



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Escuela de Posgrado

**Competencia educacional y desarrollo de habilidades blandas de los alumnos de la I.E.
21007 - Santa María, 2024**

Tesis

**Para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Gestión Educativa con
Mención en Pedagogía**

Autora

Silma Cecilia Chang Alpiste

Asesor

M(o). Robert Pedro Matencio Rojas



Mg. Robert Pedro Matencio Rojas
DOCENTE
DNU 561

Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales.

Sin Derivadas: Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

ESCUELA DE POSGRADO METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Silma Cecilia Chang Alpiste	15763842	4/02/2026
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Robert Pedro Matencio Rojas	16155863	https://orcid.org/0000-0002-6237-8530
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dra. Silvia Cristina Torres Guizado	40694176	https://orcid.org/0000-0003-4753-2891
Mg. Roberto Carlos Loza Landa	15760787	https://orcid.org/0000-0002-9883-1130
Mg. Ronald Basilio Mejia Carpio	40652142	https://orcid.org/0000-0002-3362-7673

Silma Cecilia Chang Alpiste 2025-048327

COMPETENCIA EDUCACIONAL Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS DE LOS ALUMNOS DE LA I.E. 21007 –...

-  Quick Submit
-  Quick Submit
-  DGI_Tesis Posgrado 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3355981422

Fecha de entrega

29 sep 2025, 2:15 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

29 sep 2025, 2:21 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

INFORME_FINAL-CHANG_ALPISTE_ANTIPLAGIO_OK_OK.pdf

Tamaño del archivo

1.1 MB

68 páginas

12.014 palabras

64.915 caracteres



Página 2 de 73 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid:::1:3355981422

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 6%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

Dedicado a mi familia por su amor y apoyo incondicional.

Silma Cecilia Chang Alpiste

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento a mis docentes por su amplio conocimiento en el proceso de mi formación.

Silma Cecilia Chang Alpiste

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	3
1.2.1 Problema general	3
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 Objetivos de la investigación	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Justificación de la investigación	4
1.5 Delimitaciones del estudio	4
1.6 Viabilidad del estudio	4
CAPÍTULO II	5
MARCO TEÓRICO	5
2.1 Antecedentes de la investigación	5
2.1.1 Investigaciones internacionales	5
2.1.2 Investigaciones nacionales	7
2.2 Bases teóricas	9
2.3 Definición de términos básicos	17
2.4 Bases filosóficas	18
2.5 Hipótesis de investigación	19
2.5.1 Hipótesis general	19
2.5.2 Hipótesis específicas	20
2.6 Operacionalización de las variables	20
CAPÍTULO III	21
METODOLOGÍA	21
3.1 Diseño metodológico	21
3.1.1 Tipo de Investigación	21

3.1.2 Nivel de Investigación	21
3.1.3 Diseño	21
3.1.4 Enfoque	21
3.2 Población y muestra	21
3.2.1 Población	21
3.2.2 Muestra	21
3.3 Técnicas de recolección de datos	22
3.4 Técnicas para el procedimiento de la información	22
CAPÍTULO IV	23
RESULTADOS	23
4.1 Análisis de resultados	23
CAPÍTULO V	43
DISCUSIÓN	43
5.1 Discusión de resultados	43
CAPÍTULO VI	44
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	44
6.1 Conclusiones	44
6.2 Recomendaciones	45
REFERENCIAS	46
7.1 Fuentes bibliográficas	46
7.2 Fuentes electrónicas	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cree que tiene la facilidad de socializar con sus compañeros dentro de la Institución Educativa.....	23
Tabla 2 Cree que tiene la responsabilidad social que necesita la Institución Educativa	24
Tabla 3 Cree que tiene la facilidad de colaborativa con sus compañeros dentro de la Institución Educativa.....	25
Tabla 4 Cree que tiene la facilidad de aprender a aprender con sus compañeros dentro de la Institución Educativa.....	26
Tabla 5 Cree que tiene la habilidad de comunicación con sus compañeros dentro de la Institución Educativa.....	27
Tabla 6 Cree que tiene la habilidad numérica que se necesita en la Institución Educativa...	28
Tabla 7 Cree que tiene la habilidad digital que se necesita en la Institución Educativa	29
Tabla 8 Cree que cuando se trata del estudio tiene la conciencia emocional que se necesita para el desarrollo de las clases.....	30
Tabla 9 Cree que cuando se trata del estudio tiene la valoración que se necesita para el desarrollo de las clases.....	31
Tabla 10 Cree que cuando se trata del estudio tiene la confianza en sí mismo que se necesita para el desarrollo de las clases	32
Tabla 11 Cree que cuando se trata del estudio tiene la motivación que se necesita para el desarrollo de las clases	33
Tabla 12 Cree que cuando se trata del estudio tiene el compromiso que se necesita para el desarrollo de las clases	34
Tabla 13 Cree que cuando se trata del estudio tiene el optimismo que se necesita para el desarrollo de las clases	35
Tabla 14 Cree que cuando se trata del estudio tiene la empatía que se necesita para el desarrollo de las clases	36
Tabla 15 Cree que cuando se trata del estudio tiene la orientación hacia el servicio que se necesita para el desarrollo de las clases.....	37
Tabla 16 Cree que cuando se trata del estudio tiene la conciencia política que se necesita para el desarrollo de las clases	38
Tabla 17 Cree que cuando se trata del estudio tiene la comunicación que se necesita para el desarrollo de las clases.....	39

Tabla 18 Cree que cuando se trata del estudio tiene el liderazgo que se necesita para el desarrollo de las clases	40
Tabla 19 Cree que cuando se trata del estudio tiene la resolución de conflictos que se necesita para el desarrollo de las clases	41
Tabla 20 Cree que cuando se trata del estudio tiene las habilidades de quipo que se necesita para el desarrollo de las clases.....	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Cree que tiene la facilidad de socializar con sus compañeros dentro de la Institución Educativa.....	23
Figura 2 Cree que tiene la responsabilidad social que necesita la Institución Educativa	24
Figura 3 Cree que tiene la facilidad de colaborativa con sus compañeros dentro de la Institución Educativa.....	25
Figura 4 Cree que tiene la facilidad de aprender a aprender con sus compañeros dentro de la Institución Educativa.....	26
Figura 5 Cree que tiene la habilidad de comunicación con sus compañeros dentro de la Institución Educativa.....	27
Figura 6 Cree que tiene la habilidad numérica que se necesita en la Institución Educativa	28
Figura 7 Cree que tiene la habilidad digital que se necesita en la Institución Educativa	29
Figura 8 Cree que cuando se trata del estudio tiene la conciencia emocional que se necesita para el desarrollo de las clases	30
Figura 9 Cree que cuando se trata del estudio tiene la valoración que se necesita para el desarrollo de las clases	31
Figura 10 Cree que cuando se trata del estudio tiene la confianza en sí mismo que se necesita para el desarrollo de las clases	32
Figura 11 Cree que cuando se trata del estudio tiene la motivación que se necesita para el desarrollo de las clases	33
Figura 12 Cree que cuando se trata del estudio tiene el compromiso que se necesita para el desarrollo de las clases	34
Figura 13 Cree que cuando se trata del estudio tiene el optimismo que se necesita para el desarrollo de las clases	35
Figura 14 Cree que cuando se trata del estudio tiene la empatía que se necesita para el desarrollo de las clases	36
Figura 15 Cree que cuando se trata del estudio tiene la orientación hacia el servicio que se necesita para el desarrollo de las clases.....	37
Figura 16 Cree que cuando se trata del estudio tiene la conciencia política que se necesita para el desarrollo de las clases	38
Figura 17 Cree que cuando se trata del estudio tiene la comunicación que se necesita para el desarrollo de las clases.....	39

Figura 18 Cree que cuando se trata del estudio tiene el liderazgo que se necesita para el desarrollo de las clases	40
Figura 19 Cree que cuando se trata del estudio tiene la resolución de conflictos que se necesita para el desarrollo de las clases	41
Figura 20 Cree que cuando se trata del estudio tiene las habilidades de quipo que se necesita para el desarrollo de las clases	42

RESUMEN

En la actualidad, el punto de vista de la educación ha sido desplazado de la simple transmisión de conocimientos a la incentivación del desarrollo completo del estudiante. Si bien los éxitos académicos y las habilidades técnicas son sin duda fundamentales, es igual de importante destacar la importancia de las habilidades en el instituto. Las habilidades blandas, también denominadas como habilidades transferibles o no cognitivas, incluyen una diversidad de habilidades con respecto a las personas que posibilitan a los individuos moverse con fluidez en diferentes situaciones de la sociedad y el ámbito profesional.

Objetivo: Determinar cómo se relaciona la competencia educacional y el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos de la I.E. 21007 – Santa María, 2024. **Metodología:** enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de corte transversal. **Población y muestra:** la población la constituyen todos los alumnos del 1 al 5 grado de secundaria siendo un total de 285 alumnos y la muestra por 165 alumnos. **Conclusión:** La competencia educacional se relaciona de manera significativa con el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos de la I.E. 21007 – Santa María, 2024.

Palabras claves: competencia, educación, habilidades blandas.

ABSTRACT

Currently, the point of view of education has been shifted from the simple transmission of knowledge to the encouragement of the complete development of the student. While academic success and technical skills are certainly essential, it is just as important to highlight the importance of high school skills. Soft skills, also known as transferable or non-cognitive skills, include a variety of people skills that enable individuals to move fluidly in different situations in society and the professional field. **Objective:** Determine how educational competence and the development of soft skills of I.E. students are related. 21007 – Santa María, 2024. **Methodology:** quantitative approach, non-experimental and cross-sectional design. **Population and sample:** the population is made up of all students from grades 1 to 5 of secondary school, with a total of 285 students and the sample of 165 students. **Conclusion:** Educational competence is significantly related to the development of soft skills of I.E. students. 21007 – Santa María, 2024.

Keywords: competition, education, soft skills.

INTRODUCCIÓN

El sistema educacional de nosotros está pensado para que las habilidades blandas no sean un mínimo para la formación. No se ha mezclado lo suficiente en el ámbito de la educación el exhibir las prácticas adecuadas de inteligencia emocional. En esa inclinación por estimular las habilidades fuertes, tenemos como consecuencia una diseminación y, hasta, falta de la totalidad de habilidades suaves en las siguientes generaciones, las cuales, por paradójico, exigimos como parte de la educación para la vida laboral, inclusive, para el comportamiento político.

El primer capítulo: la parte de introducción, presenta principalmente la argumentación de este estudio, el alcance del estudio, el propósito general y específico de la investigación.

El Capítulo Segundo Marco Teórico son las teorías y conceptos de la competencia educacional y el desarrollo de las habilidades blandas, sustentando las investigaciones, variables, características y teorías para realizar investigaciones de manera científica.

Capítulo 3: Metodología, incluyendo el tipo, diseño, niveles y métodos de la encuesta, la población y muestra utilizada en la encuesta, y las técnicas y herramientas utilizadas para la obtención de datos sobre la competencia educacional y el desarrollo de las habilidades blandas.

Capítulo 4: En Resultados, se dan tablas, cifras para interpretación y decisión.

Capítulo V: Discusión se discuten los resultados obtenidos con otros autores.

Capítulo 6: Conclusiones y recomendaciones, da a conocer todas las conclusiones extraídas y hace algunas recomendaciones para la competencia educacional y el desarrollo de las habilidades blandas.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En los últimos años se ha debatido fuertemente la cuestión, no sólo en el ámbito internacional sino también en el nacional, acerca de las necesidades que tienen los graduados al momento de terminar su formación. Se han debatido los diferentes enfoques teórico-metodológicos bajo los cuales se puede conseguir no sólo una asociación exitosa entre la teoría y la práctica, sino también una relación entre la formación de los profesionales y las necesidades del contexto laboral.

De esta manera, una de las visiones para la creación de personas que se han usado en varias naciones es la teoría del capital humano. Esta es la base de la formación educacional que se basa en la consecución de competencias finales que se llaman “laborales”. El nombre de la denominación pretendía reflejar los requerimientos de desempeño que se exigían en labores específicas. La noción de competencia en el ámbito laboral tiene muchas diferentes definiciones según la nación y la magnitud de la competencia, además es complicada de aplicar.

En la actualidad, el punto de vista de la educación ha sido desplazado de la simple transmisión de conocimientos a la incentivación del desarrollo completo del estudiante. Si bien los éxitos académicos y las habilidades técnicas son sin duda fundamentales, es igual de importante destacar la importancia de las habilidades en el instituto. Las habilidades blandas, también denominadas como habilidades

transferibles o no cognitivas, incluyen una diversidad de habilidades con respecto a las personas que posibilitan a los individuos moverse con fluidez en diferentes situaciones de la sociedad y el ámbito profesional.

Las destrezas blandas hacen referencia a la capacidad de análisis, a la conversación, al trabajo en conjunto, a la adaptabilidad, a la empatía, al liderazgo y a la resolución de dificultades. Estas habilidades son cruciales para el desarrollo personal y el éxito en los estudios para los estudiantes, en especial para aquellos que tienen como objetivo una carrera profesional después de la graduación. Cuando los jóvenes desarrollan estas habilidades durante su formación para el ingreso a la escuela secundaria, los estudiantes están más avanzados para lidiar con los problemas que les aguardan.

El sistema educacional de nosotros está pensado para que las habilidades blandas no sean un mínimo para la formación. No se ha mezclado lo suficiente en el ámbito de la educación el exhibir las prácticas adecuadas de inteligencia emocional. En esa inclinación por estimular las habilidades fuertes, tenemos como consecuencia una diseminación y, hasta, falta de la totalidad de habilidades suaves en las siguientes generaciones, las cuales, por paradójico, exigimos como parte de la educación para la vida laboral, inclusive, para el comportamiento político.

Dentro de la Institución Educativa 21007 se describe una institución educativa que tiene estudiantes de ambos sexos y la mayoría de ellos muestran timidez a fin de participar en las clases en línea, este inconveniente se ha resaltado de acuerdo a las notas de los docentes; además, los estudiantes prefieren dejar un mensaje en el celular cuando tienen dudas debido a que temen que sus colegas se rían de ellos. En referencia a las conductas, poseen pocas habilidades para escuchar, cuando el docente lo pregunta, se quedan en silencio o dan respuestas a medias y no fijan la vista porque apagan sus videocámaras. Algunos de ellos no les agradan asistir a sus colegas por

zoom y además no les gusta sus ideas. Debido a eso, los docentes tienen que generar confianza para oír y entender sus dificultades, acogerse a ellas, respetarlas y valorarlas, ya que casi siempre se las puede ver desamparadas, estresadas en su labor, y esto es preocupante, porque se puede ver estudiantes que no quieren laborar en conjunto, otros no comparten sus tareas, cada uno hace lo que puede, por tanto, esto afecta el término de la actividad en el tiempo planeado sin tomar en consideración los acuerdos acordados. Además, se puede ver una alta dosis de intranquilidad, ansiedad ante nuevos trabajos, problema que genera una falta de continuidad en sus estudios, la cual se evidencia por la necesidad de laborar, desistiendo de exhibir sus pruebas, pese a las llamadas que se realizaron con el fin de reflexionar, hacer un compromiso y acatar su responsabilidad en sus labores de estudio.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación de la competencia educacional y el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos de la I.E. 21007 – Santa María, 2024?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación de las habilidades interpersonales y el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos de la I.E. 21007 – Santa María, 2024?

¿Cuál es la relación de las habilidades intelectuales y el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos de la I.E. 21007 – Santa María, 2024?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar cómo se relaciona la competencia educacional y el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos de la I.E. 21007 – Santa María, 2024.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar cómo se relaciona las habilidades interpersonales y el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos de la I.E. 21007 – Santa María, 2024.

Determinar cómo se relaciona las habilidades intelectuales y el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos de la I.E. 21007 – Santa María, 2024.

1.4 Justificación de la investigación

Es fundamental realizar este proyecto de investigación con el objetivo de que los docentes de instituto se conciencien de cómo deben desarrollar y desarrollar las habilidades blandas en sus alumnos con el fin de que estos últimos mejoren sus relaciones en el entorno social, es decir, que sean capaces de solucionar y enfrentar diversas dificultades en su existencia cotidiana. A nivel comunitario, la investigación fue una posible solución a la indolencia de los profesores hacia los problemas de conducta social de los estudiantes, quienes fueron los primeros perjudicados. Sin embargo, el docente se benefició con respecto a su manera de enseñar, ya que el proyecto fue valorado como una ayuda para entender las particularidades de los estudiantes en el momento de desarrollar o mejorar las habilidades blandas.

1.5 Delimitaciones del estudio

Delimitación temporal: año 2024

Delimitación geográfica: Distrito de Santa María

1.6 Viabilidad del estudio

La tesis es considerada viable porque tiene los requisitos que exige el reglamento de grados y títulos de la universidad además es viable porque es financiado por el tesista para evitar retrasos, es viable porque tiene el apoyo del director y alumnos de la I.E. 21007 para la aplicación de la encuesta y obtención de los datos de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Montiel (2022) en su tesis titulada “*desarrollo de habilidades blandas en estudiantes*”, su objetivo es describir las habilidades blandas de los estudiantes de la carrera de Logística del TESCOI durante su educación profesional, concluye que la función del TESCOI es educar para que los ingenieros que egresan de ella sean integrales, para llegar a esa meta es fundamental el estudio de las apreciaciones entre estudiantes, profesores y empresas, de acuerdo a los resultados que se obtuvieron en las Habilidades genéricas, en donde las apreciaciones son distintas, para los negocios son muy valiosas estas habilidades interpersonales debido a que con ellas se establece vínculo con otras personas y, dentro de la industria, el trabajo es en equipo, en cambio para los docentes no son habilidades esenciales (p. 120).

Villalobos (2022) en su tesis titulada “*metodología de aprendizaje basado en proyectos y su influencia en el desarrollo de las habilidades blandas*”, su objetivo es describir la influencia de la manera en que se implementa el Aprendizaje Basado en Proyectos en el incremento de habilidades blandas en los alumnos, concluye que es posible determinar que en el previo los alumnos de los dos grupos de estudio (el control y el experimental) tenían un grado medio de

habilidades, es decir, no existían distinciones importantes. No obstante, luego de la entrada en vigencia del ABP, es posible observar que, luego de la comparación de los grados de habilidad de los estudiantes de los dos grupos, se evidencia una diferencia significativamente diferente entre las habilidades de los estudiantes del grupo experimental y del grupo de control (p. 83).

Rodríguez & Fuerte (2021) en su tesis titulada “*habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación*”, su resumen es luego de indagar y analizar los estudios preliminares, las teorías y los conceptos relacionados a la temática de investigación, dentro de los siguientes apartes de esta revisión, se pretendo desarrollar, de manera conceptual y por lo que se refiere a las habilidades blandas en la educación; las características de las habilidades blandas, según Daniel Goleman; las habilidades blandas del profesor de la superioridad; el desempeño del profesor; la manera en que se evalúe el desempeño del profesor en la superioridad; y, finalmente, la importancia de las habilidades de banda para el desempeño del profesor de la superioridad.

Loáiciga & Chanto (2021) en su tesis titulada “*desarrollo de habilidades blandas en la formación universitaria en la era digital*”, su resumen es tiene el objetivo de conocer la evolución de las habilidades blandas dentro del desarrollo de la formación de posgrado en la era de la tecnología, utilizando como ejemplos estudiantes de la Univesidad Nacional de Costa Rica (UNA), el campus de Liberia tiene como objetivo realizar una recolección de conceptos y reflexiones en un tiempo en el que la tecnología forma parte de la práctica de la educación superior. La técnica se basa en un punto de vista cuantitativo que tiene como objetivo describir y explicar, y que se compone de 277 estudiantes como muestra. Las conclusiones evidenciaron que a medida que la tecnología se

desarrollaba, en la denominada como era digital no había mucho manejo de habilidades blandas por parte de los alumnos. Se comprende que las universidades deben reformarse en dirección a la novedosa realidad de la enseñanza con dependencia a las TIC, implementando mejoras que promuevan el desarrollo de estas habilidades y que son esenciales para la incorporación de los estudiantes al ámbito laboral.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Cajas & Camarena (2023) en su tesis titulada “*relación de las habilidades blandas y el rendimiento académico en niños con problemas de aprendizaje*”, su objetivo es analizar la investigación sobre la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en niños con problemas de aprendizaje post-Covid-19, concluye que las habilidades blandas constituyen el eje fundamental de la formación a nivel educacional, es la misma herramienta que utiliza para gestionar de manera correcta las diferentes dificultades que es posible que ocurra durante este procedimiento de construcción continua. De esta manera, representa la tasa de éxito en el aprendizaje y la enseñanza que tienen los estudiantes, por lo que es fundamental que los colegios puedan orientar sus proyectos de trabajo hacia el desarrollo de estas habilidades, de esta forma, brindan una base consistente del progreso de los estudiantes (p. 19).

Cabrera (2022) en su tesis titulada “*habilidades blandas en las competencias digitales de los docentes en una REI de Comas, 2022*”, su objetivo es descubrir la magnitud de la influencia de las habilidades blandas en el progresar de la Competencia Digital docente dentro de una REI de Comas, 2022, concluye que la diversidad de la competencia docente digital, se debe al 29,1 por ciento de las habilidades blandas en una escuela pública de la UGEL 04 de Comas, 2022, siendo significativo (p-valor < 0.05). En consecuencia, se estableció la influencia

de las habilidades blandas sobre la habilidad de desarrollar la Competencia Digital Docente dentro de una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022 (p. 47).

Pitta (2021) en su tesis titulada *“el desarrollo de las habilidades blandas y la percepción de los estudiantes de un IES”*, su objetivo es averiguar si la evolución de habilidades blandas, dentro del nuevo contexto educational generado por la pandemia de COVID-19, influencia en la percepción que tiene el estudiantado, concluye que los estudiantes identifican las habilidades dentro del nuevo contexto de clases que generó la pandemia del mundo, en el caso de que sean percibidas a nivel global (p. 86).

Sanchez (2020) en su tesis titulada *“habilidades blandas en estudiantes de educación secundaria en la virtualidad, Institución Educativa N° 88047 - Nuevo Chimbote 2020”*, su objetivo es determinar la magnitud de las habilidades flojas que exhiben los alumnos de segundo grado en la virtualidad de la Educational Institute N° 88047, Nuevo Chimbote – 2020, concluye que los resultados evidenciaron que el 92,1 por ciento de los alumnos de la escuela privada ubicada en la ciudad de Iquitos tienen buenas habilidades corporales, esto se evidencia por el elevado nivel que tienen (p. 46).

Cadillo & Valentin (2019) en su tesis titulada *“las habilidades blandas en los estudiantes del 4to de secundaria de l IE 1278”*, su objetivo es el estudio se orienta a determinar las habilidades flojas que tienen los alumnos del cuarto grado del instituto secundario de la IE 1278, concluye que todos los docentes trabajan desde varios puntos de vista relacionados a las habilidades blandas, esto lo complementa con clases para que aprenda cómo acomodar las sessions orientadas al desarrollo de las habilidades en los estudiantes con el fin de que sean autonomos y se relacionen con los otros (p. 49).

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Competencia educacional

Williams (2021) define que “las competencias de socialización e instrucción que requiere un alumno para triunfar en el ámbito profesional son las competencias educativas”

A partir de tener una gran cantidad de conocimientos, ser hábil es poseer la capacidad de apoyarse en ellos para solucionar las dificultades, tanto en la vida personal como en la profesional. Un alumno con éxito suele ser reconocido por los que le rodean, ya que posee habilidades para solucionar dificultades, colaborar y comunicarse más con los colegas de él.

Eisner (2024) indica que son “las habilidades, entendimientos y comportamientos que obtenemos los humanos durante su formación son las competencias educativas”.

Cuando se hace referencia a las competencias de educación, se hace referencia a las habilidades y a los conocimientos que están más allá de la simple recolección de información. En efecto, estos son las habilidades que educan a nuestros estudiantes para enfrentar los peligros que tiene el mundo real; peligros en el ámbito de la academia, además de aquellos que se presentan en la vida real. Específicamente, dichas habilidades harán que los alumnos que nosotros tenemos sean más participativos e inmersos.

El ministerio de Educación (2020) define que es la capacidad que tiene una persona de amalgamar una mezcla de habilidades con el fin de conseguir un objetivo específico dentro de una circunstancia determinada, haciendo actuar de manera correcta y con sentido moral.

En conclusión, no es algo que se puede aprender para posteriormente repetir dentro del mismo patrón de tiempo. Se trata de un conocimiento que representa un patrimonio, el cual el individuo con todas sus características y procedimientos, lo pone en juego de manera adaptativa en función de las circunstancias en las que se encuentre. La totalidad de la competencia se relaciona íntima con una actividad comunitaria específica. Una competencia no se relaciona en forma precisa con la actividad profesional, además menos aún requiere que el que se incorpora a ella sea un profesional con todos los derechos.

Importancia de las competencias:

Romero (2024) considera que las habilidades educacionales son adecuadas para toda la vida. Es verdad que son instrumentos de estudio, sin embargo, además son instrumentos muy vinculados con las habilidades día a día de los estudiantes. Por esta razón, como dijimos anteriormente, van a poder confrontarse con el ámbito profesional y personal con resiliencia y confianza, debido a que cultivemos juntos las habilidades en cuestión. Por lo tanto, es fundamental que se enfoque en este sentido.

Contenidos de las competencias:

Sánchez L. (2023) indica que los Contenidos son las habilidades específicas relacionadas a distintas áreas de conocimiento, estas son una herramienta para conseguir las habilidades. Los tópicos se exhiben con claridad y fluidez, dependiendo del nivel de evolución del que se trate, o sea, de la etapa del desarrollo de los estudiantes y de cada nivel educativo. Y son los siguientes:

- *Contenidos básicos:* Requieren datos, eventos y normas. Los hechos contienen información (nombres de ríos, de ciudades, de capitales) además de otras particularidades o acontecimientos que hacen parte de

unidades informativas más detalladas (límites, cantidad de población, actividades productoras); los conceptos son objetos, sucesos o símbolos que tienen características comunes (por ejemplo: mamíferos, número primo); los principios son conceptos que exponen la manera en la que las alteraciones en un objeto, una situación, un símbolo o en un grupo de tales objetos suelen describir relaciones de causa y efecto (a menudo se utiliza la palabra ley como sinónimo de principio: la ley de gravedad en física, el principio de igualdad en labor, las reglas de concordancia en escritura).

- *Contenidos procedurales:* Se trata de una sucesión de pasos o acciones que tienen un orden con el fin de conseguir un objetivo o propósito, es decir: para realizar una acción. Es una habilidad que se deseamos que el alumno aprenda. Desde habilidades mentales hasta el empleo de herramientas y métodos. Implica no sólo realizar, sino también comprender el motivo por el que se hace, de manera que se puedan aplicar a distintas situaciones (recopilación de datos, elaboración de resquicios, esquemas o mapas mentales, construcción de proyectos, resolución de dificultades).

Dimensiones de la competencia educacional:

Williams (2021) indica que dentro de las dimensiones tenemos a:

- 1. Habilidades interpersonales:** son aquellas que nos posibilitan establecer relaciones y vínculos perdurables y provechosos con los otros. Su evolución requiere de la habilidad de comprender nuestras emociones y las de los otros, además de la capacidad de regular las relaciones con

los otros en función de las propias emociones. Y dentro de los indicadores se tiene a:

Facilidad de socializar: Ser social implica poseer habilidades de conversación y participación de manera positiva dentro de una comunidad, además de la capacidad de solucionar problemas cuando es pertinente. Tener esta habilidad genera bienestar para los estudiantes, esto se traduce en una conducta positiva que se propaga con facilidad dentro del grupo en donde se habita.

Responsabilidad social: Ser consciente de la problemática de la nación e internacionalmente es una parte de la obligación social. Esta competencia se refiere a utilizar los entendimientos que se obtienen en las clases para ponerlos en práctica en la vida cotidiana con el fin de cuidar la Tierra y la comunidad que nos pertenece.

Habilidad colaborativa: Esta constituye una de las habilidades más valiosas, debido a que no sólo se requiere de la capacidad que tenga una persona y de su habilidad para aplicarlo, sino que además es necesario tener el ánimo de trabajar en equipo y así conseguir mejores resultados. En la actualidad, la colaboración debe ser excelente y fluida a través de la virtualidad y la presencia física.

- 2. Habilidades intelectuales:** Se dice que una persona es capaz de llevar a cabo una actividad con éxito si se refiere a que tiene la capacidad de realizar esa actividad con eficiencia. Acciones como notar, observar, recordar, clasificar, analizar y resumir, son maneras en las que se utiliza nuestro intelecto. Y dentro de los indicadores se tiene a:

Aprender a aprender: Esta habilidad es cuestionar, pensar acerca de los acontecimientos de la vida cotidiana y tener en cuenta el procedimiento personal de formación, de manera que se pueda sobreponer cada dificultad que se presente. El término ‘Aprender a aprender’ se puede definir también como el procedimiento mediante el que un alumno utiliza sus entendimientos previos y se suma a ellos para solucionar las dudas que tiene acerca de la educación, las personas y las profesiones.

Habilidad de comunicación: Es tener comprensión de la interculturalidad; es decir, la capacidad de dialogar, oír, leer y escribir en lenguas de otros países con el fin de comunicarse con personas de distintas partes del mundo. Esta competencia requiere tener conocimientos de vocabulario y de gramado para poder iniciar y continuar las discusiones informales y profesionales, es decir, tener la misma habilidad de idioma que se tiene en el idioma natural.

Habilidad numérica: La competencia matemática, científica y tecnológica es poseer buenos dotes con los números y tener conocimientos en ciencia y tecnología para utilizarlos en solucionar dificultades de las áreas diarias, utilizando el razonamiento lógico y pruebas sustentables. Esta habilidad les da a los alumnos la capacidad de cuestionarse cosas y obtener entendimientos sobre cuestiones universales, fundadas en pruebas.

Habilidad digital: Esta competencia se basa en tener conocimientos de informática y una buena comprensión del uso de las herramientas digitales para poder determinar las posibles oportunidades y riesgos

de la utilización de internet y las comunicaciones a través de electrónicos, en especial para los fines de la recreación o la labor cotidiana.

2.2.2 Habilidades blandas

Venturo (2023) define que “las habilidades blandas son el producto de una mezcla de características de la sociedad, de la comunicación, del comportamiento, del distanciamiento de los otros, entre otras características, que conforman la capacidad de comunicarse y relacionarse con los otros”.

Las habilidades blandas o Soft Skills son una categoría de habilidades que exceden el dominio de conocimientos científicos y técnicos. Son las características de la persona que nos identifican como individuo y que nos permiten interactuar con los otros en diferentes circunstancias.

Las habilidades blandas son las características de la persona que permiten la enseñanza eficaz, esto ayuda a la vez a la profesionalidad y al desarrollo personal. Cuentan con una amplitud de habilidades para comunicarse y preservan los principios éticos en la actividad que desempeñan (Ruhalahti, 2024).

En general, las habilidades blandas conforman la base de la superioridad en la enseñanza, haciendo que los profesores puedan asociar y fomentar el protagonismo de los alumnos en diversas situaciones. Por otro lado, las habilidades blandas también tienen un gran protagonismo en el sustento de un grupo de alumnos feliz.

Importancia de las Habilidades Blandas:

Pérez (2023) define que aunque no suelen ser exhibidas ni medidas en el ámbito de la educación tradicional, estas habilidades son importantes para el éxito y son:

- *Crea relaciones positivas con los compañeros:* La manera en la que te comuniqués y trabajes en equipo y seas capaz de solucionar dificultades será excelente, de modo que la atmósfera de la compañía será saludable y productiva.
- *Incrementa la calidad de tus decisiones:* Serás capaz de examinar situaciones complicadas, reflexionar y tener empatía con el fin de tomar decisiones fundamentadas y tener diferentes enfoques antes de ejecutar un acto.
- *Buen nivel de dirección:* Serás capaz de estimular y persuadir a tus colegas, delegar las labores de manera correcta y manejar las dificultades con inteligencia emocional.
- *Crea relaciones duraderas:* Las relaciones que construya serán de admiración y devoción.

Dimensiones de las Habilidades Blandas:

Goleman (2005) indica que las dimensiones de las habilidades blandas son:

- 1. Habilidades personales:** dentro de las habilidades personales de las habilidades blandas se tienen las siguientes:

La conciencia emocional: se refiere a la habilidad de los alumnos para identificarse, comprenderse y manejar sus emociones de manera correcta dentro del ámbito del estudio y la existencia cotidiana.

La valoración: La palabra valoración, tiene su procedencia en el término francés "assesser", que quiere decir: estar acompañado por un juez instructor, estar acompañado por un guía. En consecuencia, es posible entender que valorarse en la pedagogía, es el

procedimiento de recolectar información acerca de las victorias del alumno y acerca de su capacidad.

La confianza en uno mismo: La seguridad o la seguridad personal se refiere a tener la seguridad de uno mismo y de sus habilidades, no de una manera presuntuosa, sino de una manera factible. Esta confianza no implica creer que se es superior a los otros. Es necesario conocer, a nivel internalizado y en calma, que eres una persona capaz.

Motivación de logro

El compromiso: Hace referencia a la compra, venta de tareas y solución de dificultades. Al mismo tiempo, genera una sensación de cierre de ciclo y de satisfacción por alcanzar objetivos comunes. En la comunidad contemporánea donde se incentiva la competencia y el individualismo, el desempeño en grupo constituye una gran dificultad que es necesario instruir en los colegios.

2. Habilidades sociales: dentro de las habilidades sociales de las habilidades blandas se tienen las siguientes:

La empatía: La empatía, considerada como una habilidad mental-emocional que se forma en los docentes, es la capacidad de comprender y comunicarse con el ánimo de los otros y es fundamental para entablar vínculos con personas positivas.

La comunicación: Otro de los destellos de inteligencia que los infantes requieren desarrollar dentro del colegio es la conversación. Ser hábil para comunicar implica poseer relaciones más estrechas, tener mayor comparecencia hacia el otro y, por último, mayor productividad en las labores.

El liderazgo: El poderío es uno de esas destrezas provechosas de permanente aprendizaje el cual puede cambiar el destino que tiene la existencia de los individuos. Es importante tener en cuenta que quien lidera no es únicamente quien se encarga de las cosas, sino que lo que hace un líder es inspirar, estimular y empoderar. Los auténticos líderes identifican lo mejor de los individuos y les enseñan a utilizar su capacidad al máximo en las cosas que realizan.

La resolución de conflictos: En el ámbito de las habilidades blandas que los alumnos requieren para el estudio constante, está entre las más valiosas. Desafíos de la realidad son fundamentales para vivir bien y con éxito en el presente y el futuro.

2.3 Definición de términos básicos

Competencia educacional

Williams (2021) define que “las competencias de socialización e instrucción que requiere un alumno para triunfar en el ámbito profesional son las competencias educativas”

Habilidades interpersonales:

Son aquellas que nos posibilitan establecer relaciones y vínculos perdurables y provechosos con los otros. Su evolución requiere de la habilidad de comprender nuestras emociones y las de los otros, además de la capacidad de regular las relaciones con los otros en función de las propias emociones

Habilidades intelectuales:

Se dice que una persona es capaz de llevar a cabo una actividad con éxito si se refiere a que tiene la capacidad de realizar esa actividad con eficiencia.

Habilidades Blandas:

Venturo (2023) define que “las habilidades blandas son el producto de una mezcla de características de la sociedad, de la comunicación, del comportamiento, del distanciamiento de los otros, entre otras características, que conforman la capacidad de comunicarse y relacionarse con los otros”.

La conciencia emocional:

Se refiere a la habilidad de los alumnos para identificarse, comprenderse y manejar sus emociones de manera correcta dentro del ámbito del estudio y la existencia cotidiana.

La valoración:

La palabra valoración, tiene su procedencia en el término francés "assesser", que quiere decir: estar acompañado por un juez instructor, estar acompañado por un guía. En consecuencia, es posible entender que valorarse en la pedagogía, es el procedimiento de recolectar información acerca de las victorias del alumno y acerca de su capacidad.

La empatía:

La empatía, considerada como una habilidad mental-emocional que se forma en los docentes, es la capacidad de comprender y comunicarse con el ánimo de los otros y es fundamental para entablar vínculos con personas positivas.

La comunicación:

Otro de los destellos de inteligencia que los infantes requieren desarrollar dentro del colegio es la conversación. Ser hábil para comunicar implica poseer relaciones más estrechas, tener mayor comparecencia hacia el otro y, por último, mayor productividad en las labores.

2.4 Bases filosóficas

Por el carácter mismo de la filosofía que tiene la educación, es la especialidad de la filosofía que se encarga de pensar acerca de la educación, de su problemática, de sus funciones y de sus fines. Además, contiene la investigación del idioma con fines de enseñanza, la crítica de los temas.

Desde su condición de epistemólogo, es posible establecer que la educación física constituye una sección esencial de las humanidades, que se encarga de la investigación y el análisis de la esencia de la humanidad; con una preocupación por el conocimiento profundo del ser humano. La ética es fundamental para entender la educación y sus principales participantes; se evidencia que es la ética, el conocimiento que proporciona las herramientas fundamentales que posibilitan la toma de conciencia del ser educando y del ser educando hacia sí mismo, hacia los otros, hacia el mundo y también hacia la trascendencia. En tanto que la educación es un procedimiento que requiere constantemente atender a los conceptos, hipótesis y teorías que únicamente la filosofía puede proveer para alcanzar los objetivos: el adiestramiento del ser humano.

Ahora bien, es fundamental tener en cuenta que la filosofía y la educación se centran en el ser humano, es decir que, a su vez, estas dos áreas se complementan y siempre requieren el sustento de otras disciplinas, como la antropología, la historia y la sociología. Esta asociación armónica entre diversas áreas es la que provocó la creación de la filosofía de la educación. De la misma manera, al examinar el pasado de la filosofía, se ha podido hallar ciertas maneras de hacer que la filosofía de la educación se constituya.

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

La competencia educacional se relaciona de manera significativa con el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos de la I.E. 21007 – Santa María, 2024.

2.5.2 Hipótesis específicas

Las habilidades interpersonales se relacionan de manera significativa con el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos de la I.E. 21007 – Santa María, 2024.

Las habilidades intelectuales se relacionan de manera significativa con el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos de la I.E. 21007 – Santa María, 2024.

2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
V1: Competencia educacional	Habilidades interpersonales	Facilidad de socializar Responsabilidad social Habilidad colaborativa	1, 2, 3	Likert
	Habilidades intelectuales	Aprender a aprender Habilidad de comunicación Habilidad numérica Habilidad digital	4, 5, 6, 7	Likert

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
V2: Habilidades blandas	Habilidades personales	la conciencia emocional la valoración la confianza en uno mismo motivación de logro el compromiso el optimismo	8, 9, 10, 11, 12, 13	Likert
	Habilidades sociales	la empatía la orientación hacia el servicio la conciencia política, la comunicación, el liderazgo la resolución de conflictos las habilidades de equipo	14, 15, 16, 17, 18, 19, 20	Likert

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de Investigación

Basico, es el tipo de investigación del estudio presente.

3.1.2 Nivel de Investigación

Correlacional, es el nivel de investigación del estudio presente.

3.1.3 Diseño

No experimental, es el diseño de investigación del estudio presente

3.1.4 Enfoque

En enfoque es cuantitativo.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población está constituida por 285 alumnos pertenecientes a la I.E. 21007

Félix B. Cárdenas.

3.2.2 Muestra

La muestra está se define por la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N - 1) \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n= Tamaño de muestra

N= Población = 285

Z= 1.96

p= 0.5

q= 0.5

E= 0.5

Reemplazando valores de la fórmula se tiene:

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5) \cdot (285)}{(285 - 1) \cdot 0.5^2 + 1.96^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5)}$$

$$n = 165 \text{ alumnos}$$

3.3 Técnicas de recolección de datos

La técnica para la recolección de datos es la encuesta y el instrumento que se utiliza es el cuestionario teniendo 07 preguntas para la primera variable y 13 preguntas para la segunda variable

3.4 Técnicas para el procedimiento de la información

Excel y Spss se usan para procesar los datos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Tabla 1

Cree que tiene la facilidad de socializar con sus compañeros dentro de la Institución Educativa

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	95	58%
A veces	42	25%
Siempre	28	17%
TOTAL	165	100%

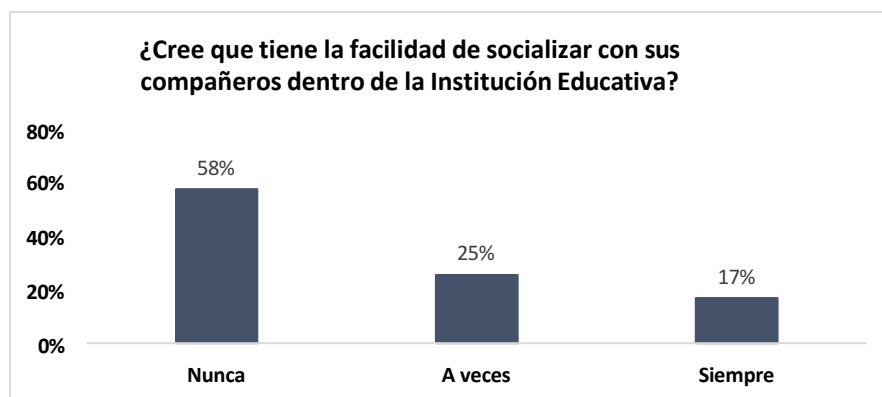


Figura 1 Cree que tiene la facilidad de socializar con sus compañeros dentro de la Institución Educativa

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 58% nunca tiene la facilidad de socializar con sus compañeros dentro de la Institución Educativa, el 25% a veces tiene la facilidad de socializar con sus compañeros dentro de la Institución Educativa y el 17% siempre tiene la facilidad de socializar con sus compañeros dentro de la Institución Educativa.

Tabla 2

Cree que tiene la responsabilidad social que necesita la Institución Educativa

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	101	61%
A veces	47	28%
Siempre	17	10%
TOTAL	165	100%

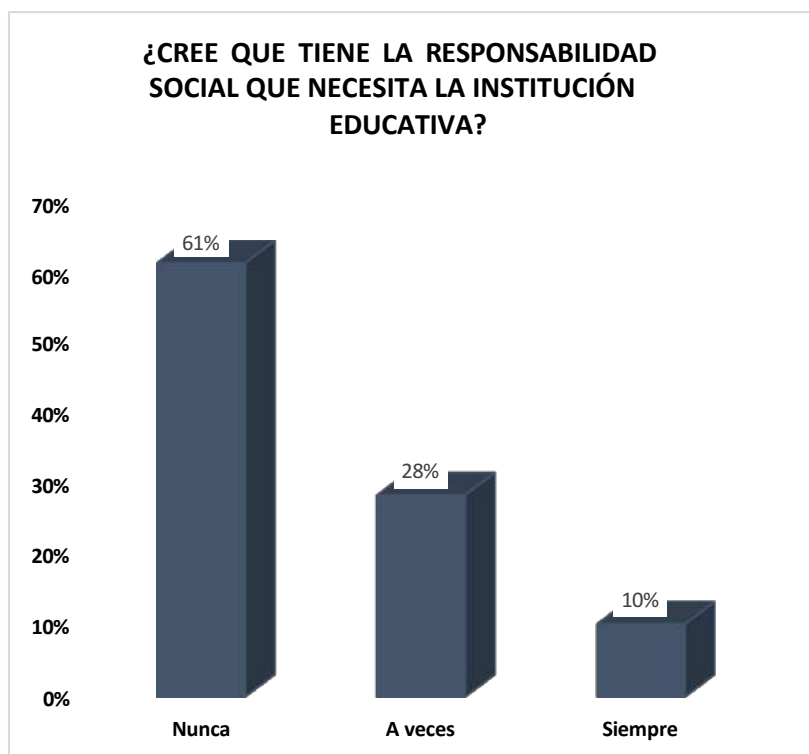


Figura 2 Cree que tiene la responsabilidad social que necesita la Institución Educativa

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 61% nunca tiene la responsabilidad social que necesita la Institución Educativa, el 28% a veces tiene la responsabilidad social que necesita la Institución Educativa y el 10% siempre tiene la responsabilidad social que necesita la Institución Educativa.

Tabla 3

Cree que tiene la facilidad de colaborativa con sus compañeros dentro de la Institución Educativa

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	86	52%
A veces	57	35%
Siempre	22	13%
TOTAL	165	100%

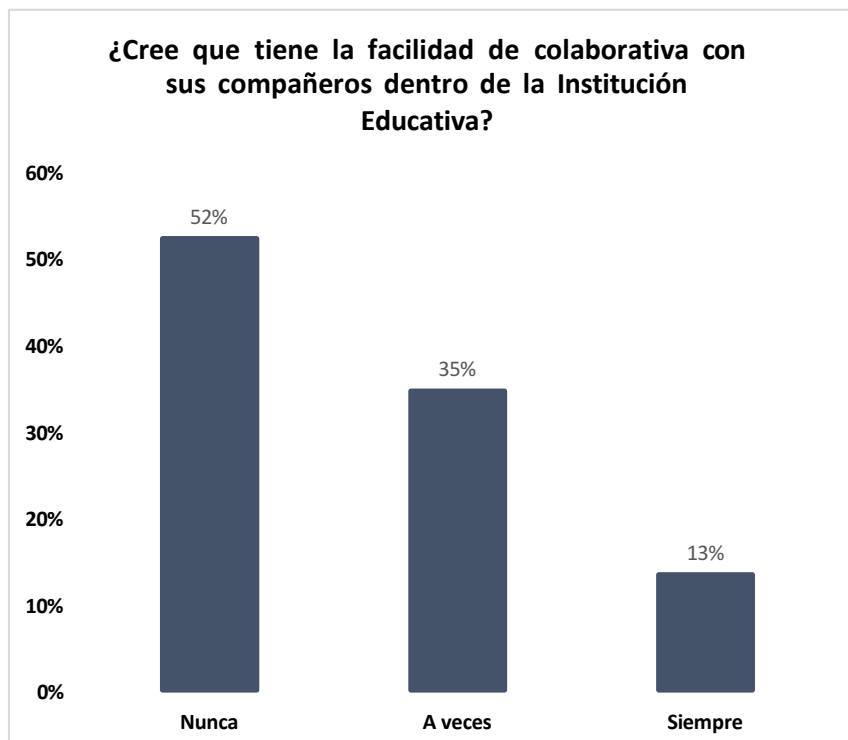


Figura 3 Cree que tiene la facilidad de colaborativa con sus compañeros dentro de la Institución Educativa

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 52% nunca tiene la facilidad de colaborativa con sus compañeros dentro de la Institución Educativa, el 35% a veces tiene la facilidad de colaborativa con sus compañeros dentro de la Institución Educativa y el 13% siempre tiene la facilidad de colaborativa con sus compañeros dentro de la Institución Educativa.

Tabla 4

Cree que tiene la facilidad de aprender a aprender con sus compañeros dentro de la Institución Educativa

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	45	27%
A veces	86	52%
Siempre	34	21%
TOTAL	165	100%

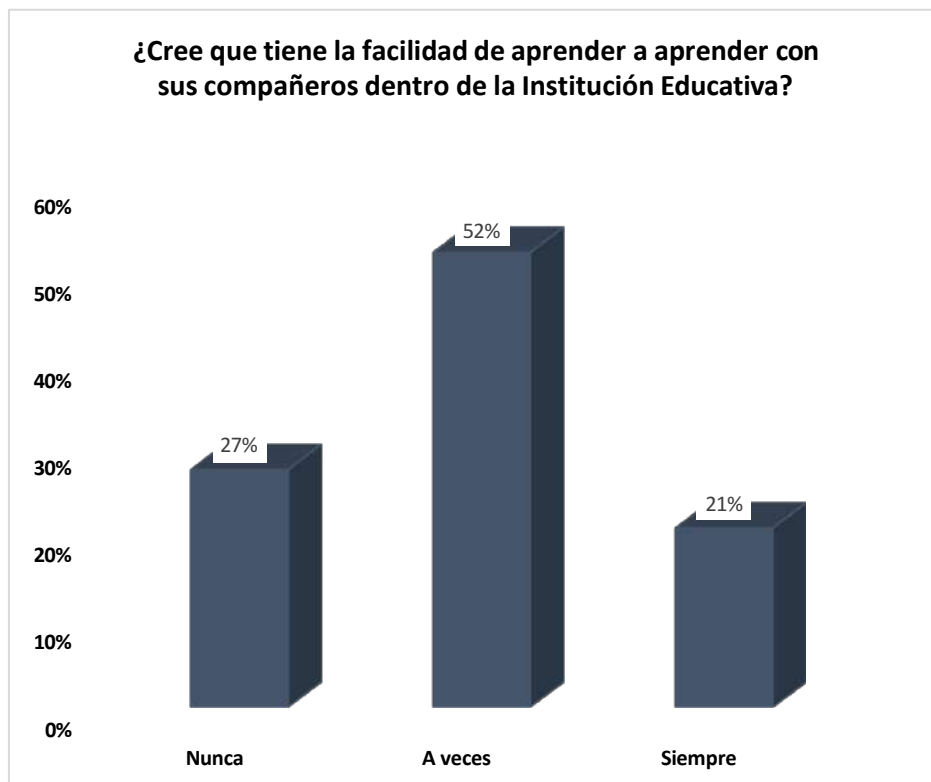


Figura 4 Cree que tiene la facilidad de aprender a aprender con sus compañeros dentro de la Institución Educativa

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 27% nunca tiene la facilidad de aprender a aprender con sus compañeros dentro de la Institución Educativa, el 52% a veces tiene la facilidad de aprender a aprender con sus compañeros dentro de la Institución Educativa y el 21% siempre tiene la facilidad de aprender a aprender con sus compañeros dentro de la Institución Educativa.

Tabla 5

Cree que tiene la habilidad de comunicación con sus compañeros dentro de la Institución Educativa

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	79	48%
A veces	52	32%
Siempre	34	21%
TOTAL	165	100%

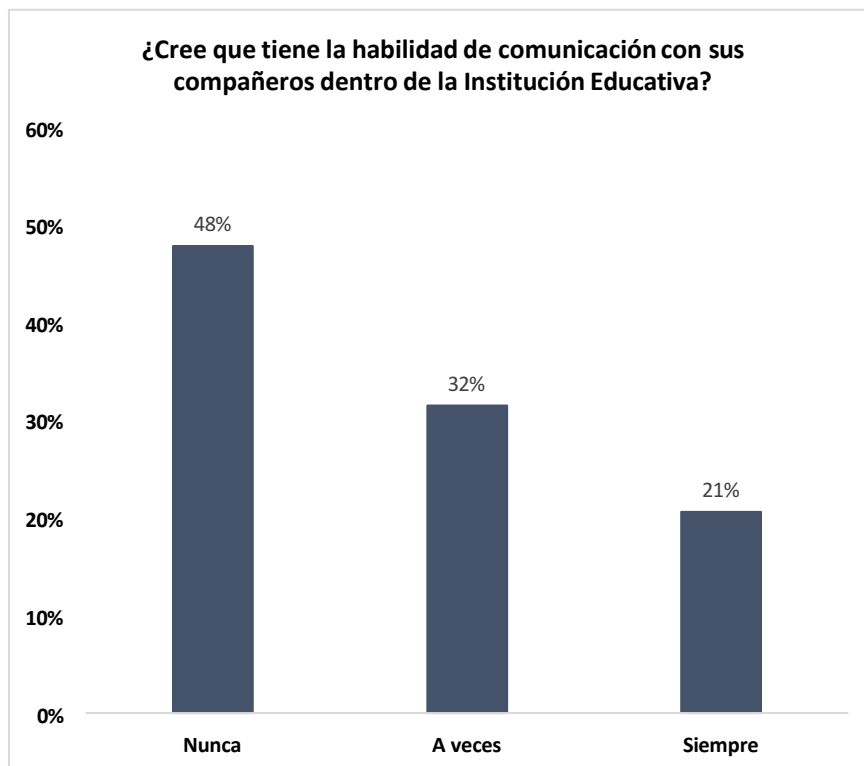


Figura 5 Cree que tiene la habilidad de comunicación con sus compañeros dentro de la Institución Educativa

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 48% nunca tiene la habilidad de comunicación con sus compañeros dentro de la Institución Educativa, el 32% a veces tiene la habilidad de comunicación con sus compañeros dentro de la Institución Educativa y el 21% siempre tiene la habilidad de comunicación con sus compañeros dentro de la Institución Educativa.

Tabla 6

Cree que tiene la habilidad numérica que se necesita en la Institución Educativa

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	46	28%
A veces	75	45%
Siempre	44	27%
TOTAL	165	100%

¿CREE QUE TIENE LA HABILIDAD NUMÉRICA QUE SE NECESITA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA?

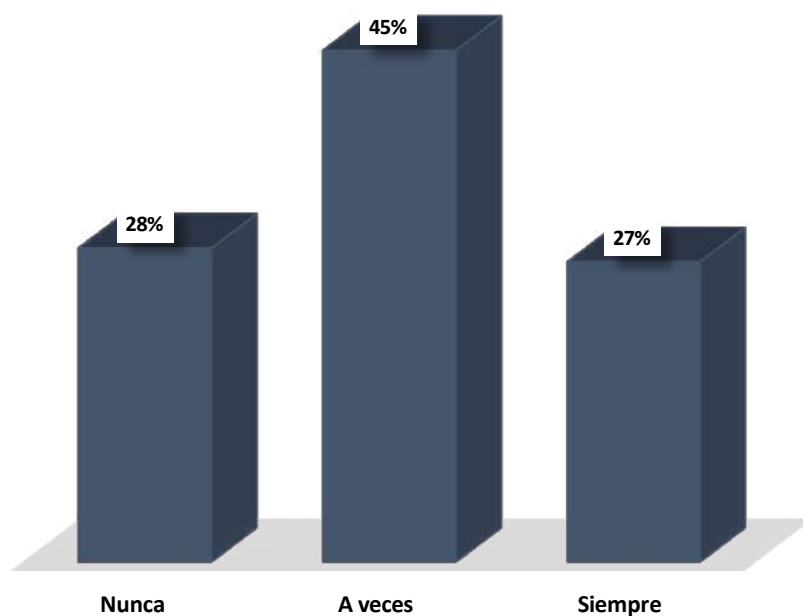


Figura 6 Cree que tiene la habilidad numérica que se necesita en la Institución Educativa

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 28% nunca tiene la habilidad numérica que se necesita en la Institución Educativa, el 45% a veces tiene la habilidad numérica que se necesita en la Institución Educativa y el 27% siempre tiene la habilidad numérica que se necesita en la Institución Educativa.

Tabla 7

Cree que tiene la habilidad digital que se necesita en la Institución Educativa

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	90	55%
A veces	54	33%
Siempre	21	13%
TOTAL	165	100%

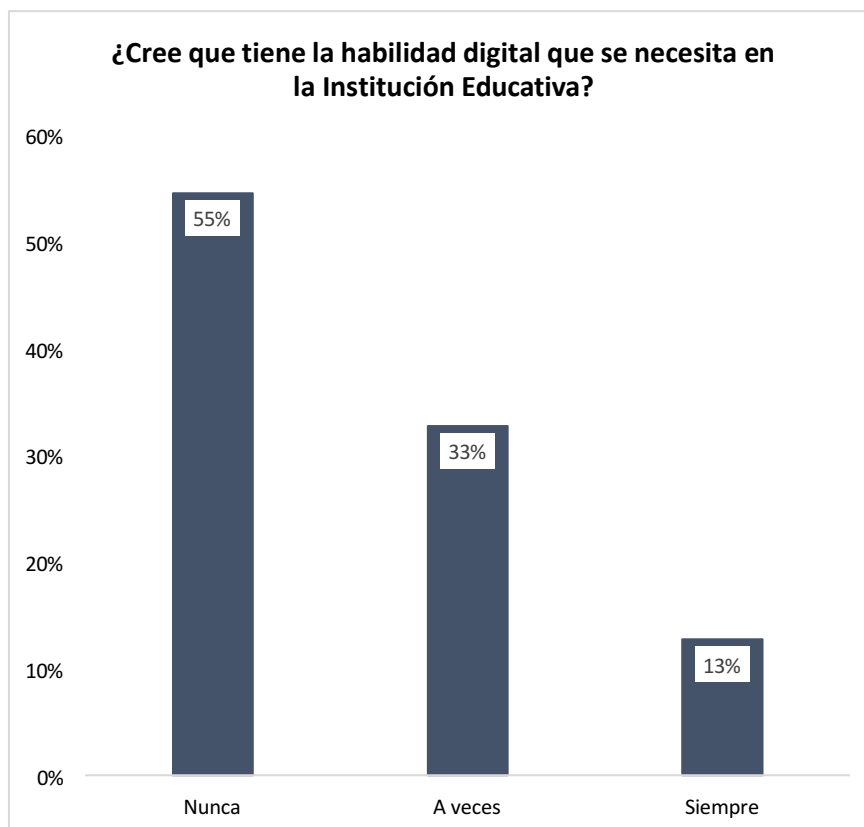


Figura 7 Cree que tiene la habilidad digital que se necesita en la Institución Educativa

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 55% nunca tiene la habilidad digital que se necesita en la Institución Educativa, el 33% a veces tiene la habilidad digital que se necesita en la Institución Educativa y el 13% siempre tiene la habilidad digital que se necesita en la Institución Educativa.

Tabla 8

Cree que cuando se trata del estudio tiene la conciencia emocional que se necesita para el desarrollo de las clases

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	76	46%
A veces	59	36%
Siempre	30	18%
TOTAL	165	100%

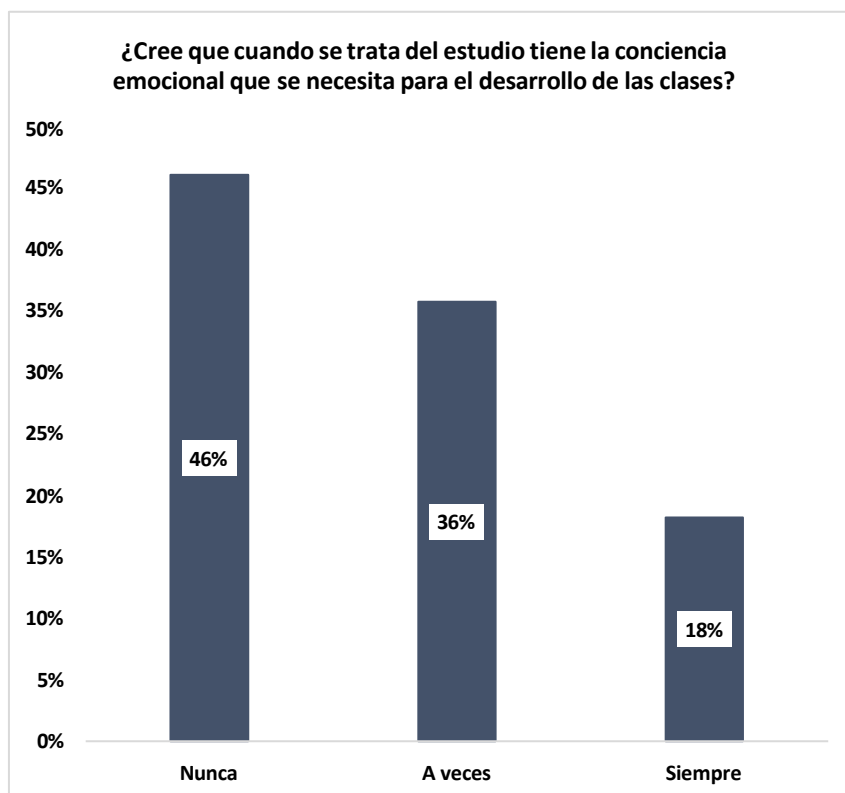


Figura 8 Cree que cuando se trata del estudio tiene la conciencia emocional que se necesita para el desarrollo de las clases

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 46% nunca tiene la conciencia emocional que se necesita para el desarrollo de las clases, el 36% a veces tiene la conciencia emocional que se necesita para el desarrollo de las clases y el 18% siempre tiene la conciencia emocional que se necesita para el desarrollo de las clases.

Tabla 9

Cree que cuando se trata del estudio tiene la valoración que se necesita para el desarrollo de las clases

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	84	51%
A veces	56	34%
Siempre	25	15%
TOTAL	165	100%

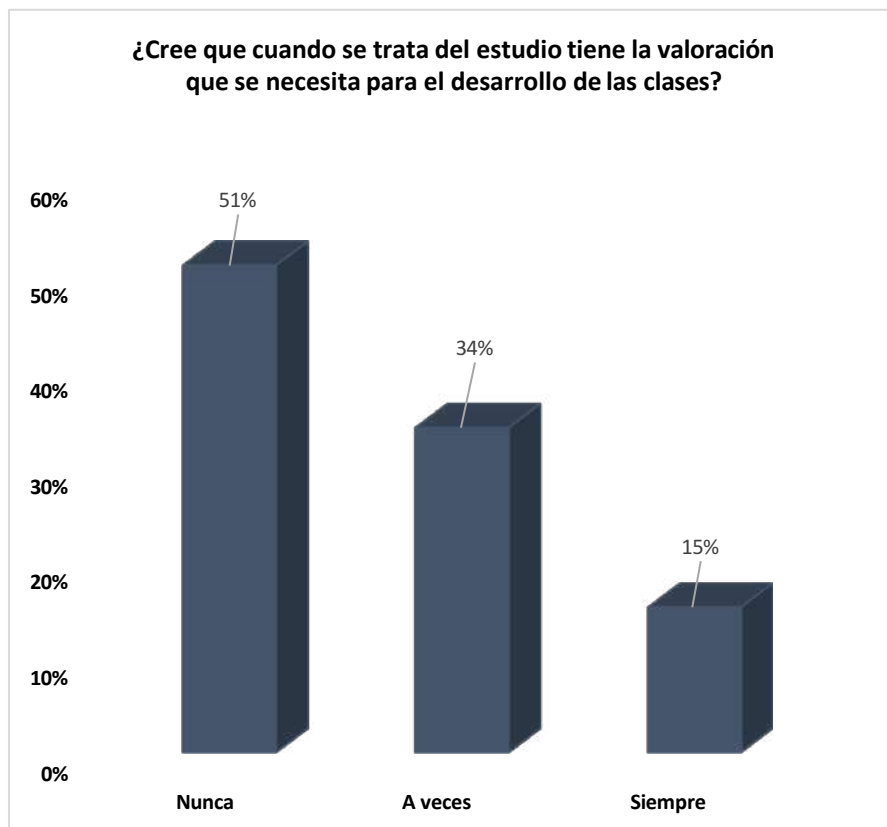


Figura 9 Cree que cuando se trata del estudio tiene la valoración que se necesita para el desarrollo de las clases

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 51% nunca tiene la valoración que se necesita para el desarrollo de las clases, el 34% a veces tiene la valoración que se necesita para el desarrollo de las clases y el 15% siempre tiene la valoración que se necesita para el desarrollo de las clases.

Tabla 10

Cree que cuando se trata del estudio tiene la confianza en sí mismo que se necesita para el desarrollo de las clases

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	75	45%
A veces	55	33%
Siempre	35	21%
TOTAL	165	100%

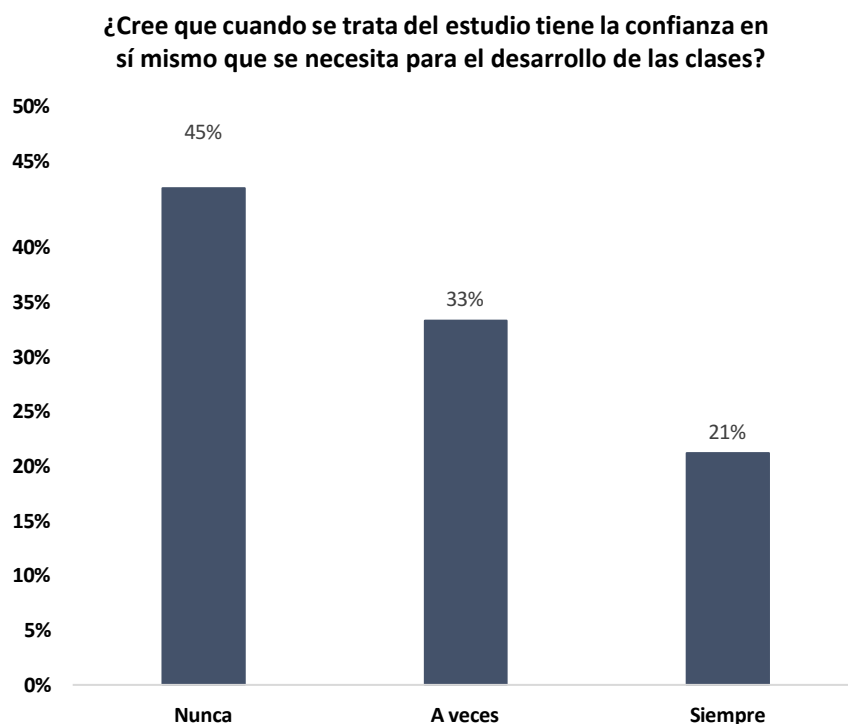


Figura 10 Cree que cuando se trata del estudio tiene la confianza en sí mismo que se necesita para el desarrollo de las clases

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 45% nunca tiene la confianza en sí mismo que se necesita para el desarrollo de las clases, el 33% a veces tiene la confianza en sí mismo que se necesita para el desarrollo de las clases y el 21% siempre tiene la confianza en sí mismo que se necesita para el desarrollo de las clases.

Tabla 11

Cree que cuando se trata del estudio tiene la motivación que se necesita para el desarrollo de las clases

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	76	46%
A veces	62	38%
Siempre	27	16%
TOTAL	165	100%

¿CREE QUE CUANDO SE TRATA DEL ESTUDIO TIENE LA MOTIVACIÓN QUE SE NECESITA PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES?

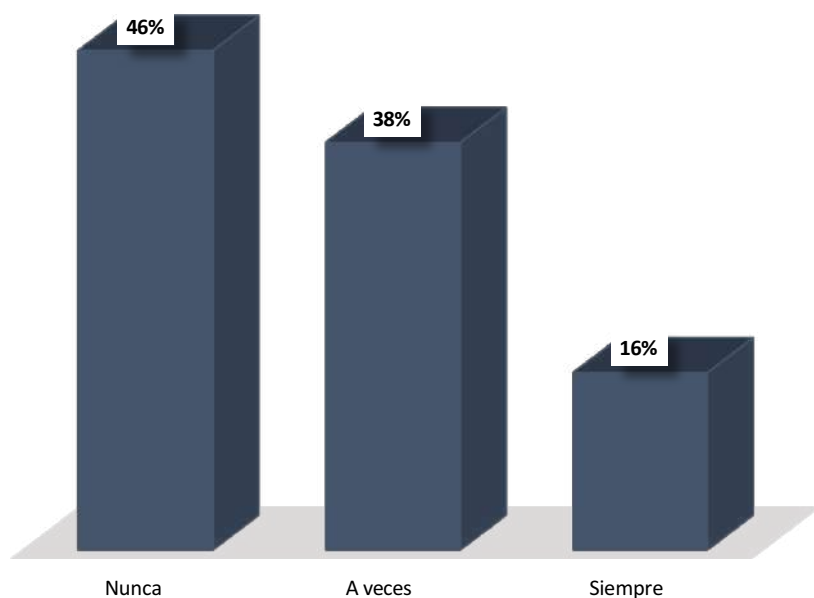


Figura 11 Cree que cuando se trata del estudio tiene la motivación que se necesita para el desarrollo de las clases

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 46% nunca tiene la motivación que se necesita para el desarrollo de las clases, el 38% a veces tiene la motivación que se necesita para el desarrollo de las clases y el 16% siempre tiene la motivación que se necesita para el desarrollo de las clases.

Tabla 12

Cree que cuando se trata del estudio tiene el compromiso que se necesita para el desarrollo de las clases

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	64	39%
A veces	59	36%
Siempre	42	25%
TOTAL	165	100%

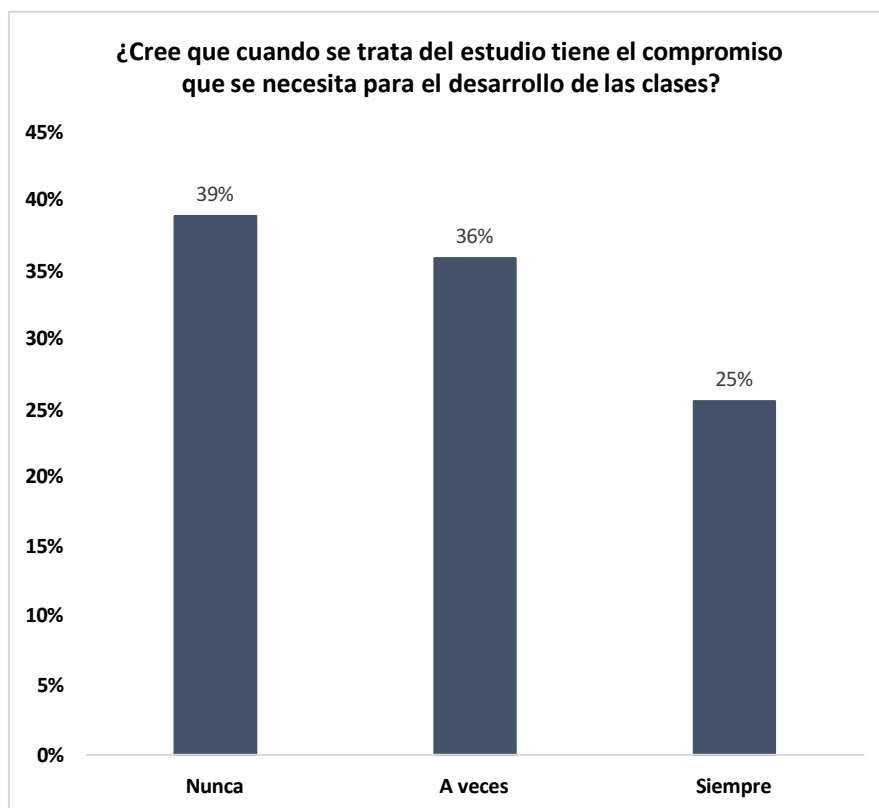


Figura 12 Cree que cuando se trata del estudio tiene el compromiso que se necesita para el desarrollo de las clases

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 39% nunca tiene el compromiso que se necesita para el desarrollo de las clases, el 36% a veces tiene el compromiso que se necesita para el desarrollo de las clases y el 25% siempre tiene el compromiso que se necesita para el desarrollo de las clases.

Tabla 13

Cree que cuando se trata del estudio tiene el optimismo que se necesita para el desarrollo de las clases

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	42	25%
A veces	57	35%
Siempre	66	40%
TOTAL	165	100%

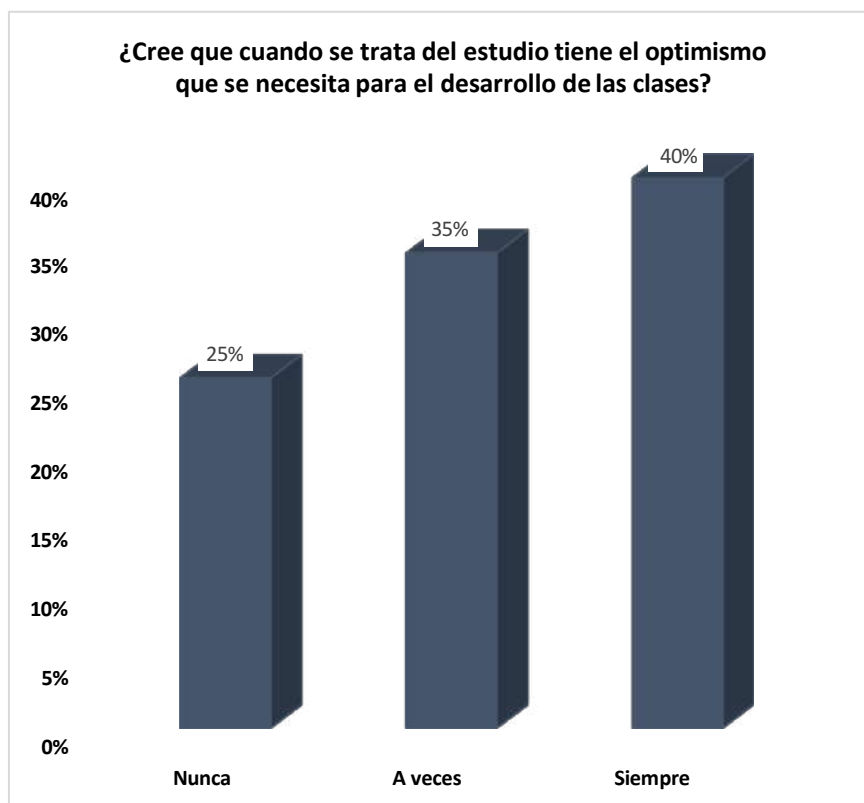


Figura 13 Cree que cuando se trata del estudio tiene el optimismo que se necesita para el desarrollo de las clases

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 25% nunca tiene el optimismo que se necesita para el desarrollo de las clases, el 35% a veces tiene el optimismo que se necesita para el desarrollo de las clases y el 40% siempre tiene el optimismo que se necesita para el desarrollo de las clases.

Tabla 14

Cree que cuando se trata del estudio tiene la empatía que se necesita para el desarrollo de las clases

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	31	19%
A veces	54	33%
Siempre	80	48%
TOTAL	165	100%

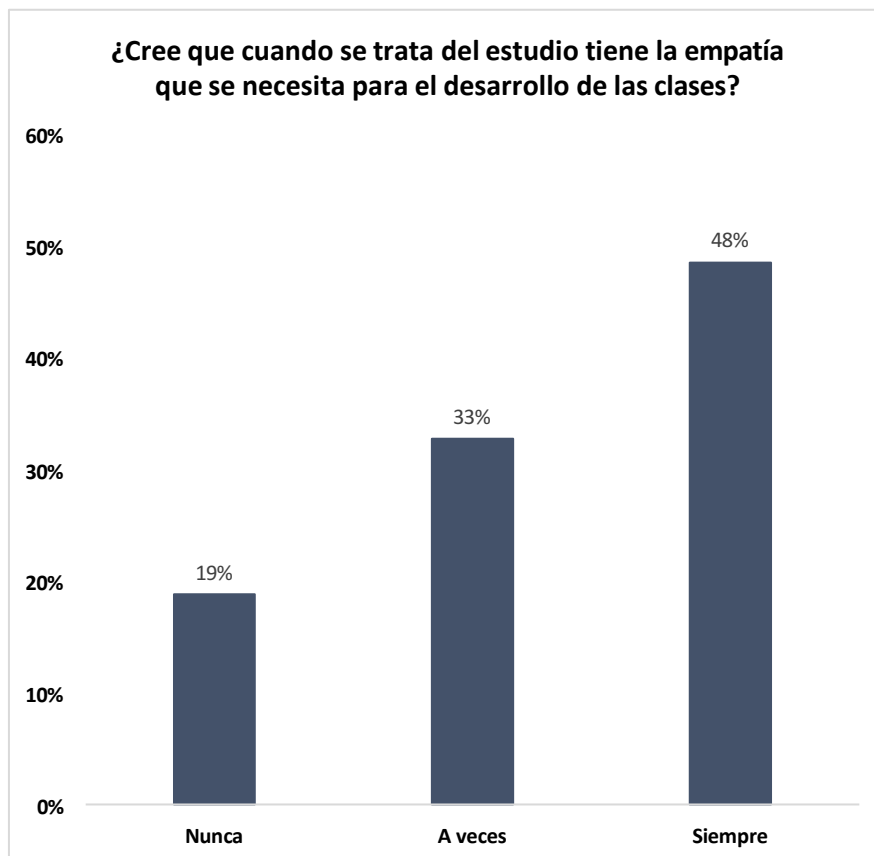


Figura 14 Cree que cuando se trata del estudio tiene la empatía que se necesita para el desarrollo de las clases

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 19% nunca tiene la empatía que se necesita para el desarrollo de las clases, el 33% a veces tiene la empatía que se necesita para el desarrollo de las clases y el 48% siempre tiene la empatía que se necesita para el desarrollo de las clases.

Tabla 15

Cree que cuando se trata del estudio tiene la orientación hacia el servicio que se necesita para el desarrollo de las clases

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	32	19%
A veces	58	35%
Siempre	75	45%
TOTAL	165	100%

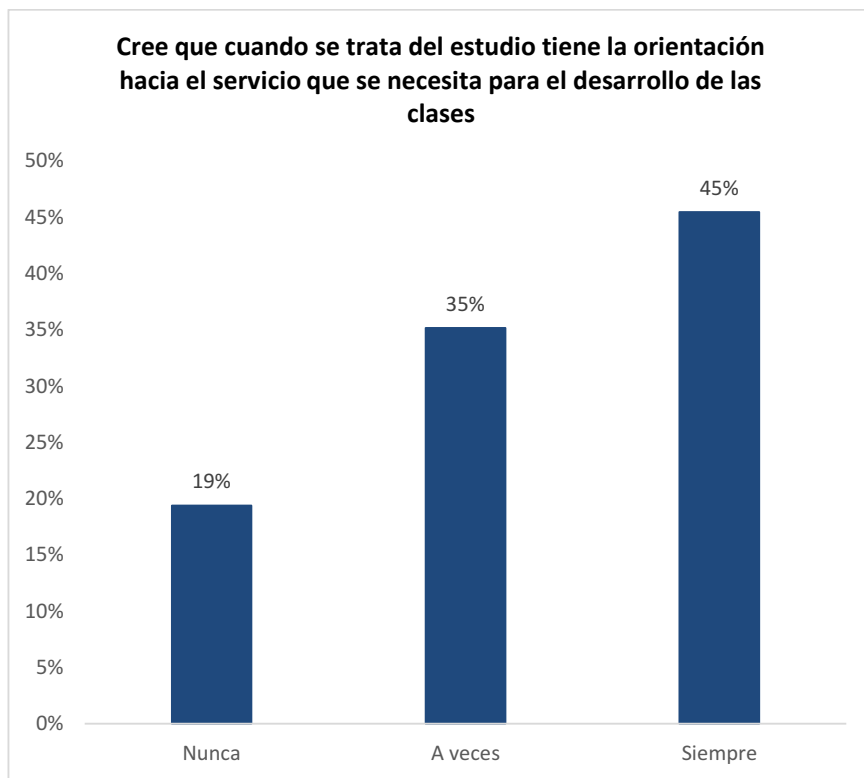


Figura 1 Cree que cuando se trata del estudio tiene la orientación hacia el servicio que se necesita para el desarrollo de las clases

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 19% nunca tiene la orientación hacia el servicio que se necesita para el desarrollo de las clases, el 35% a veces tiene la orientación hacia el servicio que se necesita para el desarrollo de las clases y el 45% siempre tiene la orientación hacia el servicio que se necesita para el desarrollo de las clases.

Tabla 16

Cree que cuando se trata del estudio tiene la conciencia política que se necesita para el desarrollo de las clases

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	84	51%
A veces	52	32%
Siempre	29	18%
TOTAL	165	100%

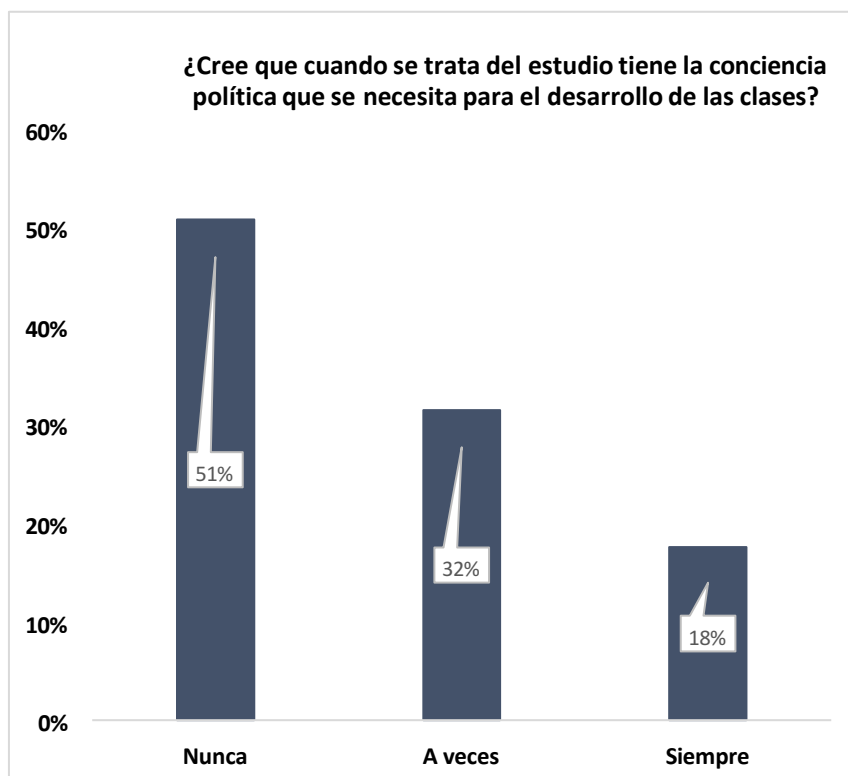


Figura 16 Cree que cuando se trata del estudio tiene la conciencia política que se necesita para el desarrollo de las clases

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 51% nunca tiene la conciencia política que se necesita para el desarrollo de las clases, el 32% a veces tiene la conciencia política que se necesita para el desarrollo de las clases y el 18% siempre tiene la conciencia política que se necesita para el desarrollo de las clases.

Tabla 17

Cree que cuando se trata del estudio tiene la comunicación que se necesita para el desarrollo de las clases

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	42	25%
A veces	58	35%
Siempre	65	39%
TOTAL	165	100%

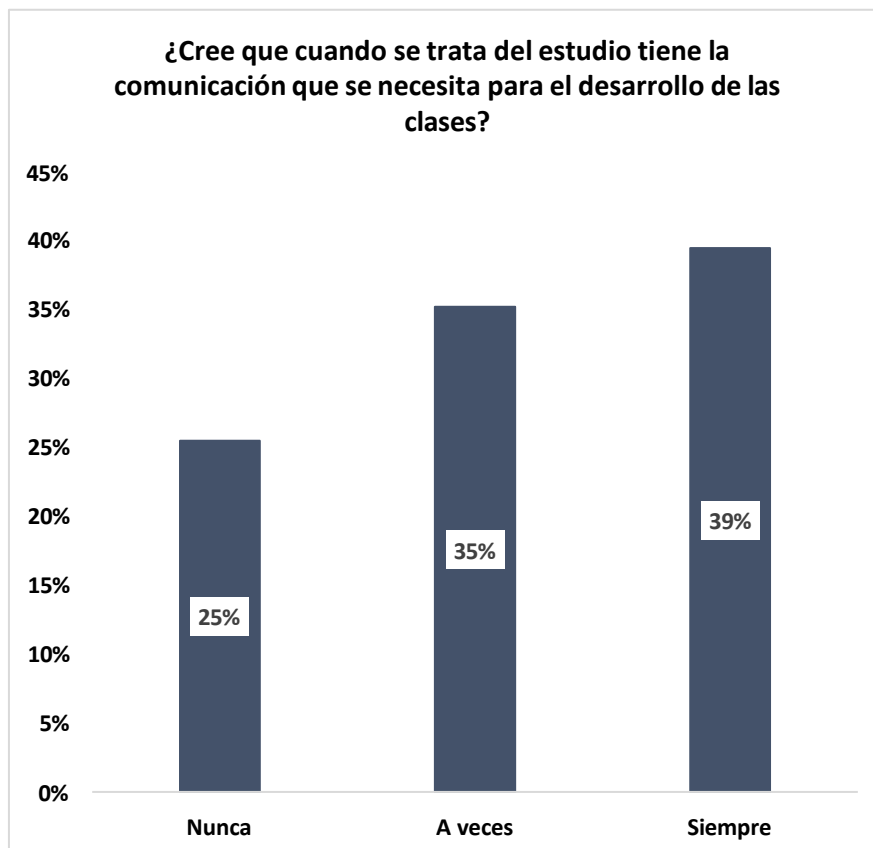


Figura 17 Cree que cuando se trata del estudio tiene la comunicación que se necesita para el desarrollo de las clases

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 25% nunca tiene la comunicación que se necesita para el desarrollo de las clases, el 35% a veces tiene la comunicación que se necesita para el desarrollo de las clases y el 39% siempre tiene la comunicación que se necesita para el desarrollo de las clases.

Tabla 18

Cree que cuando se trata del estudio tiene el liderazgo que se necesita para el desarrollo de las clases

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	76	46%
A veces	52	32%
Siempre	37	22%
TOTAL	165	100%

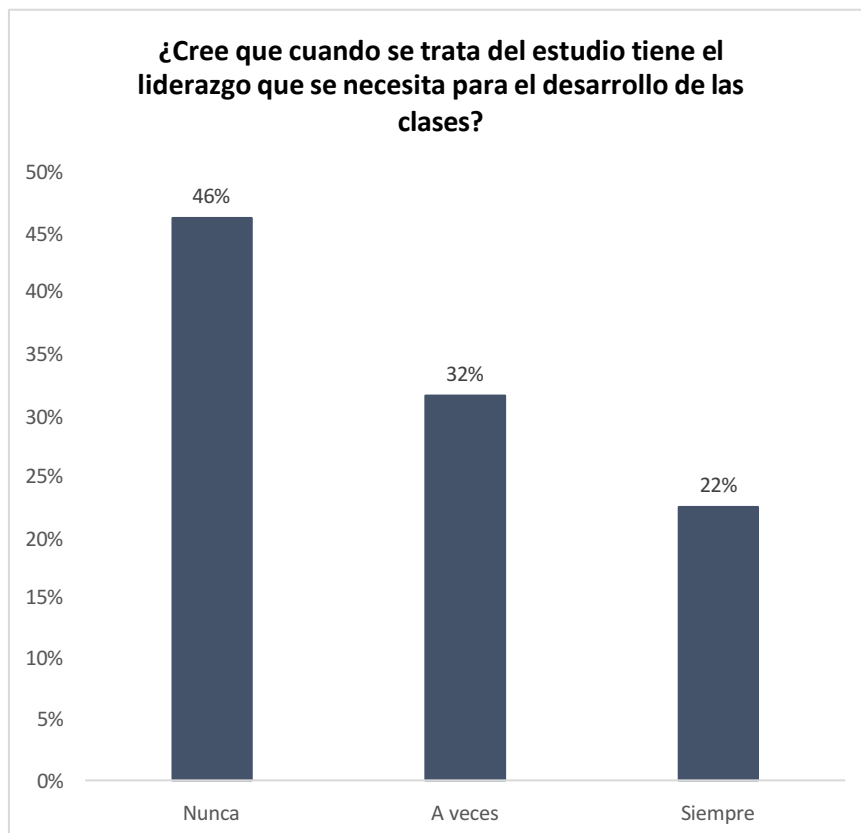


Figura 18 Cree que cuando se trata del estudio tiene el liderazgo que se necesita para el desarrollo de las clases

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 46% nunca tiene el liderazgo que se necesita para el desarrollo de las clases, el 32% a veces tiene el liderazgo que se necesita para el desarrollo de las clases y el 22% siempre tiene el liderazgo que se necesita para el desarrollo de las clases.

Tabla 19

Cree que cuando se trata del estudio tiene la resolución de conflictos que se necesita para el desarrollo de las clases

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	75	45%
A veces	59	36%
Siempre	31	19%
TOTAL	165	100%

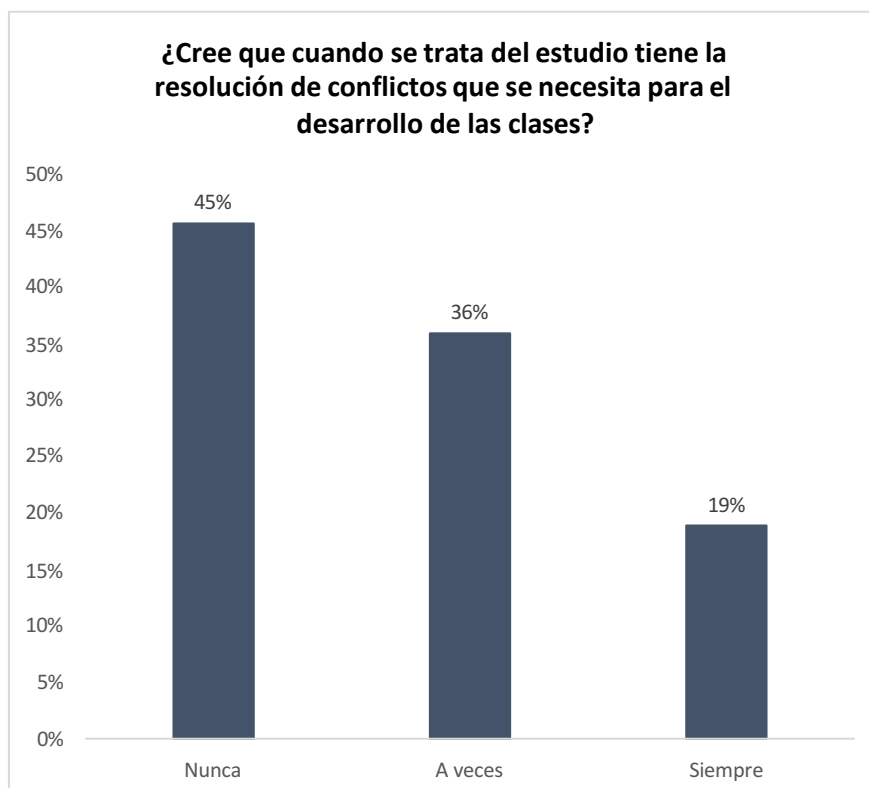


Figura 19 Cree que cuando se trata del estudio tiene la resolución de conflictos que se necesita para el desarrollo de las clases

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 45% nunca tiene la resolución de conflictos que se necesita para el desarrollo de las clases, el 36% a veces tiene la resolución de conflictos que se necesita para el desarrollo de las clases y el 19% siempre tiene la resolución de conflictos que se necesita para el desarrollo de las clases.

Tabla 20

Cree que cuando se trata del estudio tiene las habilidades de quipo que se necesita para el desarrollo de las clases

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	24	15%
A veces	57	35%
Siempre	84	51%
TOTAL	165	100%

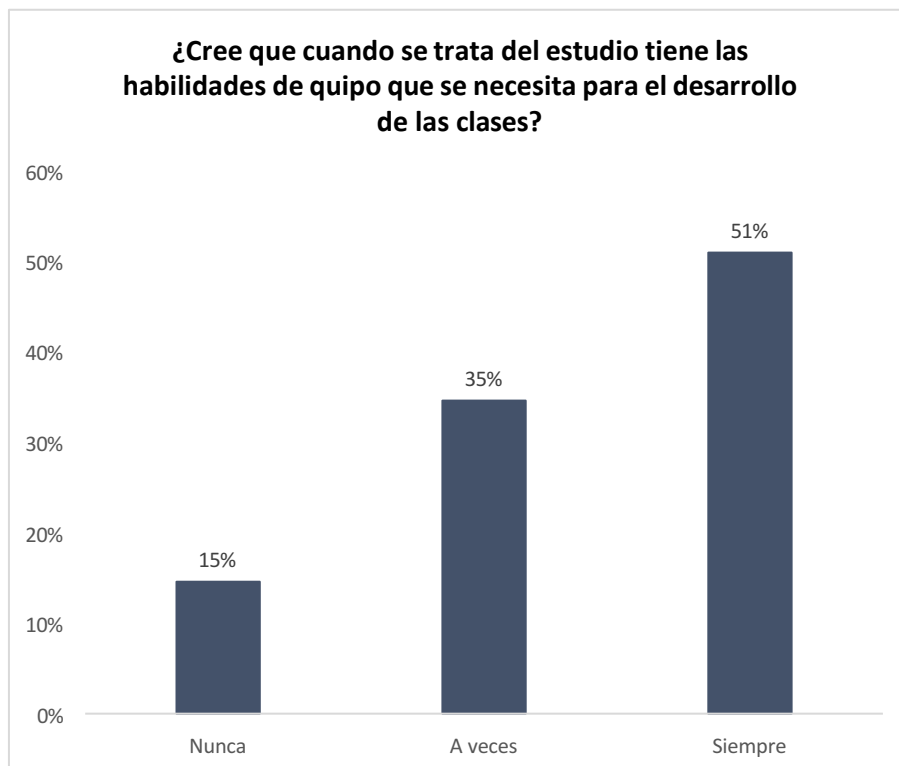


Figura 20 Cree que cuando se trata del estudio tiene las habilidades de quipo que se necesita para el desarrollo de las clases

INTERPRETACIÓN: Se aplicó la encuesta a 165 alumnos de la I.E. 21007 quienes afirmaron que; el 15% nunca tiene las habilidades de quipo que se necesita para el desarrollo de las clases, el 35% a veces tiene las habilidades de quipo que se necesita para el desarrollo de las clases y el 51% siempre tiene las habilidades de quipo que se necesita para el desarrollo de las clases.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

De los resultados que se han obtenido se acepta la hipótesis alternativa afirmando que la competencia educacional se relaciona de manera significativa con el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos de la I.E. 21007 – Santa María, 2024.

Estos resultados tienen relación con Montiel (2022) en su tesis titulada “*desarrollo de habilidades blandas en estudiantes*”, concluye que la función del TESCO es educar para que los ingenieros que egresan de ella sean integrales, para llegar a esa meta es fundamental el estudio de las apreciaciones entre estudiantes, profesores y empresas, de acuerdo a los resultados que se obtuvieron en las Habilidades genéricas, en donde las apreciaciones son distintas, para los negocios son muy valiosas estas habilidades interpersonales debido a que con ellas se establece vínculo con otras personas y, dentro de la industria, el trabajo es en equipo, en cambio para los docentes no son habilidades esenciales (p. 120).

Ademas Cabrera (2022) en su tesis titulada “*habilidades blandas en las competencias digitales de los docentes en una REI de Comas, 2022*”, concluye que la diversidad de la competencia docente digital, se debe al 29,1 por ciento de las habilidades blandas en una escuela pública de la UGEL 04 de Comas, 2022, siendo significativo (p-valor < 0.05). En consecuencia, se estableció la influencia de las habilidades blandas sobre la habilidad de desarrollar la Competencia Digital Docente dentro de una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022 (p. 47).

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Se tiene como conclusión que la competencia educacional se relaciona de manera significativa con el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos de la I.E. 21007 – Santa María, 2024, puesto que cuando los alumnos tienen las habilidades blandas desarrolladas van a tener las competencias necesarias que se necesitan en el sistema educativo.

Se tiene como conclusión que las habilidades interpersonales se relacionan de manera significativa con el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos de la I.E. 21007 – Santa María, 2024, puesto que los alumnos en su mayoría aun no desarrollan en su totalidad las habilidades personales como la conciencia emocional y el esfuerzo propio que se necesita para estudiar.

Se tiene como conclusión que las habilidades intelectuales se relacionan de manera significativa con el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos de la I.E. 21007 – Santa María, 2024, puesto que los alumnos en su mayoría aun no desarrollan en su totalidad las habilidades sociales como la empatía y la comunicación o liderazgo que se necesitan en las aulas.

6.2 Recomendaciones

Se aconseja a los líderes de las universidades la importancia de estudiar, desarrollar un programa de permanente capacitación en habilidades docentes para los profesores, considerando la importancia del asunto para el procedimiento de enseñanza aprendizaje actual, de esta manera la comunidad Educativa diseñará acciones en conjunto con el fin de seguir perfeccionando en esa área.

Educar a los profesores en métodos nuevos de enseñar que se centren en el alumno o en teorías de la educación que se fundan en el actual sistema de educación, donde se resalten las habilidades y la crítica formativa que validan la importancia de las habilidades blandas en los alumnos por medio de métodos de instrucción propios.

Realizar encuentros de formación docente para enseñarles a los profesores cómo manejar un aula de manera que se profundice de manera correcta la influencia que tiene en los alumnos las palabras o acciones que realizan sus profesores. También, llevar a cabo días de análisis entre los profesores, los estudiantes y los papás sobre la importancia de las habilidades blandas dentro del ámbito de la educación.

Los profesores de instituto que pertenecen a la escuela 21007 tienen la obligación de promover la práctica de la empatía y estimular a los estudiantes a través del tiempo para desarrollar las relaciones entre personas y además vivir en el aula y fuera de ella.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes bibliográficas

- Cabrera, R. (2022). Habilidades blandas en las competencias digitales de los docentes en una REI de Comas, 2022. *Posgrado*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Cadillo, G., & Valentin, L. (2019). las habilidades blandas en los estudiantes del 4to de secundaria de I IE 1278. *Pregrado*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Cajas, N., & Camarena, L. (2023). Relación de las habilidades blandas y el rendimiento académico en niños con problemas de aprendizaje. *Pregrado*. Universidad Continental, Huancayo, Perú.
- Loáiciga, J., & Chanto, C. (2021). Desarrollo de habilidades blandas en la formación universitaria en la era digital. *Pregrado*. Universidad Nacional de Costa Rica, Costa Rica.
- Montiel, S. (2022). desarrollo de habilidades blandas en estudiantes. *Posgrado*. Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli, Mexico.
- Pitta, N. (2021). el desarrollo de las habilidades blandas y la percepción de los estudiantes de un IES. *Posgrado*. Universidad San Martin de Porres, Lima, Perú.
- Rodriguez, J., & Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Pregrado*. Universidad de Chile, Chile.
- Romero, Y. (10 de 05 de 2024). *Competencias educativas: qué son, cuáles son y cómo las trabajamos en nuestro colegio*. Obtenido de <https://yagoschool.com/competencias-educativas/>

Sanchez, I. (2020). *Habilidades blandas en estudiantes de educación secundaria en la virtualidad*, Institución Educativa N° 88047 - Nuevo Chimbote 2020. *Posgrado*. Universidad Cesar Vallejo, Chimbote, Perú.

Villalobos, M. (2022). *Metodología de aprendizaje basado en proyectos y su influencia en el desarrollo de las habilidades blandas*. *Posgrado*. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

7.2 Fuentes electrónicas

Eisner, E. (25 de 06 de 2024). *¿Cuáles son las 8 Competencias Educativas más importantes?* Obtenido de <https://www.biopolis.world/es/blog/cuales-son-las-8-competencias-educativas-mas-importantes>

Goleman, D. (2005). *Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación*. Obtenido de <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/1038>

Minedu, M. d. (2020). *¿Qué es la competencia?* Obtenido de <https://sites.minedu.gob.pe/curriculonacional/2020/11/06/que-es-la-competencia/>

Perez, R. (11 de 07 de 2023). *¿Qué son las habilidades blandas y por qué son importantes?* Obtenido de <https://www.utp.edu.pe/blog/que-son-habilidades-blandas>

Romero, Y. (10 de 05 de 2024). *Competencias educativas: qué son, cuáles son y cómo las trabajamos en nuestro colegio*. Obtenido de <https://yagoschool.com/competencias-educativas/>

- Ruhalahti, S. (15 de 05 de 2024). *Habilidades blandas en la educación: claves para empoderar a los docentes* . Obtenido de <https://blogs.iadb.org/educacion/es/habilidades-blandas/>
- Sanchez, L. (2023). *Qué Son Las Competencias Educativas*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/62619171/Que-son-las-Competencias-Educativas>
- Venturo, J. (21 de 07 de 2023). *Conoce las 10 habilidades blandas que exigirá el mercado laboral en el futuro*. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/management-empleo/10-habilidades-blandas-demandara-mercado-laboral-futuro-nnda-nnlt-261487-noticia/>
- Williams, C. (28 de 05 de 2021). *Estas son las 7 competencias educativas que necesita tener un estudiante*. Obtenido de <https://www.cwc.edu.mx/blog/competencias-educativas-que-necesita-un-estudiante#:~:text=Las%20competencias%20educativas%20son%20las,y%20tecnolog%C3%ADa%20entre%20muchos%20otros.>

ANEXOS

Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión
ESCUELA DE POSGRADO



LISTA DE COTEJO SOBRE COMPETENCIA EDUCACIONAL Y HABILIDADES
BLANDAS

I. INSTRUCCIONES

Todas las interrogaciones poseen 5 posibilidades de contestación. Elija la que muestre el mayor grado de claridad de lo que piensa, únicamente una alternativa, Marque la alternativa escogida con un aspa " X".

1=Nunca; 2=A veces; 3=Siempre

COMPETENCIA EDUCACIONAL				
I. Habilidades interpersonales		Calificación		
		1	2	3
1.	¿Cree que tiene la facilidad de socializar con sus compañeros dentro de la Institución Educativa?			
2.	¿Cree que tiene la responsabilidad social que necesita la Institución Educativa?			
3.	¿Cree que tiene la facilidad de colaborativa con sus compañeros dentro de la Institución Educativa?			
II. Habilidades intelectuales.		Calificación		
		1	2	3
4.	¿Cree que tiene la facilidad de aprender a aprender con sus compañeros dentro de la Institución Educativa?			
5.	¿Cree que tiene la habilidad de comunicación con sus compañeros dentro de la Institución Educativa?			
6.	¿Cree que tiene la habilidad numérica que se necesita en la Institución Educativa?			
7.	¿Cree que tiene la habilidad digital que se necesita en la Institución Educativa?			
HABILIDADES BLANDAS				
III. Habilidades personales.		Calificación		
		1	2	3
8.	¿Cree que cuando se trata del estudio tiene la conciencia emocional que se necesita para el desarrollo de las clases?			
9.	¿Cree que cuando se trata del estudio tiene la valoración que se necesita para el desarrollo de las clases?			

10.	¿Cree que cuando se trata del estudio tiene la confianza en sí mismo que se necesita para el desarrollo de las clases?			
11.	¿Cree que cuando se trata del estudio tiene la motivación que se necesita para el desarrollo de las clases?			
12.	¿Cree que cuando se trata del estudio tiene el compromiso que se necesita para el desarrollo de las clases?			
13.	¿Cree que cuando se trata del estudio tiene el optimismo que se necesita para el desarrollo de las clases?			
IV. Habilidades sociales.		Calificación		
		1	2	3
14.	¿Cree que cuando se trata del estudio tiene la empatía que se necesita para el desarrollo de las clases?			
15.	¿Cree que cuando se trata del estudio tiene la orientación hacia el servicio que se necesita para el desarrollo de las clases?			
16.	¿Cree que cuando se trata del estudio tiene la conciencia política que se necesita para el desarrollo de las clases?			
17.	¿Cree que cuando se trata del estudio tiene la comunicación que se necesita para el desarrollo de las clases?			
18.	¿Cree que cuando se trata del estudio tiene el liderazgo que se necesita para el desarrollo de las clases?			
19.	¿Cree que cuando se trata del estudio tiene la resolución de conflictos que se necesita para el desarrollo de las clases?			
20.	¿Cree que cuando se trata del estudio tiene las habilidades de equipo que se necesita para el desarrollo de las clases?			