



# **Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática  
Escuela Profesional de Ingeniería Informática**

**Sistema web y la administración documentaria de los afiliados de la  
Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., 2025**

**Tesis**

**Para optar el Título Profesional de Ingeniero Informático**

**Autor**

**Gean Paul Alexander Arambulo Aquijes**

**Asesor**

**Mg. Juan Carlos Meyhuay Fidel**

JUAN CARLOS MEYHUAY FIDEL  
INGENIERO INFORMÁTICO  
CIP 78338

**Huacho – Perú**

**2026**



### **Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática**

**INFORMACIÓN**

<b>DATOS DEL AUTOR (ES):</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>
Arambulo Aquijes, Gean Paul Alexander	74037468	05-03-2026
<b>DATOS DEL ASESOR:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Meyhuay Fidel, Juan Carlos	15681861	<a href="https://orcid.org/0000-0001-7177-5370">https://orcid.org/0000-0001-7177-5370</a>
<b>DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Leon Julca, Manuel Antonio	15643515	<a href="https://orcid.org/0000-0002-1918-5223">https://orcid.org/0000-0002-1918-5223</a>
Farro Pacifico, Edwin Ivan	15735619	<a href="https://orcid.org/0000-0002-8735-8851">https://orcid.org/0000-0002-8735-8851</a>
Chinga Ramos, Carlos Enrique	40801418	<a href="https://orcid.org/0000-0002-3847-9163">https://orcid.org/0000-0002-3847-9163</a>

# Gean Paul Alexander Arambulo Aquijes

## Sistema web y la administración documentaria de los afiliados de la Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., 20...

- Quick Submit
- Quick Submit
- Unidad de Investigación FIISI-2025

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3440759916

Fecha de entrega

10 dic 2025, 12:27 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

10 dic 2025, 2:22 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

Estructura\_Informe\_de\_tesis\_Alexander\_Nov\_2025.pdf

Tamaño del archivo

1.9 MB

84 páginas

17.932 palabras

94.436 caracteres



Página 2 de 92 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3440759916

## 17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Fuentes principales

16% Fuentes de Internet

7% Publicaciones

12% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

**Sistema web y la administración documentaria de los afiliados de la  
Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., 2025**

## **DEDICATORIA**

A mis padres, **Juan y Gladys**, cuyo esfuerzo inquebrantable y dedicación constante han sido el cimiento de mi formación. Gracias por inculcarme valores nobles, rectitud y un profundo sentido del deber. Cada meta alcanzada, es un reflejo de las enseñanzas que me brindaron con amor, paciencia y ejemplo.

A mi hijo **Luciano**, fuente inagotable y motivo esencial de mi perseverancia. Tu presencia me impulsa a superarme día tras día. Que este logro sea para ti un testimonio de que las metas pueden alcanzarse cuando se persiguen con disciplina, constancia y convicción

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco profundamente a Dios por brindarme fortaleza, salud y claridad en cada paso en mi camino, colegas docentes por sus enseñanzas y lecciones a lo largo de mi formación profesional, especialmente a mi asesor Mg. Juan Carlos Meyhuay Fidel por su guía, compromiso y acompañamiento constante durante el desarrollo de este trabajo de investigación.

A esa persona especial que camina a mi lado, ofreciéndome apoyo incondicional en los momentos buenos y en los desafiantes, motivándome para seguir creciendo profesionalmente.

## INDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>v</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE TABLA</b>	<b>ix</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURA</b>	<b>x</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>xiii</b>
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>15</b>
<b>1.1. Descripción de la realidad problemática</b>	<b>15</b>
<b>1.2. Formulación del problema</b>	<b>16</b>
<b>1.2.1. Problema general</b>	<b>16</b>
<b>1.2.2. Problemas específicos</b>	<b>16</b>
<b>1.3. Objetivos de la investigación</b>	<b>17</b>
<b>1.3.1. Objetivo general</b>	<b>17</b>
<b>1.3.2. Objetivos específicos</b>	<b>17</b>
<b>1.4. Justificación de la investigación</b>	<b>17</b>
<b>1.5. Delimitaciones del estudio</b>	<b>18</b>
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>20</b>
<b>2.1. Antecedentes de la investigación</b>	<b>20</b>
<b>2.1.1. Antecedentes internacionales</b>	<b>20</b>
<b>2.1.2. Antecedentes nacionales</b>	<b>22</b>
<b>2.2. Bases teóricas</b>	<b>26</b>
<b>2.3. Bases filosóficas</b>	<b>38</b>
<b>2.4. Definición de términos básicos</b>	<b>40</b>
<b>2.5. Hipótesis de investigación</b>	<b>42</b>
<b>2.5.1. Hipótesis general</b>	<b>42</b>
<b>2.5.2. Hipótesis específicas</b>	<b>42</b>
<b>2.6. Operacionalización de las variables</b>	<b>43</b>
<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA</b>	<b>45</b>
<b>3.1. Diseño metodológico</b>	<b>45</b>
<b>3.2. Población y muestra</b>	<b>46</b>

	9
<b>3.2.1. Población</b>	<b>46</b>
<b>3.2.2. Muestra</b>	<b>47</b>
<b>3.3. Técnicas de recolección de datos</b>	<b>48</b>
<b>3.4. Elaboración de datos</b>	<b>50</b>
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS</b>	<b>52</b>
<b>4.1. Análisis de resultados</b>	<b>52</b>
<b>4.2. Contrastación de hipótesis</b>	<b>55</b>
<b>CAPÍTULO V. DISCUSIÓN</b>	<b>62</b>
<b>5.1. Discusión</b>	<b>62</b>
<b>CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>64</b>
<b>6.1. Conclusiones</b>	<b>64</b>
<b>6.2. Recomendaciones</b>	<b>65</b>
<b>CAPÍTULO VII. REFERENCIAS</b>	<b>66</b>
<b>7.1. Fuentes documentales</b>	<b>66</b>
<b>7.2. Fuentes bibliográficas</b>	<b>66</b>
<b>7.3. Fuentes hemerográficas</b>	<b>66</b>
<b>7.4. Fuentes electrónicas</b>	<b>66</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>71</b>

## ÍNDICE DE TABLA

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de la variable sistema web	43
<b>Tabla 2</b> Operacionalización de la variable administración documentaria	44
<b>Tabla 3</b> Variable Sistema web (Bajo, regular y alto)	52
<b>Tabla 4</b> Variable Administración Documentaria (Bajo, regular y alto)	53
<b>Tabla 5</b> Descripción de tabla de contingencia de las variables SW y AD	54
<b>Tabla 6</b> Prueba de normalidad variable sistema web (SW)	55
<b>Tabla 7</b> Resultado del grado de correlación de Sistema Web y Administración Documentaria	57
<b>Tabla 8</b> Resultado grado de correlación Sistema Web y Planificación Documentaria	58
<b>Tabla 9</b> Resultado grado de correlación de Sistema Web y el Manejo Documentario	59
<b>Tabla 10</b> Resultado del grado de correlación del Sistema Web y la Organización Documentaria	61
<b>Tabla 11</b> Resumen del procesamiento de los casos	80
<b>Tabla 12</b> Estadísticos de fiabilidad	80
<b>Tabla 13</b> Análisis fiabilidad	80

## ÍNDICE DE FIGURA

<b>Figura 1</b> Diseño relacional	45
<b>Figura 2</b> Porcentaje la variable Sistema web en tres niveles	52
<b>Figura 3</b> Porcentaje de la variable Administración Documentaria en tres niveles	53
<b>Figura 4</b> Representación cruzada de las variables SW y AD	54

## RESUMEN

La tesis tuvo como intención primordial determinar la correlación entre Sistema web con administración documentaria teniendo en cuenta los afiliados de la Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C. distrito Huacho.

El estudio tipo puro, nivel relacional, diseño no-experimental, transversal, alineación cuantitativa y alcance correlacional. Siendo la muestra de 59 afiliados que pertenecen a la unidad muestral de estudio.

Los datos se lograron a través de 19 preguntas variable de Sistema web y 19 preguntas administración documentaria siendo 38 preguntas en total de tipo Likert.

Los hallazgos del estudio obtenidos como respuesta entre la variable Sistema web y la administración documentaria es una correlación positiva muy alta de acuerdo con el Rho de Spearman con un valor de  $r_s=0.999$  y con un valor  $p=0.000$ , constituyéndose la correlación significativa para las variables investigadas.

**Palabras claves:** Sistema web, administración documentaria, accesibilidad, escalabilidad, seguridad.

## ABSTRACT

The primary intention of the thesis was to determine the correlation between a web-based document management system and the affiliates of the Transportation, Tourism, and Service Company J.A. S.A.C. in the Huacho district.

The study is pure, relational-level, non-experimental, cross-sectional, quantitative in alignment, and correlational in scope. The sample consists of 59 affiliate who belong to the study's sampling unit.

The data were obtained thru 19 web-based system questions and 19 document management questions, for a total of 38 Likert-scale questions.

The study findings regarding the relationship between the web system and document management reveal a very high positive correlation according to Spearman's rho, with  $r_s = 0.999$  and  $p = 0.000$ , indicating that the correlation between the investigated variables is statistically significant.

**Keywords:** Web system, document management, accessibility, scalability, security.

## INTRODUCCIÓN

Para el presente estudio se utilizó trabajos realizados por investigadores internacionales que buscaron apoyo en las tecnologías digitales de igual forma sucedió en el ambiente nacional en ambas situaciones se buscó utilizar la automatización a través del sistema web aplicado a la administración documentaria.

En el ámbito internacional como indica Zurita (2020) su investigación tuvo como finalidad mejorar la administración a través del control de los procesos tanto administrativos como educativos para ello planteo la activación de un sistema digital para el apoyo de los procesos académicos y administrativo de la empresa dedicado a la capacitación profesional denominado DIENAV, porque que busco automatizar el servicio educativo logrando la calidad y la eficiencia de la entidad en mención. De igual forma Iza (2022) su investigación tuvo como finalidad automatizar los procesos del negocio del cual planteo realizar implantar la Aplicación web que sirva de apoyo administrativo a la comunidad ubicado en Angahuana en el Alto parroquia Santa Rosa, esto permitió a los directivos tener información oportuna para la toma de decisiones. Por otro lado, Calle & Hernández (2020) tuvieron como finalidad automatizar los procesos de la entidad de estudio debido que sus actividades propias de la entidad lo realizaban de manera tradicional, generando dificultades tanto en el registro como consulta de la información para ello planteo la Implementar un sistema automatizado que este encaminado a la web, para el desarrollado del software utilizo Python como lenguaje de programación y para la base de datos uso Postgre SQL, esta herramienta ayudo la supervisión de los procesos administrativos de la Escuela Particular de Educación Básica Triunfadores del Futuro.

Ámbito nacional, Abanto (2021) su investigación tuvo como finalidad que la implementar el sistema para el manejo documental de la Subgerencia de Fiscalización y Coactiva Administrativa de la Municipalidad de Santiago de Surco para el 2021 web el mismo

genere un impacto favorable, debido que la Actas de Fiscalización tienen un valor legal para la población de estudio que en su oportunidad eran registrados en tablas del aplicativo de software de Excel sin contener toda la información que contenían determinadas restricciones sobre todo de tiempo cuando este debía ser durante las 24 horas del día. Por otro lado, Trucios (2022) tuvo como finalidad mejorar sus procesos administrativos considerando que el tiempo de 16.95 horas corresponde a las actividades que se realiza de forma tradicional y de 6.32 horas con el establecimiento del software web es decir reduce 10.63 horas del plazo de ejecución de los pedidos realizados por la población. Para ello planteo la evaluación de los efectos de la informatización de los procesos administrativos mediante una herramienta web de la Municipalidad Distrital de Manzanares, 2022, con el cual logra su objetivo propuesto. De igual forma Nalvarte (2023) tuvo como finalidad demostrar que la buena correlación de sus variables para ello plantea fijar el alcance influencia aplicación web control de existencias del almacén del área de Logística la Municipalidad Distrital de Pilcomayo, debido que busco conocer el rango del vínculo entre las variables propuestas.

Finalmente, se plantea el propósito general: Determinar la relación entre el sistema web y administración documentaria afiliados de Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.

## CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

Los problemas de manejo documental abarcan serios desafíos vinculados con el ordenamiento, custodia y accesibilidad documentaria tanto en formatos tradicionales como digitales. A medida que el papel de la información en la sociedad crece, administrar de forma efectiva los expedientes se ha vuelto crucial para la transparencia, el cumplimiento legal y la eficiencia operativa (Debenedetti et al., 2022).

Podemos considerar aspectos importantes de la problemática documental como son:

#### **Desafíos en el manejo de documentos**

- **Integración de Procesos:** Existe la obligación de una integración fluida de los procesos documentales dentro de los flujos de trabajo rutinarios, que a menudo enfrentan resistencia debido a las prácticas existentes (Bustelo-Ruesta, 2011).
- **Gestión de Riesgos:** Las organizaciones deben implementar análisis de riesgos y controles para gestionar los registros de manera efectiva, asegurando la autenticidad e integridad de la evidencia digital (Bustelo-Ruesta, 2011).
- **Cumplimiento Legal:** Adherirse a los estándares regulatorios es esencial, sin embargo, muchas organizaciones privadas luchan con la aplicación limitada de las regulaciones estatales (Savchenko et al., 2024).

#### **Soluciones Tecnológicas**

**Automatización:** Implementar sistemas automatizados de gestión de documentos puede mejorar la productividad y reducir errores, salvaguardando el cumplimiento y protegiendo la información sensible (Savchenko et al., 2024; Markevich, 2024).

Diseño Centrado en el Usuario: Los sistemas modernos deben priorizar la experiencia del usuario, facilitando el acceso y la gestión de documentos en varios formatos (Markevich, 2024).

### **Implicaciones educativas**

Documentales como Herramientas de Aprendizaje: Películas como "La Corporación" sirven como recursos educativos efectivos, ayudando a los estudiantes a comprender conceptos complejos de gestión y dilemas éticos en los negocios (Tunc et al., 2017).

Si bien la integración de la digitalización documental presenta oportunidades significativas para la eficiencia y el cumplimiento, también plantea dudas sobre la confidencialidad de la información y el potencial depender en exceso de sistemas automatizados, que pueden pasar por alto las necesidades matizadas de los usuarios y las organizaciones.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre el sistema web y la administración documentaria de los afiliados de la Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025?

### **1.2.2. Problemas específicos**

1. ¿Qué relación existe entre el sistema web y la planificación documentaria de los afiliados de la Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025?
2. ¿Qué relación existe entre el sistema web y el manejo documentario de los afiliados de la Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025?

3. ¿Qué relación existe entre el sistema web y la organización documentaria de los afiliados de la Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el sistema web y la administración documentaria de los afiliados de la Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

1. Determinar la relación del sistema web y la planificación documentaria de los afiliados de la Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.
2. Determinar la relación del sistema web y el manejo de documentos de los afiliados de la Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.
3. Determinar la relación del sistema web y la organización documentaria de los afiliados de la Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **a. Justificación Teórica**

Este estudio permitió aplicar las teorías acerca del sistema web y la administración documentaria, considerando que se persigue determinar la asociación entre las variables de estudio, que servirá para continuar nuevos estudios respecto a las variables planteados.

**b. Justificación práctica**

A nivel práctico, es relevante porque la información generada será implementada a corto plazo se usará para aplicarlo en corto tiempo, de esta forma conocer la correlación de las variables que servirá para ser aplicados a nuevos estudios donde se aproveche la administración documentaria para el presente estudio está dirigido a los afiliados de la Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C.

**c. Justificación metodológica**

En el presente estudio se utilizó como instrumentos el cuestionario que sirvió para recoger datos: Sistema web y administración documentaria los afiliados de Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., entidad del cual se realizó el proceso de validez y confiabilidad de los ítems, construido por él investigador.

**1.5. Delimitaciones del estudio****a. Delimitación temporal**

Este estudio recae en la Empresa Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., se realizó entre los meses de enero a julio del 2025.

**b. Delimitación espacial**

La indagación científica desarrollado a Empresa Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., cuya sede principal se encuentra: Distrito Huacho, provincia Huaura, departamento Lima.

**c. Delimitación cuantitativa**

La indagación científica genera un impacto del sistema web aplicado a la administración documentaria de afiliados Empresa Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C. de la ciudad de Huacho, al lograr determinar la asociación entre las variables propuestas, de tal manera que futuras aplicaciones que puedan mejorar los costes como son el recurso humano, material e incluso el tiempo. Por otro lado, se tuvo en cuenta cómo afecta el sistema web al número de

trabajadores que son integrantes de la empresa en mención de la presente investigación.

**d. Delimitación conceptual**

El estudio está relacionado con el sistema web del cual se encontró abundante información aplicado a diferentes áreas relacionado al ámbito empresarial con la finalidad de saber la potencia y dirección de la relación lineal variables propuesta en otras palabras grado de relación, se logró generar conocimiento que servirá para ser aplicados a futuros estudios.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Zurita (2020) finalidad la investigación consistió realizar activación del software web que apoye el manejo de los procesos académicos y corporativos de la empresa de formación profesional DIENAV, porque busca automatizar su servicio educativo.

Inicia haciendo uso del método analítico sintético, para luego hacer uso de la metodología ágil para el desarrollo de software a través de la programación extrema (XP), juntamente con software libre como es el PHP y Mysql. En la recopilación de información utilizó la observación visual, la encuesta y la entrevista del personal que se aplicara al sistema web. Para cuantificar la variable uso el método de la observación y cuestionario. Población fue 67 participantes donde incluía el personal administrativo, estudiantes y docentes, fórmula Z que ejecuto el cálculo con 60 participantes se obtuvo 53 estudiantes quienes desarrollaron el cuestionario.

Obtuvo como conclusión, manifestando que mejora la administración con adecuada vigilancia y monitoreo constante para asegurar que las actividades se realicen correctamente en la administración como educativos, siendo su aporte la mejora del rendimiento del servicio educativo que ofrece la entidad hacia la comunidad.

Iza (2022) su tesis tuvo como propósito la aplicación web que sirvió de apoyo al manejo de las funciones administrativas comunidad Angahuana Alto de la

parroquia Santa Rosa, generó automatizar sus actividades permitiendo a sus directivos tener información oportuna para la toma de decisiones.

De la tesis podemos decir que la investigación fue de tipo aplicado, modalidad bibliográfica – documental y la técnica que utiliza es la entrevista, para la metodología de desarrollo de software utilizó el Modelo de Vista Controlador y la programación extrema (XP).

Para la muestra considero la totalidad de la población para este caso es de 5 participantes conformado por los altos directivos de la institución de estudio, de quienes recopiló información a través del uso la técnica de observación y la entrevista.

Obtuvo como conclusión, manifestando que los resultados relacionados con el desarrollo del software a través del uso de la metodología XP sirvió para la planificación y el cumplimiento de las tareas de manera ordenada de acuerdo al cronograma señalado. Por otro lado, resalta la obtención de los requerimientos funcionales como parte del desarrollo del software el mismo que se podrá utilizar en cualquier dispositivo electrónico para sistemas web.

Como parte de su aporte logra la automatización de los procesos del negocio en estudio, que contribuye al control y seguimiento de los distintos rubros que cuenta la comunidad, con el cual el sistema web logra los objetivos propuestos inicialmente.

Calle & Hernández (2020) su tesis tuvo como propósito e implementar un *sistema automatizado* con enfoque web, donde su proyecto utilizo un Stack Tecnológico basado en Python y Postgre SQL, La gestión integral de los flujos de trabajos administrativos Escuela Particular de Educación Básica

Triunfadores del Futuro, que buscaba automatizar los procesos de la entidad en mención debido que sus actividades propias de la entidad lo realizaban de manera tradicional, generando dificultades tanto en el registro como consulta de la información.

Metodología tipo descriptiva de diseño no experimental y método deductivo, utilizó la metodología de Aplicación de Desarrollo Rápido (RAD) para la construcción del software.

Para la recopilación de información utilizó la entrevista y la encuesta que le sirvió para el diseño del software y como instrumento el cuestionario que estuvo centrado en la satisfacción de los usuarios. La muestra estaba conformada por 134 padres de familia y 15 integrantes adicionales conformados por docentes y personal administrativo.

Obtuvo como conclusión, mencionando que la aplicación de las fases de la metodología RAD fue parte del proyecto que culminó implementado el sistema web para luego aplicar encuesta de satisfacción a los integrantes de la institución en estudio logrando un resultado favorable y aceptación de estos.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Abanto (2021) su tesis tuvo el propósito conocer el impacto que logra la solución digital para el control documentos de la Subgerencia de Fiscalización y Coactiva Administrativa de la Municipalidad de Santiago de Surco en el 2021, debido a Actas Fiscalización que tienen un valor legal para la población de estudio eran registrados en tablas del aplicativo de software de Excel sin contener toda la información que contenían determinadas restricciones sobre todo de tiempo cuando este debía ser durante las 24 horas del día.

La naturaleza de la investigación fue cuantitativa, tipo aplicativo pre experimental (pre prueba, pos prueba) solo un grupo. Población constituida de 1702 Actas de Fiscalización tomadas de setiembre del 2021, del cual se obtuvo una muestra de 313 Actas de Fiscalización. Como instrumento utilizo la ficha de observación.

Obtuvo como conclusión, implementar sistema web logra impacto favorable sobre manejo documentos de Subgerencia de Fiscalización y Coactiva Administrativa de la Municipalidad de Santiago de Surco 2021.

Al aplicar el estadígrafo Wilcoxon para prueba de rangos segunda hipótesis específica, logra una significancia de 0.00 que es menor que 0,05 que nos indica que a través del software web se reduce el ciclo ingreso de documentación digital de Subgerencia de Fiscalización y Coactiva Administrativa de la Municipalidad de Santiago de Surco en el 2021.

Seguidamente aplicó estadígrafo T-Student a la primera hipótesis específica, logra una significancia de 0.003 que es menor que 0.05 que nos indica que a través del sistema web aumenta la tasa de digitalización del acervo documentario Subgerencia y Coactiva Administrativa de la Municipalidad de Santiago de Surco 2021.

Finalmente aplicar estadígrafo Wilcoxon para la prueba de rangos tercera hipótesis específica, logra una significancia de 0.00 que es menor que 0.05 que nos indica que a través del sistema web agiliza la recuperación de la documentación digitalizada de Subgerencia de Fiscalización y Coactiva Administrativa de la Municipalidad de Santiago de Surco 2021.

Trucios (2022) su hallazgo tuvo el propósito implementar un sistema web que logre influir procesos administrativos de la Municipalidad Distrital de Manzanares, 2022, porque busca mejorar los tiempos en el proceso administrativo y la eficacia en la generación de la documentación mensual.

El hallazgo científico fue aplicado, enfoque cuantitativo, nivel explicativo, preexperimental (grupo estudio pretest y postest). Muestra fue de tipo censal donde considero: Elaboración de informe, resolución de peticiones y suministro de recursos, haciendo uso de 90 registros de trámites documentarios de diferentes periodos. Como instrumento utilizo método: Observación y el cuestionario.

Obtuvo resultados de la población de estudio mejora sus procesos administrativos considerando que el tiempo de 16.95 horas corresponde a las actividades que se realiza de forma tradicional y de 6.32 horas con la implementación del sistema web es decir reduce 10.63 horas del tiempo de trámite de peticiones realizadas por la población se evidencia con la prueba estadística t-student fue  $t=25.877$  y  $p= 0.000$ ; de la eficacia respecto a la elaboración de informes es de 60.89% mensual el logro alcanzado es de 98.91% notable mejoría es decir incrementa en 38.02% que se evidencia con prueba estadística t-student que arrojó como resultado  $t=52.654$  y  $p= 0.000$  e incrementa en un 7.37%, en el uso de los recursos e infraestructura que se evidencia con prueba t-student fue  $t=-7.71$  y p-valor de 0.000.

Nalvarte (2023) su tesis tuvo el propósito precisar la influencia de la aplicación en línea para el control de existencias del depósito área de Logística de la

Municipalidad Distrital de Pilcomayo, este estudio busca conocer el rango de relación entre las variables propuestas.

Investigación científica fue tipo aplicado, de diseño experimental porque buscó conocer la magnitud del efecto variable independiente sobre la variable dependiente, uso metodología Rational Unified Process (RUP) en el desarrollo de software y para el diseño el Lenguaje de Modelamiento Unificado (UML).

La muestra viene hacer igual que la población por ser finita siendo el número de 5 trabajadores que trabajan en el área de logística.

Obtuvo como conclusión, que al aplicar el estadígrafo T de Student, logra una correlación buena entre software web y manejo del stock del sector de logística de la estructura bajo estudio.

Respecto al análisis del primer resultado, luego de aplicar el estadígrafo T de Student, logra una correlación buena entre el software web y promedio de las existencias gestionadas por el área de logística de la institución., teniendo como valor el p-valor= 0,005.

Respecto al análisis del segundo resultado, al aplicar el estadígrafo T de Student, logra una correlación buena entre el software web y frecuencia de renovación del inventario gestionado por el área de logística, teniendo como valor el p-valor= 0,020.

Respecto al análisis del tercer resultado, al aplicar el estadígrafo T de Student, logra una correlación buena entre el sistema web y el índice de rotura de stock de gestión de stock del área de logística unidad de análisis de estudio, teniendo como valor el p-valor < 0,001.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.1.1. Sistema web**

Los fundamentos teóricos sistema fundamentado en la web son cruciales para su diseño e implementación efectivos, especialmente en el contenido de la gestión de proyectos académicos e investigación. Estos sistemas integran varias metodologías y tecnologías para optimizar el rendimiento, fácil de usar también diseñado para ser utilizado por la mayor cantidad de personas posible. Las siguientes secciones describen las bases teóricas clave y las aplicaciones prácticas de los sistemas basados en la web (Astucuri, 2024; Weu et al., 2024). A continuación, se detallamos:

- **Fundamentos teóricos**

Principios de gestión de proyectos: Los sistemas eficaces basados en la web para la gestión de proyectos de investigación se basan en teorías establecidas sobre la gestión de proyectos, que incluyen propósitos claros, distribución de recursos y supervisión del rendimiento mediante indicadores clave de rendimiento (KPI) (Astucuri, 2024).

Diseño de bases de datos: Base de datos sólida esencial para sistemas basados en la web, ya que garantiza la integridad, accesibilidad y escalabilidad de los datos. Se emplean técnicas como la transformación y la normalización del modelo ERD para crear bases de datos eficientes y fáciles de mantener (Yulherniwati & ikhsan, 2014).

- **Aplicaciones prácticas**

Tecnologías web: El uso de tecnologías web como HTML, PHP y CSS, junto con herramientas como XAMPP y MySQL, facilita el desarrollo de sistemas web interactivos y fáciles de usar. Estas tecnologías admiten varias

funcionalidades, como la gestión de documentos y la orientación académica (Weu et al., 2024; kurniah, 2023).

Integración del sistema: La integración de diferentes aplicaciones en un sistema cohesivo mejora la funcionalidad y la experiencia del usuario. Esto implica actualizar los sistemas existentes y garantizar la interoperabilidad entre las plataformas (Yulherniwati & ikhsan, 2014).

- **Desafíos y consideraciones**

Limitaciones de las tecnologías web: A pesar de sus ventajas, las tecnologías web pueden presentar desafíos tales como problemas de interoperabilidad y resistencia al cambio entre los usuarios. Abordarlos requiere una planificación cuidadosa y la formación de los usuarios (Astucuri, 2024).

Aspectos educativos: La formación y la educación en el desarrollo de sistemas web son vitales para lograr el dominio técnico. Es necesario un equilibrio entre el conocimiento teórico y la aplicación práctica para un aprendizaje y un desarrollo de sistemas efectivos (Paiva et al., 2022).

Si bien los sistemas basados en la web ofrecen beneficios significativos relacionados con eficiencia y accesibilidad, también necesitan consideración metódica de los principios teóricos y los desafíos prácticos. Optimización, adaptación continua esenciales para abordar las cambiantes necesidades de los usuarios y los avances tecnológicos (Enadi, 2023).

#### **2.1.1.1. Accesibilidad del sistema web**

La accesibilidad del sistema web es un aspecto vital para garantizar que todos los usuarios, incluidos los que tienen discapacidades, puedan interactuar eficazmente con el contenido digital. Las investigaciones recientes destacan los desafíos y avances actuales en este campo, y

enfatan la necesidad de cumplir con pautas establecidas accesibilidad contenido web (WCAG). Desarrollo de sistemas automatizados para evaluar accesibilidad sitios web y la integración herramientas accesibilidad en procesos de diseño son pasos cruciales para lograr una web más inclusiva (Dochkova-Todorova, 2023).

### **Importancia del cumplimiento de la accesibilidad**

El cumplimiento de las WCAG es esencial para la inclusión digital, ya que muchos sitios web actualmente no lo son, y la mayoría obtienen una puntuación de entre el 41% y el 60% en las evaluaciones de accesibilidad (Sobrinho et al., 2024).

Se alienta a las organizaciones a adoptar las mejores prácticas y a realizar un seguimiento continuo para mejorar los estándares de accesibilidad (Sobrinho et al., 2024).

### **Barreras a la accesibilidad**

Entre las barreras más comunes figuran la mala navegación, la falta de texto alternativo adecuado y la complejidad de los formularios, que afectan de manera desproporcionada a los usuarios con discapacidades (Droutsas et al., 2024).

El impacto de estas barreras varía según las diferentes discapacidades, por lo que es necesario adoptar un enfoque personalizado para las soluciones de accesibilidad (Droutsas et al., 2024).

### **Herramientas y tecnologías**

La integración de herramientas como los lectores de pantalla y los marcos de pruebas automatizadas es fundamental para identificar y abordar los problemas de accesibilidad durante el proceso de desarrollo (Shah, 2023).

Los sistemas dinámicos de generación de contenido pueden mejorar la accesibilidad al garantizar la ejecución de directivas de la Unión Europea (UE) y las normas de las WCAG (Hristov et al., 2023).

Si bien se tiene avances importantes del desarrollo de herramientas y sistemas para mejorar la accesibilidad web, siguen existiendo desafíos, especialmente en lo que respecta a aumentar la conciencia y el entendimiento entre los desarrolladores y las organizaciones. La educación y la promoción continua son esenciales para fomentar una cultura de inclusión en los espacios digitales.

#### **2.1.1.2. Escalabilidad sistema web**

La escalabilidad de los sistemas web es un aspecto fundamental del desarrollo de aplicaciones web modernas, ya que permite a los sistemas gestionar de forma eficiente el aumento de las cargas sin sacrificar el rendimiento. La escalabilidad se puede clasificar en escalamiento horizontal y vertical, donde el escalado horizontal implica la adición de recursos en varios nodos, mientras que el escalado vertical mejora los recursos existentes (Taher, 2024).

Los enfoques arquitectónicos clave incluyen los microservicios, los servicios en la nube, el almacenamiento en caché y el equilibrio de carga, que son esenciales para mantener un alto rendimiento durante los picos de carga (Skliarenko et al., 2023). Además, los sistemas de almacenamiento distribuido, repositorio de datos Hadoop y NoSQL, desempeñan una función vital en el procesamiento de grandes conjuntos de datos, lo que contribuye aún más a la escalabilidad (Oleś & Nowak, 2018). Los métodos

de escalado automático, como PAS-CA, optimizan la asignación de recursos en relación a características de la carga de trabajo, lo que mejora la eficiencia en los entornos de nube (De Abranches et al., 2017).

### **Enfoques arquitectónicos clave**

Arquitectura de microservicios: Facilita el escalado independiente de los componentes (Skliarenko et al., 2023).

Servicios en la nube: Proporcione recursos bajo demanda para cargas de trabajo dinámicas.

Almacenamiento en caché: Reduce la carga de las bases que se accede con frecuencia.

Equilibrio carga: Reparto del tráfico equilibrado de los servidores, minimizar la sobrecarga (De Abranches et al., 2017).

### **Sistemas de almacenamiento distribuido**

Hadoop: Admite el procesamiento de datos a gran escala.

Bases de datos NoSQL: Ofrecen un acceso rápido a aplicaciones con una gran demanda de datos (Oleś & Nowak, 2018).

Kudu: Combina la utilidad de Hadoop y HBase para exploración de datos eficiente (Oleś & Nowak, 2018).

### **Técnicas de escalado automático**

Método PAS-CA: Ajusta la asignación de contenedores en función de los umbrales de tiempo de respuesta, lo que mejora la eficiencia de los recursos (Abranches et al., 2017).

Si bien la escalabilidad es esencial para el rendimiento, también presenta desafíos como el aumento de la complejidad de la arquitectura del sistema y los posibles costos asociados con la administración de los recursos.

Equilibrar la escalabilidad con estos desafíos es crucial para el desarrollo sostenible de aplicaciones web (Shivakumar, 2014).

### **2.1.1.3.Seguridad sistema web**

La seguridad de los sistemas web es un área de preocupación crítica debido a la creciente sofisticación de las ciberamenazas y las vulnerabilidades inherentes a las aplicaciones web. Diversos estudios destacan la necesidad de adoptar medidas de seguridad sólidas para protegerse contra los ataques más frecuentes, inyección SQL, la creación continua de comandos entre sitios (XSS) y el acceso no autorizado (Mlyatu, 2022; Mai et al., 2020).

#### **Vulnerabilidades en las aplicaciones web**

Las plataformas de aprendizaje electrónico, como Moodle, son susceptibles a los ataques de malware, incluidos los virus troyanos que aprovechan las vulnerabilidades para inyectar código malintencionado (Mihalache, 2024).

Los sistemas de información académica suelen tener mecanismos de inicio de sesión débiles, como nombres de usuario y contraseñas no cifrados, que pueden mejorarse mediante técnicas de cifrado como el HMAC MD5(Hariono et al., 2024).

#### **Desafíos y soluciones de seguridad**

Los sistemas basados en la web se enfrentan a desafíos debido a su naturaleza distribuida, lo que los convierte en blanco de varios ataques, incluidos los DDoS y el CSRF (Awuor, 2023).

Es esencial implementar Sistemas de detección y prevención de intrusos (IDPS), técnicas criptográficas, pero muchos sistemas aún presentan vulnerabilidades debido a tecnologías anticuadas (Mwiti, 2022).

### **Recomendaciones de mejora**

Las actualizaciones periódicas y la verificación rigurosa de las bibliotecas de terceros son cruciales para mantener la seguridad de los sistemas web gubernamentales (Zuo et al., 2024).

El despliegue de nodos de red diversificados puede mejorar la resiliencia frente a las ciberamenazas y garantizar la integridad de las aplicaciones web.

Existen adelantos considerables en seguridad web, la naturaleza dinámica de las ciberamenazas requiere una mejora y adaptación continuas de los protocolos de seguridad para proteger la información confidencial de manera efectiva (Mai et al., 2020).

#### **2.1.2. Administración documentaria**

Las bases teóricas de la gestión documental abarcan una gama de modelos y marcos que guían la organización, la sincronización y la gestión de los documentos en varios dominios. Estos fundamentos teóricos son cruciales para garantizar la operatividad y el rendimiento de sistemas de gestión de documentos, especialmente los entornos complejos. La integración de modelos y estándares formalizados puede mejorar significativamente la integridad y la seguridad en la gestión de registros (Vasquez et al., 2023).

- **Modelos temporales en documentos multimedia**

Los modelos temporales son esenciales para administrar documentos multimedia con hipervínculos, ya que garantizan la sincronización y la calidad de la experiencia de los usuarios (Vasquez et al., 2023).

Los modelos temporales formalizados, como los modelos basados en puntos, eventos o intervalos, proporcionan un enfoque estructurado para definir las relaciones y restricciones entre los elementos multimedia (Meixner, 2018).

Estos modelos facilitan la definición precisa de los algoritmos para tareas como la captura previa y la gestión de la memoria caché, lo que mejora la interacción del usuario y el comportamiento de los documentos (Meixner, 2018).

Gestión de colecciones y entropía

La gestión de colecciones implica comprender las bases teóricas de la entropía y la conservación preventiva para gestionar elementos individuales o colecciones completas.

El coste de gestionar una colección está vinculado al control de los agentes de deterioro, lo que se consigue mejor a nivel micro ambiental utilizando la teoría del cerramiento (Simmons, 2002).

- **Perspectivas más amplias sobre las teorías de la gestión**

Si bien los documentos se centran en aspectos específicos de la gestión documental, las teorías de gestión más amplias juegan un rol crucial. Por ejemplo, la consultoría de gestión y las teorías de gestión modernas proporcionan marcos para analizar y resolver problemas de gestión, que pueden aplicarse a sistemas para la administración de registros para mejorar su eficiencia y adaptabilidad (Klychova et al., 2018; Boylan, 2013). Estas teorías enfatizan la importancia de los enfoques estructurados y la integración de soluciones innovadoras en las prácticas de gestión.

### **2.1.2.1. Planificación documentaria**

La planificación documental abarca las estrategias y metodologías empleadas para crear, organizar y presentar el contenido documental. Este proceso está influenciado por varios factores, incluidos el contexto sociocultural, el público objetivo y los objetivos específicos del documental. Las siguientes secciones describen los puntos cruciales de planificación documental en función de la investigación líneas arriba (Bernard, 2009).

#### **Contexto sociocultural**

La planificación documental está profundamente arraigada en la vida cotidiana y refleja diversos roles y responsabilidades sociales, como la participación familiar y comunitaria (McKenzie & Davies, 2020).

El proceso de planificación a menudo implica documentar las acciones futuras y preservar los eventos pasados, lo que ayuda a las personas a navegar por sus entornos sociales y mantener relaciones (McKenzie & Davies, 2020).

#### **Marcos educativos con enfoque empresarial**

En los entornos educativos, la planificación documental puede vincularse con la educación ciudadana, donde el plan de estudios debe conectar de manera efectiva los objetivos, las metodologías y las evaluaciones para fomentar la participación democrática (Balcarce, 2023; Fernandes, 2014).

El análisis de los programas curriculares revela brechas en la integración de los objetivos de ciudadanía, que subraya la necesidad de una planificación coherente en los documentales educativos (Balcarce, 2023).

#### **Representación histórica**

Los documentales históricos, especialmente los de arquitectura, ilustran cómo los ideales de planificación se comunicaban al público, utilizando diversas técnicas, como entrevistas y visitas guiadas (Lewi, 2014).

La comunicación visual de la planificación científica en los documentales ha desempeñado un papel importante a la hora de configurar la comprensión pública de la modernidad y las necesidades sociales (Boon, 2016).

Si bien la planificación documental es vista con frecuencia como un proceso estructurado, también puede ser fluida y adaptativa, respondiendo a la naturaleza dinámica de las necesidades de la sociedad y las expectativas del público. Esta adaptabilidad es crucial para garantizar que los documentales sigan siendo relevantes e impactantes a la hora de transmitir los mensajes que pretenden transmitir (McKenzie & Davies, 2020; Balcarce, 2023).

#### **2.1.2.2. Manejo documentario**

La gestión de documentos abarca el control sistemático de la trayectoria documental, lo que mejora significativamente donde se busca hacer más con los insumos disponibles. La integración de sistemas gestión de documentos (DMS) ejercen una función transcendental en este proceso, provee la automatización, almacenamiento seguro y optimización de los flujos de trabajo. Esta respuesta explorará las decisiones fundamentales de la administración documental, incluidos los beneficios DMS, las mejores prácticas y las aplicaciones específicas en varios sectores (Cumpa et al., 2023; Orlov, 2024).

#### **Ventajas de los sistemas de gestión documental**

Eficiencia y reducción de costes: El DMS automatiza los flujos de trabajo, lo que reduce los errores manuales y los cuellos de botella, generando importantes ahorros de costes (Orlov, 2024).

Almacenamiento centralizado: El DMS proporciona un repositorio centralizado de documentos, lo que garantiza una recuperación y una administración sencilla, lo que mejora la productividad (Orlov, 2024).

Sostenibilidad ambiental: La transición a una oficina sin papel a través del DMS reduce el consumo de papel y contribuye a la conservación del medio ambiente (Hanifa et al., 2023).

### **Mejores prácticas administración documentaria**

Organización, accesibilidad de los datos: Establecer un manejo documental eficiente, como es garantizar que los datos sean precisos, completos y válidos, lo cual requiere organización y control de cambios, es esencial para mejorar la velocidad del servicio y el rendimiento general (Cumpa et al., 2023).

Medidas de seguridad: Garantizar protocolos de seguridad sólidos protege la información confidencial y mantiene el cumplimiento de las reglamentaciones (Cumpa et al., 2023).

### **Aplicaciones en varios sectores**

Gestión académica: El desarrollo de soluciones de DMS personalizadas, como la de Wissen LP Academy (Plataforma en línea para administrar datos de clases de tutoría), ha mejorado los tiempos de respuesta y las interacciones con los clientes (Vasquez, 2022).

Patrimonio cultural: La gestión eficaz de los documentos es vital para la conservación y restauración del patrimonio cultural, ya que facilita una mejor recopilación y clasificación de los datos (Korro et al., 2022).

Si bien las ventajas del DMS son evidentes, algunas organizaciones pueden enfrentarse a dificultades en la implementación, como la resistencia al cambio o los costos iniciales asociados con la transición de los métodos tradicionales. Sin embargo, los beneficios a largo plazo suelen superar estos obstáculos, lo que convierte al DMS en una inversión estratégica para las empresas modernas (Markevich, 2024).

### **2.1.2.3. Organización documentaria**

La organización documental es un proceso fundamental que garantiza la gestión eficaz y la accesibilidad de la información en varios contextos, incluida la administración pública, las bibliotecas y los archivos. Abarca varias etapas, desde la identificación hasta la clasificación y la descripción, lo que facilita la recuperación y la preservación del conocimiento. Las siguientes secciones describen los aspectos clave de la organización documental (Da silva et al., 2020).

#### **Etapas clave de la organización documental**

**Identificación:** Reconocer los documentos que deben organizarse, lo cual es esencial para una gestión eficaz de los archivos (Fernández, 2020).

**Clasificación:** Agrupar los documentos en función de su contenido y contexto, lo que facilita la recuperación sistemática (Fajardo, 2024; Fernández, 2020).

**Descripción:** Proporciona información detallada sobre cada documento, lo que mejora el acceso y la comprensión de los usuarios (Fernández, 2020).

### **Importancia de la contextualización**

Factores contextuales: Comprender la procedencia y el contexto de los documentos es crucial para su organización, ya que influye en la forma en que se clasifican y acceden (Guimarães, 2023).

Estructuras jerárquicas: Implementar sistema de clasificación jerárquica optimiza con claridad y eficiencia la recuperación de la información (Peña, 2022).

Si bien la organización documental es vital para la gestión del conocimiento, también es fundamental tener en cuenta la naturaleza cambiante de la difusión de comunicación, en particular relativo redes sociales, que presenta nuevos desafíos y oportunidades para las organizaciones a la hora de gestionar el contenido audiovisual (Benassi, 2024).

### **2.3. Bases filosóficas**

Las bases filosóficas de los sistemas web y la administración documental implican la integración de las filosofías de gestión con los marcos tecnológicos para mejorar el manejo de documentos y dirección de proyectos. Los sistemas online están diseñados para simplificar el almacenamiento, la recuperación y la administración de documentos, al tiempo que incorporan filosofías de administración estratégica para alinear los objetivos organizacionales. Estos sistemas son cruciales para mejorar la eficiencia, reducir las necesidades de almacenamiento físico y aumentar la satisfacción de los usuarios mediante una mejor accesibilidad y trazabilidad de los documentos. La integración de los conceptos filosóficos de gestión garantiza que estos sistemas no solo sirvan para fines funcionales, sino que también se alineen con objetivos organizacionales más amplios (Kurniah, 2023; Muni, 2021).

### **Software de administración documental online**

Sistemas basados en enfoque web facilitan el almacenamiento y la recuperación eficientes de los documentos, lo que reduce las necesidades de almacenamiento físico y mejora la accesibilidad. Por ejemplo, un sistema diseñado con el marco CodeIgniter y la base de datos MySQL mejora el archivado de documentos al permitir el acceso desde varios niveles organizativos, como el rectorado y el profesorado, lo que mejora la calidad de la gestión de documentos (Kurniah, 2023; Aguilar & Brito, 2017).

La implementación de sistemas basados en la web en los entornos educativos ha mostrado mejoras significativas en los tiempos de procesamiento de los registros y en la aceptación de usuarios. Un estudio demostró que el tiempo de administración documentaria se redujo de 7,50 a 4,03 minutos, lo que puso de manifiesto la eficacia del sistema a la hora de optimizar los procesos administrativos (Panduro-Vasquez et al., 2024).

### **Integración filosófica de software de gestión**

La integración conceptualmente filosófica de software de gestión ayuda a guiar los esfuerzos de la organización hacia los objetivos estratégicos. Al alinear las filosofías de gestión con los sistemas tecnológicos, las organizaciones pueden garantizar que sus prácticas de gestión de documentos respalden sus objetivos estratégicos generales (Ruiz, 2014).

Una filosofía de gestión puede proporcionar un área para la toma de decisiones y la alineación estratégica, garantizando que los sistemas basados en la web no solo sean eficientes, sino que también contribuyan a la filosofía institucional (Ruiz, 2014).

### **Desafíos y consideraciones**

A pesar de los beneficios, los sistemas basados en la web se enfrentan a desafíos como los problemas de interoperabilidad y la resistencia al cambio. Abordar estos desafíos

requiere una planificación y una formación cuidadosas para garantizar una implementación fluida y la adopción por parte de los usuarios (Astucuri, 2024).

La seguridad y el diseño de la interfaz de usuario son consideraciones fundamentales al desarrollar sistemas de manejo documental basados en la web. Garantizar una interfaz segura y fácil de usar puede mejorar significativamente la experiencia del usuario y reducir los errores (Heng, 2004).

Si bien los sistemas basados en la web ofrecen numerosas ventajas en el manejo documental y administrar proyectos, deben diseñarse cuidadosamente para abordar los posibles desafíos, como la interoperabilidad y la resistencia de los usuarios. La integración de los conceptos filosóficos de gestión puede mejorar aún más estos sistemas al alinearlos con los objetivos de la organización y garantizar que no solo mejoren la eficiencia, sino que también apoyen los objetivos estratégicos.

#### **2.4. Definición de términos básicos**

1. Accesibilidad al contenido web: Es cuando todas las personas a pesar de sus limitaciones físicas pueden de acceder a los distintos lugares de internet (Droutsas et al., 2024).
2. Arquitectura del sistema: Se considera como el diseño cuyos componentes principales son el hardware, software y los elementos de red de comunicaciones (Skliarenko et al., 2023).
3. Autenticidad: Es cuando el usuario hace uso de su usuario y contraseña en este caso poniendo como ejemplo al sistema web esta aplicación verifica los datos comprueba su autenticidad (Shah, 2023).
4. Confidencialidad: Es cuando se evita la divulgación de los datos del usuario sin su autorización (Mlyatu, 2022; Mai et al., 2020).

5. Control sistemático de los documentos: Viene hacer un conjunto de pasos que sirven para regular las tareas de ordenar los documentos y asegurar su disponibilidad (Cumpa et al., 2023; Orlov, 2024).
6. Disponibilidad: Es cuando la solicitud que realiza el usuario en este caso de forma virtual está activa en el momento que lo desee (Droutsas et al., 2024).
7. Fluida y adaptativa: Respecto a la documentación es una serie de acciones que se consideran desde su creación hasta su entrega, teniendo en cuenta el orden y preservación (McKenzie & Davies, 2020; Balcarce, 2023).
8. Identificación y clasificación: Documentación se agrupo actividades que se realiza para diferenciar los documentos y a la clasificación viene hacer el conjunto de actividades para acomodar la documentación (Da silva et al., 2020).
9. Inclusión digital: Viene hacer sin distinción alguno las personas cuentan con la opción de acceder a los dispositivos de tecnología digital (Sobrinho et al., 2024).
10. Necesidad de la sociedad y público: La documentación vienes hacer una herramienta importante que se maneja en el entorno social es decir en las distintas entidades y/o empresas para lograr un desempeño efectivo (McKenzie & Davies, 2020; Balcarce, 2023).
11. Preservación y seguridad de documentos: Viene hacer el buen estado y resguardo de los documentos basado en la normatividad vigente de una empresa y/o institución (Da silva et al., 2020).
12. Procesamiento de datos: Sirve para recopilación y análisis de datos para toma de desciones (Oleś & Nowak, 2018).
13. Proceso estructurado: En relación a la documentación viene hacer agrupación de acciones que sirven para ordenarlos y seleccionarlos (Boon, 2016).

14. Protocolos de seguridad: Desde el punto de vista de la documentación, sirven para proteger la información de los documentos teniendo en cuenta las reglas de seguridad de esta forma evitar la pérdida de información relevante de la organización (Cumpa et al., 2023).
15. Roles y responsabilidades: Se refiere al desempeño de las labores que los integrantes del negocio realizan (McKenzie & Davies, 2020).
16. Vulnerabilidad: Se puede considerar como un defecto o fragilidad que puede afectar la seguridad de sistema de información automatizado (Mihalache, 2024).

## **2.5. Hipótesis de investigación**

### **2.5.1. Hipótesis general**

Existe la relación significativa entre el sistema web y la administración documentaria de los afiliados de la Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.

### **2.5.2. Hipótesis específicas**

1. Existe la relación significativa entre el sistema web y la planificación documentaria de los afiliados de la Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025
2. Existe la relación significativa entre el sistema web y el manejo documentario de los afiliados de la Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025

3. Existe la relación significativa entre el sistema web y la organización documentaria de los afiliados de la Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025

## 2.6. Operacionalización de las variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de la variable sistema web*

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA / INSTRUMENTO
Sistema web	Los sistemas web integran varias metodologías y tecnologías para optimizar: Eficiencia, accesibilidad y experiencia del usuario, empleando técnicas como la transformación y la normalización del modelo ERD para crear bases de datos eficientes y	Los indicadores, nos permite medir y controlar los factores del sistema web y alcanzar los objetivos de la unidad de análisis de estudio, con la finalidad que los nuevos estudios realicen su aplicación en base de los indicadores de las tres dimensiones que serán evaluadas en sus valores finales respectivos bajo, regular y alto, y cuya	Accesibilidad	Inclusión digital Accesibilidad al contenido web	Porcentual / SPSS
			Escalabilidad	Arquitectura del sistema Procesamiento de datos	
			Seguridad	Disponibilidad Autenticidad Confidencialidad Vulnerabilidad	

---

fáciles de mantener (Yulherniwati & ikhsan, 2014).	recopilación de los datos serán recogidos a través del cuestionario haciendo uso de la escala Likert: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre siendo sus valores respectivos 1,2,3,4,5.
--	---

---

3.

**Tabla 2***Operacionalización de la variable administración documentaria*

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA / INSTRUMENTO
Administración documentaria	Las bases teóricas de la gestión documental abarcan una gama de modelos y marcos que guían la organización, la sincronización y la gestión de los documentos en varios dominios (Vásquez et al., 2023).	Los indicadores, nos permite medir y controlar los factores de la administración documentaria y alcanzar los objetivos de la unidad de análisis de estudio, con la finalidad que los nuevos estudios realicen su aplicación en base de los indicadores de las tres dimensiones que serán evaluadas en sus valores finales respectivos bajo, regular y alto, y cuya recopilación de los datos serán recogidos a través del cuestionario haciendo uso de la escala Likert: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre siendo sus valores respectivos 1,2,3,4,5.	Planificación	Roles y responsabilidades Proceso estructurado Fluida y adaptativa Necesidad de la sociedad y publico	Porcentual / SPSS
			Manejo	Control sistemático de los documentos Protocolos de seguridad	
			Organización	Identificación y clasificación Preservación y seguridad de documentos	

## CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

### 3.1. Diseño metodológico

#### Tipo y diseño de la investigación

##### Tipo

Busca ampliar el conocimiento y por ende las teorías, en este sentido consideramos el estudio de tipo básica o puro, porque se pretendemos buscar la relación entre las variables (Hernández et al., 2014).

##### Nivel

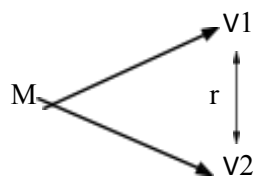
La investigación es de nivel relacional porque que se busca establecer el “grado de correlación” de las variables propuestas y que estas a la vez no tengan influencia con ninguna variable extraña.

Según Hernández et al. (2014) cuando se busca el grado de asociación entre las características propias de las variables se realiza en un entorno o muestra particular.

Es decir, se busca vincular las dos variables propuestas, debido que es necesario conocer el grado de asociación a través de los estudios de correlación los mismos que servirán para contrastar las hipótesis (Hernández et al., 2014).

#### Figura 1

*Diseño relacional*



Dónde:

M= Muestra

V1 = Sistema web

V2 = Administración documentaria

r = Relación entre variables

## **Método**

### **Hipotético–deductivo**

Para este estudio se va a considerar el método hipotético - deductivo, porque nos ayudara a ver los componentes que se desea conocer, a través del planteamiento de alternativas de hipótesis, previo análisis y de forma lógica, para luego comprobar si estas son verdaderas o falsas. Para este caso mencionamos a Broncano (2018) quien cita a Bernal (2010), y manifiesta acerca de este punto que se pueden considerar como acciones que se generan a partir del planteamiento de una suposición que todavía no se ha podido verificar es decir se refiere a la hipótesis y se busca afirmar o negar a través de la contrastación, para luego los resultados compararlos con otras investigaciones.

Es decir, luego de obtener resultados se realiza la contrastación de las hipótesis, se compararán con otras investigaciones de otros autores propuestos en el presente estudio, para finalmente obtenemos conclusiones acerca de nuestra investigación.

### **Diseño**

La indagación científica es de enfoque cuantitativo donde los datos recolectados se mide los fenómenos de estudio para dar solución de la misma, es no experimental y transversal (transaccional) porque solo se van a observar los hechos en su condición natural, es decir no interviene el investigador. Aquí sólo se describe y analiza los casos para interrelacionar las variables, en determinado momento (Hernández et al., 2014).

## **3.2. Población y muestra**

### **3.2.1. Población**

Considerados una agrupación de sujetos encontrándose en un mismo lugar, Hernández et al. (2014) hace referencia a Lepkowski, (2008b) que afirma que

vienen hacer los distintos casos que comparten las mismas características o propiedades.

Además, es necesario considerar con precisión las características que identifican a la población que sirven para clasificarlos y luego evaluar su condición respecto a la unidad de análisis de estudio (Hernández et al., 2014).

### 3.2.2. Muestra

Viene hacer una parte de la población que según Hernández et al. (2014) nos dice que es una parte o segmento del contenido de la población en estudio que se encuentra establecido y delimitado con exactitud, siendo fundamental para recabar datos de estudio.

El autor también menciona acerca de la muestra No Probabilística, que se refiere que no todos los casos tienen la misma posibilidad de ser seleccionados o elegidos, sino la libertad del investigador a poder elegir con que casos trabajar.

Por lo tanto, como indagación científica se tiene por conveniencia a la muestra como no probabilística.

Asignación muestral por grupo, se calcula:

La ecuación es:

$$n = \frac{N \times P \times Q \times Z^2}{(N-1) \times E^2 + P \times Q \times Z^2}$$

n = Tamaño de Muestra.

N = Tamaño de Población.

$E = 0.05$  (nivel de error 5%).

$P = 0.5$  (probabilidad de 50%).

$Q = 0.5$  (probabilidad de 50%).

$Z = 1.96$  (al 95% nivel de conf.).

Se calcula:

$$n = \frac{(105)(0.5)(0.5)(1.96)^2}{(105)(0.05)^2 + (0.5)(0.5)(1.96)^2} = 82.63 \approx \mathbf{83}$$

Como **82** es mayor al 10% de **105**, procedemos a ajustar la muestra.

$$n = \frac{105}{1 + (83/105)} = \mathbf{58.64 \approx 59}$$

Muestra que se utilizó para el presente trabajo de investigación es de **59** afiliados.

### 3.3. Técnicas de recolección de datos

El procesamiento analítico usamos apreciación y sondeo, para la toma de muestra que servirá conocer el vínculo entre variables de investigación.

- **Observación:** Se empleó la técnica de la observación no estructurada, utilizamos el sentido de la vista para la observación y tomamos nota de los hechos, situaciones o fenómenos que sucederán durante la investigación, tal como se presentan. Al respecto Arias (2012) menciona que nuestro sentido de la vista tiene la capacidad de percibir desde el lugar donde la persona se encuentre los distintos sucesos, hechos o fenómenos que se genere en su entorno o la naturaleza, del mismo modo esta definición se aplica a los objetivos de una investigación.

- **Encuesta:** Para recabar la opinión de los participantes de acuerdo con la muestra de esta investigación. Según Arias (2012) manifiesta que sirve para recopilar información de una agrupación de individuos con las mismas características o propiedades para saber o conocer de ellos un asunto o materia en particular.
- **Análisis documental:** Luego de haber analizado los datos recogidos se obtuvo los resultados de las variables de estudio, con el cual se tuvo la posibilidad de lograr solucionar el problema de estudio que se plantea. Según Albornoz (2017) menciona a Martos, Bermejo y Santos (2006), quienes indican que se genera un cambio en base a otros documentos que contienen resultados de una investigación que se le denomina documento primario, dichos documentos servirán para referenciarlo en nuestra investigación.

### **Instrumentos**

Antes de realizar una definición se planteó para este caso estudio que los datos recolectados no serán alterados ni manipulados, para luego Arias (2012) señalar que viene hacer una fuente, elemento que apoye a organizar la forma en que se a realizar el almacenamiento de la información que puede ser usando el papel o de forma electrónica.

- **Cuestionario:** Se formuló con preguntas cerradas y aplicando escala valorativa Likert. Según Albornoz (2017) menciona a Hernández, Fernández & Baptista (2010) quienes señalan, cuestionario viene hacer la relación de preguntas de forma organizada respecto a las variables de estudio.

### **Validez y fiabilidad del instrumento**

Se usó las dos variables de estudio.

- *Validez del instrumento*

Es la evaluación por Juicio de Expertos, a través de la colaboración y la opinión de tres profesionales de la especialidad, dieron su opinión del contenido del instrumento.

- ***Confiabilidad del instrumento***

Se generó prueba piloto con 20 personas utilizando la encuesta elaborada por el investigador respecto de los indicadores de la variable “Sistema web” que contienen 19 preguntas y la variable “Administración documentaria” con 19 preguntas haciendo un total de 38 preguntas, esta actividad se realizara antes de aplicar el instrumento a la muestra. El coeficiente Alfa de Cronbach determino confiabilidad por consistencia interna de la escala.

Los resultados determinaron definitivamente los ítems y sus correspondientes alternativas, quedando listo el cuestionario que luego se multicopiaron para ser aplicados de acuerdo con la muestra seleccionada.

### **3.4. Elaboración de datos**

Construimos banco de datos y luego se procedió al análisis de datos usando Estadístico Asistido por Software como es el SPSS (Statistical Package for Social Sciences), hoja de cálculo Excel.

Usando técnica matemática a través de la estadística descriptiva se presentaron los resultados en tablas y gráficos, para luego realizar su análisis e interpretación relacionados con sus dimensiones e indicadores de cada variable en estudio.

Análisis de asociación con Chi-Cuadrado ( $X^2$ ), esta contrastación permitió saber si existe relación entre las variables e indicadores considerando rango de importancia  $p\text{-valor} = \alpha = 0.05$  umbral de rechazo del 5%.

#### **Análisis**

Realizamos el análisis cuantitativo de las variables, indicadores y dimensiones

**Procesamiento**

- Recopilar datos de los participantes que resolvieron el cuestionario
- Registrar datos del cuestionario y generar la base de datos
- Realizar el cálculo estadístico con los datos de la base de datos
- Presentar resultados estadísticos con el uso de cuadros y gráficos

**Determinar validez estadística**

- Prueba de confiabilidad
- Prueba de Correlación
- Prueba con los indicadores y variables a través del Chi-Cuadrado considerando el 95% de confianza.

**Interpretación de datos**

- Argumentación lógica del discurso.
- Apreciación crítica de los resultados en función a los objetivos de estudio planteado y actualizado.
- Se analizó el resultado obtenido producto de la investigación para luego realizar la interpretación a través de la comparación con otros estudios científicos publicados.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis de resultados

Realizamos distintas acciones como parte del trabajo donde mostramos los resultados de las variables sistemas web y administración documentaria posterior a la realización de la encuesta a los afiliados de la empresa.

Para ello se utilizó el software SPSS para realizar las pruebas de las dos variables propuestas como es sistemas web, que a continuación se detalla:

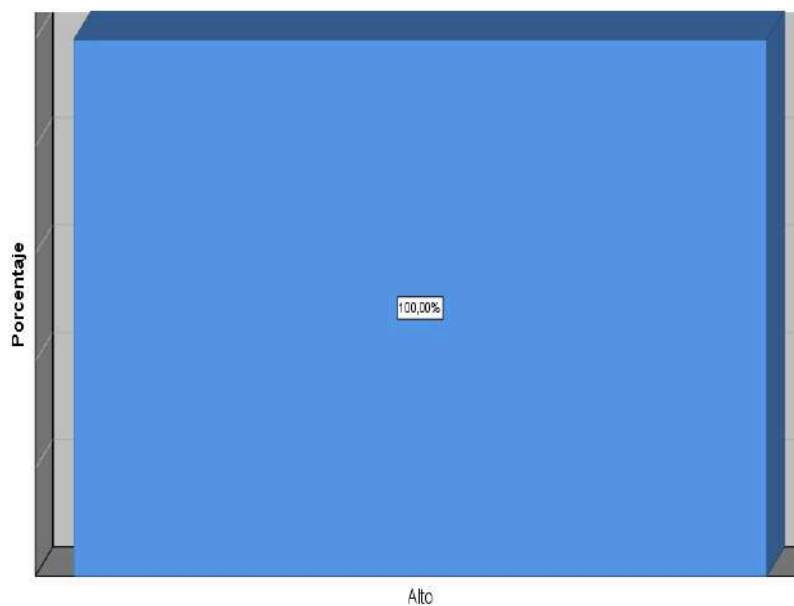
**Tabla 3**

*Variable Sistema web (Bajo, regular y alto)*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	59	100.0	100.0	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

**Figura 2**

*Porcentaje variable sistema web en tres niveles*



### Interpretación de resultados:

Figura 2 y tabla 3 que corresponde a variable sistema web donde el porcentaje es del 100% que corresponde a la escala valorativa de alto.

Este resultado nos indica acerca de una aceptación del 100%, este valor nos hace ver el comportamiento que caracteriza al grupo al que se le aplicó el cuestionario.

Luego se procedió a ejecutar la prueba estadística para la variable administración documentaria, teniendo como resultado lo siguiente:

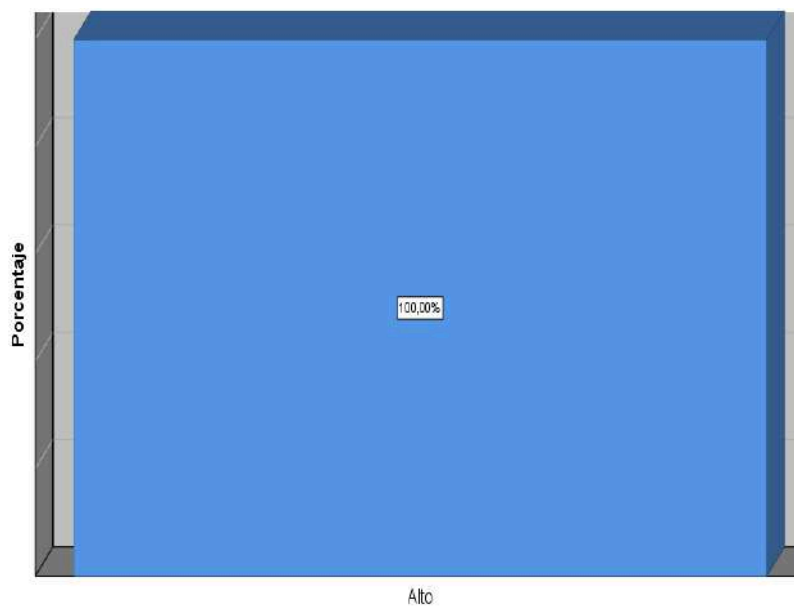
**Tabla 4**

*Variable Administración Documentaria (Bajo, regular y alto)*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	59	100.0	100.0	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

**Figura 3**

*Porcentaje variable Administración Documentaria en tres niveles*



### Interpretación de resultados:

Figura 3 y tabla 4 que corresponde a variable administración documentaria siendo el porcentaje del 100% que corresponde a la escala valorativa de alto.

Este resultado nos indica acerca de una aceptación del 100%, este valor nos hace ver el comportamiento que caracteriza al grupo al que se le aplico el cuestionario.

Luego se procedió a la ejecutar la prueba estadística de las dos variables Sistema Web (SW) y Administración Documentaria (AD), teniendo como resultado lo siguiente:

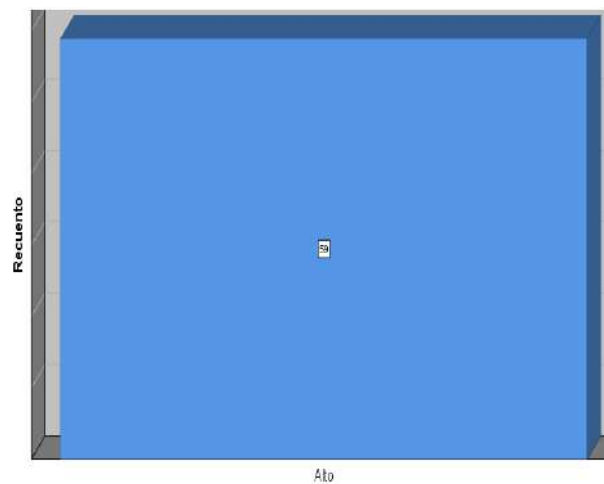
**Tabla 5**

*Descripción de tabla de contingencia de las variables SW y AD*

			AD	
			Alto	Total
SW	Alto	Recuento	59	59
		% dentro de SW	100,0%	100,0%
		% dentro de AD	100,0%	100,0%
		% del total	100,0%	100,0%
Total		Recuento	59	59
		% dentro de SW	100,0%	100,0%
		% dentro de AD	100,0%	100,0%
		% del total	100,0%	100,0%

### Figura 4

*Representación cruzada de las variables SW y AD*



#### **Interpretación de resultados:**

Figura 4 y tabla 5 representan el cuadro de contingencia de sistema web y administración documentaria, se visualiza coincidencias escalas valorativas ambas variables como es el caso de los 59 participantes que coinciden con la escala valorativa de alto, estos datos nos ofrecen un aspecto positivo acerca del presente estudio.

#### **4.2. Contrastación de hipótesis**

##### **Prueba de normalidad**

- Hipótesis nula:

H<sub>0</sub>: “Las puntuaciones de la variable sistema web no tienen una distribución distinta a la normal” (se distribuyen en forma normal).

- Hipótesis alterna:

H<sub>1</sub>: “Las puntuaciones de la variable sistema web tienen una distribución distinta a la normal” (no se distribuyen en forma normal).

- Nivel de significancia:  $\alpha = 5\% = .05$
- Estadístico de prueba: Prueba de “Kolmogorov-Smirnov”

**Tabla 6***Prueba de normalidad variable sistema web (SW)*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SW	.275	59	.000	.116	314	.000

**Interpretación de resultados:**

Visualizamos tabla 6 valores prueba de normalidad y considerando el número de encuestados mayor a cincuenta se considera la prueba estadística “Kolmogorov-Smirnov”, donde  $p$  es “ $0.000 < 0,05$ ”, Hipótesis nula es rechazado y Hipótesis alterna aceptado. Los datos no cumplen el supuesto de normalidad, ante este resultado se elige el estadígrafo no paramétrico (“prueba de hipótesis”) y la correlación (Rho de Spearman).

**Contrastación de hipótesis****Hipótesis general**

Formulación de Hipótesis estadística

Hipótesis nula (**H<sub>0</sub>**):

H<sub>0</sub>: No existe la relación significativa entre sistema web y administración documentaria afiliados de la Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.

Hipótesis alterna (**H<sub>a</sub>**):

H<sub>a</sub>: Existe la relación significativa entre sistema web y administración documentaria afiliados Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.

Regla:

- Si el valor  $p = \text{Sig.}$  y  $p > .05$  “hipótesis nula” aceptado, “hipótesis alterna” es rechazado.
- El valor  $p = \text{Sig.}$  y  $p < .05$  “hipótesis nula” es rechazado, “hipótesis alterna” es aceptado.

Estadísticos prueba de hipótesis:

Para contratación de “hipótesis general” usamos coeficiente (rs) variables sistema web y administración documentaria.

**Tabla 7**

*Resultado del grado de correlación de Sistema Web y Administración Documentaria*

			Sistema Web	Administración Documentaria
Rho de Spearman	Sistemas Web	Coefficiente de correlación	1.000	.999
		Sig. (bilateral)	.	.0
		N	59	59
	Administración Documentaria	Coefficiente de correlación	.999	1.000
		Sig. (bilateral)	.0	.
		N	59	59

### **Interpretación de resultados:**

De la tabla 7 el resultado del coeficiente (rs) tiene el valor de .999 luego de verificar la serie de valores de estimación de la correlación (rs), este valor se ubicado en una “correlación positiva muy alta” Bisquerra (2009. p. 212).

Con un nivel significativo de  $.00 < .05$  (Si  $p = \text{Significativo}$  y  $p < .05$ ) entonces la “hipótesis alterna” (Ha) es aceptado y “hipótesis nula” (H0) es rechazado, podemos concluir: Existe relación significativa entre el sistema web y administración afiliados Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.

## Contrastación de hipótesis específicas

### Hipótesis específica 1

Formulación de Hipótesis estadística

Hipótesis nula (H0):

H0: No existe la relación significativa entre el sistema web y la planificación documentaria afiliados Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.

Hipótesis alterna (Ha):

Ha: Existe la relación significativa entre el sistema web y planificación documentaria afiliados Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.

Regla:

- Si el valor  $p = \text{Sig.}$  y  $p > .05$  “hipótesis nula” aceptado, “hipótesis alterna es rechazado”.
- El valor  $p = \text{Sig.}$  y  $p < .05$  “hipótesis nula” es rechazado, “hipótesis alterna” es aceptado.

Estadísticos prueba de hipótesis:

Para contratación de hipótesis específica usamos coeficiente (rs) con sistema web y la planificación documentaria.

**Tabla 8**

*Resultado grado de correlación Sistema Web y Planificación Documentaria*

			Sistema Web	Planificación Documentaria
Rho de Spearman	Sistema Web	Coeficiente de correlación	1.000	.998
		Sig. (bilateral)	.	.0
	Planificación Documentaria	N	59	59
		Coeficiente de correlación	.998	1.000
		Sig. (bilateral)	.0	.
		N	59	59

### Interpretación de resultados:

De la tabla 8 el resultado del coeficiente (rs) tiene el valor de .998 luego de verificar la serie de valores de estimación de la correlación (rs), este valor se ubicado en una “correlación positiva muy alta” Bisquerra (2009. p. 212).

Con un nivel significativo de  $.00 < .05$  (Si  $p = \text{Significativo}$  y  $p < .05$ ) entonces la “hipótesis alterna” (Ha) es aceptado y “hipótesis nula” (H0) es rechazado, podemos concluir: Existe relación significativa entre sistema web y planificación documentaria afiliados Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.

### Hipótesis específica 2

Formulación de Hipótesis estadística

Hipótesis nula (H0):

H0: No existe la relación significativa entre el sistema web y el manejo documentario afiliados Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.

Hipótesis alterna (Ha):

Ha: Existe la relación significativa entre el sistema web y manejo documentario afiliados Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.

Regla:

- Si el valor  $p = \text{Sig.}$  y  $p > .05$  la “hipótesis nula” es aceptado, la “hipótesis alterna es rechazado”.

**Tabla 9**

*Resultado grado de correlación de Sistema Web y el Manejo Documentario*

			Sistema Web	Manejo Documentario
Rho de Spearman	Sistema Web	Coefficiente de correlación	1.000	.997
		Sig. (bilateral)	.	.0
	Manejo Documentario	N	59	59
		Coefficiente de correlación	.997	1.000
		Sig. (bilateral)	.0	.

**Interpretación de resultados:**

De la tabla 9 el resultado del coeficiente (rs) tiene el valor de .997 luego de verificar la serie de valores de estimación de la correlación (rs), este valor se ubicado en una “correlación positiva muy alta” Bisquerra (2009. p. 212).

Con un nivel significativo de  $.00 < .05$  (Si  $p = \text{Significativo}$  y  $p < .05$ ) entonces la “hipótesis alterna” (Ha) es aceptado y “hipótesis nula” (H0) es rechazado, concluimos: Existe la relación significativa entre el sistema web y manejo documentario afiliados Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.

**Hipótesis específica 3**

Formulación de Hipótesis estadística

Hipótesis nula (H0):

H0: No existe la relación significativa entre el sistema web y la organización documentaria afiliados Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.

Hipótesis alterna (Ha):

Ha: Existe la relación significativa entre el sistema web y organización documentaria afiliados Empresa Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.

Regla:

- Si el valor  $p = \text{Sig.}$  y  $p > .05$  la “hipótesis nula” es aceptado, la “hipótesis alterna es rechazado”.

**Tabla 10**

*Resultado del grado de correlación del Sistema Web y la Organización Documentaria*

			Sistema Web	Organización Documentaria
Rho de Spearman	Sistema Web	Coefficiente de correlación	1.000	.999
		Sig. (bilateral)	.	.0
		N	59	59
	Organización Documentaria	Coefficiente de correlación	.999	1.000
		Sig. (bilateral)	.0	.
		N	59	59

### **Interpretación de resultados:**

Tabla 10 el resultado del coeficiente (rs) tiene el valor de .999 luego de verificar la serie de valores de estimación de la correlación (rs), este valor se ubicado en una “correlación positiva muy alta” Bisquerra (2009. p. 212).

Con un nivel significativo de  $.00 < .05$  (Si  $p = \text{Significativo}$  y  $p < .05$ ) entonces la “hipótesis alterna” (Ha) es aceptado y “hipótesis nula” (H0) es rechazado, podemos concluir: Existe la relación significativa entre el sistema web y organización documentaria afiliados de Empresa de Transporte, Turismo y Servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.

## CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

### 5.1. Discusión

Al haber concluido con la recopilación de los datos que se realizó a los afiliados de la empresa y haber generado la decodificación de los mismos se logró información de acuerdo con los propósitos planteados. Los datos obtenidos y previamente analizados generaron la oportunidad para discutir los resultados logrados a través de la comparación con los resultados de los diversos autores que se describen en los antecedentes de la presente investigación.

Iniciamos con el resultado de muestra “hipótesis general” donde se halló que existe “correlación positiva muy alta” entre el Sistema Web y Administración Documentaria de la Empresa siendo el resultado del coeficiente de Rho de Spearman  $r = 0.999$  y con  $\text{sig}=\text{p valor} = 0.000$ , lo que indica que es significativa, por lo que podemos deducir que el Sistema web es aplicable a la Administración documentaria, y a su vez coincide con Zurita (2020) su estudio del sistema web aplicado a gestión académica logra como resultado donde mejora la administración a través de un adecuado control de los procesos tanto administrativos como educativos, siendo su aporte la calidad y eficiencia del servicio educativo que brinda la entidad hacia la comunidad. Asimismo, Iza (2022) en su estudio respecto al sistema web aplicado a la gestión administrativa indica que logra el aporte a través de la automatización de los procesos del negocio en estudio, que contribuye al control y seguimiento de los distintos rubros que cuenta la comunidad, con el cual el sistema web logra los objetivos propuestos inicialmente. Por otro lado, Calle & Hernández (2020) en su investigación acerca de la automatización

orientado a la tecnología web aplicado al control general de procesos administrativos logra resultados favorables y la aceptación de los integrantes de la institución de estudio Escuela Particular de Educación Básica Triunfadores del Futuro.

En el ámbito nacional Abanto (2021) su estudio acerca del sistema web aplicado a gestión documentaria de la Subgerencia de Fiscalización y Coactiva Administrativa de la Municipalidad de Santiago de Surco logra un impacto favorable debido a la reducción del tiempo para el registro y la localización de los documentos digitalizados. Por otro lado, Trucios (2022) su investigación sistema web aplicado a los procesos administrativos de la Municipalidad Distrital de Manzanares, logro mejorar tiempos de los procesos administrativos tal es el caso de forma tradicional de 16.95 horas 6.32 horas con el sistema web se reduce a 6.32 horas, para los informes del 60.89% incrementa a 98.91%. Por otro lado, Nalvarte (2023) su investigación del sistema de información web aplicado a gestión de stock en el almacén del área de Logística de la Municipalidad Distrital de Pilcomayo logro conocer el grado de influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente al aplicar el estadígrafo T de Student.

## CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. Conclusiones

Presentamos a continuación respuestas responden a objetivos planteados:

- Desde una perspectiva general de la relación entre sistema web y la administración documentaria presentaron una correlación positiva muy alta de acuerdo con el Rho Spearman valor  $r= 0.999$  y con un valor  $p= 0.000$ . Por lo tanto, ambas variables tienen una correlación significativa.
- El resultado de acuerdo con el Rho de Spearman de la variable sistema web y la dimensión planificación documentaria es  $r= 0.998$  con un valor  $p=0.000$  que indica correlación positiva alta.
- Resultado Rho Spearman variable sistema web y la dimensión manejo documentario es  $r= 0.997$  con un valor  $p=0.000$  que indica correlación positiva alta.
- Resultado Rho Spearman variable sistema web y la dimensión organización documentaria es  $r= 0.999$  con un valor  $p=0.000$  que indica una correlación positiva alta.

## **6.2. Recomendaciones**

- Los miembros directivos de la empresa deberían apostar en el futuro por la implementación sistema web brindara información oportuna adecuada toma decisiones y atención a los afiliados.
- Para hacer un buen uso del sistema web será necesario realizar capacitaciones a todos los integrantes de la empresa.
- Fomentar una cultura basado en la digitalización de la información ayudara a optimizar el coste de los recursos y la modernización de la empresa.

## **CAPÍTULO VII. REFERENCIAS**

### **7.1. Fuentes documentales**

Albornoz, M. (2017). Servicio al cliente y lealtad de compra de los consumidores en la empresa "Agropecuaria Guardia" S.A.C. del distrito de Huaura, 2017 (Tesis). Universidad Alas Peruanas, Huacho - Perú.

Broncano, F. (2017). Capacidad de gasto y ejecución de proyectos de inversión pública de la provincia de Huaura por la Unidad Ejecutora 001, región Lima, 2017 (Tesis). Universidad Alas Peruanas, Huacho - Perú.

### **7.2. Fuentes bibliográficas**

Arias, F. (2012). El proyecto de la investigación: Introducción a la metodología científica (6ta ed.). (C. El Pasillo 2011, Ed.) Caracas, Venezuela: Episteme, C.A.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.

Savchenko, S., Prokofieva, K., & Reshetilova, O. (2024). SEARCH FOR a MODEL OF OFFICE WORKFLOW OPTIMISATION FOR INSTITUTIONS, ORGANISATIONS AND ENTERPRISES. Ukrainian Journal of Civil Engineering and Architecture, 6 (024), 128–134.

Simmons, J. & Muñoz-Saba, Y. (2003). The theoretical bases of collections management. In Collection Forum (Vol. 18, No. 1-2, pp. 38-49).

### **7.3. Fuentes hemerográficas**

Bernard, B. (2009). Le plan-document. In Xeme Congrès Mondial de sémiotique (p. 13p).

Heng, D. (2004). Web-based Management System of Documents. Microcomputer Development.

### **7.4. Fuentes electrónicas**

Aguilar, A. & Brito, S. (2017). Sistema web de administración de base de datos y control de actividades "MVC-System" destinado al concejo general de los

centros apostólicos del movimiento de vida cristiana en Guayaquil.  
<https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/42125>

- Astucuri, M. A. (2024). Sistema Web para la Administración de Proyectos de Investigación. *e-Revista Multidisciplinaria Del Saber*, 1–81.  
<https://doi.org/10.61286/edcitsa.vi.88>
- Balcarce, G. D. (2023). Citizen training at the university: a documentary analysis of the university didactic planning. *Sociology International Journal*, 7(6), 284–291. <https://doi.org/10.15406/sij.2023.07.00360>
- Barillot, I., Chapet, S., Jacquet, M. F., Reynaud-Bougnoux, A., Aget, H., Bramoullé, C., Louisot, P., & Calais, G. (2008). La gestion documentaire : de la théorie à la pratique. *Cancer/Radiothérapie*, 12(6–7), 606–609.  
<https://doi.org/10.1016/j.canrad.2008.07.003>
- Benassi, S. (2024). Penser l’audiovisuel d’organisation à l’heure des réseaux sociaux dans une approche dispositif centrée sur les sciences de l’information et de la communication. *Approches Théoriques En Information-Communication (ATIC)*, N° 7(2), 141–153. <https://doi.org/10.3917/atic.007.0141>
- Boon, T. (2016). To formulate a plan for better living. In *Routledge eBooks* (pp. 156–181). <https://doi.org/10.4324/9781315603094-8>
- Boylan, P. (2013). Introduction to the theoretical and philosophical basis of modern management. <https://openaccess.city.ac.uk/id/eprint/2707/>
- Bustelo-Ruesta, C. (2011). Los Grandes Temas Relacionados Con la Gestión de Documentos: Desafíos Y Oportunidades. *El Profesional de la Información*, 20(2), 129–134. <https://doi.org/10.3145/epi.2011.mar.01>
- Cumpa, C. O., B, A., & Jiménez, H. J. B. (2023). The Impact of Document Management Using Good Practices: A Literature review. *International Journal of Professional Business Review*, 8(11), e04112.  
<https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i11.4112>
- Da Silva, J. L., Emmendoerfer, M. L., & Da Silveira Cunha, N. R. (2020). Análise Documental Ilustrada em Administração Pública: Uma Proposta Operacional (Re)Aplicável. *Teoria E Prática Em Administração*, 10(2), 23–41.  
<https://doi.org/10.21714/2238-104x2020v10i2-51394>
- De Abranches, M. C., Solis, P., & Alchieri, E. (2017). PAS-CA: A cloud computing auto-scalability method for high-demand web systems, 1–4.  
<https://doi.org/10.1109/nca.2017.8171367>
- Debenedetti, S., & Perret, V. (2022). In Mondovino veritas? Politics of the documentary film for Critical Management research. *M N Gement*, 25(1).  
<https://doi.org/10.37725/mgmt.v25.4545>

- Dochkova-Todorova, J., & Varbanova, S. (2023). Web design and accessibility. *Innovative STEM Education*, 5(1), 201–207. <https://doi.org/10.55630/stem.2023.0523>
- Droutsas, N., Spyridonis, F., Daylamani-Zad, D., & Ghinea, G. (2024). Web Accessibility Barriers and their Cross-disability Impact in eSystems: A Scoping Review. *Computer Standards & Interfaces*, 92, 103923. <https://doi.org/10.1016/j.csi.2024.103923>
- Emadi, J. (2023). The development of a design theory for web based information systems. *Journal of Robotics Spectrum*, 13–23. <https://doi.org/10.53759/9852/jrs202301002>
- Fajardo, C. I. A. (2024). Gestión del conocimiento y organización de documentos en el sistema de archivos del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento. *Revista De Investigación De Sistemas E Informática*, 17(1), 13–23. <https://doi.org/10.15381/risi.v17i1.28029>
- Fernandes, F. S. (2014). Abordagens de planejamento educacional em Cadernos de Pesquisa (1972-1986). *Cadernos De Pesquisa*, 44(153), 522–546. <https://doi.org/10.1590/198053142777>
- Fernández, Á. Á. (2020). Organización del archivo Grupo de Información en Reproducción Elegida (GIRE). *Bibliographica*, 3(1), 241. <https://doi.org/10.22201/iib.2594178xe.2020.1.46>
- Guimarães, J. a. C. (2023). O documento como contexto repensando a materialidade de um conteúdo e seus impactos na organização do conhecimento. *Ciência Da Informação*, 52(1). <https://doi.org/10.18225/ci.inf.v52i1.6125>
- Hanifa, R. M., Khairisha, N., Khairuddin, A., Rosdi, N., Betty, L., Thomas, A., & Mohamad, S. (2023). Development of Document Management System (DMSYS): a step forward to a paperless office. *International Journal of Business and Technology Management*. <https://doi.org/10.55057/ijbtm.2023.5.s5.11>
- Hristov, H., Bliznakov, M., Somova, E., & Valkanov, V. (2024). Design and implementation of the system for dynamic generation of accessible web content. *AIP Conference Proceedings*, 3001, 030011. <https://doi.org/10.1063/5.0196421>
- Ikhsan, A. (2014). Perancangan basis data untuk pengembangan sistem informasi akademik berbasis web jurusan teknologi informasi politeknik negeri padang. 2(1). <https://ejurnal.bunghatta.ac.id/index.php?journal=JTI-UBH&page=article&op=view&path%5B%5D=2261&path%5B%5D=1998>
- Klychova, G., Zakirova, A., Yusupova, A. & Klychova, A. (2018). Development of theoretical bases of administrative consulting. *Vestnik of Kazan State Agrarian University*, 13(1), 162–168. [https://doi.org/10.12737/ARTICLE\\_5AFC1849EE1C83.60642945](https://doi.org/10.12737/ARTICLE_5AFC1849EE1C83.60642945)

- Korro, J., Valle-Melón, J. M., & Miranda, Á. R. (2023). Documentary data collection: an initial step for information management in the conservation and restoration of cultural heritage. *Conservar Património*. <https://doi.org/10.14568/cp27370>
- Kurniah, R. (2023). Penerapan Sistem Informasi Berbasis Web Untuk Pengelolaan dan Pengarsipan Dokumen. *Infotek Jurnal Informatika Dan Teknologi*, 6(2), 258–267. <https://doi.org/10.29408/jit.v6i2.11946>
- Lewi, H. (2014). Plans on film. *Fabrications*, 24(2), 268–289. <https://doi.org/10.1080/10331867.2014.961224>
- Mai, P. X., Pastore, F., Goknil, A., & Briand, L. C. (2020). Metamorphic Security Testing for Web Systems. *International Conference on Software Testing, Verification, and Validation*, 186–197. <https://doi.org/10.1109/ICST46399.2020.00028>
- Markevich, V. M. (2024). Current problems of mid-level specialists training in the specialty “Documentary support of management and archival science” in modern conditions. *INSIGHT*, 2(18), 13–33. <https://doi.org/10.17853/2686-8970-2024-2-13-33>
- Markevich, V. M. (2024). Current problems of mid-level specialists training in the specialty “Documentary support of management and archival science” in modern conditions. *INSIGHT*, 2(18), 13–33. <https://doi.org/10.17853/2686-8970-2024-2-13-33>
- McKenzie, P. J., & Davies, E. (2021). Documentary tasks in the context of everyday life. *Library Trends*, 69(3), 492–519. <https://doi.org/10.1353/lib.2021.0001>
- Meixner, B. (2018). Theoretical foundations: formalized temporal models for hyperlinked multimedia documents. In *Springer eBooks* (pp. 73–104). [https://doi.org/10.1007/978-3-319-65840-7\\_3](https://doi.org/10.1007/978-3-319-65840-7_3)
- Mihalache, D. (2024). Assessing Web Security in E-Learning Systems. *International Conference on Cybersecurity and Cybercrime*, 11, 135–141. <https://doi.org/10.19107/CYBERCON.2024.19>
- Muni, N. A., & Ihwan, N. K. (2021). Perancangan sistem informasi film berbasis WEB. *JUTI UNISI*, 5(2), 28–33. <https://doi.org/10.32520/juti.v5i2.1809>
- Oleś, D., & Nowak, Z. (2018). The performance analysis of distributed storage systems used in scalable web systems. In *Advances in intelligent systems and computing* (pp. 287–298). [https://doi.org/10.1007/978-3-319-99981-4\\_27](https://doi.org/10.1007/978-3-319-99981-4_27)
- Orlov, I. (2024). Role of document management system for business processes optimization. *Problems of Theory and Methodology of Accounting Control and Analysis*, 2(58), 45–49. [https://doi.org/10.26642/pbo-2024-2\(58\)-45-49](https://doi.org/10.26642/pbo-2024-2(58)-45-49)

- Paiva, S. C., Viana, M. C., & Carvalho, D. (2022). Ensinando desenvolvimento de sistemas de informação baseado na web: Um relato de experiência. [https://doi.org/10.5753/sbsi\\_estendido.2022.222393](https://doi.org/10.5753/sbsi_estendido.2022.222393)
- Panduro-Vasquez, G. G., Cjuno-Rojas, J. A., Ulloa-Gallardo, N. J., & Isuiza-Pérez, D. D. (2024). Desarrollo de un sistema web para la gestión de trámites documentarios en una entidad educativa local peruano. *Revista Amazonía Digital*, 3(2), e290. <https://doi.org/10.55873/rad.v3i2.290>
- Peña, C. N., & Sánchez, H. a. G. (2022). Las clasificaciones jerárquicas de los términos bibliotecológicos. *Informatio*, 27(2). <https://doi.org/10.35643/info.27.2.5>
- Ruiz, H. (2014). Hacia la tipificación de un sistema de filosofía de la administración. [https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/7257/2014\\_filosofia\\_de\\_administracion.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/7257/2014_filosofia_de_administracion.pdf)
- Shah, H. (2023). Harnessing Web Accessibility Tools for WCAG 2.1 Migration of a Design System, 54–60. <https://doi.org/10.1109/contesa61248.2023.10384953>
- Shivakumar, S. K. (2014). Architecting scalable enterprise web applications. In Elsevier eBooks (pp. 1–57). <https://doi.org/10.1016/b978-0-12-802258-0.00001-9>
- Skliarenko, O., Savchenko, Y., Lytvynenko, L., & Sushynskiy, O. (2024). ARCHITECTURAL APPROACHES TO THE DEVELOPMENT OF SCALABLE WEB APPLICATIONS. *Cybersecurity Education Science Technique*, 4(24), 341–350. <https://doi.org/10.28925/2663-4023.2024.24.341350>
- Sobrinho, D. F., Junior, Souza, A. P., & Fernandes, W. L. (2024). CONCEPÇÃO e DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA WEB PARA AVALIAÇÃO DE ACESSIBILIDADE DE SITES e GERAÇÃO AUTOMATIZADA DE SELO. *REVISTA DIÁLOGOS E PERSPECTIVAS EM EDUCAÇÃO ESPECIAL*, 11(3), e0240035. <https://doi.org/10.36311/2358-8845.2024.v11n3.e0240035>
- Tunc, A. O., Toplu, E. K. T., & Yazici, S. (2017). Understanding the behavioral paradox of the companies' by using "The Corporation" documentary. *International Business Research*, 10(5), 169. <https://doi.org/10.5539/ibr.v10n5p169>
- Vasquez, L. P. J., Jurado, L. V., Morón, J. L., Ramos, M. R. M., & Auqui, J. a. O. (2023). Development of a computer system for the documentary process in the management process at the Wissen LP Academy. In *Lecture notes in networks and systems* (pp. 601–609). [https://doi.org/10.1007/978-981-19-7660-5\\_53](https://doi.org/10.1007/978-981-19-7660-5_53)
- Weu, M. I., Londa, M. A., & Mude, A. (2024). SISTEM INFORMASI BIMBINGAN SKRIPSI BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS PRODI SISTEM INFORMASI). *Simtek Jurnal Sistem Informasi Dan Teknik Komputer*, 9(2), 276–281. <https://doi.org/10.51876/simtek.v9i2.508>

## **ANEXOS**

## Anexo N°1: Matriz de consistencia

### SISTEMA WEB Y LA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTARIA DE LOS AFILIADOS DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE, TURISMO Y SERVICIO J.A. S.A.C., 2025

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			METODOLOGIAS																								
<p><b>Problema general</b> ¿Qué relación existe entre el sistema web y la administración documentaria de los afiliados de la empresa de transporte, turismo y servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Qué relación existe entre el sistema web y la planificación documentaria de los afiliados de la empresa de transporte, turismo y servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025?</p> <p>¿Qué relación existe entre el sistema web y el manejo documentario de los afiliados de la empresa de transporte, turismo y servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025?</p> <p>¿Qué relación existe entre el sistema web y la organización documentaria de los afiliados de la empresa de transporte, turismo y servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre el sistema web y la administración documentaria de los afiliados de la empresa de transporte, turismo y servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Identificar la relación entre el sistema web y la planificación documentaria de los afiliados de la empresa de transporte, turismo y servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.</p> <p>Identificar la relación entre el sistema web y el manejo documentario de los afiliados de la empresa de transporte, turismo y servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.</p> <p>Identificar la relación entre el sistema web y la organización documentaria de los afiliados de la empresa de transporte, turismo y servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe la relación significativa entre el sistema web y la administración documentaria de los afiliados de la empresa de transporte, turismo y servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Existe la relación significativa entre el sistema web y la planificación documentaria de los afiliados de la empresa de transporte, turismo y servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.</p> <p>Existe la relación significativa entre el sistema web y el manejo documentario de los afiliados de la empresa de transporte, turismo y servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.</p> <p>Existe la relación significativa entre el sistema web y la organización documentaria de los afiliados de la empresa de transporte, turismo y servicio J.A. S.A.C., Huacho 2025.</p>	<p><b>VARIABLE: SISTEMA WEB</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Items</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Accesibilidad</td> <td>Inclusión digital Accesibilidad al contenido web</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Escalabilidad</td> <td>Arquitectura del sistema Procesamiento de datos</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Seguridad</td> <td>Disponibilidad Autenticidad Confidencialidad Vulnerabilidad</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>VARIABLE: ADMINISTRACION DOCUMENTARIA</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Items</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Planificación documentaria</td> <td>Roles y responsabilidades Proceso estructurado Fluida y adaptativa Necesidad de la sociedad y publico</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Manejo documentario</td> <td>Control sistemático de los documentos Protocolos de seguridad</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Organización documentario</td> <td>Identificación y clasificación Preservación y seguridad de documentos</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <p>La medición de las variables es través de la escala valorativa de Likert: Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1</p>			Dimensiones	Indicadores	Items	Accesibilidad	Inclusión digital Accesibilidad al contenido web	7	Escalabilidad	Arquitectura del sistema Procesamiento de datos	6	Seguridad	Disponibilidad Autenticidad Confidencialidad Vulnerabilidad	6	Dimensiones	Indicadores	Items	Planificación documentaria	Roles y responsabilidades Proceso estructurado Fluida y adaptativa Necesidad de la sociedad y publico	8	Manejo documentario	Control sistemático de los documentos Protocolos de seguridad	7	Organización documentario	Identificación y clasificación Preservación y seguridad de documentos	4	<p>ENFOQUE Cuantitativo</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Básico</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN Correlacional</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN No experimental y corte transversal El esquema es: M → V1 r V2 Donde: M : Muestra V1: Sistema web V2: Administración documentaria r : Correlación</p> <p>TECNICAS E INSTRUMENTOS Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario.</p> <p>POBLACIÓN Es un total de 105 afiliados</p> <p>MUESTRA Está conformado por 59 afiliados</p>
Dimensiones	Indicadores	Items																												
Accesibilidad	Inclusión digital Accesibilidad al contenido web	7																												
Escalabilidad	Arquitectura del sistema Procesamiento de datos	6																												
Seguridad	Disponibilidad Autenticidad Confidencialidad Vulnerabilidad	6																												
Dimensiones	Indicadores	Items																												
Planificación documentaria	Roles y responsabilidades Proceso estructurado Fluida y adaptativa Necesidad de la sociedad y publico	8																												
Manejo documentario	Control sistemático de los documentos Protocolos de seguridad	7																												
Organización documentario	Identificación y clasificación Preservación y seguridad de documentos	4																												

**Anexo N°2: Instrumento de recolección de datos**

SISTEMA WEB Y LA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTARIA DE LOS AFILIADOS DE LA EMPRESA  
DE TRANSPORTE, TURISMO Y SERVICIO J.A. S.A.C., 2025

TITULO

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL SISTEMA WEB

**I. INFORMACION GENERAL:**

I.1 Sex  1.2 Eda  1.3 Grado de estudio

**II. CONSIDERACIONES:**

Estimado afiliado deseo contar con tu valiosa colaboración que me permitirá continuar con la investigación, motivo por el cual le invito a usted a desarrollar el presente cuestionario de manera anónima.

**III. INSTRUCCIONES:**

Estimado afiliado leer el contenido de cada línea, seleccione una de las alternativas y marque con un aspa (X) el que considere más adecuado. Su opinión es personal y es de gran importancia para la presente investigación; antes de marcar con un X tenga en cuenta la siguiente tabla:

Valores	1	2	3	4	5
Escalas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Códigos	<b>TD</b>	<b>ED</b>	<b>NAND</b>	<b>DA</b>	<b>TA</b>

TITULO: SISTEMA WEB						
Dimensión 1: Accesibilidad		Escala				
		-	+			
P1	Le gustaría realizar su trámite o consulta de sus documentos de forma virtual	1	2	3	4	5
P2	Si el trámite o consulta de sus documentos fuese de forma virtual, le gustaría que esté disponible las 24 horas del día durante todo el año	1	2	3	4	5
P3	Si el trámite o consulta de sus documentos fuese virtual sería necesario un instructivo o guía de ayuda	1	2	3	4	5
P4	Si el sistema de trámite o consulta de documentos fuese virtual debería tener todas las opciones para una consulta efectiva y rápida	1	2	3	4	5

P5	Si el trámite o consulta de documentos fuese virtual debería ser fácil de usar	1	2	3	4	5
P6	Si el trámite o consulta de documentos fuese virtual todos los afiliados deberían tener acceso	1	2	3	4	5
P7	Si el trámite o consulta de documentos fuese virtual debería contener los modelos de documentos que desea presentar	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 2: Escalabilidad</b>		<b>Escala</b>				
		-				+
P8	Si el trámite o consulta de documentos fuese virtual los desarrolladores deberían conversar con ustedes y puedan brindar su opinión	1	2	3	4	5
P9	Si el trámite o consulta de documentos fuese virtual la interface debería tener un aspecto moderno y agradable a la vista de los afiliados que lo usen	1	2	3	4	5
P10	Si la consulta o trámite fuera virtual debería tener la opción de hacerlo en una computadora, celular o tablet	1	2	3	4	5
P11	Si la consulta o trámite fuera virtual usted apoyaría la propuesta de este servicio	1	2	3	4	5
P12	Si la consulta de documentos fuera virtual la respuesta debería aparecer de inmediato	1	2	3	4	5
P13	Si la consulta de documentos fuera virtual los datos deberían de aparecer de manera ordenada	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 3: Seguridad</b>		<b>Escala</b>				
		-				+
P14	Si la consulta o trámite de documentos fuese virtual tus datos personales solo tú y las personas indicas lo puedan ver	1	2	3	4	5
P15	Si la consulta o trámite de documentos fuese virtual deberías contar con un usuario y contraseña para ingresar	1	2	3	4	5
P16	Si la consulta o trámite de documentos fuese virtual y tus datos personales lo publican sin tu autorización a través de internet te causaría molestia	1	2	3	4	5
P17	Si la consulta o trámite de documentos fuese virtual se debería tomar medidas de seguridad contra los virus que dañen la información	1	2	3	4	5
P18	Si la consulta o trámite de documentos fuese virtual se debería tomar medidas de seguridad para evitar amenaza de cibernautas que dañen la información	1	2	3	4	5
P19	Si la consulta o trámite de documentos fuese virtual debería haber reglas de seguridad que se difunda en toda la empresa para minimizar los ataques o amenazas	1	2	3	4	5

SISTEMA WEB Y LA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTARIA DE LOS AFILIADOS DE  
LA EMPRESA DE TRANSPORTE TURISMO Y SERVICIO J.A. S.A.C., 2025

TITULO

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA ADMINISTRACION DOCUMENTARIA

**I. DATOS GENERALES:**

Sexo:  1.2 Edad:  1.3 Grado de estudio:

**II. CONSIDERACIONES:**

Estimado afiliado deseo contar con tu valiosa colaboración que me permitirá continuar con la investigación, motivo por el cual le invito a usted a desarrollar el presente cuestionario de manera anónima.

**III. INDICACIONES:**

Estimado afiliado leer el contenido de cada línea, seleccione una de las alternativas y marque con un aspa (X) el que considere más adecuado. Su opinión es personal y es de gran importancia para la presente investigación; antes de marcar con un X tenga en cuenta la siguiente tabla:

Valores	1	2	3	4	5
Escalas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Códigos	<b>TD</b>	<b>ED</b>	<b>NAND</b>	<b>DA</b>	<b>TA</b>

TITULO: ADMINISTRACION DOCUMENTARIA									
Dimensión 1: Planificación documentario					Escala				
					-	+			
P1	En su entorno familiar conocen como presentar un documento				1	2	3	4	5
P2	Le gustaría que la empresa donde labora lo capacite como presentar un documento				1	2	3	4	5
P3	A primera vista la forma como se presenta un documento o se llena una ficha le parece difícil				1	2	3	4	5
P4	Cuándo usted desea presentar un documento le gustaría que le faciliten un				1	2	3	4	5

	modelo					
P5	Cuándo usted presenta un documento logra transmitir con facilidad su pedido	1	2	3	4	5
P6	Le gustaría que su documento sea atendido a la brevedad	1	2	3	4	5
P7	Cree usted que es necesario que exista una directiva que sirva de guía para la presentación de documentos	1	2	3	4	5
P8	Cree usted que los documentos que se presentan deben de archivar se tomando medidas de seguridad	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 2: Manejo documentario</b>		<b>Escala</b>				
		-				+
P9	Será conveniente que los documentos se manejen usando un sistema informático	1	2	3	4	5
P10	Será más seguro que el manejo de los documentos sea a través de un sistema informático	1	2	3	4	5
P11	Si utilizan un sistema informático cree usted que se deduzca los errores, de ubicación y almacenamiento	1	2	3	4	5
P12	Cree usted que será mejor que los documentos sea solo digital sin uso de papel	1	2	3	4	5
P13	Usted estaría de acuerdo si el manejo de la documentación es totalmente digital	1	2	3	4	5
P14	Cómo parte del manejo documentario será necesario que los documentos sean confidenciales	1	2	3	4	5
P15	Cree usted si los documentos están en un solo lugar será más fácil recuperarlos	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 3: Organización documentaria</b>		<b>Escala</b>				
		-				+
P16	Le gustaría que al momento que usted solicite un documento de inmediato se le atienda	1	2	3	4	5
P17	Será necesario capacitar al personal de la oficina para ordenar y controlar los documentos	1	2	3	4	5
P18	Sera necesario contar con normas o directivas para el almacenamiento de documentos	1	2	3	4	5
P19	Para la revisión o entrega de documento será necesario tener autorización	1	2	3	4	5

## Evaluación de juicio de expertos

Experto 1



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION  
FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL, SISTEMAS E INFORMATICA

### VALIDACION DEL INSTRUMENTO

#### I. DATOS INFORMATIVOS

Nombres y apellidos del experto	Cargo o institución donde labora	Autor del instrumento
Mg. JORGE LUIS BARROZO GUILLEN	Docente - UNJFSC	GEAN PAUL ALEXANDER ARAMBULO AQUIES
Nombre del instrumento motivo de la evaluación:	"SISTEMA WEB Y LA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTARIA DE LOS AFILIADOS DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE, TURISMO Y SERVICIO J.A. S.A.C., 2025"	

#### II. ASPECTOS DE VALIDACION

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muybueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje claro				70	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				70	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					90
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				70	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				80	
6. INTENSIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la estrategia				80	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos				80	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones				70	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				70	
10. OPORTUNIDAD	Del instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					100

#### III. OPCION DE APLICABILIDAD

Aplicable ( X )

Aplicable después de corregir ( )

No aplicable ( )

#### IV. PROMEDIO DE VALIDACION

78%

Huacho, 28 de febrero 2025

  
 JORGE LUIS  
 BARROZO GUILLEN  
 INGENIERO INFORMATICO  
 Reg. CIP Nº 206920  
 Firma

Nombres: Jorge Luis  
 Apellidos: Barrozo Guillen  
 DNI.: 44398473

## Experto 2



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION  
FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL, SISTEMAS E INFORMATICA

**VALIDACION DEL INSTRUMENTO****I. DATOS INFORMATIVOS**

Nombres y apellidos del experto	Cargo o institución donde labora	Autor del instrumento
Mg. LUIS ALBERTO LEON MINAYA	Docente - UNJFSC	GEAN PAUL ALEXANDER ARAMBULO AQUILES
Nombre del instrumento motivo de la evaluación:	"SISTEMA WEB Y LA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTARIA DE LOS AFILIADOS DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE, TURISMO Y SERVICIO J.A. S.A.C., 2025"	

**II. ASPECTOS DE VALIDACION**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje claro					95
2.OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables			60		
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				80	
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				80	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				80	
6.INTENSIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la estrategia					95
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos				80	
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones				80	
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					90
10. OPORTUNIDAD	Del instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					90

**III. OPCION DE APLICABILIDAD**

Aplicable (X)      Aplicable después de corregir ( )      No aplicable ( )

**IV. PROMEDIO DE VALIDACION**

83%

Huacho, 03 de marzo 2025

.....  
Firma

Nombres: Luis Alberto  
Apellidos: León Minaya  
DNI.: 15738953

## Experto 3



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION  
FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL, SISTEMAS E INFORMATICA

## VALIDACION DEL INSTRUMENTO

## I DATOS INFORMATIVOS

Nombres y apellidos del experto	Cargo o institución donde labora	Autor del instrumento
Mg. JOHAN ALEXANDER MATURRANO VILLANUEVA	ANALISTA PROGRAMADOR II	GEAN PAUL ALEXANDER ARAMBULO AQUIJES
Nombre del instrumento motivo de la evaluación:	"SISTEMA WEB Y LA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTARIA DE LOS AFILIADOS DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE, TURISMO Y SERVICIO J.A. S.A.C., 2025"	

## II. ASPECTOS DE VALIDACION

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje claro				80	
2.OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables					98
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				79	
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				80	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					98
6.INTENSIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la estrategia			60		
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos				80	
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones				79	
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				80	
10. OPORTUNIDAD	Del instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					98

## III. OPCION DE APLICABILIDAD

Aplicable ( X )      Aplicable después de corregir ( )      No aplicable ( )

## IV. PROMEDIO DE VALIDACION

83.2%

Huacho, 28 de febrero 2025

  
 JOHAN ALEXANDER  
 MATURRANO VILLANUEVA  
 INGENIERO  
 DE SISTEMAS E INFORMATICA  
 Reg. GIP. N° 221749

Firma

Nombres: Johan Alexander  
 Apellidos: Maturrano Villanueva  
 DNI.: 72313043

### Anexo N°3: Confiabilidad de Alfa Cronbach

Para la prueba piloto fue con la participación de 20 afiliados a quienes se les invito a responder el cuestionario diseñado por el investigador, en base de los indicadores de la variable Sistema Web que contiene 19 preguntas y la variable Administración Documentaria con 19 preguntas haciendo un total de 38 preguntas.

Luego de realizar la encuesta se procedió con la decodificación de los datos para luego cargarlo al software SPSS obteniendo como resultado que el cuestionario diseñado es fiable.

A continuación, se detallan los valores generados por el software SPSS.

**Tabla 11**

*Resumen del procesamiento de los casos*

		N	%
Casos	Válidos	20	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

*Nota.* Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 12**

*Estadísticos de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
.811	38

**Tabla 13**

*Análisis fiabilidad*

Razón	Correspondencia
0 +/- 0.2	Despreciable
0.2 - 0.4	Bajo
0.4 - 0.6	Moderado
0.6 - 0.8	Buena
0.80 - 1.0	Muy alto

*Nota.* Estimación del análisis para fiabilidad, Silva (2019, p. 31)

### Análisis de los resultados:

Se obtuvo una fiabilidad es 0.811 y según los valores de la tabla 13 se encuentra en el rango de “0.80 a 100”, se puede determinar que el instrumento tiene “consistencia interna” y tiende a ser “Muy alto”.

Con este resultado nos dio la seguridad de usar el instrumento diseñado, que se aplicó a los afiliados de la empresa.





5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	4	5	5	5	5	5	3	2	2	5	2	5	5	5	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---