

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**TESIS**

**“ESTRÉS LABORAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL  
ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ  
FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN”**

**Presentado por:**

**Lic. MARITZA CÓNDOR TORRES**

**Asesor:**

**Dr. César Marcelino Mazuelos Cardoza**

**Para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública**

**Huacho – Perú**

**2016**

## **RESUMEN**

La presente investigación estudia el estrés laboral que afecta la satisfacción laboral del personal administrativo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, periodo 2016.

Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento al cuestionario, que permite medir la variable estrés laboral y la variable satisfacción laboral. La muestra es de 148 personas que laboran como personal administrativo en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Las conclusiones señalan que los factores ambientales, organizacionales y personales están relacionados con la satisfacción laboral. Se determinó que el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearmanes de -0,504, lo que significa una correlación negativa moderada lo cual significa que a medida que el personal administrativo este expuesto a los múltiples factores del estrés y que a su vez sea inevitable enfrentar dichas situaciones, entonces disminuirá la satisfacción laboral.

Palabras clave: estrés laboral y satisfacción laboral.