a través de la Dirección de Educación Superior Pedagógica (DESP), implementa el Programa Nacional de Formación y Capacitación Permanente, cuyo objetivo es promover el desarrollo general de los docentes en todo el país.

Este programa busca optimizar los saberes, habilidades, destrezas y valores entre los docentes de los diferentes niveles de Educación Básica y de diversos programas que fomenta el MINEDU, enfocados en que los docentes reflexionen sobre sus prácticas y creencias, para luego mejorar sus conocimientos, estrategias y manejo curricular.

Relación entre desempeño docente, cambios del currículo y formación continua del docente.

Kinicki y Kreitner (2003) afirman en su estudio que los docentes no solo están vinculados al quehacer propio de su formación, que, por ser un profesional dedicado a la formación de ciudadanos debe concebirse como un estilo de vida propio, que, involucra autoridad y responsabilidad, y los docentes deben reflejar esta actitud en todos los aspectos de su vida.

El perfil profesional del docente debe estar en constante relación con los cambios curriculares, adaptándose a las nuevas teorías del aprendizaje y los avances en ciencia y tecnología, lo que exige una formación continua para mantenerse actualizados.

Para abordar los aspectos ya mencionados, se plantean los siguientes principios:

- a. Principio de Profesionalidad:** Mejorar como profesionales es una responsabilidad de todos, lo que involucra a maestros que deben asumir una constante formación y especialización propia de sus condiciones profesionales.
- b. Principio de Ejemplaridad:** Los docentes deben ser coherentes entre lo que piensan y cómo actúan en el aula, enseñando con el ejemplo y aplicando el currículo en las diversas áreas del saber.
- c. Principio de Felicidad:** La práctica docente debe ser motivadora, ya que el trabajo rutinario genera frustración. La colaboración y el compromiso del docente promueven sentimientos positivos que impactan su comportamiento.
- d. Principio de la Responsabilidad:** Los docentes deben reflexionar sobre su trabajo, siendo responsables no solo de su labor técnica, sino también de las repercusiones que su enseñanza tiene en la existencia de los estudiantes.

Según el MINEDU (2012), es destacado las condiciones de modificaciones trascendentes en la enseñanza, en la profesionalización docente y en la valorización del saber pedagógico. Este desafío debe ser enfrentado de manera conjunta entre el Estado, los docentes y la sociedad, estableciendo una visión compartida sobre la carrera del maestro con los personajes que se integran a estas labores educativas.

Dimensiones del desempeño docente

La investigación considera tres dimensiones clave en el proceso laboral de los docentes: especialización docente, metodología didáctica y destrezas personales.

Primera dimensión: Especialización docente

Según Covarrubias y Piña (2004), un buen docente debe saber más de lo que enseña, lo que resalta la importancia de la especialización en la enseñanza universitaria. Esta dimensión aborda el conocimiento especializado del docente y cómo los estudiantes valoran que el profesor esté actualizado.

A medida que los docentes adquieren nuevos conocimientos y habilidades, mejoran su desempeño y regulan sus destrezas personales, lo que beneficia tanto a la universidad como al docente mismo. Evaluar el desempeño docente, como lo menciona González (2006), permite identificar áreas de mejora en la enseñanza, y a partir de esta evaluación, se pueden tomar medidas para optimizar el proceso educativo.

Segunda dimensión: Metodología didáctica docente

Según Chadwick (2001), aprender es un proceso activo de interrelacionar información del entorno para acumular nuevos conocimientos que ayudan en el desarrollo personal. En la enseñanza del nivel superior, las líneas de acción y de aprendizaje son guiados por docentes especializados que utilizan metodologías e instrucciones adecuadas.

Los estudiantes no son simples receptores pasivos; debe aprovechar el aprendizaje mostrando interés y colaborando con el docente, para así crecer como persona. González (2006) resalta que un buen docente debe tener cualidades como buena comunicación, una adecuada metodología, colaboración con los estudiantes y generar confianza. Además, el alumno debe estar motivado para aprender y ser capaz de interrelacionar los conocimientos adquiridos con sus propias cualidades y su entorno, ya que el conocimiento refleja la construcción personal que cada individuo hace a través del aprendizaje.

Tercera dimensión: Destrezas personales docente

El desempeño del docente está influenciado por sus características personales y su entorno, lo que se refleja en su desempeño educativo, como lo menciona Pavlov (1928), el destaca que los individuos aluden a las acciones que tienen a su alrededor. El maestro adecua su labor en base a los alumnos y al ambiente que se presenta. Lasnier (2000) propone el término “saber hacer” que corresponde a la combinación de conocimientos, habilidades y actitudes en la enseñanza, lo que se muestra de manera directa en las acciones del desempeño docente.

En cuanto a la medición del aprendizaje, Montes y Lerner (2011) explican que el rendimiento académico se representa mediante calificaciones cuantitativas, que son más simbólicas que objetivas. Según Maturana (citado en Montes y Lerner, 2011), estas valoraciones numéricas son solo observaciones objetivas y no representan una realidad absoluta del rendimiento académico.

2.2.2. Satisfacción estudiantil

La satisfacción estudiantil se refiere a la evaluación emocional e intelectual que los estudiantes hacen de su experiencia educativa, incluyendo factores como la enseñanza, el ambiente y los servicios institucionales. Esta satisfacción depende de si la institución cubre

las insuficiencias y perspectivas educativas de los alumnos. Se considera una guía clave de la calidad educacional, debido a que demuestra el empuje en las actividades académicas.

Para lograrla, los docentes deben ofrecer contenidos actualizados, comunicarse eficazmente, escuchar a los estudiantes y promover su participación. Además, la enseñanza debe proporcionar conocimientos útiles y significativos para el desarrollo estudiantil y cultural de los alumnos.

Teorías sobre la satisfacción estudiantil

En cuanto a la enseñanza superior, Ramsden (citado por García et al., 2010) propone tres teorías sobre el rol del profesorado:

Teoría de la enseñanza como transmisión: El docente es el eje de la acción didáctica, transmitiendo conocimientos y demostrando procedimientos. El estudiante tiene un papel pasivo y el rendimiento se mide de forma cuantitativa. El método predominante es la clase magistral.

Teoría de la enseñanza como organización de la actividad del alumnado: Aquí, el enfoque está en el alumno, quien tiene un papel activo. El docente supervisa el proceso y se enfoca en estrategias de enseñanza que fomenten el aprendizaje activo. El rendimiento se evalúa de manera tanto cuantitativa como cualitativa.

Teoría de la enseñanza como facilitación del aprendizaje: La enseñanza se ve como un sumario subsidiario entre maestro y estudiante, con el objetivo de modificar la comprensión del estudiante. El docente y el alumno trabajan juntos y el método de enseñanza depende del contenido. Este enfoque valora tanto el aprendizaje cuantitativo como cualitativamente y se adapta continuamente al contexto.

Importancia de la satisfacción estudiantil

Sánchez (2018) destaca que, con el tiempo, las universidades dan más importancia a la satisfacción de los estudiantes. Esto implica atender sus expectativas en diversas áreas, como la calidad de la enseñanza, las actividades en las aulas y los materiales y métodos utilizados para el aprendizaje. (Kasalak & Dağyar, 2020).

Evaluación de la satisfacción

Mora Contreras (2011) señala que, aunque los cuestionarios son comunes en la evaluación de la calidad educativa, a veces se confunden satisfacción con calidad.

Los estudiantes tienen la posibilidad de mostrar satisfacción con los programas, simplemente porque son los únicos que referencian o porque una conferencia les parece atrayente. Sin embargo, su opinión es valiosa, ya que ellos están bien posicionados para evaluar aspectos como la carga de trabajo, la claridad de las clases y la atención que reciben de los docentes. Además, Abrajan Castro, Contreras Padilla y Montoya Ramírez (2009) destacan que los grupos, incluidos los escolares, se organizan para satisfacer las necesidades de sus miembros, estableciendo metas que buscan cubrir aspectos como el bienestar emocional, el aprendizaje efectivo y el desarrollo personal.

Dimensiones de la satisfacción estudiantil

Primera dimensión: Proceso enseñanza - aprendizaje.

Conejeros, Gómez y Donoso (2013) afirman que la calidad docente es esencial para el aprendizaje, lo que se refleja en el ejercicio del profesor, su capacidad para incitar y aprovechar las cualidades estudiantiles, y en el logro del aprendizaje. Aunque muchos docentes poseen conocimientos, a veces carecen de las habilidades didácticas necesarias para transmitirlos de manera efectiva.

Por otro lado, Brunet (2011) sostiene que el clima organizacional de una universidad, que incluye factores como infraestructura, recursos tecnológicos y materiales, influye en

cómo la institución interactúa con sus miembros. Este clima impacta directamente en el ambiente académico y facilita tanto el desempeño del docente como el aprendizaje del discente. Por ello, el aula refleja el clima organizacional, siendo el lugar donde se implementan estrategias y capacidades para el aprendizaje, tal como lo destacan Cañellas y Castellanos citados por Bermúdez, Pedraza y Rincón (2015).

Segunda dimensión: Nivel de aprendizaje

Chadwick (2001) destaca que el aprendizaje es un proceso de integración y procesamiento de la información del entorno, que permite acumular nuevos conocimientos aplicables al desarrollo personal. En el contexto universitario, este aprendizaje está guiado por los docentes, y se caracteriza por ser altamente especializado.

Según Xiaofu y Qiwen citados por Bermúdez, Pedraza y Rincón (2015), el ambiente familiar y exterior del alumno influye en la eficacia del aprendizaje, impactando en la relación docente-estudiante y la capacidad de adquirir nuevos conocimientos y habilidades.

Los autores identifican tres dimensiones que afectan el aprendizaje:

Actitudinal: Se refiere al compromiso y disposición de los estudiantes para aprender, incluyendo valores como la responsabilidad, creatividad y disciplina.

Clima organizacional: Está relacionado con el entorno universitario y los recursos disponibles, los cuales facilitan la colaboración y el desempeño ético de los estudiantes y docentes.

Pedagógico-curricular: Enfocada en los métodos de enseñanza y aprendizaje aplicados a cada asignatura, cuyo éxito se evalúa a través del rendimiento estudiantil y las calificaciones.

Tercera dimensión: Destrezas personales docente

González (2006) destaca que la vocación del docente, entendida como su voluntad de enseñar, es esencial para un buen desempeño en el aula, ya que influye en la comunicación, confianza y colaboración con los estudiantes. Además, los alumnos deben sentirse motivados y dispuestos a aprender, pues el conocimiento es una construcción interna que depende de su interés y capacidad para conectar lo aprendido con su propio ser y entorno, como señala Chadwick (2001).

El docente, por su parte, debe organizar y actualizar los contenidos de manera efectiva, adaptándolos a los avances científicos y al contexto del entorno educativo. Según Bozu y Canto (2009), el docente debe evolucionar y estar preparado para el cambio, seleccionando y adaptando los temas de enseñanza conforme a los avances del conocimiento y la ciencia.

Se concluye que las acciones que tienden a la formación profesional de los docentes, tiene su fundamento en la concepción de cómo lograr los conocimientos, las estrategias de enseñanza, la utilización de los recursos, para ello, se necesita una permanente planificación de las actividades, un lenguaje claro para la comunicación con todos los agentes educativos, además se debe estar siempre actualizado y ser relevante para el contexto educativo.

2.3 Bases filosóficas

La investigación se desarrolla bajo una metodología hipotético – deductivo, en ese sentido los esfuerzos para determinar la relación se centran en la comprobación de las suposiciones formuladas, que en este caso es, la existencia de la vinculación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho, según esta situación la investigación podrá mostrar los niveles estadísticos que corroboren los resultados.

Desde el enfoque de investigación se presenta de manera cuantitativa, ya que sus resultados serán en todos los aspectos de interpretación numérica en la descripción de los factores y sus elementos, así como de la contrastación de las conjeturas lo que nos conlleva

a señalar que el formato de investigación es científico, por el uso de teorías científicas y aportes de investigadores y resultados que presentan aportes a la comunidad científica y académica del mundo.

Desde la visión epistemológica, la investigación se basa en componentes científicos que previamente se han determinado como parte de los aportes de literatura y de resultados científicos que se presentan en diversos recursos bibliográficos.

2.4 Definición de términos básicos

Desempeño docente: Es la forma en que el docente conceptualiza, entiende y actúa en su labor educativa, demostrando profesionalismo al utilizar las herramientas propias de su función.

Docente: Experto en un área del conocimiento que utiliza una serie de procedimientos y acciones para promover los saberes entre los alumnos.

Educación: Asunto integral didáctico extendido para toda la vida del individuo, mejorando las habilidades de cada individuo y promoviendo el progreso social.

Estrategia: Conjunto planificado de actividades diseñadas para alcanzar de manera eficiente los objetivos educativos.

Infraestructura: Conjunto de recursos y servicios necesarios para que una organización o actividad se desarrolle eficazmente.

Materiales didácticos: Recursos y herramientas utilizadas en el proceso educativo para facilitar la adquisición de conocimientos y habilidades en los alumnos.

Organización de la enseñanza: Modalidades de enseñanza como clases individuales, grupales o seminarios, según la actividad que se realice.

Pedagogía de la docencia: Relación entre el docente y el alumno, donde el docente transmite sus conocimientos de manera vocacional, facilitando la comprensión del contenido.

Proceso de enseñanza aprendizaje: El docente actúa como facilitador mientras los alumnos cimentan sus saberes mediante de la lectura, experiencia y deliberación en interacción con el profesor y compañeros.

Satisfacción académica: La gratificación que se experimenta al alcanzar los resultados esperados y cumplir con las expectativas o deseos en el ámbito educativo.

Satisfacción Estudiantil: La alineación entre las expectativas del estudiante y el contexto educativo.

Sesión de aprendizaje: Conjunto de actividades organizadas por el docente para desarrollar los aprendizajes previstos en las unidades didácticas.

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

El desempeño docente se vincula de manera significativa con la satisfacción estudiantil en el alumnado de Educación en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho-2023.

2.5.2 Hipótesis específicas

La especialización docente se vincula de manera significativa con la satisfacción estudiantil en el alumnado de Educación en la Universidad de Huacho - 2023.

El método didáctico docente se vincula de manera significativa con la satisfacción estudiantil en el alumnado de Educación en la Universidad de Huacho - 2023.

La destreza personal docente se vincula de manera significativa con la satisfacción estudiantil en el alumnado de Educación en la Universidad de Huacho - 2023.

2.6 Operacionalización de las variables

Variable 1: Desempeño docente

Definición conceptual: Según el MINEDU (2012), es la forma en que el docente conceptualiza, entiende y actúa en su labor educativa, demostrando profesionalismo al utilizar las herramientas propias de su función.

Tabla 1

Definición operacional de la variable desempeño docente

Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
El desempeño docente es una variable nominal que se operacionaliza con las dimensiones especialización docente, el método didáctico docente y la destreza personal docente, mediante un cuestionario con escala Likert.	Especialización docente	Docente especialista	Cuestionario sobre desempeño docente
		Docente actualizado	
		Docente preparado	
		Propuesta de evaluación	
	Método didáctico docente	Docente que promueve los aprendizajes	
		Docente con dominio de los recursos	
		Docente utiliza métodos activos	
		Docente con facilidad de explicar	
	Destreza personal docente	Docente motivador	
		Docente promueve la utilidad de saberes previos	
		Docente dialogante	
		Docente empático	
		Docente que promueve valores	
		Docente con escucha activa	
		Docente con liderazgo	

Variable 2: Satisfacción estudiantil

Definición conceptual: Jiménez (2011) citado por Álvarez Botello, Chaparro Salinas, y Reyes Pérez (2014) reflexiona que: “La satisfacción estudiantil es crucial para medir la calidad educativa, reflejando la efectividad de los servicios ofrecidos” (p. 6).

Tabla 2*Definición operacional de la variable satisfacción estudiantil*

Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
La satisfacción estudiantil es una variable nominal que se operacionaliza con las dimensiones proceso de enseñanza – aprendizaje, nivel de aprendizaje y satisfacción de clases mediante un cuestionario con escala Likert.	Proceso de enseñanza – aprendizaje	Entrega el silabo	Cuestionario sobre satisfacción estudiantil
		Explicación de aprendizaje a lograr	
		Las guías de trabajo	
		El aprendizaje activo	
		Bibliografía adecuada	
	Nivel de aprendizaje	Uso de saberes previos	
		Forma de evaluación	
		Lectura comprensiva	
		Horario de clases	
		Aprendizaje situado	
Satisfacción de clases.	La actividad práctica		
	Las estrategias modernas		
	Los recursos tecnológicos		
	Seguimiento al logro de aprendizajes		
	La investigación científica		

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), la investigación es básica, ya que se basa en marcos teóricos previos con el fin de ampliar la información existente. El enfoque es de campo, utilizando observación y documentos relevantes para el estudio. Además, la investigación es cuantitativa, ya que las variables se expresan en términos matemáticos, y tiene un diseño no experimental, con un enfoque correlacional para analizar la relación entre las variables.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

El poblamiento está conformado por alumnos y alumnas de la Escuela de Educación secundaria, correspondiente al VII ciclo, que está conformada de la siguiente manera:

Tabla 3
Población de estudiantes de la escuela profesional

ESPECIALIDAD	ESTUDIANTES
Lengua, Comunicación e Idioma Inglés	14
Ciencias Sociales y Turismo	23
Matemática, Física e Informática	15
Biología Química y Tecnología de los Alimentos	12
TOTAL	64

Se hace un total de 64 estudiantes.

3.2.2 Muestra

Según Briones (1996), el muestreo implica seleccionar un grupo de individuos de una población, donde todos tienen la misma probabilidad de ser escogidos. En este caso, se utiliza un muestreo probabilístico, y con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, se obtiene una muestra de 56 estudiantes.

Tabla 4

Muestra de estudiantes de la escuela profesional

ESPECIALIDAD	ESTUDIANTES
Lengua, Comunicación e Idioma Inglés	12
Ciencias Sociales y Turismo	21
Matemática, Física e Informática	13
Biología Química y Tecnología de los Alimentos	10
TOTAL	56

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Técnicas e instrumentos

Técnicas

Según Gómez (2016), debido al tamaño de la población, se utilizará la técnica de encuesta de opinión para recopilar la información.

Instrumentos

Según Falcón y Herrera (1995), se utilizarán dos cuestionarios con escala Likert de 15 ítems cada uno: uno para medir el desempeño docente y otro para evaluar la satisfacción estudiantil.

La validez de estas herramientas se asegura por su adecuación al contexto de aplicación (Zegers y Förster, 2009).

Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que las técnicas utilizadas buscan resultados consistentes y confiables.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Para el análisis, se utilizó el software estadístico SPSS 25, aplicando técnicas descriptivas e inferenciales, y se aplicó el Coeficiente de correlación de Spearman, ρ (ro).

La fórmula utilizada es:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos utilizados es la siguiente:

Tabla 5

Confiabilidad de la variable Desempeño docente

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,932	15

Excelente confiabilidad

Tabla 6

Confiabilidad de la variable Satisfacción estudiantil

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,818	20

Excelente confiabilidad

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Tabla 7

Nivel alcanzado en el desempeño docente

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	8.9%
Medio	38	67.9%
Alto	13	23.2%
Total	56	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos.

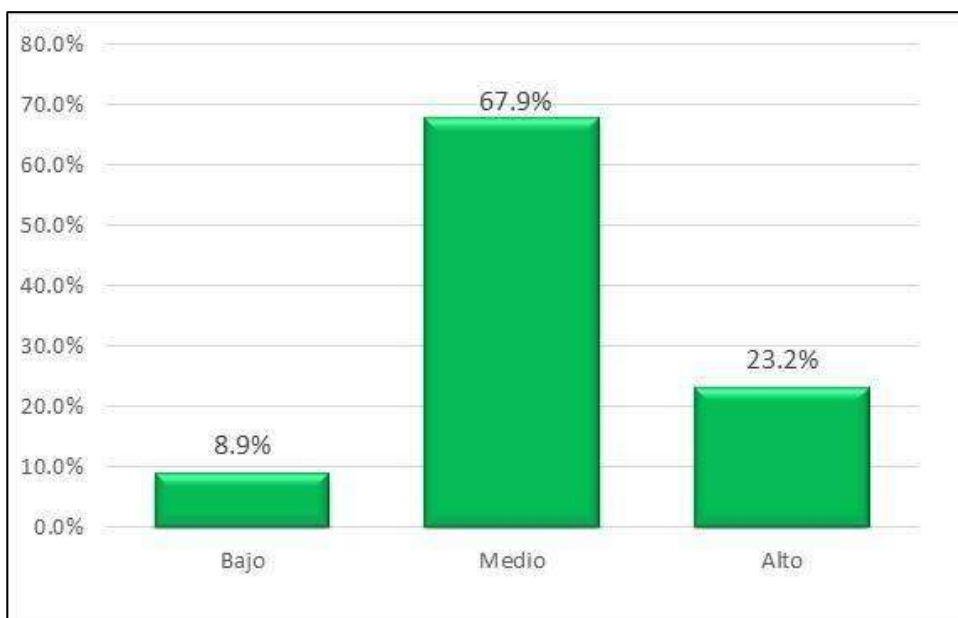


Figura 1 *Porcentaje en el desempeño docente*

Interpretación:

De la tabla 7 y figura 1, un 73,7% de alumnos sostienen sobre la variable desempeño docente un rango moderado, un 23,2% tienen un grado elevado y un 8,9% muestran una categoría inferior.

Tabla 8
Dimensiones del desempeño docente

Niveles	Especialización docente		Método didáctico docente		Destreza personal docente	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	5	8.9%	6	10.7%	9	16.1%
Medio	37	66.1%	38	67.9%	35	62.5%
Alto	14	25.0%	12	21.4%	12	21.4%
Total	56	100%	56	100%	56	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos.

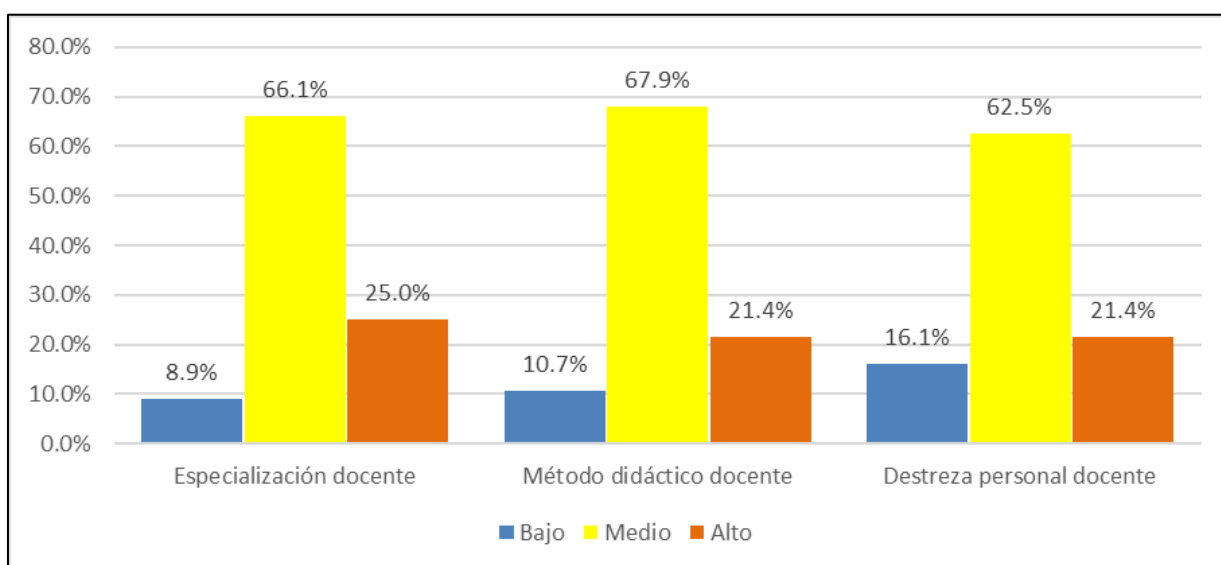


Figura 2 *Porcentaje de dimensiones del desempeño docente*

Interpretación:

De la tabla 8 y figura 2, un 66,1% de estudiantes sostienen sobre el factor Especialización docente un rango intermedio, un 25,0% tiene un grado elevado y un 8,9% un rango inferior. En el factor Método didáctico docente un 67,9% muestra un rango intermedio, un 21,4% un grado elevado y un 10,7% un rango inferior. Y en el factor destreza

personal docente un 62,5% muestra un rango intermedio, un 21,4% señala un grado elevado y un 16,1% una categoría inferior.

Tabla 9

Nivel alcanzado en la satisfacción estudiantil

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	8.9%
Medio	44	78.6%
Alto	7	12.5%
Total	56	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos.

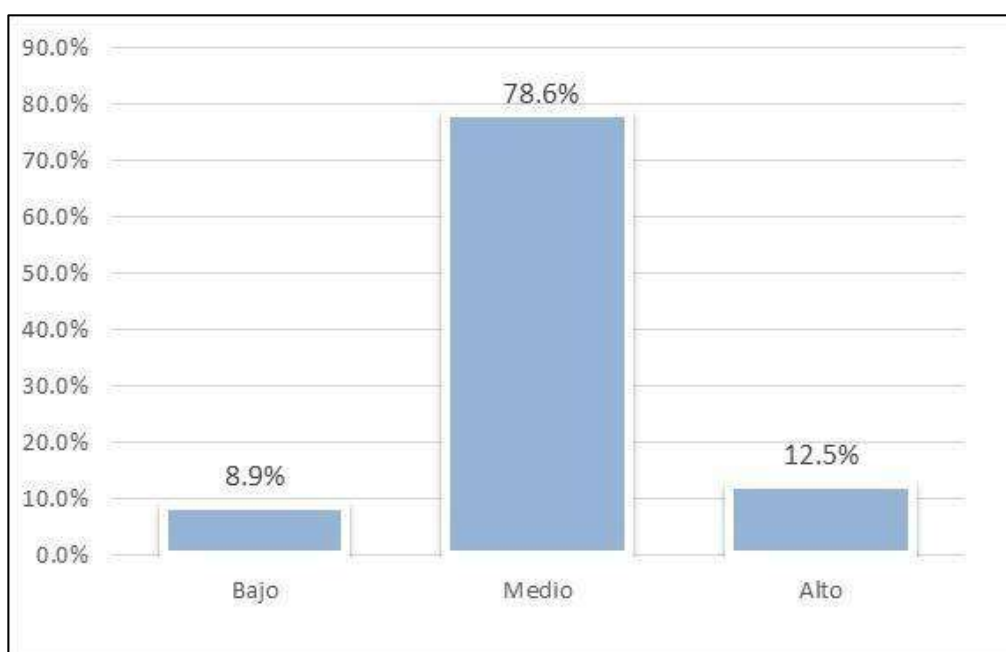


Figura 3 *Porcentaje de satisfacción estudiantil*

Interpretación:

De la tabla 9 y figura 3, un 78,6% de estudiantes señalan sobre satisfacción estudiantil un rango intermedio, un 12,5% un rango superior y un 8,9% un rango inferior.

Tabla 10

Nivel de dimensiones de la satisfacción estudiantil

Niveles	Proceso de enseñanza - aprendizaje		Nivel de aprendizaje		Satisfacción de clase	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	6	10.7%	6	10.7%	7	12.5%
Medio	39	69.6%	41	73.2%	42	75.0%
Alto	11	19.6%	9	16.1%	7	12.5%
Total	56	100%	56	100%	56	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos.

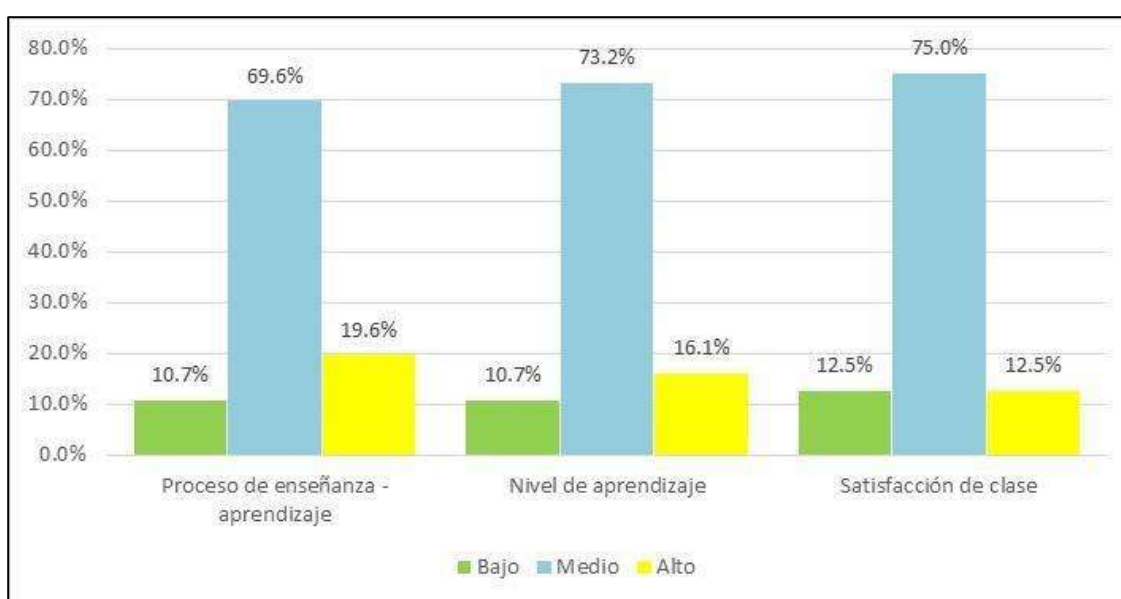


Figura 4 *Porcentaje de dimensiones de la satisfacción estudiantil*

Interpretación:

De la tabla 10 y figura 4, un 69,6% de estudiantes sostienen sobre el “Proceso de enseñanza – aprendizaje” un rango intermedio, un 19,6% tiene un grado elevado y un 10,7% un rango inferior. Sobre el “Nivel de aprendizaje” un 73,2% tiene rango intermedio, un 16,1% un grado elevado y un 10,7% un rango inferior. Y sobre “Satisfacción de clase” un 75,0% muestra un rango intermedio, un 12,5% un grado elevado y un 12,5% una categoría inferior.

4.1.3. Prueba de Normalidad

Tabla 11

Prueba de bondad de ajuste

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Especialización docente	,326	56	,000
Método didáctico docente	,338	56	,000
Destreza personal docente	,310	56	,000
Desempeño docente	,353	56	,000
Satisfacción estudiantil	,318	56	,000

Interpretación:

La tabla 11 permite señalar que se utilizará la prueba no paramétrica de correlación de Spearman.

4.3 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H_a: El desempeño docente se vincula de manera significativa con la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023.

H₀: El desempeño docente no vincula de manera significativa con la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023.

Tabla 12*Correlación entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil*

			Desempeño docente	Satisfacción estudiantil
Rho de Spearman	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	1,000	,852**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	Satisfacción estudiantil	Coefficiente de correlación	,852**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Toma de decisión:

La tabla 12 muestra una correlación de $r=0,852$ con significancia menor a 0,05, lo que valida la hipótesis de trabajo y muestra una fuerte relación entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la Universidad de Huacho - 2023.

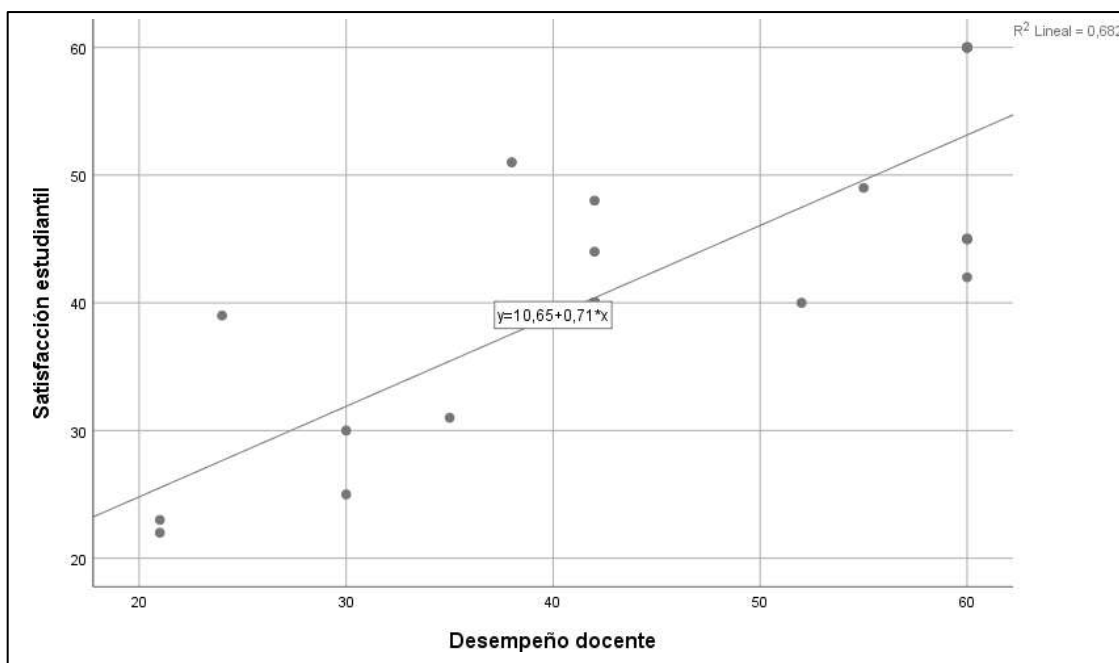


Figura 5 Gráfico de dispersión del desempeño docente y la satisfacción estudiantil

Hipótesis específica 1

H_a: La especialización docente se vincula de manera significativa con la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023.

H₀: La especialización docente no se vincula de manera significativa con la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023.

Tabla 13

Correlación entre la especialización docente y la satisfacción estudiantil

			Especialización docente	Satisfacción estudiantil
Rho de Spearman	Especialización docente	Coefficiente de correlación	1,000	,875**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	Satisfacción estudiantil	Coefficiente de correlación	,875**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Toma de decisión:

La tabla 13 muestra una correlación de $r=0,875$ con significancia menor a 0,05, validando la hipótesis de trabajo y demostrando una fuerte relación entre la especialización docente y la satisfacción estudiantil en la Universidad de Huacho -2023.

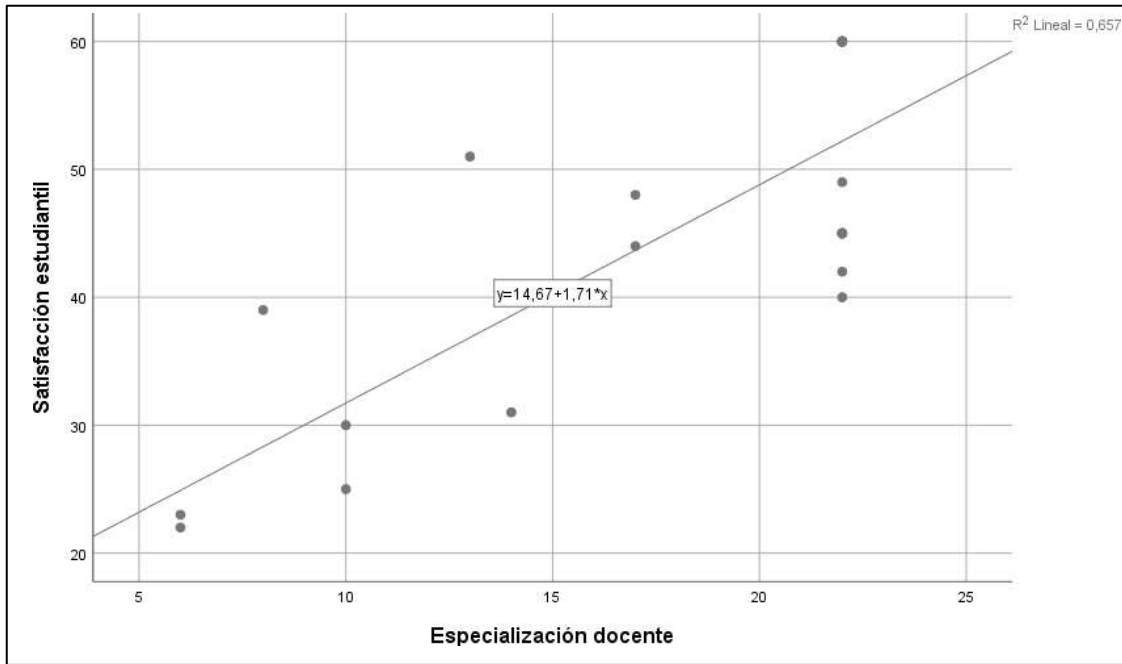


Figura 6 Gráfico de dispersión de la especialización docente y la satisfacción estudiantil

Hipótesis específica 2

Ha: El método didáctico docente se vincula de manera significativa con la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023.

H0: El método didáctico docente no se vincula de manera significativa con la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023.

Tabla 14

Correlación entre el método didáctico y la satisfacción estudiantil

			Método didáctico docente	Satisfacción estudiantil
Rho de Spearman	Método didáctico docente	Coefficiente de correlación	1,000	,764**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	Satisfacción estudiantil	Coefficiente de correlación	,764**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

Toma de decisión:

La tabla 14 muestra una correlación de $r=0,764$ con significancia menor a 0,05, validando la hipótesis de trabajo y evidenciando una buena relación entre el método didáctico docente y la satisfacción estudiantil en la Universidad de Huacho -2023.

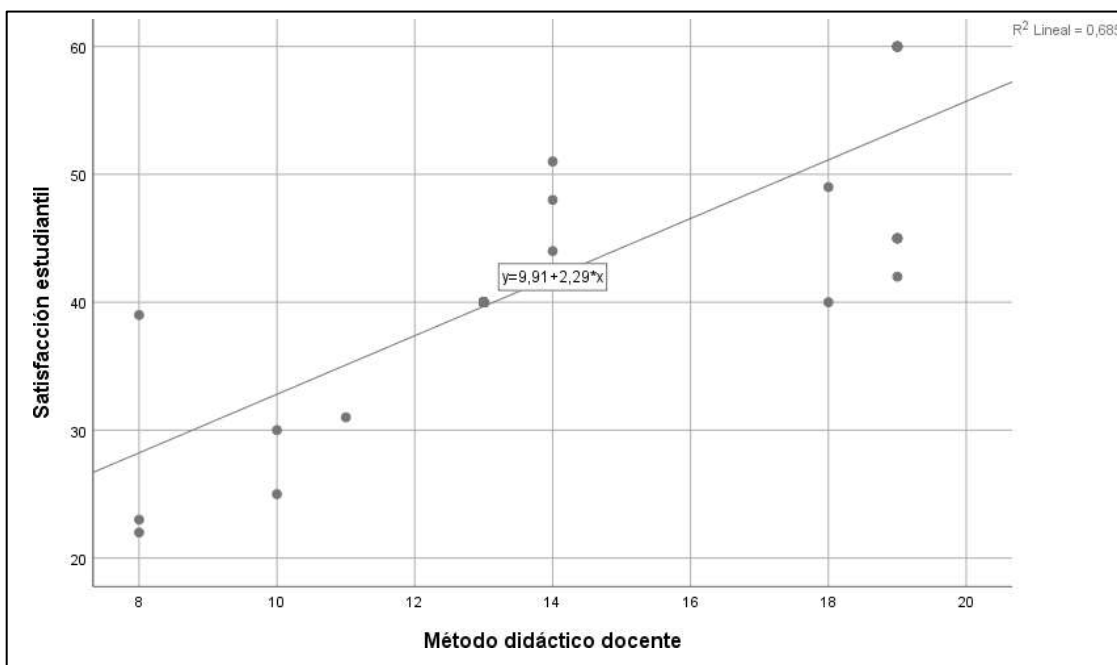


Figura 7 Gráfico de dispersión del método didáctico y la satisfacción estudiantil

Hipótesis específica 3

Ha: La destreza personal docente se vincula de manera significativa con la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023.

H₀: La destreza personal docente no se vincula de manera significativa con la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023.

Tabla 15*Correlación entre la destreza personal y la satisfacción estudiantil*

			Destreza personal docente	Satisfacción estudiantil
Rho de Spearman	Destreza personal docente	Coefficiente de correlación	1,000	,770**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	Satisfacción estudiantil	Coefficiente de correlación	,770**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Toma de decisión:

La tabla 15 muestra una correlación de $r=0,770$ con significancia menor a 0,05, validando la hipótesis de trabajo y demostrando una buena relación entre la destreza personal docente y la satisfacción estudiantil en la Universidad de Huacho -2023.

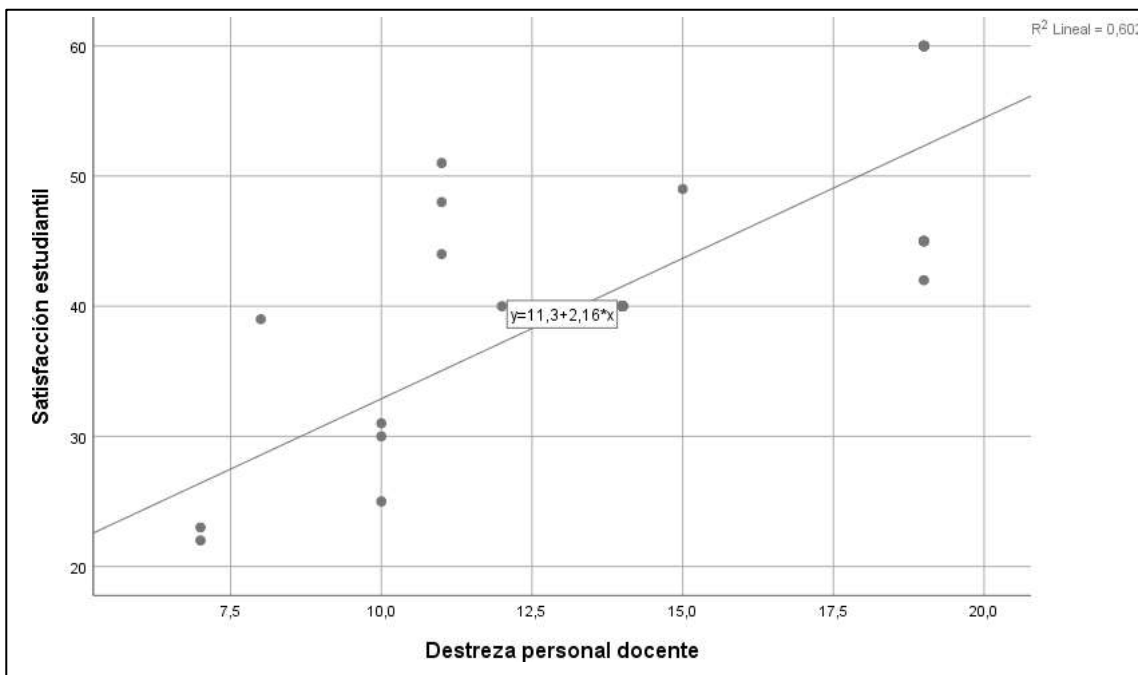


Figura 8 Gráfico de dispersión de la destreza personal y la satisfacción estudiantil

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Los hallazgos del examen admiten señalar condiciones que permiten contrastar con otros estudios los que se obtuvieron al aplicar el método de validación y el proceso estadístico de la información mostrada en comparación con otros estudios.

Para el propósito global del trabajo se esbozó señalar la conexión entre el desempeño docente y satisfacción estudiantil en el alumnado de Educación en la Universidad de Huacho, 2023. En este contexto los resultados estadístico obtenidos del desempeño docente son como siguen: un 73,7% de alumnos sostienen una categoría intermedia, un 23,2% señalan un grado alto y un 8,9% una categoría inferior. En cuanto a la variable satisfacción estudiantil se muestra como sigue: un 78,6% de encuestados sostienen un rango medio, un 12,5% un rango superior y un 8,9% que adquirieron un grado inferior. Esto se interpreta que los estudiantes muestran una percepción media entre la labor que desempeñan los docentes y la correspondencia de la satisfacción que tienen los estudiantes con relación a los aprendizajes logrados. Esta situación se contrasta con los estudios desarrollados por Herrera Garzón (2019) y Cabarcas Cassiani y Contreras Mosquera (2019), que coinciden en señalar que los docentes asumen responsabilidades que los hacen cumplir con las posibilidades de aprender de los alumnos en los estudios realizados en centros escolares distintos.

Con referencia al propósito particular 1, que indicaba señalar la conexión entre la especialización docente y la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho, 2023. La estadística procesada con relación a la dimensión

especialización docente señala lo siguiente: un 66,1% de alumnos denotan un rango moderado, un 25,0% expresa un grado elevado y un 8,9% enuncia un rango inferior. En cuanto a la variable satisfacción de los estudiantes se muestra como sigue: un 78,6% de alumnos sostienen un rango intermedio, un 12,5% que adquirieron un grado elevado y un 8,9% que adquirieron un rango inferior. Se puede interpretar que la especialización docente impulsa el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes, por ello, se muestra la satisfacción de ellos en estas condiciones. Se contrasta con las propuestas de las investigaciones de Espinoza Rodríguez (2018) y De La A Muñoz (2018) que promueven el estudio de la especialización docente y sus resultados confirman la propuesta señala en sus objetivos de la investigación, si los docentes están especializados se logrará óptimos efectos de la formación en el alumnado.

Para el propósito particular 2, que se esperaba señalar la conexión entre el método didáctico docente y la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho, 2023. Los resultados estadísticos de la dimensión método didáctico se muestra a continuación: un 67,9% expresa un rango moderado, un 21,4% denota un grado elevado y un 10,7% indica un rango inferior. En cuanto a la variable satisfacción de los estudiantes se muestra como sigue: un 78,6% de alumnos sostienen un grado intermedio, un 12,5% que adquirieron un grado elevado y un 8,9% que adquirieron un grado inferior. Se puede interpretar que hay una importante muestra relacional de la importancia de los métodos del profesorado y el agrado del alumnado con relación a los aprendizajes. Para contrastar los hallazgos se encuentran similitud con los que desplegaron Fernández Rodríguez (2019) y Raqui Ramirez (2018), que concluyen que los estudios de la aplicación de los diversos métodos de los docentes empleados en sus clases resultan importantes en función de las asignaturas y temas que se tratan en las sesiones de aprendizajes, y la motivación que se presente en los estudiantes a partir de lo que se les propone.

Con relación al propósito particular 3, se pretendía señalar la conexión entre la destreza personal docente y la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho, 2023. Par la dimensión destreza personal los resultados de la tabulación y procesamiento de la información permite observar el resultado siguiente: un 62,5% evidencia un rango intermedio, un 21,4% indica un grado elevado y un 16,1% un rango inferior. En cuanto al factor satisfacción de los estudiantes se muestra como sigue: un 78,6% de alumnos sostienen un rango moderado, un 12,5% que adquirieron un grado elevado y un 8,9% que adquirieron un grado inferior. Se puede interpretar que los profesores que imprimen una cuota adicional a su formación profesional, en este caso, las destrezas y habilidades que ponen al servicio de su actividad docente son efectivos para alcanzar la satisfacción de los estudiantes en relación a los aprendizajes y la aplicación de estos. Estos resultados se contrastan con las investigaciones desarrolladas por Abanto Valverde (2022) y Velásquez Echevarria de Rivera (2022), que en ambos casos se coincide en señalar que las actividades docentes logran plasmarse como significativas cuando se les impregna de habilidades que se muestran para el proceso y enseñanza y aprendizaje, que es interpretado por los estudiantes como mejores formas de aprendizajes en las entidades educativas donde se desarrollaron los análisis.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Primero: Se encuentra vínculo de capacidad muy buena entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023. Se muestra una correlación de $r=0,852$.

Segundo: Se encuentra vínculo de capacidad muy buena entre la especialización docente y la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023. Se muestra una correlación de $r=0,875$.

Tercero: Se encuentra vínculo de capacidad buena entre el método didáctico docente y la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023. Se muestra una correlación de $r=0,764$.

Cuarto: Se encuentra vínculo de capacidad buena entre la destreza personal docente y la satisfacción estudiantil en alumnos de Educación en la Universidad de Huacho - 2023. Se muestra una correlación de $r=0,770$.

6.2 Recomendaciones

Primero: Al comprobarse una correlación muy buena entre las variables de estudio, se recomienda que se fortalezca las condiciones del desempeño docente mediante especialización de sus áreas lo que permitirá obtener mejores resultados en el aprendizaje estudiantil.

Segundo: Al comprobarse una correlación muy buena entre la dimensión especialización docente y la satisfacción de los estudiantes, se recomienda a los directivos que los profesores de la facultad alcancen mediante capacitaciones la condición de docentes especialistas y actualizados que promuevan los aprendizajes en los estudiantes.

Tercero: Al comprobarse una correlación muy buena entre la dimensión método didáctico docente y la satisfacción de los estudiantes, se recomienda a los directivos que los maestros de la facultad deben de desarrollar innovación en el manejo de las estrategias, recursos, procedimientos y técnicas que sean aprovechados para un mejor aprendizaje de los estudiantes.

Cuarto: Al comprobarse una correlación muy buena entre la dimensión la destreza personal docente y la satisfacción de los estudiantes, se recomienda a directivos que los profesores de la facultad asuman condiciones de mayor liderazgo, niveles de empatía, que promuevan una actividad dialogante y valorativa.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Abanto Valverde, J. (2022). *Desempeño docente y satisfacción estudiantil en alumnos de Enfermería de una universidad privada, Juliaca, 2022*. Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima.
- Cabarcas Cassiani, D., & Contreras Mosquera, Y. (2019). *Evaluación del Desempeño Docente y su relación con las dimensiones del Índice Sintético de Calidad Educativa en instituciones públicas del Distrito de Barranquilla*. Tesis de Maestría, Universidad de la Costa, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Barranquilla - Colombia.
- De La A Muñoz, G. (2018). *Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal "31 de Octubre" del cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017*. Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Área de Educación, Quito.
- Espinoza Rodríguez, L. (2018). *Estrategias metodológicas para el mejoramiento del desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Escuela Fiscomisional "Marcelino Champagnat" en el año lectivo 2017-2018*. Tesis de Pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de Ciencias de la Educación, Quito.
- Fernández Rodríguez, E. (2019). *Desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del I ciclo de la escuela de Economía, Universidad Nacional de Cajamarca - 2018*. Tesis de Maestría, Universidad Científica del Sur, Facultad de Ciencias Empresariales, Lima.
- Herrera Garzón, V. (2019). *Desempeño docente en Educación Inicial del circuito "Distrito de Latacunga"*. Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Cotopaxi, Dirección de Posgrado, Latacunga - Ecuador.
- Ponce, M. (2005). *El desempeño profesional y la formación profesional universitaria en la Universidad Abierta*. Tesis de pregrado, Instituto Pedagógico "Enrique José Varona", Area de Educación, Guatemala.

- Raqui Ramirez, C. (2018). *Desempeño docente y satisfacción estudiantil en la Facultad de Ciencias Aplicadas - Tarma*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de Ciencias Aplicadas, Huancayo.
- Subaldo Suizo, L. (2012). *Las repercusiones del desempeño docente en la satisfacción y desgaste del profesorado*. Tesis de Maestría, Universidad de Valencia, Escuela de Posgrado, Valencia.
- Velásquez Echevarria de Rivera, M. (2022). *Evaluación del desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de una Universidad Privada de Lima*. Tesis Doctoral, Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Escuela de Posgrado, Lima.

7.2 Fuentes bibliográficas

- Añorga, J. (2006). *Leyes y Principios Educación Avanzada Proceso de Mejoramiento Profesional y Humano. En Soporte Magnético*. Bogotá: Buena Vista.
- Bazarrá, L.; Casanova, O. y García, J. (2007). *Ser Profesor y Dirigir Profesores en Tiempos de Cambio*. Madrid: NARCEA, S.A. Ediciones.
- Briones, G. (1996). *Metodología de la investigación cuantitativa en las Ciencias Sociales*. Bogotá: ARFO Editores e Impresores Ltda.
- Brunet, L. (2011). *El Clima de Trabajo en las Organizaciones*. México: Trillas.
- Cuba, S. (2008). *Profesión Docente en América Latina. Una agenda pendiente y cuatro retos emergentes*. Lima: Tarea Asociación Gráfica Educativa.
- Falcón, J., & Herrera, R. (1995). *Análisis del dato Estadístico (Guía didáctica)*. Caracas: Universidad Bolivariana de Venezuela.
- García-Berben, A., De la Fuente Arias, J., Pichardo Martínez, M., & Justicia Justicia, F. (2010). *El proceso de enseñanza-aprendizaje en la Universidad*. Almería - España: Education & Psychology I+D+i.
- Gómez, M. (2016). *Elementos de Estadística Descriptiva. (Tercera Edición)*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación (cuarta edición)*. México: McGraw-Hill.

- Kinicki, A., & Kreitner, R. (2003). *Comportamiento organizacional: conceptos, problemas y prácticas*. México: Mc Graw Hill.
- Lasnier, F. (2000). *Finalización exitosa del entrenamiento de habilidades*. París: Guerin.
- MINEDU. (2012). *Marco del Buen desempeño docente - MBDD*. Lima: Minedu.
- Montes, I., & Lerner, J. (2011). *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT*. Medellín: Cuadernos de Investigación.
- Pavlov, I., & Andrep, G. (1928). *Reflejos condicionados: una investigación de la actividad fisiológica de la corteza cerebral*. Londres: Oxford University Press.
- Sánchez, J. (2018). *Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición*. Santa Marta: Nuevo Mundo.
- Terigi, F. (2006). *Desarrollo profesional continuo y carrera docente en América Latina. Informe elaborado para el Grupo de Desarrollo Profesional docente (GTD)*. Mimeo. Santiago de Chile: PREAL.

7.3 Fuentes hemerográficas

- Abrajan Castro, M., Contreras Padilla, J., & Montoya Ramírez, S. (2009). Grado de satisfacción laboral y condiciones de trabajo: una exploración cualitativa. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, vol. 14, núm. 1, 105-118.
- Álvarez Botello, J., Chaparro Salinas, E., & Reyes Pérez, D. (2014). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(2), 5 - 26.
- Bermúdez, J., Pedraza, A., & Rincón, C. (2015). El clima organizacional en universidades de Bogotá desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista electrónica de investigación educativa* 17(3), 1 - 12.
- Bozu, Z., & Canto, P. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. *Revista de formación e innovación educativa universitaria* 2(2), 87 - 97.

- Chadwick, C. (2001). La psicología de aprendizaje del enfoque constructivista. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* 31(4), 25 - 31.
- Consejeros, M., Gómez, M., & Donoso, E. (2003). Perfil docente para alumnos/as con altas capacidades. *Magis Revista Internacional de Investigación* 5(11), 12 - 19.
- Cousinet, J. (2014). Qué es enseñar. *Archivos de Ciencias de la Educación. Vol. 8 N° 8*, 1 - 5.
- Covarrubias, P., & Piña, M. (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* 34(1), 123 - 131.
- Erazo, O. (2012). El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista Vanguardia Psicológica/ Año 2 / Volumen 2 / Numero 2*, 144-173.
- Gento, S., & Vivas, M. (2003). El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. *Acción y Pedagogía* 12(2), 16-27.
- González, L. (2006). Fusión de docencia y orientación en la práctica educativa. *Estudios sobre educación*, 21 - 26.
- Jiménez, A., Terriquez, B., & Robles, F. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente* 3(6), 46 - 56.
- Kasalak, G., & Dagyar, M. (2020). Satisfacción del estudiante universitario, gestión de recursos y estrategias de aprendizaje metacognitivas. *Profesores y Currículo* 20(1), 73 - 85.
- Marcelo, C. (2008). Constantes y Desafíos Actuales de la Profesión Docente. *Revista de educación* (306), 205-243.
- Mora Contreras, C. (2011). La calidad del servicio y la satisfacción del consumidor. *Revista Brasileira de Marketing, vol. 10, núm. 2*, 146-162.
- Poblete, F., Linzmayer, L., Matus, C., Garrido, A., & Flores, C. (2018). Percepción de estudiantes de Pedagogía en Educación Física hacia sus profesores. *Retos, número 33*, 143-147.
- Surdez, E., Sandoval, M., & Lamoyi, C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 9 - 26.

- Tomás, J., & Gutierrez, M. (2019). Aportaciones de la teoría de la autodeterminación a la predicción de la satisfacción escolar en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa* 37(2), 471 - 485.
- Torres Díaz, J. (2007). El desempeño profesional del tutor y su mejoramiento. *Revista Luz* 6(4), 1 - 9.
- Zegers, B., & Förster, K. (2009). Validez y Confiabilidad del Índice de Satisfacción Vital (LSI-A) de Neugarten, Havighurst & Tobin en una Muestra de Adultos y Adultos Mayores en Chile. *Terapia Psicológica*. Vol. 27, N° 1, 15 - 26.

7.4 Fuentes electrónicas

- Darling- Hammond, I. (13 de enero de 2023). *Teacher Quality and Student Achievement: A Review of State Policy Evidence*. Obtenido de Review of State Policy Evidence Archives: <http://epaa.asu.edu/>.
- Darling, S.; Holtzman, J.; Gatlin, G. y Vasquez, H. (31 de Enero de 2023). *Does Teacher Preparation Matter? Evidence about Teacher Certification, Teach for America, and Teacher Effectiveness*. Obtenido de Educational Policy Analysis Archives: <http://epaa.asu.edu>.
- Esteve, J. (15 de Enero de 2023). *El sistema educativo ante la encrucijada del cambio*. Obtenido de Monografias.com.: [www.monografias.com/usuario/perfiles/jose _m_ esteve/monografias](http://www.monografias.com/usuario/perfiles/jose_m_esteve/monografias)
- Meiers, J y Beavis, M. (29 de Enero de 2023). *Factors affecting the impact of Profesional*. Obtenido de Educational Policy Analysis Archives: <http://epaa.asu.edu/cpa/v/3n10>

ANEXOS

CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO DOCENTE

Indicaciones:

El documento es preciso para lograr la investigación del desempeño docente en la Facultad, responderás de manera anónima según el siguiente cuadro:

Nunca	Casi nunca	A veces	Con frecuencia	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	Valores				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: especialización docente						
1	Se considera que el profesor debe ser un experto en la materia que enseña					
2	Se considera que el profesor debe mantenerse al día con los avances y nuevos conocimientos en su área					
3	Se considera que el profesor debe estar capacitado para encargarse de la enseñanza en su materia					
4	Considera que el docente debe presentar la propuesta de la evaluación de aprendizajes					
5	Considera que el docente al final promovió los aprendizajes en los estudiantes					
Dimensión 2: método didáctico docente						
6	Considera que el docente tiene dominio de los materiales informáticos.					
7	Considera que el docente en sus actividades aplica el método activo					
8	Considera que el docente muestra facilidades al explicar sus clases					
9	Se cree que el profesor inspira a sus estudiantes durante las clases					
10	Se cree que el profesor fomenta la importancia de los conocimientos adquiridos previamente					
Dimensión 3: destreza personal docente						
11	Se piensa que el profesor debe fomentar el intercambio de ideas en el aula					
12	Se piensa que el profesor debe mostrar comprensión y ponerse en el lugar de los estudiantes					
13	Se piensa que el profesor debe incentivar la promoción de ética en sus clases.					
14	Considera que el docente en clase aplica la escucha activa					
15	Considera que el docente en clase promueve el liderazgo					

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL

Indicaciones:

El documento es preciso para lograr la investigación de la satisfacción estudiantil en la Facultad, responderás de manera anónima según el siguiente cuadro:

Nunca	Casi nunca	A veces	Con frecuencia	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	Valores				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: proceso de enseñanza - aprendizaje						
1	El docente entrega el silabo al inicio de las clases					
2	El docente explica el aprendizaje a lograr al iniciar la sesión					
3	El docente proporciona guías de trabajo para el desarrollo de la sesión					
4	El docente promueve el aprendizaje activo de forma permanente en sus sesiones					
5	El docente promueve el uso de bibliografía adecuada para las sesiones					
Dimensión 2: nivel de aprendizaje						
6	El profesor aprovecha los saberes previos que poseen los alumnos					
7	El docente explica la forma de evaluación en las sesiones de aprendizaje programadas					
8	El docente promueve la lectura comprensiva como parte de la enseñanza					
9	El profesor cumple con el cronograma asignado a clases					
10	El profesor promueve aprendizaje situados como parte de la enseñanza planificada					
Dimensión 3: satisfacción de clase						
11	El docente organiza las sesiones con actividad práctica en las sesiones de aprendizaje					
12	Los docentes están actualizados en estrategias modernas para el progreso de sus actividades					
13	Los maestros emplean la tecnología digital que provee la facultad					
14	Los docentes hacen seguimiento a los objetivos educativos de todos los estudiantes					
15	Los profesores promueven la investigación científica en sus actividades didácticas					

M(o) KELVIN LUCIO JARA ZAMUDIO
ASESOR

Dr. JORGE ALBERTO PALOMINO WAY
PRESIDENTE

M(o). LUIS ALBERTO MATOS PINEDA
SECRETARIO

M(o). RAUL EDUARDO PALACIOS SERNA.
VOCAL