



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación Primaria

Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje

**Comportamiento psicosocial de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa
20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022**

Tesis

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Nivel Primaria
Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje**

Autora

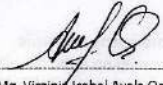
Adriana Masiel Bazalar Nonato

Asesora

M(a). Virginia Isabel Ayala Ocrosopoma

Huacho – Perú

2025



Mg. Virginia Isabel Ayala Ocrosopoma
DOCENTE
FACULTAD DE EDUCACION
U.N.J.F.S.C. DNU 279



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Facultad de Educación Escuela Profesional de Educación Primaria Especialidad: Educación Primaria y
Problemas de Aprendizaje

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Bazalar Nonato Adriana Masiel	73653531	El 07 de Diciembre del 2022
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Ayala Ocospoma Virginia Isabel	41095591	0000-0002-1223-8804
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA- DOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CODIGO ORCID
De La Cruz Aquino Herminia Efigenia	15598223	0000-0001-5632-6403
Vílchez Jaime Rosa Mercedes	15739512	0000-0002-8142-6788
Apolinario Rivera Felipa Hinmer Hilem	15688054	0000-0003-1250-6220

COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	18%	1%	11%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unjfsc.edu.pe	7%
	Fuente de Internet	
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	2%
	Trabajo del estudiante	
3	repositorio.uladech.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
4	repositorio.ucv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion	1%
	Trabajo del estudiante	
6	Submitted to Universidad Alas Peruanas	1%
	Trabajo del estudiante	
7	repositorio.autonoma.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
8	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote	1%
	Trabajo del estudiante	

DEDICATORIA

A mi amado Dios, por guiarme y permitirme haber llegado hasta esta fase trascendental para la consolidación de mi formación profesional.

A mis padres, por su apoyo constante en cada etapa de mi vida, por sembrar en mí principios y perseverancia para conseguir mis objetivos.

A mi hermana Naydu, por su apoyo y tiempo para conmigo.

AGRADECIMIENTO

A mi familia, por confiar en mí, por sus orientaciones, por el ejemplo que cada uno de sus miembros me brinda, y sobre todo por haberme formado en valores que hoy agradezco tener.

A mi asesora de tesis M (a). Virginia Ayala Ocrospoma, por orientarme y acompañarme durante la elaboración de la presente investigación, gracias por haberme permitido formarme bajo su tutela profesional.

Adriana Massiel

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. Formulación de objetivos	4
1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación.....	5
1.5. Delimitación del estudio.....	6
1.6. Viabilidad del estudio.....	7

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	8
2.1.1. Investigaciones internacionales	8
2.1.2. Investigaciones nacionales.....	9
2.2. Bases teóricas	11
2.3. Definiciones de términos básicos	25
2.4. Formulación de hipótesis	27
2.5. Operacionalización de variables.....	28

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1	Diseño metodológico...	33
3.2	Población y muestra	33
3.2.1.	Población	
3.2.2.	Muestra	
3.3	Técnicas de recolección de datos	35
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	35

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1	Análisis de resultados	37
-----	------------------------	----

CAPITULO V: DISCUSIÓN

5.1	Discusión de resultados	47
-----	-------------------------	----

CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1	Conclusiones	49
6.2	Recomendaciones	51

REFERENCIAS

7.1.	Fuentes bibliográficas	53
7.2.	Fuentes documentales...	55

ANEXOS

Matriz de consistencia

Cuestionario de percepción parental sobre estrés infantil

Carta de Permiso

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable	28
Tabla 2: Población y Muestra	34
Tabla 3: Variable comportamiento psicosocial.....	37
Tabla 4: Dimensión inestabilidad emocional.....	38
Tabla 5: Dimensión agresividad	39
Tabla 6: Dimensión resentimiento	40
Tabla 7: Dimensión baja autoestima.....	41
Tabla 8: Dimensión desconfianza	42
Tabla 9: Dimensión desesperanza.....	43
Tabla 10: Dimensión dependencia	44
Tabla 11: Dimensión desajuste familiar.....	45
Tabla 12: Dimensión desajuste social	46

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Variable Comportamiento Psicosocial	37
Figura 2: Dimensión inestabilidad emocional	38
Figura 3: Dimensión agresividad	39
Figura 4: Dimensión resentimiento	40
Figura 5: Dimensión baja autoestima	41
Figura 6: Dimensión desconfianza.....	42
Figura 7: Dimensión desesperanza	43
Figura 8: Dimensión dependencia	44
Figura 9: Dimensión desajuste familiar	45
Figura 10: Dimensión desajuste social	46

RESUMEN

La investigación presentada se encuentra centrada en el estudio y análisis del comportamiento psicosocial. Se planteó como objetivo general el determinar el nivel de desajuste en el comportamiento psicosocial de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022. Referente a la población, se encontró compuesta por el total de educandos del tercer y cuarto grado de educación primaria, de la misma se extrajo la muestra, en la cual participaron 14 estudiantes del tercer grado sección A y 16 estudiantes del tercer grado sección B, haciendo un total de 30 estudiantes. Respecto a la metodología, la investigación presentada se desarrolló bajo los parámetros del tipo de investigación básico, centrado en el enfoque cuantitativo, además de cumplir con los fundamentos de un diseño no experimental-transeccional. En cuanto a la selección y aplicación de la técnica, se empleó la encuesta, de la cual se desprende el instrumento el cual fue un cuestionario: Inventario del desajuste del comportamiento psicosocial en niños. INDACPS – N, el cual está constituido por 80 ítems. El análisis de los resultados permitió llegar a la conclusión que el 57% de la muestra se ubica en el nivel medio de desajuste comportamental centrado en el aspecto psicosocial, seguido de un 40% ubicado en un nivel bajo, finalmente un 3% de los encuestados que conforman la muestra se ubican en un alto nivel.

Palabras clave: comportamiento psicosocial, inestabilidad emocional, agresividad, resentimiento, baja autoestima, desconfianza, desesperanza, dependencia, desajuste familiar y desajuste social.

ABSTRACT

The research presented is focused on the study and analysis of psychosocial behavior. The general objective was to determine the level of imbalance in the psychosocial behavior of the students of the IV cycle of the Educational Institution 20871 Julio Octavio Reyes Mounier - Santa María, 2022. Regarding the population, it was found to be composed of the total number of students of the third and fourth grade of primary education, from which the sample was extracted, in which 14 students from the third grade section A and 16 students from the third grade section B participated, making a total of 30 students. Regarding the methodology, the research presented was developed under the parameters of the type of basic research, focused on the quantitative approach, in addition to complying with the fundamentals of a non-experimental-transectional design. Regarding the selection and application of the technique, the survey was used, from which the instrument is derived, which was a questionnaire: Inventory of psychosocial behavior imbalance in children. INDACPS – N, which is made up of 80 items. The analysis of the results allowed us to conclude that 57% of the sample is located at the medium level of behavioral maladjustment focused on the psychosocial aspect, followed by 40% located at a low level, finally 3% of the respondents. that make up the sample are located at a high level

Keywords: psychosocial behavior, emotional instability, aggressiveness, resentment, low self-esteem, mistrust, hopelessness, dependency, family maladjustment and social maladjustment.

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada “Comportamiento psicosocial de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022”, plantea como objetivo general determinar el nivel de desajuste en el comportamiento psicosocial de los estudiantes del IV ciclo de la Institución en mención. Dicha investigación de tipo descriptiva, se basa en el estudio y medición de una variable: Comportamiento psicosocial, como también de sus nueve dimensiones, planteadas por Reyes y Sánchez (1993): inestabilidad emocional, agresividad, resentimiento, baja autoestima, desconfianza, desesperanza, dependencia, desajuste familiar y desajuste social; donde se observan los indicadores que expresan los tres niveles de comportamiento psicosocial: alto, medio y bajo.

El presente estudio consideró la aplicación de la encuesta como técnica, la cual se desarrolló de manera presencial a cada estudiante que conformó la muestra, contando con el permiso y apoyo de las autoridades y docentes tutores de la institución.

La distribución de temas de la presente tesis se encuentra establecida en seis capítulos detallados de la siguiente forma:

Capítulo I: planteamiento del problema, descripción de la realidad problemática, formulación del problema general y específicos, como también de los objetivos de la investigación.

Capitulo II: Marco Teórico, comprende los antecedentes nacionales e internacionales de la investigación, sus bases teóricas, definición de términos y operacionalización de la variable.

Capitulo III: Metodología, comprende, población y muestra, técnica de recolección de datos y procesamiento de la información.

Capitulo IV: se presentan los resultados de la encuesta en tablas, figuras con sus respectivos análisis

Capítulo V: se procede a realizar la discusión de la presente investigación.

Capítulo VI: Conclusión y recomendaciones.

Al finalizar, se muestran las referencias documentales, bibliográficas, y electrónicas, las cuales sirvieron para el desarrollo de este trabajo. Posteriormente se presentan los anexos: matriz de consistencia, instrumento, y otros.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En la actualidad, nos encontramos viviendo en una etapa pos pandemia, la cual nos ha dado a conocer las secuelas que el COVID 19 ha dejado en la población peruana en general. Esta afectación no solo ha repercutido en los adultos en cuanto a su salud física y mental, sino también en los niños y adolescentes. Si bien es cierto los estudios científicos sobre los efectos y secuelas de la COVID 19 en niños es bajo e incluso asintomático, el confinamiento y aislamiento de sus pares, amigos e incluso su familia, ha provocado un deterioro en sus relaciones sociales, influyendo este en su comportamiento psicosocial.

Fueron dos años escolares de enseñanza y aprendizaje virtual, donde las instituciones educativas tuvieron que adaptarse a la tecnología según sus posibilidades, en nuestro país, la mayoría de colegios estatales desarrollo las sesiones de clase por medio del WhatsApp, mientras que muchos colegios particulares utilizaron las plataformas como zoom y meet, donde los maestros, por medio de las videoconferencias, desarrollaban las clases en tiempo real. A través de estos medios los estudiantes tanto del nivel inicial, primaria, secundaria y superior tuvieron que interactuar, conocer a sus compañeros, realizar trabajos grupales, etc. Muchos de ellos solo realizaban su trabajo individual por la dificultad de conectarse al internet, todo ello provocó altos niveles de ansiedad y estrés, sobre todo en los niños, los cuales cambiaron su comportamiento, resaltando más el aspecto psicosocial. Muchos estudiantes utilizaban por horas los medios audiovisuales para socializar con otros, incluso,

ello permitió el que los estudiantes puedan interactuar con personas desconocidas, lo cual podría afectar su integridad.

Considerando lo mencionado, el comportamiento psicosocial de los estudiantes ha sufrido cambios, partiendo de la percepción sobre la vida misma, así como de los valores y normas que deben respetar dentro de su entorno social, en el caso de los niveles inicial y primaria, por ejemplo, muchos de los educandos muestran dificultad en distinguir y cumplir el esquema de “normas de convivencia” y la importancia que el cumplimiento de esta implica en el desarrollo de una personalidad saludable.

El aislamiento, según Hernando Estévez, refiere que las interacciones sociales se desarrollan por medio de la tecnología, presentando ciertas limitaciones, ya que es una manera distinta de hacerlo de una forma presencial, esto debido a que la virtualidad implicaba el uso de aparatos tecnológicos lo cual permitía el desarrollo de video llamadas, chat, etc.

En la actualidad, la modalidad de estudios en las Instituciones educativas en su mayoría es presencial, esto ha dado a notar los efectos del confinamiento y aislamiento en el comportamiento psicosocial de los niños. Si bien es cierto la modalidad presencial y semi presencial implica que el niño vea y dialogue físicamente con otro, sin embargo existen limitaciones, como es el compartir objetos, jugar con contacto físico, expresarse afectivamente con un abrazo o beso; esto implica el desarrollo de las relaciones interpersonales con limitaciones, por tal motivo la realización de este estudio centrado en el comportamiento psicosocial de los estudiantes del IV ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier durante el año 2022, dando a conocer los niveles de dicha variable, como también de las dimensiones centradas en el estudio de la estabilidad emocional, comportamiento agresivo, resentimiento social, autoestima,

inseguridad y desconfianza, desesperanza y desajuste tanto en el ámbito familiar como en el social.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es el nivel de desajuste en el comportamiento psicosocial de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de inestabilidad emocional de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022?

¿Cuál es el nivel de agresividad de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022?

¿Cuál es el nivel de resentimiento de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022?

¿Cuál es el nivel de baja autoestima de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022?

¿Cuál es el nivel de desconfianza de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022?

¿Cuál es el nivel de desesperanza de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022?

¿Cuál es el nivel de dependencia de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022?

¿Cuál es el nivel de desajuste familiar de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022?

¿Cuál es el nivel de desajuste social de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar el nivel de desajuste en el comportamiento psicosocial de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar el nivel de inestabilidad emocional de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Determinar el nivel de agresividad de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Determinar el nivel de resentimiento de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Determinar el nivel de baja autoestima de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Determinar el nivel de desconfianza de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Determinar el nivel de desesperanza de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Determinar el nivel de dependencia de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Determinar el nivel de desajuste familia de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Determinar el nivel de desajuste social de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

1.4. Justificación

La presente investigación que se presenta, plantea como objetivo general determinar el nivel de desajuste del comportamiento psicosocial en los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022. Basado en el propósito del estudio, la investigación tiene por justificación, el obtener conocimientos sobre las interacciones sociales e implicancias psicológicas que desarrolla el niño de la Institución Educativa en mención durante el año 2022, considerando que este ha pasado por la transición de una educación virtual durante dos años y, en el presente, el regreso a la presencialidad, lo cual torna enriquecedor en el estudio del comportamiento del niño acerca de su desenvolvimiento psicosocial después de dos años de confinamiento y aislamiento social.

En cuanto a la justificación social, la investigación nos brinda resultados sobre los aspectos enfocados en la estabilidad emocional del niño, el nivel de agresividad en caso de presentarse, resentimiento, baja autoestima, desesperanza, y desconfianza hacia los demás y hacia sí mismo, y la dependencia, el desajuste familiar y social. El análisis de estos resultados permitirá que los maestros tutores y padres de familia conozcan en que aspectos están afectados los estudiantes, por ende, el planteamiento de las medidas a adoptar para mejorar dichos aspectos psicosociales afectados en el niño.

1.5. Delimitación del estudio

Sabino (1986) refiere que las investigaciones se deben desarrollar considerando las siguientes delimitaciones:

Delimitación espacial: el presente estudio se desarrolló en una Institución Educativa del Estado, ubicado en el distrito de Santa María, perteneciente a la provincia de Huaura, Departamento de Lima.

Delimitación del universo: el presente estudio supuso una población conformada por 96 educandos que se encuentran en el IV ciclo, tercer y cuarto grado de primaria se encuentran comprendidos en dicho ciclo. De la misma, se estudió y medió a la muestra, la cual comprende 30 estudiantes pertenecientes a las dos aulas de tercer grado, sección A y B.

Delimitación temporal: la investigación realizada se ejecutó durante el primer semestre del año escolar 2022.

Delimitación del contenido: La investigación desarrollada tiene como objetivo determinar el nivel de desajuste en cuanto al comportamiento psicosocial de los educandos del cuarto ciclo, la cual es considerada como el cconjunto de conductas inadecuadas que provocan dificultad en el sujeto para adaptarse a un entorno social. De este gran aspecto del

desarrollo del niño, se desprenden nueve dimensiones que permitirán llegar a grandes análisis sobre la variable comportamiento psicosocial, estas son: inestabilidad emocional, agresividad, resentimiento, baja autoestima, desconfianza, desesperanza, dependencia y desajuste familiar y social.

1.6. Viabilidad del estudio

Al hacer referencia a si un estudio es viable, permite analizar si se cuenta con los medios necesarios y materiales correspondientes para la realización de la investigación. La finalidad de analizar la viabilidad de una investigación es conocer las limitaciones o facilidades con lo que se cuenta para la ejecución del proyecto, y así prevenir el fracaso o estancamiento del estudio de la variable y dimensiones.

La investigación presentada tiene el permiso y/o autorización de la directora, como máxima autoridad institucional, para su aplicación, así como también cuenta con el apoyo de las docentes tutoras de los grados y secciones que conforman la muestra, lo cual permitirá una mayor accesibilidad a los estudiantes y así facilitar el proceso de aplicación del instrumento de medición y observación.

La presente tesis posee antecedentes de estudios similares realizados en nuestro país, así como también cuenta con el respaldo de información teórica, sustentada por autores y estudiosos reconocidos, sobre la variable comportamiento psicosocial. Además de ello, se contó con un instrumento validado el cual permitió el estudio de la variable y sus nueve dimensiones.

Finalmente, en cuanto a la viabilidad económica, el presente estudio fue autofinanciado por la investigadora.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Orrillo y Mondragon (2021) realizaron un estudio cuyo objetivo fue determinar la relación entre estilos de crianza y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública de Picsi. Respecto a la metodología, se desarrolló bajo el diseño no experimental, tipo correlacional de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 236 adolescentes. Se empleó como instrumento el Inventario de desajuste del comportamiento psicosocial para medir la segunda variable, los resultados descriptivos de la misma determinaron que el 70.3% de la muestra se encuentran en un nivel bajo.

Ruiz (2021) desarrolló una investigación planteando como propósito determinar la relación que existe entre el comportamiento psicosocial y la resiliencia en adolescentes con antecedentes de vida en calle, albergados en casas hogares de Lima Metropolitana. Referente a la metodología, se desarrolló bajo el diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. Se considera como antecedente los resultados que se obtienen de la primera variable, así como del instrumento que se empleó para su respectiva medición el cual fue el Inventario del Desajuste del Comportamiento Psicosocial (INDACPS), ello permitió obtener información de nueve comportamientos psicosociales: Inestabilidad Emocional, Agresividad, Resentimiento, Baja Autoestima, Desconfianza, Desesperanza, Dependencia, Desajuste Familiar y Desajuste Social. La muestra estuvo

conformada por 110 adolescentes sin distinción de género cuyas edades comprendían entre los 13 y 17 años. Los resultados descriptivos, en cuanto a la primera variable permitieron concluir que la muestra presenta un nivel medio de desajuste en cuanto a su comportamiento psicosocial.

Sandoval (2019) desarrolló la tesis cuyo objetivo planteado es determinar niveles y dimensiones del desajuste en cuanto al comportamiento psicosocial de los alumnos del IV y V ciclo de educación básica regular de una Institución Educativa Estatal de Lambayeque periodo agosto –diciembre 2018. Referente a la metodología, la investigación es de tipo descriptivo, desarrollado bajo el diseño no experimental. En cuanto a la muestra evaluada, estuvo conformada por 203 alumnos del género femenino y masculino. Respecto al instrumento que permitió el recojo de datos, se aplicó el Inventario de desajuste del comportamiento psicosocial (INDACPS-niños). Los resultados permitieron concluir que los estudiantes del IV y V ciclo se encuentran en un nivel medio en cuanto a su comportamiento psicosocial, resaltando este mismo nivel en las dimensiones inestabilidad emocional, baja autoestima, desesperanza, desconfianza, dependencia y desajuste social.

Narro (2019) desarrolló una tesis de pregrado cuyo objetivo fue determinar la relación entre las dimensiones de las variables estilos de crianza y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes adolescentes de una Institución educativa perteneciente al distrito de Villa El Salvador. La investigación es de estudio cuantitativo, de tipo correlacional, diseño no experimental transversal. En cuanto a los instrumentos, se empleó una escala sobre los estilos de crianza según Steinberg y el inventario de desajuste

del comportamiento psicosocial de autoría de Sánchez y Reyes. Los resultados de la investigación, referente a la variable comportamiento psicosocial, determinaron, respecto a la dimensión inestabilidad emocional que el mayor porcentaje de la muestra (37,5%) se encuentra en un nivel bajo, en cuanto a la dimensión agresividad, el 32,3% se encuentra en un nivel bajo, en la dimensión baja autoestima el 28,8% de la muestra se encuentra en un nivel bajo, al igual que en la dimensión desconfianza con un 36,3%. Referente a la dimensión desesperanza un 34,5% de la muestra se encuentra en un nivel bajo, al igual que las dimensiones dependencia (30%), desajuste familiar (28,6%) y desajuste social (29,2).

Castillo (2017) realizó una investigación el cual planteo como objetivo general determinar si existe relación entre el clima social en la familia y el comportamiento psicosocial de adolescentes pertenecientes al Centro Juvenil en Piura durante el año 2017. En cuanto a la metodología, el estudio fue de tipo cuantitativo, diseño no experimental transversal. Referente a la muestra, estuvo conformada por 113 adolescentes que se encontraban en un centro juvenil ubicado en el distrito 26 de octubre en Piura, dichos adolescentes son de género masculino y sus edades oscilaban entre los catorce y veintiún años. Los resultados descriptivos, referente a la variable comportamiento psicosocial, determinaron que el 40% de la muestra se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 34% se ubica en un nivel alto, finalmente el 26% de los encuestados se encuentran en un nivel medio en cuanto al desajuste de su comportamiento psicosocial.

Avila y Porras (2016) realizaron una investigación cuyo objetivo general fue determinar los niveles de desajuste en el comportamiento psicosocial de los estudiantes

del primero de secundaria de las Instituciones educativas José Carlos Mariátegui y Manuel Gonzales Prada, ubicadas en el distrito de Pichanaqui – Junín. En cuanto a la metodología, la investigación fue de tipo descriptiva incluyendo la comparación de resultados entre ambas entidades educativas. Respecto a la muestra, estuvo conformada por 162 alumnos de ambas instituciones, que cursaban el primer año de secundaria, se incluyó a ambos géneros en el estudio. Se empleó como instrumento el inventario de desajuste del comportamiento psicosocial (INDACPS). Los resultados determinaron que el mayor porcentaje (89,5%) de la muestra se ubica en el nivel medio de desajuste en cuanto a su comportamiento psicosocial, seguido de un 9,3% que se encuentra en un alto nivel mientras que el 1,2% de los encuestados se encuentra en un nivel bajo.

2.2. Bases Teóricas Científicas

2.2.1. Definición de Comportamiento

Watson (1924) refiere que el comportamiento es el conjunto de acciones internas y externas, observables y no observables que se expresan por medio de la conducta. Sostiene que, así como el moverse o ir de un lado para el otro es una conducta, el pensar, dialogar o sobresaltarse también lo es.

Ardila (1988) sostiene que el comportamiento no solo implica el moverse, es más que ello, ya que la integración de la actividad motora es producto del aprendizaje.

Davis (1988) define al comportamiento humano, centrándose en los fundamentos psicológicos, como aquellas acciones que el hombre expresa, aunado a ello considera

también dentro del comportamiento a aquellos procesos de la mente que se manifiestan o expresan oralmente cuando el sujeto enfrenta alguna situación social: sentimientos e ideas.

Piaget (1977) define al comportamiento como un grupo de actividades que realizan los organismos sobre su entorno, lo cual provoca una modificación en sus estados. Sostiene que toda conducta provocará un cambio del entorno o de las habilidades y capacidades del hombre. Así mismo Piaget refiere que el comportamiento va a cambiar conforme pasa el tiempo, por ende habla del desarrollo del mismo al plantear conductas presentes en determinadas etapas: la primera etapa sensorio motriz, donde su comportamiento se basa en la expresión de actividades motoras por medio de la cual ira captando las propiedades de su entorno, luego pasa a interiorizar toda esa información surgiendo así el pensamiento en la segunda etapa denominada pre operacional, donde el niño muestra un comportamiento egocéntrico. Posterior a ello empieza a socializar con sus pares, otros niños y con adultos en el colegio, esta interacción va a provocar que adquiera conocimientos que en su mayoría serán de índole académico, ello se aprecia en la tercera etapa de las operaciones concretas, por último, llega a tener un comportamiento centrado en la formación de grupos y atracción por el sexo opuesto, ello se desarrolla en la etapa de las operaciones formales, donde además su pensamiento pasa de ser concreto a abstracto.

2.2.2. Definición de comportamiento psicosocial

Sánchez (1993), refiere que la existencia de un inadecuado comportamiento psicosocial tiene como característica principal la dificultad que presenta el hombre para adaptarse en un determinado contexto social, ello se manifiesta a través de las deficientes habilidades interpersonales que posee el hombre para poder enfrentarse a situaciones y/o problemas de

índole social, ello provoca que presente conductas negativas que afectan el bienestar emocional de sí mismo y de su familia.

Goñi (1998), refiere que el comportamiento psicosocial comprende dos aspectos muy importantes: componente personal y componente social. El primero hace referencia al reconocimiento hacia sí mismo (conocer sus propios límites, metas y propósitos, así como también las contradicciones que se puede tener) con sus habilidades para relacionarse con los demás, desarrollo de su autoestima, forma de manifestar los sentimientos, estabilidad emocional y maduración personal. En el segundo aspecto se encuentra el componente centrado en lo social (sexualidad, actividades grupales, participación en eventos e instituciones) lo cual influirá en el desarrollo personal del hombre.

2.2.3. Ajuste y desajuste del comportamiento psicosocial

Velásquez (1998) manifiesta que la existencia de un desajuste psicosocial en el comportamiento del hombre implica un deterioro en su estado de salud, ya que este no solo abarca la parte física del hombre sino también el aspecto emocional, psicológico y social. Refiere que, si una persona no se encuentra ajustada en sus interacciones sociales, no goza de una salud adecuada.

Droguett (2011) refiere que el ajuste de comportamiento psicosocial enfocado en los adolescentes, se caracteriza por la existencia de variables centradas en la satisfacción y ajuste en la escuela. Referente a la satisfacción, se conceptualiza como el bienestar consigo mismo respecto a la vida. En cuanto al ajuste en la escuela, esta abarca el rendimiento escolar, aceptación y acatamiento de las normas en la escuela, el respeto a sus maestros

considerándolos como figuras que implican autoridad, trinomio educativo (maestro-alumno - padres de familia).

Bardales y La Serna (2015) refieren que un comportamiento psicosocial con un adecuado ajuste, implica la presencia de un grupo de habilidades, así como la ejecución de procesos volitivos que muestra el hombre para el cumplimiento y logro de metas que conlleven a su desarrollo dentro de la sociedad. La persona conoce sus limitaciones y dificultades y pone de su parte en tratar de resolverlos.

Ponce (2003), sostiene que el origen de la problemática en el comportamiento psicosocial tiene que ver con el estilo de crianza y dinámica familiar donde se ha desarrollado la persona, como también su modo de vivir en sociedad.

Sánchez (1993), refiere que el desajuste en el comportamiento psicosocial hace referencia a aquellas personas que tiene dificultad para interactuar con otros, se sienten fracasados en sus habilidades sociales, lo cual no le brinda seguridad para enfrentar situaciones y/o problemas de índole social.

Fernández, citado en Barrio (2009), refiere que un sujeto que presenta desajuste en su comportamiento psicosocial hace que esta no pueda relacionarse adecuadamente con otras personas, además de que ello influye en su capacidad para poder adaptarse a situaciones sociales, esto es más frecuente en la adolescencia.

2.2.4. Características de las personas que presentan ajuste en su comportamiento psicosocial

Wittaker (1977) refiere que las personas que demuestran un adecuado comportamiento psicosocial presentan las siguientes características:

Conocimiento de sí mismo: el sujeto con un comportamiento psicosocial ajustado, tiene noción de sus emociones, objetivos y motivos. Implica la comprensión del porqué de su comportamiento, reconociendo así sus sentimientos.

Estimación propia: en un adecuado ajuste del comportamiento psicosocial, el sujeto se conoce así mismo, se estima y se siente capaz de poder afrontar circunstancias diversas.

Sentimientos de seguridad: una persona con un adecuado ajuste comportamental siente que es aceptado socialmente, muestra tranquilidad y espontaneidad al estar en contacto con los demás. Tiene la capacidad de poder decidir y desenvolverse ante las presiones de grupo. Generalmente se expresan alegremente ante su entorno.

Capacidad de aceptación y ser afectuoso: habilidad que muestra la persona al reconocer el sentimiento de los demás. Son abiertos al expresar sus emociones hacia los demás, dan y reciben afecto.

Satisfacción de los deseos corporales: una persona adecuadamente ajustada muestra una actitud normal referente a sus deseos corporales.

Habilidad relacionada a la productividad y felicidad: la persona ajustada socialmente no se muestra fatigada ante sus actividades, las cuales en su mayoría son productivas.

Carencia de tensión: un sujeto con ajuste comportamental se siente tranquilo, seguro, con capacidad de autocontrol.

2.2.5. Características del hombre con déficit habilidades en su comportamiento psicosocial

Bardales y La Serna (2015) refieren que las personas con un desajuste comportamental en el aspecto social presentan las siguientes características:

Son inestables emocionalmente: la personas con desajuste en su comportamiento psicocoail, presentan pensamientos catastróficos sobre las situaciones estresantes. Ven el lado negativo de las cosas o consideran “imposible” el poder solucionar algún problema”. Sus emociones negativas son persistentes en el tiempo, es decir presentan las emociones y pensamientos catastróficos a lo largo del tiempo.

Muestran Agresividad: sus acciones tienen como propósito dañar física o psicológicamente a alguien. Es persistente la intención de dañar a otro con tal de obtener algo o sentirse satisfecho.

Resentimiento: es considerada como una emoción contenida de ira, ello tiene su origen en un mal recuerdo sobre algo que genero frustración por no haber sido satisfecho. Muchas veces este resentimiento puede despertar el deseo de venganza en la persona.

Baja Autoestima: es considerado un factor de riesgo en las personas con un desajuste comportamental, ya que el sujeto no se siente orgulloso de sus capacidades, muestra rechazo

hacia sí mismo. Se muestran inseguros, con altos niveles de ansiedad y exigentes consigo mismo. Una persona que tiene baja autoestima busca tener el control sobre alguien para dejar de sentirse inferiores.

Desconfianza: la persona con desajuste comportamental en el aspecto social no tiene confianza en su entorno más cercano, duda y se siente inseguro de los demás, pues tiene la idea de que ellos pretenden hacerle daño.

Desesperanza: la persona piensa que es imposible el que pueda cumplir sus objetivos, se muestra pesimista, se resigna fácilmente y tiende a abandonar sus deseos y sueños. Estas posiciones extremistas pueden afectar su salud física y mental.

Dependencia: una persona dependiente pretende que los demás aprueben sus ideas y acciones, además tiene poca iniciativa. Prefiere estar relacionado socialmente para poder afrontar situaciones complejas ya que siente temor a realizar actividades que requieran su participación individual.

Desajuste familiar: la dinámica familiar se encuentra caracterizada por falta de afecto entre sus miembros, negación y no cumplimiento de las normas del hogar y/o otras acciones que provocan conflictos entre los miembros de la familia.

Desajuste social: el sujeto se muestra desconfiado tanto de su entorno como de sí mismo, su interés en interactuar con los demás es pobre. Tiene un deficiente concepto de sí mismo,

escasa resiliencia, autoestima deteriorada, incapacidad y/o dificultad para adaptarse a diversas situaciones, además de tener una deficiente satisfacción personal e interpersonal.

2.2.6. Teorías del comportamiento psicosocial

Teoría centrada en el desarrollo Psicosocial

Esta teoría de raíces psicoanalíticas, tiene como representante a Erick Erikson, psicoanalista estadounidense de raíz alemán, quien explicó por medio del estudio de las etapas de la vida, como se desarrolla la personalidad del hombre. Erikson sostenía que este desarrollo psicosocial se daba durante toda la vida, es decir nuestra personalidad conforme pasaba los años y se adquirían experiencias iba cambiando para beneficio de uno mismo (sentimiento de complacencia sobre los actos) o para deterioro de sí mismo (insatisfacción sobre lo vivido).

Erikson sostiene que la conceptualización de desarrollo psicosocial hace referencia a como diversas interacciones de las personas con su medio social está relacionada con los cambios en la personalidad del sujeto, así mismo considera trascendental las áreas psicológicas y sociales dentro del desarrollo del hombre, además de relacionar patrones comportamentales de acuerdo a la edad que éste presente.

A través del estudio de los aspectos arriba mencionados, Erikson determino que el desarrollo psicosocial tiene tres elementos:

La identidad del yo: Para Erikson el desarrollo de nuestra identidad tiene su mayor influencia en la etapa de la pubertad y adolescencia, así mismo refiere que el yo, en cuanto a su identidad, se encuentra en permanente cambio.

Competencia: Para Erikson un sentido de competencia motiva conductas y acciones.

Conflictos: Para Erickson el conflicto es parte del desarrollo psicosocial, ya que todos nosotros experimentamos ello durante las diversas etapas de nuestra vida. De la resolución del mismo se obtendrán consecuencias positivas para nuestra personalidad, lo cual conllevaría a desarrollar una vejez saludable emocionalmente.

Erikson refiere que el resultado de la relación padres – hijo, influye trascendentalmente en el desarrollo de una personalidad saludable. Así mismo sostiene que el hombre atraviesa ocho etapas de desarrollo cuyas consecuencias influyen en el desarrollo de la personalidad, esto debido a que cada una de las etapas presenta un conflicto, el cual permitirá la maduración tanto psicológica como social del sujeto. Lo ideal es que los conflictos que se presenten se resuelvan, ello provocaría que el hombre desarrolle una personalidad saludable.

Primera etapa: confianza versus desconfianza

Se inicia desde que el hombre nace y culmina aproximadamente a los dieciocho meses de edad; el lactante presenta el dilema entre confiar o desconfiar con el medio que lo rodea.

En esta etapa, el infante tiende a desconfiar de todo lo que le rodea, posteriormente, gracias a la interrelación con sus seres más cercanos aprenderá a confiar, es decir empezará a discernir en quien confía y en quién no. El vínculo, es el logro más importante en esta etapa, ya que ello será fundamental para el surgimiento de futuras relaciones sociales.

El infante desarrolla el sentido de confianza a través de su madre. Si el resultado es positivo, el infante se sentirá cómodo y desarrollará la confianza; caso contrario si el bebe es tratado negativamente o es ignorado por la madre o cuidadora, ello podría desarrollar en él la desconfianza.

Segunda etapa: Autonomía versus Vergüenza y duda

Periodo comprendido entre los dieciocho meses hasta los tres años. Se caracteriza por que el niño tiene vergüenza o duda de hacer algo, se espera que el niño vaya superando la crisis y así adquiera autonomía en sus acciones. Se experimenta cambios cognitivos, motores y físicos, los infantes inician la bipedestación, empiezan a dar pasos y caminar, controlan de a pocos sus músculos, sobre todo aquellos centrados en funciones fisiológicas. Por ejemplo, los excretorios, ello puede provocar en el infante sensación de vergüenza y duda. Si este conflicto llega a superarse, el infante desarrollará la autonomía en el manejo de su cuerpo, sintiéndose independiente en ciertas conductas; en caso se les restringe o castiga severamente, tienden a desarrollar inseguridad, volviéndose vergonzosos y con ideas de duda ante la ejecución de determinadas actividades.

Tercera etapa: Iniciativa versus Culpa

Etapa que comprende desde los tres hasta los cinco años. Se aprecia que en esta etapa el niño tiene confianza y autonomía sobre su cuerpo; la interacción social con sus pares es notoria en este estadio. El niño siente curiosidad, va descubriendo lo que es capaz de hacer y perfecciona ciertas habilidades. Es positivo motivarles para que asuman responsabilidades.

La iniciativa ocasiona que los niños se sientan capaces de realizar las cosas por sí solos, muestran interés por aprender cosas nuevas, y realizar actividades por sí solos. El desarrollo de la responsabilidad aumenta la iniciativa.

Si el niño supera esta etapa será capaz de guiar a los demás, pero si el niño no lo supera sentirá culpa y duda. Desarrollará el sentimiento de culpa en caso de recibir etiquetas peyorativas o denigrantes si no desarrollen sus actividades o responsabilidades, también es

importante mencionar que el trato exigente que se le brinde puede desencadenar ansiedad en él lo cual provocaría que se sienta incapaz de tomar decisiones por sí mismo.

Cuarta etapa: Laboriosidad vs Inferioridad

Periodo comprendido entre los seis años y doce años. En este estadio el niño reconoce que habilidades posee, así como también de cuales carece, el motivo de la crisis es que el niño aun siente que es un niño (inferior) pero por otro lado quiere hacer cosas (laboriosidad) que son más exigentes y desafiantes.

La iniciativa permite que los niños descubran nuevas situaciones y adquieran conocimientos del mismo, ello provoca el entusiasmo de seguir aprendiendo aspectos que les son aún un misterio.

El niño busca conseguir el éxito, en caso de no lograrlo se sentirá inútil e inferior. Si los niños son desestimados o comparados con otros que desarrollaron la capacidad en la cual ellos tienen dificultad, pueden desarrollar sensaciones de inferioridad que los volverá inseguros y tímidos.

Quinta etapa: Identidad vs confusión de Identidad

Periodo comprendido desde los 10 años hasta los 20 años. Es en este estadio donde el púber empieza a desarrollar el interés y búsqueda sobre quién es, es decir, su identidad; ello implica sobre todo los aspectos sexuales. La identidad es comprendida como las características y rasgos peculiares y particulares que posee el hombre, lo cual lo hace único y diferente de los demás.

Los adolescentes sienten la necesidad de independizarse del seno paternal, empiezan así a alejarse de su entorno familiar para disfrutar de más tiempo con su entorno amical,

tocando como temas de interés lo que piensan a hacer en el futuro. Gustan de explorar diferentes situaciones que le permitan lograr una identidad sana. Si no exploran adecuadamente pueden permanecer confundido respecto a su identidad.

Sexta etapa: Intimidad frente al Aislamiento

Periodo que inicia aproximadamente a los veinte años, y culmina a finales de los cuarenta años. Se caracteriza por que el joven quiere relacionarse con otras personas, en especial con el género del cual se siente atraído (a). Pretende establecer relaciones íntimas o de pareja, pero por otro lado tiene miedo a quedarse solo o sola.

El hombre muestra interés en formar relaciones de pareja que impliquen un compromiso y entrega afectiva mutua, donde prime el respeto y fidelidad con el propósito de formar una familia. En caso no se consolide la relación íntima de pareja, el hombre puede experimentar sentimientos de soledad, lo cual podría afectar su estabilidad emocional, conllevando en algunos casos al desarrollo de la depresión y desesperanza en cuanto a la formación de un hogar.

Séptima etapa: Generatividad frente al Estancamiento

Periodo comprendido entre los cuarenta a sesenta años aproximadamente. Este periodo se desarrolla durante la adultez media, estadio en el cual la persona ha tenido muchas experiencias, sin embargo, siente la necesidad de cuidar de los demás y tener descendencia, en otras palabras, quiere dejar un legado.

La generatividad, es transmitir algo positivo a la siguiente generación, mientras que el estancamiento implica la sensación de insatisfacción en cuanto al cumplimiento de sus objetivos para con sus generaciones venideras.

Octava etapa: La integridad del yo frente a la Desesperación

Periodo comprendido entre los sesenta años hasta el final de la vida. En este estadio hay decaimiento en cuanto a la producción del sujeto, es decir sus funciones productivas empiezan a disminuir, ello va permitir que este tome conciencia de que la vida va llegando a su etapa final.

En esta etapa se reflexiona acerca de las experiencias vividas, se recuerdan los logros o fracasos que se haya tenido.

Los adultos mayores revisan su vida, reflexionan sobre lo que ha hecho, si al evaluar sobre sus acciones el pensamiento es positivo, se desarrolla un sentimiento de integridad. En caso el pensamiento sea negativo, los adultos mayores experimentan un sentimiento de desesperanza.

Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura

Albert Bandura, reconocido representante del aprendizaje por imitación y observación, es quien implanto la noción sobre el determinismo reciproco entre los tres componentes: ambiente, conducta y persona, lo cual provoca un aprendizaje en el hombre. Uno de los fundamentos teóricos más representativos de Bandura es la *Teoría del Aprendizaje Social*. Albert manifestó que es el entorno (ambiente) quien influye en la conducta de una persona, y que esta a su vez repercutirá en otros entornos, conllevando así a nuevos aprendizajes. A su vez, Bandura refería que es fundamental observar las consecuencias de la conducta de una persona para la adquisición de los aprendizajes, es decir, si una conducta negativa es reforzada y ello es observado por un sujeto, probablemente éste imitará dicha conducta; caso contrario

ocurriría si se observa que la conducta negativa recibe en ese momento una consecuencia desagradable, ello provocaría que la conducta no sea reproducida por quien aprecie la consecuencia de la misma. De allí que muchos consideran que la teoría de Bandura tiene raíces conductistas.

Albert Bandura considera como eje central en la adquisición de conocimientos, las relaciones interpersonales entre el sujeto y su medio, aplicando ello al campo educativo, es fundamental la relación de andamiaje entre el educando y su contexto. Refiere que el aprendizaje descansa en la observación del comportamiento de los demás; los rasgos de la personalidad, los factores ambientales, y la conducta manifiesta, se afectan unos a otros.

El determinismo recíproco considera que el comportamiento de la persona es producto de lo vivido en sus etapas anteriores, es decir, la conducta que muestra un sujeto es el resultado de sus experiencias, ello conlleva a explicar que la forma en que el hombre se comporta es muestra de reacciones observadas en su entorno. El determinismo recíproco tiene tres componentes, estos se encuentran constantemente en interacción; alguna modificación o cambio que se suscite en uno de estos componentes tendrá efectos en los otros.

Conducta: los resultados de nuestra conducta cambian el ambiente e influye sobre la persona.

Persona – cognitiva: toda percepción que tenga el sujeto sobre su medio, influirá en su comportamiento.

Ambiente: el medio social y/o contexto al influir en la conducta del sujeto, afectará también sus creencias y expectativas.

El modelo de Desajuste del comportamiento psicosocial

Para Sánchez y Reyes (2010) citado por Anicama y Chumbimuni (2018, p.4) refieren que el desajuste comportamental en el aspecto psicosocial presenta las siguientes escalas:

- *Inestabilidad emocional*: centrado en la desestabilización de las emociones, ello se presenta por medio de episodios ansiógenos; la persona se siente insegura, tímida, con episodios depresivos, desanimada y pesimista. Es decir, es una persona que viaja por una montaña de emociones no estables donde las situaciones pequeñas causan emociones diferentes.
- *Agresividad*: estado emocional que implica la afectación hacia algo o alguien. Ello se puede manifestar con el propósito de perjudicar a alguien, intentando destruirlo, dañándolo física o moralmente a través de actitudes que impliquen enemistad o de oponerse constantemente sobre algo.
- *Resentimiento*: implica un desajuste en los procesos afectivos. Se refiere a recordar experiencias dolorosas y sentir de nuevo ese cúmulo de sentimientos negativos como el rencor, la rabia y el odio.
- *Baja autoestima*: es definida como el bajo afecto que se tiene hacia sí mismo, la persona se desvaloriza y forma una imagen pobre de sí mismo. Ello va de la mano con la inseguridad, desconfianza y sentimientos de inferioridad. Todo ello puede conllevar a que el sujeto presente desmotivación en el logro de sus objetivos.
- *Desconfianza*: entendida como la sensación constante de suspicacia. La persona tiende a sentir hostilidad en el ambiente donde se desenvuelve, lo percibe como algo peligroso, e incluso lo asocia con ideas de persecución. Ello va de la mano con la desconfianza que se

tiene en las relaciones interpersonales o la idea de que el medio social pretende afectarlo de alguna forma.

- *Desesperanza*: consiste en el desvanecimiento de la esperanza hacia algo, o también el desconcierto e incertidumbre de no saber qué sucederá. El sujeto se siente desmotivado, sus expectativas de futuro son pobres. La desesperanza, implica una visión negativa sobre lo que sucederá en la vida del sujeto, desencadenando preocupación en este y la noción de que su situación actual continuará siendo la misma, sin mejora alguna, el individuo tiene la idea de que “ni el tiempo permitirá superar este problema”; pudiendo llegar a tener incluso ideas suicidas.
- *Dependencia*: es la conducta que realiza el sujeto con el propósito de captar y recibir la atención y soporte de su entorno. Ello puede llegar a perjudicar el desarrollo de la independencia del sujeto y por ende de su autonomía.
- *Desajuste familiar*: consiste en el desbalance de la armonía entre los miembros del hogar. Implica la presencia de conflictos entre los integrantes de la familia: padres, hijos y demás, así como también la carencia de un adecuado nivel de comunicación, ausencia de un buen trato. También es característica del desajuste familiar la dificultad en el cumplimiento de las reglas y normas del hogar por parte de sus integrantes.
- *Desajuste Social*: consiste en la dificultad que presenta la persona en establecer relaciones interpersonales productivas y satisfactorias. El sujeto se siente inconforme con su actuar ante los demás, así mismo presenta dificultad para cambiar aquellas conductas que le provocan inestabilidad dentro del grupo social.

2.3. Definición de términos básicos

Agresión: acción cuyo propósito es el afectar y/o dañar verbal o físicamente a alguien (RAE, 1992).

Ajuste social: conjunto de habilidades y voluntad para el cumplimiento y logro de metas que conlleven a su desarrollo dentro de la sociedad. Bardales y La Serna (2015).

Autoestima: consiste en la valoración que tiene una persona de sí misma, de la cual puede expresar su aceptación o desaprobación. (Coopersmith, 1976).

Comportamiento: grupo de acciones que expresan los seres en su medio, lo cual puede provocar cambios en sí mismo como en su relación con el entorno. (Piaget, 1977).

Dependencia: sensación de incapacidad para afrontar situaciones o actividades de manera normal. (Organización Mundial de la Salud, 1980).

Desajuste comportamental: implica un deterioro en el estado de salud, ya que este no solo abarca la parte física del hombre sino también el aspecto emocional, psicológico y social. Refiere que, si una persona no se encuentra ajustada en sus interacciones sociales, no goza de una salud adecuada. (Velásquez, 1998)

Emociones: respuesta que surge ante la presencia de un estímulo, el cual despierta un estado emocional de la cual la persona es consciente. (James & Lange, 1884).

Psicosocial: referencia a como diversas interacciones de las personas con su medio social está relacionada con los cambios en la personalidad del sujeto, así mismo toma en cuenta los aspectos psicológicos y sociales. (Erikson, 1987)

Socialización: definida como el proceso por el cual una persona observa, aprende e interioriza ciertos aspectos como valores y principios, así como también comprende y cumple normas e ideas sobre una realidad; ello le permite al sujeto el poder establecer relaciones sociales productivas con su entorno. (Muñoz, et al., 2011).

2.4. Hipótesis

Los estudios investigativos de tipo descriptivo, no requieren necesariamente la formulación de hipótesis, esto es debido a que en su mayoría los trabajos que abarcan el estudio del comportamiento humano y diversas realidades socioculturales no pueden realizar supuestos. Los trabajos de tipo de investigación descriptivo sólo pueden presentar la omisión de las hipótesis. (Kerlinger,1975).

Los estudios descriptivos son la base fundamental para las investigaciones centradas en explicar las variables de estudio. Por ende, no se puede formular una hipótesis causal mientras que no se haya descrito profundamente el problema. (Jiménez, 1998).

Aquí me quede

2.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variable Comportamiento psicosocial

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORACIÓN	NIVELES
Inestabilidad Emocional				
Comportamiento psicosocial	Definido como un intenso y elevado momento emocional, que tiene como características	1, 11, 21, 31, 41, 51, 61, 71		
Conjunto de conductas inadecuadas que provocan dificultad para adaptarse a un entorno social. (Reyes y Sánchez, 1993).	manifestaciones de tensión, sensación de inseguridad, episodios ansiosos y depresivos, desgano y falta de ánimo, pensamiento pesimista y congoja. (Reyes y Sánchez, 1993).			
	Agresividad	2, 12, 22, 32, 42, 52, 62, 72	<ul style="list-style-type: none"> • Si/ De acuerdo = 2 • A veces = 1 • No/ en desacuerdo = 0 	<ul style="list-style-type: none"> • BAJO DESAJUSTE: 0 – 47 • DESAJUSTE MEDIO: 48 - 95 • ALTO DESAJUSTE: 96 - 144
	Definido como un estado psicológico que se manifiesta en conductas cuyo propósito es atentar de manera directa o indirecta a las demás personas, la persona agresiva posee características destructivas con el propósito de dañar física y moralmente, expresando actitudes oposicionistas y conflictivas. (Reyes y Sánchez, 1993).			

Resentimiento

Estado de alteración afectiva que surge debido al recuerdo de experiencias desagradables y dolorosas, que despiertan rencor, envidia e incluso odio. Estos sentimientos son expresados por medio de críticas, apreciaciones denigrantes o negativas hacia la persona a la cual se le tiene resentimiento. Las expresiones también involucran al entorno y/o medio debido a situaciones de maltrato o que impliquen acciones de injusticia. (Reyes y Sánchez, 1993).

3, 13, 23, 33, 43,
53, 63, 73

Baja Autoestima

Apreciación degradada de sí mismo, sentimiento de depreciación personal. La baja autoestima se caracteriza por la inseguridad y desconfianza hacia uno mismo, así como el sentirse menos o incapaz ante los demás, falta de motivación aunado a la percepción de sentirse marginado y no aceptado por su entorno. (Reyes y Sánchez, 1993).

4, 14, 24, 34, 44,
54, 64, 74

Desconfianza

5, 15, 25, 35, 45,
55, 65, 75

Definido como un conjunto de emociones que se manifiestan a través de la conducta suspicaz y evasiva en su entorno. Implica la percepción hostil de un ambiente o entorno peligroso, lo cual despierta pensamientos relacionados a que se es perseguido por alguien, además de la inseguridad al entablar relaciones interpersonales, estas provocan duda y desconfianza en los demás debido a la actitud paranoide. (Reyes y Sánchez, 1993).

Desesperanza

6, 16, 26, 36, 46,
56, 66, 76

Definida como el desconcierto o sensación de pérdida y desmotivación hacia el logro y/o planteamiento de metas personales. Percepción de desaliento, desilusión y falta de control al asumir responsabilidades, ello provoca que la persona muestre una actitud negativa que implica ideas fatales que lo inclinan hacia la resignación y no lucha por cumplir sus objetivos. (Reyes y Sánchez, 1993).

Dependencia

7, 17, 27, 37, 47,
57, 67, 77

Definida como aquel comportamiento basado en la búsqueda de apoyo, además de pretender captar la atención de los demás con el propósito que sus acciones y e ideas sean aprobadas. Esta caracterizado por la carencia en ser independiente y autónomo, ya que su inseguridad provoca que prefiera estar en grupo. (Reyes y Sánchez, 1993).

Desajuste familiar

8, 18, 28, 38, 48,
58, 68, 78

Sentimientos que implican afectación en las relaciones entre los miembros de la familia producto de los conflictos entre los mismos. Carencia en el cumplimiento de las reglas y normas planteadas en el hogar. Se caracteriza por constantes discusiones y/o falta de comunicación entre ellos. (Reyes y Sánchez, 1993).

Desajuste social	9, 19, 29, 39, 49,
Falta de capacidad para sostener relaciones interpersonales satisfactorias. Se presenta una actitud de inconformidad o falta de adecuación ante una situación que involucre el cumplimiento de ciertas reglas y normas sociales. (Reyes y Sánchez, 1993).	59, 69, 79

Fuente: Reyes, C. Sánchez, H. (1993)

CAPÍTULO III:

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño Metodológico

El presente trabajo de investigación se desarrolló cumpliendo las características del tipo básico, perteneciente a un estudio de enfoque cuantitativo, el cual se fundamenta en la obtención de datos para consolidar los conocimientos inclinados a la ciencia. No se aplicará algún programa a la muestra, resaltando su nivel básico y no práctico. (Landau, 2007)

Referente al diseño empleado, el presente estudio de desarrollo bajo los parámetros del diseño no experimental, ello implica la no manipulación de la variable, y la obtención de información de la muestra por medio de la aplicación de un instrumento de medición científica. La investigación pertenece al tipo transversal, ello se sustenta bajo la aplicación del instrumento y el recojo de la información en un tiempo establecido. El objetivo de la investigación se centra en la descripción de variables, además del estudio y medición de sus respectivas dimensiones. (Hernández, 2010).

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Considerando la realidad problemática, se consideró una población conformada por 96 estudiantes de ambos géneros, pertenecientes al cuarto ciclo (tercero y cuarto grado de primaria) de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

3.2.2. Muestra y Muestreo

Considerando la población, se determinó una muestra cuya cantidad es de 43 estudiantes que cursan el tercer grado, secciones A y B del nivel primario de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Respecto al tamaño de la muestra, se empleó el muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando que la investigadora tiene accesibilidad constante en ambas secciones del tercer grado.

Tabla 2

Población y Muestra

NIVELES	CANTIDAD DE ALUMNOS	PORCENTAJE
Población: estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.	Aula 3er grado = 43 estudiantes - 3ero A = 22 estudiantes - 3ero B = 21 estudiantes Aula 4to grado = 53 estudiantes - 4to A = 32 niños - 4to B = 21 niños TOTAL : 96 estudiantes	100%
Muestra: estudiantes del tercer grado A y B del nivel primario de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.	Aula 3er grado - 3ero A = 14 estudiantes - 3ero B = 16 estudiantes TOTAL : 30 estudiantes	31%

Nota: padrón de estudiantes que se encuentran matriculados en el año escolar 2022 de la Institución Educativa Inicial 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María.

3.3. Técnicas de recolección de datos

La técnica empleada en la presente investigación para el recojo de información fue la encuesta.

Esta técnica está conformada por una serie de interrogantes que se plasman en una entrevista, tiene por objetivo obtener información verídica de la muestra. La encuesta posee una determinada estructura conformada por las dimensiones de la variable. (Naresh y Malhotra, 1989).

Sabino (2000), refiere que un instrumento de investigación es un recurso fundamental que emplea el investigador, el propósito del mismo es recoger la información de la muestra y poder cumplir las metas establecidas.

El presente estudio utilizó al Inventario del desajuste del comportamiento psicosocial en niños. INDACPS - N como instrumento de medición de la variable.

Respecto a la validez, Narro (2018) evaluó las propiedades psicométricas del Inventario de Desajuste del Comportamiento Psicosocial INDACPS-N en 504 estudiantes de secundaria de Lima Sur, obteniendo coeficientes en la validez de contenido altamente significativos para los 80 ítems mediante la opinión de 10 jueces expertos con la V de Aiken; evidenciando que es un instrumento válido en esta población Para la confiabilidad por consistencia interna, Narro (2018), obtiene coeficientes Alpha de Cronbach altos para cada una de las 9 escalas, puntajes que fluctúan entre 0.580 y 0.800.

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Procesamiento manual

Con el objetivo de determinar el nivel de desajuste en el comportamiento psicosocial de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier –

Santa María, 2022, se aplicó el inventario de Desajuste del Comportamiento Psicosocial INDACPS-N para niños y niñas a partir de los 9 años. Este instrumento está dirigido a 43 estudiantes del tercer grado de la Institución en mención. El niño, con ayuda de la investigadora, escribirá X en el casillero según corresponda su respuesta a cada uno de los 80 ítems que conforman el inventario. El tiempo estimado de aplicación del instrumento es de 25 a 30 minutos.

Para obtener la puntuación de una dimensión se debe sumar los puntajes de cada uno de los ítems que componen cada una de las nueve dimensiones explicadas en la operacionalización de la variable.

Procesamiento Electrónico

El ingreso de los resultados obtenidos a través del resultado de cada encuesta, fueron ingresados al programa Microsoft Excel, mediante el mismo se elaboró la estadística descriptiva, posterior a ello se procedió a la confección de las tablas y figuras donde se detalla el nivel de la variable y dimensiones, así como la frecuencia y el porcentaje de la muestra.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de los resultados

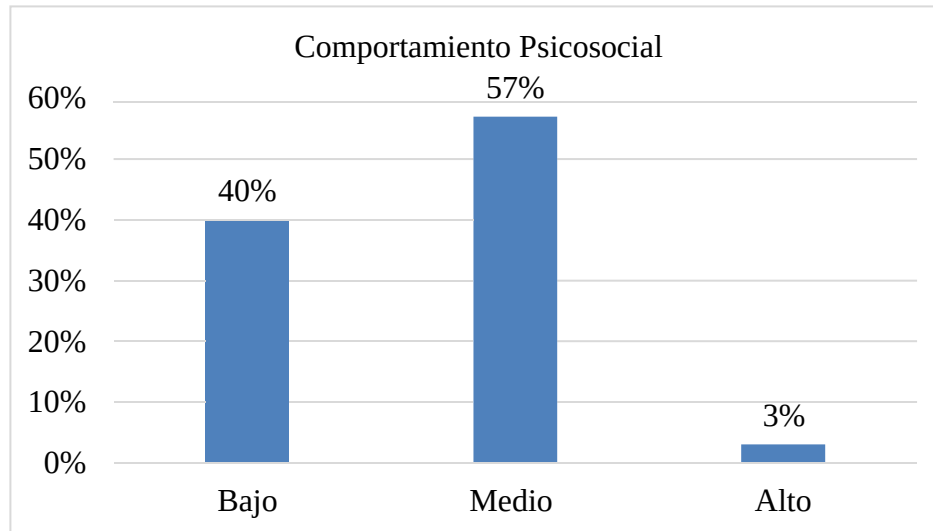
Tabla 3

Comportamiento psicosocial

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	12	40
	Medio	17	57
	Alto	1	3
	Total	30	100

Fuente: Encuesta sobre desajuste comportamental del aspecto psicosocial en estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Figura 1



En la figura 1, el 57% de los educandos del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, están ubicados en un nivel medio respecto a su comportamiento psicosocial, seguido de un 40% que se ubica en un nivel bajo, finalmente un 3% de la muestra se encuentra en un alto nivel respecto a la variable comportamiento psicosocial.

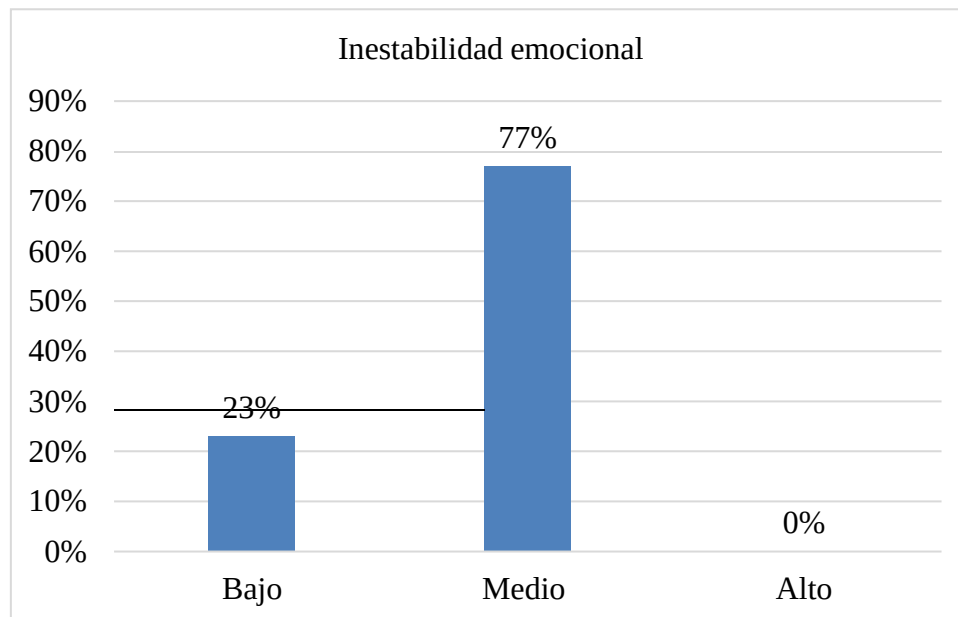
Tabla 4

Inestabilidad Emocional

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	7	23
	Medio	23	77
	Alto	0	0
	Total	30	100

Fuente: Encuesta sobre desajuste comportamental del aspecto psicosocial en estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Figura 2



En la figura 2, un 77% de los educandos del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, se ubica en el nivel medio, seguido del 23% ubicado en un nivel bajo, finalmente no existe cantidad alguna de educandos en el nivel alto respecto a la dimensión inestabilidad emocional.

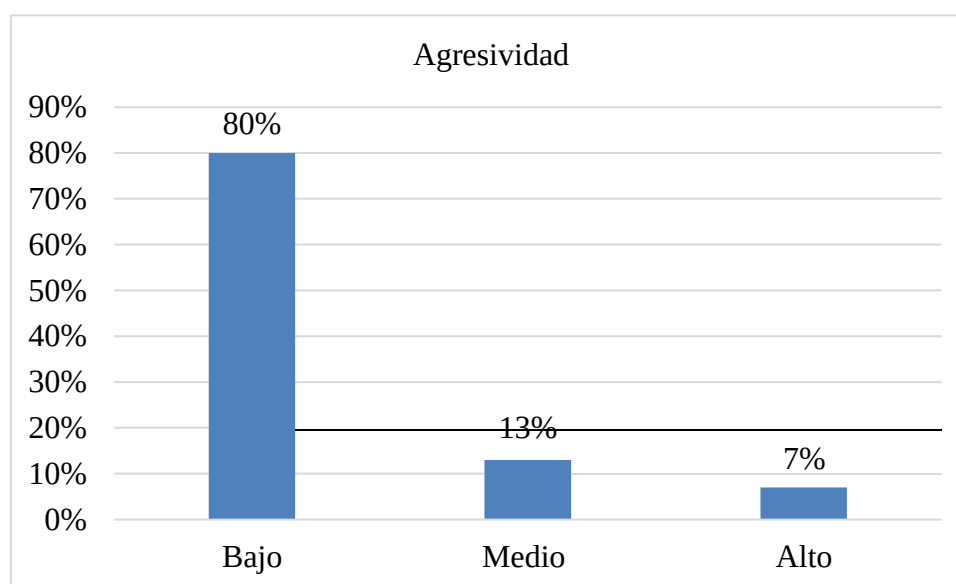
Tabla 5

Agresividad

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	24	80
	Medio	4	13
	Alto	2	7
	Total	30	100

Fuente: Encuesta sobre desajuste comportamental del aspecto psicosocial en estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Figura 3



En la figura 3, el 80% de educandos pertenecientes al IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, están ubicados en el nivel bajo, seguido de un 13% que se encuentra en el nivel medio, finalmente el 7% de la muestra se encuentra en el nivel alto de la dimensión agresividad.

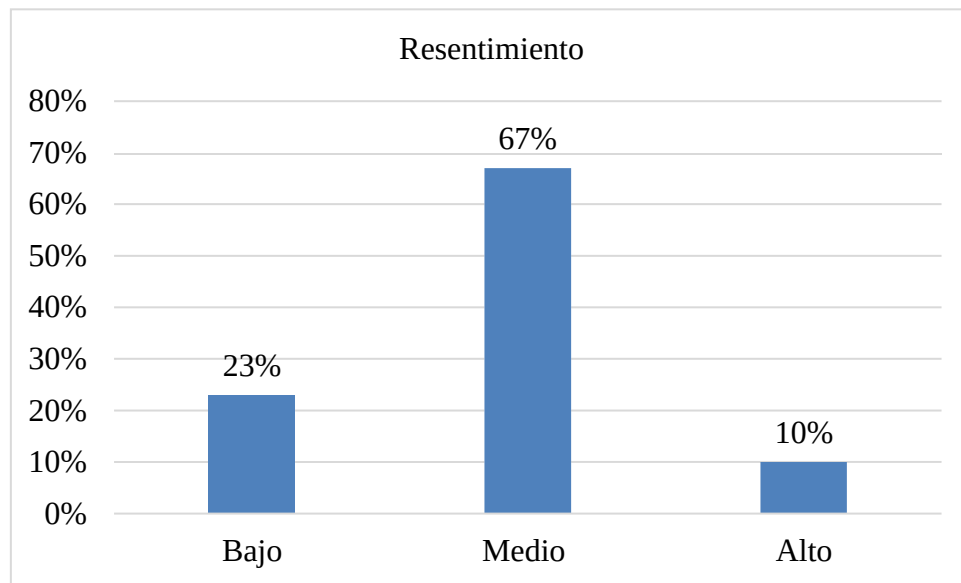
Tabla 6

Resentimiento

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	7	23
	Medio	20	67
	Alto	3	10
	Total	30	100

Fuente: Encuesta sobre desajuste comportamental del aspecto psicosocial en estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Figura 4



En la figura 4, el 67% de educandos del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, se ubican en el nivel medio respecto a la dimensión resentimiento, seguido del 23% que se encuentra en el nivel bajo, finalmente el 10% de la muestra se encuentra en el nivel alto respecto a la dimensión resentimiento.

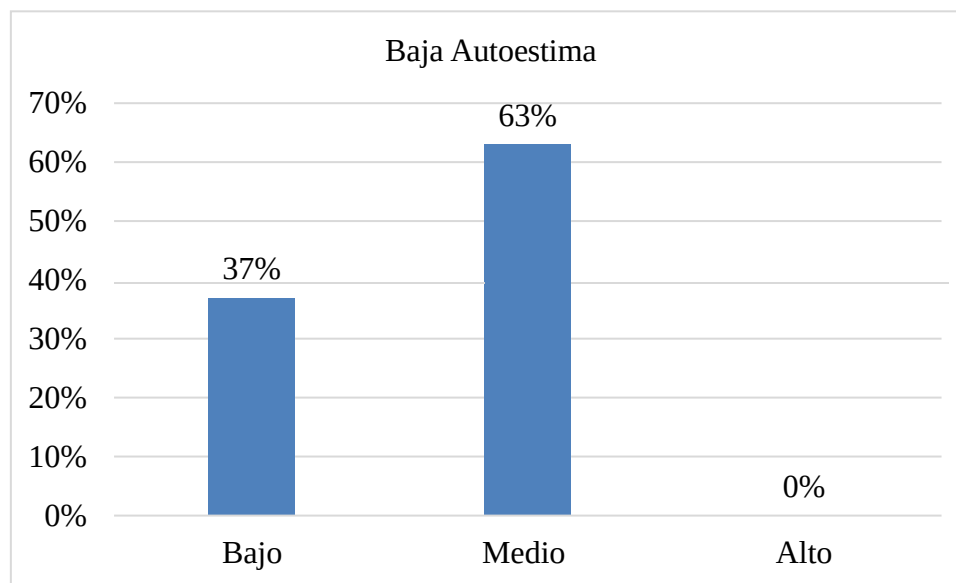
Tabla 7

Baja Autoestima

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	11	37
	Medio	19	63
	Alto	0	0
	Total	30	100

Fuente: Encuesta sobre desajuste comportamental del aspecto psicosocial en estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Figura 5



En la figura 5, el 63% de educandos del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, están ubicados en el nivel medio, seguido de un 37% que se ubica en un nivel bajo, finalmente no existe estudiantes, respecto a la muestra, que se encuentren en un alto nivel respecto a la dimensión baja autoestima.

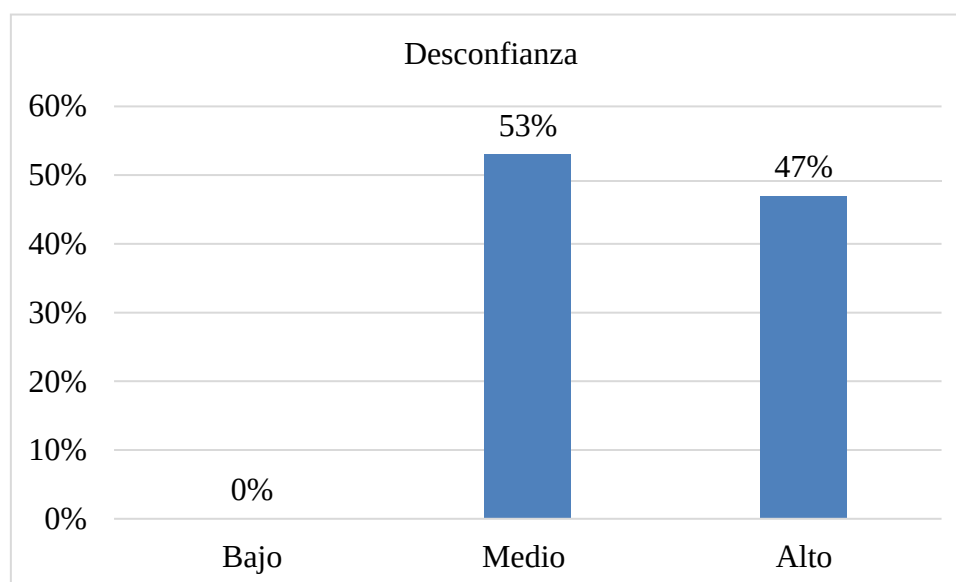
Tabla 8

Desconfianza

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	0	0
	Medio	16	53
	Alto	14	47
	Total	30	100

Fuente: Encuesta sobre desajuste comportamental del aspecto psicosocial en estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Figura 6



En la figura 6, el 53% de educandos del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, están ubicados en el nivel medio respecto a la dimensión desconfianza, seguido de un 47% que se ubica en un nivel alto, finalmente no existe estudiantes, respecto a la muestra, que se encuentren en un bajo nivel en cuanto a la dimensión desconfianza.

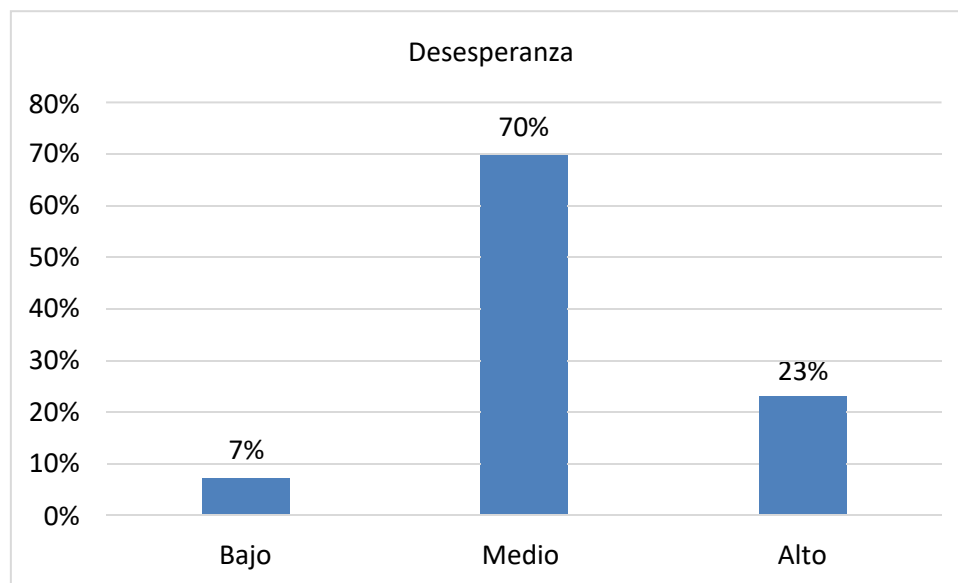
Tabla 9

Desesperanza

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	2	7
	Medio	21	70
	Alto	7	23
	Total	30	100

Fuente: Encuesta sobre desajuste comportamental del aspecto psicosocial en estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Figura 7



En la figura 7, el 70% de educandos del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, están ubicados en el nivel medio respecto a la dimensión desesperanza, seguido del 23% de la muestra que se encuentra en el nivel alto, finalmente el 7% de los educandos encuestados se encuentra en el nivel bajo respecto a la dimensión desesperanza.

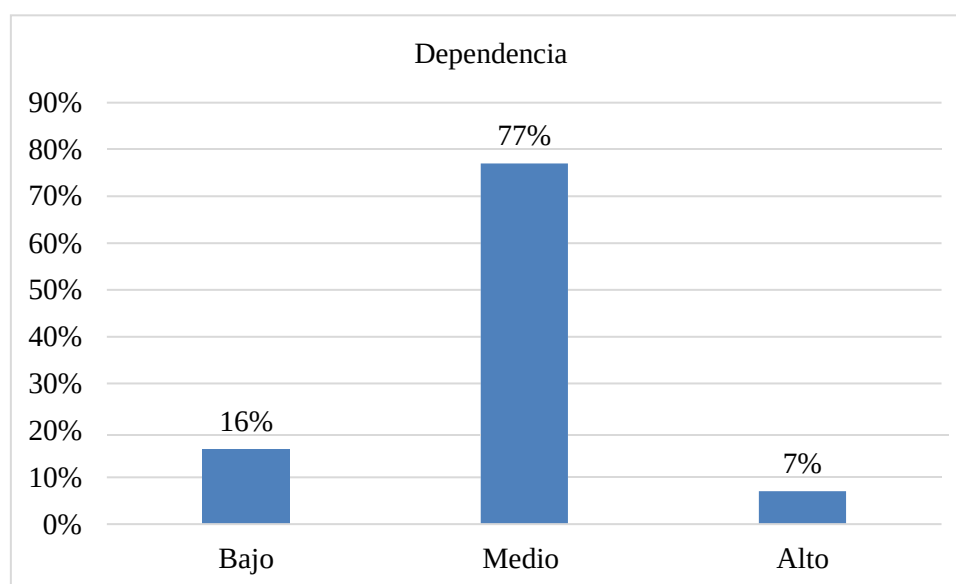
Tabla 10

Dependencia

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	5	16
	Medio	23	77
	Alto	2	7
	Total	30	100

Fuente: Encuesta sobre desajuste comportamental del aspecto psicosocial en estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Figura 8

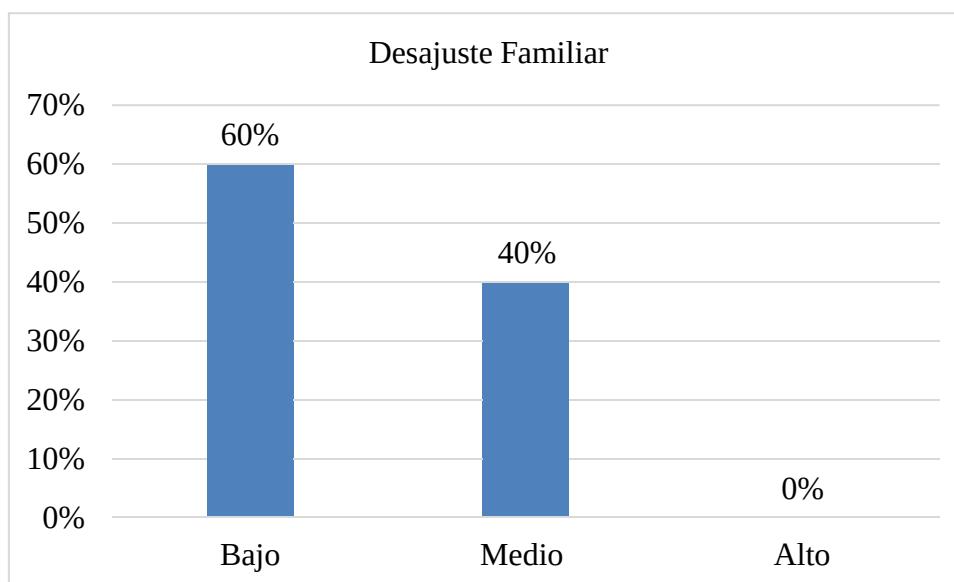


En la figura 8, el 77% de educandos pertenecientes al IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, están ubicados en el nivel medio respecto a la dimensión dependencia, seguido del 16% que se encuentra en el nivel bajo, finalmente el 7% de la muestra se encuentra en el nivel alto respecto a la dimensión dependencia.

Tabla 11*Desajuste familiar*

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	18	60
	Medio	12	40
	Alto	0	0
	Total	30	100

Fuente: Encuesta sobre desajuste comportamental del aspecto psicosocial en estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Figura 9

En la figura 9, el 60% de educandos del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, están ubicados en el nivel bajo, seguido del 40% de los encuestados que se ubican en un nivel medio, finalmente no existe estudiantes, respecto a la muestra, que se encuentren en un alto nivel respecto a la dimensión desajuste familiar.

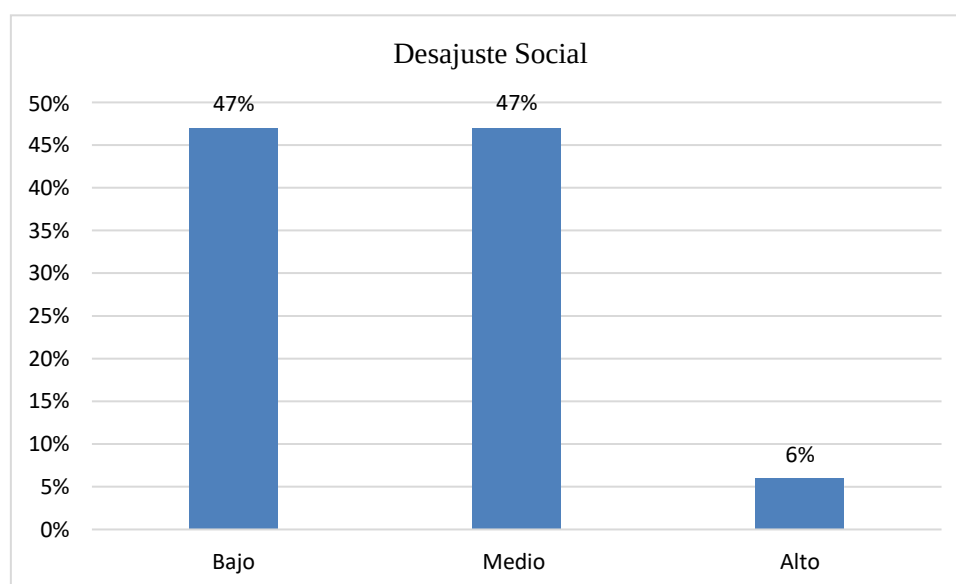
Tabla 12

Desajuste social

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	14	47
	Medio	14	47
	Alto	2	6
	Total	30	100

Fuente: Encuesta sobre desajuste comportamental del aspecto psicosocial en estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

Figura 10



En la figura 10, el 47% de educandos pertenecientes al IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, están ubicados en el nivel medio y bajo respectivamente, seguido de un 6% de los encuestados que se encuentran en el nivel alto respecto a la dimensión desajuste social

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

Los resultados del presente estudio responden al objetivo general planteado, el cual pretende determinar el nivel de desajuste en el comportamiento psicosocial de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María. Al analizar los mismos se determinó que existe predominancia del nivel medio (57%) respecto a la variable comportamiento psicosocial; dichos resultados coinciden con la investigación planteada por Ruiz (2021) cuyo propósito fue determinar la relación que existe entre el comportamiento psicosocial y la resiliencia en adolescentes con antecedentes de vida en calle, albergados en casas hogares de Lima Metropolitana, ello permitió concluir que la muestra presenta un nivel medio respecto a la variable desajuste del comportamiento psicosocial, ello hace indicar que existen ciertos indicadores de deterioro no solo en el aspecto físico de la persona sino también en la esfera emocional, psicológica y social.

En cuanto al primer, cuarto, quinto, sexto, séptimo y noveno objetivo específico, respecto a la dimensión estabilidad emocional, baja autoestima, desconfianza, desesperanza, dependencia y desajuste social respectivamente; los análisis de los resultados permitieron concluir que los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María se encuentran en un nivel medio en dichas dimensiones, estos resultados guardan relación con la tesis realizada por Sandoval (2019) cuyo objetivo planteado fue determinar los niveles y dimensiones del desajuste en cuanto al comportamiento psicosocial de los alumnos del IV y V ciclo de educación básica regular de una Institución Educativa Estatal de Lambayeque periodo agosto –diciembre 2018, cuyos resultados permitieron concluir que dichos estudiantes se

encuentran en un nivel medio respecto a las dimensiones inestabilidad emocional, baja autoestima, desesperanza, desconfianza, dependencia y desajuste social. Ello hace indicar que los estudiantes, en su mayoría, pueden desencadenar tensión, ansiedad, inseguridad, timidez, desanimo, pesimismo y desazón en ciertas situaciones; así como también inseguridad, falta de confianza en sí mismo y el los demás, pueden resignarse fácilmente y tienden a abandonar sus deseos y sueños, como también podrían estar propensos a depender de la aprobación de los demás.

Referente al segundo, tercero y octavo objetivos específicos centrados en determinar los niveles de las dimensiones agresividad, resentimiento y desajuste familiar; los resultados del presente estudio guardan relación con la investigación realizada por Narro (2019) cuyo objetivo fue determinar la relación entre las dimensiones de las variables estilos de crianza y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes adolescentes de una Institución educativa perteneciente al distrito de Villa El Salvador. Los resultados de la investigación, en cuanto a la dimensión agresividad se encuentra en un nivel bajo; respecto a la dimensión resentimiento, la muestra se encuentra en un nivel promedio; y finalmente los resultados también concuerdan con la dimensión desajuste familiar, cuya predominancia de la muestra se encuentra en un nivel bajo.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

Primero: Respecto al objetivo general planteado en el presente estudio sobre la variable comportamiento psicosocial de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, se determinó que 57% de la muestra se encuentran en un nivel medio de desajuste en el comportamiento psicosocial, seguido de un 40% que se ubica en un nivel bajo, finalmente un 3% de los estudiantes que conforman la muestra se encuentran en un alto nivel respecto a un desajuste en su comportamiento psicosocial.

Segundo: Respecto al primer objetivo específico centrado en el estudio de la dimensión inestabilidad emocional, se concluyó que un 77% de los educandos del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María se encuentran en un nivel medio, seguido de un 23% que se ubica en un nivel bajo, finalmente no existe porcentaje de estudiantes que se encuentren en un alto nivel respecto a la dimensión inestabilidad emocional.

Tercero: en cuanto al segundo objetivo específico basado en el estudio de la dimensión agresividad, se llega a la conclusión que el 80% de educandos del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, están ubicados en el nivel bajo, mientras el 13% de los encuestados se encuentra en el nivel medio, por último, el 7% de la muestra se ubica en el nivel alto respecto a la dimensión agresividad.

Cuarto: Respecto al tercer objetivo específico centrado en el estudio de la dimensión resentimiento, se concluyó que un 67% de los educandos del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, se encuentran en un nivel medio, seguido de un 23% que se ubica en un nivel bajo, finalmente un 10% de la muestra se encuentra en un alto nivel respecto a la dimensión resentimiento.

Quinto: Respecto al cuarto objetivo específico centrado en el estudio de la dimensión baja autoestima, se concluyó que un 63% de los educandos del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, se encuentran en un nivel medio, seguido de un 37% que se ubica en un nivel bajo, finalmente no existe estudiantes que se encuentren en un alto nivel respecto a la dimensión baja autoestima.

Sexto: Respecto al quinto objetivo específico centrado en el estudio de la dimensión desconfianza, se concluyó que un 53% de los educandos del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, se encuentran en un nivel medio, seguido de un 47% que se ubica en un nivel alto, finalmente no existe estudiantes que se encuentren en un bajo nivel respecto a la dimensión desconfianza.

Séptimo: Respecto al sexto objetivo específico centrado en el estudio de la dimensión desesperanza, se concluyó que un 70% de los educandos del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, se encuentran en un nivel medio, seguido de un 23% que se ubica en un nivel alto, finalmente un 7% de la muestra se encuentra en un bajo nivel respecto a la dimensión desesperanza.

Octavo: Respecto al séptimo objetivo específico centrado en el estudio de la dimensión dependencia, se concluyó que un 77% de los educandos del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, se encuentran en un nivel medio, seguido de un 16% que se ubica en un nivel bajo, finalmente un 7% de la muestra se encuentra en un alto nivel respecto a la dimensión dependencia.

Noveno: Respecto al octavo objetivo específico centrado en el estudio de la dimensión desajuste familiar, se concluyó que un 60% de los educandos del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, se encuentran en un nivel bajo, seguido de un 40% que se ubica en un nivel medio, finalmente no existe estudiantes que se encuentren en un alto nivel respecto a la dimensión desajuste familiar.

Décimo: Respecto al noveno objetivo específico centrado en el estudio de la dimensión desajuste social, se concluyó que un 47% de los educandos del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, se encuentran en un nivel medio y bajo, seguido de un 6% que se ubica en un nivel alto en la dimensión desajuste social.

6.2. Recomendaciones

Dar a conocer los resultados del presente estudio a las autoridades correspondientes de la Institución Educativa en mención, con el propósito de tomar las acciones correspondientes para prevenir el desarrollo de conductas inadecuadas y fomentar un adecuado estilo de crianza en los padres de familia con el propósito de reforzar un comportamiento psicosocial adecuado en sus hijos.

Realizar talleres con especialistas en psicología del niño sobre temas enfocados en la desconfianza e inseguridad, ya que dicha dimensión ha obtenido un considerado puntaje en los resultados de la investigación, por ende, se recomienda el trabajo de consejería tanto en niños como con sus padres.

Capacitar a los docentes tutores de la institución educativa en aspectos enfocados en un adecuado comportamiento psicosocial, centrándose en temas como control de emociones y desesperanza; respecto al primero para continuar con los bajos niveles de agresividad en los estudiantes; en cuanto al segundo para disminuir los niveles de desesperanza en los niños; considerando que son los tutores quienes tienen mayor contacto y confianza con los estudiantes y por ende conocen en su mayoría la problemática del aula y la dinámica familiar de los niños.

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

- Anicama, J y Chumbimuni, A. (2018). Manual del Inventario de Desajuste del Comportamiento Psicosocial INDACPS-N. Centro Peruano de Investigaciones Psicológicas y Modificación del Comportamiento: CIPMOC. Lima, Perú.
- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación - Introducción a la metodología científica (6° ed.). Caracas: Episteme.
- Cobo, C. (2003). El comportamiento Humano. Universidad del Valle. N° 29
- Caballo, V. (2005). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Davis Keith y Newstrom John. "El comportamiento humano en el trabajo. Comportamiento Organizacional". Editorial. McGraw-Hill, 1988.
- Fernández Ballesteros, R. (1994). *Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud*. Madrid: Pirámide.
- Hernández, Fernández y Baptista (2006). *Metodología de la investigación (4° edición)*. México: Edit. McGraw-hill / interamericana.
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la investigación (6° edición)*. México: Edit. McGraw-hill / interamericana.
- Papalia Diane E. / Wendkos Sally. Psicología". Editorial McGraw-Hill, México, 1987.
- Papalia Diane / Wendkos Sally, Psicología del desarrollo, Editorial. McGraw, 1985.
- Piaget, J. (1977). El comportamiento, motor de la evolución. Buenos Aires: Nueva Visión
- Piaget, J. (1986) Seis estudios de psicología. Barcelona: Labor

Sánchez, H. y Reyes, C. (2010). Metodología y diseños en la investigación científica Lima: Visión Universitaria.

Santrock, J. (2006) *Psicología de la Educación* (2° edición). México: Mc Graw Hill.

Whittaker, J. (1977). La psicología social en el mundo de hoy. México: Trillas.

FUENTES DOCUMENTALES

- Ávila, N. Porras, Y. (2016). Desajuste Del comportamiento psicosocial de los estudiantes del primero de secundaria de las Instituciones educativas José Carlos Mariátegui y Manuel Gonzales Prada, ubicadas en el distrito de Pichanaqui – Junín. *Tesis de pregrado*. Universidad Peruana Los Andes. Lima, Perú.
- Castillo Peña, C. M. (2017). *Clima Social Familiar y Desajuste del Comportamiento Psicosocial en Adolescentes de un Centro Juvenil, Piura- 2017*.
- Narro, W (2018) Estilos de crianza y desajuste del comportamiento psicosocial en adolescentes de una Institución Educativa de Villa El Salvador. *Tesis de pregrado*. Universidad Autónoma del Perú. Lima, Perú.
- Orrillo, G. Mondragon, K. (2021). Estilos de crianza y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública de Picsi, 2019. *Tesis de pregrado*. Universidad Privada Juan Mejía Vaca. Chiclayo, Perú.
- Ponce, D. (2003). Conductas antisociales-delictivas y satisfacción familiar en grupos de estudiantes de quinto de secundaria de Lima Metropolitana. (Tesis de licenciatura en Psicología). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Ruiz, E. (2021). Comportamiento psicosocial y la resiliencia en adolescentes con antecedentes de vida en calle, albergados en casas hogares de Lima Metropolitana. *Tesis de pregrado*. Universidad Ricardo Palma. Lima, Perú.
- Sánchez, H. Oliver, E. y Reyes, C. (1993). Inventario De desajuste del comportamiento psicosocial (INDACPS). Aspectos teóricos, Descripción, Validez y Confiabilidad. Facultad de ciencias de la comunicación, Turismo y Psicología. Universidad San Martin de Porres, Lima, Perú.

Sandoval, C. (2019). Desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes del IV y V ciclo de educación primaria en una institución educativa estatal, Lambayeque durante agosto-diciembre 2018. *Tesis de Pregrado*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo, Perú.

ANEXOS

Matriz de Consistencia: Comportamiento psicosocial de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGIA DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL				
¿Cuál es el nivel de desajuste en el comportamiento psicosocial de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022?	Determinar el nivel de desajuste en el comportamiento psicosocial de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.	VARIABLE: Comportamiento psicosocial	TIPO DE INVESTIGACIÓN Tipo descriptiva.	Población: 96 ESTUDIANTES	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica: Encuesta. • Instrumento: Inventario del desajuste del comportamiento psicosocial en niños. INDACPS - N
		DIMENSIONES			
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS				
¿Cuál es el nivel de inestabilidad emocional de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022?	Determinar el nivel de inestabilidad emocional de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.	INESTABILIDAD EMOCIONAL	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Investigación no experimental Descriptivo	Muestra: 30 ESTUDIANTES	Autores: C. Reyes y H. Sánchez.
¿Cuál es el nivel de agresividad de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022?	Determinar el nivel de agresividad de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.	AGRESIVIDAD			

¿Cuál es el nivel de resentimiento de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022?	Determinar el nivel de resentimiento de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.	RESENTIMIENTO
¿Cuál es el nivel de baja autoestima de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022?	Determinar el nivel de baja autoestima de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.	BAJA AUTOESTIMA
¿Cuál es el nivel de desconfianza de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022?	Determinar el nivel de desconfianza de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.	DESCONFIANZA
¿Cuál es el nivel de desesperanza de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022?	Determinar el nivel de desesperanza de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.	DESESPERANZA
¿Cuál es el nivel de dependencia de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022?	Determinar el nivel de dependencia de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Mounier – Santa María, 2022.	DEPENDENCIA

Educativa 20871 Julio Octavio Reyes Octavio Reyes Mounier – Santa María,
Mounier – Santa María, 2022? 2022.

¿Cuál es el nivel de desajuste familiar de Determinar el nivel de desajuste
los estudiantes del IV ciclo de la familiar de los estudiantes del IV ciclo **DESAJUSTE**
Institución Educativa 20871 Julio de la Institución Educativa 20871 Julio **FAMILIAR**
Octavio Reyes Mounier – Santa María, Octavio Reyes Mounier – Santa María,
2022? 2022.

¿Cuál es el nivel de desajuste social de Determinar el nivel de desajuste social
los estudiantes del IV ciclo de la de los estudiantes del IV ciclo de la **DESAJUSTE**
Institución Educativa 20871 Julio Institución Educativa 20871 Julio **SOCIAL**
Octavio Reyes Mounier – Santa María, Octavio Reyes Mounier – Santa María,
2022? 2022.

Ficha técnica del instrumento para medir desajuste de comportamiento psicosocial

Nombre : Inventario de Desajuste del Comportamiento Psicosocial (INDACPS-N)

Autores : Sánchez, Oliver y Reyes (1993)

Adaptación : Narro (2018), Lima Sur

Administración: Individual y colectiva

Duración : El tiempo aproximado es de 25 minutos.

Dirigido : 9 años en adelante

Objetivo : Evaluar los niveles de desajuste del comportamiento psicosocial en niños y adolescentes:

- Inestabilidad emocional (IE)
- Agresividad (AG)
- Resentimiento (RE)
- Baja autoestima (BA)
- Desconfianza (DE)
- Desesperanza (DS)
- Dependencia (DP)
- Desajuste familiar (DF)
- Desajuste social (DS)
- Escala de mentiras (M)

Ítems : 80 ítems

Calificación: Aspecto importante en la elaboración del Inventario fue la determinación del tipo de respuesta que se solicitaría a los sujetos. Para obtener una mejor apreciación de los mismos se decidió por respuestas de tipo tricotómico cuya característica sobrepasa los criterios tradicionales

de respuestas (si, no, ¿?, Cierto, Falso ¿?, etc.) y que permitirán una mayor riqueza de expresión conductual por, parte de los sujetos examinados.

INVENTARIO DE DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL INDACAPS-N

Autor: Sánchez, Oliver y Reyes (1993)

Nombre _____

Grado y sección: _____ Edad _____ Sexo _____

INSTRUCCIONES Lea detenidamente y marca con un aspa “X” la respuesta que considere correcta (Marcar una sola opción). Recuerda no existen respuestas correctas ni incorrectas.

Nº	ITEMS	SÍ	A VECES	NO
1	De un tiempo a esta parte paro muy aburrido(a) y desganado(a).			
2	Si me ofenden o insultan soy capaz de responderles de igual modo			
3	Siento que por los errores de los mayores me tratan injustamente.			
4	Me siento inseguro(a) de mí mismo(a).			
5	La vida es tan difícil que no podemos confiar ni en los amigos más cercanos.			
6	Creo que mis anhelos o deseos no se realizarán por las pocas oportunidades que da la vida.			
7	Siento que necesito la opinión de los demás para continuar haciendo mis cosas.			
8	He tenido fuertes deseos de irme de mi casa.			
9	Siento vergüenza cuando hablo frente a un grupo de personas.			
10	Yo hago las cosas bien y correctamente.			
11	Estoy triste y deprimido (a).			
12	Me considero una persona muy agresiva (o).			
13	Debo valer muy poco, por ello muchas personas se burlan de mí.			
14	Deseo frecuentemente ser otra persona.			
15	Desconfío que la gente me ayude cuando me encuentro en dificultades.			
16	Tengo muy pocas esperanzas en el futuro.			
17	Necesito la compañía de alguien cuando voy de compras.			
18	Mis padres y yo peleamos o discutimos continuamente.			
19	Me pongo nervioso(a) cuando el profesor o una persona comienza a hacerme preguntas.			
20	Digo lisuras o chistes groseros.			

21	Me siento muy cansado (a) sin razón			
22	Si me golpean tiendo a responder de igual manera.			
23	Siento cólera por la gente que ha abusado de mi buena voluntad.			
24	Me doy por vencido(a) muy fácilmente.			
25	Hay que tener cuidado de que la gente se aproveche de uno.			
26	Me siento desilusionado (a) de la vida.			
27	Siempre espero que me digan lo que tengo que hacer.			
28	En mi familia hay tantas discusiones que prefiero estar fuera de la casa.			
29	Siento que no puedo expresar mis ideas cuando estoy en grupo.			
30	Me agradan todas las personas que conozco.			
31	No soporto estar en una silla mucho rato.			
32	Cada vez que ocurre una discusión o pelea me agarro a los golpes.			
33	Me han echado injustamente la culpa por actos que no he cometido.			
34	Encuentro que las cosas en mi vida están muy complicadas.			
35	Tengo muy pocos amigos en quienes podría confiar.			
36	Tal y como van las cosas va a ser muy difícil que llegue a ser alguien en la vida.			
37	Me es difícil tomar decisiones por mí mismo.			
38	Siento que mis padres son muy injustos conmigo.			
39	Me desagrada estar entre la gente.			
40	Me comporto correctamente tanto en casa como en la calle.			
41	Siento que no vale la pena vivir.			
42	Tengo muy poca paciencia y soy capaz de golpear al que me provoque.			
43	Estoy seguro(a) que la vida es muy dura conmigo.			
44	No tengo una buena opinión de mí mismo(a).			
45	Hay que desconfiar de las personas demasiado amistosas.			
46	Conforme pasan los días, no espero nada bueno de la vida.			
47	Me han dicho que soy incapaz de hacer las cosas por mí mismo(a).			
48	Me desagrada que mis padres no me presten atención.			
49	Me desagrada ser el centro de la atención cuando estoy en grupo.			
50	Yo siempre digo la verdad.			
51	A menudo he perdido el sueño por preocupaciones.			
52	Cuando me molesto tiro las cosas.			
53	Me desagrada que otras personas tengan mayor suerte en la vida.			

54	Siento que tengo muchos fracasos en la escuela.			
55	Las personas que son muy amigables esconden su mala voluntad.			
56	Siento que he perdido la esperanza de salir adelante en la vida.			
57	Prefiero que mis amigos tomen la iniciativa por mí.			
58	Me llevo muy mal con mi familia.			
59	Me han dicho que soy poco sociable con las demás personas.			
60	Acepto mis errores cuando los cometo.			
61	Me siento muy alegre y otras veces muy triste sin saber una razón.			
62	Cuando me enfurecen me pongo insolente y hablo lisuras.			
63	Siento que los fracasos de mis padres me hacen mucho daño.			
64	Me es difícil tomar decisiones y cumplirlas.			
65	En el fondo, las personas son egoístas y no ayudan a los más demás. (necesitados).			
66	Como van las cosas siento que no puedo más.			
67	Me resulta más fácil hacer caso a mis amigos que pensar por mí mismo.			
68	Observo que mis padres discuten demasiado.			
69	Me disgusta preguntar a otras personas sobre mis dudas e inquietudes.			
70	Yo nunca hago caso a los chismes.			
71	Tiendo a despertarme asustado en las noches.			
72	Me irrito ante la menor provocación.			
73	Siento que no he recibido de la vida todas las cosas que merezco.			
74	Me considero una persona poco inteligente y capaz.			
75	He tenido la impresión que ciertas personas han tratado de aprovecharse de mí.			
76	Aunque estudie y trabaje bastante, dudo que saldré adelante.			
77	Siento que necesito la compañía de otros para poder realizar mis tareas.			
78	Realmente desearía tener otra familia.			
79	Me siento tímido(a) ante personas mayores.			
80	Siempre hago lo que me mandan, sin refutar o renegar.			