



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Trabajo Social

**Nomofobia en los estudiantes de trabajo social de la Universidad Nacional José Faustino
Sánchez Carrión, Huacho, 2024**

Tesis

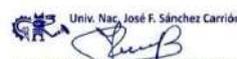
Para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Trabajo Social

Autores

Flordeliz Mery Blas Trujillo
Cristian Santiago Flores Huaquia

Asesora

M(a). Zoila Gregoria Rueda Bazalar


Univ. Nac. José F. Sánchez Carrión
M(a) Zoila Gregoria Rueda Bazalar
DOCENTE DNU 042

Huacho – Perú

2025



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

METADATOS

DATOS DEL AUTOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Flordeliz Mery Blas Trujillo	73485977	27/12/2024
Cristian Santiago Flores Huaquia	60432977	27/12/2024
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
M(a). Zoila Gregoria Rueda Bazalar	15594933	0000-0002-1535-6849
DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS-PREGRADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Camarena Lino Olimpia Martha	15582569	0000-0002-0250-2528
Hugo Teodoro Rojas Carranza	15609856	0000-0002-2461-6040
Luz Amparo Bernal Villarreal	15600810	0000-0001-7472-7593

Blas Trujillo Flordeliz Mery_2024_092505 Y Flores H...

NOMOFOBIA EN LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CAR...

 Quick Submit
 Quick Submit
 Facultad de Ciencias Sociales

Detalles del documento

Identificador de la entrega

tracoid:1:3118957921

Fecha de entrega

18 dic 2024, 7:40 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

18 dic 2024, 7:47 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

LLA-TESIS-REGISTRADO_NOMOFOBIA-HUACHO_2024..._turnitin_17...pdf

Tamaño de archivo

1.1 MB

65 Páginas

14,146 Palabras

73,293 Caracteres

16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

16%  Fuentes de Internet

4%  Publicaciones

10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar coincidencias que permitan distinguir de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarla.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de plagio. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Grado Nombres y Apellidos

Asesor

Grado Nombres y Apellidos

Presidente

Grado Nombres y Apellidos

Secretario

Grado Nombres y Apellidos

Vocal

DEDICATORIA

A Dios por permitió culminar esta etapa crucial de mi viaje académico, a mis padres Priscila y Héctor que han dado todo por mi y me permitieron alcanzar un sueño a través de su arduo trabajo y dedicación que me permitido cumplir un sueño mas en mi metas.

Flordeliz Mery Blas Trujillo

A Dios por guiar mi camino en todo momento, a mis padres Carmen y Carlos por su constante apoyo, a mis hermanas Karina y Elizabeth por la motivación permanente.

Cristian Santiago Flores Huaquia

AGRADECIMIENTO

Deseo manifestar mi inmensa gratitud a Dios, por llenar mi vida de bendiciones, por guiarme en este proceso de mi vida y darme la perspicacia y la fortaleza que necesitaba para completar esta investigación de tesis pese a todo los retos presentados.

Expresar mi más profunda gratitud a mi familia por el constante respaldo a su vez su entendimiento durante los retos que supone la elaboración de una tesis. Su respiración ha jugado un papel crucial en este logro.

A todas las personas que han respaldado y facilitado que este trabajo se lleve a cabo exitosamente.

Floredeliz Mery Blas Trujillo

Tomo esta parte del fragmento para agradecer inmensamente a mis padres y hermanas que me apoyaron en todo este largo proceso de terminar mi carrera universitaria; a mis sobrinos Iker y Carely por bendicirme cada día que me programaba para estudiar, y principalmente gracias a Dios por darme la sabiduría y orientar mi trayecto.

Cristian Santiago Flores

Huaquia

ÍNDICE

DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE	viii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1 Descripción de la realidad problemática	16
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Objetivos de la investigación	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	18
1.4 Justificación de la investigación	19
1.5 Delimitación del estudio	19
1.6 Viabilidad del estudio	20
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	21
2.1 Antecedentes de la investigación	21
2.1.1 Investigaciones internacionales	21
2.1.2 Investigaciones nacionales	22
2.2 Bases teóricas	24
2.3 Bases filosóficas	26
2.4 Definición de términos básicos	27
2.5 Hipótesis de investigación	33
2.5.1 Hipótesis general	33
2.5.2 Hipótesis específicas	34
2.6 Operacionalización de las variables	34
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	35
3.1 Diseño metodológico	35

3.1.1	Enfoque de investigación	35
3.2	Población y muestra	36
3.2.1	Población	36
3.2.2	Muestra	36
3.3	Técnicas de recolección de datos	36
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	39
	CAPÍTULO IV. RESULTADOS	40
4.1	Análisis de resultados	40
4.2	Contrastación de hipótesis	47
	CAPÍTULO V. DISCUSIÓN	48
5.1	Discusión de resultados	48
	CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
6.1	Conclusiones	50
6.2	Recomendaciones	51
	CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
7.1	Fuentes documentales	52
7.2	Fuentes bibliográficas	53
7.3	Fuentes hemerográficas	54
7.4	Fuentes electrónica	54
	ANEXOS	55
	Anexo 1. Matriz de consistencia	56
	Anexo 2. Instrumentos para la toma de datos	58
	VALIDACIÓN DE EXPERTOS	61
	Anexo 3. Tratamiento estadístico desarrollado	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1 <i>Distribución de los 210 estudiantes de la Escuela de Trabajo Social</i> <i>Según Dependencia al celular</i>	40
Tabla N°2 <i>Distribución de los 210 estudiantes de la Escuela de Trabajo Social</i> <i>Según Cambios conductuales</i>	42
Tabla N°3 <i>Distribución de los 210 estudiantes de la Escuela de Trabajo Social</i> <i>Según Tendencia Adictiva</i>	44
Tabla N°4 <i>Distribución de los 210 estudiantes de la Escuela de Trabajo Social</i> <i>Según la variable Nomofobia</i>	46

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura N°1 Representación del porcentaje de los 210 estudiantes de la Escuela de Trabajo Social según dependencia al celular</i>	<i>41</i>
<i>Figura N°2 Representación del porcentaje de los 210 estudiantes de la Escuela de Trabajo Social según Cambios conductuales.....</i>	<i>43</i>
<i>Figura N°3 Representación del porcentaje de los 210 estudiante de la Escuela de Trabajo Social según Tendencia Adictiva</i>	<i>45</i>
<i>Figura N°4 Representación del porcentaje de los 210 estudiantes de la Escuela de Trabajo Social según la variable Nomofobia</i>	<i>47</i>

RESUMEN

Objetivo: describir cómo se muestra la nomofobia en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2024. **Métodos:** La investigación es de tipo básico, de nivel descriptivo, utilizando un diseño transversal no experimental con un enfoque cuantitativo con la muestra de 228 alumnos del I ciclo al X ciclo, se utilizó un instrumento denominado Escala de Nomofobia (adaptándolo, Blas y Flores, 2024). Se alcanzó una fiabilidad alfa de Cronbach de 0,82, junto con una excelente evaluación de la validez según el juicio de expertos, lo que confirma la idoneidad de la aplicación del instrumento. **Resultados:** Se determinó que al medir la variable de la Nomofobia se presenta el nivel de medio con 62%, nivel bajo con 27% y el nivel alto con 11%, la nomofobia. **Conclusiones:** se concluye que la totalidad de los estudiantes muestran Nomofobia en un nivel medio.

Palabras claves: Nomofobia, Dependencia, Conducta, Adicción.

ABSTRACT

Objective: To describe how nomophobia is shown in students of Social Work at the Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2024. **Methods:** The research is of basic type, descriptive level, using a non-experimental cross-sectional design with a quantitative approach with the sample of 228 students from I cycle to X cycle, an instrument called Nomophobia Scale (adapting it, Blas and Flores, 2024) was used. A Cronbach's alpha reliability of 0.82 was achieved, together with an excellent evaluation of validity according to expert judgment, confirming the suitability of the instrument's application. **Results:** It was determined that when measuring the Nomophobia variable, the medium level with 62%, low level with 27% and high level with 11%, nomophobia is presented. **Conclusions:** It is concluded that all students show Nomophobia at a medium level.

Keywords: Nomophobia, Dependency, Behavior, Addiction.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación de la Nomofobia en alumnos de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024, se elaboró con una población de estudiantes, quienes son del I al X ciclo. A la vez nos permitió obtener mejores conocimientos, analizando así distintos contextos relacionadas con esta problemática del variable, teniendo como su finalidad que es identificar la nomofobia en lo estudiantes de Trabajo Social.

El teléfono móvil, en individuos de todas las edades, es una necesidad indispensable; en el contexto, los estudiantes utilizan estos dispositivos móviles con frecuencia durante ocasiones, se identifica un uso abusivo a los celulares de esta nueva generación, es cierto que nuestros jóvenes no distinguen en ocasiones el uso desmedido, a menudo existen algunos factores adictivos como el uso de los teléfonos celulares, lo cual se denomina una adicción a la pérdida del tiempo durante el día, desinterés o abandono de tareas fundamentales, las reacciones relacionadas con emociones como la ira, el estrés e incluso la depresión pueden aparecer durante los periodos de abstinencia o cuando se carece de acceso al teléfono móvil.

Isuiza (2021) define *“La nomofobia es una forma de adicción no química que está aumentando alarmantemente en la sociedad actualmente, sobre todo a los jóvenes. Esto les lleva a volver compulsivos al teléfono móvil, llegando a tener episodios de ansiedad y preocupación si no llevan consigo el teléfono móvil.”* (pág. 11)

Los estudiantes pertenecientes a la escuela de Trabajo Social en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, la problemática de nomofobia también se vuelve encubierto ya que se ha evidenciado que suelen usar el móvil de forma constante, que es para interactuar con los amigos, profesores y/o compañeros, remitir mensajes y visitar sus redes sociales, incluso mientras están en el horario escolar, lo que favorece la formación de una dependencia al aparato móvil que impacta su bienestar biopsicosocial y provoca una reducción en su desempeño académico.

La investigación está dividida en VI capítulos.

Capítulo I contiene el enfoque del problema, que se describe la existencia de la problemática en base a artículos con la variable, así mismo se menciona el planteamiento del problema general y problema específico, también se detalla el objetivo general y el objetivo específico del variable, por último, tenemos la justificación correspondiente, la viabilidad y delimitación para la investigación.

Capítulo II en el marco teórico que sostiene el progreso la investigación se compone de los antecedentes internacionales y nacionales, enfoques teóricos y fundamentos los conceptos del estudio a continuación, se presentara la variable y el correspondiente operacionalización.

Capítulo III esta sección abarca una descripción detallada de la metodología empleada en este trabajo de investigación, esbozando el tipo de estudio, el nivel y el diseño de la investigación, la población implicada y los procedimientos de selección de la muestra. También incluye las técnicas e instrumentos de medición utilizados, junto con una descripción de las técnicas de procesamiento y análisis de datos, así como las consideraciones éticas pertinentes para este estudio.

Capítulo IV contiene exposiciones de hallazgos obtenidos durante la investigación y la comparación de hipótesis planteadas.

Capítulo V a continuación se discuten los resultados, se comparan y contrastan con otros estudios de investigación.

Capítulo VI contiene la conclusión y recomendación para nuevas investigaciones a futuro porque la problemática está latente en los jóvenes estudia.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En esta actualidad, la nomofobia es un problema cada vez más frecuente, particularmente en los jóvenes, lo que se refleja de manera constante en factores como la dependencia al teléfono móvil, cambios conductuales y tendencias adictivas con respecto al uso generalizado de los teléfonos móviles, provocando negativamente a la personalidad, la autoestima, la ansiedad, el estrés y el rendimiento académico de una persona. Además, puede generar otros problemas de salud física y mental.

Ministerio de la salud (2018) En nuestro país, se necesitan medidas firmes para fomentar la salud mental, salvaguardarla, reducir los peligros de perjudicarla y afrontar el dolor que provoca en millones de peruanos que se encuentran expuestos al estigma y al aislamiento social. Recientemente se están dando más infuscáis en las políticas la salud mental ya que años atrás el tema de la salud mental se lo tomaba como un tabú, porque se daba entender que la salud mental solo era los que estaban en una clínica. (pág. 25)

Hoy en día, la nomofobia se ha convertido en un problema cada vez más habitual y ha sido reconocida por el CIE- 11. El trastorno de ansiedad y vinculados al miedo son trastornos mentales y conductuales más frecuentes a nivel global y se relacionan con una discapacidad considerable, gastos económicos y deterioro en la calidad de vida.

Armayeros (2024) La nomofobia en la actualidad es considerada un "trastorno emergente". La nomofobia es básicamente un miedo a estar sin móvil o más bien, a estar sin comunicación, según el Doctor en Psicología. Mediante lo cual explica que este trastorno es "una patología social (no una patología clínica) relacionada con el estilo de vida actual que llevamos".

En América Latina refiere Salcedo & Lara (2022) que un porcentaje significativo de individuos presenta niveles moderados tanto de nomofobia (69%) y también en desarrollo de habilidades sociales un (79%), se debe a la dependencia desmedida que los adolescentes tienen al teléfono móvil. Esto se debe a que, al permanecer conectados a los teléfonos celulares en un ambiente virtual conversando con diferentes personas, por este motivo el individuos pueden pasar por alto a las personas que les rodean.

Según el Instituto Europeo (2022) Existen 7,6 millones de individuos a nivel global que se reconocen como adictos al teléfono móvil. De estos, el 61% indicó que su teléfono es lo primero y lo último que revisan diariamente, y 3,7 millones de individuos no pueden dejar de mirar su móvil más de una hora. Lo más asombroso es que el número de conversaciones en persona ha reducido considerablemente a medida que los individuos se enfocan en las pantallas de sus smartphones y desatienden a la otra persona.

Según INEI, (2023) En periodo del mes de Enero a Marzo del 2023, el 91,3% de las personas de seis años a más hacen uso del Internet por medio de un teléfono móvil (cuenta o no cuenta con plan de datos), esta situación es la que representa un crecimiento de 1,6 índices porcentuales en relación en el trimestre correspondiente del año 2022 (89,7%). Los primeros meses del año 2023, un 92,8% de las personas de seis años en adelante utilizaron el internet para interactuar, un 89,3% ejecutó acciones recreativas, que es jugar una partida en videojuegos y/o comprar series o música, y el 78,4% ingresó con el objetivo de obtener pesquisa.

En la Región Lima según Soriano (2023) La prevalencia de la nomofobia varía del 6% al 73% en diferentes grupos poblacionales. Se anticipa que esta prevalencia se incrementará, transformándose en un problema significativo, a causa del uso masiva de los smartphones; además, la enfermedad global la pandemia del coronavirus 2019 (COVID-19) es la que prolongado la utilización de estos aparatos. Este problema se manifiesta con más regularidad en adolescentes y adultos jóvenes, grupo que incluye a estudiantes de nivel universitario, donde se observa una elevada prevalencia de nomofobia intensa. Los problemas más significativos de la nomofobia en este grupo son el bajo desempeño escolar y los trastornos del sueño.

Esta situación no es infrecuente en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Esto es debido a que la incorporación de tecnologías emergentes y la utilización de aparatos electrónicos se han transformado en herramientas esenciales que los alumnos emplean para interactuar, llevar a cabo sus tareas académicas y forjar vínculos sociales. Se nota que los alumnos de nivel universitario muestran una dependencia al teléfono móvil y alteraciones en su comportamiento relacionadas con su rutina e interacción cotidiana tanto dentro como fuera del centro educativo.

Como trabajadores sociales, hemos notado que los estudiantes de la escuela de Trabajo Social emplean sus teléfonos móviles diariamente para interactuar con amigos, docentes, compañeros de estudio, mandar mensajes de texto y visitar redes sociales. Este problema se está volviendo persistente, la dependencia de dispositivos móviles durante el tiempo escolar impacta el bienestar biopsicosocial y conduce a un rendimiento académico inferior. Por esta razón, este estudio se lleva a cabo.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo se presenta la nomofobia en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo se presenta la dependencia al celular en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024?

¿Cómo se presentan los cambios conductuales en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024?

¿Cómo se presenta la tendencia adictiva en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Describir cómo se presenta la Nomofobia en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024.

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar cómo se presenta la dependencia al celular en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024.

Identifica cómo se presentan los cambios conductuales en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024.

Identifica cómo se presenta la tendencia adictiva en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024.

1.4 Justificación de la investigación

Nivel teórico, este trabajo científico posibilitó ampliar el entendimiento existente acerca de la nomofobia en los alumnos de trabajo social, permitiendo examinar diversas teorías explicativas y tácticas de intervención frente a la nomofobia en los estudiantes. Esta investigación ayuda a expandir el entendimiento de la nomofobia y ofrecerá un fundamento sólido para investigaciones futuras.

Nivel práctico, esta investigación científica facilitó la recolección de datos significativos acerca de la condición de la nomofobia en los alumnos de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2024. Los resultados obtenidos pueden ser utilizados para informar acerca de los riesgos de la nomofobia en los jóvenes estudiantes.

Nivel metodológico, esta información científica es un antecedente para que el realice estudios del mismo problema dentro de la Universidad. Para llevar a cabo esta averiguación se utilizó técnicas de investigación cuantitativa con el objetivo de obtener una visión objetiva del fenómeno de nomofobia en la actualidad. Además, obtener los datos se empleó un instrumento denominado “escala de nomofobia”, que fue adaptado por Isuiza Sonia (2021) el cual tiene las condiciones necesarias para realizar una investigación científica. Por otro lado, mediante este instrumento se asegura la privacidad y el respeto a los derechos de los individuos. participantes en la investigación participantes en la investigación.

1.5 Delimitación del estudio

Espacial.

El presente estudio se realizó en el departamento de Lima, en la Región Lima Provincia, provincia de Huaura, distrito de Huacho, de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, de la Carrera Profesional de Trabajo Social.

Temporal.

Esta investigación se llevó a cabo en el periodo de enero a noviembre de 2024.

Social

El grupo de estudio fue conformado por los alumnos inscritos en el primer y decimo ciclo de la carrera de Trabajo social, de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Teórica

Es la base que fundamenta el trabajo científico corresponde es definida por Isuiza (2021). Autora que desarrolló una Escala de nomofobia, evaluando tres dimensiones: dependencia al celular, cambios conductuales y tendencia adictiva.

1.6 Viabilidad del estudio

Recursos humanos

alumnos de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, tuvieron el respaldo del asesor experto nombrado por la universidad para respaldar el proceso de investigación y la disponibilidad de estos.

De igual forma, con el consentimiento de la máxima autoridad de la escuela de Trabajo Social, que es la (Dra). Elena Luisa Laos Fernandez.

Recursos institucionales

Se pueden atribuir a las autorizaciones formales de los alumnos de Trabajo Social como también de las autoridades de la Facultad de Ciencias Sociales.

Recursos económicos, financiera

Se contó con un sustento económico propio, a fin de cubrir los costos ocasionados durante el proceso de estudio.

Recursos materiales

Se disponía de una computadora portátil para la elaboración del proyecto; así mismo, esta herramienta fue importante para realizar la búsqueda de información. Además, se emplearon otros recursos de escritorio que resultaron relevantes durante el proceso de averiguación.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Avelar & Rodríguez, (2022) desarrolló “*Nomofobia y su impacto psicosocial en los adolescentes entre 12 y 21 años de la República de Panamá.*”. **El objetivo** de examinar la influencia del uso de los teléfonos celulares en el desarrollo de nomofobia entre adolescentes de 12 a 21 años en la República de Panamá., se están manifestando una alta necesidad de tener un teléfono móvil provocando una inquietud excesiva, lo que es un signo vinculado claramente con la ansiedad, también es uno de los elementos clave del uso adictivo al teléfono móvil, en este caso, la búsqueda obsesiva y compulsiva se centra en el uso del celular, que representa la descripción de nomofobia. **La metodología** en un estudio de tipo exploratorio/descriptivo; el tipo de esta investigación es de naturaleza mixta que involucra en recopilación y/o estudio de información cuantitativos y cualitativos, población está compuesta por 189 adolescentes de 12 a 21 años de edad que son residentes de Panamá; **El resultado** es que los individuos encuestados presenta un 59.79% expresan que realmente se apreciarían incomodos al no poder hacer uso del teléfono móvil. Se llegó a la **conclusión** que en los residentes de Panamá existen directamente el uso constante de los celulares en su rutina diaria siendo propensos a un comportamiento adictivo.

Sánchez (2024) investigo la “*Nomofobia en estudiantes universitarios* ”. **El objetivo** de la investigación tiene como propósito establecer un grado de nomofobia se resulta en los jóvenes universitarios, se desarrolló con un total de 299 alumnos de diferentes edades entre 18 a 26 años a más. En **metodología** del estudio es mixto de carácter exploratorio y descriptivo, el cual se desarrolló este para examinar la nomofobia, utilizamos el test (NMP-Q) de los autores Yildirim y Correia, que consistió en 20 ítems divididos en cuatro dimensiones y los conjuntos de enfoque. **El resultado** en evidencia la variable tiene un impacto negativo en los alumnos dado que, exhiben el grado de la variable que oscila entre intermedio y severo, respecto a la información sociodemográfica, se demuestra que existe una pequeña discrepancia entre masculino y femenino, además que de nota que los alumnos son los más afectados por la nomofobia debido al contexto social que les rodea. Se llego a la **conclusión** donde se aprecia que el

teléfono móvil se piensa que es como una pieza primordial de la vida, inclusive se reemplaza con la afectividad de los padres, esta situación originado efectos desfavorables en los estudiantes como la ansiedad, estrés, depresión, aislamiento social, entre otro.

Luna (2018) realizó la investigación *“Nomofobia en Estudiantes Universitarios, Estudio realizado por la Universidad Católica de Cuenca Sede Azogues, Ecuador”*. Hubo como **objetivo** para determinar si existe Nomofobia en alumnos de la "Universidad Católica de Cuenca Sede Azogues", se llevó a cabo una encuesta a 333 estudiantes, conformado por 185 varones y 148 mujeres. La **metodología** es de carácter descriptivo, pues contribuye a la creación de métodos y técnicas para conocer la manera en que como los estudiantes hacen uso del teléfono celular, exploratorio de forma cuantitativa ya que existe un número específico de encuestas y de corte transversal. Por lo tanto el **resultado** se determinó que el 75,1% desconoce la variable, y como resultado detectamos que un 32,47% de encuestados manifiesta la presencia de esta problemática, que el 41.2% utiliza su celular sobrepasa de cinco horas diarias, se estableció que un 59,8% presenta dificultades visuales debido al uso excesivo del mismo, y tanto hombres como mujeres tienen la misma tendencia a sufrirla, por lo que **concluye** que si se ha conseguido reconocer la presencia de la Nomofobia, se concluye que el género masculino y femenino ha manifestado las particularidades de este problema social, y tanto ellos como ellas han evidenciado las particularidades de esta situación, se observa que las féminas dedican se dedican mucho más que los masculinos en el celular, evidenciando así que pasan más tiempo en él, pero los hombres muestran más inconvenientes si no llevan su móvil con ellos.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Amesquita (2023) en su investigación *“Nomofobia y Procrastinación académica en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar San Juan Bosco, Puno, 2022”*. Tuvo como **objetivo** analizar una correlación la nomofobia y postergación académica de alumnos de Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar San Juan Bosco, Puno, el año 2022. La **metodología** trata de un estudio descriptivo de carácter transversal, de un tipo no experimental correlacional implementado; los individuos estuvieron conformados por 230 estudiantes y la muestra compuesto por 144 estudiantes. El **resultados** se señala, la población consistió de 230 estudiantes y la muestra se conformó por 144 estudiantes por lo que **concluye** que hay una correlación relevante en la nomofobia y la procrastinación estudiantil en alumnos.

Ledesma (2022) elaboró la investigación “*Nomofobia y Rasgos de Personalidad en los Estudiantes del Nivel Secundario de la I. E. P. “San Carlos”, Ayacucho 2021*”. Su **objetivo** fue identificar el nivel de conexión que hay en la nomofobia y los rasgos de personalidad en alumnos del 3°, 4° y 5° de secundaria de la institución privada "San Carlos" en el departamento de Ayacucho del año 2021, con un grupo de muestra de 50 estudiantes, la **metodología** del trabajo científico fue de naturaleza cuantitativa/sustantiva, de tipo no experimental transversal y descriptiva correlacional. El **resultados** mostraron que, 46% estudiantes mostraron un grado elevado de Nomofobia, 44% de grado moderado, correspondencia a sus dimensiones se identificó el porcentajes superiores en el grado moderado, la abstinencia un (44%), en carencia de manejo y las dificultades derivados al consumo es de (30%) en tolerancia e interferencia con otras actividades es de (56%), respecto a las características de personalidad, el 46% mostraron inclinación hacia la introversión, el 66% se mostraron estables y el 100% respondieron de manera correcta a la escala de falsedades. **Concluyendo** donde se observa, ninguna correlación entre nomofobia y las características la personalidad, y con respecto a las dimensiones de la variables.

Vera (2020) en la investigación sobre la “*Nomofobia y Autoconcepto en estudiantes de Ingeniería de una Universidad privada de la ciudad de Huancayo- 2020*”; que tuvo como **objetivo** describir la existencia de una correlación de Nomofobia y Autoconcepto en alumnos de Ingeniería de una Universidad privada en Huancayo, en el 2020. La **metodología** de este trabajo científico es de corte no experimental debido no se manipulan. El grupo de estudio estuvo compuesto por 113 alumnos de primer año de asignatura de Ingeniería en la universidad particular, los alumnos son de la escuela de ingeniería civil. El acopio se recolectaron datos mediante formularios virtuales, para lo que se utilizó la encuesta como método, ya que nos facilitó la recolección de información de forma rápida y eficiente; el instrumento para calcular las variables de Nomofobia es Questionnaire (NMP-Q) de los autores Correia y Yildirim; investigación es correlacional y tipo cuantitativa . Luego de aplicar el cuestionario los **resultados** indicaron el 71% de alumnos se identifica por presentar nomofobia en nivel intermedio. Se **concluye** que acerca de la correlación entre nomofobia y autoconcepto se recopila que un p-valor alto al nivel de significancia que muestra, que no hay correspondencia entre Nomofobia y Auto concepto.

Las investigaciones realizadas en la localidad se pudo encontrar un artículo de investigación por alumnas de la carrera de enfermería en la Universidad Nacional José Faustino Sanches Carrión, Huacho, como resultado de dicha artículo es que la nomofobia en la escuela de enfermería está oscilando de manera moderada según la investigación de Trejo, Ríos, López, Aguilar, & Cruz (2019)

2.2 Bases teóricas

Teorías

Teoría de la decisión de Atkinson

Atkinson (1957) citado por Chóliz (2004, pág. 10) El modelo conductual propuesto por Atkinson es una de las explicaciones tradicionales del motivo de logro. Según el autor, la aceleración del comportamiento, o sea, la incitación, se basa en tres factores: la razón, la anticipación y el estímulo. Los elementos fundamentales de esta relación se definen de la siguiente manera:

El motivo simboliza una voluntad de lograr un objetivo específico, o estímulo, que le satisface. Por lo tanto, los nombres de los motivos mencionados (el poder, un logro o una afiliación) no señalan más que condiciones de distintos géneros con estímulos compuestos a la experiencia de reforzamiento similar.

El motivo simboliza un anhelo de lograr un objetivo específico, o motivación, que le satisface. Las denominaciones de motivos no muestran más que grupos en diversas tipos de estímulos que llevan a una experiencia de reforzamiento.

La perspectiva indica las oportunidades subjetivas del individuo para alcanzar el objetivo, es decir, una anticipación cognitiva del resultado del comportamiento.

El estímulo hace referencia a la fuerza de atracción o resistencia que posee ese objetivo en sí mismo la circunstancia específica, o sea, lo atractivo de las repercusiones de un comportamiento. El valor del estímulo también varía dependiendo de esto el conflicto de las actividades, de posibilidad de la victoria.

La propensión a llevar a cabo un comportamiento específico, o sea, la intensidad de la motivación, se determina por el motivo, la expectativa de que a través de dicho comportamiento se alcanzará el objetivo, y por el valor de dicho estímulo.

Teoría de la personalidad de Jung

Muchos componentes en la corriente psicodinámica han propuesto sus propias estructuras de personalidad.

Según Castillero (2017) nos habla que Jung planteaba la personalidad está conformada con el individuo y/o segmento de personalidad que ayuda a ajustarse en el entorno y tiene relación de los demás consiguen percibir la "sombra", la sección donde encuentran los componentes del Yo; que no es aceptable para el mismo individuo.

Además, de acuerdo con este autor, basándose en los arquetipos obtenidos por el inconsciente colectivo (formado a través de la acumulación de culturas de varias generaciones), los diversos componentes donde incorporamos en el desarrollo del autoconcepto, se esta creando distintas clases de temperamento dependiendo de las ansiedades que orientan hacia el íntimo y/o externo. En otras palabras, las personas manifiestan diferentes tipos de personalidad en función de que son mucho más sensibles y/o instintivos, suelen enfocarse en el pensamiento y emociones, sintiendo, intuir y percibir las funciones psicológicas más destacadas.

Teoría psicosocial

Cholíz (2012) citado por Benavides & Guevara (2021) Indica que las características y aplicaciones que tienen los teléfonos móviles los hacen más atractivos para un adolescente, incrementando su uso entre sus integrantes. De igual manera, la utilización del móvil cumple varias funciones: Fomenta la independencia personal con los demás, en particular con los padres. (pág. 29)

- Ofrece identidad y renombre al adquirir teléfonos móviles de última generación que son tendencia al interactuar con sus similares.
- Exponen significativas innovaciones tecnológicas. Aplicaciones, que simplifican las interacciones personales obteniendo destrezas y competencias especiales.
- Aporta con la alegría y el ocio durante el tiempo libre.
- Crean y preservan las relaciones interpersonales cuando se utilizan de forma correcta y oportuna.

Este problema se muestra con mucha repetición en adolescentes, jóvenes, jóvenes población correspondiente a estudiantes universitarios, quienes presentan una alta prevalencia de nomofobia severa. Los principales problemas de la nomofobia en esta población son el bajo rendimiento académico y los trastornos del sueño.

- Problemas familiares, en particular con los padres generando por el uso excesivo de estos dispositivos.
- Problemas de interferencia con algunas actividades personales y académicas.
- Un aumento gradual en el uso de teléfonos móviles para obtener satisfacción personal, reemplazar los aparatos móviles por otros nuevos modelos novedosos.

No obstante, según los estudios realizados sobre el estándar de uso de los teléfonos móviles en adolescentes evidenciaron la presencia de múltiples vínculos importantes entre los parámetros de uso del teléfono y los problemas originados por su mal uso, conforme a los criterios estudiados. Los indicios más característicos de dependencia al celular fueron los siguientes: Cholíz Montañés, (2012) citado por Benavides & Guevara (2021, pág. 30)

- a) Uso desmedido, reflejado en múltiples llamadas y mensajes, además del costo que implican.
- b) Algunas dificultades de interferencia con ciertas actividades personales y académicas
- c) El uso constante del teléfono móvil puede provocar cambios emocionales cuando se evita su uso.

2.3 Bases filosóficas

La investigación efectuada establece sus fundamentos en la corriente positivista según: Alberto (2015) El positivismo sostiene que la realidad es inalterable y cuantificable. Es necesario controlar tanto al investigador como al fenómeno de estudio, ya que no debe afectar la investigación ejecución del análisis. Los enfoques estadísticos inferenciales y descriptivos constituyen el fundamento de la metodología estadística este modelo de pensamiento este paradigma (pág. 16)

También podemos relacionar esta tendencia con el estudio de la "Nomofobia", esto se debe a que trabajaremos con hechos verificables (poblaciones objetivo) a través de teorías que respaldan esta investigación científica. Además, porque la investigación se realiza según un esquema metodológico.

Alberto (2015) La teoría crítica percibe la realidad como el resultado de un historicismo social. El vínculo entre el investigador y el grupo de estudio es relevante, ya que en su desarrollo, el investigador tiene un papel crucial en su investigación.

La metodología tradicional de este paradigma. En el constructivismo, la realidad se edifica a través de la interacción simbólica de los individuos que constituyen un colectivo social. La relación entre científico y equipo humano de la investigación proporciona la elaboración de teoría sustantiva que proviene de la pesquisa. En este paradigma, la teoría fundamentada en auge es el método clásico. (pág. 16)

2.4 Definición de términos básicos

Definición de la nomofobia:

La Nomofobia, que es el objeto de estudio. El concepto de nomofobia, que se deriva del término en inglés "nomobile-phonophobia", fue determinado por (Bragazzi y Del Puente) (2014) como "Trastorno de la sociedad contemporánea digital y virtual que se relaciona con el malestar, ansiedad, nerviosismo y estrés provocado por la ausencia de interacción con un móvil." (pág. 156).

Según Díaz y Extremera (2020) define la nomofobia como un trastorno de la actualidad en la población virtual, se refiere a los inconvenientes, angustia, nerviosidad y agobio provocados a la falta de comunicación con un teléfono móvil." "Un estudio comisionado por YouGov, cuyo propósito era evaluar la probabilidad de padecer perturbaciones de ansia causados por la utilización del celular." (Bhattachary, Bashar, Srivastava, Singh), (2019) citado por Díaz & Extremera, (2020)

Amezquita (2023) señala que la el miedo irracional de tener un celular, se relaciona a un miedo y/o angustia indomable de abandonar el hogar sin el teléfono. Además, tiende caracterizarse por la percepción desmedido de mantenerse desconectado.

King, Valença y Nardi (2010) citado por Díaz & Extremera, (2020), Nomofobia se define como un fenómeno que señala incomodidad que derivada de la imposibilidad de comunicarse a través de dispositivos móviles o computadoras, se manifiesta a miedo de estar sin comunicación y/o aislado de un dispositivo móvil, o desconectado de la red.

Dimensiones de la nomofobia.

-Dependencia al celular: se define por la necesidad de tener acceso a un dispositivo móvil en determinadas circunstancias. Este fenómeno es especialmente frecuente entre los jóvenes, quienes están atravesando una etapa de transición en su vida. El acceso a un móvil permite una amplia conexión a social media, internet y videojuegos, lo que puede provocar una adicción y diversas problemáticas psicológicas. Estudios han vinculado la dependencia de teléfonos móviles con trastornos de personalidad, alteraciones en el sueño y depresión. Acosta, (2022)

-Cambios conductuales: Olivencia, Pérez, & López; (2015) define que "El uso desmedido del celular ha llevado a los individuos a adoptar una serie de comportamientos repetitivos, tales como la revisión a menudo del teléfono móvil y la aparición de episodios de irritabilidad o angustia cuando se carece de su móvil.

-Tendencia adictiva: “Se trata de una condición patológica que genera dependencia y restringe la libertad del individuo, restringiendo su consciente y restringiendo el alcance de sus expectativas e intereses, pudiendo llegar a convertir este comportamiento en adictivo e interferir en sus actividades diarias.” Noroña, (2012)

Causas de nomofobia

Adicción La innovación constante crea nuevos métodos para utilizar la tecnología en beneficio personal. Pero, no obstante, Luna, (2018) añade:

“Un progreso científico de los últimos años han permitido un surgimiento de nuevos términos relacionados con las problemáticas comportamentales, como: la Nomofobia (con la expresión inglesa No Mobile Phone Phobia), temor incomprensible de abandonar el hogar sin el móvil, en el que las personas comienzan a manifestar síntomas de abstinencia al no poder usar el dispositivo debido a la falta de comunicación o a la falta de conexión a la red”. (pág. 9)

Causas sociales

Surgen cuando existe una total dependencia en los dispositivos móviles, dado que estos funcionan como el principal medio de comunicación con otras personas. Numerosos jóvenes, el miedo de ser decepcionado o dejar de lado a los demás, junto con el miedo de enfrentar soledad, juegan un papel crucial. Esto resalta la importancia de mantener una conexión constante para satisfacer las necesidades inmediatas de los demás.

Los jóvenes afectados por Nomofobia a menudo se apartan de la sociedad, a menudo por sentimientos de decepción o, al contrario, la creencia de que están vinculados socialmente a través de la tecnología. No obstante, ellos simplemente buscan refugio y se ocultan en el monitor persiguiendo aprobación de la sociedad digital, en la situación más grave, causando perjuicio a otros individuos.

Causas personales

De acuerdo con el psicólogo Mosqueda, es factible de una persona padezca Nomofobia por que su ambiente exige que posea el teléfono móvil encendido todo el día. Sin embargo, ciertas experiencias traumáticas que el afectado pudo haber experimentado pueden provocar esta fobia. Aumenta dos situaciones que es un ataque de pasión sin tener acceso inmediato a un móvil para obtener ayuda, o conocer demasiado tarde sobre un accidente que causó la pérdida de un familiar, puede resultar desolador. Además, los factores subyacentes pueden abarcar otras afecciones como el social o la dependencia de ciertos dispositivos tecnológicos según Luna, (2018).

La monotonía irritante de un estilo de existencia contemporáneo y la influencia aplicada en varios aspectos, en áreas como el aprendizaje, el trabajo, la sociedad, entre otras, numerosos jóvenes padecen de este mal denominado estrés y sostienen que, para poder escapar de todo, requieren estar vinculados y de esta manera, logran liberarse de todo; dan más relevancia y valor al teléfono móvil.

Refiriendo lo anterior Benítez (2018) citado por Luy, Medina, Garcés, & Tolentino, (2020), nos menciona que “el estrés provoca estimulantes que causan desequilibrio, daño, y alteraciones fisiológicas y psicológicas en las personas, dado que estimula la división del sistema autonómico, transformándose así en un agente dañino externo” (pág. 22).

Sintomatología de nomofobia:

-Disminución del rendimiento académico

Luy, Medina, Garcés, & Tolentino, (2020), afirma que tener el móvil de manera desmedida provoca dificultad en la concentración, trastornos mental, cambios en descanso del sueño y consecuencia considerable reducción de desempeño escolar. En este contexto, las innovaciones tecnológicas en la utilización de las redes sociales y los aparatos digitales indican que los estudiantes universitarios carecen de control sobre el uso de los medios tecnológicos.

-Indicadores fisiológicos

Como se indicó previamente, los señales psicológicos como la angustia, irritabilidad y otros, implican alteraciones del organismo. Como resultado, se deteriora la calidad del sueño, se producen alteraciones en la frecuencia cardíaca, que simultáneamente generan cambios en el mismo cuerpo, pérdida de apetito, migraña, generándose una cadena larga.

-Indicadores psicológicos

Larico (2018) citado por Luy, Medina, Garcés, & Tolentino, (2020) señala a la ansiedad como un elemento psicológico resultado de la Nomofobia: "La influencia de la Nomofobia se manifiesta en vinculado de forma significativa con la ansiedad. Los alumnos que padecen de nomofobia muestran signos de ansiedad". La adicción "según ilustraciones sobre nomofobia y otras problemáticas indican que las virtualidad es emergentes se han infiltrada; es transformado en un elemento crucial en la existencia, tiende a alterar numerosos espacios de la personalidad y conllevar a evidenciar conductas obsesivas y apasionados." Según Benitez,(2018), citado por (Luy, Medina, Garcés, & Tolentino, 2020)

Síndrome del túnel carpiano

Es una condición caracterizada por un exceso de presión sobre la mediana nerviosa, ubicada en la mano. Este nervio es crucial para la percepción y desplazamiento de los componentes de la mano. El síndrome puede causar síntomas tales como dolor, sensación de tensión, fatiga, o lesiones musculares en las manos. Resulta de la compresión de la mediana nerviosa, esencial para la sensibilidad y movilidad de la mano. (Lopez, 2014) citado por Ticona y Tupac (2016). Parafrasear

Vibración fantasma

Los neurólogos de la Universidad de Maryland empezaron a emplear la expresión "síndrome de la vibración fantasma" para describir el suceso que sucede cuando el teléfono olvidado en nuestra vivienda u oficina funciona como un miembro fantasma, ya que nuestro cerebro percibe las señales del teléfono como una ampliación del cuerpo. Por lo tanto, se justifica que los individuos experimenten "vibraciones fantasmas" incluso cuando no llevamos el móvil con nosotros. Se considera que el "síndrome de la vibración fantasma" se asemeja a la sensación de dolor o picazón que experimenta un individuo al serle amputada una pierna. (Universidad el Salvador. 2013) citado por Ticona y Tupac (2016).

Alteraciones visuales

Las siguientes son las enfermedades oculares que surgen debido al uso continuo de las tecnologías:

Ojo seco: es una condición que ocurre cuando se producen escasas lágrimas, uno de los factores es la utilización de la computadora o del móvil, dado que provoca cambios en el parpadeo de las lágrimas con fuerte brillo que emiten los dispositivos.

Errores refractivos: los trastornos de refracción son muy frecuentes en los ojos, donde el ojo no puede centrarse correctamente de manera clara. El efecto es la visión nublada, en ocasiones es seria que puede ser tan seria causa problemas visuales, tales como: miopía, hipermetropía y astigmatismo.

Síndrome de fatiga visual: esto ocurre debido a la radiación que emiten los dispositivos, ya que se dirige directamente a una fuente de luz y genera cansancio.

Diplopía: Es una afección donde las imágenes captadas por el ojo derecho e izquierdo no se procesan en el cerebro generando una única imagen espacial, el resultado es la doble visión.

Indicadores psicológicos

Ticona y Tupac (2016) señalan que existen varias repercusiones psicológicas, las cuales son:

El Phubbing

Phubbing es un término que se puede describir como el acto de desatender a la persona que estás frente a ti para enfocarse en la tecnología móvil. El término surgió en mayo de 2012 en la Universidad de Sydney (Australia. Escobar, (2013) citado por Ticona y Tupac (2016).

Ansiedad

La ansiedad (proveniente del latín anxietas, 'angustia, aflicción') es una previsión involuntaria de un perjuicio o adversidad futura, que se manifiesta con una sensación desagradable o con signos anatómicos de rigidez. El propósito de perjuicio previsto consigue ser íntimo o exterior. Que da a conocer una alerta sobre un riesgo próximo y consiente al individuo las acciones requeridas para lidiar con una riesgo. Según Cuellar y Castillo, (2014)

Depresión

Se puede caracterizar como la sensación de tristeza, melancolía, infelicidad, desanimación o desplome. La depresión clínica es una alteración del estado emocional donde las emociones de congoja, pérdida, furia o fracaso perturban la rutina diaria en el periodo de un lapso de varias semanas. Varias circunstancias pueden provocar en el individuo problemas más graves que pueden poner en riesgo su integridad personal. (Garrote, 2013)

Falta de interacción interpersonal

La utilización descontrolada del móvil puede resultar en una escasa comunicación con las personas que le rodean, dado que se reemplaza la intensidad de las relaciones directas, sin probar otros medios de comunicación: la expresión, la mirada, los gestos, entre otros. Sin embargo, en ciertas situaciones, puede generar un déficit en la habilidad para comunicarse de manera presencial. Esto es el desafío de numerosos jóvenes en la falta de vínculos interpersonales. (Ruiz, 2006)

Bajo rendimiento académico

El uso del móvil e internet puede resultar dañino para lograr excelentes resultados académicos y puede ser un agravante para individuos que abusan de la conexión a internet. El tiempo empleado en hablar por móvil, enviar mensajes de texto y permanecer en línea, con el agravante de estar en las redes sociales, muestran una correlación inversa con el desempeño académico. Además, leer o estudiar en periodos de ausencia de conexión promueve la consecución de resultados académicos positivos. (Dueñas y Cols, 2011) citado por Ticona y Tupac (2016).

Niveles de la nomofobia

Luy, Medina, Garcés, & Tolentino, (2020) menciona 3 niveles de la nomofobia, las cuales son:

Nomofobia leve

Los individuos tienden a experimentar ligeramente de ansiedad cuando, por ejemplo, pierden su móvil en el hogar o deben permanecer durante el día sin un celular, probablemente se sientan "atrapados" sin conexión a internet o sin señal de móvil. En este escenario, se presentará una ansiedad no excesiva que el individuo consigue "controlar". Aquí todavía no se manifiesta la dependencia de gran envergadura, donde frecuentemente entra sin ningún tipo de meta, solo se manifiesta una sensación de impaciencia al no poseer el teléfono móvil durante un periodo prolongado y hasta cierto punto comprensivo. Luy, Medina, Garcés, & Tolentino, (pág. 56)

Nomofobia moderada

A inclinación hacia la ansiedad o temor en relación al no contar con un telefono a la mano. Podemos observar que hay cierta dependencia al manejo del celular de esta problemática puede llegar tener ansiedad y estrés, aunque de forma no tan severa. Luy, Medina, Garcés, & Tolentino (pág. 56)

Nomofobia grave

Las enfermedades emergentes causadas por adicciones, por el manejo o consumo de sustancias en la actualidad, son vinculados y contrastando con adhesión a sustancias donde ya existen evidencias sólidas en la indican la sumisión a estas. Por lo tanto, si se presenta un nivel alto de nomofobia, donde experimentan efectos similares a lo que se obtienen experimentar con el licor a cualquier diferente sustancia donde pueda provocar dependencia. Es cierto que la dependencia generada por la gravedad del problema equipara la dependencia a la dependencia de sustancias, dado que estas características se manifiestan en los individuos afectados. (pág. 57)

Adicción

Una condición física y emocional que genera una dependencia o requerimiento hacia un elemento, actividad o vínculo.

Adicción tecnológica

La adicción a la tecnología se refiere a la respuesta del individuo y la máquina ante las tecnologías de información, que suelen ser impulsada (el internet, teléfono móvil y/o video juegos, la televisión), ausencia de control sobre su manejo que provoca varios

desequilibrios, ya sean psicológicos o físicos, lo que puede afectar negativamente al individuo en su crecimiento y ambiente. Fariñas, (2016).

Celular

El teléfono es un aparato electrónico sin cables que facilita el uso a la red de teléfonos móviles o celulares. Se conoce como celular a las antenas repetidoras que constituyen la red, cada una de ellas es una célula. Aunque existen redes de teléfonos móviles satelitales, Alanya y Gonzales, (2015).

Conducta adictiva

Hace referencia al patrón desadaptativo de uso de la sustancia, generando un deterioro o incomodidad clínicamente relevantes. De la Cruz y Torres, (2019).

Dependencia

Es una condición en la que los individuos, a causa del deterioro de independencia óptica, síquica e intelectual, requieren cierto arquetipo de apoyo y ayuda para realizar su tareas cotidianas. También podría surgir, o empeorar la dependencia debido a la falta de integración social, vínculos solidarios, ambientes accesibles y recursos financieros apropiados para la vida de los adultos mayores. (Oslo, 2000)

Sintomatología

La sintomatología se define como la serie de síntomas, indicadores o signos de un trastorno, que el paciente percibe en relación a su salud. Estos síntomas son subjetivos dado que se originan únicamente de la descripción del individuo, y se manifiestan y evidencian a través del comportamiento que estos generan.

Uso de celular

Schmidt y Cohen (2014), citado por Cuba, (2016) "señalan que los Smartphones se emplean actualmente para una variedad de aplicaciones, para la búsqueda de información, el control de envíos de correos, para difundir datos de salud básicos (no accesibles a nivel local), para enviar recordatorios sobre medicación y citas a los pacientes, entre otros".

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

No se emplea porque el trabajo científico se está elaborando con variable descriptiva

2.5.2 Hipótesis específicas

No se emplea porque el trabajo científico se está elaborando con variable descriptiva

2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLE.	DIMENSIONES.	INDICADORES.	ITEMS.
<p>Nomofobia</p> <p>Viene a ser un tipo de adicción no química que viene aumentando de forma alarmante en la sociedad, con mayor incidencia en los jóvenes, y cuantos más episodios de miedo o experiencia viven, más probabilidades tienen de volverse adictos a sus teléfonos móviles, Isuiza, (2021)</p>	Dependencia del celular	<p>Sentirse incómodo</p> <p>Miedo</p> <p>Asustarse</p> <p>Pánico</p> <p>Molestia</p> <p>Revisar las redes sociales</p> <p>Preocupación</p>	1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9.
	Cambios conductuales	<p>Irritación</p> <p>Ansioso</p> <p>Molestia</p> <p>Tristeza y depresión</p> <p>Preocupado</p> <p>Aislamiento</p> <p>Mal Humor</p> <p>Ignorar</p> <p>Problemas personales</p>	10 , 11 , 12 , 13 , 14 , 15 , 16 , 17 , 18.
	Tendencia adictiva	<p>conexión a red</p> <p>ansiedad</p> <p>Nerviosidad</p> <p>Agobiamiento</p>	19 , 20 , 21 , 22 , 23 , 24.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Enfoque de investigación

Cuantitativa

Trata de una perspectiva cuantitativa, dado que se utilizó la recolección y el tratamiento de datos numéricos para verificar hipótesis. Según Baena (2017) en la perspectiva cuantitativa se refiere a la gestión de datos numéricos y procedimientos estadísticos para confirmar o descartar hipótesis.

3.1.2 Tipo de investigación

Básica

Carrasco (2005), nos indica que este modelo de estudio intenta cubrir en profundidad la diversidad de saberes científicos existentes sobre una realidad concreta, pero no pretende aplicarlos. Su tema de investigación se compone de varias teorías, que también son examinadas para intentar perfeccionar su contenido.

3.1.3 Nivel de investigación

Descriptivo

En el “El proceso de investigación”, Carlos Sabino plantea esta investigación expresiva lo cual "el nivel de estudio que busca describir fundamentalmente rasgos de grupos uniformes de fenómenos, empleando criterios sistematizados que facilitan la identificación de la estructura o conducta de los fenómenos que se están analizando, ofreciendo datos sistemáticos y comparables con otras investigaciones".

3.1.4 Diseño de investigación

No Experimental

El autor Hernández, Fernández, & Baptista, (2014), proponen que los estudios no experimentales son aquellos en los que no se alteran las variables que forman parte de la investigación, de la misma manera, el fenómeno de estudio se percibe es como se observa en el marco de la investigación.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Conto con 349 estudiantes de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2024.

3.2.2 Muestra

Está conformada por 120 alumnos matriculados en el semestre académico 2024 – I de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión y la selección será a través del muestreo probabilístico con la técnica de muestreo aleatoria simple.

La fórmula utilizada para calcular la muestra en poblaciones limitadas se detalla a continuación:

Se muestra:

n = Muestra.

Z = Nivel de confianza (Distribución Normal).

N = Población.

p = Probabilidad de éxito.

q = Probabilidad de no éxito.

e = Error sistemático.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Orellana & Sánchez, (2006) mencionan que son métodos para recopilar información y, además, se someten a un proceso de contrastación de los datos, de manera que el investigador pueda obtener datos convincentes que facilitarán la perspicacia e comentario del contexto del sustancia de la investigación.

Encuesta:

Sugiere que es un "método diseñado para recolectar información de la porción de la población conocida como muestra"(...) "la información generada podrá ser empleada en un análisis cuantitativo para identificar y también profundizar y entender la envergadura del problema". Rojas, (1976)

Se utilizó para obtener información de utilidad en estudiantes de Trabajo Social de la Facultad en relación a la nomofobia y sus 3 dimensiones planteadas: Cambios conductuales, tendencia adictiva, dependencia del celular.

Instrumento

Descripción del Instrumento

Cuestionario

Hernández, Fernández, & Baptista, (2014), nos indica que un cuestionario se compone de un conjunto de ítems basados en las variables de medición, y este debe estar en consonancia con la formulación del problema.

Se utilizo el instrumento para la medición “escala de Nomofobia que son autores Ticona y Tupac, (2016)” la cual fue adaptado en el 2021 por la investigadora Isuiza Cuellar, Sonia , para tener el grado de licenciada de la carrera en enfermería en le facultad de ciencias de la Salud de la Universidad en Huánuco. La adaptación final del cuestionario de escala de Nomofobia está Compuesta por 24 ítems.

3.3.2.1. Ficha técnica

Ficha técnica de Instrumento	
1. Nombre de Instrumento.	Escala de Nomofobia
2. Autores.	Ticona & Tupac
3. Año de publicación.	2016
4. Adaptación	Blas y Flores (2024)
5. Finalidad	Establecer el grado de Nomofobia en alumnos de Trabajo social de la UNJFSC.
6. Aplicación	Corresponde a 349 alumnos de Trabajo Social de la UNJFSC, Huacho 2024.
7. Confiabilidad	Confiabilidad de 0,826
8. Validez	Test de expertos para el instrumento de medición, consiguiendo un valor de Aiken superior a 0.8 en todos los ítems.

Validación de juicio de experto 4 expertos:**Experto N°1**

Apellidos y nombres	SANTOS ARCE, Jimmy Alonso
Grado académico	Doctorado
Criterio de evaluación	Excelente

Experto 2

Apellidos y nombres	RAMOS HUARANGA, Diana Yanina
Grado académico	Licenciada
Criterio de evaluación	Excelente

Experto 3

Apellidos y nombres	REQUENA POMA, Edson
Grado académico	Licenciado
Criterio de evaluación	Excelente

Experto 4

Apellidos y nombres	YEREN CORNEJO, Daniel Augusto
Grado académico	Doctorado
Criterio de evaluación	Excelente

Baremos de la variable nomofobia:

Numero de ítems	24
Valor Mínimo	24
Valor Máximo	72

Rango: $72 - 24 = 48$ puntos

Amplitud = $48 / 3 = 16$ puntos

Baremo para la dimensión dependencia al celular:

Numero de ítems	9
Valor Mínimo	9
Valor Máximo	27

Rango: $27-9 = 18$ puntos

Amplitud = $18/3 = 6$ puntos

Baremo para la dimensión cambios conductuales:

Numero de ítems	9
Valor Mínimo	9
Valor Máximo	27

Rango: $27-9 = 18$ puntos

Amplitud = $18/3 = 6$ puntos

Baremos para la dimensión tendencia adictiva:

Numero de ítems	6
Valor Mínimo	6
Valor Máximo	18

Rango: $18- 6 = 12$ puntos

Amplitud = $12/3 = 4$ puntos

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Se emplearon tablas y/o figuras dentro del programa Excel para el análisis descriptivo.

Se empleó el análisis inferencial para el estadístico respectivo haciendo uso del software SPS.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

-Tabla N°1

Distribución de 210 estudiantes de Trabajo Social Según Dependencia al celular,

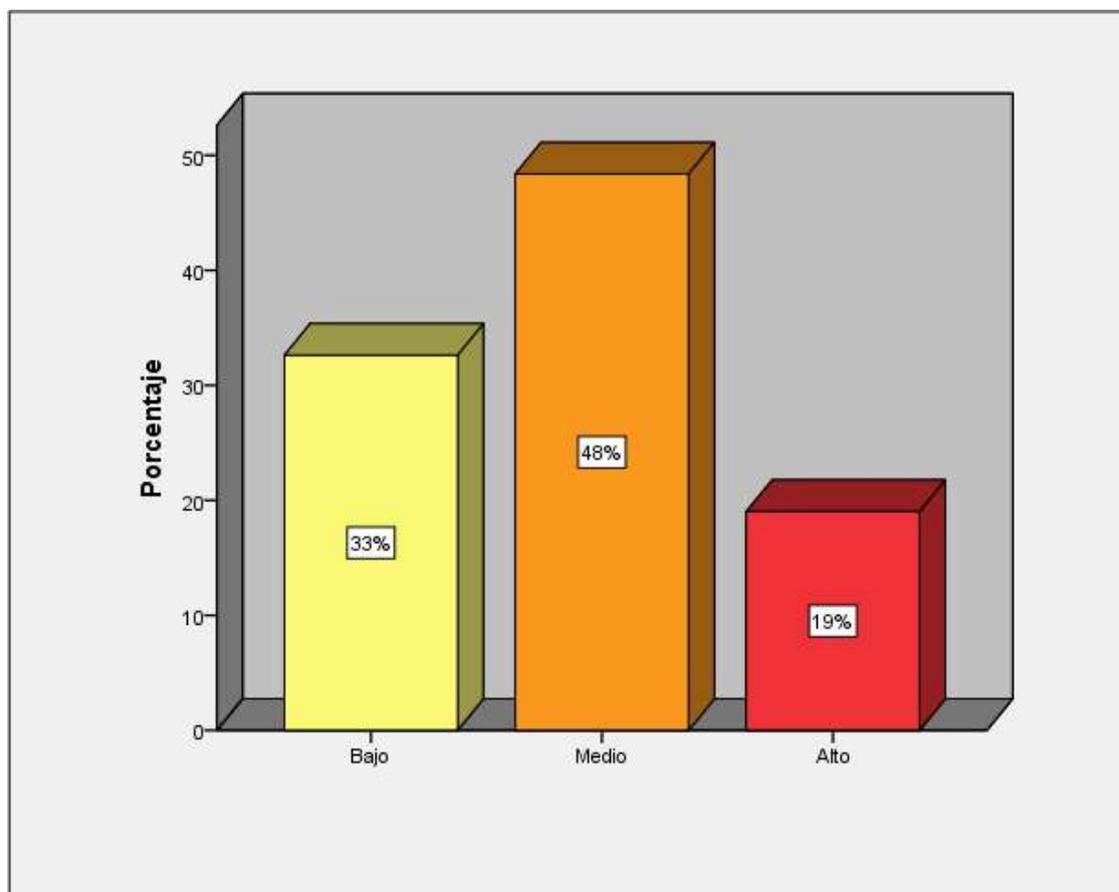
Huacho 2024

	[Frecuencia].	[Porcentaje].	[Porcentaje válido].	[Porcentaje acumulado].
[Bajo]	(60)	(33 %)	(33%)	(33 %)
[Medio]	(89)	(48 %)	(48%)	(81 %)
[Alto]	(35)	(19 %)	(19%)	(100%)
Total	(184)	(100 %)	(100%)	

Nota: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, por Blas Trujillo Flordeliz Mery y Flores Huaquia Cristian Santiago.

Figura N° 1

Porcentaje de 210 estudiantes de Trabajo Social según dependencia al celular, Huacho 2024.



Nota: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, por Blas Trujillo Flordeliz Mery y Flores Huaquia Cristian Santiago.

Interpretación

En la tabla n°1 y figura n°1 en cuanto en la dimensión de la dependencia de los alumnos; de un total de 120, se observa que el 48% lo que significa que los estudiantes tienden a estar pendiente del celular a cada momento y es donde disminuye las relaciones personales de cara a cara, de los encuestados presentaron un nivel medio de dependencia al celular; sin embargo, el 33% alcanzaron un nivel inferior y un 19% presentan un nivel elevado. La relación al cuestionario aplicado teniendo en cuenta el contexto del desarrollo de la tecnología el nivel bajo y el nivel medio se están incrementando considerablemente, lo que implica que la dependencia al celular se incremente y que el estudiante tenga que tomar decisiones de su uso del celular.

Tabla N° 2.

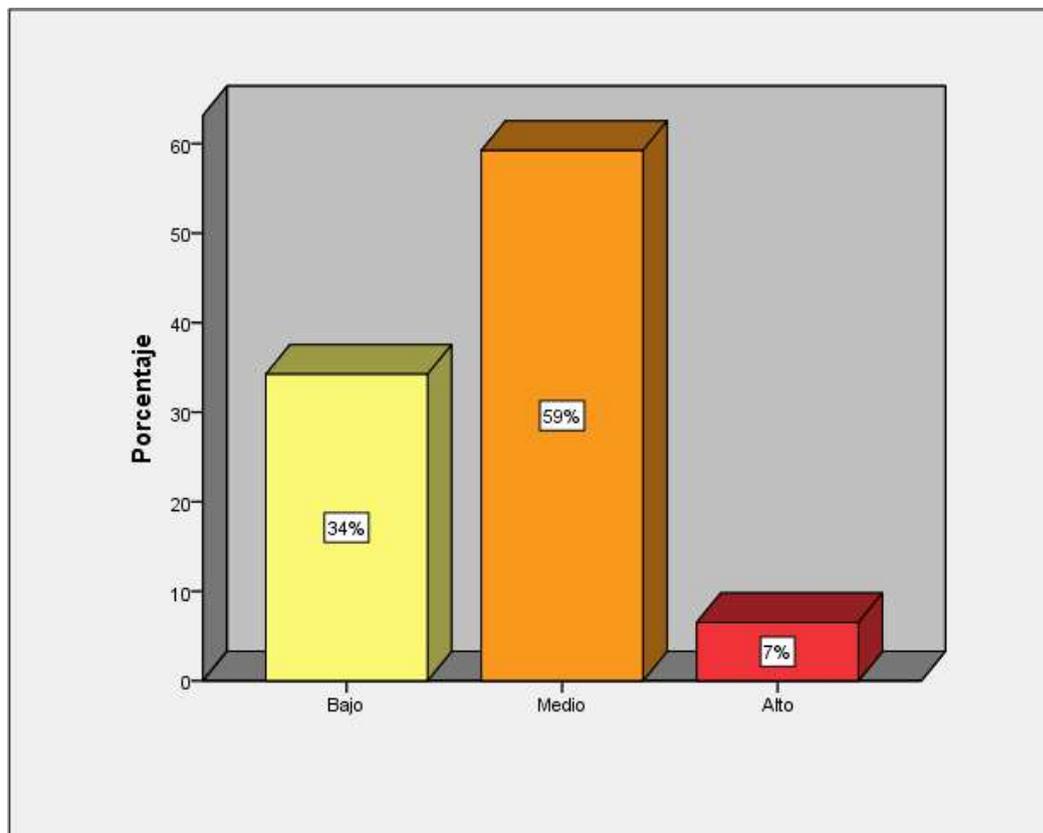
Distribución de 210 estudiantes de Trabajo Social en dimensión de Cambios conductuales, Huacho 2024

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido
Bajo	63	34,2%	34,2%
Medio	109	59,2%	59,2%
Alto	12	6,5%	6,5%
Total	184	100%	100%

Nota: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, por Blas Trujillo Flordeliz Mery y Flores Huaquia Cristian Santiago.

Figura N°2

El porcentaje de 210 estudiantes de Trabajo Social según Cambios conductuales, Huacho 2024



Nota: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, por Blas Trujillo Flordeliz Mery y Flores Huaquia Cristian Santiago.

Interpretación.

En la tablan n°2 y figura n°2 se puede notar que el 59% de alumnos encuestados resultaron tener un grado moderado en la dimensión de cambios conductuales; puede observar que los jóvenes en la actualidad tienden a estar irritados, con estrés y ansiosos por no tener a la mano el teléfono móvil, no tienen un manejo de emociones; por otra parte, el 34% un nivel bajo y únicamente el 7% un nivel elevado.

Considerando el contexto del cambio de conducta en los jóvenes, el cambio es de manera racional, reflexivo, los cambios negativos no están estableciendo de lasos de relación o vínculo en las personas, como profesionales es diferenciar el comportamiento beneficioso para el desarrollo de los jóvenes.

Tabla N°3.

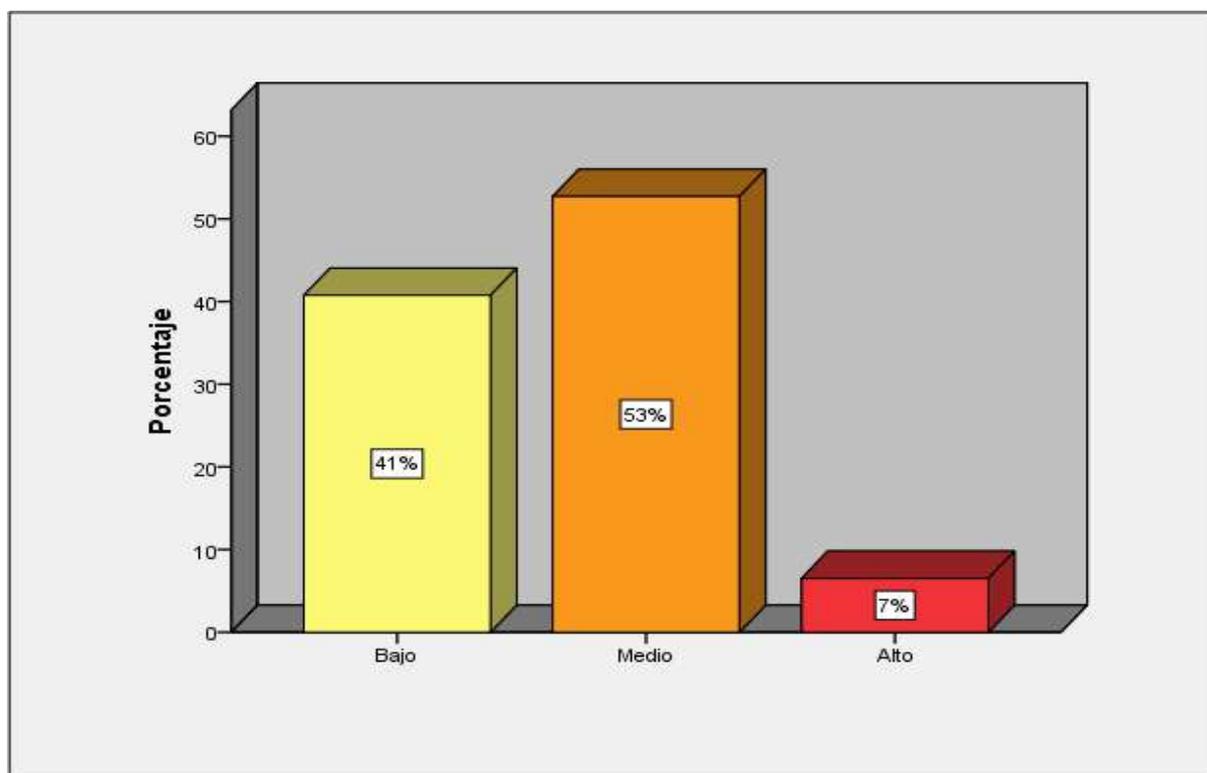
Distribución de 210 alumnos de Trabajo Social en Tendencia Adictiva, Huacho 2024.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido
Bajo	75	40,8%	40,8%
Medio	97	52,7%	52,7%
Alto	12	6,5%	6,5%
Total	184	100%	100%

Nota: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de trabajo social, por Blas Trujillo Flordeliz Mery y Flores Huaquia Cristian Santiago.

Figura N°3.

Porcentaje de 210 alumnos de Trabajo Social según Tendencia Adictiva, Huacho, 2024.



Nota: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, por Blas Trujillo Flordeliz Mery y Flores Huaquia Cristian Santiago.

Interpretación

En Tabla 3 y Figura 3, se puede constatar que el 53% alumnos encuestados presentaron un nivel medio en la dimensión de tendencia adictiva, esto nos indica que los jóvenes están pendientes del celular durante el día así manteniendo un uso irracional; por otra parte, el 41% alcanzaron un nivel inferior y solo el 7% un nivel de alto grado.

Considerando el contexto, el uso desmedido del teléfono móvil se considera relevante en los jóvenes genera dependencia adictiva, lo cual genera un trastorno en los jóvenes que suelen ser, ansiedad, depresión, soledad, estrés e insomnio, lo cual los jóvenes tiene dificultad de comunicarse de manera directa con las demás personas, es por ello que los estudiantes tienen que manejar el teléfono móvil con más responsabilidad y tener en cuenta que la comunicación con las demás personas de manera directa es importante.

Tabla N°4.

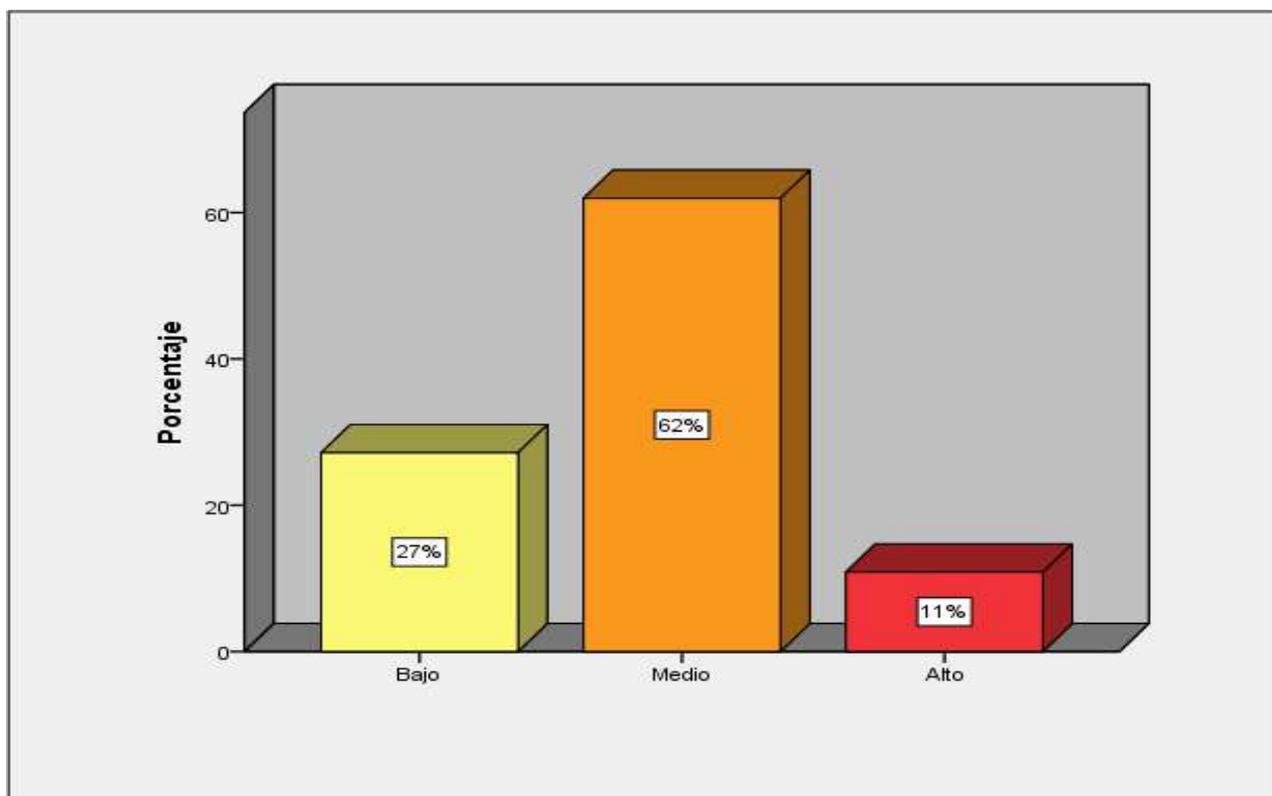
Distribución de 210 alumnos de Trabajo Social en la variable Nomofobia, Huacho 2024.

	Frecuencia.	Porcentaje.	Porcentaje Valido.
Bajo	50	27,1%	27,1%
Medio	114	62,0%	62,0%
Alto	20	10,9%	10,9%
Total	184	100%	100%

Nota: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, por Blas Trujillo Flordeliz Mery y Flores Huaquia Cristian Santiago.

Figura N°4.

Porcentaje de 210 alumnos de Trabajo Social según variable Nomofobia, Huacho 2024.



Nota: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, por Blas Trujillo Flordeliz Mery y Flores Huaquia Cristian Santiago.

Interpretación.

En Tabla 4 y Figura 4, se puede constatar que el 62% de los estudiantes encuestados mostraron un comportamiento irregular nivel medio de la variable Nomofobia lo cual nos indica que los estudiantes tienden a estar pendiente del celular de manera irracional esta situación conlleva que los jóvenes ya no se comunican de manera presencial; por otra parte, el 27% alcanzaron un nivel inferior y el 11% un nivel elevado.

Considerando el contexto del progreso tecnológico en los alumnos, resulta esencial el empleo del teléfono móvil, es por ello que el uso desmedido o irracional que se da en la actualidad es por la modernidad y actualización de diferentes aplicativos o plataformas que hace que el usuario esté conectado al teléfono el mayor tiempo posible.

4.2 Contrastación de hipótesis

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Este segmento lleva a cabo el estudio y debate de los resultados alcanzados en el capítulo previo. El propósito de la investigación fue establecer si hay o no una existencia de Nomofobia en alumnos de Trabajo Social, Huacho, en el año 2024. Luego de aplicar el cuestionario escala de Nomofobia el resultados indican que el 62% de los estudiantes manifiestan una moderada nomofobia.

Estos resultados son concordantes en el estudio de la Nomofobia, entre ellas se menciona al estudio realizado en el Instituto Europeo (2022) que hace mención que un teléfono móvil se han transformado en tan potentes y adaptables instrumentos que, para muchos individuos, se han convertido en algo virtualmente esencial. En realidad, es común sentirse desorientado cuando uno no puede localizar a su teléfono. Alrededor del 61% de los entrevistados indican que revisar su móvil es la actividad principal y última que realizan diariamente. Es notable que la información obtenida es comparable a los presentados por Trejo, Ríos, López, Aguilar, & Cruz, (2019) hoy en día, lo social se ha consolidado como uno de los medios de comunicación más populares para tanto estudiantes de la universidad como para la sociedad en general. Las redes funcionan como comunidades virtuales compuestas por usuarios que se vinculan a través de diversos canales, entre ellos escuelas, amigos, colegas de universidad o trabajo, y amistades compartidas, entre otros.

Además, el primer objetivo concreto se enfocó en identificar el nivel dependencia al celular en alumnos de Trabajo Social - Huacho 2024, lo cual obtuvo como resultado de 48% que es un nivel intermedio del total de la población encuestada que nos permite evidenciar la gran parte de la población estudiantil de trabajo social son dependientes al celular. Cabe resaltar que los datos obtenidos son similares a los que presentados por Isuiza (2021), quien a través de su investigación señala la dependencia al celular se percibe en un nivel medio representados un 52.2% del estudiantil encuestado.

De igual forma el segundo objetivo particular se centró en determinar el nivel de cambios conductuales de la carrera de Trabajo Social, Huacho 2024, Así, al recoger los resultados, se notó que el 59% de los participantes en la encuesta valoraron un nivel

intermedio, esto da entender que los estudiantes se muestran con cambios de personalidad en su vida diaria, este resultado guarda relación con los estudios de Trejo, Ríos, López, Aguilar & Cruz, (2019) donde se evidencia los cambios conductuales alcanzo el 76% demostrado que la población estudiantil presenta cambios conductuales de nivel intermedio.

Asimismo el tercer objetivo específico en identificar el nivel de tendencia adictiva en Trabajo Social, Huacho 2024,

Es de tal manera, al obtener los resultados se observó que el 53% de estudiantes percibieron un nivel medio, este resultado da a entender que los estudiantes presentan un nivel medio de tendencia adictiva, porque se puede observar que este resultado guarda relación con la investigación realizado por Vera, (2020) donde evidencia que la tendencia adictiva en los jóvenes en la actualidad es de 74% demostrando es un nivel intermedio.

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

La tesis lleva a cabo permite concluir que los alumnos de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión están directamente expuestos al uso constante y continuo de los teléfonos móviles en su rutina diaria, lo que los hace susceptibles a desarrollar una conducta adictiva.

En esta trabajo científico describió que el 62% de los alumnos presentan Nomofobia en la carrera de Trabajo Social, lo cual está en un nivel intermedio, quiere decir que en la actualidad las redes de la población se han transformado en plataformas de comunicación más relevantes y también para la búsqueda de información, teniendo en cuenta que el teléfono móvil es imprescindible con respecto a acceder a datos que se desconocen, en la actualidad disponemos de todo tipo de información por el incremento de la tecnología, lo que requiere el estudiante tomar decisiones sobre su uso.

Se concluye que la dependencia al celular en los estudiantes de Trabajo Social se presenta 48% que es un nivel intermedio, como sabemos que la actualidad en la sociedad los jóvenes estudiantes se dejan influenciar por la moda y las actualizaciones de los dispositivos, se sabe que la tecnología está avanzada en las aplicaciones lo cual hace que las personas no dejen de usar el teléfono móvil a cada momento, lo cual está afectado a los jóvenes que hoy no día no se relacionan cara a cara con las demás personas por estar todo el tiempo en el teléfono móvil.

Con respecto a la segunda dimensión los cambios conductuales en los estudiantes de Trabajo Social se presenta un 59% que es un nivel intermedio, sabiendo que una de las consecuencias es el cambio de conducta en los jóvenes principalmente son emocionales y afectivas que inciden en el rendimiento académico como también se observa en los estudiantes que suelen deprimirse ante cualquier situación, especialmente si se ven privados de la utilización del teléfono móvil.

La tendencia adictiva en los estudiantes de Trabajo Social se describe con el 53% que viene a ser un nivel intermedio lo cual se constituye un problema psicológico, educativo, cultural, social y económico, individuos con adicción podrían dar prioridad a

las comunicaciones a través de teléfonos móviles hasta tal punto de relaciones sociales se vinculan más con las interacciones telefónicas que con las personales. Esta constante dependencia puede convertirlos en esclavos de estos aparatos, impactando diversos aspectos de su coexistencia humana, como la dependencia al móvil puede conducir a...

6.2 Recomendaciones

Aconseja a las autoridades de la Facultad de Ciencias Sociales a regular la utilización de los dispositivos móviles en los entornos escolares, dado que deben emplearse con propósitos educativos y pedagógicos esta intervención sería conjuntamente con los docentes de los estudiantes donde el uso del celular en el aula tiene que ser netamente académico.

Se le recomienda al departamento de tutoría de la facultad Ciencias Sociales, conjuntamente con su equipo multidisciplinario para la implementación de seminarios para disminuir las tasas de nomofobia y potenciar el autoconcepto en los alumnos. De esta manera, promover la conciencia sobre la relevancia, necesidad y beneficio de los móviles.

Se recomienda a la Facultad de Ciencias las Organizaciones Sociales desarrollan campañas de prevención interactivas para la comunidad educativa acerca del uso adecuado de la tecnología, con el objetivo de prevenir enfermedades tecnológicas futuras.

Es necesario concientizar a estudiantes sobre este problema del manejo de emociones en la actualidad que se está presentando, por ello es preciso realizar talleres y programas educativos que contribuyan a que los alumnos comprendan el perjuicio que puede provocar la adicción al uso del teléfono móvil.

Constituye un problema multidisciplinario, que tiene que ser abordado desde la interdisciplinariedad por cuanto se requiere que se trabaje en un equipo que facilite la integralidad del estudiante como persona y futuro profesional. Los jóvenes en la actualidad no desarrollan la autonomía creando dependencia en las tecnologías.

CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

7.1 Fuentes documentales

- Vera, V. (2020). *Nomofobia y autoconcepto en estudiantes de Ingeniería de una Universidad Privada de la Ciudad de Huancayo- 2020*[Tesis de Título, Universidad Peruana Los Andes]. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1940>
- Amesquita, J. (2023). *NOMOFOBIA Y PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA GRAN UNIDAD ESCOLAR SAN JUAN BOSCO, PUNO, 2022*. Tesis de Título, UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS, Puno. Obtenido de <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/462>
- Avelar, S., & Rodríguez, A. (2022). *Nomofobia y su impacto psicosocial en los adolescentes entre 12 y 21 años de la República de Panamá. [Tesis de Maestría, Universidad Católica Santa María La Antigua]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://speiro.usma.ac.pa/handle/123456789/546>
- Cuba, C. (2016). *USO DE LOS CELULARES CON INTERNET Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS*. Lima – Perú: Tesis para optar por el título profesional de Licenciado en Psicología. Obtenido de https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/4761/Cuba_Alvarado_Ciara_Paola.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Ledesma, J. (2022). *Nomofobia y rasgos de personalidad en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.P “San Carlos”, Ayacucho 2021*[Tesis de Título, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://hdl.handle.net/autonomaieica/1682>
- INEI. (27 de Junio de 2023). El 91,3% de la población de 6 y más años de edad que usa internet accedió a través de un teléfono celular. *Oficina Técnica de Difusión*. Obtenido de <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-913-de-la-poblacion-de-6-y-mas-anos-de-edad-que-usa-internet-accedio-a-traves-de-un-telefono-celular-14458/>
- Instituto Europeo. (Enero de 2022). ADICCIÓN A LOS MÓVILES: ¿ES LA NOMOFOBIA ALGO REAL? *Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social*. Obtenido de <https://institutoeuropeo.es/articulos/adiccion-a-los-moviles-es-la-nomofobia-algo-real/>
- Luna, Y. (2018). *Nomofobia en estudiantes universitarios, estudio realizado en la Universidad Católica De Cuenca Sede Azogues*[Tesis de título, Universidad del Azuay]. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/8613>
- INEI. (27 de Junio de 2023). El 91,3% de la población de 6 y más años de edad que usa internet accedió a través de un teléfono celular. *Oficina Técnica de Difusión*.

Obtenido de <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-913-de-la-poblacion-de-6-y-mas-anos-de-edad-que-usa-internet-accedio-a-traves-de-un-telefono-celular-14458/>

Isuiza, S. (2021). *Nivel de nomofobia en los estudiantes de enfermería de la universidad de Huánuco 2019*. UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO, HUÁNUCO – PERÚ. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/3059>

Sánchez, E. (2024). *Nomofobia en estudiantes universitarios*. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, Ambato – Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/917917b6-b26a-4f4a-b75d-eef8851054da/content>

7.2 Fuentes bibliográficas

Acosta, J. (2022). “*DEPENDENCIA DEL CELULAR Y SU RELACIÓN CON LA AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES*”. Ambato- Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/09b27ae6-3ad9-421f-b5c6-6784edb42a7b/content>

Alberto, C. (15 de Junio de 2015). LOS PARADIGMAS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. pág. 16.

Luy, C., Medina, A., Garcés, J., & Tolentino, R. (Diciembre de 2020). *NOMOFOBIA ADICCIÓN TECNOLÓGICA EN UNIVERSITARIOS*. Obtenido de [file:///C:/Users/BLAS/Downloads/juan,+SV2020-luy-medina-garces-tolentino%20\(8\).pdf](file:///C:/Users/BLAS/Downloads/juan,+SV2020-luy-medina-garces-tolentino%20(8).pdf)

Ministerio de Salud. (2018). *Lineamientos de política Sectorial en Salud Mental*. Lima: Biblioteca Central del Ministerio de Salud. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/279661-lineamientos-de-politica-sectorial-en-salud-mental-peru-2018>

Noroña, J. (2012). *Niveles de nomofobia y su influencia en los procesos de enseñanza–aprendizaje de la Universidad de Guayaquil*. Guayaquil : Página de la Universidad de Kansas. Obtenido de <https://revista.usanpedro.edu.pe/index.php/CPD/article/view/198>

OLIVENCIA, A., PÉREZ, N., & LÓPEZ, F. (2015). *PERSONALIDAD Y SU RELACIÓN CON EL USO VERSUS ABUSO DEL TELÉFONO MÓVIL*. España: Universidad de Granada, España. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-

Orellana, D., & Sánche, C. (2006). *Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa*. Salamanca: Revista de Investigación Educativa. Obtenido de <https://revistas.um.es/rie/article/view/97661/93701>

Sánchez, E. (2024). *Nomofobia en estudiantes universitarios*. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, Ambato – Ecuador. Obtenido de

<https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/917917b6-b26a-4f4a-b75d-eef8851054da/content>

Soriano, D. (27 de Octubre de 2023). Prevalencia de la nomofobia en estudiantes universitarios: una revisión sistemática y un metanálisis. *Healthcare Informatics Research*. Obtenido de <https://doi.org/10.4258/hir.2023.29.1.40> pISSN

7.3 Fuentes hemerográficas

Salcedo, R., & Lara, A. (28 de Diciembre de 2022). Nomofobia y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/38062>

Trejo, M., Ríos, I., López, J., Aguilar, M., & Cruz, C. (9 de Enero de 2019). Las Redes Sociales y su influencia en el Comportamiento de estudiantes de Pregrado de Enfermería. *Infinitum... (Huacho)*.

Díaz, N., & Extremera, N. (2020). Neryelith Díaz Miranda, Natalio Extremera Pacheco 7 Know and Share Psychology INTELIGENCIA EMOCIONAL, ADICCIÓN AL SMARTPHONE Y MALES-TAR PSICOLÓGICO COMO PREDICTORES DE LA NOMOFobia EN ADOLESCENTES. *editorial universidad de almería*.

7.4 Fuentes electrónica

Chóliz, M. (2004). *Psicología de los motivos sociales*. Valencia. Obtenido de <https://www.uv.es/=cholz/Motivos%20sociales.pdf>

Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. Grupo Editorial Patria. Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Ab_uso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf

Rojas, R. (1976). *GUÍA PARA REALIZAR INVESTIGACIONES SOCIALES*. Madrid. Obtenido de <https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/guia-realizar-investigaciones-sociales-rojas-soriano.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cómo se presenta la nomofobia en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024?	Describir cómo se presenta la Nomofobia en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024.	No aplica por que la investigación se esta trabajando con variable descriptiva	Nomofobia La nomofobia es una forma de adicción no química que está en aumento de manera preocupante en la sociedad, especialmente en los jóvenes, y a medida que más episodios de temor o experiencia experimentan, mayores son las posibilidades de convertirse en adictos a sus dispositivos móviles. Isuiza(2021).	Dependencia al celular: Sentirse incómodo Miedo Asustarse Pánico Molestia Revisar las redes sociales Preocupación Cambios conductuales: Irritación Ansioso Molestia Tristeza y depresión	Tipo de investigación: Básica Nivel de investigación: Descriptiva Diseño de investigación: No experimental Enfoque de la Investigación: Cuantitativo Población: 349
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			
¿Cómo se presenta la dependencia del celular en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024?	Definir cómo se presenta la dependencia del celular en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino	No aplica porque la investigación se está trabajando con variable descriptiva			

<p>¿Cómo se presentan los cambios conductuales en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024?</p> <p>¿Cómo se presenta la tendencia adictiva en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024?</p>	<p>Sánchez Carrión, Huacho, 2024.</p> <p>Definir cómo se presentan los cambios conductuales en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024.</p> <p>Definir cómo se presenta la tendencia adictiva en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024.</p>			<p>Preocupado</p> <p>Aislamiento</p> <p>Mal Humor</p> <p>Ignorar</p> <p>Problemas personales</p> <p>Tendencia adictiva:</p> <p>Conexión a red</p> <p>Ansiedad</p> <p>Nerviosidad</p> <p>Agobiamiento</p>	<p>Muestra:</p> <p>210</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario sobre Escala de Nomofobia de Isuiza (2021).</p> <p>Técnicas para el procesamiento de datos:</p> <p>La encuesta</p>
---	---	--	--	--	--

Anexo 2. Instrumentos para la toma de datos



Nombre del instrumento

Autor: Blas Trujillo Flordeliz Mery

Flores Huaquia Cristian Santiago (2024)

Adaptación: Ticona y Tupac (2016)

Instrucciones:

Título de la Investigación: “Nomofobia en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024.”

Instrucciones: Esta escala tiene la finalidad de determinar el grado de nomofobia en los alumnos de la escuela Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, que se refiere a la labor social de dicha institución. A continuación se expondrán una diferentes de preguntas que se deben lecturar con cuidado y responder, señalando con una cruz (+) en los cuadros pertinentes, se agradece su cordial atención. cooperación conjunta

Calificación

3	2	1
Siempre	A veces	Nunca

Anticipadamente, se le agradece su cooperación.

Nº	REACTIVOS	Nunca	A veces	Siempre
.	DIMENSIÓN DEPENDENCIA.			
1.	Me siento incómodo (a) si no dispongo de acceso constante al internet a través de mi celular.			
2.	Tengo miedo de dejar olvidado el celular en mi casa y estar incomunicado(a).			
3.	Me asusta la idea de que se acabe la batería de mi celular y no tener cargador disponible para conectarlo nuevamente.			

4.	Me da pánico quedarme sin crédito/internet en el celular y no poder comunicarme con mis amigos (as).			
5.	Me molesta querer buscar información en mi celular y no poder hacerlo por falta de internet.			
6.	Me gusta revisar mi Facebook, WhatsApp, Instagram y otras redes sociales a través de mi celular.			
7.	Me preocupa quedarme en algún lugar alejado de la ciudad y que no funcione mi celular o no contar con señal.			
8.	Siempre llevo el celular conmigo y lo reviso constantemente, incluso cuando no ha sonado.			
9.	Cuando no tengo mi celular conmigo me siento incómodo(a) porque no puedo ver las notificaciones de mis contactos.			
II.	DIMENSIÓN CAMBIOS CONDUCTUALES.			
10.	Me irrita no poder ver las noticias (actualidad, el tiempo etc.) y programas de televisión favoritos a través de mi celular.			
11.	Cuando no tengo mi celular conmigo me pongo ansioso(a) porque no puedo comunicarme al instante con mis familiares y amigos.			
12.	Si no tengo mi celular conmigo me siento molesto(a) porque no puedo estar al día en las redes sociales.			
13.	Me siento triste y deprimido (a) cuando estoy sin celular.			
14.	Cuando no tengo mi celular conmigo me siento preocupado(a) porque no puedo estar en contacto con mis amigos.			
15.	Prefiero comunicarme con las personas a través del celular que hacerlo de manera personal.			
16.	Si no tengo mi celular conmigo, me pongo de mal humor y discuto con las demás personas.			

17.	Ignoro a las personas que están a mí alrededor por estar utilizando mi celular.			
18.	He tenido problemas en la universidad, trabajo o en mi hogar por estar utilizando mucho tiempo mi celular.			
III.	DIMENSION TENDENCIA ADICTIVA.			
19.	Si no dispongo de conexión a la red virtual (ya sea mediante datos o Wifi) compruebo constantemente si hay alguna señal cercana a la que intento conectarme o trato de encontrarla.			
20.	Cuando no reviso mi celular durante un tiempo, siento el deseo de mirar si tengo nuevas notificaciones o mensajes.			
21.	Cuando no tengo mi celular conmigo me pongo nervioso porque no puedo recibir mensajes ni llamadas.			
22.	Si no tengo mi celular conmigo, me agobia pensar que alguien ha intentado contactar conmigo y no ha podido.			
23.	Si no tengo mi celular conmigo me pongo nervioso porque no puedo mostrar lo que hago en el Facebook o Instagram.			
24.	Duermo menos de lo habitual porque estar pendiente continuamente del celular.			

Autores: Blas y Flores

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Experto 1: Dr. SANTOS ARCE, Jimmy Alonso

Informe de opinión de expertos

I. Datos generales

Autor del instrumento	Elas Trujillo, Flordeliz Mery Flores Huáquia, Cristian Flores		
Apellidos y nombres del experto informante	SANTOS ARCE, Jimmy Alonso	Grado académico	Doctor
Institución	Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión	Cargo en la Institución	Profesor de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales.
Título de la investigación	Nomofobia en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024.	Nombre del instrumento	Instrumento para Medir La Nomofobia

II. Aspectos de la investigación

Nº	Indicadores	Criterios	Deficiente			Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				
			0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1	Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y comprensible.																			X	
2	Coherencia	Hay coherencia entre las variables y los indicadores.																			X	
3	Consistencia	Los ítems están basados en aspectos teóricos-científicos sobre el tema de estudio.																			X	
4	Intencionalidad	Los ítems son adecuados para valorar los indicadores que se pretende medir.																			X	
5	Objetividad	Están expresados en conductas observables.																			X	
6	Organización	Existe una organización lógica en la redacción de los ítems.																				X
7	Suficiencia	Los ítems son suficientes para la medición de los indicadores en estudio.																			X	
8	Viabilidad	Es posible su aplicación y ejecución.																			X	



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Jimmy Alonso Santos Arce
Dr. JIMMY ALONSO SANTOS ARCE
DOCENTE DNU 611

Experto 2: Lic. RAMOS HUARANGA, Diana Yanina

Informe de opinión de expertos

I. Datos generales

Autor del instrumento	Blas Trujillo, Flordeliz Mery Flores Huacua, Cristian Flores		
Apellidos y nombres del experto informante	RAMOS HUARANGA, Diana Yanina	Grado académico	Licenciada
Institución	Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión	Cargo en la Institución	Profesor de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales.
Título de la investigación	Nomofobia en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024.	Nombre del instrumento	Instrumento para Medir La Nomofobia

II. Aspectos de la investigación

Nº	Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				
			0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
1	Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y comprensible.																				X	
2	Coherencia	Hay coherencia entre las variables y los indicadores.																				X	
3	Consistencia	Los ítems están basados en aspectos teóricos-científicos sobre el tema de estudio.																					X
4	Intencionalidad	Los ítems son adecuados para valorar los indicadores que se pretende medir.																				X	
5	Objetividad	Están expresados en conductas observables.																					X
6	Organización	Existe una organización lógica en la redacción de los ítems.																					X
7	Suficiencia	Los ítems son suficientes para la medición de los indicadores en estudio.																					X
8	Viabilidad	Es posible su aplicación y ejecución.																				X	


 Diana Yanina Ramos Huaranga
 PSICÓLOGA
 C. Ps. P. 28463

Experto 3: Lic. REQUENA POMA, Edson

Informe de opinión de expertos

I. Datos generales

Autor del instrumento	Blas Trujillo, Flordeliz Mery Flores Huacua, Cristian Flores		
Apellidos y nombres del experto informante	REQUENA POMA, Edson	Grado académico	Licenciatura
Institución	Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión	Cargo en la Institución	Psicólogo de la Oficina de Bienestar Universitario
Título de la investigación	Nomofobia en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024.	Nombre del instrumento	Instrumento para Medir La Nomofobia

II. Aspectos de la investigación

Nº	Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				
			0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
1	Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y comprensible.																					X
2	Coherencia	Hay coherencia entre las variables y los indicadores.																					X
3	Consistencia	Los ítems están basados en aspectos teóricos-científicos sobre el tema de estudio.																					X
4	Intencionalidad	Los ítems son adecuados para valorar los indicadores que se pretende medir.																					X
5	Objetividad	Están expresados en conductas observables.																					X
6	Organización	Existe una organización lógica en la redacción de los ítems.																					X
7	Suficiencia	Los ítems son suficientes para la medición de los indicadores en estudio.																					X
8	Viabilidad	Es posible su aplicación y ejecución.																					X


 Edson REQUENA POMA
 PSICÓLOGO
 C. Ps. P. 28588

Lic. REQUENA POMA, Edson
DNI N°: 44290497

Experto 4: CD. YEREN CORNEJO, Daniel Augusto

Informe de opinión de expertos

I. Datos generales

Autor del instrumento	Blas Trujillo, Flordeliz Mery Flores Huaquia, Cristian Flores		
Apellidos y nombres del experto informante	Daniel Augusto, Yeren Cornejo	Grado académico	Cirujano Dentista
Institución	Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión	Cargo en la Institución	Jefe de la Unidad de Servicio de Salud y Servicio Social
Título de la investigación	Nomofobia en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2024.	Nombre del instrumento	Instrumento para Medir La Nomofobia

II. Aspectos de la investigación

Nº	Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente			
			0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1	Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y comprensible.																				X
2	Coherencia	Hay coherencia entre las variables y los indicadores.																			X	
3	Consistencia	Los ítems están basados en aspectos teóricos-científicos sobre el tema de estudio.																			X	
4	Intencionalidad	Los ítems son adecuados para valorar los indicadores que se pretende medir.																				X
5	Objetividad	Están expresados en conductas observables.																				X
6	Organización	Existe una organización lógica en la redacción de los ítems.																			X	
7	Suficiencia	Los ítems son suficientes para la medición de los indicadores en estudio.																			X	
8	Visibilidad	Es posible su aplicación y ejecución.																				X

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO
Daniel Augusto
CD. DANIEL AUGUSTO, YEREN CORNEJO
JEFE DE LA UNIDAD DE SERVICIO DE SALUD Y SERVICIO SOCIAL

ca. DANIEL AUGUSTO, Yeren Cornejo
DNIN: 21419747

1	10	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	3	2	1	1	1	2	7
2	10	2	2	3	2	3	3	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	3	40
3	10	2	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	3	2	3	1	1	3	2	2	2	2	1	2	50
4	10	3	3	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	2	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	1	51
5	10	2	3	2	2	1	3	3	2	3	2	1	1	1	2	2	3	1	2	2	2	1	1	1	2	445
6	10	2	2	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	37
7	10	2	1	1	2	2	3	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	37
8	10	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	56
9	10	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	33
10	10	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	47
11	10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	68
12	10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	68
13	10	2	2	1	1	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	41
14	10	2	2	2	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	35
15	10	2	3	2	2	2	3	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	3	44
VARIANZA		0.23	0.5	0.5	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.35	0.4	0.4	0.29	0.4	0.36	0.21	0.29	0.28	0.4	0.36	0.37	0.5	0.2	0.4	
SUMATORIA DE VARIANZA		8.718683747																								
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS		69.58128544																								

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 A MENOS	CONFIABILIDAD NULA
0.54 A 0.59	CONFIABILIDAD BAJA
0.60 A 0.65	CONFIABLE
0.66 A 0.71	MUY CONFIABLE
0.72 A 0.99	EXCELENTE CONFIABIL
1	CONFIABILIDAD PERFECTA

alfa de cronbach
 alfa 0.9
 K 24
 SUMATORIA 70