



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

Gestión de adquisiciones y eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023

Tesis

Para optar el Título Profesional de Contador Público

Autora

Sady Esmeralda Castro Eusquiza



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS

Dr. CPCC Pablo Fernando Vásquez Morante
Código N° DNU 076

Asesor

Dr. Cpcc. Pablo Fernando Vásquez Morante

Huacho - Perú

2025



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Castro Eusquiza, Sady Esmeralda	77328995	29 – 05 – 2025
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Vásquez Morante, Pablo Fernando	15580912	0000-0001-7608-7315
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Suárez Almeida, Miguel Angel	15646696	0000-0002-1747-8145
Dr. Huachua Huarancca, Fredy Javier	15609670	0000-0002-2777-3287
Dr. Castro Burgos, Pedro Gustavo	09474845	0000-0002-4117-1952

Sady Esmeralda Castro Eusquiza Exped. 2024 - 086...

Gestión de adquisiciones y eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023

-  Quick Submit
-  Quick Submit
-  Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3114300382

Fecha de entrega

13 dic 2024, 3:44 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

13 dic 2024, 4:10 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

TESIS_SADI_ESMERALDA_CASTRO_EUSQUIZA.docx

Tamaño de archivo

7.1 MB

75 Páginas

15,384 Palabras

85,214 Caracteres



Página 1 of 82 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::1:3114300382



Página 2 of 82 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3114300382

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de fuentes excluidas

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Página 2 of 82 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3114300382

**Gestión de adquisiciones y eficiencia del gasto público en la
Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023**

DEDICATORIA

A mis padres, Guillermo Castro Ramos y Magna Eusquiza León quienes, con su amor, esfuerzo me brindaron su apoyo y guía para llegar a llegar a lograr como parte de mis sueños, un peldaño más; les agradezco por prepararme con firmeza para enfrentar las vicisitudes de la vida, todo lo cual ha logrado forjar en mí, una persona con principios y valores éticos.

Sady Esmeralda

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios, quien con su acompañamiento y bendiciones, logra llenar mi vida de fe y esperanza.

A mi familia, muy en especial a mis señores padres, quienes están siempre presentes en los tropiezos y me brindan su aliento para el logro de mis objetivos personales y profesionales.

Le agradezco muy profundamente a mi asesor, el Dr. Pablo Fernando Vásquez Morante por su dedicación y apoyo constante, sin lo cual no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada.

Sady Esmeralda

INDICE

INDICE.....	v
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Problema de investigación.....	4
1.2.1 Problema general.....	4
1.2.2 Problemas específicos.....	4
1.3. Objetivos de la investigación.....	4
1.3.1 Objetivo general.....	4
1.3.2 Objetivos específicos.....	5
1.4. Justificación de la investigación	5
1.4.1 Justificación teórica.....	6
1.4.2 Justificación práctica	6
1.4.3 Justificación metodológica.....	7
1.4.4 Justificación social	7
1.5. Delimitaciones del estudio	8
1.5.1 Delimitación temporal.....	8
1.5.2 Delimitación espacial	8
1.5.3 Delimitación conceptual	8
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. Antecedentes de la investigación	9
2.1.1 Investigaciones Internacionales.....	9

2.1.2	Investigaciones Nacionales	10
2.2.	Bases teóricas.....	12
2.2.1	Gestión de adquisiciones.....	12
2.2.2	Eficiencia del gasto público	14
2.3.	Bases Filosóficas.....	16
2.4.	Definición de términos básicos.....	17
2.5.	Hipótesis de investigación	22
2.5.1	Hipótesis General:.....	22
2.5.2	Hipótesis Específicas:.....	22
2.6.	Operacionalización de variables	24
2.6.1	Variable 1: Gestión de adquisiciones	24
2.6.2	Variable 2: Eficiencia del gasto público.....	25
	CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	26
3.1.	Diseño Metodológico	26
3.1.1	Tipo de Investigación	26
3.1.2	Enfoque.....	27
3.1.3	Nivel de Investigación	28
3.1.4	Método de Investigación.....	29
3.2.	Población y muestra	29
3.2.1	Población:	29
3.2.2	Muestra	29
3.3.	Técnicas de recolección de datos.....	30
3.3.1	Técnicas	30
3.3.2	Instrumentos.....	31
3.4.	Técnicas para el procesamiento de la información	32

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	33
4.1. Análisis de los Resultados	33
4.1.1. Descripción de la variable: gestión de adquisiciones	33
4.1.2. Descripción de la variable: Eficiencia del gasto público	37
4.2. Contrastación de hipótesis	41
4.2.1. Prueba de hipótesis general.....	41
4.2.2. Prueba de hipótesis específica 1.....	42
4.2.3. Prueba de hipótesis específica 2.....	43
4.2.4. Prueba de hipótesis específica 3.....	44
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....	45
5.1. Discusión	45
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
6.1. Conclusiones.....	50
6.2. Recomendaciones.....	53
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS	55
7.1 Fuentes bibliográficas.....	55
Anexo 01: Matriz de Consistencia.....	59

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable gestión de adquisiciones	24
Tabla 2: Operacionalización de la variable eficiencia del gasto público	25
Tabla 3: Gestión de adquisiciones.....	33
Tabla 4: Programación de adquisiciones	34
Tabla 5: Compras públicas	35
Tabla 6: Control de los bienes	36
Tabla 7: Eficiencia del gasto público	37
Tabla 8: Calidad del gasto	38
Tabla 9: Cumplimiento de objetivos	39
Tabla 10: Rendición de cuentas	40
Tabla 11: Relación entre gestión de Adquisiciones y eficiencia del gasto público	41
Tabla 12: Correlación entre programación de adquisiciones y eficiencia del gasto público	42
Tabla 13: Correlación entre compras públicas y eficiencia del gasto público.....	43
Tabla 14: Correlación entre administración de los bienes y eficiencia del gasto público....	44

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Gestión de adquisiciones	33
Figura 2: Programación de adquisiciones.....	34
Figura 3: Compras públicas	35
Figura 4: Control de los bienes	36
Figura 5: Eficiencia del gasto público.....	37
Figura 6: Calidad del gasto.....	38
Figura 7: Cumplimiento de objetivos.....	39
Figura 8: Rendición de cuentas.....	40

RESUMEN

El **objetivo** general de la presente investigación fue determinar la relación existente entre la gestión de las adquisiciones con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023. En cuanto a la **metodología** aplicada, la investigación es básica o teórica, para su desarrollo se utilizó el enfoque cuantitativo y es de nivel descriptivo y correlacional, se trabajó con una población de 50 personas entre funcionarios y trabajadores de las áreas administrativas y de servicios de la entidad pública objeto de estudio, debido al número limitado de individuos conformantes de la población, se optó por trabajar con una muestra censal, es decir, con el total de la población, aplicándose un cuestionario de 30 preguntas relacionadas a las dos variables de investigación, diseñándose las alternativas de respuestas bajo el modelo de la escala de satisfacción de Likert. En cuanto a los **resultados** obtenidos, podemos afirmar que la gestión de las adquisiciones en la entidad es de un nivel medio, así lo afirma el 70% de los encuestados, en cuanto a la eficiencia del gasto público, también está en ese mismo nivel, de acuerdo a la opinión del 66%, este resultado sugiere la necesidad de optimizar la gestión de adquisiciones, en sus etapas de programación, ejecución de las compras y administración de los bienes, esto incidirá en la mejora de los niveles de eficiencia del gasto público, para beneficio de la ciudadanía. La **conclusión** principal, es que existe una relación positiva de nivel alto y significativo entre las variables gestión de las adquisiciones y eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, esto se evidencia como resultado de aplicar la prueba de correlación Rho de Spearman, siendo el coeficiente $r_s = 0.759$ con un p valor = 0.000.

Palabras claves: gestión de las adquisiciones, eficiencia del gasto público, programación de las adquisiciones, compras públicas, administración de los bienes.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between procurement management and the efficiency of public spending in the Provincial Municipality of Dos de Mayo, 2023. Regarding the methodology applied, the research is basic or theoretical, to Its development used a quantitative approach and is of a descriptive and correlational level. It worked with a population of 50 people, including officials and workers from the administrative and service areas of the public entity under study, due to the limited number of individuals making up the population, it was decided to work with a census sample, that is, with the total population, applying a questionnaire of 30 questions related to the two research variables, designing the response alternatives under the satisfaction scale model. Likert. Regarding the results obtained, we can affirm that the management of acquisitions in the entity is of a medium level, as stated by 70% of those surveyed, in terms of the efficiency of public spending, it is also at that same level, According to the opinion of 66%, this result suggests the need to optimize procurement management, in its stages of programming, execution of purchases and administration of assets, this will influence the improvement of the efficiency levels of public spending. , for the benefit of citizens. The main conclusion is that there is a high and significant positive relationship between the variables procurement management and public spending efficiency in the Provincial Municipality of Dos de Mayo, this is evidenced as a result of applying the Spearman Rho correlation test. , with the coefficient $r_s = 0.759$ with a p value = 0.000.

Keywords: procurement management, public spending efficiency, procurement programming, public procurement, asset management.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años el deterioro de la imagen de las municipalidades ha venido incrementándose notoriamente, en muchas circunstancias han perdido la razón de ser de su existencia, no son pocos los casos en que se evidencian signos de haberse convertido en instituciones burocráticas, desorganizadas, carente de capacidades para apoyar en el proceso de solucionarle los problemas a la ciudadanía, de acuerdo a sus atribuciones, tienen la responsabilidad de hacerlo, y en virtud de lo cual se le asignan importantes recursos del erario nacional. Muchas de estas entidades se han convertido en agencias de empleo que solo sirven para pagar favores políticos, incorporándose personal que incrementa los costos salariales, pero que carece de capacidades para realizar las funciones que las municipalidades tienen la obligación de realizar.

La percepción de la población, en muchos de los casos, está plenamente fundamentada, a la ineficiencia de las entidades, se le suman los numerosos casos de corrupción, principalmente en los procesos de adquisiciones y en la ejecución de la obra pública, pues se está generando un enorme problema con instituciones que antaño tenían una aceptación y credibilidad mayor, después de todo a través de los tres niveles de gobierno, el nacional, el regional y el municipal, este último es quien tendría que tener un mayor acercamiento con la población, sin embargo ocurre que están recibiendo el rechazo de importantes sectores, justamente por la situación negativa expuesta.

Descrito el panorama sombrío y poco auspicioso, surge la necesidad de plantear modelos de gestión que coadyuven a la solución de los problemas que al interior de las instituciones se suscitan. En el presente caso el problema evidenciado está relacionado con la ineficiencia en la ejecución del gasto público, de la Municipalidad Provincial de Dos de Mayo. Resulta paradójico entender cómo, a pesar de las numerosas carencias de servicios

básicos y las deficiencias en la prestación de los servicios municipales, cuando se revisan los reportes de ejecución del gasto público, en relación con los presupuestos asignados, los indicadores muestran niveles de ejecución sumamente bajos, dejándose de utilizar recursos asignados por el Ministerio de Economía y Finanzas, por falta de capacidad de gestión o por problemas provocados por una mala gestión de las actividades, proyectos y programas presupuestales.

Una de las razones que se pueden evidenciar producto del análisis de la situación de la entidad municipal, es que no gestionan adecuadamente sus adquisiciones de bienes, servicios y la ejecución de la obra pública. Al respecto, se suele justificar con argumentos como la falta de presupuesto, la asignación con retraso de los recursos por parte del Ministerio de Economía, las falencias de la normatividad referida a las contrataciones y adquisiciones del estado, las trabas impuestas por la ley de presupuesto o los requisitos excesivos que requiere la Ley del Sistema Nacional de Abastecimiento.

Sin embargo muchos de estos argumentos se pueden rebatir o superar, designando a personal que tenga la suficiente preparación técnica y profesional, debidamente entrenada y actualizada, para llevar adelante el conjunto de procesos, establecidos en la normatividad, y que deberían terminar con la concreción de las adquisiciones o contrataciones. Lamentablemente estos cargos, sumamente importantes y que generan una enorme responsabilidad y compromiso, son ocupados por personal que muchas veces no cumple el perfil requerido o, si los tiene, recién llega a aprender a la entidad municipal.

Entonces, un primer aspecto que debemos tener en cuenta, es designar personal que sea especialista y esté actualizado en la gestión de las adquisiciones, pero esto es solo lo que corresponde a la parte técnica, el otro punto que suele ser tan importante como el anterior, es que las autoridades y funcionarios tengan claramente definidos los planes y proyectos a ejecutar y que deben estar alineados a la visión y misión de la entidad municipal, después de

todo las adquisiciones deben tener finalidades claramente contenidas en los planes de acción municipal.

El otro factor de naturaleza más técnica, comprende desarrollar los procesos relacionados con las compras y contrataciones públicas, definir el proceso de selección, con que recursos se va a financiar, los cronogramas para efectuarlos y sobre todo, lograr que exista pluralidad de postores, de manera que se pueda elegir la oferta que mejor convenga a los intereses de la institución municipal, en términos de costos, condiciones de pago, calidad de los bienes y servicios, entre otros factores. Debe tenerse en cuenta que no necesariamente se debe optar por la oferta más económica, sino evaluar otros factores, de manera que se garantice la calidad, garantía y oportunidad en la entrega de los productos, servicios o realización de la obra pública.

El proceso restante tiene que ver con la administración de los recursos adquiridos, o con la verificación de la calidad del servicio recibido, se debe preservar en todo momento el buen uso de los recursos, garantizándose que se destine para los fines que fueron adquiridos, de manera que la prioridad debe ser el control estricto de estos.

En esa perspectiva, presentamos el informe final de investigación, conteniendo a través de su desarrollo la descripción y el planteamiento del problema, el marco teórico que lo sustenta, la metodología aplicada, los resultados obtenidos, así como la discusión de los resultados, contrastándolos con las conclusiones de otras investigaciones desarrolladas anteriormente y que se encuentran referidas en el marco teórico de la investigación. Finalmente, se presentan las conclusiones, lo cual a su vez nos permite plantear las recomendaciones que consideramos pertinentes. En la parte final adicionamos las referencias utilizadas, así como los anexos utilizados y que permitieron concluir la investigación.

El autor.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel internacional, en los últimos años la clase política encargada de dirigir los destinos de un país, en forma reiterada y sistemática, viene cayendo en el descrédito y el rechazo por grandes sectores de los ciudadanos de sus respectivos países; las razones principales, en primer lugar, la ineficiencia para ejecutar los presupuestos públicos asignados, y en segundo lugar, los evidentes actos de corrupción que ya no terminan siendo una excepción, sino que se está convirtiendo en regla general.

La ineficiencia para ejecutar los presupuestos públicos puede deberse a varias causas, desde aspectos normativos, es decir una frondosidad de instrumentos legales, leyes, reglamentos, decretos supremos, decretos de urgencia, directivas, etc. que lejos de dar claridad a los procesos de compra pública y la ejecución del gasto, por el contrario terminan enrevesándola y complicando su cabal interpretación y ejecución. El compendio de normas, en lugar de ser instrumentos que busquen operativizar los procesos de adquisiciones y ejecución del gasto, terminan actuando en sentido contrario, aletargando los procesos, haciéndolos engorrosos, propiciando controversias que o terminan en conciliaciones, arbitrajes o procesos judiciales, o en su defecto, terminan paralizando la compra pública.

Por otra parte los actos de corrupción, han proliferado en estos últimos tiempos, basados en la ambigüedad de las normas, en la falta de probidad de las autoridades, funcionarios y servidores públicos, que contraviniendo la enorme responsabilidad de salvaguardar los recursos públicos, debiendo actuar con diligencia, eficacia y eficiencia en los procesos de adquisiciones de bienes, servicios y realización de la obra pública; termina buscando la manera de beneficiarse,

valiéndose de muchas argucias y coludiéndose con otros funcionarios o servidores públicos, y obviamente también con proveedores o empresarios privados.

Lograr la eficiencia en el gasto público, es decir, lograr las metas y objetivos con el menor uso de recursos posibles, sin que los bienes adquiridos, los servicios recibidos o las obras encargadas, bajen sus estándares de calidad; supone la realización de un conjunto de actividades, pero partiendo del buen actuar del actor principal de todos estos procesos, el funcionario o servidor público. Implica además contar con una cultura organizacional debidamente estructurada y organizada, concebida con el propósito de lograr el bienestar de la población.

Diseñada una buena estructura organizacional, y habiendo adoptada una cultura basada en la eficiencia en el uso de los recursos, por parte de todos los funcionarios y servidores públicos, las enormes tareas que faltarían desarrollar deben estar centradas en la adecuada programación de las compras públicas. Las compras públicas deben programarse en razón a los objetivos y metas estratégicas de la institución, las cuales a su vez, deben tener un presupuesto público debidamente estimado y con un financiamiento que asegure su ejecución. De acuerdo a normatividad vigente, todos los procesos de adquisiciones y contrataciones deben incluirse en el Plan Anual de Contrataciones.

Otra de las actividades claves, que va a tener una incidencia directa en la ejecución del gasto público, estará determinado por la efectivización de la compra pública, es decir ejecutar aquellos que previo diagnóstico y análisis profundo, haya sido programado. El proceso de la compra pública está normado por la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado y su respectivo reglamento; este instrumento establece a través de una serie de artículos la manera de efectuar los

procesos de adquisiciones, en virtud al objeto de la contratación y a la cuantía estimada de esta.

Dentro de los procesos de selección, de acuerdo a lo que establece la Ley de Contrataciones del Estado y su correspondiente Reglamento, vamos a tener la una serie de modalidades para efectuar el correspondiente proceso de selección. Cada uno de estos procesos, con un objetivo determinado y sujeto a requerimientos y el cumplimiento de requisitos establecidos por la propia ley y su reglamento. La cabal aplicación del proceso de selección, debe preservar la realización de la compra pública, pero bajo criterios de eficiencia, eficacia y economía en la realización del gasto público. Debe tenerse en cuenta que lograr economía en el gasto público no debe significar adquirir productos de baja o mala calidad o la realización de obras pública que rápidamente se deterioran.

Un tercer aspecto dentro del proceso de la gestión de las adquisiciones, que deviene como consecuencia de la adecuada programación y el debido proceso de selección y ejecución de la adquisición y contratación, es el referido a la eficiente administración de los bienes que han sido adquiridos e ingresados a la entidad bajo los procedimientos establecidos por el Sistema Nacional de Abastecimiento. Implican procesos como el monitoreo y supervisión de los bienes ingresados al almacén, verificando que las características físicas de los productos coincidan con las especificaciones establecidas en los requerimientos; también comprende la adecuada ubicación de los bienes, en ambientes que busquen su salvaguarda, evitando pérdidas y deterioro; y por último, el movimiento de salida de los bienes del almacén hacia las áreas usuarias. Se debe procurar actuar con la mayor diligencia y preservando el valor de la compra pública.

En ese sentido, efectuado el planteamiento del problema por el que viene atravesando no solo la entidad municipal provincial de Dos de mayo, sino por el conjunto de entidades públicas, es que procederemos a formular los problemas de investigación, que a través de su posterior desarrollo, planteará propuestas que ayuden a la mejora de la problemática descrita.

1.2. Problema de investigación

1.2.1 Problema general

¿En qué medida la gestión de adquisiciones se relaciona con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023?

1.2.2 Problemas específicos

¿En qué medida la programación de adquisiciones se relaciona con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023?

¿En qué medida las compras públicas se relacionan con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023?

¿En qué medida la administración de los bienes se relaciona con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación de la gestión de adquisiciones con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la relación de la programación de adquisiciones con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.

Determinar la relación entre las compras públicas y la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.

Determinar la relación entre la administración de los bienes y la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.

1.4. Justificación de la investigación

Estamos convencidos que el presente trabajo se justifica a partir del análisis de diferentes aspectos, si analizamos su valor teórico, se buscó plantear un modelo para mejorar la gestión de las adquisiciones de las municipalidades del país, la finalidad es lograr un impacto positivo en la mejora de la calidad del gasto público, desde el punto de vista práctico, propone un modelo para que entidades similares puedan aplicar las conclusiones y recomendaciones, desde el punto de vista metodológico estructuró un diseño metodológico que plantee solución a los problemas de nuestra realidad, y desde el punto de vista social, busca que este tipo de entidades, optimicen la utilización de los recursos asignados o recaudados, de manera que la comunidad se sienta medianamente satisfecha con los servicios municipales que por ley están obligados a prestarle los gobiernos locales en nuestro país.

1.4.1 Justificación teórica

De acuerdo a lo que afirma Bernal (2013), “en una investigación hay una justificación teórica cuando el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontar una teoría, contrastar resultados o hacer epistemología del conocimiento existente” (p.106). Teniendo en consideración esta realidad, un paso importante fue identificar las variables y determinar las dimensiones pertinentes, el desarrollo de la investigación pretende resaltar la importancia de gestionar eficientemente las adquisiciones, en la perspectiva que directamente incidirá en una mejor utilización de los recursos asignados y que deben tener como propósito final satisfacer las necesidades de servicios municipales que requiere la población.

1.4.2 Justificación práctica

Citando nuevamente al autor Bernal (2013), “una investigación tiene justificación práctica cuando su desarrollo ayuda a resolver un problema o, por lo menos, propone estrategias que al aplicarse contribuirían a resolverlo” (p. 106). Una investigación que sólo tenga objetivos teóricos y que su propuesta no resulte aplicable, no justificaría su desarrollo, es decir resultaría, por decir lo menos, desperdiciar recursos y conocimientos que aportan poco o casi nada .

En el presente caso, si bien no se tiene como objetivo aplicarlo a una entidad en concreto, si aspiramos a que el contenido, así como las conclusiones y recomendaciones, puedan ser tomadas en cuenta por la entidad tomada como unidad de análisis y otras de similares características.

1.4.3 Justificación metodológica

La presente investigación en su proceso de desarrollo planteará una metodología sustentada en el conocimiento científico, para tal efecto, partiendo de la definición del problema de investigación, establece los objetivos, teniendo como base el marco teórico y la experiencia, plantea las hipótesis que luego deberán ser contratadas utilizando procedimientos estadísticos, los resultados serán discutidos, lo cual permitirá arribar a las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

1.4.4 Justificación social

Las entidades de gobierno que se encuentran más cercanos a la población, son las municipalidades, de acuerdo al marco legal vigente, Constitución Política del Perú, Ley de Municipalidades y normativas complementarias, tienen que cumplir un rol muy importante, articular la política nacional y propiciar que estas concilien con las legítimas demandas de la población; sin embargo, la mayor parte de ellas muestran un descrédito ante la opinión pública. En ese sentido la necesidad de recuperar la confianza de la ciudadanía en sus instituciones municipales, parte por utilizar eficientemente los presupuestos que se asignan, esto implica cumplir con las obras y servicios programados y priorizados y que los gastos que se ejecuten respondan a criterios de eficiencia, eficacia y economía.

En la medida que gran parte de los recursos públicos que tiene asignados, ya sea por transferencias del gobierno central o por recaudación propia, que serán utilizados en la compra de bienes, contratación de servicios y la ejecución de obras, es menester que estas se realicen de manera eficiente, respetando escrupulosamente lo que establece el marco legal aplicable, es

decir, la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, el respectivo Reglamento de la Ley y normas complementarias.

1.5. Delimitaciones del estudio

1.5.1 Delimitación temporal

La información con la que se proyecta desarrollar la investigación, corresponde al ejercicio económico 2023, de la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, perteneciente al departamento de Huánuco. Se cumplió con desarrollar el conjunto de actividades, entre los meses de enero a mayo del 2024.

1.5.2 Delimitación espacial

El trabajo de investigación se realizó con información proveniente de la referida entidad municipal, por tal motivo se realizaron visitas a las instalaciones de la sede central para acopiarnos de toda la información necesaria para realizar posteriormente el informe final. Estas visitas nos permitieron entrevistarnos con funcionarios y servidores de algunas de las áreas que tienen relación directa con las variables y dimensiones de la investigación.

1.5.3 Delimitación conceptual

En la medida que se logró identificar las variables de investigación, así como a sus correspondientes dimensiones, se procedió a describirlas adecuadamente para conocer en profundidad, conceptos y definiciones, ya que esto nos pondrá en mejores condiciones para entender la problemática, plantear las hipótesis, contrastarlas y arribar a conclusiones, producto de lo cual se formulan recomendaciones con la finalidad de ser debatidas y asumirlas como alternativa de solución.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones Internacionales

Los investigadores Muñoz-Solórzano y Chiriboga-Mendoza (2023) en el artículo titulado “*Análisis de la gestión de las compras públicas en la economía local y latinoamericana, perspectivas sectoriales*”, trabajo que tuvo como objetivo analizar la gestión de las compras públicas en la economía local y latinoamericana. Como parte del diseño metodológico se utilizó el enfoque mixto, recopilándose información de diferentes fuentes, como parte de los resultados se propone un conjunto de criterios para evaluar cuan eficaces son las compras públicas en la economía ecuatoriana y por extensión a la latinoamericana.

El trabajo citado es importante porque contiene datos relevantes sobre las compras públicas de algunos países hermanos latinoamericanos, resaltando la importancia que conlleva desarrollarlos de manera eficiente, como agente promotor y dinamizador de las economías de los países.

Por otra parte, las investigadoras Piza Carrasco y De Jesús Carbajal (2023) en el artículo titulado “*Modelo de Gestión de Adquisición Pública para Garantizar la Transparencia Administrativa en un Hospital Público*”, elaborado con el propósito de proponer un modelo de gestión de adquisición pública para garantizar la transparencia administrativa. La investigación fue tipificada como básica – proyectiva, no experimental y transversal, y que abarca los niveles descriptivo, explicativo y prospectivo. La principal conclusión es que el modelo de gestión que se viene aplicando en la entidad objeto de estudio es de un nivel medio (87% lo afirman), y como

recomendación se plantea un modelo predictivo de transparencia administrativa para ejecutar el gasto en las compras públicas.

El trabajo aborda y plantea una mejora en la gestión de las adquisiciones de las entidades públicas, a partir de transparentar los procesos, la visibilización permitirá que la sociedad organizada pueda supervisar de que manera desarrolla la entidad pública las adquisiciones, la calificación de los proveedores y determinar si los precios se condicen con los que el mercado tiene.

2.1.2 Investigaciones Nacionales

De acuerdo a lo investigado por Aquino y Ricaldi (2022), en la tesis titulada “*Gestión de adquisiciones-contrataciones y ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital de Acobamba, Tarma – 2021*”, cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre las variables contenidas en el título de la investigación. En el proceso de desarrollo se utilizó el método hipotético-deductivo, siendo el tipo de investigación aplicada y el nivel descriptivo correlacional. Como instrumento de recolección de datos se utilizó el cuestionario sobre una muestra de 58 personas. El principal resultado encontrado fue que la ejecución promedio es del 29% y la ejecución efectiva llega al 71%. Como conclusión principal es que existe relación directa y significativa entre las variables.

Esta investigación nos pareció relevante citarla por cuanto refleja una realidad que se viene repitiendo en un gran número de municipalidades del país, es decir que se ejecuta importes por debajo de lo que se tiene presupuestado y se suma a esto, que lo que se ejecuta es muy ineficiente,

generalmente gastos de naturaleza corriente, que contribuyen muy poco a darle el criterio de calidad al gasto público.

La investigadora Mamani (2023), en la tesis titulada “*Gestión de adquisiciones y la eficacia del gasto público en la Municipalidad Provincial de Tarata, año 2021*”, cuyo propósito fue el de determinar la forma en que la gestión de las adquisiciones se relaciona con la eficacia del gasto público en la municipalidad objeto de estudio. Metodológicamente, la investigación es correlacional, con diseño no experimental y de corte transeccional. Se utilizó como instrumento para recolectar la información, el cuestionario, aplicándose a una muestra de 38 personas. Los principales resultados arrojados por la investigación es que la gestión de las adquisiciones es ineficaz (42.1%) y regular (44.7%). Como conclusión principal se determinó que la gestión de las adquisiciones se relaciona de manera significativa con la eficacia del gasto público en la entidad municipal objeto de estudio.

Esta investigación, en línea con los propósitos de la presente investigación, plantea que para que una entidad pública se precie de ejecutar el gasto pública de manera eficaz, necesariamente tiene que desarrollar procesos, relacionados con las adquisiciones de bienes y servicios que se ciñan a las normatividad vigente y destinarse a la gestión por resultados, es decir que generen impactos positivos en las condiciones de vida de la población.

Los autores Esteban y Acevedo (2021) en la tesis titulada “*Calidad del proceso de adquisiciones y calidad del gasto en el Gobierno Regional de Huancavelica, 2019*”, trabajo realizado con el propósito de determinar la relación entre las variables mencionadas en el título de la investigación. En

cuanto a la metodología, la investigación es aplicada, de nivel correlacional, con diseño no experimental y transversal. Con la finalidad de recopilar la información se utilizó como instrumento el cuestionario, que fue aplicado a una muestra de 72 personas, los resultados permitieron realizar la estadística descriptiva e inferencial. Producto de la investigación se determinó que existe una relación positiva y moderada entre la calidad del proceso de adquisiciones y la calidad del gasto en la institución regional objeto del estudio.

Esta investigación enfatiza la necesidad de que los procesos de adquisición se realicen bajo estándares de calidad de manera que terminen impactando positivamente en la calidad del gasto del gobierno regional. Si bien es cierto, esto no es una verdad a priori, por cuanto la calidad del gasto público también va a depender de la meta y objetivo estratégico que se desea lograr, si es un buen indicador respetar los procesos y disposiciones sobre la materia, principalmente generar competencia entre proveedores, libre concurrencia y generar la posibilidad de elegir la mejor propuesta.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Gestión de adquisiciones

De acuerdo a lo establecido en el D. L. N° 1439, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento (2019), la gestión de adquisiciones es uno de los tres componentes de la denominada Cadena de Abastecimiento Público, los otros dos son, el Planeamiento y la Programación Multianual de Bienes y Servicios y la Administración de Bienes Muebles e Inmuebles.

La gestión de adquisiciones también se le conceptualiza como una parte sumamente importante del proceso de gestión de los recursos públicos,

que a su vez es parte integrante de la administración financiera del sector público. Desde el punto de vista sistémico, “comprende los procedimientos, actividades e instrumentos mediante los cuales se gestiona la obtención de bienes, servicios y obras para el desarrollo de las acciones que permitan cumplir metas y logro de resultados” (Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento, 2018). De acuerdo al dispositivo citado, mediante la gestión de adquisiciones se pretende cumplir una serie de actividades que resultan siendo sustanciales para el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales, nos referimos al proceso de adquisición de los bienes, servicios y la contratación para la ejecución de las obras.

La gestión de las adquisiciones debe desarrollarse a través de tres actividades claves: contratación, registro y gestión de los contratos.

a) Contratación

Esta actividad implica establecer acuerdos con la finalidad de que las entidades públicas puedan proveerse de bienes, servicios y obras, asumiendo el pago con fondos públicos. (Reglamento del Decreto Legislativo N° 1439, 2019)

b) Registro

A través de este proceso se va posibilitar identificar los bienes, servicios y obras adquiridas, con la finalidad de efectuar el monitoreo y control y asegurar que los objetivos y metas estratégicas. La Dirección General de Abastecimiento va a ser un actor importante en ese proceso, toda vez que es quien va a determinar que la forma de registro de los bienes muebles e inmuebles, esto con la finalidad de conocer y definir la

mejor utilización de estos recursos con el objetivo de optimizarlos.
(Reglamento del Decreto Legislativo N° 1439, 2019)

c) Gestión de Contratos

Esta actividad del proceso de la gestión de adquisiciones va a permitir darle un adecuado seguimiento a y supervisión a las obligaciones y derechos derivados de los contratos, convenios u otros documentos similares, con el objeto de que se cumpla fielmente lo acordado entre las partes. (Reglamento del Decreto Legislativo N° 1439, 2019)

De acuerdo a lo estipulado en el Decreto Legislativo N° 1439 y su Reglamento, la gestión de las adquisiciones no solo comprenden los procesos de selección establecidos en la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, sino que además, enfatiza la importancia del adecuado registro, supervisión y monitoreo de las adquisiciones, así como que presta la debida atención a la efectivización del contrato o compromiso asumido, preservando las necesidades de la entidad, y coadyuvando al cumplimiento de los objetivos y metas de la institución

2.2.2 Eficiencia del gasto público

Uno de los males que se le suelen achacar a los gobiernos y que en gran parte son la causa del subdesarrollo, evidenciado a través de la carencia de servicios básicos, tales como provisión de agua potable y alcantarillado, servicios de salud medianamente de calidad, seguridad y orden interno, infraestructura vial, servicios educativos, etc.; es que no saben o no pueden administrar eficientemente los recursos públicos, provenientes principalmente del mismo contribuyente a través del cobro de los impuestos. Esta situación, va a terminar afectando con mayor dureza, a los estratos socio

económicos menos favorecidos, es decir a los medianamente pobres, a los pobres y a los que están en situación de extrema pobreza.

En términos de metodología presupuestal, esta ha venido evolucionando a través del tiempo, tratando de ponerla a tono con los requerimientos de un entorno dinámico y cambiante. el proceso presupuestario peruano a través de sus cinco fases bien definidas, es decir, programación multianual, formulación, aprobación, ejecución y evaluación, cumple en cada una de ellas, actividades que en teoría deberían coadyuvar al cumplimiento de las metas y objetivos institucionales y del país.

El Ministerio de Economía y Finanzas, a través de su organismo recaudador, en el caso peruano, la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT), efectúa sus mejores esfuerzos para aumentar la recaudación tributaria, de acuerdo a la normatividad vigente. Los contribuyentes, sujetos pasivos de los diferentes impuestos al que se encuentran afectos, realizan enormes sacrificios y priorizan el cumplimiento tributario, en detrimento de cumplir sus propios gastos operativos.

Sin embargo, el otro brazo de la política fiscal, es decir el gasto público, muestra niveles alarmantes de ineficiencia, marcados en muchos casos por la incapacidad que muestran autoridades, funcionarios y servidores para ejecutar el gasto público dentro del plazo y términos que establecen las normas, en otros casos, con graves denuncias de delitos de corrupción. AL fin y al cabo, el que debería ser el principal beneficiario de la aplicación de las políticas públicas, que debería efectivizarse a través de un eficiente gasto público, el ciudadano, termina siendo el principal perjudicado; ya que termina

percibiendo servicios públicos de mala calidad, obras mal ejecutadas y sobrevaloradas, o en el peor de los casos no se ejecuta el gasto público.

Debemos tener presente, que lograr eficiencia en la ejecución del gasto público, es un aspecto sustancial y determinante en procura de alcanzar el tan ansiado desarrollo económico y social. Esto debería servir como motor para impulsar el crecimiento de los distintos sectores de la actividad productiva, lo que a su vez permitiría disminuir los alarmantes indicadores de pobreza, con lo cual como colofón, permitiría al estado lograr la legitimidad y el reconocimiento que cada vez está venido a menos.

2.3. Bases Filosóficas

Cuando nos referimos a las bases filosóficas, implica referirnos a los principios sobre los cuales se va a asentar toda investigación, en el entendido que todo conocimiento tiene una fuente o inicio. Sabemos que la filosofía es la base para el posterior desarrollo tanto de las ciencias fácticas como de las formales, ya que sobre la base de ella, realizamos los razonamientos que luego se plasman en los problemas de investigación, para su posterior propuesta de solución.

En esa línea de ideas las bases filosóficas sobre las que se desarrollará el presente estudio, están estrechamente relacionado con las variables gestión de las adquisiciones y eficiencia del gasto público. A través del tiempo se han desarrollado diversas corrientes o teorías relacionadas a las variables mencionadas, teorías de la gestión, teorías sobre las compras públicas, teorías sobre la logística pública, cada vez han ido adecuándose a los tiempos modernos, planteando soluciones a la problemática que se va generando.

Todo esto debe estar estructurado sobre la base del desarrollo y comportamiento ético del recurso humano que va aplicar sus conocimientos en

procura de brindarle mejoras en las condiciones de vida de la comunidad. Valores como la responsabilidad, la integridad, la transparencia, la honradez, van a garantizar que todo lo planificado y que se encuentra establecido a través de una estrategia con miras a prestar eficientemente el servicio, se cumpla a cabalidad.

2.4. Definición de términos básicos

a) Programación de adquisiciones

La programación de las adquisiciones, en concordancia con las fases de programación y formulación del presupuesto público, implica elaborar el Plan Anual de Contrataciones, a través de la utilización del Cuadro de Necesidades, “los requerimientos de bienes, servicios y obras necesarios para el cumplimiento de sus objetivos y actividades para dicho año, los que deben encontrarse vinculados al Plan Operativo Institucional, con la finalidad de elaborar el Plan Anual de Contrataciones” (Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley De Contrataciones del Estado - D.S. N° 082-2019-EF, 2019, p. 8).

Esto significa que el conjunto de adquisiciones de bienes, servicios y obras a realizar durante un ejercicio fiscal, debe realizarse como producto de la programación de actividades y proyectos contemplados en el presupuesto del mencionado ejercicio, y debe estar incluido en el Plan Anual de Contrataciones de la entidad. El propósito es, que la compra pública, que va a demandar recursos públicos, genere un impacto positivo en el ciudadano, a través de intervenciones que impacten en la mejora de las condiciones de vida.

Una adecuada programación de las adquisiciones, que provengan de priorizar intervenciones de las entidades estatales, buscando generar impactos positivos en la población, permitiéndole mejorar sus condiciones de vida,

debería ser un objetivo estratégico sustancial. Los recursos públicos, que tanto esfuerzo demandan recaudar y que implica disponer de una parte de los ingresos de los ciudadanos, producto del cobro de un conjunto de impuestos, deberían tener como contraparte, un uso eficiente, priorizando las carencias de servicios esenciales, y que no permiten mejorar las condiciones de vida de grandes sectores de la población.

b) Compras públicas

Las compras públicas implican una serie de procesos que van a permitir a las instituciones públicas, contar con los bienes, servicios y obras, para cumplir las metas y objetivos estratégicos. Por todos es conocidos, que el principal agente comprador dentro de nuestra economía, es el estado, por lo tanto el proceso debería ser un agente dinamizador importante de las actividades productivas.

El proceso de las compras públicas debe realizarse de acuerdo a lo que establece la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, Ley N° 30225. Por otro lado, de acuerdo a lo que establece la CEPAL, las compras públicas tienen finalidades claramente determinadas, tales como a) la preservación de la utilidad pública de las adquisiciones, b) transparentar los procesos de adquisiciones, evitando la corrupción, con lo cual se logra eficiencia en la ejecución del gasto público, c) lograr economía en la compra pública, a través de lograr adquisiciones con en menor gasto posible, sin que eso implique disminuir la calidad de la compra.

Las compras públicas de acuerdo a la normatividad vigente deben realizarse teniendo en cuenta el valor estimado de la compra y algunas estipulaciones contenidas en la propia ley y su reglamento. Dentro de los

procesos podemos mencionar desde las más simples como la adjudicación simplificada, hasta la más compleja y de mayor exigencia como las licitaciones públicas; también existen procesos mucho más céleres como la subasta inversa, la comparación de precio o las compras por acuerdo marco.

c) Administración de los bienes

Dentro del proceso sistemático de agenciarse de los bienes, servicios y obras públicas, habíamos mencionado, que las compras públicas deben realizarse sobre la base de una adecuada programación, que debe estar contenida en el instrumento de gestión denominado, Plan Anual de Contrataciones y formulada teniendo en consideración la formulación del presupuesto público. Pero tan importante como una adecuada programación y una eficiente compra pública, es la correcta administración de los bienes.

Dentro de la administración de los bienes, producida el proceso de compra pública, debemos verificar que los bienes adquiridos y que deben ingresarse al almacén para su verificación, respondan fielmente al requerimiento efectuado, se almacenen en un ambiente adecuado, para preservar su integridad, así como la salida de estos bienes del almacén respondan a las reales necesidades de las áreas usuarias, preservando la utilidad de la compra pública, ya que implican recursos de todos los ciudadanos.

En resumen, la administración de los bienes debe buscar preservar los bienes en custodia, evitando deterioros, pérdidas y una mala utilización, toda vez que una de las principales responsabilidades del funcionario o servidor público, es cautelar el adecuado uso de los recursos públicos.

d) Posicionamiento de la marca

Se denomina servicio público a una determinada actividad, exclusiva del Estado, organizada de acuerdo a determinada normatividad y que tiene como finalidad atender de manera permanente las necesidades de la comunidad, para su realización se utiliza recurso humano y logística de la administración pública. Los servicios públicos, por su propia naturaleza, deben proporcionarse bajo estándares de calidad de manera que la población beneficiaria lo reciba con beneplácito.

Algunas de las características que se le puede exigir para que el servicio sea considerado de calidad:

- a) El servicio público siempre debe ofrecer soluciones efectivas, evitando justificar con excusas.
- b) Se deben ofrecer en forma oportuna, en el momento que es usuario lo necesita.
- c) El servicio debe proporcionarse con amabilidad, con un trato agradable y respetuoso.
- d) La calidad de los servicios públicos debe ser una característica o un sello permanente, es decir proporcionados de manera consistente, esto implica no ser brindados con altibajos, variando la calidad del servicio.
- e) Los servicios públicos deben ser brindados de manera honesta, es decir de manera correcta, de acuerdo a ley y con ética.
- f) Debe lograrse una correspondencia mutua satisfactoria, es decir que el usuario que requiere el servicio lo tenga en todo momento y de buena manera, y el prestador lo proporcione de acuerdo a las necesidades del usuario. Es decir lograr un nivel de satisfacción.

No debemos dejar de mencionar, que cuando hablamos de calidad, nos referimos a brindar un producto o servicio, con características que logren satisfacer las expectativas o necesidades del usuario o ciudadano. Lograr la calidad del servicio requiere desarrollar un conjunto de procesos debidamente diseñados donde el recurso humano y la logística va a jugar un papel muy importante, sin dejar de lado la actitud o predisposición para brindarlo con criterios que generen un impacto positivo en el receptor del servicio

e) Cumplimiento de objetivos

Si asumimos que dentro de la gestión pública, las actividades y proyectos deben estar debidamente planificadas, contando para tal efecto con instrumentos de gestión como los planes estratégicos institucionales, los planes operativos, el presupuesto institucional, entre otros; cada actividad a realizar dentro de un ejercicio presupuestal debe estar debidamente programado, con su correspondiente definición de objetivos, estableciendo las metas físicas y financieras correspondientes.

En ese sentido, el cumplimiento de metas, implica la verificación cuantitativa del grado en que las actividades o proyectos planificados se han cumplido dentro de un periodo de tiempo determinado. El grado en que las metas logren ser coberturados o cumplidas, revelará el nivel de eficacia y eficiencia de la gestión municipal. Esto no solo será beneficioso para la gestión, sino sobre todo, para el ciudadano que sentirá que su entidad le viene proporcionando lo que necesita, en el momento oportuno y con criterios de calidad adecuados.

f) Satisfacción ciudadana

La satisfacción ciudadana es uno de los objetivos sustanciales que la gestión pública debería plantearse como aspiración inmediata. Esto implica que los diversos servicios municipales que se le brindan al ciudadano, reúnan requisitos o estándares de calidad, que coadyuven a la solución de sus necesidades básicas, que como entidad estatal están en la obligación de brindar. Servicios esenciales como obras de infraestructura, seguridad ciudadana, limpieza pública, servicios de agua y alcantarillado, etc. deben ser priorizados en el conjunto de actividades y proyectos que se planifican ejecutar durante un periodo presupuestal, y para lo cual se asignan recursos públicos. Lamentablemente las autoridades, funcionarios y servidores municipales, no están respondiendo a las expectativas y demandas de la población, lo cual se viene manifestando en niveles alarmantes de insatisfacción, lo cual se evidencia en las encuestas de opinión periódicamente realizadas.

2.5. Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis General:

La gestión de adquisiciones se relaciona significativamente con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.

2.5.2 Hipótesis Específicas:

La programación de adquisiciones se relaciona significativamente con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.

Las compras públicas se relacionan significativamente con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.

La administración de los bienes se relaciona significativamente con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.

2.6. Operacionalización de variables

2.6.1 Variable 1: Gestión de adquisiciones

Tabla 1:

Operacionalización de la variable gestión de adquisiciones

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y Valores	Niveles y Rangos	Instrumentos	Informantes
Programación de adquisiciones	Programación anual de necesidades	1 al 5	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo 15 a 35 Regular 36 a 55 Alta 56 a 75	Cuestionario tipo escala Likert.	Funcionarios y trabajadores de las áreas administrativas de la Municipalidad Provincial de Dos de Mayo, 2023.
	Presupuesto institucional					
	Plan anual de contrataciones					
Compras públicas	Actuaciones preparatorias	6 al 10				
	Proceso de selección					
	Ejecución contractual					
Control de los bienes	Ingreso de bienes al almacén	11 al 15				
	Proceso de almacenamiento					
	Salida de bienes del almacén					

2.6.2 Variable 2: Eficiencia del gasto público

Tabla 2:

Operacionalización de la variable eficiencia del gasto público

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y Valores	Niveles	Rangos	Informantes	
Calidad del gasto	Eficacia del gasto público	1 al 5	Nunca (1)				
	Eficiencia del gasto						
	Economía en el gasto						
Cumplimiento de metas	Mejora de los servicios municipales	6 al 10	Casi nunca (2)	Bajo 15 a 35			
	Mejora de la gestión administrativa		A veces (3)				Regular 36 a 55
	Calidad de los servicios municipales		Casi siempre (4)				
Satisfacción del ciudadano	Mejora de la calidad de vida	11 al 15	Siempre (5)	Alta 56 a 75	Cuestionario tipo escala Likert.		
	Transparencia de la gestión						
	Rendición de cuentas						

Funcionarios y trabajadores de las áreas administrativas de la Municipalidad Provincial de Dos de Mayo, 2023.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño Metodológico

Comencemos por tener claro lo que significa diseño metodológico, “el término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema” (Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista, 2014, p. 128).

Esto significa que si la investigación desea cumplir con sus propósitos previstos, estructurar un diseño metodológico apropiado va a permitir al investigador trazar la ruta que permita dar respuestas sólidas a los problemas de investigación.

En esa misma línea de ideas, el autor Christensen citado por Bernal (2013) menciona que: “el diseño metodológico es un plan o estrategia concebida para dar respuesta al problema y alcanzar los objetivos de investigación” (p. 26). En otras palabras, la elección de un plan o diseño metodológico equivocado, nos generará un alto riesgo de no conseguir los objetivos planificados, porque estaremos navegando en un ambiente nebuloso donde no sabemos que ruta seguir para la realización del conjunto de actividades o tareas previstas.

Resumiendo, si el investigador selecciona un buen diseño metodológico, que resulte pertinente a los propósitos de la investigación, el producto final de la investigación, expresado en los resultados, generará nuevo conocimiento o mejorará el pre existente.

3.1.1 Tipo de Investigación

En líneas generales las investigaciones se tipifican, en función a los propósitos que deseen cubrir o alcanzar, pudiendo ser básicas o teóricas y aplicadas. Para el presente caso, teniendo en consideración que el objetivo principal fue plantear una forma de gestionar las adquisiciones de bienes y

servicios con la finalidad de lograr eficiencia en el gasto público de una entidad pública como la Municipalidad Provincial de Dos de Mayo, esto significa, que en forma inmediata no se aspira a aplicarlo a una realidad concreta, sino que los resultados puedan ser evaluados y tomados como referencia por entidades con similares características.

Es decir, fue el propósito de la investigación aplicarlo a la unidad de análisis materia del estudio, si tenemos la aspiración de que posterior a su desarrollo nos permita contrastar las hipótesis de trabajo, de manera que nos permita extraer las conclusiones que sirvan de base para formular recomendaciones que puedan ser evaluadas por entidades similares y ser aplicadas de manera pertinente.

3.1.2 Enfoque

Si tomamos como referencia lo que escribió Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), “el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

En ese sentido, en armonía con los propósitos de la investigación, se determinó la conveniencia de emplear el enfoque cuantitativo. En línea con lo afirmado por los autores citados en el párrafo anterior, el enfoque cuantitativo permitió medir las variables, trabajándolas como expresión de cifras, lo cual requirió su categorización previa; esto con la finalidad de que puedan ser analizadas y procesadas utilizando la estadística, tanto de nivel descriptivo como de nivel inferencial.

En la presente investigación, las variables no se tuvo planificado manipularlas, es decir se las utilizó conforme se las obtuvo de la unidad de

análisis respectiva, en ese sentido podemos clasificar el presente trabajo como no experimental.

La presente investigación, en la medida que sólo trabajó con información correspondiente al periodo 2023, así como fue medida en solo una oportunidad, la tipificamos como transversal.

3.1.3 Nivel de Investigación

De acuerdo a los objetivos planteados, el presente estudio lo podemos categorizar como de nivel descriptivo y correlacional. Si queremos tener un conocimiento básico de lo que esto significa, “en tales estudios se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones de las situaciones, los hechos, los fenómenos” (Bernal, 2013, p. 113).

Analizando el concepto, el nivel descriptivo se centra en la caracterización de las variables y dimensiones de la investigación, el objetivo fue conocer al detalle, lo que significa y la importancia que tiene para los propósitos de la investigación. Para cumplir esta finalidad, se utilizaron técnicas como la encuesta y el análisis documental. De ahí la importancia de seleccionar adecuadamente la muestra y la información a analizar.

Con relación a la investigación correlacional, esto conllevó a determinar el grado de relación entre las variables, en este caso la gestión de las adquisiciones y la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo.

3.1.4 Método de Investigación

En concordancia con lo expresado por el investigador Bernal (2013), los métodos de investigación comprenden un conjunto de estrategias, procesos o técnicas, que se deben utilizar de manera intensiva, con la finalidad de recopilar datos, información o evidencias, necesarias para el proceso de análisis; esto constituyó un insumo que permitió tener un mayor acercamiento con la realidad materia de estudio.

De acuerdo al diseño metodológico analizado párrafos arriba, la elección del método más pertinente, hizo factible lograr los objetivos planificados. En ese sentido, utilizamos el método hipotético – deductivo.

3.2. Población y muestra

3.2.1 Población:

Es preciso señalar lo que se entiende por población en el campo de la investigación, “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (Arias, 2016, p. 81). En ese sentido, se trabajó con una población estratificada de 50 personas conocedoras del tema materia de investigación, y que estamos convencidos que nos proporcionaron información relevante.

3.2.2 Muestra

En atención a que se trabajó con una población estratificada y de número reducido, aplicamos la denominada muestra censal, es decir trabajamos con todos los integrantes establecidos en la población, claro está, que el éxito de la recolección de los datos dependió de la representatividad de la muestra.

3.3. Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Técnicas

Debemos tener presente que, “se entenderá por técnica de investigación, el procedimiento o forma particular de obtener datos e información” (Arias, 2016, p. 67). De acuerdo al diseño metodológico, y en razón a los objetivos de la investigación, se tuvo previsto utilizar dos técnicas para recolectar la información, la encuesta y el análisis documental.

a) La encuesta

Muchos investigadores definen a la encuesta utilizando diferente terminología, pero teniendo un punto común, recogemos lo siguiente: “se define la encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular, en un momento único” (Arias , 2016, p. 72). Para el desarrollo de investigaciones de carácter descriptivas, la encuesta es la técnica más utilizada, ya que permite, siempre y cuando esté bien estructurada, obtener información relevante sobre las variables y dimensiones. Otro aspecto relevante fue la necesidad de seleccionar de manera correcta las personas a quienes se encuestó, el proceso de valoración de las respuestas obtenidas. Para este fin utilizamos el cuestionario.

b) El análisis documental

La recopilación de información no solo implica la utilización de la encuesta, que siempre tiene el riesgo de revelarnos datos sesgados o inexactos, también se requiere revisar documentos de la entidad tomada

como unidad de análisis, lo cual nos puso en contacto directo con la información respectiva, eliminando la distorsión de datos.

3.3.2 Instrumentos

a) Cuestionario

Siendo uno de los instrumentos más utilizados en las investigaciones cuantitativas, se le conceptualiza como, “el cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos del proyecto de investigación” (Bernal, 2013, p. 250). El uso de una técnica como la encuesta, necesariamente, demanda utilizar un instrumento para su aplicación, ese rol lo cumplió, el cuestionario.

En cuanto a su operativización, se tuvo planificado estructurar dos cuestionarios, relacionados con las variables y dimensiones de la investigación, con preguntas de selección múltiple y adecuadas a la escala de satisfacción de Likert.

La utilización de la escala de Likert, permitió que las respuestas numéricas, se puedan categorizar, a efectos de poderlas describir y procesar para los fines de la investigación.

b) Fichas de registro documental

Este instrumento resulta siendo de mucha utilidad en el proceso de sistematizar la información que se va recopilando. Su importancia radica en que “permite recolectar datos e información de las fuentes que se están consultando, las fichas se elaboran y diseñan teniendo en cuenta la información que se desea obtener para el estudio; es decir, no existe un modelo estable” (Arias y otros, 2022, p. 84).

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Dentro del diseño de la investigación se tuvo planificado utilizar técnicas de recopilación de datos como la encuesta y el análisis documental, instrumentalizándolos a través de la aplicación del cuestionario y la ficha de registro documental. Recogida la información, utilizando alguna de las técnicas mencionadas, utilizamos la hoja de cálculo MS Excel en su versión del 2019, esto nos permitió organizar y tabular los datos para su posterior análisis e interpretación. Para el proceso de contrastación de hipótesis y la elaboración de tablas de frecuencia y gráficos demostrativos, utilizamos el software estadístico SPSS en su versión 27.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis de los Resultados

4.1.1. Descripción de la variable: gestión de adquisiciones

En la tabla 3 y en la figura 1 podemos apreciar, con relación a la gestión de las adquisiciones, que el nivel de la gestión de las adquisiciones es medio, así lo afirmó el 70% de los encuestados, mientras que el 20% respondió que el nivel es alto, sólo el 10.5% calificó de bajo el nivel. Estos resultados demandan implementar mejoras en la gestión integral de las adquisiciones, es decir desde la fase de programación, el proceso de compras y el control de los bienes, de lograrse esto, se logrará dar el soporte a la ejecución del gasto público.

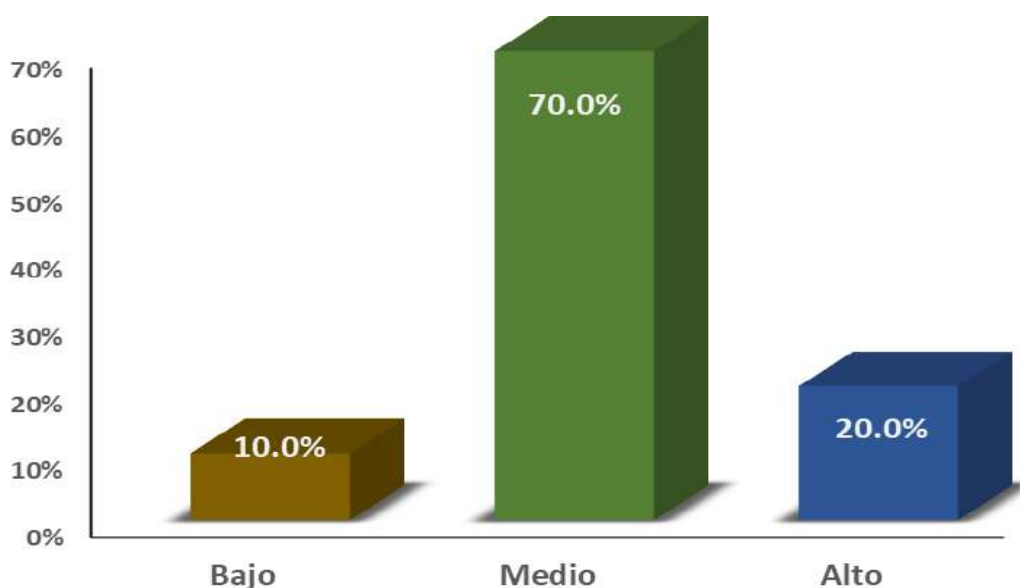
Tabla 3:

Gestión de adquisiciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	10,0	10,0
	Medio	35	70,0	80,0
	Alto	10	20,0	100,0
	Total	50	100,0	

Figura 1:

Gestión de adquisiciones



a. Dimensión: Programación de adquisiciones

En la tabla 4 y en la figura 2 podemos apreciar, con relación a la programación de las adquisiciones, que el nivel es medio, así lo afirmó el 64% de los encuestados, mientras que el 28% respondió que el nivel es alto, sólo el 8% calificó de bajo el nivel. Estas cifras sugieren la necesidad de mejorar la programación de las compras, esto implica, efectuarlas oportunamente, en la cantidad necesaria y de acuerdo a las condiciones de calidad requeridas, esto propiciará que se pueda comprar en volumen, de esa manera se podría lograr mejores precios y condiciones de pago, de lograrse esto, estaríamos optimizando la ejecución del gasto público.

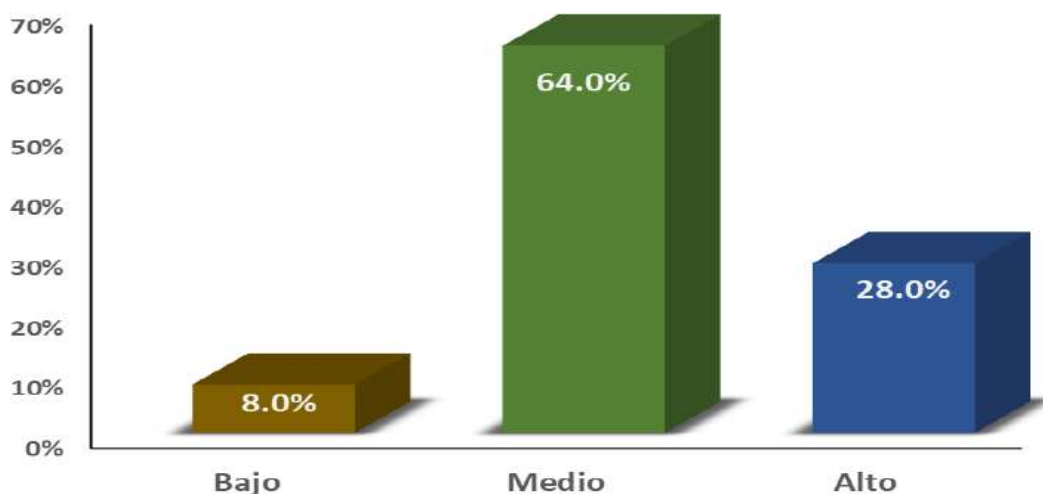
Tabla 4:

Programación de adquisiciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	8,0	8,0
	Medio	32	64,0	72,0
	Alto	14	28,0	100,0
	Total	50	100,0	

Figura 2:

Programación de adquisiciones



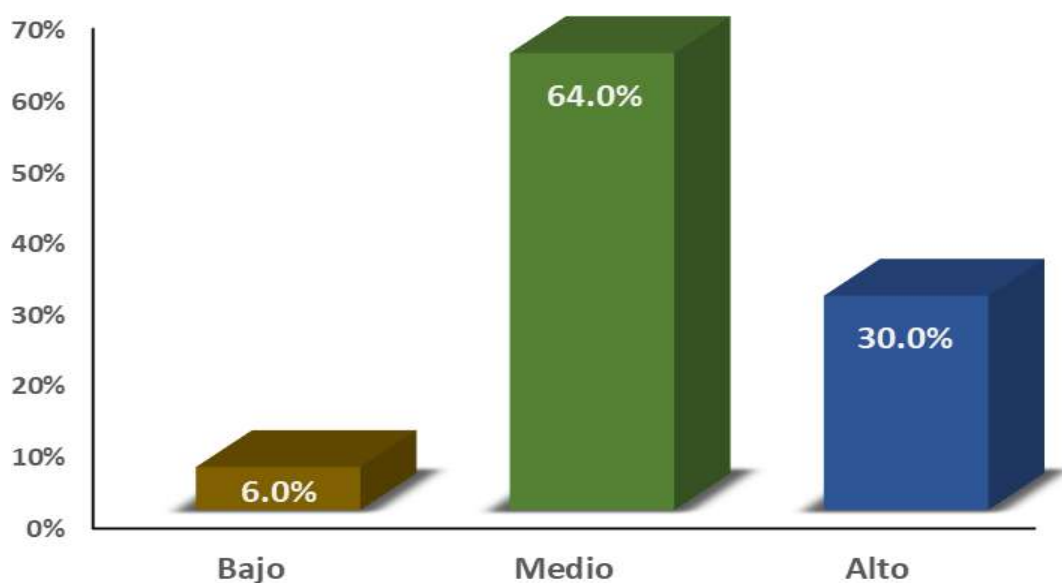
b. Dimensión: Compras públicas

En la tabla 5 y en la figura 3 podemos apreciar, con relación a las compras públicas, que su ejecución en la entidad es de nivel medio, así lo afirmó el 64% de los encuestados, mientras que el 30% respondió que el nivel es alto, sólo el 6% calificó de bajo el nivel. Estos resultados reclaman mejorar el proceso de la compra pública, de acuerdo al marco normativo las compras deben efectuarse por volumen, prohibiéndose el fraccionamiento y con el proceso de selección que corresponda, en virtud a la naturaleza y cuantía de los bienes a adquirir, debe buscarse pluralidad de postores, de esa manera se debe seleccionar la oferta que mejor convenga a los fines de la institución.

Tabla 5:
Compras públicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	6,0	6,0
	Medio	32	64,0	70,0
	Alto	15	30,0	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 3:
Compras públicas



c. Dimensión: Control de los bienes

En la tabla 6 y en la figura 4 podemos apreciar, con relación al control de los bienes adquiridos, que su gestión es de nivel medio, así lo afirmó el 62% de los encuestados, mientras que el 26% respondió que el nivel es alto, sólo el 12% calificó de bajo el nivel. Estos resultados sugieren la necesidad de mejorar los procesos de control, desde la verificación para el almacenamiento, el registro respectivo, la ubicación en un espacio apropiado, así como el despacho previo los pedidos autorizados, siendo que una parte considerable de los recursos públicos de invierten en estos bienes, es necesario salvaguardarlos al máximo y destinarlo a los fines para los cuales fueron adquiridos.

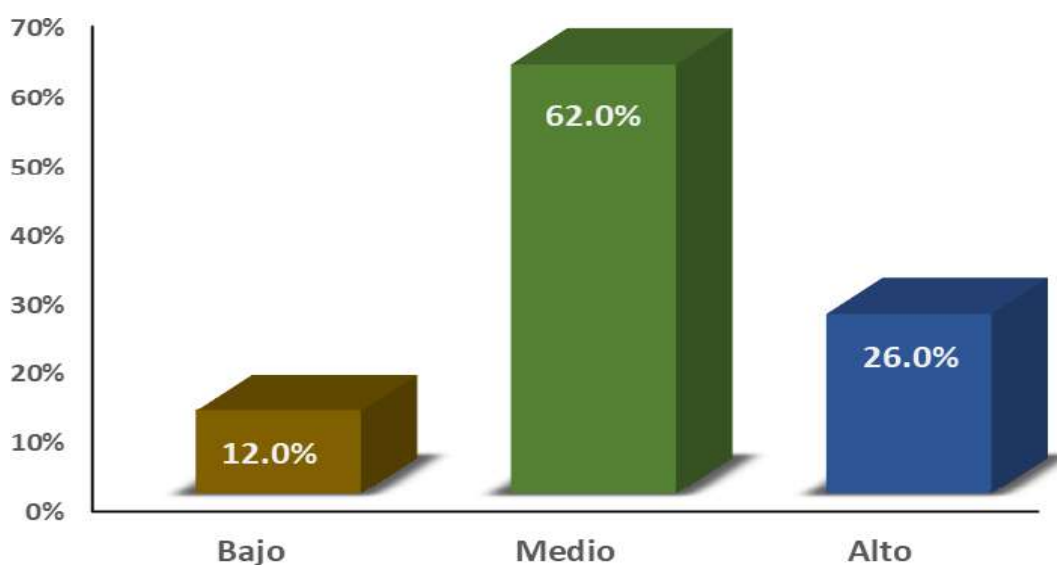
Tabla 6:

Control de los bienes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	12,0	12,0
	Medio	31	62,0	74,0
	Alto	13	26,0	100,0
	Total	50	100,0	

Figura 4:

Control de los bienes



4.1.2. Descripción de la variable: Eficiencia del gasto público

En la tabla 7 y en la figura 5 podemos apreciar, en cuanto a la eficiencia del gasto público, que su nivel es medio, así lo afirmó el 66% de los encuestados, mientras que el 30% respondió que el nivel es alto, sólo el 4% calificó de bajo el nivel. Estos resultados sugieren la necesidad perentoria de mejorar en la ejecución del gasto público, no solo desde una perspectiva cuantitativa, sino principalmente desde el aspecto cualitativo, es decir efectuando el gasto en intervenciones que terminen impactando en la mejora de la calidad de vida de la población, buscando que el recurso gastado permita coberturar sus necesidades más apremiantes.

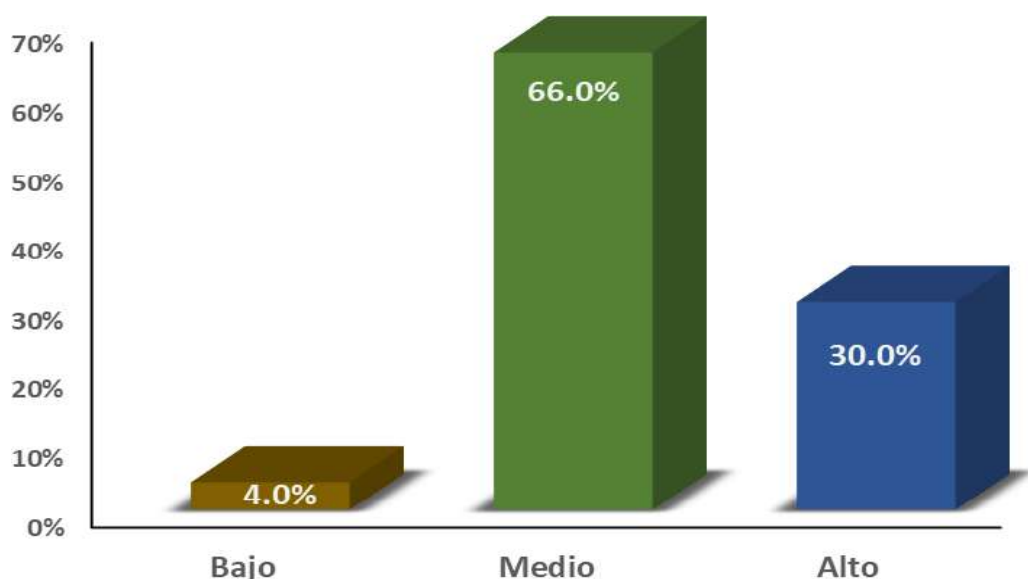
Tabla 7:

Eficiencia del gasto público

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	4,0	4,0
	Medio	33	66,0	70,0
	Alto	15	30,0	100,00
	Total	50	100,00	

Figura 5:

Eficiencia del gasto público



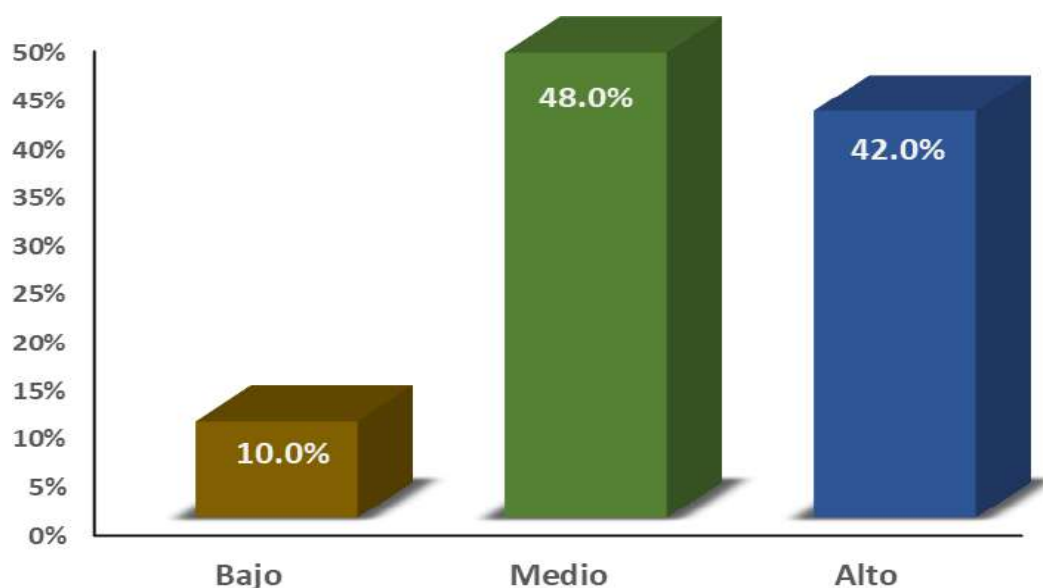
a. Dimensión: Calidad del gasto

En la tabla 8 y en la figura 6 podemos apreciar, con relación a la calidad del gasto público, que su nivel es medio, así lo afirmó el 48% de los encuestados, mientras que el 42% respondió que el nivel es alto, sólo el 10% calificó de bajo el nivel. Estos resultados son bastante satisfactorios, porque revelan que, en términos generales el 90% opina que la calidad del gasto es de regular para arriba, sin embargo hay aspectos que mejorar, como por ejemplo, focalizar mejor la ejecución del gasto, tratando de que las intervenciones generen un impacto positivo, mejorando la cobertura de los servicios básicos y buscando darles solución a las necesidades más apremiantes de la población más vulnerable.

Tabla 8:
Calidad del gasto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	10,0	10,0
	Medio	24	48,0	58,0
	Alto	21	42,0	100,0
	Total	50	100,0	

Figura 6:
Calidad del gasto



b. Dimensión: Cumplimiento de objetivos

En la tabla 9 y en la figura 7 podemos apreciar, con relación a la dimensión cumplimiento de objetivos, que el nivel es medio, así lo afirmó el 40% de los encuestados, mientras que el 38% respondió que el nivel es alto, en tanto que el 22% calificó de bajo el nivel. Estos resultados muestran aspectos positivos, como que un porcentaje significativo afirma que el nivel es de regular hacia arriba, pero también debe preocuparnos, el considerable grupo que afirma que el nivel es bajo. Esto último demanda revertir esta situación, por cuanto se entiende que la planificación de actividades, debe tener un propósito fundamental y el uso de los recursos públicos debe procurar cumplir los objetivos y metas institucionales.

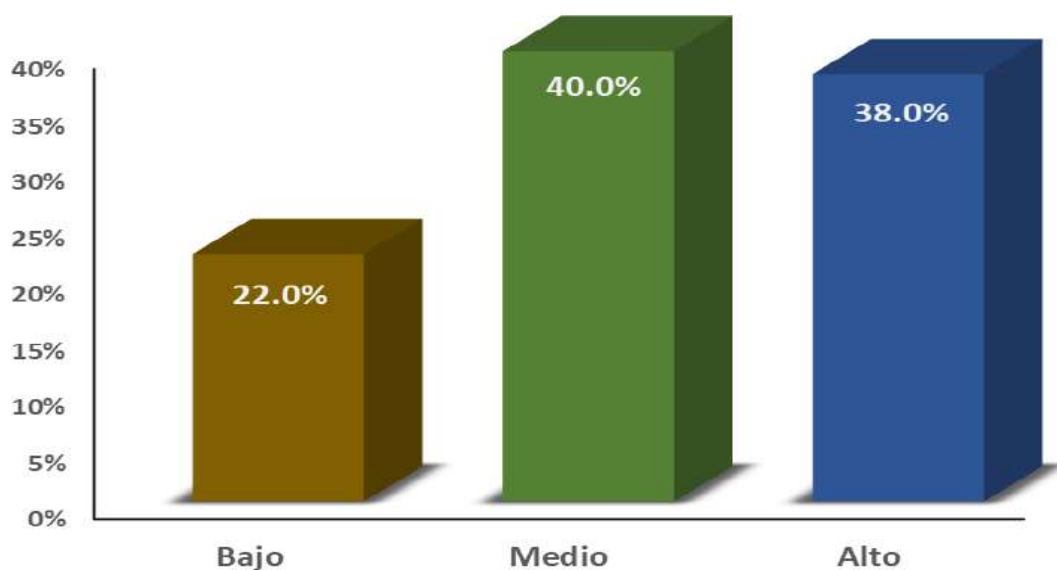
Tabla 9:

Cumplimiento de objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	22,0	22,0
	Medio	20	40,0	62,0
	Alto	19	38,0	100,0
	Total	50	100,00	

Figura 7:

Cumplimiento de objetivos



c. Dimensión: Rendición de cuentas

En la tabla 10 y en la figura 8 podemos apreciar, con relación a la dimensión rendición de cuentas, que el nivel es medio, así lo afirmó el 48% de los encuestados, mientras que el 40% respondió que el nivel es alto, en tanto que solo el 12% calificó de bajo el nivel. Estos resultados muestran aspectos positivos, como que un porcentaje significativamente alto, el 88% afirma que el nivel es de regular hacia arriba, esto en razón de la obligación que tienen las entidades públicas, de acuerdo a la normativa vigente de dar cuenta de la utilización de los fondos que le son asignados, entendiéndose que estos deben tener como destinatario final, la solución de los problemas de la población.

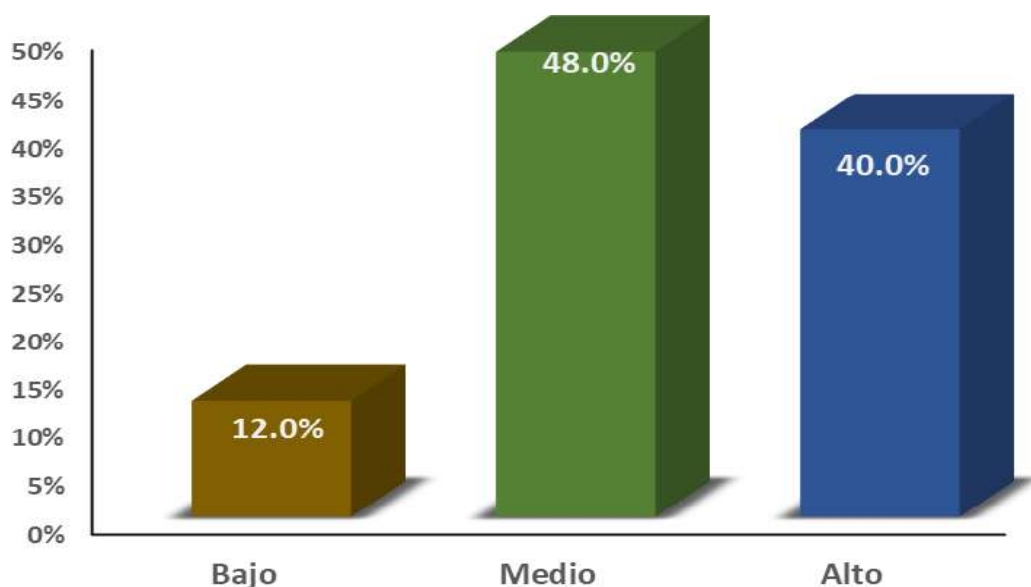
Tabla 10:

Rendición de cuentas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	12,0	12,0
	Medio	24	48,0	60,0
	Alto	20	40,0	100,0
	Total	50	100,00	

Figura 8:

Rendición de cuentas



4.2. Contrastación de hipótesis

4.2.1. Prueba de hipótesis general

Para contrastar la hipótesis general se plantearon dos tipos de hipótesis: la hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alterna (H_a):

H_0 : No existe relación significativa entre gestión de adquisiciones y eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.

H_a : Existe relación significativa entre gestión de adquisiciones y eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.

Estadística de prueba

Tabla 11:

Relación entre gestión de Adquisiciones y eficiencia del gasto público

			Gestión de Adquisiciones	Eficiencia del Gasto Público
Rho de Spearman	Gestión de Adquisiciones	Coeficiente de correlación	1,000	,759**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Eficiencia del Gasto Público	Coeficiente de correlación	,759**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Habiendo aplicado la prueba estadística Rho de Spearman, con la finalidad de determinar el nivel de correlación entre las variables gestión de adquisiciones y eficiencia del gasto público, de acuerdo a los datos procesados, la tabla 11 evidencia que existe una relación positiva de nivel alta y directamente proporcional, toda vez que la prueba estadística nos da como resultado un coeficiente $r_s = 0.759$, con un p valor de 0.000. Al obtener un p valor de 0.000 menor a 0.05, indica la decisión de rechazar la hipótesis nula y por lo tanto aceptar la hipótesis del investigador, es decir, que existe una relación significativa entre las variables de estudio.

4.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

Para contrastar la hipótesis específica 1 se plantearon las siguientes hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alterna (H_a):

H_0 : No existe relación significativa entre programación de adquisiciones y eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.

H_a : Existe relación significativa entre programación de adquisiciones y eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.

Estadística de prueba

Tabla 12:

Correlación entre programación de adquisiciones y eficiencia del gasto público

			Programación de adquisiciones	Eficiencia del gasto público
Rho de Spearman	Programación de adquisiciones	Coeficiente de correlación	1,000	,716**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Eficiencia del gasto público	Coeficiente de correlación	,716**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Habiendo aplicado la prueba estadística Rho de Spearman, con la finalidad de determinar el nivel de correlación entre la dimensión programación de adquisiciones y la variable eficiencia del gasto público, de acuerdo a los datos procesados, la tabla 12 nos muestra que existe una relación positiva de nivel alta y directamente proporcional, toda vez que la prueba estadística nos da como resultado un coeficiente $r_s = 0.716$, con un p valor de 0.000. Al obtener un p valor de 0.000 menor a 0.05, indica la decisión de rechazar la hipótesis nula y por lo tanto aceptar la hipótesis del investigador, es decir, que existe una relación significativa entre la dimensión y la variable de investigación.

4.2.3. Prueba de hipótesis específica 2

Para contrastar la hipótesis específica 2 se plantearon las siguientes hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alterna (H_a):

H_0 : No existe relación significativa entre compras públicas y eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.

H_a : Existe relación significativa entre compras públicas y eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.

Estadística de prueba

Tabla 13:

Correlación entre compras públicas y eficiencia del gasto público.

			Compras públicas	Eficiencia del gasto público
Rho de Spearman	Compras públicas	Coeficiente de	1,000	,759*
		correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Eficiencia del gasto público	N	50	50
		Coeficiente de	,759**	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Habiendo aplicado la prueba estadística Rho de Spearman, con la finalidad de determinar el nivel de correlación entre la dimensión compras públicas y la variable eficiencia del gasto público, de acuerdo a los datos procesados, la tabla 13 nos muestra que existe una relación positiva de nivel alta y directamente proporcional, toda vez que la prueba estadística nos da como resultado un coeficiente $r_s = 0.759$, con un p valor de 0.000. Al obtener un p valor de 0.000 menor a 0.05, indica la decisión de rechazar la hipótesis nula y por lo tanto aceptar la hipótesis del investigador, es decir, que existe una relación significativa entre la dimensión y la variable de investigación.

4.2.4. Prueba de hipótesis específica 3

Para contrastar la hipótesis específica 3 se plantearon las siguientes hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alterna (H_a):

H_0 : No existe relación significativa entre administración de los bienes y eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.

H_a : Existe relación significativa entre administración de los bienes y eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.

Estadística de prueba

Tabla 14:

Correlación entre administración de los bienes y eficiencia del gasto público

			Administración de los bienes	Eficiencia del gasto público
Rho de Spearman	Administración de los bienes	Coefficiente de	1,000	,725**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Eficiencia del gasto público	Coefficiente de	,725**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Habiendo aplicado la prueba estadística Rho de Spearman, con la finalidad de determinar el nivel de correlación entre la dimensión administración de los bienes y la dimensión eficiencia del gasto público, de acuerdo a los datos procesados, la tabla 14 nos muestra que existe una relación positiva de nivel alta y directamente proporcional, toda vez que la prueba estadística nos da como resultado un coeficiente $r_s = 0.725$, con un p valor de 0.000. Al obtener un p valor de 0.000 menor a 0.05, indica la decisión de rechazar la hipótesis nula y por lo tanto aceptar la hipótesis del investigador, es decir, que existe una relación significativa entre la dimensión y la variable de investigación.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

5.1. Discusión

Primera discusión:

Habiendo sometido la hipótesis general de investigación a la prueba estadística respectiva, los resultados establecen que existe una relación directa y significativa entre las variables gestión de las adquisiciones y eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023. Esto significa que si el objetivo es optimizar la utilización de los recursos públicos, sea que se traten de transferencias provenientes del Ministerio de Economía y Finanzas o recursos directamente recaudados, una buena decisión que va a tener un impacto inmediato en los indicadores de la entidad, es la de mejorar la gestión de cada uno de los procesos o etapas que involucra la adquisición de bienes, servicios o la realización de obras públicas.

De acuerdo a los reportes que se evidencian a través del portal del Ministerio de Economía y Finanzas, Consulta Amigable, la ejecución del gasto muestra niveles muy bajos en relación a los recursos que se tienen presupuestados; razones pueden esgrimirse de diferente índole, falta de capacidad para gestionar los recursos, carencias de planes y proyectos de desarrollo, deficiencias en la normativa sobre contrataciones públicas, etc., sin embargo, al final quien termina pagando las consecuencias de esta inacción es la población.

Existe abundante evidencia a nivel nacional y latinoamericano de la importancia de la gestión de las compras públicas como factor para generar dinamismo a las economías de los países, al respecto, los investigadores Muñoz-Solórzano y Chiriboga-Mendoza (2023) realizaron un trabajo donde analizan la

gestión de las compras públicas en Latinoamérica, llegando a la conclusión que cuando estas tienen niveles de ejecución relativamente altas, mejora la gestión del gasto público y se terminan dinamizando las actividades económicas de los empresarios de los países evaluados.

Segunda discusión

La gestión de las adquisiciones en entidades del sector público, implica para los operadores, conocer sistemas administrativos como los relacionados con el Sistema Nacional de Abastecimiento, el Sistema Nacional de Presupuesto Público, Sistema Nacional de Tesorería, entre otros; pero también implica que la entidad tenga un horizonte bien definido, un plan estratégico institucional adecuadamente concebido, planes operativos priorizados, presupuestos debidamente aprobado y plan anual de contrataciones conteniendo el conjunto de adquisiciones y contrataciones que se piensan realizar durante el ejercicio económico.

Teniendo claramente definido los programas, proyectos o actividades, se estará en mejores condiciones para elaborar la programación de las adquisiciones, debidamente calendarizadas y determinándose la cantidad y calidad de los bienes y servicios que se requieren contratar para llevar adelante los objetivos y metas estratégicas de la institución. Lamentablemente, muchas entidades no realizan una adecuada planificación de sus intervenciones y actúan ejecutando gastos sin tener metas concretas, lo cual termina por afectar los resultados y por consiguiente, decepcionando a las aspiraciones de la ciudadanía.

Se han planteado algunos modelos de desarrollar las compras públicas, por ejemplo citamos el trabajo de las investigadoras Piza Carrasco y De Jesús Carbajal (2023), quienes viendo los problemas y deficiencias de los procesos de las compras públicas, plantean un modelo de gestión basado en la transparencia administrativa,

ya que una de las críticas, muy justificadas por cierto, es los altos índices de corrupción que involucran los procesos de compras, donde al final se terminan sobrevalorando el costo de las adquisiciones o se termina comprando bienes de muy mala calidad, con lo cual se termina perjudicando la calidad del servicio o de la obra pública.

Tercera discusión

Mucho se ha escrito, argumentado y discutido sobre el tema de las compras públicas en nuestro país, se suele criticar la normatividad establecida en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, el análisis realizado por especialistas determinan la existencia de fallas en su concepción, estructuración y en su dinámica de aplicación, en lugar de ser una herramienta que oriente la realización ágil, transparente de los procesos de adquisiciones, al contrario favorece la controversia, los reclamos de los postores, con lo cual muchos procesos terminan paralizados, mientras no se resuelvan procesos en arbitraje o lo que es más complicado, cuando se judicializan.

Pero más allá de las deficiencias que se señalan a la normatividad, también se puede evidenciar falta de capacidad de los operadores de las compras públicas, es decir de las personas que laboran en el área de logística y que tienen la responsabilidad de realizar los procesos, bases y monitorear que todo se desenvuelva sin mayores contratiempos, de manera tal que se llegue a perfeccionar el contrato. Lograr que el personal se capacite, actualice y tenga el criterio suficiente para desarrollar los procesos de compra, incidirán de manera directa en la mejora de la ejecución del gasto público.

Es lamentable como de acuerdo a evidencia reflejada en los reportes oficiales de las entidades públicas, como los índices de ejecución del gasto es muy bajo, y en

gran parte producido por la no realización de compras o contrataciones públicas, al respecto citamos a la investigadora Mamani (2023), quien al realizar un análisis de las gestión de las adquisiciones en la Municipalidad Provincial de Tarata, año 2021, concluye que esta ineficaz (42.1%) o regular (44.7%), esto va a generar impactos negativos en la población de la entidad, ya que va a ver postergada la demanda de servicios o infraestructura.

Cuarta discusión:

Si bien es cierto un aspecto clave dentro del proceso de la gestión de las adquisiciones, implica desarrollar de manera eficiente la compra pública, una vez concretada esta, el paso siguiente es desarrollar procedimientos que permitan administrar eficientemente los bienes que se adquieren y que tienen como destino final, la prestación del servicio municipal, la realización de algún programa presupuestal o la realización de algún proyecto por administración directa.

La administración de los bienes está normado a través de disposiciones establecidos en la Ley del Sistema Nacional de Abastecimiento, contempla un conjunto de proceso, pero que se pueden resumir en la verificación que los bienes que ingresan al almacén, producto de la compra efectuada, tengan las características que la institución ha requerido al proveedor, es decir que se respeten escrupulosamente las especificaciones técnicas de los bienes comprados. Una vez verificado y determinada la conformidad, el paso siguiente es el proceso de disposición de los bienes en el almacén de la entidad, en un ambiente o espacio que reúna las condiciones mínimas para preservar la integridad de los bienes.

En forma simultánea es necesario registrar en el sistema de gestión administrativo los bienes que se ingresan a la entidad, de manera que se generen los respectivos reportes que van a permitir controlar los bienes y su correspondiente

ubicación. Por último, es necesario que la salida de los bienes del almacén con destino al área usuaria, se realice teniendo a la vista los documentos debidamente firmados y autorizados, verificando que los bienes tengan como destino final la actividad o proyecto para el cual fueron adquiridos.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

Primera Conclusión

Como resultado de la aplicación de la prueba estadística Rho de Spearman, al obtenerse un coeficiente de correlación r_s igual a 0.759, con un p valor de 0.000, ha quedado confirmada la hipótesis general del investigador, esto significa que existe una relación positiva alta entre la gestión de las adquisiciones y la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023, este resultado nos permite inferir, que si el objetivo institucional es optimizar el gasto público, una buena estrategia que impactaría inmediatamente, sería mejorar la gestión integral del proceso de las adquisiciones, no debemos dejar de mencionar que una parte importante del presupuesto de la entidad se utiliza en la adquisición de bienes, contratación de servicios y ejecución de obras públicas.

Segunda Conclusión

Como resultado de la aplicación de la prueba estadística Rho de Spearman, al obtenerse un coeficiente de correlación r_s igual a 0.716, con un p valor de 0.000, ha quedado confirmada la hipótesis específica 1 del investigador, esto significa que existe una relación positiva alta entre la dimensión programación de adquisiciones y la variable eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023, este resultado nos permite inferir, que si el objetivo institucional es optimizar la utilización de los recursos públicos, la mejora en la programación de las adquisiciones, generará un impacto inmediato y directa, una rápida revisión del nivel de ejecución de los presupuestos de las entidades públicas revelan que estos son muy bajos, es decir que existen recursos presupuestados, existe disponibilidad en

tesorería, sin embargo, por una falta de capacidad de gestión, no se ejecutan los gastos que la ciudadanía espera para resolver sus problemas más inmediatos.

Tercera Conclusión

Como resultado de la aplicación de la prueba estadística Rho de Spearman, al obtenerse un coeficiente de correlación r_s igual a 0.759, con un p valor de 0.000, ha quedado confirmada la hipótesis específica 2 del investigador, esto significa que existe una relación positiva alta entre la dimensión compras públicas y la variable eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023, este resultado nos permite inferir, que si el objetivo institucional es optimizar la utilización del gasto público, la mejora en el proceso de las compras públicas, generará un impacto positivo inmediato y directo, uno de los males generalizados de las entidades públicas es que no realizan en forma eficiente la compra pública, lo cual genera que muchos procesos terminen entrampados en arbitrajes o judicializados, perjudicando las aspiraciones de los ciudadanos.

Cuarta Conclusión

Como resultado de la aplicación de la prueba estadística Rho de Spearman, al obtenerse un coeficiente de correlación r_s igual a 0.725, con un p valor de 0.000, ha quedado confirmada la hipótesis específica 3 del investigador, esto significa que existe una relación positiva alta entre la dimensión administración de los bienes y la variable eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023, este resultado nos permite inferir, que si el objetivo de la entidad es mejorar la gestión del gasto público, una estrategia que producirá un impacto directo y positivo, es implementar procesos e control de los bienes adquiridos, de manera que se salvaguarden y sirvan para que las dependencias o unidades orgánicas de la entidad puedan realizar sus funciones de manera eficiente dentro de los plazos que

correspondan, incidiendo en la prestación de los servicios públicos al ciudadano y tratando de solucionarse sus necesidades básicas.

6.2. Recomendaciones

Primera Recomendación:

La Municipalidad Provincia de Dos de Mayo para lograr mayores niveles de eficiencia en la ejecución del gasto público, tiene que mejorar en forma sustancial sus procesos relacionados con las adquisiciones, esto implica definir que bienes o servicios son los que se deben adquirir, mediante que procedimientos de selección de deben adquirir o contratar y una vez adquiridos, controlar adecuadamente, de manera que sirvan para los fines para los cuales fueron adquiridos. Después de todo, en las entidades públicas gran parte del presupuesto de gasto se destina a la compra de bienes o a la contratación de servicios.

Segunda recomendación:

La Municipalidad Provincia de Dos de Mayo para lograr mayores niveles de eficiencia en la ejecución del gasto público, tiene que mejorar en forma sustancial el proceso de programación de sus adquisiciones, estos deben estar directamente relacionados con los programas presupuestales, actividades o proyectos, adquiriendo los bienes o contratando los servicios que van a servir para los objetivos de la meta presupuestal, las adquisiciones se deben efectuar en los plazos previstos en los cronogramas de ejecución de actividades y en las cantidades y con las características requeridas por el área usuaria.

Tercera recomendación:

La Municipalidad Provincia de Dos de Mayo para lograr mayores niveles de eficiencia en la ejecución del gasto público, tiene que optimizar sus procesos de compras, lo ideal debe ser comprar bienes y servicios de buena calidad al menor precio y cumpliendo escrupulosamente lo establecido en las normas sobre las contrataciones públicas, disposiciones presupuestales y de tesorería. La clave está en

definir con precisión los requerimientos de bienes y servicios de las áreas usuarias, elaboración correcta de las bases para los procesos de compra y generar competencia entre los proveedores, de manera que la entidad tenga la posibilidad de seleccionar la mejor oferta existente en el mercado.

Cuarta recomendación:

La Municipalidad Provincia de Dos de Mayo para lograr mayores niveles de eficiencia en la ejecución del gasto público, tiene que mejorar en la forma de administrar los bienes adquiridos, esto implica incidir en sus procesos de recepción de los bienes, en su correspondiente almacenamiento, el registro y la posterior distribución, es decir, cumplir estrictamente lo normado por la Ley del Sistema Nacional de Abastecimiento, preservando los recursos públicos y destinando los bienes a los fines para lo cual fueron adquiridos.

CAPÍTULO VII: REFERENCIAS

7.1 Fuentes bibliográficas

- Aquino, J., & Ricaldi, G. (2022). Gestión de Adquisiciones-Contrataciones y Ejecución Presupuestal en la Municipalidad Distrital de Acobamba, Tarma - 2021. *[Tesis para título profesional de Contador Público]*. Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú.
- Arias, F. (2016). *El Proyecto de Investigación*. Editoria Epísteme.
- Arias, L., Holgado, J., Tafur, T., & Vasquez, M. (2022). *Metodología de la investigación: El método ARIAS para desarrollar un proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. Obtenido de https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3109/1/2022_Metodologia_de_la_investigacion_El_metodo_%20ARIAS.pdf
- Bernal, C. (2013). *Metodología de la Investigación*. Pearson.
- Díaz, V. (2009). *Metodología de la investigación científica y bioestadística*. Santiago de Chile: RIL Editores.
- Esteban, S., & Acevedo, C. (2021). Calidad del proceso de adquisiciones y calidad del gasto en el Gobierno Regional de Huancavelica, 2019. *[Tesis para título profesional de Contador Público]*. Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú.
- Hernandez-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
- Hernandez-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. Edición ed.). México: Mc Graw Hil.

- Mamani, C. (2023). Gestión de adquisiciones y la eficacia del gasto público en la Municipalidad Provincial de Tarata, año 2021. *[Tesis para título profesional de Contador Público]*. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019, 15 de julio). *Reglamento del Decreto Legislativo N° 1439, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento*. Diario El Peruano.
- Muñoz-Solórzano, Y., & Chiriboga-Mendoza, F. (2023). Análisis de la gestión de las compras públicas en la economía local y latinoamericana, perspectivas sectoriales. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 7(12), 92-110. <https://doi.org/https://doi.org/10.46296/yc.v7i12edespmayo.0317>
- Piza Carrasco, G., & De Jesús Carbajal, C. (2023). Modelo de Gestión de Adquisición Pública para Garantizar la Transparencia Administrativa en un Hospital Público. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 5880-5913. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7385
- Poder Ejecutivo. (16 de 09 de 2018). *D. Leg. N° 1440 - Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público*. Obtenido de Normas legales: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/206025/DL_1440.pdf?v=1594248074
- Poder Ejecutivo. (2018, 15 de Setiembre). *D. L. N° 1439 - Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento*. Perú: Diario El Peruano. Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/206024/DL_1439.pdf?v=1594248074

Presidencia de la República. (2019, 12 de marzo). *Texto Único Ordenado De La Ley*

N° 30225 Ley De Contrataciones Del Estado - D.S. N° 082-2019-EF. Diario El Peruano.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Título: “Gestión de adquisiciones y eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA PRINCIPAL: ¿En qué medida la gestión de adquisiciones se relaciona con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023?	OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre la gestión de adquisiciones y la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.	HIPÓTESIS GENERAL: La gestión de adquisiciones se relaciona significativamente con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.	X. VARIABLE INDEPENDIENTE Gestión de adquisiciones DIMENSIONES: X.1. Programación de adquisiciones X.2. Compras públicas X.3. Control de los bienes INDICADORES: - Programación anual de necesidades - Presupuesto institucional - Plan anual de contrataciones - Actuaciones preparatorias - Proceso de selección - Ejecución contractual - Ingreso de bienes al almacén - Proceso de Almacenamiento - Salida de bienes del almacén	TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básica. NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo – correlacional ENFOQUE: Estudio cuantitativo DISEÑO: No experimental Responde a la siguiente fórmula: $M = O_x \rightarrow O_y$ M = Muestra. O = Observación. X = Gestión de adquisiciones Y = Eficiencia del gasto público r = Relación de variables
PROBLEMA ESPECÍFICOS: 1. ¿En qué medida la programación de adquisiciones se relaciona con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023? 3. ¿En qué medida las compras públicas se relacionan con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS: 1. Determinar la relación entre la programación de adquisiciones y la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023. 2. Determinar la relación entre las compras públicas y la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: 1. La programación de adquisiciones se relaciona significativamente con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023. 2. Las compras públicas se relacionan significativamente con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.	Y. VARIABLE DEPENDIENTE Eficiencia del gasto público DIMENSIONES: Y.1. Calidad del gasto Y.2. Cumplimiento de objetivos Y.3. Rendición de cuentas INDICADORES: - Eficacia del gasto público - Eficiencia del gasto público - Economía en el gasto - Mejora de los servicios municipales - Mejora de la gestión administrativa - Calidad de los servicios municipales - Mejora de la calidad de vida - Transparencia de la gestión - Rendición de cuentas	POBLACIÓN: La población estará compuesta por 50 personas entre funcionarios y trabajadores de las áreas administrativas y de servicios de la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023. MUESTRA: Estará constituida por las 40 personas entre funcionarios y trabajadores de las áreas administrativas y de servicios de la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.
4. ¿En qué medida la administración de los bienes se relaciona con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023?	3. Determinar la relación entre el control de los bienes y la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.	3. El control de los bienes se relaciona significativamente con la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023.		

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

CUESTIONARIO

Estimado señor (a):

El presente instrumento se ha diseñado con la finalidad de conocer su opinión, para sustentar, concluir y recomendar acerca de la investigación: “Gestión de adquisiciones y eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023”; información que será de mucha utilidad para cumplir los propósitos de la investigación.

Sírvase contestar todas las preguntas marcando con una “X” en el recuadro que corresponda:

N = Nunca (1) CN = Casi Nunca (2) AV = A Veces (3) CS = Casi Siempre (4) S = Siempre (5)

Nº	Preguntas	N (1)	CN (2)	AV (3)	CS (4)	S (5)
VARIABLE: GESTIÓN DE ADQUISICIONES						
Dimensión: Programación de adquisiciones						
01	Se programan las compras teniendo como documento base el Presupuesto Institucional.					
02	Se elabora el Plan Anual de Contrataciones teniendo como base el Presupuesto Institucional aprobado para el año.					
03	Se realiza la contratación de bienes, servicios y obras públicas, en función al Plan Anual de Contrataciones aprobados por la entidad.					
04	La programación de adquisiciones se alinea con las necesidades para el cumplimiento de las metas y objetivos					
05	Se mantiene actualizada la estadística sobre proveedores, precios y calidad de bienes y servicios.					
Dimensión: Compras públicas						
06	Las compras públicas se programan en base a los requerimientos de las áreas usuarias.					
07	Se efectúa un estudio de mercado para lograr compras o contrataciones de mejor calidad.					
08	La Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, es la base normativa para desarrollar los procesos de contratación.					
09	Se cumple escrupulosamente con las bases aprobadas para los procesos de selección para la contratación de bienes y servicios.					
10	Se supervisa que se cumpla con las obligaciones establecidas en los contratos derivados del otorgamiento de la buena pro.					
Dimensión: Control de los bienes						
11	Se cuenta con políticas aprobadas sobre los niveles de inventario que deben tenerse en forma permanente.					
12	Se registra oportunamente el ingreso de bienes al almacén, previa la verificación pertinente.					
13	El proceso de almacenamiento se realiza cuidadosamente y se cuenta con las instalaciones adecuadas.					
14	La salida de bienes del almacén se realiza previa las autorizaciones y con la documentación sustentatoria correspondiente.					
15	Se registra inmediatamente tanto el ingreso de bienes como la salida de bienes para el control inmediato de los bienes.					

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

CUESTIONARIO

Estimado señor (a):

El presente instrumento se ha diseñado con la finalidad de conocer su opinión, para sustentar, concluir y recomendar acerca de la investigación: “Gestión de adquisiciones y eficiencia del gasto público en la Municipalidad Provincia de Dos de Mayo, 2023”; información que será de mucha utilidad para cumplir los propósitos de la investigación.

Sírvase contestar todas las preguntas marcando con una “X” en el recuadro que corresponda:

N = Nunca (1) CN = Casi Nunca (2) AV = A Veces (3) CS = Casi Siempre (4) S = Siempre (5)

Nº	Preguntas	N (1)	CN (2)	AV (3)	CS (4)	S (5)
VARIABLE: EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO						
Dimensión: Calidad del gasto						
01	Los gastos se ejecutan en base a los documentos de gestión aprobados.					
02	Se tiene implementada la política de gestión de calidad en la entidad					
03	Se priorizan los gastos que generan impacto positivo en la calidad de vida del ciudadano					
04	Se monitorea de manera permanente la calidad de los servicios prestados por la entidad.					
05	Se han implementado indicadores para medir la calidad del gasto público					
Dimensión: Cumplimiento de objetivos						
06	Se evalúa periódicamente el Plan Operativo Institucional, verificando los niveles de cumplimiento de las metas y objetivos.					
07	Los servicios prestados por la entidad, tienen metas de cumplimiento.					
08	Se evalúa periódicamente el cumplimiento de objetivos de las metas.					
09	Se utilizan indicadores para verificar la eficiencia en el logro de los objetivos y metas					
10	Los resultados de la evaluación permiten implementar medidas correctivas para el cumplimiento de los objetivos.					
Dimensión: Satisfacción ciudadana						
11	Se destinan recursos suficientes para cubrir las demandas de servicios de la población.					
12	La ejecución del gasto tiene como eje central solucionar las necesidades prioritarias del ciudadano.					
13	Se ejecuta íntegramente el gasto público de acuerdo a lo presupuestado					
14	Se tiene implementado mecanismos para conocer los niveles de satisfacción del ciudadano con relación a la gestión municipal					
15	Se toma como referencia los reclamos de los usuarios para mejorar la calidad de los servicios públicos					